



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Evaluación de gestión pública y participación ciudadana
en una entidad educativa pública de San Juan de
Lurigancho**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE :
Maestra en Gestión Pública**

AUTORA:

Araujo Barriga, Luz Elizabeth (orcid.org /0000-0001-7676-2923)

ASESOR:

Dr. Diaz Molinari, Javier Fernando (orcid.org/0000-0001-7636-4431)

COASESOR:

Dr. Palacios Huaraca, Carlos Rubén (orcid.org/0000-0002-5695-8897)

LÍNEA DE INVESTIGACION:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

CALLAO – PERÚ

2023

Dedicatoria

A Dios, a mis padres, mi familia, a mis estudiantes, padres de familia y, con mi fraterna estimación, a mis conciudadanos.

Agradecimiento

Agradezco a Dios, a los Hermanos del Sagrado Corazón, mis colegas, padres de familia que colaboraron con su consejo y apoyo desinteresado en la culminación de esta investigación.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, DIAZ MOLINARI JAVIER FERNANDO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CALLAO, asesor de Tesis titulada: "Evaluación de gestión pública y participación ciudadana en una entidad educativa pública de San Juan Lurigancho

", cuyo autor es ARAUJO BARRIGA LUZ ELIZABETH, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 11 de Agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
DIAZ MOLINARI JAVIER FERNANDO DNI: 29594699 ORCID: 0000-0001-7636-4431	Firmado electrónicamente por: JFDIAZM el 15-08- 2023 17:29:57

Código documento Trilce: TRI - 0647621



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, ARAUJO BARRIGA LUZ ELIZABETH estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CALLAO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Evaluación de gestión pública y participación ciudadana en una entidad educativa pública de San Juan Lurigancho

", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
LUZ ELIZABETH ARAUJO BARRIGA DNI: 09432437 ORCID: 0000-0001-7676-2923	Firmado electrónicamente por: LARAUJOAR9 el 11-08- 2023 16:59:34

Código documento Trilce: TRI - 0647620

Resumen

Esta investigación fue titulada “Evaluación de la gestión pública y la participación ciudadana en una institución educativa pública de San Juan de Lurigancho 2023”. Este trabajo demostró la correlación existente entre las variables. La población objeto de estudio fueron los padres de familia de una institución educativa pública y la muestra fueron 115 padres que respondieron una encuesta mediante formulario Google, en donde se obtuvo información importante y que validó la hipótesis alterna. Se utilizó el coeficiente de correlación Rho de Spearman para comprobar si existía relación significativa entre la variable participación ciudadana y la evaluación de la gestión pública para explicar que la participación ciudadana podría resolver muchos de los problemas que existen en el control oportuno y estratégico de las entidades públicas pertenecientes al sector educación. La contraloría y otros órganos rectores no se abastecen para hacer una evaluación, monitoreo y control exhaustivo de las instituciones educativas. Se utilizó tablas de frecuencia como herramientas para visibilizar los hallazgos de las variables tanto sus antecedentes y los resultados apuntan a que la encuesta aplicada mediante las TIC por los formularios Google, podría resolver la brecha existente entre ambas variables.

Palabras clave: Evaluación, gestión pública, participación ciudadana.

Abstract

This research was entitled Evaluation of public management and citizen participation in a public educational institution in San Juan de Lurigancho 2023. This work sought to demonstrate the existing correlation between the variables. The population under study were the parents of a public educational institution and the sample was 115 parents who responded to the 53-item survey, using Google forms, where important information was obtained and which validated the alternative hypothesis of the author. Spearman's Rho correlation coefficient was used to verify if there was a meaningful relationship between the citizen participation variable and the evaluation of public management to explain that citizen participation could solve many of the problems that exist in the timely and strategic control of public education in public entities to the education sector. The comptroller's office and other governing bodies are not supplied to carry out an exhaustive evaluation, monitoring and control of educational organizations or institutions. Frequency tables were used as tools to make visible the existing findings of the variables, both their background and the results suggest that the applied survey through ICT, such as Google forms, could solve the gap between both variables.

Keywords: Evaluation, public management, citizen participation.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Declaratoria de Autenticidad del asesor.....	iv
Declaratoria de Originalidad del Autor.....	v
Índice de contenidos.....	vi
Índice de tablas.....	vii
Índice de figuras.....	viii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	10
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	11
3.2. Variables y operacionalización.....	11
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.....	12
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	12
3.5. Procedimientos.....	13
3.6. Método de análisis de datos.....	13
3.7. Aspectos éticos.....	13
IV. RESULTADOS.....	15
V. DISCUSIÓN.....	21
VI. CONCLUSIONES.....	28
VII. RECOMENDACIONES.....	31
REFERENCIAS.....	35
ANEXOS	

Índice de tablas

- Tabla 1. Coeficiente Alpha de Cronbach.
- Tabla 2. Participación en actualización del PEI.
- Tabla 3. Comunicación oportuna y con anterioridad.
- Tabla 4. Comunicación por medios escritos y vía digital.
- Tabla 5. Servicio de agua filtrada y ozonizada gratuita.
- Tabla 6. Mantenimiento de infraestructura y mobiliario al fin de año lectivo.
- Tabla 7. Correlación de Rho de Spearman entre variables V1 y D1.
- Tabla 8. Correlación de Rho de Spearman entre variables V1 y D2.
- Tabla 9. Correlación de Rho de Spearman entre variables V1 y D3.
- Tabla 10. Correlación de Rho de Spearman entre variables V2 y D4.
- Tabla 11. Correlación de Rho de Spearman entre variables V2 y D5.
- Tabla 12. Correlación de Rho de Spearman entre variables V2 y D6.
- Tabla 13. Correlación de Rho de Spearman entre variables V2 y D7.
- Tabla 14. Correlación de Rho de Spearman entre variables V2 y D8.

Índice de gráficos

GRÁFICO N°1 Participación de los PPF en la actualización del Proyecto Educativo Institucional (PEI).

GRÁFICO N°2 Comunicación oportuna y con anterioridad

GRÁFICO N°3 Comunicación por medios escritos y vía digital.

GRÁFICO N°4 Servicio de agua filtrada y ozonizada gratuita

GRÁFICO N°5 Mantenimiento de infraestructura y mobiliario al fin de año lectivo

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente el Perú se encuentra inmerso en una serie de alteraciones debido a la coyuntura social, política, económica y cultural en nuestro país. La pandemia ha evidenciado muchas falencias y ha desnudado desigualdades en los diferentes sectores de la gestión pública, sobre todo, en el nivel educativo. A nivel continental, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL 2020), indicó que Latinoamérica y los países que forman parte del Caribe tenían que enfrentar la crisis global causada por el Covid-19. Los efectos de esta crisis serían muy graves para un gran porcentaje de la población. Indicó, también, que las familias subsisten del “día a día” informalmente Campechano, (2021). Para el CEPAL, el diagnóstico fue negativo. Así mismo, el informe del mes junio del año 2020 de *Global Economic Perspective/ Perspectiva Económica Global* (GEP, por sus siglas en inglés), la pandemia del COVID-19 sería la causa de un desplome anual del producto interno bruto (PIB) regional de 7.2 %, un porcentaje muy preocupante, pocas veces observado en esta centuria. Tanto los países caribeños y latinoamericanos, según este informe, serían la zona geográfica más azotada y el resultado directo sería la disminución de la oferta de trabajo y el aumento de la indigencia. Se añade, además, las conclusiones de UNESCO (2020) en una investigación derivadas de un instrumento arrojaron los siguientes datos: Ante la pregunta ¿Qué tipo de actividades educativas usted piensa que se han visto afectadas por pandemia?, los encuestados respondieron que las actividades más afectadas son: el ejercicio físico (deporte) de sus niños y niñas (54%), además de las habilidades blandas, las de socialización (36%), las actividades eminentemente prácticas y de recreación (22%).

A nivel nacional, en cuanto a una de las variables, los resultados de una investigación de Palumbo (2022) sobre participación ciudadana titulada “Participación ciudadana y gestión pública en Lima, Perú” mostraron que la población no ejerce su derecho a la participación en la gestión pública. La causa principal está relacionada con los propios políticos que usan e s t o s mecanismos para sus intereses personales, ocasionando la elevada percepción de ineficiencia de la población frente a la gestión pública.

El presente estudio se justifica por los siguientes motivos. La ciudadanía está muy ligada al sistema educativo, pues este sistema es el encargado de la formación integral de los individuos, según los fundamentos, tal como se menciona en el tercer artículo de la ley general de educación N° 28044, PCM (2003). En la última parte del mencionado artículo se menciona que la sociedad es responsable de su contribución al sector educación y tiene el derecho a la participación de su desarrollo. Zubieta, et al (2021). Entonces, podemos preguntar ¿Qué tanto participa la población en el desarrollo de la educación? ¿Existen formas sistemáticas de participación de la sociedad?, Sebastián (2019). Además, los fines de la presente ley determinan la importancia que tiene esta política pública y que se menciona en el art. 9, dedicado a los propósitos de la educación peruana, en donde se refiere en primer término a la formación integral, al logro satisfactorio de sus capacidades, la autoafirmación de la identidad, autoestima e inclusión en la sociedad. En segundo término, está dedicado a su contribución en la sociedad en la democracia, solidaridad, justicia, inclusión, prosperidad, tolerancia, cultura de paz, Pérez Juste, (2013), donde se afirma su identidad nacional respetando su diversidad, superando la indigencia e impulse el desarrollo sostenible del país considerando los retos de una sociedad globalizada. Guanipa, (2020)

En ese sentido, la problemática de la investigación radica en la pregunta: ¿Cómo se correlaciona la participación ciudadana y la evaluación de la gestión educativa en una entidad educativa pública San Juan de Lurigancho (S JL), 2023? Para ello se plantea los problemas específicos: ¿De qué manera se correlaciona la evaluación de la administración pública y la participación ciudadana representada por los P PFF en las políticas públicas? ¿De qué manera se correlaciona la evaluación de la administración pública educativa con la colaboración de los P PFF? ¿De qué manera se correlaciona la evaluación de la administración pública educativa con la creación de un entorno social favorable para estudiantes? En cuanto a las dimensiones propuestas para la variable gestión educativa pública se elaboran las subsecuentes preguntas puntuales: ¿De qué manera se correlaciona la participación ciudadana con la Dirección institucional? ¿De qué manera se correlaciona el

soporte al desempeño docente con la participación ciudadana? ¿De qué manera se correlaciona la participación ciudadana, así como el trabajo en conjunto con familias y comunidad?

¿De qué manera se correlaciona uso de la información con participación ciudadana? ¿De qué manera se correlaciona infraestructura y recursos para el aprendizaje con participación ciudadana?

La justificación teórica de este estudio radica en identificar la correlación existente entre las variables evaluación de la gestión pública educativa y participación ciudadana, con el objeto de aportar a la teoría ya existente, reducir las brechas encontradas, determinar mejores prácticas, dar nuevas ideas y recomendaciones, que permitan una mejor sistematización en la evaluación de la administración pública en el sector educativo. En lo referente a la justificación práctica esta radica en resolver o subsanar las dificultades encontradas en el ejercicio de la participación ciudadana de manera sencilla y expedita, es decir, que se evite actividades burocráticas o poco factibles y privilegie la participación ciudadana. En cuanto a la justificación metodológica este trabajo académico es descriptivo, de tipo básico y no experimental. Es correlacional y usa el cuestionario para obtener datos con los padres de familia de la IE.

El objetivo general es: Demostrar la correlación existente al comparar la evaluación de la administración pública y la participación ciudadana de una institución educativa perteneciente a la UGEL 5 del distrito de SJL- Lima Metropolitana. En tanto los objetivos específicos: Demostrar la correlación que hay entre el proceso evaluativo de la administración pública y participación de los PPF en las políticas públicas. Demostrar la correlación que hay entre el proceso evaluativo de la gestión educativa pública y colaboración de los PPF. Demostrar la correlación que hay entre el proceso evaluativo de la gestión pública y creación de un entorno social favorable para estudiantes. Demostrar la correlación entre la participación pública y la Dirección institucional. Demostrar la correlación entre la participación pública y el soporte al desempeño docente. Demostrar la correlación entre la participación pública y el trabajo en conjunto con familias y comunidad. Demostrar la correlación entre

la participación pública y el uso de la información. Demostrar la correlación entre participación ciudadana e infraestructura y recursos para el aprendizaje.

Debido a ello, se planteó como hipótesis (H) general que hay correlación al comparar la evaluación de la gestión pública educativa y la participación ciudadana. La hipótesis nula (H_0) se planteó como: No hay correlación entre evaluación de la gestión pública educativa y participación ciudadana.

Como hipótesis específica 1 se planteó que hay correlación al comparar evaluación de la gestión pública educativa y participación de PPF en las políticas públicas. Como hipótesis específica 2 se planteó que hay correlación al comparar el proceso evaluativo de la gestión pública educativa y la colaboración de los PPF. Como hipótesis específica 3 se planteó que hay correlación al comparar evaluación de la gestión pública educativa y creación de un entorno social favorable para el aprendizaje. Además, en la hipótesis específica 4 se planteó que hay una correlación significativa entre la participación ciudadana representada por los PPF y la dirección institucional. En la hipótesis específica 5 se planteó que hay una correlación significativa entre la participación ciudadana representada por los PPF y soporte al desempeño docente. En la hipótesis específica 6 se planteó que hay correlación valiosa entre participación ciudadana representada por los PPF y trabajo en conjunto con familias y la comunidad. En la hipótesis específica 7 se planteó que hay correlación significativa entre la participación ciudadana representada por los PPF y el uso de la información. En la hipótesis específica 8 se planteó que hay correlación significativa entre participación ciudadana, representada por los PPF, e infraestructura y recursos para el aprendizaje.

Esta investigación fue de tipo cuantitativo. Se consideró que esta investigación fue valiosa porque permitió acercarnos al estudio descriptivo de los hallazgos logrados y nos permitió aproximarnos a elevar el estudio de las variables dentro del sistema educativo. Además, demostró que ambas variables permiten que haya una mejor evaluación de la gestión educativa y que la participación ciudadana representada por los padres de familia (PPF) también pueda ser mejor orientada, tenga mejores criterios para participar en el proceso evaluativo de la gestión pública educativa basados en sus percepciones como apoderado legal del estudiante.

II. MARCO TEÓRICO

Existen diversos estudios como el de Romero, (2018) que se consideran como antecedentes internacionales de la presente investigación. El artículo se titula “Una aproximación teórica al Gobierno Abierto” de la revista indexada “Cuestiones Políticas”.

En este estudio se plantea que actualmente estamos viviendo en una sociedad focalizada en la transmisión de la información y convierte a la población en ciudadanos digitales porque, gran parte de su transcurrir diario, viven en un ambiente donde necesitan de estar conectados con el internet y con las tecnologías derivadas de este servicio. Esto mismo significó un reto para la gestión pública que se caracterizaba por una capacidad reducida para adaptarse a estos cambios. Se sustenta este planteamiento mediante una investigación descriptiva del documento y su objetivo central era la estructura del marco teórico y de un gobierno que facilite la democracia acorde con la demanda de la sociedad de la información y el derecho de tipo comparado. Según los resultados obtenidos se pudieron identificar los principios del gobierno abierto. Este forma parte de un estilo político sobre el que se basan los principios del rendir cuentas, el transparentar, la participación ciudadana y cómo acceder a la información de tipo pública, esto se integra de una manera muy innovadora. Así mismo, estructuró un estilo de gestión pública que no solo incorpora la tecnología de la información y la comunicación (TIC), sino que involucró herramientas innovadoras dando como ejemplo la evaluación de políticas públicas colaborativas, es decir, usó el trabajo colaborativo para evaluar estas políticas. Esto mejoró la promoción de la transparencia, que es una especie de medicina contra la corrupción. Además, incorporó el establecimiento de apertura de los datos para que se pueda tomar decisiones de tipo público con un enfoque en el ser humano y todo ello en el marco del desarrollo sostenible N°16 y el gobierno democrático.

Otro antecedente es el artículo de Inzunza Canales (2018). Este trabajo lleva por nombre: “¿Cuánto inciden los consejos? Una evaluación de la inclusión

de las organizaciones sociales en la política pública.” En ella se evaluó cómo implementar nuevas formas de practicar la participación ciudadana, de acuerdo con la ley 20500 que se basa en las reuniones convocadas por sociedad civil o mejor conocidos como consejos en los órganos del estado. Ello estuvo basado en que las actas y los demás documentos de estos consejos de la sociedad civil son revisadas. Dicha práctica se implementó a partir del año 2011. En el estudio se explicó cómo inicia la ley y el proceso hasta donde se publica. Se expuso cómo se analizan estos consejos vigentes hasta el año 2015, donde se revalidaron los acuerdos y las observaciones detectadas en la selección realizada. Finalmente se enunciaron los resultados que fueron interpretados junto a lo que concluyeron en este estudio. Era imprescindible que la participación se integrara como base primordial de la gestión pública.

Andrade et al., (2018). Esta investigación fue relacionada con la forma en que participan los ciudadanos utilizando las TIC según las políticas públicas en Colombia. Esta investigación se basó en el incremento de las TIC, pues hoy en día, significa un medio que permite que los ciudadanos puedan intervenir y participar en la gestión, la implementación y el diseño de las directrices públicas. La finalidad de este estudio fue la valoración de una plataforma digital como herramienta encausada a mejorar el sistema productivo del sector turismo y cultura en Tolima todo ello dentro del proyecto Tolima Vive Digital (TVD) del año 2013 y 2014. Se usaron encuestas y entrevistas a aquellas personas que recibían el beneficio y que tenían relación con el sector turismo de la región. Las evidencias que se obtuvieron fue que las TIC contribuían positivamente con la participación de los ciudadanos, sobre todo, de aquellos pobladores que vivían lejos, sistematizó e integró las necesidades de los pobladores, pues, generó mejoras en la comunicación entre los ciudadanos y el estado. Esto significó un referente para otros sectores del gobierno en Colombia.

Yaguna et al (2022) aseveró en su estudio “La participación en la gestión educativa como vigencia de los derechos humanos” que en los 90, la reforma social en Colombia tenía un sesgado enfoque neoliberal. Debido a ello su

trabajo tenía como fin la descripción como se realiza el proceso de participar y educar en Colombia considerados como Derechos Humanos. Este estudio fue documental y permitió el análisis utilizando la deducción y la hermenéutica. Sus resultados demostraron, en primer lugar, que la participación ciudadana era un elemento clave en la democratización de la educación, mejor dicho, en la gestión educativa. En segundo lugar, que quien garantiza el que un ciudadano sea incluido socialmente es, precisamente, la educación cuando, aparte de formar, permite que se intervenga en la formulación y ejecución de la planificación educativa. Su objetivo fue describir la relación de la participación y la educación como derechos humanos en Colombia.

Otro antecedente considerado es el trabajo de Laban (2020). Su estudio estaba relacionado con la participación ciudadana y el gobierno electrónico en una municipalidad de Piura. El objetivo fue identificar la correlación que había entre la participación de los ciudadanos y el gobierno electrónico. Este último se llegó a considerar como un instrumento de monitoreo en la administración pública. De esa manera se lograba ser más transparente, democrático, participativo y se podía controlar la gestión pública y, en el caso de la participación ciudadana, era concebida como un conjunto de herramientas en los que los ciudadanos pueden controlar y participar en diversas directrices en la gestión pública de esta manera expresa qué necesitan y las directrices sean mejor orientadas para el bienestar de la comunidad. No obstante, este trabajo fue de tipo básico, cuantitativo y el diseño correlacional – transversal. La muestra fue de 192 pobladores quienes evaluaron las dos variables.

Linares (2020) Esta investigación está relacionada con la gestión educativa en IE Carlos Wiese de Juanjuí 2019 y como participa el CCAA. Su objetivo general fue la determinación de la influencia de PPF de CCAA en la gestión pública educativa de la mencionada IE tomando en cuenta el Art 13 de Constitución Política del Perú. En dicho estudio se señala diversas

definiciones sobre la educación y cuál es el deber de los padres además de garantizar su participación. El estudio fue descriptivo correlacional causal y el diseño no experimental. Participaron 40 CCAA y la muestra fueron los comités de quinto grado. Usaron la encuesta como técnica de recojo de datos y los dos cuestionarios aplicados fueron de su propia elaboración. Sus resultados fueron que hay una alta correlación entre los comités de aula y su participación en el proceso de la gestión educativa utilizaron el estadístico Rho de Spearman ($Rho = .501$ y $p = .005 < .05$) en donde finalmente se aceptó la hipótesis alterna.

Según Palumbo et al., (2022) señalaron las dificultades de dar legitimidad a la gestión pública. En su estudio titulado "Participación ciudadana y gestión pública en Lima, Perú" indicaron que desde el siglo pasado no se ha atendido las demandas más acuciantes de la población en general. Aseveraron que la participación ciudadana sería un buen instrumento para hacer legítimo e incrementar la eficacia de la gestión pública. El estudio de su investigación tuvo como finalidad la descripción de cómo se percibe la participación ciudadana en la gestión pública en Lima, Perú. Se usó un enfoque cuantitativo, descriptivo, no experimental y utilizaron la encuesta como instrumento. Sus resultados evidenciaron no hay participación ciudadana activa en la toma de decisiones de la gestión pública acarreado el incremento de la percepción de ineficiencia y de favorecimiento de ciertos sectores políticos.

Zavala (2019) en su investigación planteó como objetivo general determinar la influencia de los padres de familia en la gestión educativa N° 14789 en Sullana. El estudio fue de tipo descriptivo correlacional que estaba basado en un enfoque cuantitativo. Este diseño fue transversal y no experimental. La población fue de 296 padres de familia y una muestra de 85 padres. Utilizó la encuesta mediante un cuestionario. El resultado determinó que el mayor porcentaje de los padres estaba en el nivel medio con un 60% y la gestión educativa en un 35.3% como regular. Asimismo 38.8% de los encuestados percibía un nivel alto de la participación de los padres de familia y de ellos El

30.6% consideraba la gestión educativa adecuada. El índice de correlación de Rho de Spearman fue de 0.438. Se halló correlación directa entre la participación de los padres de familia y la gestión educativa.

Finalmente se considera otro antecedente nacional a Reaño (2021). Su trabajo se relaciona con la optimización de la gestión pública relacionada con la población juvenil y los mecanismos comunicacionales del gobierno regional de Lambayeque. Esta investigación fue originada al encontrarse que el gobierno regional no utilizaba buenas estrategias para comunicarse con los jóvenes y que estos se involucren en la gestión pública y también en el momento cuando se diseñan e implementan las políticas públicas. Su objetivo principal fue la propuesta de medios de comunicación de origen estatal para la mejora de la gestión pública relacionados con los jóvenes en Lambayeque. El estudio fue básico – propositivo, utilizaron como medio de recolección la entrevista y consideraron las siguientes dimensiones: el soporte institucional, la incidencia juvenil y los efectos políticos del gobierno. Finalmente concluyó que el gobierno o el estado demanda de herramientas importantes para comunicar a los jóvenes que se articule internamente con la institución y se comunique direccionalmente con los jóvenes propiciando que, tanto, instituciones de tipo públicas como la población juvenil se articulen, de manera interna. De esta manera, permitan involucrar a los jóvenes cuando se realiza la implementación, monitoreo y evaluación de las políticas públicas en Lambayeque y su gobierno regional

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

El tipo de investigación es básica, según Sánchez (2021) está dirigida a poder relacionar dos variables. El diseño de investigación es correlacional porque busca establecer la relación que existe entre dos fenómenos y en este caso son las dos variables, objetos de estudio. Polanía et al, (2020). Según Sánchez (2021) es de naturaleza descriptiva en cuanto al estudio se considera que es transversal pues se ejecutan en un tiempo determinado para estudiar fenómenos actuales, debido a ello reciben el nombre de estudios descriptivos. Y es correlacional porque el diseño de este estudio tiene como finalidad determinar si hay o no hay correlación estadística entre las dos variables objetos de estudio, pues, busca establecer si la relación que existe entre dos fenómenos es bidireccional. Hernández- Sampieri (2019)

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Evaluación de la gestión pública educativa se define como conjunto de métodos analíticos y herramientas técnicas para obtener información pertinente y esto permite la valoración y ejecución desde el proceso, así como en los efectos de una política pautada o una medida de la eficacia en la gestión de una entidad educativa.

Definición Operacional de Variable 1 Según SINEACE-IPEBA, (2014) los factores a tenerse en cuenta en la Evaluación de la Gestión Educativa y que serán las dimensiones de la presente investigación son el equipo directivo institucional, el apoyo al desempeño docente, el uso de la información, el trabajo con participación con las familias y la comunidad, y, finalmente, la infraestructura y los recursos necesarios para el aprendizaje.

Variable 2: Participación ciudadana se define como mecanismos a donde los ciudadanos en su conjunto, forman parte de las decisiones públicas, o influir en las estas, incidiendo que dichas decisiones respondan a sus intereses, como particulares o como un grupo social.

Definición Operacional de Variable 2

Según menciona la PCM en la Ley General de Educación 28044 los roles de la sociedad de donde obtendremos las dimensiones para esta investigación son: El primero es la participación en la definición y desarrollo de políticas educativas públicas. El segundo es la colaboración en la prestación del servicio educativo y en el desarrollo de programas y proyectos que contribuyan al logro de los fines de la educación, y finalmente el tercero es la promoción de la creación de un entorno social favorable al aprendizaje y al desarrollo de sus miembros. Cap. VI art 22.

3.3. Población, muestra muestreo, unidad de análisis

3.3.1. Población.

La población considerada en la presente investigación está conformada por los padres de familia de una entidad educativa pública que se encuentra ubicada en SJL -Lima en el año 2023. En un inicio se pensó en los padres del comité de aula (CCAA), pero según la intencionalidad de este estudio se abrió la investigación a todos los padres de familia que como muestra simple participaron de la encuesta. Por tanto, participaron padres de familia cuyos hijos estudian tanto en el nivel secundaria y el nivel primario que eran alrededor de 1030 padres de familia.

3.3.2. Muestra

La muestra considerada para esta investigación estuvo representada por 115 padres y/o madres de familia cuyos hijos estudian en la IE en el nivel primario o secundario.

3.3.3. Muestreo

El método usado para la presente investigación fue poner al alcance de los padres de familias que voluntariamente respondieron la encuesta y que respondieron en su totalidad, utilizando sus smartphones en alrededor de seis días en que el

formulario estuvo a su alcance. Según Hernández-Ávila (2019) el muestreo puede clasificarse en diversos tipos, pero en este estudio se utilizó un método que permitió que los sujetos de la población conformada por los padres de familia tuvieran la oportunidad de manera equitativa de participar en la aplicación del instrumento, es decir, tener la equiprobabilidad. López, (2004). Este método consistió en socializar sincrónicamente un formulario Google en donde estaban los 53 ítems del instrumento preparado para tal fin y se consideró como parte de la muestra aquellos padres de familia que voluntariamente respondieron este instrumento utilizando sus smartphones (ver anexo)

3.3.4. Unidad de análisis

La unidad de análisis está conformada por el padre, la madre de familia o apoderado del estudiante de una entidad educativa pública del distrito de San Juan de Lurigancho.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Al respecto de la recolección de datos se aplicó como técnica, la encuesta y se utilizó como el instrumento, el cuestionario que se envió por los Google formularios, y estuvo conformado por preguntas con la escala de Likert y que fueron validadas por un Jurado conformado por cinco expertos.

Luego de conseguida la base de datos se aplicó el alfa de Cronbach para encontrar la confiabilidad del instrumento además se aplicó el coeficiente de correlación del Rho de Spearman en ambos instrumentos se halló alta confiabilidad en la aplicación del cuestionario

3.5. Procedimientos

Los procedimientos que se tuvieron que realizar en este estudio fue la formulación de un cuestionario para recoger la información. Se redactó una carta para pedir autorización al director de la entidad educativa y se le hizo llegar el instrumento, las variables, dimensiones, las matrices, solicitando su permiso señalando cuál eran el propósito del estudio y también se indicó

el compromiso de compartir los hallazgos o resultados que se obtuviese luego de obtener la autorización se aplicó el instrumento coordinando con la presidenta de APAFA quien a su vez por intermedio de sus redes lo socializó con todos los comités de aula de la institución educativa y ellos a su vez a los padres de familia el cuestionario estuvo abierto seis días y de allí se obtuvo los datos resultantes y se aplicaron en el programa SPSS.

3.6. Método de análisis de datos

Siendo este un estudio descriptivo, el análisis de los datos que se recogieron con el instrumento de la encuesta permitió visualizar mediante las tablas de frecuencia y los gráficos de barra que permitió interpretarlas de manera escrita y de acuerdo con las gráficas en el caso de la estadística inferencial las tablas fueron de correlación y que dieron como resultado la validación de la hipótesis alterna.

En cuanto al coeficiente de correlación se utilizó el coeficiente del Rho de Spearman, que permitió observar en esta prueba no paramétrica que validó la hipótesis alterna donde se determinó la correlación de la variable 1 con la variable 2 objetos de estudio.

3.7. Aspectos éticos

El estudio se pudo realizar bajo las normativas implantadas por la universidad cuyos principios son la confiabilidad, el respeto por el ser humano pues se garantiza el anonimato de la información y la reserva en la información obtenida además se ha respetado los derechos de autor de las fuentes utilizadas y que se refleja en los efectos en el programa Turnitin.

IV. RESULTADOS

En la tabla N°2 y gráfico 1 se encuentra el ítem denominado El equipo directivo incentiva que los padres de familia participen mediante sus representantes en reuniones para la actualización del proyecto educativo institucional PEI, en esta tabla el 70.4% (81 padres) afirman que el equipo directivo siempre promueve, 19.1% respondieron que casi siempre y 7% respondieron que a veces. Solo un 3.5% respondió que nunca. Por tanto, existe una percepción positiva sobre cómo se promueve la participación de los padres de familia en la actualización del PEI, pues es respaldada por un alto porcentaje.

En la tabla N°3 y el gráfico N°2 los porcentajes son 75.7% percibe que los padres de familia reciben comunicación oportuna y con anterioridad sea por escrito o por medio digital sobre las diversas actividades escolares y extraescolares etc., un 18.3% percibe que, casi siempre reciben comunicación oportuna, y un 6.1% percibe que a veces la reciben. En este resultado encontramos también una amplia percepción positiva sobre este ítem. No hay ninguna percepción negativa.

En la tabla N°4 y el gráfico N°3 se encuentran detallado como perciben los padres de familia el envío de los comunicados acerca de reuniones ordinarias sea por vía agenda y extraordinarias por medios escritos o por medio vía digital. Los resultados son el 80% percibe que siempre son comunicados, el 16.5% percibe que casi siempre y solo un 2.6% manifiesta que a veces. Finalmente, un 0.9% percibe que nunca. De ello se desprende que hay una alta percepción positiva sobre la comunicación previa, es decir, sobre la comunicación planificada y prevenida del equipo directivo hacia los padres de familia.

En cuanto a la tabla N° 5 y el gráfico N°4 está relacionado con el servicio de agua filtrada y ozonizada gratuita también llamada agua segura. El resultado fue 86.1% de los encuestados respondieron que siempre cuentan con el servicio, 9.6% respondieron que casi siempre; un 3.5% respondieron que a veces y un 0,9% respondieron que nunca. Por tanto, la percepción de los

padres de familia sobre ese servicio también es muy alta. Ello es evidencia del buen manejo de la gestión sobre el recurso hídrico en favor de los estudiantes de la institución educativa pues favorece la economía de las familias y también favorece la promoción de hábitos saludables en los estudiantes quienes reciben este servicio.

En la tabla 6 y el gráfico 5 podemos observar las respuestas de los padres de familia sobre el ítem: La institución educativa se encuentra en buen estado pintada su estructura y su mobiliario al finalizar cada año lectivo. En este resultado, 72,2% respondió que siempre se halla en buen estado, 14.8% respondió que casi siempre, 9,6% respondió que a veces y 3.5% respondió que nunca. Existe también un altísimo porcentaje que tiene la percepción positiva de que la institución educativa es bien atendida y se encuentra en buen estado al finalizar cada año lectivo.

Comprobación de hipótesis (H) general

Ho. No hay una correlación valiosa al comparar la evaluación de la gestión pública educativa y la participación ciudadana.

Ha. Hay correlación significativa al compararse la evaluación de la gestión pública educativa y la participación ciudadana.

La tabla muestra una correlación positiva moderada ($\rho = .576$) al compararse las variables evaluación de la gestión pública y participación ciudadana Si el p valor < 0.5 por ello, se decidió rechazar la Ho, es decir: Hay correlación significativa al compararse la evaluación de la gestión educativa pública y participación ciudadana en una entidad educativa de SJL 2023

Comprobación de H 1

Ho. No hay correlación significativa al compararse la evaluación de la gestión pública y la participación.

Ha.: Hay correlación significativa al compararse la evaluación de la gestión pública y la participación.

La tabla muestra una correlación positiva moderada ($\rho = .408$) al

compararse las variables del proceso evaluativo de la gestión educativa pública y dimensión participación Si el p valor estimado fue de 0.000, y, este, es menor que 0.5 entonces se decide rechazar la H_0 , en otras palabras: Hay correlación significativa si comparamos la evaluación de la gestión pública y la dimensión participación en una entidad educativa de SJL 2023

Comprobación de H 2

H_0 . No hay una correlación representativa al comparar la evaluación de la gestión pública y la colaboración.

H_a .: Hay correlación representativa al comparar la evaluación de la gestión pública educativa y la colaboración.

La tabla muestra que el índice del Rho de Spearman es de una correlación positiva moderada ($\rho = .503$) entre la evaluación de la gestión pública y la dimensión colaboración. Si el p valor estimado fue de 0.000, y, este, es menor que entonces se opta por el rechazo de la H_0 y aceptar la H_a , es decir: Hay correlación representativa al compararse la evaluación de la gestión pública y la dimensión colaboración en una entidad educativa de SJL 2023

Comprobación de H 3

H_0 . No hay correlación significativa al comparar la evaluación de la gestión pública educativa y la creación de un entorno social favorable.

H_a .: Hay correlación significativa entre la evaluación de la gestión pública educativa y la creación de un entorno social favorable

La tabla muestra que el índice del Rho de Spearman es de una correlación directa alta ($\rho = .658$) entre la variable evaluación de la gestión pública y dimensión creación de un entorno social favorable. Si el p valor es menor de Si el p valor estimado fue de 0.000, y, este, es menor que 0.5, por ello, entonces se opta por el rechazo de la H_0 y aceptar la H_a , es decir: Hay correlación significativa entre la evaluación de la gestión educativa pública y la dimensión creación de un entorno social favorable en una entidad

educativa de SJL 2023.

Comprobación de H 4

Ho. No hay correlación al comparar la participación ciudadana y la dirección institucional.

Ha.: Hay correlación valiosa al comparar la participación ciudadana y la dirección institucional.

La tabla muestra que el índice del Rho de Spearman es de 0.676, ello significa que indica que la correlación al comparar las variables es directa y su grado es alto ($\rho = .676$) entre la variable participación ciudadana y la dirección institucional. Si el p valor estimado fue de 0.000, y, este, es menor que 0.01 ($0.000 < 0.01$) entonces se opta por el rechazo de la Ho y aceptar la Ha, es decir: Hay correlación valiosa entre la participación ciudadana y la dimensión dirección institucional.

Por tanto, podemos aseverar con un 99% de confiabilidad que hay correlación directa alta entre la participación ciudadana y la dirección institucional en una entidad educativa de SJL 2023

Comprobación de H 5

Ho. No hay correlación considerable entre la participación ciudadana y soporte al desempeño docente.

Ha.: Hay correlación considerable entre la participación ciudadana y soporte al desempeño docente.

En el cuadro se muestra que el índice del Rho de Spearman es de 0.447, esto me permite determinar que la relación de las variables es inversa y su grado es moderado ($\rho = 0.447$) si comparamos la participación ciudadana y el soporte al desempeño docente. Además, se considera que el p Si el p valor estimado fue de 0.000, y, este, es menor que 0.01 ($0.000 < 0.01$) entonces se opta por el rechazo de la Ho y aceptar la Ha porque existiría una relación o correlación considerable entre la participación ciudadana y el soporte al desempeño docente.

Por tanto, podemos aseverar con un 99% de confiabilidad que hay correlación directa moderada entre la participación ciudadana y soporte al desempeño docente. en una entidad educativa de SJL 2023.

Comprobación de H 6

Ho. No hay correlación al comparar la participación ciudadana y el trabajo conjunto con las familias y la comunidad

Ha.: Hay correlación significativa al comparar la participación ciudadana y trabajo conjunto con las familias y la comunidad.

La tabla muestra que el índice del Rho de Spearman es de 0.446 lo que indica que la relación entre las variables es directa y su grado es moderado ($\rho = 0.446$) entre la variable participación ciudadana y trabajo conjunto con las familias y la comunidad. Si el p valor estimado fue de 0.000, y, este, es menor que 0.01 ($0.000 < 0.01$) entonces se opta por el rechazo de la Ho y aceptar la Ha, es decir: Hay correlación entre la participación ciudadana y trabajo conjunto con las familias y la comunidad.

Por tanto, podemos aseverar con un 99% de confiabilidad que hay correlación directa moderada entre la participación ciudadana y trabajo conjunto con las familias y la comunidad en una entidad educativa de SJL 2023

Comprobación de H 7

Ho. No hay correlación al comparar la participación ciudadana y uso de la información.

Ha.: Hay correlación al comparar la participación ciudadana y uso de la información.

La tabla muestra que el índice del Rho de Spearman es de 0.543 ello significa que indica que hay correlación directa y moderada ($\rho = 0.543$) entre la variable participación ciudadana y uso de la información. Si el p valor estimado fue de 0.000, y, este, es menor que 0.01 ($0.000 < 0.01$) entonces se opta por el rechazo de la Ho y aceptar la Ha, es decir: hay correlación entre la participación ciudadana y uso de la información.

Por tanto, podemos aseverar con un 99% de confiabilidad que hay correlación directa moderada entre la participación ciudadana y uso de la información en una institución educativa del distrito de San Juan de Lurigancho 2023.

Comprobación de H 8

Ho. No hay correlación entre la participación ciudadana y infraestructura y recursos para el aprendizaje

Ha.: Hay correlación entre la participación ciudadana y infraestructura y recursos para el aprendizaje

La tabla muestra que el índice del Rho de Spearman es de 0.548 lo que indica que la relación entre las variables es directa y su grado es moderado ($\rho = 0.548$) entre la variable participación ciudadana e infraestructura y recursos para el aprendizaje. Si el p valor estimado fue de 0.000, y, este, es menor que 0.01 ($0.000 < 0.01$) entonces se opta por el rechazo de la Ho y aceptar la Ha: Hay correlación entre la participación ciudadana e infraestructura y recursos para el aprendizaje.

Por tanto, podemos aseverar con un 99% de confiabilidad que hay correlación inversa moderada al comparar la participación ciudadana e infraestructura y recursos para el aprendizaje en una entidad educativa pública de SJL 2023.

V. DISCUSIÓN

La selección de esta tesis se basó en un estudio del contexto en el que nos situamos actualmente. Dentro del sector educación, así como en otras instituciones de gestión pública existe una brecha enorme entre los órganos de control y evaluación de la gestión de las entidades públicas, entre ellas, las entidades educativas públicas. Loayza, (2021). Muchas instituciones no son evaluadas oportuna, ni correctamente. La evaluación de las entidades educativas públicas se circunscribe a presentar documentos ante el órgano ejecutor intermedio actualmente llamadas unidades de gestión educativa local UGEL y a recibir algunas visitas inopinadas de algún personal representante del Ministerio de Educación o de la UGEL a lo largo del año lectivo. Sin embargo, este tipo de evaluación, aunque es legal, carece de legitimidad, si es que los padres de familia representantes de los estudiantes no están involucrados y comprometidos responsablemente con este conjunto de procesos analíticos. Núñez,(2016)

Los medios de prensa han difundido continuamente manifestaciones informales de los padres de familia frente a instituciones educativas públicas. Esto permite que no se lleve una evaluación con criterio sino se tiende a juzgar una gestión de manera inapropiada, con ligereza y sin mayor argumento que un estado de ánimo violento o impaciente. Hay incidentes que pueden ser muy esporádicos o de poca relevancia. Los escándalos pueden arruinar una buena gestión educativa, Vidal, (2018) o también puede evidenciar malos manejos dentro de la misma, pero sin argumentos bien sustentados. Esta falencia recae en la poca participación ciudadana representada por los padres de familia de la institución educativa. Recordemos que cada institución está conformada por una comunidad y esa comunidad tiene actores conformados por el equipo directivo, la plana docente, la plana administrativa, los estudiantes y los padres de familia. Marallana, (2022). Las relaciones adecuadas de estos actores hacen que se desarrolle de manera apropiada una gestión educativa y que permita la participación ordenada de los padres de familia, de esta manera, se puede

ejerger la participación ciudadana priorizando el servicio educativo a los menores quiénes son el centro más importante del sistema educativo. Lucas (2014)

Se considera que la institución educativa, objeto de estudio, ha venido trabajando durante muchos años con una buena gestión y esa gestión se evidencia porque hay una alta demanda en el proceso de matrícula, porque que hay en la institución evidencias de cómo se maneja la dirección institucional, el soporte el desempeño docente, el trabajo conjunto con las familias y la comunidad, el uso de la información, el mantenimiento de la infraestructura, así como los recursos para el aprendizaje. Son estas últimas, consideradas como las dimensiones de la variable de evaluación de la gestión educativa pública y que son refrendados por IPEBA. Según los indicadores y los factores del proceso de evaluación de las instituciones educativas públicas, analizando cada dimensión y por los resultados obtenidos hay una correlación entre las variables mencionadas anteriormente. De esta manera podemos evitar confrontaciones desafortunadas y, tanto padres de familia, como personal docente y administrativo estarían mejor encaminados si se llevara este tipo de instrumentos aprovechando el auge de los *smartphones* que permitirían que los padres de familia sean considerados como parte importante en el proceso de evaluación de la gestión educativa pública, Flores (2021)

En los antecedentes que se investigó también se encuentra cómo han logrado otros países u otros lugares de nuestro país incorporar la participación ciudadana según Contreras (2019), y dentro de la gestión educativa podrían obtenerse interesantes resultados, democratizando la toma de decisiones y por ende mejorando el servicio en las instituciones educativas públicas. Al haber un mejor sistema evaluador que involucra a los padres se podrá recortar la brecha existente y tanto los estudiantes, los docentes, el personal directivo, los padres de familia podrían verse beneficiados. Rivera, (2010). Estos últimos en ser consultados, tomados en cuenta de manera más estratégica, con mejores criterios, en el tiempo más

apropiado que considere el propio encuestado y con resultados listos para ser procesados.

En tanto los objetivos específicos: Demostrar la correlación existente entre la evaluación de la gestión educativa pública y la participación en las políticas públicas de los PFFF. En los resultados obtenidos en esta investigación se validó la hipótesis alterna donde menciona que existe correlación significativa entre la evaluación de la gestión educativa pública y la dimensión participación en una institución educativa de distrito de San Juan de Lurigancho 2023 este tipo de correlación fue calificada con un $RHO = 0,408$ como positiva moderada.

En la investigación de Linares (2020) se demuestra la correlación de la participación de los padres de familia en la gestión educativa pública. Aclaremos que esta investigación fue hecha a padres de familia que forman parte del comité de aula y éstos tienen un gran y alto índice de participación dentro de la gestión pública porque son los que viabilizan las reuniones con los padres de familia de la institución. Además, elaboran balances, planes de trabajo, dan cuentas de informes económicos ante la dirección y ante los propios padres, organizan actividades económicas, apoyan dentro de la entidad en el soporte de material a los estudiantes, en visitas de estudio, implementación de proyectos, implementación de laboratorios, etc. Su colaboración es bastante amplia. La mayoría de padres no participa en la elaboración del proyecto educativo institucional (PEI), el proyecto curricular (PCI) y el reglamento interno (RI); sólo están considerados miembros de la APAFA. Es decir, de los mil padres aproximadamente que puedan existir en la comunidad educativa solamente dos o tres están considerados dentro de la participación por ello, es que el índice no es muy alto, es moderado.

En Laban (2020) se hizo un estudio similar pues involucraba la participación ciudadana con el gobierno electrónico y utilizaba un Instrumento de monitoreo para evaluar la administración pública. Esta investigación también me permite corroborar que muchas de las entidades públicas necesitan un control, monitoreo y evaluación relacionada con la participación de los ciudadanos. Sánchez, (2014).

Lo que llama la atención es que en los documentos estudiados revisados como por ejemplo la Ley general de educación 28044 del 2016 que define la participación ciudadana como un conjunto de sistemas o mecanismos para tomar parte de las decisiones públicas, sin embargo, aunque está reglamentado que estas decisiones representen sus intereses, no hay un interés, ni de los órganos ejecutores, ni del Ministerio de Educación en que se promueva la participación ciudadana en el desarrollo de políticas educativas, en este caso, de carácter local, Loayza, (2021). Al haber poca participación y consulta a los padres se aprecia también, muy poca colaboración en la prestación del servicio educativo, Torres, (2017), que finalmente hace que se reduzca la posibilidad de crear un entorno social favorable al aprendizaje y al desarrollo de sus miembros. Shack, (2021)

En países donde la participación ciudadana es más activa, muchos de los problemas sociales se han disminuido considerablemente. Ospina, (2014)

Lamentablemente en nuestro país todavía seguimos inmersos en un sistema que condena a los ciudadanos a ser meros espectadores y a ser convocados cuando hay elecciones generales para nuestro gobierno. El ejercicio de la participación ciudadana no puede implantarse de golpe, debe ser paulatino y ser una práctica constante, de esa manera, muchas personas pueden irse preparando para una consulta y una evaluación ordenada, con mucho criterio, sentido humano, mayor objetividad, dejando apasionamientos de tipo político, religioso, etc., y centrarnos en el servicio brindado, Morveli, (2021). Imagine que la sociedad peruana comienza a participar en forma activa y sostenible, Aldana, M (2016), en la evaluación de sus entidades públicas, en la evaluación de las universidades privadas y públicas y esta evaluación pueda ser puesta al alcance de los gobernantes, al alcance de las autoridades, también al alcance de los órganos de control jurisdiccional como la contraloría y la opinión pública que pueda servir como referente para calificar de manera mucho más exhaustiva y más objetiva dentro del proceso de evaluación de una gestión educativa pública.

Salas, (2021) Recordemos también la ley de gestión por resultados según

Álvarez, (2018) que se encuentra todavía sin implementarse correctamente en todo el aparato público. Esta ley permitiría un mejor control de la gestión pública en las entidades del estado, Barrero, (2019) y Salazar et al, (2020). Ha habido intentos en el estado por implementar dicha ley, pero lamentablemente la voluntad política no ha permitido que este tipo de gestión se sistematice en todo el aparato público CONGRESO (2002). por la politización de las políticas públicas, el populismo malsano, la ineficiencia y la corrupción. Son estos últimos, enormes obstáculos para lograr la democratización y una participación ciudadana efectiva. El servidor público está, precisamente, para servir y no para servirse de su puesto para su propio provecho. Ricse, C. (2015). El descontento social es enorme y muchos de los recursos han sido vilipendiados groseramente precisamente porque no hay un control, ni una evaluación a profundidad o que considere al usuario, como en la evaluación denominada 360 grados, Alles (2019). Algunas entidades privadas utilizan este tipo de evaluación cuando, luego de un servicio, llaman al número de la persona que fue atendida para preguntarle si está satisfecho con el servicio, si está satisfecho con la atención del servidor público y si está satisfecho con la resolución del problema. Shack, (2017).

En este caso, el objetivo de obtener esta información es para evaluar si el trabajador está cumpliendo su función a cabalidad y su remuneración económica es recíproca con el servicio que da. La pregunta entonces surge ¿Por qué no se implementa en la atención pública a sistemas parecidos para controlar cómo es el servicio al público usuario? Creo que con estos sistemas se evitaría colas interminables, usuarios insatisfechos, demoras burocráticas, mal uso de los recursos, etc. Rodríguez, (2020)

Para citar un ejemplo de cómo se consulta a los padres de familia en las instituciones educativas. Esta consulta se realiza en las asambleas de APAFA donde gran cantidad de padres de familia son consultados en una reunión sobre diferentes aspectos acerca de la institución educativa. Muchos de los padres asisten por el temor a ser multados y desconocen cómo se maneja una institución educativa, existen algunos padres que pueden tener algunos intereses muy personales y pueden influir

negativamente en la mayoría sea porque son más locuaces o convincentes. Lo cierto es que, muchas veces, las decisiones son tomadas por el momento, a veces, el cansancio, el interés por terminar la reunión rápidamente y no hay un momento para la reflexión serena.

En las tablas de frecuencia sobre el ítem que investiga la participación de los padres de familia en la actualización del proyecto educativo institucional más conocido como PEI, el 70.4% mencionan que el equipo directivo siempre promueve esta participación, 18.1% respondieron que casi siempre, solo un 7% respondieron que a veces y finalmente un 3.5, respondió que nunca. Por tanto, podemos observar que existe una alta percepción positiva sobre la promoción de la participación de los padres de familia en la actualización del PEI, es decir, saben de qué hay padres representantes considerados para esta actualización que se hace cada 3 a 4 años en cada institución educativa pública. En el caso de la institución, objeto de estudio lo hacen a través del consejo educativo institucional donde se seleccionan padres que lo conforman y que trabajan también con APAFA que es la asociación de padre de familia. Otra tabla nos muestra también los resultados del ítem relacionado con comunicación oportuna y con previsión que arrojó 75.7% de los padres manifiestan que siempre reciben comunicación oportuna y con anterioridad sobre las diversas actividades escolares y extraescolares, 18,3% percibe que casi siempre reciben comunicación oportuna y 6.1% percibe que a veces también en este ítem hay una alta percepción de los padres de familia he tomado como ejemplo estos dos gráficos o tablas de frecuencia no hay percepción negativa significativa que demuestre lo contrario tanto en la tabla 4 también donde se pregunta si hay servicio de agua segura filtrada y ozonizada el resultado fue un 86.1% que respondieron que siempre cuenta con el servicio el 9,6% respondieron que casi siempre y 3,5 respondieron que a veces un 0,9% respondieron que nunca . Esto evidencia porque quizá no sabe que el colegio cuenta con ese servicio. En la tabla 6 y el gráfico 5 se observa la respuesta de los padres de familias sobre el mantenimiento, su pintado y mantenimiento del mobiliario durante cada periodo y al finalizar cada año lectivo la respuesta también es contundente, 72,2% percibe que siempre estaría en buen estado, el 14.8% respondió que casi siempre y el

9,6% respondió que a veces, 3,5% respondió que nunca. Por tanto, podemos decir que hay un alto porcentaje de padres de familia que percibe que la gestión es buena. Monarca, (2019).

VI. CONCLUSIONES

Primera. Se concluyó que hay una correlación positiva moderada ($\rho = .408$) entre el proceso evaluativo de la gestión pública y dimensión participación además el p valor es menor de 0.5 entonces se rechazó la H_0 , por tanto: Hay correlación significativa entre la evaluación de la gestión pública y la dimensión participación en una entidad educativa del distrito de San Juan de Lurigancho 2023

Segunda. Se concluyó que hay correlación positiva moderada ($\rho = .503$) entre evaluación de la gestión pública y colaboración, además el p valor es menor de 0.5 entonces se rechazó la H_0 . por tanto: Existe correlación significativa entre la evaluación de la gestión pública y la dimensión colaboración en una entidad educativa del distrito de San Juan de Lurigancho 2023

Tercera. Se concluyó que hay correlación directa alta ($\rho = .658$) entre variable evaluación de la gestión pública y creación de un entorno social favorable. Si el p valor es menor de 0.5, además el p valor es menor de 0.5, entonces, se rechazó la H_0 . Por tanto: Existe correlación significativa entre la evaluación de la gestión educativa pública y la dimensión creación de un entorno social favorable en una entidad educativa en SJL del 2023.

Cuarta Se concluye que el rho de Spearman es de 0.676, ello significa correlación directa y grado alto ($\rho = .676$) entre participación ciudadana y dirección institucional. Además, el p valor calculado fue de 0.000, que es menor al 0.01 ($0.000 < 0.01$) entonces se rechazó la H_0 . Por tanto: hay considerable correlación directa alta entre participación ciudadana y dirección institucional en una entidad educativa en SJL del 2023.

Quinta. Se concluye que existe correlación entre las variables es inversa y su grado es moderado ($\rho = 0.44$) si comparamos la participación ciudadana y el soporte al desempeño docente. Además, se considera que el p valor es de 0.000, que es menor al 0.01 ($0.000 < 0.01$) entonces, se rechazó la H_0 , por tanto: Podemos aseverar con un 99% de confiabilidad que hay correlación inversa moderada entre la participación ciudadana y soporte al desempeño

docente una entidad educativa en SJL del 2023.

Sexta Se concluye que existe correlación pues el coeficiente rho de Spearman fue de 0.446, este resultado nos permitió establecer que la relación entre las variables participación ciudadana y trabajo conjunto con las familias y la comunidad, es directa y su grado es moderado ($\rho = 0.446$). Si el p valor calculado fue de 0.000, que es menor al 0.01 ($0.000 < 0.01$) por lo tanto se decidió rechazar la H_0 y aceptar la H_a . Finalmente se pudo determinar, con un 99% de confianza, correlación directa moderada entre la variable participación ciudadana y la dimensión trabajo conjunto con las familias y la comunidad en una entidad educativa en SJL del 2023.

Séptima. Se concluye que existe correlación pues el rho de Spearman fue de 0.543, ello nos permitió afirmar que la correlación entre las variables es directa y su grado es moderado ($\rho = 0.543$) entre la variable participación ciudadana y uso de la información. Si el p valor calculado es de 0.000, que es menor al 0.01 ($0.000 < 0.01$). Por lo tanto, se decide rechazar la H_0 y aceptar la H_a . Se pudo aseverar finalmente, con 99% de confianza, una correlación directa moderada entre la participación ciudadana y uso de la información en una institución educativa en SJL del 2023.

Octava Se concluye que existe correlación pues el rho de Spearman es de 0.548, ello permite determinar que hay correlación entre las variables, que es directa y su grado es moderado ($\rho = 0.548$) al comparar la variable participación ciudadana e infraestructura y recursos para el aprendizaje. Si el p valor calculado fue de 0.000, que es menor al 0.01 ($0.000 < 0.01$) por lo tanto se decide rechazar la H_0 y aceptar la H_a . Por tanto, se aseveró, con un 99% de confianza, la existencia de correlación directa moderada entre participación ciudadana e infraestructura y recursos para el aprendizaje en una entidad educativa pública en SJL del 2023.

Conclusión general. Se aseveró que hay 99% de confianza en existencia de correlación directa moderada ($\rho = .576$) entre las variables objeto de estudio, evaluación de la administración pública y participación ciudadana en una entidad educativa pública en SJL del 2023.

VII. RECOMENDACIONES

1. Sistematizar las encuestas aprovechando que hay un auge en el uso de los smartphones a nivel de alumnos y PPF de manera que se viabilice participación de los PPF en el proceso evaluativo de la gestión pública de las entidades educativas.
2. Considerar acciones de evaluación para las entidades educativas públicas el factor de colaboración pues, si hay colaboración es síntoma de un buen manejo en el uso de la información de los directivos.
3. Considerar la dimensión de creación de un entorno social favorable para el aprendizaje como factor muy necesario en el proceso evaluativo de la gestión pública y socializar su significado a los PPF antes del ejercicio de la encuesta.
4. Socializar los resultados con toda la comunidad educativa utilizando los medios digitales el significado de correlación de la participación de los PPF con la Dirección de las entidades educativas.
5. Establecer planes de mejora tomando en cuenta los logros o fortalezas, las debilidades y/o amenazas que enfrenta cada entidad educativa así como considerar la correlación inversa entre la participación de los PPF y el soporte al desempeño docente, pues lógicamente a mayor soporte al desempeño docente, menor participación será necesaria.
6. Revisar cada año los avances logrados en cuanto a la participación ciudadana y el trabajo conjunto con las familias y la comunidad reconocer al PPF cuando se logre una buena gestión usando los informes de progreso.
7. Que la comunidad educativa reciba talleres sobre su rol como servidores que deben promover en primer orden el manejo y buen uso de la información oportuna a los PPF.
8. Que toda la comunidad educativa ser orientada sobre la premisa de mantener la infraestructura limpia y ordenada como evidencia de una buena gestión y una buena participación de los ciudadanos,

representados por los PPF y que se vea reflejada en una continua organización de estudiantes, docentes, directivos, administrativos y PPF en las zonas prioritarias como los SSHH, aulas, talleres, kioscos, promoviendo el uso de la tres R (reducir, reusar y reciclar) de manera permanente.

9. Informar a las entidades objetos de evaluación de los hallazgos de este tipo de evaluación de manera sistemática legitimando el proceso evaluativo de la administración pública con la participación de los PPF de manera estratégica.

REFERENCIAS

- Alles, M. (2019). *Desempeño por competencias (3ra edición): Estrategia, evaluación de personas: desarrollo 360º*. Ediciones Granica.
https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=KcOgDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA12&dq=evaluacion+360+libro&ots=VNahXMNPPk&sig=kqjMMnkzQ2DKHNtIRJil4Dt_ZV8&redir_esc=y#v=onepage&q=evaluacion%20360%20libro&f=false
- Álvarez, J. A. C. (2018). Gestión por resultados en las políticas para la superación de la pobreza en Chile. *Revista Enfoques: Ciencia Política y Administración Pública*, 16(28), 13-39.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6869952>
- Andrade, H. (2018). Participación ciudadana a través de las TIC en el diseño de política pública en Colombia (*Citizen participation in the design of public policy through ICTs in Colombia*). Ed Cuadernos de Administración Cali, Colombia
<https://doi.org/10.25100/cdea.v34i60.5990>
- Aldana, M (2016) Marco legal de la participación ciudadana en la gestión ambiental aportes para la vigilancia indígena. Perú. Aleph Impresiones S. R. L.
https://dar.org.pe/archivos/marco_participacion_ambiental.pdf
- Banco Mundial. (2021). Perspectivas económicas mundiales. *Recuperado desde*.
<https://www.bancomundial.org/es/publication/global-economic-prospects>
- Barrero, R. A., Hernández, Y. S., & Font, M. L. (2019). Medición de la efectividad de la gestión pública de gobiernos locales. *Rumbos TS. Un espacio crítico para la reflexión en Ciencias Sociales*, (20), 175-185.
<https://revistafacso.ucentral.cl/index.php/rumbos/article/view/355>
- Campechano, E (2021) “Una mirada latinoamericana a la pandemia de Covid-19: reflexiones desde las ciencias sociales y las humanidades”. Perú. Fondo Editorial UCV.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/72029?locale-attri>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), Estudio

Económico de América Latina y el Caribe, 2020 (LC/PUB.2020/12-P), Santiago,2020.

https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46070/89/S2000371_es.pdf

CONGRESO (2002) Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado LEY N° 27658. Lima. Ed. Gaceta jurídica.
https://cdn.gacetajuridica.com.pe/laley/LEY%20N%C2%BA27658_LALEY.pdf

CONGRESO (2012) Conceptos básicos de la Participación – Congreso DD9831A72EDC805257CE40075C223/%24FILE/cartilla1Participacion-1.pdf . Perú. Fondo Editorial del Congreso
https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/C2F

Contreras, P., & Montecinos, E. (2019). Democracia y participación ciudadana: Tipología y mecanismos para la implementación. *Revista de Ciencias Sociales*, 25(2), 178-191
<https://www.redalyc.org/journal/280/28059953014/28059953014.pdf>

Flores-Flores, Hilda. (2021). La gestión educativa, disciplina con características propias. Dilemas contemporáneos: educación, política y valores, 9(1), 00008. E pub 03 de noviembre de 2021
<https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i1.2832>

Guanipa Ramírez, L. F., & Angulo Giraldo, M. Á. (2020). La identidad social en la educación: hacia una participación ciudadana. *Desde el Sur*, 12(1), 155-166.
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2415-09592020000100155

Hernández-Ávila, C. E., & Escobar, N. A. C. (2019). Introducción a los tipos de muestreo. *Alerta, Revista científica del Instituto Nacional de Salud*, 2(1 (enero-junio), 75-79.
<https://www.lamjol.info/index.php/alerta/article/view/7535>

Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México. Editorial Mc Graw Hill

<https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>

Instituto Peruano De Evaluación, A. Y. C. D. L. C. D. L. E. B. (2011). *Bases para la acreditación de centros de educación básica alternativa* (1a ed.) Lima SINEACE - IPEBA. Perú.

<https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/881>

Inzunza Canales, M. D. (2018). ¿Cuánto inciden los consejos? Una evaluación de la inclusión de las organizaciones sociales en la política pública. *Revista de estudios políticos y estratégicos. Revisión del gobierno digital en Colombia: hacia un sector público impulsado por el ciudadano.* Colombia. <https://revistas.utem.cl/index.php/epe/article/view/93>

Laban Neira, W. (2020). El Gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital veintiséis de octubre, Piura 2020. Ed UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/54496>

Linares Gonzales, B. M. (2020). Participación del comité de aula de padres de familia y su influencia en el proceso de la gestión educativa de la institución educativa Carlos Wiese de Juanjuí, 2019. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/45908>

Loayza, M. M. L. A., Malpartida, M. H. J. C. L., & Peña, L. E. G. (2021). Participación ciudadana en los gobiernos locales: una revisión latinoamericana. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), 10070-10091.

<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1054>

López, Pedro Luis. (2004). POBLACIÓN MUESTRA Y MUESTREO. *Punto Cero*, 09(08), 69-74. Recuperado en 20 de agosto de 2023, de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012&lng=es&tlng=es .

Lucas, N. (2014). La participación de los padres de familia a través de la APAFA y la gestión educativa de las instituciones educativas de la RED N° 08 del distrito de Ate, UGEL N° 06. Ed. UCV. Perú. https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV_INST/175

Marallana Vivas, R. C (2022) La gestión educativa: El rol del director en colegios

de zonas rurales de Perú.

<https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/23464>

Monarca, H (2019) Calidad de la educación: aportes de la investigación y la práctica. España. Ed. Dykinson.
<https://www.dykinson.com/cart/download/ebooks/9706/>

Morveli, G. (2021). Enfoques de la Gestión pública y su influencia en el gobierno peruano 1990 al 2020. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 5(3), 3496-3512. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i3.546

Núñez, L. (2016) Participación Ciudadana y Democracia en la Gestión Pública del sector educación. Un estudio de caso.
https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV_INST/175ppoi/ama991002879212607001

Ospina S (2014) Evaluación de la gestión pública: conceptos y aplicaciones en el caso latinoamericano. Universidad de New York. Revista de servicio público. 2014.
https://www.researchgate.net/publication/237634295_Evaluacion_de_la_gestion_publica_conceptos_y_aplicaciones_en_el_caso_latinoamericano

Palumbo, G. (2022). Participación ciudadana y gestión pública en Lima, Perú /*Citizen participation and public management in Lima, Perú*. Revista Venezolana de Gerencia, Venezuela.
<https://produccioncientificaluz.org/index.php/rvg/index>

PCM. (2003) LEY GENERAL DE EDUCACIÓN. Ley Nro. 28044.

http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf

Pérez Juste, R. (2013). Hacia una educación de calidad: Gestión, instrumentos y evaluación. Narcea Ediciones.
<https://www.digitaliapublishing.com/a/40844>

Polanía Reyes, C, Cardona Olaya, F, Castañeda Gamboa, G, Vargas, I, Calvache Salazar, O y Abanto Vélez, W. (2020). Metodología de investigación

Cuantitativa & Cualitativa. Institución Universitaria Antonio José Camacho. <https://camjol.info/index.php/alerta/article/view/7535/7746>

Reaño, W. (2021). Sistema de comunicación gubernamental para optimizar la gestión pública en materia de juventudes del Gobierno Regional de Lambayeque. Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/53128>

Ricse, C. (2015). Avances en la experiencia peruana de la implementación de la gestión por resultados. *Revista estudios de políticas públicas*, 1(1), 264-267. <https://revistachilenahumanidades.uchile.cl/index.php/REPP/article/download/38385/40022>

Rivera Márquez, J. E. R. (2010). *Herramientas de gestión educativa*. Cooperativa Editorial Magisterio. Colombia. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S025743142018000200016&script=sci_arttext&tlng=pt

Rodríguez, S. M. O., Palacios, M. M. T., Reinoso, J. R., & Luna, F. E. C. (2020). Evaluación de riesgo y gestión administrativa en organizaciones públicas. *Revista arbitrada interdisciplinaria KOINONIA*, 5(3), 600-621. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7608910>

Romero, L. F. (2018). Una aproximación teórica al Gobierno Abierto. *Cuestiones Políticas*, 34(60), 69-. Perú. Ed. UCV. <https://produccioncientificaluz.org/index.php/cuestiones/article/view/29127>

Salas, G. M. (2021). Enfoques de la Gestión pública y su influencia en el gobierno peruano 1990 al 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(3), 3496-3512. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/546>

Salazar, C. A. M., Galvis, O. D. J. M., & Soto, E. M. (2014). *Control y evaluación de la gestión organizacional*. Alpha Editorial.

https://books.google.com.pe/books/about/Control_y_evaluaci%C3%B3n_de_la_gesti%C3%B3n_org.html?id=d7F1EAAAQBAJ&redir_esc=y

Sánchez, S. (2014). Diseño e implantación de un sistema de indicadores para evaluar la gestión de las municipalidades de Piura, Perú. *Revista Ciencia y Tecnología*, 10(3), 49-65.

<https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/708>

Sánchez Molina, Arturo Alexander, & Murillo Garza, Angélica. (2021). Enfoques metodológicos en la investigación histórica: cuantitativa, cualitativa y comparativa. *Debates por la historia*, 9(2), 147-181. Epub 20 de junio de 2022. <https://doi.org/10.54167/debates-por-la-historia.v9i2.792>

Sebastián Guevara, M. Y. (2019). Gestión educativa en las instituciones educativas públicas del

Perú. <http://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/UNITUMBES/1832>

Shack, N. & Arbulú, A., (2021). Una aproximación a los mecanismos de participación ciudadana en el Perú. Contraloría General de la República. Lima, Perú

<https://www.gob.pe/institucion/contraloria/informes-publicaciones/1734714-una-aproximacion-a-los-mecanismos-de-participacion-ciudadana-en-el-peru>

Shack, N., & Rivera, R. (2017). *Seis años de la gestión para resultados en el Perú (2007-2013)*. Universidad Continental.

<https://hdl.handle.net/20.500.12394/3265>

Sistema Nacional De Evaluación, AYCDLCE (Perú)-IPDE (2014). ¿Qué y cómo evaluamos la gestión de la institución educativa? matriz y guía de autoevaluación de la gestión educativa de instituciones de educación básica regular (2a ed.). Sineace-lpeba.

<https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/4596>

Torres Villanueva, M. E. (2017). La biblioteca escolar en la gestión educativa.
<http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/2015>

UNESCO (2020) “Experiencias de evaluación formativa entre miembros de comunidades educativas latinoamericanas. Caracterización de los resultados de encuesta de la UNESCO sobre evaluación formativa”
<https://es.unesco.org/news/evaluacion-formativa-beneficia-autonomia-de-estudiantes>

Vidal Ledo, M., Durán García, F., & Pujal Victoria, N. (2008). Educative management / Gestión educativa. *Educación Médica Superior*, 22(2), 0-0.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S086421412008000200012&script=sci_arttext&tlng=pt

Yaguna (2022) “Participación en la gestión educativa como vigencia de los derechos humanos” Ed Revista Venezolana de Gerencia Acceso Abierto Colombia.
<https://produccioncientificaluz.org/index.php/rvg/article/view/38783>

Yáñez, V. (2022). Assessment criteria and formative feedback: Teachers' perspectives. [CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y RETROALIMENTACIÓN FORMATIVA: PERSPECTIVAS DOCENTES] Human Review. *International Humanities Review / Revista Internacional de Humanidades* 11 doi:10.37467/revhuman. v11.3875
<https://doi.org/10.37467/revhuman.v11.3875>

Zavala Vegas, M. del S. (2019). Participación de los padres de familia y su influencia en la gestión educativa de la Institución Educativa N° 14789 Sullana, 2019. Ed UCV.
https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV_INST/175ppoi/ama991002881955607001

Zubieta Ramírez, C., Suárez-Téllez, L., González Durán, A., Montiel Ayometzi, C., Rocha Chávez, R., Martínez Guerra, E., Argumedo de Lara, A., Saldívar del Ángel, R., & Osoria Quiñonez, J. (2021). Innovación y el currículo para enfrentar retos globales. En M. Sánchez Mendiola, & J. Escamilla de los Santos (Eds.), *Libro RIE 360* (págs. 263-285).
<https://ipn.elsevierpure.com/en/publications/innovaci%C3%B3n-y-el-curr%C3%ADculo-para-enfrentar-retos-globales>

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO	PREGUNTA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	V1	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Definición Dimensiones Subvariables	Indicadores	Definición Indicador	Técnicas Instrumentos
Evaluación de gestión pública y su correlación con participación ciudadana en entidad educativa SJL 2023	¿Cómo se correlaciona la participación ciudadana en la evaluación de la gestión educativa pública en una Institución educativa del distrito de San Juan de Lurigancho?	Demostrar la correlación que existe entre la evaluación de la gestión educativa pública y la participación ciudadana de una institución educativa del distrito de SJL-Lima Metropolitana	La evaluación de la gestión educativa pública institucional se correlaciona de manera significativa con la participación ciudadana	Evaluación de la gestión pública	Un conjunto de procedimientos analíticos y herramientas técnicas para obtener toda la información pertinente que permite valorarla ejecución tanto el proceso como los resultados de una política un programa o una medida y mejorar su eficacia IPEBA Pag 34(2)	Según IPEBA los factores a tenerse en cuenta en la Evaluación de la Gestión Educativa y que serán las dimensiones de la presente investigación son la Dirección Institucional, el Soporte al docente, el Trabajo conjunto con las familias y la comunidad, el Uso de la información y finalmente la Infraestructura y recursos para el aprendizaje. IPEBA Pag 34(2)	a) Dirección Institucional	Visión compartida sobre la orientación de la gestión de la institución hacia la mejora permanente del proceso de enseñanza-aprendizaje y el logro de la formación integral de los estudiantes. IPEBA Pag 33(2)	Promoción de la elaboración conjunta del PEI	Reuniones de los actores para hacer el PEI	Ítem 1
								Orientación sobre Proyecto curricular que evidencie altas expectativas	Guía sobre el PC del IE	Ítem 2,3	
								Claridad en los roles, funciones y responsabilidades	Roles, funciones y responsabilidades informadas correctamente	Ítem 4,5	
								Buen Clima institucional	Relaciones entre los actores de forma adecuada.	Ítem 6,7,8,9,10,11	
								Orientación sobre actividades pedagógicas coherentes con las competencias	EDA y ADA con enfoque en el logro de competencias	Ítem 12,14,15	
							b) Soporte al desempeño docente	Mecanismos que establece la IE para orientar la labor docente al logro de las competencias establecidas en el currículo. Implementa estrategias para identificar potencialidades y necesidades de los docentes, fortalece capacidades y brinda soporte al proceso de enseñanza-aprendizaje. IPEBA Pag 34(2)	Oportunidades para el trabajo colaborativo	Reuniones colegiadas suficientes	Ítem 13
								Monitoreo y acompañamiento al desempeño de los docentes	Visita en las clases a los docentes y retroalimentación	Ítem 16	
								Implementación de mecanismos de comunicación	Uso eficiente de diversos medios de comunicación.	Ítem 17	
							c) Trabajo conjunto con las familias y la comunidad.	Acciones de cooperación con la familia y la comunidad, para dar soporte al proceso de enseñanza-aprendizaje y fortalecer la identidad y compromiso de los estudiantes con el desarrollo de su comunidad. IPEBA Pag 34(2)	Desarrollo de estrategias conjuntas entre docentes, familias y comunidad	Horarios de atención y reuniones programadas o extraordinarias con los PFFF.	Ítem 18
								Desarrollo de estrategias conjuntas entre docentes, familias y comunidad.	Actividades estratégicas, coordinadas entre directivos, docentes y PFFF.	Ítem 19	
								Aplicación de estrategias para poner en práctica las competencias adquiridas	Uso de actividades significativas	Ítem 20	
							d) Uso de la información	Aprovechamiento de la información obtenida a partir de procesos de evaluación y monitoreo, para identificar los aspectos que facilitan y dificultan el logro de las competencias esperadas, y para desarrollar acciones de mejora permanente del proceso de enseñanza-aprendizaje. IPEBA Pag 34(2)	Implementación de mecanismos de comunicación.	Comunicación efectiva con los PFFF	Ítem 21
								Promoción de coherencia entre las acciones de mejora.	Actividades coherentes con las propuestas de mejora.	Ítem 22	
								Participación de los diversos actores de la comunidad	Actores participativos y oportunos	Ítem 23,24	
								Monitoreo y evaluación permanente de las acciones de mejora.	Reflexión de los actores evaluados y monitoreados	Ítem 25	
							e) Infraestructura y recursos para	Conjunto de componentes que dan soporte al proceso de enseñanza-aprendizaje y	Gestión que asegure acceso a infraestructura, equipamiento, materiales pertinentes y cantidad suficiente.	Acceso a Infraestructura, materiales y equipos adecuados y oportunos.	Ítem 26,27,28,29,30,31,32,33

el aprendizaje

al desarrollo de las competencias esperadas, que responde a las necesidades de los estudiantes y docentes, a normas de seguridad y a la zona geográfica en donde opera la institución educativa. IPEBA Pag 34(2)

Gestión que asegure disponer de recursos técnicos, financieros, de infraestructura, de equipos y materiales para implementar acciones de mejora

Planes de mejora bien implementados.

Ítem 34,35,36

Implementación de estrategias para mantener en adecuadas condiciones la infraestructura, equipamiento y material pedagógico.

Mantenimiento estratégico y preventivo

Ítem 37,38,39,40

Análisis de la efectividad de las acciones de soporte a docentes y estudiantes.

Evaluación de la eficacia y eficiencia en las acciones de apoyo.

Ítem 41,42

Implementación de estrategias para informar a la comunidad.

Medidas oportunas y adecuadas para informar a la comunidad.

Ítem 43,44

PREGUNTA ESPECIFICAS	OBJETIVOS ESPECIFICOS	HIPÓTESIS ESPECIFICOS	VARIABLE 2	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Definición Dimensiones Subvariables	Indicadores	Definición Indicador	Técnicas Instrumentos			
¿De qué manera se relaciona la evaluación de la gestión pública educativa con la participación de los PPF en las políticas públicas en una Institución educativa por convenio del distrito de San Juan de Lurigancho?	Demostrar la relación que existe entre la evaluación de la gestión pública y la participación en las políticas públicas de los PPF	Existe una relación significativa entre la evaluación de la gestión educativa pública y la participación en las políticas públicas de los PPF	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Es un conjunto de sistemas o mecanismos por medio de los cuales los ciudadanos, es decir, la sociedad civil en su conjunto, pueden tomar parte de las decisiones públicas, o incidir en las mismas, buscando que dichas decisiones representen sus intereses, ya sea de ellos como particulares o como grupo social.	Según menciona la PCM en la Ley General de Educación 28044 los roles de la sociedad de donde obtendremos las dimensiones para esta investigación son: El primero es la participación en la definición y desarrollo de políticas educativas públicas. El segundo es la colaboración en la prestación del servicio educativo y en el desarrollo de programas y proyectos que contribuyan al logro de los fines de la educación, y finalmente el tercero es la promoción de la creación de un entorno social favorable al aprendizaje y al desarrollo de sus miembros. Cap. VI art 22	Participación	a) Participación en la definición y desarrollo de políticas educativas en el ámbito nacional, regional y local	Participación en la definición de políticas educativas en el ámbito local	Las familias y otros miembros de la comunidad participan de las actividades de aprendizaje de los alumnos, tanto dentro como fuera del horario escolar.	Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario Ítem 45,46			
¿De qué manera se relaciona la evaluación de la gestión pública educativa con la colaboración de los PPF en una Institución educativa por convenio del distrito de San Juan de Lurigancho?	Demostrar la relación que existe entre la evaluación educativa pública y la colaboración de los PPF.	Existe una relación significativa entre la evaluación de la gestión educativa pública y la colaboración de los PPF.						Participación en el desarrollo de políticas educativas en el ámbito local	Las familias y otros miembros de la comunidad participan de programas formativos diseñados por ellos y para ellos, de acuerdo con sus necesidades.	Ítem 47			
¿De qué manera se relaciona la evaluación de la gestión pública educativa con la creación de un entorno social favorable para estudiantes en una Institución educativa del distrito de San Juan de Lurigancho?	Demostrar la correlación que existe entre la evaluación educativa pública y la creación de un entorno social favorable para estudiantes.	Existe una relación significativa entre la evaluación de la gestión educativa pública y la creación de un entorno social favorable para el estudiante				PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Es un conjunto de sistemas o mecanismos por medio de los cuales los ciudadanos, es decir, la sociedad civil en su conjunto, pueden tomar parte de las decisiones públicas, o incidir en las mismas, buscando que dichas decisiones representen sus intereses, ya sea de ellos como particulares o como grupo social.	Según menciona la PCM en la Ley General de Educación 28044 los roles de la sociedad de donde obtendremos las dimensiones para esta investigación son: El primero es la participación en la definición y desarrollo de políticas educativas públicas. El segundo es la colaboración en la prestación del servicio educativo y en el desarrollo de programas y proyectos que contribuyan al logro de los fines de la educación, y finalmente el tercero es la promoción de la creación de un entorno social favorable al aprendizaje y al desarrollo de sus miembros. Cap. VI art 22	Colaboración	b) Apoyo en la prestación del servicio educativo y en el desarrollo de programas y proyectos que contribuyan al logro de los fines de la educación peruana.	Apoyo en la prestación del servicio educativo.	Colaboración en las actividades para mejora de la educación	Ítem 48
¿De qué manera se relaciona la participación ciudadana con la Dirección institucional?	Demostrar la correlación entre la participación pública y la Dirección institucional	Existe una correlación significativa entre la Dirección Institucional y la participación ciudadana.									Participación en la creación de un entorno social favorable para estudiantes.	Ítem 48	

¿De qué manera se relaciona el soporte al desempeño docente con la participación ciudadana?	Demostrar la correlación entre la participación pública y el soporte al desempeño docente	Existe una correlación significativa entre el soporte al desempeño docente y la participación
¿De qué manera se relaciona el trabajo conjunto con las familias y la comunidad con la participación ciudadana?	Demostrar la correlación entre la participación pública y el trabajo conjunto con las familias y la comunidad	Existe una correlación significativa entre el trabajo conjunto con las familias y la participación
¿De qué manera se relaciona el uso de la información con la participación ciudadana?	Demostrar la correlación entre la participación pública y el uso de la información.	Existe una correlación significativa entre el uso de la información y la participación ciudadana
¿De qué manera se correlaciona la Infraestructura y recursos para el aprendizaje con la participación ciudadana?	Demostrar la correlación entre la participación pública y la infraestructura y recursos para el aprendizaje.	Existe una correlación significativa entre la Infraestructura y recursos para el aprendizaje con la participación ciudadana

	Apoyo en el desarrollo de programas y proyectos.	Colaboración en el desarrollo de programas y proyectos.	Ítem 49,50
	Difusión de un ambiente favorable para el aprendizaje	Apoyo en la creación de ambientes seguros.	Ítem 51
Creación de un entorno social favorable	c) Promoción de la creación de un entorno social favorable al aprendizaje y cuidado de sus miembros, desarrollando una cultura de responsabilidad y vigilancia ciudadana que garantice la calidad educativa y la ética pública.	Apoyo en el cuidado responsable de los estudiantes.	Ítem 52,53
	Difusión del cuidado de los estudiantes responsablemente.		

ANEXO 2 TABLA 1 COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD

Tabla1. Coeficiente Alpha de Cronbach

		1ra variable	
Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	111	96,5
	<u>Excluido^a</u>	4	3,5
	Total	115	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,961	44

		2da Variable	
Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	115	100,0
	<u>Excluido^a</u>	0	,0
	Total	115	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,903	9

Anexo 3. TABLA 2 DE FRECUENCIA Y GRAFICOS

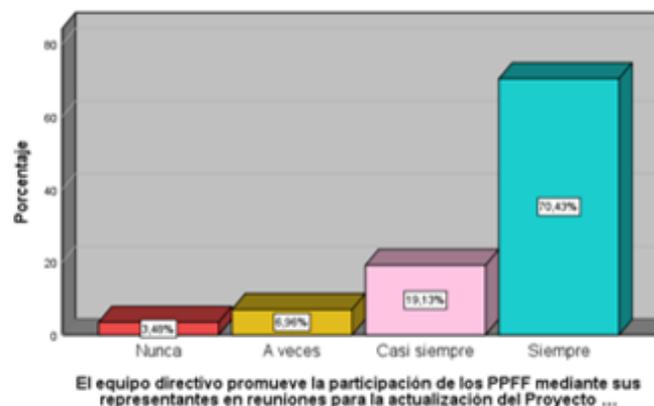
TABLA N°2

Participación de los PPF en la actualización del Proyecto Educativo Institucional (PEI).

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	3,5	3,5
	A veces	8	7,0	10,4
	Casi siempre	22	19,1	29,6
	Siempre	81	70,4	100,0
	Total	115	100,0	100,0

GRÁFICO N°1

Participación de los PPF en la actualización del Proyecto Educativo Institucional (PEI).

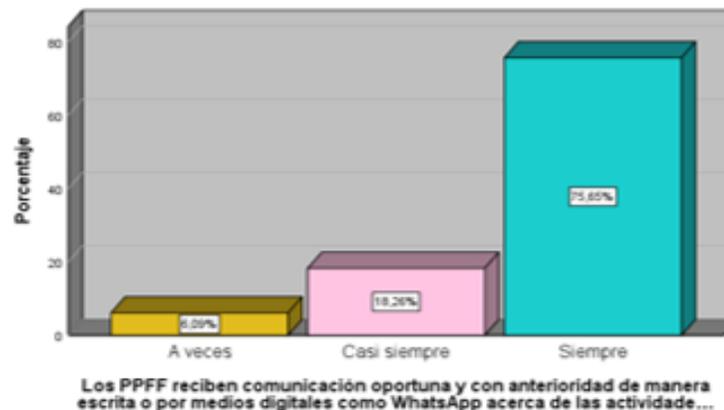


En la tabla número 2 y gráfico 1 se encuentra el ítem denominado El equipo directivo promueve la participación de los padres de familia mediante sus representantes en reuniones para la actualización del proyecto educativo institucional PEI, en esta tabla el 70.4% entre paréntesis 81 padres afirman que el equipo directivo siempre promueve, 19.1% respondieron que casi siempre y 7% respondieron que a veces. Solo un 3.5% respondió que nunca. Por tanto, existe una percepción positiva sobre la promoción de la participación de los padres de familia en la actualización del PEI, pues es respaldada por un alto porcentaje.

TABLA N° 3
Comunicación oportuna y con anterioridad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	7	6,1	6,1	6,1
	Casi siempre	21	18,3	18,3	24,3
	Siempre	87	75,7	75,7	100,0
	Total	115	100,0	100,0	

GRÁFICO N°2
Comunicación oportuna y con anterioridad

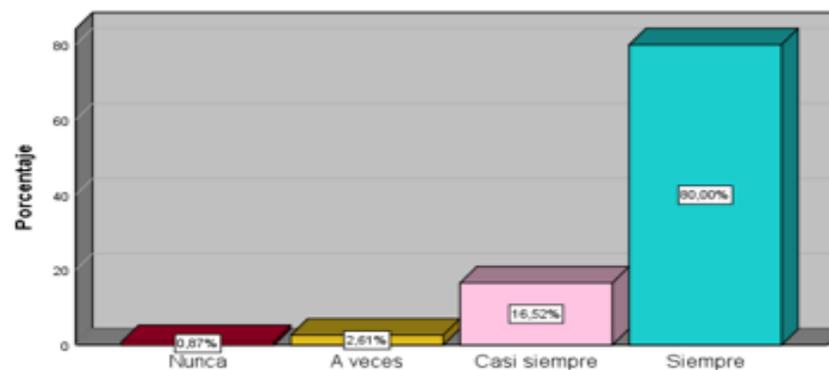


En la tabla N° 3 y el gráfico N°2 los porcentajes son 75.7% percibe que los padres de familia reciben comunicación oportuna y con anterioridad sea por escrito o por medio digital sobre las diversas actividades escolares y extraescolares etc., un 18.3% percibe que, casi siempre reciben comunicación oportuna, y un 6.1% percibe que a veces la reciben. En este resultado encontramos también una amplia percepción positiva sobre este ítem. No hay ninguna percepción negativa.

TABLA N°4
Comunicación por medios escritos y vía digital.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	,9	,9	,9
	A veces	3	2,6	2,6	3,5
	Casi siempre	19	16,5	16,5	20,0
	Siempre	92	80,0	80,0	100,0
	Total	115	100,0	100,0	

GRÁFICO N°3



Los PPF son comunicados con anticipación de reuniones ordinarias vía agenda y extraordinarias por medios escritos y vía digital.

Comunicación por medios escritos y vía digital.

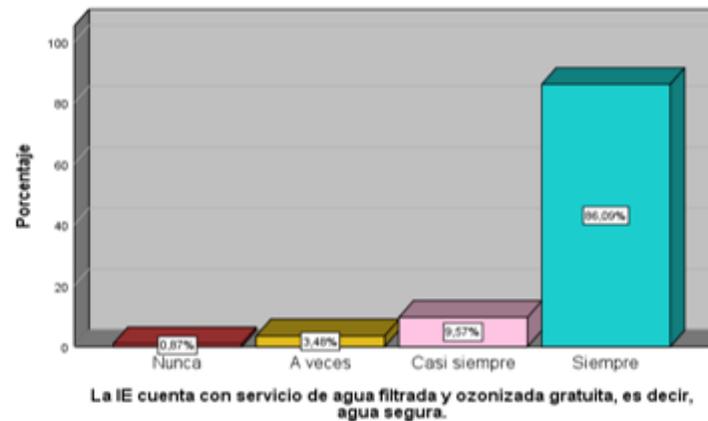
En la tabla N°4 y el gráfico N°3 se encuentran las percepciones de los padres de familia sobre cómo reciben los comunicados acerca de reuniones ordinarias sea por vía agenda y extraordinarias por medios escritos o por medio vía digital. Los resultados son el 80% percibe que siempre son comunicados, el 16.5%, que casi siempre y solo un 2.6% manifiesta que a veces. Finalmente, un 0.9% percibe que nunca. De ello se desprende que hay una alta percepción positiva sobre la comunicación previa, es decir, sobre la comunicación planificada y prevenida del equipo directivo hacia los padres de familia.

TABLA N°5
Servicio de agua filtrada y ozonizada gratuita.

Válido	Frecuencia		Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Nunca	1	,9	,9	,9
	A veces	4	3,5	3,5	4,3
	Casi siempre	11	9,6	9,6	13,9
	Siempre	99	86,1	86,1	100,0
	Total	115	100,0	100,0	

GRÁFICO N°4 |

Servicio de agua filtrada y ozonizada gratuita.

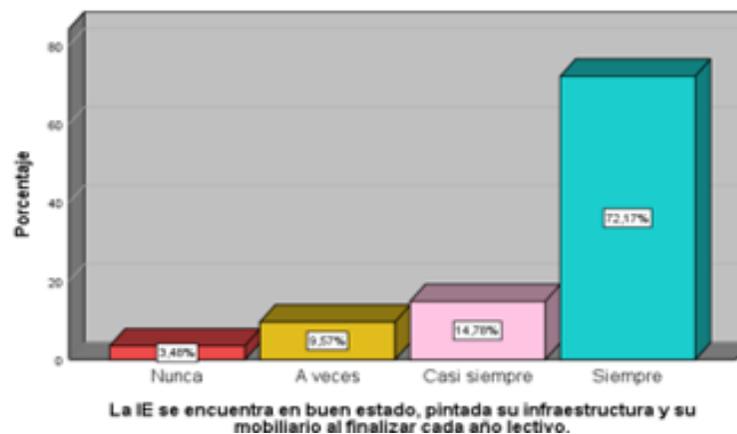


En cuanto a la tabla N° 5 y el gráfico N° 4 está relacionado con el servicio de agua filtrada y ozonizada gratuita también llamada agua segura. El resultado fue 86,1% de los encuestados respondieron que siempre cuentan con el servicio, 9,6% respondieron que casi siempre; un 3,5% respondieron que a veces y un 0,9% respondieron que nunca. Por tanto, la percepción de los padres de familia sobre ese servicio también es muy alta. Ello es evidencia del buen manejo de la gestión sobre el recurso hídrico en favor de los estudiantes de la institución educativa pues favorece la economía de las familias y también favorece la promoción de hábitos saludables en los estudiantes quienes reciben este servicio.

TABLA N°6
Mantenimiento de infraestructura y mobiliario al fin de año lectivo.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	3,5	3,5	3,5
	A veces	11	9,6	9,6	13,0
	Casi siempre	17	14,8	14,8	27,8
	Siempre	83	72,2	72,2	100,0
	Total	115	100,0	100,0	

GRÁFICO N°5
Mantenimiento de infraestructura y mobiliario al fin de año lectivo.



En la tabla 6 y el gráfico 5 podemos observar las respuestas de los padres de familia sobre el ítem: La institución educativa se encuentra en buen estado pintada su estructura y su mobiliario al finalizar cada año lectivo. En este resultado, 72,2% respondió que siempre se halla en buen estado, 14,8% respondió que casi siempre, 9,6% respondió que a veces y 3,5% respondió que nunca. Existe también un altísimo porcentaje que tiene la percepción positiva de que la institución educativa es bien atendida y se encuentra en buen estado al finalizar cada año lectivo.

Anexo 4 Comprobación de Hipótesis (H)

Comprobación de hipótesis general

Ho. No hay una correlación significativa entre la evaluación de la gestión pública educativa y la participación ciudadana.

Ha.; Hay correlación significativa entre la evaluación de la gestión pública educativa y la participación ciudadana.

TABLA N°6
CORRELACIÓN DE SPEARMAN ENTRE V1 EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA Y V2 PARTICIPACIÓN CIUDADANA

			PARTICIPACIÓN CIUDADANA
Rho de Spearman	EVALUACION DE LA GESTIÓN PÚBLICA	Coefficiente de correlación	,576**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	115

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El cuadro muestra una correlación positiva moderada ($\rho = .576$) entre las variables evaluación de la gestión educativa pública y participación ciudadana. Si el valor de significancia es menor de 0.5 por lo tanto se decide rechazar la premisa nula, es decir: Hay correlación significativa entre la evaluación de la gestión educativa pública y participación ciudadana en una institución educativa del distrito de San Juan de Lurigancho 2023.

Comprobación de hipótesis específica 1

Ho. No existe una correlación significativa entre la evaluación de la gestión pública educativa y la participación.

Ha.: Existe correlación significativa entre la evaluación de la gestión pública educativa y la participación.

TABLA N°7

CORRELACIÓN DE SPEARMAN ENTRE V1 EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA Y D1 PARTICIPACIÓN

		PARTICIPACION	
Rho de Spearman	EVALUACION DE LA GESTIÓN PÚBLICA	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	,408** ,000
		N	115

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla muestra una correlación positiva moderada ($\rho = .408$) entre las variables evaluación de la gestión educativa pública y dimensión participación. Si el valor de significancia es menor de 0.5 por lo tanto se decide rechazar la hipótesis nula, es decir: Existe correlación significativa entre la evaluación de la gestión educativa pública y la dimensión participación en una institución educativa del distrito de San Juan de Lurigancho 2023.

Comprobación de h2

Ho. No hay una correlación significativa entre la evaluación de la gestión pública y la colaboración.

Ha.: Hay correlación significativa entre la evaluación de la gestión pública y la colaboración.

TABLA N°8

CORRELACIÓN DE SPEARMAN ENTRE V1 EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA Y D2 COLABORACIÓN

		COLABORACIÓN	
Rho de Spearman	EVALUACION DE LA GESTIÓN PÚBLICA	Coefficiente de correlación	,503**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	115

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El cuadro muestra una relación positiva moderada ($\rho = .503$) entre las variables evaluación de la gestión educativa pública y dimensión colaboración. Si el valor de significancia es menor de 0.5 por lo tanto se decide rechazar la premisa nula y aceptar la hipótesis alterna, es decir: Hay correlación significativa entre la evaluación de la gestión educativa pública y la dimensión colaboración en una entidad educativa pública de SJL 2023.

Comprobación de h3

Ho. No hay una correlación significativa entre la evaluación de la gestión pública educativa y la creación de un entorno social favorable.

Ha.: Hay correlación significativa entre la evaluación de la gestión pública educativa y la creación de un entorno social favorable

TABLA N°9

CORRELACIÓN DE SPEARMAN ENTRE V1 EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA Y D3 CREACIÓN DE UN ENTORNO SOCIAL FAVORABLE

			CREACIÓN DE UN ENTORNO SOCIAL FAVORABLE
Rho de Spearman	EVALUACION DE LA GESTIÓN PÚBLICA	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	,658**
n		N	,000 115

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El cuadro muestra una correlación positiva alta ($\rho = .658$) entre las variables evaluación de la gestión educativa pública y dimensión creación de un entorno social favorable. Si el valor de significancia es menor de 0.5 por lo tanto se decide rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, es decir: Existe correlación significativa entre la evaluación de la gestión educativa pública y la dimensión creación de un entorno social favorable en una entidad educativa pública de SJL 2023.

Comprobación de h5

Ho. No hay correlación significativa entre la participación ciudadana y soporte al desempeño docente.

Ha.: Hay correlación significativa entre la participación ciudadana y soporte al desempeño docente.

TABLA N°11

CORRELACIÓN DE SPEARMAN ENTRE V1 PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y D5 SOPORTE AL DESEMPEÑO DOCENTE

			SOPORTE AL DESEMPEÑO DOCENTE
Rho de Spearman	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Coefficiente de correlación	,444**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	115

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El cuadro muestra el coeficiente rho de Spearman es de 0.444̄ lo que indica que la relación entre las variables es inversa y su grado es moderado ($\rho = 0.444$) entre la variable participación ciudadana y soporte al desempeño docente. Si el p valor calculado es de 0.000, que es menor al 0.01 ($0.000 < 0.01$) por lo tanto se decide rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna.

En conclusión: Se puede afirmar con un 99% de confianza una relación directa moderada entre la participación ciudadana y soporte al desempeño docente en una entidad educativa pública de SJL 2023.

Comprobación de h6

Ho: No hay una correlación significativa entre la participación ciudadana y el trabajo conjunto con las familias y la comunidad

Ha: Hay una correlación significativa entre la participación ciudadana y trabajo conjunto con las familias y la comunidad

TABLA N°12
CORRELACIÓN DE SPEARMAN ENTRE V2 PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y D6 TRABAJO CONJUNTO CON LAS FAMILIAS Y LA COMUNIDAD

		TRABAJO CONJUNTO CON LAS FAMILIAS Y LA COMUNIDAD	
Rho de Spearman	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Coefficiente de correlación	,446**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	115

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El cuadro muestra el coeficiente rho de Spearman es de 0.446 lo que indica que la relación entre las variables es directa y su grado es moderado (rho= 0.446) entre la variable participación ciudadana y trabajo conjunto con las familias y la comunidad. Si el pvalor calculado es de 0.000, que es menor al 0.01(0.000<0.01) por lo tanto se decide rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, es decir: Existe una relación significativa entre la participación ciudadana y trabajo conjunto con las familias y la comunidad. En conclusión: Se puede afirmar con un 99% de confianza una relación directa moderada entre la participación ciudadana y trabajo conjunto con las familias y la comunidad. en una entidad educativa pública de SJL 2023.

Comprobación de h7

Ho: No existe una correlación significativa entre la participación ciudadana y uso de la información

Ha.: Existe una correlación significativa entre la participación ciudadana y uso de la información

TABLA N°13

CORRELACIÓN DE SPEARMAN ENTRE V2 PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y
D7 EL USO DE LA INFORMACIÓN

		USO DE LA INFORMACIÓN	
Rho de Spearman	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Coefficiente de correlación	,543**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	115

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El cuadro muestra el coeficiente rho de Spearman es de 0.543 lo que indica que la relación entre las variables es directa y su grado es moderado (rho= 0.543) entre la variable participación ciudadana y uso de la información. Si el p valor calculado es de 0.000, que es menor al 0.01(0.000<0.01) por lo tanto se decide rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna.

En conclusión: Se puede afirmar con un 99% de confianza una relación directa moderada entre la participación ciudadana y uso de la información en una entidad educativa pública de SJL 2023.

Comprobación de h8

Ho. No hay una correlación significativa entre la participación ciudadana e infraestructura y recursos para el aprendizaje

Ha.: Hay una correlación significativa entre la participación ciudadana e infraestructura y recursos para el aprendizaje

TABLA N°14

CORRELACIÓN DE SPEARMAN ENTRE V1 PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y D8 INFRAESTRUCTURA Y RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE

		INFRAESTRUCTURA Y RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE	
Rho de Spearman	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,548** ,000 115

El cuadro muestra el coeficiente rho de Spearman es de 0.548 lo que indica que la relación entre las variables es directa y su grado es moderado ($\rho = 0.548$) entre la variable participación ciudadana e infraestructura y recursos para el aprendizaje. Si el p valor calculado es de 0.000, que es menor al 0.01 ($0.000 < 0.01$) por lo tanto se decide rechazar la premisa nula y aceptar la hipótesis alterna.

En conclusión: Se puede afirmar con 99% de confianza que hay correlación inversa moderada entre la participación ciudadana e infraestructura y recursos para el aprendizaje en una entidad educativa pública de SJL 2023.

Anexo 5. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS: ENCUESTA

VARIABLE: EVALUACION DE LA GESTION EDUCATIVA PUBLICA

Dimensión 1 Dirección Institucional						
N°	Ítems	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
1	El Equipo Directivo promueve la participación de los PPF mediante sus representantes en reuniones para la actualización del Proyecto Educativo Institucional(PEI)					
2	El Equipo Directivo promueve la participación de los PPF en reuniones para la actualización del Proyecto Curricular Institucional (PCI)					
3	El Equipo Directivo promueve la participación de losPPF en reuniones o asambleas para la consulta del Plan Operativo Institucional (POI)					
4	El Equipo Directivo promueve la organización de losPadres de familia en Comité de Aula CCAA (presidente, secretario, tesorero, vocal y quinto miembro) brindando momentos para su elección y organización					
5	El Equipo Directivo promueve la organización de los Padres de familia en Asociación de Padres de FamiliaAPAFA (presidente, secretario, tesorero, vocal)					
6	El Equipo Directivo promueve la organización de los Padres de familia en Comité de Vigilancia, Comités decompras, Comités de Comedor, Comité de Seguridad,Comités de Escuela de Padres mediante los Quintos miembros.					
7	El Equipo Directivo brinda una guía clara, adecuada a los Padres de familia acerca de las funciones del Comité de Vigilancia, Comités de compras, Comités de Comedor, Comité de Seguridad, Comités de Escuela de Padres etc., mediante los Quintos miembros.					
8	El Equipo Directivo brinda espacios físicos dentro de la IE, promueve la organización de horarios a los Padres de familia para ejercer las funciones del APAFA, CCAA, Comité de Vigilancia, Comités de compras, Comités de Comedor, Comité de Brigadas de Seguridad y Protección, Comités de Escuela de Padres, mediante los Quintos miembros y el Consejo Educativo Institucional.					
9	El Equipo Directivo cumple con informar y orientar acerca de los roles, funciones y responsabilidades deAPAFA, CCAA, Comité de Vigilancia, Comités de compras, Comités de Comedor, Comité de Brigadas de Seguridad, Comités de Escuela de Padres, CONEI.					
10	El Equipo Directivo promueve las relaciones humanas cordiales entre todos los miembros de la Comunidad Educativa.					
11	El Equipo Directivo comunica con anticipación las reuniones, informes económicos, balances a PPF.					

Dimensión 2 Soporte al Desempeño Docente						
12	En la IE se planifica y se comunica a los PPF que usen el enfoque de logro de competencias con los estudiantes.					
13	La IE brinda momentos para el trabajo colaborativo entre docentes, reuniones con el Equipo Directivo.					
14	En la IE se diseñan los informes a los PPF según el enfoque de logro de competencias de los estudiantes.					
15	Los docentes planifican las experiencias de aprendizaje (EDA) y las actividades de aprendizaje (ADA) según el enfoque de logro de competencias de los estudiantes.					
16	Los docentes son visitados, monitoreados y/o supervisados en sus actividades con los estudiantes.					
17	Los PPF reciben comunicación oportuna y con anterioridad de manera escrita o por medios digitales como WhatsApp acerca de las actividades escolares o extraescolares como visitas de estudio, paseos, jornadas, matrícula, aniversarios, celebraciones, faenas, reuniones, clausura, etc.					
Dimensión 3 Trabajo conjunto con las familias y la comunidad.						
18	Los PPF cuentan con horarios de atención a PPF divulgados por escrito y por vía digital					
19	Los PPF son comunicados con anticipación de reuniones ordinarias vía agenda y extraordinarias por medios escritos y vía digital.					
20	Los PPF son informados, organizados y avisados sobre actividades como faenas, informes económicos, actividades extraescolares (aniversario, visita de estudios, olimpiadas, retiros, etc.) mediante los tutores, presidentes de CCAA, APAFA, reuniones previas.					
Dimensión 4 Uso de la información						
21	Los PPF participan en elevada proporción en diversas actividades debido a la comunicación efectiva de la IE					
22	Las mejoras de la IE son organizadas tomando en cuenta a los estudiantes y a los PPF					
23	Los comités de aula son evaluados por el comité de vigilancia, Equipo Directivo y por APAFA durante el inicio, a mediados y al final del año.					
24	Los PPF que forman parte de los comités de aula están debidamente identificados con fotochecks personales					
25	Las evaluaciones de los representantes de los PPF son publicadas para conocimiento de toda la comunidad cada año.					

Dimensión 5 Infraestructura y recursos para el aprendizaje						
26	Los salones y su mobiliario permiten un aprendizaje adecuado y oportuno.					
27	Las aulas cuentan con cortinas, pizarras acrílicas y casilleros para comodidad de los estudiantes.					
28	La institución educativa cuenta con rampas para el desplazamiento de personas con discapacidad física					
29	La IE es pintada dos veces por año y sus instalaciones mantenidas con regularidad					
30	La IE cuenta con patios amplios o salones para practica de danzas, actividades escénicas, pastorales, actividades físicas, deportes.					
31	La IE cuenta con instalaciones eléctricas de ampliopotencia para actividades nocturnas.					
32	La IE cuenta con servicio de agua filtrada y ozonizada gratuita, es decir, agua segura.					
33	La IE cuenta con suficientes servicios higiénicos, funcionales y mantenidos					
34	Los planes de mejora de la IE son consultados con los representantes de los PPF					
35	Las mejoras en la IE son observables y necesarias.					
36	Las medidas de mejora son comunicadas a los PPF de manera oportuna					
37	La IE tiene un buen mantenimiento en forma cotidiana y organizada durante el año lectivo.					
38	La IE se encuentra en buen estado, pintada su infraestructura y su mobiliario al inicio de cada año lectivo.					
39	La IE se encuentra en buen estado, pintada su infraestructura en su aniversario dentro de cada año lectivo.					
40	La IE se encuentra en buen estado, pintada su infraestructura y su mobiliario al finalizar cada año lectivo.					
41	Los padres de familia reciben un informe oportuno y detallado de los logros desarrollados por los estudiantes dentro de cada periodo escolar.(trimestral o bimestral)					
42	Los PPF son informados mediante la agenda escolar de las calendarizaciones, reglamentos, recomendaciones, asistencia, y demás incidencias relacionadas con sus hijos y la IE.					
43	Los recursos económicos de la IE son organizados por un contador.					
44	Los recursos económicos de la IE son recaudados mediante la banca, es decir, están bancarizados					

VARIABLE: PARTICIPACIÓN CIUDADANA						
Dimensión 1: Participación						
45	Los padres de familias participan de las experiencias de aprendizaje que sus hijos viven dentro de la IE.					
46	Los padres de familias participan de las experiencias de aprendizaje que sus hijos viven fuera de la IE.					
47	Las familias y otros miembros de la comunidad participan de programas formativos diseñados por ellos y para ellos, de acuerdo con sus necesidades. Por ejemplo, capacitaciones hechas por la Policía Nacional, DENUMA, oficina de FE Y ALEGRÍA, etc.					
Dimensión 2: Colaboración						
48	Los PPFf pueden colaborar organizadamente en las actividades para mejora de la IE					
49	Los PPFf pueden colaborar en el desarrollo de programas y proyectos de IE					
50	El equipo directivo gestiona espacios y tiempo para que los PPFf organicen su colaboración cada año dentro de la IE.					
Dimensión 3: Creación de un entorno social favorable						
51	El Equipo Directivo tiene un cronograma para organizar planificadamente el apoyo de los PPFf en el cuidado y la creación de ambientes seguros.					
52	El equipo Directivo vela por el cuidado de los estudiantes porque gestiona el área de Psicología en la IE					
53	El equipo Directivo vela por el cuidado de los estudiantes porque gestiona el área de Asistencia Social en la IE para detectar casos graves para brindar ayuda social.					

ANEXO 6 CARTA DE CONSENTIMIENTO DE LA INSTITUCIÓN



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



"Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo"

Lima, 24 de julio de 2023

Hno. Director: Alfonso Ortiz de Apodaca Idiazábal
DIRECTOR DE LA I.E. FE Y ALEGRIA 32
UGEL 05 SJL EA

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para saludarlo y presentarme; Luz Elizabeth Araujo Barriga identificada con DNI N° 09432437 y con código de matrícula N° 7001183910; estudiante del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA, en el marco de mi tesis para la obtención del grado de MAESTRA, me encuentro desarrollando el trabajo de investigación titulado:

EVALUACIÓN DE GESTIÓN EDUCATIVA PÚBLICA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA (PPFF)
EN UNA ENTIDAD EDUCATIVA PÚBLICA DE SAN JUAN DE LURIGANCHO

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso correspondiente como estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que me permita desarrollar mi trabajo de investigación, asumo el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de mis docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,

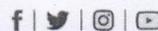
Luz Elizabeth Araujo Barriga
DNI 09432437



Concedido el permiso:

25/07/2023

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe

Anexo 9: CONSENTIMIENTO INFORMADO

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: "Evaluación de gestión pública y participación ciudadana en una entidad educativa pública de San Juan de Lurigancho, 2023"

Investigadora: Araujo Barriga, Luz Elizabeth

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Evaluación de gestión pública y participación ciudadana en una entidad educativa pública de San Juan de Lurigancho, 2023", cuyo objetivo es: Demostrar la correlación existente al comparar la evaluación de la administración pública y la participación ciudadana de una institución educativa perteneciente a la UGEL 5 del distrito de SJL- Lima Metropolitana

Esta investigación está desarrollada por una estudiante del Programa académico Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo (Sede Callao), aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución.

El impacto del problema de la investigación es: Demostrar que ambas variables permiten que haya una mejor evaluación de la gestión educativa y que la participación ciudadana representada por los padres de familia (PPFF) también pueda ser mejor orientada, tenga mejores criterios para participar en el proceso evaluativo de la gestión pública educativa basados en sus percepciones como apoderado legal del estudiante.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará un formulario Google (<https://forms.gle/Z43tCAwNH7axuo1W6>) donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Evaluación de gestión pública y participación ciudadana en una entidad educativa pública de San Juan de Lurigancho, 2023"
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 25 minutos y se realizará vía virtual mediante las redes de WhatsApp de APAFA y de los comités de aula la institución Fe y Alegría 32. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.
3. Los resultados se aplicarán en estadígrafos del programa SPSS

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá algún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

- ▶ Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con la Investigadora Araujo Barriga, Luz Elizabeth email: elita1026@gmail.com y Docente asesor Dr. Javier Fernando Diaz Molinari email: javierfernandomolinari@gmail.com

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos:

Fecha y hora:



* Obligatorio a partir de los 18 años