



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

CONTROL DE ALMACEN EN LA EMPRESA IMPORTACIONES

PATRICIA S.A.C., TARAPOTO – 2014

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORA:

Erika Giovanna Mendoza Coral

ASESORA:

Dra. Grisi Bernardo Santiago

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Planeamiento y Control Financiero

LIMA – PERÚ

2014

JURADO

Presidente : Magiter Maribel Rodríguez Rodríguez

Secretario : Dr. Jorge Luis Flores Bravo

Vocal : Dr. Grisi Bernardo Santiago

Dedicatoria

A Dios por acompañarme todos los días. A todos mis amigos, docentes y autoridades del programa SUBE de la Universidad César Vallejo quienes formaron parte de esta gran aventura y por todo el apoyo recibido siempre se quedaran en mis recuerdos.

La autora.

Agradecimiento

Con todo cariño y mi amor para mi novio Pier Luis y mi abuelito Glorioso quienes fueron las personas que hicieron todo en la vida para que yo pudiera lograr mis objetivos, por motivarme y brindarme su apoyo cuando sentía que el camino se terminaba, a ustedes por siempre mi corazón y mi agradecimiento.

La autora.

DECLARATORIA DE AUMENTICIDAD

Yo. ERIKA GIOVANNA MENDOZA CORAL. Con DNI 44306429, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias contables, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 20 de Setiembre del 2014



ERIKA GIOVANNA MENDOZA CORAL

DNI N° 44306429

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado:

Presento ante ustedes la Tesis titulada. Control de almacenes en la Empresa Importaciones PATRICIA S.A.C, Tarapoto – 2014, con la finalidad de determinar el nivel de control de almacenes de la empresa Importaciones Patricia S.A.C., Tarapoto – 2014.

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el Título Profesional de Contador Público.

El desarrollo de la investigación se presentara en los siguientes capítulos:

Capítulo I: se realizara una breve introducción, el mismo que toca puntos esenciales, tales como los antecedentes; fundamentación científica; se ha considerado la justificación desde el aspecto teórico-práctico; planteamiento del problema general y problemas específicos, de igual manera los objetivos de la investigación general y específicos.

Capítulo II: Comprende el aspecto metodológico de la investigación, donde se especifican las variables; la metodología, el tipo y el diseño de la investigación, el método, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos: validación y confiabilidad y el método de análisis de datos que corresponde.

Capítulo III: Presentamos los resultados de la investigación desarrollada en la Empresa Importaciones Patricia S.A.C, Tarapoto, se describieron e interpretaron los datos recogidos, se procesó la información y se organizaron los resultados de las pruebas estadísticas.

Capítulo IV: se plasmara las discusiones de la investigación, en donde se contrastaron con los antecedentes del estudio y se verificó el cumplimiento de las teorías.

Capítulo V: Se presentaron las conclusiones.

CAPITULO VI: Se presentaron las recomendaciones que se derivaron de los resultados.

Capítulo VII: y por último se presentaron las referencias bibliográficas

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La Autora.

INDICE

CARÁTULA	i
PÁGINAS PRELIMINARES	
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	12
Antecedentes	14
Fundamentación Científica y Técnica	18
Justificación	31
1.1 Problema	33
1.2 Objetivos	34
II. MARCO METODOLÓGICO	35
2.1. Variable	36
2.2. Operacionalización de la variable	36
2.3. Metodología	40
2.4. Tipos de estudio	40
2.5. Diseño	40
2.6. Población y muestra	41
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	42
2.8. Métodos de análisis de datos	44
III. RESULTADOS	45
IV. DISCUSIÓN	52
V. CONCLUSIONES	56
VI. RECOMENDACIONES	58
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	60
ANEXOS	63

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1	Nivel de organización del control de almacenes de la empresa Importaciones Patricia S.A.C.	46
Tabla N° 2.	Nivel de compras o abastecimiento del control de almacenes de la empresa Importaciones Patricia S.A.C.	47
Tabla N° 3.	Nivel de almacenamiento del control de almacenes de la empresa Importaciones Patricia S.A.C	48
Tabla N° 4	Nivel de codificación de artículos del control de almacenes de la empresa Importaciones Patricia S.A.C	49
Tabla N° 5	Nivel de control de almacenes de la empresa Importaciones Patricia S.A.C	50

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N° 1	Nivel de organización del control de almacenes de la empresa Importaciones Patricia S.A.	46
Figura N° 2	Nivel de compras o abastecimiento del control de almacenes de la Empresa Importaciones Patricia S.A.	47
Figura N° 3	Nivel de almacenamiento del control de almacenes de la empresa Importaciones Patricia S.A.C	48
Figura N° 4	Nivel de codificación de artículos del control de almacenes de la Empresa Importaciones Patricia S.A.C	49
Figura N° 5	Nivel de control de almacenes de la empresa Importaciones Patricia S.A.C	50

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de control de almacenes de la empresa Importaciones Patricia S.A.C., Tarapoto – 2014.

La investigación se desarrolló bajo una metodología de tipo básica con diseño no experimental, en concordancia con lo planteado por Salvador, C. (2005). Pingo, (2006). Del Rincón, K y de la Torre, E. (2012). En técnicas de investigación en Ciencias Sociales.

Es de nivel descriptivo cuantitativo simple, se trabajo con una muestra de 20 trabajadores de la mencionada Empresa.

Para el trabajo de campo, previamente se validaron los instrumentos a través del Juicio de expertos y se determino la confiabilidad de los mismos, mediante el coeficiente de fiabilidad alfa de cronbach; el instrumento fue un cuestionario y la técnica usada fue la encuesta graduada en escala Likert para la variable control interno.

En la presente investigación se arribó a la siguiente conclusión, se determino que el nivel de control de almacenes de la empresa Importaciones Patricia S.A.C., Tarapoto – 2014, siendo esta alta en opinión de los trabajadores encuestados.

Por tanto se comprobó el objetivo general del estudio.

Palabra clave:

Control de almacenes.

ABSTRACT

This research aimed to determine the level of control of the company stores Importaciones Patricia SAC, Tarapoto - 2014.

The research methodology was developed under a basic type with non-experimental design, consistent with the issues raised by Pingo. (2006). It is simple quantitative descriptive level, and it was worked with a sample of 20 workers of that company.

For field work, the instruments was previously validated through expert opinion and reliability thereof is determined by the coefficient Cronbach alpha reliability; the instrument was a questionnaire and survey technique used was graduated Likert scale for the internal control variable.

In the present investigation was reached this conclusion, it was determined that the level of control of the company stores Imports Patricia SAC, Tarapoto - 2014, is regular in the opinion of the workers surveyed.

Therefore, the overall objective of the study was found.

Keywords:

Control stores.