



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
DERECHO**

La justicia restaurativa y la resolución de conflictos comunitarios en la
provincia de Cutervo, Cajamarca 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Derecho

AUTOR:

Tantalean Olano, Juan Ramon (orcid.org/0000-0002-6118-0442)

ASESORES:

Dr. Rojas Luján, Víctor William (orcid.org/0000-0002-8153-3882)

Dr. Yache Cuenca, Eduardo Javier (orcid.org/0000-0001-9434-3351)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Derecho Penal, Procesal Penal, Sistema de Penas, Causas y Formas del
Fenómeno Criminal

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

TRUJILLO - PERÚ

2023

Dedicatoria

Gracias Dios por esta nueva oportunidad, gracias a mi amada esposa Betty por su comprensión en esta etapa académica de mi vida, su apoyo incondicional para el logro de mis objetivos, mis hijos Leidy y Christian que miran e imitan lo que su padre, trabaja, estudia y persevera, hasta lograr sus objetivos, así mismo a mi padre Juan Ramón que desde el cielo me ilumina, a madre Betty, mi hermana Mariela, mi sobrina Ivana, por su amor y fraternidad en todo momento.

A mi familia, por su amor, fraternidad y fortaleza para seguir adelante. Con mucho aprecio y cariño a mis hermanos Agucho, Chechanán y Roberto.

Juan Ramón

Agradecimiento

A Dios por darme la vida, la oportunidad de estudiar y servir en el lugar que ha determinado según su voluntad.

A la Universidad César Vallejo, a los docentes por que nos brindaron conocimientos que hoy en día hacen posible la conclusión de la investigación, y en particular al Dr. Víctor William Rojas Lujan por sus enseñanzas, paciencia y contribución en el presente trabajo de investigación

Expresar mi sincera gratitud a las personas y profesionales que me brindaron su apoyo para el desarrollo de mi investigación, en especial a mis colegas abogados de la provincia de Cutervo que participaron en el desarrollo de la investigación, con la información proporcionada para lograr con éxito la tesis.

Juan Ramón



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN DERECHO**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, VICTOR WILLIAM ROJAS LUJAN, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN DERECHO de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "La justicia restaurativa y la resolución de conflictos comunitarios en la Provincia de Cutervo, Cajamarca 2023", cuyo autor es TANTALEAN OLANO JUAN RAMON, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 30 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
VICTOR WILLIAM ROJAS LUJAN DNI: 17908414 ORCID: 0000-0002-8153-3882	Firmado electrónicamente por: VROJASLU el 10-08- 2023 11:01:18

Código documento Trilce: TRI - 0627950





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN DERECHO**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, TANTALEAN OLANO JUAN RAMON estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN DERECHO de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "La justicia restaurativa y la resolución de conflictos comunitarios en la Provincia de Cutervo, Cajamarca 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
JUAN RAMON TANTALEAN OLANO DNI: 27286718 ORCID: 0000-0002-6118-0442	Firmado electrónicamente por: JTANTALEANO el 24- 07-2023 14:21:15

Código documento Trilce: TRI - 0616628



Índice de Contenidos

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.2. Variables y operacionalización	16
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5. Procedimientos	18
3.6. Método de análisis de datos	18
3.7. Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS	19
V. DISCUSIÓN.....	27
VI. CONCLUSIONES	35
VII. RECOMENDACIONES.....	37
VIII. PROPUESTAS	38
REFERENCIAS	41
ANEXOS	50

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Niveles de justicia restaurativa y sus dimensiones	19
Tabla 2. Niveles de resolución de conflictos comunitarios.....	20
Tabla 3. Normalidad de datos	21
Tabla 4. Relación entre la justicia restaurativa y la resolución de conflictos comunitarios.....	22
Tabla 5. Relación entre la justicia restaurativa y la negociación	23
Tabla 6. Relación entre la justicia restaurativa y la Conciliación.....	24
Tabla 7. Relación entre la justicia restaurativa y el arbitraje	25
Tabla 8. Relación entre la justicia restaurativa y la reconciliación	26

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Esquema del estudio.....	15
------------------------------------	----

RESUMEN

El estudio presenta por objetivo general: Determinar la relación entre la justicia restaurativa y la resolución de conflictos comunitarios en la provincia de Cutervo, Cajamarca 2023, dentro de las consideraciones metodológicas incorporadas en la investigación se presenta el tipo básica, además se incorporó el enfoque cuantitativo, por presentar cifras numéricas, de la misma manera se considera de diseño no experimental y el alcance presentado fue transversal, para ello se trabajó con una muestra de 30 personas, la técnica aplicada fue la encuesta y como instrumento se tuvo al cuestionario, pasando por el proceso de validez y confiabilidad antes de ser aplicado, logrando concluir: Se estableció relación significativa ($Rho= 0.771$; $Sig.=0.000<0.05$) entre la justicia restaurativa y la resolución de conflictos comunitarios en la provincia de Cutervo, Cajamarca 2023, demostrando que la justicia restaurativa presenta por finalidad realizar conciliación frente a los conflictos comunitarios que se presentan. Además, se ha aceptado la hipótesis propuesta en la investigación.

Palabras clave: Justicia restaurativa, resolución de conflictos comunitarios, sistema de justicia

ABSTRACT

The study presents the general objective: To determine the relationship between restorative justice and the resolution of community conflicts in the province of Cutervo, Cajamarca 2023, within the methodological considerations incorporated in the investigation, the basic type is presented, in addition the quantitative approach was incorporated. , for presenting numerical figures, in the same way it is considered a non-experimental design and the scope presented was transversal, for this we worked with a sample of 300 people, the technique applied was the survey and the questionnaire was used as an instrument, going through the process of validity and reliability before being applied, managing to conclude: A significant relationship was established ($Rho= 0.771$; $Sig.=0.000<0.05$) between restorative justice and the resolution of community conflicts in the province of Cutervo, Cajamarca 2023, demonstrating that restorative justice presents the purpose of conciliation in the face of community conflicts that arise. In addition, the hypothesis proposed in the investigation has been accepted.

Keywords: Restorative justice, community conflict resolution, justice system.