



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Dirección General de Estudios de Posgrado

Facultad de Educación

Unidad de Posgrado

**Resultados de aprendizaje de las pruebas de
evaluación Censal de Estudiantes (ECE) y la
percepción de la calidad educativa de una institución
privada región Callao 2018**

TESIS

Para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con
mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la
Educación

AUTOR

Janet Patricia VALIENTE SOLIS

ASESOR

Dra. Ofelia Carmen SANTOS JIMÉNEZ

Lima, Perú

2023



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Valiente, J. (2023). *Resultados de aprendizaje de las pruebas de evaluación Censal de Estudiantes (ECE) y la percepción de la calidad educativa de una institución privada región Callao 2018*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Educación, Unidad de Posgrado]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

Metadatos complementarios

Datos de autor	
Nombres y apellidos	Janet Patricia Valiente Solis
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	25661157
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-3304-3747
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	Ofelia Carmen Santos Jiménez
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	25454259
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-1294-0641
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	Hugo Enrique Asian Canchis
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	09048993
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	Norka Inés Obregón Alzamora
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	06127694
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	Luis Martín Chávez Alván
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	07295790
Miembro del jurado 3	
Nombres y apellidos	Ofelia Carmen Santos Jiménez.

Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	25454259
Datos de investigación	
Línea de investigación	E.3.1.2 Sistemas de evaluación.
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	Edificio: Institución Educativa Privada del Callao País: Perú Región Política: Callao Provincia: Callao Distrito: Bellavista Calle: Jr. Nicolas de Piérola 250, Bellavista 07016 Latitud: 12°03'38.6"S Longitud: 77°07'45.0"W
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Marzo 2018 - octubre 2020
URL de disciplinas OCDE	Educación general https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.01



ACTA DE SUSTENTACIÓN VIRTUAL N° 040-DUPG-FE-2023-TR

En la ciudad de Lima, a los 14 días del mes de julio de 2023, siendo las 11:00 a.m., en acto público se instaló el Jurado Examinador para la Sustentación de la Tesis titulada: **RESULTADOS DE APRENDIZAJE DE LAS PRUEBAS DE EVALUACIÓN CENSAL DE ESTUDIANTES (ECE) Y LA PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA DE UNA INSTITUCIÓN PRIVADA REGIÓN CALLAO 2018**, para optar el **Grado Académico de Magister en Educación con mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la Educación**.

Luego de la exposición y absueltas las preguntas del Jurado Examinador se procedió a la calificación individual y secreta, habiendo sido evaluado **MUY BUENO**, con la calificación de **DIECISIETE (17)**.

El Jurado recomienda que la Facultad acuerde el otorgamiento del **Grado Académico de Magister en Educación con mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la Educación a la Bach. JANET PATRICIA VALIENTE SOLIS**.

En señal de conformidad, siendo las 12:03 m. se suscribe la presente acta en cuatro ejemplares, dándose por concluido el acto.

Dr. Hugo Enrique Asian Canchis
Presidente

Dra. Ofelia Carmen Santos Jiménez
Asesora

Dra. Norka Inés Obregón Alzamora
Jurado Informante

Mg. Luis Martín Chávez Alván
Jurado Informante



CERTIFICADO DE SIMILITUD

Yo, OFELIA CARMEN SANTOS JIMÉNEZ en mi condición de asesora acreditado con el DICTAMEN VIRTUAL N° 1154-DUPG-FE-2019-TR de la tesis, cuyo título es **RESULTADOS DE APRENDIZAJE DE LAS PRUEBAS DE EVALUACIÓN CENSAL DE ESTUDIANTES (ECE) Y LA PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA DE UNA INSTITUCIÓN PRIVADA REGIÓN CALLAO 2018** presentado por la Bachiller **Janet Patricia VALIENTE SOLIS**, para optar el grado académico de Magister en Educación con mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la de la Educación, **CERTIFICO** que se ha cumplido con lo establecido en la Directiva de Originalidad y de Similitud de Trabajos Académicos, de Investigación y Producción Intelectual. Según la revisión, análisis y evaluación mediante el software de similitud textual, el documento evaluado cuenta con el porcentaje de **11 % de similitud**, nivel **PERMITIDO** para continuar con los trámites correspondientes y para su publicación en el repositorio institucional.

Se emite el presente certificado en cumplimiento de lo establecido en las normas vigentes, como uno de los requisitos para la obtención del grado correspondiente.

Firma de la Asesora

DNI: 25454259

Nombres y apellidos del asesor: OFELIA CARMEN SANTOS JIMÉNEZ



DEDICATORIA

Al que sustenta mi vida, mi Señor y Salvador: Jesucristo.

A Olivia y Andrés mis amados padres, gracias por su amor.

A Fanny, Noemí y David, mis amados hermanos.

A pelusita mi pequeña estrella.

AGRADECIMIENTO

A mi asesora, Dra. Ofelia Santos Jiménez, por su invaluable apoyo y consejos para
la realización de esta investigación.

A mi hermana Fanny Valiente Solís por su constante aliento para la culminación de
este gran reto.

A Jaqueline Luna Aragón, por su apoyo profesional en la realización de esta tesis.

Índice General

Dedicatoria	iv
Agradecimiento.....	v
Índice general	vi
Lista De Tablas.....	viii
Lista De Figuras.....	x
Resumen.....	i
Abstract.....	xiii
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPITULO I PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO.....	2
1.1 Situación problemática.....	2
1.2 Formulación del problema.....	4
1.2.1 Problema general.....	4
1.2.2 Problemas específicos	5
1.3 Justificación teórica.....	5
1.4 Justificación práctica.....	5
1.5 Objetivos.....	6
1.5.1 Objetivo General	6
1.5.2 Objetivos Específicos	6
1.6 Hipótesis.....	7
1.6.1. Hipótesis General.....	7
1.6.2. Hipótesis específicas.....	7
CAPITULO II MARCO TEÓRICO.....	9
2.1 Marco filosófico de la investigación.....	9
2.2 Antecedentes de investigación.....	11
2.3 Bases Teóricas.....	15
2.3.1. Los resultados de Aprendizaje	15
2.3.1.1. Las pruebas de evaluación censal de estudiantes (ECE).....	16
2.3.1.2. Evaluación censal de estudiantes 2° grado de secundaria	16
2.3.1.3. Importancia de la prueba ECE.....	16
2.3.1.4. Utilización de los resultados de la ECE	17
2.3.1.5. La ECE evalúa	18
2.3.1.6. Dimensiones de los resultados de aprendizaje de las pruebas ECE.	18
2.3.1.7. Resultados de la prueba ECE	20
2.3.1.8. Los niveles de logro de la prueba ECE.....	21
2.3.2 Percepción de la calidad Educativa.....	22

2.3.2.1. Características de la percepción.....	23
2.3.2.2. La percepción de la calidad de servicio	23
2.3.2.3. Calidad	24
2.3.2.4. Factores que determinan la calidad de la educación	25
2.3.2.5. Dimensiones de la percepción de la calidad educativa.....	25
Trabajo de los docentes	25
2.4 Glosario de términos.....	28
CAPITULO III METODOLOGÍA.....	30
3.1 Operacionalización de variables.....	30
3.2 Tipo y diseño de la investigación.....	31
3.3 Población y muestra.....	32
3.3.1. Población de estudio	322
3.4 Instrumentos de recolección de datos.....	34
3.4.1. Validación de los instrumentos por juicio de expertos	35
3.4.2. Confiabilidad de los instrumentos.....	36
CAPITULO IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	39
4.1 Análisis, Interpretación y discusión de los resultados.....	39
4.2 Pruebas de hipótesis.....	61
4.2.1. Hipótesis general	61
4.2.2. Hipótesis específica 1	62
4.2.3 Hipótesis específica 2	63
4.2.4 Hipótesis específica 3	64
4.2.5 Hipótesis específica 4	65
4.2.6 Hipótesis específica 5	66
4.3 Discusión de los resultados.....	67
CONCLUSIONES.....	70
RECOMENDACIONES.....	72
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	74
ANEXOS.....	76
Anexo 1. Matriz De Consistencia.....	77
Anexo 2. Matriz De Operacionalización De Variable (X): Resultados De Aprendizaje En Las Pruebas De Evaluación Censal De Estudiantes (ECE).....	78
Anexo 3. Matriz De Operacionalización De Variable (Y): Percepción De La Calidad Educativa.....	79
Anexo 4.Variable Independiente: Resultados De Aprendizaje Pruebas (ECE).....	80
Anexo 7. Encuesta A: Estudiantes Del Nivel Secundario.....	83

Lista De Tablas

Tabla 1 Operacionalización de las variables	30
Tabla 2 Población estudiantil del nivel secundaria	32
tabla 3 Población de docentes del nivel secundaria.....	33
Tabla 4 Población de padres de familia del nivel secundaria	33
Tabla 5 Muestra estudiantes que participaron en las pruebas ECE del nivel secundaria.....	34
Tabla 6 Muestra de docentes del nivel secundaria.....	34
Tabla 7 Instrumentos de investigación	35
Tabla 8 Nivel de validez de los cuestionarios, según el juicio de expertos	36
Tabla 9 Valores de los niveles de validez	36
Tabla 10 Resumen de procesamiento de casos	37
Tabla 11 Estadísticas de fiabilidad.....	37
Tabla 12 Resumen de procesamiento de casos	37
Tabla 13 Estadísticas de fiabilidad.....	37
Tabla 14 Resumen de procesamiento de casos	38
Tabla 15 Estadísticas de fiabilidad.....	38
Tabla 16 Dimensión: Trabajo de los docentes	39
Tabla 17 Dimensión: Funcionamiento de la institución.....	40
Tabla 18 Dimensión: Desarrollo y autoestima intelectual	41
Tabla 19 Dimensión: Convivencia escolar	422
Tabla 20 Dimensión: Participación de las familias.....	43
Tabla 21 Dimensión: Valoración de la institución	44
Tabla 22 Dimensión: Trabajo de los docentes	45
Tabla o 23 Dimensión: Funcionamiento de la institución.....	46
Tabla 24 Dimensión: Desarrollo y autoestima intelectual	47
Tabla o 25 Dimensión: Convivencia escolar.....	48

Tabla 26 Dimensión: Participación de las familias	49
Tabla 27 Dimensión: Valoración de la institución	50
Tabla 28 Trabajo de los docentes	51
Tabla o 29 Dimensión: Funcionamiento de la institución.....	52
Tabla 30 Dimensión: Desarrollo y autoestima intelectual	53
Tabla 31 Dimensión: Convivencia escolar	54
Tabla 32 Dimensión: Participación de las familias	55
Tabla 33 Dimensión: Valoración de la institución	56
Tabla 34 Nivel de logro en las Capacidades, contenidos y contextos evaluados en Lectura	57
Tabla 35 Nivel de logro en las Capacidades, contenidos y contextos evaluados en Matemática.....	58
Tabla 36 Nivel de logro en las Capacidades, contenidos y contextos evaluados en Ciencias Sociales	59
Tabla 37 Nivel de logro en las Capacidades, contenidos y contextos evaluados en Ciencia, Tecnología y Ambiente	60
Tabla 38 Matriz de correlación.....	61
Tabla 39 Matriz de correlación.....	63
Tabla 40 Matriz de correlación.....	64
Tabla 41 Matriz de correlación.....	65
Tabla 42 Matriz de correlación.....	66
Tabla 43 Matriz de correlación.....	67

Lista de Figuras

Figura 1. Diseño descriptivo correlacional	31
Figura 2 Dimensión: Trabajo de los docentes.....	39
Figura 3 Dimensión: Funcionamiento de la institución	40
Figura 4 Dimensión: Desarrollo y autoestima intelectual.....	41
Figura 5 Dimensión: Convivencia escolar	42
Figura 2 Dimensión: Participación de las familias	43
Figura 7 Dimensión: Valoración de la institución.....	44
Figura 8 Dimensión: Trabajo de los docentes.....	45
Figura 9 Dimensión: Funcionamiento de la institución	46
Figura 10 Dimensión: Desarrollo y autoestima intelectual.....	47
Figura 11 Dimensión: Convivencia escolar	48
Figura 12 Dimensión: Participación de las familias	49
Figura 13 Dimensión: Valoración de la institución.....	50
Figura 14 Trabajo de los docentes	51
Figura 15 Dimensión: Funcionamiento de la institución	52
Figura 16 Dimensión: Desarrollo y autoestima intelectual.....	53
Figura 17 Dimensión: Convivencia escolar	54
Figura 18 Dimensión: Participación de las familias	55
Figura 19 Dimensión: Valoración de la institución.....	56
Figura 20 Nivel de logro en las Capacidades, contenidos y contextos evaluados en Lectura	57
Figura 21 Nivel de logro en las Capacidades, contenidos y contextos evaluados en Matemática.....	58
Figura 22 Nivel de logro en las Capacidades, contenidos y contextos evaluados en Ciencias Sociales	59
Figura 23 Nivel de logro en las Capacidades, contenidos y contextos evaluados en	

Ciencia, Tecnología y Ambiente 60

RESUMEN

La presente investigación analiza la relación que existe entre los resultados de aprendizaje en las pruebas ECE y la percepción de la calidad educativa por los principales usuarios del nivel secundario del colegio América-Callao, 2018. Según la exploración de la literatura académica se determina cuatro dimensiones para la variable X: logros en el área de comunicación, logros en el área de matemáticas, logros en el área de ciencias sociales y logros en el área de ciencia, tecnología y ambiente. Para la variable Y se establece cinco dimensiones, como son: el trabajo de los docentes, funcionamiento de la institución, desarrollo y autoestima intelectual, la convivencia escolar y la participación de las familias.

Se trata de un estudio con enfoque cuantitativo, con nivel de descriptiva-correlacional y de diseño: estudio no experimental, de corte transversal. Para el recojo de información se desarrollaron dos instrumentos: 74 educandos de segundo grado de secundaria que realizaron la prueba ECE, 15 educadores en las áreas de matemáticas, comunicación, CTA y ciencias sociales, 45 padres de familia, para la primera variable se empleó una lista de cotejo para el análisis documental con la escala de valor “previo al inicio”, “en inicio”, “en proceso”, “satisfactorio”, Utilizando escalas de valores tipo Likert, para la segunda variable se realizaron encuestas de opinión entre maestros, educandos y padre de familia empleando las escalas bueno, muy bueno, regular, malo y muy malo.

Con el fin de la contrastación de hipótesis se empleó la correlación de Pearson entre las variables, el resultado arroja que los logros de aprendizaje en las pruebas ECE la correlación son significativos y se ha alcanzado un grado de 0,889, que pertenece a un alto nivel de correlación positiva. Por último, muestra que el resultado de aprendizaje en una prueba ECE validada están significativamente relacionados con las percepciones de calidad educativa entre los usuarios del nivel secundario del colegio América-Callao, 2018.

Palabras Claves: Resultados de aprendizaje en las pruebas ECE y la percepción de la calidad educativa.

ABSTRACT

The present investigation tries to analyze the relation that exists between the results of learning in the ECE assessments then the acuity of the didactic value thru the chief workers of the minor near of the school America-Callao, 2018. According to the exploration of the academic poetry, 4 scopes are determined for the flexible X: achievements in the area of communication, achievements in the area of mathematics, achievements in the area of social sciences and achievements in the area of science, technology and environment. For the variable Y, 5 dimensions are established, such as the work of the teachers, operation of the institution, intellectual development and self-esteem, school coexistence and the participation of families.

It is an investigation of Approach: Quantitative of Descriptive-correlational Level. Design: Non-experimetal cross-section. Intended for the group of facts, deuce gadgets remained enlarged: by an illustration of 74 students of the additional rating of secondary school who partook hip the ECE test and 15 teachers in the area of communication, mathematics, social sciences and CTA, 45 parents, aimed at the first inconstant a comparison list stood secondhand for the textual study with the ruler of value prior to the beginning, in the beginning, in process, satisfactory, via the Likert cost rule then aimed at the second inconstant, an opinion study stood useful near the teachers , pupils then fathers via the rule of very bad, bad, regular, good, very good.

For the contrasting of hypotheses, the Pearson connection among the variables remained rummage-sale, the grades show that the learning achievements in the ECE tests the link are noteworthy then a near of 0.889 has been reached, which agrees near a high near of optimistic link. Finally, the situation shows that the learning results in a validated which corresponds to a tall close of helpful link. Finally, it shows that the learning results in a validated ECE test remain meaningfully linked toward the perceptions of instructive superiority among the workers of the secondary level of the América-Callao school, 2018.

Key words: Learning outcomes in the ECE quizzes and the perception of educational value.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación titulada: “Resultados de aprendizaje de las pruebas de evaluación censal (ECE) y la percepción de la calidad educativa de una institución privada región Callao- 2018,” nace de la necesidad de demostrar la relación existente entre los logros que los estudiantes vienen evidenciando en los resultados de las pruebas estandarizadas, tan importantes en el ámbito educativo de nuestro país y un punto tan controversial, el cuál es: la percepción de la calidad educativa entre los diferentes actores del sistema educativo.

Los educandos de 2do de secundaria se hallan en un punto crucial, dentro de su escolaridad, están al final del VI ciclo de la educación Básica Regular, momento oportuno para conocer cómo se encuentran en el nivel de aprendizaje y en base a los resultados tomar las medidas correctivas adecuadas para encaminarlos exitosamente a la etapa final de su escolaridad. Un componente muy importante en este proceso de investigación es adicionarles a los logros de aprendizaje -vistos en los resultados de las Pruebas ECE, la percepción de la calidad evidenciada entre los diferentes usuarios de la comunidad educativa elegida.

La investigación presenta cuatro capítulos. El primero expone la problemática de estudio, se aborda los problemas materia de estudio; se enuncia el problema general y específicos, así como la formulación de los objetivos y las hipótesis. Se presentan y justifican las variables de la investigación. El marco teórico, los precedentes históricos y los fundamentos teóricos que apoyan y sustentan esta investigación figuran en el capítulo segundo. En el tercer capítulo se presenta la metodología del estudio, incluyendo el tipo y nivel del estudio, su diseño, su población y muestra de investigación, así como los métodos de recogida de datos para las dos variables de estudio. El cuarto capítulo presenta los resultados de la investigación. Se presentan las tablas de frecuencia y porcentajes por dimensiones para cada una de las variables de investigación. Además, se expone la prueba de hipótesis: Una general y cinco específicas. Por último, se dan las conclusiones y recomendaciones del caso.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO

1.1 Situación problemática.

Es bien conocido que la sociedad de los conocimientos y las informaciones ha cambiado el significado del concepto "educar" y este paradigma nuevo obliga a cambiar la política supranacional, a crear políticas de Estado y nuevos horizontes para las escuelas.

Esta responsabilidad no puede ser soslayada por todos los comprometidos e involucrados en la gestión del sistema de calidad con el objetivo: transformar los colegios en espacios, no como transmisores de conocimientos, sino como espacios donde los educandos gestionen sus propios conocimientos y sean responsables de los futuros ciudadanos y transformaciones sociales que se apoyan mutuamente, las escuelas deben ser "laboratorios" donde los futuros individuos puedan ser productivos de forma alta para integrarse con triunfo en la comunidad "global".

Tedesco (2000) Enfatiza la enorme responsabilidad de la política educativa de ayudar a la educación para garantizar una educación de alta calidad y señalar que la educación tiene la facultad de transformar el papel, convirtiéndose en la principal variable que promoverá la participación o exclusión del estudiante de importantes experiencias sociales que lo fortalezcan y cubran sus necesidades de la comunidad y la economía. Las nuevas generaciones experimentarán una movilidad muy intensa y el sistema educativo debe dotarlos de las armas necesarias para su permanencia y consolidación en el entramado social y económico del mundo global.

El hecho de que la educación sea algo que se recibe a lo largo de toda la vida, de que ningún aprendizaje sea definitivo y de que tener acceso al conocimiento no garantice el ascenso social cambia la representación social tradicional de la educación y exige demandas educativas más cualificadas.

Desde esta nueva visión está claro que el gran reto de la educación involucra a todos, no sólo a la escuela, como espacio de transmisión de conocimiento, sino a la sociedad misma. El gran reto es redescubrir el papel que nos toca ejercer a todos. La universalización de la educación conlleva una gran responsabilidad de todos los agentes educativos, de la sociedad misma, esta última debe garantizar el acceso al conocimiento de todos para eliminar la exclusión y facilitar el acceso de una vida digna para todos con equidad y justicia.

Bajo este escenario, la evaluación juega un papel fundamental, como instrumento para gestionar la calidad en la educación. Las Instituciones deben fomentar la cultura de medición de todos sus procesos a fin de tener información confiable, científica respecto a lo que acontece en cada acto educativo y buscar su permanente mejora.

En este caso, se requiere verificar si los resultados del estudio de prueba ECE-2018, manifestados en las pruebas estandarizadas, indican una sensación real de que todo va bien. En la actualidad hay una ola que está abocada a concentrar la atención en los resultados de los aprendizajes de los alumnos, poniendo en segundo plano los medios, en términos de recursos para la enseñanza en tanto en cuanto conlleva la consecución de resultados. (Eisner, citado por Mateo, 2005, p. 48).

La educación básica del sistema educativo en Perú está orientada a favorecer el desarrollo integral del estudiante, el desarrollo de sus potencialidades, capacidades, conocimientos, actitudes y valores fundamentales que la persona debe disponer para actuar adecuada y eficazmente en las diversas esferas de la sociedad (Ley 28044, 2003, art. 29).

La educación del nivel secundario constituye la fase final de la escolaridad y está orientada a ofrecer a los estudiantes una formación humanística, científica y tecnológica, su objetivo es “el despliegue de competencias que preparen a los estudiantes para la vida, el trabajo, la convivencia democrática y el ejercicio de la

ciudadanía y permitir el acceso a niveles superiores de estudio.” (MINEDU, 2016, p. 6)

Hablar de una educación de calidad en la educación secundaria conlleva a tener en cuenta múltiples variables: Sociales, morales, intelectuales, la pregunta en este marco situacional es: ¿Pueden las evaluaciones estandarizadas evaluar todos los ámbitos de una educación de calidad? Se ha desterrado la arraigada y equivocada concepción que la promoción satisfactoria, al menos numéricamente de miles de jóvenes, ¿refleja fielmente una educación de calidad?

Desde hace diez años la ECE ha proporcionado información importante y confiable para que se diseñen acciones orientadas a ofrecer calidad en los aprendizajes a todos los educandos de nuestro país. A raíz del año 2015 se realiza con educandos de segundo año del nivel secundario.

Cada año, el Ministerio de Educación lleva a cabo evaluaciones a gran escala en todos los centros públicos y privados del país con el objetivo de recopilar datos sobre los resultados de aprendizaje de los alumnos de sexto curso. Se trata de crear pruebas que permitan conocer el rendimiento de los alumnos en su aprendizaje.

El objetivo de este estudio es indagar si la calidad percibida de la educación de un centro se manifiesta en las percepciones de su junta central de educación y se correlaciona de forma positiva con los resultados de aprendizaje logrados como resultado de diferentes evaluaciones.

En base de todo lo expuesto, esta investigación pretende estudiar los siguientes problemas que se plantean a continuación.

1.2 Formulación del problema.

Problema general

¿Qué relación existe entre los resultados de aprendizaje en las pruebas ECE y la percepción de la calidad educativa por los principales usuarios del nivel secundario de una institución privada de la región Callao, 2018?

Problemas específicos

1.- ¿Cuál es la relación que existe entre los resultados de aprendizaje en las pruebas ECE con el trabajo de los docentes percibido por los principales usuarios del nivel secundario de una institución privada de la región, Callao 2018?

2.- ¿Qué relación existe entre los resultados de aprendizaje en las pruebas ECE con el funcionamiento de la Institución percibido por los principales usuarios del nivel secundario de una institución privada de la región Callao, 2018?

3.- ¿Cuál es la relación que existe entre los resultados de aprendizaje en las pruebas ECE con el desarrollo y autoestima intelectual percibido por los principales usuarios del nivel secundario de una institución privada de la región Callao, 2018?”

4.- ¿Qué relación existe entre los resultados de aprendizaje en las pruebas ECE con la convivencia escolar percibido por los principales usuarios del nivel secundario de una institución privada de la región Callao, 2018?”

5.- ¿Qué relación existe entre los resultados de aprendizaje en las pruebas ECE con la participación de las familias percibido por los principales usuarios del nivel secundario de una institución privada de la región Callao, 2018?”

1.3 Justificación teórica.

La investigación se sumará al corpus de conocimientos teóricos en nuestro campo mediante el examen de nuevos entendimientos sobre la relación entre las evaluaciones de la EPI de los resultados del aprendizaje y las percepciones de la calidad educativa.

1.4 Justificación práctica.

Desde el punto de vista práctico, la presente investigación va a contribuir a la solución de la problemática: Conocer la vinculación entre los resultados de aprendizajes en la prueba ECE y el nivel de calidad educativa percibido entre el usuario primario del nivel de educación secundaria del centro educativo en estudio.

Por tanto, los resultados de la investigación permitirán presentar sugerencias y planes de mejora y continuar en el camino de la búsqueda permanente de la calidad educativa.

1.5 Objetivos.

Objetivo General

Analizar la relación que existe entre los resultados de aprendizaje en las pruebas ECE y la percepción de la calidad educativa por los principales usuarios del nivel secundario de una institución privada de la región Callao, 2018.

Objetivos Específicos

1.- Identificar la relación que existe entre los resultados de aprendizaje en las pruebas ECE con el trabajo de los docentes percibido por los principales usuarios del nivel secundario de una institución privada de la región Callao, 2018.

2.- Determinar la relación que existe entre los resultados de aprendizaje en las pruebas ECE con el funcionamiento de la Institución percibido por los principales usuarios del nivel secundario de una institución privada de la región Callao, 2018.

3.- Analizar la relación que existe entre los resultados de aprendizaje en las pruebas ECE con el desarrollo y autoestima intelectual percibido por los principales usuarios del nivel secundario de una institución privada de la región Callao, 2018.

4.- Establecer la relación que existe entre los resultados de aprendizaje en las pruebas ECE con la convivencia escolar percibido por los principales usuarios del nivel secundario de una institución privada de la región Callao, 2018.

5.- Determinar la relación que existe entre los resultados de aprendizaje en las pruebas ECE con la participación de las familias percibido por los principales usuarios del nivel secundario de una educativa privada de la región Callao, 2018.

1.6 Hipótesis

Hipótesis General

H_a Los resultados de aprendizaje en las pruebas ECE se relacionan significativamente con la percepción de la calidad educativa por los principales usuarios del nivel secundario de una institución privada de la región Callao, 2018.

H_0 “Los resultados de aprendizaje en las pruebas ECE no se relacionan significativamente con la percepción de la calidad educativa por los principales usuarios del nivel secundario de una institución privada de la región Callao, 2018.

Hipótesis específicas

H_1 . Los resultados de aprendizaje en las pruebas ECE se relacionan significativamente con el trabajo de los docentes percibido por los principales usuarios del nivel secundario de una institución privada de la región Callao, 2018.

H_0 Los resultados de aprendizaje en las pruebas ECE no se relacionan significativamente con el trabajo de los docentes percibido por los principales usuarios del nivel secundario de una institución privada de la región Callao, 2018.

H_2 . Los resultados de aprendizaje en las pruebas ECE se relacionan significativamente con el Funcionamiento de la Institución percibido por los

principales usuarios del nivel secundario de una institución privada de la región – Callao, 2018.

H₀: Los resultados de aprendizaje en las pruebas ECE no se relacionan significativamente con el Funcionamiento de la Institución percibido por los principales usuarios del nivel secundario de una institución privada de la región – Callao, 2018.

H₃: Los resultados de aprendizaje en las pruebas ECE se relacionan significativamente con el desarrollo y autoestima intelectual percibido por los principales usuarios del nivel secundario de una institución privada de la región – Callao, 2018.

H₀: Los resultados de aprendizaje en las pruebas ECE no se relacionan significativamente con el desarrollo y autoestima intelectual percibido por los principales usuarios del nivel secundario de una institución privada de la región Callao, 2018.

H₄ Los resultados de aprendizaje en las pruebas ECE se relacionan significativamente con la Convivencia escolar percibido por los principales usuarios del nivel secundario de una institución privada de la región Callao, 2018.

H₀: Los resultados de aprendizaje en las pruebas ECE no se relacionan significativamente con la convivencia escolar percibido por los principales usuarios del nivel secundario de una institución privada de la región Callao, 2018.

H₅ Los resultados de aprendizaje en las pruebas ECE se relacionan significativamente con la participación de las familias percibido por los principales usuarios del nivel secundario de una institución privada de la región – Callao, 2018.

H₀: Los resultados de aprendizaje en las pruebas ECE no se relacionan significativamente con la participación de las familias percibido por los principales usuarios del nivel secundario de una institución privada de la región – Callao, 2018.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Marco filosófico de la investigación

La institución privada de la región Callao es una organización educativa que recibe apoyo de la Iglesia Metodista Peruana y fue establecida en 1891 para servir a la población local. Proporciona a los estudiantes una educación basada en el cristianismo que ayuda a su desarrollo como individuos integrales que tienen un efecto positivo en su comunidad.

La educación que ofrece la institución en sus estudiantes es desarrollar todo el potencial cognitivo, motor y afectivo; maximizar su potencial, autonomía esforzándose constantemente por la calidad, prepararlos para la supervivencia y fomentar su creatividad.

Consideran que sólo así, se debe educar, fomentando la solidaridad en cada uno de los educandos, que sean capaces de tomar conciencia que vivimos en una realidad de injusticia y violencia y podrían formar una comunidad amorosa y justa, como Dios lo dispuso desde el principio de la Creación.

Desde sus inicios, se han comprometido a servir a la sociedad sin descuidar las innovaciones tecnológicas y educativas del país basadas en la excelencia en el aprendizaje, asegurando la calidad de la educación que han entregado durante sus más de 130 años de vida institucional.

Basada en una educación humanista promueven el cumplimiento de valores basados en la libertad y la democracia vivencial y funcional. El estudiante y su aprendizaje es el centro del modelo educativo que propugnan, con un currículo flexible y gradual y teniendo al educador como mediador o guía de los aprendizajes.

La misión de la institución, contenida en el ideario del CA del Callao es ser una institución educativa ecuménica bajo la dirección de la Iglesia Metodista Perea que se basa en la pedagogía transformadora y sanadora de John Wesley. Se trabaja en un ambiente de servicio, libertad, respeto y amor. Garantiza un servicio

educativo de alta calidad en los niveles de Educación Básica Regular primaria, secundaria y educación inicial.

La misión del Instituto de Investigación Educativa es ser una comunidad educativa cristiana que forma ciudadanos que impactan en la sociedad local, regional, nacional e internacional a través de la excelencia pedagógica, organizacional, multilingüe e inclusiva.

La institución acepta como principios rectores "Cultura - Honor - Servicio", que resumen su misión educativa dado que a los individuos se les confía la más alta vocación y que, aceptando su identidad cultural y asignándoles un destino histórico compartido con los fines de la sociedad, se comprometen a servir a la sociedad y a sus semejantes y cumplir con su deber de ser humanos, respetando a su escuela, la familia escolar, su país y su Dios y todas las obras de su vida.

Bajo el lema "entrar para aprender salir para servir" se resume el compromiso de vida de la Institución que en colaboración con las familias se hace realidad en la vida de cada uno de los estudiantes que han pasado por las aulas.

Con esto en mente, debe saber que la educación es uno de los debates más complejos en la actualidad y que la calificación es un tema polémico entre educandos, maestros y padres que siempre sienten que sus hijos no están siendo bien calificados.

Debido a esto, el MINEDU del Perú realiza una evaluación a los educadores a nivel nacional para obtener datos sobre el nivel de comprensión del lector. La Prueba de Comprensión Lectora ECE 2016 fue elaborada de acuerdo al Diseño Curricular Nacional (DCN).

La prueba se centró en evaluar la comprensión lectora, por considerarse fundamental en el desarrollo de la capacidad comprensiva, útil para realizar inferencias y juicios de valor en todo contexto.

2.2 Antecedentes de investigación

Nivel Nacional

Valera (2012) en su tesis titulada : “Percepción de la comunidad del servicio de una institución educativa de Ventanilla-Callao” puso de manifiesto, bajo un tipo de investigación no experimental. La percepción de educadores, educandos y padres de familia acerca de la calidad del servicio educativo se encuentra en un nivel medio, llegando a la conclusión se aplicó una encuesta de calidad del servicio educativo bajo una muestra organizada por 43 educadores, 293 educandos y 165 padres de familia. La Investigación tuvo como “propósito colaborar a la gestión de mejora de la calidad de los servicios educativos que se imparten en el distrito de Ventanilla, Región Política del Callao”.

López (2014) en su estudio monográfico titulado “Estudio satisfacción estudiantes Universidad del Valle-sede Pacífico como indicador de calidad en la enseñanza” desarrolló un estudio de tipo exploratoria y descriptiva cuyo objetivo fundamental es reconocer los componentes que alcanzan en la satisfacciones de los educandos como indicadores de la calidad de la educación universitaria. El autor afirma: “que al identificar estos factores, se puede conocer las debilidades y fortalezas que tiene la Universidad y también tendremos un acercamiento real del nivel de satisfacción de los estudiantes.” (López Valencia & Rosales Valencia, 2014, p. 16)

Alarcón (2013) en su tesis titulada: “Gestión educativa y calidad de la Educación en Instituciones privadas en Lima metropolitana” el estudio tiene

como objetivo principal definir la relación entre la gestión educativa y la calidad de la educación en los centros educativos privados de Lima Metropolitana en el año 2011. Allí, bajo una investigación de tipo correlacional analiza el comportamiento de algunas variables que influyen en el tipo de gestión y la calidad educativa de la Institución. En relación a la variable calidad las dimensiones indagadas fueron: relevancias, eficiencias/eficacias y equidad. Dicha investigación estuvo conformada por cinco instituciones privadas de Lima Metropolitana con una muestra censal de 10 directivos. Las conclusiones que llegaron fueron: “La relación del liderazgo en las Instituciones para el mejoramiento de la gestión; así como la participación que tanto el docente como el director y personal administrativo deben estar presentes para una escuela de calidad. Los directivos y docentes de las Instituciones, desarrollan un liderazgo; pues ejercen influencia sobre el alumnado, y por lo tanto origina una comunicación de mayor valor. El planeamiento estratégico en las Instituciones privadas, el buen uso de los recursos institucionales y los logros conseguidos se vio reflejado en la mejora continua de las instituciones, todas con menos de 20 años de funcionamiento; no obstante, con excelentes organizaciones administrativas”. (Alarcón, 2013, p. 156)

Otra investigación de interés corresponde al trabajo realizado por Chipana (2015), tesis doctoral de tipo descriptivo-correlacional que tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión pedagógica y la calidad educativa en las unidades de gestión educativa local de San Román y Azángaro- 2013. Con una muestra de 381 profesores, directivos y jefes del

área de gestión pedagógica se logró demostrar que la hipótesis planteada es válida, es decir, si existe una relación directa y positiva entre la gestión pedagógica y la calidad educativa. Se aplicó una encuesta a los directivos y docentes que hacen realidad la gestión pedagógica y para validar la variable: “calidad educativa” se examinaron los resultados de la evaluación censal de los educandos de segundo grado de primaria.

En la investigación realizada por Eyzaguirre (2016) titulada: “Expectativa y satisfacción por el servicio académico de la universidad privada de Tacna en el año 2015” buscó explicar la correspondencia entre la expectativa y la satisfacción estudiantil por el servicio académico de dicha universidad. Esta investigación de tipo básica con diseño descriptivo – correlacional llegó a establecer que casi la mitad de estudiantes tienen una expectativa moderada frente al servicio académico y un comportamiento similar en cuanto a la satisfacción.

Fernández (2017) realizó un estudio titulado: “Percepción de la calidad del servicio de los estudiantes de 4º y 5º de secundaria de la Institución Educativa Esther Cáceres Salgado”, el objetivo general fue “determinar los niveles de percepción de la calidad del servicio en los estudiantes mencionados. El tipo de investigación fue básica, de nivel descriptivo y enfoque cuantitativo, con una población estimada en 286 alumnas. La conclusión general a la que arribó la presente investigación fue que la mayor parte de estudiantes de 4to y 5to año de la I.E. percibe la calidad del servicio como regular”. (Fernandez, 2017, p.37)

Morán (2017) publicó el estudio titulado “Evaluación censal (ECE) en II.EE. públicas focalizadas y no focalizadas del distrito de San Vicente de la UGEL 08 de Cañete en el año 2014”. Estudio para obtener el grado académico de: Maestro en Gestión, tuvo como objetivo general: “identificar las diferencias en la Evaluación censal (ECE) en II.EE públicas focalizadas y no focalizadas del distrito de San Vicente de la UGEL 08 de Cañete en el año 2014”. Una investigación descriptiva, de enfoque cuantitativo para diseños no experimentales. La población está integrada por 143 centros educativos del nivel primario UGEL 08 de Cañete, y la muestra está conformada por 14 centros de la localidad de San Vicente de Cañete. Para recolectar información se utilizó una ficha de datos, la ficha de datos fue el instrumento de recojo que contiene los resultados de las pruebas de Comprensión lectora y Matemática. La investigación concluyó que: “No hay diferencias en los resultados en la evaluación censal de matemática y comunicación en 2° grado de educación primaria entre las instituciones educativas focalizadas y no focalizadas”. (Morán, 2017, p. 63)

Nivel Internacional

Alvarado, Morales y Aguayo (2016) en la investigación titulada: “Percepción de la calidad educativa: caso aplicado a estudiantes de la Universidad Autónoma de Nuevo León y del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey” presenta los resultados de un análisis de la percepción de la calidad de la educación superior en el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey y la Universidad Autónoma de Nuevo León, ambas consideradas instituciones líderes en investigación en el estado de Nuevo León.

Realizaron encuestas semiestructuradas dentro y fuera de las instalaciones de la UANL e ITESM. Esta información les permite interpretar cómo los educandos diferencian sus percepciones sobre la calidad de los diversos factores o componentes que brindan estos centros educativos. Entre los resultados principales manifiestan que: “los estudiantes del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey le dan mayor peso a las instalaciones modernas e innovación tecnológica dentro de las aulas, mientras que los estudiantes de la Universidad Autónoma de Nuevo León valoran más la preparación académica de la planta docente”.

(Alvarado, Morales y Aguayo, 2016, p.71)

2.3 Bases Teóricas

Los resultados de Aprendizaje

Los resultados del aprendizaje de los estudiantes son las destrezas y conocimientos transferibles que adquieren o mejoran mientras aspiran a un título en una disciplina concreta, sea o no obligatorio.

Una competencia se expresa en un conjunto de resultados de aprendizaje que deben presentarse de forma global, no parcial, los resultados de aprendizaje constituyen un procedimiento más delimitado de la formación. Los resultados de aprendizaje son probables de gestionar en los procesos enseñanzas-aprendizajes, no así las competencias, debido a su complejidad.

Toda la formación final de un egresado se evidencia en el ejercicio de las competencias que adquiere a lo largo de su vida estudiantil, mientras que los resultados de aprendizaje se desarrollan a través, de las múltiples instancias del proceso enseñanza – aprendizaje.

Una declaración escrita del rendimiento esperado por el estudiante al concluir un módulo, tema o tarea constituye un resultado del aprendizaje. Los resultados del aprendizaje deben estar claramente definidos en términos de los conocimientos, destrezas y habilidades alcanzados por el estudiante al concluir su participación en un conjunto específico de experiencias educativas de nivel superior. (The Council for Higher Education Accreditation, 2019).

Las pruebas ECE. La Evaluación Censal de Estudiantes (ECE)

Es una estimación a gran escala implementada por el Ministerio de Educación con la finalidad de acopiar data confiable sobre el grado del aprendizaje del educando del 2do grado de primaria, y en algunas Regiones Políticas del Perú al educando del 4to grado de primaria. Tiene la condición de ser una prueba estandarizada y única a lo largo de todo el país, su finalidad: Conozca los logros académicos de todos los educandos de EBR.

Evaluación censal de estudiantes 2° grado de secundaria.

Desde el 2015, la ECE incluye a los estudiantes del 2º grado de secundaria en las evaluaciones censales, tanto a las instituciones públicas y privadas de todo el país. Se evalúa las competencias en Comunicación, Matemáticas en base a los programas curriculares vigentes. Así mismo, incluye competencias comprendidas con las Ciencias Sociales (Historia, Geografía y Economía) y Ciencias Naturales (CTA) con la finalidad de ampliar informaciones referidas a los logros de aprendizajes de los educandos de secundaria.

Su importancia reside en que estos estudiantes están a travesando la parte final del penúltimo ciclo de su escolaridad (Ciclo VI), tiempo oportuno para conocer cómo se encuentra en su aprendizaje y tomar las medidas correctivas adecuadas y encaminarlos al término final de su escolaridad en forma exitosa.

Importancia de la prueba ECE.

- Para el Estado peruano: Dado que las políticas educativas a implementarse en el futuro y su efectividad están relacionadas directamente de un claro conocimiento del avance de los aprendizajes de los estudiantes.

- Para las Direcciones Regionales de Educación (DRE) y las Unidades de Gestión Educativa Local (UGEL): Las decisiones de política de descentralización dependen de la valiosa información proporcionada por los resultados de las pruebas de evaluación censal, esta constituye una herramienta útil en ese sentido.

- Para las Instituciones Educativas (directores y docentes): Ya que la información de los resultados permite identificar los puntos a reforzar en los cursos de Comunicación y Matemáticas y así mejorar los aprendizajes.

- Para los padres de familia: Las Pruebas ECE muestra información valiosa que permiten conocer el nivel de avance de sus hijos en dos áreas básicas: matemáticas y comprensión lectora, y brindarles el apoyo para la mejora.

- Para los estudiantes: Les brindan información acerca de sus debilidades y fortalezas en las áreas evaluadas. Permitiéndoles enfocarse en aquello que les falta lograr y afianzar lo ya logrado.

Utilización de los resultados de la ECE.

Los resultados de la ECE ofrecen informaciones valiosas para el estudio académico de los educandos de secundaria. De esta forma, es posible reconocer las problemáticas que muestran los educandos de 2° grado en la evaluación de ECE y determinar qué conocimientos requieren ser fortalecidos.

Por otro lado, el informe de resultados es muy útil para examinar las dificultades planteadas por los alumnos y si estas dificultades se repitieron en clases anteriores con la finalidad de hacer recomendaciones para el mejoramiento de los procesos de aprendizajes.

Otro aspecto importante que brindan los resultados de la ECE es analizar la persistencia de las dificultades evidenciadas, después de la evaluación, lo que

posibilitaría encaminar sobre qué aprendizajes deben alcanzar al término del ciclo escolar.

La evaluación de los aprendizajes sirve fundamentalmente para la mejora en tal sentido, los resultados de la ECE deben emplearse para:

- Facilita el trabajo en equipo de los educadores de todos los grados y áreas curriculares, valida resultados y supera las dificultades de los educandos.
- Asegurar el pleno desarrollo de las competencias y capacidades de todos los estudiantes, adoptando estrategias pedagógicas e institucionales que coadyuven a este propósito.
- Los estudiantes que, dado los resultados, se encuentren en el nivel “En inicio” o “previo al inicio” deben recibir apoyo pedagógico de inmediato.

La Evaluación Censal de Estudiantes evalúa.

La ECE evalúa, fundamentalmente, la lectura y matemáticas. Consideradas competencias básicas e indispensables para el desarrollo de otras competencias, Estas son la base en todas las situaciones de aprendizaje, tanto dentro del contexto escolar como fuera de ella.

Por tanto, las pruebas contemplan una gran variedad de tareas y acciones que permiten, no solo, incorporar las competencias básicas, sino que, les permitan a los estudiantes hacer un despliegue de todos los recursos intelectuales necesarios para evidenciar lo que saben y lo que pueden hacer.

Dimensiones de los resultados de aprendizaje de las pruebas ECE.

Capacidades, contenidos y contextos evaluados en Lectura

Capacidades:

- Recuperación de la información
- Inferencia
- Reflexión sobre las formas, los contenidos y el contexto de los textos

Contenidos (textos)

Tipos:

- Narrativos
- Descriptivos
- Instructivos
- Expositivos
- Argumentativos

Género:

- Cuentos
- Infografías
- Artículos de opinión
- Artículos de divulgación científica
- Otros

Formatos:

- Continuos
- Discontinuos
- Mixtos
- Múltiples

Contextos:

- Recreativos
- Públicos
- Educativos.

Capacidades, contenidos y contextos evaluados en Matemática:

Capacidades:

- Matematizan

- Razonan y argumentan
- Comunican y representan
- Elaboran y usan estrategias

Contenidos:

- Cantidades
- Regularidades, equivalencias y cambios
- Gestión de datos e incertidumbres
- Formas, movimientos y localización

Contextos:

- Intra matemático
- Extra matemático

Capacidades, contenidos y contextos evaluados en Ciencias Sociales

- Mundo medieval
- Época Moderna y encuentro de dos mundos
- Orígenes de las civilizaciones del mundo antiguo y de la humanidad
- Conquista del Tahuantinsuyo y el virreinato del Perú
- Poblamiento y desarrollo cultural

Capacidades, contexto y contenido evaluado en CTA

- Desarrolla una posición crítica ante la ciencia y la tecnología.
- Crea prototipos para abordar problemas medioambientales;
- Explica el mundo físico basándose en conocimientos científicos;
- Identifica situaciones que pueden ser estudiadas por la ciencia utilizando métodos científicos.

Resultados de la prueba ECE.

Esta evaluación a gran escala tiene la finalidad de recoger información confiable que reflejen de la forma más objetiva posible las habilidades desplegadas de cada estudiante.

Cada educando recibe una meta o puntaje que muestra su habilidad. Los estudiantes son clasificados en base a su desempeño individual.

Los puntos ganados por cada educando se calculan usando un método llamado "modelo de Rasch" que básicamente se refiere a "un modelo que combina la habilidad de la persona y la dificultad del ítem para predecir el desempeño de una persona en un ítem cualquiera e identificar respuestas inesperadas" (Minedu, 2016, p.72)

La ECE reporta los resultados de dos formas: por niveles de logro y por nota promedio.

Cuando nos referimos a niveles de logro, nos referimos a una La evaluación por criterios se define como "se juzga el desempeño de los estudiantes con referencia a un estándar o mnimo esperado (...) la ventaja del sistema de establecimiento de niveles reside en la capacidad de describir el logro no sólo en términos matemáticos, sino lo que es más importante, en términos de aprendizaje." (Minedu 2016, p.76)

La población estudiantil se distribuye gracias al reporte por niveles de logro, solo así se puede conocer qué porcentaje de la población estudiantil ha alcanzado el nivel esperado y cuántos se ubican en los niveles previos.

Para Minedu, 2016 la medida promedio es la media aritmética de los resultados individuales de los estudiantes, de la escuela, la provincia, Región Política o del país. Asimismo, esta información es muy útil para hacer comparaciones a través del tiempo (Minedu, 2016, p.76).

Los niveles de logro de la prueba ECE (Minedu, 2016)

Satisfactorio

Al finalizar el sexto ciclo, el alumno alcanzó los resultados de aprendizaje previstos y ahora está preparado para afrontar los retos de aprendizaje del séptimo ciclo.

En Proceso

Al finalizar el sexto ciclo, el alumno sólo ha alcanzado parcialmente los objetivos de aprendizaje previstos, pero ha demostrado que ha reforzado el aprendizaje del ciclo anterior.

En inicio

El alumno no demostró haber reforzado los conocimientos adquiridos en el ciclo anterior ni alcanzó los resultados de aprendizaje previstos al final del sexto ciclo. Sólo ha completado algunas tareas de dificultad moderada en comparación con lo previsto para el sexto ciclo.

Antes de empezar

El alumno no ha adquirido los conocimientos necesarios para comenzar el nivel.

Percepción de la calidad Educativa

Una base teórica para evaluar la calidad del servicio relacionado con el clásico de Gronroos, 1982, Gronroos, 1984, y Parasuraman (1988); estos autores están de acuerdo en afirmar que definir y medir el término de calidad de cualquier servicio no es fácil, su dificultad principal radica en la abstracción del propio servicio.

También argumentan que la definición y medición del concepto puede ser atacada tanto desde el punto de vista objetivo como subjetivo, mientras que lo que prevalece es este último, dado que, cuando se habla de las percepciones de la calidad de cualquier servicio sale a relucir los juicios de valor que los individuos le otorgan al objeto a examinar.

Características de la percepción.

Arnheim (1986) establece que la percepción es un proceso cognoscitivo que vincula dos componentes mutuamente interrelacionados: los estímulos externos, que se alcanzan con los sentidos y nuestros propios estados internos, expresados en necesidades, motivaciones y experiencia previa.

La percepción como proceso abarca: 1. La selección de estímulos denominado atención. 2. La predisposición perceptiva que atañe un elemento subjetivo, es decir, captamos lo que es de nuestro interés y 3. El contexto social influye en nuestro proceso de percepción.

Dos elementos fundamentales entran en juego en la percepción: La cultura y la educación. Se ha demostrado que hay variaciones perceptivas según unas culturas y otras.

La percepción de la calidad de servicio

Cuando se trata de calidad de servicio, la percepción es un factor determinante, dado que, muchas veces hay un sesgo en la forma de reconocer las cualidades, las necesidades o preferencias de todos quienes componen la comunidad educativa.

Blanco (2007) Señala que hay bastantes aspectos que influyen en la percepción de una persona, a saber: sus deseos y necesidades, es decir, la motivación interna de un individuo.

Los estudios al respecto subrayan que hay múltiples factores que se conjugan cuando de percepción del servicio se trata: las expectativas, es una de esas cosas en las que tiendes a tomar lo que se aguarda, lo que es más habitual. Otro factor es el estilo particular de todo individuo de encontrarse con su entorno. Sumamos la capacidad o limitación de algunas personas de percibir más o menos un conjunto de detalles.

El tipo de educación recibida en el hogar que perfila la manera de ver la vida, traducida en la forma como se asumen los valores, el papel de la religión, el

valor del dinero y la valoración del trabajo, entre otros. Todo esto aunado a la formación académica que guía la forma de cómo percibimos al mundo y nuestro entorno.

En consecuencia, tanto el personal docente como el administrativo deben adquirir habilidades y actitudes que permitan que los padres de familia y especialmente los estudiantes se encuentren satisfechos con la calidad de servicio que les brinda la escuela.

Calidad

Ishikawa (1986) afirmó que "la calidad tiene que estar integrada en cada diseño y en cada proceso. No puede crearse mediante inspección". Practicar el control de calidad es desarrollar, diseñar, fabricar y mantener un producto de alta calidad que sea lo más práctico, rentable y satisfactorio posible para el consumidor (Ishikawa, 1986, p. 41). La asociación de un producto con la calidad fomenta un fuerte sentimiento de confianza en el consumidor.

Por otro parte, Cornejo (2006) presenta algunos requisitos asociados al término calidad, que aseguran el éxito de las instituciones o empresas que están comprometidos en incorporarlas a su quehacer cotidiano, estas son:

- La calidad busca satisfacer las necesidades de los usuarios.
- La calidad cumple con las expectativas del cliente o usuario.
- La calidad despierta nuevas necesidades en el cliente o usuario.
- La calidad logra productos o servicios con cero defectos.
- La calidad está asociada a las buenas prácticas desde el inicio del proceso.
- La calidad se ajusta a las normas establecidas vigentes.
- La calidad es una práctica constante o filosofía permanente que cuando se instala dentro de las instituciones o empresas es muy difícil de ser abandonada.

Factores que determinan la calidad de la educación.

Varios autores coinciden en que hay elementos indispensables que determinan la calidad de la educación, estos son:

- **La disponibilidad de recursos**, es decir todo lo referido a la infraestructura como aulas, laboratorios, biblioteca, patios, instalaciones deportivas, recursos didácticos, entre otros.

- **Los recursos humanos**: elemento fundamental, constituye el pilar sobre donde descansa la calidad del servicio educativo. Constituido por el personal docente y administrativo que deben desplegar todas sus competencias y confluir homogéneamente (creencias, valores compartidos, conocimientos) para el éxito de la organización.

- **El liderazgo directivo**: Después de la labor docente su importancia es determinante en la calidad educativa. Su liderazgo debe caracterizarse por ser el nexo entre todos los estamentos del sistema educativo, mostrándose asertivo y empático. Fomentando la integración de todos los miembros de la comunidad bajo una misma misión y visión.

- **Aspectos pedagógicos**: Referido a todos aquellos contenidos, recursos y propuestas que acerquen al estudiante al conocimiento y que con ellos pueda posibilitar la comprensión e interacción de su mundo social, cultural, contribuir al universo científico y laboral. Está expresado en el PEI, el POA y otros recursos.

Dimensiones de la percepción de la calidad educativa

Trabajo de los docentes. Constituye una de las variables sobre el que descansa el sistema educativo. Su rol de facilitador y/o conductor es indiscutible en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Sin embargo, a pesar de su importancia en cualquier programa de mejora de la calidad, su valor ha ido mermando, no solo por el accionar de directivos, que muchas veces los hacen responsables de las “falla” de la instrucción, sino que también son cuestionados por los padres de familia o los mismos estudiantes.

La gestión de calidad contribuye a revalorizar la práctica docente, aportando una filosofía positiva respecto a darle el justo valor de su accionar educativos. En ese sentido, el MINEDU (2016) a través de un órgano operador como es IPEBA, presenta de los cinco factores claves para evaluar a las instituciones educativas que aspiran a la acreditación, propone acciones que encaminen a orientar la labor docente al logro de los objetivos institucionales. Allí enfatiza que es responsabilidad de la Institución educativa contar con un equipo de maestros que muestre idoneidad en su trabajo, pero a la vez de deben otorgar mecanismos de soporte para su desarrollo profesional y mejora continua.

Funcionamiento de la institución.

Esta variable hace referencia a la ejecución coordinada de todos los actores, recursos y estamentos que dan soporte al proceso educativo de la Institución, llámese: Actuación del equipo directivo, comunicación, consejería, instalaciones y recursos, valores, disciplina, el accionar del área de psicopedagogía y capellanía.

De su correcto funcionamiento depende el nivel de satisfacción de la comunidad educativa y su identificación con el proyecto educativo ofrecido.

Desarrollo y autoestima intelectual.

La autoestima es la valoración que tenemos de uno mismo. Atañe dos perspectivas: sobre el valor que la persona se da acerca de “que piensan de mí” y respecto a lo “que yo pienso de mí mismo/a”.

Cuando se trata de enmarcar esta definición en el marco de lo intelectual y especialmente cuando en la denominada “sociedad del conocimiento” caracterizada por la abundancia de los medios para llegar ingentes cantidades de información que, para los estudiantes se les hace imposible gestionarlas.

Ante esta situación la escuela está en el imperioso deber de ayudar a los estudiantes a encontrar mecanismos de gestionar, analizar, discriminar y construir nueva información. Habilidades que lo vuelven aptos para ser partícipes activos de la cultura de las nuevas generaciones.

Convivencia escolar.

La convivencia escolar según la ley 20536 sobre violencia escolar se refiere a la violencia escolar se refiere a la convivencia pacífica de los miembros de la comunidad educativa, que presume la interacción positiva entre ellos y permite el logro adecuado de los objetivos educativos en un ambiente que promueve el desarrollo integral de los estudiantes.

En el contexto actual, se ha recrudecido alarmantemente las acciones de violencia escolar, todo ello producto de desórdenes de la misma sociedad, la influencia de los medios de comunicación y el accionar de las familias disfuncionales, lo que trae innumerables situaciones de violencia escolar que en muchos casos solo es tratado con acciones inmediatistas.

La convivencia se adquiere a través del aprendizaje, es menester que todos estemos comprometidos a generar acciones que ayuden a construir un ambiente óptimo para el aprendizaje, donde entendamos que el conflicto es consustancial al ser humanos pero su resolución armoniosa depende de la decisión de cada uno de buscar el mejor camino de solución para todos. Aquí los instrumentos de gestión, los espacios de participación escolar, deben contribuir al ejercicio de la convivencia escolar.

Participación de las familias.

Es indudable que la familia, como institución, ha experimentado transformaciones muy profundas, Su diversidad, fragmentación e inestabilidad en su configuración están repercutiendo en los niños y adolescentes de hoy. En estas profundas disparidades hay algo innegable: Para el logro del éxito educativo la escuela y la familia deben formar un lazo inquebrantable.

Lamentablemente, la familia ha delegado a la escuela responsabilidades educativas que solo les corresponden a las familias: el establecimiento del cimiento de una educación en valores, es uno de ellos, así como, la comunicación efectiva

que ayuden a los niños y adolescentes a encontrar respuestas confiables a sus inquietudes.

Sin embargo, el panorama es distinto: hay una falta de comunicación efectiva entre padres e hijos, hoy en día niños y adolescentes pasan más horas en la escuela en actividades académicas o extracurriculares, los padres se desatienden de su rol de primeros formadores excusados por el excesivo número de horas que pasan en el trabajo para solventar económicamente sus hogares. El resultado una “brecha” comunicativa al interior de las familias,

En ese sentido MINEDU (2016) ha establecido como necesidad prioritaria involucrar a los padres de familia en el proceso formativo de sus hijos, estableciendo como prioridad el trabajo conjunto familia- escuela para desarrollar estrategias que potencien el proceso de enseñanza-aprendizaje. A su vez, el involucramiento de las familias en el diseño e implementación de estrategias que coadyuven a la formación de los estudiantes.

Hay mucho camino por recorrer en este aspecto, pero el reto ya se ha iniciado: involucrar a las familias como principal responsable de la educación de sus hijos, con el único fin de devolver a las familias el valor que esta tiene como institución básica de la sociedad.

2.4 Glosario de términos

Calidad: Conjunto de características innatas que nos permiten describirla y evaluarla en relación con los demás miembros de su especie.

Calidad educativa: Es la calidad de una cosa es el conjunto de características innatas que nos permiten describirla y evaluarla en relación con los demás miembros de su especie. (MINEDU, 2016).

Percepción: Capacidad intelectual de recibir, a través de los sentidos, los estímulos externos formando una impresión de la realidad de su medio.

Pruebas ECE: Son evaluaciones a gran escala que permiten conocer los avances de los estudiantes en relación a los logros de los aprendizajes adquiridos en su escolaridad. La ECE es una herramienta en el recorrido para alcanzar el éxito educativo.

Resultados de aprendizaje: Son afirmaciones sobre lo que el alumno debe saber, entender y/o ser capaz de evidenciar al final de los procesos de los aprendizajes.

CAPITULO III

METODOLOGÍA

3.1 Operacionalización de variables.

En la tabla 1 se muestra la operacionalización de las variables X, e Y.

Variable X: RESULTADOS DE APRENDIZAJE EN LAS PRUEBAS ECE

Variable Y: PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA

Tabla 1

Operacionalización de las variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
X Resultados de Aprendizaje en las pruebas ECE.	Áreas temáticas	Logros en el área de matemáticas. Logros en el área de comunicación. (Comprensión Lectora) Logros en el área de historia, geografía y economía.
	Trabajo de los docentes	<ul style="list-style-type: none"> - Valoración del trabajo docente. - Dominio de contenidos. - Formas de evaluación. - Uso de estrategias. - Comunicación. - Actuación del equipo directivo. - Comunicación. - Consejería.
Y Percepción de la Calidad Educativa	Funcionamiento de la Institución	<ul style="list-style-type: none"> - Instalaciones y recursos. - Valores. - Disciplina. - Desempeño del Dpto. Psicología. - Capellanía. - Destrezas intelectuales.
	Desarrollo y autoestima intelectual	<ul style="list-style-type: none"> - Auto motivación. - Sentido de pertenencia. - Responsabilidad. - Clima escolar.
	Convivencia escolar.	<ul style="list-style-type: none"> - Respeto. - Manejo de conflictos.
	Participación de las familias	<ul style="list-style-type: none"> - Nivel de responsabilidad. - Seguimiento y apoyo.

Fuente. UMC-MINEDU-2017.

3.2 Tipo y diseño de la investigación.

Tipo de investigación: Por la profundidad del estudio, es descriptiva correlacional porque se especificará la manera de cómo el resultado de “aprendizaje de las pruebas ECE” se asocian con “la percepción de la calidad educativa”. Por el método de estudio de las variables, es una investigación cuantitativa ya que se ha obtenido datos numéricos categorizados en las variables.

Diseño de la investigación: Se trata de un estudio de campo con un diseño no experimental. Este estudio reunió los contextos metodológicos requeridos con el fin de ser tomado como un estudio transversal por las siguientes razones:

- a) Examina la asociación entre variables “resultados de aprendizaje en las pruebas ECE” y “percepción de la calidad educativa”.
- b) Examina los eventos asociados con los “resultados de aprendizaje de la prueba ECE” en el segundo grado de secundaria y “la percepción de la calidad Educativa” en un centro privado del Callao en el año 2018.
- c) Establece la asociación entre las variables “resultados de aprendizaje en las pruebas ECE” y “Percepción de la Calidad Educativa” en el año 2018.

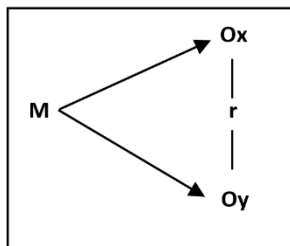
Todos estos métodos cuentan con un soporte numérico y empírico que permite extraer conclusiones del estudio.

En conclusión, asumimos que:

El estudio realizado expone un diseño descriptivo correlacional.

Figura 1.

Diseño descriptivo correlacional



Donde:

M = Muestra

Ox = Variable resultados de aprendizaje en las pruebas ECE.

Oy = Variable percepción de la calidad educativa.

r = Relación entre las variables.

3.3 Población y muestra

3.3.1. Población de estudio

La población considerada para esta investigación está conformada por 02 directivos, 36 maestros nivel inicial y primaria, 723 educandos nivel inicial y primario, 08 personal administrativo, 385 padres de familia de nivel secundaria de un centro educativo privado de la región –Callao, 2018, tal como se detalla:

Tabla 2

Población estudiantil del nivel secundaria

CICLO	Grados	Sección	No de estudiantes	TOTAL
VI CICLO de la EBR	Primero	A	25	73
		B	22	
		C	26	
	Segundo	A	24	74
		B	26	
		C	24	
Tercero	A	27	79	
	B	26		
	C	26		
VII Ciclo de la EBR	Cuarto	A	28	84
		B	28	
		C	28	
Quinto		A	30	92
		B	30	
		C	32	
			Total	402

Fuente. CAP de la Institución Privada, 2018.

Tabla 3*Población de docentes del nivel secundaria*

ÁREA	Nº DE DOCENTES
MATEMÁTICAS	04
PSICÓLOGOS	03
ROBÓTICA	01
Normas Educativas	01
Formación cristiana	02
Comunicación	03
Gestión empresarial	01
Música	01
CTA	04
CCSS	04
Educación Física	02
Arte	03
Portugués	01
Inglés	04
Cómputo	02
TOTAL	36

Fuente. CAP de una Institución Privada, 2018.**Tabla 4***Población de padres de familia del nivel secundaria*

CICLO	Grados	Sección	No de estudiantes	TOTAL
VI CICLO de la EBR	Segundo	A	20	60
		B	20	
		C	20	
			Total	60

Fuente. CAP de una Institución Privada, 2018.**Muestra**

La muestra está conformada por lo siguiente:

Tabla 5

Muestra estudiantes que participaron en las pruebas ECE del nivel secundaria

CICLO	Grados	Sección	No de estudiantes	TOTAL
VI CICLO de la EBR	Segundo	A	23	71
		B	25	
		C	23	
Total				71

Fuente. CAP de una Institución Privada, 2018.

Tabla 6

Muestra de docentes del nivel secundaria

ÁREA	Nº DE DOCENTES
Matemáticas	04
Comunicación	03
CCSS	04
CTA	04
TOTAL	15

Fuente. CAP de una Institución Privada, 2018.

3.4 Instrumentos de recolección de datos

En el presente estudio se manejó la técnica de las encuestas, teniendo como Instrumentos los cuestionarios permite medir la percepción de los principales usuarios sobre la calidad educativa, así como el análisis documental: lista de cotejo para revisar el resultado de aprendizaje de las pruebas ECE 2017.

Tabla 7

Instrumentos de investigación

VARIABLE	TÉCNICA	INSTRUMENTO	FUENTE
RESULTADOS DE APRENDIZAJE EN LAS PRUEBAS ECE	Análisis documental	Lista de Cotejo	Resultados de las pruebas ECE
PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA	Encuesta	Cuestionario	Estudiantes docentes Padres de Familia

Fuente. Elaboración propia.

a) Observación

Esta técnica permitió examinar con atención, regularidad, secuencialidad y orden lógico en el resultado de las pruebas ECE aplicados a los estudiantes del 2do año de secundaria. Se utilizó una Lista de Cotejo para medir el resultado del aprendizaje de las pruebas ECE de las tres áreas evaluadas.

b) Encuesta

Como instrumento se utilizó el cuestionario para determinar por dimensiones “la percepción de la calidad educativa” por parte del usuario principal del nivel secundaria del centro educativo en estudio.

Validación de los instrumentos por juicio de expertos

Con el fin de este proceso se efectuó el juicio de expertos, a quienes se recurrió al criterio de doctores en educación, los cuales establecieron la adecuación de la muestra de los ítems del instrumento.

Con base en el formulario de prueba descrito, los expertos concluyeron que existe una fuerte vinculación entre el criterio y objetivo de la investigación y los factores del instrumento de recolección de información. También presentaron el resultado que se expone a continuación:

Tabla 8

Nivel de validez de los cuestionarios, según el juicio de expertos

EXPERTOS	PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA
	%
Dra. Ofelia Santos Jiménez	93
Dr. Elías Mejía Mejía	93
Mag. Luis Chávez Albán	93
PROMEDIO	93

Fuente. Fichas de validación del instrumento.

El valor resultante, luego de desarrollar la calificación expuesta por el experto, con respecto a la percepción de la calidad educativa, con el fin de detallar el grado de validez, es alcanzado en el cuadro siguiente:

Tabla 9

Valores de los niveles de validez

VALORES	NIVELES DE VALIDEZ
81 – 100	Excelente
61 – 80	Muy bueno
41 – 60	Bueno
21 – 40	Regular
0 – 20	Deficiente

Fuente. Ficha de validación del instrumento de recolección de datos.

Teniendo en cuenta la validez del instrumento de evaluación de expertos, donde los resultados de aprendizaje en la prueba ECE y percepción de la calidad de la educación alcanzó un valor del 93%, concluyendo que el grado de validez de los cuestionarios es excelente con valores en el rango de 81 a 100.

Confiabilidad de los instrumentos

Encuesta a estudiantes

- Variable percepción de la calidad educativa
- Confiabilidad con el alfa de Cronbrach

Tabla 10*Resumen de procesamiento de casos*

		N	%
Casos	Válido	71	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	71	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del proceso.

Tabla 11*Estadísticas de fiabilidad*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,945	45

Interpretación: Según los resultados del análisis de fiabilidad, el instrumento de medición de la coherencia es muy elevado, con un coeficiente de fiabilidad de 0,945 y de acuerdo con el rango de la tabla categórica.

Instrumento de medición:

- Percepción de la Calidad Educativa
- Confiabilidad con el alfa de Cronbach

Tabla 12*Resumen de procesamiento de casos*

		N	%
Casos	Válido	59	98,3
	Excluido ^a	1	1,7
	Total	60	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del proceso.

Tabla 13*Estadísticas de fiabilidad*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,934	45

Interpretación: Según el estudio de fiabilidad, el resultado es 0.934, de acuerdo al intervalo de la tabla de clasificación, se considera que los instrumentos de medición tienen una muy alta consistencia.

Encuesta a Docentes

- Variable percepción de la calidad educativa
- Confiabilidad con el alfa de Cronbrach

Tabla 14*Resumen de procesamiento de casos*

		N	%
Casos	Válido	15	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	15	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del proceso.

Tabla 15*Estadísticas de fiabilidad*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,942	45

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Análisis, Interpretación y discusión de los resultados

Encuesta a Docentes

Variable: Calidad educativa. Dimensión: Trabajo de los docentes

Tabla 16

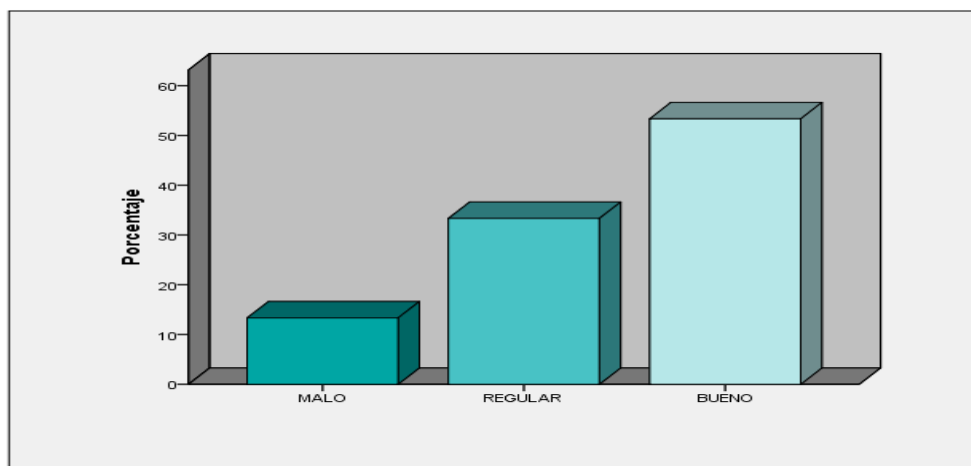
Dimensión: Trabajo de los docentes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALO	2	13,3	13,3	13,3
	REGULAR	5	33,3	33,3	46,7
	BUENO	8	53,3	53,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Fuente. Elaboración propia. Data procesada por medio del software SPSS v.24.

Figura 2

Dimensión: Trabajo de los docentes



Interpretación: Conforme al cuadro 16 y la Figura 2, el 13,3% de los 15 maestros de secundaria consultados dijo que esta dimensión es mala, el 33,3% dijo que es regular y el 53,3% dijo que es bueno la labor del maestro el proceso de E-A, el planeamiento, desarrollo, valoración y resultado final, actividad no curricular, servicios de tutoría, enfoque comunitario con énfasis en los padres de

los alumnos, acciones de renovación docente, acciones de planificación y evaluación institucional.

Tabla 17

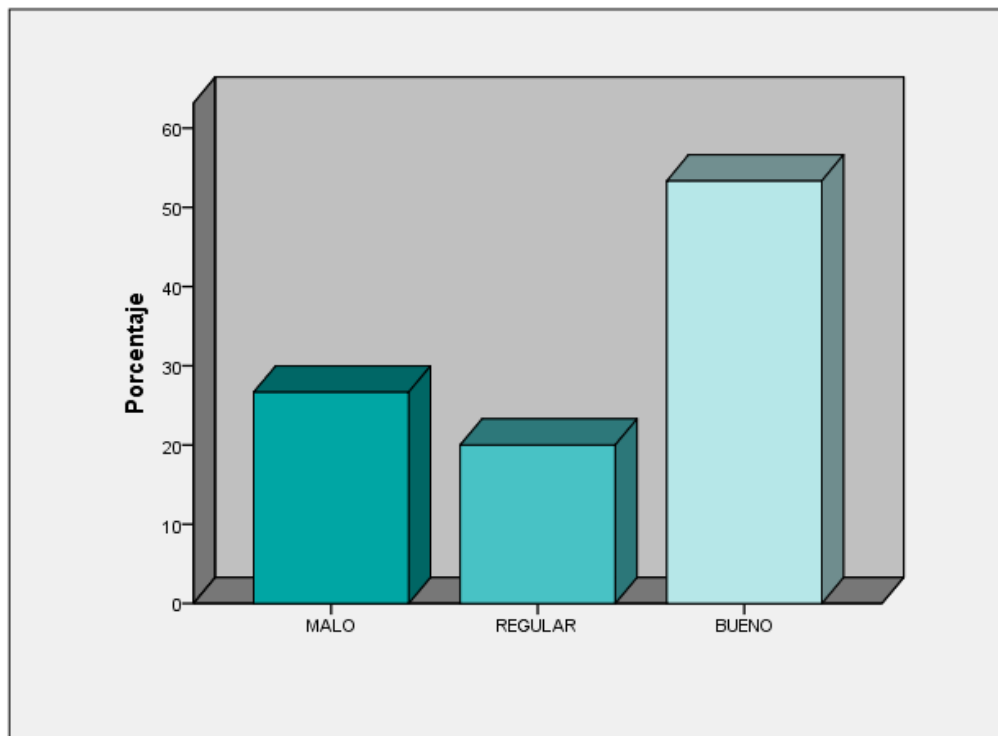
Dimensión: Funcionamiento de la institución

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALO	4	26,7	26,7	26,7
	REGULAR	3	20,0	20,0	46,7
	BUENO	8	53,3	53,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Fuente. Elaboración propia. Data procesada por medio del software SPSS v.24.

Figura 3

Dimensión: Funcionamiento de la institución



Interpretación: Conforme al cuadro 17 y la Figura 3, un total de 15 maestros de secundaria consultados indicaron que el 20,0% de esta dimensión es regular, el 26,7% indicó que es mala y el 53,3% indicó que el compromiso con el valor social común es bueno.

Tabla 18

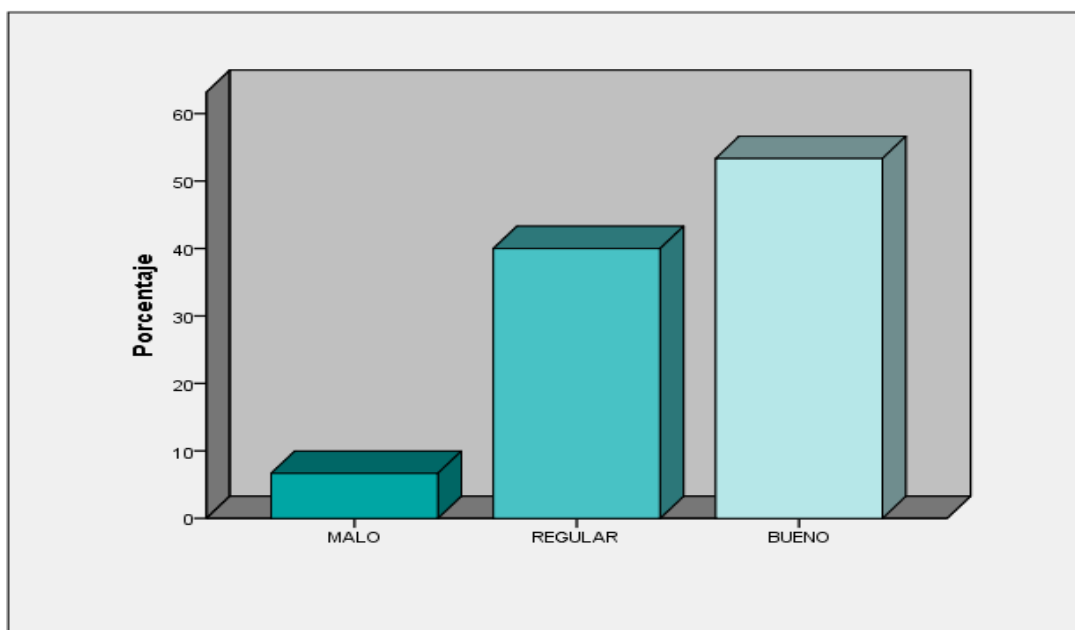
Dimensión: Desarrollo y autoestima intelectual

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALO	1	6,7	6,7	6,7
	REGULAR	6	40,0	40,0	46,7
	BUENO	8	53,3	53,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Fuente. Elaboración propia. Data procesada por medio del software SPSS v.24.

Figura 4

Dimensión: Desarrollo y autoestima intelectual



Interpretación: Conforme al cuadro 18 y la Figura 4, un total de 15 maestros de secundaria consultados indicaron que el 6,7% de esta dimensión es mala, el 40,0% regular y el 53,3% es buena en cuanto a conocimientos y habilidades.

Tabla 19

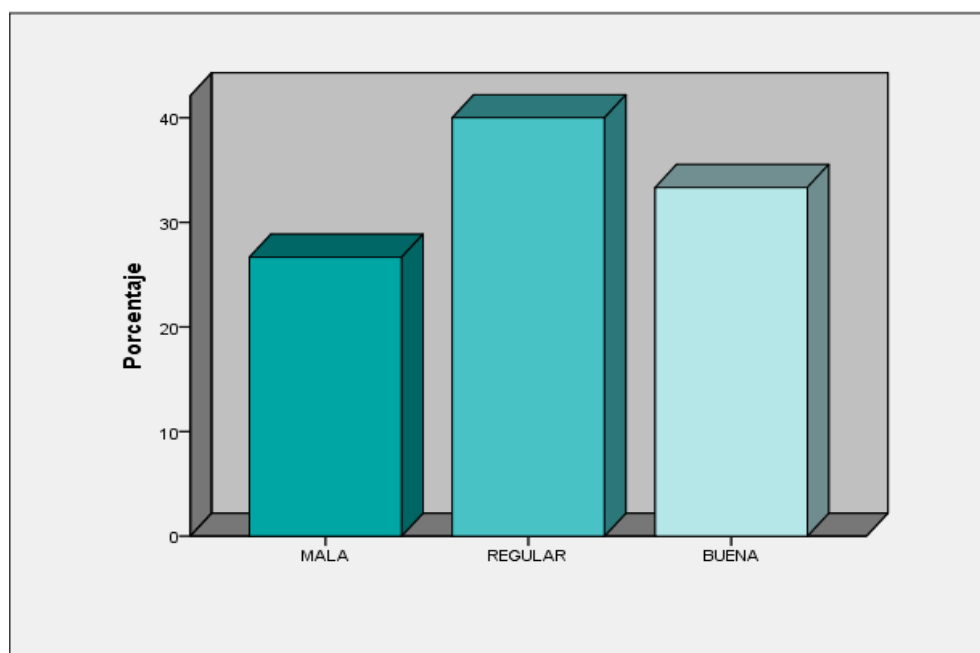
Dimensión: Convivencia escolar

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALA	4	26,7	26,7	26,7
	REGULAR	6	40,0	40,0	66,7
	BUENA	5	33,3	33,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Fuente. Elaboración propia. Data procesada por medio del software SPSS v.24.

Figura 5

Dimensión: Convivencia escolar



Interpretación: Conforme al cuadro 19 y la Figura 5, un total de 15 maestros de secundaria consultados manifestaron que el 26,7% de la dimensión convivencia escolar no es mala, el 33,3% dijo que era buena y el 40,0% de los docentes mostró una convivencia regular de enseñanza y aprendizaje, las relaciones entre cada uno de los elementos de la comunidad, respeto y solidaridad entre las personas, valoración y respeto por la diversidad, comprensión de las capacidades humanas, valoración, aceptación de las diferencias y educación en los espacios escolares entre los miembros de la comunidad.

Tabla 20

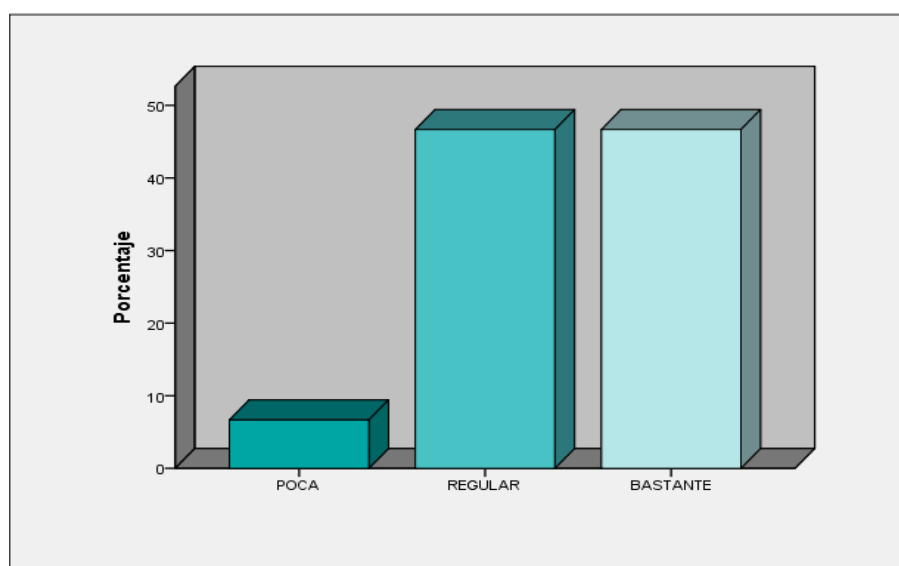
Dimensión: Participación de las familias

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	POCA	1	6,7	6,7	6,7
	REGULAR	7	46,7	46,7	53,3
	BASTANTE	7	46,7	46,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Fuente. Elaboración propia. Data procesada por medio del software SPSS v.24.

Figura 6

Dimensión: Participación de las familias



Interpretación: Conforme al cuadro 20 y la Figura 6, un total de 15 maestros de secundaria consultados dijeron que el 6,7% de las familias participaba poco, el 46,7% dijo que se involucraba regular y el 46,7% dijo que se involucraba bastante en satisfacer los requerimientos de la familia.

Tabla 21

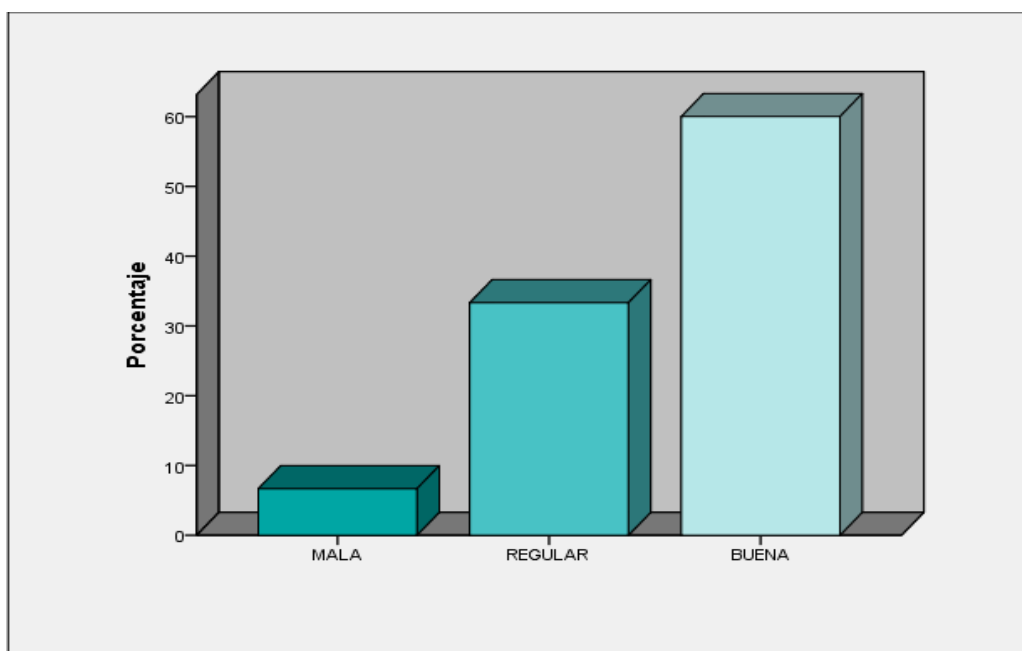
Dimensión: Valoración de la institución

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALA	1	6,7	6,7	6,7
	REGULAR	5	33,3	33,3	40,0
	BUENA	9	60,0	60,0	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Fuente. Elaboración propia. Data procesada por medio del software SPSS v.24.

Figura 7

Dimensión: Valoración de la institución



Interpretación: Conforme al cuadro 21 y la Figura 7, un total de 15 maestros de secundaria consultados dijeron que el 6,7% de esta dimensión no es mala, el 33,3% dijo que era regular y el 60,0% dijo que calificaba el desempeño de la escuela como bueno. Es decir, la preparación que los educandos aprenden en la escuela.

Encuesta a Estudiantes

Variable: Calidad educativa. Dimensión: Trabajo de los docentes

Tabla 22

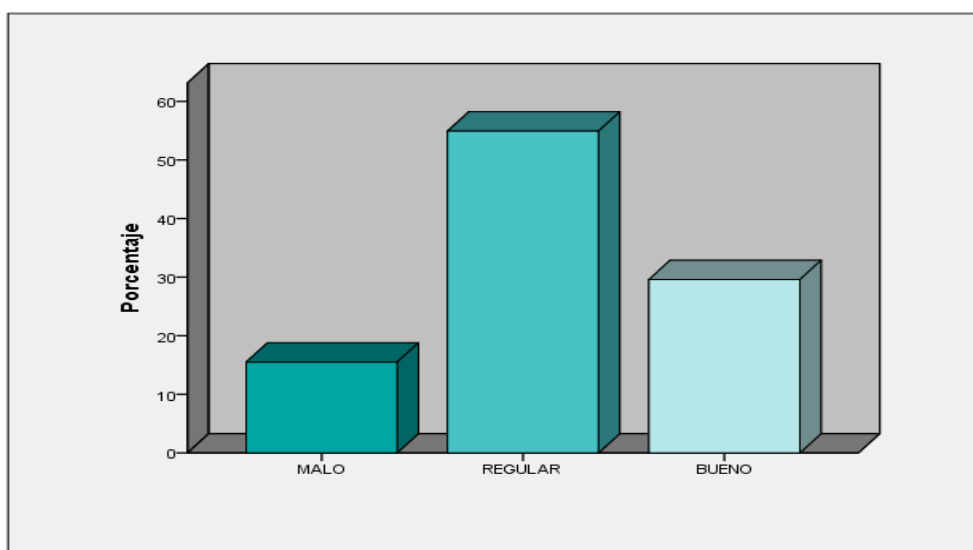
Dimensión: Trabajo de los docentes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALO	11	15,5	15,5	15,5
	REGULAR	39	54,9	54,9	70,4
	BUENO	21	29,6	29,6	100,0
	Total	71	100,0	100,0	

Fuente. Elaboración propia. Data procesada por medio del software SPSS v.24.

Figura 8

Dimensión: Trabajo de los docentes



Interpretación: Conforme al cuadro 22 y la Figura 8, un total de 71 educandos de secundaria consultados indicaron que el 15,5% de esta dimensión era mala, el 29,6% indicó regular, el 54,9% indicó que los docentes hicieron un buen trabajo en el proceso de enseñanza, planificación, desarrollo, evaluación y resultado final, actividades no curriculares, servicios de tutoría, enfoque comunitario con énfasis en el padre del estudiante, actividades de actualización docente, planificación institucional y actividades de evaluación.

Tabla 23

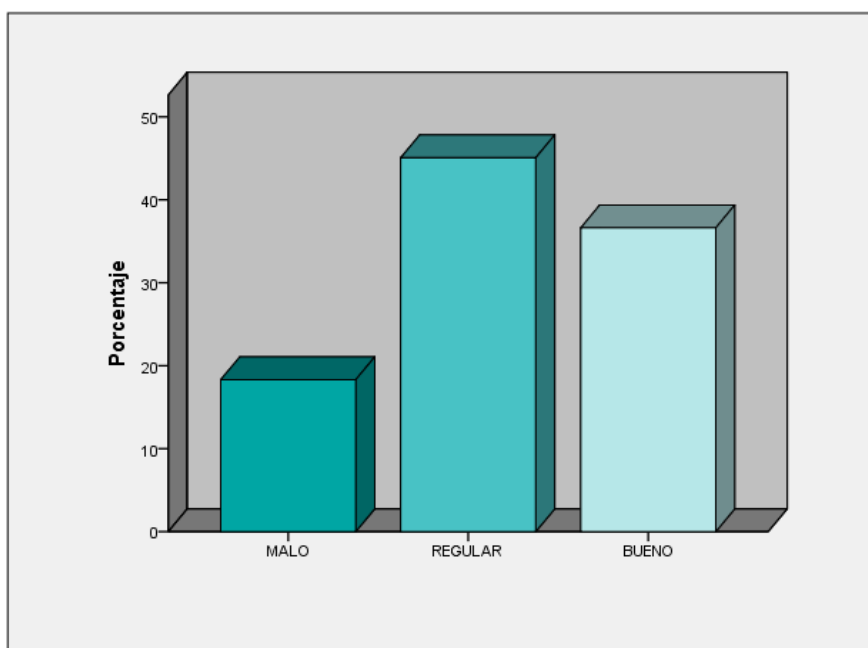
Dimensión: Funcionamiento de la institución

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALO	13	18,3	18,3	18,3
	REGULAR	32	45,1	45,1	63,4
	BUENO	26	36,6	36,6	100,0
	Total	71	100,0	100,0	

Fuente. Elaboración propia. Data procesada por medio del software SPSS v.24.

Figura 9

Dimensión: Funcionamiento de la institución



Interpretación: Conforme al cuadro 23 y la Figura 9, un total de 71 educandos de secundaria consultados indicaron que el 18,3% de esta dimensión es mala, el 36,6% indicó que era buena y el 45,1% indicó que el compromiso con el valor común sociales es regular.

Tabla 24

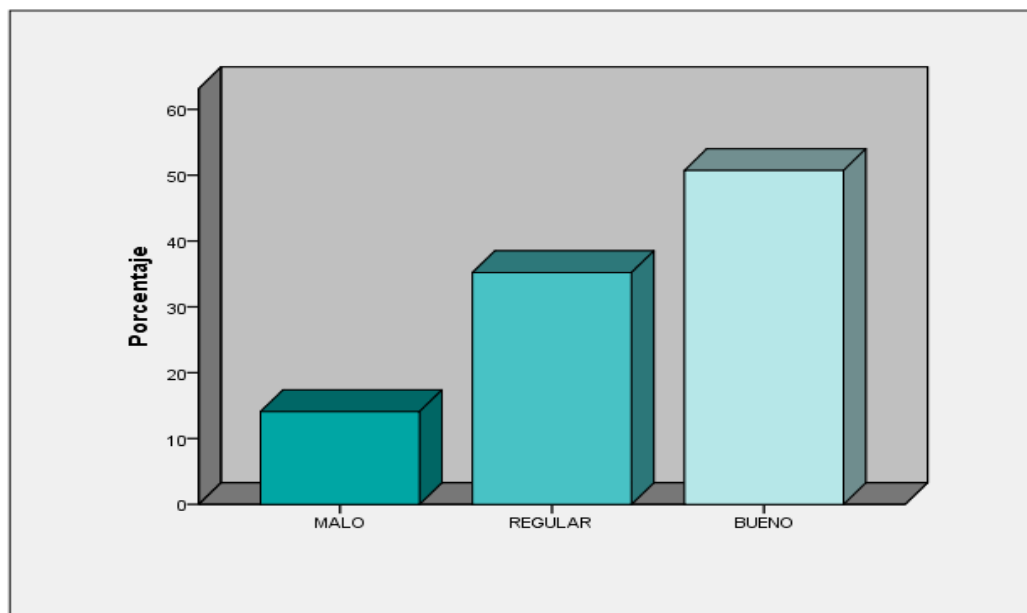
Dimensión: Desarrollo y autoestima intelectual

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALO	10	14,1	14,1	14,1
	REGULAR	25	35,2	35,2	49,3
	BUENO	36	50,7	50,7	100,0
	Total	71	100,0	100,0	

Fuente. Elaboración propia. Data procesada por medio del software SPSS v.24.

Figura 10

Dimensión: Desarrollo y autoestima intelectual

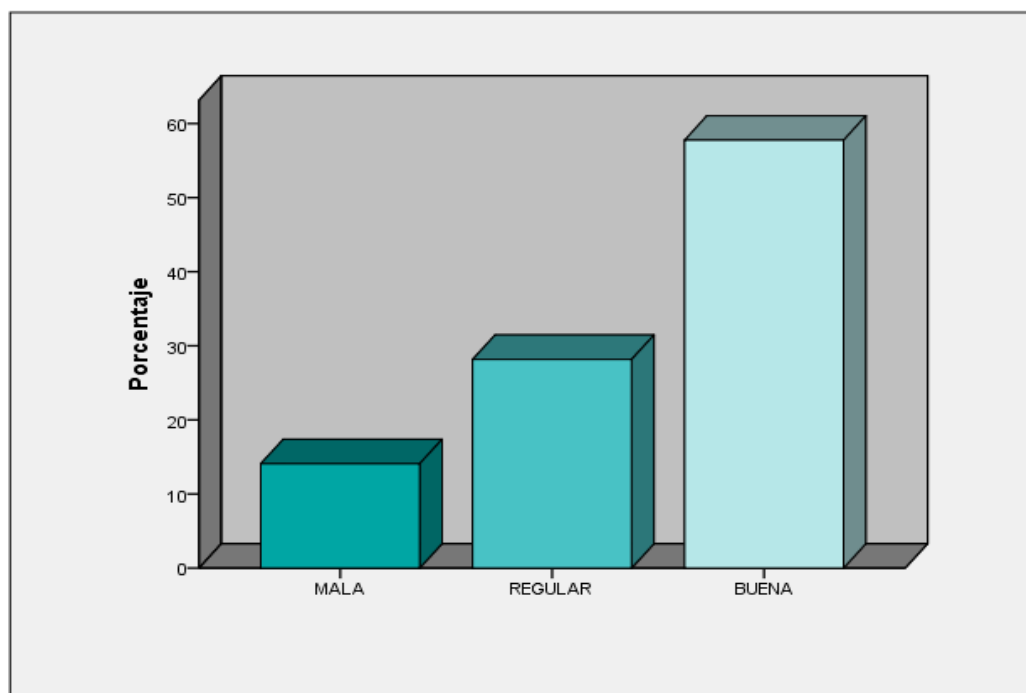


Interpretación: Conforme al cuadro 24 y la Figura 10, un total de 71 educandos de secundaria consultados dijeron que el 14,1% eran malos en esta dimensión, el 35,2% eran regulares y el 50,7% eran buenos en cuanto a conocimientos y habilidades.

Tabla 25*Dimensión: Convivencia escolar*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALA	10	14,1	14,1	14,1
	REGULAR	20	28,2	28,2	42,3
	BUENA	41	57,7	57,7	100,0
	Total	71	100,0	100,0	

Fuente. Elaboración propia. Data procesada por medio del software SPSS v.24.

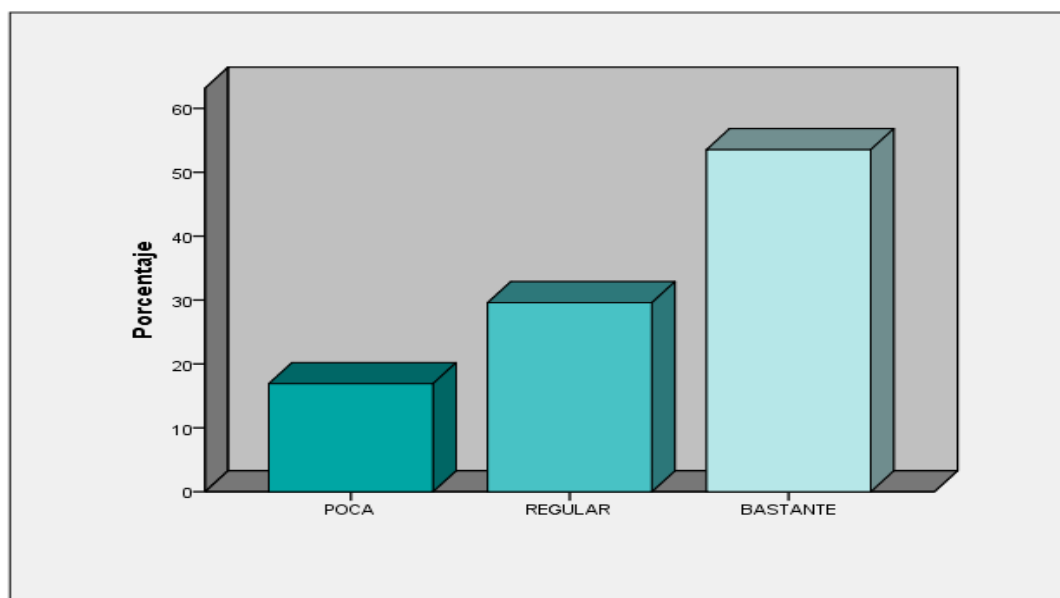
Figura 11*Dimensión: Convivencia escolar*

Interpretación: Conforme al cuadro 25 y la Figura 11, un total de 71 educandos de secundaria consultados indicaron que el 14,1% de esta dimensión era mala, el 28,2% regular y el 57,7% buena porque les enseñaron a convivir, respetar, reconocer y respetar la diversidad, la capacidad de los individuos para comprenderse, aceptar y valorar las diferencias y educar los espacios escolares entre los diferentes miembros de la sociedad.

Tabla 26*Dimensión: Participación de las familias*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	POCA	12	16,9	16,9	16,9
	REGULAR	21	29,6	29,6	46,5
	BASTANTE	38	53,5	53,5	100,0
	Total	71	100,0	100,0	

Fuente. Elaboración propia. Data procesada por medio del software SPSS v.24.

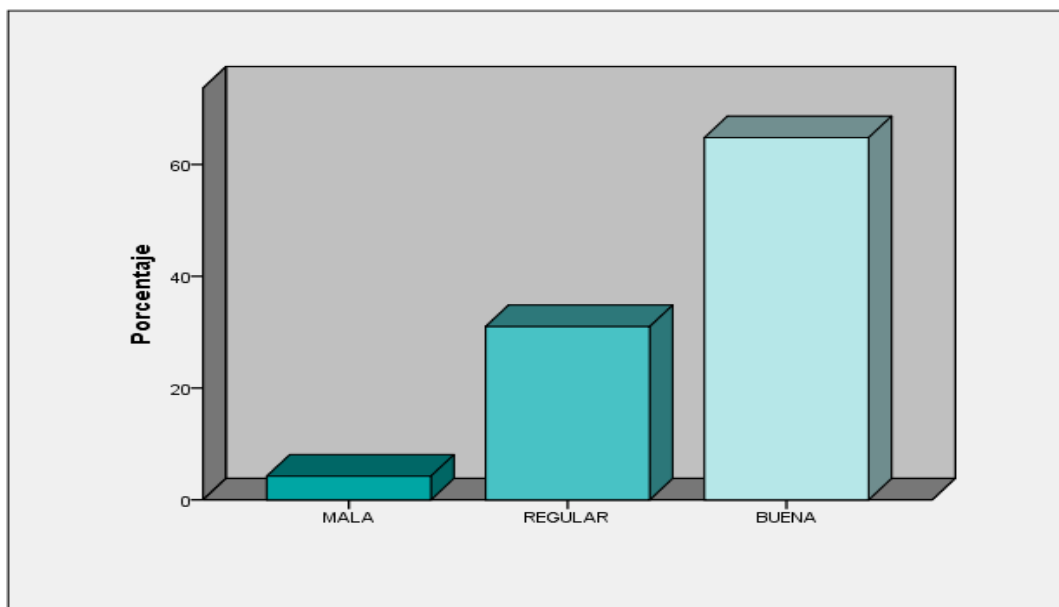
Figura 12*Dimensión: Participación de las familias*

Interpretación: Conforme al cuadro 26 y la Figura 12, un total de 71 educandos de secundaria consultados dijeron que el 16,9% dijo que esta dimensión es poca, el 29,6% dijo que era regular y el 53,5% dijo que era bastante el trabajar juntos.

Tabla 27*Dimensión: Valoración de la institución*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALA	3	4,2	4,2	4,2
	REGULAR	22	31,0	31,0	35,2
	BUENA	46	64,8	64,8	100,0
	Total	71	100,0	100,0	

Fuente. Elaboración propia. Data procesada por medio del software SPSS v.24

Figura 13*Dimensión: Valoración de la institución*

Interpretación: Conforme al cuadro 27 y la Figura 13, un total de 71 educandos de secundaria consultados indicaron que el 4,2% de esta dimensión era mala, el 31,0% indicó que era regular y el 64,8% indicó que calificaba como buena la preparación y el funcionamiento general de la entidad.

Encuesta A Padres De Familia

Variable: Calidad educativa. Dimensión: “Trabajo de los docentes”

Tabla 28

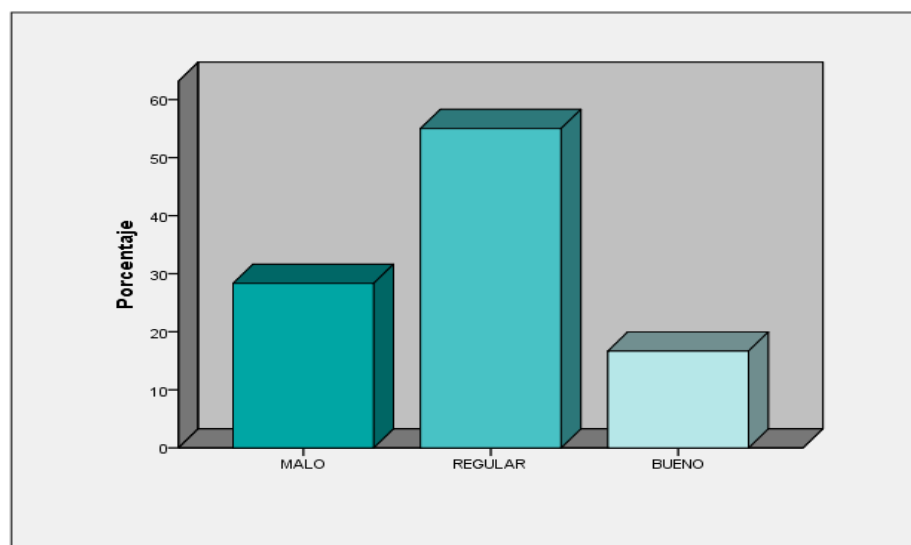
Trabajo de los docentes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALO	17	28,3	28,3	28,3
	REGULAR	33	55,0	55,0	83,3
	BUENO	10	16,7	16,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Fuente. Elaboración propia. Data procesada por medio del software SPSS v.24.

Figura 14

Trabajo de los docentes

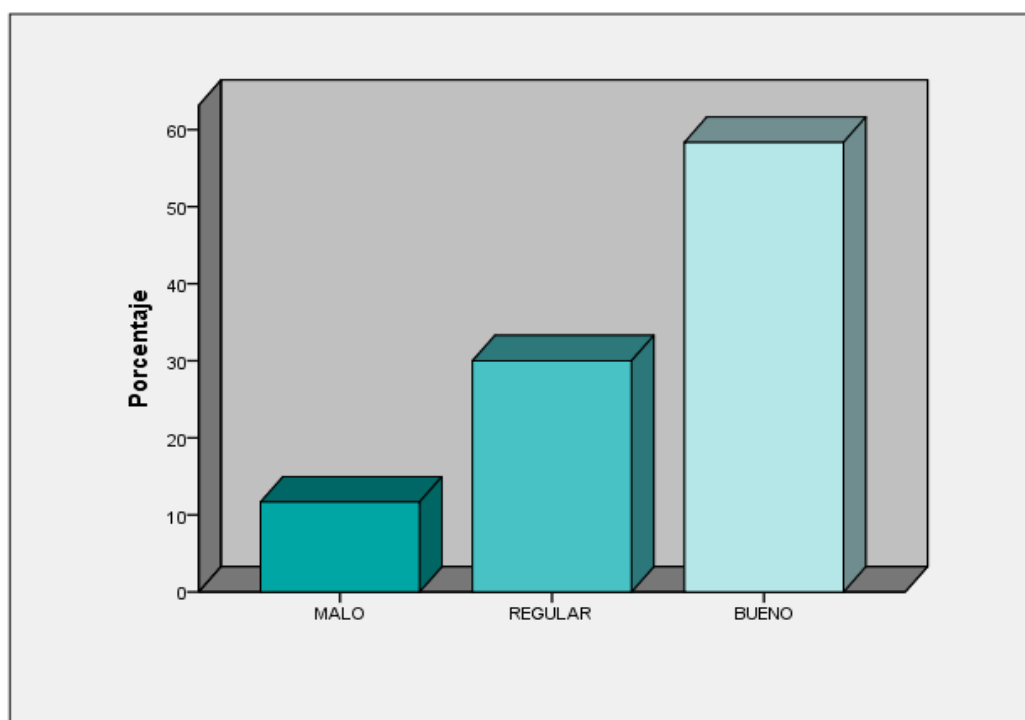


Interpretación: Conforme al cuadro 28 y la Figura 14, el 16,7% de los 60 padres de estudiantes de secundaria consultados dijo que esta dimensión era buena, el 28,3% dijo que era mala y el 55,0% dijo que era regular el proceso de aprendizaje, planeamiento, desarrollo, evaluación y resultado final, actividades no curriculares, servicios de tutoría, enfoque comunitario con énfasis en el padre del alumno, actividades de actualización docente, actividades de planificación y evaluación institucional.

Tabla 29*Dimensión: Funcionamiento de la institución*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALO	7	11,7	11,7	11,7
	REGULAR	18	30,0	30,0	41,7
	BUENO	35	58,3	58,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

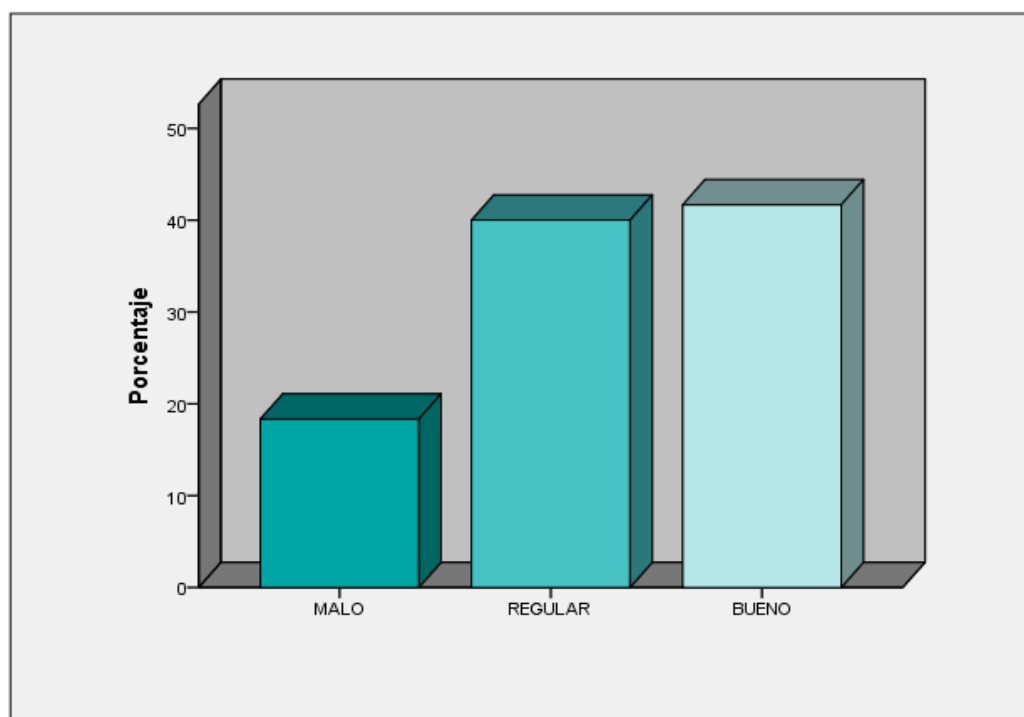
Fuente. Elaboración propia. Data procesada por medio del software SPSS v.24.

Figura 15*Dimensión: Funcionamiento de la institución*

Interpretación: Conforme al cuadro 29 y la Figura 7, se encuestó a un total de 60 padres de familia de secundaria, de ellos el 14,1 % dijo que esta dimensión era mala, el 28,2 % dijo que era regular y el 57,7 % dijo que es buena y comprometida con el valor común y social.

Tabla 30*Dimensión: Desarrollo y autoestima intelectual*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALO	7	11,7	11,7	11,7
	REGULAR	18	30,0	30,0	41,7
	BUENO	35	58,3	58,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

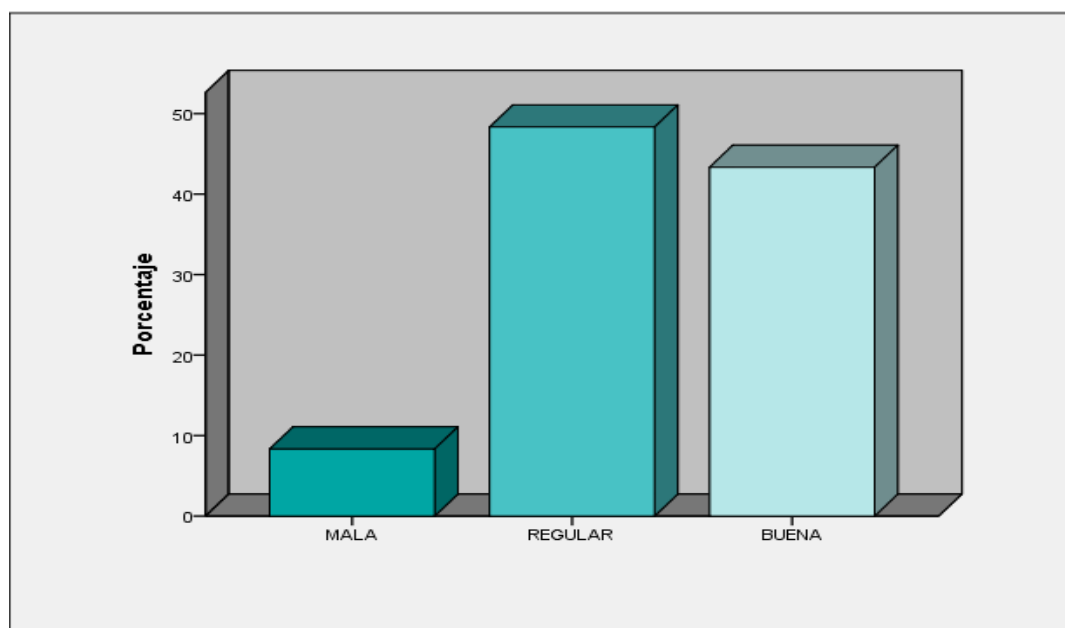
Fuente. Elaboración propia. Data procesada por medio del software SPSS v.24.**Figura 16***Dimensión: Desarrollo y autoestima intelectual*

Interpretación: Conforme al cuadro 30 y la Figura 16, se encuestó a un total de 60 padres, el 18.3% de los padres dijo que esta dimensión no era mala, el 40.0% de los padres dijo que era regular y el 41.7% de los padres dijo que era buena en los conocimientos y habilidades.

Tabla 31*Dimensión: Convivencia escolar*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALA	5	8,3	8,3	8,3
	REGULAR	29	48,3	48,3	56,7
	BUENA	26	43,3	43,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Fuente. Elaboración propia. Data procesada por medio del software SPSS v.24.

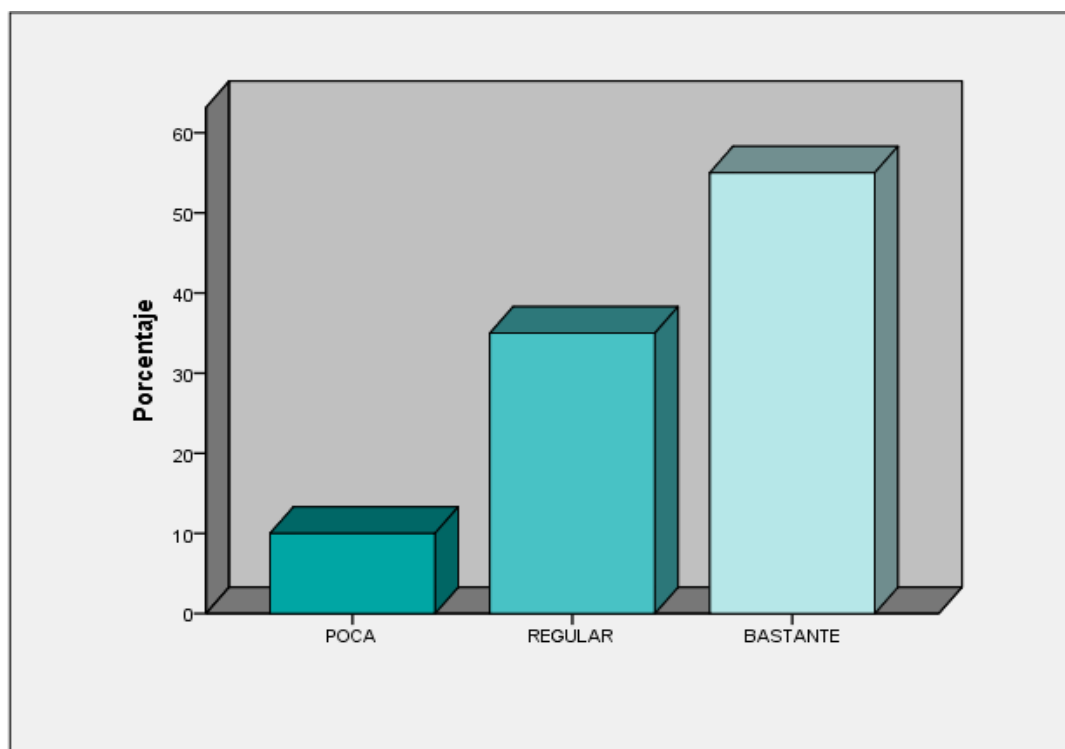
Figura 17*Dimensión: Convivencia escolar*

Interpretación: Conforme al cuadro 31 y la Figura 17, se encuestó a un total de 60 padres, el 8.3% de los padres dijo que esta dimensión era mala, el 43.3% de los padres dijo que era buena y el 48.3% de los padres dijo que esta dimensión era regular con respecto a la enseñanza de convivencia, respeto mutuo, reconocimiento y respeto a la diferencia, capacidad de los individuos para comprenderse, apreciar y comprender las diferencias, espacio escolar entre los miembros de las comunidades educativas.

Tabla 32*Dimensión: Participación de las familias*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	POCA	6	10,0	10,0	10,0
	REGULAR	21	35,0	35,0	45,0
	BASTANTE	33	55,0	55,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Fuente. Elaboración propia. Data procesada por medio del software SPSS v.24.

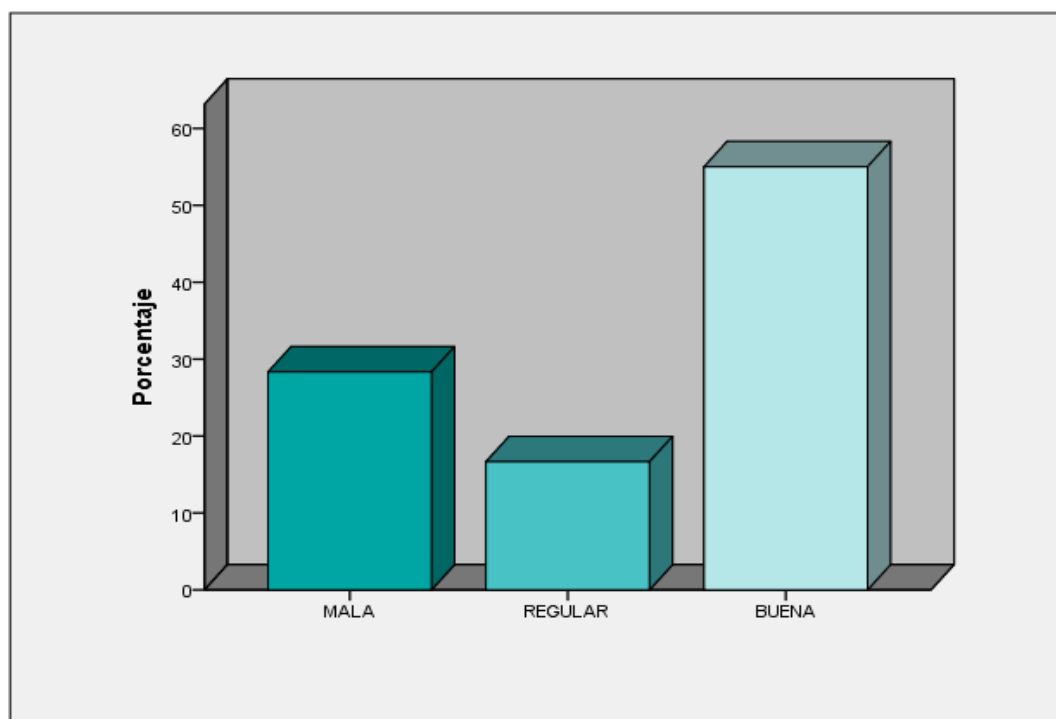
Figura 18*Dimensión: Participación de las familias*

Interpretación: Conforme a cuadro 32 y la Figura 18, un total de 60 padres manifestaron que el 10,0% dijo que esta dimensión era poca, el 35,0% dijo que era regular y el 55,5% dijo que era bastante en el trabajo junto, el centro educativo no da solución a los requerimientos de la familia.

Tabla 33*Dimensión: Valoración de la institución*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALA	17	28,3	28,3	28,3
	REGULAR	10	16,7	16,7	45,0
	BUENA	33	55,0	55,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Fuente. Elaboración propia. Data procesada por medio del software SPSS v.24.

Figura 19*Dimensión: Valoración de la institución*

Interpretación: Conforme al cuadro 33 y la Figura 19, un total de 60 padres de familia de estudiantes de secundaria consultados dijeron que el 16.7 % de esta dimensión era regular, el 28.3 % dijo que era mala y el 55.0 % dijo que es bueno el cómo califica la función de la institución en general, las preparaciones que alcanza el educando en su paso por la entidad.

Evaluación A Estudiantes

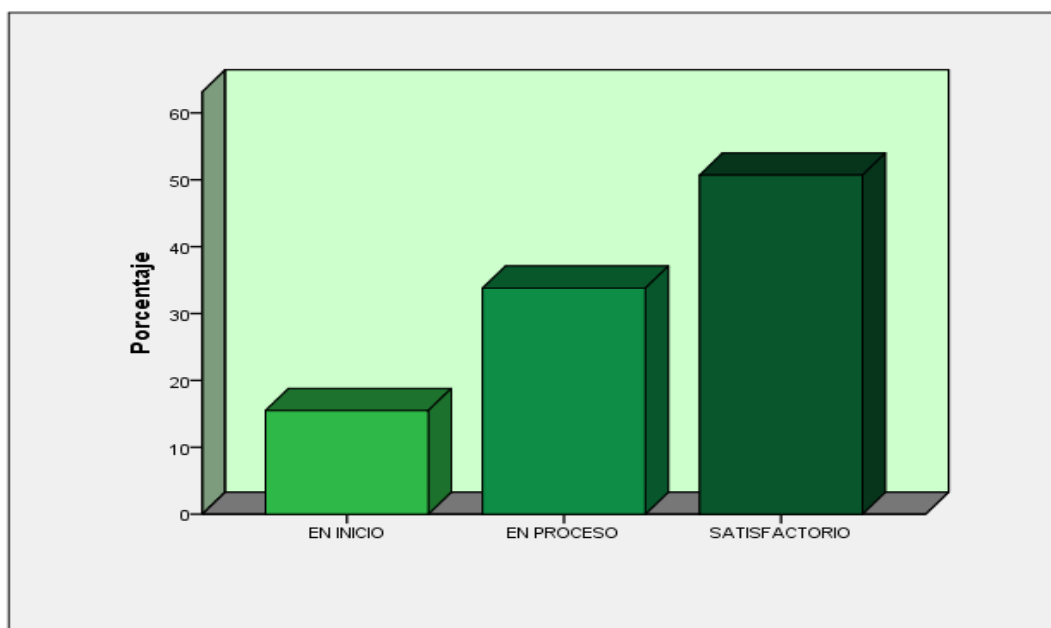
Tabla 34

Nivel de logro en las Capacidades, contenidos y contextos evaluados en Lectura

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN INICIO	11	15,5	15,5	15,5
	EN PROCESO	24	33,8	33,8	49,3
	SATISFACTORIO	36	50,7	50,7	100,0
	Total	71	100,0	100,0	

Figura 20

Nivel de logro en las Capacidades, contenidos y contextos evaluados en Lectura



Interpretación: Conforme al cuadro 34 y la Figura 20, se evaluó un total de 71 educandos del nivel secundaria, de los cuales el 50,7% se encontraba en el nivel satisfactorio, el 33,8% en el nivel de en proceso y el 15,5% en el nivel de inicio del logro en la capacidad, el contenido y el contexto para recuperar información y extraer significado de los textos y para reflexionar acerca de la forma, el contenido y el contexto de los textos evaluados durante la lectura.

Evaluación A Estudiantes

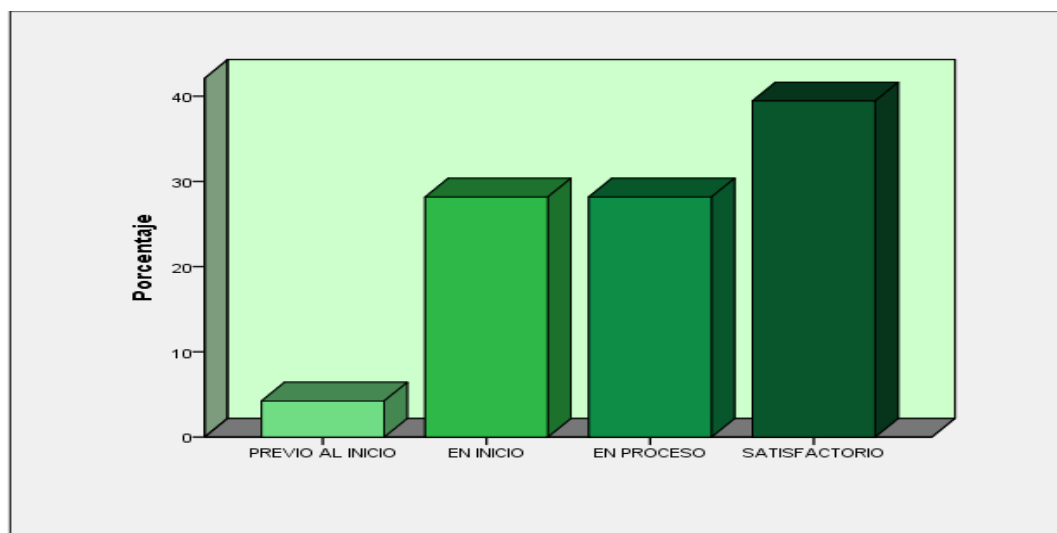
Tabla 35

Nivel de logro en las Capacidades, contenidos y contextos evaluados en Matemática

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	PREVIO AL INICIO	3	4,2	4,2	4,2
	EN INICIO	20	28,2	28,2	32,4
	EN PROCESO	20	28,2	28,2	60,6
	SATISFACTORIO	28	39,4	39,4	100,0
	Total	71	100,0	100,0	

Figura 21

Nivel de logro en las Capacidades, contenidos y contextos evaluados en Matemática



Interpretación: Conforme al cuadro 35 y la Figura 21, se evaluó un total de 71 educandos del nivel secundaria, de los cuales el 39.4% se ubicó en el nivel satisfactorio, el 28.2% en el nivel en proceso, el 28.2% en el nivel en inicio y el 4.2% en el nivel previo al inicio del logro de la competencia, contenido y contexto de la evaluación matemática, es decir, realizan matematización, razonamiento y razonamiento, así como comunicación y representación, formulan y utilizan estrategias.

Evaluación A Estudiantes

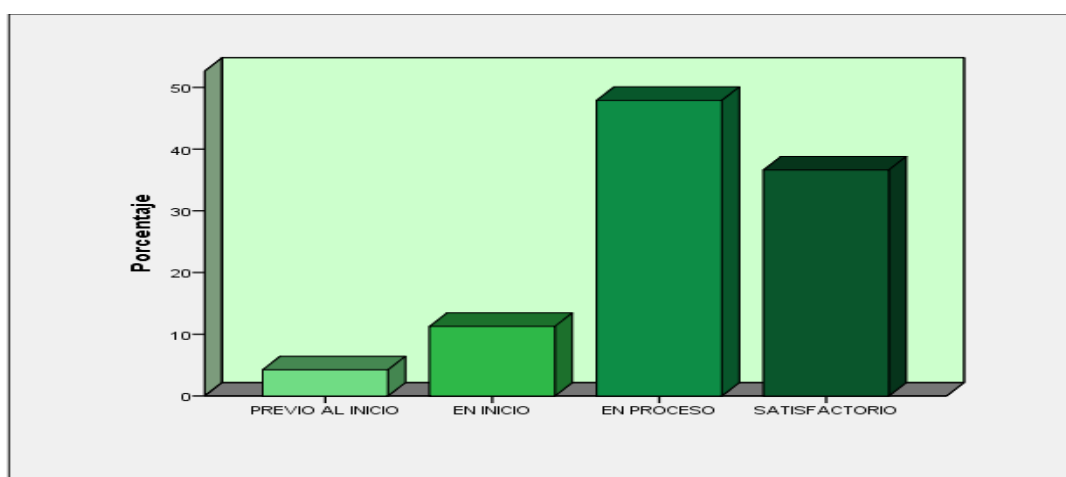
Tabla 36

Nivel de logro en las Capacidades, contenidos y contextos evaluados en Ciencias Sociales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	PREVIO AL INICIO	3	4,2	4,2	4,2
	EN INICIO	8	11,3	11,3	15,5
	EN PROCESO	34	47,9	47,9	63,4
	SATISFACTORIO	26	36,6	36,6	100,0
	Total	71	100,0	100,0	

Figura 22

Nivel de logro en las Capacidades, contenidos y contextos evaluados en Ciencias Sociales



Interpretación: Conforme al cuadro 36 y la Figura 22, se evaluó un total de 71 educandos del nivel secundaria, de los cuales el 47.9 % se encontraba en el nivel en proceso, el 36.6 % en el nivel satisfactorio, el 11.3 % en el nivel en inicio, el 4.2 % en el nivel el nivel previo al inicio del logro en la capacidad de ciencias sociales, los inicios de la civilización, la población y el desarrollo cultural, el mundo medieval, la era moderna, también en la conquista de Tahuantinsuyo, el Virreinato del Perú y el origen de los pueblos y civilizaciones del mundo antiguo.

Evaluación A Estudiantes

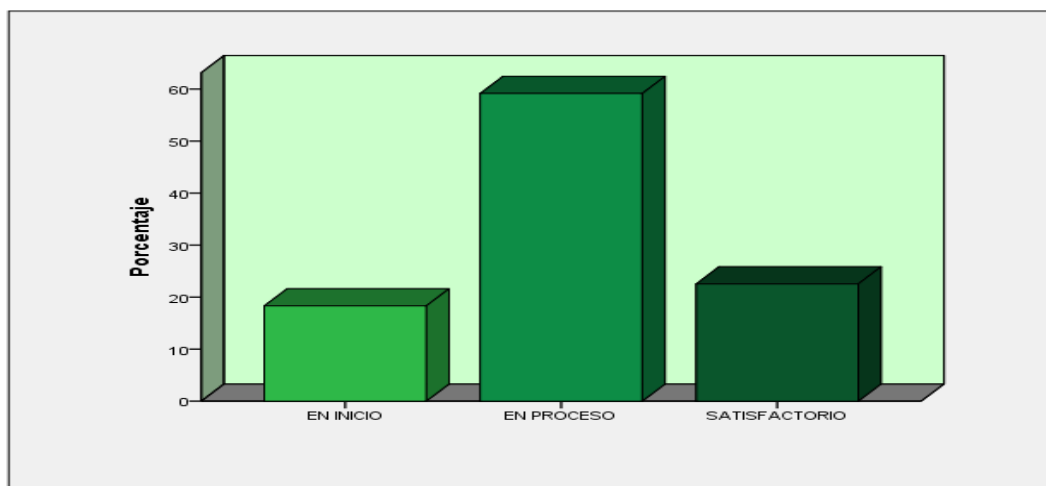
Tabla 37

Nivel de logro en las Capacidades, contenidos y contextos evaluados en Ciencia, Tecnología y Ambiente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN INICIO	13	18,3	18,3	18,3
	EN PROCESO	42	59,2	59,2	77,5
	SATISFACTORIO	16	22,5	22,5	100,0
	Total	71	100,0	100,0	

Figura 23

Nivel de logro en las Capacidades, contenidos y contextos evaluados en Ciencia, Tecnología y Ambiente



Interpretación: Conforme al cuadro 37 y la Figura 23, un total de 71 educandos en el nivel secundaria fueron consultados, de los cuales el 59,2 % se encontraba en el nivel en proceso, el 22,5 % en el nivel satisfactorio y el 18,3 % en el nivel en inicio del logro en la capacidad, en el Evaluación de CTA, competencia, contenido y contexto, investigar con el método científico situaciones que puedan ser investigadas científicamente, explicar el mundo físico a partir del conocimiento científico, diseñar y producir prototipos con el fin de solucionar problemas de su entorno; determinar el estatus central de la ciencia y la tecnología.

4.2 Pruebas de hipótesis

Hipótesis general

I: Planteo de hipótesis

Ho: Los resultados de aprendizaje en las pruebas ECE no se relacionan significativamente con la percepción de la calidad educativa por los principales usuarios del nivel secundario de una institución privada de la región Callao, 2018.

Ha: Los resultados de aprendizaje en las pruebas ECE se relacionan significativamente con la percepción de la calidad educativa por los principales usuarios del nivel secundario de una institución privada de la región -Callao, 2018.

II: Regla teórica para toma de decisión

Si el Valor $p \geq 0.05$ aceptamos la Hipótesis Nula (Ho). Si el Valor $p < 0.05$ aceptamos la Hipótesis Alternativa (Ha).

III: Estadística de contraste de hipótesis

Las contrastaciones de la hipótesis utilizan las correlaciones de Pearson entre la variable los resultados de aprendizaje en las pruebas ECE” y “la percepción de la calidad educativa.

Tabla 38

Matriz de correlación

		LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE EN LAS PRUEBAS ECE	PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA.
LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE EN LAS PRUEBAS ECE	Correlación de Pearson	1	,889**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	146	146
PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA	Correlación de Pearson	,889**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	146	146

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

IV. Interpretación

Dado que el Valor $p = 0.000 < 0.05$, se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alternativa. Así, el resultado de aprendizaje en la prueba ECE” se correlacionó de forma significativa con la percepción de la calidad educativa del principal usuario de secundaria en las instituciones privadas de la región de Callao, y la correlación fue igualmente significativa y alcanzó el nivel de 0.889, que pertenece a un alto nivel de positiva correlación.

Hipótesis específica 1

I: Planteo de hipótesis

Ho: Los resultados de aprendizaje en las pruebas ECE no se relacionan significativamente con el trabajo de los docentes percibido por los principales usuarios del nivel secundario de una institución privada de la región –Callao, 2018.

Ha: “Los resultados de aprendizaje en las pruebas ECE se relacionan significativamente con el trabajo de los docentes percibido por los principales usuarios del nivel secundario de una institución privada de la región –Callao, 2018”

II: Estadística de contraste de hipótesis

Comparaciones hipotéticas usando correlaciones de Pearson entre variables de “resultados de aprendizaje en pruebas ECE” y la dimensión el trabajo de los docentes.

Tabla 39

Matriz de correlación

		LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE EN LAS PRUEBAS ECE	TRABAJO DE LOS DOCENTES
LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE EN LAS PRUEBAS ECE	Correlación de Pearson	1	,868**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	146	146
TRABAJO DE LOS DOCENTES	Correlación de Pearson	,868**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	146	146

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

III. Interpretación:

Dado que el Valor $p = 0.000 < 0.05$, se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alternativa. En consecuencia, los resultados de aprendizaje en la prueba ECE se correlaciona de forma significativa con el trabajo docente, y la correlación es significativa y logra un nivel de 0,868, que pertenece a un mayor nivel de positiva correlación.

Hipótesis específica 2

I: Planteo de hipótesis

Ho: Los resultados de aprendizaje en las pruebas ECE no se relacionan significativamente con el funcionamiento de la Institución percibido por los principales usuarios del nivel secundario de una institución privada de la región – Callao, 2018.

Ha: Los resultados de aprendizaje en las pruebas ECE se relacionan significativamente con el Funcionamiento de la Institución percibido por los principales usuarios del nivel secundario de una institución privada de la región – Callao, 2018.

II: Estadística de contraste de hipótesis

Comparaciones hipotéticas usando correlaciones de Pearson entre variables de “resultados de aprendizaje en pruebas ECE” y la dimensión funcionamiento de la Institución.

Tabla 40

Matriz de correlación

		LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE EN LAS PRUEBAS ECE	FUNCIONAMIENTO DE LA INSTITUCIÓN
LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE EN LAS PRUEBAS ECE	Correlación de Pearson	1	,895**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	146	146
FUNCIONAMIENTO DE LA INSTITUCIÓN	Correlación de Pearson	,895**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	146	146

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

III: Interpretación

Dado que el Valor $p = 0.000 < 0.05$, se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alternativa. Por tanto, el resultado de aprendizaje en la prueba ECE se correlaciona de forma significativa con el funcionamiento de la institución, y la correlación es significativa y obtiene el nivel de 0.895, que pertenece a un nivel relativamente alto de positiva correlación.

Hipótesis específica 3

I: Planteo de hipótesis

Ho: Los resultados de aprendizaje en las pruebas ECE no se relacionan significativamente con el desarrollo y autoestima intelectual percibido por los principales usuarios del nivel secundario de una institución privada de la región – Callao, 2018.

Ha: Los resultados de aprendizaje en las pruebas ECE se relacionan significativamente con el desarrollo y autoestima intelectual percibido por los

principales usuarios del nivel secundario de una institución privada de la región – Callao, 2018.

III: Estadística de contraste de hipótesis

Comparaciones hipotéticas usando correlaciones de Pearson entre variables de resultados de aprendizaje en pruebas ECE y la dimensión el desarrollo y autoestima intelectual.

Tabla 41

Matriz de correlación

		LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE EN LAS PRUEBAS ECE	EL DESARROLLO Y AUTOESTIMA INTELLECTUAL
LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE EN LAS PRUEBAS ECE	Correlación de Pearson	1	,846
	Sig. (bilateral)		,000
	N	146	146
EL DESARROLLO Y AUTOESTIMA INTELLECTUAL	Correlación de Pearson	,846	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	104	104

IV: Interpretación

Dado que el Valor $p = 0.000 > 0.05$, se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alternativa. Por ello, el resultado de aprendizaje en la prueba ECE se correlaciona significativamente con el desarrollo y la autoestima intelectual, y la correlación es significativa aun cuando logra el nivel de 0,846, que pertenece al nivel de positiva correlación moderada.

Hipótesis específica 4

I: Planteo de hipótesis

Ho: Los resultados de aprendizaje en las pruebas ECE no se relacionan significativamente con la Convivencia escolar percibido por los principales usuarios del nivel secundario de una institución privada de la región -Callao, 2018.

Ha: Los resultados de aprendizaje en las pruebas ECE se relacionan significativamente con la Convivencia escolar percibido por los principales usuarios del nivel secundario de una institución privada de la región -Callao, 2018.

II: Estadística de contraste de hipótesis

Comparaciones hipotéticas usando correlaciones de Pearson entre variables de resultados de aprendizaje en pruebas ECE y la dimensión la Convivencia escolar.

Tabla 42

Matriz de correlación

		LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE EN LAS PRUEBAS ECE	CONVIVENCIA ESCOLAR
LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE EN LAS PRUEBAS ECE	Correlación de Pearson	1	,874
	Sig. (bilateral)		,000
	N	146	146
CONVIVENCIA ESCOLAR	Correlación de Pearson	,874	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	146	146

III: Interpretación

Dado que el Valor $p = 0.000 > 0.05$, se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alternativa. Por ello, el resultado de aprendizaje en la prueba ECE se correlaciona significativamente con la Convivencia escolar y la correlación también es significativa y logra el nivel de 0,874, que pertenece al nivel de positiva correlación.

Hipótesis específica 5

I: Planteo de hipótesis

Ho: Los resultados de aprendizaje en las pruebas ECE no se relacionan significativamente con la Participación de las familias percibido por los principales usuarios del nivel secundario de una institución privada de la región – Callao, 2018.

Ha: Los resultados de aprendizaje en las pruebas ECE se relacionan significativamente con la Participación de las familias percibido por los principales usuarios del nivel secundario de una institución privada de la región – Callao, 2018.

II: Estadística de contraste de hipótesis

Los contrastes hipotéticos usan correlaciones de Pearson entre variables y “resultados de aprendizaje en la prueba ECE” y la dimensión la participación de las familias.

Tabla 43

Matriz de correlación

		LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE EN LAS PRUEBAS ECE	PARTICIPACIÓN DE LAS FAMILIAS
LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE EN LAS PRUEBAS ECE	Correlación de Pearson	1	,869
	Sig. (bilateral)		,000
	N	146	146
PARTICIPACIÓN DE LAS FAMILIAS	Correlación de Pearson	,869	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	146	146

IV: Interpretación

Dado que el Valor $p = 0.000 > 0.05$, se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alternativa. Así, el resultado de aprendizaje en la prueba ECE se relacionaron de forma significativa con la Participación de las familias, asimismo la correlación es significativa y alcanza un nivel de 0.869 que corresponde a un nivel correlación positiva.

4.3. Discusión de los resultados

El presente estudio analiza la relación entre el resultado de aprendizaje en la prueba ECE y la percepción de la calidad educativa entre los usuarios de escuelas secundarias en instituciones educativas de Callao, y con base en los

resultados, se muestra que $p\text{-valor} = 0.000 < 0.05$, Respectivamente, Valera (2012) encuentra que la percepción de educadores, estudiantes y padres de familia sobre la calidad de los servicios educativos se encuentra en un nivel medio, lo cual se realiza para ayudar a mejorar la calidad de la gestión. Servicios educativos que se ofrecen en la localidad de Ventanilla, Región Política del Callao. Asimismo, los resultados corroboraron la hipótesis de una vinculación significativa entre el resultado de aprendizaje en la prueba ECE y la percepción de la calidad educativa con un 89% de significancia.

De acuerdo a López y Rosales (2014) Los resultados alcanzados identifican los componentes que incurren en la satisfacción de los educandos como señal de la calidad de la educación universitaria. Al reconocer estos componentes, también puede saber las fortalezas y debilidades de una universidad y lo que realmente se necesita para comprender la satisfacción de los alumnos. Estos resultados son similares a la hipótesis específica 1 con un 87% de significancia.

Los hallazgos están respaldados por un estudio realizado por Alarcón (2013) en el que demostró que la gestión educativa está muy relacionada con la calidad de la educación en los centros privados de la zona metropolitana de Lima. Estos hallazgos demuestran las mejoras que las relaciones de liderazgo institucional brindan al liderazgo y compromiso de las escuelas de calidad donde se necesitan maestros, directores y administradores. Los administradores institucionales y el personal docente desarrollan habilidades de liderazgo; a medida que influyen en los estudiantes, se crea una comunicación más valiosa. En general, esto es consistente con la hipótesis específica 2 propuesta en esta investigación con un 89,5% de significación.

Según Morán (2017) Los resultados logrados no revelaron discrepancias en los resultados de la evaluación censal de comunicación y matemáticas en segundo grado de primaria entre los centros educativos focalizados y no

focalizados. Esto corresponde a la hipótesis específica 3 de la investigación con un 85% de significancia.

Por otro lado, Chipana (2015) planteó que para la Hipótesis específica 4 propuesta en esta investigación, hay una vinculación positiva directa entre la gestión pedagógica y la calidad educativa, lo que implica que los resultados de la calidad educativa escolar coexisten con las dimensiones que se relacionan, para la percepción del usuario primario, el 87,4% de ellos tienen una relación significativa.

Este estudio se fortaleció aún más con el estudio realizado por Fernández (2017) quien señaló que los estudiantes perciben la calidad de los servicios, lo que significa una cercanía del 87% en comparación con el presente estudio, utilizando la dimensión de Participación de familias.

CONCLUSIONES

1. Los estudios realizados mostraron que los resultados de aprendizaje en la prueba ECE se relacionaron de forma significativa con la percepción de los usuarios primarios sobre la calidad de la educación a un nivel de significancia del 5% con un valor de $p = 0,000 < 0,05$, y la hipótesis fue rechazada. Y se acepta la hipótesis alternativa que fundamenta: es significativa y obtiene un nivel de 0,889, que tiene relación a un alto nivel de positiva correlación. Esto significa, por ello, que la calidad del servicio está alineada con el nivel de logro en competencia, contenido y contexto evaluado en Matemática, Lectura, Ciencia Tecnología y Ambiente y Ciencias Sociales.
2. Se determina que los resultados de aprendizaje de la prueba ECE se vinculan de forma significativa con el trabajo de los educadores, lo que significa el proceso de aprendizaje, la planificación, el desarrollo, la evaluación y sus resultados finales, las actividades no curriculares, los servicios de orientación profesional, la atención a la sociedad, el enfoque en padres de alumnos, el profesor actualiza la actividad; son percibidos por los principales usuarios de las actividades de planificación y evaluación de la institución de la escuela secundaria.
3. También se confirmó que los resultados de aprendizaje en la prueba ECE estaban relacionados significativamente con el desempeño institucional percibido por los usuarios del nivel secundario, se logra una correlación significativa de 0,895 con el compromiso con los valores compartidos de la comunidad.
4. Asimismo, en la tercera dimensión se observó que el desarrollo y autoestima intelectual en las habilidades del conocimiento intelectual es percibido por los principales usuarios del nivel secundario se relacionan significativamente, el nivel

de significancia es de 0.846 a través de los resultados de aprendizaje en la prueba ECE.

5. De la investigación realizada se manifiesta que en la dimensión la convivencia escolar percibido por los principales usuarios, los resultados de aprendizaje en la prueba ECE se correlacionaron de forma significativa en el nivel 0.874, lo que significa que enseñan y aprenden sobre la convivencia, el respeto mutuo y la solidaridad, el reconocimiento y respeto por la diferencia, la capacidad de comprensión de los individuos, y la valoración y aceptación entre los participantes. diferencias sociales pedagógicas, espacio escolar.

6. Se encontró que hay una vinculación entre los resultados de aprendizaje en la prueba ECE y la participación familiar percibida en las escuelas secundarias por parte de los usuarios, con la familia y escuela que trabajan juntos, que la institución debe dar respuesta a las necesidades de las familias, esto se quiere decir con la significancia de 0.869.

RECOMENDACIONES

1. Para continuar brindando servicios de calidad, se recomienda a los líderes de los centros investigados que continúen considerando estándares de calidad que puedan convertirse en puntos de referencia para las instituciones educativas públicas en la región de Callao, especialmente considerando los resultados de la ECE de las instituciones educativas para mejorar el aprendizaje en las escuelas.
2. Es necesario proponer que los resultados de ECE sirvan para incentivar a los educadores de las diferentes áreas y grados a trabajar los logros y problemáticas de los alumnos examinados en esta investigación, asimismo de incentivar a los maestros a mejorar las estrategias. Enseñanza que aporte estrategias didácticas transversales en cada una de las áreas de estudio y en cada uno de los grados.
3. Se recomienda a los directivos que se aseguren de que todos los educandos de las clases evaluadas y no evaluadas de las instituciones educativas encuestadas desarrollen plenamente las habilidades y competencias necesarias para obtener la educación secundaria, tanto como brindar apoyo a los educandos, especialmente a aquellos con grandes problemáticas.
4. Se sugiere a los directivos a alentar la colaboración de los maestros, como el trabajo colegiado, el intercambio de experiencias y la reflexión colaborativa. Por otra parte, monitorean constantemente las prácticas docentes, como dar consejos y preservar las buenas prácticas para compartir con los demás, para continuar con la buena percepción de los usuarios de la institución.

5. Es fundamental recomendar que debe mantenerse las políticas educativas respetando lineamientos del Ministerio de Educación y autoridades locales para que la institución en acto puede ser referente en otras instituciones públicas de la región.

6. Se sugiere que, en futuros estudios de la calidad de la educación, además de los educandos, también se amplíen los estudios de percepción de los mismos, ya que son los sujetos directamente involucrados en los procesos de aprendizajes y también los sujetos de todo el círculo educativo, para que la educación la evaluación puede integrarse en ellos.

Referencias Bibliográficas

- Alarcón Mujica, S. Z. (2013). *Gestión educativa y calidad de la educación en Instituciones Privadas en Lima Metropolitana*. Lima, Perú.
- Alvarado, E., Morales, D., & Aguayo, E. (2016). *Percepción de la calidad educativa: caso aplicado a estudiantes de la Universidad Autónoma de Nuevo León y del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey*. *Revista de la Educación Superior*, 45(180), 55-74. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0185276016300620>
- Arnheim, R. (1986). *Arte y percepción visual*. Madrid: Alianza.
- Blanco, E. (2007). *Evaluación de la calidad del servicio*. Trabajo de Diploma en opción al Título de Licenciatura en Economía. Departamento docente de Economía: Centro Universitario de Las Tunas, Cuba
- Chipana. (2013). *Gestión pedagógica y la calidad educativa en las unidades de gestión educativa local San Romás y Azángaro*. Puno, Perú.
- Cornejo, M. (2006). *Cultura de la excelencia*. México: Gasca.
- Gronroos (1988) A Service Quality Model and its Marketing Implications. *European Journal of Marketing*, 18(4), 36-44
- Hernández, S., Fernández, A. Baptista, A. (2014). *Metodología de la Investigación*. México. Editorial Mc Graw Hill.
- Fernández, E. (2017). *Percepción de la Calidad de Servicio de estudiantes del 4° y 5° año de secundaria de la Institución Educativa "Esther Cáceres Salgado" del Rímac, Lima – 2015*. (Tesis para optar el grado académico de Maestra en Gestión Pública), Universidad Cesar Vallejo, Perú.
- Ishikawa, K. (1986) *¿Qué es el control de calidad total?* Bogotá- Colombia: Norma.
- Ley 28044, Ley General de Educación, Art. 29 (Publicada el 29 de julio de 2003).

- López Valencia, M., & Rosales Valencia, G. (2014). *Estudio satisfacción estudiantes universidad del Valle-sede Pacífico, como indicador de calidad en la enseñanza*. Colombia.
- Mateo, J. (2005). *La evaluación educativa, su práctica y otras metáforas*. Barcelona, España.
- Mejía, Elías (2005). *Metodología de la Investigación Científica*. Centro de Producción Editorial e Imprenta de la UNMSM.
- Ministerio de Educación [MINEDU]. (2016). *Currículo Nacional de la educación Básica*. Lima, Perú.
- Ministerio de Educación. [MINEDU]. (2016). *Evaluación Censal de Estudiantes*. Unidad de Medición de la calidad. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/umc/evaluacion-censal-de-estudiantes.php>
- Morán, H. (2017). *Evaluación censal (ECE) en II.EE. públicas focalizadas y no focalizadas del distrito de San Vicente de la UGEL 08 de Cañete en el año 2014*. (Tesis para optar el grado académico de Maestro en Gestión), Universidad Cesar Vallejo, Perú.
- Parasuraman, A.; Zeithalm, V., & Berry, L. (1988). SERVQUAL: A multiple-item scale for measuring consumer perceptions of service quality. *Journal of Retailing*, 64(1), 12-40.
- Tedesco. (2000). *Educación y sociedad del conocimiento*. Buenos Aires, Argentina.
- The Council for Higher Education Accreditation (2019). Recuperado de <https://www.chea.org/>
- Valera G., Jorge (2012). *Tesis: Percepción de la comunidad sobre la calidad del servicio de una institución educativa de Ventanilla – Callao* (Tesis para optar el grado académico de maestro en educación). USIL.
- Whittaker, J. (1987). *Psicología*. México: Interamericana.

ANEXOS

Anexo 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: RESULTADOS DE APRENDIZAJE DE LAS PRUEBAS DE EVALUACIÓN CENSAL DE ESTUDIANTES (ECE) Y LA PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA DE UNA INSTITUCIÓN PRIVADA REGIÓN CALLAO-2018.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	POBLACIÓN Y MUESTRA	METODOLOGÍA, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
<p>Problema principal ¿Qué relación existe entre los resultados de aprendizaje en las pruebas ECE y la percepción de la calidad educativa por los principales usuarios del nivel secundario de una institución privada de la región-Callao, 2018?</p>	<p>Objetivo principal Analizar la relación que existe entre los resultados de aprendizaje en las pruebas ECE y la percepción de la calidad educativa por los principales usuarios del nivel secundario de una institución privada de la región Callao, 2018.</p>	<p>Hipótesis principal Los resultados de aprendizaje en las pruebas ECE se relacionan significativamente con la percepción de la calidad educativa por los principales usuarios del nivel secundario de una institución privada de la región Callao, 2018.</p>	<p>Variable independiente: RESULTADOS DE APRENDIZAJE PRUEBAS ECE Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> LOGROS EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN. LOGROS EN EL ÁREA DE MATEMÁTICAS. LOGROS EN EL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES. LOGROS EN EL ÁREA DE CTA <p>Variable dependiente: PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> TRABAJO DE LOS DOCENTES. FUNCIONAMIENTO DE LA INSTITUCIÓN. DESARROLLO Y AUTOESTIMA INTELECTUAL CONVIVENCIA ESCOLAR. PARTICIPACIÓN DE LAS FAMILIAS. 	<p>La población estará conformada por todos los estudiantes del nivel secundario del colegio América del Callao. Al igual que los padres de familia y docentes del nivel secundario.</p> <p>La muestra estará representada por los 74 estudiantes del 2do grado de secundaria quienes participaron a la prueba ECE y 15 docentes del área de comunicación, matemáticas, ciencias sociales y CTA.</p> <p>45 padres de familia del Colegio América del Callao</p>	<p>Enfoque: Cuantitativo Nivel o alcance: Descriptiva-correlacional. Asume el siguiente diagrama:</p> <p>Donde: M: Es la muestra de la investigación. OX: Es la observación de la variable: Resultados de aprendizaje, pruebas ECE. OY: Es la observación de la variable: Percepción de la calidad educativa. r: Es el grado de relación que existe entre ambas variables. Diseño: No experimental transversal. Instrumentos: V1: Registro de evaluación de pruebas censales. V2: Instrumento: Cuestionario Técnica: encuesta.</p>
<p>1. ¿Cuál es la relación que existe entre los resultados de aprendizaje en las pruebas ECE con el trabajo de los docentes percibido por los principales usuarios del nivel secundario? 2. ¿Qué relación existe entre los resultados de aprendizaje en las pruebas ECE con el Funcionamiento de la Institución percibido por los principales usuarios del nivel secundario? 3. ¿Cuál es la relación que existe entre los resultados de aprendizaje en las pruebas ECE con el desarrollo y autoestima intelectual percibido por los principales usuarios del nivel secundario? 4. ¿Qué relación existe entre los resultados de aprendizaje en las pruebas ECE con la Convivencia escolar percibido por los principales usuarios del nivel secundario? 5. ¿Qué relación existe entre los resultados de aprendizaje en las pruebas ECE con la Participación de las familias percibido por los principales usuarios del nivel secundario?</p>	<p>Objetivos Específicos 1. Identificar la relación que existe entre los resultados de aprendizaje en las pruebas ECE con el trabajo de los docentes percibido por los principales usuarios del nivel secundario. 2. Determinar la relación que existe entre los resultados de aprendizaje en las pruebas ECE con el Funcionamiento de la Institución percibido por los principales usuarios del nivel secundario. 3. Analizar la relación que existe entre los resultados de aprendizaje en las pruebas ECE con el desarrollo y autoestima intelectual percibido por los principales usuarios del nivel secundario. 4. Establecer la relación que existe entre los resultados de aprendizaje en las pruebas ECE con la Convivencia escolar percibido por los principales usuarios del nivel secundario. 5. Determinar la relación que existe entre los resultados de aprendizaje en las pruebas ECE con la Participación de las familias percibido por los principales usuarios del nivel secundario.</p>	<p>Hipótesis Específicas 1. Los resultados de aprendizaje en las pruebas ECE se relacionan significativamente con el trabajo de los docentes percibido por los principales usuarios del nivel secundario. 2. Los resultados de aprendizaje en las pruebas ECE se relacionan significativamente con el Funcionamiento de la Institución percibido por los principales usuarios del nivel secundario. 3. Los resultados de aprendizaje en las pruebas ECE se relacionan significativamente con el desarrollo y autoestima intelectual percibido por los principales usuarios del nivel secundario. 4. Los resultados de aprendizaje en las pruebas ECE se relacionan significativamente con la Convivencia escolar percibido por los principales usuarios del nivel secundario. 5. Los resultados de aprendizaje en las pruebas ECE se relacionan significativamente con la Participación de las familias percibido por los principales usuarios del nivel secundario.</p>			

Fuente: Elaboración propia

Anexo 2. MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE (X): RESULTADOS DE APRENDIZAJE EN LAS PRUEBAS DE EVALUACIÓN CENSAL DE ESTUDIANTES (ECE)

DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	NIVEL DE LOGRO	ESCALA DE VALOR
La Evaluación Censal de Estudiantes (ECE) es una evaluación estandarizada que anualmente realiza el Ministerio de Educación para conocer los logros de aprendizaje alcanzados por los estudiantes del país. ECE-Minedu 2016	La ECE, es la evaluación de las competencias de Lectura y Matemática ciencias sociales y CTA que posibilita una aproximación al nivel de desarrollo de las capacidades que forman parte de ellas, el manejo de contenidos disciplinares y su uso en diferentes contextos.	Nivel de logro en las Capacidades, contenidos y contextos evaluados en Lectura	Recuperar información Inferir el significado del texto. Reflexionar sobre la forma, el contenido y el contexto del texto.	Satisfactorio: El estudiante logro los aprendizajes esperados al finalizar el ciclo y está preparado para afrontar los retos de aprendizaje del ciclo siguiente. En Proceso: El estudiante solo logro parcialmente los aprendizajes esperados al finalizar el ciclo, pero demuestra haber consolidado aprendizajes del ciclo anterior. En Inicio: El estudiante no logró los aprendizajes esperados al finalizar el VI ciclo ni demuestra haber consolidado los aprendizajes del ciclo anterior. Solo logra realizar tareas poco exigentes respecto de lo que se espera para el I ciclo Previo al Inicio: El estudiante logró los aprendizajes necesarios en el nivel En inicio.	Análisis documental: Lista de Cotejo Previo al inicio (1) En Inicio (2) En Proceso (3) Satisfactorio (4)
		Nivel de logro en las Capacidades, contenidos y contextos evaluados en Matemática	- Matematiza - Razona y argumenta - Comunica y representa - Elabora y usa estrategias		
		Nivel de logro en las Capacidades, contenidos y contextos evaluados en Ciencias Sociales	- Orígenes de la humanidad y civilizaciones del mundo antiguo - Poblamiento y desarrollo cultural - El mundo medieval - Edad Moderna y encuentro de dos mundos - Conquista del Tahuantinsuyo y el virreinato del Perú		
		Nivel de logro en las Capacidades, contenidos y contextos evaluados en CTA	- Indaga mediante métodos científicos, situaciones que pueden ser investigadas por la ciencia. - Explica el mundo físico basado en conocimientos científicos - Diseña y produce prototipos para resolver problemas de su entorno; - Construye una posición crítica sobre ciencia y tecnología.		

Fuente. Elaboración propia, adaptado de MBDD. MINEDU.

Anexo 3. MATRIZ DE Operacionalización DE VARIABLE (Y): PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA

DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE VALOR
<p>La percepción incluye la interpretación de esas sensaciones, dándoles significado y organización. Percepción de satisfacción de las usuarias con relación a la atención recibida. La percepción individual es subjetiva, pero la objetividad no es más que la inter subjetividad. Esto significa que cuando una mayoría piensa u opina de idéntica forma acerca de un servicio, existe cierta objetividad al respecto. Varo J. (2003)</p>	<p>Es el conjunto de conocimientos adquiridos mediante nuestros sentidos, que nos permiten apreciar lo que está en nuestro entorno y lo que pasa en él. modelos de satisfacción pueden ser denominados de calidad de servicio percibida ya que lo que se estudia es un servicio y no un bien de consumo</p>	<p>Trabajo de los docentes.</p>	procesos sistemáticos de enseñanza - aprendizaje	<p>Muy de <u>acuerdo</u>(4) De <u>Acuerdo</u>(3) ALGO <u>(2)</u> NADA <u>(1)</u> No <u>sabe</u>(0)</p>
			la planificación, la ejecución y la evaluación de los procesos y sus resultados	
			actividades curriculares no lectivas, el servicio de orientación estudiantil, la atención a la comunidad, en especial de los padres de familia de los educandos;	
			las actividades de actualización y perfeccionamiento pedagógico;	
			las actividades de planeación y evaluación institucional;	
		Funcionamiento de la institución.	compromiso con los valores comunes de la sociedad	
		Desarrollo y autoestima intelectual.	Habilidades de conocimiento intelectual.	
		<p>Convivencia escolar</p>	Se enseña y se aprende a convivir.	
			Respeto mutuo y solidaridad recíproca	
			Reconocimiento y respeto por la diversidad	
			Capacidad de las personas de entenderse, de valorar y aceptar las diferencias	
			Espacio escolar entre los diversos integrantes de la comunidad educativa:	
		<p>Participación de las familias</p>	Familia y escuela trabajan juntos.	
La escuela debe dar <u>respuesta</u> a las necesidades de las familias				

Fuente. Elaboración propia.



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
FACULTAD DE EDUCACIÓN
UNIDAD DE POSGRADO

Instrumento de Medición: ANALISIS DOCUMENTAL

**Anexo 4.VARIABLE INDEPENDIENTE: RESULTADOS DE APRENDIZAJE
PRUEBAS ECE
(LISTA DE COTEJO)**

OBJETIVO: Analizar la relación que existe entre los **resultados de aprendizaje en las pruebas ECE** y la **percepción de la calidad educativa** por los principales usuarios del nivel secundario del colegio América-Callao, 2018.
INSTRUCCIONES: Marca la respuesta con un (X). **PREVIO AL INICIO (1) EN INICIO (2) EN PROCESO (3) SASTISFACTORIO (4)**

Fuente: Elaboración propia

DIMENSIONES	ÍTEMS	VALORES			
		PREVIO AL INICIO 1	EN INICIO 2	EN PROCESO 3	SASTISFACTORIO 4
Nivel de logro en las Capacidades, contenidos y contextos evaluados en Lectura	Recuperar información Inferir el significado del texto.				
	Reflexionar sobre la forma, el contenido y el contexto del texto.				
Nivel de logro en las Capacidades, contenidos y contextos evaluados en Matemática	- Matematiza				
	-Razona y argumenta				
	-Comunica y representa				
	-Elabora y usa estrategias				
Nivel de logro en las Capacidades, contenidos y contextos evaluados en Ciencias Sociales	-Orígenes de la humanidad y civilizaciones del mundo antiguo				
	-Poblamiento y desarrollo cultural				
	-El mundo medieval				
	-Edad Moderna y encuentro de dos mundos				
	-Conquista del Tahuantinsuyo y el virreinato del Perú				
	-Orígenes de la humanidad y civilizaciones del mundo antiguo				
Nivel de logro en las Capacidades, contenidos y contextos evaluados en CTA	-Indaga mediante métodos científicos, situaciones que pueden ser investigadas por la ciencia.				
	-Explica el mundo físico basado en conocimientos científicos				
	-Diseña y produce prototipos para resolver problemas de su entorno;				
	-Construye una posición crítica sobre ciencia y tecnología.				

CUESTIONARIO SOBRE LA PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA DEL COLEGIO AMÉRICA DEL CALLAO - 2018

Anexo 5. ENCUESTA A: PADRES Y/O APODERADOS DE LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO

A. INTRODUCCIÓN:

ESTIMADO (A) PADRE DE FAMILIA, el presente cuestionario es parte de un trabajo de investigación que tiene por finalidad la obtención de información, acerca de la calidad educativa.

B. INDICACIONES:

- Este cuestionario es ANÓNIMO. Por favor, responde con sinceridad.
- Lea detenidamente cada ítem. Cada uno tiene cuatro posibles respuestas. Contesta a las preguntas marcando con una "X"

1. Indique cuántos años lleva Ud. como padre (madre) de familia en el Colegio América del Callao:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10+
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-----

2. Indique el (los) grados en los que actualmente tiene a su hijo (s) en el colegio América:

K	1	2	3	4	5	6	1sec	2sec	3ro	4to	5to
---	---	---	---	---	---	---	------	------	-----	-----	-----

	TRABAJO DE LOS DOCENTES	NO SABE (1)	NADA (2)	ALGO (3)	NADA (4)	MUY DE ACUERDO (5)
01	Su familia valora positivamente a los profesores de la Institución.					
02	Los docentes dominan los contenidos que enseñan.					
03	La evaluación que realizan los docentes sobre el aprendizaje de su hijo (a)(s) (as), es justa.					
04	Las calificaciones de las evaluaciones se conocen oportunamente.					
05	Las estrategias de enseñanza que utilizan los profesores hacen aprender rápido a su hijo (a) (s).					
06	Los profesores tratan bien a su hijo (a) (s) cuando se comunica (n) con ellos.					
07	Los profesores mantienen una estrecha comunicación con los padres, con el objetivo de informar oportunamente la situación académica por la que atraviesan sus hijos.					
08	Considera que el trabajo del profesor es difícil.					
	FUNCIONAMIENTO DE LA INSTITUCIÓN.	NO SABE (1)	NADA (2)	ALGO (3)	NADA (4)	MUY DE ACUERDO (5)
09	La actuación del equipo directivo.					
10	La comunicación entre familias y la Institución.					
11	La atención del consejero.					
12	Las actividades de consejería son oportunas y permiten solucionar problemas.					
13	Las instalaciones y recursos.					
14	Los valores que imparte la Institución.					
15	La disciplina y sistema de Normas de la Institución.					
16	El trabajo del Departamento Psicológico.					
17	El servicio de Capellanía.					
18	El servicio de biblioteca.					
19	Los libros existentes en la biblioteca para el desarrollo de las actividades académicas.					
20	El equipamiento de los laboratorios de cómputo.					
	DESARROLLO Y AUTOESTIMA INTELLECTUAL: ¿En qué medida la Institución está formando en las siguientes habilidades y rasgos personales a su hijo (a) (s)?	NO SABE (1)	NADA (2)	ALGO (3)	NADA (4)	MUY DE ACUERDO (5)
21	Trabajo en equipo.					
22	A resolver problemas, casos.					
23	A comportarte con autonomía e iniciativa.					
24	A expresarte en público con seguridad y lenguaje apropiado.					
25	A dominar técnicas de estudio.					
26	A conocer sobre temas de actualidad.					
27	Cree Ud. que la escuela es un desafío para su hijo.					
28	Percibe Ud. que su hijo (a) (s) tiene el sentido de pertenencia con la escuela.					
29	Percibe que su hijo (a)(s) se siente responsable por lo que aprende.					
30	Piensa que su hijo (a) (s) está haciendo lo mejor que puede en la escuela.					
31	Cree Ud. que para su hijo (a)(s): Aprender, es divertido.					
32	Los devocionales contribuyen a reflexionar y aprender sobre la fe.					
	CONVIVENCIA ESCOLAR	NO SABE (1)	NADA (2)	ALGO (3)	NADA (4)	MUY DE ACUERDO (5)
33	El clima de convivencia que hay en la Institución.					
34	El ambiente de estudio donde se desarrolla las clases.					
35	El respeto de los estudiantes hacia sus profesores.					
36	El respeto de los estudiantes hacia a otros estudiantes que son diferentes.					
37	Ambiente sano y saludable.					
38	El manejo de los conflictos, por parte de la Institución es adecuado.					
	PARTICIPACIÓN DE LAS FAMILIAS	NO SABE (1)	NADA (2)	ALGO (3)	NADA (4)	MUY DE ACUERDO (5)
39	Creer que las familias delegan a la escuela, cada vez más, parte de sus responsabilidades.					
40	Ud. como padre establece límites para el uso de Internet/video juegos/uso de redes sociales.	TOTALM ENTE	BASTA TE	ALGO	UN POCO	NO EN ABSOLUT O
41	Con qué frecuencia tienes conversaciones con sus hijos sobre lo que estás aprendiendo en la escuela.					
42	Ud. como padre apoya en el cumplimiento de tus deberes escolares de su menor hijo (a) (s).					
43	Los padres, en general, apoyan y ayudan a los maestros.					
	VALORACIÓN DE LA INSTITUCIÓN	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO	MUY MALO
44	Cómo valora el funcionamiento de la Institución en general.					
45	La preparación que obtiene su hijo (a) (s) en tu paso por la Institución.					

Muchas gracias, por su valiosa colaboración.



CUESTIONARIO SOBRE LA PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA DEL COLEGIO AMÉRICA DEL CALLAO -
2018

Anexo 6. ENCUESTA A: DOCENTES DEL NIVEL SECUNDARIO

A. INTRODUCCIÓN:

ESTIMADO (A) DOCENTE, el presente cuestionario es parte de un trabajo de investigación que tiene por finalidad la obtención de información, acerca de la calidad educativa.

B. INDICACIONES:

- Este cuestionario es ANÓNIMO. Por favor, responde con sinceridad.
- Lea detenidamente cada ítem. Cada uno tiene cuatro posibles respuestas. Contesta a las preguntas marcando con una "X"

	TRABAJO DE LOS DOCENTES	NO SABE (1)	NADA (2)	ALGO (3)	NADA (4)	MUY DE ACUERDO (5)
01	Cree Ud. que las familias valoran positivamente a los profesores de la Institución.					
02	Los docentes dominan los contenidos que enseñan.					
03	La evaluación que realizan los docentes sobre el aprendizaje de sus estudiantes, es justa.					
04	Las calificaciones de las evaluaciones se conocen oportunamente.					
05	Las estrategias de enseñanza que utilizan los profesores hacen aprender rápido a los estudiantes.					
06	Los profesores tratan bien a los estudiantes cuando se comunican con ellos.					
07	Los profesores mantienen una estrecha comunicación con los padres, con el objetivo de informar oportunamente la situación académica por la que atraviesan los estudiantes.					
08	Considera que el trabajo del profesor es difícil.					
	FUNCIONAMIENTO DE LA INSTITUCIÓN.	MUY MALO (1)	MALO (2)	REGULA R (3)	BUENO (4)	MUY BUENO (5)
09	La actuación del equipo directivo.					
10	La comunicación entre familias y la Institución.					
11	La atención del consejero.					
12	Las actividades de consejería son oportunas y permiten solucionar problemas.					
13	Las instalaciones y recursos.					
14	Los valores que imparte la Institución.					
15	La disciplina y sistema de Normas de la Institución.					
16	El trabajo del Departamento Psicológico.					
17	El servicio de Capellanía.					
18	El servicio de biblioteca.					
19	Los libros existentes en la biblioteca para el desarrollo de las actividades académicas.					
20	El equipamiento de los laboratorios de cómputo.					
	DESARROLLO Y AUTOESTIMA INTELLECTUAL: ¿En qué medida la Institución está formando en las siguientes habilidades y rasgos personales en los estudiantes?	NO SABE (1)	NADA (2)	ALGO (3)	NADA (4)	MUY DE ACUERDO (5)
21	Trabajo en equipo.					
22	A resolver problemas, casos.					
23	A comportarte con autonomía e iniciativa.					
24	A expresarte en público con seguridad y lenguaje apropiado.					
25	A dominar técnicas de estudio.					
26	A conocer sobre temas de actualidad.					
27	Cree Ud. que la escuela es un desafío para los estudiantes.					
28	Percibe Ud. que los estudiantes tiene el sentido de pertenencia con la escuela.					
29	Percibe que el estudiante se siente responsable por lo que aprende.					
30	Piensa que el estudiante está haciendo lo mejor que puede en la escuela.					
31	Cree Ud. que para el estudiante: Aprender, es divertido.					
32	Los devocionales contribuyen a reflexionar y aprender sobre la fe.					
	CONVIVENCIA ESCOLAR	MUY MALO (1)	MALO (2)	REGULA R (3)	BUENO (4)	MUY BUENO (5)
33	El clima de convivencia que hay en la Institución.					
34	El ambiente de estudio donde se desarrolla las clases.					
35	El respeto de los estudiantes hacia sus profesores.					
36	El respeto de los estudiantes hacia a otros estudiantes que son diferentes.					
37	Ambiente sano y saludable.					
38	El manejo de los conflictos, por parte de la Institución es adecuado.					
	PARTICIPACIÓN DE LAS FAMILIAS	MUY DES ACUER DO	EN DE SACUER DO	IGUA L	EN ACUER DO	MUY DE ACUERDO
39	Cree Ud. que las familias delegan a la escuela, cada vez más, parte de sus responsabilidades.					
40	Cree Ud. que los padres establecen límites para el uso de Internet/video juegos/uso de redes sociales de sus hijos.	TOTAL MENTE	BASTANT E	ALGO	UN POC O	NO EN ABSOLUTO
41	Cree Ud. que los padres tienen conversaciones con sus hijos sobre lo que estás aprendiendo en la escuela.					
42	Cree Ud. que los padres apoyan en el cumplimiento de los deberes escolares de sus menores hijos.					
43	Los padres, en general, apoyan y ayudan a los maestros.					
	VALORACIÓN DE LA INSTITUCIÓN	MUY MALO (1)	MALO (2)	REGULA R (3)	BUENO (4)	MUY BUENO (5)
44	Cómo valora el funcionamiento de la Institución en general.					
45	La preparación que obtienen los estudiantes en su paso por la Institución.					

Muchas gracias, por su valiosa colaboración.



CUESTIONARIO SOBRE LA PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA DEL COLEGIO AMÉRICA DEL CALLAO - 2018
Anexo 7. ENCUESTA A: ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO

A. INTRODUCCIÓN:

ESTIMADO (A) ESTUDIANTE, el presente cuestionario es parte de un trabajo de investigación que tiene por finalidad la obtención de información, acerca de la calidad educativa.

B. INDICACIONES:

- Este cuestionario es ANÓNIMO. Por favor, responde con sinceridad.
- Lea detenidamente cada ítem. Cada uno tiene cuatro posibles respuestas. Contesta a las preguntas marcando con una "X"

	TRABAJO DE LOS DOCENTES	NO SABE (1)	NADA (2)	ALGO (3)	NADA (4)	MUY DE ACUERDO (5)
01	Tu familia valora positivamente a los profesores de la Institución.					
02	Los docentes dominan los contenidos que enseñan.					
03	La evaluación que realizan tus profesores sobre tu aprendizaje, es justa.					
04	Las calificaciones de las evaluaciones se conocen oportunamente.					
05	Las estrategias de enseñanza que utilizan tus profesores te hacen aprender rápido.					
06	Tus profesores te tratan bien cuando se comunicas con ellos.					
07	Tus profesores mantienen una estrecha comunicación con tus padres, con el objetivo de informar oportunamente la situación académica por la que atraviesas.					
08	Consideras que el trabajo del profesor es difícil.					
	FUNCIONAMIENTO DE LA INSTITUCIÓN.	MUY MALO (1)	MALO (2)	REGULAR (3)	BUENO (4)	MUY BUENO (5)
09	La actuación del equipo directivo.					
10	La comunicación entre familias y la Institución.					
11	La atención del consejero.					
12	Las actividades de consejería son oportunas y permiten solucionar problemas.					
13	Las instalaciones y recursos.					
14	Los valores que imparte la Institución.					
15	La disciplina y sistema de Normas de la Institución.					
16	El trabajo del Departamento Psicológico.					
17	El servicio de Capellanía.					
18	El servicio de biblioteca.					
19	Los libros existentes en la biblioteca para el desarrollo de las actividades académicas.					
20	El equipamiento de los laboratorios de cómputo.					
	DESARROLLO Y AUTOESTIMA INTELECTUAL: ¿En qué medida la Institución te está formando en las siguientes habilidades y rasgos personales?	NO SABE (1)	NADA (2)	ALGO (3)	NADA (4)	MUY DE ACUERDO (5)
21	Trabajo en equipo.					
22	A resolver problemas, casos.					
23	A comportarte con autonomía e iniciativa.					
24	A expresarte en público con seguridad y lenguaje apropiado.					
25	A dominar técnicas de estudio.					
26	A conocer sobre temas de actualidad.					
27	Creer que la escuela es un desafío para tí.					
28	Sientes que perteneces a la escuela.					
29	Te sientes responsable por lo que aprendes.					
30	Estás haciendo lo mejor que puedes en la escuela.					
31	Para tí: Aprender, es divertido.					
32	Los devocionales contribuyen a reflexionar y aprender sobre tu fe.					
	CONVIVENCIA ESCOLAR	MUY MALO (1)	MALO (2)	REGULAR (3)	BUENO (4)	MUY BUENO (5)
33	El clima de convivencia que hay en la Institución.					
34	El ambiente de estudio donde se desarrolla las clases.					
35	El respeto de los estudiantes hacia sus profesores.					
36	El respeto de los estudiantes hacia a otros estudiantes que son diferentes.					
37	Ambiente sano y saludable.					
38	El manejo de los conflictos, por parte de la Institución es adecuado.					
	PARTICIPACIÓN DE LAS FAMILIAS	MUY DESACUERDO	EN DESACUERDO	IGUAL	EN ACUERDO	MUY DE ACUERDO
39	Creer que las familias delegan a la escuela, cada vez más, parte de sus responsabilidades.					
40	Tus padres establecen límites para el uso de Internet/video juegos/uso de redes sociales.	TOTALMENTE	BASTANTE	ALGO	UN POCO	NO EN ABSOLUTO
41	Con qué frecuencia tienes conversaciones con tus padres sobre lo que estás aprendiendo en la escuela.					
42	Tus padres te apoyan en el cumplimiento de tus deberes escolares.					
43	Los padres, en general, apoyan y ayudan a los maestros.					
	VALORACIÓN DE LA INSTITUCIÓN	MUY MALO (1)	MALO (2)	REGULAR (3)	BUENO (4)	MUY BUENO (5)
44	Cómo valora el funcionamiento de la Institución en general.					
45	La preparación que obtienes en tu paso por la Institución.					

Muchas gracias, por tu valiosa colaboración.