



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN

Ciberbullying y el estrés en la autoestima en estudiantes de secundaria

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Educación

AUTORA:

Ferreyra Quispe, Carolina Milagros (orcid.org/0000-0002-5054-3391)

ASESOR:

Dr. Mendez Vergaray, Juan (orcid.org/0000-0001-7286-0534)

CO-ASESOR:

Dr. Sanchez Diaz, Sebastian (orcid.org/0000-0002-0099-7694)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2023

Dedicatoria

La investigación, lo dedico con todo amor y cariño a mi Madre Juana, a mi esposo Julio, a mis hijos Daniel, Matías, Alexander y Benjamín, quienes en todo instante me manifestaron su apoyo generoso para lograr este deseado sueño.

Agradecimiento

Mis sinceros reconocimiento y gratitud al asesor Dr. Juan Méndez Vergaray, porque me supo motivar y dar su conocimiento, y apoyar en la realización de la presente investigación.

Al Director de la Institución pública que me facilitaron en todo momento el apoyo para poder recoger la información para la presente investigación.

A los participantes de la investigación de la I.E, G.H.U por su apoyo de forma desinteresada.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MENDEZ VERGARAY JUAN, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis titulada: "Ciberbullying y el estrés en la autoestima en estudiantes de secundaria", cuyo autor es FERREYRA QUISPE CAROLINA MILAGROS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 12.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 22 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MENDEZ VERGARAY JUAN DNI: 09200211 ORCID: 0000-0001-7286-0534	Firmado electrónicamente por: JMENDEZVE el 22- 07-2023 14:12:58

Código documento Trilce: TRI - 0609908





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, FERREYRA QUISPE CAROLINA MILAGROS estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Ciberbullying y el estrés en la autoestima en estudiantes de secundaria", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
CAROLINA MILAGROS FERREYRA QUISPE DNI: 40321183 ORCID: 0000-0002-5054-3391	Firmado electrónicamente por: CFERREYRA el 22-07- 2023 20:10:37

Código documento Trilce: TRI - 0609910



ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
RESUMO	xi
I . INTRODUCCIÓN	1
II . MARCO TEÓRICO	6
III . METODOLOGÍA	16
3.1. Tipo y diseño de investigación	16
3.2. Variables y operacionalización	17
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.5. Procedimientos	21
3.6. Método de análisis de datos	21
3.7. Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS	22
V. DISCUSIÓN	30
VI . CONCLUSIONES	34
VII . RECOMENDACIONES	35
VIII . PROPUESTAS	36
REFERENCIAS	40
ANEXOS	50

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Asociación entre el ciberbullying y autoestima	22
Tabla 2	Asociación entre el ciberbullying y la dimensión alta autoestima.	22
Tabla 3	Asociación entre el ciberbullying y la dimensión autoestima baja.	23
Tabla 4	Asociación entre el estrés y autoestima.	24
Tabla 5	Asociación entre el estrés y la dimensión autoestima alta.	24
Tabla 6	Asociación entre el estrés y la dimensión autoestima baja.	55
Tabla 7	Prueba de Kolmogorov-Smirnov para la normalidad.	26
Tabla 8	Nivel de influencia de la variable autoestima en función de las inconstantes ciberbullying y el estrés.	27
Tabla 9	Nivel de influencia de la dimensión alta autoestima en relación al ciberbullying y el estrés.	28
Tabla 10	Nivel de influencia de la dimensión baja autoestima en función de las inconstantes ciberbullying y estrés.	29

ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

Figura 1	Esquema de diseño de investigación correlacional causal	16
----------	---	----

RESUMEN

El problema de la investigación fue la observación de la incidencia del ciberbullying y el estrés en la autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del Agustino. **Objetivo:** la indagación tuvo como propósito buscar evidencias de la incidencia del ciberbullying y el estrés en la autoestima en estudiantes de secundaria. **La metodología:** la indagación de tipo básico, con enfoque cuantitativo, diseño correlacional causal, contó con una población de 134 estudiantes que fueron evaluados con el “cuestionario del ciberbullying”, “Cuestionario de estrés percibido”, “cuestionario de autoestima”. **Resultados:** los resultados evidenciaron que las variables ciberbullying, estrés y autoestima tienen efecto significativo con $p=0,001$, así mismo se observó que relacionar las inconstante antecedentes con cada dimensión de variable consecuente se encontró que las dimensiones (las que se relacionaron bien) demostraron una relación significativa; **Conclusión :** La información estadística evidencia la relación explicativa entre las inconstantes antecedente y consecuente de acuerdo con $J^2=75,646(40)$, un p igual $0,001$, el cual es menor que $0,05$, a través del coeficiente de determinación, R^2 de Nagelkerke ($43,4\%$).

Palabras clave: Ciberbullying, estrés, autoestima, estudiantes de secundaria.

ABSTRACT

The research problem was the observation of the incidence of cyber-bullying and stress on self-esteem in high school students of a public educational institution of Agustino. Objective: the purpose of the research was to look for evidence of the incidence of cyberbullying and stress on self-esteem in high school students. Methodology: the basic research, with quantitative approach, causal correlational design, had a population of 134 students who were evaluated with the "cyberbullying questionnaire", "perceived stress questionnaire", "self-esteem questionnaire". Results: the results showed that the variables cyberbullying, stress and self-esteem have a significant effect with $p=0.001$, likewise it was observed that relating the antecedent variables with each dimension of the consequent variable it was found that the dimensions (those that were well related) showed a significant relationship; Conclusion: The statistical information evidences the explanatory relationship between the inconstant antecedent and consequent according to $J^2=75.646(40)$, a p equal 0.001 , which is less than 0.05 , through the coefficient of determination, Nagelkerke's R^2 (43.4%).

Keywords: Cyberbullying, stress, self-esteem, high school students.

RESUMO

O problema de investigação foi a observação da incidência do cyberbullying e do stress na autoestima dos alunos do ensino secundário numa instituição de ensino pública em Agustino. **Objetivo:** o objetivo da pesquisa foi buscar evidências da incidência do cyberbullying e do stress na autoestima em alunos do ensino médio. **Metodologia:** a pesquisa básica, com abordagem quantitativa, delineamento correlacional causal, teve uma população de 134 alunos que foram avaliados com o "questionário de cyberbullying", "questionário de stress percebido", "questionário de autoestima". **Resultados:** os resultados mostraram que as variáveis cyberbullying, stress e autoestima têm efeito significativo com $p=0,001$, da mesma forma observou-se que relacionando os antecedentes inconstantes com cada dimensão da variável conseqüente verificou-se que as dimensões (as que estavam bem relacionadas) apresentaram uma relação significativa; **Conclusão:** As informações estatísticas evidenciam a relação explicativa entre os antecedentes inconstantes e os conseqüentes de acordo com $J^2=75,646(40)$, um p igual $0,001$, que é menor que $0,05$, através do coeficiente de determinação, R^2 de Nagelkerke (43,4%).

Palavras-chave: Cyberbullying, stress, autoestima, alunos do ensino secundário.