



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Dirección General de Estudios de Posgrado

Facultad de Educación

Unidad de Posgrado

**Enseñanza virtual y formación profesional en
estudiantes del “Instituto Superior Pedagógico Público
Huaraz”**

TESIS

Para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con
mención en Docencia en el Nivel Superior

AUTOR

Rosana Elva SILVESTRE FLORES

ASESOR

Dr. Abelardo Rodolfo CAMPANA CONCHA

Lima, Perú

2023



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Silvestre, R. (2023). *Enseñanza virtual y formación profesional en estudiantes del “Instituto Superior Pedagógico Público Huaraz”*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Educación, Unidad de Posgrado]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

Metadatos complementarios

Datos de autor	
Nombres y apellidos	Rosana Elva Silvestre Flores
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	40749547
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-1736-0830
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	Abelardo Rodolfo Campana Concha
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	10372562
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-1098-9508
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	María Isabel Núñez Flores
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	06660027
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	Manuel Alberto Sedamano Ballesteros
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	08169544
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	Salomón Marcos Berrocal Villegas
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	06661023
Datos de investigación	

Línea de investigación	E.3.2.3.Educacion Superior
Grupo de investigación	Educiencia
Agencia de financiamiento	Sin Financiamiento
Ubicación geográfica de la investigación	Instituto Superior Pedagógico Publico Huaraz País: Perú Departamento: Áncash Provincia: Huaraz Distrito: Independencia Avenida: Las Flores s/n Barrio: Nicrupampa Latitud: -9.520756880853073 Longitud: -77.52511790184138
Año o rango de años en que se realizó la investigación	noviembre 2021 - enero 2023
URL de disciplinas OCDE	Otras humanidades http://purl.org/pe-repo/ocde/ford#6.05.01



ACTA DE SUSTENTACIÓN VIRTUAL N° 044-DUPG-FE-2023-TR

En la ciudad de Lima, a los 04 días del mes de agosto de 2023, siendo las 09:00 a.m., en acto público se instaló el Jurado Examinador para la Sustentación de la Tesis titulada: **ENSEÑANZA VIRTUAL Y FORMACIÓN PROFESIONAL EN ESTUDIANTES DEL “INSTITUTO SUPERIOR PEDAGOGICO PUBLICO HUARAZ”**, para optar el **Grado Académico de Magister en Educación con mención en Docencia en el Nivel Superior**.

Luego de la exposición y absueltas las preguntas del Jurado Examinador se procedió a la calificación individual y secreta, habiendo sido evaluado **BUENO**, con la calificación de **QUINCE (15)**.

El Jurado recomienda que la Facultad acuerde el otorgamiento del **Grado Académico de Magister en Educación con mención en Docencia en el Nivel Superior al Bach. ROSANA ELVA SILVESTRE FLORES**.

En señal de conformidad, siendo las 09:58 a.m. se suscribe la presente acta en cuatro ejemplares, dándose por concluido el acto.

Dra. María Isabel Núñez Flores
Presidente

Dr. Abelardo Rodolfo Campana Concha
Asesor

Mg. Manuel Alberto Sedamano Ballesteros
Jurado Informante

Dr. Salomón Marcos Berrocal Villegas
Jurado Informante



INFORME DE EVALUACIÓN DE ORIGINALIDAD

Nro. Informe virtual N°026/DUPG-FE-2023

Autoridad académica	Dr. Edgar Froilán Damián Núñez Director
Título de la tesis evaluada	ENSEÑANZA VIRTUAL Y FORMACIÓN PROFESIONAL EN ESTUDIANTES DEL "INSTITUTO SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO HUARAZ"
Grado para obtener	Magister en Educación con mención en Docencia en el Nivel Superior
Autor de la tesis	SILVESTRE FLORES, ROSANA ELVA
Fecha de recepción de la tesis	06-02-2023
Fecha de aplicación del programa informático de similitudes	10-02-2023
Software utilizado	Turnitin
Configuración del programa detector de similitudes	<input checked="" type="checkbox"/> Excluye coincidencias menores a 40 palabras <input checked="" type="checkbox"/> Excluye citas <input checked="" type="checkbox"/> Excluye bibliografía
Porcentaje de similitud	4 % (Cuatro por ciento índices de similitud)
Fuentes originales de las similitudes encontradas	<input checked="" type="checkbox"/> ciencialatina.org <input checked="" type="checkbox"/> Submitted to Universidad Nacional Mayor de San Marcos <input checked="" type="checkbox"/> repositorio2.udelas.ac.pa <input checked="" type="checkbox"/> cybertesis.unmsm.edu.pe
Observaciones	La presente tesis evaluada contiene 71 páginas.
Calificación de originalidad	Documento cumple con los criterios de originalidad.
Fecha del informe	10-02-2023



UNMSM

Firmado digitalmente por DAMIAN
NUNEZ Edgar Froilan FAU
20148092282 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 13.02.2023 13:00:51 -06:00

Dr. Edgar Froilán Damián Núñez
Director

Dedicatoria:

Dedico la tesis a las personas más importantes en mi vida, a mi padre Teodosio Silvestre, a mi madre Lilia Flores y a mi hija Marleni Rucana.

Agradecimiento:

A Dios a los directivos e estudiantes del instituto que apoyaron en la realización del estudio.

Índice

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice	iv
Resumen	v
Abstract	vi
Introducción	vii
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO	
1.1. Situación problemática	1
1.2. Problema	3
1.3. Justificación	3
1.4. Objetivos	4
1.5. Alcances	5
1.6. Hipótesis	5
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1. Marco filosófico	7
2.2. Antecedentes	8
2.3. Bases teóricas	13
2.3.1. Enseñanza virtual	13
2.3.2. Formación profesional	21
2.4. Glosario	28
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	
3.1. Operacionalización	31
3.2. Tipo investigación	33
3.3. Población y muestra	34
3.4. Instrumentos	34
3.5. Validación	35
3.6. Confiabilidad	36
CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN	
4.1. Estadísticos variable 1	37
4.2. Resultado variable 2	41
4.3. Prueba hipótesis	44
4.4. Discusión de resultados	49
Conclusiones	52
Recomendaciones	54
Referencias bibliográficas	56
Anexos	64

Lista de tablas

1	Operacionalización de la variable 1	31
2	Operacionalización de la variable 2	32
3	Validación de expertos	35
4	Confiabilidad instrumento V1	36
5	Confiabilidad instrumento V2	36
6	Frecuencias “Variable enseñanza virtual”	37
7	Frecuencias Técnica	38
8	Frecuencias Comunicacional	39
9	Frecuencias Didáctica	40
10	Frecuencias formación profesional	41
11	Frecuencias “dimensión principios”	42
12	Frecuencias “dimensión fines”	43
13	Correlación hipótesis general	45
14	Correlación he1	46
15	Correlación he2	47
16	Correlación he3	48

Lista de figuras

1	Porcentajes “variable enseñanza virtual”	37
2	Porcentajes “dimensión Técnica”	38
3	Porcentajes “dimensión comunicacional”	39
4	Porcentajes “dimensión Didáctica”	40
5	Porcentajes “variable formación profesional”	41
6	Porcentajes “dimensión principios”	42
7	Porcentajes “dimensión fines”	43

Anexos

1	Matriz	65
2	Cuestionario variable 1. Enseñanza virtual	66
3	Cuestionario variable 2. Formación profesional	68
4	Validación de instrumentos	70

RESUMEN

El presente estudio tiene por interés analizar dos variables (enseñanza virtual y formación profesional) para conocer su nivel de relación en la muestra seleccionada, para ello tiene un enfoque cuantitativo de diseño correlacional, cuyos instrumentos consistieron en dos encuestas aplicados a una muestra integrada por 92 estudiantes del “Instituto Superior Pedagógico Público Huaraz”, para recoger sus opiniones con respecto a las variables de investigación. De otro lado, se garantizó su confiabilidad con la prueba de Alfa de Cronbach, mediante el programa SPSS, el cual también ayudó a establecer el nivel correlacional de Spearman. Para las variables estudiadas hubo $Rho = 0,691$ entre ambas categorías, se interpretó la percepción, donde la variable primera repercute en la segunda. Igualmente sucede en los resultados referente como: aplicar pertinentemente la técnica, comunicar y didáctica virtual, en la formación de los profesionales.

Palabras clave: Enseñanza digital, técnica, comunicación, didáctica, formación profesional.

ABSTRACT

The present study is interested in analyzing two variables (virtual education and professional training) to know their level of relationship in the selected sample, for this it has a quantitative approach of correlational design, whose instruments consisted of two surveys applied to a sample made up of 92 students of the "Instituto Superior Pedagógico Público Huaraz", to collect their opinions regarding the research variables. On the other hand, its reliability was guaranteed with the Cronbach's Alpha test, through the SPSS program, which also helped to establish Spearman's correlational level. For the studied variables there was $Rho = 0.691$ between both categories, the perception was interpreted, where the first variable affects the second. The same happens in the referring results such as: pertinently apply the technique, communicate and virtual didactics, in the training of professionals.

Keywords: Digital education, technique, communication, didactics, professional training.

INTRODUCCIÓN

El estudio trata de verificar como se ha desarrollado, la enseñanza virtual en la formación profesional de los estudiantes de educación superior. En el caso del país las limitaciones en cuanto conectividad, contar con las herramientas tecnológicas de información, ha jugado en contra, respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje. Para ello, se ha dividido en cuatro partes:

El capítulo I desarrolla planteamiento del estudio: situación, formulación, justificación, objetivos e hipótesis. Capítulo II se profundiza el marco teórico mediante el marco epistemológico, antecedentes y bases teóricas. En el capítulo III se presenta la operacionalización, el diseño investigativo, población y muestra, instrumentos y validación. En el capítulo IV (resultados y discusión) se presentan y discuten lo identificado en los instrumentos aplicados a la muestra.

Para finalizar, se adiciona las fuentes (escritas y digitales), conclusiones, sugerencias y los anexos (matriz de consistencia, los instrumentos de recolección de datos, la validación por los expertos.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO

1.1. Situación problemática

Con el inicio por la covid-19 en mundo y el país, más aún, los seres humanos no estuvieron preparados, demostrando una vez más la fragilidad de los hombres en el orbe, desencadenando una serie de problemas que estados y gobernantes no se encuentran preparados para afrontar cualquier problema que se presente. Se destaca la rápida reacción sobre todo el uso de la inteligencia del ser humano busca resolver y superarlo en el menor tiempo cualquier adversidad, ello ocurre en los países desarrollados, visualizándose más en naciones subdesarrollados que al momento del problema la reacción no fue la apropiada, es así respecto al campo educativo no estuvieron preparados para continuar e interactuar con los estudiantes, debido los docentes no estuvieron preparados para enseñar en la virtualidad.

La forma de enseñar a los educandos tuvo que adaptarse a las circunstancias, donde los actores educativos tuvieron que rápidamente tomar decisiones y continuar enseñando, la educación en el país no fue ajeno tuvo que rápidamente sobre todo los profesores, estudiantes capacitarse y estar al día para continuar en la formación en todos los niveles educacionales, el ministerio de educación implementó el programa educativo “Aprendo en casa”, donde los estudiantes recibieron clases mediante rodea sociales la televisión, radio, de manera garantizar la continuidad educativa estudiantes superando en parte la tarea educativa, sin embargo, muchos estudiantes no tuvieron acceso debido a la precaria inversión de parte del estado de invertir en el acceso del internet a nivel nacional, perjudicando notoriamente los aprendizajes sobre todo de los escolares en los lugares más alejados, debido a la carencia de infraestructura digital, que es necesario para interactuar y comunicarse con el mundo, si no se cuenta con dispositivos digitales internet es, laptops, celulares inteligentes. Los profesores tuvieron a adaptes a diferentes medios con la finalidad que sus pupilos no se atrasen en sus aprendizajes.

La universidad peruana de igual manera evidenció al inicio falencias para enseñar utilizando los medios virtuales, además se notó el manejo de clases en, rápidamente tuvieron que capacitarse e incluso retrasar el inicio del año académico. Por otro lado, no contaban con los recursos digitales de calidad, de igual manera los educandos, en sus casas contaron con una sola computadora, el cual no fue suficiente para varios hermanos y ambientes compartidos los cuales dificultaron más.

Aguilar-Gordon y Chamba (2019) mencionan: “el analfabeto digital deberá superarse en los actores educativos del siglo XXI” (p. 115). Los autores reafirman que en los tiempos los actores educativos deben estar preparados capacitándose continuamente y de manera estar a la altura de las circunstancias y poder enseñar o estar preparados en la formación del estudiante.

Al respecto el Instituto de Estudios Peruanos (IEP, 2018) especifica: “seis de cada diez docentes que laboran como educadores son egresados de institutos” (p.19). Ello refleja aún la formación inicial docente no se reflejado en la universidad, donde la mayoría debe formarse, de esta manera garantizar el desarrollo de la educación en el país.

La reforma universitaria fue aplicado a partir 2014, tanto el Ministerio de Educación y la Sunedu como entes rectores, aprobaron lineamientos de calidad educativa y formación profesional, luego licenciar a los diferentes centros de formación profesional, MINEDU (2016) enmarca: “78% cumple los estándares mínimos de calidad para prestar servicio educativo, 34% de las instituciones de formación no cumplieron o no se licenciaron, por consiguiente no pudiendo brindar y continuar con el proceso de admisión” (p.55). Quiere decir el ordenamiento de mejorar de la calidad educativa entró en vigencia en las instituciones de formación profesional donde debieron pasar por un proceso mínimo para seguir brindando la tarea educativa de los futuros profesionales.

Se creó la Ley N° 30512 para los institutos y escuelas de educación superior y carrera pública docente, se detalla una formación holística, especializado, intercultural, inclusivo

priorizando la igualdad, donde los egresados son preparados profesionalmente de calidad poniendo en práctica de valores éticos, eficiencia y eficacia, priorizando la investigación científica generando la creación de nuevos conocimientos con el propósito generar mejoras educativas que apoyen al desarrollo personal, regional y nacional.

La institución educativa superior tratadas, de igual manera no estuvieron preparados a la altura para afrontar frente a situaciones de la pandemia y coyunturales desde los inicios debido a tal situación los actores educacionales tuvieron que prepararse, sin embargo, no fue suficiente porque el estado no ha dotados de recursos para paliar en parte y superar el problema presentado, en ese sentido también repercutió en el aprendizaje de los estudiantes, sobre manera de los lugares más alejados. Siendo una alternativa el empleo de la educación virtual, que jugar un papel muy importante y resolver problemas superando en parte y fueron perjudicados algunos estudiantes quienes inclusive tuvieron que abandonar sus estudios, en tal sentido es necesario el estado peruano invierta en educación.

1.2. Formulación del problema

a. General

¿Qué grado de relación existe entre “enseñanza virtual en la formación profesional de los estudiantes del Instituto Superior Pedagógico Público Huaraz”, 2021?

b. Específicos

- a) ¿Existe relación existe entre enseñanza técnica y la formación profesional?
- b) ¿Existe correlación entre la enseñanza comunicacional y la formación profesional?
- c) ¿Existe relación entre enseñanza didáctica y la formación profesional?

1.3. Justificación

Esta investigación se justifica por lo siguiente:

- A) Metodológica:** Los momentos actuales de aislamiento, requiere de una serie de competencias que los docentes deben manejar, entre ellos la enseñanza virtual, potenciando sus destrezas y conocimientos al respecto, con la finalidad realizar el proceso enseñanza aprendizaje de la mejor manera, interactuando con los estudiantes de manera eficaz. La virtualidad requiere que los docentes adopten una serie de métodos en el aula invertida, por tanto, la presente investigación ayudará encontrar la causas y luego proponer las metodologías apropiadas.
- B) Práctica:** El presente estudio los resultados hallados servirán para encontrar soluciones, y poner en conocimiento las diferentes modalidades y formas de interactuar en el manejo virtual de los docentes, de manera fortalecer las competencias de la formación profesional de los egresados, asimismo salgan preparado al campo laboral con las herramientas suficientes para poder realizar su labor docente con eficiencia favoreciendo los aprendizajes estudiantiles a su cargo.

1.4. Objetivos

a. General

Conocer la correlación entre “enseñanza virtual y la formación profesional.

b. Específicos

- Identificar la relación entre la técnica y formación profesional.
- Establecer la correlación entre la comunicación y formación profesional.
- Analizar la relación entre enseñanza didáctica y formación profesional

1.5. Alcances

Los resultados hallados servirán fortalecer las competencias de la enseñanza virtual del profesorado de la institución en estudio, luego pueden generalizarse a otras instituciones del nivel superior de la región Ancash.

Como toda investigación tiene ciertas restricciones los cuales pueden ser controlados, entre ellos se evidencia:

- Poco interés de algunos docentes en manejo de enseñanza virtual.
- Infraestructura virtual inadecuada.
- Poco interés de parte de algunos estudiantes en participar en la recolección de los datos.

1.6. Hipótesis

La telemática en cierta medida complica las horas de trabajo, educarse y sobre todo la interacción social. Incremento del estrés debido al confinamiento, se plantea retos al sistema educativo, debiendo reinventarse sobre la forma de aprendizaje, mediante el uso de la virtualidad.

El aprendizaje durante la pandemia se dio mediante ensayo-error. La generación de espacios virtuales son pocos complicando el desarrollo educativo, sin embargo, es necesario de acuerdo a los avances tecnológicos y la ciencia, la autoridad del país priorice el sector educativo dotando de las herramientas necesarias para que se lleve a cabo en completa normalidad.

Capdet (2011) manifiesta “educación virtual, corresponde al interactuar los aprendizajes, utilizando el software y hardware y, logrado el dominio para luego utilizar en clases. Mediante el uso de la Red” (p. 12). Quiere decir es de suma importancia en la era de la virtualidad tanto el docente y educandos estén preparados sobre el tema.

Con mencionado anteriormente y lo manifestado por el autor, se conjetura que, a mayor manejo de la competencia virtual de parte de los docentes, mejor será la formación profesional de los estudiantes en la población estudiada.

a. Hipótesis general

HGA. “La enseñanza virtual se relaciona significativamente con la formación profesional de los estudiantes del Instituto Superior Pedagógico Público Huaraz”.

HGO. La enseñanza virtual no se relaciona directamente con la formación profesional de los estudiantes del Instituto Superior Pedagógico Público Huaraz”.

a. Hipótesis específicas

H1. El conocimiento técnico se asocia directamente con la formación profesional.

H2. El aspecto comunicacional se asocia significativamente con la formación profesional.

H3. La enseñanza didáctica se vincula directamente con la formación profesional.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Marco filosófico

Hablar de virtualidad, requiere comprender, la terminología como tal tiene su origen en el Internet. Peña (2010) señala que el origen del Internet radica en la década de 1960 cuyo fines solo eran militares, cuando esto se expandió se ve como las comunicaciones se empezaron a expandir mediante la tecnología, sin embargo el término “virtual” fue dado por la fascinación y endiosamiento hacia este fenómeno, lo cual es explicado por Piscitelli (2002) como el elemento comunicacional tecnológico que atrapa al usuario para volverlo invisible, con el objetivo único de experimentar una interacción sensorial.

Por su parte, Zizek (2006) los temas relacionados a la virtualidad están consiguiendo que el sentido de la realidad se enfoque en una ficción simbólica, es decir más personas se introducen en la virtualidad, descuidando el sentido de la realidad, pudiéndose entender como una desventaja generado por las nuevas tecnologías de información.

Sumado los puntos anteriores, vemos que la virtual atrae al espectador ya que atrae su atención sensorialmente, sin embargo, sacándolo a un rubro educativo esto podría resultar beneficioso, como lo indica Levy (2007) estas pueden fomentar nuevas formas de acceso a la información y nuevos patrones (pensamiento y conocimiento) para incidir en la formación intelectual colectiva de grupos de personas y la formación de comunidades virtuales. También se tiene el aporte de Duart y Sangrá (2010) quienes refieren categorizan de innumerables las posibilidades didácticas de la educación virtual las cuales solo “requieren de una metodología que ha de cambiar la manera en que tradicionalmente el profesorado enseña y los estudiantes aprenden” (p.7).

Con respecto a la formación profesional en los docentes, según Guanipa (2006) la mayoría de los planteamientos problemáticos entre la necesidad de la sociedad y la educación inician en el siglo XVIII con el movimiento de la ilustración en donde centraban la preparación

académica en la razón para acabar con la ignorancia y la superstición, por ello los encargados de la educación tenían rol importante para el predominio del conocimiento humano.

El rol del docente radica en el fomento del desarrollo del futuro del país, por ello se debe comprender que a medida que la sociedad avanza y desarrolla es necesario direccionar la formación profesional del docente en la que Sánchez (1999, como se citó en Guanipa, 2006) indica que “la educación enfrenta crisis epistemológica, resulta la confusión de educar, aprender y conocer, el rol que cumple respecto la amplitud, diversidad, generación de nuevos conocimientos” (p.105). Por ello, se debe entender que el origen de la formación profesional radica en capacitar al profesional en base a las capacidades necesarias para aportar a la sociedad, considerándose como cambiante, por lo cual la formación debe transformarse proporcionalmente a lo que sucede en el entorno social.

2.2. Antecedentes

2.2.1. Internacionales

Roncancio (2019) en su tesis “Evaluación de los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje (EVEA) de la universidad santo Tomás Bucaramanga (Colombia) mediante la adaptación y aplicación del sistema learning object review instrument (LORI)” concluye:

Identificar los entornos virtuales y la enseñanza aprendizaje no concuerda con la calidad educativa, no corresponden al objetivo propuesto. Se evidenciaron en la muestra desconocimiento de conocimientos en los estudiantes, no se llega a la eficiencia para lograr cometidos, así desconocen cómo son evaluados.

Heredia (2019) investigó: “Formación profesional e-learning sobre proyectos interdisciplinarios a docentes” concluyendo:

Los profesores de bachillerato carecen de conocimientos sobre métodos de aprendizaje basado en proyectos interdisciplinarios, con la finalidad, no proponen diseños como

técnicas y procedimientos en la elaboración de proyectos multidisciplinarios, conforme el plan curricular propone. Se recomienda a los docentes técnicos y científicos trabajen con la mencionada propuesta.

Salgado (2015) en su tesis “La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado” tuvo por objetivo analizar las experiencias de estudiantes y profesores en un programa virtual. En las conclusiones destaca:

“evidencian poco aprendizaje los estudiantes asociándose también la existencia escasa de retroalimentar los docentes, debilidades estructurales y propuesta de asignaturas, exceso de tareas, y así como falta de orden de los docentes” (p.276).

Coronel (2013) en su tesis titulado: “formación profesional docente incide en el desempeño académico de los estudiantes de bachillerato” entre sus conclusiones afirma:

Los docentes de la muestra son conscientes de la importancia de innovarse, ampliar sus conocimientos permanentemente, además que consideran necesario el apoyo de las nuevas tecnologías. Por otra parte, señalaron que la metodología (métodos activos y participativos) también debe ser cambiada periódicamente para identificar el adecuado que permita llegar a la estudiante para que alcance mejores calificaciones y por ende repercuta en su rendimiento académico.

Roncancio (2019) en su tesis “Evaluación de los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje (EVEA) de la Universidad Santo Tomás Bucaramanga (Colombia) mediante la adaptación y aplicación del Sistema Learning Object Review Instrument (LORI)” tuvo por objetivo evaluar los EVEA del centro de estudios mediante una adaptación del sistema LORI para identificar la flexibilidad, practicidad y pertinencia, cuya metodología es de un enfoque mixto de tipo exploratorio. En las conclusiones se destaca que algunos Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje se incumple con la calidad en los contenidos, ya que no son desarrollados en base al objetivo planteado, asimismo, se desconoce que “existe un

desconocimiento de la información que se va a presentar a los alumnos, así como del indicador de eficiencia para llegar a saber que se logra o no un cometido” (p.248).

2.2.2. Nacionales

Valdez (2018) en su tesis “La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017” confirmó:

“Las variables estudiadas se asocian con $Rho = 0,827$ categorizada como alta. Por otro lado, los recursos de aprendizaje virtual en cuanto a la satisfacción del estudiante se obtuvo $Rho = 0,757$ considerado moderado y entre acompañamiento virtual se evidenció $Rho = 0,861$ alta, recomienda enfatizar: planificación capacitaciones sobre manejo de entornos virtuales de manera los docentes tengan la facilidad para enseñar y los estudiantes desarrollen competencias mediante el medio propuesto” (p.88).

González (2021) investigó: “Factores relacionados a la satisfacción de la educación virtual en los estudiantes de medicina” entre sus conclusiones menciona:

Los estudiantes perciben: no tener equipos adecuados, por tanto, tienen poca comunicación con universidad, percepción de la preparación docente, material didáctico, acompañamiento virtual colaboración virtual y perciben las competencias logradas por tanto son medianamente satisfechas mediante la educación virtual recibida. Sugiriendo tomar medidas para mejorar referente de recibir una adecuada enseñanza virtual.

Ayay (2016) en su investigación con título “Relación entre la formación profesional y el desempeño laboral en los docentes de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas” cuyo propósito fue: identificar la relación de ambas categorías, afirma en sus conclusiones:

Confirmó Rho $r=0,59$ debido la mayoría calificaron como regular la formación profesional y el desempeño laboral, por ello una de sus sugerencias se centra en implementar programas de capacitación en metodología y estrategias de investigación, cursos aplicados y acorde a su formación académica.

Pérez (2021) en su tesis: “Formación profesional docente y calidad del servicio educativo” encontró: “la mayoría opinaron formarse profesionalmente suficientemente al 76,27%, se destaca alto porcentaje respecto socio-cultural 84,75%, y pedagógica 83,05%” (p.83).

Ureta (2020) en su tesis “La enseñanza virtual y el aprendizaje significativo de los estudiantes de administración de la Universidad Peruana Los Andes - Satipo, 2019” se planteó como objetivo conocer la relación entre la primera y segunda variable para lo cual se categorizó en un estudio cuantitativo con análisis de la realidad a través de mediciones, en este caso con la encuesta. En las conclusiones, confirma que existe una relación Tau b Kendall = 0.947, que implica que “si la universidad mejora la enseñanza virtual esto traerá como consecuencia que el aprendizaje significativo en sus alumnos mejore con lo cual mejorará la calidad de enseñanza y la calidad de profesionales al momento de terminar su carrera” (p.52).

2.3. Revisión de la literatura

2.3.1. Enseñanza virtual

Taboada y Álvarez (2021) lo define como el desarrollo de la enseñanza en un entorno virtual, facilidad brindada por las nuevas tecnologías de información y comunicación, las cuales siguen acciones educativas (planificación e implementación) que beneficien a los estudiantes participantes, sin necesidad de compartir un espacio físico.

Valdez (2018) afirma, la educación realizada de forma virtual y presencial es la misma, sin embargo, la diferencia entre el campo real y virtual, solo que el último tiene la facilidad de proporcionar “acceso los recursos y contenidos de aprendizaje y posibilitando una interacción determinada entre ambos casos” (p.31).

Según Flores (2021) la virtualidad “forma un método de enseñanza actual, hace uso tecnológico y brinda servicio educativo, eliminando distancias, docentes y estudiantes interactúan, mediante el internet y sus aplicaciones” (p.8).

Conectando todas estas definiciones, se entiende que la enseñanza virtual, es la ayuda tecnológica que permite formarse académicamente sin la necesidad de que docentes y estudiantes compartan un espacio físico, pero sin descuidar la didáctica necesario para mantener los objetivos académicos.

2.3.1.1. *Funciones de la docencia en entornos virtuales*

Para Easton (2003) las competencias docentes que se requieren para enseñar virtualmente es la misma a los requerimientos de la enseñanza presencial, el cual sería: organizar, administrar, planificar, facilitar, mediar, orientar y evaluar continuamente, así como dar seguimiento al desarrollo académico de los estudiantes.

Silva (2010) considera que una de las habilidades más importantes es su rol moderador, ya que se tiene que motivar al diálogo y discusión de los estudiantes.

González y Salmon (2002, como se citó en Silva, 2010) consideraron que los docentes involucrados en la enseñanza virtual deben tener las siguientes características:

a) *Comprensión de los procesos online*

- Experiencia propia sobre el proceso de aprendizaje online y la flexibilidad enfoques de enseñanza-aprendizaje, es decir es importante que los docentes hayan experimentado llevar un curso online para conocer a fondo esta metodología.
- Empatía con los estudiantes con los retos académicos que la virtualidad, ya que pueden manifestarse dificultades, como lentitud en la señal, entre otros.
- Capacidad de establecer confianza y propósitos de estudiar de forma virtual.
- El docente debe generar entendimiento académico con sus grupos online.
- Habilidad de poder capacitar a otros, lo cual se demostrará en la promoción de debates en clase, resumiendo la clase o monitorizando por aprendizajes alcanzado por los estudiantes.
- Habilidad para el control de grupos, por ejemplo, consiguiendo la participación de los que menos lo hacen y limitando a quienes lo hacen constantemente para facilitar al resto, en este caso la función del micro es un gran apoyo.
- Exploración de ideas, desarrolla argumentos, promueve hilos de ideas valiosas, cierra hilos no productivos, elige cuándo archivar.

b) *Habilidades técnicas*

- Estudiar y conocer el software que se utilizará para el desarrollo de las clases, ya que el desarrollo de la clase dependerá de esta, y ante cualquier botón tocado podría generar desorden.
- Habilidad para trabajar con el teclado y leer una pantalla, intentando siempre ser accesible, efectivo, regulador y flexible a los elementos del internet.
- Capacidad de poder adaptarse a la dinámica del internet.
- Capacidad de poder optimizar los conocimientos del software que se utiliza para las clases, la práctica y cursos adicionales ayudará a que se aproveche el máximo.

c) Habilidades comunicativas online

- La cortesía, equilibrio y el respeto siempre debe priorizar en las clases online, aunque este también es una característica que debe primar en las clases presenciales.
- Capacidad para escribir mensajes online de forma abreviada, concisa y dinámica.
- Mantener una actitud positiva sobre la enseñanza online para que los mensajes sean los más adecuados, con la finalidad que cumplan con las expectativas de los estudiantes.
- Tener capacidad de interacción usando los elementos virtuales entre los participantes (e-mail y e-foros).
- Sensibilidad para valorar la diversidad cultural (diferencias y significados).
- Comunicación prescindiendo de claves visuales, diagnosticar y resolver problemas, promover oportunidades online y trabajar con las emociones online.

d) Contenido experto

- Demostrar habilidades para compartir para compartir contenido virtual para mantener activa su comunidad académica.
- Interés por contribuir y aportar nuevos elementos online para el desarrollo de la clase.
- Plantear temas que puedan generar debate y motivando a usar herramientas online para la participación activa de la clase.
- Brindar calificaciones justas, tomando en consideración la participación y contribución de los estudiantes.
- Utilizar recursos electrónicos y de multimedia para generar retroalimentación de los participantes en la clase.

e) Características personales

- Motivación por la actividad propia del docente
- Identidad online que no perjudique su personalidad real.
- Adaptación a nuevos contextos de enseñanza, métodos, y audiencias.

- Sensibilidad en las relaciones y comunicación online.
- Actitud positiva y dedicación por el aprendizaje online.
- Crear y apoyar una comunidad útil y relevante de este medio virtual.

2.3.1.2. Modelos de buenas prácticas educativas con educación virtual

Durán y Estay- Niculcar (2016) señalan que en la actualidad, la educación enfrenta falta de calidad debido a planificación y verificación en relación al profesional docente, por ello, como recomendación considera necesario evaluar continuamente el diseño y la calidad de los procesos educativos, la cual deberá depender del número de estudiantes atendidos, disponibilidad de materiales didácticos, calidad de los maestros, calidad y adecuación de las estrategias de instrucción, interacciones entre estudiantes, estudiante y maestro, por nombrar algunos.

Epper y Bates (2004) dicen: buenas prácticas permiten un buen desempeño virtual de en la educación superior. Durán y Estay- Niculcar (2016) indican que esto propuesto inicialmente en la University for Industry (Reino Unido) en 1998 en la se establecieron siete niveles entre las que destacan espacios acogibles, información sobre los programas, materiales prácticos, monitoreo del progreso, acceso al soporte de especialistas, diálogo con la comunidad educativa y permitir la selección del nivel académico.

Durán y Estay- Niculcar (2016) menciona algunos modelos de enseñanza que se pueden incluir para adaptarlos en la virtualidad:

- o Modelo Chickering y Gamson (1987, como se citó Durán y Estay- Niculcar, 2016) hace referencia para evaluar la docencia en cursos tradicionales que requieren interacción presencial. Asimismo, se inspira en principios de buena práctica enfocados en los resultados evaluativos para el mejoramiento educativo.

- El modelo de Alexander (1997, como se citó en Durán y Estay- Niculcar, 2016) enfatiza el uso reflexivo de sugerencias pedagógicas para los educadores con quienes interactúan. Además, demuestra que la buena práctica se crea en contextos únicos, a partir del pensamiento y la acción de docentes y alumnos, y no puede considerarse una sola práctica, algo estático y abstracto, más una determinada que puede ser impuesta por alguien.
- Coffield y Edward (2009, como se citó en Durán y Estay- Niculcar, 2016) indica que en este modelo se enfatiza las estrategias y procesos de aprendizaje reduciendo la desigualdad entre los estudiantes y promueven la igualdad entre individuos y grupos. Destaca la importancia del contexto, el currículo, la pedagogía, la evaluación, el alumnado y, sobre todo, el profesorado, reflejando las necesidades de formación potenciales y necesidades relacionadas que vinculan las buenas prácticas a su contexto social.

2.3.1.3. Entornos virtuales de aprendizaje

Para Hiraldo (2013), los entornos virtuales de aprendizaje en la educación a distancia se basa en el principio del aprendizaje colaborativo, donde los estudiantes pueden aportar y expresar sus inquietudes en foros, además se apoyan en herramientas multimedia que hacen más ameno el aprendizaje, es decir se fomenta un entorno interactivo para la construcción del conocimiento.

Boneu (2007) señala existe cuatro aspectos básicos y necesarias en la plataforma de e-learning debe considerar:

- a) Interactividad: Las personas que usan la plataforma tengan conciencia participando formando.
- b) Flexible: considerado a las funciones que proporciona e-learning, adaptándose fácilmente dentro de la institución en la que se implementará, en lo que respecta a la

estructura institucional, el plan del instituto y finalmente el contenido y el estilo pedagógico organizacional.

- c) Escalabilidad: Capacidad de la plataforma de e-learning de funcionar de igual manera sin estar determinado por la cantidad de participante.
- d) Estandarización: Posibilidad de importar y exportar cursos en formatos estándar como SCORM.

Zeiberg (2001, como se citó Torres y Orteaga 2003) proponen tres campos de análisis de calidad en formación online mediante plataformas de aprendizaje:

- a) Calidad técnica: En la que se describe las características de la institución que debe asegurar la solidez y estabilidad de la gestión y del proceso de enseñanza y aprendizaje son:
 - Infraestructura requerida en términos de tecnología, accesibilidad y complejidad.
 - Consideración de costos de acceso y mantenimiento.
 - El nivel de conocimiento técnico requerido para utilizarlo.
 - Fácil navegación a través de su interfaz.
 - Calidad del sistema de control de seguridad y accesibilidad de procesos y materiales.
 - Gestión eficaz del curso.
 - Flexibilidad monitoreando las altas y bajas en los educandos.
 - Calidad y creatividad organizacional.
 - Flexibilidad del diseño de paradigmas educativos y de aprendizaje.
 - Adaptabilidad y uso en otros contextos educativos.
 - Las herramientas disponibles para diseñar y administrar programas de aprendizaje virtual deben ser fáciles de usar.
 - Capacidad para organizar contenidos a través de índices y mapas conceptuales.
 - Habilidad para crear léxico automatizado y/o manual y su flexibilidad.

b) Calidad comunicacional: En este ámbito se habla de la posibilidad de comunicación sincrónica y asincrónica entre todos los participantes en la actividad formativa, la combinación de elementos que faciliten el conocimiento entre los alumnos y la humanización del acto formativo, permiten utilizar:

- Foros.
- Correo electrónico.
- Tablón.
- Calendario.
- Chats.
- Videoconferencia.

c) Calidad didáctica: Se considera la integración en acciones formativas permite la integración coordinada de diferentes metodologías apoyadas en los principios de aprendizaje de las teorías conductuales, cognitivas y constructivas. Aquí se siguen los siguientes principios:

- Claridad didáctica.
- Sustento conceptual.
- Autonomía en la organización.
- Repertorio cognoscitivo.
- Informaciones y comunicaciones sobre multimedia.
- Aprendizaje: activo, significativo y cooperativo.

A su vez, Huanca (2019) explica que estos entornos se dividirán en dos, que se describen a continuación:

a) Entornos abiertos: En esta parte se puede encontrar toda la información y contenido educativo que ha sido desarrollado para ser visualizado directamente en Internet sin restringir el acceso. Si bien es posible que este tipo de entorno no se haya creado con

fines educativos, recientemente se ha utilizado y adaptado el sector educativo promueva que participen activamente, difundir los temas, socializar los conocimientos, interacción, colaboración y generación de nuevos aprendizajes.

- b.** Entorno restringido: incluye la plataforma e-learning, es decir se encuentran contenidos e informaciones a los que existe un límite para el acceso.

2.3.2. Formación profesional

Rivera (2015) conceptualiza la formación profesional como “el conocimiento de técnicas didácticas, estructura de las clases, planificación de la enseñanza, teorías del desarrollo humano, procesos de planificación curricular, evaluación, cultura social e influencias del contexto en la enseñanza, historia y filosofía de la educación” (p.32)

Flores (2008) hace referencia al conjunto de modalidades para aprender de forma sistematizada con la finalidad de formarlos socio-laboralmente para el trabajo, como guía también para alcanzar la especialización.

Cano (2008) resume: “capacitación sistemática del individuo en conocimientos, habilidades y actitudes por áreas y dominios, para la práctica de determinadas ramas del conocimiento, de acuerdo a las necesidades del mercado laboral” (p.81).

Tomando en consideración estas definiciones, se entiende como “formación profesional” como preparación permanente docente, para ejercer de buena manera actividades en el aula, la cual es constante ya que los nuevos conocimientos deben encajar con el mercado laboral.

2.3.2.1. Características

Ministerio de Educación (MINEDU, 2010) consideran los siguientes:

- a) Formar profesionales es componente muy importante de la organización y gestión del trabajo, con ello se hace evidente el conocimiento se convierte como elemento esencial y productiva, lo

que ha permitido que la formación especializada se convierta en un medio distintivo tener acceso aplicando críticamente y creativa, en resolver problemas empresariales.

- b) La formación no solo debe ser como propósito calificar para un puesto de trabajo específico, sino más bien proporcionar y mejorar las habilidades que son aplicables a una variedad de situaciones laborales y campos ocupacionales. MINEDU (2010) indica “movilidad profesional dentro organizaciones productivas y los rápidos cambios tecnológicos obligan a los trabajadores a actualizarse permanentemente, e incluso, a reconversiones laborales drásticas” (p.10).
- c) Capacitarse en lo profesional recae sobre la participación de muchos actores como: empresarios, trabajadores, docentes, estado y territorios visto como reto con la sociedad en general, quienes deberán involucrarse en la formulación líneas de política para la formación profesional, el desarrollo profesional, la planificación dentro de los planes de estudio y la certificación profesional.

2.3.2.2. Principios

Carrasco (2009) establece aspectos que permiten considera los siguientes:

- a) Dinámico: los programas y planes deben actualizarse periódicamente de acuerdo al desarrollo humano.
- b) Sistémico: comprende organizar programas y planes para las profesiones, para lograr responder a necesidades sociocultural.
- c) Globalización: considerar programas curriculares de acuerdo al perfil profesional conforme al requerimiento del momento.
- d) Intercultural: Necesario en egresados de las profesiones y puedan adaptarse culturalmente, lo que es fundamental para la fluidez en muchos idiomas, con preferencia a los que se hablan mundialmente.

- e) Libertad de crítica: estableciendo apertura hacia lo criterial como forma del plan y programa establecido, pasibles a ser revisados, evaluado y actualizado.
- f) Dualidad: entre la práctica profesional e investigación académico, como práctica permanente de profesionales.
- g) Gestión y creatividad: ser creativo, manejar gestión y el emprendimiento, competencias que deben desarrollarse en los planes y programas durante la formación inicial.
- h) Interdisciplinariedad: La participación de otras disciplinas desarrollan integralmente a los futuros profesionales.

Morín (2004, como se citó en Llerena, 2015, p.13) plantea los siguientes principios:

- **Dialógico:** Intenta mantener la unidad y, al mismo tiempo, conectar los dos términos con complementariedad y antagonismo. En este sentido, hace referencia al proceso de aprendizaje, en el que la educación y la enseñanza van de la mano, teniendo en cuenta que el aprendizaje, sea verdaderamente completo, incluyendo otros aspectos además de la mera enseñanza. No se trata sólo de sensibilizar, sino también del privilegio del desarrollo emocional, que no se contradiga lo uno con lo otro.
- **Recursividad organizacional:** Hace referencia a los productos y los efectos son causa y un producto que los produce al mismo tiempo. La formación profesional produce expertos y los expertos la dirigen.
- **Hologramático:** todos contengan y todos contengan la sección. El proceso de formación profesional comprende tres aspectos: educación, educación y desarrollo. En cierto sentido, cada una de estas dimensiones tiene una característica común.
- **Incertidumbre:** considera el ecosistema de trabajo particular, implica riesgo, oportunidad, iniciativa, decisión, inesperado, inesperado. El reconocimiento de propiedades no lineales y la realización de ajustes de formación profesional constituyen

una oportunidad para acceder a conocimientos relevantes, que requieren un análisis profundo, la validación de indicadores y su convergencia.

También tenemos algunos aspectos desarrollados por Valera (2010), quien plantea lo siguiente:

- ***Disposición para aprender.*** Los estudiantes participan en el proceso de aprendizaje solo cuando tiene sentido, se sienten involucrados, reflejando sus expectativas reales.
- ***Aprender responsablemente.*** Cuando los estudiantes están en proceso de aprendizaje, deben demostrar y reforzar ciertos rasgos subjetivos, propios de cada situación percibida como desafiante: perseverancia, tolerancia al fracaso, resiliencia, impulsos de control, etc. Es decir, el estar interesado todavía no es suficiente. Para apoyar la participación exitosa en el proceso, también es necesario demostrar otras situaciones.
- ***Desempeñarse bien en un campo.*** Pero la efectividad de trabajar en un campo particular también depende de ciertas inclinaciones emocionales correspondientes a la naturaleza del tema en estudio.

2.3.2.3. Propósitos de la formación docente

UNESCO (2019) destaca los siguientes propósitos:

- Fomentar un ejercicio profesional de la docencia, reflexivo y eficaz, autónomo y crítico, a través de su conocimiento solidario del trabajo, la afiliación educativa y contextual, junto con la capacidad de decisión, la ética y el compromiso, en conjunto dentro de la institución y dentro de la comunidad.
- Fortalecer las competencias profesionales docentes conforme propone el currículo nacional, considerar demandas de cambios dentro del marco del buen desempeño.

- Direccionar en la formación en servicio al servicio institucional diversificado, sostenible, articulando la formación inicial y práctica docente.
- Apoyar mejoras en la formación potenciando el rol del director como líder educativo de la organización, el docente como facilitador del proceso de formación.
- Apoyar mejoras de formación docente potenciando el rol del director como líder educativo de la organización, el docente forma comunidades de aprendizaje dentro del marco colaborativo y manera sistemática.
- Contribuir hacia la docencia como carrera atractiva, promoviendo el pleno desarrollo profesional, complementándolo con la mejora continua de la calidad de su trabajo a través de evaluaciones de desempeño. El desempeño en su trabajo como criterio de avance profesional y mejora de sus condiciones laborales.

2.4. Glosario de términos

- **Actitud.** Para Carabús, Freiría, González y Adalgisa (2004) se definen bajo dos perspectivas, la primera es considerada como una predisposición, en tanto que la segunda, como “un principio de organización de los comportamientos en relación con un objeto o situación” (p.130).
- **Autonomía.** Desde una perspectiva educativa, López (2008) lo define como un principio que fomenta la “capacidad para tomar decisiones en distintos órdenes de la vida escolar” (p.11).
- **Didáctica.** Escribano (2004) considera que es una técnica para normativizar, optimizar, orientar y dirigir la enseñanza.
- **Habilidades.** Clarke y Winch (2006, como se citó en Portillo, 2017) lo consideran como la destreza de tipo física y mental para realizar una determinada actividad o tarea.

- **Interacción.** O’Sullivan, Hartley, Saunders, Montgomery y Fiske (1997, como se citó en Rizo, 2006) lo consideran como “el intercambio y la negociación del sentido entre dos o más participantes situados en contextos sociales” (p.46).
- **Internet.** Fernández (1998) especifica: “define como una red global donde se juntas las redes utilizando protocolos TCP/IP, compatibles entre sí” (p.35).
- **Planificación.** Álvarez (2004), en términos de educación, indica que es un proceso técnico económico, socio-político y cultural, que ayuda a resolver problemas complejos de este ámbito mediante políticas y estrategias adecuadas.
- **Plataforma digital.** Para Yépez et al. (2020) son medios virtuales para la enseñanza y aprendizaje que abarcan aplicaciones informáticas caracterizados por su didáctica y sus herramientas tecnológicas que permiten rapidez en el proceso.
- **Virtual.** es “la simulación interactiva por ordenador desde el punto de vista del participante, en al cual se reemplaza o aumenta la información sensorial que recibe” (p.230).

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Operacionalización

Tabla 1

Operacionalización variable 1

V (1)	DEFINICIÓN		DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	INDICE	INSTRUMENTO	
	CONCEPTUAL	OPERACIONAL						
Enseñanza virtual	Flores (2021) Define como: “el nuevo método de enseñanza actual tecnológico donde profesores y estudiantes intercambian conocimientos acortando distancias”. (p.8)	Torres y Ortega (2003) Dimensionan: Técnica, comunicacional y Didáctica.	Técnica	Infraestructura costo y mantenimiento.	1	1. Nada pertinente 2. Poco pertinente 3. Indiferente 4. Pertinente 5. Muy pertinente	Cuestionario	
				Facilidad de navegación	2			
				Calidad sistemas de control	3			
				Gestión cursos ofertados	4			
				Calidad organizativa y creativa	5			
				La flexibilidad en la instrucción y aprendizaje	6			
				Adaptación y uso a otros ámbitos educativos	7			
				Diseño de los programas de enseñanzas virtuales	8			
				Organizar contenidos mediante mapas conceptuales	9			
				Foros	10			
			Comunicacional	Correo electrónico	11			
				Tablón de noticias	12			
				Calendario.	13			
				Chats	14			
				Audio conferencia	15			
				Claridad didáctica.	16			
				Secuencialidad.	17			
				Autonomía.	18			
				Didáctica	Amplio conocimiento.			19
					Información y comunicación.			20
					Aprender activamente.			21
					conocer significativo.			22
Aprendizaje cooperativo								

Tabla 2*Operacionalización variable 2*

V (2)	DEFINICIÓN		DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	INDICE	INSTRUMENTO
	Conceptual	Operacional					
Formación profesional	Yauri (2017) dice: "Conjunto de modalidades de aprendizaje sistematizado donde se involucra, hacia el trabajo especializado". (p.25)	Hawes y Corvalán (2005) categoriza en principios y fines	Principios	Autonomía académica y administrativa y difusión del saber y la cultura sin limitaciones.	1,2,3,4	1. Nada adecuado 2. Poco adecuado 3. Indiferente 4. Adecuado 5. Muy adecuado	Cuestionario
				Encontrar la verdad mediante la investigación	5,6,7,8		
				Expresión libre del pensamiento	9,10,11,12		
			Fines	Formación humanística, científico, del más alto nivel.	13,14,15,17		
				Desarrollo la ciencia atravez de análisis crítico y la transmisión del conocimiento, resolver problemas educacionales.	18,19,20,21		
				Práctica de la investigación científica, hacia el desarrollo social	22,23,24		

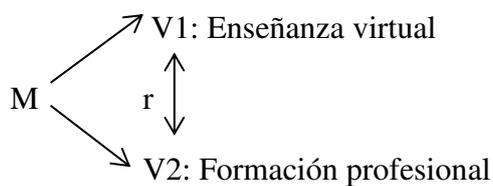
3.2. Tipo de investigación

Presenta la siguiente clasificación en base a las necesidades de investigación, las cuales son:

- | | |
|----------------------------|------------------------|
| 1) Por la pregunta | : Explicativa |
| 2) Prueba de hipótesis | : Hipotético deductivo |
| 3) Tipo de medición | : Cuantitativa |
| 4) Número variables | : Bivariable |
| 5) Ambiente | : Campo |
| 6) Fuente | : Primaria |
| 7) Aplicación instrumentos | : Transversal |
| 8) Diseño | : Correlacional |

La estadística para contrastación se empleó SPSS, obteniéndose: confiabilidad, frecuencia, porcentaje y la correlación respectiva.

Se consideró el siguiente gráfico:



3.3. Población y muestra

Integraron los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Público de Huaraz

$N = 250$ Estudiantes

En cuanto a la muestra, se considero

% del total de la población.

$n = 92$ estudiantes

3.4. Instrumentos

Fueron los siguientes:

a) Instrumento variable 1:

Se aplicó una encuesta para conocer las opiniones con respecto a la enseñanza virtual en el centro de estudios donde se desarrolló el estudio. Asimismo, toda la información fue procesada evidenciándose la relación entre las variables.

La encuesta incluyó 23 preguntas en referencia a las tres dimensiones de la variable 1 (técnica, comunicacional y didáctica), en las cuales el participante tuvo que seleccionar una de las cinco alternativas expuestas tipo escala de Likert.

b) Instrumentos de la variable 2:

Para la variable formación profesional también se aplicó la encuesta, usando el mismo procedimiento estadístico que la variable 1.

La encuesta incluye 24 preguntas referentes a las dimensiones de la variable 2 (principios y fines), en las cuales el estudiante encuestado tuvo que seleccionar una de las cinco alternativas expuestas tipo escala de Likert.

3.5. Validación de los instrumentos

Fueron sometidos a tres especialistas, quienes emitieron lo siguiente

Tabla 3

Validación expertos

N°	Expertos	Variable X:	Variable Y:
1	Dr. Carlos Segura Castilla	90,8	91,7
2	Mg. Efraín Ticona Aguilar	90,9	90,7
3	Mg. Marco Antonio Tejada Mendoza	90,8	90,9
TOTAL		90.83%	91,1

La tabla refleja una valoración para la VX de 90,83%, en tanto para el instrumento de la VY resultón 91.1%, en ambos casos un valor de muy bien aplicable, recomendándose para su aplicación en la toma de datos.

3.6. Confiabilidad

a) Fiabilidad variable (1):

El nivel de confianza de la enseñanza virtual fue medido con la prueba de Alfa de Cronbach cuyo resultado es:

Tabla 4

Confiabilidad instrumento VI

Alfa de Cronbach	N de elementos
,942	4

El instrumento aplicado variable1 enseñanza virtual según el alfa de Cronbach resultó de 0,942, es decir su nivel de confiabilidad es de 94,2% lo cual demuestra que su aplicabilidad es de tendencia alta.

b) Confiabilidad variable (2):

El nivel de confianza de la formación profesional fue medido con la prueba de Alfa de Cronbach cuyo resultado es:

:

Tabla 5

Confiabilidad instrumento V2

Alfa de Cronbach	N elementos
,949	3

Referente variable 2 formación profesional según el alfa de Cronbach resultó de 0,949, es decir el instrumento es confiable en un 94,9%, demostrando tuvo una tendencia alta.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados variable 1

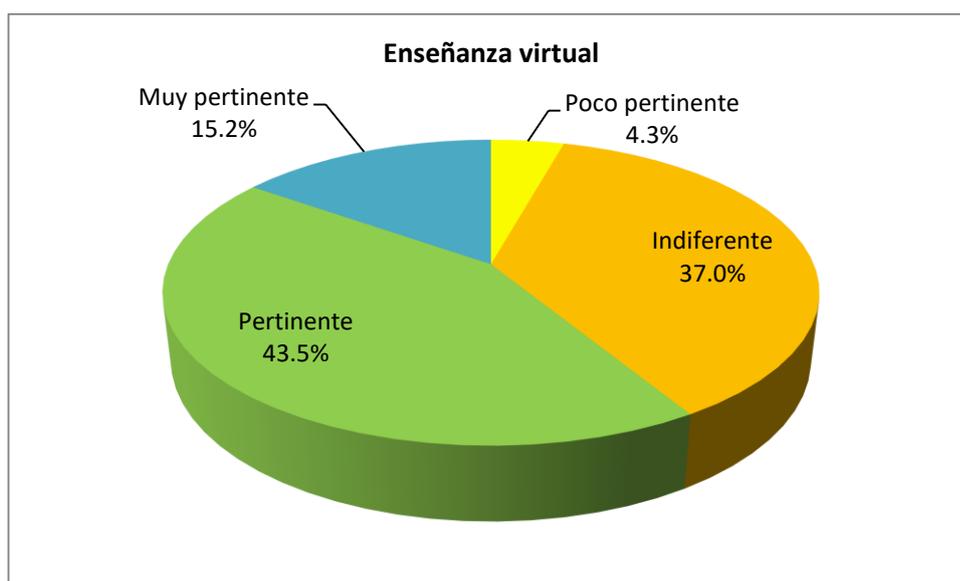
Tabla 6

Frecuencias “Variable enseñanza virtual”

	Frecuencia	Porcentaje
“Poco pertinente”	4	4,3
“Indiferente”	34	37,0
Válidos “Pertinente”	40	43,5
“Muy pertinente”	14	15,2
Total	92	100,0

Figura 1

Porcentajes “variable enseñanza virtual”



Los encuestados mostraron que 43,5% consideraron pertinente, 37,0% indiferente, 15,2% muy pertinente y 4,3% poco pertinente. Se apreció que las respuestas se encontraron divididas.

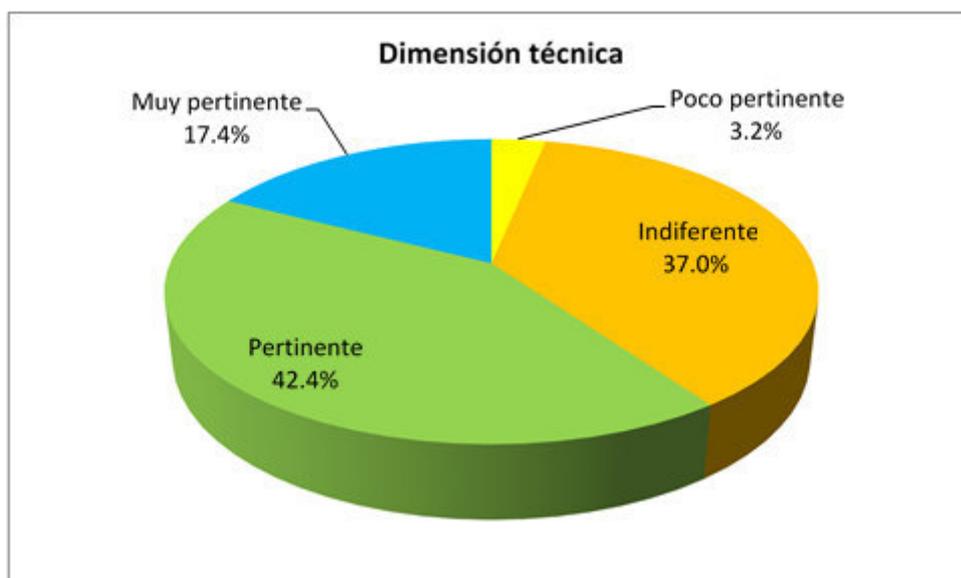
Tabla 7

Frecuencias Técnica

	Frecuencia	Porcentaje
“Poco pertinente”	3	3,2
“Indiferente”	34	37,0
Válidos “Pertinente”	39	42,4
“Muy pertinente”	16	17,4
Total	92	100,0

Figura 2

Porcentajes “dimensión Técnica”



El 42,4% de los estudiantes establecieron que es pertinente los aspectos de la técnica en la enseñanza virtual, seguido del 37,0% que lo calificó de indiferente, el 17,4% de muy pertinente y el 32,2% de poco pertinente, en otras palabras, la mayoría la muestra evidencia satisfacción.

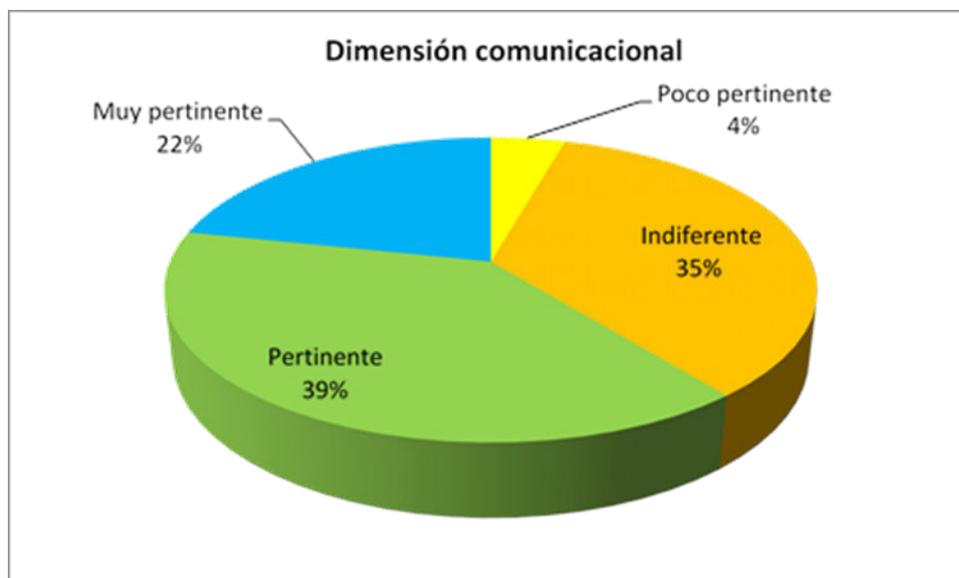
Tabla 8

Frecuencias Comunicacional

	Frecuencia	Porcentaje
“Poco pertinente”	4	4,4
“Indiferente”	32	34,8
Válidos “Pertinente”	36	39,1
“Muy pertinente”	20	21,7
Total	92	100,0

Figura 3

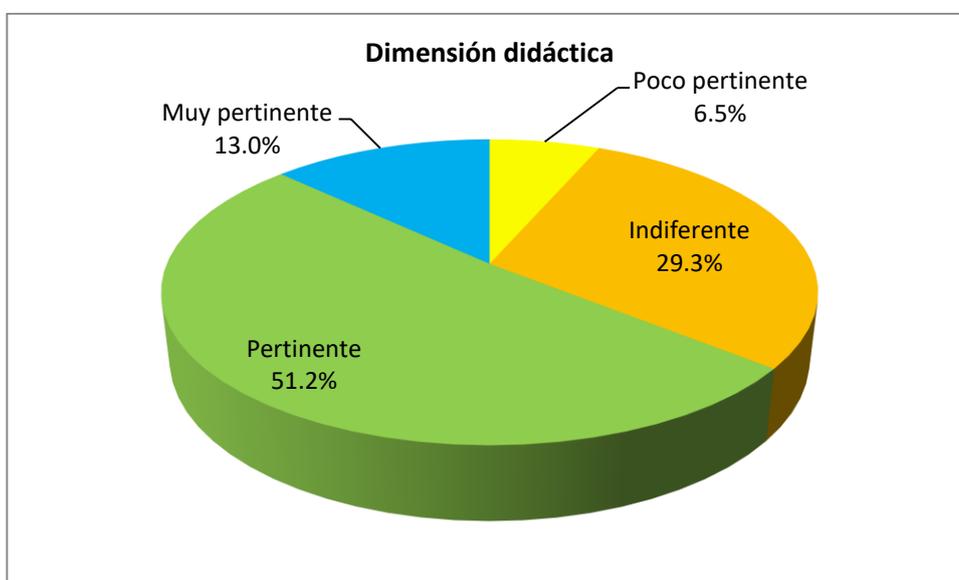
Porcentajes “dimensión comunicacional”



El 39.1% considera pertinente los aspectos comunicacionales, en tanto que el 34.8% lo categoriza como indiferente, el 21.7% de muy pertinente y 4.4% poco pertinente, es decir existe opiniones diversas con respecto a esta dimensión.

Tabla 9*Frecuencias Didáctica*

	Frecuencia	Porcentaje
“Poco pertinente”	6	6,5
“Indiferente”	27	29,3
Válidos “Pertinente”	47	51,2
“Muy pertinente”	12	13,0
Total	92	100,0

Figura 4*Porcentajes “dimensión Didáctica”*

La mayoría de los estudiantes encuestados indicaron que la didáctica es pertinente (51.2%), el 29.3% lo califica de indiferente, el 13.0% de muy pertinente y el 6.5% de poco pertinente, demostrando la existencia niveles diferenciados de

apreciación al respecto.

4.2. Resultados variable 2

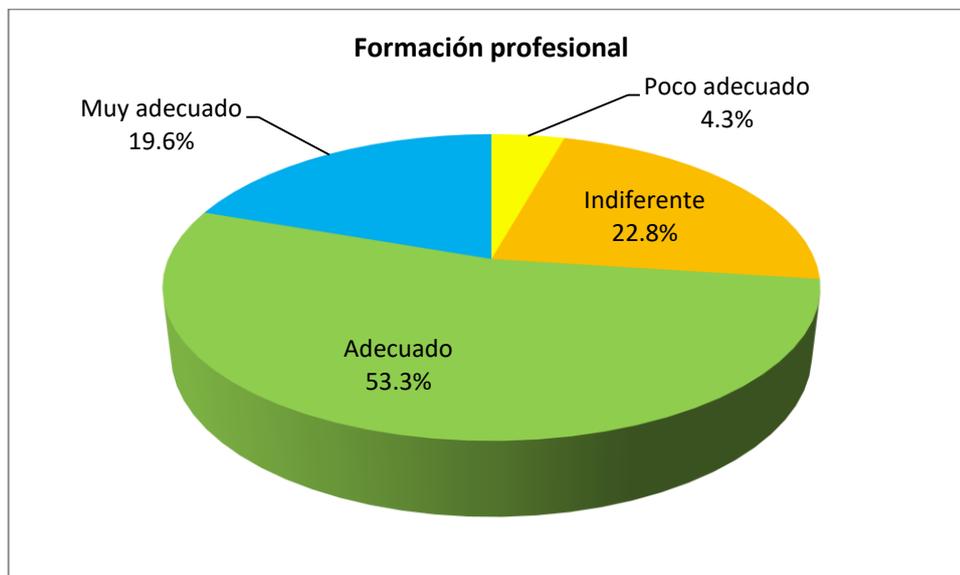
Tabla 10

Frecuencias “formación profesional”

	Frecuencia	Porcentaje
“Poco adecuado”	4	4,3
“Indiferente”	21	22,8
Válidos “Adecuado”	49	53,3
“Muy adecuado”	18	19,6
Total	92	100,0

Figura 5

Porcentajes “variable formación profesional”



La opinión mayoritaria indicaron al respecto es adecuada 53,3%, seguido 22,8% valora indiferente, 19,6% muy adecuado y 4,3% poco adecuado.

Demostrándose distintos niveles de valoración al respecto.

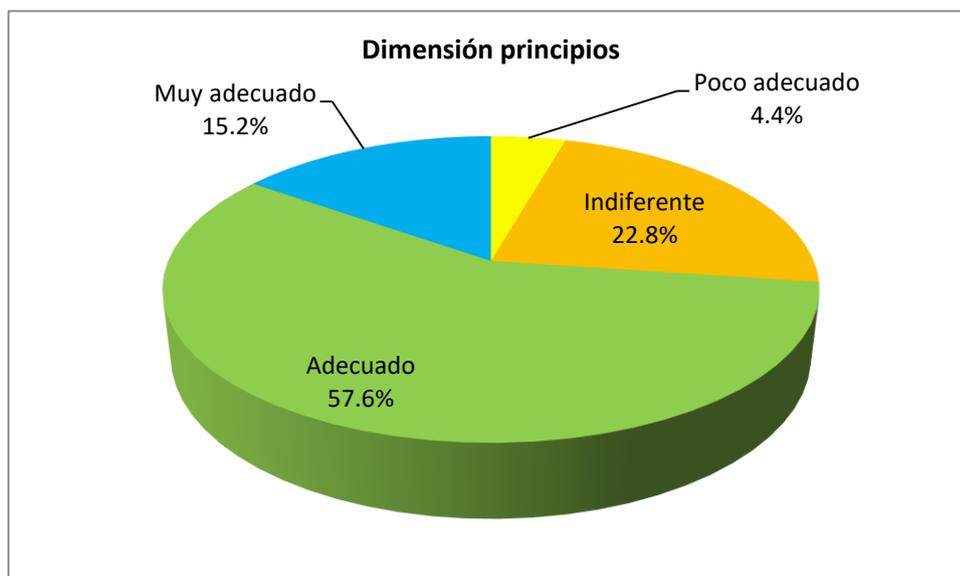
Tabla 11

Frecuencias “dimensión principios”

	Frecuencia	Porcentaje
“Poco adecuado”	4	4,4
“Indiferente”	21	22,8
Válidos “Adecuado”	53	57,6
“Muy adecuado”	14	15,2
Total	92	100,0

Figura 6

Porcentajes “dimensión principios”



El 57,6% de los estudiantes indican que los principios es adecuada a sus necesidades académicas, en tanto que el 22,8% lo consideró indiferente, el 15,2% de muy adecuado y 4,4% de poco adecuado, con ello se evidencia las distintas

perspectivas sobre la misma variable.

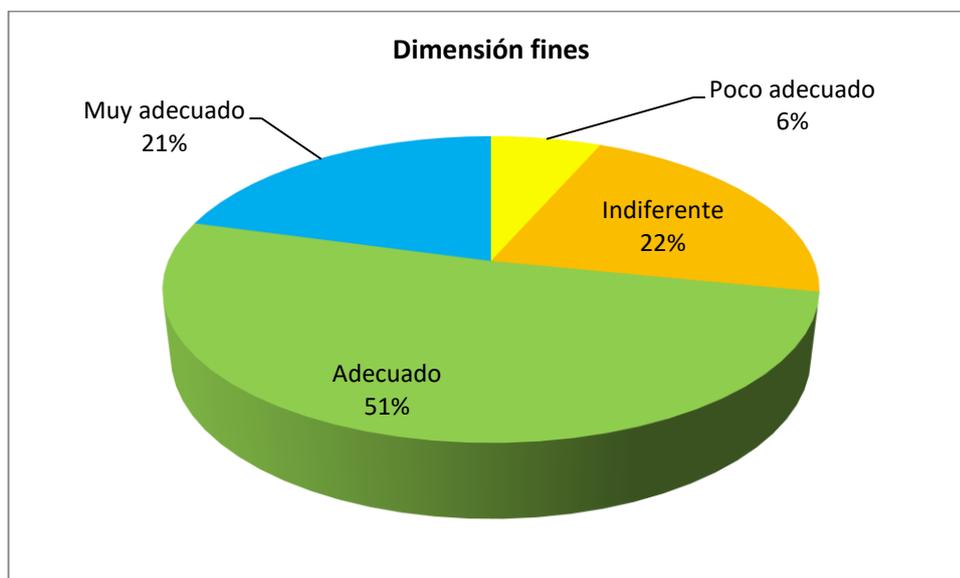
Tabla 12

Frecuencias “dimensión fines”

	Frecuencia	Porcentaje
“Poco adecuado”	6	6,5
“Indiferente”	20	21,7
Válidos “Adecuado”	47	51,1
“Muy adecuado”	19	20,7
Total	92	100,0

Figura 7

Porcentajes “dimensión fines”



El 51,1% de la muestra consideró que los fines de la formación profesional es adecuado, seguido del 21,7% valorando indiferente, 20,7% muy adecuado y 6,0 %

poco adecuado, se denota existe satisfacción con la dimensión.

4.3. Pruebas hipótesis

a) General

I. Planteo

HGA. La enseñanza virtual “se relaciona directamente con la formación profesional de los estudiantes del Instituto Superior Pedagógico Público Huaraz, 2021”.

II. *Estadístico Spearman.* Corresponde datos no paramétricos, ordinal, la fórmula:

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum d_i^2}{n(n^2 - 1)}$$

En donde:

r_s = correlación

n = pares ordenados

$X = V1$

$Y = V2$

Se usó la figura comparativa y ver la correlación:



III. Regla decisión

Si $p < 0.05$, se acepta H_a .

IV. Estadística prueba hipótesis.

La estadística utilizó el estadístico Spearman.

Tabla 13

Correlación HG

Correlaciones		Formación profesional	
Rho	Enseñanza virtual	Coefficiente de correlación	,691
		Sig. (bilateral)	,000
		N	92

Se halló un $Rho = 0,691$ valorado de buena y $sig. = 0,000$, aceptándose H_a . Se determina una asociación entre las variables no acorde a lo esperado, conforme la percepción de los participantes.

b) Hipótesis específicas

- Contrastación HE1

H1. La enseñanza técnica se asocia directamente con la formación profesional.

Tabla 14

Correlación he1

Correlación		Técnica	
Rho	Formación profesional	Correlación	,608**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	92

Resultó $Rho = 0,608$ buena, se aceptó la H_a . Los resultados confirman el empleo de la técnica no está acorde a una adecuada formación profesional.

- **Contrastación HE2**

H2. “La enseñanza comunicacional se asocia significativamente con la formación profesional”.

Tabla 15

Correlación he2

		Correlación	Comunicacional
Rho	Formación profesional	Correlación	,736
		Sig. (bilateral)	,000
		N	92

Se halló $Rho = ,736$ buena, permitiendo entender el aspecto comunicativo está relacionado a una formación profesional de forma adecuada.

- **Contrastación HE3**

H3. La enseñanza didáctica se asocia directamente con la formación profesional.

Tabla 16

Correlación he3

		Correlaciones	Didáctica
Rho de Spearman	Formación profesional	Correlación Sig. (bilateral)	,704** ,000

Se determinó $Rho = ,704$ buena, $p = 0,000$. aceptándose ha, según la opinión de los estudiantes, consideran el uso de la didáctica, incide en la formación inicial.

4.4. Discusión de resultados

A continuación, se detallan:

Para la hipótesis general, $Rho = 0.691$ buena, se evidencia el vínculo con las dimensiones, señalan 43.5% la enseñanza virtual es pertinente en cuanto a su formación inicial, adecuada sin embargo la mayoría no es estar conforme. Los resultados presentan similitud al estudio de Roncancio (2019), donde indica que los estudiantes no reciben una enseñanza virtual adecuada, quiere decir no es de calidad, presentado problemas con el sistema en mención, a pesar que los momentos actuales permiten el, uso de la virtualidad debido a una serie de situaciones como por ejemplo durante la Covid 19.

Referente a la HE1, la estadística determinó $Rho = 0,608$ entre uso de la técnica y la formación profesional, asimismo la mayoría no estar de acuerdo, solo 42,4% valoran adecuado. En contraste, Heredia (2019) afirma existe dificultades para enseñar virtualmente no lo técnico, sino no se capacitan los docentes, porque dificulta al uso de nuevas metodologías, sin embargo, importante el manejo de la herramienta en los tiempos actuales porque permite estar a la vanguardia y estar preparados frente a cualquier problema.

Los resultados para la HE2 se estableció $Rho = 0.736$ entre las formas de comunicarse para una eficiente formación inicial, el 39.1% poco adecuado, sin embargo 53.3% aún están en la incertidumbre. Se concuencuerda con el estudio de

Salgado (2015) donde menciona como dificultades educativas el no saber enseñar utilizando las herramientas virtuales, por sobrecarga de tareas como poca comunicación.

Respecto resultados hipótesis específica 3, se halló $Rho = ,704$ buena, a pesar la mayoría consideran pertinente al 51,1% y adecuado 53,3%, se corrobora satisfacción medianamente, respecto a la secuencia y comunicarse mediante la multimedia]. Coincide con el estudio de Ureta (2020) donde señala que de suma importancia enseñar mediante el uso de la virtualidad, señala existe un alto vínculo con el aprendizaje significativo, afirma si se usa didácticamente se podrá dar el mayor provecho en la formación inicial.

Conclusiones

1. Se confirmaron una correlación entre la enseñanza virtual y la formación profesional donde perciben un poco de más del 50% como buena, pero aún existe insatisfacciones en la mayoría para en el uso de la virtualidad de parte de los profesores y formar mejores profesionales de la educación.
2. En cuanto al uso de la técnica para enseñar virtualmente a los futuros profesionales aún debe superarse, respecto a la navegación, gestionar sus asignaturas, organizar, diseñar contenidos que involucren una adecuada preparación académico-profesional.
3. La percepción de la comunicación docente-estudiante aún no se garantiza la formación inicial adecuada en los estudiantes universitarios, sin embargo, la relación es bueno, pero menos del 50%, la muestra manifiesta la poca práctica de foros, uso de correos electrónicos, etc.
4. Por otro lado, el uso de la didáctica en la enseñanza virtual tampoco no lo esperado, la mayoría percibe que debe superarse para formar futuros docentes que posean competencias y manejo de las herramientas virtuales de manera formar profesionales de calidad.

Recomendaciones

1. A la institución educativa, mantener la enseñanza virtual ya que la formación de un profesional no se limita a los años que indica su currículo académico, la preparación debe ser constante debido a las necesidades sociales a través del tiempo, por ello sería recomendable implementar cursos online para que sus egresados puedan acceder a dichos cursos sin importar el lugar donde se encuentren. Es importante tener en cuenta que con estas implementaciones tecnológicas el centro de estudios puede generar un mayor prestigio por sus avances.
2. A la institución educativa utilizar plataformas que faciliten la navegación de los estudiantes, como la organización, diseño y contenido del mismo, que las herramientas prioritarias estén al alcance de quien lo use, ya que saturar la plataforma con elementos que no son de utilidad puede generar que se sature e impida el ingreso de los estudiantes, asimismo es necesario darle el mantenimiento correspondiente, de esta manera garantizar el desarrollo de la clase y por ende la formación profesional.

3. A los docentes y estudiantes, incrementar la frecuencia en la cual se hace uso de foros, correos, calendario y mensajería interna que le ofrece la plataforma que ofrece el instituto para mejorar la comunicación entre las partes, ya que muchas veces el tiempo programado para una clase resulta insuficiente para esclarecer dudas.
4. Se sugiere a la institución educativa realizar mantenimiento periódico a la plataforma utilizada para las clases virtuales, en la que tiene que destacar la didáctica de los elementos multimedia, asimismo promover la autonomía de aprendizaje, manteniendo siempre en comunicación con las partes de permiten la formación profesional (directivos, docentes y estudiantes).

Referencias bibliográficas

- Álvarez, I. (2004). *Planificación y desarrollo de proyectos sociales y educativos*. Editorial Limusa.
- Ayay, G. (2016). *Relación entre la formación profesional y el desempeño laboral en los docentes de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas* [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Trujillo].
- Boneu, J. (2007). Plataformas abiertas de e-learning para el soporte de contenidos educativos abiertos. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 4 (1), 36-47. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2291412.pdf>
- Cano, M. (2008). La evaluación por competencias en la educación superior. Profesorado. *Revista de Currículum y Formación del Profesorado*, 12 (3), 1-14. <https://www.ugr.es/~recfpro/rev123COL1.pdf>
- Capdet, D. (2011). *Conectivismo y Aprendizaje informal: Análisis desde el punto de vista de una sociedad en proceso de transformación* [Archivo PDF]. [http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/55766/2/Conectivismo o%20y%20aprendizaje%20informal_M%C3%B3dulo1.pdf](http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/55766/2/Conectivismo%20y%20aprendizaje%20informal_M%C3%B3dulo1.pdf)
- Carabús, O., Freiría, J., González, A. y Adalgisa, M. (2004). *Creatividad, actitudes y educación*. Editorial Biblos.

- Carrasco, S. (2009). *Metodología de la Investigación científica*. Editorial San Marcos
- Coffield, F., Edward, S., Finlay, I., Hodgson, A., Spours, K. y Steer, R. (2008). *Improving learning, skills and inclusion: the impact of policy on post-compulsory education*. Routledge.
- Coronel, G. (2013). *La formación profesional del docente incide en el desempeño académico de los estudiantes de bachillerato del Colegio Técnico San Bartolomé* [Tesis de Licenciatura, Universidad Tecnológica Equinoccial].
http://repositorio.ute.edu.ec/bitstream/123456789/2507/1/53504_1.pdf
- Corpas, M. D. (2012). Buenas prácticas educativas para el aprendizaje de la lengua inglesa: Aspectos pedagógicos. *Contextos educativos*, 16 (2013), 89-104.
<https://publicaciones.unirioja.es/ojs/index.php/contextos/article/view/1292/1211>
- Duart, J. y Sangrá, A. (2010). *Aprender en la virtualidad*. Gedisa.
- Durán, R. y Estay- Niculcar, C. (2016). Las buenas prácticas docentes en la educación virtual universitaria. *Revista de Docencia Universitaria*, 14(2), 159-186.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5765935.pdf>
- Easton, S. (2003). Clarifying the instructor's role in online distance learning. *Communication Education*, 52 (2), 87-105.
https://www.researchgate.net/publication/248940272_Clarifying_the_Instructor's_Role_in_Online_Distance_Learning
- Epper, R. y Bates, A. (2004). *Enseñar al profesorado cómo utilizar la tecnología. Buenas prácticas de instituciones líderes*. Editorial UOC.
- Escribano, A. (2004). *Aprender a enseñar. Fundamentos de Didáctica General*. Ediciones de la Universidad de Castilla- La Mancha.
- Fernández, A. (1998). *Producción y diseño gráfico para la World Wide Web*. Paidós.

- Flores, M. (2008). *La investigación sobre los primeros años de enseñanza: Lecturas e implicaciones*. Octaedro.
- Flores, Q. (2021). *Educación Virtual y Satisfacción de los Estudiantes de una Institución de Educación Superior Tecnológica Privada, Piura, 2020* [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo].
- Gonzales, M. (2021). *Factores relacionados a la satisfacción de la educación virtual en los estudiantes de Medicina de la Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa 2021*
[Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de San Agustín De Arequipa].
- González, P. y García- Consuegra, J. (1998). *Informática gráfica*. Ediciones de la Universidad de Castilla- La Mancha.
- Graham, C., Cagiltay, K., Lim, B., Craner, J. y Duffy, T. M. (2001). Seven principles of effective teaching: A practical lens for evaluating online courses. *The Technology Source*, 30(5), 50.
https://www.researchgate.net/publication/251383888_Seven_principles_of_effective_teaching_A_practical_lens_for_evaluating_online_courses
- Guanipa, M. (2006). *Tareas de la epistemología de la educación en la formación docente* [Archivo PDF].
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2719450>
- Heredia, E. (2019). *Formación profesional e-learning sobre proyectos interdisciplinarios a docentes de bachillerato técnico* [Tesis de Maestría, Universidad Tecnología Israel].
<http://repositorio.uisrael.edu.ec/bitstream/47000/1864/1/UISRAEL-EC-MASTER-EDUC-378.242-2019-001.pdf>

- Hiraldo, R. (2013). *Uso de los entornos virtuales de aprendizaje en la educación a distancia* [Archivo PDF].
https://www.uned.ac.cr/academica/edutec/memoria/ponencias/hiraldo_162.pdf
- Huanca, P. (2019). *Uso de las plataformas virtuales y su relación con el proceso educativo en estudiantes de primer y segundo año de la carrera ciencias de la educación de la Universidad Mayor de San Andrés en la gestión, 2018* [Tesis de Licenciatura, Universidad Mayor de San Andrés].
<https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/23620/T-1335.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Instituto de Estudios Peruanos (2018). *Perú: El estado de políticas públicas docentes* [Archivo PDF].
<https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/5868/Per%203%ba%20el%20estado%20de%20pol%20adticas%20p%20c3%bablicas%20docentes.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Lara, J. (27 de abril de 2020). Aprendo en Casa: la educación más allá de la televisión e historias que inspiran. *El Comercio*. <https://elcomercio.pe/lima/aprendo-en-casa-la-educacion-mas-alla-de-la-television-e-historias-que-inspiran-noticia/?ref=ecr>
- Levy, P. (2007). *Cibercultura. La cultura de la sociedad digital*. Anthropos.
- Ley 30512 de 2017. Ley de Institutos y Escuelas de Educación Superior y de la Carrera Pública de sus Docentes. 25 de agosto de 2017.
- Llerena, O. (2015). El proceso de formación profesional desde un punto de vista complejo e histórico-cultural. *Revista Actualidades Investigativas de*

Educación, 15 (3), 1-23. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/aie/v15n3/1409-4703-aie-15-03-00567.pdf>

López, J. (2008). *La autonomía de los centros escolares*. Editorial del Ministerio de Educación de España.

Ministerio de Educación (2010). *Manual pedagógico de formación y orientación laboral* [Archivo PDF]. [http://www.inefop.org.uy/docs/Manual Pedagogico formacion%20y%20orientacion%20laboral.pdf](http://www.inefop.org.uy/docs/Manual_Pedagogico_formacion%20y%20orientacion%20laboral.pdf)

Ministerio de Educación (2016). *El impulso de una carrera: política de revalorización docente en el Perú*. Editorial Minedu.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2019). *La formación docente en servicio en el Perú: Proceso de diseño de políticas y generación de evidencias*. UNESCO.

Peña, J. (2010). La concepción filosófica de lo virtual en la educación virtual. *Revista Colombiana de Educación*, 58, 118-138. <https://www.redalyc.org/pdf/4136/413635664006.pdf>

Pérez, M. (2021). *Formación profesional docente y calidad del servicio educativo en instituciones educativas de educación inicial, distrito ciudad Nueva de Tacna, 2018* [Tesis de Maestría, Universidad Privada de Tacna].

Piscitelli, A. (2002). *Ciberculturas 2.0. En la era de las máquinas inteligentes*. Paidós.

Portillo, M. (2017). Educación por habilidades: Perspectivas y retos para el sistema educativo. *Revista Educación*, 41 (2). <https://www.redalyc.org/jatsRepo/440/44051357008/44051357008.pdf>

Rivera M. (2015). *Formación profesional universitaria y el desempeño del docente en el área de educación para el trabajo en el ámbito de la unidad de gestión*

local N° 06, Vitarte [Tesis Doctoral, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle].

<https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/209/7.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Rizo, M. (2006). La interacción y la comunicación desde los enfoques de la psicología social y la sociología fenomenológica. Breve exploración teórica. *Análisis*, 33, 45-62. <https://ddd.uab.cat/pub/analisi/02112175n33/02112175n33p45.pdf>

Romero, J. G., Fernández, R. L., Martínez, R. A., Álvarez, D. L., Álvarez, E. L. y Álvarez, W. L. (2014). Las tecnologías de la información y las comunicaciones, las del aprendizaje y del conocimiento y las tecnologías para el empoderamiento y la participación como instrumentos de apoyo al docente de la universidad del siglo XXI. *Medisur*, 12(1), 289-294. <https://www.redalyc.org/pdf/1800/180032233017.pdf>

Roncancio, C. (2019). *Evaluación de los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje (EVEA) de la universidad santo Tomás Bucaramanga (Colombia) mediante la adaptación y aplicación del Sistema Learning Object Review Instrument (LORI)* [Tesis Doctoral, Universitat de les Illes Balears]. <https://dspace.uib.es/xmlui/bitstream/handle/11201/154600/tcyrb1de1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Roncancio, C. (2019). *Evaluación de los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje (EVEA) de la Universidad Santo Tomás Bucaramanga (Colombia) mediante la adaptación y aplicación del Sistema Learning Object Review Instrument (LORI)* [Tesis Doctoral, Universitat de les Illes Balears]. <https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/671465/tcyrb1de1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

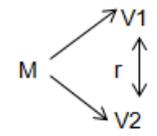
- Salgado, E. (2015). *La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado* [Tesis doctoral, Universidad Católica de Costa Rica].
<https://www.aacademica.org/edgar.salgado.garcia/2.pdf>
- Silva, J. (2010). El rol del tutor en los entornos virtuales de aprendizaje. *Innovación Educativa*, 10 (52), 13-23.
<https://www.redalyc.org/pdf/1794/179420763002.pdf>
- Taboada, M. y Álvarez, G. (2021). *Enseñanza Virtual*. Editorial El Ateneo.
- Tapullima, J. (2016). *Perfil del egresado y formación profesional en estudiantes del X ciclo de Arquitectura– Universidad Científica del Perú, 2015* [Tesis de Maestría, Universidad Científica del Sur].
- Torres, S. y Ortega, J. (2003). Indicadores de calidad en las plataformas de formación virtual: una aproximación sistemática. *Etic@net*, 1, 1-19.
<https://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/Numero1/Articulos/Calidade.pdf>
- Ureta, M. (2020). *La enseñanza virtual y el aprendizaje significativo de los estudiantes de administración de la Universidad Peruana Los Andes - Satipo, 2019* [Tesis de Maestría, Universidad Peruana de Ciencias e Informática].
- Valdez, B. (2018). *La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo].
- Valdez, E. (2018). *La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017* [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo].

- Valera, R. (2010). El proceso de formación del profesional en la educación superior basado en competencias: el desafío de su calidad, en busca de una mayor integralidad de los egresados. *Civilizar*, 10 (18), 117-134. <http://www.scielo.org.co/pdf/ccso/v10n18/v10n18a12.pdf>
- Yauri, R. (2017). *Formación profesional y el desempeño docente de la Red N° 05 del distrito de Ventanilla-Callao 2015* [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo].
- Yépez, P., García, D., Cárdenas, N. y Erazo, J. (2020). Plataformas digitales: Mundo primario como estrategia para el desarrollo del lenguaje en niños. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*, 5 (5), 358-376. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7696081.pdf>

Anexos

Anexo I. Matriz de Consistencia

Título. . Enseñanza virtual y formación profesional en estudiantes del “Instituto Superior Pedagógico Público Huaraz”

PROBLEMAS	OBJETIVOS	VARIABLES	DIMENSIONES /INDICADORES	METODOLOGÍA	POBLACIÓN	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
<p>Problema General:</p> <p>¿Qué grado de relación existe hay entre enseñanza virtual en la formación profesional de los estudiantes del “Instituto Superior Pedagógico Público Huaraz”, 2021?</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>¿Conocer la correlación entre enseñanza virtual y la formación profesional de los estudiantes del “Instituto Superior Pedagógico Público Huaraz”, 2021?</p>	<p>Enseñanza virtual</p>	<ul style="list-style-type: none"> Técnica Comunicacional Didáctica 	<p>TIPO DE INVESTIGACIÓN: Cuantitativo.</p> <p>DISEÑO: Descriptivo correlacional.</p>	<p>POBLACIÓN: Están conformados por estudiantes de la institución donde se desarrolló el estudio.</p> <p>N = 250 Estudiantes</p>	<p>Variable 1: Cuestionario</p> <p>Variable 2: Cuestionario</p>
<p>Problemas específicos</p> <p>a) ¿Existe relación entre enseñanza técnica y la formación profesional?</p> <p>b) ¿Existe correlación entre la enseñanza comunicacional y la formación profesional?</p> <p>c) ¿Existe relación entre enseñanza didáctica y la formación profesional?</p>	<p>Objetivos específicos:</p> <p>a) Identificar la relación entre la enseñanza técnica y la formación profesional.</p> <p>b) Establecer la correlación entre la enseñanza comunicacional y la formación profesional.</p> <p>c) Analizar la relación entre enseñanza didáctica y la formación profesional</p>	<p>Formación profesional</p>	<ul style="list-style-type: none"> Principio Fines 	 <p>1 = Enseñanza virtual</p> <p>2 = Formación profesional</p> <p>r = Correlación</p>	<p>MUESTRA</p> <p>n = 120</p>	

Anexo 2

Cuestionario de la Variable 1. Enseñanza virtual

Estimado (a) Estudiante:

Se está desarrollando esta encuesta con la finalidad de conocer su opinion sobre la enseñanza virtual, para ello pedimos la sinceridad sobre su experiencia. Los resultados ayudarán a determinar sugerencias o alternativas que permitan mejorar el servicio. Es importante detallar, que toda la información se manejará con total confidencialidad.

I.-Datos Informativos:

Edad: Sexo: Femenino: () Masculino ()

Semestre académico: Fecha:

II.- Instrucciones

Marcar con un aspa (x), la respuesta que Ud. crea conveniente en uno de los recuadros, según la siguiente valoración.

1.Nada pertinente	2.Poco pertinente	3. Indiferente	4. Pertinente	5. Muy pertinente
-------------------	-------------------	----------------	---------------	-------------------

Nº	TÉCNICA	1	2	3	4	5
1	Como considera la infraestructura virtual para desarrollar sus clases y el costo de este.					
2	Cómo calificaría la navegación del sistema virtual para matricularse, ingresar a sus clases, etc.					
3	Cómo calificaría los sistemas de control para ingresar a sus clases					
4	Como considera la gestión de cursos que se ofertan en su centro de estudios de forma virtual					
5	Considera que el sistema virtual donde se desarrolla sus clases es organizado y creativo.					
6	Como considera la interacción docente – estudiante para facilitar el aprendizaje e indiciones previas a la clase.					
7	Como considera la adaptación de su centro educativo al uso de elementos virtuales para el desarrollo de las clases.					

8	Como califica el diseño del espacio virtual para el desarrollo de la enseñanza (didáctico, fácil de usar, etc.)					
9	Como considera la forma de organizar contenidos virtuales mediante mapas conceptuales en el desarrollo de las clases.					
	COMUNICACIONAL					
10	Cómo considera la frecuencia en la que se desarrolla foros o grupos de debate					
11	Cómo considera el funcionamiento del correo electrónico y mensajería interna de la plataforma virtual de su institución					
12	Cómo considera la frecuencia en la que el tablón de noticias de la plataforma virtual es utilizado para mantenerse informado					
13	Cómo considera el manejo del Calendario académico mediante la plataforma virtual					
14	Cómo considera la utilización de los Chats mediante la plataforma virtual de su instituto.					
15	Cómo considera la forma como se desarrolla el Audio conferencia y/o videoconferencia en sus clases virtuales					
	DIDÁCTICA					
16	Cómo calificaría la organización y didáctica en el desarrollo de las clases virtuales					
17	Cómo considera la secuencia de la que se desarrolla los cursos, por ejemplo el docente no descuida la ilación de los temas.					
18	Cómo considera el aporte de la las clases virtuales en su autonomía para organizar su horario de estudio.					
19	Cómo considera la interacción entre el estudiante y docente en las clases virtuales					
20	Cómo califica el nivel informativo y comunicativo entre el docente y estudiante en la modalidad virtual					
21	Cómo considera que el aprendizaje activo en las clases virtuales (actividades académicas adicionales, acompañamiento docente, etc.)					
22	Cómo califica la forma en que las clases virtuales influyen su aprendizaje significativo.					
23	Cómo califica la influencia de las actividades docentes en clase virtual y su influencia en el aprendizaje cooperativo					

Gracias por su opinión

Anexo 3

Cuestionario de la Variable 2. Formación profesional

Estimado (a) Estudiante:

Se está desarrollando esta encuesta con la finalidad de conocer su opinion sobre su formación profesional, para ello solicitamos la mayor sinceridad posible sobre su experiencia. Los resultados ayudarán a determinar sugerencias o alternativas que permitan mejorar el servicio. Es importante detallar, que toda la información se manejará con total confidencialidad.

I.-Datos Informativos:

Edad: Sexo: Femenino: () Masculino ()

Semestre académico: Fecha:

II.- Instrucciones

Marcar con un aspa (x), la respuesta que Ud. crea conveniente en uno de los recuadros, según la siguiente valoración.

1. Nada adecuado	2. Poco adecuado	3. Indiferente	4. Adecuado	5. Muy adecuado
------------------	------------------	----------------	-------------	-----------------

Nº	PRINCIPIOS	1	2	3	4	5
1	Cómo calificaría la autonomía académica de su centro de estudios para la programación y selección de cursos para su desarrollo profesional					
2	Cómo calificaría la autonomía administrativa de su instituto para programar horarios académicos y seleccionar a los docentes para el dictado de curso.					
3	Cómo calificaría la autonomía de su centro de estudios para programar actividades culturales					
4	Cómo calificaría el interés docente en participar en actividades culturales y académicas.					
5	Cómo calificaría el interés institucional para fomentarle la importancia de la investigación para su formación					
6	Cómo calificaría el interés de los docentes para realizar actividades de investigación					

7	Cómo considera las actividades académicas para actuar frente a la realidad de su comunidad.					
8	Cómo considera el accionar de la institución educativa y su plana docentes en el fomento de valores humanos.					
9	Cómo calificaría el accionar de su centro de estudios sobre la libertad de pensamiento					
10	Cómo calificaría el accionar del docente sobre la libertad de pensamiento en el desarrollo de las clases					
11	Cómo califica la actitud del docente cuando expone ideas o comentarios que lo contradicen					
12	Cómo califica la forma en el nivel de tolerancia docente con respecto a los argumentos de los estudiantes en las exposiciones y/o clases regulares.					
	FINES					
13	Cómo considera el interés de su centro de estudios en su formación humanística (logro de objetivos, desarrollo cultural, etc.)					
14	Cómo considera el interés de su centro de estudios en su formación científica mediante el apoyo estrategias didácticas de enseñanza					
15	Cómo considera el interés de su centro de estudios en su formación científica mediante el apoyo estrategias didácticas de enseñanza					
16	Cómo califica el interés y énfasis de su centro educativo con respecto a las habilidades y destrezas en investigación					
17	Cómo califica el énfasis científico a través del análisis crítico por parte de la institución					
18	Cómo considera la forma en la que el docente transmite el conocimiento del curso que desarrolla					
19	Cómo califica el interés de la institución por orientar al estudiantes a actuar frente a los problemas sociales					
20	Cómo califica el aporte docente para su formación profesional para actuar frente a los problemas de aqueja su entorno social.					
21	Cómo considera la ayuda tecnológica de su institución para desarrollo de sus habilidades investigativas y generar aportes científicos.					
22	Cómo califica la forma en la que su institución realiza el seguimiento de su logro académico					
23	Cómo califica el desempeño del docente para el logro académico, por ejemplo no se enfoca en que la memorización, sino en el análisis de información.					
24	Cómo considera la relevancia que le da la institución a la investigación científica en beneficio de la búsqueda de aportes que mejoren la comunidad a la que pertenece.					



Anexo 4. Validación

I. DATOS INFORMATIVOS

Apellido y Nombre del Informante	Especialidad del evaluador(a)	Cargo o Institución donde Labora	Nombre del Instrumento de Evaluación	Autora del Instrumento
Carlos Segura Castilla	Doctor en educación	Docente	Enseñanza virtual	Rosana Elva Silvestre Flores
Título: ENSEÑANZA VIRTUAL Y FORMACIÓN PROFESIONAL EN ESTUDIANTES DEL “INSTITUTO SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO HUARAZ”				

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0- 20%	Regular 21- 40%	Buena 41- 60 %	Muy buena 61-80 %	Excelente 81- 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					90
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					91
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					91
4. ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organización lógica.					90
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.					90
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias.					92
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico científicos.					90
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					91
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					92
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					91

III. OPINION DE APLICACIÓN

Aplicable [X] Aplicable después de corregir []

No aplicable []

IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN 90.8 %

Lima 18 noviembre 2022	21859900		937185053
Lugar y fecha	DNI	Firma del Experto	Teléfono

Fuente: Elaborado por el equipo de investigación UPGE.

**FICHA DE VALIDACIÓN VARIABLE 1****I. DATOS INFORMATIVOS**

Apellido y Nombre del Informante	Especialidad del evaluador(a)	Cargo o Institución donde Labora	Nombre del Instrumento de Evaluación	Autora del Instrumento
Carlos Segura Castilla	Doctor en Educación	Docente	Formación profesional	Rosana Elva Silvestre Flores
Título: ENSEÑANZA VIRTUAL Y FORMACIÓN PROFESIONAL EN ESTUDIANTES DEL “INSTITUTO SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO HUARAZ”				

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0- 20%	Regular 21- 40%	Buena 41- 60 %	Muy buena 61-80%	Excelente 81- 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					92
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					92
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					92
4. ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organización lógica.					91
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.					91
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias.					91
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico científicos.					92
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					93
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					91
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					92

III. OPINION DE APLICACIÓNAplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []**IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN = 91,71 %**

Lima 18 noviembre 2022	21859900		937185053
Lugar y fecha	DNI	Firma del Experto	Teléfono

Fuente: Elaborado por el equipo de investigación UPGE.



FICHA DE VALIDACIÓN VARIABLE 1

I. DATOS INFORMATIVOS

Apellido y Nombre del Informante	Especialidad del evaluador(a)	Cargo o Institución donde Labora	Nombre del Instrumento de Evaluación	Autora del Instrumento
Efraín Ticona Aguilar	Magister en Educación	Docente	Enseñanza virtual	Rosana Elva Silvestre Flores
Título: ENSEÑANZA VIRTUAL Y FORMACIÓN PROFESIONAL EN ESTUDIANTES DEL “INSTITUTO SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO HUARAZ”				

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20 %	Regular 21- 40%	Buena 41- 60 %	Muy buena 61-80%	Excelente 81- 100 %
CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					89
OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					91
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					91
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organización lógica.					92
SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.					91
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias.					90
CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico científicos.					92
COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					91
METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					92
PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					90

OPINION DE APLICACIÓN

Aplicable [X] Aplicable después de corregir []

No aplicable []

PROMEDIO DE VALIDACIÓN = 90.9 %

Lima, 22 noviembre 2021	24711979		998847487
Lugar y fecha	DNI	Firma del Experto	Teléfono



FICHA DE VALIDACIÓN VARIABLE 2

I. DATOS INFORMATIVOS

Apellido y Nombre del Informante	Especialidad del evaluador(a)	Cargo o Institución donde Labora	Nombre del Instrumento de Evaluación	Autora del Instrumento
Efraín Tico Aguilar	Magister en educación	Docente	Formación profesional	Rosana Elva Silvestre Flores
Título: ENSEÑANZA VIRTUAL Y FORMACIÓN PROFESIONAL EN ESTUDIANTES DEL "INSTITUTO SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO HUARAZ"				

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0- 20%	Regular 21- 40%	Buena 41- 60 %	Muy buena 61-80%	Excelente 81- 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					90
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					91
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					92
4. ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organización lógica.					91
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.					90
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias.					91
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico científicos.					90
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					91
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					90
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de 1 a investigación.					91

III. OPINION DE APLICACIÓN

Aplicable []

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN = 90.7 %

Lima, 22 noviembre 2021	24711979		998847487
Lugar y fecha	DNI	Firma del Experto	Teléfono

ente: Elaborado por el equipo de investigación UPGE



FICHA VARIABLE 1

I. DATOS INFORMATIVOS

Apellido y Nombre del Informante	Especialidad del evaluador(a)	Cargo o Institución donde Labora	Nombre del Instrumento de Evaluación	Autora del Instrumento
Tejada Mendoza Marco Antonio	Magister en Docencia Universitaria	UNMSM	Enseñanza virtual	Rosana Elva Silvestre Flores
Título: ENSEÑANZA VIRTUAL Y FORMACIÓN PROFESIONAL EN ESTUDIANTES DEL “INSTITUTO SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO HUARAZ”				

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

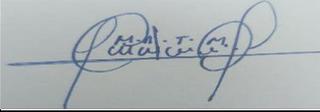
INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0- 20%	Regular 21- 40%	Buena 41- 60 %	Muy buena 61-80%	Excelente 81- 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					91
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					90
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					91
4. ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organización lógica.					93
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.					91
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias.					90
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico científicos.					91
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					90
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					91
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					90

III. OPINION DE APLICACIÓN

Aplicable [] Aplicable después de corregir []

No aplicable []

IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN 90.8 %

Lima 20 noviembre 2021	08331831		996975634
Lugar y fecha	DNI	Firma del Experto	Teléfono

Fuente: Elaborado por el equipo de investigación UPGE.

}

FICHA VARIABLE 2

I. DATOS INFORMATIVOS

Apellido y Nombre del Informante	Especialidad del evaluador(a)	Cargo o Institución donde Labora	Nombre del Instrumento de Evaluación	Autora del Instrumento
Tejada Mendoza Marco Antonio	Magister en Docencia Universitaria	UNMSM	Formación profesional	Rosana Elva Silvestre Flores
Título: ENSEÑANZA VIRTUAL Y FORMACIÓN PROFESIONAL EN ESTUDIANTES DEL "INSTITUTO SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO HUARAZ"				

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0- 20%	Regular 21- 40%	Buena 41- 60 %	Muy buena 61-80%	Excelente 81- 100 %
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					93
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					91
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					90
4. ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organización lógica.					91
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.					90
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias.					91
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico científicos.					90
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					90
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					91
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					92

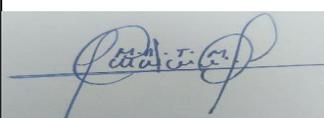
III. OPINION DE APLICACIÓN

Aplicable []

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN = 90,9 %

Lima 20 noviembre 2021	08331831		996975634
Lugar y fecha	DNI	Firma del Experto	Teléfono

Fuente: Elaborado por el equipo de investigación UPGE.