



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Clima y motivación laboral en una empresa de la Industria  
de Hidrocarburos en Talara, 2023

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Licenciado en Administración

**AUTORES:**

Vásquez Timpo, José ([orcid.org/0000-0002-3860-2846](https://orcid.org/0000-0002-3860-2846))

Zapata Sosa, Fiorella Marinett ([orcid.org/0000-0002-8832-6966](https://orcid.org/0000-0002-8832-6966))

**ASESOR:**

Dr. Burgos Bardales, Roger ([orcid.org/0000-0003-2149-0742](https://orcid.org/0000-0003-2149-0742))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Organizaciones

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**PIURA – PERÚ**

**2023**

## **DEDICATORIA**

Este presente trabajo está dedicado en primer lugar a Dios por darnos salud, vida e inteligencia para poder ampliar nuestros conocimientos.

A nuestros familiares, que han sido los encargados de forjar nuestro camino, por el apoyo constante siendo un gran soporte de cada uno de los integrantes de este grupo.

A nuestros amigos y compañeros, quienes respaldan, motivan y comparten su conocimiento sin esperar nada a cambio y a todas aquellas personas que durante este proceso estuvieron ayudándonos en el logro de esta meta.

## **AGRADECIMIENTO**

Damos gracias a la Universidad César Vallejo, por darnos la oportunidad de crecer académicamente a través del programa de formación para adultos

A nuestro docente asesor la Dr. Roger Burgos Bardales, quien nos promueve el interés por la investigación científica y busquemos alternativas de solución a problemas de la realidad.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS .....	v
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT .....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	13
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	13
3.2. Variables y operacionalización .....	14
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.....	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	17
3.5. Procedimientos .....	19
3.6. Método de análisis de datos .....	19
3.7. Aspectos éticos .....	19
IV. RESULTADOS.....	21
V. DISCUSIÓN .....	25
VI. CONCLUSIONES.....	30
VII. RECOMENDACIONES .....	31
REFERENCIAS .....	32
ANEXOS.....	39

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Listado de Expertos .....	18
<b>Tabla 2.</b> Coeficiente del Alfa de Cronbach.....	19
<b>Tabla 3.</b> <i>Correlación entre la dimensión estructura organizacional y la motivación laboral</i> .....	21
<b>Tabla 4.</b> <i>Correlación entre la dimensión estilo de liderazgo y la motivación laboral</i> .....	22
<b>Tabla 5.</b> <i>Correlación entre la dimensión comunicación y la motivación laboral</i> ....	23
<b>Tabla 6.</b> <i>Correlación entre clima laboral y motivación laboral</i> .....	24

## RESUMEN

Este estudio tuvo por objetivo determinar la relación entre el clima y la motivación laboral en la empresa de la industria de hidrocarburos en Talara, 2023. Se desarrolló un estudio no experimental, aplicado y correlacional que tuvo por población a los 280 trabajadores de la empresa, de los cuales se seleccionaron a 194 como muestra, mediante un muestreo aleatorio. Los resultados develaron que el clima y motivación laboral presenta algunos problemas, debido a la presencia de algunos desacuerdos entre el personal y la falta de incentivos y reconocimiento del personal. La prueba de correlación permitió concluir que, existe una relación significativa entre el clima y la motivación laboral en una empresa de la industria de hidrocarburos en Talara, 2023; obteniendo un coeficiente de Spearman de 0.693, con un *p-value* menor al 5%. Asimismo, se encontró que la estructura organizacional es la que más se relaciona con la motivación laboral ( $\rho=0.666$ ,  $p=0.05$ ).

Palabras clave: Clima laboral, motivación laboral, estructura organizacional, liderazgo, estima, autorrealización.

## **ABSTRACT**

The objective of this study was to determine the relationship between the climate and work motivation in the company of the hydrocarbon industry in Talara, 2023. A non-experimental, applied and correlational study was developed that had the 280 workers of the company as a population, of which 194 were selected as a sample, through random sampling. The results revealed that the climate and work motivation presents some problems, due to the presence of some disagreements between the personnel and the lack of incentives and recognition of the personnel. The correlation test allowed us to conclude that there is a significant relationship between the climate and work motivation in a company in the hydrocarbon industry in Talara, 2023; obtaining a Spearman coefficient of 0.693, with a p-value of less than 5%. Likewise, it was found that the organizational structure is the one that is most related to work motivation ( $\rho=0.666$ ,  $p=0.05$ ).

Keywords: Work environment, work motivation, organizational structure, leadership, esteem, self-realization.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, BURGOS BARDALES ROGER, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "Clima y motivación laboral en una empresa de la industria de hidrocarburos en Talara, 2023", cuyos autores son ZAPATA SOSA FIORELLA MARINETT, VASQUEZ TIMPO JOSE, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 29 de Junio del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
BURGOS BARDALES ROGER <b>DNI:</b> 07497178 <b>ORCID:</b> 0000-0003-2149-0742	Firmado electrónicamente por: RBURGOSB el 22- 07-2023 18:41:22

Código documento Trilce: TRI - 0558976