



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
EDUCACIÓN

Incidencia de las competencias comunicativas e interculturalidad en la  
gestión escolar de instituciones educativas de Huarochirí – 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Doctora en Educación

AUTORA:

Yañez Sanchez, Irene Constanza ([orcid.org/0000-0002-5643-7143](https://orcid.org/0000-0002-5643-7143))

ASESOR:

Dr. Ochoa Tataje, Freddy Antonio ([orcid.org/0000-0002-1410-1588](https://orcid.org/0000-0002-1410-1588))

Dra. Luján Campos, Yrma ([orcid.org/0000-0002-9962-5806](https://orcid.org/0000-0002-9962-5806))

Dra. Gonzales Sánchez, Aracelli del Carmen ([orcid.org/0000-0003-0028-9177](https://orcid.org/0000-0003-0028-9177))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA — PERÚ

2023

### **Dedicatoria**

A mis estudiantes por ser la motivación para continuar preparándome y así mejorar mi práctica docente.

### **Agradecimiento**

A Dios por guiar mis pasos y permitirme ir por el buen camino, por cuidarme y no dejarme ante las adversidades. A mis familiares que día a día me apoyan en lo personal y en lo profesional.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, OCHOA TATAJE FREDDY ANTONIO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: "Incidencia de las competencias comunicativas e interculturalidad en la gestión escolar de las instituciones educativas de Huarochirí – 2023", cuyo autor es YAÑEZ SANCHEZ IRENE CONSTANZA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 22.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 04 de Agosto del 2023

| <b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>                                     | <b>Firma</b>                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| OCHOA TATAJE FREDDY ANTONIO<br>DNI: 07015123<br>ORCID: 0000-0002-1410-1588 | Firmado electrónicamente<br>por: OCHOA, el 06-08-<br>2023 22:47:53 |

Código documento Trilce: TRI - 0640149



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN

### Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, YAÑEZ SANCHEZ IRENE CONSTANZA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Incidencia de las competencias comunicativas e interculturalidad en la gestión escolar de las instituciones educativas de Huarochiri – 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

| Nombres y Apellidos                                                          | Firma                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| IRENE CONSTANZA YAÑEZ SANCHEZ<br>DNI: 15175531<br>ORCID: 0000-0002-5543-7143 | Firmado electrónicamente<br>por: IYANEZ el 04-08-2023<br>09:37:13 |

Código documento Trilce: TRI - 0840150

## Tabla de contenidos

|                                                          |      |
|----------------------------------------------------------|------|
| Carátula.....                                            | i    |
| Dedicatoria.....                                         | ii   |
| Agradecimiento.....                                      | iii  |
| Declaratoria de Autenticidad del Asesor.....             | iv   |
| Declaratoria de Originalidad del Autor.....              | v    |
| Tabla de contenidos.....                                 | vi   |
| Índice de tablas.....                                    | vii  |
| Resumen.....                                             | viii |
| Abstract.....                                            | ix   |
| I. INTRODUCCIÓN.....                                     | 1    |
| II. MARCO TEÓRICO.....                                   | 3    |
| III. METODOLOGÍA.....                                    | 20   |
| 3.1 Tipo y Diseño de investigación.....                  | 20   |
| 3.2 Variables y operacionalización.....                  | 20   |
| 3.3 Población, muestra y muestreo.....                   | 21   |
| 3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos..... | 22   |
| 3.5 Validación y confiabilidad del instrumento:.....     | 22   |
| 3.6 Procedimientos de recolección de datos:.....         | 23   |
| 3.7 Métodos de análisis de datos.....                    | 23   |
| 3.8 Aspectos éticos.....                                 | 24   |
| IV. RESULTADOS.....                                      | 25   |
| V. DISCUSIONES.....                                      | 34   |
| VI. CONCLUSIONES.....                                    | 40   |
| VII. RECOMENDACIONES.....                                | 41   |
| VIII. PROPUESTA.....                                     | 42   |
| Referencias.....                                         | 47   |
| Anexos.....                                              | 54   |
| Anexo 1. Operacionalización de variables.....            |      |
| Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos.....       |      |
| Anexo 3. Confiabilidad.....                              |      |
| Anexo 4. Certificado de validez.....                     |      |

## Índice de tablas

|                                                                                                                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabla 1. Validez de los instrumentos .....                                                                                                                   | 22 |
| Tabla 2. Confiabilidad de los instrumentos .....                                                                                                             | 23 |
| Tabla 3. Frecuencia y porcentaje acerca de las variables de estudio. ....                                                                                    | 25 |
| Tabla 4. Determinación del ajuste de los datos para el modelo de las variables. .                                                                            | 25 |
| Tabla 5. Determinación de las variables para el modelo de regresión logística ordinal .....                                                                  | 26 |
| Tabla 6. Pseudo coeficiente de determinación de las variables .....                                                                                          | 26 |
| Tabla 7. Presentación de los coeficientes de las variables .....                                                                                             | 27 |
| Tabla 8. Determinación del ajuste de los datos para el modelo de las variables competencias comunicativas e interculturalidad y la dimensión académica. .... | 27 |
| Tabla 9. Determinación de las variables para el modelo de regresión logística ordinal .....                                                                  | 28 |
| Tabla 10. Pseudo coeficiente de determinación de las variables .....                                                                                         | 28 |
| Tabla 11. Presentación de los coeficientes de las variables y dimensión académica .....                                                                      | 29 |
| Tabla 12. Determinación del ajuste de los datos para el modelo de las variables y la dimensión administrativa .....                                          | 29 |
| Tabla 13. Determinación de las variables para el modelo de regresión logística ordinal .....                                                                 | 29 |
| Tabla 14. Pseudo coeficiente de determinación de las variables .....                                                                                         | 30 |
| Tabla 15. Presentación de los coeficientes de las variables y dimensión administrativa .....                                                                 | 31 |
| Tabla 16. Determinación del ajuste de los datos para el modelo de las variables y la dimensión social.....                                                   | 31 |
| Tabla 17. Determinación de las variables para el modelo de regresión logística ordinal .....                                                                 | 32 |
| Tabla 18. Pseudo coeficiente de determinación de las variables .....                                                                                         | 32 |
| Tabla 19. Presentación de los coeficientes de las variables y dimensión social. .                                                                            | 33 |

## Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la incidencia de las competencias comunicativas y la interculturalidad en la gestión escolar de las instituciones educativas de Huarochirí 2023; el enfoque de la investigación fue cuantitativo, según su naturaleza es básica, método hipotético - deductivo, diseño empleado es no experimental, correlacional. La muestra del estudio estuvo constituida por 60 directivos de institución educativa de Huarochirí. Los datos fueron recolectados mediante un cuestionario conformado por 18 ítems, 22 ítems y 18 ítems; fueron validados mediante el juicio de expertos y sometidos a la prueba Alfa de Cronbach. Se utilizó el Software IBM SPSS26, se evidencia que el valor de significancia obtenido fue de: 0,000, siendo este menor al valor crítico de 0,05 (Sig.) y el coeficiente de correlación  $Rho = 0,925; 0,923; 0,925$  fue positiva. Por ello se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna: Existe relación entre las competencias comunicativas y la interculturalidad en la gestión escolar de las instituciones educativas, 2023.

**Palabras clave:** Competencias comunicativas, Interculturalidad, gestión escolar.



## Abstract

The objective of this study was to determine the incidence of communication skills and interculturality in school management of educational institutions in Huarochiri 2023; The research approach was quantitative, according to its nature it is basic, hypothetical - deductive method, the design used is non-experimental, correlational. The study sample consisted of 60 directors of an educational institution in Huarochiri. The data was collected through a questionnaire made up of 18 items, 22 items and 18 items; They were validated by expert judgment and subjected to Cronbach's Alpha test. The IBM SPSS26 Software was used, it is evident that the significance value obtained was: 0.000, this being less than the critical value of 0.05 (Sig.) and the correlation coefficient  $Rho = 0.925; 0.923; 0.925$  was positive. For this reason, the null hypothesis is rejected and the alternative hypothesis is accepted: There is a relationship between communication skills and interculturality in school management of educational institutions, 2023

**Keywords:** Communicative competences, interculturality, school management.

## Resumo

O objetivo deste estudo foi determinar o impacto das competências comunicativas e da interculturalidade na gestão escolar em instituições educacionais em Huarochirí 2023; a abordagem da pesquisa foi quantitativa, de natureza básica, método hipotético-dedutivo, não experimental, desenho correlacional. A amostra do estudo foi composta por 60 gestores de instituições educacionais de Huarochirí. Os dados foram coletados por meio de um questionário composto de 18 itens, 22 itens e 18 itens; eles foram validados por meio de julgamento de especialistas e submetidos ao teste Alfa de Cronbach. Foi utilizado o software IBM SPSS26, e é evidente que o valor de significância obtido foi de 0,000, que é menor que o valor crítico de 0,05 (Sig.) e o coeficiente de correlação  $Rho = 0,925; 0,923; 0,925$  foi positivo. Portanto, a hipótese nula é rejeitada e a hipótese alternativa é aceita: Existe uma relação entre as competências comunicativas e a interculturalidade na gestão escolar em instituições educacionais, 2023.

**Palavras-chave:** competências comunicativas, interculturalidade, gestão escolar