

Alfabetización informacional crítica: Una corriente política cada vez más necesaria

Critical information literacy: A political trend that is increasingly necessary

Daniel Martínez-Ávila; Aurora Cuevas-Cerveró

Martínez-Ávila, Daniel; Cuevas-Cerveró, Aurora (2022). "Alfabetización informacional crítica: Una corriente política cada vez más necesaria". *Anuario ThinkEPI*, v. 16, e16a31.

<https://doi.org/10.3145/thinkepi.2022.e16a31>

Publicado en *IweTel* el 25 de octubre de 2022

Daniel Martínez-Ávila

<https://orcid.org/0000-0003-2236-553X>

Universidad de León
Área de Biblioteconomía y Documentación
Campus de Vegazana
24071 León, España
dmarta@unileon.es

Aurora Cuevas-Cerveró

<https://orcid.org/0000-0002-0928-0403>

Universidad Complutense de Madrid
Santísima Trinidad, 37
28010 Madrid, España
macuevas@ucm.es



Resumen: Transitamos una realidad obstaculizada por prácticas de acceso y uso de la información digital colmadas de desinformación, noticias falsas y mensajes de odio sobre los que no se actúa con contundencia ni política ni socialmente. La alfabetización informacional crítica, en su vertiente de activismo informacional con componentes teóricos y prácticos, se revela como una oportunidad para colaborar en la construcción de una ciudadanía informada y ética. Presentamos un panorama de la alfabetización informacional crítica desde sus orígenes incidiendo en el ámbito educativo y el ejercicio profesional.

Palabras clave: Alfabetización informacional crítica; Desinformación; Activismo informacional; Discurso de odio; Educación.

Abstract: We are living in a reality in which the practices of access and use of digital information are saturated with disinformation, fake news, and hate speech that are met with no serious repercussions at either the political or the social level. Critical information literacy, as a movement of information activism with theoretical and practical components, is shown to be an opportunity to contribute to the construction of an informed and ethical society. We present an overview of critical information literacy from its origins, focusing on the educational field and professional practice.

Keywords: Critical Information Literacy; Disinformation; Informational activism; Hate speech; Education.

Agradecimiento

Agradecemos a José Antonio Gómez-Hernández su valiosa contribución en el debate de esta nota.

1. Introducción

La alfabetización informacional ha tenido desde su origen un componente implícitamente político. Autores como **Zurkowski** (1974), **Hamelink** (1976) y **Owens** (1976) en sus comienzos relacionaban la alfin con el sentido crítico y la ciudadanía activa, a la vez que entendían que esta alfabetización era necesaria para garantizar la supervivencia de las instituciones democráticas, pues aunque las personas han sido creadas iguales, los votantes que tuvieran a su disposición fuentes de información estarían en posición de tomar decisiones más inteligentes que la ciudadanía no alfabetizada en información. En estos primeros años de la alfin resalta sobre todo la identificación del problema generado por un entorno informacional cada vez más exigente. Por otro lado, la evolución de sociedades basadas en información a sociedades basadas o condicionadas por la tecnología ha hecho que la alfin se centrara más en los aspectos instrumentales que en los cognitivos y críticos. Esta ha sido la tónica dominante en la alfin hegemónica norteamericana que culminó en la *Information literacy competency standards for higher education* de la *Association of College & Research Libraries (AC&RL, 2000)*, basados en unas habilidades descontextualizadas y cada vez más influenciadas por los desarrollos tecnológicos. Sin embargo, en las últimas décadas ha surgido una corriente que ha venido a reivindicar de forma abiertamente explícita su visión más crítica y emancipadora: la Alfabetización Informacional Crítica (AIC). De una forma amplia, el concepto ha sido definido como la aplicación de las teorías pedagógicas críticas a la enseñanza de alfabetización informacional (**Swanson, 2004**).

El concepto de AIC fue introducido en España con una traducción del trabajo seminal de **Elmborg** (2006) publicada en el *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios (Moreno-Pascual, 2008)*. Para **Elmborg** (2006, p. 193), la AIC se centra en los vínculos entre el proceso educacional y la política de la alfabetización. En este trabajo ya se dejan claras las bases sobre las que se asienta la propuesta: la teoría crítica, la pedagogía crítica y el trabajo de autores como Paulo Freire, Peter McLaren y Henry Giroux, entre otros. El trabajo de Freire es especialmente significativo por su ligación con la vertiente más pedagógica de la alfabetización informacional y por ser, en su forma original, un revulsivo contra la ideología capitalista que impregna suaviza y edulcora las iniciativas educativas (también en bibliotecas). En este sentido, uno de los conceptos de Freire más influyentes en la alfabetización informacional crítica es el de la “educación bancaria” (**Freire, 1970**). **Gage** (2004, p. 71, citado en traducción por **Moreno-Pascual, 2008**, p. 101) ya indicó que

“la biblioteconomía despojada de la capacidad crítica para evaluarse a sí misma, parece segura en la definición de su trayectoria profesional de acuerdo con los dictados nada democráticos de aquellos valores comerciales y relaciones sociales que ponen trabas en vez de ampliar los derechos de los usuarios de las bibliotecas... como ciudadanos críticos y comprometidos capaces de materializar las posibilidades de actuación colectiva y de la vida democrática”

Pese a que autores como **Area-Moreira** y **Pessoa** (2012), **Pasadas-Ureña** (2008), **Gómez-Hernández, Calderón-Rehecho** y **Magán-Wals** (2008), **Cuevas-Cerveró** (2009), **Cuevas-Cerveró, Marques** y **Paixão** (2014), y **Vera-Baceta, Navarro** y **Gómez-Hernández** (2022) han incluido en sus trabajos aspectos sociales que directa o indirectamente se acercarán al pensamiento crítico de la AIC, el concepto como tal quizás no ha tenido la repercusión que se mereciera por diferentes motivos, siendo uno de los más importantes la escasa atención que las bases teóricas de la alfabetización informacional en nuestro país han dado al componente crítico, ya que se ha centrado la atención en la inclusión digital y el ejercicio profesional y, por tanto, en normas y directrices procedentes de instituciones internacionales como *ALA, IFLA* o *Unesco*.

“La AIC reconoce que las bibliotecas no son ni pueden ser actores neutrales y acepta el potencial de las bibliotecas como catalizadores del cambio social”

2. Panorama internacional

En la literatura internacional la alfabetización informacional crítica surgió en la primera mitad de los años 2000 como respuesta a la *Information Literacy Competency Standards for Higher Education* de la *AC&RL* y su visión aséptica, tecnóloga y basada en habilidades, que no era capaz de dar respuesta a los desafíos sociales y políticos de la información. En este sentido, **Simmons** (2005) señala que la AIC expande el concepto de alfabetización informacional más allá de la adquisición de habilidades de investigación para encontrar y evaluar información y enseña a los estudiantes a cuestionar de forma escéptica otros aspectos relacionados con el contexto y la autoridad. Como dice **Tewell**:

“La alfabetización informacional crítica discrepa con los supuestos de alfin y las actividades educativas que tienen lugar en las bibliotecas. Aborda temas como la imposibilidad de la neutralidad pedagógica y la incompatibilidad de la instrucción basada en habilidades con la participación

de los estudiantes en el proceso de aprendizaje. Como práctica, la alfabetización informacional crítica considera cómo los bibliotecarios pueden alentar a los estudiantes a involucrarse y actuar sobre las estructuras de poder que sustentan la producción y difusión de la información. La AIC utiliza la teoría crítica y los marcos teóricos de la pedagogía crítica para analizar las normas y convenciones de la alfabetización informacional, desde su falta de participación en las dinámicas sociopolíticas que conforman la información académica hasta la noción de que la alfin es un obstáculo educativo que se puede conquistar”

“Critical information literacy takes issue with the assumptions of IL and the educational activities that take place in libraries. It engages such topics as the impossibility of pedagogical neutrality and the incompatibility of skills-based instruction with student engagement in the learning process. As a practice, critical information literacy considers how librarians can encourage students to engage with and act upon the power structures underpinning information’s production and dissemination. Critical IL uses critical theory and critical pedagogy frameworks to analyze information literacy’s norms and conventions, from its lack of involvement with the sociopolitical dynamics that shape scholarly information to the notion that IL is an educational obstacle that can be conquered” (Tewell, 2016a, p. 305)

Swanson resumió la AIC como una perspectiva amplia de la alfin que:

- reconoce el potencial de la alfabetización informacional para apoyar el *statu quo* de la sociedad en términos de relaciones de clase, raza o género;
 - ve la información como una construcción social que es creada por un ser humano para un uso particular;
 - reconoce la necesidad de que los bibliotecarios, como socios importantes en el proceso educativo, vayan más allá de la visión funcional de la alfabetización informacional hacia una visión más holística de la alfabetización informacional;
 - reconoce a los estudiantes como usuarios de la información con sus propias experiencias;
 - enfatiza que la alfabetización informacional no tiene sentido sin propósito y acción”.
- “- recognizes the potential for information literacy to support society’s status quo in terms of class, race, or gender relations;*
- *views information as a social construct that is created by a human being for a particular use;*
 - *recognizes the need for librarians, as important partners in the educational process, to move beyond the functional view of information literacy toward a more holistic view of information literacy;*
 - *recognizes students as information users with their own experiences;*
 - *emphasizes that information literacy is meaningless without purpose and action” (Swanson, 2005, p. 97).*

Drabinski y Tewell definen la alfabetización informacional crítica como

“una teoría y práctica que considera las dimensiones sociopolíticas de la información y la producción de conocimiento, y critica las formas en que los sistemas de poder conforman la creación, distribución y recepción de información. La AIC reconoce que las bibliotecas no son ni pueden ser actores neutrales y acepta el potencial de las bibliotecas como catalizadores del cambio social”.

“Critical information literacy (CIL) is a theory and practice that considers the sociopolitical dimensions of information and production of knowledge, and critiques the ways in which systems of power shape the creation, distribution, and reception of information. CIL acknowledges that libraries are not and cannot be neutral actors, and embraces the potential of libraries as catalysts for social change” (Drabinski; Tewell, 2019, p. 1).

Estos autores también indican que la AIC

“se preocupa fundamentalmente de cómo algunas formas de conocimiento y no otras son producidas como verdaderas. Hacer conocimiento es un proyecto político, uno que los educadores bibliotecarios críticos buscan sacar a la luz y hacer evidente para todo tipo de estudiantes. Es crucial que los bibliotecarios y otros educadores no intenten evitar la política, sino que se comprometan directamente con los principales problemas de violencia hacia las mujeres, las personas de color, las personas queer y otras poblaciones marginadas, y con los sistemas de poder que sancionan y respaldan estos actos de violencia. Conectar esa violencia con formas de producción, difusión y uso del conocimiento seguirá siendo el foco para los practicantes y teóricos de la AIC. La alfabetización informacional crítica es una forma en que los bibliotecarios pueden trabajar con otros para identificar y resistir formas de opresión”.

"CIL is fundamentally concerned with how some forms of knowledge and not others are produced as true. Making knowledge is a political project, one that critical library educators seek to surface and make evident to all kinds of learners. It is crucial that librarians and other educators not attempt to avoid politics, but instead engage directly with the major issues of violence towards women, people of color, queer people, and other marginalized populations, and with the systems of power that sanction and endorse these acts of violence. Connecting that violence to forms of knowledge production, dissemination, and use will continue to be a focus for CIL practitioners and theorists. Critical information literacy is one way that librarians can work with others to identify and resist forms of oppression" (Drabinski; Tewell, 2019, p. 3).

Previamente, Tewell también había afirmado que

"en última instancia, la alfabetización crítica ayuda a la profesión a cuestionar y resistir los efectos dañinos de la educación centrada en el capital en los estudiantes, los profesores y la sociedad, y alienta a los bibliotecarios a desarrollar una teoría y práctica de alfabetización informacional que reconozca la agencia personal de los estudiantes e intente crear un cambio social y personal positivo".

"Critical IL ultimately helps the profession to question and resist the damaging effects of capital-centered education on learners, teachers, and society, and encourages librarians to develop an information literacy theory and practice that recognizes students' personal agency and attempts to create positive personal and social change" (Tewell, 2015, pp. 25-26).

Downey (2016), en esa misma línea, considera que la AIC es una llamada a la resistencia y al cambio.

Tewell (2016b) ha resaltado que la AIC objetiva hacer visible esas formas complejas de la información para identificar y actuar sobre las estructuras de poder que afectan nuestras vidas (*"At its core, critical information literacy is an attempt to render visible the complex workings of information so that we may identify and act upon the power structures that shape our lives"*). Posteriormente, Tewell dio una definición que profundizó en la naturaleza opresiva de esas estructuras de poder:

"un enfoque de la educación en entornos bibliotecarios que se esfuerza por reconocer el potencial de la educación para el cambio social y empoderar a los alumnos para identificar y actuar sobre las estructuras de poder opresivas".

"An approach to education in library settings that strives to recognize education's potential for social change and empower learners to identify and act upon oppressive power structures". (Tewell, 2018, pp. 11).

Tewell también indica en ese mismo texto que la AIC es

"una forma de pensar y enseñar que examina la construcción social y las dimensiones políticas de las bibliotecas y la información, problematizando la producción y el uso de la información para que los usuarios de las bibliotecas puedan pensar críticamente sobre tales fuerzas".

"Critical information literacy is a way of thinking and teaching that examines the social construction and political dimensions of libraries and information, problematizing information's production and use so that library users may think critically about such forces". (Tewell, 2018, pp. 10).

Para este autor el concepto de AIC está ligado al activismo.

En la misma línea, para Irving (2020) la alfabetización informacional crítica sería una forma de activismo informacional ya que *"ayuda a exponer el privilegio de las perspectivas dominantes y el silenciamiento de las voces marginadas"* (*"Critical information literacy helps to expose the privileging of dominant perspectives and silencing of marginalized voices"*). Entre esas voces y grupos marginados Irving lista los abusos sufridos por los grupos indígenas en Canadá. También en Canadá, Steinberg ha indicado que

"la alfabetización informacional crítica es un acto radical que brinda espacio para que los estudiantes cuestionen y critiquen la información que los rodea, incluyendo la información de las estructuras sociales y políticas que contribuyen a la situación política actual de Canadá".

"Critical information literacy is a radical act that provides space for students to question and critique information around them, including information from social and political structures that contribute to Canada's current political situation" (Steinberg, 2020).

No debe olvidarse que Canadá, pese a ser un país tradicionalmente percibido como más progresista y abierto que su vecino del sur, ha sufrido también en los últimos años ataques en forma de desinformación y odio como los desembocados en las caravanas de camioneros anti-vacunas y supremacistas blancos (Atkins, 2022).

En la literatura internacional, la alfabetización informacional crítica ha sido ligada a:

- la justicia social (**Elmborg**, 2012; **Tewell**, 2016a; **Sokkar-Harker**, 2013; 2016-2017; **Gregory; Higgins**, 2017; **Stonebraker et al.**, 2017; **Smith**, 2018; **Lawal**, 2019; **Beatty; Hernandez**, 2019; **Branch**, 2019; **Irving**, 2020; **Polizzi**, 2020; **Bartow; Mann**, 2020);
- pensamiento crítico (**Dunaway**, 2011; **Storksdieck**, 2016; **Grafstein**, 2017; **Mohamed**, 2018; **Branch**, 2019; **Kastner; Cheng**, 2019; **Hollis**, 2019);
- antisexismo (**Tewell**, 2015; 2018; **Keer**, 2016, **Gregory; Higgins**, 2017; **Drabinski; Tewell**, 2019; **Irving**, 2022);
- antirracismo (**Keer**, 2016; **Gregory; Higgins**, 2017; **Cope**, 2017; **Drabinski; Tewell**, 2019; **Steinberg**, 2020);
- estudios LGBTQ+ y antihomofobia (**Tewell**, 2015; 2018; **Gregory; Higgins**, 2017; **Drabinski; Tewell**, 2019);
- marxismo (**Smith**, 2013; **Critten**, 2015; **Beatty; Hernandez**, 2019);
- contra el neoliberalismo (**Drabinski; Tewell**, 2019; **Branch**, 2019),
- contra las fake news (**Hollis**, 2019);
- una visión crítica frente al poder de los algoritmos (**Tewell**, 2016a; **Wittebols**, 2020a; 2020b), entre otros.

Además de los citados autores Paulo Freire y Henry Giroux, también se citan otros como Bell hooks, Colin Lankshear, Michele Knoble, Ira Shor, John Dewey, Horace Mann, Peter McLaren, Donald Macedo, Marx, Bakunin, Noam Chomsky, Judith Butler, Mikhail Bakhtin, Chantal Mouffe, Antonio Gramsci, Michel Foucault, Louis Althusser y otros autores de la escuela de Frankfurt. Como antecedente inmediato en la literatura sobre alfabetizaciones y bibliotecas, es comúnmente citado el trabajo de **Luke y Kapitzke** (1999).

En Brasil, tierra natal de Freire y un país donde la situación política ha sido especialmente turbulenta en los últimos años debido a diversos golpes y gobiernos antidemocráticos, el movimiento de la alfabetización informacional crítica ha irrumpido con especial fuerza y relevancia. En portugués el término adoptado ha sido *competência crítica em informação* y tiene como uno de los máximos exponentes al investigador del *IBICT (Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia)* Arthur Coelho Bezerra, quien ha publicado múltiples trabajos en portugués e inglés relacionados tanto con aspectos teóricos como aplicados a diferentes contextos (**Bezerra**, 2019; 2020; 2021; **Bezerra; Schneider; Brisola**, 2017; **Bezerra; Schneider; Saldanha**, 2019; **Bezerra; Beloni**, 2019; **Bezerra; Schneider**, 2022). Otros trabajos que también han tratado la alfabetización informacional crítica en Brasil incluyen discusiones teóricas (**Martínez-Ávila; De-Mello**, 2021), aplicaciones en el área de la salud (**De-Mello; Martínez-Ávila**, 2022) y la lucha contra las fake news (**Brisola; Doyle**, 2019). En Venezuela, por su lado, también ha sido resaltada la importancia e impulso que la alfabetización informacional crítica está teniendo en Latinoamérica (**González**, 2019).

3. Conclusión

Vivimos un momento complejo, en el que el acceso fácil e inmediato a cantidades inconmensurables de contenidos, la facilidad de edición y manipulación, la rapidez con la que se interactúa hoy en día en las empresas que dominan el espacio de la información (*Facebook, Twitter, Instagram*, etc.) y el escaso interés en verificar o contrastar esta información han propiciado la aparición de prácticas de acceso y uso de la información digital cuajadas de desinformación, noticias falsas y mensajes de odio sobre las que no se actúa con contundencia ni política ni socialmente.

Esta situación está incidiendo en la percepción de realidades deformadas y en la propia salud mental de usuarios y consumidores, especialmente los más jóvenes. La consideración ética y deontológica sobre una forma de comunicación digital en la cual la relación entre la verdad y los hechos parece haber perdido todo su significado. El abandono del respeto y los valores democráticos en dicho contexto demanda repensar la educación, adoptar una posición política contra el discurso de odio, las noticias falsas y cualquier conducta ofensiva relacionada con la información que se difunde y consume.

Aunque hacer posible que las personas sean capaces y deseen analizar las dimensiones sociopolíticas de la información y la producción de conocimiento, como plantea Gómez-Hernández (ver aportación al final de esta nota), sea una meta muy compleja de abordar y poner en práctica, apelamos a la responsabilidad social de docentes, teóricos e investigadores para que asuman este compromiso.

“En las últimas décadas ha surgido una corriente que ha venido a reivindicar de forma abiertamente explícita su visión más crítica y emancipadora: la alfabetización informacional crítica”

Lupien y Rourke (2021) recomiendan que la alfin crezca a través del trabajo colaborativo entre profesionales de la información, politólogos, educadores críticos y otros que perciban las conexiones y el diálogo crítico entre la información, el poder y la democracia. Esta meta también es señalada en el reciente código deontológico de *Sedic* (2022), en el *Manifiesto por la Biblioteca Pública (IFLA, 2022)* y en la *Agenda 2030*.

La alfabetización informacional crítica, como teoría y praxis que considera las dimensiones sociopolíticas de la información y la producción de conocimiento, es crítica con las formas usadas por los sistemas para conformar la creación, distribución y recepción de información. Por ello la AIC es una necesidad y una oportunidad para la educación y el ejercicio profesional y para construir una ciudadanía informada y ética.

5. Referencias

ACRL (2000). *Information literacy competency standards for higher education*. Chicago: Association of College and Research Libraries.

<https://alair.ala.org/bitstream/handle/11213/7668/ACRL%20Information%20Literacy%20Competency%20Standards%20for%20Higher%20Education.pdf>

Area-Moreira, Manuel; Pessoa, Teresa (2012). "De lo sólido a lo líquido: las nuevas alfabetizaciones ante los cambios culturales de la Web 2.0". *Comunicar*, v. 38, n. XIX, pp. 13-20.

<https://doi.org/10.3916/C38-2011-02-01>

Atkins, C. J. (2022). "Canada convoy protest a truckload of anti-vax and white supremacist BS". *Guardian* (Sydney), n. 1996, p. 12.

Bartow, Joanna R.; Mann, Pamela (2020). "Reimagining epistemologies: librarian-faculty collaboration to integrate critical information literacy into Spanish community-based learning". *Currents in teaching & learning*, v. 11, n. 2, pp. 16–31.

Beatty, Nicole A.; Hernandez, Ernesto (2019). "Socially responsible pedagogy: critical information literacy and art". *Reference services review*, v. 47, n. 3, pp. 280-293.

<https://doi.org/10.1108/RSR-02-2019-0012>

Bezerra, Arthur-Coelho (2019). "Teoria crítica da informação: proposta teórico-metodológica de integração entre os conceitos de regime de informação e competência crítica em informação". In: Bezerra, Arthur-Coelho; Schneider, Marco; Pimenta, Ricardo M.; Saldanha, Gustavo-Silva (eds.). *iKRITIKA: estudos críticos em informação*, pp. 15-72. Rio de Janeiro: Garamond. ISBN: 978 8576174875

https://www.garamond.com.br/wp-content/uploads/2020/06/iKr%3%ADtika_Livro.pdf?thwepof_product_fields=

Bezerra, Arthur-Coelho (2020). "Da teoria matemática para uma proposta de teoria crítica da informação: a integração dos conceitos de regime de informação e competência crítica em informação". *Perspectivas em ciência da informação*, v. 25, n. 3, pp. 182-201.

<https://doi.org/10.1590/1981-4026>

Bezerra, Arthur-Coelho (2021). "From critical information literacy to a critical theory of information". *The international review of information ethics*, v. 30, n. 1.

<https://doi.org/10.29173/irie411>

Bezerra, Arthur-Coelho; Beloni, Aneli (2019). "Os sentidos da "crítica" nos estudos de competência em informação". *Em questão*, v. 25, n. 2, pp. 208–228.

<https://doi.org/10.19132/1808-5245252.208-228>

Bezerra, Arthur-Coelho; Schneider, Marco (2022). *Competência crítica em informação: teoria, consciência e práxis*. Rio de Janeiro: IBICT. ISBN: 978 65 89167 67 9

<https://ridi.ibict.br/handle/123456789/1200>

Bezerra, Arthur-Coelho; Schneider, Marco; Brisola, Anna-Cristina (2017). "Pensamento reflexivo e gosto informacional: disposições para competência crítica em informação". *Informação & sociedade: estudos*, v. 27, n. 1.

<https://periodicos.ufpb.br/ojs2/index.php/ies/article/view/31114>

Bezerra, Arthur-Coelho; Schneider, Marco; Saldanha, Gustavo-Silva (2019). "Competência crítica em informação como crítica à competência em informação". *Informação & sociedade: estudos*, v. 29, n. 3.

<https://periodicos.ufpb.br/index.php/ies/article/view/47337>

Branch, Nicole A. (2019). "Illuminating social justice in the framework: transformative methodology, concept mapping and learning outcomes development for critical information literacy". *Communications in information literacy*, v. 13, n. 1, pp. 4-22.

<https://doi.org/10.15760/comminfolit.2019.13.1.2>

Brisola, Anna-Cristina; Doyle, Andréa (2019). "Critical information literacy as a path to resist 'fake news': understanding disinformation as the root problem". *Open information science*, v. 3, n. 1, pp. 274-286.

<https://doi.org/10.1515/opis-2019-0019>

- Cope, Jonathan T.** (2017). "The reconquista student: critical information literacy, civics, and confronting student intolerance". *Communications in information literacy*, v. 11, n. 2, pp. 264-282.
<https://doi.org/10.15760/comminfolit.2017.11.2.2>
- Critten, Jessica** (2015). "Ideology and critical self-reflection in information literacy instruction". *Communications in information literacy*, v. 9, n. 2, pp. 145-156.
<https://doi.org/10.15760/comminfolit.2015.9.2.191>
- Cuevas-Cerveró, Aurora** (2009). "Formación de la ciudadanía en entornos de información electrónica: alfabetización informacional". In: Vives, Josep (org.). *Digitalización del patrimonio: archivos, bibliotecas y museos en la red*, pp. 189-210. Barcelona: UOC. ISBN: 978 84 9788 833 2
- Cuevas-Cervero, Aurora; Marques, Márcia; Paixão, Pablo-Boaventura-Sales** (2014). "A alfabetização que necessitamos: informação e comunicação para a cidadania". *Informação & sociedade: estudos*, v. 24, n. 2, pp. 35-48.
<https://periodicos.ufpb.br/ojs2/index.php/lie/article/view/16619>
- De-Mello, Mariana-Rodrigues-Gomes; Martínez-Ávila, Daniel** (2022). "Competência crítica em informação em saúde: reflexões teóricas sobre a condição de vulnerabilidade de refugiados". *Asklepion: informação em saúde*, v. 2, n. 1, pp. 16-36.
- Drabinski, Emily; Tewell, Eamon** (2019). "Critical information literacy". In: Hobbs, Renee; Mihailidis, Paul (eds.). *The international encyclopedia of media literacy*. John Wiley & Sons, Inc.
<https://doi.org/10.1002/9781118978238.ieml0042>
- Downey, Annie** (2016). *Critical information literacy: foundations, inspiration, and ideas*. Sacramento, CA: Library Juice Press. ISBN: 978 1634000246
- Dunaway, Michelle** (2011). "Web 2.0 and critical information literacy". *Public services quarterly*, v. 7, n. 3-4, pp. 149-157.
<https://doi.org/10.1080/15228959.2011.622628>
- Elmborg, James** (2006). "Critical information literacy: implications for instructional practice". *The journal of academic librarianship*, v. 32, n. 2, pp. 192-199.
<https://doi.org/10.1016/j.acalib.2005.12.004>
- Elmborg, James** (2012). "Critical information literacy: definitions and challenges". In: Wilkinson, Carroll-Wetzel; Bruch, Courtney (eds.). *Transforming information literacy programs: Intersecting frontiers of self, library culture, and campus community*. Chicago, IL: Association of College & Research Libraries, pp. 75-95. ISBN: 9780838986035
- Freire, Paulo** (1970). *Pedagogia do oprimido*. Rio de Janeiro: Paz e Terra. ISBN: 9682325897
<https://fhcv.files.wordpress.com/2014/01/freire-pedagogia-del-oprimido.pdf>
- Gage, Ryan A.** (2004). "Henry Giroux's abandoned generation and critical librarianship: a review article". *Progressive librarian*, n. 23, pp. 69-78.
- Gómez-Hernández, José-Antonio; Calderón-Rehecho, Antonio; Magán-Wals, José-Antonio** (coords.) (2008). *Brecha digital y nuevas alfabetizaciones. El papel de las bibliotecas*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid. ISBN: 978 8469134665
https://eprints.ucm.es/id/eprint/8224/3/Brecha_digital_y_nuevas_alfabetizaciones.pdf
- González, Gildardo** (2019). "La alfabetización informacional crítica: una corriente incipiente en Latinoamérica". *Revista de tecnología de información y comunicación en educación*, v. 13, n. 1, pp. 59-73.
- Grafstein, Ann** (2017). "Information literacy and critical thinking: context and practice". In: Sales, Dora; Pinto, María (eds.). *Pathways into information literacy and communities of practice: teaching approaches and case studies*. Elsevier, pp. 3-28. ISBN: 978 0081006733
<https://doi.org/10.1016/B978-0-08-100673-3.00001-0>
- Gregory, Lua; Higgins, Shana** (2017). "Critical information literacy in practice: a bibliographic review essay of critical information literacy, critical library pedagogy handbook, and critical literacy for information professionals". *Communications in information literacy*, v. 11, n. 2, pp. 390-403.
<https://doi.org/10.15760/comminfolit.2017.11.2.10>
- Hamelink, Cees** (1976). "An alternative to news". *Journal of communication*, v. 26, n. 4, pp. 120-123.
<https://doi.org/10.1111/j.1460-2466.1976.tb01947.x>
- Hollis, Helena** (2019). "Information literacy and critical thinking: different concepts, shared conceptions". *Information research*, v. 24, n. 4, paper 1921.
<http://www.informationr.net/ir/24-4/colis/colis1921.html>
- Irving, Catherine J.** (2020). "Critical information literacy. Adult learning and community perspectives". *European journal for research on the education and learning of adults*, v. 11, n. 1, pp. 65-76.
<https://doi.org/10.3384/rela.2000-7426.rela9146>

- Kastner, Jeffrey; Cheng, Hong** (2019). "Developing critical information literacy in first-year engineering students". In: *IEEE frontiers in education conference*, 16-19 October.
<https://doi.org/10.1109/FIE43999.2019.9028413>
- Keer, Gr.** (2016). "Barriers to critical pedagogy in information literacy teaching". In: Pagowsky, Nicole; McElroy, Kelly (eds.). *Critical library pedagogy handbook*. ACRL Press, pp. 65-74. ISBN: 978 0838988466
- Lawal, Vicki** (2019). "Critical information literacy and participatory democracy: an analysis of the role of libraries in Jos Metropolis, Plateau State". *Library philosophy and practice*, n. 2637.
<https://digitalcommons.unl.edu/libphilprac/2637>
- Luke, Allan; Kapitzke, Cushla** (1999). "Literacies and libraries: archives and cybraries". *Pedagogy, culture and society*, v. 7, n. 3, pp. 467-491.
<https://doi.org/10.1080/14681369900200066>
- Lupien, Pascal; Rourke, Lorna E.** (2021). "(Mis) information, information literacy, and democracy: Paths for pedagogy to foster informed citizenship." *Journal of information literacy*, v. 15, n. 3.
<https://doi.org/10.11645/15.3.2947>
- Martínez-Ávila, Daniel; De-Mello, Mariana-Rodrigues-Gomes** (2021). "Teoria crítica, pedagogia crítica e competência crítica em informação: aproximações teóricas à ciência da informação". *Informação & informação*, v. 26, n. 4.
<https://doi.org/10.5433/1981-8920.2021v26n4p1>
- Mohamed, Shehaamah** (2018). "A critical praxis in the information literacy education classroom using the ACRL framework for information literacy for higher education". In: Kurbanoglu, Serap; Špiranec, Sonja; Ünal, Yurdagül; Boustany, Joumana; Huotari, Maija Leena; Grassian, Esther; Mizrachi, Diane; Roy, Lorie (eds.). *Information literacy in everyday life: 6th European conference, ECIL 2018, Oulu, Finland, September 24–27*, revised selected papers. Springer, pp. 506-521.
https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-030-13472-3_48
- Moreno-Pascual, M. Lourdes** (trad.) (2008). "Alfabetización informacional crítica: implicaciones para la práctica educativa". *Boletín de la asociación andaluza de bibliotecarios*, n. 92-93, pp. 103-121.
Traducción del artículo "Critical information literacy: implications for instructional practice", de James Elmborg, publicado en la revista *The Journal of Academic Librarianship*, v. 32, n. 2 (2006), pp. 192-199.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3027293>
- Owens, M. R.** (1976) "State government and libraries". *Library journal*, v. 101, n. 1, p. 19-28.
- Pasadas-Ureña, Cristobal** (2008). "Multialfabetismo y alfabetización informacional crítica: marco de referencia para la función educativa de la biblioteca". In: Gómez-Hernández, José-Antonio; Calderón-Rehecho, Antonio; Magán-Wals, José-Antonio (eds.). *Brecha digital y nuevas alfabetizaciones. El papel de las bibliotecas*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid. ISBN: 978 8469134665
https://eprints.ucm.es/id/eprint/8224/3/Brecha_digital_y_nuevas_alfabetizaciones.pdf
- Polizzi, Gianfranco** (2020). "Information literacy in the digital age: why critical digital literacy matters for democracy". In: Goldstein, Stéphane (ed.). *Informed societies: why information literacy matters for citizenship, participation and democracy* (pp. 1-23). London: Facet Publishing. ISBN: 9781783304226
- Simmons, Michelle H.** (2005). "Librarians as disciplinary discourse mediators: using genre theory to move toward critical information literacy". *Portal: Libraries and the academy*, v. 5, n. 3, pp. 297-311.
<https://doi.org/10.1353/pla.2005.0041>
- Smith, Lauren** (2013). "Towards a model of critical information literacy instruction for the development of political agency". *Journal of information literacy*, v. 7, n. 2, pp. 15-32.
<https://doi.org/10.11645/7.2.1809>
- Smith, Kai-Alexis** (2018). "Popular culture as a tool for critical information literacy and social justice education: hip hop and get out on campus". *College & research libraries news*, v. 79, n. 5, pp. 234-238.
<https://doi.org/10.5860/crln.79.5.234>
- Sokkar-Harker, Yasmin** (2013). "Critical legal information literacy: legal information as a social construct: information literacy and social justice: radical". In: Gregory, Lua; Higgins, Shana (eds.). *Information literacy and social justice radical professional praxis*. Sacramento, CA: Library Juice Press, pp. 205-218. ISBN: 978 1936117567
- Sokkar-Harker, Yasmin** (2016-2017). "Legal information for social justice: the new ACRL framework and critical information literacy". *Legal information review*, n. 2, pp. 19-60.
- Steinberg, Reece-Axl** (2020). "Case studies, cuts, and critical information literacy". *Journal of contemporary issues in education*, v. 15, n. 1, pp. 51-64.
<https://journals.library.ualberta.ca/jci/index.php/JCIE/article/view/29414>

Stonebraker, Ilana; Maxwell, Caitlan; Garcia, Kenny; Jerrit, Jessica (2017). "Realizing critical business information literacy: opportunities, definitions, and best practices". *Journal of business & finance librarianship*, v. 22, n. 2, pp. 135-148.

<https://doi.org/10.1080/08963568.2017.1288519>

Storksdieck, Martin (2016). "Critical information literacy as core skill for lifelong STEM learning in the 21st century: reflections on the desirability and feasibility for widespread science media education". *Cultural studies of science education*, v. 11, pp. 167-182.

<https://doi.org/10.1007/s11422-015-9714-4>

Swanson, Troy A. (2004). "A radical step: implementing a critical information literacy model". *Portal: libraries and the academy*, v. 4, n. 2, pp. 259-273.

<https://doi.org/10.1353/pla.2004.0038>

Swanson, Troy A. (2005). "Applying a critical pedagogical perspective to information literacy standards". *Community & junior college libraries*, v. 12, n. 4, pp. 65-78.

https://doi.org/10.1300/J107v12n04_08

Tewell, Eamon C. (2015). "A decade of critical information literacy: a review of the literature". *Communications in information literacy*, v. 9, n. 1, pp. 24-43.

<https://doi.org/10.15760/comminfolit.2015.9.1.174>

Tewell, Eamon C. (2016a). "Toward the resistant reading of information: Google, resistant spectatorship, and critical information literacy". *portal: libraries and the academy*, v. 16, n. 2, pp. 289-310.

<https://muse.jhu.edu/pub/1/article/613843>

<https://doi.org/10.1353/pla.2016.0017>

Tewell, Eamon C. (2016b). "Putting critical information literacy into context: how and why librarians adopt critical practices in their teaching". *In the library with the lead pipe*, October 12.

<http://www.inthelibrarywiththeleadpipe.org/2016/putting-critical-information-literacy-into-context-how-and-why-librarians-adopt-critical-practices-in-their-teaching/>

Tewell, Eamon C. (2018). "The practice and promise of critical information literacy: academic librarians' involvement in critical library instruction". *College and research libraries*, v. 79, n. 1, pp. 10-34.

<https://doi.org/10.5860/crl.79.1.10>

Vera-Baceta, Miguel-Ángel; Navarro, Gabriel; Gómez-Hernández, José-Antonio (2022). "Riesgos de la aceleración digital: una mirada desde el Marco DIGCOMP2. 2 y los derechos digitales de la ciudadanía". *Anuario thinkEPI*, v. 16.

<https://doi.org/10.3145/thinkepi.2022.e16a19>

Wittebols, James H. (2020a). "Critical information/news literacy and the flipped classroom: student evaluations of information searching and analysis". *Journalism & mass communication educator*, v. 75, n. 2, pp. 210-225.

<https://doi.org/10.1177/1077695819893171>

Wittebols, James H. (2020b). "Transforming confirmation bias to generate critical consciousness in news/information literacy and social science courses". *The Canadian journal for the scholarship of teaching and learning*, v. 11, n. 2.

<https://doi.org/10.5206/cjsotl-rcacea.2020.2.9472>

Zurkowski, Paul G. (1974). *The information service environment relationships and priorities*. Washington D.C.: National Commission on Libraries and Information Science, related paper n. 5.

<https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED100391.pdf>



Las bibliotecas y su contribución en el desarrollo del pensamiento crítico

José-Antonio Gómez-Hernández



Agradezco mucho a Daniel y Aurora que hayan traído al debate este enfoque crítico de la alfabetización informacional, que se hace más necesario en un contexto de desinformación masiva, que se extiende sin límite por redes sociales y se muestra muy eficiente para erosionar la democracia, producir hastío a la ciudadanía e inhibir su participación en sus propios procesos y los de la comunidad.

Hacer posible que las personas sean capaces y deseen analizar las dimensiones sociopolíticas de la información y la producción de conocimiento, que se planteen "las formas en que los sistemas de poder conforman la creación, distribución y recepción de información es una necesidad" es una meta muy compleja de abordar

y poner en práctica. **Lupien y Rourke** (2021) proponen que la alfin evolucione de la mano del trabajo colaborativo entre profesionales de la información, politólogos, educadores críticos y otros que entienden la relación entre información, poder y democracia. Consideran que tanto la teoría como la enseñanza en torno a la política y la información deben entrar en un diálogo, y que debería haber una investigación colaborativa y una agenda pedagógica basada en una comprensión holística de la información como poder. Lupien y Rourke continúan argumentando que la capacidad de acceder y comprender la información es esencial para la salud de la democracia porque permite a los ciudadanos tomar decisiones razonadas en lugar de actuar por ignorancia o emoción, y porque capacita también a los ciudadanos para exigir una demanda de transparencia de la información pública, que contribuye a una función de control de los poderes y administraciones.

A veces quienes trabajan en las bibliotecas se ven desbordados e impotentes, por falta de recursos y tiempo, para desarrollar servicios de alfabetización informacional, y más para adoptar modelos que superen lo instrumental o más básico. Y ocasionalmente estos enfoques creo que se cuestionan desde posiciones que defienden una mal entendida “neutralidad” que instituciones como las bibliotecas deberían mantener. Pero precisamente contribuir a desarrollar el pensamiento crítico, y que no se extienda información falsa que socava la sociedad democrática es una exigencia coherente con los principios de la biblioteca; está alineado con hacer posibles derechos fundamentales como el de acceso a la información, reconocido como derecho humano básico, en políticas globales de consenso para la humanidad como la *Agenda 2030*, y por supuesto en el *Manifiesto por la Biblioteca Pública (IFLA, 2022)* que declara una de sus misiones el

“desarrollo de la alfabetización mediática e informacional y de las habilidades digitales para personas de todos los grupos etarios, con el fin de contribuir a una sociedad informada y democrática”.

Estos días se ha difundido la versión actualizada del *Código Deontológico* aprobado por *Sedic* (2022) que a mi parecer remarca todo ello, y del que destaco algunos enunciados. Señala que un principio ético de los/as profesionales será la responsabilidad, entendida como la

“capacidad de asumir responsabilidades para construir una sociedad mejor y de aceptar las consecuencias de las decisiones que se toman”.

Quienes trabajan en el sector, como parte de su profesionalidad,

“asumirán un compromiso con el desarrollo educativo, social y económico, con la investigación y con la innovación, con la comprensión del presente y del pasado”,

y en lo relativo al acceso a la información,

“a) Proporcionarán el mejor acceso posible a la información por tratarse de un medio para el desarrollo económico, social y democrático (...). b) Velarán por garantizar un acceso libre e igualitario de los recursos a toda la ciudadanía, sin restricciones por razón de género, cuestiones ideológicas, educacionales, culturales, políticas, económicas o de cualquier otra condición, o circunstancia personal o social. c) Apoyarán el derecho universal al conocimiento y a la información, procurando proporcionar información actualizada, plural, fiable, equilibrada y adecuada a las necesidades de información de las personas (...). d) Promoverán la alfabetización mediática e informacional crítica de profesionales y usuarios, formarán en la búsqueda, buen uso y evaluación de los recursos como forma de detectar la desinformación para que, de forma autónoma y responsable, puedan extraer toda la información requerida”.

¿Cómo podemos ir avanzando y profundizando en los servicios de alfabetización informacional crítica desde la práctica, y con qué apoyos? ¿cómo convertirlo en una prioridad que facilite el que tenga más apoyo, más tiempo y más recursos? ¿Lo considera así el colectivo profesional bibliotecario, ya esté en bibliotecas públicas o universitarias? Son cuestiones para responder desde nuestros respectivos contextos, pero que se deben afrontar.

Referencia

Lupien, Pascal; Rourke, Lorna E. (2021). “(Mis) information, information literacy, and democracy: Paths for pedagogy to foster informed citizenship.” *Journal of information literacy*, v. 15, n. 3.
<https://doi.org/10.11645/15.3.2947>

José-Antonio Gómez-Hernández
Universidad de Murcia
jgomez@um.es