



Universidad César Vallejo

## **ESCUELA DE POSGRADO**

# **PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN INGENIERÍA CIVIL CON MENCIÓN EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS DE LA CONSTRUCCIÓN**

Mejora de la Logística en proyectos hospitalarios. Perspectiva de  
Gestión de Cadena de Suministro – Pasco 2023

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestro en Ingeniería Civil con mención en Dirección de Empresas de la  
Construcción**

**AUTOR:**

Palacios Retuerto, José Rolando (orcid.org/0000-0003-2048-0200)

**ASESORES:**

Dra. Poma García, Claudia Rossana (orcid.org/0000-0001-5065-7404)

Mg. Cardeña Peña, Jorge Manuel (orcid.org/0000-0003-3176-8613)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Dirección de Empresas de la Construcción

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**LIMA — PERÚ**

**2023**

## Dedicatoria

A mis padres por inculcarme la perseverancia en lograr mis objetivos, a mis hermanos por su apoyo incondicional y a mi esposa e hijos por ser mi soporte en el desarrollo de mi vida profesional.

## Agradecimiento

Pongo en primer lugar a Dios quien me ayudo me guio y me dio las fuerzas necesarias para poder pararme y seguir adelante cuando me sentía derrotado. A mi familia por el apoyo constante e incondicional. Y a todas las personas que confiaron en mí y me ayudaron moralmente a poder realizar este trabajo. A la Dra. Claudia Rossana Poma García por haberme brindado los conocimientos y el apoyo necesario para poder culminar el presente trabajo de investigación.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN INGENIERÍA CIVIL CON MENCIÓN EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS  
DE LA CONSTRUCCIÓN**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, POMA GARCIA CLAUDIA ROSSANA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN INGENIERÍA CIVIL CON MENCIÓN EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS DE LA CONSTRUCCIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Mejora de la Logística en Proyectos Hospitalarios: Perspectiva de Gestión de Cadena de Suministro – Pasco 2023", cuyo autor es PALACIOS RETUERTO JOSE ROLANDO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 01 de Agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
POMA GARCIA CLAUDIA ROSSANA DNI: 43520326 ORCID: 0000-0001-5065-7404	Firmado electrónicamente por: CPOMAGAR el 05- 08-2023 14:12:51

Código documento Trilce: TRI - 0633987





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN INGENIERÍA CIVIL CON MENCIÓN EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS  
DE LA CONSTRUCCIÓN**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, PALACIOS RETUERTO JOSE ROLANDO estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN INGENIERÍA CIVIL CON MENCIÓN EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS DE LA CONSTRUCCIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Mejora de la Logística en Proyectos Hospitalarios: Perspectiva de Gestión de Cadena de Suministro – Pasco 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
JOSE ROLANDO PALACIOS RETUERTO <b>DNI:</b> 71021943 <b>ORCID:</b> 0000-0003-2048-0200	Firmado electrónicamente por: JPALACIOSRE el 12- 09-2023 15:53:42

Código documento Trilce: TRI - 0651038

## Índice de contenidos

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Declaratoria de Autenticidad del Asesor .....	iv
Declaratoria de Originalidad del Autor.....	v
Índice de contenidos .....	vi
Índice de tablas .....	vii
Índice de figuras .....	viii
RESUMEN .....	ix
ABSTRACT .....	x
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	6
III. METODOLOGÍA.....	20
3.1 Tipo y diseño de investigación .....	20
3.2 Variables y operacionalización.....	21
3.3 Población, muestra y muestreo.....	22
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	23
3.5 Procedimientos .....	25
3.6 Método de análisis de datos .....	26
3.7 Aspectos éticos .....	27
IV. RESULTADOS.....	29
V. DISCUSIÓN .....	43
VI. CONCLUSIONES .....	50
VII. RECOMENDACIONES .....	53
REFERENCIAS.....	55
ANEXOS.....	59

## Índice de tablas

Tabla 1: Caracterizacion de la población	22
Tabla 2: Ficha tecnica del instrumento de medicion	24
Tabla 3: Validez de contenido de los instrumentos	25
Tabla 4: Cuadro de Confiabilidad Alpha de Cronbach	25
Tabla 5: Estadistica muestral por genero	29
Tabla 6: Cuadro de niveles de analisis para la variable Logística de Proyectos Hospitalarios, Pasco 2023	29
Tabla 7: Cuadro de analisis de frecuencia de la variable Logística de Proyectos Hospitalarios, Pasco 2023	32
Tabla 8: Cuadro de relacion de la dimension Planes Logisticos	34
Tabla 9: Cuadro de relacion de la dimension Costo de Materiales	36
Tabla 10: Cuadro de relacion de la dimension Gestion de Tiempo	38
Tabla 11: Cuadro de relacion de la dimension Normas y Estándares	40
Tabla 12: Cuadro de relacion de la dimensión Control	42

## Índice de figuras

Figura 1: Diagrama circular del resultado muestral	8
Figura 2: Histograma del análisis obtenido de los datos para la variable Logística de Proyectos Hospitalarios	32
Figura 3: Histograma pregunta 1-2	100
Figura 4: Histograma pregunta 3-4	101
Figura 5: Histograma pregunta 4-5	102
Figura 6: Histograma pregunta 5-6	103
Figura 7: Histograma pregunta 7-8	104
Figura 8: Histograma pregunta 8-9	105
Figura 9: Histograma pregunta 10-11	106
Figura 10: Histograma pregunta 12-13	107
Figura 11: Histograma pregunta 14-15	108
Figura 12: Histograma pregunta 16-17	110
Figura 13: Histograma pregunta 18-19	112
Figura 14: Histograma pregunta 20-21	113
Figura 15: Histograma pregunta 22-23	114
Figura 16: Histograma pregunta 24	115
Figura 17: Histograma pregunta 25	118

## RESUMEN

El proyecto de investigación denominado "Mejora de la Logística en Proyectos Hospitalarios: Perspectiva de Gestión de Cadena de Suministro" tiene como objetivo: Describir los factores determinantes de la gestión logística desde una perspectiva de la cadena de suministro, Pasco 2023. La logística es crucial para la planificación y ejecución exitosa de proyectos hospitalarios, y una gestión inadecuada puede ocasionar retrasos y deficiencias en la calidad. Se buscarán estrategias para optimizar la logística en áreas como la planificación, suministro de materiales, coordinación de equipos y gestión de servicios auxiliares. La investigación se basará en un enfoque cuantitativo y de diseño no experimental de alcance o nivel descriptivo no predictivo; y se recopilarán datos mediante técnicas de recolección apropiadas como la encuesta. Se aplicarán principios éticos y se considerarán recomendaciones nacionales e internacionales. El levantamiento de la información se realizará en el Hospital de Villa Rica en Pasco. Se espera que los resultados contribuyan al conocimiento de la gestión logística, desde una perspectiva de la cadena de suministro para proyectos hospitalarios y que las recomendaciones sean útiles para profesionales relacionados al rubro, en Pasco y otros contextos similares. El estudio concluye con la necesidad de implementar una serie de estrategias aplicadas en el manejo logístico relacionadas a proyectos hospitalarios y en beneficio de la comunidad y el sistema de salud en general.

**Palabras Clave:** Gestión logística, costos de material, gestión del tiempo, normas, estándares, control.

## ABSTRACT

The research project called "Logistics Improvement in Hospital Projects: Supply Chain Management Perspective" aims to: Describe the determinants of logistics management from a supply chain perspective, Pasco 2023. Logistics is crucial for the successful planning and execution of hospital projects, and inadequate management can cause delays and quality deficiencies. Strategies will be sought to optimize logistics in areas such as planning, supply of materials, team coordination and management of auxiliary services. The research will be based on a quantitative approach and non-experimental design of scope or non-predictive descriptive level; and data will be collected through appropriate collection techniques such as the survey. Ethical principles will be applied and national and international recommendations will be considered. The collection of information will be carried out at the Hospital de Villa Rica in Pasco. It is expected that the results contribute to the knowledge of logistics management, from a supply chain perspective for hospital projects and that the recommendations are useful for professionals related to the field, in Pasco and other similar contexts. The study concludes with the need to implement a series of strategies applied in logistics management related to hospital projects and for the benefit of the community and the health system in general.

Keywords: Logistics management, material costs, time management, norms, standards, control.

## **I. INTRODUCCIÓN**

En un contexto internacional, la mejora de la logística en proyectos hospitalarios ha adquirido una importancia primordial en la agenda de numerosos países alrededor del mundo. La eficaz administración de la cadena de suministro es fundamental para lograr la ejecución exitosa de proyectos de construcción e implementación de instalaciones hospitalarias, asegurando el suministro oportuno y adecuado de materiales, equipos y servicios necesarios. Diversos países han enfrentado desafíos y deficiencias en la logística de proyectos hospitalarios, lo que ha generado retrasos en la finalización de obras, incremento de costos y afectación en la calidad de las instalaciones. De acuerdo con Fracapane et al. (2019), se ha reconocido que estos desafíos representan barreras importantes para la provisión oportuna y de calidad de atención médica a la población.

La optimización de la logística en proyectos hospitalarios ha sido abordada en diferentes contextos internacionales, con el objetivo de encontrar soluciones efectivas que mejoren la eficiencia y la calidad de los servicios de salud. Han surgido casos de éxito en la administración de la cadena de suministro en naciones como Estados Unidos, Canadá, Alemania, Japón y Singapur, entre otros. En estos países, se han aplicado enfoques innovadores para superar los obstáculos logísticos en proyectos relacionados con hospitales. De acuerdo a lo escrito, Ivanov et al. (2021) indica que esto incluye la adopción de tecnologías avanzadas de seguimiento y control de inventario, sistemas de planificación y programación eficientes, así como la normalización de procesos y cooperación entre los distintos participantes en el proyecto.

La mejora de la logística en proyectos hospitalarios a nivel internacional ha demostrado ser una inversión valiosa. Al optimizar la gestión de la cadena de suministro, se logra una reducción de costos, según Novais et al. (2020) indica que debe realizarse un mejor uso de los recursos disponibles y una mayor eficacia en la ejecución de los proyectos. Esto se traduce en la entrega oportuna de instalaciones hospitalarias de alta calidad, capaces de brindar una atención médica efectiva y elevar el nivel de vida de la población.

En este contexto, el proyecto "Mejora de la Logística en Proyectos Hospitalarios: Perspectiva de Gestión de Cadena de Suministro - Pasco 2023" en

Perú se alinea con los esfuerzos internacionales para abordar los desafíos logísticos en proyectos de salud. A través de esta investigación, se espera obtener conocimientos y mejores prácticas que permitan optimizar la logística en la ejecución de proyectos hospitalarios, brindando beneficios significativos tanto para la comunidad local como para el sistema de salud en general.

La logística desempeña un papel fundamental en la ejecución exitosa de proyectos hospitalarios, garantizando el suministro eficiente de materiales y servicios necesarios para el desarrollo de instalaciones hospitalarias y su puesta en servicio. Sin embargo, en Pasco, Perú, se enfrentan desafíos y deficiencias en la gestión de la cadena de suministro que afectan la calidad y los plazos de entrega. Ante esta realidad problemática, se hace evidente la necesidad de investigar y abordar estos problemas desde el área profesional y el contexto social.

El propósito principal de esta investigación consiste en examinar o analizar y mejorar la logística en la ejecución de proyectos hospitalarios en Pasco, Perú. Para ello, se pretende estudiar los desafíos y deficiencias existentes, con el fin de racionalizar el uso de recursos, reducir costos, mejorar la calidad de las instalaciones y acelerar los tiempos de entrega. Además, se buscará aprovechar mejores prácticas y estrategias utilizadas en otros contextos similares para implementar soluciones efectivas.

La fundamentación de esta investigación se sustenta en la relevancia de mejorar la logística en beneficio de la comunidad y del sistema de salud en su conjunto. Una gestión inadecuada de la cadena de suministro puede generar una utilización ineficiente de los recursos, demoras en la ejecución de proyectos y gastos adicionales. Mediante el análisis y la mejora de la logística, es posible identificar áreas de mejora que posibiliten maximizar el uso de los recursos reduciendo los gastos asociados a la implementación de proyectos en el ámbito hospitalario.

Además, una logística eficiente y bien coordinada puede tener un impacto directo en la calidad de la ejecución de obras hospitalarias y en los plazos de entrega. Al identificar y resolver los desafíos logísticos específicos, se podrá mejorar la calidad de las instalaciones construidas, así como acelerar los tiempos

de entrega, lo que es fundamental para garantizar un tratamiento médico eficiente y oportuna a la comunidad.

Además, la investigación sobre la administración de la cadena de suministro en proyectos hospitalarios posibilitará identificar y compartir prácticas excelentes y estrategias exitosas empleadas en otros contextos similares. Esto promoverá el intercambio de información y conocimientos entre profesionales sanitarios y de la gestión de proyectos, fomentando la mejora continua en la implementación de proyectos hospitalarios.

El Hospital al ser nuevo en construcción y único en su ubicación no se cuenta con información determinante en el manejo de una Gestión Logística, por lo cual resulta necesario desarrollar una evaluación, de todos los procesos referidos a Planes Logísticos, manejo de costos, tiempo, normas, lo cual contribuiría a contar con la información necesaria para desarrollar una Gestión Logística efectiva dentro de la perspectiva de la Gestión de Cadena de Suministro.

En dicho periodo, se evidenciaron numerosos desafíos y obstáculos en la gestión de la cadena de suministro en proyectos hospitalarios. La planificación y coordinación de actividades de construcción y adquisición de materiales era ineficiente, lo que resultaba en retrasos en la finalización de las obras y un aumento de los costos asociados. La falta de una planificación adecuada generaba inconvenientes en la entrega oportuna de suministros y herramientas necesarios para la construcción de las instalaciones hospitalarias.

Además, se observó una insuficiente cooperación y comunicación eficaz entre los distintos equipos y contratistas involucrados en el proyecto. Esta falta de sincronización provocaba conflictos y retrasos significativos en la realización de las obras, lo que afectaba la calidad de la construcción y los plazos de entrega.

Otro aspecto identificado fue la gestión inadecuada de los servicios auxiliares durante la construcción de los proyectos hospitalarios. La falta de coordinación en la instalación y mantenimiento de servicios como electricidad, fontanería y sistemas de climatización generaba dificultades adicionales y retrasos en la finalización de las instalaciones.

Estas deficiencias logísticas en la ejecución de proyectos hospitalarios tenían un impacto directo en la calidad de las obras y los plazos de entrega. La falta de una logística eficiente resultaba en una construcción deficiente, con retrasos en la finalización de las instalaciones y un aumento de los costos asociados. Además, estas deficiencias afectaban el nivel de tratamiento médico que puede ofrecerse a la comunidad una vez que los hospitales estuvieran en funcionamiento.

Teniendo en cuenta estas deficiencias identificadas durante el pre test, el proyecto de investigación se enfocó en abordar estos problemas y proponer soluciones efectivas para mejorar la logística en la ejecución de proyectos hospitalarios en Pasco, Perú. El objetivo era optimizar el uso de recursos, reducir gastos y elevar el nivel de las instalaciones y acelerar los tiempos de entrega, con el fin de brindar una atención médica efectiva y elevar el nivel de vida de la población en general.

La justificación de este trabajo de investigación es poder brindar un aporte a la rama de Ingeniería Civil, donde se tiene una investigación practica en donde se ayuda a resolver inconvenientes y deficiencias dentro de un proyecto hospitalario a nivel logístico, de la misma manera contribuye al aporte social de la comunidad de Pasco.

Por lo tanto, el problema general es: ¿Cuáles son los factores determinantes de la gestión logística desde una perspectiva de la cadena de suministro, Pasco 2023?, y los problemas específicos son: 1.- ¿Cuáles son los factores determinantes de los planes logísticos?, 2.- ¿Cuáles son los factores determinantes de los costos de material?, 3.- ¿Cuáles son los factores determinantes de la gestión del tiempo?, 4.- ¿Cuáles son los factores determinantes de las normas y estándares? y 5.- ¿Cuáles son los factores determinantes del control?.

Asimismo, el estudio de investigación, justifica teóricamente debido a que los resultados del estudio va a generar la información suficiente para que contribuya con nuevos conocimientos al factor o variable de la gestión logística y sobre todo orientado al sector y lugar donde se desarrolla; del mismo modo justifica de forma práctica ya que contribuye con mejoras en proceso de gestión logística sobre toda su cadena de abastecimiento; y por último justifica socialmente ya que el estudio

esta orientado a una entidad de servicio de salud de la ciudad de Pasco la que contribuirá a la efectividad de los propósitos de salud del lugar.

Este proyecto de investigación tiene como objetivo principal: Describir los factores determinantes de la gestión logística desde una perspectiva de la cadena de suministro, Pasco 2023, ya que se ha identificado que existen desafíos y deficiencias significativas en este ámbito, los cuales afectan la eficiencia, la calidad y los plazos de entrega de los proyectos; y como objetivos específicos: 1.- Describir los factores determinantes de los planes logísticos, esto implica abordar aspectos como la determinación de objetivos y estrategias para mejorar la efectividad de la logística así como la coordinación de actividades, la gestión de recursos y la programación de tareas, con el fin de optimizar el tiempo y los recursos utilizados en la construcción de las instalaciones; 2.- Describir los factores determinantes de los costos de material, esto implica evaluar las prácticas actuales, proponer mejoras y soluciones innovadoras que permitan reducir retrasos y costos asociados a la adquisición y entrega de materiales, así como asegurar su adecuada conservación y disponibilidad, 3.- Describir los factores determinantes de la gestión de tiempo, que tiene como finalidad, identificar las dificultades en la comunicación y la falta de sincronización entre los actores involucrados, y proponer estrategias para mejorar la coordinación y evitar conflictos que puedan generar retrasos o impactar la calidad de la construcción; 4.- Describir los factores determinantes de las normas y estándares; 5.- Describir los factores determinantes del control.

Respecto a las hipótesis o supuestos que se deben considerar, para el presente estudio de investigación no es pertinente, dada la naturaleza del alcance del estudio que es de tipo Descriptivo no Predictivo.

## II. MARCO TEÓRICO

A continuación, se describe los antecedentes internacionales, se realizó una investigación titulada "Gestión de la Cadena de Suministro: Una Revisión desde La Logística de Proyectos y el Medio Ambiente" de la Universidad de Boyacá (Silva,2018). El objetivo principal de este estudio fue analizar la relación entre la gestión de la cadena de suministro (SCM) y los aspectos medioambientales, centrándose en la logística y sus implicaciones en términos de sostenibilidad. Para llevar a cabo esta revisión, se llevó a cabo un análisis exhaustivo de la literatura existente en el campo de la SCM y su relación con el medio ambiente. Se utilizaron diferentes fuentes, como artículos científicos y libros especializados, para recopilar información relevante sobre prácticas sostenibles, modelos de optimización y desempeño ambiental en la cadena de suministro. El enfoque de la investigación se basó en una revisión bibliográfica, utilizando una metodología sistemática para seleccionar los estudios más relevantes y actualizados en el tema. Se analizaron diferentes aspectos de la gestión de la cadena de suministro, como la planificación de la producción, la gestión de proveedores, el transporte y la logística inversa, desde una perspectiva medioambiental. Los resultados obtenidos destacaron la importancia de integrar prácticas sostenibles en la gestión de la cadena de suministro, tanto a nivel estratégico como operativo. Se identificaron diferentes enfoques y herramientas que pueden utilizarse para ayudar a las empresas a hacer mejor el desempeño ambiental, como el uso de modelos de optimización, la implementación de políticas de gestión de proveedores verdes y la adopción de prácticas de logística inversa para la recuperación y reciclaje de productos. En conclusión, esta investigación proporciona una revisión exhaustiva de la gestión de la cadena de suministro desde la perspectiva de la logística y el medio ambiente. Los resultados y conclusiones de nuestro estudio ponen de relieve la importancia de adoptar prácticas sostenibles en la cadena de suministro y ofrecen orientación para próximas investigaciones en el área de la gestión ambiental y la logística.

El proyecto de investigación titulado "Gestión de la cadena de suministro y logística en Colombia" (Parra,2018), tiene como objetivo analizar y comprender la importancia de este sistema en el contexto colombiano. Se busca identificar las características y conceptos clave, así como los beneficios de la gestión de la cadena de suministro y logística. Además, se pretende investigar cómo integrar de

manera efectiva a las microempresas en estas cadenas para evitar su absorción por parte de las grandes compañías. En este estudio, se utilizarán diferentes instrumentos de investigación, como análisis documentales, entrevistas y encuestas a empresas de diversos sectores. Estos métodos permitirán recopilar información cualitativa y cuantitativa sobre las prácticas actuales, los desafíos y los beneficios percibidos en la gestión de la cadena de suministro en Colombia. El enfoque de la investigación se centra en comprender a fondo las interacciones entre los distintos actores de la cadena, desde los proveedores hasta los consumidores finales. Se hará especial hincapié en la integración de las microempresas y a cómo lograr una rentabilidad equitativa para todos los participantes. Asimismo, se considerará el impacto ambiental de estas prácticas y cómo contribuir a la conservación del medio ambiente a través de las cadenas de suministro. Se prevé que los resultados de esta investigación ofrezcan una imagen clara de la importancia de la gestión de la cadena de suministro y logística en Colombia. Se identificarán las prácticas exitosas y los desafíos que enfrentan las empresas en este ámbito. Además, se propondrán recomendaciones y estrategias para una integración efectiva de las microempresas en las cadenas de suministro. También se resaltarán los beneficios económicos y ambientales de una gestión adecuada de la cadena de suministro. Los resultados obtenidos podrán ser utilizados como base para la toma de decisiones empresariales y el desarrollo de políticas relacionadas con la gestión de la cadena de suministro y logística en Colombia.

Hartel (2020), cuyo objetivo fue estudiar los fundamentos conceptual en la Gestión ágil de proyectos en Logística y Gestión de la Cadena de Suministro, siendo una investigación Cuantitativa, donde el bloque de estudio fueron 19 empresas dentro de Württemberg de diferentes rubros y tamaños, donde el primer punto estudio de enfoque fue la gestión ágil de proyectos, donde los investigadores concluyeron que la gestión ágil dentro de la logística de proyectos se puede transferir a diversas industrias, especialmente cuando se trata de innovación y un entorno dinámico, los resultados fueron que la metodología ágil como la gestión de cadena de suministro no ha llegado a la Ingeniería Mecánica y de planta, mientras que el 38% de las empresas de otros sectores ya hacen uso de esta metodología y el 25 % planea hacerlo, solo alrededor de una cuarta parte de las empresas de Ingeniería Mecánica y de plantas usan una adecuada Gestión de Cadena de Suministro para mejorar

los aspectos logísticos y de eficiencia, la mayoría no está interesado en acoplarse a la perspectiva de la Gestión Cadena de Suministro debido a que, suponen que siempre existirán retrasos y deficiencias que serán subsanables a último momento.

Medina Jina y Sánchez Carlos (2016), desarrollaron un trabajo de investigación denominado: Plan de Mejoramiento Logístico para los Procesos de Almacenamiento y Despacho de la Empresa Construvarios S.A.S. El enfoque de estudio fue mixto, es decir cualitativo y cuantitativo y las herramientas utilizadas para recopilar datos fueron entrevistas profundas y encuestas. Los resultados del estudio fueron los siguientes: Desarrollar planes a corto y mediano alcance e integrados a mejorar la utilización de los recursos (eficiencia). Hacer uso de los pronósticos para generar planes de abastecimiento y proyección de las ventas de sus bienes, establecer mejoras en los ambientes de trabajo mediante la aplicación de la herramienta de las 5S, establecer un programa de ruteo que permita la efectividad del sistema de transporte, aplicar un sistema de control mediante indicadores del manejo logístico, para que facilite información de los procesos que se desarrollan en la gestión logística y contribuya a mejorar los tiempos que se han establecido en cada una de ellas; por último aplicar un sistema Lay Out que permita reducir la distancia en el proceso de alistamiento de los bienes.

Castro Mario (2012), desarrolló un estudio de investigación denominado: Análisis y Mejoramiento del Proceso Logístico de Distribución de PONQUÉ RAMO de Antioquía S.A.; cuyo objetivo fue optimizar las actividades logísticas de distribución, a través de un análisis-diagnóstico y mediante la formulación de un programa de mejoramiento orientado en canales comerciales. El estudio es de enfoque mixto y se trabajó con entrevistas a profundidad y mediante encuestas. Las conclusiones del estudio fueron: la ejecución de las 9s contribuirá a mejorar el ambiente laboral, como los lugares establecidos para el desarrollo de las actividades, los procedimientos del manejo de los tiempos, el incremento de la participación de los trabajadores en los procedimientos administrativos y de gestión para establecer programas de mejora permanente y por último contribuye a mejorar los indicadores, las normas y procedimientos de los procesos de distribución y el manejo adecuado de las bodegas.

Alvarez Mayra (2017), desarrolló un trabajo de investigación denominado: Control interno y el proceso de la gestión logística en la Universidad Nacional de Barranca, 2016, cuyo objetivo del estudio fue encontrar la correlación de los procesos del control interno y las actividades desarrolladas en el manejo logístico de los colaboradores del departamento administrativo de la Universidad del Estado de Barranca, periodo 2016. El estudio fue sustantivo con alcance descriptivo ya que se desarrolla sobre la base de la realidad que se plantea. Su diseño es no experimental de alcance correlacional y de tipo transversal. Su población fue de 72 colaboradores y la encuesta fue la herramienta utilizada para obtener los datos. Las conclusiones demostraron la existencia de una correlación entre el control y la gestión logística. tal como lo muestra su prueba de estadística Rho de Spearman, donde su valor del coeficiente fue de  $r: 0.789$ . También se verifica la asociación moderada y alta que existe entre el contexto de control y el manejo logístico y entre la evaluación de los niveles de riesgo y el manejo logístico, así como también del control de la dirección con el manejo logístico, su comunicación e información y el manejo logístico y por último el seguimiento y supervisión con su gestión logística.

Y se describe como antecedentes Nacionales lo descrito por, Carreño (2018), en su libro cuyo título es “Cadena de suministro y Logística”, cuyo objetivo principal es entender el significado de la Cadena de Suministro y la Logística, y su importancia en la organización empresarial, donde toma 3 puntos específicos: el estudio de inventarios, los almacenes que guardan dichos inventarios y los medios de transporte utilizado por la empresa, y la mezcla de funciones claves de estas. Donde se observa el gran problema de la colaboración y coordinación entre las empresas participantes, así como la dificultad de suministro de materiales a los procesos de fabricación, el flujo de mercancías (nacional o internacional), el transporte de productos acabados y el problema del flujo de productos en la Cadena de Suministro, donde el resultado y las conclusiones son que una logística de proyectos abarca aspectos de eficiencia de adquisición, eficacia en la funciones de los proveedores, y la calidad de cada uno de estos, como el nivel de implantación de metodologías y mecanismos, fomentan el avance de una empresa determinada.

Baca y Dávila (2021), cuyo objetivo es el Análisis y Mejora de Procesos en la Cadena de Abastecimiento de un Hospital Tipo III-1, gestión de proyectos y control

de las actividades de producción, Huanuco,2020. La metodología que toma en cuenta es el Análisis ABC, realizando una tabla comparativa de 4 casos (ejecución de proyectos hospitalarios), los cuales se tomaron en cuenta desde la creación del Expediente técnico, la realización del proyecto, y la implementación del equipo biomédico. Donde Se encontró que el tiempo de entrega de los proyectos hospitalarios no estaba en línea con el tiempo establecido en el plan de adquisiciones. En el caso del hospital analizado, la mayor cantidad de problemas de la cadena están relacionados con problemas de atención (64%), de los cuales el 74% respecto a la logística de materiales, gestionar las partidas con más incidencia no es suficiente, se debe considerar el CPM del proyecto, ya que en proyectos hospitalarios se hace uso de diversos tipos de máquinas y equipos biomédicos en diferentes etapas del avance de obra. En resumen, este trabajo de investigación se centra en la mejora de los procesos logísticos en la cadena de suministro de un hospital en Perú, considerando la gestión y el control de las actividades de producción. El objetivo fue optimizar la eficiencia y productividad del proyecto hospitalario.

Luyo Joseph y Quispe Víctor (2018), desarrollaron un estudio de investigación denominado: “Los costos logísticos y su impacto en la cadena de suministro en las empresas del sector cosmético de Lima Metropolitana” cuyo resultado fue mostrar la influencia económica desarrollada por gastos logísticos sobre el manejo de la cadena de abastecimiento. El enfoque de la investigación fue mixto ya que utilizó instrumentos de investigación cualitativos y cuantitativos y su población fueron los especialistas sobre la cadena de abastecimiento de 24 empresas del sector cosméticos de Lima Metropolitana. La investigación concluyó, que los costos de la logística empresarial, influye positivamente en el manejo de la cadena de abastecimiento ya que son parte, además de los gastos relacionados a la adquisición de los bienes al costo integral del bien o servicio. En ese aspecto los costos relacionados a las actividades logísticas que a la fecha se aplica en cada actividad logística bajo los métodos del sistema de costos o gastos tradicional, pueden ser más fiables y certeros si estos mismos costos o gastos por unidad CIF se asignan o se distribuyen de manera equitativa. En otras palabras, se agrega valor cuando se asigna los costos o gastos sobre la base del método relacionado

al costeo basado en actividades (ABC), la misma que impactaría económicamente en los resultados de la organización.

Goyzueta Christiam (2018), desarrolló un estudio de investigación denominado: “Análisis de la Gestión Logística de la Empresa de Transportes Elio S.A.C. para la Formulación de una Propuesta de Mejora, Arequipa 2017”, cuyo objetivo fue desarrollar una mejora en la administración logística. El enfoque del estudio es cuantitativo, diseño no experimental, de alcance o nivel descriptivo – explicativo y de tipo de corte o transversal. La población donde se desarrolló el estudio fue de 10 colaboradores. El estudio concluye que no se cuenta con adecuado proceso de compras y además no se tiene un procedimiento efectivo de selección de proveedores, la misma que se expresa en un manejo empírico para todas las actividades relacionadas al abastecimiento; asimismo, no se cuenta con un adecuado sistema de almacenes incluyendo su infraestructura, equipos y operación; además su sistema de codificación no es óptimo para poder identificar los productos que están siendo almacenados, afectando el proceso de identificación porque no se cuenta con una codificación óptima y de ubicación eficaz; no se tiene procedimientos que permita controlar la documentación logística desde su ingreso y el seguimiento de los diversos requerimientos que demandan los usuarios, no cuenta con una herramienta como un PER-CPM o Gantt que ayude hacer seguimiento a todas las actividades, recursos y costos que se desarrollan en los procesos logísticos, establecer un sistema que permita mejorar la distribución de espacios o Lay-out, para las diversas áreas de toda la cadena de abastecimiento de la empresa, la organización en su conjunto para los procesos logísticos, pierde horas-hombre como consecuencia de la ineficaz localización de los productos almacenados para las labores de los colaboradores internos, y por último el estudio finaliza que los procesos logísticos son fundamentales para el buen funcionamiento de la empresa y la consecución de resultados formulados en los diversos planes de la entidad.

Fontalvo Tomas, De la Hoz Efraín y Mendoza Adel (2019), desarrollaron un trabajo de investigación denominado: “Los procesos logísticos y la administración de la cadena de suministro”, donde su principal objetivo fue evaluar de forma ordenada los diversos componentes y actividades logísticos que se trabajan en todo

el proceso de la cadena de abastecimiento, afín de comprender las interacciones y características, así como sus criterios y aspectos de medición para poder evaluar de esa manera su desempeño. La investigación fue de tipo analítico y racional y con un enfoque sistémico y holístico afín de comprender y analizar todos los procesos de la gestión logística y la cadena de abastecimiento o suministro. La recolección de la información fue a través de diversos documentos como artículos de nivel científico en base de datos totalmente indexadas. Como componente de la verdad de este estudio de investigación se trabajan los saberes a través de la argumentación totalmente cualitativa. La lógica de la metodología fue de nivel deductivo y su propuesta de tipo explicativo se promovió por continuidad y sincronización de los diversos conocimientos que fueron analizados y llevados a una propuesta. La apreciación vista, de cada uno de los modelos de la cadena de abastecimiento, permite comprender las vinculaciones que se dan entre ellas mismas. La concepción del esquema de la cadena es fundamental para cualquier empresa, afín de que se pueda sostener en un contexto totalmente globalizado ya que contribuye a fortalecer cualquier estrategia de diferenciación con relación a sus competidores. Desde el conocimiento de cada uno de los componente de la cadena de abastecimiento, la empresa puede determinar lineamientos que se deben de llevar para una mejor operatividad: administración de compras, adicional a desarrollar el contacto con los diversos proveedores que deberán garantizar el número y calidad de los materiales e insumos y en la fecha indicada, acorde a la demanda de operaciones, con la finalidad de satisfacer las necesidades de los clientes y a un costo y precio considerable; adicionalmente la gestión de stock garantizará el movimiento y almacenamiento efectivo de los productos y servicios convirtiéndose de esa manera en un elemento fundamental del proceso de distribución. Haciéndose necesario determinar acciones de rendimiento mediante indicadores para la administración logística a través de todos los procesos de la cadena de abastecimiento. Cuando se evalúa el modelo SCOR se cuenta con patrón internacional que contribuye a planificar, organizar, coordinar, controlar y optimizar toda la cadena de abastecimiento para cualquier escenario organizacional y vista de forma holística y sistémica. Lo mencionado soportado por principios y estándares que estén relacionados con todos los procesos de la gestión logística como: la planificación, organización, dirección y control y desde su evaluación

establecer cualquier programa de mejora permanente para cualquier contexto y tipo de empresa.

La teoría que se desarrolló para sostener las bases de todo el estudio de investigación denominado: "Mejora de la Logística en Proyectos Hospitalarios: Perspectiva de Gestión de Cadena de Suministro – Pasco 2023", se enmarca en diversas teorías y enfoques conceptuales que abordan el funcionamiento y la optimización de la logística en la ejecución de proyectos y la gestión de la cadena de suministro.

En primer lugar, tenemos las teorías generales de gestión también denominado management, donde se define que es la administración de una entidad ya sea organización con fines o sin ánimos de lucro, gubernamental o privada, cuyo propósito es gestionar a través del arte y del conocimiento los diversos recursos de la organización (Fayol, 1942). Este concepto considera diversas tareas como fijar un conjunto de estrategias u acciones de una entidad en general, así como también coordinar las actividades del personal para lograr sus resultados, a través de la ejecución de los diferentes recursos como personal, materiales, equipos o tecnología en general, infraestructura, económicos y financieros para obtener los resultados que fueron previstas en los objetivos del negocio o de cualquier área de la empresa como logística, almacenes, personal, etc, Es importante para los temas relacionados a la gestión los términos utilizados en ella, como "cambiar la organización" o "dirigir la organización", ya que se aplican en temas relacionados a la entrega permanente de productos o servicios y la capacidad de adaptar productos o servicios de acuerdo a las necesidades de los usuarios. El concepto también se puede referir a los directivos que son responsables de dirigir una entidad.

Luego tenemos, la teoría relacionada a la gestión logística donde, para Ferrer y otros (2004), igual como para Vilchez (2014), lo definen como la administración de las capacidades y recursos que requiere una organización para desarrollar sus actividades de manera efectiva (eficaz y eficiente).

Del mismo modo, se considera como un sistema que tiene un conjunto de procesos y actividades específicas que buscan ordenar y ejecutar una operación

determinada. Para el caso, de actividades relacionadas a negocios, estas actividades y tareas se refieren a la forma como fluye el trabajo desde su inicio hasta el fin de la actividad con el objetivo de dar cumplimiento a las expectativas de los usuarios y todas las partes interesadas de la empresa.

Una forma, como se evalúa la logística, considerada en el texto “ The Handbook of Technology Management”, es contar oportunamente con los recursos suficientes y en el tiempo y contexto adecuado, así como con el precio, situación y usuario pertinente.

El manejo logístico, gestiona los recursos que van desde materiales y productos tangibles (materiales, insumos, tecnología) incluyendo comida o cualquier otro producto que se consuma. De esta forma, el manejo logístico busca integrar el movimiento de la data e información, así como de sus instrumentos de gestión, manejo de sus insumos y materiales, operación de su embalaje, stock, almacenes, el proceso de transporte y en algunos casos la seguridad).

Cabe precisar, que la administración logística es una parte de la administración de la cadena de abastecimiento, ya que esta gestiona, ejecuta y evalúa o controla el flujo o movimiento eficiente de la gestión de almacenes, productos, servicios, data e información que esta vinculada desde su inicio hasta su consumo por parte del usuario o cliente. Todas estas iniciativas se crearon con la intención de satisfacer los deseos y necesidades de los clientes y usuarios de la empresa.

Asimismo, la administración de la logística en las organizaciones se aplica para todos los sectores industriales. La finalidad que tiene es manejar la evolución de los ciclos de vida de varios proyectos que administra la empresa, así como sus cadenas de abastecimiento y por supuesto la resultante de su efectividad.

Es importante considerar que cuando las organizaciones van creciendo y van incrementando su complejidad dentro del contexto de la globalización, los expertos en este tema o conocimiento se van especializando más en la cadena de abastecimiento. Los especialistas en logística se identifican con las adquisiciones o compra, así como en la efectiva administración de stock, el manejo de almacenes el transporte y el efectivo manejo de la programación de actividades, las

coordinaciones que se tienen que desarrollar para la buena gestión de la logística así el alineamiento que debe de tener con su mapeo de procesos y su gestión estratégica.

Por el lado de las dimensiones, tenemos que para la primera dimensión referida a “planes logísticos”, Novack, Langley y Rinehart (1995), mencionan en su libro “Creating Logistics Value”, que el proceso de la planificación de la logística es un conjunto de acciones compartidas por todos los miembros que están implicados para obtener los resultados logísticos de la organización y que estas incluyen desde el abastecimiento de materiales de materiales e insumos para la efectiva fabricación del producto hasta el proceso de manejo de servicios de entrega de los productos terminados a los usuarios o clientes. Adicionalmente, en este proceso de planificación se determinan indicadores (KPI), que tienen la finalidad, evaluar el buen desempeño de las acciones logística de la empresa. Del mismo modo, nos ayudan también a identificar los errores y deficiencias que se tendrá que levantar en todo el trecho de la cadena de abastecimiento de los productos y servicios. Finalmente, el proceso de planificación de los programas logísticos también define los métodos, normas y periodos de evaluación y verificación de las acciones a fin de determinar un programa de mejora permanente que busque incrementar la productividad integral de las instalaciones de la organización.

La segunda dimensión, denominada “costos de material”; el Instituto de Contadores de Gestión y Costos”, lo describe de la manera siguiente: “los costos de los materiales e insumos que se abastecen a una organización”.

Es importante tener presente que los materias primas e insumos son los costos más relevantes del proceso de fabricación de un bien o un servicio. Generalmente, en la mayoría de las empresas, este costo fluye desde el 50% hasta el 70% del costo total de la mercadería.

En el caso de la tercera dimensión definida como “gestión del tiempo”, Cyril Northcote Parkinson (1950) edito un texto titulado “Parkinson’s Law”, donde determina los elementos fundamentales de este concepto, ya que descubre que las personas comúnmente tienden a procrastinar y no capitalizar su tiempo en actividades productivas. En el texto, Parkison promueve un conjunto de principios

para el buen manejo del tiempo: capitalizar la disponibilidad del tiempo al máximo, determinar prioridades, establecer una rutina de actividades diaria y definir objetivos y metas en periodos de largo y corto aliento. Estos lineamientos, se han consolidado como la base de una efectiva administración del tiempo y se han ejecutado con éxito en los diversos procesos y áreas de una organización ya sea equipos de trabajo o personas.

El buen manejo del tiempo es una capacidad fundamental para los individuos que buscan tener excelentes resultados en su vida cotidiana, debido a que contribuye a planificar nuestros objetivos y estrategias de nuestras actividades en forma efectiva y generar los resultados previstos sin afectar nuestros tiempos. Mediante la administración del tiempo es factible optimizar la productividad y los resultados más ágilmente. Adicionalmente, esta capacidad nos permite manejar y resolver nuestras fatigas o problemas de estrés que se podrían presentar.

En referencia a la cuarta dimensión denominada “normas y estándares”, la ISO versión 2015, define como una serie de estándares que son aceptadas y que fueron desarrolladas con la finalidad de apoyar a las organizaciones para que puedan determinar situaciones homogéneas, respecto a la gestión, provisión de servicios y desarrollo y operación de sus bienes y servicios para los diferentes sectores industriales. En el artículo administrador (2011), para tecnología se denomina la norma o estándar, como una especificación que ordena procesos, bienes y servicios para dar seguridad la interoperabilidad.

En cambio, una norma que está relacionada a la calidad, es un conjunto de reglas diseñadas para las diversas actividades y tareas que buscan tener excelencia en todos los procedimientos utilizados en la empresa. Comúnmente, las normas cuentan con las características que se indican: el contenido de sus especificaciones, se ejecutan de forma voluntaria, se desarrollan de forma compartida por todos los grupos de interés y se soportan por la experiencia, desarrollo y avance tecnológico.

En cambio, el estándar, se aplica comúnmente como un patrón u referencia. Formalmente, también es conocido como compromisos que se acuerdan y que se documentan y que cuentan con las especificaciones puntuales para ser utilizado

como guías; afín de asegurar que los materiales e insumos, bienes o servicios, procesos y actividades cumplan con la demanda de los usuarios o clientes y de esa manera lograr la fidelización de los clientes.

Finalmente, la dimensión “control”, según Stephen Robbins y Mary Coulter (2005) en su texto Administración, lo describe como “el proceso y conjunto de actividades que buscan supervisar las acciones de ellas, con la finalidad de asegurar que se desarrolle de acuerdo a lo planificado y que se hagan las correcciones oportunas cuando se presente cualquier desviación o brecha significativa”.

Adicionalmente, se ha considerado otros conocimientos relacionados al tema de investigación como, la Teoría de la Gestión de Proyectos, que brinda un enfoque sólido para analizar la teoría de la variable “Logística en la Ejecución de Proyectos”. Esta teoría sostiene que el éxito de un proyecto se logra a través de la planificación, ejecución y control de las actividades del proyecto, lo cual incluye los procesos logísticos (Kerzner, 2013). Las estrategias logísticas, la eficiencia en la ejecución y la adquisición de materiales y servicios son componentes críticos de la gestión de proyectos. De acuerdo, a lo mencionado por el autor, dentro del marco de la Logística en la Ejecución de Proyectos se dimensiona de la siguiente manera:

- El Nivel de Programación es un concepto clave en la teoría de la gestión de proyectos, que se refiere a la programación y el ordenamiento de las actividades para cumplir con los plazos del proyecto (Kerzner, 2013).

- La Calidad en la Gestión se aborda en la teoría de la gestión de calidad total, que destaca la importancia de la satisfacción del cliente y la mejora continua en todos los aspectos de las operaciones de una organización, incluida la gestión de proyectos y la cadena de suministro (Deming, 1986).

- El suministro eficiente y el almacenamiento son factores críticos que, según Silver et al. (1998), pueden ser maximizados a través de una gestión de inventarios precisa, reduciendo así los costos y mejorando la satisfacción del cliente. Este enfoque está relacionado con la Teoría de la Gestión de Inventarios que sugiere un equilibrio entre la demanda, la capacidad de almacenamiento y los costos de suministro.

- La programación eficiente es una variable crucial que puede minimizar los retrasos y asegurar la utilización óptima de los recursos. Además, la calidad en la gestión, es una idea fundamental de la Teoría de la Gestión de Calidad Total de Deming (1986), es otro aspecto esencial que debe ser abordado en todas las fases del proyecto, desde la planificación hasta la entrega.

- La eficiencia en la ejecución es también un componente vital de la Teoría de la Gestión de Proyectos de Kerzner (2013), que se centra en la realización efectiva de las tareas, minimizando el desperdicio de recursos y tiempo. Este concepto está estrechamente relacionado con la eficiencia en la adquisición de materiales y servicios, un componente esencial de la Teoría de la Gestión de Compras de Monczka et al. (2015). Este enfoque recomienda obtener los mejores materiales y servicios posibles al precio más justo en el momento adecuado

También tenemos como Teoría de la Gestión de Cadena de Suministro, donde propone un marco para analizar y optimizar la red de organizaciones que trabajan juntas para crear y entregar productos (Chopra y Meindl, 2016). Donde también menciona dimensiones como la eficiencia en suministro y almacenamiento, cumplimiento de los estándares de calidad por parte de los proveedores y tiempo de entrega, la gestión adecuada de inventarios y almacenes.

La Teoría de la Resiliencia de la Cadena de Suministro propone que las cadenas de suministro deben ser capaces de responder y adaptarse a las fluctuaciones de la demanda o el suministro (Christopher y Peck, 2004). Este enfoque enfatiza la importancia de la flexibilidad y la adaptabilidad en la gestión de la cadena de suministro.

Además, la Teoría de la Adopción de la Tecnología (Davis, 1989) proporciona un marco útil para entender cómo y por qué las organizaciones adoptan nuevas tecnologías, como las que podrían ser utilizadas para mejorar la logística y la gestión de la cadena de suministro.

Claramente, un importante paso adelante en la logística de los proyectos hospitalarios puede ser conseguida a través de un enfoque integrado que aborde todas las dimensiones críticas de la gestión de la cadena de suministro. En base a la Teoría de la Gestión de la Cadena de Suministro de Chopra y Meindl (2016), las

estrategias logísticas, en su esencia, deben diseñarse y ejecutarse con el propósito de garantizar una cadena de suministro robusta y eficiente, la cual se adapta de forma proactiva a las

Deming (1986), en su Teoría de la Gestión de la Calidad, y Chopra y Meindl (2016) en su Teoría de la Gestión de la Cadena de Suministro, subrayan la importancia del cumplimiento de los proveedores con los estándares de calidad y tiempo de entrega, necesarias para mantener la eficacia de la cadena de suministro.

Por otro lado, la adopción oportuna de tecnología en la cadena de suministro, basada en la Teoría de la Adopción de Tecnología de Davis (1989), puede aumentar significativamente la eficiencia y la transparencia, proporcionando una capacidad de respuesta mejorada. La gestión efectiva de los inventarios y almacenes, una vez más basada en la Teoría de la Gestión de Inventarios de Silver et al. (1998), puede aumentar la satisfacción del cliente al tiempo que reduce los gastos.

Por último, la Teoría de la Resiliencia de la Cadena de Suministro de Christopher y Peck (2004) proporciona un marco útil para entender cómo una cadena de suministro puede adaptarse y responder rápidamente a los cambios en la demanda o el suministro, garantizando así la continuidad de las operaciones en circunstancias cambiantes.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1 Tipo y diseño de investigación**

La consideración del tipo y diseño de investigación es fundamental en cualquier proyecto de investigación. Estos elementos determinan el enfoque y la metodología utilizada para abordar la problemática planteada y alcanzar los objetivos propuestos. En el caso específico de este estudio sobre la gestión logística para la ejecución de proyectos hospitalarios desde la perspectiva de la gestión de la cadena de suministro, resulta crucial definir de manera clara el tipo y diseño de investigación que se emplearán. En primer lugar, en relación al tipo de investigación, se encuentran dos categorías principales: investigación básica y aplicada. El objetivo principal de la investigación básica es avanzar en la comprensión teórica y científica sin tener en cuenta las aplicaciones inmediatas. Por el contrario, la investigación aplicada pretende generar conocimiento que pueda ser aplicado para resolver problemas prácticos y mejorar la toma de decisiones en un contexto específico. En el caso de este estudio, se considerará que se trata de una investigación básica (CONCYTEC 2020), ya que busca analizar la logística y no generar un pronóstico en la ejecución de proyectos hospitalarios sobre la perspectiva de la gestión de cadena de suministro con el propósito de generar recomendaciones concretas para optimizar los procesos logísticos, concorde a Rus (2021) argumenta que combina un método estadístico cuantitativo o estimación estadística con el objetivo de corregir los resultados de un modelo estadístico posterior.

En relación al diseño de investigación, el diseño experimental es una metodología que permite investigar la relación causa-efecto entre variables al manipular de forma controlada una o más variables independientes y medir los efectos producidos en una variable dependiente. Su objetivo principal es establecer relaciones de causalidad y determinar si una variable tiene un impacto significativo en otra, tal como lo señala Sampieri (2020).

En el contexto de este proyecto de investigación, podría considerarse un nivel: No Experimental, con un nivel o alcance: Descriptivo no predictivo ya que solamente se busca especificar las características más importantes de los fenómenos, grupos o personas que va participar en este tipo de análisis y de paso

evaluar las distintas estrategias logísticas en la eficiencia y calidad de la ejecución de proyectos hospitalarios.

## **3.2 Variables y operacionalización**

### **3.2.1 Variable Descriptivo: Gestión Logística**

- Definición Conceptual: La logística en la ejecución de proyectos se refiere al conjunto de actividades de planificación, implementación, control, coordinación entre áreas y mejora de los flujos de información, materiales y servicios desde la concepción hasta la finalización de ejecución de un proyecto (Bowersox, Closs, & Cooper, 2002).
- Definición Operacional: En el contexto de la construcción hospitalaria, la gestión logística en la ejecución de proyectos comprende la gestión efectiva y la coordinación y evaluación de los suministros de materiales, el almacenamiento, la programación del trabajo, los servicios auxiliares y la entrega oportuna y de alta calidad de los proyectos (Tommelein, Riley, & Howell, 1998), Determinado por sus cinco dimensiones de la siguiente manera: Planes logísticos, Costos de material, Gestión del tiempo, Normas y estándares y control, todas ellas serán evaluadas mediante un cuestionario, en el cual se brindara preguntas y respuestas concisas que serán analizadas estadísticamente.
- Indicadores: Los indicadores de la gestión logística para la ejecución de proyectos pueden incluir la presencia y eficacia de las estrategias logísticas, la eficiencia en el suministro y almacenamiento de materiales, el grado de coordinación y programación entre equipos y contratistas, la gestión de los servicios auxiliares y la calidad y eficiencia en la ejecución de obras (Christopher, 2011), en relación a sus dimensiones, los indicadores son: Estrategias logísticas, cuyo indicador es la existencia de planes logísticos específicos, implementación de plan logístico durante el proyecto; Eficiencia en suministro y almacenamiento, cuyo indicador es reducción de costos asociados al suministro de materiales, se analiza si existen optimización de costos en suministros; Nivel de programación, cuyo indicador es cumplimiento de plazos y metas establecidas, optimizar los plazos del

proyecto; Calidad en la gestión, cuyo indicador es cumplimiento de normas y estándares establecidos; Eficiencia en la ejecución, cuyo indicador es cumplimiento de objetivos establecidos, se analiza los logros de los objetivos del proyecto ejecutado.

- Escala de medición: Para este trabajo de investigación, es Ordinal, Según Coronado (2007), no expresa que las categorías de datos se clasifiquen según sus propiedades inherentes.

### 3.3 Población, muestra y muestreo

La población que será objeto de estudio en esta investigación es un proyecto hospitalario localizado en la región de Pasco, Perú. Este hospital constituye el contexto particular en el cual se realizará el análisis y la mejora de la logística en la ejecución de proyectos hospitalarios desde la perspectiva de la gestión de la cadena de suministro, donde existe un número de 45 profesionales trabajando en diversas áreas estratégicas del proyecto entre, Ingenieros, Arquitectos, Contadores, Administradores, Moreno (2021) indica que es la totalidad de un grupo para un fenómeno de estudio.

**Tabla 1**

*Caracterización de la población*

<b>Población</b>	<b>Cantidad</b>
Ingenieros	10
Asistente de Ingeniería	10
Arquitectos	9
Contador	2
Administrador	3
Asistente de Logística	5
Contratista	7

Fuente: Elaboración Propia

La muestra, en este caso, consistirá en una selección de participantes que desempeñan roles relevantes en la ejecución del proyecto hospitalario de Villa Rica. Esto incluye gestores de logística, proveedores de materiales y equipos, personal de construcción y otros actores clave involucrados en la

planificación, adquisición, almacenamiento y distribución de recursos esenciales para construir y poner en funcionamiento el hospital, en concordancia con Moreno (2021) argumenta que ésta es la totalidad del evento en estudio, que incluye todos los detalles analíticos que componen dicho evento.

Dado que el enfoque del estudio se centra en un proyecto específico, el Hospital de Villa Rica en Pasco, la técnica de muestreo más adecuada puede ser el muestreo probabilístico. Esta técnica permitirá seleccionar al total de trabajadores debido a la pequeña población tales como participantes que cumplen con los criterios necesarios para abordar los objetivos establecidos. Por ejemplo, se incluye a los gestores de logística, proveedores de materiales y equipos, personal de construcción y otros actores relevantes en la ejecución del proyecto hospitalario de Villa Rica, según Castro (2003) menciona que Una muestra probabilística es una muestra en la que la selección de los miembros del estudio depende de los criterios específicos del investigador.

La elección de los participantes se fundamentará en su conocimiento y experiencia en la gestión de la cadena de suministro de proyectos hospitalarios, lo cual posibilitará adquirir conocimientos relevantes para analizar los desafíos logísticos y proponer estrategias de mejora, tal como lo señala Bricall (2000). La política de desarrollo y la estrategia de mejora constituyen un factor crucial para fomentar una cultura saludable en los centros.

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La técnica de muestreo a utilizar en este proyecto de investigación dependerá de los objetivos planteados. En este caso, se busca mejorar la gestión logística en la ejecución de proyectos hospitalarios desde la perspectiva de la gestión de la cadena de suministro.

Para llevar a cabo la recolección de datos en este proyecto de investigación sobre el análisis y mejora de la logística en la ejecución de proyectos hospitalarios desde la perspectiva de la gestión de la cadena de

suministro, se pueden utilizar diversas técnicas e instrumentos. A continuación, se mencionan lo siguiente:

Para la Variable Descriptor: Gestión Logística, se hizo uso de instrumentos como los cuestionarios, los cuales son útiles para recopilar datos de una muestra más amplia de participantes de manera estandarizada; para el primer caso se diseñó cuestionario con preguntas cerradas de opción múltiple, y para el segundo preguntas de escala de Likert o preguntas abiertas, según la información que se desee obtener. Estos cuestionarios se administran en formato impreso o en línea, según la conveniencia y accesibilidad de los participantes.

**Tabla 2**

*Ficha técnica del instrumento de medición*

<b>Nombre</b>	<b>Cuestionario</b>
Autor	José Palacios Retuerto
Año	2022
Tipo de Instrumento	Cuestionario
Objetivo	Cuestionario para Medir la Gestión Logística con perspectiva de la Cadena de Suministro
Población	Ingenieros, Asistentes, Arquitectos, Contadores, Administradores, Contratista
Numero de ítems	25 total, dividido en relación a las dimensiones
Aplicación	Directa 20 min
Escala	Likert

Fuente: Elaboración Propia

**Observación directa:** La observación directa permite recopilar datos sobre la logística en la ejecución de proyectos hospitalarios mediante la observación directa de las actividades y los procesos involucrados. Se pueden utilizar listas de verificación o protocolos de observación para registrar de manera sistemática los aspectos relevantes que se deseen analizar.

**Revisión documental:** La revisión de documentos, como informes de gestión, registros de compras, planos de construcción, normativas y regulaciones, proporciona información valiosa sobre la logística y los procesos de ejecución del proyecto.

La Validez se origina mediante un juicio de expertos, en donde se puede analizar y verificar si los cuestionarios propuestos tienen la coherencia y la trascendencia con nuestros objetivos.

**Tabla 3**

*Validez de contenido de los instrumentos*

<b>Académico</b>	<b>Especialidad</b>	<b>Veredicto</b>
Mg. Vladimir Torres Daga	Especialista de Proyectos	Aplicable
Mg. Analí Suarez Rivera	Especialista de Logística	Aplicable
Mg. Geovanni Ayala Sánchez	Coordinador de Proyectos Hospitalarios	Aplicable

*Fuente: Elaboración Propia*

Se descubrió un coeficiente de fiabilidad Alfa de Cronbach de 0,909 para la variable en la prueba de fiabilidad del instrumento de la variable utilizando datos de los mismos colaboradores.

**Tabla 4**

*Cuadro Confiabilidad Alpha de Cronbach*

<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>Alfa de Cronbach en relación a los elementos</b>	<b>N de preguntas</b>
0.909	0.910	25

*Fuente: Datos procesados en Excel*

### **3.5 Procedimientos**

Los procedimientos del proyecto de investigación "Análisis y Mejora de la logística en la ejecución de Proyectos Hospitalarios: Perspectiva de Gestión de Cadena de Suministro" incluirían los siguientes aspectos:

1. **Recolección de información:** Los métodos y herramientas mencionados previamente, como entrevistas, cuestionarios, observación directa y revisión documental, serían utilizados para recolectar información. Se establecerían cronogramas y protocolos para cada técnica de recolección de datos, asegurando la calidad e integridad de la información recopilada.
2. **Manipulación o control de variables:** En este proyecto de investigación, podría ser necesario manipular o controlar ciertas variables para analizar su impacto en la logística de la ejecución de proyectos hospitalarios. Por

ejemplo, se podrían llevar a cabo intervenciones o cambios en los procesos de planificación y gestión logística, gestión de suministros, coordinación de equipos, etc., con el fin de evaluar su efectividad en la mejora de los resultados logísticos. Se establecerían procedimientos específicos para la manipulación y control de estas variables, asegurando la validez y confiabilidad de los resultados obtenidos.

3. Coordinación institucional: Para llevar a cabo la investigación, sería necesario establecer coordinaciones con las instituciones involucradas en el proyecto, como el Hospital de Villa Rica y otras instituciones relevantes en el ámbito de la gestión de proyectos y la cadena de suministro. Estas coordinaciones podrían implicar obtener los permisos y autorizaciones necesarios para acceder a la información y a los participantes, establecer acuerdos de colaboración, coordinar reuniones y entrevistas, y garantizar la disponibilidad de los recursos necesarios para llevar a cabo la investigación de manera adecuada.
4. Ética y confidencialidad: Los procedimientos también deben incluir consideraciones éticas y de confidencialidad. Se deben obtener consentimientos informados de los participantes, asegurando que estén plenamente informados sobre los objetivos, procedimientos y posibles riesgos o beneficios de participar en la investigación. Además, se deben implementar medidas para garantizar la confidencialidad y privacidad de la información recopilada, protegiendo los datos personales y cualquier información sensible de los participantes.

### **3.6 Método de análisis de datos**

El método de análisis de datos aplicado en el proyecto de investigación "Análisis y Mejora de la Logística en la ejecución de Proyectos Hospitalarios: Perspectiva de Gestión de Cadena de Suministro" consistiría en el procesamiento y análisis de datos en términos descriptivos e inferenciales, mediante el programa Excel para el tratamiento de datos obtenidos de la encuesta.

Tales como el Análisis descriptivo: Se emplearían métodos estadísticos descriptivos para resumir y estructurar la información recolectada. El análisis descriptivo proporcionaría una visión general de los datos, permitiendo identificar

patrones, tendencias y características relevantes en la logística durante la ejecución de proyectos hospitalarios.

### **3.7 Aspectos éticos**

En el proyecto de investigación "Análisis y Mejora de la Logística en la ejecución de Proyectos Hospitalarios: Perspectiva de Gestión de Cadena de Suministro", se deben considerar diversos aspectos éticos para garantizar la calidad ética de la investigación. A continuación, se describen los criterios y principios éticos relevantes, tanto a escala nacional como internacional:

1. **Consentimiento informado:** Todos los participantes en la investigación deben dar su permiso libre e informado, tanto a nivel individual como institucional. Para ello, hay que exponer sin ambigüedades los objetivos del estudio, los procesos implicados y las posibles ventajas y peligros, y garantizar que los participantes otorguen su consentimiento de forma voluntaria, sin ningún tipo de presión o coerción. Este principio se basa en el respeto a la autonomía de las personas y es fundamental para garantizar la ética en la investigación.
2. **Confidencialidad y privacidad de los datos:** Es necesario garantizar la confidencialidad y privacidad de los datos recopilados durante la investigación, protegiendo la identidad de los participantes y utilizando la información de manera segura y exclusivamente con fines de investigación. Se aplican los principios éticos de beneficencia y no maleficencia para salvaguardar el bienestar y los derechos de los participantes.
3. **Protección de los derechos humanos:** Se deben respetar los derechos humanos de todos los participantes, evitando cualquier forma de discriminación, explotación o trato injusto. Esto implica garantizar que todos los participantes sean tratados de manera equitativa y justa, sin importar su género, edad, origen étnico, estado socioeconómico u otras características personales.
4. **Ética en la manipulación de variables:** Se deben seguir estándares éticos al manipular o controlar variables en la investigación. Esto implica garantizar que las intervenciones o cambios realizados en el contexto de los proyectos hospitalarios sean éticos, seguros y estén respaldados por la evidencia científica. El principio de beneficencia y no maleficencia es relevante aquí

para asegurar que las intervenciones sean beneficiosas y no causen daño a los pacientes o a la comunidad.

#### IV. RESULTADOS

Se realizó un cuadro en base a la relación de colaboradores de la empresa, donde se consideró 45 personas, tal como se muestra:

**Tabla 5**

*Cuadro de colaboradores*

*Fuente: Elaboración Propia*

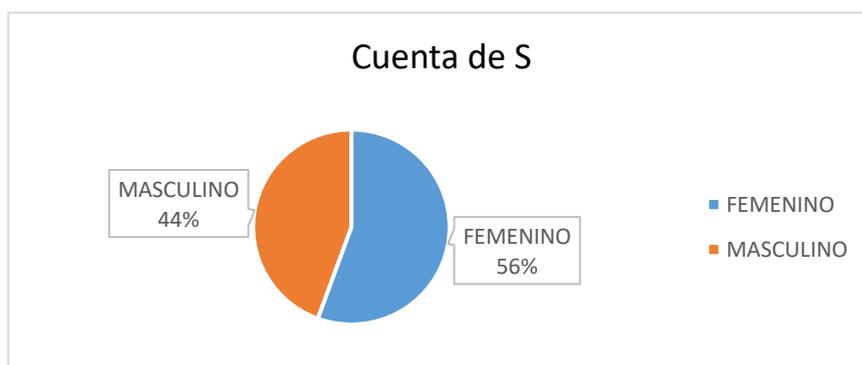
*Nota: Total de al total de muestra.*

<b>Sexo</b>	<b>Cuenta de S</b>	<b>Cuenta de S%</b>
Femenino	25	56%
Masculino	20	44%
Total, general	45	100%

*población equivalente*

**Figura 1**

*Diagrama circular del resultado muestral*



*Fuente: Elaboración Propia*

La población de acuerdo a la figura 1 nos muestra que el 44% son personas masculinas y el 56% son personas femeninas, los cuales son colaboradores profesionales durante la ejecución del proyecto.

**Tabla 6**

*Cuadro de niveles de análisis para la Variable Logística de Proyectos Hospitalarios, Pasco 2023*

<b>Niveles</b>	<b>Inicio</b>	<b>Proceso</b>	<b>Logrado</b>
----------------	---------------	----------------	----------------

Gestión Logística (Variable)	20 - 54	55 - 89	90 - 125
Planes Logísticos	5 - 11	12 - 18	19 - 25
Costo del Material	5 - 11	12 - 18	19 - 25
Gestión del tiempo	5 - 11	12 - 18	19 - 25
Normas y Estándares	5 - 11	12 - 18	19 - 25
Control	5 - 11	12 - 18	19 - 25

*Fuente: Elaboración propia*

Los niveles de análisis representan los rangos o intervalos en los que se clasificarán las respuestas o puntuaciones obtenidas en cada dimensión durante el proceso de investigación. Estos niveles permiten categorizar las respuestas de acuerdo con su grado de importancia o logro dentro del contexto del estudio. En el proyecto de investigación "Mejora de la Logística en Proyectos Hospitalarios: Perspectiva de Gestión de Cadena de Suministro – Pasco 2023", se han establecido tres niveles de análisis: Inicio, Proceso y Logrado. A continuación, se describe técnicamente cada nivel para las dimensiones relacionadas con la gestión logística:

#### 1. Gestión Logística (Variable):

- Inicio: En este nivel, se encuentran las respuestas o situaciones que muestran un bajo grado de implementación o desarrollo en la gestión logística desde la perspectiva de la cadena de suministro. Aquí se podrían identificar prácticas incipientes, falta de estrategias definidas o poca atención a la gestión logística en general.
- Proceso: En este nivel, las respuestas indican que la gestión logística se encuentra en un estado intermedio de desarrollo. Puede haber avances en algunas áreas de la cadena de suministro, pero aún existen aspectos que requieren mejoras o consolidación.
- Logrado: Este nivel representa las respuestas con un alto grado de logro en la gestión logística. Aquí se identificarían prácticas bien establecidas,

implementación efectiva de estrategias, y una cadena de suministro bien optimizada y eficiente.

## 2. Planes Logísticos:

- Inicio: En este nivel, los planes logísticos son escasos o poco definidos, y podría haber problemas de planificación y organización en la gestión logística.
- Proceso: En este nivel, los planes logísticos están en desarrollo, pero pueden ser incompletos o poco integrados con otros aspectos de la cadena de suministro.
- Logrado: Aquí se encuentran los planes logísticos bien estructurados, bien coordinados con otras áreas, y que contribuyen significativamente a una gestión logística eficiente.

## 3. Costo del Material:

- Inicio: En este nivel, se encuentran respuestas que indican altos costos del material, falta de control sobre los gastos o ineficiencias en el manejo de los recursos.
- Proceso: Aquí se encuentran respuestas que muestran un esfuerzo por reducir costos del material y mejorar la eficiencia en el uso de los recursos, pero aún no se han alcanzado los resultados deseados.
- Logrado: En este nivel, los costos del material se encuentran bien controlados, y se han implementado estrategias efectivas para optimizar los gastos y maximizar el valor de los recursos.

## 4. Gestión del Tiempo:

- Inicio: En este nivel, se identifican respuestas que sugieren problemas de gestión del tiempo, retrasos en la cadena de suministro o falta de planificación temporal.
- Proceso: Aquí se encuentran respuestas que indican esfuerzos para mejorar la gestión del tiempo, pero aún hay áreas que requieren ajustes y optimizaciones.
- Logrado: En este nivel, la gestión del tiempo se ha optimizado de manera efectiva, y la cadena de suministro se encuentra bien sincronizada y coordinada.

## 5. Normas y Estándares:

- Inicio: En este nivel, las respuestas reflejan una falta de cumplimiento de normas y estándares en la gestión logística, lo que podría generar problemas de calidad y eficiencia.
- Proceso: Aquí se encuentran respuestas que indican un esfuerzo por cumplir con las normas y estándares establecidos, pero aún hay áreas que deben reforzarse.
- Logrado: En este nivel, se evidencia un cumplimiento efectivo de las normas y estándares, lo que contribuye a una gestión logística de alta calidad y confiabilidad.

6. Control:

- Inicio: En este nivel, las respuestas sugieren una falta de control adecuado en la gestión logística, lo que podría generar desviaciones y errores.
- Proceso: Aquí se encuentran respuestas que indican esfuerzos por implementar mecanismos de control, pero aún existen aspectos que deben fortalecerse.
- Logrado: En este nivel, se ha establecido un control efectivo en la gestión logística, lo que permite detectar y corregir problemas de manera oportuna y garantizar un flujo eficiente de la cadena de suministro.

**Tabla 7**

*Cuadro de análisis de frecuencia de la variable Logística de Proyectos Hospitalarios, Pasco 2023*

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
<b>Válido</b>	<b>Inicio</b>	24	53,3	53,3	53,3
	<b>Proceso</b>	21	46,7	46,7	100,0
	<b>Total</b>	45	100,0	100,0	

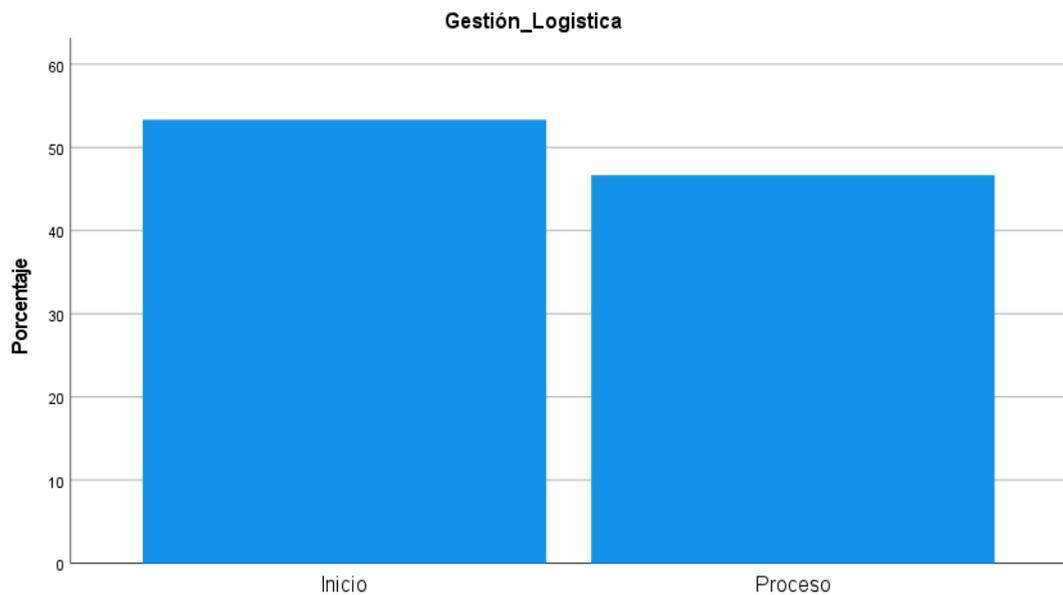
*Fuente: Elaboración Propia*

*Nota: Análisis Obtenido de los datos recabados al ejecutar el cuestionario.*

**Figura 2**

*Histograma del análisis obtenido de los datos para la variable Logística de Proyectos Hospitalarios.*

*Fuente: Elaboración Propia*



*Nota: Histograma Obtenido en Excel de la tabla 31.*

El análisis de frecuencia de la variable "Gestión Logística" revela cómo se distribuyen las respuestas relacionadas con este tema en la muestra analizada. En total, se obtuvieron 45 respuestas válidas para el estudio. Al revisar las categorías de la variable, se observa que las respuestas se dividieron en dos niveles principales: "Inicio" y "Proceso". En el nivel de "Inicio", se registraron 24 respuestas, lo que representa un 53.3% del total de respuestas válidas. Este porcentaje indica que una parte significativa de los participantes en el estudio reportaron situaciones o aspectos relacionados con una gestión logística en sus etapas iniciales. Es decir, existen prácticas incipientes, falta de estrategias bien definidas o una atención aún limitada a la gestión logística desde la perspectiva de la cadena de suministro. Por otro lado, en el nivel de "Proceso", se obtuvieron 21 respuestas, lo que equivale a un 46.7% del total de respuestas válidas. Esta cifra refleja que también existe una proporción significativa de participantes que describieron avances en la gestión

logística. Sin embargo, es importante destacar que aún hay aspectos que requieren mejoras o consolidación para alcanzar una gestión logística más eficiente y efectiva. Es relevante mencionar que el porcentaje acumulado de ambas categorías alcanza el 100.0%, lo que indica que todas las respuestas válidas han sido asignadas a alguna de estas dos categorías. Esto sugiere que no se han registrado respuestas atípicas o fuera del alcance de las categorías establecidas. En resumen, el análisis de frecuencia revela que, en la muestra de estudio, un porcentaje considerable de los participantes reportaron situaciones relacionadas con una gestión logística en sus etapas iniciales, mientras que otra proporción significativa señaló avances en la gestión logística. Estos resultados proporcionan una visión clara de la distribución de las respuestas en torno al tema de gestión logística desde la perspectiva de la cadena de suministro en el contexto de Pasco en el año 2023.

**Tabla 8**

*Cuadro de Relación de la Dimensión Planes Logísticos*

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
<b>Válido</b>	<b>Inicio</b>	36	80,0	80,0	80,0
	<b>Proceso</b>	9	20,0	20,0	100,0
	<b>Total</b>	45	100,0	100,0	

*Fuente: Elaboración Propia*

*Nota: Cuadro elaborado en SPSS con los datos obtenidos en el cuestionario.*

Análisis de la primera Dimensión denominado: planes logísticos el cual contiene estas 5 preguntas:

- ¿Existen planes logísticos específicos en el proyecto hospitalario?
- ¿Los planes logísticos abordan eficazmente los requisitos logísticos del proyecto hospitalario?
- ¿Se siguen los planes logísticos establecidos durante la ejecución del proyecto?

- ¿Los planes logísticos han contribuido a mejorar la eficiencia y calidad de la ejecución del proyecto hospitalario?
- ¿Los planes logísticos incluyen medidas para minimizar el impacto ambiental y promover la sostenibilidad en el proyecto hospitalario?

En el análisis técnico de la primera dimensión, "Planes Logísticos", se han examinado las respuestas proporcionadas por los participantes respecto a cinco preguntas específicas relacionadas con este tema en el proyecto hospitalario. A través de estos resultados, se ha obtenido una visión más detallada sobre la percepción de los participantes acerca de los planes logísticos implementados en el proyecto.

En cuanto a la existencia de planes logísticos específicos en el proyecto hospitalario, se observa que un gran porcentaje de los participantes, representando un 80.0% de las respuestas válidas, reconocen la presencia de estos planes. Esto indica que la mayoría de los participantes están conscientes de la existencia de planes logísticos en el proyecto, lo que sugiere una buena base para la gestión logística.

Al abordar la eficacia de los planes logísticos en cumplir con los requisitos logísticos del proyecto hospitalario, se registran 9 respuestas, que corresponden al 20.0% de las respuestas válidas. Este porcentaje muestra que un grupo más reducido de participantes considera que los planes logísticos están satisfactoriamente adaptados para abordar los requisitos logísticos del proyecto.

En lo que respecta al seguimiento de los planes logísticos establecidos durante la ejecución del proyecto, se evidencia que la gran mayoría de los participantes (80.0% de las respuestas válidas) informan que se están siguiendo

dichos planes. Esto refleja un nivel significativo de cumplimiento en la ejecución de los planes logísticos establecidos.

En cuanto a la contribución de los planes logísticos para mejorar la eficiencia y calidad de la ejecución del proyecto hospitalario, un 80.0% de las respuestas válidas señalan que los planes logísticos han tenido un impacto positivo en estos aspectos. Esto indica que la mayoría de los participantes perciben que los planes logísticos han sido beneficiosos para optimizar la eficiencia y calidad del proyecto.

Por último, en relación con la inclusión de medidas para minimizar el impacto ambiental y promover la sostenibilidad en el proyecto hospitalario, se observa que el 80.0% de las respuestas válidas reflejan una percepción positiva al respecto. Esto indica que la mayoría de los participantes considera que los planes logísticos incluyen medidas para abordar aspectos ambientales y de sostenibilidad, lo que es relevante para el desarrollo sostenible del proyecto.

**Tabla 9**

*Cuadro de Relación de la Dimensión Costo de Materiales*

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
<b>Válido</b>	<b>Inicio</b>	38	84,4	84,4	84,4
	<b>Proceso</b>	7	15,6	15,6	100,0
	<b>Total</b>	45	100,0	100,0	

*Fuente: Elaboración Propia*

*Nota: Cuadro elaborado en SPSS con los datos obtenidos en el cuestionario.*

Análisis de la segunda dimensión denominado: Costos de Material el cual contiene estas 5 preguntas:

- ¿Se han implementado estrategias de adquisición para obtener mejores precios en los materiales de construcción?
- ¿Se han realizado análisis de costos para identificar reducciones de gastos en el suministro de materiales?

- ¿Se ha gestionado eficientemente el almacenamiento de materiales para evitar pérdidas y reducir los costos de inventario?
- ¿Se ha fomentado el reúso y reciclaje de materiales en el proyecto hospitalario para reducir los costos de adquisición?
- ¿Se han obtenido ahorros significativos en el suministro de materiales?

En el análisis técnico de la segunda dimensión, "Costos de Material", se han evaluado las respuestas proporcionadas por los participantes en relación con cinco preguntas específicas sobre este tema en el proyecto hospitalario. Los resultados ofrecen una visión detallada de la percepción de los participantes acerca de los costos asociados con los materiales utilizados en el proyecto.

En cuanto a la implementación de estrategias de adquisición para obtener mejores precios en los materiales de construcción, se observa que un alto porcentaje de los participantes, representando un 84.4% de las respuestas válidas, indica que se han tomado acciones en este sentido. Esto sugiere que la mayoría de los participantes reconocen la existencia de estrategias para obtener mejores precios en la adquisición de materiales.

Al abordar la realización de análisis de costos para identificar reducciones de gastos en el suministro de materiales, se registran 7 respuestas, correspondientes al 15.6% de las respuestas válidas. Este porcentaje muestra que un grupo más reducido de participantes considera que se han realizado análisis exhaustivos de costos para identificar oportunidades de reducción de gastos en el suministro de materiales.

En lo que respecta a la gestión eficiente del almacenamiento de materiales para evitar pérdidas y reducir los costos de inventario, un 84.4% de las respuestas

válidas informan que se ha logrado una gestión eficiente en este aspecto. Esto indica que la mayoría de los participantes perciben que se ha puesto atención en la gestión de almacenamiento para evitar pérdidas y optimizar los costos de inventario.

En relación con el fomento del reúso y reciclaje de materiales en el proyecto hospitalario para reducir los costos de adquisición, se observa que el 84.4% de las respuestas válidas muestra una percepción positiva al respecto. Esto indica que la mayoría de los participantes considera que se han promovido prácticas de reutilización y reciclaje de materiales como una estrategia para reducir costos de adquisición.

Por último, en relación a la obtención de ahorros significativos en el suministro de materiales, el 84.4% de las respuestas válidas reflejan una percepción positiva en este aspecto. Esto indica que la mayoría de los participantes reconoce que se han logrado ahorros significativos en el suministro de materiales, lo que sugiere una gestión eficiente de costos.

**Tabla 10**

*Cuadro de Relación de la Dimensión Gestión de Tiempo*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válido</b>	<b>Inicio</b>	33	73,3	73,3	73,3
	<b>Proceso</b>	12	26,7	26,7	100,0
	<b>Total</b>	45	100,0	100,0	

*Fuente: Elaboración Propia*

*Nota: Cuadro elaborado en SPSS con los datos obtenidos en el cuestionario.*

Análisis de la Tercera Dimensión denominado: Gestión del Tiempo el cual contiene estas 5 preguntas:

- ¿Se ha logrado cumplir con los plazos establecidos para la finalización del proyecto hospitalario?

- ¿Se han establecido metas específicas y cuantificables para diferentes etapas del proyecto hospitalario?
- ¿Se han implementado estrategias de programación y seguimiento para monitorear el avance del proyecto?
- ¿Se han realizado reprogramaciones cuando se detectaron desviaciones en los plazos o metas establecidas?
- ¿Los recursos humanos, financieros y materiales se asignan de manera adecuada para cumplir con los plazos y metas establecidas?

En el análisis técnico de la tercera dimensión, "Gestión del Tiempo", se han evaluado las respuestas proporcionadas por los participantes en relación con cinco preguntas específicas sobre este tema en el proyecto hospitalario. Estos resultados ofrecen una visión detallada de la percepción de los participantes acerca de la gestión del tiempo en el desarrollo del proyecto.

En cuanto al cumplimiento de los plazos establecidos para la finalización del proyecto hospitalario, se observa que un porcentaje considerable de los participantes, representando un 73.3% de las respuestas válidas, indica que se ha logrado cumplir con los plazos establecidos. Esto sugiere que la mayoría de los participantes perciben que el proyecto ha avanzado de acuerdo con los cronogramas previamente establecidos.

Al abordar el establecimiento de metas específicas y cuantificables para diferentes etapas del proyecto hospitalario, se registran 12 respuestas, correspondientes al 26.7% de las respuestas válidas. Este porcentaje muestra que un grupo más reducido de participantes considera que se han definido metas específicas y cuantificables para las distintas etapas del proyecto.

En lo que respecta a la implementación de estrategias de programación y seguimiento para monitorear el avance del proyecto, un 73.3% de las respuestas válidas informan que se han implementado estas estrategias. Esto indica que la mayoría de los participantes perciben que se han tomado medidas para monitorear y controlar el progreso del proyecto en relación con el tiempo establecido.

En relación con la realización de reprogramaciones cuando se detectaron desviaciones en los plazos o metas establecidas, se observa que el 73.3% de las respuestas válidas muestra una percepción positiva al respecto. Esto indica que la mayoría de los participantes considera que se han realizado ajustes en el cronograma cuando se han detectado desviaciones en el avance del proyecto.

Por último, en relación con la asignación adecuada de recursos humanos, financieros y materiales para cumplir con los plazos y metas establecidas, el 73.3% de las respuestas válidas reflejan una percepción positiva en este aspecto. Esto indica que la mayoría de los participantes reconoce que los recursos necesarios se han asignado de manera adecuada para alcanzar los objetivos en los tiempos establecidos.

**Tabla 11**

*Cuadro de Relación de la Dimensión Normas y Estándares.*

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
<b>Válido</b>	<b>Inicio</b>	16	35,6	35,6	35,6
	<b>Proceso</b>	29	64,4	64,4	100,0
	<b>Total</b>	45	100,0	100,0	

*Fuente: Elaboración Propia*

*Nota: Cuadro elaborado en SPSS con los datos obtenidos en el cuestionario.*

Análisis de la Cuarta Dimensión denominado: Normas y estándares el cual contiene estas 5 preguntas:

- ¿Se ha cumplido con las normas y estándares de calidad establecidos para la construcción del proyecto hospitalario?
- ¿Se ha realizado una revisión exhaustiva de los requisitos normativos y de los estándares aplicables al proyecto hospitalario?
- ¿Se han realizado inspecciones y auditorías regulares para evaluar el cumplimiento de las normas y estándares establecidos?
- ¿Se ha brindado capacitación sobre las normas y estándares aplicables al proyecto hospitalario?

- ¿Se ha logrado obtener los certificados o acreditaciones correspondientes que demuestran el cumplimiento de las normas y estándares establecidos?

En el análisis técnico de la cuarta dimensión, "Normas y Estándares", se han evaluado las respuestas proporcionadas por los participantes en relación con cinco preguntas específicas sobre este tema en el proyecto hospitalario. Estos resultados ofrecen una visión detallada de la percepción de los participantes acerca de la conformidad con las normas y estándares durante el desarrollo del proyecto.

En cuanto al cumplimiento de las normas y estándares de calidad establecidos para la construcción del proyecto hospitalario, Se observa que una proporción considerable de los participantes, representando un 35.6% de las respuestas válidas, indica que se ha logrado cumplir con estas normas y estándares. Esto sugiere que una parte significativa de los participantes percibe que el proyecto ha alcanzado los requisitos de calidad establecidos.

Al abordar la realización de una revisión exhaustiva de los requisitos normativos y de los estándares aplicables al proyecto hospitalario, se registran 29 respuestas, correspondientes al 64.4% de las respuestas válidas. Este porcentaje muestra que la mayoría de los participantes considera que se han llevado a cabo revisiones detalladas de los requisitos normativos y de los estándares pertinentes al proyecto.

En lo que respecta a la realización de inspecciones y auditorías regulares para evaluar el cumplimiento de las normas y estándares establecidos, un 64.4% de las respuestas válidas informan que se han realizado estas actividades. Esto muestra que la mayoría de los participantes cree que se han realizado inspecciones y auditorías periódicas para asegurar el cumplimiento de las normas y estándares.

En relación con la capacitación brindada sobre las normas y estándares aplicables al proyecto hospitalario, se observa que el 35.6% de las respuestas válidas muestra una percepción positiva al respecto. Esto indica que una parte de los participantes considera que se ha proporcionado capacitación en este tema para el personal involucrado en el proyecto.

Por último, en relación con la obtención de certificados o acreditaciones que demuestren el cumplimiento de las normas y estándares establecidos, el 35.6% de las respuestas válidas reflejan una percepción positiva en este aspecto. Esto indica que una parte de los participantes reconoce que se han obtenido los certificados o acreditaciones pertinentes que avalan el cumplimiento de las normas y estándares.

**Tabla 12**

*Cuadro de Relación de la Dimensión Control*

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
<b>Válido</b>	<b>Inicio</b>	22	48,9	48,9	48,9
	<b>Proceso</b>	23	51,1	51,1	100,0
	<b>Total</b>	45	100,0	100,0	

*Fuente: Elaboración Propia*

*Nota: Cuadro elaborado en SPSS con los datos obtenidos en el cuestionario*

Análisis de la Quinta dimensión denominado: Control el cual contiene estas 5 preguntas:

- ¿Se han alcanzado los objetivos establecidos para el proyecto hospitalario?
- ¿Se han identificado y gestionado los riesgos que pueden afectar el logro de los objetivos establecidos?
- ¿Se ha promovido el compromiso de los equipos de trabajo en el logro de los objetivos establecidos?
- ¿Existe un sistema de reconocimientos para incentivar y premiar el logro de los objetivos establecidos?

- ¿Se ha realizado una evaluación del logro de los objetivos establecidos al finalizar el proyecto hospitalario?

En el análisis técnico de la quinta dimensión, "Control", se han evaluado las respuestas proporcionadas por los participantes en relación con cinco preguntas específicas sobre este tema en el proyecto hospitalario. Estos resultados ofrecen una visión detallada de la percepción de los participantes acerca del control y seguimiento del logro de los objetivos establecidos en el proyecto.

En cuanto al alcance de los objetivos establecidos para el proyecto hospitalario, se observa que un porcentaje significativo de los participantes, representando un 48.9% de las respuestas válidas, indica que se han alcanzado dichos objetivos. Esto sugiere que una parte considerable de los participantes percibe que el proyecto ha cumplido con los objetivos establecidos.

Al abordar la identificación y gestión de los riesgos que pueden afectar el logro de los objetivos establecidos, se registran 23 respuestas, correspondientes al 51.1% de las respuestas válidas. Este porcentaje muestra que la mayoría de los participantes considera que se han tomado acciones para identificar y gestionar los riesgos que podrían afectar el logro de los objetivos del proyecto.

En lo que respecta al compromiso de los equipos de trabajo en el logro de los objetivos establecidos, un 48.9% de las respuestas válidas informan que se ha promovido dicho compromiso. Esto indica que una parte de los participantes considera que se han implementado acciones para fomentar el compromiso de los equipos de trabajo en la consecución de los objetivos del proyecto.

En relación con la existencia de un sistema de reconocimientos para incentivar y premiar el logro de los objetivos establecidos, se observa que el 48.9% de las respuestas válidas muestra una percepción positiva al respecto. Esto indica que una parte de los participantes reconoce que se ha establecido un sistema para reconocer y premiar los logros en relación con los objetivos establecidos.

Por último, en relación con la realización de una evaluación del logro de los objetivos establecidos al finalizar el proyecto hospitalario, el 51.1% de las respuestas válidas reflejan una percepción positiva en este aspecto. Esto indica que la mayoría de los participantes considera que se ha realizado una evaluación del logro de los objetivos al concluir el proyecto.

## V. DISCUSIÓN

Primera:

Nuestra investigación en el análisis de la primera dimensión "Planes Logísticos" en proyectos hospitalarios puede conectarse a varias investigaciones previas mencionadas en los antecedentes, Silva (2018) estableció la importancia de la relación entre la gestión de la cadena de suministro y los aspectos medioambientales, particularmente en términos de logística y sostenibilidad. Esto se refleja en nuestro hallazgo de que una mayoría significativa de los participantes (80%) en nuestra encuesta considera que los planes logísticos en el proyecto hospitalario incluyen medidas para abordar aspectos ambientales y de sostenibilidad. Así mismo la investigación de Parra (2018) en Colombia resalta la importancia de la gestión de la cadena de suministro y la logística, que también se vio evidenciada en nuestra investigación con el 80% de los participantes reconociendo la presencia de planes logísticos en el proyecto hospitalario. La investigación de Hartel (2020) destacó la aplicabilidad de la gestión ágil en la logística de proyectos, lo cual también se puede inferir de nuestra investigación, dada la alta conciencia y seguimiento de los planes logísticos en nuestro proyecto hospitalario. Carreño (2018) destacó la importancia de la eficiencia en la adquisición y la eficacia de las funciones de los proveedores, lo que se refleja en nuestra investigación donde el 80% de las respuestas válidas señalaron que los planes logísticos han tenido un impacto positivo en la eficiencia y calidad de la ejecución del proyecto hospitalario. Baca y Dávila (2021) enfocaron su trabajo en mejorar los procesos logísticos en la cadena de abastecimiento de un hospital en Perú. Nuestra investigación se alinea con esta perspectiva, ya que mostramos que un alto porcentaje de los participantes en la encuesta están siguiendo los planes logísticos establecidos y creen que estos han mejorado la eficiencia y calidad del proyecto hospitalario.

Segunda:

Castro Mario (2012) establece según su investigación, que el desarrollar planes a corto y mediano plazo, mejora el uso de recursos, mediante la aplicación de las 5S, esto guarda relación significativa al presente estudio debido a que el 80%

de los colaboradores de este proyecto mencionan que existen planes, pero existen deficiencias por lo cual para el lugar no solo debe estar corto y mediano sino complementar con planes a largo plazo cada uno de estos con un seguimiento y control. En la discusión de los antecedentes, se pueden hacer varias conexiones con los resultados de la segunda dimensión, "Costos de Material". A continuación, se describen algunas de estas relaciones: El estudio realizado por Silva (2018) sobre "Gestión de la Cadena de Suministro: Una revisión desde la logística de proyectos y el medio ambiente" destacó la importancia de las prácticas sostenibles en la gestión de la cadena de suministro. Esta visión es coherente con las respuestas de los participantes que señalaron que en sus proyectos se fomentó el reúso y reciclaje de materiales, lo que redujo los costos de adquisición y mejoró la sostenibilidad de sus proyectos. Parra (2018) enfocó su investigación en la "Gestión de la cadena de suministro y logística en Colombia", en la que se buscaba entender la importancia de la gestión de la cadena de suministro y logística. Este enfoque en la cadena de suministro y la logística tiene relación directa con la eficiencia en el almacenamiento de materiales que los participantes identificaron en sus proyectos para evitar pérdidas y reducir costos de inventario. La investigación de Hartel (2020) sobre "Gestión ágil de proyectos en Logística y Gestión de la Cadena de Suministro", demostró la utilidad de la gestión ágil en diferentes sectores industriales. Esta metodología podría haber jugado un papel en la implementación de estrategias de adquisición que permitieron obtener mejores precios en los materiales de construcción, como señalaron algunos participantes. El libro de Carreño (2018) sobre "Cadena de suministro y Logística" resaltó la importancia de la coordinación entre las empresas que participan en la cadena de suministro. Esta coordinación puede ser crucial para la obtención de ahorros significativos en el suministro de materiales, como lo indicaron los participantes en sus respuestas.

Tercera:

En la misma línea la investigación de Baca y Dávila (2021) "Análisis y Mejora de Procesos en la Cadena de Abastecimiento de un Hospital Tipo III-1", que se enfocaba en mejorar la eficiencia y productividad del proyecto hospitalario, se relaciona con los hallazgos de este estudio, donde los participantes informaron que han obtenido ahorros significativos en el suministro de materiales, lo que sugiere

una gestión eficiente de costos. Al analizar los resultados obtenidos de la tercera dimensión "Gestión del Tiempo" en el proyecto hospitalario, se puede observar una considerable coherencia entre la percepción de los participantes y las prácticas sostenibles en la gestión de la cadena de suministro detalladas en la investigación de Silva (2018). En dicha investigación, se destacó la importancia de integrar estrategias de planificación y programación eficaces para optimizar el desempeño ambiental y la sostenibilidad, un enfoque que parece reflejarse en el cumplimiento de los plazos del proyecto hospitalario y la implementación de estrategias de seguimiento y programación. Por otro lado, en relación con el establecimiento de metas específicas y cuantificables para diferentes etapas del proyecto, es interesante notar que solo un 26.7% de los participantes afirmó la existencia de estas metas. Esto podría sugerir la necesidad de incorporar métodos más eficaces para el establecimiento de objetivos claros y medibles, tal como se menciona en la investigación de Parra (2018). En dicho estudio, se pone énfasis en la importancia de identificar características y conceptos clave, y establecer objetivos concretos en la gestión de la cadena de suministro. En cuanto a la reprogramación cuando se detectan desviaciones en los plazos o metas establecidas, el estudio de Hartel (2020) proporciona un enfoque útil al concluir que la gestión ágil puede ser muy beneficiosa en entornos dinámicos e innovadores. Este enfoque puede ser relevante para el proyecto hospitalario, ya que una mayoría de los participantes (73.3%) percibió que se realizaban reprogramaciones en caso de desviaciones. Los hallazgos de la investigación de Baca y Dávila (2021) sugieren que existe una necesidad de mejorar la eficiencia y la productividad en la gestión de proyectos hospitalarios en Perú, en particular en relación con la cadena de suministro. En este contexto, los resultados de nuestra investigación indican que la asignación de recursos humanos, financieros y materiales parece ser adecuada en la mayoría de los casos, aunque existe margen de mejora en la implementación de estrategias efectivas de gestión del tiempo.

Cuarta:

Goyzueta Christiam (2018) según su investigación, el tener proyectos deficientes, se da porque solo existe un conocimiento empírico, el cual no es aplicable en la realidad, se necesita procesos Logísticos donde se pueda consolidar

las metas que se programen, esto va acorde a la presente investigación, debido a que las deficiencias dadas son producidas por una falta de metas, en plazos para el proyecto como lo muestra los resultados del instrumento brindado. Finalmente, es importante considerar los puntos específicos presentados por Carreño (2018) en su análisis de la cadena de suministro y la logística. Según Carreño, la eficacia en la adquisición de proveedores, la calidad y la implementación de metodologías y mecanismos apropiados son vitales para el progreso de cualquier proyecto. Esto puede indicar que, para mejorar aún más la gestión del tiempo en los proyectos hospitalarios, se deberían tomar en cuenta estas consideraciones. En base a los resultados de la evaluación de la cuarta dimensión, "Normas y Estándares", se observa una percepción general de cumplimiento de estas directrices en el proyecto hospitalario. Un 35,6% de los participantes considera que se han cumplido las normas y estándares establecidos y se ha brindado capacitación adecuada sobre estos aspectos. Además, el 64,4% de los participantes percibe que se ha realizado una revisión exhaustiva de los requisitos normativos y estándares, y se han efectuado inspecciones y auditorías regulares. Un rasgo recurrente en toda la investigación examinada, tanto a escala nacional como mundial, es la importancia de adherirse a las normas y estándares de calidad. Según la investigación de Silva (2018), la integración de prácticas sostenibles y el cumplimiento de normativas son cruciales en la gestión de la cadena de suministro. En el contexto colombiano, Parra (2018) resalta la necesidad de adhesión a las regulaciones y normas para lograr una gestión efectiva de la cadena de suministro y logística. En el ámbito nacional, Carreño (2018) destaca la necesidad de un entendimiento claro de las normativas y estándares para garantizar la eficiencia en la logística y la cadena de suministro.

Quinta:

Estos resultados se correlacionan con las investigaciones realizadas por Silva (2018) y Parra (2018) sobre la gestión de la cadena de suministro y la logística. Ambas investigaciones enfatizan la importancia de un control efectivo y la gestión de riesgos en la cadena de suministro para lograr los objetivos del proyecto. Al igual que en nuestro estudio, estos investigadores concluyen que es esencial la participación activa y comprometida del equipo y un sistema de reconocimientos para el logro de los objetivos. La investigación de Hartel (2020) sobre la gestión ágil

de proyectos en logística y gestión de la cadena de suministro reveló que sólo el 38% de las empresas de otros sectores hacen uso de esta metodología, mientras que en el campo de la ingeniería mecánica y de plantas esta cifra es aún menor. En contraste, en nuestra investigación, la mayoría de los participantes perciben que se han tomado medidas efectivas para controlar y gestionar el logro de los objetivos del proyecto. Los antecedentes nacionales, como los descritos por Carreño (2018), Baca y Dávila (2021), también respaldan la importancia de un control efectivo en la gestión de proyectos. Nuestro estudio refuerza la idea de que la gestión de proyectos debe incluir la supervisión y el control del rendimiento, la identificación y gestión de riesgos, la promoción del compromiso del equipo y la implementación de sistemas de reconocimientos.

Sexta:

Por su parte, Baca y Dávila (2021) encontraron que el cumplimiento de los plazos establecidos y la optimización de los procesos son esenciales en la gestión de proyectos hospitalarios. Los resultados obtenidos en nuestro estudio sobre la quinta dimensión "Control" en la gestión de proyectos hospitalarios muestran una percepción generalmente positiva entre los participantes. En su mayoría, consideran que se han logrado los objetivos del proyecto, se han identificado y gestionado los riesgos, se ha fomentado el compromiso del equipo, se han implementado sistemas de reconocimiento y se ha evaluado el rendimiento al finalizar el proyecto. Álvarez Mayra (2017), estable una investigación correlacional, en la cual verifica que existe una asociación alta entre el contexto de control y manejo logístico con un factor  $r: 0.789$  ( Rho de Spearman) lo cual en la presente investigación se ve reflejada debido a que el 48.9% de los colaboradores establece que se existe predisposición en solucionar obstáculos para el cumplimiento de metas y esto establecido por un control pertinente; si no existiera un control no le cumplirían los objetivos en relación a la gestión logística.

## VI. CONCLUSIONES

Primera:

Los resultados en referencia a los factores determinantes de la gestión logística desde la perspectiva de gestión de cadena de suministro, indican que cada uno de los procesos durante la ejecución del proyecto hospitalario, deben contar con una mejora la cual se da a nivel de mano de obra, materiales, cronogramas y metas establecidas, y en cada una de estas un control exhaustivo por parte de la inspección desde hitos iniciales hasta finales.

Segunda:

La dimensión "Planes Logísticos" ha demostrado ser un factor esencial en la gestión logística del proyecto hospitalario. Los resultados indican que existe un buen nivel de comprensión y cumplimiento de los planes logísticos, y que estos han contribuido a mejorar la eficiencia y calidad del proyecto. Sin embargo, también se ha identificado una oportunidad de mejora en la especificidad y adaptación de los planes logísticos a las necesidades particulares del proyecto. Además, se ha observado que los planes logísticos incorporan medidas de sostenibilidad, lo cual es relevante para el desarrollo sostenible del proyecto y para cumplir con las expectativas actuales en cuanto a la gestión ambiental en proyectos de este tipo. Es relevante continuar con la implementación y mejora de los planes logísticos, y potenciar su especificidad y adaptación a las necesidades del proyecto, para así maximizar su eficacia y contribución al éxito del proyecto.

Tercera:

De acuerdo con los resultados obtenidos en el análisis de la segunda dimensión "Costos de Material" en el contexto del proyecto hospitalario, se puede concluir que en general se están gestionando eficientemente los costos de material. Esta eficiencia se refleja en la implementación de estrategias de adquisición para obtener mejores precios, en la adecuada gestión del almacenamiento de materiales, en el fomento del reúso y reciclaje de materiales y en la obtención de ahorros significativos en el suministro de materiales. Todos estos aspectos son percibidos positivamente por la gran mayoría de los participantes (84.4%). Sin embargo, cabe destacar que parece existir una oportunidad para mejorar en la realización de análisis de costos más exhaustivos para identificar posibles reducciones de gastos en el suministro de materiales, ya

que solo el 15.6% de los participantes indicó que se han realizado dichos análisis. En resumen, el proyecto hospitalario muestra un buen desempeño en la gestión de costos de material, pero aún puede explorar otras estrategias para maximizar la eficiencia en este ámbito, como, por ejemplo, profundizando en los análisis de costos.

Cuarta:

En general, la gestión del tiempo en el proyecto hospitalario es eficiente según la percepción de los participantes, con un manejo exitoso de los plazos y recursos, así como en la implementación de estrategias de seguimiento y la realización de ajustes en caso de desviaciones. No obstante, los resultados sugieren la necesidad de mejorar en el establecimiento y comunicación de metas específicas y cuantificables para las distintas etapas del proyecto. De esta manera, se podría mejorar la percepción de la gestión del tiempo y, en última instancia, contribuir al éxito general del proyecto.

Quinta:

En general, los resultados de la cuarta dimensión sugieren un cumplimiento satisfactorio de las normas y estándares en el proyecto hospitalario, aunque existen oportunidades de mejora en cuanto a la capacitación y la obtención de certificados o acreditaciones. Es crucial la existencia de un seguimiento continuo y revisiones exhaustivas para garantizar el cumplimiento de las normas y estándares aplicables al proyecto. La adhesión a estas directrices puede mejorar significativamente la eficiencia y el rendimiento del proyecto, así como contribuir a su sostenibilidad y resiliencia en el largo plazo. En consonancia con los antecedentes investigativos, es esencial incorporar prácticas sostenibles, realizar una planificación adecuada, y garantizar la colaboración y coordinación entre todas las partes involucradas para el éxito de la gestión del proyecto. Además, es crucial proporcionar capacitación adecuada sobre las normas y estándares aplicables para garantizar su correcta implementación. Por último, cabe destacar la importancia de la gestión ágil en la cadena de suministro y la logística, como se observa en la investigación de Hartel (2020). Esta puede facilitar la adaptación a los cambios y mejorar la eficiencia en un entorno dinámico, lo cual es especialmente relevante en el contexto de proyectos hospitalarios. En este sentido, parece necesario explorar más a fondo la adopción de enfoques ágiles en la gestión del proyecto.

Sexta:

Con base en la discusión de los resultados obtenidos, podemos concluir lo siguiente sobre la quinta dimensión "Control" en la gestión de proyectos hospitalarios: El logro de los objetivos establecidos en los proyectos hospitalarios es percibido positivamente por los participantes. El 48.9% considera que se han alcanzado los objetivos del proyecto. La identificación y gestión de riesgos es un aspecto crucial en el control de los proyectos hospitalarios. La mayoría de los participantes (51.1%) consideran que se han tomado acciones adecuadas en este aspecto. La promoción del compromiso del equipo de trabajo es esencial para el logro de los objetivos del proyecto. Aproximadamente la mitad de los participantes (48.9%) perciben que se han tomado medidas para promover este compromiso. La existencia de un sistema de reconocimientos es importante para incentivar el logro de los objetivos. Un 48.9% de los participantes perciben positivamente la existencia de un sistema de reconocimientos. La evaluación del rendimiento al finalizar el proyecto es esencial para el control y la mejora continua. La mayoría de los participantes (51.1%) consideran que se ha realizado una evaluación efectiva al finalizar el proyecto. Nuestros resultados respaldan la necesidad de integrar prácticas sostenibles y efectivas en la gestión de la cadena de suministro y la logística, así como la necesidad de promover un mayor compromiso por parte de los equipos de trabajo.

## VII. RECOMENDACIONES

Primera:

Al director de proyectos se recomienda incorporar prácticas sostenibles: Es esencial integrar prácticas sostenibles en la gestión de la cadena de suministro y logística en proyectos hospitalarios. Esto incluye adoptar estrategias de logística inversa para la recuperación y reciclaje de productos, implementar políticas de gestión de proveedores verdes y utilizar modelos de optimización para mejorar el desempeño ambiental. La sostenibilidad debe ser un eje central en la planificación y ejecución de proyectos hospitalarios. Fomentar la Colaboración con Microempresas: En el contexto colombiano, se sugiere investigar y comprender cómo integrar de manera efectiva a las microempresas en las cadenas de suministro para evitar su absorción por parte de grandes compañías. Fomentar la colaboración y coordinación entre los distintos actores de la cadena, desde proveedores hasta consumidores finales, puede contribuir a lograr una rentabilidad equitativa para todos los participantes y mejorar la eficiencia de la gestión logística en proyectos hospitalarios

Segunda:

Al director de proyectos se recomienda fortalecer la planificación logística: Es fundamental continuar fortaleciendo la planificación logística en los proyectos hospitalarios. Esto implica establecer planes logísticos específicos que aborden de manera efectiva los requisitos logísticos del proyecto. Se deben incluir medidas para minimizar el impacto ambiental y promover la sostenibilidad en todas las etapas del proyecto. Además, es importante contar con sistemas de seguimiento y control que permitan ajustar y mejorar los planes logísticos según las necesidades y cambios del proyecto.

Tercera:

Al director de proyectos se recomienda optimizar los costos de Material: Se recomienda implementar estrategias de adquisición que permitan obtener mejores precios en los materiales de construcción. Realizar análisis de costos para identificar reducciones de gastos en el suministro de materiales es fundamental para mejorar la eficiencia y reducir los costos en el proyecto hospitalario. Además, es importante gestionar eficientemente el almacenamiento de materiales para evitar pérdidas y reducir los costos de inventario.

Cuarta:

Al director de proyectos se recomienda mejorar la gestión del tiempo: Para asegurar el cumplimiento de los plazos establecidos en el proyecto hospitalario, es esencial establecer metas específicas y cuantificables para diferentes etapas del proyecto. Se deben implementar estrategias de programación y seguimiento que permitan monitorear de manera efectiva el avance del proyecto y realizar reprogramaciones cuando se detecten desviaciones en los plazos o metas establecidas. Asimismo, es importante asignar de manera adecuada los recursos humanos, financieros y materiales para cumplir con los plazos y metas establecidas.

Quinta:

Al director de proyectos se recomienda cumplimiento de normas y estándares: Se debe asegurar el cumplimiento de las normas y estándares de calidad establecidos para la construcción del proyecto hospitalario. Es importante realizar una revisión exhaustiva de los requisitos normativos y de los estándares aplicables al proyecto. Implementar inspecciones y auditorías regulares para evaluar el cumplimiento de las normas y estándares establecidos es fundamental para garantizar la calidad y seguridad en el proyecto. Además, se deben brindar capacitaciones sobre las normas y estándares aplicables al personal involucrado en el proyecto.

Sexta:

Al director de proyectos se recomienda fortalecer el control y seguimiento de objetivos: Se recomienda mejorar el reconocimiento y el control de los riesgos que puedan comprometer la consecución de los objetivos establecidos. Es importante promover el compromiso de los equipos de trabajo en el logro de los objetivos mediante incentivos y reconocimientos adecuados. Implementar un sistema de reconocimientos que premie el logro de los objetivos es fundamental para motivar al personal y mejorar el desempeño del proyecto. Asimismo, se debe realizar una evaluación del logro de los objetivos al finalizar el proyecto determinar las lecciones aprendidas y las áreas de desarrollo.

## REFERENCIAS

- Acero, M. (2006). Cadenas de suministros globales, hoy una realidad en Colombia. Portafolio.
- Aedo, S. y Meindl, P. (2013). Gestión de la cadena de suministro: estrategia, planificación y operación. Pearson.
- Barney, J. (1991). Recursos firmes y ventaja competitiva sostenida. Revista de Gestión, 17(1), 99-120.
- Bowersox, D., Closs, J. and Cooper, M. B. Supply chain logistics management. New York, McGraw-Hill, 2002.
- Bowersox, D., Closs, J., y Cooper, MB (2002). Gestión logística de la cadena de suministro. McGraw-Hill.
- Camacho, H., Gómez, K., & Monroy, C. (23 de Julio de 2012). Universidad Sergio Arboleda. Obtenido de Importancia de la cadena de suministro en las organizaciones: <http://www.laccei.org/LACCEI2012-Panama/RefereedPapers/RP200.pdf>
- Campo, M., Rincón, L., Castaño, L., Quintero, H., & Vargas, A. (Julio de 2008). Cámara de comercio de Bogotá. Obtenido de Los Incoterms y su uso en el comercio internacional: [http://bibliotecadigital.ccb.org.co/bitstream/handle/11520/3138/3053\\_Los\\_INCOTERMS\\_y\\_su\\_uso\\_en\\_el\\_comercio\\_internacional2.pdf?sequence=1](http://bibliotecadigital.ccb.org.co/bitstream/handle/11520/3138/3053_Los_INCOTERMS_y_su_uso_en_el_comercio_internacional2.pdf?sequence=1)
- Chopra, S. y Meindl, P. (2013). Gestión de la cadena de suministro: estrategia, planificación y operación. Pearson.
- Chopra, S., & Meindl, P. (2016). Supply Chain Management: Strategy, Planning, and Operation.
- Christopher, M. Logistics and supply chain management. Pearson UK, 2016.
- Christopher, M., & Peck, H. (2004). Building the Resilient Supply Chain. The International Journal of Logistics Management.
- Cifuentes, O. (2012). Revista Curnavirtual. Obtenido de Aplicación del Alineamiento del Supply Chain Management como estrategia competitiva en las empresas del Clúster Logístico de Cartagena: <http://revistas.curnavirtual.edu.co/index.php/aglala/article/download/348/>

- Comte, A. (1830). Curso de filosofía positivo. Ruán: F. Baudry.
- Council of Supply Chain Management Professional. SCM Concepts [online]. 2016 disponible en: [http://cscmp.org/CSCMP/Join/About\\_Us/CSCMP/Join/About\\_Us.aspx?hkey=e15eb27f-d327-4ef3-89f9-2ade73e34a55](http://cscmp.org/CSCMP/Join/About_Us/CSCMP/Join/About_Us.aspx?hkey=e15eb27f-d327-4ef3-89f9-2ade73e34a55)
- Cristóbal, M. (2011). Logística y gestión de la cadena de suministro. Educación Pearson.
- Crockford, G. (1986). Introducción a la gestión de riesgos (2ª ed.). Woodhead-Faulkner.
- Davis, F. (1989). Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology. MIS Quarterly.
- Deming, W. (1986). Out of the crisis. MIT press.
- Departamento Nacional de Planeación. (27 de octubre de 2008). Documento Compes 3547. Obtenido de Política Nacional Logística: [http://www4.unfccc.int/sites/nama/\\_layouts/UN/FCCC/NAMA/Download.aspx?ListName=NAMA&Id=82&FileName=CONPES%203547%20-%20Politica%20Nacional%20Logistica.pdf](http://www4.unfccc.int/sites/nama/_layouts/UN/FCCC/NAMA/Download.aspx?ListName=NAMA&Id=82&FileName=CONPES%203547%20-%20Politica%20Nacional%20Logistica.pdf)
- Echeverry, C. (2012). Seguridad en la cadena de suministro. Portafolio.
- Goldratt, EM (1990). Teoría de las Restricciones. Prensa del río norte.
- Hartel, D (2020). Project Management in Logistics an Supply Chain Management.
- Instituto Aragonés de Fomento, Pilot. (2016). Manual Práctico de logística. Obtenido de Price Water House Coopers: [http://datateca.unad.edu.co/contenidos/207112/2.\\_Manual\\_practico\\_de\\_Logistica.pdf](http://datateca.unad.edu.co/contenidos/207112/2._Manual_practico_de_Logistica.pdf)
- Instituto Aragonés de Fomento, Pilot. (2016). Price Water House Coopers. Obtenido de Manual de forecasting: [http://datateca.unad.edu.co/contenidos/207112/8.\\_Manual\\_de\\_Forecasting.pdf](http://datateca.unad.edu.co/contenidos/207112/8._Manual_de_Forecasting.pdf)
- Instituto Aragonés de Fomento. (2016). Price Water House Coopers. Obtenido de Manual de Gestión de Stocks:

[http://datateca.unad.edu.co/contenidos/207112/9.\\_Manual\\_de\\_Gestion\\_de\\_Stocks.pdf](http://datateca.unad.edu.co/contenidos/207112/9._Manual_de_Gestion_de_Stocks.pdf)

Instituto Aragonés de Fomento. (2016). Price Water House Coopers. Obtenido de Manual de Gestión de Almacenes: [http://datateca.unad.edu.co/contenidos/207112/10.\\_Manual\\_de\\_Almacenes.pdf](http://datateca.unad.edu.co/contenidos/207112/10._Manual_de_Almacenes.pdf).

Instituto de manejo proyectos. (2017). Una guía de los fundamentos de la dirección de proyectos (Guía del PMBOK®) (6.<sup>a</sup> ed.). Instituto de manejo proyectos.

J. Business Alliance For Secure Commerce. (10 de enero de 2017). Empresas certificadas Iso 28000:2007. Obtenido de [http://www.bascbogota.com/es/clientes\\_certificados\\_iso.php](http://www.bascbogota.com/es/clientes_certificados_iso.php).

James, W. (1907). Pragmatismo: un nuevo nombre para algunas viejas formas de pensar. Longmans, Green & Co.

Kerzner, H. (2013). Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling.

Koskela, L. (1992). Aplicación de la Filosofía de la Nueva Producción a la Construcción. Informe Técnico #72, CIFE, Universidad de Stanford.

Kuse, H., Endo, A. and Iwao, E. "Logistics facility, road network and district planning: Establishing comprehensive planning for city logistics," *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, vol. 2, no. 3, pp. 6251-6263, 2010.

Likert, R. (1932). Una técnica para la medición de actitudes. *Archivos de Psicología*.

Mentzer, J., DeWitt, W., Keebler, J., Min, S., Nix, NW, Smith, CD y Zacharia, ZG (2001). Definición de la gestión de la cadena de suministro. *Revista de Logística Empresarial*, 22(2), 1-25.

Mentzer, J, DeWitt, W., Keebler, J., Min, S., Nix, NW, Smith, CD y Zacharia, ZG (2001). Definición de la gestión de la cadena de suministro. *Revista de Logística Empresarial*, 22(2), 1-25.

Mol, M. (2013) "Purchasing's strategic relevance," *Journal of Purchasing and Supply Management*, vol. 9, no. 1, pp. 43-50.

Monczka, R., Handfield, R., Giunipero, L., & Patterson, J. (2015). *Purchasing*

and supply chain management.

- Silver, E., Pyke, D., & Peterson, R. (1998). Inventory management and production planning and scheduling.
- Sumanth, D. (2004). *Administración para la productividad total*. México. CECSA. Segunda reimpresión. 396p. ISBN: 968-26-1158-X.
- Tommelein, I. (2015). Gestión de la cadena de suministro en la construcción. En K. Sullivan (Ed.), *The Routledge Companion to Lean Management*. Routledge.
- Tommelein, I., Riley, D. y Howell, G. (1998). Juego de desfile: impacto de la variabilidad del flujo de trabajo en el desempeño comercial. *Revista de Ingeniería y Gestión de la Construcción*, 124(5), 384-392.
- Tommelein, I., Riley, D. y Howell, G. (1998). Juego de desfile: impacto de la variabilidad del flujo de trabajo en el desempeño comercial. *Revista de Ingeniería y Gestión de la Construcción*, 124(5), 384-392.
- Torrecilla, O. (2005). Clima organizacional y su relación con la productividad laboral. Mza. [documento de cátedra]. Facultad de Ciencias Políticas y Sociables. UNC.
- Wagner, S. and Kemmerling, R. "Supply chain management executives in corporate upper echelons," *Journal of Purchasing and Supply Management*, vol. 20, no. 3, pp. 156 - 166, 2014.

## ANEXOS

### Anexo 1. Matriz de Operacionalización

#### Mejora de la Logística en Proyectos Hospitalarios: Perspectiva de Gestión de Cadena de Suministro – Pasco 2023

VARIABLE	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	ESCALA	INSTRUMENTO
<b>Variable:</b>  <b>Gestión</b>  <b>logística</b>	Gestión del flujo de materias primas, productos, servicios e información a lo largo de toda la cadena de suministro de un producto o servicio.	Dimensión 1:  Planes Logísticos	en $p < 0.05$  Cronbach's  0.91	1. ¿Existen planes logísticos específicos en el proyecto hospitalario? 2. ¿Los planes logísticos abordan eficazmente los requisitos logísticos del proyecto hospitalario? 3. ¿Se siguen los planes logísticos establecidos durante la ejecución del proyecto? 4. ¿Los planes logísticos han contribuido a mejorar la eficiencia y calidad de la ejecución del proyecto hospitalario? 5. ¿Los planes logísticos incluyen medidas para minimizar el impacto ambiental y promover la sostenibilidad en el proyecto hospitalario?	Likert:  (1)  Totalmente  en  desacuerdo	Encuestas por cuestionario
		Dimensión 2:  Costos de Material		6. ¿Se han implementado estrategias de adquisición para obtener mejores precios en los materiales de construcción? 7. ¿Se han realizado análisis de costos para identificar reducciones de gastos en el suministro de materiales? 8. ¿Se ha gestionado eficientemente el almacenamiento de materiales para evitar pérdidas y reducir los costos de inventario? 9. ¿Se ha fomentado el reúso y reciclaje de materiales en el proyecto hospitalario para reducir los costos de adquisición? 10. ¿Se han obtenido ahorros significativos en el suministro de materiales?		
		Dimensión 3:  Gestión del Tiempo		11. ¿Se ha logrado cumplir con los plazos establecidos para la finalización del proyecto hospitalario? 12. ¿Se han establecido metas específicas y cuantificables para diferentes etapas del proyecto hospitalario? 13. ¿Se han implementado estrategias de programación y seguimiento para monitorear el avance del proyecto? 14. ¿Se han realizado reprogramaciones cuando se detectaron desviaciones en los plazos o metas establecidas? 15. ¿Los recursos humanos, financieros y materiales se asignan de manera adecuada para cumplir con los plazos y metas establecidas?		

		Dimensión 4: Normas y Estándares	<p>16. ¿Se ha cumplido con las normas y estándares de calidad establecidos para la construcción del proyecto hospitalario?</p> <p>17. ¿Se ha realizado una revisión exhaustiva de los requisitos normativos y de los estándares aplicables al proyecto hospitalario?</p> <p>18. ¿Se han realizado inspecciones y auditorías regulares para evaluar el cumplimiento de las normas y estándares establecidos?</p> <p>19. ¿Se ha brindado capacitación sobre las normas y estándares aplicables al proyecto hospitalario?</p> <p>20. ¿Se ha logrado obtener los certificados o acreditaciones correspondientes que demuestran el cumplimiento de las normas y estándares establecidos?</p>	(2) En desacuerdo	
		Dimensión 5: Control	<p>21. ¿Se han alcanzado los objetivos establecidos para el proyecto hospitalario?</p> <p>22. ¿Se han identificado y gestionado los riesgos que pueden afectar el logro de los objetivos establecidos?</p> <p>23. ¿Se ha promovido el compromiso de los equipos de trabajo en el logro de los objetivos establecidos?</p> <p>24. ¿Existe un sistema de reconocimientos para incentivar y premiar el logro de los objetivos establecidos?</p> <p>25. ¿Se ha realizado una evaluación del logro de los objetivos establecidos al finalizar el proyecto hospitalario?</p>	(3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	
				(4) De acuerdo	
				(5) Muy de acuerdo	

## Anexo 2: Matriz de consistencia

### Mejora de la Logística en Proyectos Hospitalarios: Perspectiva de Gestión de Cadena de Suministro – Pasco 2023

Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variable	Dimensiones	Diseño Metodológico
¿Cuáles son los factores determinantes de la gestión logística desde una perspectiva de la cadena de suministro, Pasco 2023?	Describir los factores determinantes de la gestión logística desde una perspectiva de la cadena de suministro, Pasco 2023.	No contiene hipótesis ya que no es pertinente, dada la naturaleza del alcance del estudio que es de tipo Descriptivo no Predictivo.			<p><b>Tipo de investigación</b></p> <p>Descriptivo no predictivo</p> <p><b>Método y diseño de la investigación</b></p> <p>1. Planes Logísticos</p> <p>2. Costos de Material</p> <p>3. Gestión del Tiempo</p> <p>4. Normas y Estándares</p> <p><b>Población</b></p> <p>La población esta considerada por todo los colaboradores como directivos, administrativos, ingenieros y obreros.</p> <p><b>Muestra</b></p> <p>Toda la población por ser pequeña.</p>
Problemas Especificos	Objetivo Especifico	Hipótesis Específicos			
<p>a) ¿Cuáles son los factores determinantes de los planes logísticos?</p> <p>b) ¿Cuáles son los factores determinantes de los costos de material?</p> <p>c) ¿Cuáles son los factores determinantes de la gestión del tiempo?</p> <p>d) ¿Cuáles son los factores determinantes de las normas y estándares?</p> <p>e) ¿Cuáles son los factores determinantes del control?</p>	<p>a) Describir los factores determinantes de los planes logísticos.</p> <p>b) Describir los factores determinantes de los costos de material.</p> <p>c) Describir los factores determinantes de la gestión de tiempo.</p> <p>d) Describir los factores determinantes de las normas y estándares.</p> <p>e) Describir los factores determinantes del control.</p>	No contiene hipótesis ya que no es pertinente, dada la naturaleza del alcance del estudio que es de tipo Descriptivo no Predictivo.	Gestión logística	<p>1. Control</p>	

## Anexo 3: Validación de Juicio de Expertos del Cuestionario

### Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento de mi investigación de título "Mejora de la Logística en Proyectos Hospitalarios: Perspectiva de Gestión de Cadena de Suministro – Pasco 2023". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer de la Gestión Logística y la Cadena de Suministro. Agradecemos su valiosa colaboración.

#### 1. Datos generales del juez:

Nombre del juez:	Georgina Agala Sanchez		
Grado profesional:	Maestría <input checked="" type="checkbox"/>	Doctor	( )
Área de formación académica:	Clínica ( )	Social	( )
	Educativa <input checked="" type="checkbox"/>	Organizacional	( )
Áreas de experiencia profesional:	Coordinador de Proyectos Hospitalarios		
Institución donde labora:	Gobierno Regional Pasco		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años	( )	
	Más de 5 años	<input checked="" type="checkbox"/>	

#### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

#### 3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	CUESTIONARIO
Autor:	JOSE ROLANDO PALACIOS RETUERTO
Procedencia:	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
Administración:	
Tiempo de aplicación:	10 MINUTOS
Ámbito de aplicación:	ENTIDAD CONSTRUCTORA – OBRA
Significación:	Mejora de la Logística en Proyectos Hospitalarios: Perspectiva de Gestión de Cadena de Suministro – Pasco 2023 Variable 1: Gestión Logística Dimensiones: Planes Logísticos, Costos de Material, Gestión de Tiempo, Normas y Estándares y Control. Escala: Likert: (1)-malo, (2)-regular, (3)-bueno, (4)-Muy bueno

  
Amalia Sanchez Georanni  
RESIDENTE DE OBRA  
CIP 210263

#### 4. Soporte teórico

Escala/ ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
GESTION LOGÍSTICA	<b>Planes Logísticos</b>	Evaluación de la presencia de un plan logístico detallado que abarque la gestión de recursos, la coordinación de actividades y la planificación temporal en proyectos hospitalarios.
	<b>Costos de Material</b>	Evaluación de como se planifican y gestionan los recursos logísticos, como materiales, equipos y personal, para garantizar un flujo eficiente en la ejecución del proyecto hospitalario.
	<b>Gestión de Tiempo</b>	Evaluación de la gestión eficiente de los recursos necesarios para la ejecución del proyecto en relación con los plazos establecidos, considerando aspectos como el personal, equipos y los materiales
	<b>Normas y Estándares</b>	Evaluación de grado de cumplimiento de los estándares de calidad establecidos para la construcción de proyectos hospitalarios, considerando aspectos como la precisión técnica, la durabilidad y la funcionalidad de las instalaciones.
	<b>Control</b>	Evaluación de grado de cumplimiento de metas y objetivos durante la construcción del proyecto hospitalario en las determinadas fases donde ocurren hitos.


Ing. ARICA SANCHEZ GIOVANNI  
RESIDENTE DE OBRA  
CIP 210263

**5. Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presento el cuestionario de mi instrumento de recolección de datos elaborado por José Rolando Palacios Retuerto en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

*Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindes sus observaciones que considere pertinente*

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel




 In: ANILA SANCHEZ GIOVANNI  
 RESIDENTE DE OBRA  
 CIP 210263

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE  
GESTIÓN LOGÍSTICA**

**Dimensiones del instrumento: VARIABLE: Gestión Logística**

- **Primera dimensión: (Planes Logísticos)**
- **Objetivos de la Dimensión: Evaluar la presencia y efectividad de estrategias logísticas en la planificación y gestión de proyectos hospitalarios.**

Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
1. ¿Existen planes logísticos específicos en el proyecto hospitalario?	4	4	4	✓
2. ¿Los planes logísticos abordan eficazmente los requisitos logísticos del proyecto hospitalario?	4	4	4	✓
3. ¿Se siguen los planes logísticos establecidos durante la ejecución del proyecto?	4	4	4	✓
4. ¿Los planes logísticos han contribuido a mejorar la eficiencia y calidad de la ejecución del proyecto hospitalario?	4	4	4	✓
5. ¿Los planes logísticos incluyen medidas para minimizar el impacto ambiental y promover la sostenibilidad en el proyecto hospitalario?	4	4	4	✓

**Dimensiones del instrumento: VARIABLE: Gestión Logística**

- **Segunda dimensión: (Costos de Material)**
- **Objetivos de la Dimensión: Evaluar la implementación de practicas que promuevan la optimización de recursos y la reducción de desperdicios, lo que contribuye al desarrollo exitoso de los proyectos hospitalarios.**

Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
6. ¿Se han implementado estrategias de adquisición para obtener mejores precios en los materiales de construcción?	4	4	4	✓
7. ¿Se han realizado análisis de costos para identificar reducciones de gastos en el suministro de materiales?	4	4	4	✓
8. ¿Se ha gestionado eficientemente el almacenamiento de materiales para evitar pérdidas y reducir los costos de inventario?	4	4	4	✓
9. ¿Se ha fomentado el reúso y reciclaje de materiales en el proyecto hospitalario para reducir los costos de adquisición?	4	4	4	✓
10. ¿Se han obtenido ahorros significativos en el suministro de materiales?	4	4	4	✓

  
  
**Ingrid A. SANCHEZ GIOVANNI**  
 RESIDENTE DE OBRA  
 CIP 210263

**Dimensiones del instrumento: VARIABLE: Gestión Logística**

- **Tercera dimensión: (Gestión del Tiempo)**
- **Objetivos de la Dimensión:** Evalúa si existe una planificación y programación adecuada de las tareas y actividades involucradas en el proyecto, el objetivo es asegurar que las actividades se realicen de manera secuencial y eficiente, minimizando los retrasos.

Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
11. ¿Se ha logrado cumplir con los plazos establecidos para la finalización del proyecto hospitalario?	3	3	4	✓
12. ¿Se han establecido metas específicas y cuantificables para diferentes etapas del proyecto hospitalario?	4	4	4	✓
13. ¿Se han implementado estrategias de programación y seguimiento para monitorear el avance del proyecto?	3	4	4	✓
14. ¿Se han realizado reprogramaciones cuando se detectaron desviaciones en los plazos o metas establecidas?	4	4	4	✓
15. ¿Los recursos humanos, financieros y materiales se asignan de manera adecuada para cumplir con los plazos y metas establecidas?				

**Dimensiones del instrumento: VARIABLE: Gestión Logística**

- **Cuarta dimensión: (Normas y Estándares)**
- **Objetivos de la Dimensión:** Determinar la capacidad de los proyectos hospitalarios para llevar a cabo la ejecución de manera eficiente y lograr altos estándares de calidad en todas las actividades y procesos.

Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
16. ¿Se ha cumplido con las normas y estándares de calidad establecidos para la construcción del proyecto hospitalario?	4	4	4	✓
17. ¿Se ha realizado una revisión exhaustiva de los requisitos normativos y de los estándares aplicables al proyecto hospitalario?	3	3	4	✓
18. ¿Se han realizado inspecciones y auditorías regulares para evaluar el cumplimiento de las normas y estándares establecidos?	4	4	4	✓
19. ¿Se ha brindado capacitación sobre las normas y estándares aplicables al proyecto hospitalario?	4	4	4	✓
20. ¿Se ha logrado obtener los certificados o acreditaciones correspondientes que demuestran el cumplimiento de las normas y estándares establecidos?	4	4	4	✓

**Ing. ANITA SANCHEZ GIOVANNI**  
 RESIDENTE DE OBRA  
 CIR 210263

**Dimensiones del instrumento: VARIABLE: Gestión Logística**

- **Quinta dimensión: (Control)**
- **Objetivos de la Dimensión:** Determinar si se logró alcanzar metas durante la ejecución del proyecto Hospitalario, si el trabajo en equipo de las diversas áreas se consolidó para poder lograr los objetivos del proyecto, así como si existía una evaluación de cada hito.

Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
21. ¿Se han alcanzado los objetivos establecidos para el proyecto hospitalario?	4	4	4	✓
22. ¿Se han identificado y gestionado los riesgos que pueden afectar el logro de los objetivos establecidos?	4	4	4	✓
23. ¿Se ha promovido el compromiso de los equipos de trabajo en el logro de los objetivos establecidos?	4	4	4	✓
24. ¿Existe un sistema de reconocimientos para incentivar y premiar el logro de los objetivos establecidos?	4	4	4	✓
25. ¿Se ha realizado una evaluación del logro de los objetivos establecidos al finalizar el proyecto hospitalario?	4	4	4	✓

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**

---

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ ] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador:** Geovanni Agala Sanchez

**Especialidad del validador:** Magister Ingeniería Civil

05 de 07 del 2023

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Ing. ANILA SANCHEZ GEOVANNI  
RESIDENTE DE OBRA  
CIP 210263

**Firma del Experto validador**

## REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

### Resultado

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
AYALA SANCHEZ, GEOVANNI DNI 46386114	<b>MAESTRO EN INGENIERÍA CIVIL CON MENCIÓN EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS DE LA CONSTRUCCIÓN</b>  <b>Fecha de diploma: 13/06/22</b> Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 31/08/2020 Fecha egreso: 27/01/2022	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. <b>PERU</b>
AYALA SANCHEZ, GEOVANNI DNI 46386114	<b>INGENIERO CIVIL</b>  <b>Fecha de diploma: 29/08/17</b> Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN <b>PERU</b>
AYALA SANCHEZ, GEOVANNI DNI 46386114	<b>BACHILLER EN CIENCIAS INGENIERIA CIVIL</b>  <b>Fecha de diploma: 23/09/15</b> Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN <b>PERU</b>

## Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento de mi investigación de título "Mejora de la Logística en Proyectos Hospitalarios: Perspectiva de Gestión de Cadena de Suministro – Pasco 2023". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer de la Gestión Logística y la Cadena de Suministro. Agradecemos su valiosa colaboración.

### 1. Datos generales del juez:

Nombre del juez:	Vladimir Torres Daga	
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor ( )
Área de formación académica:	Clínica ( )	Social ( )
	Educativa (X)	Organizacional ( )
Áreas de experiencia profesional:	Gestión de Proyectos	
Institución donde labora:	Gobierno Regional Pasco	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ( )	Más de 5 años (X)

### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	CUESTIONARIO
Autor:	JOSE ROLANDO PALACIOS RETUERTO
Procedencia:	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
Administración:	
Tiempo de aplicación:	10 MINUTOS
Ámbito de aplicación:	ENTIDAD CONSTRUCTORA – OBRA
Significación:	Mejora de la Logística en Proyectos Hospitalarios: Perspectiva de Gestión de Cadena de Suministro – Pasco 2023 Variable 1: Gestión Logística Dimensiones: Planes Logísticos, Costos de Material, Gestión de Tiempo, Normas y Estándares y Control. Escala: Likert: (1)-malo, (2)-regular, (3)-bueno, (4)-Muy bueno



#### 4. Soporte teórico

Escala/ ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
GESTION LOGÍSTICA	Planes Logísticos	Evaluación de la presencia de un plan logístico detallado que abarque la gestión de recursos, la coordinación de actividades y la planificación temporal en proyectos hospitalarios.
	Costos de Material	Evaluación de como se planifican y gestionan los recursos logísticos, como materiales, equipos y personal, para garantizar un flujo eficiente en la ejecución del proyecto hospitalario.
	Gestión de Tiempo	Evaluación de la gestión eficiente de los recursos necesarios para la ejecución del proyecto en relación con los plazos establecidos, considerando aspectos como el personal, equipos y los materiales
	Normas y Estándares	Evaluación de grado de cumplimiento de los estándares de calidad establecidos para la construcción de proyectos hospitalarios, considerando aspectos como la precisión técnica, la durabilidad y la funcionalidad de las instalaciones.
	Control	Evaluación de grado de cumplimiento de metas y objetivos durante la construcción del proyecto hospitalario en las determinadas fases donde ocurren hitos.



Faint official stamp or signature, possibly from a government or institutional body, located at the bottom right of the page.

## 5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de mi instrumento de recolección de datos elaborado por José Rolando Palacios Retuerto en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

*Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindes sus observaciones que considere pertinente*

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO PABLO KUCZYNSKI  
 VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO  
 INSTITUTO VICEPRESIDENCIAL DE INVESTIGACIONES CIENTÍFICAS Y TECNOLÓGICAS  
 INSTITUTO VICEPRESIDENCIAL DE INVESTIGACIONES CIENTÍFICAS Y TECNOLÓGICAS

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE  
GESTIÓN LOGÍSTICA**

**Dimensiones del instrumento: VARIABLE: Gestión Logística**

- **Primera dimensión:** (Planes Logísticos)
- **Objetivos de la Dimensión:** Evaluar la presencia y efectividad de estrategias logísticas en la planificación y gestión de proyectos hospitalarios.

Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
1. ¿Existen planes logísticos específicos en el proyecto hospitalario?	4	4	4	✓
2. ¿Los planes logísticos abordan eficazmente los requisitos logísticos del proyecto hospitalario?	4	4	4	✓
3. ¿Se siguen los planes logísticos establecidos durante la ejecución del proyecto?	4	4	4	✓
4. ¿Los planes logísticos han contribuido a mejorar la eficiencia y calidad de la ejecución del proyecto hospitalario?	4	4	4	✓
5. ¿Los planes logísticos incluyen medidas para minimizar el impacto ambiental y promover la sostenibilidad en el proyecto hospitalario?	4	4	4	✓

**Dimensiones del instrumento: VARIABLE: Gestión Logística**

- **Segunda dimensión:** (Costos de Material)
- **Objetivos de la Dimensión:** Evaluar la implementación de practicas que promuevan la optimización de recursos y la reducción de desperdicios, lo que contribuye al desarrollo exitoso de los proyectos hospitalarios.

Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
6. ¿Se han implementado estrategias de adquisición para obtener mejores precios en los materiales de construcción?	4	4	4	✓
7. ¿Se han realizado análisis de costos para identificar reducciones de gastos en el suministro de materiales?	4	4	4	✓
8. ¿Se ha gestionado eficientemente el almacenamiento de materiales para evitar pérdidas y reducir los costos de inventario?	4	4	4	✓
9. ¿Se ha fomentado el reúso y reciclaje de materiales en el proyecto hospitalario para reducir los costos de adquisición?	4	4	4	✓
10. ¿Se han obtenido ahorros significativos en el suministro de materiales?	4	4	4	✓


  
 UNIVERSIDAD NACIONAL DEL PASTO
   
 Vicerrectoría de Investigación y Desarrollo Científico
   
 INSTITUTO TECNOLÓGICO DE INVESTIGACIONES Y DESARROLLO TECNOLÓGICO
   
 INSTITUTO TECNOLÓGICO DE INVESTIGACIONES Y DESARROLLO TECNOLÓGICO

**Dimensiones del instrumento: VARIABLE: Gestión Logística**

- **Tercera dimensión: (Gestión del Tiempo)**
- **Objetivos de la Dimensión:** Evalúa si existe una planificación y programación adecuada de las tareas y actividades involucradas en el proyecto, el objetivo es asegurar que las actividades se realicen de manera secuencial y eficiente, minimizando los retrasos.

Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
11. ¿Se ha logrado cumplir con los plazos establecidos para la finalización del proyecto hospitalario?	3	3	3	✓
12. ¿Se han establecido metas específicas y cuantificables para diferentes etapas del proyecto hospitalario?	4	4	4	✓
13. ¿Se han implementado estrategias de programación y seguimiento para monitorear el avance del proyecto?	4	4	4	✓
14. ¿Se han realizado reprogramaciones cuando se detectaron desviaciones en los plazos o metas establecidas?	4	4	4	✓
15. ¿Los recursos humanos, financieros y materiales se asignan de manera adecuada para cumplir con los plazos y metas establecidas?	4	4	4	✓

**Dimensiones del instrumento: VARIABLE: Gestión Logística**

- **Cuarta dimensión: (Normas y Estándares)**
- **Objetivos de la Dimensión:** Determinar la capacidad de los proyectos hospitalarios para llevar a cabo la ejecución de manera eficiente y lograr altos estándares de calidad en todas las actividades y procesos.

Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
16. ¿Se ha cumplido con las normas y estándares de calidad establecidos para la construcción del proyecto hospitalario?	4	4	4	✓
17. ¿Se ha realizado una revisión exhaustiva de los requisitos normativos y de los estándares aplicables al proyecto hospitalario?	4	4	4	✓
18. ¿Se han realizado inspecciones y auditorías regulares para evaluar el cumplimiento de las normas y estándares establecidos?	4	4	4	✓
19. ¿Se ha brindado capacitación sobre las normas y estándares aplicables al proyecto hospitalario?	4	4	4	✓
20. ¿Se ha logrado obtener los certificados o acreditaciones correspondientes que demuestran el cumplimiento de las normas y estándares establecidos?	4	4	4	✓


 MINISTERIO DE SALUD  
 DIRECCIÓN GENERAL DE ASISTENCIA TÉCNICA  
 DIRECCIÓN DE ASISTENCIA TÉCNICA EN SALUD  
 DIRECCIÓN DE ASISTENCIA TÉCNICA EN SALUD  
 DIRECCIÓN DE ASISTENCIA TÉCNICA EN SALUD

**Dimensiones del instrumento: VARIABLE: Gestión Logística**

- **Quinta dimensión: (Control)**
- **Objetivos de la Dimensión:** Determinar si se logró alcanzar metas durante la ejecución del proyecto Hospitalario, si el trabajo en equipo de las diversas áreas se consolidó para poder lograr los objetivos del proyecto, así como si existía una evaluación de cada hito.

Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
21. ¿Se han alcanzado los objetivos establecidos para el proyecto hospitalario?	4	4	4	✓
22. ¿Se han identificado y gestionado los riesgos que pueden afectar el logro de los objetivos establecidos?	4	4	4	✓
23. ¿Se ha promovido el compromiso de los equipos de trabajo en el logro de los objetivos establecidos?	4	4	4	✓
24. ¿Existe un sistema de reconocimientos para incentivar y premiar el logro de los objetivos establecidos?	4	4	4	✓
25. ¿Se ha realizado una evaluación del logro de los objetivos establecidos al finalizar el proyecto hospitalario?	4	4	4	✓

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**

---

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ ] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: *Vladimir Torres Daga*

Especialidad del validador: *Mg. en Gestión Pública*

*05* de *07* del 2023

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



**Firma del Experto validador**

## REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

\*\*) Si existe alguna observación en tu nombre o DNI [haz clic aquí](#).

### Resultado

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
TORRES DAGA, VLADIMIR CRISTHIAN DNI 70942520	<b>MAESTRO EN: CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN</b> <b>MENCIÓN: GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO LOCAL</b>  <b>Fecha de diploma: 16/05/22</b> Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 20/05/2016 Fecha egreso: 11/09/2017	UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN <i>PERU</i>
TORRES DAGA, VLADIMIR CRISTHIAN DNI 70942520	<b>ECONOMISTA</b>  <b>Fecha de diploma: 25/06/18</b> Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN <i>PERU</i>
TORRES DAGA, VLADIMIR CRISTHIAN DNI 70942520	<b>BACHILLER EN CIENCIAS ECONOMICAS</b>  <b>Fecha de diploma: 04/10/16</b> Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 15/04/2011 Fecha egreso: 21/12/2015	UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN <i>PERU</i>

## Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento de mi investigación de título "Mejora de la Logística en Proyectos Hospitalarios: Perspectiva de Gestión de Cadena de Suministro – Pasco 2023". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer de la Gestión Logística y la Cadena de Suministro. Agradecemos su valiosa colaboración.

### 1. Datos generales del juez:

Nombre del juez:	<i>Anali Suarez Rivera</i>	
Grado profesional:	Maestría <input checked="" type="checkbox"/>	Doctor ( )
Área de formación académica:	Clínica ( )	Social ( )
	Educativa <input checked="" type="checkbox"/>	Organizacional ( )
Áreas de experiencia profesional:	<i>Especialista en Logística</i>	
Institución donde labora:	<i>Gobierno Regional Pasco</i>	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ( )	
	Más de 5 años <input checked="" type="checkbox"/>	

### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	CUESTIONARIO
Autor:	JOSE ROLANDO PALACIOS RETUERTO
Procedencia:	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
Administración:	
Tiempo de aplicación:	10 MINUTOS
Ámbito de aplicación:	ENTIDAD CONSTRUCTORA – OBRA
Significación:	Mejora de la Logística en Proyectos Hospitalarios: Perspectiva de Gestión de Cadena de Suministro – Pasco 2023 Variable 1: Gestión Logística Dimensiones: Planes Logísticos, Costos de Material, Gestión de Tiempo, Normas y Estándares y Control. Escala: Likert: (1)-malo, (2)-regular, (3)-bueno, (4)-Muy bueno


**GOBIERNO REGIONAL PASCO**  
 PROCESAMIENTO DE DATOS FINANCIEROS  
 \*\*\*\*\*  
**Mg. Anali C. SUAREZ RIVERA**  
 \*\*\*\*\*  
 SUBDIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE PROYECTOS  
 Y MONITOREO DE INVERSIÓN PÚBLICA

#### 4. Soporte teórico

Escala/ ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
GESTION LOGÍSTICA	Planes Logísticos	Evaluación de la presencia de un plan logístico detallado que abarque la gestión de recursos, la coordinación de actividades y la planificación temporal en proyectos hospitalarios.
	Costos de Material	Evaluación de como se planifican y gestionan los recursos logísticos, como materiales, equipos y personal, para garantizar un flujo eficiente en la ejecución del proyecto hospitalario.
	Gestión de Tiempo	Evaluación de la gestión eficiente de los recursos necesarios para la ejecución del proyecto en relación con los plazos establecidos, considerando aspectos como el personal, equipos y los materiales
	Normas y Estándares	Evaluación de grado de cumplimiento de los estándares de calidad establecidos para la construcción de proyectos hospitalarios, considerando aspectos como la precisión técnica, la durabilidad y la funcionalidad de las instalaciones.
	Control	Evaluación de grado de cumplimiento de metas y objetivos durante la construcción del proyecto hospitalario en las determinadas fases donde ocurren hitos.


**Unidos** GOBIERNO REGIONAL PASCO  
 D. O. S. DE SALUD Y  
 PROMOCIÓN DE LA FAMILIA DE INVERSIÓN  
 \*\*\*\*\*  
**Mg. Anali C. SUAREZ RIVERA**  
 N.º 14 754  
 D. O. S. DE SALUD Y PROMOCIÓN DE LA FAMILIA  
 Y MONITOREO DE INVERSIÓN PÚBLICA

## 5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de mi instrumento de recolección de datos elaborado por José Rolando Palacios Retuerto en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE  
GESTIÓN LOGÍSTICA**

**Dimensiones del instrumento: VARIABLE: Gestión Logística**

- **Primera dimensión:** (Planes Logísticos)
- **Objetivos de la Dimensión:** Evaluar la presencia y efectividad de estrategias logísticas en la planificación y gestión de proyectos hospitalarios.

Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
1. ¿Existen planes logísticos específicos en el proyecto hospitalario?	4	4	4	✓
2. ¿Los planes logísticos abordan eficazmente los requisitos logísticos del proyecto hospitalario?	4	4	4	✓
3. ¿Se siguen los planes logísticos establecidos durante la ejecución del proyecto?	4	4	4	✓
4. ¿Los planes logísticos han contribuido a mejorar la eficiencia y calidad de la ejecución del proyecto hospitalario?	4	4	4	✓
5. ¿Los planes logísticos incluyen medidas para minimizar el impacto ambiental y promover la sostenibilidad en el proyecto hospitalario?	4	4	4	✓

**Dimensiones del instrumento: VARIABLE: Gestión Logística**

- **Segunda dimensión:** (Costos de Material)
- **Objetivos de la Dimensión:** Evaluar la implementación de practicas que promuevan la optimización de recursos y la reducción de desperdicios, lo que contribuye al desarrollo exitoso de los proyectos hospitalarios.

Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
6. ¿Se han implementado estrategias de adquisición para obtener mejores precios en los materiales de construcción?	4	4	4	✓
7. ¿Se han realizado análisis de costos para identificar reducciones de gastos en el suministro de materiales?	4	4	4	✓
8. ¿Se ha gestionado eficientemente el almacenamiento de materiales para evitar pérdidas y reducir los costos de inventario?	4	4	4	✓
9. ¿Se ha fomentado el reúso y reciclaje de materiales en el proyecto hospitalario para reducir los costos de adquisición?	4	4	4	✓
10. ¿Se han obtenido ahorros significativos en el suministro de materiales?	4	4	4	✓

**Dimensiones del instrumento: VARIABLE: Gestión Logística**

- **Tercera dimensión: (Gestión del Tiempo)**
- **Objetivos de la Dimensión:** Evalúa si existe una planificación y programación adecuada de las tareas y actividades involucradas en el proyecto, el objetivo es asegurar que las actividades se realicen de manera secuencial y eficiente, minimizando los retrasos.

Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
11. ¿Se ha logrado cumplir con los plazos establecidos para la finalización del proyecto hospitalario?	4	4	4	✓
12. ¿Se han establecido metas específicas y cuantificables para diferentes etapas del proyecto hospitalario?	4	4	4	✓
13. ¿Se han implementado estrategias de programación y seguimiento para monitorear el avance del proyecto?	4	4	4	✓
14. ¿Se han realizado reprogramaciones cuando se detectaron desviaciones en los plazos o metas establecidas?	4	4	4	✓
15. ¿Los recursos humanos, financieros y materiales se asignan de manera adecuada para cumplir con los plazos y metas establecidas?				

**Dimensiones del instrumento: VARIABLE: Gestión Logística**

- **Cuarta dimensión: (Normas y Estándares)**
- **Objetivos de la Dimensión:** Determinar la capacidad de los proyectos hospitalarios para llevar a cabo la ejecución de manera eficiente y lograr altos estándares de calidad en todas las actividades y procesos.

Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
16. ¿Se ha cumplido con las normas y estándares de calidad establecidos para la construcción del proyecto hospitalario?	4	4	4	✓
17. ¿Se ha realizado una revisión exhaustiva de los requisitos normativos y de los estándares aplicables al proyecto hospitalario?	4	4	4	✓
18. ¿Se han realizado inspecciones y auditorías regulares para evaluar el cumplimiento de las normas y estándares establecidos?	4	4	4	✓
19. ¿Se ha brindado capacitación sobre las normas y estándares aplicables al proyecto hospitalario?	4	4	4	✓
20. ¿Se ha logrado obtener los certificados o acreditaciones correspondientes que demuestran el cumplimiento de las normas y estándares establecidos?	4	4	4	✓


**Unidos** GOBIERNO REGIONAL PASCO  
 GOVERNOR REGIONAL  
 FRENTE AL CAMBIO Y AL DESARROLLO

  
**Mg. Anali C. SUÁREZ RIVERA**  
 MAG. EN INGENIERÍA  
 ESPECIALISTA EN GESTIÓN DE RIESGOS  
 Y MONITOREO DE CONTAMINACIÓN AMBIENTAL

**Dimensiones del instrumento: VARIABLE: Gestión Logística**

- **Quinta dimensión: (Control)**
- **Objetivos de la Dimensión:** Determinar si se logró alcanzar metas durante la ejecución del proyecto Hospitalario, si el trabajo en equipo de las diversas áreas se consolidó para poder lograr los objetivos del proyecto, así como si existía una evaluación de cada hito.

Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
21. ¿Se han alcanzado los objetivos establecidos para el proyecto hospitalario?	4	4	4	✓
22. ¿Se han identificado y gestionado los riesgos que pueden afectar el logro de los objetivos establecidos?	4	4	4	✓
23. ¿Se ha promovido el compromiso de los equipos de trabajo en el logro de los objetivos establecidos?	4	4	4	✓
24. ¿Existe un sistema de reconocimientos para incentivar y premiar el logro de los objetivos establecidos?	4	4	4	✓
25. ¿Se ha realizado una evaluación del logro de los objetivos establecidos al finalizar el proyecto hospitalario?	4	4	4	✓

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**

---

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ ] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Anali Suarez Rivera

Especialidad del validador: Mg. Gestión Pública

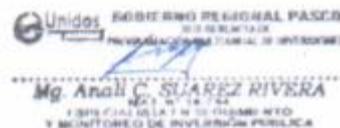
...05...de...07...del 2023

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



**Firma del Experto validador**

**REGISTRO NACIONAL DE  
GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

<b>GRADUADO</b>	<b>GRADO O TÍTULO</b>	<b>INSTITUCIÓN</b>
SUAREZ RIVERA, ANALI CELIA DNI 73346321	<b>MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA</b>  <b>Fecha de diploma: 28/12/18</b> Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 20/05/2017 Fecha egreso: 26/08/2018	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>
SUAREZ RIVERA, ANALI CELIA DNI 73346321	<b>CONTADOR PUBLICO</b>  <b>Fecha de diploma: 08/02/17</b> Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN <i>PERU</i>
SUAREZ RIVERA, ANALI CELIA DNI 73346321	<b>BACHILLER EN CIENCIAS CONTABLES</b>  <b>Fecha de diploma: 22/06/16</b> Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 19/05/2014 Fecha egreso: 06/12/2015	UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN <i>PERU</i>

## Anexo 4: Consentimiento informado (Prueba piloto)



Universidad  
César Vallejo

### Consentimiento informado (\*)

Título de la investigación Mejora de la Logística en Proyectos Hospitalarios: Perspectiva de Gestión de Cadena de Suministro – Pasco 2023  
Investigador(a): Palacios Retuerto, José Rolando

#### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Mejora de la Logística en Proyectos Hospitalarios: Perspectiva de Gestión de Cadena de Suministro-Pasco 2023”, cuyo objetivo es describir los factores determinantes de la gestión logística desde una perspectiva de la cadena de suministro, ya que se ha identificado que existen desafíos y deficiencias significativas en este ámbito. Esta investigación es desarrollada por un estudiante de Posgrado del Programa Académico de la Maestría en Ingeniería Civil de la Universidad César Vallejo del campus Los Olivos, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la Institución.

#### **Describir el impacto del problema de la investigación**

La investigación se centra en cinco puntos en específico los cuales son describir los factores determinantes de los planes logísticos, esto implica abordar aspectos como la determinación de objetivos y estrategias para mejorar la efectividad de la logística así como la coordinación de actividades, la gestión de recursos y la programación de tareas, con el fin de optimizar el tiempo y los recursos utilizados en la construcción de las instalaciones; describir los factores determinantes de los costos de material, esto implica evaluar las prácticas actuales, proponer mejoras y soluciones innovadoras que permitan reducir retrasos y costos asociados a la adquisición y entrega de materiales, así como asegurar su adecuada conservación y disponibilidad; describir los factores determinantes de la gestión de tiempo, que tiene como finalidad, identificar las dificultades en la comunicación y la falta de sincronización entre los actores involucrados, y proponer estrategias para mejorar la coordinación y evitar conflictos que puedan generar retrasos o impactar la calidad de la construcción; describir los factores determinantes de las normas y estándares; describir los factores determinantes del control.

#### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “Mejora de la Logística en Proyectos Hospitalarios: Perspectiva de Gestión de Cadena de Suministro-Pasco 2023”.
2. Esta encuesta esta dividido en 5 preguntas de acuerdo a las dimensiones establecidas para la presente investigación, teniendo las respuestas se realizara el análisis respectivo con ayuda del programa Excel y SPSS.

**Participación voluntaria (principio de autonomía):** Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

#### **Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que puedan generar ambigüedad o parecido. Usted tiene libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principios de beneficencia):**

No existe beneficio económico, pero los resultados del estudio pueden tener un aporte a la rama de la Ingeniería Civil para la mejora de la logística de proyectos hospitalarios para el área (Región) en el que se esta investigando, teniendo eficiencia en la ejecución y en el sistema de salud respectivo.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados serán de forma anónima, garantizando que la información que se brinde es netamente para la información de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el investigador Palacios Retuerto José Rolando email: [josepalret96@gmail.com](mailto:josepalret96@gmail.com) y docente asesor Poma García Claudia Rossana email: [crpomal@ucvvirtual.edu.pe](mailto:crpomal@ucvvirtual.edu.pe)

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada

  
Palacios Retuerto Jose  
Investigador

Nombre y apellidos: Roger Poma  
Fecha y hora: 2/06/2023

  
Firma

*Para garantizar la veracidad del origen de la información, en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario de Google.*

## Anexo 5: Instrumento del cuestionario

### Cuestionario para Medir la Gestión Logística con perspectiva de la Cadena de Suministro

Estimado trabajador:

Se está desarrollando un trabajo de investigación, con la finalidad de mejorar el proceso logístico. Su participación es importante en el desarrollo de la información.

Datos Generales: Es anónima no escriba su nombre, ni las firme. Los resultados se mantienen en reserva.

Sexo	Masculino			Femenino	
Edad:	Área:		Tiempo de Trabajo:		

#### A. Gestión Logística

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
1	2	3	4	5

Factor	Nº	Ítems	1	2	3	4	5
Planes Logísticos	1	¿Existen planes logísticos específicos en el proyecto hospitalario?					
	2	¿Los planes logísticos abordan eficazmente los requisitos logísticos del proyecto hospitalario?					
	3	¿Se siguen los planes logísticos establecidos durante la ejecución del proyecto?					
	4	¿Los planes logísticos han contribuido a mejorar la eficiencia y calidad de la ejecución del proyecto hospitalario?					
	5	¿Los planes logísticos incluyen medidas para minimizar el impacto ambiental y promover la sostenibilidad en el proyecto hospitalario?					
Costos de Material	6	¿Se han implementado estrategias de adquisición para obtener mejores precios en los materiales de construcción?					
	7	¿Se han realizado análisis de costos para identificar reducciones de gastos en el suministro de materiales?					
	8	¿Se ha gestionado eficientemente el almacenamiento de materiales para evitar pérdidas y reducir los costos de inventario?					
	9	¿Se ha fomentado el reúso y reciclaje de materiales en el proyecto hospitalario para reducir los costos de adquisición?					
	10	¿Se han obtenido ahorros significativos en el suministro de materiales?					
Gestión de Tiempo	11	¿Se ha logrado cumplir con los plazos establecidos para la finalización del proyecto hospitalario?					
	12	¿Se han establecido metas específicas y cuantificables para diferentes etapas del proyecto hospitalario?					
	13	¿Se han implementado estrategias de programación y seguimiento para monitorear el avance del proyecto?					
	14	¿Se han realizado reprogramaciones cuando se detectaron desviaciones en los plazos o metas establecidas?					
	15	¿Los recursos humanos, financieros y materiales se asignan de manera adecuada para cumplir con los plazos y metas establecidas?					
Normas	16	¿Se ha cumplido con las normas y estándares de calidad establecidos para la construcción del proyecto hospitalario?					

	17	¿Se ha realizado una revisión exhaustiva de los requisitos normativos y de los estándares aplicables al proyecto hospitalario?					
	18	¿Se han realizado inspecciones y auditorías regulares para evaluar el cumplimiento de las normas y estándares establecidos?					
	19	¿Se ha brindado capacitación sobre las normas y estándares aplicables al proyecto hospitalario?					
	20	¿Se ha logrado obtener los certificados o acreditaciones correspondientes que demuestran el cumplimiento de las normas y estándares establecidos?					
Control	21	¿Se han alcanzado los objetivos establecidos para el proyecto hospitalario?					
	22	¿Se han identificado y gestionado los riesgos que pueden afectar el logro de los objetivos establecidos?					
	23	¿Se ha promovido el compromiso de los equipos de trabajo en el logro de los objetivos establecidos?					
	24	¿Existe un sistema de reconocimientos para incentivar y premiar el logro de los objetivos establecidos?					
	25	¿Se ha realizado una evaluación del logro de los objetivos establecidos al finalizar el proyecto hospitalario?					

**¡Se agradece su participación y colaboración!**

## Anexo 6: Consentimiento informado (muestra real)



### Consentimiento informado (\*)

Título de la investigación Mejora de la Logística en Proyectos Hospitalarios: Perspectiva de Gestión de Cadena de Suministro – Pasco 2023  
Investigador(a): Palacios Retuerto, José Rolando

#### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Mejora de la Logística en Proyectos Hospitalarios: Perspectiva de Gestión de Cadena de Suministro-Pasco 2023”, cuyo objetivo es describir los factores determinantes de la gestión logística desde una perspectiva de la cadena de suministro, ya que se ha identificado que existen desafíos y deficiencias significativas en este ámbito. Esta investigación es desarrollada por un estudiante de Posgrado del Programa Académico de la Maestría en Ingeniería Civil de la Universidad César Vallejo del campus Los Olivos, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la Institución.

#### **Describir el impacto del problema de la investigación**

La investigación se centra en cinco puntos en específico los cuales son describir los factores determinantes de los planes logísticos, esto implica abordar aspectos como la determinación de objetivos y estrategias para mejorar la efectividad de la logística así como la coordinación de actividades, la gestión de recursos y la programación de tareas, con el fin de optimizar el tiempo y los recursos utilizados en la construcción de las instalaciones; describir los factores determinantes de los costos de material, esto implica evaluar las prácticas actuales, proponer mejoras y soluciones innovadoras que permitan reducir retrasos y costos asociados a la adquisición y entrega de materiales, así como asegurar su adecuada conservación y disponibilidad; describir los factores determinantes de la gestión de tiempo, que tiene como finalidad, identificar las dificultades en la comunicación y la falta de sincronización entre los actores involucrados, y proponer estrategias para mejorar la coordinación y evitar conflictos que puedan generar retrasos o impactar la calidad de la construcción; describir los factores determinantes de las normas y estándares; describir los factores determinantes del control.

#### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “Mejora de la Logística en Proyectos Hospitalarios: Perspectiva de Gestión de Cadena de Suministro-Pasco 2023”.
2. Esta encuesta esta dividido en 5 preguntas de acuerdo a las dimensiones establecidas para la presente investigación, teniendo las respuestas se realizara el análisis respectivo con ayuda del programa Excel y SPSS.

**Participación voluntaria (principio de autonomía):** Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

#### **Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que puedan generar ambigüedad o parecido. Usted tiene libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principios de beneficencia):**

No existe beneficio económico, pero los resultados del estudio pueden tener un aporte a la rama de la Ingeniería Civil para la mejora de la logística de proyectos hospitalarios para el área (Región) en el que se está investigando, teniendo eficiencia en la ejecución y en el sistema de salud respectivo.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados serán de forma anónima, garantizando que la información que se brinde es netamente para la información de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el investigador Palacios Retuerto José Rolando email: [josepalret96@gmail.com](mailto:josepalret96@gmail.com) y docente asesor Poma García Claudia Rossana email: [crpomal@ucvvirtual.edu.pe](mailto:crpomal@ucvvirtual.edu.pe)

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada

  
\_\_\_\_\_  
Palacios Retuerto Jose  
Investigador

Nombre y apellidos: Es *Wadelyne Inés Tucto Rojas*

Fecha y hora: *10/06/2023*

  
\_\_\_\_\_  
Firma

*Para garantizar la veracidad del origen de la información, en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario de Google.*

## Anexo 7: Análisis descriptivo por pregunta

**Tabla 13**

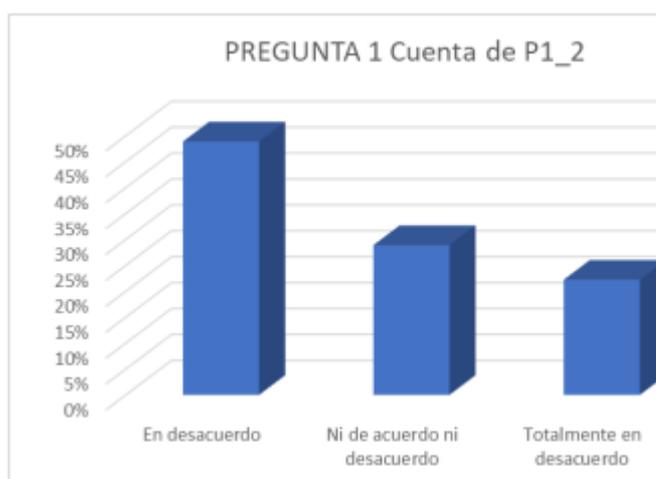
*Respuestas emitidas en el instrumento de datos: Pregunta 1*

Etiquetas de fila	Cuenta de P1	Cuenta de P1_2
En desacuerdo	22	49%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	13	29%
Totalmente en desacuerdo	10	22%
Total, general	45	100%

*Fuente: elaboración propia*

**Figura 3**

*Histograma pregunta 1*



*Fuente: Elaboración propia*

**Tabla 14**

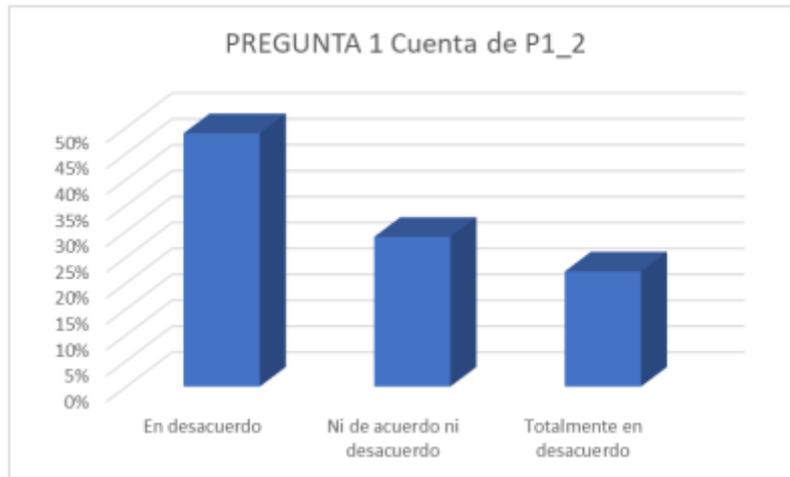
*Respuestas pregunta 2*

Etiquetas de fila	Cuenta de P2	Cuenta de P2_2
En desacuerdo	16	36%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	18	40%
Totalmente en desacuerdo	11	24%
Total, general	45	100%

*Fuente: Elaboración propia*

**Figura 4**

*Histograma pregunta 2*



*Fuente: Elaboración propia*

**Tabla 15**

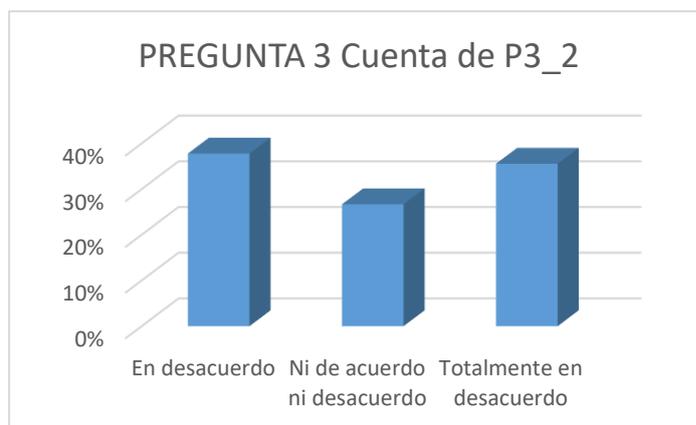
*Respuestas pregunta 3*

Etiquetas de fila	Cuenta de P3	Cuenta de P3_2
En desacuerdo	17	38%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	12	27%
Totalmente en desacuerdo	16	36%
Total, general	45	100%

*Fuente: Elaboración propia*

**Figura 5**

*Histograma pregunta 3*



*Fuente: Elaboración propia*

**Tabla 16**

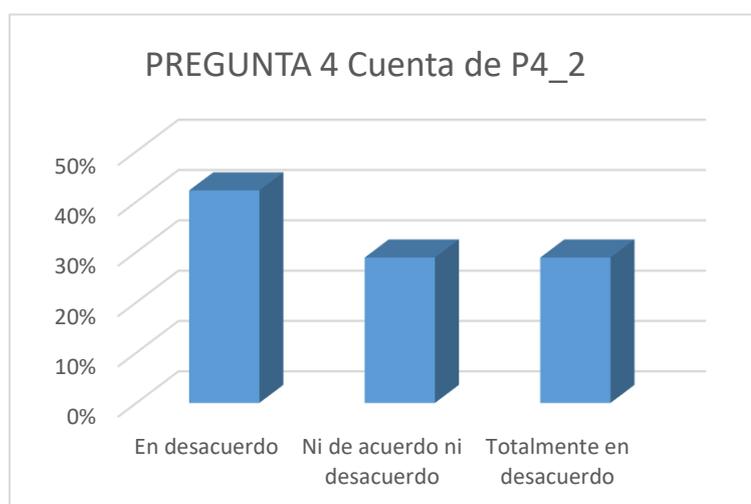
*Respuestas pregunta 4*

<b>Etiquetas de fila</b>	<b>Cuenta de P4</b>	<b>Cuenta de P4_2</b>
En desacuerdo	19	42%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	13	29%
Totalmente en desacuerdo	13	29%
Total, general	45	100%

*Fuente: Elaboración propia*

**Figura 6**

*Histograma pregunta 4*



*Fuente: Elaboración propia*

**Tabla 17**

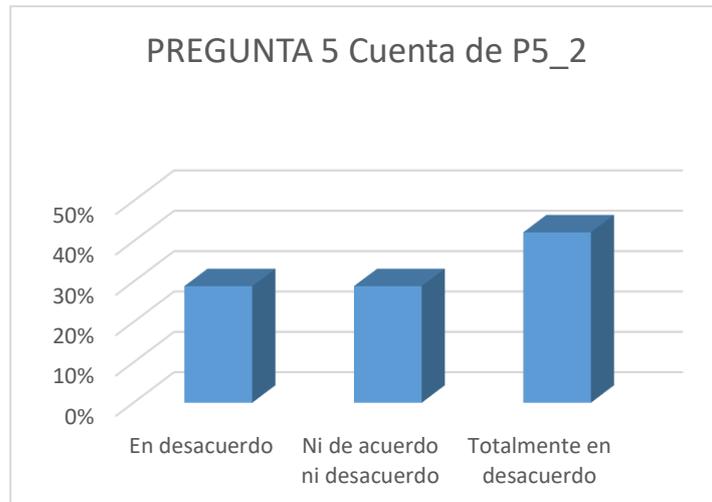
*Respuestas pregunta 5*

<b>Etiquetas de fila</b>	<b>Cuenta de P5</b>	<b>Cuenta de P5_2</b>
En desacuerdo	13	29%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	13	29%
Totalmente en desacuerdo	19	42%
Total, general	45	100%

*Fuente: Elaboración propia*

**Figura 7**

*Histograma pregunta 5*



*Fuente: Elaboración propia*

**Tabla 18**

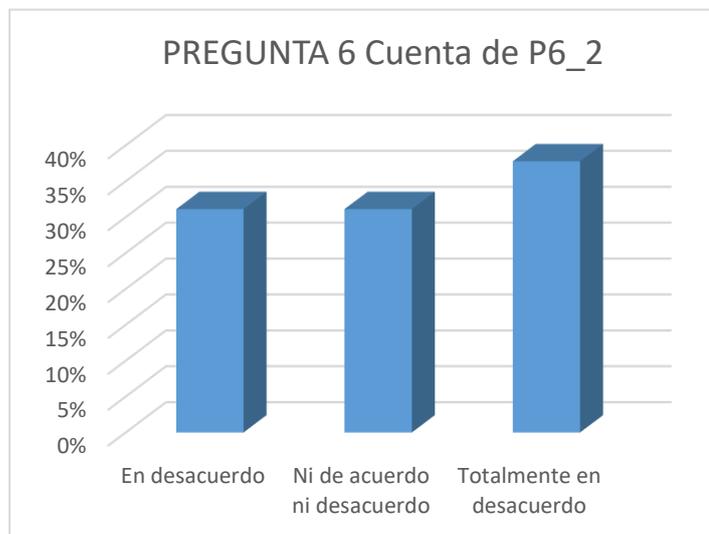
*Respuestas pregunta 6*

Etiquetas de fila	Cuenta de P6	Cuenta de P6_2
En desacuerdo	14	31%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	14	31%
Totalmente en desacuerdo	17	38%
Total, general	45	100%

*Fuente: Elaboración propia*

**Figura 8**

*Histograma pregunta 6*



*Fuente: Elaboración propia*

**Tabla 19**

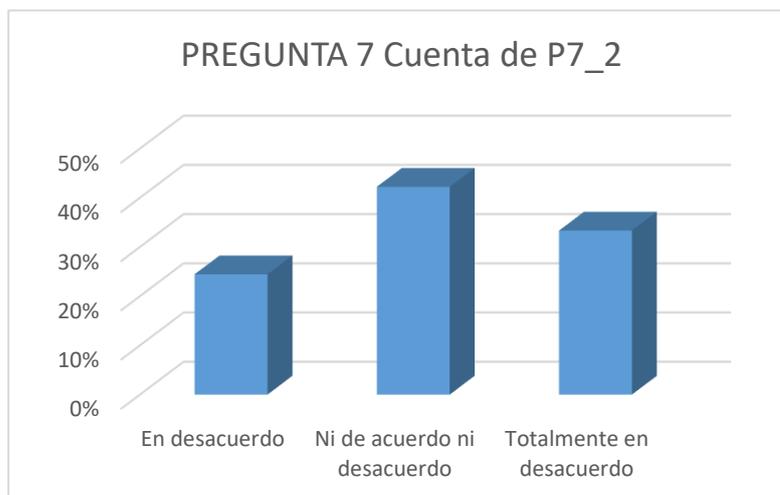
*Respuestas pregunta 7*

<b>Etiquetas de fila</b>	<b>Cuenta de P7</b>	<b>Cuenta de P7_2</b>
En desacuerdo	11	24%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	19	42%
Totalmente en desacuerdo	15	33%
Total, general	45	100%

*Fuente: Elaboración propia*

**Figura 9**

*Histograma pregunta 7*



*Fuente: Elaboración propia*

**Tabla 20**

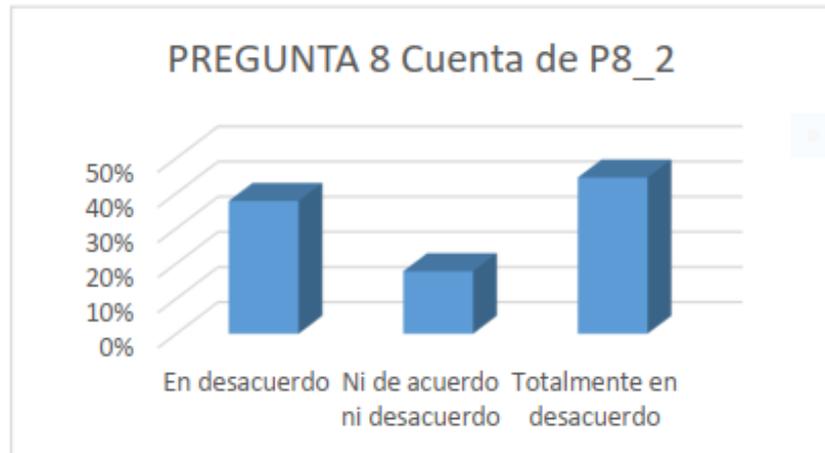
*Respuestas pregunta 8*

<b>Etiquetas de fila</b>	<b>Cuenta de P8</b>	<b>Cuenta de P8_2</b>
En desacuerdo	17	38%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	8	18%
Totalmente en desacuerdo	20	44%
Total, general	45	100%

*Fuente: Elaboración propia*

**Figura 10**

*Histograma Pregunta 8*



*Fuente: Elaboración propia*

**Tabla 21**

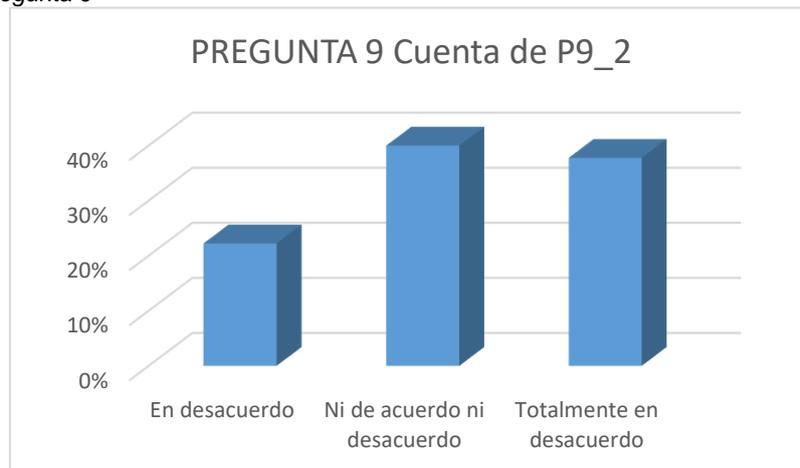
*Respuestas pregunta 9*

Etiquetas de fila	Cuenta de P9	Cuenta de P9_2
En desacuerdo	10	22%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	18	40%
Totalmente en desacuerdo	17	38%
Total, general	45	100%

*Fuente: Elaboración propia*

**Figura 11**

*Histograma Pregunta 9*



*Fuente: Elaboración propia*

**Tabla 22**

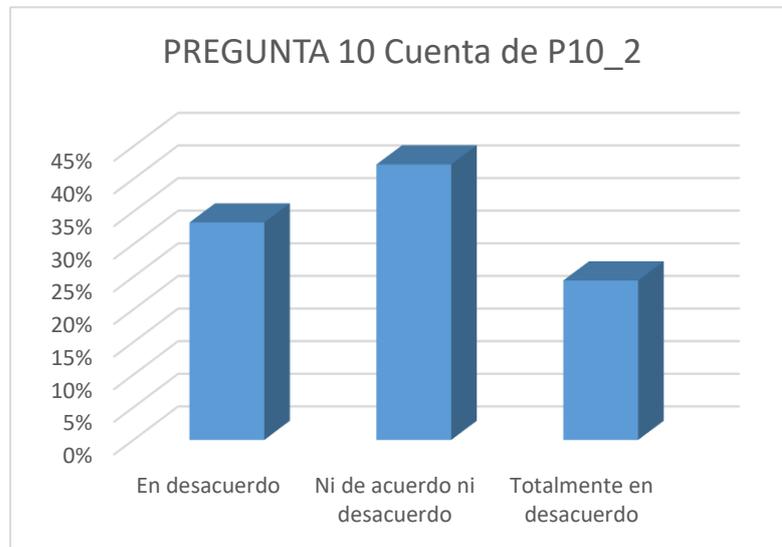
*Respuestas pregunta 10*

<b>Etiquetas de fila</b>	<b>Cuenta de P10</b>	<b>Cuenta de P10_2</b>
En desacuerdo	15	33%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	19	42%
Totalmente en desacuerdo	11	24%
Total, general	45	100%

*Fuente: Elaboración propia*

**Figura 12**

*Histograma Pregunta 10*



*Fuente: Elaboración propia*

**Tabla 23**

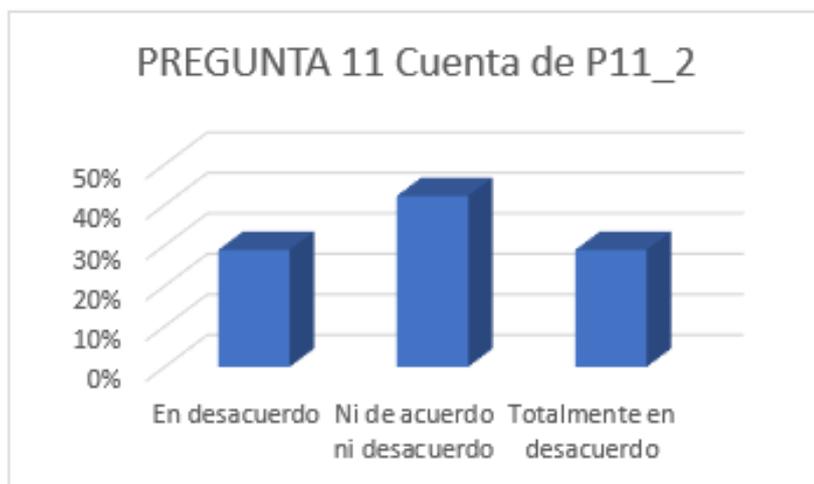
*Respuestas pregunta 11*

<b>Etiquetas de fila</b>	<b>Cuenta de P11</b>	<b>Cuenta de P11_2</b>
En desacuerdo	13	29%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	19	42%
Totalmente en desacuerdo	13	29%
Total, general	45	100%

*Fuente: Elaboración propia*

**Figura 13**

*Histograma Pregunta 11*



*Fuente: Elaboración propia*

**Tabla 24**

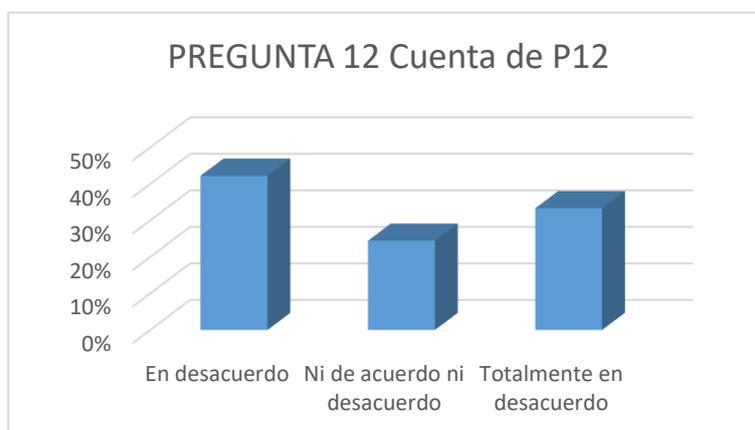
*Respuestas pregunta 12*

Etiquetas de fila	Cuenta de P12_2	Cuenta de P12
En desacuerdo	19	42%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	11	24%
Totalmente en desacuerdo	15	33%
Total, general	45	100%

*Fuente: Elaboración propia*

**Figura 14**

*Histograma Pregunta 12*



*Fuente: Elaboración propia*

**Tabla 25**

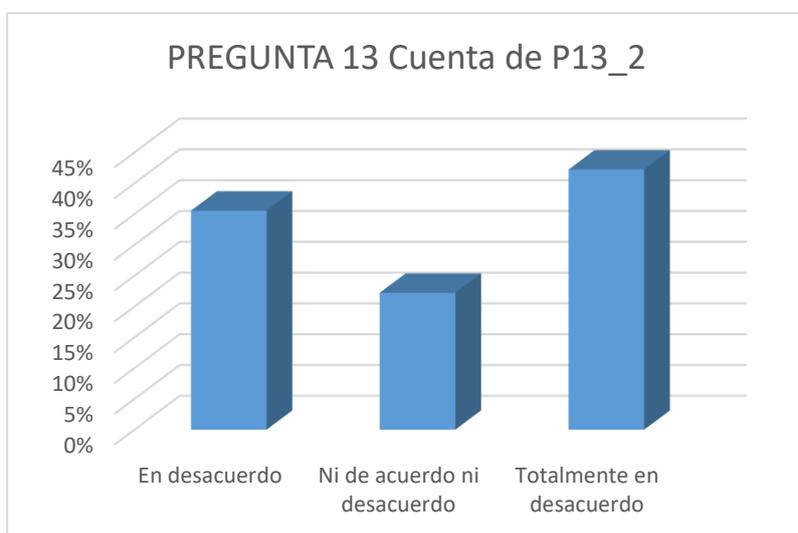
*Respuestas pregunta 13*

<b>Etiquetas de fila</b>	<b>Cuenta de P13</b>	<b>Cuenta de P13_2</b>
En desacuerdo	16	36%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	10	22%
Totalmente en desacuerdo	19	42%
Total, general	45	100%

*Fuente: Elaboración propia*

**Figura 15**

*Histograma Pregunta 13*



*Fuente: Elaboración propia*

**Tabla 26**

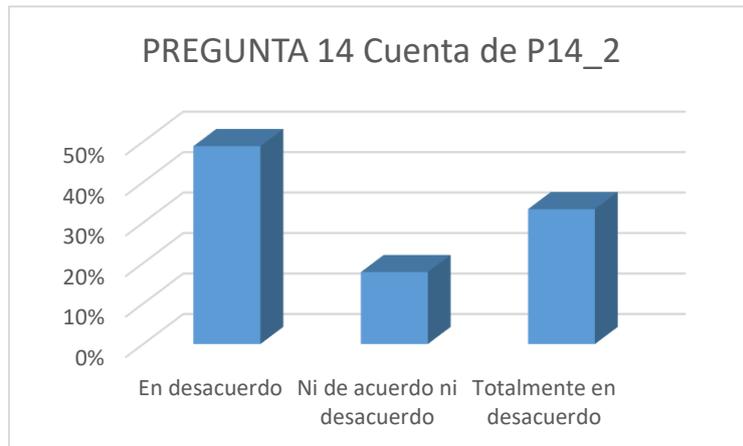
*Respuestas pregunta 14*

<b>Etiquetas de fila</b>	<b>Cuenta de P14</b>	<b>Cuenta de P14_2</b>
En desacuerdo	22	49%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	8	18%
Totalmente en desacuerdo	15	33%
Total, general	45	100%

*Fuente: Elaboración propia*

**Figura 16**

*Histograma Pregunta 14*



**Tabla 27**

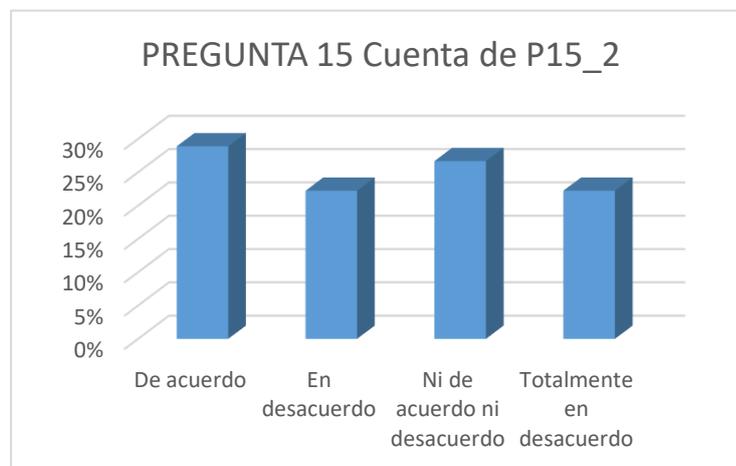
*Respuestas pregunta 15*

Etiquetas de fila	Cuenta de P15	Cuenta de P15_2
De acuerdo	13	29%
En desacuerdo	10	22%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	12	27%
Totalmente en desacuerdo	10	22%
Total, general	45	100%

*Fuente: Elaboración propia*

**Figura 17**

*Histograma Pregunta 15*



*Fuente: Elaboración propia*

**Tabla 28**

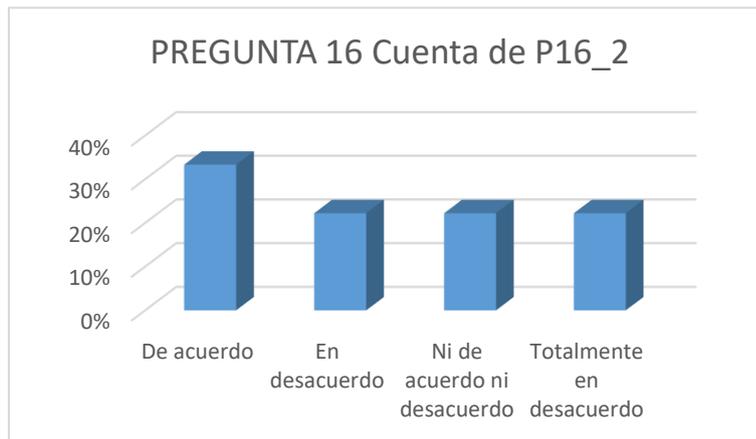
*Respuestas pregunta 16*

<b>Etiquetas de fila</b>	<b>Cuenta de P16</b>	<b>Cuenta de P16_2</b>
De acuerdo	15	33%
En desacuerdo	10	22%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	10	22%
Totalmente en desacuerdo	10	22%
Total, general	45	100%

*Fuente: Elaboración propia*

**Figura 18**

*Histograma Pregunta 16*



*Fuente: Elaboración propia*

**Tabla 29**

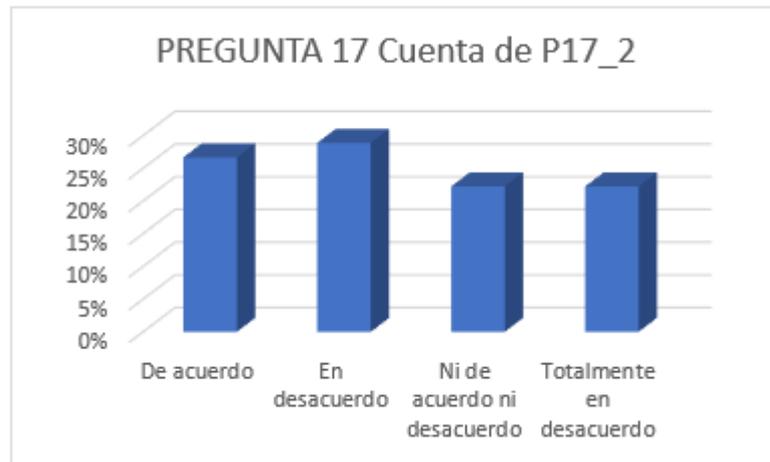
*Respuestas pregunta 17*

<b>Etiquetas de fila</b>	<b>Cuenta de P17</b>	<b>Cuenta de P17_2</b>
De acuerdo	12	27%
En desacuerdo	13	29%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	10	22%
Totalmente en desacuerdo	10	22%
Total, general	45	100%

*Fuente: Elaboración propia*

**Figura 19**

*Histograma Pregunta 17*



*Fuente: Elaboración propia*

**Tabla 30**

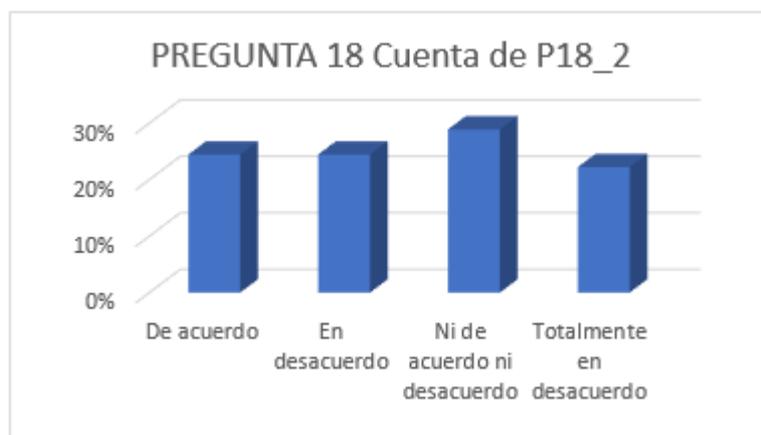
*Respuestas pregunta 18*

Etiquetas de fila	Cuenta de P18	Cuenta de P18_2
De acuerdo	11	24%
En desacuerdo	11	24%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	13	29%
Totalmente en desacuerdo	10	22%
Total, general	45	100%

*Fuente: Elaboración propia*

**Figura 20**

*Histograma Pregunta 18*



*Fuente: Elaboración propia*

**Tabla 31**

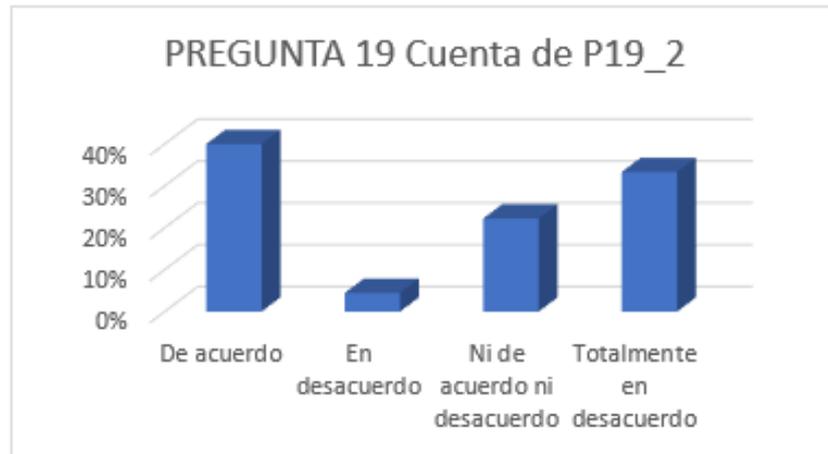
*Respuestas pregunta 19*

<b>Etiquetas de fila</b>	<b>Cuenta de P19</b>	<b>Cuenta de P19_2</b>
De acuerdo	18	40%
En desacuerdo	2	4%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	10	22%
Totalmente en desacuerdo	15	33%
Total, general	45	100%

*Fuente: Elaboración propia*

**Figura 21**

*Histograma Pregunta 19*



*Fuente: Elaboración propia*

**Tabla 32**

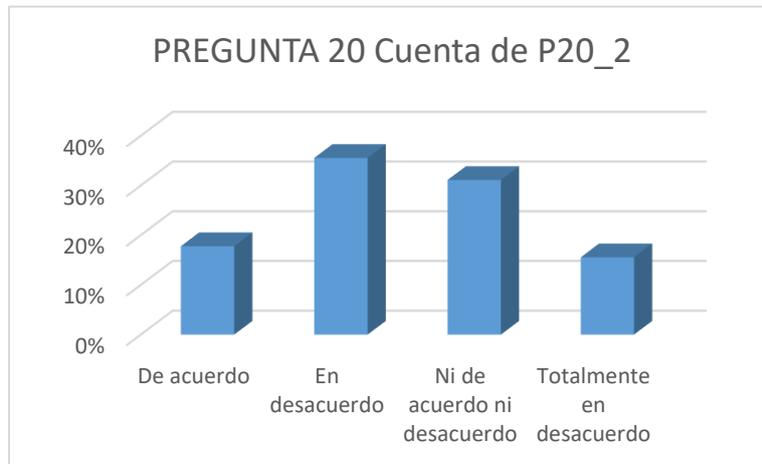
*Respuestas pregunta 20*

<b>Etiquetas de fila</b>	<b>Cuenta de P20</b>	<b>Cuenta de P20_2</b>
De acuerdo	8	18%
En desacuerdo	16	36%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	14	31%
Totalmente en desacuerdo	7	16%
Total, general	45	100%

*Fuente: Elaboración propia*

**Figura 22**

*Histograma Pregunta 20*



*Fuente: Elaboración propia*

**Tabla 33**

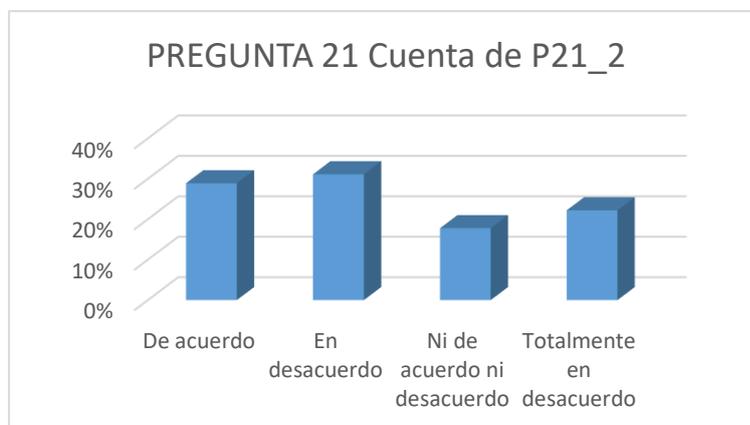
*Respuestas pregunta 21*

Etiquetas de fila	Cuenta de P21	Cuenta de P21_2
De acuerdo	13	29%
En desacuerdo	14	31%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	8	18%
Totalmente en desacuerdo	10	22%
Total, general	45	100%

*Fuente: Elaboración propia*

**Figura 23**

*Histograma Pregunta 21*



*Fuente: Elaboración propia*

**Tabla 34**

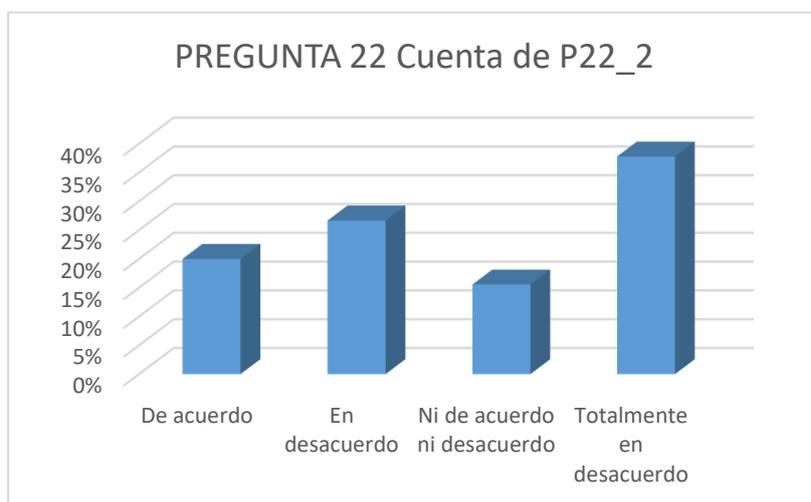
*Respuestas pregunta 22*

<b>Etiquetas de fila</b>	<b>Cuenta de P22</b>	<b>Cuenta de P22_2</b>
De acuerdo	9	20%
En desacuerdo	12	27%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	7	16%
Totalmente en desacuerdo	17	38%
Total, general	45	100%

*Fuente: Elaboración propia*

**Figura 24**

*Histograma Pregunta 22*



*Fuente: Elaboración propia*

**Tabla 35**

*Respuestas pregunta 23*

<b>Etiquetas de fila</b>	<b>Cuenta de P23</b>	<b>Cuenta de P23_2</b>
De acuerdo	8	18%
En desacuerdo	12	27%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	11	24%
Totalmente en desacuerdo	14	31%
Total, general	45	100%

*Fuente: Elaboración propia*

**Figura 25**

*Histograma Pregunta 23*



*Fuente: Elaboración propia*

**Tabla 36**

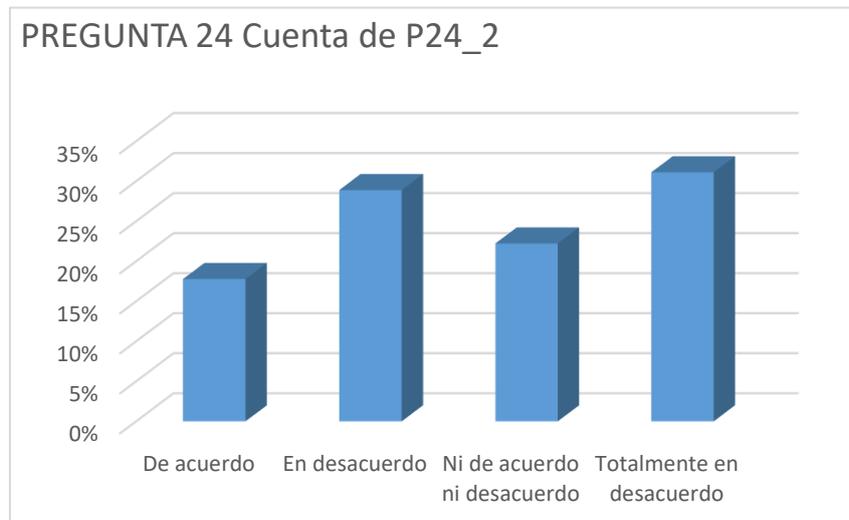
*Respuestas pregunta 24*

Etiquetas de fila	Cuenta de P24	Cuenta de P24_2
De acuerdo	8	18%
En desacuerdo	13	29%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	10	22%
Totalmente en desacuerdo	14	31%
Total, general	45	100%

*Fuente: Elaboración propia*

**Figura 26**

*Histograma Pregunta 24*



*Fuente: Elaboración propia*

**Tabla 37**

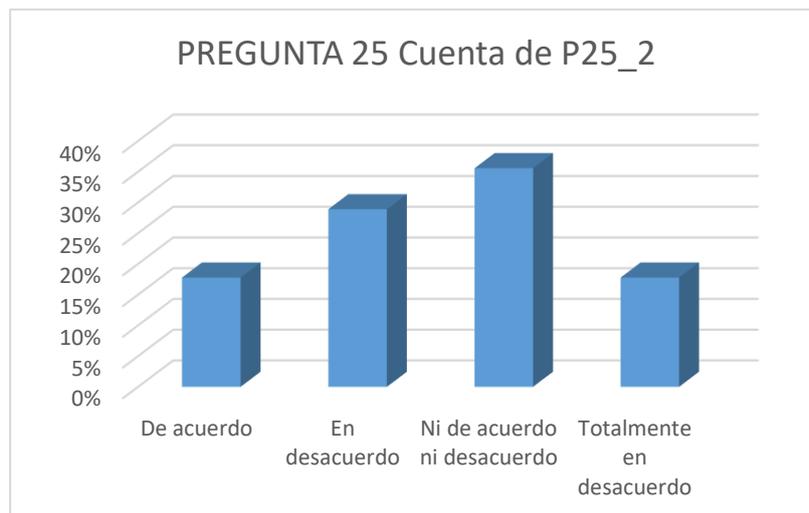
*Respuestas pregunta 25*

<b>Etiquetas de fila</b>	<b>Cuenta de P25</b>	<b>Cuenta de P25_2</b>
De acuerdo	8	18%
En desacuerdo	13	29%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	16	36%
Totalmente en desacuerdo	8	18%
Total, general	45	100%

*Fuente: Elaboración propia*

**Figura 27**

*Histograma Pregunta 25*



*Fuente: Elaboración propia*



## Anexo 10: Examen Concytec

INICIO | GUÍA CALIFICACIÓN | RENACYT | JOSÉ ROLANDO PALACIOS RETUERTO | Manual de uso | Cerrar Sesión

- El Curso de Conducta Responsable en Investigación *CR* no es requisito para la calificación RENACYT. El URL es <https://vinculate.concytec.gob.pe/conducta-responsable-en-investigacion>.

PERFIL

JOSÉ ROLANDO PALACIOS RETUERTO



Calificación, Clasificación y Registro de Investigadores

Solicitar Incorporación

Conducta Responsable en Investigación

Fecha: 11/07/2023

Seleccionar archivo Ninguno archivo selec.

Agregar foto

Resumen