

4. EVALUACIÓN DE CINCO AÑOS DE OFERTA FORMATIVA DEL CENTRE D'ESTUDIS JURÍDICS I FORMACIÓ ESPECIALITZADA: HEMOS PASADO DE SER UN PUEBLO A UNA CIUDAD

Mireia Ochoa Mallofré

*Unitat de Formació General, Comandaments i Directiva
Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada*

4.1. DE UN PUEBLO A UNA CIUDAD

El Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especializada (CEJFE) es un organismo autónomo administrativo que tiene como finalidad llevar a cabo la formación especializada del personal del Departament de Justícia. En el año 2005 podíamos considerar que empezábamos a ser un pueblo grandecito con 9.218 habitantes que venían a formarse, y en el año 2009 ya nos consideramos ciudad con una población de 14.700 habitantes formados, y que van en aumento progresivo.

El paso de pueblo a ciudad ha provocado que adaptemos nuestra oferta formativa, y ampliemos nuestros servicios y líneas de trabajo.

Pero antes de empezar a exponer estos cambios, hemos de analizar que ha pasado para que esto se haya producido y cuales han sido las causas.

El primer dato a analizar es que no solo hemos aumentado en habitantes, sino también en horas y actividades, como se puede ver en el grafico adjunto:

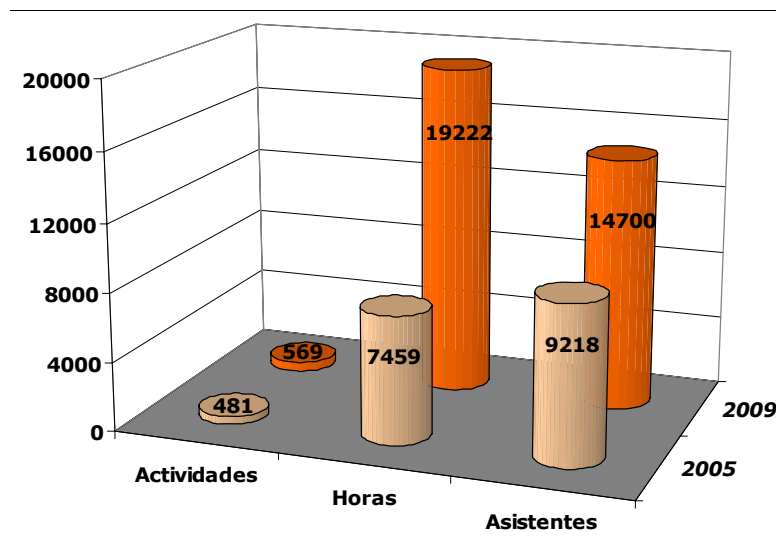


Figura 1. Evolución formación CEJFE 2005-2009

Ha supuesto un aumento del 18% en nombre de actividades, un 58% en nombre de horas y un 60% en asistentes. Si este aumento sigue de esta manera exponencial en pocos años podemos convertirnos en una gran ciudad, la cual tendrá que disponer de un núcleo de actividad (sede central) y de una gran área metropolitana (ampliar sedes fuera y ampliar servicios e-learning).

Este aumento es un aspecto muy relevante en un centro de formación, ya que se ha producido a raíz de un cambio en la orientación de la formación que se lleva a cabo.

Con esto queremos decir que en el 2005 la distribución era:

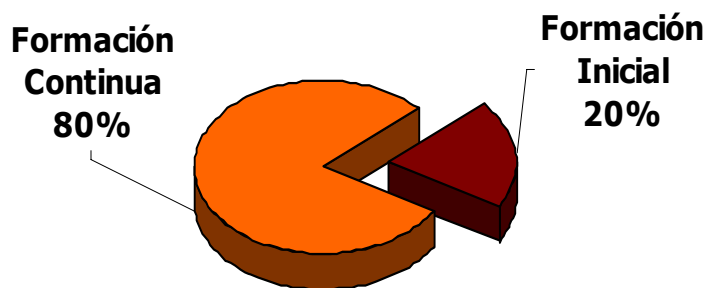


Figura 2. Distribución formación 2005

Y en el 2009:

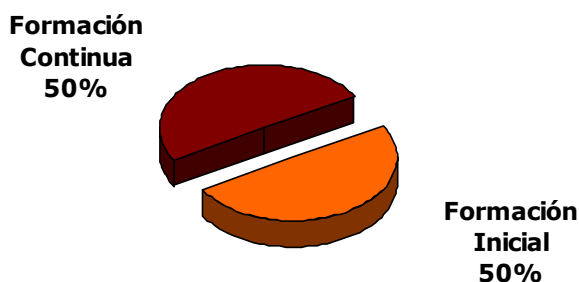


Figura 3. Distribución formación 2009

Obtener el mismo porcentaje de formación continua¹ y de la formación inicial² ha sucedido porqué el Departament de Justícia ha detectado nuevas necesidades formativas que han hecho que tome un gran valor y una gran importancia la formación antes de incorporarse plenamente en la Administración. Es decir, ya no solo hay que ir formando a los habitantes de nuestro pueblo/ciudad en novedades, cambios o actualizaciones, sino que es básico que el día que lleguen a su lugar de trabajo después de aprobar unas oposiciones o superar un concurso, ya dispongan de unos conocimientos más amplios gracias a los aprendizajes teóricos y prácticos que proporciona la formación inicial.

De esta manera podemos ver que los **tipos de formación** anteriormente expuestos han dado lugar a varias opciones:

1. Formación Inicial
 - a. Selectiva, una vez aprobadas las oposiciones, se lleva a cabo un curso formativo que han de superar los futuros funcionarios, para poder acceder definitivamente a la administración. En este punto hay que destacar que en el 2005 no se llevaba a cabo ningún curso, y en la actualidad hemos realizado 13 cursos con 2.850 participantes.
 - b. Acogida, se ofrece esta formación al personal interino y funcionario. Se realiza a través de tutorías con personal de la misma categoría o superior, y tiene una durada de 1 mes.
2. Formación Continua
 - a. Estratégica, o también llamada de reciclaje, está se lleva a cabo en el momento que se producen cambios legislativos o procedimentales o de organización, que requieren que todo el personal sea formado.
 - b. Básica, en conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para mejorar las competencias del personal y aumentar su potencial profesional, independientemente de las funciones que desarrollan.

¹ La formación para desarrollar nuevos proyectos, nuevos servicios o la formación propuesta por órganos inter departamentales y la necesaria para la mejora en la prestación del servicio.

² La formación necesaria para la adaptación al nuevo lugar de trabajo.

- c. Actualización y Perfeccionamiento, la formación necesaria para mejorar y adquirir nuevos conocimientos del lugar de trabajo que se ocupa.

Expuesta la variedad de opciones que existen en la actualidad en el CEJFE, hay que decir que esto ha provocado un cambio en las modalidades de las actividades que se ofrecen desde nuestra ciudad. De manera que a continuación explicamos los nuevos servicios/líneas de trabajo que hemos ido explorando, probando y consolidando al largo de los últimos cinco años. Lo podemos resumir en 4 ideas:

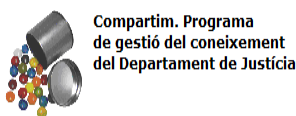
1. Apertura de la formación hacia la sociedad, lo que ha hecho que nuestros habitantes no únicamente sean personal del Departament de Justícia, sino también del resto de la Generalitat de Catalunya, de otras Administraciones públicas y de empresas/entidades. Las acciones que han permitido esto son:

- ✓ Sesiones web: jornadas de una hora y media de duración para tratar los avances en la web 2.0... que afectan a la administración electrónica.



- ✓ Jornadas Internacionales y Especializadas

2. Formatos que cambian el concepto de aula, es decir, no se llevan a cabo en un lugar determinado, sino que se utilizan aulas virtuales, se realizan trabajos de gestión del conocimiento que dan como resultado manuales y protocolos. Se utiliza para llevarlo a cabo el portal e-Catalunya, que es un lugar de intercambio de conocimientos y experiencias accediendo a formar parte de alguna comunidad y accediendo a blogs, forums, wikis, etc. El programa estrella es el Compartim, que utiliza todas las herramientas del portal e-Catalunya.



3. Orientación de la formación en programas de ofimática hacia la ACTIC³. Las siglas corresponden a la denominación “acreditación de competencias en tecnologías de la información y la comunicación”. La ACTIC es el certificado acreditativo de la competencia

digital, entendiéndola como la combinación de conocimientos, habilidades y actitudes en el ámbito de las tecnologías de la información y la comunicación que las personas despliegan en situaciones reales para conseguir objetivos determinados con eficacia y eficiencia.

Es decir hasta el 2008 llevábamos a cabo cursos en ofimática basados en Microsoft Office, y en la actualidad las actividades son:

- Tratamiento de información numérica
- Tratamiento de información escrita
- Presentación de contenidos
- Tratamiento de datos

Pero como pasa cuando un pueblo se convierte en ciudad, continuamos teniendo habitantes que todavía no han entrado en el mundo de las tecnologías, por lo cual también realizamos actividades de Alfabetización digital.

4. Aumento de la formación e-learning, los cambios han propiciado que todas las casas de la ciudad ofrezcan este tipo de formación utilizando las diferentes modalidades existentes en el mercado:

- ✓ Formación a distancia con soporte papel
- ✓ Formación mixta – blended, con esta oferta hemos trabajado habilidades comunicativas entre otras materias.
- ✓ Formación virtual:
 - Sin tutoría – Autoformación (destinada a programas de ofimática – Microsoft Office i Open Office)
 - Con tutoría

³ Para completar la información entorno a las competencias correspondientes a cada nivel podéis acceder a <http://www20.gencat.cat/portal/site/actic>






En el 2005 llevábamos a cabo 21 servicios/actividades de formación e-learning y en la actualidad son 62 servicios/actividades.

A la hora de poder desarrollar los nuevos servicios de nuestra ciudad por un lado hemos establecido un nuevo mecanismo de evaluación consensuado con el Departamento que ha sido la ejecución de un Contrato Programa, que nos ha servido como instrumento para:

- cambiar el modelo de gestión;
- aumentar en el número de actividades innovadoras que llevábamos a cambio anualmente;
- potenciar la formación para la modernización de la Justicia;
- impulsar la acción formativa como herramienta básica de la gestión del cambio en la organización;
- promover programas de innovación e investigación que aporten a la organización elementos de reflexión, análisis y enfoques de nuevos campos de actuación;
- fomentar acciones de debate e intercambio a través de Jornadas, Congresos u otros tipos de encuentros.

Y en segundo lugar, pero no menos importante, buscar nuevas herramientas/métodos que nos ayuden a concretar las nuevas modalidades formativas:

- Acomodación y mejora de los aplicativos específicos del CEJFE. Tenemos un instrumento de gestión de cursos que desde el 2001 hemos ido mejorando, y uno de los futuros y más innovadores cambios será la posibilidad de enviar SMS a los alumnos y docentes para notificar imprevistos y novedades de última hora.
- Flexibilización de la programación. En algunos programas del CEJFE se lleva a cabo la inscripción a las actividades en 2 periodos para poder adaptar la segunda oferta formativa a las nuevas necesidades y novedades.
- Implementación de una plataforma propia. Des del 2005 hemos estado utilizando una plataforma externa, y en los últimos 2 años hemos comprobado, que para adaptar esta a nuestras nuevas necesidades ha sido complicado y a veces imposible. Por esta razón y por querer ser una ciudad con sitio web propio estamos trabajando, para que a finales de año dispongamos de nuestra propia aula virtual con **moodle**.
- Apuesta por las estrategias de la web 2.0, las cuales son de coste reducido y permiten la apertura a la sociedad de forma fácil y rápida:

	Herramienta utilizada para poder dar difusión a los diferentes servicios que ofrece el CEJFE
	Repositorio de fotografías de los diferentes servicios que ofrece el CEJFE
	Espacio en el que se comentan, discuten, debaten, etc., las actividades del CEJFE
	Creación de grupos para dar difusión de las actividades y lugar de intercambio de opiniones
	Es la última novedad, que nos permite tener depositadas todas las actividades que registramos en formato audiovisual. De manera que es el lugar web desde el que se ven en directo y posteriormente se consultan.



- Ampliación y mejora de la Biblioteca del CEJFE. Nos da apoyo con la aportación bibliográfica a las actividades que llevábamos a cabo. A la vez que se ha constituido como entidad de la ciudad que también realiza actividades propias, y sobretudo que ha mejorado sus redes sociales disponiendo de un blog.

Una vez analizados los cambios, y visto nuestro gran paso, en estos momentos podemos afirmar que la ciudad va abriendo nuevas calles, plazas, avenidas,... y nuevos servicios para los habitantes. Así que solo podemos decir que continuamos avanzado hacia nuevas perspectivas y oportunidades.