

## **Docentes en formación: percepciones y emociones hacia el alumnado con necesidades educativas**

*Analysis of trainee teachers' perceptions and emotions*

Verónica Nistal Anta<sup>1</sup>, María Brígido Mero<sup>1</sup>, Lourdes Gutiérrez-Provecho<sup>2</sup>, Mercedes López-Aguado

<sup>1</sup>Universidad a Distancia de Madrid, España

<sup>2</sup>Universidad de León, España

### **Resumen**

La formación del profesorado en valores emocionales y actitudinales relacionados con la atención del Alumnado Con Necesidades Específicas de Apoyo Educativo (ACNEAE) es importante para la inclusión educativa. El objetivo de este estudio es analizar las emociones que sienten los docentes en formación y las percepciones que tienen ante la atención educativa del ACNEAE en sus aulas. Han participado 60 estudiantes de diferentes titulaciones de Educación (Máster en Formación del Profesorado de Educación Secundaria y Bachillerato, Grado en Magisterio de Educación Primaria y Grado en Magisterio de Educación Infantil) de la Universidad a Distancia de Madrid. Para la recogida de información se ha elaborado un cuestionario *ad hoc*. Aunque los docentes prefieren evitar tener ACNEAE en sus aulas, lo consideran una oportunidad para desarrollarse como docentes, lo que se asocia con emociones positivas. Esta discordancia subraya la necesidad de la formación transversal en los planes de estudio universitarios.

*Palabras clave: formación del profesorado, necesidades educativas, inclusión educativa, competencias emocionales, competencias actitudinales, valores transversales.*

### **Abstract**

Teacher training in emotional and attitudinal values related to the care of Pupils with Specific Educational Support Needs (SENSE) is important for educational inclusion. The aim of this study is to analyse the emotions that trainee teachers feel and the perceptions they have of the educational care of SENSE in their classrooms. Sixty students from different degrees in Education (Master's Degree in Teacher Training for Secondary Education and Baccalaureate, Degree in Primary Education Teaching and Degree in Early Childhood Education Teaching) from the Distance University of Madrid took part in the study. An ad hoc questionnaire was drawn up for the collection of information. Although teachers prefer to avoid having SENAC in their classrooms, they see it as an opportunity to develop as teachers, which is associated with positive emotions. This discordance underlines the need for transversal training in university curricula.

*Keywords: teacher training, educational needs, educational inclusion, emotional competences, attitudinal competences, transversal values.*

## Introducción

La constante necesidad de mejorar la calidad de la enseñanza y del aprendizaje conlleva la adaptación del profesorado, que debe poseer las competencias profesionales necesarias para abordar el ejercicio docente. Las demandas de la sociedad hace que esta labor sea compleja. El profesorado debe ser un educador, no un simple profesional de una materia en concreto. Debe ser capaz de trabajar de manera transversal, motivando la adquisición de aprendizajes y competencias asociadas a valores, creencias, actitudes y procedimientos (Fernández-Batanero, 2013) para atender la diversidad en las aulas y, concretamente, al Alumnado Con Necesidades Específicas de Apoyo Educativo (ACNEAE), para que pueda alcanzar el máximo desarrollo posible de sus capacidades personales. Según la Ley Orgánica 3/2020, de 29 de diciembre, por la que se modifica la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación, (2020), se entiende por ACNEAE aquella persona que requiere una atención educativa diferente a la ordinaria, por presentar necesidades educativas especiales, por dificultades específicas de aprendizaje, Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad, por sus altas capacidades intelectuales, por haberse incorporado tarde al sistema educativo, y por condiciones personales o de historia escolar. Para atender a este alumnado el profesorado debe estar bien formado, debe ser reflexivo y estar comprometido con los valores de la inclusión, de esta forma, se podría garantizar la identificación de posibles barreras que existen en los centros educativos y que, además, impiden prácticas inclusivas (Elizondo, 2020). Del mismo modo, los bajos índices de formación docente en atención de este alumnado pueden propiciar actitudes negativas o de rechazo que repercuten en sus estrategias de enseñanza y aprendizaje siendo perjudicial para poner en marcha una educación inclusiva (Echeita, 2012).

El profesorado debe poseer competencias docentes inclusivas que le permita desempeñar sus funciones con éxito. Entre dichas competencias, se encuentran las competencias actitudinales y las competencias emocionales (EASNIE, 2012). Poseer actitudes positivas hacia este alumnado es fundamental para que el docente pueda ofrecer la mejor respuesta educativa a sus estudiantes. Asimismo, conocer las emociones que siente el cuerpo docente ante la atención del ACNEAE es de suma importancia para tener una estabilidad emocional durante el proceso de enseñanza y aprendizaje. De ahí la importancia que haya estudios que analicen las percepciones y las emociones que tiene el profesorado en formación cuando el ACNEAE se encuentra en las aulas.

Esta investigación se enmarca dentro de un proyecto de innovación educativa para la mejora de los docentes en formación. El proyecto pretende que los estudiantes de las diversas titulaciones de la Facultad de Educación tomen conciencia de la importancia de sus emociones y sus actitudes ante el proceso de enseñanza y aprendizaje de ACNEAE. Con ello se pretende que el profesorado valore la enseñanza como una práctica emocional en la que intervienen procesos cognitivos y afectivos, tales como las creencias, actitudes y emociones. Los futuros profesionales de la educación deben ser conscientes de ello para así mejorar su práctica docente en el aula. La formación del profesorado no puede obviar dicha mejora por eso es importante fomentar la educación transversal basada en competencias emocionales y actitudinales. El objetivo principal de este estudio es analizar las emociones que sienten los docentes en formación y las percepciones que tienen en la atención educativa del ACNEAE en sus aulas.

## Metodología

Se ha realizado un estudio cuantitativo descriptivo. Se ha recogido la información en un cuestionario elaborado *ad hoc* para este estudio con preguntas relacionadas con las emociones experimentadas ante la situación atender al ACNEAE en las aulas y las percepciones que pueden tener ante este alumnado durante su proceso de enseñanza.

La muestra está compuesta por 60 estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud y de la Educación de la Universidad a Distancia de Madrid (UDIMA), tanto Grados como Másteres.

Los participantes son, mayoritariamente, mujeres (83%) con edades comprendidas entre los 25 y los 40 años (70%). La mitad son estudiantes del Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria y Bachillerato (50%), un 23% pertenecen al Grado en Magisterio de Educación Primaria y un 13% al Grado en Magisterio de Educación Infantil. El resto (13%) corresponde a otras titulaciones como el Máster en Psicopedagogía y Máster de Elearning.

Un 78% de los encuestados manifiestan tener experiencia docente, el 22% con una trayectoria de entre 1 y 3 años y un 3% con más de 10 años.

Una vez recogidos los datos en las encuestas, se sometieron a los necesarios procesos de depuración, codificación (identificación de los sujetos y sus elecciones en los distintos ítems del cuestionario) y grabación en soporte informático para poder proceder al análisis a través del paquete estadístico SPSS (Statistical Product and Service Solutions).

## Resultados y discusión

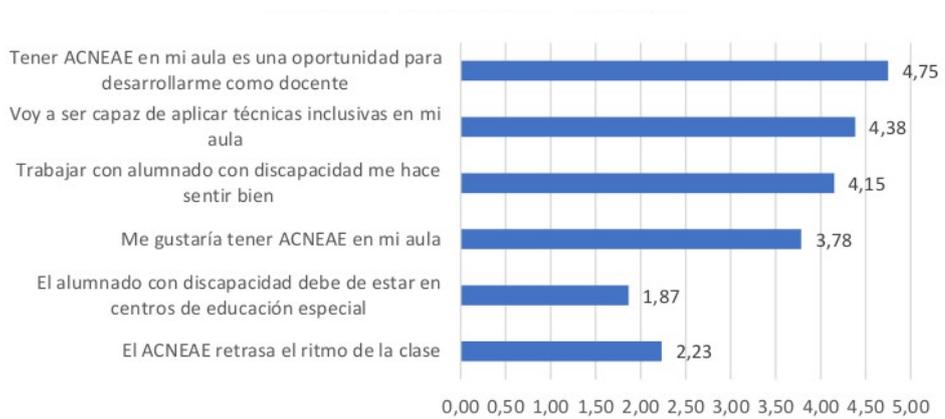
Para determinar si las variables sexo, edad, titulación y experiencia tienen alguna influencia en las actitudes y en las emociones de los encuestados, se ha realizado el contraste Chi-cuadrado, obteniendo que no es posible rechazar la hipótesis nula de la independencia de las variables y, por tanto, no se puede afirmar que exista algún tipo de asociación con los factores indicados.

A continuación, se describen los resultados de esta investigación en base a la percepción del docente ante el ACNEAE en el aula; las emociones experimentadas ante la situación: existencia de ACNEAE en el aula y, por último, la relación entre la percepción del docente y las emociones ante la presencia de ACNEAE en el aula.

### *Percepción del docente ante ACNEAE en el aula*

En la siguiente figura, se muestra la media obtenida en cada una de las preguntas formuladas que tienen relación en cómo se percibe el docente ante la presencia de ACNEAE en el aula (figura 1). Estas preguntas se presentan en escala likert, asignando el valor 1 “totalmente en desacuerdo” y 5 “totalmente de acuerdo”:

Figura 1. Media de la percepción del docente ante el ACNEAE en el aula



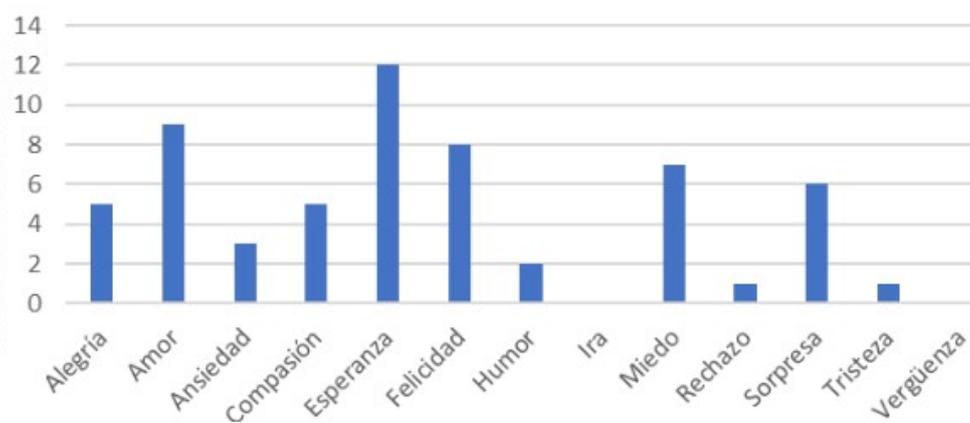
Elaboración propia

Como se puede observar, el 83,3% (n=50) de los participantes están totalmente de acuerdo con la afirmación “tener ACNEAE en mi aula es una oportunidad para desarrollarme como docente”. Aunque solo el 35% (n=21) les resulta indiferente tener ACNEAE en sus aulas. Este resultado podría estar relacionado con una emoción de inseguridad o miedo ante una situación en la que no ha habido una formación previa para poder atender a este tipo de estudiantado.

*Emociones experimentadas ante la situación: existencia de ACNEAE en el aula*

La pregunta a la que respondieron los encuestados fue la siguiente: “Cuando sea profesor/a en mi aula ¿Qué percepción tendré hacia el Alumnado Con Necesidades Específicas de Apoyo Educativo (ACNEAE)?” Los participantes debían marcar una o varias emociones que les aparecía en el cuestionario (figura 2).

Figura 2. Emociones ante la existencia de tener ACNEAE en el aula



Elaboración propia

Se han agrupado los valores que pueden tomar las emociones en las siguientes categorías:

- Emociones positivas: alegría, amor, esperanza, felicidad.
- Emociones neutras: compasión, humor, sorpresa.
- Emociones negativas: ansiedad, ira, miedo, rechazo, tristeza, vergüenza.

Como era de esperar, las emociones positivas, esperanza, felicidad y amor, fueron las más marcadas. Aunque es sorprendente que el miedo, como emoción negativa, también fuese una de las emociones elegidas por los participantes. Este resultado también podría estar relacionado con la falta de formación del profesorado con ACNEAE en el aula.

### *Relación entre la percepción del docente y las emociones ante la existencia de ACNEAE en el aula*

Se ha analizado la relación existente entre las emociones experimentadas ante “Atender a estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo” y las respuestas a las preguntas relativas a ACNEAE, mediante el contraste Chi-cuadrado. Se ha encontrado asociación con las preguntas cuya significación asintótica es menor que 0,05. Por lo tanto, después de observar los valores, se puede decir con un nivel de confianza del 95% que:

1. En las preguntas valoradas con 5 en la pregunta “Me gustaría tener ACNEAE en mi aula” existe una proporción significativamente más alta de emociones negativas que neutras y/o positivas y una proporción significativamente menor de emociones neutras, que negativas y/o positivas.
2. En las preguntas valoradas con 5 en la pregunta “Trabajar con alumnado con discapacidad me hace sentir bien” existe una proporción significativamente más alta de emociones positivas que neutras y/o negativas y en las preguntas valoradas con 2 existe una proporción significativamente mayor de emociones negativas.
3. En las preguntas valoradas con 5 en la pregunta “Tener ACNEAE en mi aula es una es una oportunidad para desarrollarme como docente” existe una proporción significativamente más alta de emociones positivas que neutras y/o negativas y en las preguntas valoradas con 2 existe una proporción significativamente mayor de emociones negativas.

Por lo tanto, los resultados de esta investigación parecen apuntar al profesorado en formación le generan emociones positivas cuando piensan que tener ACNEAE en sus aulas es una buena oportunidad para desarrollarse como docente al igual que les gustaría tener este alumnado en sus aulas. Estos resultados coinciden con estudios que señalan que los profesores quieren intervenir con ACNEAE siendo un desafío para ellos en el que pueden implementar técnicas inclusivas para el buen desempeño académico de sus estudiantes (López-Meneses y Fernández-Cerero, 2020). Por el contrario, hay otros estudios que indican que el profesorado no tiene inconveniente en tener a este alumnado en sus aulas pero manifiestan tener miedo a lo desconocido ya que reclaman una formación previa para impartir docencia a sus estudiantes con necesidades educativas (Abellán y Sáez-Gallego, 2020).

## Conclusión

En esta investigación se han analizado las emociones que sienten los docentes en formación de la UDIMA y sus percepciones sobre la atención educativa del ACNEAE en sus aulas. Se puede afirmar que los participantes sienten emociones positivas al saber que tener a ACNEAE en sus aulas va a ser una oportunidad para poder desarrollarse como docentes. En cambio, prefieren evitar tener ACNEAE en sus aulas. Estos resultados podrían interpretarse como que al profesorado le genera inseguridad, miedo o rechazo saber que va a tener a estos alumnos en sus clases, tal vez, por no poseer herramientas adecuadas para ofrecerles una respuesta educativa ajustada a sus necesidades. Pero, al mismo tiempo, los profesores en formación son conscientes de que si tuviesen las herramientas adecuadas para la atención del ACNEAE les va a permitir desarrollarse como docentes y, por consiguiente, ofrecer una enseñanza de calidad. Como se ha observado, estos resultados coinciden con diversos estudios que indican que el profesorado ve una oportunidad de formarse como un buen docente cuando tiene a este alumnado en sus aulas pero, eso sí, reclaman formación para evitar el posible miedo e inseguridad que les puedan surgir por no disponer de metodologías que les permitan impartir docencia con éxito (Abellán y Sáez-Gallego, 2020; López-Meneses y Fernández-Cerero, 2020).

Este tipo de estudios son necesarios para comprobar en qué medida los docentes en formación son conocedores de sus emociones ante el ACNEAE, de esta forma, podrán ser conscientes de las supuestas limitaciones que presentan. Por otro lado, para detectar necesidades que permitan poner en marcha programas formativos en contenidos transversales en el que se implementen valores emocionales y actitudinales para el buen funcionamiento del ACNEAE en los centros educativos. Esta investigación contribuye a la mejora de la práctica educativa del docente.

Una de las limitaciones de este estudio ha sido la escasa muestra con la que han contado las investigadoras. Como futuras líneas de investigación se proponen estudios con muestras más amplias con el fin de obtener mayores resultados estadísticamente significativos con el fin de realizar programas formativos completos.

Está claro que una educación inclusiva es eficaz si el profesorado tiene ciertas competencias, como es el caso, de competencias emocionales y actitudinales. Es fundamental formar docentes emocionalmente competentes que sepan diagnosticar y autorregular sus emociones a través de programas de intervención que incluyan tanto lo cognitivo como lo afectivo. Estos aspectos deben ser abordados en profundidad en la enseñanza. Si los profesores no se sienten preparados para trabajar con todo tipo de alumnado, la posible solución estaría en mejorar los programas de formación de los futuros docentes, proporcionando a los estudiantes universitarios de los recursos necesarios para lograrlo.

## Referencias

- Abellán, J., y Sáez-Gallego, N.M. (2020). Opiniones relativas a la inclusión de los alumnos con necesidades educativas especiales mostradas por futuros maestros de infantil y primaria. *Revista Complutense De Educación*, 31(2), 219-229. <https://doi.org/10.5209/rced.62090>
- Echeita, G. (2012). Competencias esenciales en la formación inicial de un profesorado inclusivo. Un proyecto de la agencia europea para el desarrollo de las necesidades educativas especiales.

*Revista Tendencias Pedagógicas*, (19), 7-23. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3938849>.

Elizondo, C. (2020). *Hacia la inclusión educativa en la universidad: diseño universal para el aprendizaje y la educación de calidad*. Octoedro.

European Agency of Special Needs Education and Inclusive Education [EASNIE]. (2012). *Teacher Education for Inclusion. Profile of Inclusive Teachers*. Odense, DK: EADSNE.

Fernández-Batanero, J. M. (2013). Competencias docentes y educación inclusiva. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 15(2), 82-99.

Fernández-Tilve, M.D., y Malvar-Méndez, M.L. (2020). Las competencias emocionales de los orientadores escolares desde el paradigma de la educación inclusiva. *Revista Investigación Educativa*, 38(1), 239-257. <http://doi.org/10.6018/rie.369281>

Ley Orgánica 3/2020, de 29 de diciembre, por la que se modifica la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación, (2020). Boletín Oficial del Estado, 340, sección I, de 30 de diciembre de 2020, 122868 a 122953. <https://www.boe.es/eli/es/lo/2020/12/29/3>

López-Meneses, E., y Fernández-Cerero, J. (2020). Information and communication technologies and functional diversity: Knowledge and training of teachers in Navarra. *Ijери-International Journal of Educational Research and Innovation*, (14), 59-75. <http://doi.org/10.46661/ijeri.4407>

Pérez-Contreras J., Bahamonde-Pérez C., Pardo-Tamayo C., Merino-Muñoz P., Aedo-Muñoz E. (2022). Validación y fiabilidad del instrumento «escala de percepción de competencias docente en educación física en la atención de las personas en situación de discapacidad. *Retos*, 43, 931–937. <http://doi.org/10.47197/RETOS.V43I0.86477>

SánchezPalomino, A. (2007). Investigación sobre la formación inicial del profesorado de educación secundaria para la atención educativa a los estudiantes con necesidades especiales. *Revista Interuniversitaria de Formación de Profesorado*, 21 (2/3), 149--181