

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

Escuela Académico Profesional de Psicología

Tesis

**Habilidades sociales y autoestima en estudiantes  
de un instituto educativo superior pedagógico  
público, Lima, 2022**

Zintia Donaires Lizana

Para optar el Título Profesional de  
Licenciada en Psicología

Lima, 2023

Repositorio Institucional Continental  
Tesis digital



Esta obra está bajo una Licencia "Creative Commons Atribución 4.0 Internacional" .

**INFORME DE CONFORMIDAD DE ORIGINALIDAD DE TESIS**

**A** : Eliana Mory Arciniega  
Decano de la Facultad de Humanidades

**DE** : Eduardo Andrés Vásquez Carrasco  
Asesor de tesis

**ASUNTO** : Remito resultado de evaluación de originalidad de tesis

**FECHA** : 31 de Agosto de 2023

---

Con sumo agrado me dirijo a vuestro despacho para saludarlo y en vista de haber sido designado asesor de la tesis titulada: "Habilidades sociales y autoestima en estudiantes de un instituto educativo superior pedagógico público, Lima, 2022", perteneciente a la estudiante Zintia Donaires Lizana, de la E.A.P. de Psicología; se procedió con la carga del documento a la plataforma "Turnitin" y se realizó la verificación completa de las coincidencias resaltadas por el software dando por resultado 20 % de similitud (informe adjunto) sin encontrarse hallazgos relacionados a plagio. Se utilizaron los siguientes filtros:


- Filtro de exclusión de bibliografía SI  NO
- Filtro de exclusión de grupos de palabras menores (Nº de palabras excluidas: 40 ) SI  NO
- Exclusión de fuente por trabajo anterior del mismo estudiante SI  NO

En consecuencia, se determina que la tesis constituye un documento original al presentar similitud de otros autores (citas) por debajo del porcentaje establecido por la Universidad.

Recae toda responsabilidad del contenido de la tesis sobre el autor y asesor, en concordancia a los principios de legalidad, presunción de veracidad y simplicidad, expresados en el Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales – RENATI y en la Directiva 003-2016-R/UC.

Esperando la atención a la presente, me despido sin otro particular y sea propicia la ocasión para renovar las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,



---

Asesor de tesis

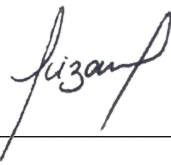
## **DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD**

Yo, Zintia Donaires Lizana, identificado(a) con Documento Nacional de Identidad No. 44545687, de la E.A.P. de Psicología de la Facultad de Humanidades la Universidad Continental, declaro bajo juramento lo siguiente:

1. La tesis titulada: "Habilidades sociales y autoestima en estudiantes de un instituto educativo superior pedagógico público, Lima, 2022", es de mi autoría, la misma que presento para optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología.
2. La tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por lo que no atenta contra derechos de terceros.
3. La tesis es original e inédita, y no ha sido realizado, desarrollado o publicado, parcial ni totalmente, por terceras personas naturales o jurídicas. No incurre en autoplagio; es decir, no fue publicado ni presentado de manera previa para conseguir algún grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, pues no son falsos, duplicados, ni copiados, por consiguiente, constituyen un aporte significativo para la realidad estudiada.

De identificarse fraude, falsificación de datos, plagio, información sin cita de autores, uso ilegal de información ajena, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a las acciones legales pertinentes.

31 de agosto de 2023.



---

Zintia Donaires Lizana

DNI. No. 44545687

# Habilidades sociales y autoestima en estudiantes de un instituto educativo superior pedagógico público, Lima, 2022

---

## INFORME DE ORIGINALIDAD

---

20%

INDICE DE SIMILITUD

20%

FUENTES DE INTERNET

10%

PUBLICACIONES

%

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

---

## ENCONTRAR COINCIDENCIAS CON TODAS LAS FUENTES (SOLO SE IMPRIMIRÁ LA FUENTE SELECCIONADA)

---

8%

★ idoc.pub

Fuente de Internet

---

---

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 40 words

Excluir bibliografía

Activo

## RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y la autoestima en los estudiantes de un instituto educativo superior pedagógico público, Lima, 2022, utilizando un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental con corte transversal y de tipo correlacional. Además, el tipo de muestreo empleado fue no probabilístico por conveniencia. La muestra fue conformada por 129 estudiantes que pertenecen a la carrera de inicial en sus dos turnos: mañana y tarde, con un rango de edad de 16 a 59 años y de sexo femenino. Asimismo, se utilizó como instrumentos psicológicos: la Escala de Habilidades Sociales (2002) y el Inventario de autoestima de Coopersmith (1967). Los resultados mostraron que existe una correlación significativa y directa ( $\rho=.421$ ,  $p < .001$ ) entre ambas variables: habilidades sociales y autoestima; mostrando un nivel alto en habilidades sociales con un 85.3 %, y un nivel medio alto de autoestima con un 41.1 %. En conclusión, se determina que, a mayor nivel de desarrollo de las habilidades sociales, la autoestima mejora en los estudiantes.

**Palabras clave:** habilidades sociales, autoestima, estudiantes, correlación.

## ABSTRACT

The objective of the research was to determine the relationship that exists between social skills and self-esteem in the students at Public Pedagogical Higher Educational Institute, Lima, 2022, using a quantitative approach, of a non-experimental design with a cross section and of a correlational type. The type of sampling used was non-probabilistic for convenience. The sample was made up of 129 students who belong to the initial career in their two shifts: morning and afternoon, with an age range of 16 to 59 years and female. The following psychological instruments were used: the Social Skills Scale (2002) and the Coopersmith Self-Esteem Inventory (1967). The results showed that there is a significant and direct correlation ( $\rho=.421$ ,  $p < .001$ ) between both variables: social skills and self-esteem; showing a high level of social skills with 85.3 %, and a medium high level of self-esteem with 41.1 %. In conclusion, it is determined that, at a higher level of development of social skills, self-esteem improves in students.

**Keywords:** social skills, self-esteem, students, correlation.

## ÍNDICE GENERAL

RESUMEN .....	2
ABSTRACT .....	3
ÍNDICE GENERAL .....	4
CAPÍTULO I.....	11
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	11
1.1. Planteamiento y Formulación del Problema.....	11
1.2. Formulación del problema .....	13
1.2.1. Problema general .....	13
1.2.2. Problemas específicos .....	13
1.3. Objetivos de la Investigación.....	14
1.3.1. Objetivo general .....	14
1.3.2. Objetivos específicos.....	14
1.4. Justificación del Estudio .....	15
1.4.1. Justificación teórica .....	15
1.4.2. Justificación práctica .....	15
1.4.3. Justificación metodológica .....	16
CAPÍTULO II.....	17
MARCO TEÓRICO .....	17
2.1. Antecedentes del problema.....	17



2.1.1.	Internacionales.....	17
2.1.2.	Nacionales .....	19
2.1.3.	Locales.....	20
2.2.	Bases Teóricas .....	22
2.2.1.	Habilidades sociales .....	22
2.2.2.	Autoestima.....	28
2.3.	Definición de Términos Básicos.....	33
CAPÍTULO III .....		36
HIPÓTESIS Y VARIABLES.....		36
3.1.	Hipótesis .....	36
3.1.1.	Hipótesis general .....	36
3.1.2.	Hipótesis específicas .....	36
3.2.	Identificación de Variables .....	37
3.2.1.	Definición conceptual.....	37
3.2.2.	Operacionalización de variables.....	38
CAPÍTULO IV .....		40
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....		40
4.1.	Enfoque de la Investigación.....	40
4.2.	Tipo de Investigación.....	40
4.3.	Nivel de Investigación .....	40

4.4.	Diseño de Investigación.....	40
4.5.	Población y Muestra .....	41
4.5.1.	Población .....	41
4.5.2.	Muestra .....	41
4.6.	Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	43
4.6.1.	Técnicas .....	43
4.6.2.	Instrumentos .....	43
4.7.	Proceso de Recolección de Datos .....	44
4.8.	Aspectos Éticos.....	45
CAPÍTULO V .....		46
RESULTADOS .....		46
5.1.	Estrategia de Análisis de Datos.....	46
5.2.	Presentación de Resultados.....	47
CAPÍTULO VI.....		53
DISCUSIÓN.....		53
5.3.	Discusión de Resultados .....	53
CONCLUSIONES.....		58
RECOMENDACIONES .....		60
REFERENCIAS .....		61
ANEXOS.....		66

## LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Matriz de operacionalización de la variable 1: habilidades sociales.....	38
Tabla 2 Matriz de operacionalización de la variable 2: autoestima .....	39
Tabla 3 Frecuencia según nivel de habilidades sociales.....	47
Tabla 4 Frecuencia según nivel de autoestima .....	47
Tabla 5 Prueba de normalidad .....	48
Tabla 6 Correlación habilidades sociales y autoestima .....	49
Tabla 7 Correlación autoexpresión de situaciones sociales y autoestima .....	49
Tabla 8 Correlación defensa de los propios derechos y autoestima.....	50
Tabla 9 Correlación expresión de enfado o disconformidad y autoestima .....	50
Tabla 10 Correlación decir no y cortar interacciones y autoestima .....	51
Tabla 11 Correlación hacer peticiones y autoestima .....	51
Tabla 12 Correlación iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto y autoestima	52

## INTRODUCCIÓN

A lo largo de la vida, el ser humano va adquiriendo una serie de habilidades que le permiten resolver conflictos y adaptarse a su medio familiar, social, académica y laboral. Es por ello la importancia de desarrollar las habilidades sociales de una persona, ya que se relacionan con su éxito personal, social y competencia profesional, hasta en ocasiones dejando en un segundo plano a las habilidades técnicas, cognitivas e intelectuales; por lo que han sido consideradas como unas de las competencias del siglo XXI para los aprendizajes del nuevo milenio (Ananiadou y Claro, 2010).

Dentro de las habilidades sociales existe las básicas como las siguientes: escuchar, iniciar una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, presentar a otras personas, realizar un cumplido y las complejas como las siguientes: pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse, convencer a los demás (Goldstein, 1989). Y para desarrollar estas habilidades es importante el autoconocimiento, que a su vez incide en la capacidad de ser una persona empática: si reconozco mis propios sentimientos, también seré capaz de reconocer los sentimientos de los demás. Cuando se integra con el asertividad, su autoestima se ver fortalecida y logra afrontar de manera adecuada los desafíos de la vida (Policarpo, 2023).

Es por ello que analizar también la autoestima es primordial, porque es la autovaloración que una persona tiene de sí mismo, cuan capaz, productivo, importante y digno se siente (Coopersmith, 1990). La autoestima se desarrolla desde la infancia y nunca deja de cambiar, desarrollarse, mejorar o deteriorarse. Está en movimiento y no es espontánea ni voluntaria, proviene de lo que experimentamos en distintas situaciones (Acosta, 2004). La valoración que tenemos sobre nosotros mismos influye en nuestro desarrollo personal y en nuestra inserción en la sociedad. Es por ello que se considera fundamental una buena autoestima que implica percibir de manera óptima la realidad, que deriva en una

comunicación social adecuada, y que favorezca su autonomía y sus relaciones interpersonales. Si, por el contrario, la persona tiene una baja autoestima va a presentar características como las siguientes: agresividad, timidez, alarde, impaciencia, competitividad, arrogancia, crítica, rebeldía ante figuras de autoridad y perfeccionismo, entre otras, las cuales propician conflictos en las relaciones interpersonales (Molina et al., 1996); sin embargo, puede cambiar, puesto que el desarrollo de la autoestima es un aprendizaje y puede ser modificado a lo largo del tiempo.

Como se ha analizado el tener un adecuado desarrollo de habilidades sociales y un nivel de autoestima apropiado, es crucial para que una persona tenga un desarrollo sostenible frente a la sociedad. Para el caso específico de la población en la presente investigación, estudiantes de un instituto pedagógico, es sustancial que tengan niveles adecuados, ya que serán futuros docentes de niños y adolescentes, etapa crucial para el desarrollo, y deben ser buenos modelos para seguir para los demás, construyendo así una cadena saludable emocionalmente en la sociedad.

Al buscar información se evidencia que los estudios existentes, con estas variables, abarcaron una población estudiantil de nivel primaria, secundaria y universitaria, dejando de lado a los estudiantes de nivel técnico y pedagógico, población que tiene un perfil distinto a los antes mencionados. De igual forma, las investigaciones realizadas no son concluyentes, ya que tuvieron diferentes resultados. Por ello, se considera importante ampliar el conocimiento existente sobre el comportamiento de las variables de la presente investigación: habilidades sociales y autoestima en estudiantes de nivel superior pedagógico, con el fin de determinar la relación que existe entre ambas y plantear lineamientos para desarrollar un proceso de promoción, prevención e intervención en salud mental a nivel individual, grupal y/o colectivo, que posibilite un mayor bienestar

emocional, la adopción de estilos de vida saludables y prevenir la aparición de trastornos emocionales en los estudiantes.

En este sentido, la investigación está dividida en cuatro capítulos. En el primer capítulo se hace una descripción de la situación problemática, luego se identifican las variables y se mencionan los objetivos. En el segundo capítulo se presenta el marco teórico sobre el cual se fundamenta la presente investigación. En el tercer capítulo se aborda la metodología usada para el desarrollo de la investigación. Y, finalmente en el cuarto capítulo se presenta el análisis y descripción de los resultados obtenidos y la discusión de los resultados.

# CAPÍTULO I

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1. Planteamiento y Formulación del Problema

El ser humano pasa por diferentes etapas en su desarrollo, por lo que necesita adquirir ciertas habilidades y destrezas con las cuales pueda desenvolverse con éxito en su ámbito social, familiar y académico. Y, según Erikson (1950), una etapa crucial para el desarrollo social es la adolescencia y juventud, ya que existe la necesidad de aceptación, afecto y pertenencia. En una investigación desarrollada en una universidad de Lima, se evidenció que solo un 15.6 % de jóvenes estudiantes se ubicaron en un nivel alto del desarrollo, observándose la necesidad de asistir con programas que incrementen el desarrollo de estas habilidades en el resto de los jóvenes (García, 2005).

Esa ausencia de habilidades sociales puede traer consecuencia como las siguientes: ansiedad ante situaciones que implican interacción social, baja autoestima, rechazo del grupo de iguales, sentimientos de ineficacia personal, dificultades para resolver conflictos, temor a la evaluación negativa, sentimientos de tristeza y estrés, generando barreras cognitivas o emocionales que dificulten el desarrollo de buenas relaciones interpersonales (Urdaneta y Morales, 2013).

En cuanto a la autoestima, se considera fundamental para el crecimiento del ser humano; ya que, al sentirse cómodo consigo mismo, logra adaptarse a las circunstancias que lo rodean y pueda actuar con más motivación. La autoestima alta tiene un amortiguador contra el estrés y otros riesgos psicológicos (Verduzco et al., 2004).

Según Rice (2000), las personas con baja autoestima tienen una identidad vulnerable, en constante cambio, inestable y abiertamente sensible a la crítica o al rechazo, lo que confirma su insuficiencia, incompetencia y falta de valía. Pueden estar

muy molestos si creen que están siendo ridiculizados o descubren que otras personas piensan negativamente de ellos. Cuanta más vulnerabilidad experimentaban, mayor es su nivel de ansiedad. Como resultado, se sienten avergonzados y evitan exponerse al ridículo.

Por su parte, Santrock (2002) indica que, para muchos estudiantes con baja autoestima, esto puede ser cuestión de tiempo. Pero, para algunos de ellos, la autoestima puede conducir a otros problemas más serios, como bajo rendimiento académico, depresión y otras condiciones como la delincuencia. La gravedad de este problema depende no solo de la naturaleza de la baja autoestima del estudiante, sino también de otras circunstancias. Por ejemplo, los problemas pueden agravarse cuando la baja autoestima se combina con transiciones académicas difíciles o problemas familiares.

Las investigaciones realizadas con ambas variables han obtenido diferentes resultados como, por ejemplo, en la investigación de Pardo (2018), donde se obtuvo como resultado la no coexistencia de una relación significativa entre las habilidades sociales y la autoestima; y en el estudio de Faverón (2018), que concluyó que existe una relación directa entre la autoestima y las habilidades sociales. Como se evidencia no existe resultados concluyentes, es por ello la necesidad de continuar con el estudio de estas variables en las diferentes realidades y poblaciones, abarcando no solo estudiantes universitarios o escolares como es el caso de la mayoría de las investigaciones, sino en más tipos de población como estudiantes de institutos técnicos y pedagógicos, con el fin de poder generalizar los hallazgos.



## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales y la autoestima en los estudiantes de un instituto educativo superior pedagógico público, Lima, 2022?

### **1.2.2. Problemas específicos**

P1: ¿Cuáles son los niveles de las habilidades sociales y la autoestima en los estudiantes de un instituto educativo superior pedagógico público, Lima, 2022?

P2: ¿Qué relación existe entre la autoexpresión de situaciones sociales y la autoestima en los estudiantes de un instituto educativo superior pedagógico público, Lima, 2022?

P3: ¿Qué relación existe entre la defensa de los propios derechos y la autoestima en los estudiantes de un instituto educativo superior pedagógico público, Lima, 2022?

P4: ¿Qué relación existe entre la expresión de enfado o disconformidad y la autoestima en los estudiantes de un instituto educativo superior pedagógico público, Lima, 2022?

P5: ¿Qué relación existe entre decir no y cortar interacciones y la autoestima en los estudiantes de un instituto educativo superior pedagógico público, Lima, 2022?

P6: ¿Qué relación existe entre hacer peticiones y la autoestima en los estudiantes de un instituto educativo superior pedagógico público, Lima, 2022?

P7: ¿Qué relación existe entre iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto y la autoestima en los estudiantes de un instituto educativo superior pedagógico público, Lima, 2022?

### **1.3. Objetivos de la Investigación**

#### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y la autoestima en los estudiantes de un instituto educativo superior pedagógico público, Lima, 2022.

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

O1: Identificar los niveles de las habilidades sociales y la autoestima en los estudiantes de un instituto educativo superior pedagógico público, Lima, 2022.

O2: Determinar la relación que existe entre la autoexpresión de situaciones sociales y la autoestima en los estudiantes de un instituto educativo superior pedagógico público, Lima, 2022.

O3: Determinar la relación que existe entre la defensa de los propios derechos y la autoestima en los estudiantes de un instituto educativo superior pedagógico público, Lima, 2022.

O4: Determinar la relación que existe entre la expresión de enfado o disconformidad y la autoestima en los estudiantes de un instituto educativo superior pedagógico público, Lima, 2022.

O5: Determinar la relación que existe entre decir no y cortar interacciones y la autoestima en los estudiantes de un instituto educativo superior pedagógico público, Lima, 2022.

O6: Determinar la relación que existe entre hacer peticiones y la autoestima en los estudiantes de un instituto educativo superior pedagógico público, Lima, 2022.

O7: Determinar la relación que existe entre iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto y la autoestima en los estudiantes de un instituto educativo superior pedagógico público, Lima, 2022.

#### **1.4. Justificación del Estudio**

##### **1.4.1. Justificación teórica**

La investigación se realiza con el objetivo de aportar al conocimiento existente, sobre la relación que existe entre las habilidades sociales y la autoestima en una población poco estudiada, estudiantes de un instituto educativo superior pedagógico público, cuyo perfil dista de la población de anteriores investigaciones. Por ello, la importancia de que la presente investigación sirva como antecedente para futuros estudios.

##### **1.4.2. Justificación práctica**

Esta investigación contribuirá al sector educativo estatal de grado superior pedagógico, ya que con los resultados se conoce el contexto actual de cada variable y la relación que existe entre ambas; y con ello la motivación de plantear al instituto educativo superior pedagógico público, a través de su área de Psicopedagogía, programas de apoyo y talleres con el fin de fortalecer las competencias de los estudiantes y reforzar habilidades en los docentes y tutores, ajustado a sus necesidades y entorno.

### **1.4.3. Justificación metodológica**

La investigación utiliza un diseño correlacional por su objetivo, que es conocer la asociación entre las variables: habilidades sociales y autoestima; y estas por su naturaleza nos permiten trabajar con resultados numéricos, por lo cual se utiliza el método cuantitativo. Con respecto al tipo de muestreo usado, este es no probabilístico por conveniencia, ya que no se cuenta con una disposición completa de la muestra y el tiempo permitido para la recolección de data es limitado. Se considera también que no se podría generalizar los resultados, ya que la muestra no es representativa y con una validez externa baja.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. Antecedentes del problema**

Los antecedentes a continuación fueron seleccionados sobre la base de las variables de estudio, autoestima y habilidades sociales. El diseño del estudio y la población de estos estudios también se consideraron similares a los del presente estudio.

##### **2.1.1. Internacionales**

En Ecuador, se realizó una investigación cuyo objetivo principal fue relacionar el nivel de autoestima y las habilidades sociales entre hombres y mujeres dentro de un proyecto denominado “Crece Conmigo”. Utilizaron el método cuantitativo con diseño descriptivo correlacional de tipo no experimental y corte transversal. Se utilizó la totalidad de la población, 30 adolescentes. Los instrumentos que se utilizaron fueron los siguientes: el Test de Rosenberg y la Escala de Habilidades Sociales. Los resultados demostraron que existe una tendencia positiva y, por ende, pudieron determinar que los adolescentes con un nivel alto de autoestima presentan un mejor desarrollo en sus habilidades sociales (Mendieta y Prado, 2022).

Por su parte, en Ecuador, se realizó un estudio cuyo objetivo fue relacionar los niveles de autoestima con los niveles de habilidades sociales de los estudiantes de décimo curso de la Unidad Educativa Luis Felipe Borja. La investigación es de tipo correlacional con un enfoque cuantitativo, no experimental, se trabajó con un total de 47 estudiantes. Los instrumentos que se aplicaron fueron el Inventario de autoestima de Stanley Coopersmith y la Escala de Habilidades Sociales. Con los resultados consiguieron la aprobación de la hipótesis de la investigación con una en una correlación positiva moderada entre las variables autoestima y habilidades sociales (Salambay, 2019).

A su vez, en España, desarrollaron una investigación sobre la autoestima y su relación con la ansiedad y las habilidades sociales, utilizando la Escala Janis-Field de Sentimientos de Inadecuación-Revisada, la Escala Rosenberg de Autoestima, el Cuestionario de Ansiedad Social para Adultos, el Cuestionario de Habilidades Sociales y el Inventario de Asertividad de Rathus, en una muestra mayoritariamente universitaria 826. Los resultados arrojaron que la autoestima se relacionó moderadamente con la ansiedad y las habilidades sociales. Además, se evidenció que los individuos con ansiedad social alta tenían una autoestima significativamente más baja que los sujetos con ansiedad social baja, y lo contrario sucede con las habilidades sociales (Caballo y Salazar, 2018).

A su turno, en Ecuador, se desarrolló un estudio cuyo objetivo fue investigar la relación entre la autoestima y las habilidades sociales de los estudiantes de la carrera de enfermería. La investigación tuvo un diseño no experimental con enfoque cuantitativo de tipo descriptivo-correlacional; de corte transversal, la muestra fue de 493 estudiantes. Los instrumentos que se utilizaron fueron la Escala de autoestima de Rosenberg y la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein. Los resultados mostraron que existe una correlación directa de intensidad leve; por tanto, a mayor nivel de autoestima, mayor nivel de habilidades sociales en estudiantes de enfermería y viceversa (Moreno, 2023).

Mientras que, en Colombia, se desarrolló un estudio sobre las habilidades sociales en cuanto asertividad y autoestima en estudiantes de primer semestre de todos los programas adscritos a la Facultad de Ciencias de la Salud. La investigación fue de tipo cuantitativo, con un diseño correlacional. La muestra fue de 153 estudiantes. Los instrumentos que se utilizaron fueron la Escala de autoestima de Rosenberg (RSES) y la Escala Multidimensional de Asertividad (EMA). Los resultados mostraron que existe una correlación positiva entre ambas variables (León et al., 2014).

### **2.1.2. Nacionales**

En Ica, se desarrolló una investigación cuyo objetivo fue demostrar si existe relación entre las variables habilidades sociales y la autoestima en adolescentes de etapa escolar del nivel secundario. Tuvo un enfoque cuantitativo, no experimental, correlacional y de corte transversal. La muestra fue de 80 estudiantes. Los instrumentos aplicados fueron el Cuestionario de Habilidades Sociales del MINSA y el Inventario de autoestima de Coopersmith. Los resultados indicaron que sí existe una relación positiva media entre ambas variables en los adolescentes de etapa escolar de nivel secundario (Puma, 2021).

Asimismo, en Arequipa, se presentó una investigación con el objetivo de establecer la relación que existe entre la autoestima y las habilidades sociales en jóvenes estudiantes de los centros técnicos productivos de la Fuerza Aérea del Perú de La Joya. El método usado fue correlacional, no experimental con una muestra de 50 alumnos. Aplicaron el Test de autoestima de Reidl y la Escala de Habilidades Sociales de Gismero (2010). Con los resultados se evidenciaron que de acuerdo con la estadística Rho de Spearman, no hubo una correspondencia importante entre ambas variables, por ello, se concluyó que el nivel de autoestima de los estudiantes no define el desarrollo en sus habilidades sociales (Obregón, 2021).

Además, en Puno, realizaron una investigación para determinar si existe relación entre la autoestima y las habilidades sociales en adolescentes de familias monoparentales de cuatro centros educativos adventistas, la técnica correspondió a un estudio no experimental, descriptivo, correlacional y de corte transversal. El tipo de muestra fue por conveniencia y se conformó por 296 alumnos. Las pruebas usadas fueron las siguientes: la Escala de Habilidades Sociales de Oliva et al., (2011) y Escala de autoestima de Rosenberg (1965) adaptado por Oliva et al., (2011). Se obtuvo como resultado que las

habilidades sociales de los adolescentes en estudio tienen una relación altamente significativa con su autoestima (Rivera, 2018).

Mientras que, en Huancayo, desarrollaron una investigación con el objetivo de determinar la relación entre la autoestima y las habilidades sociales de los estudiantes. El método usado fue no experimental de tipo correlacional, con una muestra de 29 alumnos. Aplicaron el Inventario de autoestima de Coopersmith y el cuestionario de la Escala Habilidades Sociales (EHS) de Elena Gismero. Los resultados permitieron evidenciar que existe relación directa y significativa entre la autoestima y habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Particular Ecológica Innova, Pilcomayo, Huancayo (Sandoval y Sedano, 2019).

A su vez, en Ica, se llevó a cabo una investigación cuyo objetivo fue determinar la relación entre las habilidades sociales y la autoestima en estudiantes de secundaria. La investigación utilizó un enfoque cuantitativo, correlacional, no experimental, y de corte transversal. El tamaño de la muestra fue de 90 estudiantes. Los instrumentos fueron el Inventario de autoestima de Coopersmith (versión escolar) y la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein. Concluyeron que no existe una correlación significativa entre las variables (Arcaya, 2021).

### **2.1.3. Locales**

En Lima, se llevó a cabo una investigación cuyo objetivo principal fue determinar la correlación entre la autoestima y las habilidades sociales, su muestra fue de 118 estudiantes de la carrera de psicología de una universidad privada de Lima, que a su vez son usuarios de Facebook <sup>TM</sup>. Además, el método fue correlacional, no experimental. Asimismo, se aplicó la Escala de autoestima de Rosenberg y el Inventario de Situaciones Sociales. Se concluyó que existe una relación directa entre la autoestima y las habilidades sociales, y de igual forma entre la autoestima y la edad (Faverón, 2018).



Mientras que, en Lima, desarrollaron una investigación con el objetivo de medir el nivel de las habilidades sociales en estudiantes de una academia preuniversitaria. Tuvo un diseño descriptivo, no experimental y con corte transversal, contó con una muestra de 80 estudiantes. Utilizaron la Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Elena Gismero, que fue adaptada a la población peruana por el psicólogo César Ruiz Alva. Como resultados se obtuvo que un gran porcentaje de alumnos poseen muy pocas habilidades sociales, y esto se observa en las 6 dimensiones (Alcántara, 2017).

Asimismo, en Lima, se realizó una investigación titulada “Habilidades sociales y autoestima en estudiantes universitarios. Lima, Perú”, su objetivo fue establecer la relación entre las habilidades sociales y la autoestima en estudiantes universitarios. El método que utilizaron fue descriptivo, correlacional y de corte transversal. Trabajaron con una muestra de 208 alumnos de la carrera de Psicología de la Universidad Nacional Federico Villarreal. Los instrumentos empleados fueron la Escala de autoestima de Rosenberg y la Lista de Chequeo de habilidades sociales de Goldstein. Los resultados no muestran que coexista una relación significativa entre las habilidades sociales y la autoestima (Pardo, 2018).

Además, en Lima, se llevó a cabo una investigación cuyo propósito fue determinar la relación entre la autoestima y las habilidades sociales en estudiantes del sexto ciclo de nivel secundaria. De esta manera, se empleó un diseño no experimental, transversal y correlacional. Asimismo, el tamaño de la muestra fue de 58 estudiantes. Los instrumentos fueron el Inventario de autoestima de Coopersmith (escolar) y la Escala de Habilidades Sociales de Arnold Goldstein. Los resultados concluyeron que existe una correlación significativa muy alta entre la autoestima y las habilidades sociales en estudiantes (Mavila, 2019).

A su vez, en Lima, realizaron una investigación para determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y la autoestima en estudiantes universitarios. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, con diseño no experimental de corte transversal y de tipo correlacional. La muestra se conformó por 197 estudiantes. Se utilizó como instrumentos psicológicos la Escala de Habilidades Sociales (EHS) y el Test de Inventario de autoestima Coopersmith. Se obtuvo como resultado una correlación significativa y directa entre las variables; por lo que, a mejor nivel de manejo de las habilidades sociales, la autoestima puede mejorar en los estudiantes (Muñoz y Ramos, 2021).

Por su parte, en Lima, se desarrolló un estudio cuyo objetivo fue de conocer la relación entre las habilidades sociales, el autoconcepto y la autoestima en estudiantes peruanos de educación secundaria. La investigación fue cuantitativa, correlacional y no experimental transversal. La muestra se conformó por 324 estudiantes adolescentes. Los instrumentos fueron la Escala de Habilidades Sociales (adaptación peruana realizada por Ruiz, 2006), el Cuestionario de autoestima (adaptación argentina realizada por Góngora y Casullo, 2009) y el Cuestionario de Autoconcepto de Garley (García, 2001). Los resultados evidenciaron una relación positiva y mediana entre las habilidades sociales y la autoestima (Quispe et al., 2020).

## **2.2. Bases Teóricas**

### **2.2.1. Habilidades sociales**

La investigación sobre esta variable se remonta a varios años, siendo Salter (1949), considerado uno de los padres de la terapia de conducta, el autor del libro *Conditioned Reflex Therapy* (seis técnicas para habilidades) con el que dio inicio a diversos estudios sobre la conducta de la persona.

Dentro del libro de Caballo (2007) se indica que el trabajo de Salter resalta la importancia de las habilidades expresivas, por lo que Wolpe utilizó por primera vez el término “asertivo”, desde ese momento varios autores han investigado sobre el tema. Por ello, el trabajo de Alberti y Emmons constituye la primera investigación en concentrarse en la asertividad o como hoy en día conocemos “habilidades sociales”.

#### **2.2.1.1. Definición**

Se tiene una variedad en la terminología, entre ellas son las siguientes: destreza social, habilidades interpersonales, intercambio social (Lacunza y Contini, 2013). Mientras que Alberti y Emmons (1978) sugieren que las habilidades sociales se pueden definir como las siguientes: “Conducta de una persona para actuar en su propio interés, protegerse a sí mismo sin ansiedad indebida, expresar cómodamente sentimientos sinceros o ejercer sus derechos personales sin negar los derechos de los demás” (p. 2).

A su vez, Kelly (1982, citado en Caballo, 2007) sostiene que son un grupo de conductas identificables y aprendidas que los seres humanos usan en situaciones particulares para adquirir o cuidar su espacio. Por su parte, Caballo (2005) menciona que las habilidades sociales son un conjunto de conductas que permiten a un individuo desarrollarse en un entorno personal o interpersonal para expresar sentimientos, actitudes, deseos, creencias o derechos de una manera situacionalmente adecuada.

#### **2.2.1.2. Teorías sobre las habilidades sociales**

*Teoría del Aprendizaje Social de Skinner (1938).* Skinner parte de que el comportamiento está regulado por las secuelas del medio en el cual se lleva a cabo dicho comportamiento. Las capacidades sociales se adquieren por medio de refuerzo positivo y directo. Además, se obtienen por medio de aprendizaje vicario u observacional, por medio

de retroalimentación interpersonal y a través del desarrollo de expectativas cognitivas en relación con las situaciones interpersonales.

*Teoría de Goldstein (1989).* Goldstein define que las capacidades sociales son el grupo de capacidades y habilidades variadas y concretas para el contacto interpersonal y la solución de inconvenientes de índole interpersonal y socioemocional. Estas capacidades y habilidades se utilizan en ocupaciones a partir de simples hasta avanzadas e instrumentales; permanecen divididos en seis grupos: primeras habilidades sociales, que consisten en oír, comenzar y conservar un diálogo, formular cuestiones, agradecer, y hacer cumplidos; habilidades sociales avanzadas que consisten en solicitar ayuda, participar, ofrecer normas; habilidades relacionadas con los sentimientos mediante los cuales logran manifestar sus sentimientos y entender a los otros; habilidades alternativas a la agresión, mediante las cuales se desarrolla de autocontrol; habilidades para hacer frente al estrés, que demuestran la capacidad de afrontar momentos de crisis y las habilidades de planificación con que toman decisiones y resuelven los problemas.

*Teoría de Vicente Caballo (2007).* Caballo hizo una indagación sobre las conductas y las capacidades más utilizadas de los individuos al usar sus destrezas interpersonales, de los cuales agrupó denominando elementos y estos son las siguientes: componentes no verbales, componentes paralingüísticos, componentes verbales y componentes mixtos más generales.

Asimismo, la presente investigación utiliza la teoría de Elena Gismero (2000), quien define las habilidades sociales como un conjunto de respuestas verbales y no verbales, parcialmente independientes y propias de la situación, a través de las cuales los individuos expresan sus necesidades, sentimientos, preferencias, creencias o derechos en un contexto interpersonal sin ansiedad indebida y de manera convincente, respetando todo ello con el fin de fortalecer y fortalecer a los demás. Dividió las habilidades sociales en

dimensiones, que son las siguientes: autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

### **2.2.1.3. Tipos de habilidades sociales**

Según Goldstein et al., (1989), para la tipología de las habilidades sociales se clasifican de la siguiente manera:

- Habilidades sociales simples: oír, comenzar un dialogo, conservar una plática, formular una pregunta, agradecer, manifestarse.
- Habilidades sociales avanzadas: ofrecer normas, continuar normas, disculparse y convencer a los otros.
- Habilidades en relación con las emociones: conocer los propios sentimientos, manifestar sentimientos, conocer las emociones de los otros.
- Habilidades alternativas a la embestida: solicitar autorización, comerciar, iniciar el autocontrol, responder a las bromas, eludir los inconvenientes con los otros y no ingresar en luchas.
- Habilidades para confrontar el estrés: contestar a un reclamo, solucionar vergüenza, resguardar a un amigo, contestar a la frustración.
- Habilidades de organización: tomar decisiones realistas, establecer un objetivo, recabar información, y concentrarse a una labor.

### **2.2.1.4. Componentes de las habilidades sociales**

Según Caballo (2007) indica que existen tres componentes primordiales:

- Elemento conductual: es lo que hace la persona o dice en el momento que interactúa. Los gestos, la distancia, la voz son elementos no verbales y las preguntas, la charla, entre otros son elementos verbales.
- Elemento cognitivo: es la conducta oculta, la no observable. Los pensamientos, las sensaciones, las creencias.
- Elemento fisiológico: es una expresión corporal. La presión de sangre, la respiración.

#### **2.2.1.5. *Importancia de las habilidades sociales***

Las habilidades sociales son muy importantes para las personas, porque permite que interactúen y relacionen con los demás de manera efectiva y satisfactoria. Una persona tiene habilidades sociales, trata de satisfacer no solo sus propias necesidades e intereses, sino también las necesidades e intereses de los demás, tratando siempre de resolver los conflictos que puedan surgir. También, debemos mencionar que son una fuente importante de felicidad.

El riesgo de desarrollar trastornos mentales (ansiedad, depresión, psicósomáticos) es mayor cuanto menor es el desarrollo de las habilidades sociales. La falta de estas puede generar frustración, retraso, ira y sentimientos de rechazo (Roca, 2014). Cabe mencionar que las habilidades sociales influyen en el rendimiento académico y la autorregulación del comportamiento, por lo que los hallazgos son cruciales.

#### **2.2.1.6. *Consecuencias del déficit de habilidades sociales***

El déficit de habilidades sociales consiste en la carencia de estilos de respuesta y estrategias que posibiliten relacionarse con éxito a una persona y las posibles consecuencias son las siguientes:

- Ansiedad ante situaciones que implican interacción social.

- Baja autoestima.
- Rechazo del grupo de iguales.
- Sentimientos de ineficacia personal.
- Dificultades para resolver conflictos.
- Temor a la evaluación negativa.
- Estrés.

Las personas que carecen de habilidades sociales suelen hacerlo de acuerdo con tres tipos de respuestas:

*Represión.* Esta persona tiende a callar lo que piensa o quiere, porque no se siente con derecho a hacerlo o porque teme que los demás reaccionen mal o la rechacen. Estas personas tienden a ser sumisas, sonríen incluso cuando se sienten incómodas y evitan la confrontación. Su lema es “buen humor” o “no te enojés”. Sin embargo, este comportamiento pasivo tiene varios problemas: en primer lugar, las personas que se menosprecian de esta manera tienden a tener una autoestima cada vez más baja; y, en segundo lugar, los demás no los comprenden realmente, porque no se expresan y, a menudo, ignoran sus propias necesidades. porque en realidad no los entienden. No son evidentes y la tercera es que tienen cada vez más miedo a la confrontación porque al evitarlas se sienten cada vez menos capaces de enfrentarlas y asumen que si las confrontan todo saldrá mal y no se demostrará.

*Agresivo.* Una persona tiende a decir todo lo que piensa, siente y cree, sin tomar en cuenta cómo se siente o se siente herida la otra persona. Puede ser mandón, sarcástico, amenazante o exigente cuando viola los derechos de los demás. Tal comportamiento

tiende a crear una relación basada en el dominio y, por lo tanto, carece de una relación real o de un verdadero respeto por los demás.

*Comportamiento pasivo-agresivo.* Las personas oscilan entre los gritos habituales y los arrebatos periódicos cuando ya no pueden más.

### **2.2.2. Autoestima**

La autoestima se remonta a William James (1890), quien exploró en su libro *Principios de psicología*, el fraccionamiento de nuestro “yo global” en un “yo-conocedor” y un “yo-conocido”. Según James (1890), todos somos más o menos conscientes que la autoestima nace de este fraccionamiento.

#### **2.2.2.1. Definición**

Coopersmith (1990) define la autoestima como la autovaloración que una persona suele exhibir y mantener, la capacidad de expresar actitudes afirmativas o desaprobadoras, y una indicación de cuán competente, excelente, exitosa y valiosa cree que es una persona. Mientras que según Rosenberg (1965), la autoestima es considerada como una actitud positiva o negativa hacia uno mismo y además esta presenta dos connotaciones distintas de nivel alta o baja.

Por su parte, Branden (2019) sostiene que la autoestima es la percepción que una persona tiene de sí misma, que no es innata, y que se aprende del entorno al evaluar uno mismo su propio comportamiento. A su vez, Mejía, Pastrana y Mejía (2011) sustentan que la autoestima es la valoración de uno mismo, incluyendo sentimientos, emociones, pensamientos, actitudes y experiencias recogidas a lo largo de la vida. También, Clemens y Bean (2001) afirman que la autoestima es el conjunto de emociones positivas o negativas que una persona experimenta al interactuar en un entorno social; experiencia



de vida, agradable o desagradable y depende de la percepción del individuo de la situación.

### **2.2.2.2. *Teorías de la autoestima***

La teoría de las necesidades o motivación humana de Abraham Maslow (1954). Maslow, quien es considerado uno de los precursores del enfoque humanista, reveló una jerarquía de las necesidades humanas básicas que, cuando las personas satisfacen sus necesidades básicas, estas desarrollan y aumentan. Debido a ello, Maslow insiste sobre la importancia de las necesidades de pertenencia y las necesidades de autoidentificación, porque crean relaciones con autoestima positiva y autodefinitión, neCésar ias para alcanzar la cima del yo.

*Teoría de Carl Rogers (1992).* Rogers agregó que para que un individuo alcance la autorrealización, este debe encontrarse en estado de adaptación, es decir, que la autorrealización ocurre cuando el “yo ideal” de una persona (quién quiere ser) está alineado con su comportamiento real. Por otro lado, señala que “la raíz de los problemas de las personas es que se desprecian a sí mismas como seres sin valor, indignos de inspirar amor. Además de promover el respeto incondicional a todas las personas, es un hecho único de ser humano” (p. 19). Trató de explicar nuevamente que, para lograr un buen nivel de autoestima, el sujeto debe cumplir con los estándares sociales.

*La teoría de Nathaniel Branden (1994).* Branden reveló que la autoestima es básica y fundamental, y también afecta el comportamiento, por lo que se debe aprender a satisfacer la autoestima a través de varias capacidades humanas, lo que a su vez conduce a la suficiente confianza en sí mismo y autoestima. En su modelo también ofrece seis pilares básicos para el desarrollo integral de una persona: vivir conscientemente, ser responsable, aceptarse a uno mismo, afirmarse, vivir con propósito e integridad personal;

considerando la necesidad de afirmar el amor a la vida, voluntad, perseverancia y coraje, todas estas prácticas conducen a la autorrealización personal.

La presente investigación utiliza la teoría de Stanley Coopersmith (1981), quien señaló que las personas están formadas por cuatro criterios de imagen personal: significación, virtud, habilidad y poder.

- Significación. Nivel que las personas se sienten aceptadas y queridas por personas importantes.
- Competencia. La capacidad de diseñar una tarea o actividad que se considere esencial.
- Virtud. Alcanzar valores éticos y morales.
- Poder. Percibido como el nivel de influencia de una persona en su propia vida y en la de los demás.

Por lo tanto, las define como las siguientes tres dimensiones:

- Sí mismo general. Se refiere a la actitud del sujeto hacia su autoconcepto y su experiencia evaluando sus características físicas y psicológicas.
- Social. Son las actitudes hacia los compañeros o amigos en un contexto social. así como sus experiencias en la institución educativa y expectativas de satisfacción con su desempeño académico o profesional.
- Familia. Elementos que muestran actitudes y/o vivencias en el entorno familiar relacionadas con la convivencia

### **2.2.2.3. Tipos de autoestima**

Rosenberg (1965) cree que hay dos tipos de autoestima:

- *Autoestima positiva.* Rosenberg (1965) afirma lo siguiente: “También llamada autoestima alta, se basa en la autoestima en la que un individuo se cree o se considera un buen sujeto, aceptándose plenamente a sí mismo, independientemente de si es superior o superior inferior a los demás” (p. 8). Y, de igual forma Naranjo (2007) señala que una persona con alta autoestima cree firmemente en ciertos valores y principios, dispuesta a defenderlos aun cuando encuentre fuertes oposiciones, es capaz de actuar según lo crea conveniente, confiando en su propio juicio, y no se siente culpable si los demás piensan que lo que está haciendo está mal.
- *Autoestima negativa.* También conocida como baja autoestima, se caracteriza por la percepción o creencia de una persona de que es inferior a quienes la rodean, lo que genera desprecio y una autoimagen negativa. Toda persona posee una autoestima positiva o negativa, de acuerdo con lo mucho que se autovalore y así exprese sus valores, lo que le permite desenvolverse en sociedad y que desarrolle todas sus habilidades, capacidades y destrezas sociales (Rosenberg, 1965).

#### **2.2.2.4. Niveles de la autoestima**

De acuerdo con Stanley Coopersmith (1981), el nivel de autoestima está determinado por lo siguiente:

- *Nivel alto.* Personas que tienden a sentirse bien consigo mismas y llevarse bien con los demás, también tienen sentimientos, pensamientos y actitudes positivas hacia sí mismas, son personas con alto nivel de seguridad, expresividad e independencia, logrando así la oportunidad de adaptarse a la sociedad.

- *Moderado*. Caracterizado por un alto grado de autoestima, pero en menor medida, donde el individuo se ve a sí mismo como inestable porque tiende a decaer debido a caídas, fallas y otros factores.
- *Nivel bajo*. Personas inseguras, dependientes, desanimadas y deprimidas, afectando sus actitudes, sentimientos y pensamientos.

#### 2.2.2.5. *Componentes de la autoestima*

Mruk (1999) consideró tres componentes principales de la autoestima en su trabajo:

- *Cognitiva*. Indica que los sujetos tienen sus propias normas de comportamiento y personalidad.
- *Afecto*. Se refiere a “las valoraciones positivas y negativas que se encuentran en el sentido personal de capacidad de un individuo, ya que implica un diagnóstico de su propia valía o valor personal” (p. 139).
- *Comportamiento*. Alude a la autoafirmación y autorrealización con el objetivo de participar en un comportamiento coherente, lógico y racional.

#### 2.2.2.6. *Importancia de la autoestima*

Es importante que todos desarrollen pensamientos, sentimientos y comportamientos apropiados para ellos mismos y para los demás. Asimismo, Pérez (2017) menciona que una persona debe reconocer su valor propio y fortalezas, pues sin autoestima una persona es propensa a la inseguridad y desconfianza, lo que le complicará ver y vencer los desafíos de la vida cotidiana.

La autoestima en el ámbito académico es muy importante porque favorece el aprendizaje, ayuda a superar los problemas personales, fomenta la responsabilidad,

aumenta la creatividad, aumenta la autonomía, favorece las relaciones sanas, apoya la proyección humana (Palacio et al., 2007) y también refuerza los vínculos entre pares, se vuelven positivos y más fuertes, lo que mejora el ambiente social de la escuela, por lo que la autoestima positiva contribuye a formar personalidades resilientes y las hace más capaces de enfrentar una adversidad (Arón et al., 2012).

#### **2.2.2.7.        *Consecuencias de la falta de autoestima***

La autoestima es uno de los pilares de la salud mental, y una baja autoestima puede tener graves consecuencias. Las personas con baja autoestima tienen más probabilidades de desarrollar trastornos mentales que pueden afectar significativamente sus vidas.

Algunas de estas son las siguientes:

- Trastorno de depresión
- Trastornos de ansiedad
- Trastornos alimenticios
- Conductas autolesivas
- Deterioro en las relaciones interpersonales
- Baja productividad en el trabajo
- Conflictos familiares
- Estrés

### **2.3.        Definición de Términos Básicos**

**Habilidades sociales.** El conjunto de comportamientos a través de los cuales un individuo expresa actitudes, sentimientos, derechos, creencias y deseos que pueden ser utilizados para resolver problemas (Caballo, 2007).

**Autoexpresión en situaciones sociales.** Demuestra la capacidad de expresarse con naturalidad y paciencia en una variedad de situaciones sociales que pueden surgir, como reuniones sociales, entrevistas de trabajo, etc. (Gismero, 2000).

**Defensa de los propios derechos como consumidor.** Se refiere al comportamiento asertivo hacia los extraños para defender los derechos de uno en una situación de consumo, por ejemplo: evitar que alguien haga cola en un banco o en otro lugar, devolver los bienes comprados en mal estado, etc. (Gismero, 2000).

**Expresión de enfado o disconformidad.** Esta subescala se relaciona con la forma en que se expresa el malestar o los sentimientos negativos causados por una situación para evitar el conflicto. Según Pérez, Redondo y León (2008), el enfado es una reacción emocional caracterizada por una alta activación a nivel simpático, asociada a estructuras cognitivas debilitadas, que favorecen la conducta agresiva, pero el individuo puede aplicar diversas estrategias de afrontamiento que le permitan controlar su expresión y su experiencia de disconformidad.

**Decir no y cortar interacciones.** Esto muestra la capacidad de cortar cualquier interacción que no quieras tener y la capacidad de negarte a pedir prestado algo cuando no quieras. La clave aquí es decir “no” a los demás (Gismero, 2000).

**Hacer peticiones.** Esta subescala refleja pedidos de cosas por parte de otros, ya sean amigos, familiares u otros, por ejemplo, pedir cosas prestadas, pedir ayuda, pedirle a alguien que intercambie cosas en una tienda. Nosotros, en los restaurantes, cuando quieres pedir cambiarte de ropa, etc. (Gismero, 2000).

**Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.** Obsérvese aquí la capacidad de interactuar con el sexo opuesto, ya sea iniciando una conversación, pidiendo una cita, o la capacidad de halagar, halagar, etc. (Gismero, 2000).

**Autoestima.** La evaluación que un individuo hace y mantiene de sí mismo, expresando actitudes afirmativas y desaprobadoras, indicando hasta qué punto el individuo se ve a sí mismo como capaz, importante, exitoso y valioso (Coopersmith, 1967)

**Estudiante de instituto superior pedagógico.** Persona que no sigue una carrera universitaria por circunstancias económicas, pero que no limita sus capacidades y desarrollo profesional.

## **CAPÍTULO III**

### **HIPÓTESIS Y VARIABLES**

#### **3.1. Hipótesis**

##### **3.1.1. Hipótesis general**

H1: Existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la autoestima en los estudiantes de un instituto educativo superior pedagógico público, Lima, 2022.

H0: No existe relación significativa entre las habilidades sociales y la autoestima en los estudiantes de un instituto educativo superior pedagógico público, Lima, 2022.

##### **3.1.2. Hipótesis específicas**

H1: Existe niveles bajos de las habilidades sociales y la autoestima en los estudiantes de un instituto educativo superior pedagógico público, Lima, 2022.

H2: Existe una relación significativa entre la autoexpresión de situaciones sociales y la autoestima en los estudiantes de un instituto educativo superior pedagógico público, Lima, 2022.

H3: Existe una relación significativa entre la defensa de los propios derechos y la autoestima en los estudiantes de un instituto educativo superior pedagógico público, Lima, 2022.

H4: Existe una relación significativa entre la expresión de enfado o disconformidad y la autoestima en los estudiantes de un instituto educativo superior pedagógico público, Lima, 2022.



H5: Existe una relación significativa entre decir no y cortar interacciones y la autoestima en los estudiantes de un instituto educativo superior pedagógico público, Lima, 2022.

H6: Existe una relación significativa entre hacer peticiones y la autoestima en los estudiantes de un instituto educativo superior pedagógico público, Lima, 2022.

H7: Existe una relación significativa entre iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto y la autoestima en los estudiantes de un instituto educativo superior pedagógico público, Lima, 2022.

### **3.2. Identificación de Variables**

#### **3.2.1. Definición conceptual**

- Variable 1: Habilidades sociales
- Variable 2: Autoestima

### 3.2.2. Operacionalización de variables

**Tabla 1**

*Matriz de operacionalización de la variable 1: habilidades sociales*

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Definición operacional	Indicadores	Escala de medición
Habilidades sociales	Gismero (2000). define las habilidades sociales como un conjunto de respuestas verbales y no verbales, parcialmente independientes y propias de la situación, a través de las cuales los individuos expresan sus necesidades, sentimientos, preferencias, creencias o derechos en un contexto interpersonal sin ansiedad indebida y de manera convincente, respetando todo ello con el fin de fortalecer y fortalecer a los demás.	Autoexpresión de situaciones sociales	Manifiesta la capacidad de expresarse uno mismo de forma espontánea y sin ansiedad en distintos tipos de situaciones sociales.	1,2,10,11,19,20,28,29	25 o por debajo Nivel bajo.  75 o más Nivel alto  26 y 74 Nivel medio
		Defensa de los propios derechos	Manifiesta la expresión de conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de los derechos propios.	3, 4, 12, 21,30.	
		Expresión de enfado o disconformidad	Manifiesta la capacidad de expresar enfado o sentimientos negativos justificados y desacuerdos con el resto personas.	5, 14, 15, 23, 24, 33.	
		Decir no y cortar interacciones	Posee la habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener, así como el negarse a prestar algo cuando disgusta hacerlo.	6, 7, 16, 25, 26.	
		Hacer peticiones	Manifiesta la expresión de peticiones a otras personas de algo que deseamos, sea a un amigo u otra persona en común.	8, 9, 17, 18, 27.	
		Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	Se define por la habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto y de poder hacer espontáneamente un cumplido un halago.	13, 22, 31, 32.	

**Tabla 2***Matriz de operacionalización de la variable 2: autoestima*

<b>Variable</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala de medición</b>
Autoestima	Coopersmith (1990) define la autoestima como la autovaloración que una persona suele exhibir y mantener, la capacidad de expresar actitudes afirmativas o desaprobadoras, y una indicación de cuán competente, excelente, exitosa y valiosa cree que es una persona.	Área sí mismo general	En este apartado se conoce el nivel de aceptación con el que la persona valora su conducta auto descriptiva.	1,3,4,7,10,12,13,15,18,19,23,24,25.	0 a 24 Nivel bajo
		Área social	En este apartado se conoce el nivel de aceptación con el que la persona valora su conducta en relación con sus pares.	2,5,8,14,17,21	25 a 49 Nivel medio bajo
		Área familiar	En este apartado se conoce el nivel de aceptación con el que la persona valora su conducta en relación con su contexto familiar.	6,9,11,16,20,22	50 a 74 Nivel medio alto  75 a 100 Nivel alto

## **CAPÍTULO IV**

### **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **4.1. Enfoque de la Investigación**

Para la presente investigación se usó el método hipotético deductivo con base en un periodo de inducción-deducción-inducción para determinar hipótesis y comprobarlas. De esta forma además se emplea el enfoque cuantitativo aplicando una medición numérica y el uso de estadísticas (Hernández et al., 2014).

#### **4.2. Tipo de Investigación**

Esta investigación es básica, porque permite reunir y obtener información con el fin de incrementar conocimiento a la ya existente y tener una mejor comprensión (Sánchez y Reyes, 2015).

#### **4.3. Nivel de Investigación**

Es correlacional, ya que analiza la relación de las variables sin influencia de ninguna variable extraña, con el objetivo de explicar el comportamiento entre ellas. (Ato et al., 2013). En este sentido, el tipo de investigación elegido nos permitirá responder a la formulación del problema, que busca determinar la relación entre las variables de habilidades sociales y la autoestima.

#### **4.4. Diseño de Investigación**

La investigación usa un diseño no experimental, ya que no se manipula a las variables, solo se observa en su ambiente natural. Es de corte transversal, porque se analiza a la muestra en un momento exacto, un tiempo único (Hernández et al., 2014).

El esquema es el siguiente:

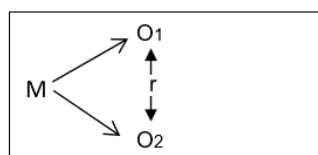
Dónde:

M: Alumnos de la institución

O1: Habilidades sociales

O2: Autoestima

r: Correlación entre variables



## 4.5. Población y Muestra

### 4.5.1. Población

Según Hernández et al. (2010), la población es una totalidad de un fenómeno a analizar, cumplen con características en común, de un mismo entorno y en el tiempo. La población, se conforma por 244 alumnos de un Instituto de Educación Superior Pedagógico Público (IESPP), ubicado en el distrito de Villa el Salvador, Lima, Perú, pertenecientes al programa de estudio inicial en sus dos turnos: mañana y tarde. Existe poca evidencia de estudios en alumnos de institutos pedagógicos o en centros de estudios técnicos, es por ello la motivación de iniciar la presente investigación.

### 4.5.2. Muestra

Según Hernández et al., (2003), “las muestras no probabilísticas, también llamadas muestras dirigidas, suponen un procedimiento de selección informal. Se utilizan en muchas investigaciones, y a partir de ellas, se hacen inferencias sobre la población” (p. 326).

Se usa el muestreo no probabilístico por conveniencia, seleccionado a los participantes según la accesibilidad, debido al tiempo permitido y brindado por la institución.

### **Criterios de inclusión y exclusión**

#### *a) Criterios de inclusión*

- Matriculados en el semestre 2022 2 de la carrera inicial en sus dos turnos.
- Con asistencia regular a clases.
- Con acceso a una computadora, laptop o celular.
- Con acceso a internet.

#### *b) Criterios de exclusión*

- Que no suscriban el consentimiento informado.
- Con inicio o reserva de matrícula en el semestre 2022 2.
- Con diagnóstico formal de salud mental.
- De sexo masculino.

Después de la aplicación se obtuvo una muestra de 129 alumnas.

### **Limitaciones**

Hernández et al. (2003) indica que al usar este tipo de muestreo se tiene una limitación en cuanto a la generalización de resultados y posibles inferencias sobre toda la población, ya que la muestra no es representativa y da una baja validez externa.

## **4.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos**

### **4.6.1. Técnicas**

Según Hernández et al. (2006), se define “la encuesta como el instrumento más utilizado para recolectar datos, consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir” (p. 301). Por ello, se usaron los siguientes test psicométricos: la Escala de Habilidades Sociales (2002) y el Inventario de autoestima de Stanley Coopersmith (1967).

### **4.6.2. Instrumentos**

#### **Escala de Habilidades Sociales (EHS)**

Esta escala evalúa la conducta asertiva y las habilidades sociales en adolescentes y adultos. El cuestionario está compuesto por 33 ítems que exploran la conducta habitual de la persona en situaciones específicas y valoran hasta qué nivel las habilidades sociales modulan sus actitudes. Tiene 6 dimensiones, con 28 ítems redactados en el sentido de falta de aserción o déficit en habilidades sociales y 5 de ellos en el sentido positivo

#### **Validez y confiabilidad**

La escala tiene validez de constructo y de instrumento, de constructo, ya que tiene un adecuado sentido con respecto a lo que quiere medir y tiene validez de contenido, porque se adapta a lo que ordinariamente se entiende por conducta asertiva. Tiene validez de instrumento, evidenciando en diferentes investigaciones el sentido tal como mide el instrumento, y de los análisis correlacionales que verifican la validez convergente y divergente.

Para el análisis correlacional se empleó una muestra con 770 adultos y 1015 jóvenes, respectivamente. Se evidenció que los índices de correlación en su totalidad

despuntan los factores encontrados en el análisis factorial de los elementos en la población general. (Gismero, 2002)

Según Ruiz (2006), la escala muestra una consistencia interna alta, expresada en su coeficiente de Alfa de Cronbach de 0,88, lo que supone que es alta y adaptada para su aplicación en la muestra elegida.

### **Test de Inventario de autoestima de Coopersmith**

Este test tiene tres versiones la A y B que está dirigida a escolares y la C que está dirigida a adultos, en la presente investigación utilizaremos la versión C que mide actitudes valorativas en 3 áreas: personal, familiar y social, sobre la experiencia de una persona. Está conformada por 25 ítems que deben responder a si la persona se identifica o no. Resolverlo toma un tiempo aproximado de 15 minutos.

### **Validez y confiabilidad**

El inventario fue validado y adaptado a diferentes grupos, evidenciado que tiene validez de constructo y de instrumento. Según Lingan (2017), al ejecutar el análisis de fiabilidad arrojó que el Alfa de Cronbach general fue de 0.79, por lo que se considera apta para la aplicación del instrumento en la muestra elegida (adultos).

### **4.7. Proceso de Recolección de Datos**

Para este proceso se solicita al Instituto Superior Pedagógico Público su autorización para tener acceso a la muestra y se pueda recolectar la información requerida a través de la aplicación de dos cuestionarios, haciendo hincapié en la confidencialidad de los datos obtenidos. Luego se pide el consentimiento informado a todos los participantes para proseguir con la aplicación de las pruebas, se verifica y se valida la integridad de los datos y se procede al recojo de los datos que serán vaciados en una base de datos en Excel <sup>TM</sup> para luego ser analizados por el programa estadístico SSPS <sup>TM</sup>



versión 25.0. Asimismo, se usará el coeficiente de correlación de Rho de Spearman para determinar la correlación de las variables. Los resultados logrados van a ser expuestos en tablas estadísticas de frecuencia y correlación para su interpretación.

#### **4.8. Aspectos Éticos**

La presente investigación será analizada por el Comité de Ética de la Universidad Continental, brindando su aprobación para continuar con el desarrollo de este y cumpliendo con las normas éticas establecidas por la universidad.

Del mismo modo, durante el proceso de la investigación se velará por el cumplimiento de los aspectos éticos considerados en el Código de Ética y Deontología del Colegio de Psicólogos del Perú.

Wiersma y Jurs (2008) indican que los aspectos éticos a considerar en una investigación son los siguientes:

- Confidencialidad. No se revelará la identidad de los participantes y la información obtenida se utilizará únicamente en la presente investigación.
- Aceptación y consentimiento. Este aspecto se cumplirá a través del consentimiento informado brindado a los participantes.
- Respeto Se obtendrá los permisos que correspondan y se velará por la integridad del participante.

## CAPÍTULO V

### RESULTADOS

#### 5.1. Estrategia de Análisis de Datos

Para la presente investigación, se utilizó la encuesta como técnica de recolección de datos y se emplearon los siguientes instrumentos psicológicos: la Escala de Habilidades Sociales y el Inventario de autoestima de Coopersmith. Posteriormente, se utilizó el programa *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS v25), en donde se realizó el análisis para la prueba de normalidad de las puntuaciones, así como también el cálculo para el contraste de hipótesis.

La importancia de verificar la normalidad de la muestra es fundamental, porque si la muestra es normal se puede aplicar métodos estadísticos paramétricos, en el caso contrario se deben o bien transformar los datos o bien utilizar métodos no paramétricos (Risk 2003). Una distribución normal sirve para aproximar satisfactoriamente el valor de una variable aleatoria continua a una situación ideal. Esto quiere decir que esta distribución normal adapta una variable aleatoria continua a una función que depende de la media y la desviación típica. La función y la variable aleatoria continua tendrán la misma representación, pero con ligeras diferencias.

Por tanto, para determinar la relación entre las habilidades sociales y la autoestima se procedió a comprobar la normalidad de la distribución de las variables. En la presente investigación se utilizó la prueba de Kolmogorov-Smirnov, ya que la muestra está conformada por más de 50 participantes.

Al aplicar la prueba se obtuvo que los datos no son normales por lo que se utilizó el test no paramétrico de correlación de Rho de Spearman, las pruebas no paramétricas son un método para probar una hipótesis sin una organización normal. Se utilizó la

significancia estadística que se relaciona con la necesidad de probar hipótesis, identificando el valor de “p”; si se corresponde con un valor p inferior al nivel de significación:  $p < 0.05$  significa que la hipótesis nula es falsa y una  $p > 0.05$  que la hipótesis nula es verdadera (Mark, 2016).

## 5.2. Presentación de Resultados

**Tabla 3**

*Frecuencia según nivel de habilidades sociales*

Habilidades sociales	Frecuencia	Porcentaje
Alto	110	85.3 %
Medio	19	14.7 %
TOTAL	129	100 %

Fuente: Escala de Habilidades Sociales (EHS)

En la tabla 3, referente a los niveles de habilidades sociales se observa que el 85.3 % de alumnos registraron un nivel alto y el 14.7 % presento un nivel medio. El nivel bajo de habilidades sociales se halló ausente.

**Tabla 4**

*Frecuencia según nivel de autoestima*

Autoestima	Frecuencia	Porcentaje
Alto	30	23.3 %
Medio alto	53	41.1 %
Medio bajo	37	28.7 %
Bajo	9	7.0 %
TOTAL	129	100 %

Fuente: Escala de Autoestima de Coopersmith (V. Adultos)

En la tabla 4, referente a los niveles de la autoestima se observa que el mayor porcentaje de la muestra presentó un nivel medio alto con el 41.1 % y el menor porcentaje estuvo en un nivel bajo con el 7 %.

**Tabla 5**  
*Prueba de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Habilidades sociales	.096	129	.005
Autoestima	.103	129	.002

Fuente: SPSS 25

En la tabla 5, la variable de habilidades sociales tiene un valor de 0.005 ( $p < 0.05$ ), y la autoestima de 0.002 ( $p < 0.05$ ); siendo la distribución diferente a lo normal. Por tanto, para los análisis estadísticos siguientes se empleará estadística no paramétrica, en este caso el coeficiente de correlación de Rho de Spearman

### **Hipótesis general**

H1: Existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la autoestima en los estudiantes de un instituto educativo superior pedagógico público, Lima, 2022.

H0: No existe relación significativa entre las habilidades sociales y la autoestima en los estudiantes de un instituto educativo superior pedagógico público, Lima, 2022.

**Tabla 6**  
*Correlación habilidades sociales y autoestima*

		Habilidades sociales	Autoestima
Rho de Spearman	Habilidades sociales	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	.
		N	129
	Autoestima	Coefficiente de correlación	.421**
		Sig. (bilateral)	<.001
		N	129

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS 25

En la tabla 6, se obtuvo un nivel de significancia  $<.001$ , lo cual indica que se relacionan directamente aceptando la hipótesis general de la investigación. Además, la correlación entre ambas variables es positiva moderada, evidenciando un  $\rho = .421$ . Esto quiere decir que, a mayor nivel de habilidades sociales, la autoestima mejora.

**Tabla 7**  
*Correlación autoexpresión de situaciones sociales y autoestima*

		Autoexpresión de situaciones sociales	Autoestima
Rho de Spearman	Autoexpresión de situaciones sociales	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	.
		N	129
	Autoestima	Coefficiente de correlación	.469**
		Sig. (bilateral)	<.001
		N	129

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS 25

En la tabla 7, se obtuvo un nivel de significancia  $<.001$ , lo cual indica que se relacionan directamente aceptando la hipótesis específica de la investigación. Además, la correlación entre la dimensión la variable es positiva moderada, evidenciando un  $\rho =$

.469. Esto quiere decir que, a mayor nivel de autoexpresión de situaciones sociales, la autoestima mejora.

**Tabla 8**

*Correlación defensa de los propios derechos y autoestima*

			Defensa de los propios derechos	Autoestima
Rho de Spearman	Defensa de los propios derechos	Coefficiente de correlación	1.000	.257**
		Sig. (bilateral)	.	.003
		N	129	129
	Autoestima	Coefficiente de correlación	.257**	1.000
		Sig. (bilateral)	.003	.
		N	129	129

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS 25

En la tabla 8, se obtuvo un nivel de significancia .003, lo cual indica que se relacionan directamente aceptando la hipótesis específica de la investigación. Además, la correlación entre la dimensión y la variable es positiva baja, evidenciando un rho = .257. Esto quiere decir que, a mayor nivel de defensa de los propios derechos, la autoestima mejora.

**Tabla 9**

*Correlación expresión de enfado o disconformidad y autoestima*

			Expresión de enfado	Autoestima
Rho de Spearman	Expresión de enfado	Coefficiente de correlación	1.000	.152
		Sig. (bilateral)	.	.085
		N	129	129
	Autoestima	Coefficiente de correlación	.152	1.000
		Sig. (bilateral)	.085	.
		N	129	129

Fuente: SPSS 25

En la tabla 9, se obtuvo un nivel de significancia .085 lo cual indica que se aprueba la hipótesis nula. Además, la correlación entre la dimensión expresión de enfado o disconformidad y la variable autoestima es positiva muy baja, evidenciando un rho = .152.

**Tabla 10**  
*Correlación decir no y cortar interacciones y autoestima*

			Decir no y cortar interacciones	Autoestima
Rho de Spearman	Decir no y cortar interacciones	Coefficiente de correlación	1.000	.209*
		Sig. (bilateral)	.	.018
		N	129	129
	Autoestima	Coefficiente de correlación	.209*	1.000
		Sig. (bilateral)	.018	.
		N	129	129

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral)  
Fuente: SPSS 25

En la tabla 10, se obtuvo un nivel de significancia .018 lo cual indica que se relacionan directamente aceptando la hipótesis específica de la investigación. Además, la correlación entre la dimensión y la variable es positiva baja, evidenciando un rho = .209. Esto quiere decir que, a mayor nivel de decir no y cortar interacciones, la autoestima mejora.

**Tabla 11**  
*Correlación hacer peticiones y autoestima*

			Hacer peticiones	Autoestima
Rho de Spearman	Hacer peticiones	Coefficiente de correlación	1.000	.169
		Sig. (bilateral)	.	.055
		N	129	129
	Autoestima	Coefficiente de correlación	.169	1.000
		Sig. (bilateral)	.055	.
		N	129	129

Fuente: SPSS 25

En la tabla 11, se obtuvo un nivel de significancia .055, lo cual indica que se aprueba la hipótesis nula. Además, la correlación entre la dimensión hacer peticiones y la variable autoestima es positiva muy baja, evidenciando un  $\rho = .169$ .

**Tabla 12**

*Correlación iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto y autoestima*

		Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto		Autoestima
Rho de Spearman	Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	Coeficiente de correlación	1.000	.401**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	129	129
	Autoestima	Coeficiente de correlación	.401**	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	129	129

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS 25

En la tabla 12, se obtuvo un nivel de significancia <.001, lo cual indica que se relacionan directamente aceptando la hipótesis específica de la investigación. Además, la correlación entre la dimensión y la variable es positiva moderada, evidenciando un  $\rho = .401$ . Esto quiere decir que, a mayor nivel de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, la autoestima mejora.



## CAPÍTULO VI

### DISCUSIÓN

#### 5.3. Discusión de Resultados

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y la autoestima en los estudiantes de un instituto educativo superior pedagógico público, Lima, 2022; y de acuerdo con los resultados obtenidos, se puede inferir que existe una relación significativa entre las variables ( $\rho=.421$ ,  $p<.001$ ); lo cual se determinó con la prueba de Rho de Spearman, que valida la hipótesis de la presente investigación. Según Mark et al., (2016), un resultado es estadísticamente significativo (y permite rechazar la hipótesis nula) si se corresponde con un valor  $p$  inferior al nivel de significación:  $p < 0.05$ , significa que la hipótesis nula es falsa y una  $p > 0.05$  que la hipótesis nula es verdadera; en la presente investigación se obtuvo un nivel de significancia de  $p <.001$ , siendo menor al nivel de significación a 0.05 por lo cual se rechaza la hipótesis nula.

Estos resultados coinciden con la investigación realizada por Rivera (2018) que, mediante sus resultados, que señalan que la variable habilidades sociales demostró estar correlacionada de forma altamente significativa con la autoestima. Esto implica que cuando los integrantes de la población en estudio muestran un mayor desarrollo de sus habilidades sociales, entonces su autoestima también es mayor. Del mismo modo, Mendieta y Prado (2022) con los resultados en su investigación concluyen que existe una tendencia positiva y, por ende, pudieron determinar que los adolescentes con un nivel alto de autoestima presentan un mejor desarrollo en sus habilidades sociales. Igualmente, Salambay (2019), Moreno (2023), León et al., (2014), Puma (2021), Sandoval y Sedano (2019), Faverón (2018), Mavila (2019), Muñoz y Ramos (2021) y Quispe et al., (2020),

obtuvieron resultados similares observando la existencia de una correlación significativa entre ambas variables.

Estos hallazgos no están en la línea de Obregón (2021), que con su resultado indicó que no existe una correlación significativa entre la autoestima y habilidades sociales en los estudiantes; por lo tanto, el nivel de autoestima en la población objeto de estudio no determina el desarrollo de habilidades sociales. Del mismo modo, Arcaya (2021), en su investigación, afirma que no existe relación entre las habilidades sociales y autoestima. Entendiendo que, el nivel de habilidades sociales no va a depender necesariamente del nivel de autoestima que los estudiantes estén teniendo, y viceversa. También, Pardo (2018) revela que no obtuvieron una relación entre dichas variables, indicando que ambas actúan independientemente la una de la otra.

Respecto al primer objetivo específico se halló que el nivel predominante en cuanto a las habilidades sociales fue el nivel alto con un 85.3 % y para la autoestima preponderó el nivel medio alto con un 41.1 %. Este resultado concuerda con Mendieta y Prado (2022), quienes, en su investigación titulada “Nivel de autoestima y las habilidades sociales entre hombres y mujeres de 12 a 17 años de la unidad de desarrollo social dentro del proyecto crece conmigo semillero en el período octubre 2021-febrero 2022”, observaron que los niveles de autoestima y habilidades sociales en hombres se presentan con un porcentaje prevalente del 75 %; mientras que, en las mujeres el porcentaje prevalente con relación a ambas variables es de un 72 %. Se concluyó que las dos variables brindan el resultado esperado acorde a la tendencia positiva que se marca dentro de la investigación, si poseen autoestima alta en altos porcentajes, también tendrán resultados altos en habilidades sociales.

En el segundo objetivo específico, los resultados de correlación significativa y directa entre la autoexpresión en situaciones sociales y la autoestima ( $\rho=.469$ ,  $p<.001$ )

ponen de manifiesto que cuando los estudiantes demuestran la capacidad de expresarse con naturalidad y paciencia en diferentes situaciones sociales, entonces su autoestima mejora. Esto concuerda con lo descrito por Muñoz y Ramos (2021) que mediante su investigación identifica una correlación directa entre la autoexpresión en situaciones sociales y la autoestima, lo cual significa que, a mayor capacidad de expresar los pensamientos, valores, principios, creencias, emociones y sentimientos, la valoración de sí mismo mejora.

Para el tercer objetivo específico, los resultados de correlación significativa y directa entre la defensa de los propios derechos y la autoestima ( $\rho=.257, p<.003$ ) ponen de manera visible que cuando los estudiantes logran un comportamiento asertivo hacia los extraños para defender sus derechos, entonces su autoestima mejora. En esa misma dirección, Quispe et al., (2020), en su investigación, encontraron una correlación significativa y positiva entre la defensa de los propios derechos y la autoestima. Por su parte, Muñoz y Ramos (2021), al contrario, no hallaron una correlación significativa en su estudio; por lo que argumentaron que no se necesita tener alta o baja autoestima para defender sus derechos, todo estudiante tiene un derecho, si no se respeta buscan a la autoridad.

En el cuarto objetivo específico, los resultados de correlación entre la expresión de enfado o disconformidad y la autoestima ( $\rho=.152, p. 085$ ) ponen de manifiesto que no existe un nivel de correlación significativa. En su artículo, Pérez, Redondo y León (2008) sugirieron que la expresión de ira está más relacionada con las respuestas emocionales de las personas a través de la activación fisiológica que con las relaciones directamente relacionadas con la autoestima. Esto es consistente con los resultados de Muñoz y Ramos (2021), donde no hubo correlación, mostrando que los estudiantes pueden expresar su ira sin tener un nivel determinado de autoestima.

Con respecto al quinto objetivo específico, los resultados de correlación significativa y directa entre decir no y cortar interacciones y la autoestima ( $\rho=.209$ ,  $p=.018$ ) ponen de manifiesto que cuando los estudiantes logran la capacidad de cortar cualquier interacción que no quiera tener, entonces su autoestima mejora. Naranjo (2007) sostiene este resultado indicando, en su artículo, que una persona con autoestima alta cree firmemente en ciertos valores y principios, y está dispuesta a defenderlos aun cuando encuentre fuertes oposiciones; por lo que puede limitar su interacción con las personas. De igual forma, Muñoz y Ramos (2021) demostraron en su estudio que existe una correlación significativa y directa, revelando que cuando los estudiantes seguían la conducta más cómoda de decir “no”, mejoraba la presencia e independencia y como consecuencia la autoestima.

En el sexto objetivo específico, los resultados de correlación entre hacer peticiones y la autoestima ( $\rho=.169$ ,  $p=.055$ ) ponen de manifiesto que no existe un nivel de correlación significativa. Estos resultados concuerdan con el aporte de León et al., (2014), que llegaron a la conclusión, mediante su investigación, que el hecho de hacer peticiones o tener la capacidad para pedir un favor se relaciona a más a una actitud asertiva, que es la habilidad para expresar nuestras limitaciones, opiniones y deseos, por lo que no tiene una relación necesariamente directa con la autoestima.

Por último, en el séptimo objetivo específico, los resultados de correlación significativa y directa entre iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto y la autoestima ( $\rho=.401$ ,  $p<.001$ ) ponen de manifiesto que cuando los estudiantes logran iniciar una conversación o interactuar con el sexo opuesto, entonces su autoestima mejora. Estos resultados coinciden con el estudio de Muñoz y Ramos (2021), cuyo resultado presenta una correlación significativa y directa, indicando que mientras mayor sea la

posibilidad de establecer la comunicación interpersonal con sus pares, mayor será la posibilidad de la construcción de una imagen positiva de ellos mismos.

## CONCLUSIONES

1. Existe relación significativa y directa entre las habilidades sociales y la autoestima, con un p valor de  $<.001$ , en los estudiantes de un instituto educativo superior pedagógico público.
2. El 85.3 % de estudiantes presenta un nivel de habilidades sociales alto y el 14.7 % medio. Ningún estudiante presenta un nivel bajo.
3. El 41.1 % de estudiantes presenta un nivel de autoestima medio alto, el 28.7 % medio bajo, el 23.3 % alto y el 7 % bajo.
4. Existe una relación significativa y directa entre la dimensión de la autoexpresión de situaciones sociales y la autoestima con un p valor de  $<.001$ , en los estudiantes de un instituto educativo superior pedagógico público.
5. Existe una relación significativa y directa entre la dimensión de la defensa de los propios derechos y la autoestima con un p valor de  $.003$ , en los estudiantes de un instituto educativo superior pedagógico público.
6. No existe una relación significativa entre la dimensión de la expresión de enfado o disconformidad y la autoestima con un p valor de  $.085$ , en los estudiantes de un instituto educativo superior pedagógico público.
7. Existe una relación significativa y directa entre la dimensión de decir no y cortar interacciones y la autoestima con un p valor de  $.018$ , en los estudiantes de un instituto educativo superior pedagógico público.
8. No existe una relación significativa entre la dimensión de hacer peticiones y la autoestima con un p valor de  $.055$ , en los estudiantes de un instituto educativo superior pedagógico público.

9. Existe una relación significativa y directa entre la dimensión de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto y la autoestima con un p valor de  $<.001$ , en los estudiantes de un instituto educativo superior pedagógico público.

## RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a la institución que a través de su Área de Psicopedagogía proponga un programa para el refuerzo y desarrollo de las habilidades sociales y autoestima para los estudiantes que se encuentran en los niveles medio bajo (28.7 %) y bajo (7 %) de autoestima y para los que se ubican en el nivel medio (14.7 %) de habilidades sociales. Con el fin de potenciar su desarrollo en el proceso de su formación integral.
2. Se recomienda potenciar competencias y habilidades como control emocional, empatía, motivación, resolución de conflictos, creatividad e innovación, en los docentes y tutores con el fin de brindarles herramientas acordes al contexto que se encuentran y logren una atención adecuada frente a los estudiantes que tengan déficit de habilidades sociales y/o una baja autoestima.
3. Se recomienda promover estrategias de intervención preventiva-promocional como programas psicológicos, dirigida a toda la población de estudiantes, con el fin de prevenir posibles casos de baja autoestima o falta de desarrollo de habilidades sociales.
4. Desde el punto de vista metodológico, se recomienda promover el estudio correlacional con más de dos variables, incluyendo otras variables que funcionen como predictores o que ayuden a explicar mejor la relación entre las dos variables estudiadas, se puede usar el modelo de ecuaciones estructurales, que según Sewall Wright (1921) es una técnica estadística multivalente que sirve para probar y estimar relaciones causales a partir de datos estadísticos y suposiciones cualitativas sobre la causalidad.



## REFERENCIAS

- Acosta, R. (2004). La autoestima en la educación. *Revista Límite*, 11, 82-95.  
<https://www.redalyc.org/pdf/836/83601104.pdf>
- Alberti, R. y Emmons, M. (1978). *Your perfect right: A guide to assertive behavior*. Impact.
- Alcántara, M. (2017). *Nivel de habilidades sociales en estudiantes de la academia preuniversitaria APPU del distrito el Agustino, 2017* [Tesis para optar el grado de licenciado en psicología, Universidad Inca Garcilaso de la Vega].
- Ananiadou, K. y Claro, M. (2010). Habilidades y competencias del siglo XXI para los aprendices del nuevo milenio en los países de la OCDE. *Observatorio Latinoamericano de Gestión Cultural*.  
[http://recursostic.educacion.es/blogs/europa/media/blogs/europa/informes/Habilidades\\_y\\_competencias\\_siglo21\\_OCDE.pdf](http://recursostic.educacion.es/blogs/europa/media/blogs/europa/informes/Habilidades_y_competencias_siglo21_OCDE.pdf).
- Arcaya, P. (2021). *Habilidades sociales y autoestima en Estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa Mariano Melgar Pausa-Ayacucho-2021*. [Tesis para optar el grado de licenciado en psicología, Universidad Autónoma de Ica] Repositorio Autónoma de Ica.  
<http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/1040/1/Pamela%20Rocio%20Arcaya%20Romero.pdf>
- Arón, A.; Milicic, N. & Armijo, I. (2012). Clima Social Escolar: una escala de evaluación. Escala de Clima Social Escolar-ECLIS. *Universitas Psychologica*, 11(3), 803-813. <https://www.redalyc.org/pdf/647/64724634010.pdf>
- Ato, M., López, J., & Benavente, A. (2013). Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología. *Anales de Psicología*, 29(3), 1038-1059.
- Branden, N. (1994). *El poder de la autoestima*. Ed. Paidós.
- Branden, N. (2019). *Los seis pilares de la autoestima*. Paidós.
- Caballo, V. (2005). *Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. (6ª Edición). Siglo XXI.
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Siglo XXI de España editores S.A.
- Caballo, V., y Salazar, I. (2018). La autoestima y su relación con la ansiedad social y las habilidades sociales. *Psicología Conductual*, 26(1), 23-53.
- Coopersmith, S. (1967). *The antecedents of self-esteem*. Consulting Psychologists Press.
- Coopersmith, S. (1981). The antecedents of self-esteem Inventories. *Journal of Personality and Social Psychology*, 46(2), 404-421.  
<http://psycnet.apa.org/journals/psp/46/2/404/>

- Coopersmith, S. (1990). *Inventario de autoestima*. Palo Alto. Consulting Psychologists Press, Inc.
- Clemens, H. y Bean, R. (2001). *Cómo desarrollar la autoestima en los niños*. Debate.
- Erikson, E. (1950): *Childhood and society*. W.W. Norton.
- Faverón, N. (2018). *Autoestima y habilidades sociales en usuarios de Facebook que estudian en una universidad privada de Lima* [Tesis para optar el grado de licenciado en psicología, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC)]. <http://hdl.handle.net/10757/625179>
- García, C. (2005). Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Liberabit. Revista de Psicología*, 11, 63-74.
- Gismero, E. (2000). *Escala de Habilidades Sociales*. TEA Ediciones.
- Gismero E. (2002). *Manual de Escala de Habilidades Sociales*. TEA Ediciones
- Gismero, E. (2010). *Manual de la Escala de Habilidades Sociales (3ª ed.)*. TEA Ediciones S.A.
- Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, J. y Klein, P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia*. Un programa de entrenamiento. (2.ª ed.). Ediciones Martínez Roca, S.A.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2003). *Metodología de la investigación (3.º Edición)*. Mc Graw Hill.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación (4.º Edición)*. Mc Graw Hill.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación (5.º Edición)*. Mc Graw Hill.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación (6.º Edición)*. McGraw Hill
- Kelly, W. (1982). *Psicología de la educación*. Ediciones Morata.
- Lacunza, A. B., y Contini de Gonzales, N. (2013). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención. *Fundamentos en Humanidades*, 12(23), 159-182.
- León, A., Rodríguez, C., Ferrel, F., y Ceballos, G. (2014). Asertividad y autoestima en estudiantes de primer semestre de la Facultad de Ciencias de la Salud de Colombia. *Psicología desde el Caribe*, 24, 8-11.
- Lingan, F. (2017). Autoestima y su relación con la felicidad en cónyuges de la Iglesia Adventista del Séptimo Día del distrito Misionero de Huaycán [Tesis para optar

el grado de magíster en ciencias de la familia con mención en terapia familiar, Universidad Peruana Unión]. Repositorio UPU, 39.

- Mark DB, Lee KL, Harrell Jr FE. (2016). Comprender el papel de los valores de P y las pruebas de hipótesis en la investigación clínica. *Universitas Médica*, 48(3), 193-206. [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_nlinksypid=S1139-7632201700050001400002ylnq=en](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_nlinksypid=S1139-7632201700050001400002ylnq=en)
- Mavila, J. (2019). *Autoestima y su relación con las habilidades sociales en los estudiantes del VII Ciclo de secundaria en la IEP. Colegio Bíblico Católico-UGEL 05-Lima, 2018*. [Tesis para optar el grado de doctor en educación, Universidad César Vallejo] Repositorio de la Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/34909>
- Maslow, A. (1954). *Motivation and personality*. Harpers.
- Mendieta, O y Prado, N. (2022). *Nivel de autoestima y las habilidades sociales entre hombres y mujeres de 12 a 17 años de la unidad de desarrollo social dentro del proyecto crece conmigo semillero en el período octubre 2021-febrero 2022*. [Tesis para optar el grado de licenciado en psicología, Universidad Politécnica Salesiana]. Repositorio de la Universidad Politécnica Salesiana. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/22644/4/UPS-CT009796.pdf>
- Mejía, E., Pastrana, J., y Mejía, M. (2011). La autoestima, factor fundamental para el desarrollo de la autonomía personal y profesional. *XII Congreso Internacional. Teoría de la educación*, 1-13.
- Molina, M., Baldares, T. y Maya, A. (1996). *Fortalezcamos la autoestima y las relaciones interpersonales*. Impresos Sibaja.
- Moreno, L. (2023). *Autoestima y Habilidades sociales en Estudiantes de Enfermería*. Repositorio de la Universidad Técnica de Ambato. [Tesis para optar el grado de licenciado en psicología, Universidad Técnica de Ambato]. <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/38052>
- Muñoz, D. y Ramos, E. (2021). *Habilidades sociales y autoestima en estudiantes universitarios del primer ciclo de Psicología de una universidad privada Lima-Norte 2019-2* [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Repositorio de la Universidad Privada del Norte. <https://hdl.handle.net/11537/28029>
- Mruk, C. (1998). *Investigación, teoría y práctica de la autoestima*. Desclée de Brouwer, 2° edición.
- Naranjo, M. (2007). Autoestima: un factor relevante en la vida de la persona y tema esencial del proceso educativo. *Revista Electrónica del Instituto de Investigación en Educación*, 3, 1-27. <https://www.redalyc.org/pdf/447/44770311.pdf>
- Obregón, A. (2021). *Estudio correlacional entre autoestima y habilidades sociales en estudiantes de centros técnicos productivos de la Fuerza Aérea del Perú de la Joya. Arequipa, 2018*. [Tesis para optar el grado de magíster en educación

superior, Universidad Católica de Santa María]. Repositorio de la Universidad Católica de Santa María.  
<http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/handle/UCSM/10572>

Pardo, P. (2018). *Habilidades sociales y autoestima en estudiantes universitarios, Lima-Perú, 2018*. [Tesis para optar el grado de licenciado en psicología, Universidad Nacional Federico Villareal] <https://docplayer.es/136952646-Facultad-de-psicologia-habilidades-sociales-y-autoestima-en-estudiantes-universitarios.html>

Palacio, L. M. A., Gandara, G. M., Gandara, J. M., Pertuz, D. H., Guzmán, D. G., Vargas, M. C., y Theran, P. A. (2007). Autoestima y relaciones interpersonales en jóvenes estudiantes de primer semestre de la División Salud de la Universidad del Norte, Barranquilla (Colombia). *Salud Uninorte*, 23(1), 32-42

Pérez, M. Á., Redondo, M., y León, L. (2008). Aproximaciones a la emoción de ira: de la conceptualización a la intervención psicológica. *REME*. 11(28), <http://reme.uji.es/articulos/numero28/article6/article6.pdf>

Pérez, P. (2017). *En busca de mi autoestima*. Editorial Forja

Policarpo, P. (2023). Autoestima y Habilidades sociales. *Revista Psicología Sanitaria*. 1, 23-28. <https://www.pilarsanpolicarpo.com/autoestima-y-habilidades-sociales/>

Puma, G. (2021). *Habilidades sociales y autoestima en Adolescentes de Etapa Escolar del Nivel Secundario de la I.E. San Carlos, Arequipa 2021*. [Tesis para optar el grado de licenciado en psicología, Universidad Autónoma de Ica] Repositorio de la Universidad Autónoma de Ica.  
<http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/handle/autonomadeica/1599>

Quispe, R., Tacca, H. y Cuarez, R. (2020). Habilidades sociales, autoconcepto y autoestima en adolescentes peruanos de educación secundaria. *International Journal of Sociology of Education*, 9(3), 293-324  
<http://doi.org/10.17583/rise.2020.5186>

Rice, P. (2000). *Adolescencia. Desarrollo, relaciones y cultura*. Prentice Hall.

Rivera, M. (2018). *Autoestima y habilidades sociales en adolescentes de familias monoparentales de cuatro centros educativos adventistas de la ciudad de Puno, Perú 2017*. [Tesis para optar el grado de magíster en ciencias de la familia con mención en terapia familiar, Universidad Peruana Unión]  
<http://hdl.handle.net/20.500.12840/1164>.

Risk, Marcelo R. (2003). *Cartas Sobre Estadística de La Revista Argentina de Bioingeniería. Versión 1.01*. Facultad Regional de Buenos Aires, Universidad tecnológica Nacional, Argentina

Roca, E. (2014). *Cómo mejorar tus habilidades sociales*. Programa de asertividad, autoestima e inteligencia emocional (4ta. ed.). ACDE.

- Rosenberg, M. (1965). *La autoimagen del adolescente y la sociedad*. Paidós  
(Traducción al español de 1973)
- Rogers, C. R. (1992). *El proceso de convertirse en persona*. Paidós Ibérica.
- Ruiz, C. (2006). *Escala de Habilidades Sociales EHS*. (Ficha técnica).  
[https://es.scribd.com/document/492104903/Escala-de-Habilidades-Sociales-César -Ruiz-Alva](https://es.scribd.com/document/492104903/Escala-de-Habilidades-Sociales-César-Ruiz-Alva)
- Sánchez, H., y Reyes, C. (2015). *Metodología y diseño de la investigación científica. Quinta edición*. Editorial Businnes Support Aneth SRL.
- Sandoval, M. y Sedano, E. (2019). *Relación entre la autoestima y las habilidades sociales en el nivel secundario del distrito de Pilcomayo, Huancayo-2019*. [Tesis para optar el grado de licenciado en psicología, Universidad Peruana Los Andes] Repositorio de la Universidad Peruana los Andes.  
[https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/1342/TESIS %20FINAL %20.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/1342/TESIS%20FINAL%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Santrock, John. (2002). *Psicología de la educación*. Mc Graw Hill.
- Salter, A. (1949). *Conditioned Reflex Therapy*. Farrar, Straus and Giroux.
- Salambay, W. (2019). *Relación de la autoestima con las habilidades sociales de los estudiantes de décimo curso de la Unidad Educativa Luis Felipe Borja en el periodo lectivo 2018-2019*. [Tesis para optar el grado de licenciado en psicología, Universidad Central de Ecuador]  
<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/18548/1/T-UCE-0007-CPS-126.pdf>
- Skinner, B. (1938). *The Behavior of Organisms: An Experimental Analysis*. Cambridge, Massachusetts: B.F. Skinner Foundation.
- Urdaneta, G., y Morales, M. (2013). Manejo de habilidades sociales e inteligencia emocional en ambientes universitarios. *REDHECS: Revista electrónica de Humanidades, Educación y Comunicación*, 14, 40-60.
- Verduzco, M., Maqueo E., Durán P. (2004). La influencia de la autoestima en la percepción del estrés y el afrontamiento en niños de edad escolar. *Salud Mental*, 27(4),18-25. <https://www.medigraphic.com/pdfs/salmen/sam-2004/sam044c.pdf>
- William J (1890). *Principios de psicología*. Harvard University Press.
- Wiersma, y Jurs. (2008). *Ética en la investigación*. McGraw-Hill.
- Wright, S. (1921). Correlation and causation. *Revista de Investigación Agrícola*, 20, 557-585.

## ANEXOS

### Anexo N.º 1: Matriz de consistencia

Título	Problema	Objetivos	Hipótesis	Variable de estudio	Metodología
	<b>Problema general</b>	<b>Objetivo general</b>	<b>Hipótesis general</b>		
	¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades sociales y la autoestima en los estudiantes de un instituto educativo superior pedagógico público, Lima, 2022?	Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y la autoestima en los estudiantes de un instituto educativo superior pedagógico público, Lima, 2022.	Existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la autoestima en los estudiantes de un instituto educativo superior pedagógico público, Lima, 2022.	<b>Variable 1:</b> Habilidades sociales	<b>Método de Investigación</b>  Cuantitativo
“HABILIDADES SOCIALES Y AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES DE UN INSTITUTO EDUCATIVO SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO, LIMA, 2022”	<b>Problemas específicos</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Hipótesis específicas</b>		
	¿Cuáles son los niveles de las habilidades sociales y la autoestima en los estudiantes de un instituto educativo superior pedagógico público, Lima, 2022?	Identificar los niveles de las habilidades sociales y la autoestima en los estudiantes de un instituto educativo superior pedagógico público, Lima, 2022	Existe niveles significativos de las habilidades sociales y la autoestima en los estudiantes de un instituto educativo superior pedagógico público, Lima, 2022.	<b>Dimensiones:</b> Autoexpresión de situaciones sociales	<b>Nivel de Investigación</b>
	¿Qué relación existe entre la autoexpresión de situaciones sociales y la autoestima en los estudiantes de un instituto educativo superior pedagógico público, Lima, 2022?	Determinar la relación que existe entre la autoexpresión de situaciones sociales y la autoestima en los estudiantes de un instituto educativo superior pedagógico público, Lima, 2022.	Existen una relación significativa entre la autoexpresión de situaciones sociales y la autoestima en los estudiantes de un instituto educativo superior pedagógico público, Lima, 2022.	Defensa de los propios derechos Expresión de enfado o disconformidad Decir no y cortar interacciones	Correlacional
	¿Qué relación existe entre la defensa de los propios derechos y la autoestima en los estudiantes de un instituto educativo superior pedagógico público, Lima, 2022?	Determinar la relación que existe entre la defensa de los propios derechos y la autoestima en los estudiantes de un instituto educativo superior pedagógico público, Lima, 2022.	Existen una relación significativa entre la defensa de los propios derechos y la autoestima en los estudiantes de un instituto educativo superior pedagógico público, Lima, 2022.	Hacer peticiones Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	<b>Diseño de investigación</b>  No experimental Transversal

¿Qué relación existe entre la expresión de enfado o disconformidad y la autoestima en los estudiantes de un instituto educativo superior pedagógico público, Lima, 2022?	Determinar la relación que existe entre la expresión de enfado o disconformidad y la autoestima en los estudiantes de un instituto educativo superior pedagógico público, Lima, 2022.	Existen una relación significativa entre la expresión de enfado o disconformidad y la autoestima en los estudiantes de un instituto educativo superior pedagógico público, Lima, 2022.	<b>Variable</b> Autoestima	<b>Población</b> <b>2:</b> 244 estudiantes de la carrera de inicial de un Instituto de Educación Superior Pedagógico Público
¿Qué relación existe entre decir no y cortar interacciones y la autoestima en los estudiantes de un instituto educativo superior pedagógico público, Lima, 2022?	Determinar la relación que existe entre decir no y cortar interacciones y la autoestima en los estudiantes de un instituto educativo superior pedagógico público, Lima, 2022.	Existen una relación significativa entre decir no y cortar interacciones y la autoestima en los estudiantes de un instituto educativo superior pedagógico público, Lima, 2022.	<b>Variable</b> Autoestima	<b>Muestra</b> 129 estudiantes de la carrera inicial de un Instituto de Educación Superior Pedagógico Público
¿Qué relación existe entre hacer peticiones y la autoestima en los estudiantes de un instituto educativo superior pedagógico público, Lima, 2022?	Determinar la relación que existe entre hacer peticiones y la autoestima en los estudiantes de un instituto educativo superior pedagógico público, Lima, 2022.	Existen una relación significativa entre hacer peticiones y la autoestima en los estudiantes de un instituto educativo superior pedagógico público, Lima, 2022.	<b>Dimensiones:</b> Área Si mismo general Área social Área familiar	<b>Técnica de muestreo</b> No probabilístico Por conveniencia  <b>Técnica de recolección de datos</b> Encuesta
¿Qué relación existe entre iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto y la autoestima en los estudiantes de un instituto educativo superior pedagógico público, Lima, 2022?	Determinar la relación que existe entre iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto y la autoestima en los estudiantes de un instituto educativo superior pedagógico público, Lima, 2022.	Existen una relación significativa entre iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto y la autoestima en los estudiantes de un instituto educativo superior pedagógico público, Lima, 2022.	<b>Instrumentos de recolección:</b>	

---

Escala de Habilidades Sociales (EHS)

Test de Inventario de autoestima de Coopersmith

---

**Bibliografía de sustento para la justificación del problema**

García, C. (2005). Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Liberabit. Revista de Psicología*, 11, 63-74.

Sánchez, H., y Reyes, C. (2002). Metodología y diseños en la investigación científica. Lima. Universidad Ricardo Palma. Editorial Universitaria.

Hernández-Sampieri, R., y Mendoza, C. (2019). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Recuperado de 7ma

---

**Bibliografía de sustento usada para el diseño metodológico**

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación (5ª Edición). México, D.F.: Mc Graw Hill.

Sánchez, H., y Reyes, C. (2015). Metodología y diseño de la investigación científica. Quinta edición. Lima-Perú, editorial Businnes Support Aneth SRL.

---



**Anexo 2:** Ficha sociodemográfica

**FICHA SOCIODEMOGRÁFICA**

Estimado(a) participante(a), ante todo se le agradece por su participación. Así mismo, la información que usted brinde será de forma anónima y confidencial; por ello por favor se le pide que brinde respuestas con total veracidad.

Marque las alternativas según corresponda, por favor no dejar ítems sin responder.

<b>Perteneces a al carrea de inicial</b>	<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No	
<b>Ciclo:</b>	<input type="checkbox"/> I Ciclo	<input type="checkbox"/> IX Ciclo	<input type="checkbox"/> VII A Ciclo
	<input type="checkbox"/> II Ciclo	<input type="checkbox"/> V A Ciclo	<input type="checkbox"/> VII B Ciclo
	<input type="checkbox"/> IV Ciclo	<input type="checkbox"/> V B Ciclo	<input type="checkbox"/> X Ciclo
<b>Turno:</b>	<input type="checkbox"/> Mañana	<input type="checkbox"/> Tarde	
<b>Edad:</b>	<input type="text"/>		
<b>Asiste regularmente a clases (mínimo 4 días por semana):</b>	<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No	
<b>Recibió tratamiento psicológico o psiquiátrico en los últimos 6 meses:</b>	<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No	
<b>Tiene diagnóstico formal de un trastorno mental</b>	<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No	

Muchas gracias por su participación y su tiempo.

### Anexo 3: Escala de Habilidades Sociales

## ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

### INSTRUCCIONES

A continuación, aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible.

Para responder utilice la siguiente clave:

A: No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

B: No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra

C: Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así

D: Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.

**Encierre con un círculo** la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.

1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido	A B C D
2. Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo	A B C D
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	A B C D
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.	A B C D
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato por decirle que "NO"	A B C D
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	A B C D
7. Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.	A B C D
8. A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.	A B C D
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	A B C D
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo	A B C D
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A B C D
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	A B C D
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A B C D
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	A B C D
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	A B C D
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto	A B C D

17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A B C D
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A B C D
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	A B C D
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A B C D
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	A B C D
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A B C D
23. Nunca se cómo “cortar “a un amigo que habla mucho	A B C D
24. cuando decido que no me apetece volver a salir con unas personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión	A B C D
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	A B C D
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A B C D
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita	A B C D
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	A B C D
29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	A B C D
30. Cuando alguien se me” cuele” en una fila hago como si no me diera cuenta.	A B C D
31. Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo, aunque tenga motivos justificados	A B C D
32. Muchas veces prefiero callarme o “quitarme de en medio “para evitar problemas con otras personas.	A B C D
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece, pero que me llama varias veces.	A B C D
TOTAL	

#### Anexo 4: Inventario de autoestima

### INVENTARIO DE AUTOESTIMA DE COOPERSMITH VERSIÓN PARA ADULTOS

**INSTRUCCIONES:** A continuación, aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible.

Marque con una (x) en V o F, De acuerdo con los siguientes criterios:

- V cuando la frase Si coincide con su forma de ser o pensar
- F si la frase No coincide con su forma de ser o pensar

1. Usualmente las cosas no me molestan	V	F
2. Me resulta difícil hablar frente a un grupo	V	F
3. Hay muchas cosas de mí que cambiaría si pudiese	V	F
4. Puedo tomar decisiones sin mayor dificultad	V	F
5. Soy muy divertido (a)	V	F
6. Me altero fácilmente en casa	V	F
7. Me toma mucho tiempo acostumbrarme a cualquier cosa nueva	V	F
8. Soy popular entre las personas de mi edad	V	F
9. Generalmente mi familia considera mis sentimientos	V	F
10. Me rindo fácilmente	V	F
11. Mi familia espera mucho de mí	V	F
12. Es bastante difícil ser “yo mismo”	V	F
13. Me siento muchas veces confundido	V	F
14. La gente sigue usualmente mis ideas	V	F
15. Tengo una pobre opinión acerca de mí mismo	V	F
16. Hay muchas ocasiones que me gustaría irme de mi casa	V	F
17. Frecuentemente me siento descontento con mi trabajo	V	F
18. No estoy tan simpático como mucha gente	V	F
19. Si tengo algo que decir, usualmente lo digo	V	F
20. Mi familia me comprende	V	F
21. Muchas personas son más preferidas que yo	V	F
22. Frecuentemente siento como si mi familia me estuviera presionando	V	F
23. Frecuentemente me siento desalentado con lo que hago	V	F
24. Frecuentemente desearía ser otra persona	V	F
25. No soy digno de confianza	V	F

## **Anexo 5: Consentimiento informado**

### **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Estimado(a) estudiante:

Mi nombre es Zintia Donaires Lizana, estudiante de la Escuela de Psicología de la Universidad Continental, y vengo desarrollando la investigación: “Habilidades sociales y autoestima en Estudiantes de un instituto educativo superior pedagógico público, Lima, 2022”, cuyo objetivo principal es identificar cual es la relación que existe entre las habilidades sociales y la autoestima, con el fin de poder plantear un programa o taller a la institución educativa con los resultados obtenidos.

Para el desarrollo de la investigación se aplicará los siguientes cuestionarios: Test de Inventario de autoestima de Coopersmith y Escala de Habilidades Sociales (EHS), que tomarán un tiempo de 25 a 30 minutos.

Por ello, se le invita a participar de la investigación de forma voluntaria, pudiendo retirarse en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin que ello ocasione ningún perjuicio para usted.

Así mismo, la evaluadora se compromete en mantener la confidencialidad de la información otorgada por los participantes. Si en caso solicite los resultados, estos se realizarán en una devolución.

Si tiene alguna pregunta o desea más información sobre la investigación, por favor comuníquese al correo: [zdlsac@gmail.com](mailto:zdlsac@gmail.com)

Acepta participar en la investigación:

Sí

No

Lima, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 2022

**Anexo 6:** Ficha Técnica del Inventario de la Escala de Habilidades Sociales

**Inventario de la Escala de Habilidades Sociales**

Nombre	EHS Escala de Habilidades Sociales.
Autora	Elena Gismero Gonzales
Adaptación	César Ruiz Alva
Aplicación	Adolescentes y Adultos
Ámbito de Aplicación	Clínica, educativa e investigativa
Duración	Variable aproximadamente 10 a 16 minutos
Finalidad	Evaluación de la aserción y lashabilidades sociales
Material	Manual, protocolo y <i>software</i> de calificación
Confiabilidad	La confiabilidad evaluada con el coeficiente de Alfa de Cronbach mostró un valor de 0.88.

**Anexo 7:** Ficha Técnica del Inventario de autoestima de Stanley Coopersmith

**Inventario de autoestima de Stanley Coopersmith**

Nombre	Inventario de autoestima de Stanley Coopersmith, (SEI) versión Adultos.
Autor	Stanley Coopersmith
Adaptación	Francisco Lingan Acuña
Aplicación	De 16 años en adelante
Ámbito de Aplicación	Clínica, educativa e investigativa
Duración	Aproximadamente 15 minutos
Finalidad	Medir las actitudes valorativas hacia el sí mismo, en las áreas: Personal, Familiar y Social de la experiencia de un sujeto
Material	Manual, protocolo y software de calificación
Confiabilidad	La confiabilidad evaluada con el coeficiente de Alfa de Cronbach mostró un valor de 0.79

**Anexo 8:** Carta de aceptación para el desarrollo de la investigación en el instituto educativo superior pedagógico público.



*"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"*

INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO

MANUEL GONZALES PRADA

ACEPTACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Yo Ana María Palomino Mercado con DNI N° 01322148, con cargo de Directora General del IESPP "Manuel Gonzales Prada", ACEPTO la realización de la investigación: "Habilidades Sociales y Autoestima en Estudiantes de un Instituto Educativo Superior Pedagógico Público, Lima, 2022" y autorizo la aplicación de los cuestionarios psicológicos que requiera la investigación, a la Srta. Zintia Donaires Lizana identificada con el código de matrícula 44545687, estudiante de la EAP de Psicología de la Universidad Continental.

Atentamente,



DRA. ANA MARÍA PALOMINO MERCADO

DIRECTORA GENERAL

IESPP "Manuel Gonzales Prada"