

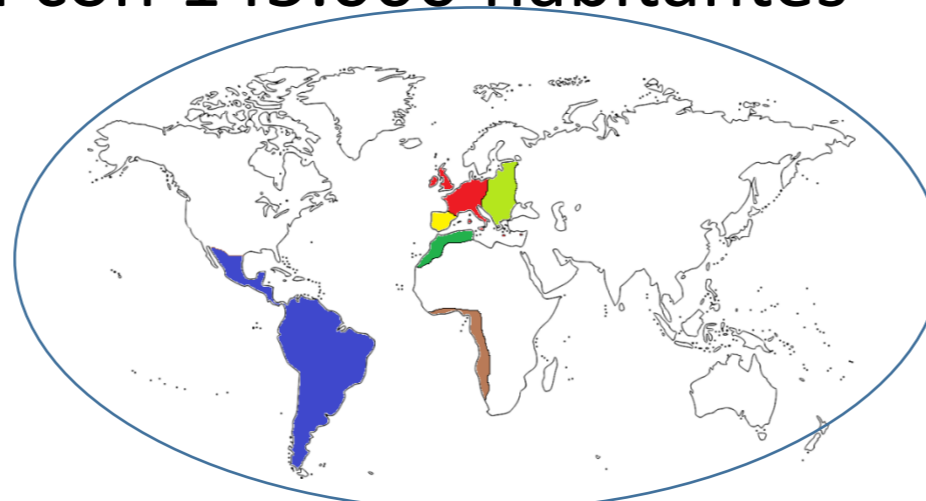


MÚLTIPLES CULTURAS, UNA SOLA ATENCIÓN

Oriol Turró-Garriga, Pilar Monreal-Bosch, Mariona Gifre, Glòria Pla, Roger López, Alexandra Devesa, Pere Plaja.

OBJETIVOS

Describir similitudes y diferencias ante el envejecimiento en personas mayores de 50 años de orígenes y culturas diferentes residentes en el Alt Empordà, comarca con 145.000 habitantes (24,3% de inmigración) situada al extremo noreste de la península.



MÉTODO

Diseño. Estudio cualitativo con grupos de discusión y entrevistas en profundidad.

Procedimiento. Se realizaron un total de 7 grupos focales, un primer grupo multicultural exploratorio y 6 agrupando a personas autóctonas, de Europa central, Europa del Este, Latinoamérica, Magreb y África subsahariana, residentes en la comarca del Alt Empordà (Girona). Se realizaron 2 entrevistas en profundidad para complementar los perfiles. Se incluyeron personas según las características descritas en la tabla 1. La información se gravó y transcribió.

RESULTADOS

A partir del análisis de los discursos obtenidos en los distintos grupos focales y en las entrevistas se generaron 908 citas y 396 códigos. Aquí se presentan los resultados separados en relación con qué elementos pueden facilitar o dificultar el envejecimiento y como se vehiculan los recursos en función de los orígenes sociales y culturales. En las tablas 2 y 3, se presenta los factores **facilitadores** y **dificultadores** del envejecimiento **comunes** según la percepción de las personas de diferentes orígenes que viven en la comarca del Alt Empordà.

Tabla 1. Descripción de las características de inclusión a los distintos grupos focales.

Edad	Genero	Zona de origen	Tipos de Convivencia	Años de residencia	Formación	Actividad laboral
50-65a	Mujer	África-Norte	Solo	0-1 años	Ninguna	Si
65-75a	Hombre	África-Centro	Familia	0-5 años	Básica	No
76-85		Latinoamérica		6-10 años	Media	Autónomo/a
86 i +		Europa central		11-20 años	Superior	Asalariado/a
		Europa del este		+21 años		
		Catalanes/ españoles				

Tabla 2. Facilitadores del envejecimiento según los distintos colectivos

a) Soporte informal

Todas las personas valoran el soporte informal (el que ofrecen los familiares y/o las asociaciones/comunidad) como una pieza clave de un envejecimiento de calidad.

b) Soporte formal

Para todas las personas participantes los servicios sanitarios son un facilitador en su percepción de calidad vital, perciben una buena atención y sobre todo las prestaciones de gratuidad en salud y medicamentos

c) Participación

La participación en la comunidad y la realización de actividades significativas aumenta su percepción de utilidad y pertenencia a un grupo

d) Visión diversa de las personas mayores

Entender que las personas mayores son diversas facilita el poder tener un envejecimiento digno e individualizado en las necesidades y decisiones personales.*

e) Impacto psicosocial

El sentimiento de utilidad, continuidad vital y empoderamiento son los principales elementos identificados para todas las personas generados por los facilitadores

* Elemento compartido sólo por los grupos de Europa central y del Este, de Latinoamérica y los no Inmigrantes

Los elementos **diferenciados** según el origen de las personas más destacados fueron:

- El apoyo de la comunidad y del entorno religioso pero las dificultades de seguir los rituales funerarios de opciones no católicas “Aquí los musulmanes, no puede enterrar, tienen que enterrar a mi país, hacer la sepultura a mi país.” (GF_AfricaCentral)”
- Déficit de los servicios de atención públicos a las necesidades de las personas mayores. Falta de ajuste de esta atención al colectivo de personas mayores y de personas mayores inmigrantes. “Y luego acabas que necesitas de la ayuda de un familiar, un hijo, un nieto... No hay facilidades. Ahora mismo vas a cualquier banco y tienes que pedir cita previa, y cuando estás ahí, pim-pam y fuera, y sales y te preguntas, ¿qué me ha dicho? (GF_CAT_ESP)”
- Crítica a las actitudes paternalistas e infantilizadoras hacia el colectivo de personas mayores “-P. este trato que se les da es que yo lo encuentro humillante, infantil. Ai guapo, ai reyecito, tendría que ser de otra manera, como a una persona normal sin reírse que son personas mayores!” (GF_CAT_ESP)”

Tabla 3. Dificultadores del envejecimiento según los distintos colectivos

a) Soporte informal

- La falta de apoyo familiar o del entorno.
- El cambio de modelo en la atención a las personas mayores en el seno familiar, donde el cuidado ya no se ve como una responsabilidad de la familia si no como un proceso individual.

b) Soporte formal

- La carencia de ayudas sociales específicas para hacer frente al envejecimiento dificulta poder tener un día a día de calidad.
- Los ayuntamientos deberían tener una figura de atención a las personas mayores por orientación y guía en las diferentes situaciones de su día a día.
- La lentitud en las gestiones administrativas, las dificultades con la lengua (de algunos grupos) y la necesidad del uso de las TIC en las gestiones también se identifican como dificultadores.
- En todos los casos, el no conocimiento de las TIC provoca sentimientos de aislamiento y dependencia.

c) Participación

- Dificultades para la participación a nivel de actividades como de toma de decisiones y empoderamiento social
- Déficit de transporte público. Si no disponen de vehículo privado, aumenta su aislamiento y sus dificultades de participación social y comunitaria. Así como la utilización de servicios fuera del municipio.

d) Visión diversa de las personas mayores

En todas las culturas quieren escoger cómo envejecer. Actualmente perciben que nuestra sociedad no les deja escoger puesto que los servicios, actividades, etc. se dinamizan a través de una visión única del envejecimiento. Una visión única a nivel religioso, de participación social y de estilos de vida.

e) Impacto psicosocial

La jubilación marca el inicio del envejecimiento. Ésta actúa como dificultador porque la sociedad no los prepara para esta etapa. Perciben una rotura vital que deben gestionar individualmente.*

* Elemento compartido sólo por los grupos de Latinoamérica y los no Inmigrantes

CONCLUSIONES

- La mayoría de las personas mayores afirmaron querer permanecer en el domicilio hasta el final, siendo la familia el principal apoyo.
- Las principales demandas fueron de prestaciones asociadas a los cuidados pero también de socialización, empoderamiento y participación social. Hubo diferencias entre los colectivos en elementos como el papel de la comunidad religiosa, los cambios generacionales y la digitalización sin soporte fueron elementos que dificultan vivir el envejecimiento de forma plena.
- Aún así, hubo diferencias también interindividuales no asociadas al origen cultural.