

## **La investigación como parte de la formación de estudiantes de la FIC: relato de una experiencia de integración de funciones universitarias**

### **Pesquisa como parte da formação de alunos do FIC: relato de uma experiência de integração de funções universitárias**

### **Research as part of the training of FIC students: report of an experience of integration of university functions**

Lucía Alonso. Uruguay. Universidad de la República. Facultad de Información y Comunicación.

<https://orcid.org/0000-0001-7373-0053> [lucia.alonso@fic.edu.uy](mailto:lucia.alonso@fic.edu.uy)

Magela Cabrera. Uruguay. Universidad de la República. Facultad de Información y Comunicación.

<https://orcid.org/0000-0002-6289-5538> [magela.cabrera@fic.edu.uy](mailto:magela.cabrera@fic.edu.uy)

Javier Canzani. Uruguay. Universidad de la República. Facultad de Información y Comunicación.

[javier.canzani@fic.edu.uy](mailto:javier.canzani@fic.edu.uy) <https://orcid.org/0000-0001-7253-9628>

Ignacio Saraiva. Uruguay. Universidad de la República. Facultad de Información y Comunicación.

[ignacio.saraiva@fic.edu.uy](mailto:ignacio.saraiva@fic.edu.uy) <https://orcid.org/0000-0002-7227-927X>

#### **Resumen**

Se presenta una experiencia de participación de estudiantes en una actividad de investigación enmarcada en el proyecto I+D: “Cobertura informativa y procesos de (des)información en los medios de comunicación uruguayos”, en particular en su objetivo identificar, describir y analizar procesos de (des)información que se producen tanto a nivel de medios de comunicación tradicionales como de redes sociales. Para cumplir con dicho objetivo se realizaron diversas actividades, entre ellas la que se presenta aquí. Durante el transcurso de la actividad, que contó con un abordaje multidimensional, se facilitó que estudiantes tomen contacto con la metodología propuesta para la identificación, seguimiento y verificación de procesos de desinformación; observen diversos procesos de desinformación en medios nacionales y redes; analicen y chequeen procesos de desinformación identificados y colaboren, a través de la discusión e intercambio, en la generación de pautas de alfabetización mediática e informacional. Entre los resultados de la experiencia se destaca la factibilidad de desarrollar actividades de investigación con la participación de estudiantes y que la misma sea una instancia de aprendizaje en sí misma y la

posibilidad de integrar las funciones universitarias docencia-investigación. Así como también que el tema del proyecto tiene campo de crecimiento en la disciplina.

**Palabras clave:** INVESTIGACIÓN; PROCESOS DE DESINFORMACIÓN; ENSEÑANZA UNIVERSITARIA; ALFABETIZACIÓN EN INFORMACIÓN Y MEDIÁTICA, VERIFICACIÓN

### **Resumo**

Neste paper apresenta-se uma experiência de participação estudantil em uma atividade de pesquisa enquadrada no projeto de P&D: "Cobertura informativa e processos de (des)informação na mídia uruguaia", particularmente em seu objetivo de identificar, descrever e analisar processos de (des)informação que ocorre tanto ao nível dos meios de comunicação tradicionais como das redes sociais. Para cumprir este objetivo, várias atividades foram realizadas, incluindo a que aqui se apresenta. Durante o decorrer da atividade, que teve uma abordagem multidimensional, facilitou-se que os alunos tomassem contacto com a metodologia proposta para a identificação, acompanhamento e verificação de processos de desinformação; observar vários processos de desinformação na media e redes nacionais; analisar e verificar processos de desinformação identificados e colaborar, por meio de discussão e troca, na geração de diretrizes de alfabetização midiática e informacional. Entre os resultados da experiência, destaca-se a viabilidade de desenvolver atividades de pesquisa com a participação de alunos e que é uma instância de aprendizagem em si e a possibilidade de integrar as funções de ensino-pesquisa da universidade. Bem como que o tema do projeto tem um campo de crescimento na disciplina.

**Palavras-chave:** PESQUISA; PROCESOS DE DESINFORMACIÓN; ENSINO UNIVERSITÁRIA; ALFABETIZAÇÃO MUDIÁTICA E INFORMACIONAL; VERIFICAÇÃO

### **Abstract**

This paper presents an experience of participation of undergraduate students in a research activity framed in the R&D project called: "Informative coverage and processes of (dis)information in the uruguayan media", particularly presents some activities made under the project objective to identify, describe, and analyze

processes of (dis)information that occur both at the level of traditional media and social networks. To achieve this objective, various activities were carried out, including the one presented here. During the course of the activity, that had an approach of different dimensions, it was facilitated that participating students were in a position to make contact with the proposed methodology for the identification, monitoring and verification of disinformation processes; observe various processes of disinformation in national media and networks; analyze and check the disinformation processes identified and collaborate, through discussion and exchange, in the generation of media and information literacy guidelines. Among the results of the experience, it stands out, the feasibility of developing research activities with the participation of students and that it is a learning instance in itself and, the possibility of integrating university teaching-research functions. Also, the fact that the topic of the project is important for the discipline and must be worked on.

**Keywords:** RESEARCH; PROCESSES OF DISINFORMATION; HIGHER EDUCATION TEACHING; INFORMATION AND MEDIA LITERACY, VERIFICATION

## 1. Introducción

La presente ponencia pretende analizar una actividad de investigación desarrollada con estudiantes de la Facultad de Información y Comunicación de la Universidad de la República (Uruguay) donde se imparten las carreras de Archivología, Bibliotecología y Comunicación. En sus planes de Estudios 2012 se plantea la curricularización de la investigación con el objetivo de lograr una mayor relación e integración entre las funciones universitarias (enseñanza, investigación y extensión).

La actividad se encontró enmarcada en el proyecto I+D: *“Cobertura informativa y procesos de (des)información en los medios de comunicación uruguayos”* financiado por la Comisión Sectorial de Investigación de la Universidad de la República y a cargo de las docentes Mariana Achugar y Natalia Uval.

El equipo de trabajo que lleva adelante la investigación está compuesto por académicos de diversas disciplinas como ser, comunicación, lengua e información. Entre los objetivos del mismo se encuentran describir y analizar la cobertura que realizan los medios de comunicación uruguayos de temas sociales y políticos de

actualidad, para contribuir a la comprensión pública de los mecanismos que utilizan para definir agenda y construir realidad; identificar y caracterizar los discursos y representaciones que realizan los medios de comunicación de hechos de actualidad que pueden afectar los derechos humanos; generar recomendaciones y fomentar el intercambio con periodistas en actividad y con organizaciones sociales para contribuir a la discusión y mejora de las prácticas periodísticas; **identificar, describir y analizar procesos de (des)información que se producen tanto a nivel de medios de comunicación tradicionales como de las redes sociales**; difundir las investigaciones realizadas a un público amplio.

Las actividades que aquí se presentan se insertan en la línea del Grupo de Investigación Alfabetización en Información y Competencias Lectoras (AlfaInfo.uy) y se centraron en el objetivo de *Identificar, describir y analizar procesos de (des)información que se producen tanto a nivel de medios de comunicación tradicionales como de las redes sociales*. Siendo su objetivo específico, observar diversos procesos de (des)información que tengan origen tanto en los medios de comunicación tradicionales como en las redes sociales y generar pautas de alfabetización mediática que contribuyan a evitar la propagación de dichos procesos en la población uruguaya. Para concretar los mismos se realizó la actividad de investigación denominada ***“Observación y chequeo de procesos de (des)información en redes sociales y medios de comunicación uruguayos”*** que tuvo por objetivo la integración de estudiantes a una experiencia que les permitiera conocer cómo se desarrolla una investigación con estas características.

Se preparó a los estudiantes, de las carreras Archivología, Bibliotecología y Comunicación, mediante la presentación del proyecto marco para luego introducirlos en el tema procesos de desinformación desde un abordaje teórico y desde allí poder abordar metodologías de verificación con casos reales.

## **2. Abordaje de los procesos de desinformación**

Desde el contexto de la Facultad de Información y Comunicación resulta relevante realizar un abordaje de los procesos de desinformación que contemple la mirada informacional y comunicacional del problema.

Según Rodríguez Andrés, los procesos de desinformación constituyen fenómenos en los que un “emisor tiene el firme propósito de ejercer algún tipo de influencia y control sobre sus receptores para que éstos actúen conforme a sus deseos. Es un acto de mentira intencional, porque se busca tergiversar un hecho y presentarlo como veraz (...) Es un conjunto de engaños sistemáticos y organizados en un contexto (Rodríguez Andrés, 2018). A partir de esta conceptualización donde se pone el foco en la manipulación de la información es necesario formar a los estudiantes de las disciplinas relacionadas a la información y comunicación con herramientas que les permitan hacer frente a este fenómeno. Pero también es primordial una formación que tenga en cuenta cómo afecta a nuestra sociedad y democracia.

En otra conceptualización del fenómeno podemos ver las diversas esferas que pueden involucrar los procesos de desinformación:

Se crea o difunde información falsa, que responde parcialmente a los hechos o que no aprueba procesos sistemáticos de verificación para influir en la opinión, las creencias o los conocimientos para que modifiquen su percepción de la realidad en múltiples esferas de la actividad humana: política, ideología, cultura, arte, educación, economía, ciencia, tecnología, medicina (Figueroa Alcántara, 2021, p.240).

También resulta de interés el concepto de verificación que menciona Figueroa Alcántara debido a que es uno de los temas centrales de la experiencia que se presenta en este trabajo.

### **3. Objetivos**

En el presente apartado se presentan el objetivo general y los objetivos específicos que fueron objeto de la actividad de investigación desarrollada con los estudiantes. También se comparten algunas dimensiones de acción transversales en las cuáles se enmarca la actividad que es objetivo de esta ponencia.

En primer lugar, se establece que el objetivo general de la actividad consistió en desarrollar una actividad de investigación y enseñanza sobre procesos de desinformación en la sociedad uruguaya con la participación de estudiantes de grado y docentes de la Facultad de Información y Comunicación.

A su vez, se intentaron alcanzar los siguientes objetivos específicos:

- Observar diversos procesos de (des)información que tengan origen tanto en

los medios de comunicación tradicionales como en las redes sociales

- Brindar a los estudiantes herramientas para la verificación de información
- Generar insumos, a partir del intercambio entre docentes y estudiantes, para la propuesta de pautas de alfabetización mediática que contribuyan a evitar la propagación de dichos procesos en la población uruguaya
- Acercar a los estudiantes a las actividades de investigación que favorezcan la adquisición de competencias y conocimientos que les permitan integrar la investigación a sus procesos de formación y futuro ejercicio profesional
- Fortalecer la vinculación de las funciones universitarias y, particularmente, generar un diálogo entre la enseñanza y la investigación

Por otro lado, sobre los objetivos y la actividad en general, es interesante remarcar que se encuentran comprendidos en la intención de trabajar transversalmente las siguientes dimensiones de acción en el marco de la Facultad:

1. Fortalecimiento de líneas de investigación. - Diversificar las actividades académicas vinculadas al tema desinformación para consolidar su abordaje y ampliar los puntos de vista
2. Profundización del diálogo entre las funciones universitarias. - Generar acciones que permitan vincular la enseñanza, la investigación y la extensión a partir del tratamiento de temáticas inherentes a los procesos de formación
3. Fortalecimiento de la formación académica de los estudiantes con el acompañamiento de los equipos docentes - El desarrollo de los campos disciplinares se asienta a partir de la construcción teórica y del vínculo teoría-práctica, en esta línea, siguiendo los lineamientos de los planes de estudio de la Facultad de Información y Comunicación, los estudiantes deben desarrollar competencias y conocimientos para la investigación desde sus procesos de formación.

## **4. Metodología**

### **4.1. Descripción de la actividad de investigación**

La actividad de investigación contó con la aprobación del Consejo de la FIC y se desarrolló entre los meses de mayo y agosto de 2021. Durante el transcurso de la misma se facilitó que estudiantes participantes estuvieran en condiciones de:

- 1) Tomar contacto con la metodología propuesta para la identificación, seguimiento y verificación de procesos de desinformación.
- 2) Observar diversos procesos de desinformación en medios nacionales y redes.
- 3) Analizar y chequear los procesos de desinformación identificados.
- 4) Colaborar, a través de la discusión e intercambio, en la generación de pautas de alfabetización mediática e informacional

La actividad se desarrolló de forma virtual, debido a la emergencia sanitaria, realizándose actividades a través de las diferentes herramientas tecnológicas disponibles: servicio de videoconferencias, entorno virtual de aprendizaje (EVA).

En el marco de su desarrollo se emplearon diferentes estrategias didácticas para dar cuenta de diferentes objetivos como ser: reflexión sobre contenidos teóricos sobre la temática desinformación, análisis de casos prácticos a partir de una metodología de investigación específica y desarrollo de competencias académicas (escritura académica, exposición oral, etc.). En esta línea, fueron componentes de la actividad realizada: clases sincrónicas expositivas, instancias sincrónicas de intercambio con los estudiantes, controles de lectura, cuestionarios de autoevaluación, participación en foros, trabajo en pequeños grupos bajo modalidad de tutorías, puesta en común de los resultados de cada grupo de estudiantes. Estos componentes sumaron un total de 75 horas de trabajo para los estudiantes.

A continuación, se presenta el cronograma seguido:

Cuadro 1: Cronograma de la actividad

Mayo	Junio	Julio	Agosto
28/5 - Presentación del proyecto	3/6 - Introducción a los procesos de desinformación	2/7 - Seguimiento y orientación de los grupos de trabajo	6/8 - Presentación puesta en común
	10/6 - Ejemplos ilustrativos de procesos de verificación - Fuentes de verificación de datos a nivel nacional	9/7- 16/7 - 23/7 - Preparación del material relevado	
	18/6- Presentación de la metodología de trabajo	30/7 -Envío de informe final	
	25/6 - Designación de casos a trabajar y conformación de grupos		

Fuente: Elaboración propia

## 4.2 Componentes de la actividad

La actividad contó con una extensión de 75 horas distribuidas en diversas instancias, que abarcan desde exposiciones por parte del equipo docente, trabajo de campo, tutorías y elaboración de informe final. A continuación se presentan los componentes de la actividad y la cantidad de horas asignadas en cada caso.

Actividades sincrónicas:

1. Presentación del Proyecto de Investigación (3 horas)
2. Introducción a los procesos de desinformación. (3 horas)
3. Presentación de la metodología de trabajo. Observación de procesos de verificación (6 horas)

Trabajo de campo:

4. Designación de casos a trabajar y conformación de grupos. (2 hora)

5. Seguimiento y orientación de los grupos de trabajo (12 horas)
6. Preparación del material relevado (20 horas)

Informe final:

7. Presentación de informe de cada grupo (20 horas)
8. Puesta en común (9 horas)

Total: 75 horas

Estas instancias buscaron estar en sintonía con los objetivos planteados y, también, con las dimensiones de acción transversales. Esto implica que, algunas instancias favorecieron la generación de espacios para la reflexión y discusión interdisciplinar sobre lo que implican los procesos de desinformación y de qué manera podemos abordarlo desde nuestro campo disciplinar. Parte de esta dimensión fueron las clases sincrónicas expositivas, donde se colocaron a discusión los principales lineamientos y los espacios de intercambio conjunta a partir de dichos elementos teóricos.

Otras instancias persiguieron la vinculación enseñanza-investigación, a partir del desarrollo de una actividad en modalidad unidad curricular que buscó acompañar un proceso de investigación llevado a cabo por los estudiantes a partir de una propuesta de formación concreta a esos efectos que implicó la instrumentación de tutorías y actividades que articulen estos procesos.

Por último, en la planificación didáctica, se diseñaron instancias puntuales para que los estudiantes deban atender aspectos vinculados con el ejercicio académico como por ejemplo la escritura académica, la exposición oral y la presentación documentada de los resultados de sus procesos de investigación.

## **5. Resultados**

Se inscribieron 35 estudiantes de las tres carreras de la FIC. De los cuales 27 siguieron las diferentes consignas propuestas por el equipo docente, incluyendo un trabajo final y su presentación, aprobando la actividad.

### **5.1 Recursos generados**

En el marco de la actividad se desarrollaron recursos educativos que apoyaron el proceso de enseñanza y aprendizaje:

- **Metodología de verificación de noticias**

Este material pretende ser una guía para el proceso de verificación de noticias en el marco de la propuesta de créditos. Se presentan una serie de ítems a corroborar ante una noticia, no significa que en todos los casos se puedan corroborar el total de éstos, ni que se deba seguir estrictamente el orden propuesto, ya que esto último puede variar según las características de la noticia que se esté verificando (formato .pdf - Licencia CC-BY)

- **Espacios de verificación de datos a nivel nacional**

Se presentan algunos espacios que pueden ser de utilidad al momento de la verificación de datos a nivel nacional. Se trata de una selección de sitios gubernamentales, señalando dentro de estos sitios, cuáles son los recursos que pueden ser de ayuda a la hora de la verificación. Si bien pueden considerarse sitios suficientemente conocidos por la ciudadanía, muchas veces no se conocen todas las potencialidades de los recursos allí contenidos. Este material no pretende ser un índice exhaustivo ni acabado, siendo además que la información en Internet es dinámica por lo que requiere una constante actualización de contenidos (formato libro en EVA - Licencia CC BY).

## **6. Conclusiones y/o consideraciones finales**

Se concluye que, la actividad realizada, logró alcanzar los objetivos que se había propuesto evidenciando, a su vez, la necesidad de profundizar y continuar trabajando en esta línea con diferentes lineamientos de desarrollo. A partir de la actividad realizada se propone continuar con este segmento de la investigación en dos líneas principales: *Generación de recursos de utilidad para la verificación y Generar pautas de alfabetización mediática e informacional.*

La **generación de recursos de utilidad para la verificación** implica validar la versión beta de la Guía mencionada anteriormente y generar nuevos recursos que puedan ser de interés tanto para la ciudadanía en general como para nuestra comunidad académica a la hora de enfrentarse a procesos de desinformación. La estrategia de difusión de los mismos podrá ser coordinada con el Grupo del Observatorio de Medios.

En el caso de la **generación de pautas de alfabetización mediática e informacional** y de acuerdo a los objetivos planteados en el inicio del proyecto, se espera continuar en la generación de pautas y lineamientos que contribuyan a evitar la propagación de procesos de desinformación. Desde la alfabetización mediática e informacional pueden desarrollarse estrategias que contribuyan en este sentido.

Por otro lado, además de evidenciar que esta temática es un campo fértil para continuar desarrollando acciones en el marco de la enseñanza y la investigación en el ámbito bibliotecológico, se entiende necesario propender al trabajo interdisciplinario que genere un diálogo continuo entre nuestra disciplina y otros campos disciplinares. Particularmente, el trabajo interdisciplinario información-comunicación que posibilite nuevos abordajes conjuntos y tendencias de desarrollo disciplinar.

Por último, reafirmar la necesidad de generar líneas de acción que fomenten y promuevan la articulación entre las funciones universitarias y, en particular, el vínculo investigación-enseñanza. La construcción de competencias académicas para la investigación es parte de los planes de estudio de las carreras de la Facultad de Información y Comunicación, en el entendido de que son conocimientos que deben adquirirse en el proceso de formación para su ejercicio durante la formación y para favorecer la generación de nuevos espacios e investigadores en el campo. La adquisición de estos conocimientos y competencias desde los procesos de formación genera una mayor apropiación en tanto los estudiantes se familiarizan y toman contacto con el proceso de investigación desde los inicios de su camino disciplinar. Para esto es necesario generar procesos de enseñanza y aprendizaje que atraviesen, orienten y acompañen las actividades de investigación de los estudiantes.

## 7. Referencias

Figuroa Alcántara, H. A. (2021). La verificación digital como método para contrarrestar la desinformación: perspectivas desde las bibliotecas. En: Morales Campos, E. (comp.). *Información, desinformación, bibliotecas y usuarios del siglo XXI*. México: UNAM. Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información.

Rodríguez Andrés, R. (2018). Fundamentos del concepto de desinformación como práctica manipuladora en la comunicación política y las relaciones internacionales.

## **Notas generales**

Nota de contribución autoral: La totalidad del trabajo estuvo a cargo en partes iguales por los autores de esta contribución: Lucía Alonso, Magela Cabrera, Javier Canzani, Ignacio Saraiva

Nota de financiamiento: la actividad que se relata en la presente contribución se realizó en el marco de los objetivos de un proyecto de investigación y desarrollo financiado por la Comisión Sectorial de Investigación Científica de la Universidad de la República