

FACULTAD DE HUMANIDADES

Escuela Académico Profesional de Psicología

Trabajo de Suficiencia Profesional

**Psicología y derechos humanos: Una experiencia
formativa desde la Dirección General de Búsqueda
de Personas Desaparecidas**

Ana Milagros Quiroz Vargas

Para optar el Título Profesional de
Licenciada en Psicología

Huancayo, 2023

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo, Ana Milagros Quiroz Vargas, identificada con Documento Nacional de Identidad No. 28294695, de la E.A.P. de Psicología de la Facultad de Humanidades de la Universidad Continental, declaro bajo juramento lo siguiente:

1. El trabajo de suficiencia profesional titulado: "**PSICOLOGÍA Y DERECHOS HUMANOS: UNA EXPERIENCIA FORMATIVA DESDE LA DIRECCIÓN GENERAL DE BÚSQUEDA DE PERSONAS DESAPARECIDAS**", es de mi autoría, la misma que presento para optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología.
2. El trabajo de suficiencia profesional no ha sido plagiado ni total ni parcialmente, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por lo que no atenta contra derechos de terceros.
3. El trabajo de suficiencia profesional es original e inédito, y no ha sido realizado, desarrollado o publicado, parcial ni totalmente, por terceras personas naturales o jurídicas. No incurre en autoplagio; es decir, no fue publicado ni presentado de manera previa para conseguir algún grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, pues no son falsos, duplicados, ni copiados, por consiguiente, constituyen un aporte significativo para la realidad estudiada.

De identificarse fraude, falsificación de datos, plagio, información sin cita de autores, uso ilegal de información ajena, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a las acciones legales pertinentes.



Catorce de Julio de 2023.

Ana Milagros Quiroz Vargas

DNI. No. 28294695

TSP - QUIROZ VARGAS ANA MILAGROS

INFORME DE ORIGINALIDAD

40%

INDICE DE SIMILITUD

39%

FUENTES DE INTERNET

10%

PUBLICACIONES

25%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	cdn.www.gob.pe Fuente de Internet	5%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	4%
3	blog.dhperu.org Fuente de Internet	3%
4	reliefweb.int Fuente de Internet	2%
5	www.gob.pe Fuente de Internet	1%
6	nilavigil.files.wordpress.com Fuente de Internet	1%
7	Submitted to Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD,UNAD Trabajo del estudiante	1%
8	www.minsalud.gov.co Fuente de Internet	1%

9	Submitted to Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga Trabajo del estudiante	1 %
10	repositorio.continental.edu.pe Fuente de Internet	1 %
11	Submitted to Pontificia Universidad Católica del Perú Trabajo del estudiante	1 %
12	www.mayoclinic.org Fuente de Internet	1 %
13	idehpucp.pucp.edu.pe Fuente de Internet	1 %
14	tesis.pucp.edu.pe Fuente de Internet	1 %
15	www.topdoctors.es Fuente de Internet	1 %
16	www.leyes.congreso.gob.pe Fuente de Internet	1 %
17	www.corteidh.or.cr Fuente de Internet	1 %
18	issuu.com Fuente de Internet	1 %
19	repositorio.unh.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

20	biblioteca.udgvirtual.udg.mx:8080 Fuente de Internet	<1 %
21	Submitted to Universidad Europea de Madrid Trabajo del estudiante	<1 %
22	savethechildren.org.sv Fuente de Internet	<1 %
23	Submitted to Universidad Continental Trabajo del estudiante	<1 %
24	lildbi.fcm.unc.edu.ar Fuente de Internet	<1 %
25	mesadeconcertacion.org.pe Fuente de Internet	<1 %
26	antenosotros.wordpress.com Fuente de Internet	<1 %
27	Submitted to Universidad Católica de Santa María Trabajo del estudiante	<1 %
28	www.bivipas.unal.edu.co Fuente de Internet	<1 %
29	pt.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
30	repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
31	repository.unad.edu.co	

Fuente de Internet

<1 %

32

spij.minjus.gob.pe

Fuente de Internet

<1 %

33

www.mef.gob.pe

Fuente de Internet

<1 %

34

www.pazyesperanza.org

Fuente de Internet

<1 %

35

www.comparte.org

Fuente de Internet

<1 %

36

repositorio.unheval.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

37

www.unfpa.org

Fuente de Internet

<1 %

38

Submitted to Universidad Nacional San Agustín

Trabajo del estudiante

<1 %

39

www.ciudadaniasesexual.org

Fuente de Internet

<1 %

40

Submitted to Universidad de Guadalajara

Trabajo del estudiante

<1 %

41

leyes.congreso.gob.pe

Fuente de Internet

<1 %

42

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

43

Submitted to Infile

Trabajo del estudiante

<1 %

44

Submitted to Unviersidad de Granada

Trabajo del estudiante

<1 %

45

www.healthnet.unam.mx

Fuente de Internet

<1 %

46

www.coursehero.com

Fuente de Internet

<1 %

47

www.humanitarianresponse.info

Fuente de Internet

<1 %

48

tesis.ucsm.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

49

1library.co

Fuente de Internet

<1 %

50

www.diresajunin.gob.pe

Fuente de Internet

<1 %

51

www.ohchr.org

Fuente de Internet

<1 %

52

www.defensoria.gob.pe

Fuente de Internet

<1 %

53

Submitted to University of Queensland

Trabajo del estudiante

<1 %

54	Submitted to Uniagustiniana Trabajo del estudiante	<1 %
55	moam.info Fuente de Internet	<1 %
56	wradio.com.mx Fuente de Internet	<1 %
57	www.worldcat.org Fuente de Internet	<1 %
58	aminoapps.com Fuente de Internet	<1 %
59	Submitted to Universidad Dr. José Matías Delgado Trabajo del estudiante	<1 %
60	www.minjus.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
61	www.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
62	Arriagada, Irma. "Changes and Inequalities in Latin American Families", The Wiley Blackwell Companion to the Sociology of Families, 2014. Publicación	<1 %
63	Submitted to Universidad Tecnológica del Perú Trabajo del estudiante	<1 %

64

Submitted to Universidad Tecnológica
Centroamericana UNITEC

Trabajo del estudiante

<1 %

65

ebin.pub

Fuente de Internet

<1 %

66

kipdf.com

Fuente de Internet

<1 %

67

repositorio.unal.edu.co

Fuente de Internet

<1 %

68

www.comparta.com.co

Fuente de Internet

<1 %

69

Submitted to Universidad Catolica Los
Angeles de Chimbote

Trabajo del estudiante

<1 %

70

Submitted to Universidad San Francisco de
Quito

Trabajo del estudiante

<1 %

71

www.yumpu.com

Fuente de Internet

<1 %

72

conexa.eafit.edu.co

Fuente de Internet

<1 %

73

frankeinstein.blogia.com

Fuente de Internet

<1 %

74

revistas.udenar.edu.co

Fuente de Internet

<1 %

75	revpoliticas.uanl.mx Fuente de Internet	<1 %
76	www.pollux-fid.de Fuente de Internet	<1 %
77	www.portaltrabajos.pe Fuente de Internet	<1 %
78	buscaintegrada.ufrj.br Fuente de Internet	<1 %
79	edoc.tips Fuente de Internet	<1 %
80	www.radiocutivalu.org Fuente de Internet	<1 %
81	Submitted to Colegio Americano de Puebla Trabajo del estudiante	<1 %
82	amerykalacinska.com Fuente de Internet	<1 %
83	www.dirislimaeste.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
84	eprints.ucm.es Fuente de Internet	<1 %
85	documents1.worldbank.org Fuente de Internet	<1 %
86	ri.uaemex.mx Fuente de Internet	<1 %

87	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1 %
88	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
89	Submitted to Hult International Business School, Inc. Trabajo del estudiante	<1 %
90	inee.org Fuente de Internet	<1 %
91	revistas.um.es Fuente de Internet	<1 %
92	Submitted to Ana G. Méndez University Trabajo del estudiante	<1 %
93	Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola Trabajo del estudiante	<1 %
94	www.observatoriodeladiscapacidad.info Fuente de Internet	<1 %
95	Submitted to UTEC Universidad de Ingeniería & Tecnología Trabajo del estudiante	<1 %
96	www.redperifericaaqp.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
97	"Inter-American Yearbook on Human Rights / Anuario Interamericano de Derechos	<1 %

Humanos, Volume 36 (2020) (VOLUME I)",
Brill, 2022

Publicación

98	hemeroteca.unad.edu.co Fuente de Internet	<1 %
99	Submitted to Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO) - Sede Ecuador Trabajo del estudiante	<1 %
100	Submitted to London School of Hygiene and Tropical Medicine Trabajo del estudiante	<1 %
101	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1 %
102	lum.cultura.pe Fuente de Internet	<1 %
103	mnwoo.antropologiaenaccion.org Fuente de Internet	<1 %
104	www.ejecutortolima.gov.co Fuente de Internet	<1 %
105	www.filosofialatinoamerica-uk.org Fuente de Internet	<1 %
106	Ángel David Rivera Tigre, Fernanda Monserrat Vargas López. "Factores de riesgos sociales que intervienen en la ocurrencia de accidentes de tránsito con vehículos livianos", Revista Publicando, 2021	<1 %

107 medicos-progresistas.org <1 %
Fuente de Internet

108 "Inter-American Yearbook on Human Rights / Anuario Interamericano de Derechos Humanos, Volume 24 (2008)", Brill, 2012 <1 %
Publicación

109 Enrique Coraza de los Santos. "¿De qué hablamos cuando nos referimos a las movilidades forzadas? Una reflexión desde la realidad latinoamericana", Estudios Políticos (Medellín), 2020 <1 %
Publicación

110 Submitted to Fundación Universitaria del Area Andina <1 %
Trabajo del estudiante

111 ciencia.lasalle.edu.co <1 %
Fuente de Internet

112 congresopsicologiacolombia.com <1 %
Fuente de Internet

113 docplayer.es <1 %
Fuente de Internet

114 munivinchos.gob.pe <1 %
Fuente de Internet

115 repositorio.unfv.edu.pe <1 %
Fuente de Internet

116	somoscongreso.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
117	tr-ex.me Fuente de Internet	<1 %
118	worldwidescience.org Fuente de Internet	<1 %
119	www.eluniversal.com Fuente de Internet	<1 %
120	www.javier.edu Fuente de Internet	<1 %
121	www.newsdigitales.com Fuente de Internet	<1 %
122	www.semanticscholar.org Fuente de Internet	<1 %
123	"Inter-American Yearbook on Human Rights / Anuario Interamericano de Derechos Humanos, Volume 17 (2001)", Brill, 2005 Publicación	<1 %
124	(8-22-14) <a href="http://187.174.106.245/intranet/marcoNormativo/archi
id_archivo=93">http://187.174.106.245/intranet/marcoNormativo/archi id_archivo=93 Fuente de Internet	<1 %
125	Submitted to London School of Economics and Political Science Trabajo del estudiante	<1 %

126	Submitted to Universidad Autónoma Metropolitana-Xochimilco Trabajo del estudiante	<1 %
127	animanga.fandom.com Fuente de Internet	<1 %
128	documentop.com Fuente de Internet	<1 %
129	es.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
130	extension.facfor.unam.edu.ar Fuente de Internet	<1 %
131	lestaca.com Fuente de Internet	<1 %
132	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
133	repositorio.unasam.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
134	revistas.mpmcomunicacao.com.br Fuente de Internet	<1 %
135	ri.ues.edu.sv Fuente de Internet	<1 %
136	vlex.com.pe Fuente de Internet	<1 %
137	www.fao.org	

Fuente de Internet

<1 %

138 www.icj.org
Fuente de Internet

<1 %

139 www.icrc.org
Fuente de Internet

<1 %

140 www.masterdrilling.com
Fuente de Internet

<1 %

141 www.przetargi.info
Fuente de Internet

<1 %

142 "Human Rights Violations in Latin America",
Springer Science and Business Media LLC,
2022
Publicación

<1 %

143 "Inter-American Yearbook on Human Rights /
Anuario Interamericano de Derechos
Humanos, Volume 25 (2009)", Brill, 2013
Publicación

<1 %

144 "Medicalización, salud mental e infancias",
Teseo, 2018
Publicación

<1 %

145 MINPETEL S.A. "EIA de la Central
Hidroeléctrica Chaglla-IGA0005630", R.D. N°
267-2009-MEM/AAE, 2020
Publicación

<1 %

146	Stephanie Aracena, Marco Barboza, Victor Zamora, Oswaldo Salaverry, Doreen Montag. "Health system adaptation to climate change: a Peruvian case study", Health Policy and Planning, 2021 Publicación	<1 %
147	alergiascaracasmaking.blogspot.pe Fuente de Internet	<1 %
148	core.ac.uk Fuente de Internet	<1 %
149	doku.pub Fuente de Internet	<1 %
150	gist.github.com Fuente de Internet	<1 %
151	guillermoorozco.com Fuente de Internet	<1 %
152	imaginaria.com.ar Fuente de Internet	<1 %
153	jalayo.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
154	psicocomunitariablog.wordpress.com Fuente de Internet	<1 %
155	psicoeureka.com.py Fuente de Internet	<1 %

156	qdoc.tips Fuente de Internet	<1 %
157	repositorio.uniautonoma.edu.co Fuente de Internet	<1 %
158	salud.ops.org.bo Fuente de Internet	<1 %
159	shouldtellyou.com Fuente de Internet	<1 %
160	studylib.es Fuente de Internet	<1 %
161	view.genial.ly Fuente de Internet	<1 %
162	www.colegiodeprofesores.cl Fuente de Internet	<1 %
163	www.cubanet.org Fuente de Internet	<1 %
164	www.iniciativadeacceso.org Fuente de Internet	<1 %
165	www.produce.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
166	www.psiquiatria.org.co Fuente de Internet	<1 %
167	www.socialistasmadrid.org Fuente de Internet	<1 %

168 "Inter-American Yearbook on Human Rights / Anuario Interamericano de Derechos Humanos, Volume 34 (2018)", Brill, 2019
Publicación <1 %

169 es.scribd.com
Fuente de Internet <1 %

170 institutosalamanca.com
Fuente de Internet <1 %

171 www.unisabana.edu.co
Fuente de Internet <1 %

172 Raftenberg, M.N.. "Lagrangian hydrocode simulations of rolled-homogeneous-armor plate perforation by a shaped charge jet", International Journal of Impact Engineering, 1994
Publicación <1 %

173 Silvia Susana Baldeón Loza. "Bienestar subjetivo y apoyo social percibido en personas adultas mayores que participan en el Programa 60 y Piquito en los barrios del sur del Distrito Metropolitano de Quito", Universidade de Sao Paulo, Agencia USP de Gestao da Informacao Academica (AGUIA), 2022
Publicación <1 %

ÍNDICE

AGRADECIMIENTO	ii
DEDICATORIA.....	ii
ÍNDICE.....	iv
LISTA DE TABLAS	vii
LISTA DE FIGURAS	viii
RESUMEN EJECUTIVO	ix
INTRODUCCIÓN.....	x
CAPÍTULO I: ASPECTOS GENERALES DE LA INSTITUCIÓN.....	13
1.1 Datos generales de la institución	13
1.2 Actividades principales de la institución.....	14
1.3. Reseña histórica de la institución	18
1.4. Organigrama de la institución	22
1.5. Objetivo prioritario.....	23
1.5.1. Misión.....	23
1.5.2. Valores Institucionales	23
1.6. Bases legales o documentos administrativos.....	24
1.7. Descripción del área donde realizo sus actividades preprofesionales	25
1.7.1 Acompañamiento psicosocial	25
1.7.2 Mesas de trabajo	27
1.7.3 Fortalecimiento de capacidades.....	28
1.8. Descripción del cargo y de las Responsabilidades de la Bachiller en la Institución	
29	
1.8.1. Descripción del Cargo	29

1.8.2. Descripción de las responsabilidades	31
CAPÍTULO II: ASPECTOS GENERALES DE LAS ACTIVIDADES PROFESIONALES	33
2.1. Antecedentes o diagnóstico situacional.....	33
2.2. Identificación de oportunidad o necesidad en el área de actividad profesional ..	37
2.3. Objetivos de la actividad profesional	38
2.3.1. Objetivo general	38
2.3.2. Objetivos específicos.....	38
2.4. Justificación de la actividad profesional.....	38
2.5. Resultados esperados.....	40
CAPÍTULO III: MARCO TEÓRICO	41
3.1. Acompañamiento psicosocial en el proceso de búsqueda.....	41
3.1.1. Salud mental	41
3.1.2. Salud Mental Comunitaria.....	45
3.1.3. Prevención y promoción de la salud mental (el rol como psicóloga).....	50
3.1.4. Estrés postraumático.....	51
3.1.5. Resiliencia	55
3.1.6. Acompañamiento psicosocial.....	57
3.1.7. Desarrollo de las prácticas comunales culturales	59
3.1.8. Fortalecimiento de capacidades en el proceso de acompañamiento psicosocial.	59
CAPÍTULO IV: DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PREPROFESIONALES	61
4.1. Descripción de las actividades profesionales	61
4.1.1. Enfoque de las actividades profesionales.....	61
4.1.2. Alcance de las actividades profesionales.....	62
4.1.3. Entregables de las actividades profesionales.....	67

4.2. Aspectos técnicos de la actividad profesional	68
4.2.1. Metodología.....	68
4.2.2. Técnicas	69
4.2.3. Instrumentos	69
4.2.4. Equipos y materiales utilizados en el desarrollo de las actividades.	70
4.3. Ejecución de las actividades profesionales	70
4.3.1. Cronograma de actividades realizadas	70
4.3.2. Proceso y secuencia operativa de las actividades profesionales.....	72
CAPÍTULO V: RESULTADOS	73
5.1. Resultados finales de las actividades realizadas.....	73
5.1.1. Acompañamiento psicosocial.	73
5.1.2 Fortalecimiento de capacidades.....	76
5.2. Logros alcanzados	76
5.3. Dificultades encontradas	77
5.4. Planteamiento de mejoras.....	78
5.4.1. Metodologías propuestas	78
5.4.2. Descripción de la implementación	78
5.5. Análisis.....	79
5.6. Aporte del bachiller en la institución.....	79
CONCLUSIONES.....	81
RECOMENDACIONES	83
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	85
ANEXOS	89

LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Acompañamientos realizados en prácticas preprofesionales	26
Tabla 2 Mesas de trabajo	27
Tabla 3 Fortalecimiento personal de salud	28
Tabla 4 Personas desaparecidas por regiones según informe de CVR-2003	34
Tabla 5 Diferencias entre el acompañamiento psicosocial y psicoterapia	64
Tabla 6 Etapas del Acompañamiento psicosocial	65
Tabla 7 Fortalecimiento de capacidades al personal de salud	66
Tabla 8 Cronograma de las actividades de la DAA de la región de Ayacucho.....	71

LISTA DE FIGURAS

<i>Figura 1.</i> Organigrama de La DGBPD adscrito al Despacho Viceministerial de Derechos Humanos y Acceso a la Justicia.	22
--	----

RESUMEN EJECUTIVO

Este informe de trabajo de suficiencia profesional sobre la Dirección General de Búsqueda de Personas Desaparecidas (DGBPD) del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos con sede en la región de Ayacucho, específicamente en el área de Atención y Acompañamiento (DAA), busca la atención desde la salud mental de los familiares de personas desaparecidas. Se inicia desde el 2 de enero del 2018 hasta la fecha y se basa en recuperar y revalorar los recursos propios, por ejemplo, recordar costumbres como reunirse junto a la cocina, realizar el pastoreo o celebrar las festividades costumbristas que se habían debilitado durante la violencia política de la década de los 80 y 90. De esa manera se busca dar un soporte emocional desde el idioma local a los familiares mediante el acompañamiento psicosocial en las diferentes etapas del proceso de búsqueda. Asimismo, presenta como objetivo el fortalecer las capacidades del personal de salud en promocionar salud mental comunitaria positiva para una atención adecuada y eficaz a dicha población, compartiendo y adaptando sus conocimientos propios con los del pueblo.

Palabras claves: familiares de personas desaparecidas, acompañamiento psicosocial, fortalecimiento de capacidades, recuperar y valorar recursos propios, violencia política.