

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN PSICOLOGÍA –CIEPS-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“EFECTO QUE TIENE EL USO DE FACEBOOK EN EL RENDIMIENTO
ACADÉMICO DE LOS ADOLESCENTES. ESTUDIO REALIZADO CON
ESTUDIANTES DE 3ERO BÁSICO SECCIÓN A, DEL INEB JORNADA
MATUTINA, SAN JOSÉ PINULA EN EL AÑO 2022”**

**BARBARA SILVANA GALINDO MORALES.
ILEANA MARIBEL RAXTÚN SIPAC.**

GUATEMALA, OCTUBRE 2022

[Handwritten signature]



[Handwritten signature]



[Handwritten signature]



[Handwritten signature]



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN PSICOLOGÍA –CIEPS-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“EFECTO QUE TIENE EL USO DE FACEBOOK EN EL RENDIMIENTO
ACADÉMICO DE LOS ADOLESCENTES. ESTUDIO REALIZADO CON
ESTUDIANTES DE 3ERO BÁSICO SECCIÓN A, DEL INEB JORNADA
MATUTINA, SAN JOSÉ PINULA EN EL AÑO 2022”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

**BARBARA SILVANA GALINDO MORALES.
ILEANA MARIBEL RAXTÚN SIPAC.**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGAS**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADAS**

GUATEMALA, OCTUBRE DE 2022

**CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

**M.A. Mynor Estuardo Lemus Urbina
DIRECTOR**

**Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizábal de León
SECRETARIA**

**M.A. Karla Amparo Carrera Vela
M Sc. José Mariano González Barrios
REPRESENTANTE DE LOS PROFESORES**

**Viviana Raquel Ujpán Ordoñez
Nery Rafael Ocox Top
REPRESENTANTE DE ESTUDIANTES**

**M.A. Olivia Marlene Alvarado Ruiz
REPRESENTANTE DE EGRESADOS**



Cc. Archivo

CIEPS. 052-2022

Reg.017-2022

CODIPs.1500-2022

ORDEN DE IMPRESIÓN INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN

10 de octubre de 2022

Estudiantes

Ileana Maribel Raxtún Sipac
Barbara Silvana Galindo Morales
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiantes:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DÉCIMO SÉPTIMO (17º) del Acta CUARENTA Y SIETE - DOS MIL VEINTIDÓS (47-2022), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 07 de octubre de 2022, que copiado literalmente dice:

"DÉCIMO SÉPTIMO: Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: "EFECTO QUE TIENE EL USO DE FACEBOOK EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ADOLESCENTES" ESTUDIO REALIZADO CON ESTUDIANTES DE JERO BÁSICO SECCIÓN A, DEL INEB JORNADA MATUTINA, SAN JOSÉ PINULA EN EL AÑO 2022. De la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Ileana Maribel Raxtún Sipac	Registro Académico	2013-15871
	CUI:	2468-06540-0103
Barbara Silvana Galindo Morales	Registro Académico	2005-14267
	CUI:	1673-44870-0101

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Mayra Cristina Alvarez Alfán y revisado por la Licenciada María Elena Soto Solares.

Con base en lo anterior, el Consejo Directivo AUTORIZA LA IMPRESIÓN del Informe Final para los trámites correspondientes de Graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis con fines de Graduación Profesional".

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



Licenciada Julia Alicia Ramirez Orizabal de León
SECRETARIA DE ESCUELA



/Bky



UGE-250-2022



Guatemala, 30 de septiembre de 2022

Señores
Miembros del Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Señores Miembros:

Deseándoles éxito al frente de sus labores, por este medio me permito informarles que de acuerdo al Punto Tercero (3º.) de Acta 38-2014 de sesión ordinaria, celebrada por el Consejo Directivo de esta Unidad Académica el 9 de septiembre de 2014, los estudiantes, ILEANA MARIBEL RAXTÚN SIPAC, CARNÉ NO. 2468-06540-0103, REGISTRO ACADÉMICO No. 2013-15871, y Expediente de Graduación No. L-213-2018-C-EPS / BARBARA SILVANA GALINDO MORALES, CARNÉ NO. 1673-44870-0101, REGISTRO ACADÉMICO No. 2005-14267, y Expediente de Graduación No. L-29-2021-E-EPS, han completado los siguientes Créditos Académicos de Graduación:

- 10 créditos académicos del Área de Desarrollo profesional
- 10 créditos académicos por trabajo de graduación
- 15 créditos académicos por haber aprobado el Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-

Por lo antes expuesto, en base al Artículo 53 del Normativo General de Graduación, solicito sea extendida la ORDEN DE IMPRESIÓN del Informe Final de Investigación "EFECTO QUE TIENE EL USO DE FACEBOOK EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ADOLESCENTES ESTUDIO REALIZADO CON ESTUDIANTES DE ZERO. BÁSICO SECCIÓN A, DEL INEB JORNADA MATUTINA, SAN JOSÉ PINULA EN EL AÑO 2022", mismo que fue aprobado por la Coordinación del Centro de investigaciones en Psicología –CIEPs- "Mayra Gufiérrez" el 30 de AGOSTO del año 2022.

"10 Y ENSEÑAD A TODOS"



M.A. MAYRA LUNA DE ÁLVAREZ
COORDINACIÓN
UNIDAD DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Lucia, G.
CC. Archivo
Adjunto: Expediente completo e Informe Final de Investigación



Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas



CIEPs. 052-2022
REG. 017-2022

INFORME FINAL

Guatemala, 09 de septiembre de 2022

Señores
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro Universitario Metropolitano

Me dirijo a ustedes para informarles que la licenciada Elena María Soto ha procedido a la revisión y aprobación del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN titulado:

"EFECTO QUE TIENE EL USO DE FACEBOOK EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ADOLESCENTES ESTUDIO REALIZADO CON ESTUDIANTES DE JERO. BÁSICO SECCIÓN A, DEL INEB JORNADA MATUTINA, SAN JOSÉ PINULA EN EL AÑO 2022".

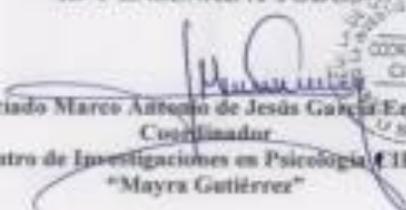
ESTUDIANTES:
Barbara Silvana Galindo Morales
Elena Maribel Raxtón Sipac

DPI No.
1673448700101
2468065400103

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado el 30 de agosto de 2022 por el Coordinador del Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. Se recibieron documentos originales completos el 06 de septiembre de 2022, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Marco Antonio de Jesús García Enríquez
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs.
"Mayra Gutiérrez"



c. archivo

Centro Universitario Metropolitano -CUM- Edificio "A"
9ª. Avenida 9-45, Zona 11, Guatemala, Centroamérica. Teléfono: 2418-7530
www.psicologia.usac.edu.gt / Email: info@psico.usac.edu.gt



Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas

CIEPs. 052-2022
REG. 017-2022



Guatemala, 09 de septiembre de 2022

Licenciado Marcos Antonio de Jesús García Enriquez
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

"EFECTO QUE TIENE EL USO DE FACEBOOK EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ADOLESCENTES ESTUDIO REALIZADO CON ESTUDIANTES DE NIVEL BÁSICO SECCIÓN A, DEL INEB JORNADA MATUTINA, SAN JOSÉ PENÚLA EN EL AÑO 2022".

ESTUDIANTES:

Barbara Sibana Galindo Morales
Irena Maribel Raxtón Siguc

DPL No.
1673448700101
2468065400103

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 30 de agosto de 2022, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"

Licenciada Elena María Sosa
DOCENTE REVISORA



cc: archivo

Guatemala, 28 de mayo de 2022

Licenciado
Marco Antonio de Jesús García Enríquez
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología (CIEPs) "Mayra Gutiérrez"

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del informe de investigación titulado "*Efecto que tiene el uso de Facebook en el rendimiento académico de los adolescentes, estudio a realizarse con estudiantes de 3ero básico sección A, del INEB Jornada Matutina, San José Pinula en el año 2022*" realizado por los estudiantes, Barbara Silvana Galindo Morales CUI 1673448700101 y Ileana Maribel Raxtún Sipac CUI 2468065400103.

El trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación del correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,



Licenciada: Mayra Cristina Alvarez Altán

Psicóloga y orientadora vocacional laboral

Colegiado No. 6467

Asesor de contenido



INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACION BASICA

1 ° Avenida 2-29 zona 1, San José Pinula
Guatemala C.A.
Telefax 66348860

San José Pinula, 26 de mayo del 2022

Licenciado
Marco Antonio de Jesús García Enríquez Coordinador
Coordinación
Centro de Investigaciones en Psicología (CIEPs)
"Mayra Gutiérrez"

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que las estudiantes Ileana Maribel Raxtun Sipac, CUI 2468065400103 y Barbara Silvana Galindo Morales, CUI 1673448700101 realizaron en esta institución 30 encuestas a alumnos de tercero básico sección A como parte del trabajo de Investigación titulado: *"Efecto que tiene el uso de Facebook en el rendimiento académico de los adolescentes, estudio a realizarse con estudiantes de 3ero básico sección A, del INEB Jornada Matutina, San José Pinula en el año 2022"* por medio de un Google Form en el período comprendido del 09 de mayo al 13 de mayo del 2022, en un horario de 8:30 a 12:30 horas.

Las estudiantes en mención cumplieron con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,

Elena Mariana Rafael

Directora del Instituto Nacional Básica San José Pinula, Jornada Matutina
Teléfono 66348860



PADRINOS DE GRADUACIÓN

BARBARA SILVANA GALINDO MORALES.

MAYRA CRISTINA ALVAREZ ALTÁN
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA
COLEGIADO No. 6467

HERNAN GUTIERREZ GARCÍA
LICENCIADO EN SOCIOLOGÍA
COLEGIADO No. 4836

ILEANA MARIBEL RAXTÚN SIPAC.

ALMA DALILA SOLÓRZANO MÉNDEZ
MÉDICO Y CIRUJANO GENERAL
COLEGIADO No. 6534

CINDY DANIELA SOLÓRZANO POLANCO
MÉDICO Y CIRUJANO GENERAL
COLEGIADO No. 21910

DEDICATORIA

De Ileana Maribel Raxtún Sipac a:

Dios por haber permitido concluir esta etapa de mi vida y darme las fuerzas para guiarme personal, familiar y académicamente.

Mi madre María del Carmen Sipac Sicaja y a mi padre Julio Raxtún Queché por darme la fortaleza, amor y apoyo incondicional en todo este proceso.

Mis hermanos Julio Raxtún, Karen Raxtún y David Raxtún, por estar presentes en todo este proceso, brindándome su apoyo y amor incondicional.

Mis abuelos de parte de mi mamá y papá, por exhortarme a seguir adelante y que Dios los tenga a todos ellos en el Reino de los Cielos.

Mis madrinas de graduación Dalila Solórzano y Cindy Solórzano por su apoyo, cariño y creer en mis habilidades.

Mis amigas y amigos que conocí durante todo este tiempo, en especial a María Isabel Sinay, Bárbara Galindo y Marleny Jiménez por estar pendientes de mi progreso, brindándome siempre apoyo, esperanza y cariño durante todo este proceso.

DEDICATORIA

De Barbara Silvana Galindo Morales a:

Dios por guiarme en todos los momentos de mi vida.

Mis padres por animarme en toda la carrera.

Mis hermanas por su apoyo incondicional.

Mi compañero de vida Hernán Gutiérrez por motivarme a seguir mi carrera.

Mis amigos en especial a Mayra Altán por motivarme a seguir mi carrera e Ileana Raxtún por apoyarme y nunca abandonarme en mi vida.

AGRADECIMIENTO

A:

Dios por brindarme toda su fortaleza, paciencia y poder culminar una meta más.

Mi familia por estar presente y ver como avanzaba todo el proceso para culminar mi licenciatura.

La Universidad de San Carlos de Guatemala, en especial a la Escuela de Ciencias Psicológicas por haberme permitido formarme y concluir la carrera en Psicología.

Mis catedráticos de la licenciatura por haberme brindado todos los conocimientos, experiencias y formaciones para mi crecimiento personal.

Al establecimiento INEB jornada matutina por haberme permitido realizar mi proyecto de tesis y a cada uno de las personas que estuvieron presentes en mi formación, crecimientos personales y profesional.

Cada uno de mis docentes que me ayudaron en mi crecimiento, en especial la maestra y Mariela Pellecer por brindarnos su apoyo incondicional.

Cada uno de los estudiantes que participaron en todo este proceso de formación: integral y académica.

Mis amigos y amigas en general que estuvieron pendientes de mis avances durante todo este proyecto.

Índice

Resumen	1
Prólogo.....	2
Capítulo I.....	4
1. Planteamiento del problema y marco teórico:.....	4
1.01. Planteamiento del problema:.....	4
1.02. Objetivo de investigación	10
1.03. Marco teórico.....	11
1.03.01. Antecedentes	11
1.03.02. Contexto nacional.....	12
1.03.03. Los medios de comunicación:	16
1.03.04. Las redes sociales y las nuevas tecnologías	18
1.03.05. ¿Qué son y cómo funcionan las redes sociales?.....	18
1.03.06. Atractivo de las redes sociales y formación de la identidad personal en la adolescencia	19
1.03.07. Frecuencia de uso.....	19
1.03.08. Los jóvenes y las nuevas tecnologías	20
1.03.09. Nativos digitales	20
1.03.010. Influencia e impacto dentro de los estudios	22
1.03.011. La red social “facebook”	23
1.03.012. Los adolescentes y el facebook.....	26
1.03.013. Uso de facebook y bajo rendimiento escolar	27
1.03.014. Adicción a las redes sociales.....	28
1.03.015. Rendimiento académico.....	30
1.03.016. Adolescente	37
1.03.017. Teoría del desarrollo Cognitivo de Jean Piaget	43
1.04. Consentimiento informado.....	45

1.05. Asentimiento (documento jurídico).....	46
Capítulo II	47
2. Técnicas e instrumentos.....	47
2.01. Enfoque de investigación y modelo de investigación.....	47
2.02. Técnicas.....	49
2.03. Instrumentos	51
2.04. Operacionalización de los objetivos	53
Capítulo III.....	54
3. Presentación, interpretación y análisis de los resultados.....	54
3.01. Características del lugar y de la muestra.....	54
3.03. Análisis general	81
Capítulo IV	84
4. Conclusiones y recomendaciones:.....	84
4.01. Conclusiones:	84
4.02. Recomendaciones	85
4.03. Referencias bibliográficas.....	86
ANEXOS.....	89

Resumen

“Efecto que tiene el uso de Facebook en el rendimiento académico de los adolescentes, estudio a realizarse con estudiantes de 3ero básico sección A, del INEB Jornada Matutina, San José Pínula en el año 2022”

Autoras: Barbara Silvana Galindo Morales e Ileana Maribel Raxtún Sipac.

La presente investigación tiene como objetivo general identificar qué efecto tiene el uso de Facebook en el rendimiento académico de los adolescentes; los objetivos específicos que se desarrollan en la investigación son determinar el tiempo promedio del uso de Facebook de los adolescentes, conocer el rendimiento académico de los adolescentes, establecer el contenido que más buscan los adolescentes en Facebook y verificar si el uso de Facebook crea adicción en los adolescentes. Se ejecutó durante el mes de mayo del 2022, en el Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Matutina ubicada en la zona 1 de San José Pínula. Se trabajó con una población de 30 adolescentes entre los 14 a 17 años que presentaron las siguientes características: manejo de la red social Facebook, acceso a la tecnología e internet y el tiempo que utilizan Facebook.

El enfoque que se utilizó para la investigación fue de tipo cuantitativo, este enfoque su principal función son los aspectos que pueden ser observables y cuantificables, siendo estos resultados confiables y precisos los cuales explican fenómenos sociales por medio de la estadística, utilizando el modelo causa-efecto. Se utilizó una técnica de muestreo probabilístico aleatorio simple, los instrumentos de recolección de datos fueron encuestas en Google Form. Para su respectiva interpretación se utilizó la técnica de análisis cuantitativo prueba T de Student y para su respectiva presentación de resultados se utilizó gráficas.

Prólogo

La investigación tuvo como objetivo identificar qué efecto tiene el uso de facebook en el rendimiento académico de los adolescentes de tercero básico del Instituto Nacional de Educación Básica (INEB) jornada matutina ubicada en San José Pínula, por la utilización de la red social Facebook. Se trabajó con una población de adolescentes comprendidos en las edades de 14 a 17 años, durante el mes de mayo y que por los motivos de la pandemia este trabajo se realizó por medio de Google Form.

El objetivo principal de la investigación es: identificar qué efecto tiene el uso de Facebook en el rendimiento académico de los adolescentes, junto a sus objetivos específicos determinar el tiempo promedio del uso de Facebook de los adolescentes, conocer el rendimiento académico de los adolescentes, establecer el contenido que más buscan los adolescentes en Facebook y determinar si el adolescente presenta síntomas de adicción a Facebook.

La problemática abordada en la presente investigación fue identificar qué efectos causa el uso de facebook en el rendimiento académico, especialmente en el centro educativo donde se realizó la investigación, considerando que la tecnología actualmente tiene un papel importante en el aspecto educativo de los estudiantes y este resalta más debido a la pandemia, este se convierte en el recurso más importante que tienen la mayoría de estudiantes.

La importancia de la presente investigación es determinar si el uso de la red social facebook afecta el rendimiento académico de los adolescentes, siendo esta un portal para tener acceso a muchas otras cosas entre ellas: fotos, músicas, imágenes, archivos, etc.

En otros casos descuidan diversas áreas, entre ellas el rendimiento académico por las siguientes razones: mal manejo de la tecnología, pérdida de tiempo en las redes sociales, horas de sueño incompletas, falta de supervisión en el uso de la misma y baja motivación para estudiar.

Para el Instituto Nacional de Educación Básica, Jornada matutina ubicada en San José Pínula, se otorgarán los resultados de la investigación para que las autoridades y docentes puedan implementar nuevas acciones y recomendaciones para la utilización de la tecnología, internet y Facebook.

Para la Escuela de Ciencias Psicológicas la presente investigación servirá para conocer cómo se están manejando los adolescentes actualmente en las redes sociales específicamente facebook, qué alcances tienen y sobre todo para futuras investigaciones, para seguir una línea que aporte más conocimientos en relación a este tema y fortalecer a las instituciones educativas para que se enfoquen en trabajar más en una buena orientación en relación al buen manejo de la misma.

Para las investigadoras es importante aportar a La Escuela de Ciencias Psicológicas más conocimientos de la red social “Facebook” y contribuir con la investigación a los futuros tesis. En el ámbito académico los conocimientos adquiridos y la experiencia obtenida de las respuesta de los participantes.

Se brinda un agradecimiento a cada una de las autoridades, participantes y demás, que ayudaron a llevar a cabo esta investigación.

Capítulo I

1. Planteamiento del problema y marco teórico:

1.01.Planteamiento del problema:

El problema que se abordó es el “efecto que tiene el uso de Facebook en el rendimiento académico de los adolescentes, estudio que se realizó con estudiantes de tercero básico sección A, del INEB Jornada Matutina, San José Pínula en el año 2022”

Las redes sociales buscan tener seguidores y de esa manera atraer a las personas para vivir una experiencia de socialización, Facebook es una de ellas con bastantes usuarios inscritos.

“Entre los últimos desarrollos de Internet se incluyen las llamadas redes sociales (entre ellas, Tuenti, Facebook o Twitter). Su objetivo es crear un espacio en el que las personas registradas puedan comunicarse, compartir opiniones, emociones o experiencias y, en suma, interactuar. Las redes sociales son espacios virtuales creados para las relaciones interpersonales, pero habitualmente operan como medios para articular relaciones reales, o al menos se orientan con esa expectativa” (Echeburúa E, 2012).

Las redes sociales son comunidades virtuales que las componen usuarios de todo el mundo y esto permite comunicarse con las personas conocidas o con algunas que se quieran conocer. Se forma a partir de diferentes contenidos entre ellos: fotos, temas en común, vídeos, imágenes y así se puede ir extendiendo, tomando como ejemplo de esto podría ser la red social conocida como Facebook.

Según un artículo de Prensa libre de Ilifebelt demuestra la cantidad de usuarios que usan Facebook la cual ha alcanzado ser una red social muy importante y con una cantidad

significativa de usuarios en Guatemala. “facebook sigue siendo la red social con más usuarios activos en Guatemala y es un tema que no ha cambiado en los últimos 10 años, desde el 2009 que reemplazó a la red social HI5 y ninguna otra la ha podido desbancar, afirmó Kont. Según el resumen digital Guatemala 2019 de la empresa especialista en redes Ilifebelt con una población de 17,410,000 habitantes con 7,800,000 de usuarios de internet y 7,000,000 de usuarios de Facebook.” (Natiana., 2019).

El uso de redes sociales se ha incrementado en los últimos años en la población en general quienes tienen acceso a la tecnología y al internet para poder comunicarse, en especial la red social facebook tiene una gran popularidad a nivel mundial ya que tiene una facilidad de acceso para realizar diferentes actividades.

Al inicio de la adolescencia se origina un proceso de transformación de adolescentes a adultos, período que se caracteriza por rebeldía e inmadurez y dónde descubrirán su propia identidad. Por lo que buscan aprobación de los demás y facebook les puede ayudar a conectarse con otras personas, saber de sus amigos, pero hay un peligro latente que esta red social puede convertirse en una adicción por el tiempo excesivo de su uso, ya que inician usando facebook como un entretenimiento pero si no se cuidan puede convertirse en una dependencia e inclusive llegan a perder interés en otras actividades por dedicar muchas horas a utilizar facebook, en este caso descuidando de sus estudios.

Con el fin de ver si facebook afecta o no en el rendimiento académico, se realizó esta investigación que brinda información sobre cómo facebook influye en el rendimiento académico,

ya sea positivamente o negativamente y que los participantes busquen la manera de sacarle provecho a esta red social para su aprendizaje.

Esta red social se empezó a utilizar como un medio educativo y se incrementó más por el coronavirus ya que se crearon grupos de trabajo, lives y que este medio permitía subir con mucho más facilidad videos para retroalimentar su aprendizaje.

“Guatemala, como todo el resto del mundo, vive desde hace varios meses una situación inédita, marcada por la pandemia del COVID-19, para cuya contención y mitigación se ha tomado medidas extraordinarias que impacta la totalidad de la vida social, económica, política, educativa, cultural, deportiva y espiritual de la nación.” (Mata, 2020, pág. 11).

Según la Organización Mundial de la Salud el COVID-19 es una enfermedad causada por el nuevo coronavirus conocido como SARS-CoV-2 de la cual tuvo noticia por primera vez el 31 de diciembre del 2019 al ser informada a un grupo de casos (neumonía vírica) que se había declarado en Wuhan (República Popular de China).

Por la misma situación de la pandemia y que el área educativa está enfocada en buscar herramientas para poder enseñar cómo municipio de San José Pinula e institución educativa donde se realizó la investigación han decidido no iniciar clases presenciales, teniendo como base la manera virtual, lo cual ha abierto la puerta para que los adolescentes según sus posibilidades tenga más acceso a la red social facebook.

Siguiendo la línea psicológica de Jean Piaget psicólogo constructivista suizo cuyos pormenorizados estudios sobre el desarrollo intelectual y cognitivo del niño ejercieron una

influencia trascendental en la psicología evolutiva y en la pedagogía moderna. Unas de sus obras fueron (1964), *Memoria e inteligencia* (1968) y *El desarrollo del pensamiento* (1975); y la teoría más relevante fue el desarrollo cognitivo que se basa en: el estadio sensorio-motor, el estadio de preoperatorio, el estadio de las operaciones concretas y el estadio de las operaciones formales.

El estudio de las operaciones intelectuales abstractas (formales), es la formación de la personalidad y de la inserción afectiva e intelectual en la sociedad de los adultos (adolescencia). Aunque Piaget estableció, para cada una de estas etapas, las edades correspondientes, no hay que tomar tales delimitaciones de forma rígida; el ritmo varía de un niño a otro y ciertos rasgos de estos estadios pueden solaparse en un determinado momento. La relación de esta teoría con el estudio radica en los siguientes elementos:

Razonamiento hipotético-deductivo que tiene un énfasis en los procesos mentales, durante la adolescencia cuando los jóvenes desarrollan su capacidad para pensar en forma hipotética, se hacen más capaces de utilizar el razonamiento deductivo. Es decir pueden empezar a razonar a partir de una premisa o una teoría general, razonar a través de uno o más pasos lógicos para deducir una conclusión. La deducción implica razonar desde lo general hasta lo específico. El pensamiento hipotético deductivo permite que los adolescentes puedan pensar con independencia de las creencias tradicionales (Berger 2003).

Resolución de problemas viene unificado con su maduración biológica en relación del mundo que lo rodea, según (Martín, 2020) afirma que la adolescencia como periodo que transcurre entre los 10 y los 18 años, durante los cuales los adolescentes viven un periodo de

grandes cambios hacen de esta etapa un período de transición significativo en el que las emociones y los estados de ánimo pueden llegar a ser una auténtica montaña rusa, y para ello se crearon los siguientes parámetros para solucionar problemas: ante todo la calma, escucha, asertividad para ser escuchado, lluvia de ideas, filtrar y seleccionar, buscar la solución más beneficiosa, compromiso con la solución elegida, celebra el acuerdo, llevarlo a cabo, evaluar y reajustar.

Pensamiento abstracto que se desarrolla mediante la experiencia, según (Fonden, 2020) menciona la sistematización de los estudios realizados por el autor en diversas publicaciones les permite identificar las siguientes ventajas del pensamiento abstracto: hacer que los desafíos parezca más realizables, contribuye a ser más persuasivos con los demás al tratar un tema, profundiza más en la esencia de un asunto y no se queda en la superficie del conocimiento, hace al individuo más autónomo, creativo, inteligente, amable y empático con los demás, la abstracción además de ser una operación del pensamiento es tratado también como un método de investigación científica, el pensamiento abstracto es fundamental en las artes plásticas, la música, la oratoria y la enseñanza de la programación, el pensamiento abstracto es esencial en sentido general, para la modelación de objetos y procesos.

Para efectos de la investigación que se realizó, ya que facebook es una red social que permite tener diversidad de amistades ya sea conocidas o no. Entendiendo rendimiento académico como: "el nivel de conocimiento mostrado en una área o materia comparado con la norma de edad y nivel " y que por lo tanto debe ser extendido a través de sus evaluaciones (Jiménez, 2000, pág. 21).

El rendimiento académico muchas veces se ve afectado por el uso excesivo de la red social facebook ya que dejan de realizar sus tareas o estudiar para cualquier prueba corta, si este medio no se usa con medida se puede crear adicción o dependencia a su uso.

Definiendo adicción según los autores (Koob y Volkow 2010) “como un proceso crónico caracterizado por: - Conducta compulsiva de búsqueda y consumo. - Pérdida de control. - Emergencia de reducción de un estado emocional disfórico o negativo (ansiedad, irritabilidad).”

En base de lo anteriormente mencionado se ejecutaron tres encuestas de forma virtual. Tomando en cuenta como herramienta principal Google Form ya que es funcional para la mayor parte de los adolescentes por la facilidad que brinda la herramienta y que no lleva más de 20 minutos para poder responder cada una de las interrogantes.

En el proceso de verificación de respuestas los participantes ayudaron a contestar a cada uno de los objetivos específicos de la investigación, aunque los resultados de sus notas manifestaron lo opuesto contradiciendo así sus respuestas.

Demostrando así que los adolescentes en su mayoría tienen una forma de pensar inmadura debido a la edad en la cual se encuentran.

Se dio respuesta a las siguientes interrogantes:

¿Cuál es el tiempo promedio que utilizan los adolescentes en facebook?, ¿cuál es el rendimiento académico de los adolescentes?, ¿qué contenido buscan más los adolescentes en facebook?, ¿cómo el uso de facebook puede crear adicción en adolescentes?

1.02.Objetivo de investigación

1.02.01. Objetivo General

Identificar qué efecto tiene el uso de facebook en el rendimiento académico de los adolescentes

1.02.02. Objetivos Específicos

- Determinar el tiempo promedio del uso de facebook de los adolescentes.

- Conocer el rendimiento académico de los adolescentes.

- Establecer el contenido que más buscan los adolescentes en facebook.

- Determinar si el adolescente presenta síntomas de adicción a facebook.

1.03. Marco teórico

1.03.01. Antecedentes

Se encontró una tesis en la Escuela de Ciencias Psicológicas titulada “Influencias del Facebook en el bajo rendimiento académico de adolescentes de 13 a 15 años” elaborada por Ana Rocío Molina Gaitán en el año 2012. Al analizar la información obtenida en la presente investigación, se puede concluir que el uso prolongado de facebook puede inferir una adicción a temprana edad en los adolescentes que comprenden las edades de 13 a 15 años y dando como resultado un bajo rendimiento académico.

Existe una tesis titulada “Las redes sociales y el bajo rendimiento académico en estudiantes del colegio san Francisco de Asís” elaborada por Mónica Alejandra Tejada Leal y Barbara Paola Fuentes Gómez en el año 2015. Al analizar la información obtenida en la presente investigación, se puede concluir que si existe un bajo rendimiento escolar por la utilización de las redes sociales y que implementaron talleres para motivarlos a un uso más adecuado.

Hay una revista científica Scielo con un artículo titulado “Uso excesivo de redes sociales de internet y rendimiento académico en estudiantes de cuarto año de la carrera de psicología UMSA” elaborada por Juan Rubén Mendoza Lipa en el año 2018. Al analizar la información obtenida en la presente investigación, se puede concluir que facebook no es un factor que afecte el rendimiento académico sin embargo su uso excesivo podría afectar en su estudios superiores. Según los resultados que se obtuvieron en esta investigación fueron los siguientes: gráfica 1 “redes sociales que más utilizan los estudiantes según género” indicando que facebook es la red social más usada y luego WhatsApp, gráfica 2 “búsqueda en las redes sociales” lo que más buscan es la información académica, gráfica 3 “frecuencia de uso de redes sociales según género” indicando que la frecuencia es en la mayoría todo el tiempo, gráfica 4 “nivel de adicción

a las redes sociales según género” dando como resultado una adicción leve a esta red social y gráfica 5 “rendimiento académico” que el gran número de personas tiene una aprobación entre 51-69 puntos.

Se encuentra una revista científica Espacios con un artículo titulado “Incidencia de las redes sociales en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad de la Guajira” (Colombia) elaborada por Raúl Martelo, Iris Jiménez y Piedad Martelo en el año 2017. Al analizar la información obtenida en la presente investigación, se concluyó que el uso de las redes sociales en un contexto académico no incide de manera positiva en el rendimiento académico de los estudiantes y por lo cual también se dio a conocer que la red social de mayor uso fue facebook, seguida de twitter, instagram, youtube, google y otras.

Está la revista científica Scielo con un artículo titulado “Influencia de la adicción a las redes sociales en la reprobación escolar de estudiantes de nivel licenciatura” elaborada por Carlos Miguel Amador Ortiz, en el año 2021. La presente investigación se analizó y se concluyó que la adicción a las redes sociales tiene un efecto negativo en el rendimiento académico, llegando a impactar en la reprobación escolar de estudiantes universitarios.

1.03.02. Contexto nacional

Guatemala está localizada en el istmo centroamericano y tiene una extensión de 108,889 kilómetros cuadrados. Su geomorfología es sumamente compleja y caracterizada por un relieve sumamente accidentado y de origen volcánico. Para fines político-administrativos está

organizada en 330 municipios, pertenecientes a 22 departamentos. La población está dividida en los siguientes grupos:

Tabla 1

Guatemala, serie historia números de habitantes 2018:

Habitantes	Números
0 a 14 años	4,972,725
15 a 64 años	9,091,281
65 y + años	837,280

Nota: resultados del censo 2018.

Analizando la cantidad de habitantes se puede decir que el 33.4% son niños y niñas, el 61.0% son adolescentes y adultos, y 5.6% son adultos mayores.

Tabla 2

Guatemala, serie porcentaje de sociocultural del año 2018:

Población	Porcentajes
Ladino	56.0%
Maya	41.7%
Xinca	1.8%
Afrodescendientes	0.2%
Extranjeros	0.2%
Garífunas	0.1%

Nota: resultados del censo 2018.

Analizando el apartado sociocultural de Guatemala es una sociedad pluricultural y multilingüística variado. Siendo los porcentajes más altos los ladinos y mayas; y siendo el más bajo la cultura garífuna.

Tabla 3

Guatemala, serie de personas analfabetas y alfabetas del año 2018:

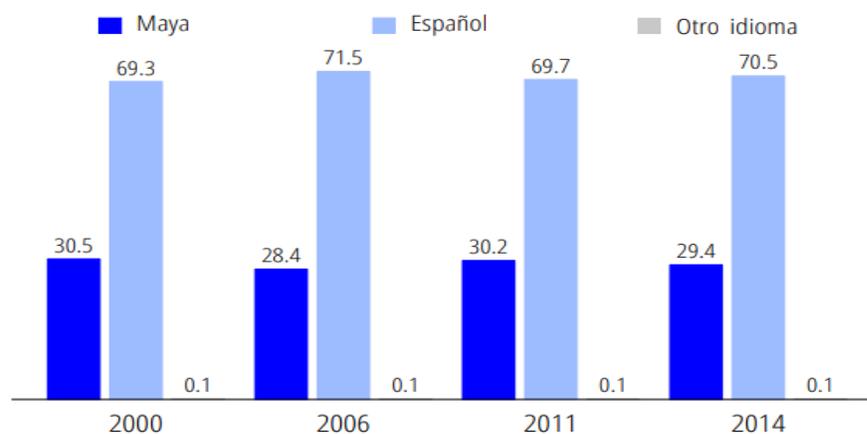
Alfabetas	Analfabetas
81.5%	18.5%

Nota: resultados del censo 2018.

Analizando que la mayoría de la población cuenta con educación y que en una minoría se infiere que no estudió o que abandonó sus estudios por algún motivo familiar o económico, siendo los hombres con más acceso de estudio que las mujeres.

Gráfica No. 1

Guatemala, idioma materno del año 2014:



Fuente: Instituto Nacional de Estadística.

Analizando que para el 2014 más del 70% de la población Guatemalteca aprendió a hablar castellano, el 29.4% en algún idioma maya y el 0.1% en otro idioma. Por la misma situación es que el MINEDUC implementó en el pensum de todos los niveles aprender el idioma kaqchikel para que esta lengua maya no se pierda.

1.03.03. Los medios de comunicación

Los medios de comunicación han estado en constante cambio desde la transmisión e intercambio de información, como es el internet y las redes sociales que han sido muy influyentes en los adolescentes e importante para sobrevivir a las nuevas necesidades que se les presenta en cada área de sus vidas. La tecnología ha influido notoriamente en las personas se ha convertido en una dependencia o adicción a ella.

El surgimiento del internet en 1969, el uso cada vez más popular de las computadoras, y principalmente el advenimiento a partir de los 90' de la World Wide Web, marca pautas en este sentido. Aparecieron los correos electrónicos, las páginas web, los blogs, los vídeos de YouTube; se imponen a nivel global los teléfonos móviles con aplicaciones cada vez más diversas; los vídeo-juegos se han vuelto más sofisticados y se prefieren los juegos de roles y los juegos de línea; a esto se suman las archiconocidas redes creadoras de comunidades virtuales, como MySpace, Facebook, LinkedIn y Twitter. (Mantilla., 2017, p. 252).

Por esta razón actualmente existen una gran diversidad de estudios, libros e informes sobre la incidencia que tiene la tecnología, las redes sociales y el buen o mal uso de la misma. Tomando en cuenta que la red social en la que se basará la investigación es la siguiente: "Facebook".

Entre las redes sociales disponibles, Facebook es la más popular. A partir de datos del Global Web Index 2016 y Digital in 2017, Facebook es la red social con la mayor cantidad de usuarios activos a nivel global (Kemp., 2017) de los cuales más de la mitad utiliza sus servicios al menos una vez al día (Mander, 2016). Esta red social ha alcanzado más de 2.000

millones de usuarios activos mensualmente en todo el mundo, de acuerdo a los datos proporcionados por la propia compañía (Facebook, 2017).

De tal modo las redes sociales son una herramienta de comunicación muy eficaz e importante para los estudiantes, el mal uso de estas puede causar distracción, pérdida de tiempo y se corre el riesgo de perder la privacidad por no saber poner límites, entre otros aspectos negativos que a su vez pueden llevar a muchos de los adolescentes a tener problemas en sus áreas familiares, sociales, personales y académicas.

Los adolescentes son considerados “nativos digitales”, los cuales han nacido en la época del internet, en la que estar conectado es una necesidad, no una opción, por lo tanto, se trata de un grupo muy vulnerable al riesgo que trae consigo el uso, es decir todos los aspectos negativos que pueden derivarse de un mal uso de las TICs. (González, 2017, p. 3).

Por ello es que se ha evidenciado que los adolescentes están más enfocados en un teléfono celular y poder ingresar más fácilmente a una red social, de la misma manera se ha observado en el estudio llevado a cabo en (Andalucía por Robles, 2007), en el que se afirma que “A medida que aumenta la edad de los consumidores, el uso del internet es menor, siendo el grupo con mayor alcance comprendida en las edades de 14-19 años, con un total de un 85,2% los que mayor uso de las TICs hacen, frente a las personas de mediana edad 45- 54 años con un 29,3%”(p. 152). Estos datos son relevantes para la investigación ya que se estarán trabajando con una población aproximadamente en las edades que se mencionan anteriormente.

Logrando descubrir que tanto el uso de Facebook puede dar un gran impacto en los adolescente en su área académica, familiar, personal y sociales.

1.03.04. Las redes sociales y las nuevas tecnologías

Las nuevas tecnologías han llegado a su funcionamiento hace unos años y han causado un gran impacto ante muchas sociedades diferentes. Mediante las redes sociales se puede trabajar, aprender, divertirse y hasta enamorarse delante de una pantalla. Según (Echeburúa E., 2012) afirma que “hoy parece inconcebible que se pueda funcionar sin el correo electrónico, las redes sociales o la ventanita de Google.” (p. 21).

1.03.05. ¿Qué son y cómo funcionan las redes sociales?

Las redes sociales incluyen una diversidad de redes entre ellas están Facebook, Twitter, instagram, etc. El objetivo de estas redes es crear espacios de comunicación, compartir opiniones, emociones o experiencias de una forma más interactuada. Según (Echeburúa E., 2012) afirma que “las redes sociales son espacios virtuales creados para las relaciones interpersonales.” (p. 22).

Según (Hütt, 2012) menciona que “las redes sociales son lugares en Internet donde las personas publican y comparten todo tipo de información, personal y profesional, con terceras personas, conocidos y absolutos desconocidos” (p. 123). Por lo cual se tiene acceso a conocer cualquier tipo de persona, creciendo así su círculo de amistades y sus relaciones interpersonales.

Las redes sociales funcionan según (Ruiz, 2014) En comunidades como Facebook, Twitter, My Space etc., un número inicial de participantes envía mensajes a miembros de su propia red social invitándoles a unirse al sitio. Los nuevos participantes repiten el proceso, creciendo el número total de miembros y los enlaces de la red. Los sitios ofrecen diferentes servicios tales Como: actualización automática de la libreta de direcciones, perfiles visibles, la capacidad de crear nuevos enlaces. Para potenciar la eficiencia de las redes sociales en línea, las herramientas informáticas operan en tres ámbitos, por lo que son mejor conocidas como “las 3Cs”, que

trabajan de forma cruzada mediante servicios de presentación y otras maneras de conexión social en línea. Las redes sociales también pueden crearse en torno a las relaciones comerciales. (p.2)

Tabla 4

Las relaciones comerciales:

Comunicación	Comunidad	Cooperación
Ayuda a poner en común conocimientos.	Ayuda a encontrar e integrar comunidades.	Haciendo cosas juntos.

Nota: RHEINGOLO, M (2005), Multitudes Inteligentes, Editorial Godea, Barcelona.

1.03.06. Atractivo de las redes sociales y formación de la identidad personal en la adolescencia

Para la mayoría de los preadolescentes es esencial contar con aparato móvil, es un paso muy importante para hacerse mayor, es conocido como un rito de iniciación a la adolescencia, lo que supone un grado de autonomía, libertad e intimidad.

A partir de la adolescencia, las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), además de servir para la diversión y el ocio, cumplen una función relacional. Si la mayoría de los internautas utilizan las redes sociales virtuales (Facebook o Tuenti) es porque éstas desempeñan una función importante. Al margen de los recursos disponibles en ellas (entre otros, chatear, enviar un mensaje, crear eventos y actividades diversas). Las redes sociales cubren necesidades psicológicas básicas de los adolescentes: hacerse visibles, reafirmar la identidad ante el grupo, divertirse o estar conectado a los amigos. (Echeburúa E., 2012, p. 23).

1.03.07. Frecuencia de uso

Los diferentes ordenadores y el internet se han vuelto parte de la vida cotidiana de los adolescentes, actualmente todas las personas dependen de la tecnología y el uso frecuente de las redes sociales.

Según los estudios de 2009 realizados por la Fundación Pfizer y el instituto de la Juventud (INJUVE, el 96 por 100 de los jóvenes se conectan habitualmente a internet. De ese porcentaje, 7 de cada 10 afirman acceder a la red por un tiempo diario de, al menos, 1.5 horas, pero sólo una minoría (en torno al 3 por 100 o al 6 por 100) hace uso abusivo de internet. Es una realidad obvia, por tanto, el alto grado de uso de las nuevas tecnologías (internet, videoconsolas o móviles) entre los adolescentes. (Echeburúa E., 2012, p. 26).

1.03.08. Los jóvenes y las nuevas tecnologías

En la actualidad los jóvenes acceden a la tecnología rápidamente porque en cualquier lugar tiene acceso a ordenadores, conexión a internet y teléfonos móviles. Son además usuarios multitarea, es decir, que realizan varias tareas simultáneamente (escuchar música en el iPod, estar pendientes del móvil y hacer las tareas escolares). Compartir fotos y vídeos es otro de los atractivos que encuentran los adolescentes para utilizar las redes sociales. (Echeburúa E., 2012, p. 41).

El uso del internet en los adolescentes es muy adictivo desde los siguientes puntos: la respuesta es rápida, la interactividad y comunicación con otros. Sin olvidar que en los celulares pueden tener abierta más de una aplicación y las redes sociales forman parte de un comportamiento emocional de cada uno de ellos.

1.03.09. Nativos digitales

En este nuevo contexto surge una nueva forma de ser adolescente. Según (Tapscott 2009) menciona que: “aquellos nacidos entre 1977 y 1997, son momentos de cambio significativo de la tecnología digital, denominados Generación de internet, hijos de la generación televisión, Prensky los definió como nativos digitales.” (p. 9).

Una de las principales diferencias de estas generaciones son los antecedentes, es la prioridad que se le da actualmente a la libertad de elección y expresión. Menciona (Roldán, 2015) que: “las nuevas generaciones como nativos digitales son los nacidos a partir de la década de los 90, argumenta que estos sujetos nacieron y se formaron utilizando la lengua digital.” (p. 9)

Para diferenciar estas generaciones menciona (Prensky, 2001) presentó las siguientes características:

- Los nativos digitales quieren recibir la información de forma práctica y veloz.
- Les atraen las multitareas y los procesos paralelos.
- En cuanto a preferencia opta por los gráficos antes que textos.
- Prefieren accesos al azar, desde hipertextos.
- Se potencia su tarea cuando trabajan en Red.
- Tiene la conciencia de que van progresando, eso le da satisfacción y recompensa inmediatas.
- Escapan del trabajo tradicional, eligiendo instruirse desde el juego. (p. 10).

Por ellos los nativos digitales piensan y procesan la información de modos significativamente diferentes a sus predecesores, ya que reciben distintos estímulos de cultura. Según (Prensky, 2001) afirma que: “la psicología social demostró que los sujetos que crecen en diferentes contextos culturales no piensan de la misma manera.” (p. 10).

1.03.010. Influencia e impacto dentro de los estudios

La influencia que tiene el manejo de las redes sociales en los adolescentes ha perjudicado sus niveles de estudio. Existe una amplia cantidad de jóvenes y niños que utilizan este medio de manera alarmante, incluso dentro del ámbito escolar, quitando atención a las clases en ese mismo momento.

Se puede decir que la prevalencia mostradas en el presente estudio, indican que los adolescentes conviven con la TIC y presentan un uso excesivo de comportamiento cercanos a ser valorados como una adicción tanto como a las compras, al juego, al móvil o al uso de internet. Es importante hacer hincapié en la toma de decisiones, que es una opción apropiada ante un posible uso o abuso de cualquiera de los anteriores comportamientos. (R. Ruiz, 2010, p. 301-32).

Mediante los estudios se puede marcar la adicción y sus características que tienen los adolescentes ante redes sociales e internet. Muchos de los estudiantes pueden presentar un cuadro de fracaso escolar por el apego enfermizo a la red. Según (Katz., 2005) afirma que: “pueden sufrir efectos perniciosos de ansiedad, trastorno del sueño, depresión e incluso síndrome de abstinencia con el exceso de tiempo online.” (p. 27).

En adolescentes afirman que las redes sociales han sido un distractor muy frecuente para sus estudios académicos. Según (Katz., 2005) afirma que: “el 14% indicó que su trabajo escolar se había visto afectado por el uso y el 20% de ellos afirmó haber faltado a clases por dicho uso.” (p. 28).

Realmente no se puede evitar la tecnología como parte de la vida social y como tal, el humano debe evolucionar conjuntamente. Dando un amplio conocimiento de aspectos negativos y positivos de la tecnología, internet y redes sociales con los adolescentes, todo aspecto negativo

debe ser estudiado para poder mejorarlo y de esta manera poder ver algunos de los aspectos positivos que nos brinda estas herramientas.

1.03.011. La red social “facebook”

1.03.011.01. ¿Qué es facebook?

Esta red social fue fundada en 2004 por un joven estudiante Mark Zuckerberg en la universidad de Harvard y estaba destinada para sus estudiantes, pero alrededor del año 2005 fue adaptada por alrededor de 2.000 universitarios y colegios de Estados Unidos. Según (Dillon., 2013) menciona que: “facebook permite a los usuarios crear su perfil personalizado, con información variada. Además brinda la posibilidad de escribir mensajes en las páginas de otros.” (p. 13).

Es una red social gratuita que te ayuda a tener comunicación con otros. Según (Guik., 2015) afirma que: “ofrece la oportunidad de conocer más gente y compartir con otros usuarios publicaciones, música, videos, aplicaciones, juegos y fotografías.” (p. 5).

1.03.011.02. Los vínculos en facebook

Los vínculos tienen un fuerte significado de unión de una persona directamente con algún objeto. Afirma (Dillon., 2013) que: “hablan de los vínculos débiles y vínculos fuertes en referencia a la multiplicación de los contactos en las redes sociales.” (p. 14).

Es por ello que Facebook genera nuevas formas de socializar y para los adolescentes esta interacción se volvió esencial para cada uno de ellos. Creando un gran vínculo con los aparatos tecnológicos y las redes sociales, el uso de Facebook por parte de los adolescentes varía en función de los diversos grupos con los que establece vínculos. Afirma (Roldán, 2015) que: “El

sujeto no se presenta de la misma manera para su grupo familiar como lo hace con sus pares.” (p. 15).

De la misma manera la red facebook permite diferentes formas de expresión entre ellas el self (Jacobson ,1964 citado por Crisanto, 2007) se refirió al self como: “la persona total, incluyendo psique y soma. El self y los objetos existen como representaciones mentales dentro de la estructura del Yo. Encontró este concepto indispensable para la investigación de los desórdenes psicóticos (lo mismo pienso yo)” (p.80).

Según (Bustillos., 2013) afirma que: “que existe espacios donde las personas se relajan y liberan su comportamiento, en lo que se le denominó las Regiones traseras, lugar donde cada uno despliega su yo íntimo.” (p. 52).

1.03.011.03. Servicios que ofrece facebook

- **Biografía**

La biografía es una galería de fotos, vídeos, historias y experiencias que se utilizan para compartir con tus contactos. Según (Yass, 2015) mencionar que: “la biografía permite a los usuarios contar con una variedad de utilidades dirigidas para cumplir con los objetivos principales de Facebook.” (p. 20).

Por ello es que las personas que utilizan este tipo de red pasan mucho tiempo viendo lo que comparten los demás y tienden a perder una gran parte de sus tiempos, descuidando así la mayoría de sus áreas.

- **Páginas y grupos**

Este tipo de servicio nos ayuda a reunirnos con las personas de nuestro interés, en donde se puede tener una interacción sin necesidad de tener presencialmente a las personas y con ello hacer un intercambio de una diversidad de conocimientos. Según (Yass, 2015) mencionar que: “las páginas, se crean con fines específicos e interactuar con la página.” (p. 21).

- **Mensajes y chat**

Facebook tiene la opción de enviar mensajes tanto como individual y grupal, de igual forma se pueden compartir contenidos, imágenes o documentos.

- **Aplicaciones**

Las aplicaciones son una herramienta de entretenimiento para los diferentes usuarios o para pasar un momento de ocio. Según (Yass, 2015) afirma que:” las aplicaciones son de naturaleza variada, existen por ejemplo plataformas de juegos, de lógica y de acción.” (p. 22).

- **Eventos**

Los usuarios tienen la posibilidad de organizar e invitar a sus amigos a participar de los diferentes eventos. Según (Yass, 2015) menciona que: “facebook da la posibilidad de colocar una fotografía, una pequeña descripción, fecha, lugar y hora del evento.” (p. 22).

1.03.012. Los adolescentes y el facebook

Durante la adolescencia una persona atraviesa por una serie de experiencias que le permiten pasar de una identidad infantil a una identidad adulta.

Por ello es que Facebook tiene una gran aceptación entre los adolescentes, pues a través de su perfil, los adolescentes pueden proyectar, descubrir y jugar con aspectos de su personalidad, expresar de forma distinta, exponer su ser de una manera virtual, probar o simular roles. (Campos, 2009, p. 221).

Una de las partes fundamentales que hay que tomar en cuenta de los adolescentes es que presentan inmadurez de pensamiento y está se relaciona directamente con su forma de utilizar facebook. Según (Almansa, Fonseca, & Castillo , 2013) menciona que:

Los adolescentes, para comunicarse en facebook, han generalizado una serie de códigos nuevos de escritura, que no tienen en cuenta la gramática y las reglas ortográficas, sino que obedecen a otras condiciones como la velocidad de escritura y especialmente las estéticas digitales. Vemos cómo la escritura se ve afectada por normas caprichosas, emergen nuevas formas de escribir (p.129).

La escritura es una de las partes que se ve afectado por parte de los adolescentes y no sólo esas situaciones se pueden ver, por medio de estas redes también tiene la opción de reinventarse y crear nuevas personalidades con respecto a su desenvolvimiento en las redes sociales, (Almansa, Fonseca, & Castillo, et. 2013) hacen referencia en que “asumen otros nombres que guardan poca o ninguna coherencia con el nombre de su identidad real. Para ellos es muy importante la escritura de su nombre, su apariencia” (p. 129).

Según (Campos, 2009) afirma que: “los adolescentes denotan una clara búsqueda de aceptación por parte de los demás y tienden a subir contenidos diversos para lograr este objetivo.” (p. 69).

Por ello es que la mayor parte de los adolescentes busca la red social Facebook para el fortalecimiento de su identidad y aceptación de sus amigos, sin ver los aspectos negativos que puede traer el abuso de la misma, entre ellas: rendimiento escolar, relaciones entre familia y sus relaciones interpersonales.

1.03.013. Uso de facebook y bajo rendimiento escolar

Facebook tiene una variedad de aplicaciones que llevan a la facilitación de los jóvenes estudiantes a disminuir el tiempo dedicado a los estudios y aumenta las horas de navegación en esta fascinante red social. El pasar mucho tiempo en esta red social disminuye la concentración de los estudiantes, según (Tava, 2010) afirma que: “los jóvenes hacen sus tareas en el ordenador y tiene tantas ventajas abiertas que es muy difícil que se concentren” (p. 239.).

La utilización de esta red favorece al desarrollo de una ortografía deficiente y limitada al enriquecimiento del lenguaje, ya que es normal observar que la mayor parte de los adolescentes utilizan un lenguaje abreviado, con ortografía modificada, empleando adecuadamente los signos de puntuación y utilización al escribir.

El uso excesivo de Facebook impide a los estudiantes organizar y aprovechar el tiempo de estudio al máximo, afecta su concentración a la hora de hacer los deberes escolares e influyen negativamente en el lenguaje y escritura. Estos factores provocarán indiscutiblemente un deterioro en el rendimiento escolar del estudiante en las siguientes áreas: Tareas escolares, preparación para los exámenes, la atención y concentración. (Tava, 2010, p. 254).

1.03.014. Adicción a las redes sociales

Las redes sociales facilitan en cierto punto una comunicación con los demás, pero esto no quiere decir que las personas que acceden a este tipo de servicio estén fuera de peligro. Según (Echeburúa E., 2012) afirma que: “no deja de ser preocupante que el 3 o el 6 por 100 de jóvenes hagan un uso abusivo de internet y especialmente, de las redes sociales.”(p. 49).

1.03.014.01. ¿Qué es una adicción?

Mencionar lo que es la adicción puede ser muy impactante y a la vez controversial. La adicción a internet o a las nuevas tecnologías no es tan grave como a tener una adicción a las drogas o el alcohol, pero que tiene algunos aspectos de similitud y eso lo vuelve en un cierto grado peligroso.

Cualquier inclinación desmedida hacia alguna actividad puede desembocar en una adicción, exista o no una sustancia química de por medio. La adicción es una afición patológica que genera dependencia y resta libertad al ser humano al estrechar su campo de conciencia y restringir la amplitud de sus intereses. (Echeburúa E., 2012, p. 50).

Una de las principales características de una adicción es la pérdida total de control y la dependencia que se tiene hacia ciertas actitudes, consumo o cosas que dan compensación emocional. Según (Echeburúa E., 2012) afirma que: “en estos casos el comportamiento está desencadenado por una emoción que puede oscilar desde un deseo intenso hasta una auténtica obsesión y que es capaz de generar un fuerte malestar, llamado síndrome de abstinencia, si se deja de practicarlo.” (p. 50).

La mayoría de las conductas adictivas están controladas inicialmente por refuerzos positivos y los aspectos placenteros que muestran los diferentes comportamientos, pasando a ser controlados por refuerzos negativos y el alivio de la tensión emocional.

De este modo, una persona normal puede hablar por el móvil o conectarse a Internet por la utilidad o el placer de la conducta en sí misma; una persona adicta, por el contrario, lo hace buscando el alivio del malestar emocional, es decir, intentando ahuyentar el aburrimiento, la soledad, la ira o el nerviosismo. (Echeburúa E., 2012, p. 51).

1.03.014.02. La adicción a internet y a las redes sociales

El uso del internet actúa muchas veces como una droga impulsadora que estimula cambios fisiológicos en el cerebro que implica el aumento de la dopamina y otros circuitos de placer. Según (Echeburúa E., 2012) menciona que: “el uso de estos dispositivos sirve para alterar nuestro estado de ánimo y la conciencia y, por tanto, puede producir un subidón similar al generado por la cocaína.” (p. 51).

Por ello es que los adolescentes llegan a un punto de tener una necesidad extrema de conectarse a una red a costa de lo que sea.

Los principales factores que parecen fomentar las cualidades adictivas de internet son los siguientes: la facilidad de acceso, la disponibilidad (la red está siempre disponible y sin demora de la gratificación), la falta de límites (no hay principio ni fin), la experiencia de la distorsión del tiempo mientras se está conectado (lo cual produce una sensación de disociación y una alteración de la conciencia), la percepción de anonimato y un sentimiento de desinhibición (la capacidad de representar diferentes roles o de revelar aspectos incómodos u ocultos de uno mismo), así como un coste relativamente bajo. (Echeburúa E., 2012, p. 51).

Una de las características más predominantes de la adicción es la negación y ocultar que tiene un problema, es muy difícil que una persona adicta lo reconozca y más si es un adolescente.

Afirma (Echeburúa E., 2012) que: “la negación del problema por parte del adicto se mantiene a pesar de pruebas inequívocas, como la falta de rendimiento en el colegio, el aislamiento social o las mentiras reiteradas, y complica extraordinariamente la búsqueda de ayuda y el cambio del estilo de vida.” (p. 54).

Por lo general suele ser un suceso muy negativo el fracaso escolar, los trastornos de conducta, aislamiento social, dificultades económicas y la presión familiar. Siempre habrá terceras personas que comenten en el problema que te veas involucrado y esto muchas veces viene conectado con la dependencia de la misma.

1.03.015. Rendimiento académico

El concepto de rendimiento académico en un sentido general indica que es la evaluación de los conocimientos adquiridos en el ámbito escolar del alumno, en todos los niveles, a lo largo del proceso formativo.

Llevados de esta pretensión, se consulta el Diccionario de la Real Academia Española (RAE) con el propósito de definir el rendimiento. (RAE, 2001) dice que el rendimiento es el “producto o utilidad que rinde o da una persona o cosa”; de igual forma, en otra de las acepciones nos dice que rendimiento es la “Proporción entre el producto o el resultado obtenido y los medios utilizados”. (p. 2)

Por su parte, el académico “dice algunas cosas relativas a los centros oficiales de enseñanza”. Uniendo las dos definiciones sobre el rendimiento académico, en el sentido de “producto que rinde o da al alumno en el ámbito de los centros oficiales de enseñanza”; evidentemente, se trata

de una definición en la que situamos como actores o protagonistas de la acción a los alumnos; y ellos, por necesidad de delimitar nuestro objeto de estudio. (Ariza, 2018, p.89).

Hecho estas consideraciones, debemos tener en cuenta, tal como señala Álvaro et al. (1990), citado a Rodríguez (1982), que estamos ante un concepto relativo y subjetivo en el que concluye circunstancias sociales, educativas-institucionales y económicas. Desde este punto de vista, resulta evidente que cada cultura ha tenido un concepto, una valoración y unos métodos diferentes de determinarlo. (Carr, 2002, p. 96).

Las circunstancias sociales vienen determinadas por el hecho de que las instituciones escolares deben procurar la superación de la desigualdad social. En efecto, resulta evidente que el rendimiento académico debe considerarse en relación a la igualdad de oportunidades a la hora de acceder a un puesto de trabajo y al disfrute que se deriva de dicho empleo. Por supuesto, no estamos considerando el derecho fundamental a la educación de todos los ciudadanos, sino más bien se trata de valorar las consecuencias y repercusiones del éxito o fracaso escolar; y en cómo ello trasciende al propio ámbito académico para conectar directamente con las funciones productivas de la sociedad.

Por otra parte, la dimensión educativa-institucional se centra fundamentalmente en estimular la adecuación de los diferentes tratamientos educativos para la consecución de los objetivos propuestos. Las circunstancias económicas hacen referencia a las medidas en que las intervenciones se realizan en educación que satisfacen las demandas sociales.

1.03.015.01. Los agentes de la institución escolar

Los agentes implicados en el rendimiento académico son múltiples y abarcan tanto como la propia administración; como a los padres de familia, nosotros nos centramos fundamentalmente

en el análisis de los profesores y los alumnos, por considerar que son éstos los verdaderos protagonistas del que hacer en las aulas.

- **El profesorado**

La importancia del profesor en todo el proceso educativo es un hecho innegable que en la actualidad nadie cuestiona. La labor del profesor debe trascender, y además de docente, tiene que ser orientador y amigo del alumno, tratando de ayudarlo en todo lo que pueda.

Señala Alañón (1990), que dedicarse a la enseñanza requiere una buena dosis de vocación. Al mismo tiempo, para esta autora es imprescindible que el profesor posea:

- Amor hacia los alumnos, que ha de manifestarse en actitudes de comprensión, ayuda, respeto, simpatía, justicia.
- Gran confianza en la educación. Es necesario que el profesor tenga fe en el proceso de enseñanza-aprendizaje, de no ser así difícilmente podrá transmitir a los estudiantes.
- Sociabilidad y comunicabilidad como fundamento de la interacción psicológica y social en que debe basarse el proceso formativo.
- Respeto y cultivo de los valores humanos: morales, culturales, intelectuales, etc.

- **El alumno**

Como señala De la Fuente (1993), tradicionalmente se ha venido considerando a los alumnos de enseñanza secundaria como los elegidos, frente a aquellos que solo realizan estudios primarios.

En este sentido Torres (1988) escribe: “En efecto, el bachillerato, configurado históricamente como un ciclo educativo elitista, diferenciado y orientado hacia la universidad, ha perdido una parte importante de este carácter debido, tanto a los cambios sociales, que provocan una expansión de la demanda social de educación en los niveles secundarios, como a los cambios legislativos, que se orientaban y se orientan a conseguir una enseñanza común y obligatoria hasta edades más avanzadas”. (p. 184-185)

Por su parte, De la Fuente (1993) señala los siguientes inconvenientes:

- ✓ Frecuentes abandonos.
- ✓ Su enseñanza está muy orientada a la universidad.
- ✓ Está poca adaptado a las demandas del mercado del trabajo.

A su vez Feito (1990), en una investigación de las causas del abandono y rechazo escolar en enseñanza secundaria considera, entre otras cosas, que todo lo que la escuela enseña está alejado de la realidad. Igualmente, opina Feito que la escuela tiene un prototipo del alumno excelente que no se ajusta a los rasgos de la mayor parte de la población de este país.

- **Características psicológicas del alumno**

Las características psicológicas del alumno de tercero deben enmarcarse en el análisis del periodo evolutivo de la adolescencia, así como en los cambios físicos y fundamentalmente psicológicos que en dicha etapa tienen lugar.

La adolescencia es una etapa de tránsito entre la infancia y la madurez, en la que se producen grandes transformaciones físicas y psicológicas. Cronológicamente se sitúa entre los 10-11 años y los 17-18 años. Cuando el desarrollo físico casi ha concluido.

Es conveniente señalar que la mayor parte de los cambios somáticos que se producen durante el inicio de la adolescencia, se asocian generalmente con la pubertad. La pubertad puede considerarse como el límite inferior de la adolescencia, y comienza en las mujeres con el inicio de la menstruación y en los varones cuando comienza a brotar el vello púbico. Coleman (1987) señala los siguientes factores psicológicos:

- Con frecuencia deben asimilar nuevas experiencias corporales que en muchas ocasiones son percibidas como preocupantes.
- Como consecuencias de las intenciones modificaciones físicas los adolescentes perciben cambios en aspectos que tiene relación con la identidad.
- Durante este período se produce un crecimiento de interés por los cambios producidos en la apariencia física, lo que parece determinar en gran medida la autoestima y el atractivo social. (Martinez, 1997, p. 56-67).

1.03.015.02. El problema del fracaso escolar

La preocupación por los resultados académicos de los alumnos es constante en quienes tienen alguna relación con ellos. En realidad, lo que preocupa son los malos resultados y el fracaso escolar. Los padres se angustian ante el fracaso o los malos resultados de sus hijos y no saben qué hacer.

Los profesores se sienten frustrados cuando sus alumnos no consiguen lo que ellos se proponen. El centro educativo se pregunta qué puede hacer y se alarma ante las dificultades que suponen el exceso de alumnos que repiten el año, los problemas de comportamiento y disciplina

que conlleva al fracaso escolar. Las autoridades educativas llaman la atención sobre el exceso de alumnos con fracaso escolar y piden a los centros que tomen medidas.

- **Causas del fracaso escolar**

Son tantos los factores que influyen y tan distintas las situaciones personales de los que fracasan, que no es posible aplicar en todos los casos la misma medida para solucionarlos. Para que los alumnos alcancen con éxitos los objetivos de aprendizaje que le correspondan es necesario que se den en el sujeto, al menos, las siguientes condiciones:

1. Capacidades intelectuales.
2. Conocimientos previos que le permitan la adquisición de nuevos conocimientos.
3. Realización de actividades personales de aprendizaje.
4. Actividades favoritas hacia el aprendizaje.

Es necesario revisar estas siguientes situaciones que influyen en los estudiantes ante un fracaso escolar:

- ✓ **Tendencia en dejar en manos de los centros educativos las tareas de educación de los adolescentes y de transmisión de valores:** cuando existe la colaboración de la familia esta tarea es posible, pero cuando la familia se desentiende o no colabora, el centro educativo es incapaz de conseguirlo, porque no cuenta con capacidades para tomar medidas efectivas para corregir las conductas inadecuadas del alumno. El eclipse de la familia, Fernando Savater (1997) señala que cada vez con más frecuencia los padres sienten desánimo o

desconcierto ante la tarea de formar las pautas mínimas de la conciencia social de sus hijos y los abandonan a los maestros, quejándose luego de los fallos en medidas que se sienten culpables por la obligación que rehúyen. La tarea de los centros educativos se ve enormemente complicada al tener que ocuparse al mismo tiempo de la socialización primaria, ante la tarea de la familia y de enseñar las distintas materias curriculares.

- ✓ **Las situaciones familiares difíciles:** cada vez son más frecuentes las situaciones familiares que pueden contribuir a que el adolescente vaya perdiendo el interés por los estudios: Padres muy ocupados que no dedican el tiempo necesario a sus hijos, padres separados con malas relaciones entre ellos y con repercusiones en los hijos, etc.
- ✓ **Las experiencias sucesivas del fracaso:** el fracaso en los aprendizajes (reflejados en las calificaciones negativas) puede deberse a distintas causas (falta de esfuerzo personal, déficit en los conocimientos previos, dificultad de los aprendizajes, pérdida de interés, etc.) pero, aun el estudiante trata de eludir su responsabilidad, siempre está asociado a consecuencias negativas (pérdida de autoestima, represiones de los padres y los profesores, posibles castigos, problemas de conducta en el centro y las consecuencias de las amonestaciones, etc.) de manera que el aprendizaje se va asociando con situaciones desagradables para ellos.
- ✓ **Los alumnos no han incorporado el sentido de la responsabilidad personal y el esfuerzo:** aprender requiere realizar actividades personales y tener unas disposiciones (prestar atención, comprender y retener la información, practicar los aprendizajes, ser persistente, etc.) que a veces suponen esfuerzo. Si, como antes

hemos señalado, el ambiente familiar es permisivo y poco exigente, el alumno no adquiere el hábito de realizar esfuerzo cuando es necesario. Muchos alumnos de secundaria, en las conversaciones con el tutor o el orientado, dicen con la mayor naturalidad que “no le gusta estudiar” o que “le aburre”. (García., 2005, p. 87-95).

1.03.016. Adolescente

La adolescencia es una etapa de cambios, estos no solo son físicos si no también surgen cambios emocionales y pensamiento que afectan en el comportamiento del ser humano ya que se deja de ser niño y eso les crea muchas veces confusiones y estados cambiantes en su forma de ser.

La adolescencia es el período de la vida comprendido aproximadamente entre los 10 y los 20 años, cuando una persona se transforma de niño a adulto. Esto implica no solo los cambios físicos de un cuerpo en maduración, sino también muchos cambios cognoscitivos y socio-emocionales. (Maisto, 2005, p. 351).

Por ello es que los adolescentes sufren de diferentes tipos de cambios, los cuales son los siguientes:

- a) Cambios físicos:** en esta categoría se conoce todo los cambios que sufre una persona a nivel corporal desde que se inicia la adolescencia.

El más evidente es el estirón de crecimiento, un rápido incremento de estatura y peso que empieza, en promedio, alrededor de los 10 años y medio en niñas y a los 14 años en los varones. (Maisto, 2005, p. 352).

Por ello es que los adolescentes tienen una detallada conciencia de los cambios que tiene cada uno respecto a sus cuerpos, en otros casos puede causar temor, vergüenza y enojo con uno mismo.

- b) Cambios cognoscitivos:** conforme se observan los cambios que suceden en los cuerpos de cada uno de los adolescentes los patrones de pensamiento alcanzan un grado de maduración y formación para enfrentarse a la vida adulta.

Piaget (1969) creía que para mucha gente la adolescencia marca el inicio del pensamiento de las operaciones formales, lo cual a su vez permite a los adolescentes entender y manipular conceptos abstractos, especular acerca de posibilidades alternativas y razonar en términos hipotéticos. Sin embargo, no todos los adolescentes alcanzan la etapa de las operaciones formales y muchos de los que lo hacen no logran aplicar el pensamiento para resolver sus problemas cotidianos. (Maisto, 2005, p. 354).

Por este motivo es que muchos de los adolescentes no comprenden la magnitud del peligro ante la toma de una decisión o no están tan conscientes de lo que quieren hacer el resto de sus vidas.

- c) Cambios sociales y de la personalidad:** en este proceso suceden una diversidad de cambios o momentos que pueden manifestar en cada uno de los adolescentes. Entre poder tomar una decisión por sentirse un adulto y los nuevos retos que conlleva tener más responsabilidades. Sin olvidar de la influencia que pueden tener desde su área familiar, de amistad y las diferentes comunidades en las que se desenvuelven.

Sin embargo, la adolescencia va acompañada inevitablemente de cierto grado de estrés relacionado con la escuela, la familia y los pares, y este estrés, en ocasiones, es difícil de manejar. Pero los individuos difieren en su capacidad para afrontar incluso las

peores condiciones. Algunos jóvenes son particularmente resilientes y capaces de superar grandes obstáculos, en parte por una fuerte creencia en su propia capacidad para mejorar las cosas. En contraste, aquello cuyo desarrollo previo ha sido estresante es propenso a experimentar mayor estrés durante la adolescencia. (Maisto, 2005, p. 355).

Es muy importante conocer las situaciones que está pasando cada uno de los adolescentes, en función de empatizar con su sentir o pensamiento ante cada una de las adversidades que están pasando. De igual forma, sus relaciones sociales pueden ser de un gran impacto para la toma de decisión en algún momento de sus vidas.

d) Desarrollo afectivo: los adolescentes pasan por una diversidad de cambios emocionales y sentires de gran intensidad durante su desarrollo.

La gama de emociones del adolescente se amplía, se diferencia, se enriquece de matices, se hace más interior y, gradualmente, más consciente. La sensibilidad avanza en intensidad, amplitud y profundidad. Mil cosas ante las que ayer permanecía indiferente harán patente hoy su afectividad. (Marquillas, 2013, p. 4).

1.03.016.01. Etapas de los adolescentes

Los adolescentes presentan cambios más notorios que son las edades y su crecimiento, estos son etapas más largas y en las niñas suele ser más notorio que en los niños.

La adolescencia es un período de transición largo: dura años. Normalmente, iniciando por las niñas, suele durar, como promedio unos 5-6 años:

- Mujeres: De los 12/13 años a los 18 años.
- Hombres: de los 13/14 años a los 18 años.

Suelen distinguirse tres estadios o subperíodos en la adolescencia:

- Pubertad: es el estadio en el que se produce la madurez sexual: dura unos cuatro años; dos de preparación para la reproducción y dos (ya en la adolescencia) que completa el proceso.
- Adolescencia inicial: hasta los 17 años (si bien algunos autores la reducen hasta los 15 años).
- Adolescencia final o juventud: de los 17 años (15ª) hasta los 18 años.

(Gallart, 2012, p. 2-3).

1.03.016.02. Teorías sobre la adolescencia

Durante el transcurso de los años, grandes autores se han dedicado a darle su propia definición o teoría desde su perspectiva de lo ¿Qué ser un adolescente? Y que han dejado con grandes inquietudes o aportes desde el punto de vista de la psicología.

- **Desde el psicoanálisis:** considerar la adolescencia el resultado del brote pulsional que se produce por la pubertad (etapa genital), que altera el equilibrio psíquico alcanzado durante la infancia (etapa de latencia). Este desequilibrio incrementa el grado de vulnerabilidad del individuo y puede dar lugar a procesos de desajuste y crisis, en los cuales están implicados mecanismos de defensa psicológicos (fundamentalmente la represión de impulsos amenazantes) en ocasiones inadaptativos.
- **Desde la perspectiva cognitivo-evolutiva:** (Jean Piaget como autor de referencia) la adolescencia es vista como un periodo en el que se producen importantes cambios en las capacidades cognitivas, y por lo tanto, en el

pensamiento de los jóvenes, asociados a procesos de inserción en la sociedad adulta. Durante esta etapa los jóvenes acceden en un grado u otro a formas de razonamiento propias de lo que se denomina pensamiento formal.

- **Desde la sociología:** la adolescencia es el periodo en el que los jóvenes tienen que consumir los procesos de socialización a través de la incorporación de valores y creencias de la sociedad en la que viven, este tipo de adopción es el que determina los papeles o roles sociales. El sujeto tiene que realizar frente a las exigencias y expectativas adultas. (Serrano, 2015, p. 9-10).

1.03.016.03. Educando alumnos adolescentes en el siglo XXI

Los centros educativos a nivel secundario es un pilar principal para el desenvolvimiento de sus relaciones sociales. “una parte importante de su tiempo diario lo invierten en la asistencia al centro y en realizar las tareas escolares. A partir de la instrucción que reciben tienen la posibilidad de ampliar sus capacidades culturales, intelectuales y de razonamiento.” (Serrano, 2015, p. 11).

En definitiva, los centros de educación secundaria son uno de los escenarios principales donde se produce una parte importante de la transición de los adolescentes, esto es, el paso hacia la edad adulta. Se han realizado investigaciones de las diferentes formas de enseñar y por ello se resaltan las siguientes características que debe de cumplir una institución para formar ciudadanos de bien en la diversidad de instituciones:

- **Factores cognitivos y metacognitivos**

- ✓ Naturaleza del proceso de aprendizaje: es más eficaz cuando se trata de un proceso intencional de construcciones de significados y experiencias.
- ✓ Metas del proceso de aprendizaje: los estudiantes con tiempo suficiente y apoyo de los docentes, pueden crear representaciones coherentes y significativas.
- ✓ Construcción de aprendizajes: los estudiantes eficaces pueden establecer asociaciones significativas entre información nueva y la ya existente.
- ✓ Pensamiento estratégico: los estudiantes crean repertorio de estrategias de pensamiento y razonamiento para alcanzar cada meta.
- ✓ Contexto del aprendizaje: el aprendizaje está influido por factores ambientales, incluyendo la cultura, la tecnología y las prácticas instructivas.

- **Factores motivacionales e instruccionales**

- ✓ Influencia motivacional y emocional sobre el aprendizaje: tiene que ir unido desde sus estados emocionales junto a sus creencias, metas y estrategias.
- ✓ Motivación intrínseca para aprender: la creatividad del estudiante, el pensamiento abstracto y la curiosidad natural, contribuyen a la motivación para aprender.

- **Factores sociales y educativos**

- ✓ Influencia evolutiva sobre el aprendizaje: mediante cómo se desarrolla el individuo, surgen diferentes oportunidades y limitaciones para el aprendizaje.
- ✓ Influencia social sobre el aprendizaje: el estudiante está influido por las interacciones sociales, las relaciones interpersonales y la comunicación con los demás. (Serrano, 2015, p. 13-14).

1.03.017. Teoría del desarrollo Cognitivo de Jean Piaget

Jean Piaget según su teoría del desarrollo cognitivo explica que los niños van evolucionando según la edad, ya que de pequeños no podían desarrollar cosas donde usaban la lógica, pero conforme iban desarrollando sus conocimientos ya podían llegar a resolver problemas con facilidad. Según (Castilla, 2013) menciona que:

Jean Piaget tuvo como propósito defender una teoría del desarrollo basado en un planteamiento que postula que el niño edifica el conocimiento por distintos canales: lectura, escucha, observación, exploración,... En esta trayectoria de su trabajo, se interesó en el hecho de por qué los niños no podían pensar lógicamente siendo pequeños y, sin embargo, más adelante resolvían los problemas con facilidad. (p.16)

1.03.017.01. Etapa de las operaciones formales

Según análisis (Stasiejko, 2018) menciona que "hacia los 11-12 años aparece un cuarto y último período. Su característica general es la conquista de un nuevo modo de razonamiento que no se refiere ya sólo a objetos o realidades directamente representables, sino también a "hipótesis" (p. 11).

Por ello es que Piaget propuso esta última etapa desde los 11 años hasta que llega a la vida adulta, en esta etapa se demuestra la capacidad para pensar lógicamente para llegar a las conclusiones abstractas. “la formación de nuevas operaciones llamadas “proposicionales”, en vez de operaciones concretas: implicaciones, disyunciones, incompatibilidades, conjunciones, etc.” (Stasiejko, 2018, p.11).

Hace referente de las características que están presente en esta etapa lo menciona (Piaget, 1991) las siguientes: • Operaciones lógicas: como las que está compuesto un sistema de conceptos o clases (reunión de individuos). • Operaciones aritméticas: lo que son sumas, multiplicaciones, etc. (p. 67).

Otras características fundamentales que afirma (Stasiejko, 2018):

- Implican una combinatoria que se aplica tanto a los objetos o a los factores físicos como a las ideas y las proposiciones.
- Cada operación proporcional corresponde a una inversa y una recíproca, de tal manera que estas dos formas de reversibilidad hasta ahora disociadas (la inversión para las clases y la reciprocidad para las relaciones) se reúne en un sistema conjunto que presenta la forma de un grupo de cuatro transformaciones. (p. 11).

En relación de esta etapa con la investigación, se basó en el elemento de pensamiento abstracto que son los problemas que se resolvían necesariamente teniendo objetos a mano, para poder entender la situación y cómo darle solución. Radica esto en los procesos mentales del adolescente y su maduración biológica en correlación del mundo que lo rodea, de experimentar y descubrir que hay en su entorno, para efectos de la investigación se vio que a la mayor parte de

los adolescentes les gusta mucho probar diferentes aplicaciones y entre ellas la red social facebook.

1.04. Consentimiento informado

Para dar a conocer que era el consentimiento informado (está conformado por los nombres de las investigadoras, el grado académico que se obtendrá, la universidad, la Escuela de Ciencias Psicológicas, el nombre del proyecto, la relevancia de esta investigación, objetivo, el nombre del responsable, las iniciales de su hijo y la confirmación de participación).

Se realizó una reunión por medio de zoom y teniendo el apoyo de la maestra guía Mariela Pellecer, tomando en cuenta que como institución los procesos de enseñanza aprendizaje de los estudiantes aún sigue siendo a distancia. En la reunión se les explicó acerca del proyecto de investigación, objetivos, los instrumentos y sobre qué es Google Form, se dio un vídeo explicativo de cómo funciona la herramienta que tanto ellos como sus hijos usarían, para finalizar la reunión virtual un espacio para dudas o preguntas.

La mayoría de los padres no tuvieron dudas y los que sí preguntaron querían saber si tenían algún punteo en las clases, lo cual se les dio a conocer también que era voluntario, confidencial y que no tenía ningún puntaje. Se les explicó que se les compartiría por medio de la maestra guía un link de Google Form conteniendo el consentimiento informado y que tenían una semana para leerlo, analizarlo y si estaban de acuerdo en participar debían de llenar cada uno de los datos solicitados.

También se les informó que para los padres que autorizaron a sus hijos en participar se les enviaría de igual forma Google Form para que ellos también puedan leerlo y contestar con toda seguridad, posteriormente se dio por finalizada la reunión quedando únicamente con la

maestra guía para coordinar el envío de los formularios. Google Form está redactado como se indica en (Ver el anexo 1).

1.05. Asentimiento (documento jurídico)

Contando con la autorización de los padres de familia y el apoyo de la maestra guía se compartió un primer link a los estudiantes que contenía únicamente el asentimiento informado (está conformado por objetivo, la participación es libre y voluntaria, se mantendrá anonimato y que no recibirá ningún beneficio económico, aceptar la participación, iniciales de su nombre, edad y sexo), se les explicó que todas las respuestas serían confidenciales, para no poner en riesgo a ningún adolescente durante la investigación, posteriormente se envió un segundo link donde contenía las encuestas principales de la investigación. Google Form está redactado como se indica en. (Ver el anexo 2).

Capítulo II

2. Técnicas e instrumentos

2.01. Enfoque de investigación y modelo de investigación

2.01.01. Enfoque cuantitativo

En la investigación se utilizó el enfoque cuantitativo ya que es un proceso de recolección, análisis y vinculación de datos en el proceso de indagación para responder al planteamiento del problema. Para realizar la misma se utilizó el modelo causa y efecto que es la representación de varios elementos (causas) de un sistema que pueden contribuir a un problema (efecto), para la investigación se considera una causa el uso de Facebook y como efecto principal el rendimiento académico que obtienen los adolescentes por dar uso a Facebook.

2.01.02. Formulación de hipótesis

Se plantea la siguiente hipótesis causal, el uso de Facebook tiene efectos en el rendimiento académico de los adolescentes de tercero básico sección A del Instituto Nacional de Educación Básica (INEB) Jornada Matutina, ubicado en San José Pínula, se confirma la hipótesis ya que porque la mayoría de los adolescentes presentan bajo rendimiento académico, que se ve reflejado en las notas.

El tiempo promedio que utilizan los adolescentes en el Facebook es una causa del bajo rendimiento académico, se comprueba la hipótesis porque los estudiantes en algún momento del día utilizan facebook y si este tiempo lo utilizaran para hacer sus tareas del instituto no tuvieran bajo rendimiento académico.

El contenido que buscan los adolescentes en facebook es causa de bajo rendimiento académico. Se confirma que el contenido que buscan los estudiantes en facebook no es una causa del bajo rendimiento académico.

Los adolescentes presentan síntomas de adicción a Facebook. Se comprueba que los adolescentes no manifiestan síntomas de adicción a facebook.

Se describe las siguientes variables con sus indicadores:

- **Facebook:** es un red social creada en el 2004 por Marck Zuckerberg estudiante de la universidad de Harvard, nació en el ámbito universitario estadounidense y rápidamente se expandió en el público en general. Hasta el día de hoy es la red social más popular entre todas las edades. (González C., publicado el 21 de enero del 2018). Indicadores de facebook que midieron los instrumentos: tiempo promedio, rendimiento académico, contenido y adicción.
- **Tiempo promedio:** magnitud física que permite ordenar la secuencia de los sucesos, estableciendo un pasado, un presente y un futuro, y cuya unidad en el sistema internacional es el segundo. (Española, 2021). Sus indicadores: las horas de uso de Facebook y los días que se utiliza Facebook.
- **Rendimiento académico:** hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, terciario o universitario. (Figuroa 2004). Su indicador: promedio de los alumnos.

- **Contenido:** el contenido también es la información que presenta una obra o publicación. En este caso, los contenidos están compuestos por distintos datos y temas. (Porto J. P., 2010). Sus indicadores: educativo, recreativo y social.
- **Síntoma:** los síntomas son alteraciones subclínicas sutiles y subjetivamente experimentadas en el impulso, el afecto, el pensamiento, el habla, la percepción (corporal), la acción motora, las funciones vegetativas centrales y la tolerancia al estrés. (Castro, 2019, pág. 69). Sus indicadores: falta de sueño, cambio de conducta y aislamiento.
- **Adicción:** según la Organización Mundial de la Salud (OMS) es una enfermedad física y psicoemocional que crea una dependencia o necesidad hacia una sustancia, actividad o relación. Se caracteriza por un conjunto de signos y síntomas, en los que se involucran factores biológicos, genéticos, psicológicos y sociales. Es una enfermedad progresiva y fatal, caracterizada por episodios continuos de descontrol, distorsiones del pensamiento y negación ante la enfermedad. (Salud, 2010). Sus indicadores son: falta de concentración, falta de sueño, cambio de conducta y aislamiento.

2.02. Técnicas

2.02.01. Técnicas de muestreo

Se utilizó la técnica de muestreo probabilístico aleatorio simple la cual consiste en que da a cada elemento de la población objetivo y cada posible muestra de un tamaño determinado la misma probabilidad de ser seleccionada, la muestra con la que se trabajó fueron 30 adolescentes (hombres y mujeres) comprendidos de las edades 14 a 17 años, la técnica indica que todos deben

de tener la misma probabilidad de ser elegidos, el método que se utilizó en la investigación para seleccionar a los adolescentes fueron los siguientes: que se encuentre en el grado de tercero básico y se realizó una elección al azar entre las cuatro secciones, en la cual la sección A fue seleccionada para llevar a cabo el proceso de investigación, luego se escogió por medio de la lista de estudiantes uno si y el otro no ya para completar la muestra necesaria.

2.02.02. Técnicas de recolección de datos

- **Observación**

Esta técnica no se aplicó por el motivo de la pandemia, ya que no se obtuvo un contacto personal y el proceso se realizó de manera virtual. No se logró observar ningún aspecto de los adolescentes debido a que nadie prendió su cámara y solo activaban el micrófono cuando necesitaban realizar alguna pregunta.

- **Encuesta**

Se aplicó tres encuestas por medio de Google Form para obtener datos de modo rápido y eficaz, dándole respuestas al objetivo uno, determinar el tiempo promedio del uso de facebook de los adolescentes, dos establecer el contenido que más buscan los adolescentes en facebook y tres verificar si el uso de facebook crea adicción en los adolescentes. Se llevó a cabo por medio de preguntas cerradas y abiertas para obtener información más determinada y relevante de los estudiantes, esto se realizó de forma virtual.

2.02.03. Técnicas de análisis de datos

Según el análisis de las hipótesis dos de ellas se comprobaron dado que la causa es el uso de facebook y el efecto es el bajo rendimiento académico manifestado en las notas bajas de los estudiantes.

- **Prueba T de Student:**

Esta técnica sirvió para analizar los datos de las variables cuantitativas y una variable nominal; por ejemplo: el uso de facebook. Con esto se pudo verificar en cada una de las preguntas cómo afecta al rendimiento académico el uso de facebook.

- **Gráficas**

Esta técnica se utilizó para la presentación de los datos recopilados mediante las encuestas se procedió al ordenamiento, tabulación y codificación de datos obtenidos, los resultados que aparecieron en las encuestas fueron representados e interpretados por medio de gráficas.

2.03. Instrumentos

- **Guía de encuesta**

Se realizó las encuestas por Google Form, estas fueron divididas en tres partes con la siguiente información: membrete de información, datos relevantes de los estudiantes, el primer apartado consta de 10 preguntas, el segundo apartado consta de 11 preguntas y el último consta de 14 preguntas cerradas y

abiertas las cuales el alumno contestó según su criterio. El primer apartado reflejo el tiempo prolongado del uso de Facebook, el segundo apartado reflejo los contenidos más buscados en el uso de Facebook y el tercero apartado verificó si el uso de Facebook crea adicción en los adolescentes. (Ver el anexo 3, 4 y 5)

- **Notas generales de los estudiantes**

En la siguiente tabla se tabularon las notas con el promedio general de los estudiantes y se llevó un registro con la siguiente información: membrete de información y el cuadro que llevara número, sexo, edad, promedio general y cuantificación de la nota (bajo, medio y alto). (Ver el anexo 6)

2.04. Operacionalización de los objetivos

Tabla 1

Operacionalización de los objetivos

Objetivo/Hipótesis	Categorías y/o variables	Indicadores	Instrumentos
Determinar el tiempo promedio del uso de facebook de los adolescentes.	Tiempo promedio: Magnitud física que permite ordenar la secuencia de los sucesos, estableciendo un pasado, un presente y un futuro, y cuya unidad en el sistema internacional es el segundo. (Española, 2021).	Las horas de uso de Facebook. Los días que se utiliza Facebook.	Encuesta
Conocer el rendimiento académico de los adolescentes.	Rendimiento académico: Hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, terciario o universitario. (Figueroa 2004).	Promedio de los alumnos.	Notas.
Establecer el contenido que más buscan los adolescentes en facebook.	Contenido: El contenido también es la información que presenta una obra o publicación. En este caso, los contenidos están compuestos por distintos datos y temas. (Porto J. P., 2010).	Educativo. Recreativo. Social.	Encuesta.
Determinar si el adolescente presenta síntomas de adicción a facebook.	Síntoma: los síntomas son alteraciones subclínicas sutiles y subjetivamente experimentadas en el impulso, el afecto, el pensamiento, el habla, la percepción (corporal), la acción motora, las funciones vegetativas centrales y la tolerancia al estrés. (Castro, 2019, pág. 69). Adicción: Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) es una enfermedad física y psicoemocional que crea una dependencia o necesidad hacia una sustancia, actividad o relación. Se caracteriza por un conjunto de signos y síntomas, en los que se involucran factores biológicos, genéticos, psicológicos y sociales. (Salud, 2010).	Falta de sueño. Cambio de conducta. El aislamiento. Falta de concentración.	Encuesta.

Nota: 2021, investigadoras: Raxtún Sipac y Galindo Morales.

Capítulo III

3. Presentación, interpretación y análisis de los resultados

3.01. Características del lugar y de la muestra

3.01.01. Características del lugar

Historia:

INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN BÁSICA (INEB) JORNADA

MATUTINA

1ª. Avenida 2-29 zona 1 San José Pínula.

El Instituto Nacional de Educación Básica INEB, nació el 17 de septiembre de 1990 en el municipio de San José Pínula, gracias a la iniciativa de los ilustres ciudadanos Br. Armando Laparra Segura y el Lic. Darío Reyes Ovando.

Desde el año 1961 comenzó como un Instituto privado llamado “Instituto de Educación Básica”, luego se convirtió en un Instituto por Cooperativa, impartiendo clases en jornada matutina. Muchos estudiantes de los alrededores empiezan a ingresar, volviéndose de esta forma uno de los establecimientos más importantes en el Municipio y las aldeas, como: Fraijanes, Santa Catarina Pínula y Palencia.

El establecimiento fue autorizado por el Ministerio de Educación el 5 de marzo de 1991, por Acuerdo gubernativo 120-5-de marzo 1991.

Los objetivos, misión, visión y organización del establecimiento son:

Objetivos:

- ✓ Cultivar el pensamiento crítico, analítico y desarrollar su adecuada autoestima para crear conciencia de su propio aprendizaje.
- ✓ Promover valores éticos y ciudadanos en los educandos para convertirlos en hábitos inherentes. Siendo parte de su vida, proyectarse como jóvenes saludables y con un alto concepto de humanidad.

Misión:

Somos una institución que ofrece educación de calidad, promotora de valores, formadora de entes pensantes y actuantes, que los prepara para asumir un rol protagónico en la sociedad.

Visión:

Ser una institución educativa reconocida por su alta calidad académica, social y humana. Convertir a nuestros estudiantes en líderes visionarios, productivos, capaces de promover y lograr cambios activos y positivos en su comunidad.

3.01.02. Características de la muestra

Adolescentes de nivel medio cursando el grado de tercero básico. Siendo su composición familiar de la siguiente manera: el 60% viven con su familia nuclear, el 30% viven con una familia monoparental y el 10% viven con su familia extendida, en dónde el 65% cuenta con vivienda propia, 12% es de algún familiar, 18% alquila y un 5% la está financiando, los lugares más cercanos a sus hogares son: escuela: 12%, centro de salud: 7%, parques: 8%, calles asfaltadas: 13%, centros de rehabilitación: 4%, policía: 6%, iglesia: 14%, agua potable: 14%, servicios de luz: 17%, bomberos: 4% y otros: 1%.

Los padres de los estudiantes cuentan con los siguientes niveles académicos:

Nivel	Padre	Madre
Primaria	42%	38%
Básicos	27%	25%
Diversificado	22%	27%
Universidad	9%	10%

Nota: Datos obtenidos del Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Matutina 30 alumnos, Mayo 2022, Investigadora: Galindo Morales y Raxtún Sipac.

Siendo en su mayoría el trabajo de los padres los siguientes:

Madre	Padre
Ama de casa: 53%.	Maquila: 14%.
Maquila: 8%.	Contador: 11%.
Cajera: 8%.	Pastelero: 6%.
Laboratorista: 2%.	Piloto: 16%.
Maestra: 8%.	Albañil: 11%.
Venta de comida: 4%.	Mecánico: 13%.
Mesera: 2%.	Electricista: 4%.
Estilista: 2%.	Maestro: 4%.
Empresa: 11%.	Barbero: 2%.
Tortillera: 2%	Carpintero: 2%.
	Negocio propio: 8%.
	Jardinero: 7%.
	Trabaja en Estados Unidos: 2%.

Nota: Datos obtenidos del Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Matutina 30 alumnos, Mayo 2022, Investigadora: Galindo Morales y Raxtún Sipac.

Edad:

Los estudiantes cuentan con los siguientes rangos de edad:

- 14 años: 20%
- 15 años: 50%
- 16 años: 27%
- 17 años: 3%

Sexo:

Los estudiantes son de sexo masculino que son el 43% y femenino 57%.

Origen étnico:

Son de etnia mestiza.

Idioma:

Todos los estudiantes manejan el idioma castellano.

Religión:

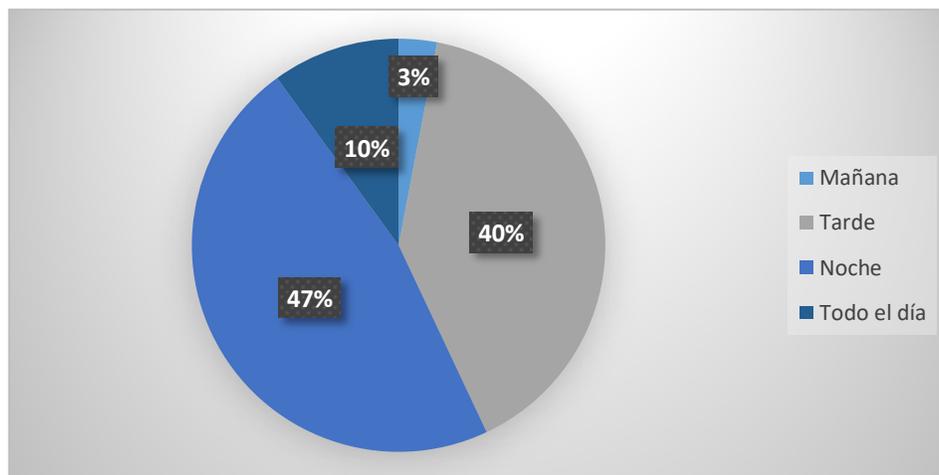
Entre los alumnos hay un 56% son Católicos, 38% Evangélicos, 2% Mormones y Testigo de Jehová 4%.

3.02. Presentación e interpretación de resultados

3.02.01. Encuesta 1

Gráfica 1:

En qué momento del día se conecta más a facebook

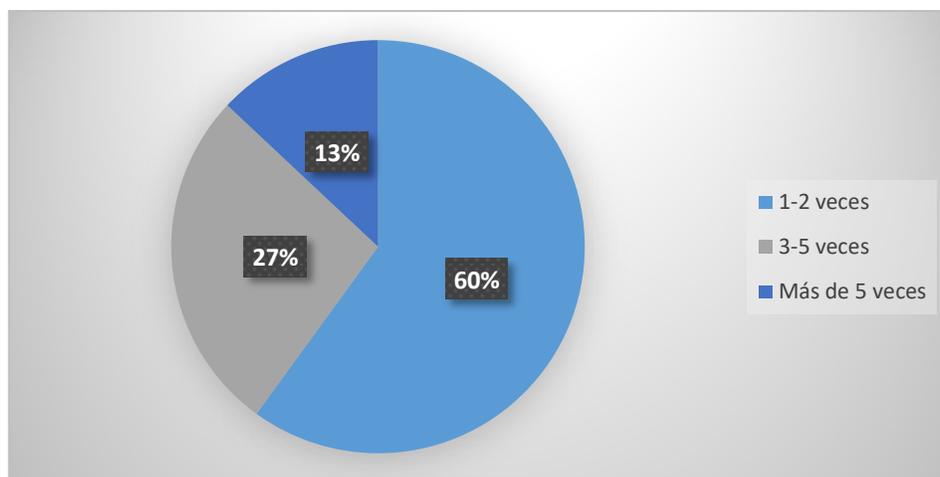


Nota: datos obtenidos del Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Matutina, San José Pínula, 30 alumnos, Mayo 2022, Investigadora: Galindo Morales y Raxtún Sipac.

Interpretación: la mayoría de adolescentes se conecta más por la noche y según la pregunta cuatro encuesta uno, los estudiantes se conectan una hora en este horario, analizando que a pesar de no indicar en qué momento de la noche se conectan, pueden estar en línea en cualquier momento, al conectarse específicamente durante la noche ellos deciden que ver sin supervisión alguna esto puede traer otros factores negativos, como falta de sueño, desvelo o bajo rendimiento académico.

Gráfica 2:

Con cuánta frecuencia visita facebook

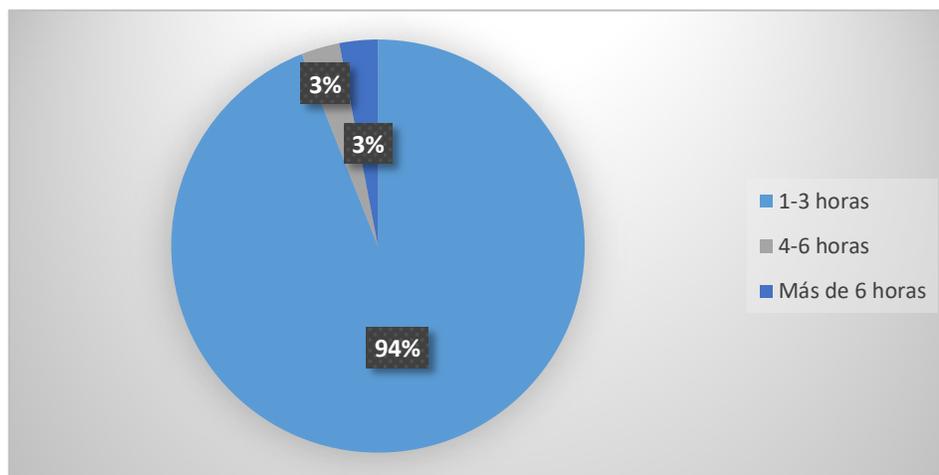


Nota: datos obtenidos del Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Matutina, San José Pínula, 30 alumnos, Mayo 2022, Investigadora: Galindo Morales y Raxtún Sipac.

Interpretación: la mayoría de los adolescentes se conecta de una a dos veces al día comparándola con la respuesta tres de esta encuesta (encuesta 1), que indica que se conectan entre una a tres horas diarias dando como resultado que los participantes si utilizan la red social facebook durante el día. Según (Mendoza, 2018) afirma que “la frecuencia de uso de su muestra fue que utilizaba las redes sociales todo el tiempo.” Esto es de relevancia ya que en otro estudio similar también se ve marcado la frecuencia del uso de las redes sociales todo el tiempo, esto no está lejos del estudio a pesar de ser otro tema de investigación.

Gráfica 3:

Cuánto tiempo utiliza para estar conectado a facebook

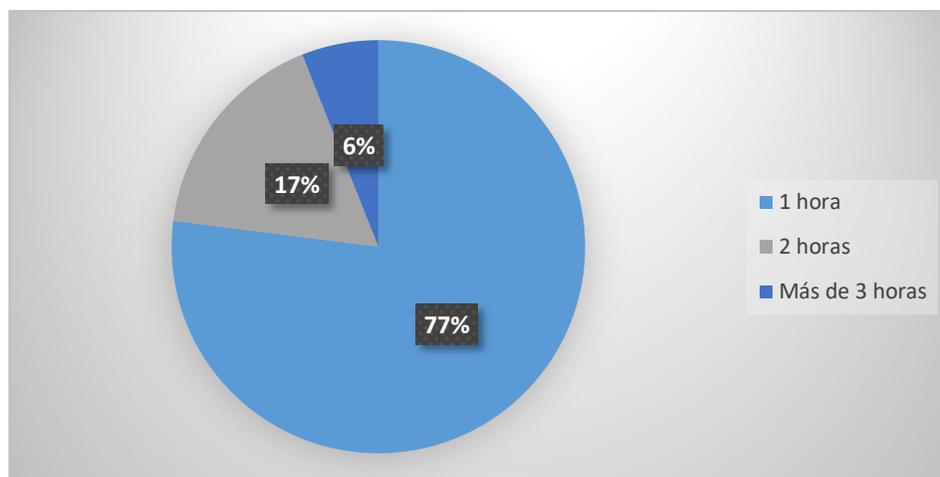


Nota: datos obtenidos del Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Matutina, San José Pínula, 30 alumnos, Mayo 2022, Investigadora: Galindo Morales y Raxtún Sipac.

Interpretación: la mayoría de los adolescentes utilizan facebook por lo menos de una a tres horas diarias. Menciona (Castro) que “a nivel de los medios electrónicos y redes sociales hemos constatado que el 18% de los adolescentes pasan más de seis horas al día conectados a internet, siendo facebook un 90% de su uso.” Esta investigación afirma que sí existe un uso prolongado en la utilización de esta red social y, a pesar que los participantes eligieron la utilización más baja de uso, indica que en cualquier momento del día están conectados, esto va de la mano con la teoría ya que se comprueba que si hay buen porcentaje de estudiantes que si se conectan durante el día siendo un estudio diferente tiene gran relación con la investigación.

Gráfica 4:

Cuánto tiempo de la noche utiliza para estar conectado a facebook

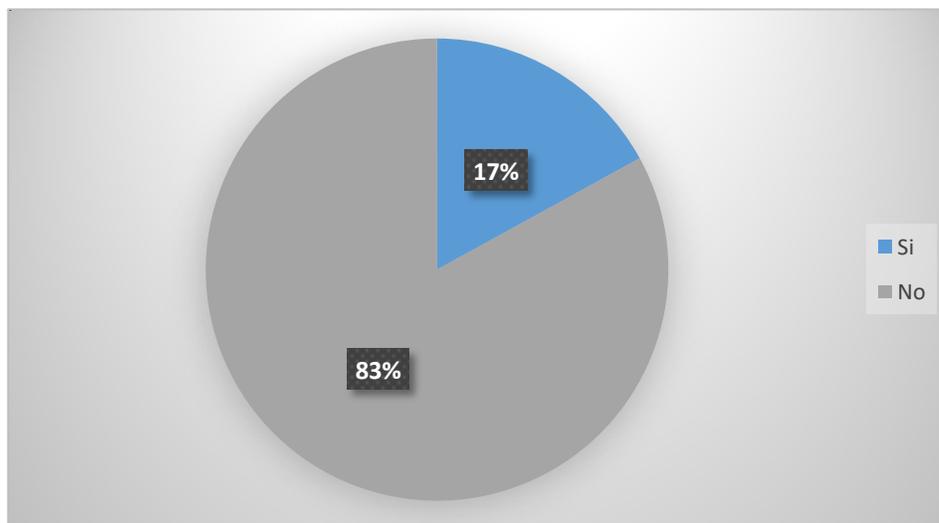


Nota: datos obtenidos del Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Matutina, San José Pínula, 30 alumnos, Mayo 2022, Investigadora: Galindo Morales y Raxtún Sipac.

Interpretación: la mayoría de los adolescentes utilizan una hora para conectarse a facebook en la noche. Según (Pascual) afirma que “un nuevo estudio realizado en el Reino Unido y publicado en la revista científica BMJ, ha profundizado aún más: los adolescentes que utilizan las redes sociales durante más de tres horas al día son más propensos a acostarse después de las 23 horas y a despertarse durante la noche, lo que repercute en su rendimiento escolar y emocional.” A pesar de que los participantes de la investigación no indican a qué hora se conecta en la noche están expuestos a tener problemas de sueño y desvelo si se acuestan después de media noche siendo esto una causa del bajo rendimiento.

Gráfica 5:

Se ha quedado despierto hasta altas horas de la noche por utilizar facebook

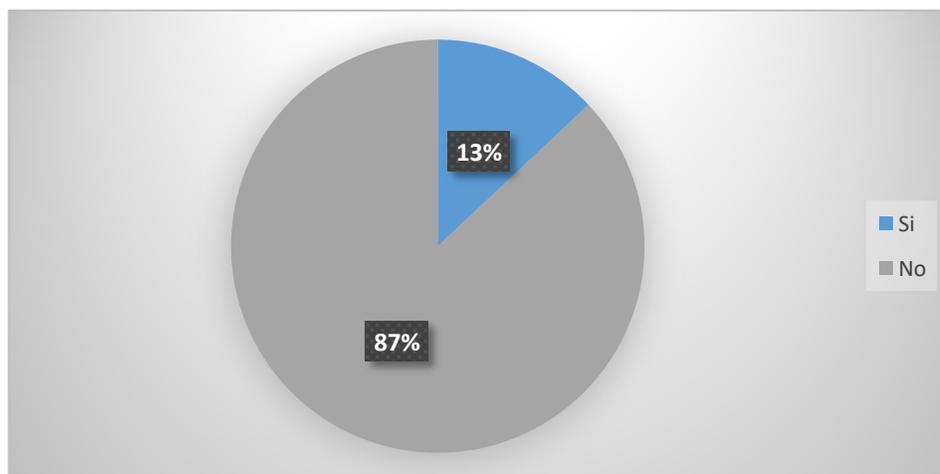


Nota: datos obtenidos del Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Matutina, San José Pínula, 30 alumnos, Mayo 2022, Investigadora: Galindo Morales y Raxtún Sipac.

Interpretación: la mayoría de los adolescentes no se quedan a altas horas conectado a facebook. Pero según la pregunta cuatro (encuesta 1) si se conectan por lo menos una hora en la noche y como se hizo mención en la gráfica anterior los adolescentes se duermen después de las 23 horas podrían tener problemas del sueño y esto les afectaría en su rendimiento académico ya que no se tiene el dato de que significa para ellos altas horas de la noche y a qué hora de la noche se conectan a facebook.

Gráfica 6:

Su familia le ha mencionado que están preocupados por el tiempo que le dedica a facebook

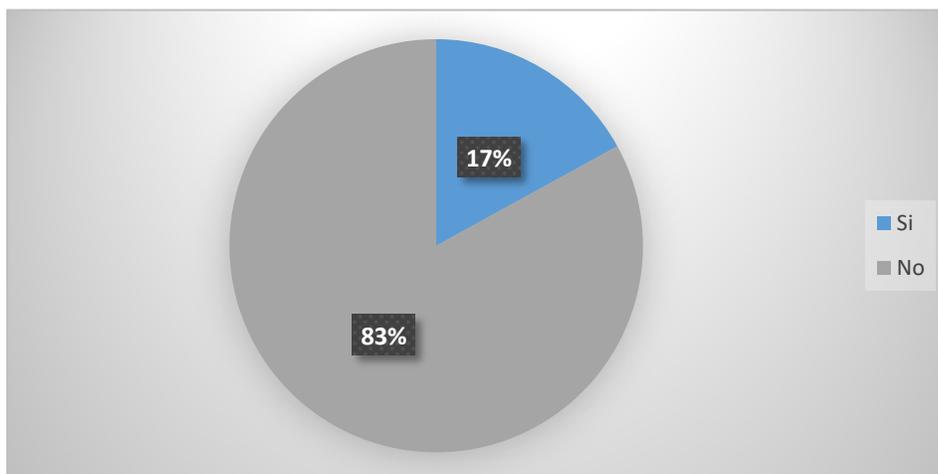


Nota: datos obtenidos del Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Matutina, San José Pínula, 30 alumnos, Mayo 2022, Investigadora: Galindo Morales y Raxtún Sipac.

Interpretación: los adolescentes contestaron que la mayoría de las familias no muestran ninguna preocupación por el tiempo que le dedican a facebook. Según análisis de (Pérez) cada día es más difícil captar la atención de los niños y adolescentes, sobre todo en la escuela pero también en casa. Una ayuda para lograrlo es el uso de las redes sociales. Sin embargo, la mayoría de los padres tiene un gran desconocimiento sobre los procesos de incorporación y aprovechamiento de las nuevas tecnologías en la educación de sus hijos. Por lo tanto nuestra investigación determina que a nivel familiar no se lleva un control de lo que realizan los hijos en facebook, ya sea por desconocimiento, falta de tiempo o desinterés.

Gráfica 7:

Cree que su rendimiento académico se ha visto afectado por el tiempo que le dedica a facebook

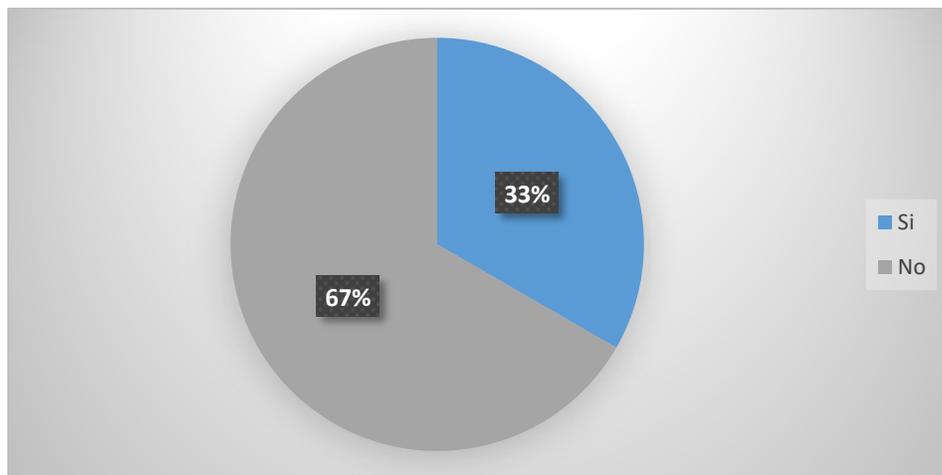


Nota: datos obtenidos del Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Matutina, San José Pínula, 30 alumnos, Mayo 2022, Investigadora: Galindo Morales y Raxtún Sipac.

Interpretación: la mayoría de los adolescentes respondieron que no tienen ningún problema en utilizar facebook y que esto no afecta su rendimiento académico. Pero según las notas de los promedios generales y corroborando con las respuestas, diez estudiantes de la muestra presentan muy bajas calificaciones. Los maestros justifican las bajas notas al poco interés que tienen los estudiantes al entregar sus tareas ya que es la única forma de hacer su nota total.

Gráfica 8:

El tiempo que dedica a la red social facebook se resta del tiempo que le debería de dedicar a sus tareas o estudios



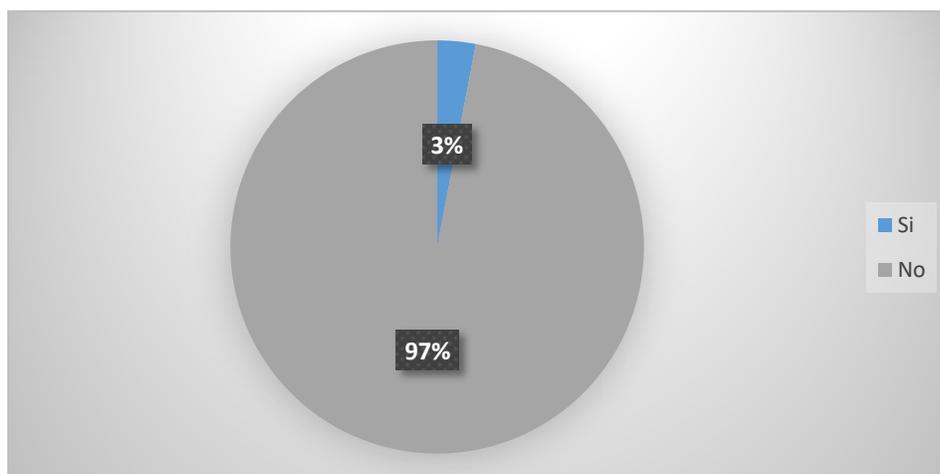
Nota: datos obtenidos del Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Matutina, San José Pínula, 30 alumnos, Mayo 2022, Investigadora: Galindo Morales y Raxtún Sipac.

Interpretación: la mayoría de los adolescentes mencionaron no tener ningún problema en realizar sus tareas, sin embargo esto se ve reflejado en las notas de su promedio general ya que más de un alumno tiene una clase perdida y por estar en modalidad a distancia su puntaje se basaba únicamente en la entrega de tareas.

3.02.02. Encuesta 2

Gráfica 1:

Cuándo está recibiendo sus clases se distrae viendo contenido en facebook

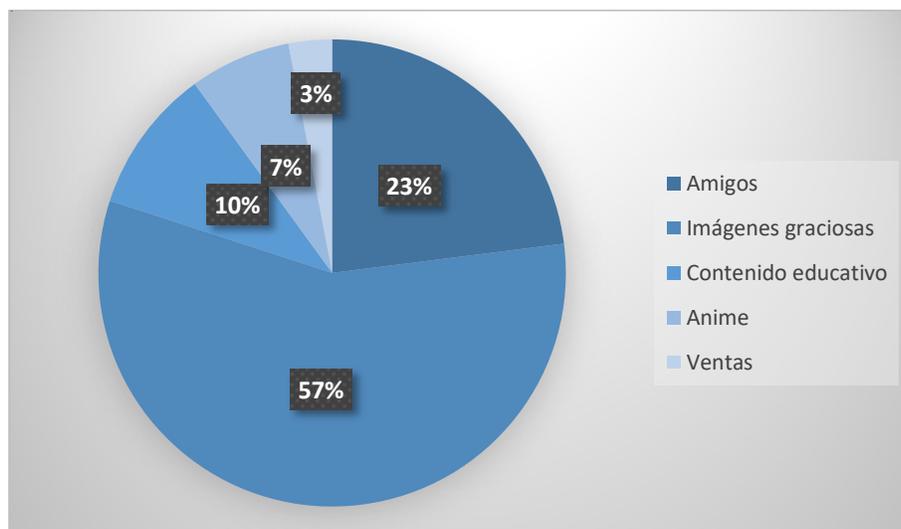


Nota: datos obtenidos del Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Matutina, San José Pínula, 30 alumnos, Mayo 2022, Investigadora: Galindo Morales y Raxtún Sipac.

Interpretación: los adolescentes manifestaron en su respuesta no tener ninguna distracción en la utilización de facebook mientras reciben sus clases. Menciona (American Academy of Pediatrics, 2020) que el efecto negativo en el desempeño escolar. [sic] Los niños y los adolescentes con frecuencia consumen contenidos de redes sociales al mismo tiempo que hacen otras cosas, como las tareas escolares. Hacer varias cosas a la vez puede tener efectos negativos en la escuela. Según la respuesta de la muestra la mayoría no tiene problema en revisar su facebook al momento de hacer la tarea, sin embargo los promedios bajos se derivan de la falta de responsabilidad en la entrega de tareas y la poca supervisión de los padres de familia, ya que por sus múltiples ocupaciones del día se confían y no se involucran en las tareas de los adolescentes y creen que ellos realizan sus tareas confiando únicamente en la palabra sin sentarse a revisar juntamente con ellos si las tareas están bien.

Gráfica 2:

Cuáles son las imágenes que más busca en facebook

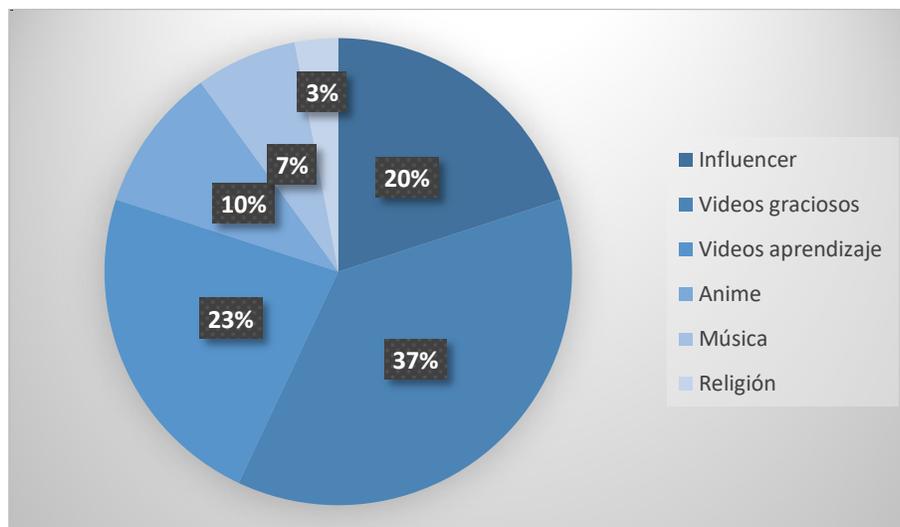


Nota: datos obtenidos del Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Matutina, San José Pínula, 30 alumnos, Mayo 2022, Investigadora: Galindo Morales y Raxtún Sipac.

Interpretación: la mayoría de adolescentes respondió que son memes lo que buscan en facebook. Analizando que ellos no buscan contenidos de imágenes educativas para reforzar su aprendizaje y esto puede ser una posible causa de sus malas notas en la mayoría de sus clases, ya que puede ser un posible distractor para no entregar sus tareas y así no obtener el puntaje necesario para aprobar sus cursos.

Gráfica 3:

Cuáles son los videos que más busca o prefiere ver en facebook

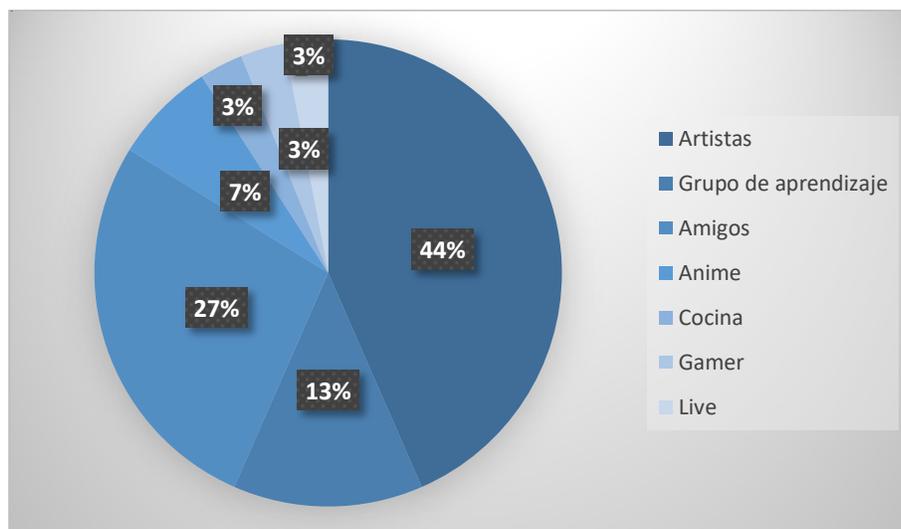


Nota: datos obtenidos del Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Matutina, San José Pínula, 30 alumnos, Mayo 2022, Investigadora: Galindo Morales y Raxtún Sipac.

Interpretación: los adolescentes prefieren ver o buscar contenidos graciosos. Es una minoría que busca videos de aprendizaje y esto puede ser una posible causa de bajo rendimiento académico en la mayoría de la población, esto se ve reflejado en sus malas notas. Los estudiantes que tienen buenas notas son los que si entregan sus tareas y no necesariamente ven videos educativos, la mayoría de los videos que ven no son para formación académica, son simplemente para distraerse, sin embargo algunos tutoriales son para hacer cosas básicas, aprender algo sencillo y rápido.

Gráfica 4:

Cuáles son los grupos que más busca en facebook

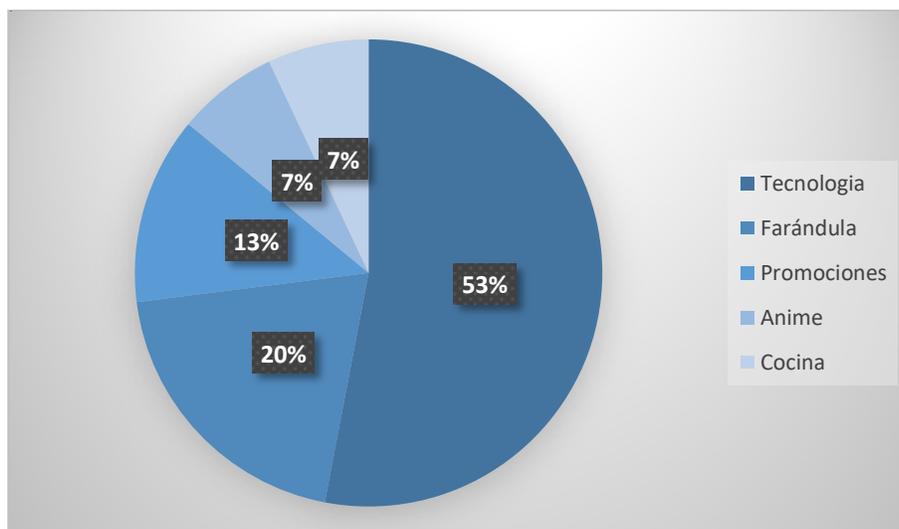


Nota: datos obtenidos del Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Matutina, San José Pínula, 30 alumnos, Mayo 2022, Investigadora: Galindo Morales y Raxtún Sipac.

Interpretación: los adolescentes buscan más grupos de diferentes artistas en facebook. Igual que la pregunta dos y tres (encuesta 2) se puede ver el poco interés de buscar grupos más enfocados en el aprendizaje, estas páginas les podría ayudar a mejorar su rendimiento académico ya que la mayoría tiene clases no aprobadas y promedios muy bajos.

Gráfica 5:

Cuáles son las páginas que más llaman su atención en facebook



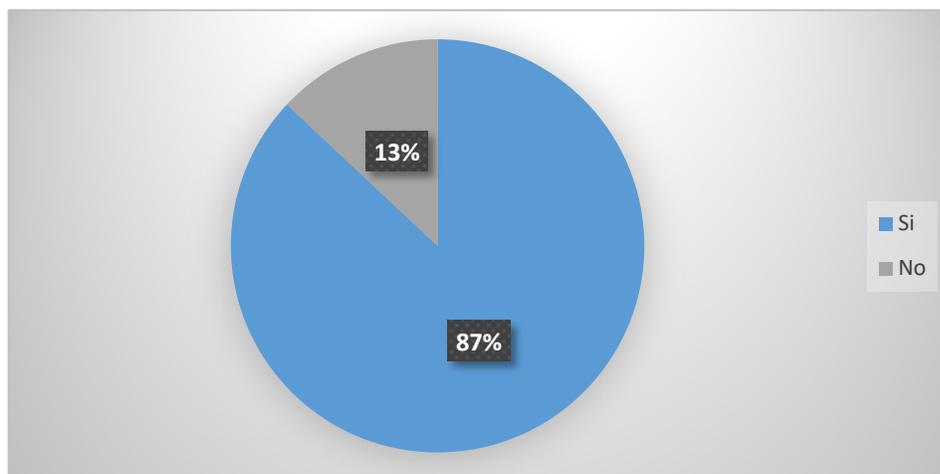
Nota: datos obtenidos del Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Matutina, San José Pínula, 30 alumnos, Mayo 2022, Investigadora: Galindo Morales y Raxtún Sipac.

Interpretación: la mayoría de los adolescentes tiene claro que la tecnología es muy importante y más ahora por la pandemia, donde se han visto en la necesidad de aprender y realizar más actividades en sus dispositivos tecnológicos. Según análisis de (Carpio, Cruz, Cerezo & Casanova) La pandemia provocada por el COVID-19 ha generado un cambio en los hábitos de vida de la población en general. En el último año, la tecnología ha constituido para el estudiante un recurso eficaz, no solo a nivel académico sino también social y familiar. Sin embargo, a pesar de la utilidad de las nuevas tecnologías, un uso inadecuado o abusivo puede producir consecuencias negativas en la vida familiar, social y académica del estudiante. Por ello es que el contenido que los participantes buscan no es adecuado para mejorar en su rendimiento académico y por el mismo motivo es que todos presentan clases perdidas según sus notas generales.

3.02.03. Encuesta 3

Gráfica 1:

Estaría en la disposición de no ver facebook por la noche

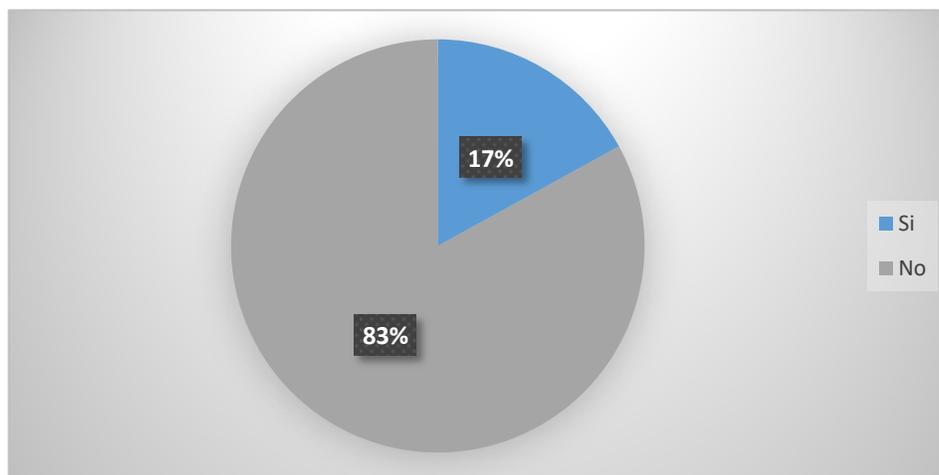


Nota: datos obtenidos del Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Matutina, San José Pínula, 30 alumnos, Mayo 2022, Investigadora: Galindo Morales y Raxtún Sipac.

Interpretación: la mayoría de los adolescentes sí pueden dejar de ver facebook por la noche. Según la encuesta uno, pregunta cuatro menciona que se conectan por lo menos una hora, dando como resultado que los participantes aunque hayan dicho que lo pueden dejar, si se conectan por la noche. Se infiere que esto puede traer como consecuencia el desvelo, no dormir lo suficiente, lo cual da como resultado el desgano al día siguiente para realizar sus tareas y rendir de una mejor forma.

Gráfica 2:

Si despierta en la madrugada, revisa su facebook y ya no puede dormirse

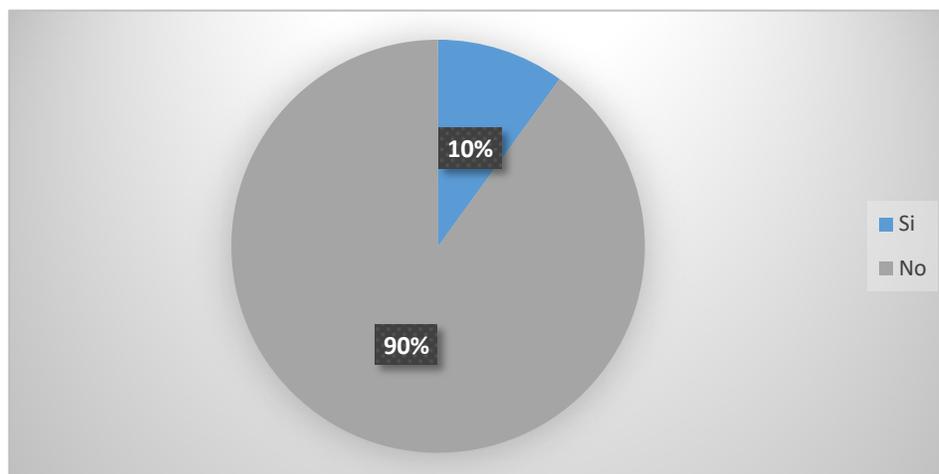


Nota: datos obtenidos del Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Matutina, San José Pínula, 30 alumnos, Mayo 2022, Investigadora: Galindo Morales y Raxtún Sipac.

Interpretación: a pesar de ser una minoría que ya no puede seguir durmiendo por estar revisando su facebook esto puede ser un indicador de insomnio y tener problemas de sueño, creando así falta de concentración para realizar sus tareas y cansancio durante todo el resto del día. Según (Gavin) menciona que el uso de dispositivos y redes sociales antes de irse a dormir puede dificultar conciliar el sueño por las luces brillantes y la luz azul que proviene de estos dispositivos esto también retrasa la liberación de melatonina lo que acentúa más el problema.

Gráfica 3:

Se molesta cuando le prohíben que deje de usar facebook en su teléfono celular

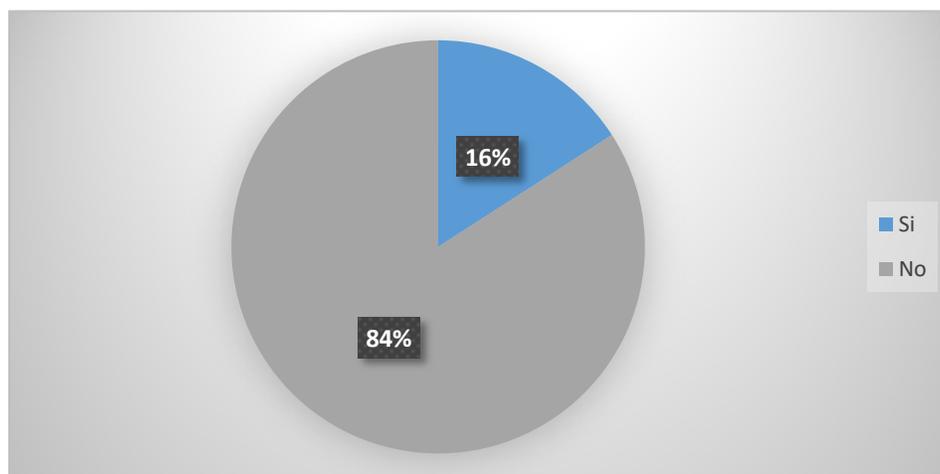


Nota: datos obtenidos del Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Matutina, San José Pínula, 30 alumnos, Mayo 2022, Investigadora: Galindo Morales y Raxtún Sipac.

Interpretación: a la mayoría de los adolescentes no les molesta que en algún momento les prohíban utilizar facebook. Pero según la encuesta uno, pregunta seis los participantes mencionaron que los padres de familia no están preocupados por el tiempo que utilizan ellos en facebook, dando a conocer que si los padres de familia no supervisan lo que hacen sus hijos con las redes sociales no tendría los adolescentes porque molestarse o estar preocupados por su utilización.

Gráfica 4:

Dejaría de comprar cosas de primera necesidad por adquirir internet para conectarse a facebook

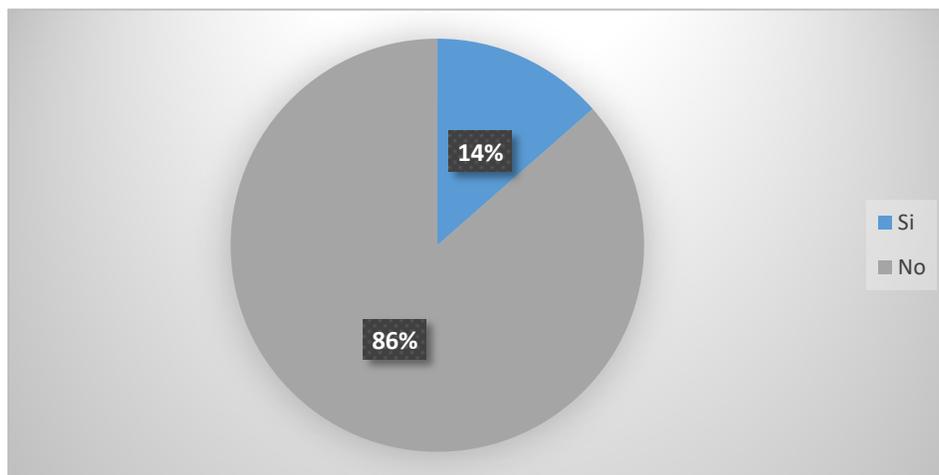


Nota: datos obtenidos del Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Matutina, San José Pínula, 30 alumnos, Mayo 2022, Investigadora: Galindo Morales y Raxtún Sipac.

Interpretación: la mayoría de los adolescentes afirmaron que no dejarían de comprar cosas de primera necesidad por adquirir internet o conectarse a facebook, tomando en cuenta que los adolescentes ven el facebook como un medio de entretenimiento y que todos los estudiantes cuentan con servicio de internet residencial no tienen necesidad de comprar recargas de internet.

Gráfica 5:

Prefiere ver facebook que compartir con su familia

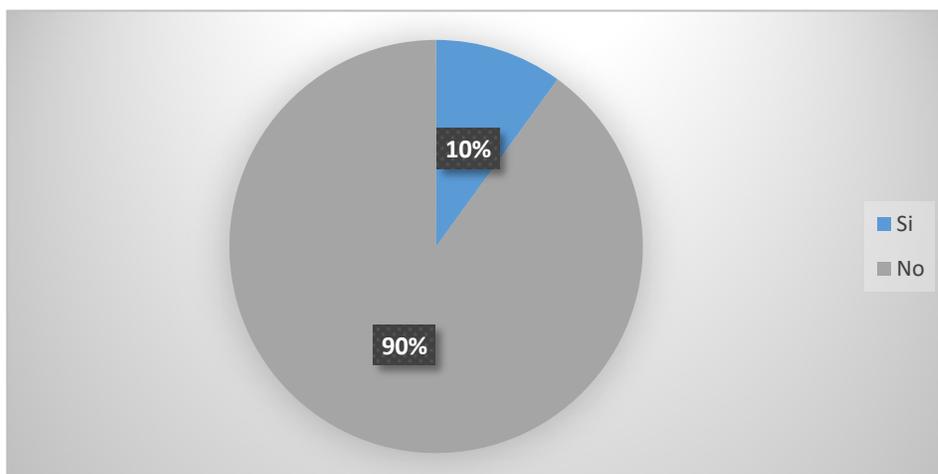


Nota: datos obtenidos del Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Matutina, San José Pínula, 30 alumnos, Mayo 2022, Investigadora: Galindo Morales y Raxtún Sipac.

Interpretación: los adolescentes prefieren convivir con su familia que estar al pendiente de facebook. Según (Díaz, 2019) mencionan durante la adolescencia, nuestros hijos pasan por una serie de cambios físicos y emocionales que les lleva a alejarse de nosotros y construir su propia identidad independiente. Pero dado que el ser humano es un ser social por naturaleza, la figura de los amigos se hace imprescindible en esta nueva etapa de la adolescencia. Un gran porcentaje de la muestra prefiere la interacción social con las personas que los rodean y por motivos de la pandemia han tenido más contacto con su propia familia que con sus amigos.

Gráfica 6:

Si usted olvida su celular regresaría por él, por el hecho de que tiene que estar conectado a facebook

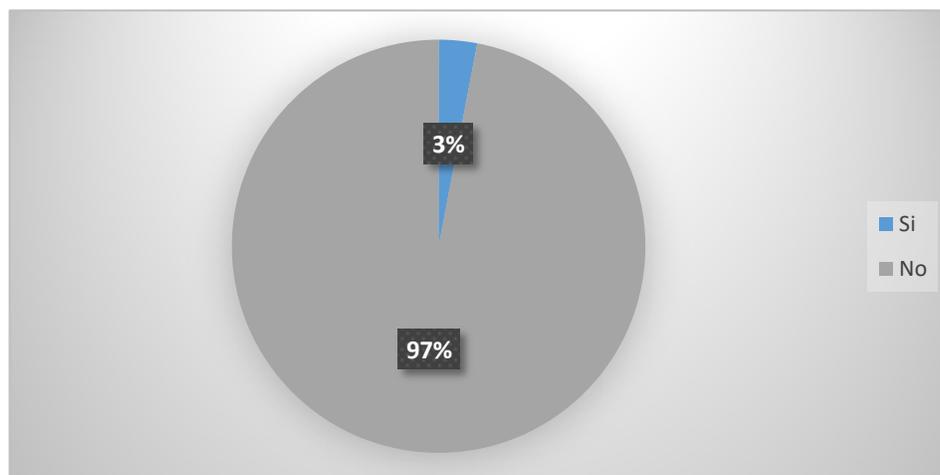


Nota: datos obtenidos del Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Matutina, San José Pínula, 30 alumnos, Mayo 2022, Investigadora: Galindo Morales y Raxtún Sipac.

Interpretación: una minoría tiene la dependencia a las nuevas tecnologías y al uso de facebook, por lo cual si regresaría para poder tener contacto de nuevo con sus amistades o realizar cualquier otra actividad en esta red social. Según análisis de (Mompó, 2020) mucho se ha escrito ya sobre el efecto que está produciendo el uso del móvil y las nuevas tecnologías entre los adolescentes. Y es que vivimos en una sociedad en la que las cifras hablan por sí solas: el 66% de los niños entre diez y quince años dispone de teléfono móvil, según los últimos datos del Instituto Nacional de Estadística. Este enlace se abrirá en una ventana nueva. Y si hablamos de mayores de quince años, el porcentaje se eleva, ya que el 95% lo usa para acceder a internet fuera de la vivienda o el lugar de trabajo. Aunque la mayoría mencionó no ser tan necesario tener su dispositivo móvil, hoy en día es muy raro no ver a un adolescente con su respectivo celular.

Gráfica 7:

Cuándo está en clases en línea, pierde la concentración con facilidad por estar al pendiente de facebook

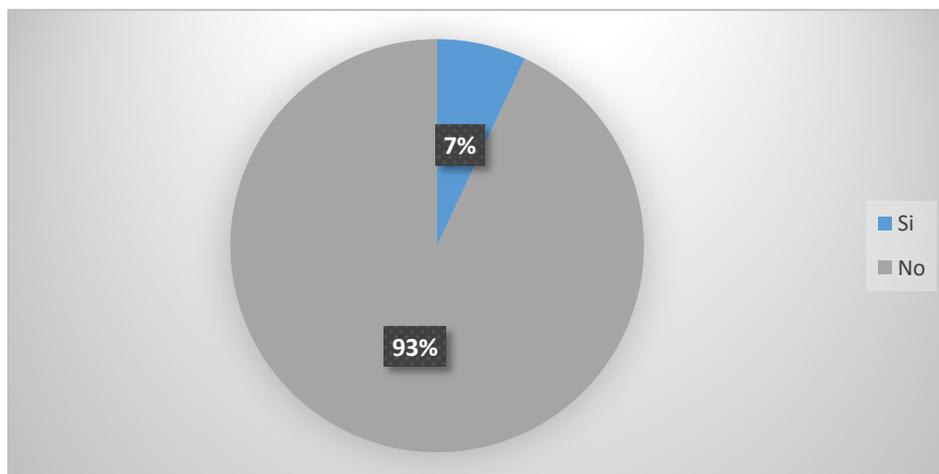


Nota: datos obtenidos del Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Matutina, San José Pínula, 30 alumnos, Mayo 2022, Investigadora: Galindo Morales y Raxtún Sipac.

Interpretación: la mayoría de los adolescentes no se desconcentra de sus clases en línea por estar revisando su facebook, según la encuesta dos, pregunta uno, afirman también que no se distraen de sus clases por estar al pendiente de esta red social. Haciendo énfasis en que la nota de los adolescentes se basa exclusivamente en la entrega de tareas, no necesariamente el resultado de las mismas dependerá de la red social.

Gráfica 8:

Para usted es de suma importancia revisar constantemente su facebook

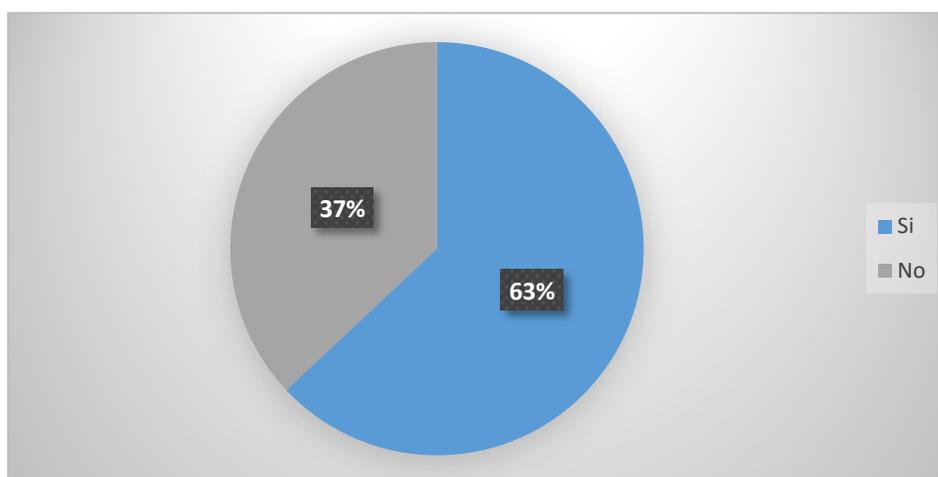


Nota: datos obtenidos del Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Matutina, San José Pínula, 30 alumnos, Mayo 2022, Investigadora: Galindo Morales y Raxtún Sipac.

Interpretación: a pesar que para la mayoría no es importante revisar esta red social, contradice mucho con las preguntas de la encuesta uno, la pregunta uno su respuesta es, se conectan más durante la noche, pregunta dos, frecuencia con la cual revisa una a dos veces al día, pregunta tres, la dedicación de una a tres horas diarias y pregunta cuatro, que mínimo están conectados una hora en la noche. Dadas a las respuestas anteriores se ve que en cualquier momento del día ellos se conectan no importando la hora siendo constantes en el uso de la red social.

Gráfica 9:

Cree que facebook puede ser adictivo



Nota: datos obtenidos del Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Matutina, San José Pínula, 30 alumnos, Mayo 2022, Investigadora: Galindo Morales y Raxtún Sipac.

Interpretación: la mayoría de los adolescentes está consciente de que la utilización excesiva de facebook puede llegar a ser adictivo. Según (Echeburúa, 2018) afirma que hay personas más vulnerables a las adicciones. Si bien las redes sociales están disponibles para todas las personas, solo una pequeña parte de ellas presenta problemas de abuso. En concreto, los adolescentes constituyen un grupo de riesgo porque tienden a buscar sensaciones nuevas y son los que más se conectan a Internet, además de estar más familiarizados con las nuevas tecnologías.

3.02.04. Notas generales de los estudiantes

No.	Matemáticas	Comunicación y Lenguaje	Medio Natural	Medio Social	Artes Plásticas	Computación	Productividad y Desarrollo	Música	Contabilidad	Idioma Maya	Artes Industriales	Promedio
1.	40	30	68	30	30	65	76	85	30	63	44	51
2.	30	30	30	30	30	30	35	30	30	30	30	30
3.	69	100	97	100	100	100	100	100	84	100	98	95
4.	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	36	30
5.	86	94	100	100	100	100	100	100	93	100	45	92
6.	57	100	95	77	96	97	100	100	80	100	94	90
7.	50	60	53	88	81	45	100	85	30	67	29	62
8.	53	60	33	30	77	67	100	100	40	85	63	64
9.	43	30	30	86	89	67	30	100	60	83	74	62
10.	53	30	35	30	48	60	80	100	30	30	61	50
11.	35	60	30	61	31	79	60	80	30	20	30	47
12.	61	91	100	100	64	82	100	100	68	100	70	85
13.	61	30	30	61	30	30	66	100	50	63	30	50
14.	61	77	100	100	100	95	100	100	63	100	99	90
15.	69	83	73	90	82	97	100	100	75	93	81	86
16.	33	67	60	63	64	68	85	100	30	72	50	63
17.	51	100	92	30	93	100	100	100	75	97	95	85
18.	30	30	70	30	42	92	42	75	30	33	63	49
19.	33	80	45	61	30	87	84	100	75	82	91	70
20.	51	97	100	61	100	100	100	100	98	100	100	91
21.	81	100	100	100	100	100	100	100	80	100	100	96
22.	38	30	30	80	30	30	30	30	30	34	35	38
23.	70	93	67	100	79	97	85	100	37	75	72	79
24.	72	100	97	96	92	100	100	100	63	100	92	92
25.	40	30	30	30	30	30	30	65	30	92	30	40
26.	72	100	100	100	100	100	100	100	33	100	85	90
27.	75	89	90	100	98	100	100	100	67	100	90	92
28.	30	36	30	30	30	35	43	30	38	30	35	33
29.	75	77	100	100	95	97	100	100	60	100	93	91
30.	60	69	70	67	67	80	86	100	30	100	38	69

Las notas que se encuentran de color rojo son clases pérdidas, las notas que se encuentran de color azul no son clases pérdidas pero son notas bajas y las que no tiene color son notas altas. En el promedio general las notas de color amarillo son bajas, las notas de color verde son medias y las que no tiene color son notas altas.

3.03. Análisis general

Los instrumentos y técnicas utilizadas para ejecutar esta investigación se seleccionaron por la facilidad de visualización de los efectos que puede tener el uso de la red social facebook y el impacto que puede tener en el rendimiento académico de los estudiantes de tercero básico. Recordando que esta etapa es la más cambiante y difícil para cada uno de los adolescentes, porque sobrellevan cambios físicos que tiene que ver con el comienzo de la pubertad y esto causa incomodidad con sus cuerpos; en los varones crecimiento de vello en el cuerpo (brazos, piernas y barba), cambio de voz, en su estatura y hormonales provocan en los adolescentes problemas de acné, vello excesivo, etc.; en las señoritas crecimiento de vello en las axilas y vello púbico, aumento del tamaño de los senos y la aparición de la menstruación.

Los cambios emocionales se sienten muchas veces incomprendidos por parte de sus autoridades y encuentran un refugio en sus pares. Desarrollan una atracción por el sexo opuesto dando esto como resultados cambios de apariencias (peinarse, maquillarse, arreglarse, bañarse, perfumarse, etc.). Cambios sociales buscan ser aceptados en los diferentes grupos en lo que se desarrollan o se desenvuelven para ganar identidad y adaptarse al entorno en que se mueven.

Es muy importante la información obtenida de cada una de las encuestas y la forma que se utilizó para obtener la información fue por Google Form, por la misma situación del coronavirus los estudiantes todavía no han regresado a clases presenciales y se buscó otro medio para poder obtener cada una de sus opiniones respecto al tema de estudio. Para poder comprobar cada una de las variables se utilizó la técnica estadística media aritmética. Lo más relevante que se obtuvo en este proceso se menciona a continuación:

- Los alumnos indican en una pregunta no ser afectados académicamente por la utilización de facebook, aunque en otras afirma que si les afecta con los tiempos y organización de sus tareas. Dando un indicio de que si afecta en esta área académica y se pudo confirmar por medio de sus notas; las notas se dan a conocer de la siguiente manera: 10 alumnos tienen promedio bajos, 5 tiene promedio medio y 15 tienen promedios altos.

- Para poder comprobar la hipótesis se utilizó la técnica estadística media aritmética la cual consiste en la suma de una lista de números dividida en la suma de elementos de esta lista y se usa para determinar la tendencia general para un conjunto de datos sobre el tiempo promedio que utilizan los adolescentes en facebook, es una causa dando como efecto un bajo rendimiento académico, se pudieron analizar varias respuestas importantes para darle respuesta a este inciso. Los participantes si tiene un uso constante de facebook, algunos más en la tarde y el otro por ciento en la noche, dando a conocer otro indicador del bajo rendimiento ya que los alumnos se desvelan y con ello ya no prestan la debida atención y esmero a sus tareas diarias. Tomando en cuenta que los participantes que se conectan en la noche pueden presentar problemas de insomnio dando efecto de cansancio, amodorramiento, cambios humor y falta de motivación para empezar el día.
- Para darle sentido a la siguiente hipótesis sobre el contenido que buscan los adolescentes en facebook, es causa de bajo rendimiento académico, los participantes tienden a buscar todo tipo de información, contenido y relaciones interpersonales por lo cual le dedican un poco o más del tiempo estipulado, teniendo como resultado distracciones, aburrimiento y falta de interés de realizar sus tareas escolares. Otros de los efectos importantes a resaltar es que todos cuentan con uso de internet y la mayoría de la población de estudio no cuenta con la supervisión de los padres de familia.
- La última hipótesis trata de si los adolescentes presentan síntomas de adicción facebook, los síntomas más relevantes de una adicción son, pérdida total de control de una determinada situación, dependencia a consumir cosas que dan una compensación emocional, negación y no reconocer que se tiene un problema. Los adolescentes no presentan ningún síntoma de adicción por lo que se rechaza la hipótesis de que los estudiantes manifiesten adicción a la red social facebook.

Por ello es que tiene un enlace con cada una de las variables planteadas en la investigación, la primera variable se trata de facebook que está conectada con las demás ya que cada una tiene un impacto en el desenvolvimiento con el tiempo promedio, contenido, rendimiento académico, síntomas y la adicción que puede provocar esta red social.

Los estudiantes dedican cierto tiempo para poder ver los diferentes contenidos que facebook proporciona y con ello crean una distracción total para poder realizar sus tareas, esto provoca que los estudiantes entreguen malas tareas o no la realicen, esto se ve claramente reflejado en la mitad de la muestra que tienen notas bajas en sus clases, ya que tiene más de una clase perdida a pesar de que muestren tener un promedio bajo y esto demuestra el mal rendimiento que presenta cada uno de ellos.

En base a los resultados obtenidos y la revisión de notas se determinó que los estudiantes que utilizan facebook son los mismos que tienen un bajo rendimiento académico, por lo que se comprueba la hipótesis general que facebook es una causa del bajo rendimiento académico. Se tomaron en cuenta cada una de las encuestas y esto se comparó con cada uno de los resultados de los promedios generales de los estudiantes que la mayoría que utiliza esta red social, pasan tiempo en la noche conectados a facebook, la familia no controla el tiempo que pasan en línea y que ellos mismos están conscientes que utilizar esta red social por varias horas puede llegar a ser adictivo son los que presentan bajas notas.

Capítulo IV

4. Conclusiones y recomendaciones:

4.01. Conclusiones:

- Se concluyó que la hipótesis del uso de Facebook si es una causa que afecta el rendimiento académico de los adolescentes, los estudiantes no reconocen que tiene bajo rendimiento académico sin embargo la mitad de la muestra reprobó entre 5 o más materias.
- Se determinó que el tiempo que se invierte en Facebook influye en el periodo de realización de tareas, ya que algunos de los participantes dedican ciertas horas a la utilización de esta red y con ello se pierde el interés por realizar sus tareas escolares.
- Se confirmó que la mitad de los estudiantes evidencian notas bajas en su promedio general por tener la mayor parte de las notas perdidas y la otra mitad tiene promedios altos, a pesar de tener una o dos clases perdidas.
- Se comprobó que el interés que proyectan los adolescente en la utilización de Facebook y la búsqueda de contenidos son las siguientes: la interacción que tiene con su red social, imágenes y videos graciosos, grupos de amistades con los mismos intereses y las páginas de las nuevas tecnologías, son todos los contenidos por lo cual los estudiantes dedican más tiempo.
- Se evidenció que el tiempo que le dedican los adolescentes a la red social Facebook puede influir en una adicción por el mismo motivo es que la mayoría no cuenta con una supervisión adecuada por parte de los padres de familia.

4.02. Recomendaciones

- A la directora y docentes se le recomienda implementar talleres de hábitos de estudios con la utilización de diferentes herramientas tecnológicas para que los estudiantes mejoren su rendimiento académico y se sientan motivados.
- A los docentes para que incentiven a los estudiantes a utilizar facebook de una forma educativa y que busque los diferentes contenidos que les ayuden a realizar sus diferentes tareas escolares.
- A los docentes guías de cada grado conjuntamente con la directora implementar escuela para padres, que se abordan temas como la red social Facebook, la utilización correcta de esta red y la importancia de la supervisión, evitando que su uso excesivo afecte en el rendimiento escolar de sus hijos e hijas.
- Al padre de familia para que se informe y pueda explicar a sus hijos las consecuencias del uso excesivo de facebook y como este puede afectar todas las áreas de su vida al momento de volverse una adicción.
- A los estudiantes del establecimiento para que conozcan y se informen bien en relación al uso de la red social facebook de una manera responsable y consciente

4.03. Referencias bibliográficas

- Almansa, A., Fonseca, O., & Castillo, A. (2013). Redes sociales y jóvenes. Uso del Facebook en la juventud colombiana y española. *Revista científica de educimunicación*, 127-135.
- Andalucía por Robles, M. (29 de Mayo de 2007). *La brecha digital: ¿una consecuencia más de las desigualdades sociales?* Obtenido de La brecha digital: ¿una consecuencia más de las desigualdades sociales?: <http://revistas.uned.es/index.php/empiria/article/view/1160/1065>
- Aranibar, P. (2001). *Acercamiento conceptual a la situación del adulto mayor en América Latina*. Santiago de Chile: CEPAL E clac.
- Ariza, C. P. (2018). *El rendimiento académico: Una problemática compleja*. Colombia: Universidad de La Guajira.
- Bustillos., O. (2013). *Redes sociales y pertenencia*. . México: RED.
- Campos, L. G. (2009). *Redes sociales y adolescencia: La familia ante el uso de las redes sociales*. Madrid: CEAPA.
- Castilla, A. (2001). El consentimiento informado. *SCielo*.
- Castillo, F. (2013). *La teoría del desarrollo cognitivo de Piaget aplicada en la clase de primaria*. Segovia: Universidad de Valladolid.
- Castro, J. (2019). El síntoma. *Revista de la facultad de Ciencias Médicas*.
- Carr, W. (2002). *Una teoría para la educación*. España: Morata.
- Crisanto, C. (2007). El concepto self en psicoanálisis. *Revista Psicoanálisis*, 77-86.
- Déu, S. J. (1 de 6 de 2015). *kids Barcelona*. Obtenido de kids Barcelona: <https://www.kidsbarcelona.org/es/es/que-es-asentimiento-consentimiento>
- Dillon., A. (2013). Los Vínculos y la conversación. *Global Media Journal*, 43-68.
- Echeburúa E., R. A. (2012). *Adicción a las Redes Sociales y Nueva Tecnología en niños y Adolescentes*. Madrid: Pirámide.

- Española, R. A. (2021). Asociación de Academias de la Lengua Española. Obtenido de Asociación de Academias de la Lengua Española: <https://dle.rae.es/tiempo>
- Figuerola, C. (2004). *Sistemas de evaluación académica*. El salvador: Universitaria.
- Fonden, J. (2020). Importancia del pensamiento abstracto. Su formación en el aprendizaje de la programación. . Scielo.
- Gallart, M. S. (2012). Características del desarrollo en la adolescencia. *Universidad autónoma.*, 1-15.
- García., F. (2005). *Motivación para el aprendizaje desde la actividad orientadora*. México: Ministerio de educación y ciencia.
- Gonzales, C. (21 de 01 de 2018). adsl Zone. Obtenido de adsl Zone: <https://www.adslzone.net/2018/01/21/thefacebook-2004/>
- González, L. G. (2017). *Menores y redes sociales: Los riesgos de un mal uso*. España: Convocatoria.
- Guik. (2015). *Tu manual de Facebook*. México: e-mkg & digital media.
- K, B. (2003). *The developing person trough childhood and adolescence*. New York.
- Katz., J. (2005). *Consecuencias sociales del uso de internet*. Barcelona: UOC.
- Kemp., S. (24 de Enero de 2017). *Digital in 2017: We Are Social's Compendium of Global Digital*. Obtenido de Digital in 2017: We Are Social's Compendium of Global Digital. <https://wearesocial.com/special-reports/digital-in-2017-global-overview>
- Maisto, C. G. (2005). *Introducción a la psicología*. México: PEARSON Educación.
- Mander, J. (24 de Junio de 2016). *GW SOCIAL SUMMARY*. Obtenido de GWI SOCIAL SUMMARY.: http://www.globalwebindex.net/hubfs/GWI_Social_-
- Mantilla., M. M. (2017). Adicción tecnológica: ¿Enfermedad o conducta adictiva? *Hospital Psiquiátrico, Cienfuegos, Cuba.*, 251-260.
- María Elena Flores Villavicencio, M. G. (2011). *Condiciones sociales y calidad de vida en el adulto mayor: Experiencia de México, Chile y Colombia.* . México.: Universidad de Guadalajara.
- Marquillas, J. B. (2013). Psicología del adolescente y su entorno. *Siete días médico*, 2-7.
- Martínez, V. (2007). *La buena educación reflexiones y propuestas de psicopedagogía humanista*. Barcelona: ANTHROPOS.
- Martínez., V. (1997). *Los adolescentes ante el estudio*. España: Fundamentos.
- Mata, G. M. (2020). Respuesta de país ante la pandemia. *Revistas análisis de la realidad nacional*, 8-159.

- Natiana., G. (25. de Septiembre. de 2019). Estas son las redes más usadas en Guatemala en 2019. *Prensa Libre.*, págs. <https://www.prensalibre.com/economia/estudio-redes-sociales-ilifebelt-2019guatemala-centroamerica-y-latinoamerica/>.
- Piaget, J. (1991). *Seis estudios de psicología*. España: GERSA.
- Prensky, M. (2001). *Nativos e inmigrantes nativos digitales*. España: Educación Sek.
- Porto, J. P. (18 de 07 de 2014). *Definición.De*. Obtenido de Definición.De: <https://definicion.de/beneficio/>
- Revista Digital de Medicina Psicosomática y Psicoterapia, *Qué es una adicción? desde las adicciones con sustancias a las adicciones comportamentales. Evaluación e intervención terapéutica*, José de Sola Gutiérrez Psicólogo. Psicoterapeuta Profesor Universidad Complutense de Madrid, año 2011, Pág. 3
- R. Ruiz, V. L. (2010). Análisis de comportamiento relacionados con el uso/abuso de internet, teléfono móvil, compras y juegos. *Revista socidrogalcohol*, 301-309.
- Roberto Hernández Sampieri, C. F. (2010.). *Metodología de la investigación*. . Perú.: Mc Graw Hill Educación.
- Roldán, M. (2015). *Antecedentes sobre el uso de Facebook en adolescentes*. Montevideo: Universidad de la república.
- Ruiz, Y. (2014). Los orígenes de las redes sociales y los medios de comunicación. *Deloitte*, 1-5.
- Salud, O. M. (2010). Universidad Saludable. Obtenido de Universidad Saludable: http://www.url.edu.gt/portaurl/archivos/99/archivos/adicciones_completo.pdf
- Serrano., J. E. (2015). La transición adolescente y la educación. *Aprendizaje y desarrollo de la personalidad.*, 1-16.
- Stasiejko, H. (2018). *Análisis de teorías y sus implicancias en el campo pedagógico*. Universidad Nacional de Luján.
- Tava, H. (2010). *Growing up global*. Estados Unidos: Ballantine.
- Yass, L. L. (2015). *El bajo rendimiento escolar tras el uso excesivo de redes sociales*. España.: Fronteras.

ANEXOS

Anexo 1



**Universidad de San Carlos de Guatemala.
Escuela de Ciencias Psicológicas.
Centro de investigaciones en psicología-CIEPs-
“Mayra Gutiérrez”**

Consentimiento Informado Para Padres de Familia Google Form

Uso de Facebook:

Nos gustaría invitarle a participar en un estudio perteneciente a Barbara Galindo e Ileana Raxtún del grupo de trabajo de la licenciatura en psicología y avalado por la Universidad de San Carlos de Guatemala y la Escuela de Ciencias Psicológicas.

En el siguiente estudio se abordará el tema “Incidencia del uso de Facebook y su relación en el rendimiento académico, estudio a realizarse con estudiantes de 3ero básico sección A.” es muy importante conocer la influencia que tiene Facebook para cada uno de los estudiantes y con ello comprobar si su utilización aporta de una forma positiva o negativo a sus estudios. Con esta investigación se quiere alcanzar el punto de vista de los estudiantes y su relación que tienen con la psicología, los resultados obtenidos aportan más conocimiento a futuros estudios y a la sociedad en general.

El objetivo general del estudio es identificar qué efecto tiene el uso de Facebook en el rendimiento académico de los adolescentes. Los resultados obtenidos en la investigación y todo este proceso serán de uso confidencial.

Yo: _____ madre/padre (encargado)(A) del
Adolescente (colocar solo iniciales): _____ del
Instituto Nacional de Educación Básica (INEB) Jornada Matutina, ubicada en San José Pínula donde he
sido informada (o) sobre la investigación que se realizará sobre la “Incidencia del uso de Facebook y su
relación en el rendimiento académico, estudio a realizarse con estudiantes de 3ero básico sección A.”,
He recibido suficiente información sobre el estudio y estoy de acuerdo que mi hijo(a) forme parte de esta
investigación. Por lo anterior aceptó este el consentimiento informado.

Anexo 2



**Universidad de San Carlos de Guatemala.
Escuela de Ciencias Psicológicas.
Centro de investigaciones en psicología-CIEPs-
“Mayra Gutiérrez”**

Asentimiento informado para estudiantes Google Form

Uso de Facebook:

El objetivo de esta investigación es: Identificar qué efecto tiene el uso de Facebook en el rendimiento académico de los adolescentes.

Aclaraciones:

- Su participación en esta investigación es completamente libre y voluntaria.
- No se le solicitarán datos personales, para mantener su anonimato.
- No recibirá beneficio personal de ninguna clase por la participación en este proyecto de investigación

- Ya he leído la información anterior y estoy de acuerdo en participar:
- Escriba las iniciales de su nombre:
- ¿Qué edad tiene?:
- Seleccione su Sexo:

Anexo 3



Universidad de San Carlos de Guatemala.
Escuela de Ciencias Psicológicas.
Centro de investigaciones en psicología-CIEPs-
“Mayra Gutiérrez”

Cuestionario para los estudiantes 1 Google Form

Fecha: _____ Sexo: M o F Edad: _____

Instrucciones: Lea cuidadosamente cada pregunta y seleccione la alternativa que usted considere adecuada a su persona, la respuesta que brinde será de uso confidencial.

1. ¿Desde qué año utiliza usted Facebook?

2013-2015 2016-2018 2019-2021

2. ¿En qué momento del día se conecta más a Facebook?

Mañana Tarde Noche Todo el día

3. ¿Con cuánta frecuencia visita Facebook?

1-2 veces 3-5 veces Más de 5 veces

4. ¿Cuánto tiempo utiliza para estar conectado a Facebook?

1-3 horas. 4-6 horas. Más de 6 horas.

5. ¿Cuánto tiempo de la noche utiliza para estar conectado a Facebook?

1 hora 2 horas Más de 3 horas

6. ¿Se ha quedado hasta altas horas de la noche despierto utilizando Facebook?

Sí No

7. ¿Su familia controla el tiempo que le dedica a Facebook?

Sí No

8. ¿Su familia le ha mencionado que están preocupados por el tiempo que le dedica a Facebook?

Sí No

9. ¿Cree que su rendimiento académico se ha visto afectado por el tiempo que le dedica a Facebook?

Sí No

10. ¿El tiempo que le dedica a la red social Facebook lo resta del tiempo que debería de dedicar a sus tareas o estudios?

Sí No

Anexo 4



Universidad de San Carlos de Guatemala.
Escuela de Ciencias Psicológicas.
Centro de investigaciones en psicología-CIEPs-
“Mayra Gutiérrez”

Cuestionario para los estudiantes 2 Google Form

Fecha: _____ Sexo: M o F Edad: _____

Instrucciones: Lea cuidadosamente cada pregunta y seleccione la alternativa que usted considere adecuada a su persona, la respuesta que brinde será de uso confidencial.

1. ¿Cuenta con servicio de internet en casa, para conectarse a sus clases en línea?

Sí No

2. ¿Con quién vive en su casa?

Explique: _____

3. ¿Quién de su familia controla el tiempo que pasa en Facebook?

Explique: _____

4. ¿Las relaciones que ha establecido en Facebook le resultan más agradables que las que tiene con las personas de su entorno?

Sí No

5. ¿Cuándo está recibiendo sus clases se distrae viendo contenido en Facebook?

Sí No

6. ¿Cuáles son las imágenes que más busca en Facebook?

Fotos de amigos Imágenes graciosas (memes) Fotos de contenido educativo

Otro (explique): _____

7. ¿Cuáles son los videos que más busca o prefiere ver en Facebook?

Influencer Vídeos graciosos Vídeos de aprendizaje Otro (explique): _____

8. ¿Cuáles son los grupos que más busca en Facebook?

De aprendizaje De artistas De amigos Otro (explique): _____

9. ¿Cuál es su preferencia al buscar amigos en Facebook?

Familiares Conocidos Extraños Otro (explique): _____

Anexo 5

10. ¿Cuáles son las páginas que más llaman su atención en Facebook?

Farándula Promociones Tecnología Otro (explique): _____

11. ¿Dedica más tiempo a Facebook que a sus tareas escolares?

Sí No

Anexo 6



Universidad de San Carlos de Guatemala.
Escuela de Ciencias Psicológicas.
Centro de investigaciones en psicología-CIEPs-
“Mayra Gutiérrez”

Cuestionario para los estudiantes 3 Google Form

Fecha: _____ Sexo: M o F Edad: _____

Instrucciones: Lea cuidadosamente cada pregunta y seleccione la alternativa que usted considere adecuada a su persona, la respuesta que brinde será de uso confidencial.

1. ¿Estaría en la disposición de no ver Facebook por la noche?
Sí No
2. ¿Se desvela todos los días por estar revisando su Facebook?
Sí No
3. ¿Si despierta en la madrugada, revisa su Facebook y ya no puede dormirse?
Sí No
4. ¿Se molesta cuando le prohíben que deje de usar Facebook en su teléfono celular?
Sí No
5. ¿Dejaría de comprar cosas de primera necesidad por adquirir internet para conectarse a Facebook?
Sí No
6. ¿Cómo se siente usted al no tener internet y no poder revisar su Facebook?
Triste Mal humor Ansioso Otros (explique): _____
7. ¿Prefiere ver Facebook que compartir con su familia?
Sí No
8. ¿Deja de comer con su familia y prefiere comer en su cuarto para que pueda ver su Facebook tranquilo?
Sí No
9. ¿Cuándo está en el instituto usted se aísla y no comparte con sus compañeros por ver su Facebook?
Sí No
10. ¿Si usted olvida su celular regresaría por él, por el hecho de que tiene que estar conectado a Facebook?
Sí No

Anexo 7

11. ¿Cuándo está en reuniones o habla con alguna persona se pierde con facilidad de la plática por estar revisando su Facebook?

Sí No

12. ¿Cuándo está en clases en línea, pierde la concentración con facilidad por estar al pendiente de Facebook?

Sí No

13. ¿Para usted es de suma importancia revisar constantemente su Facebook?

Sí No

14. ¿Cree que Facebook puede ser adictivo?

Sí No

