



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
GESTIÓN PÚBLICA**

**Gobierno digital y contrataciones del Estado en una institución  
pública del distrito de Nuevo Chimbote, 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestro en Gestión Pública**

**AUTOR:**

Palma Leon, Horestes Converti (orcid.org/0000-0003-2482-2650)

**ASESORES:**

Dr. Medina Corcuera, Groberti Alfredo (orcid.org/0000-0003-4035-157X)

Dr. Alvarez Carrillo, Nicolas (orcid.org/0000-0002-9794-0423)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**CHIMBOTE - PERÚ**

**2023**

## **DEDICATORIA**

A Dios por darme una vida bendecida, a mi madre por ser mi fortaleza y felicidad, a mi padre por ser mi amigo y consejero en todo momento, a mi familia por el apoyo para el logro de mis metas y objetivos.

A Justina Esperanza y Víctor Rafael por la dicha de tenerlos a mi lado en este momento de felicidad.

*Palma León, Horestes Converti*

## **AGRADECIMIENTO**

A mis padres quienes en todo momento me inculcaron, el estudio y la capacitación constante, también mi sincera gratitud a mi asesor Dr. Medina Corcuera, Groberti Alfredo y a los profesionales de esta casa de estudios Universidad César Vallejo que me brindaron conocimiento y enseñanza para el desarrollo de mi investigación y culminar con éxito las tesis de mi maestría.

Agradecido a cada uno de ustedes, gracias.

*Palma León, Horestes Converti*



**Declaratoria de Autenticidad de los Asesores**

Nosotros, ALVAREZ CARRILLO NICOLAS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, asesores de Tesis titulada: "Gobierno digital y contrataciones del Estado en una institución pública del distrito de Nuevo Chimbote, 2023

", cuyo autor es PALMA LEON HORESTES CONVERTI, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHIMBOTE, 01 de Setiembre del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
ALVAREZ CARRILLO NICOLAS <b>DNI:</b> 32736800 <b>ORCID:</b> 0000-0002-9794-0423	Firmado electrónicamente por: NALAVAREZ el 01-09-2023 15:07:32
MEDINA CORCUERA GROBERTI ALFREDO <b>DNI:</b> 32910680 <b>ORCID:</b> 0000-0003-4035-157X	Firmado electrónicamente por: GROME el 01-09-2023 15:03:06

Código documento Trilce: TRI - 0650611



**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, PALMA LEON HORESTES CONVERTI estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gobierno digital y contrataciones del Estado en una institución pública del distrito de Nuevo Chimbote, 2023

", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
PALMA LEON HORESTES CONVERTI <b>DNI:</b> 32945551 <b>ORCID:</b> 0000-0003-2482-2650	Firmado electrónicamente por: HPALMALE27 el 12-09- 2023 16:56:08

Código documento Trilce: INV - 1287876

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
CARÁTULA	ii
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	12
3.1. Tipo y diseño de investigación	12
3.2. Variables y operacionalización	13
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
3.5. Procedimientos	16
3.6. Método de análisis de datos	16
3.7. Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS	18
V. DISCUSIÓN	28
VI. CONCLUSIONES	36
VII. RECOMENDACIONES	38
REFERENCIAS	39
ANEXOS	46

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Nivel de la percepción del gobierno digital	18
Tabla 2. Niveles de las dimensiones del gobierno digital	19
Tabla 3. Nivel de la percepción de las contrataciones con el estado	20
Tabla 4. Niveles de las dimensiones de las contrataciones con el estado	21
Tabla 5. Análisis de normalidad	22
Tabla 6. Relación entre el Gobierno digital y contrataciones del Estado en una institución pública del distrito de Nuevo Chimbote 2023.	23
Tabla 7. Relación entre el Gobierno digital y la etapa de planificación en una institución pública del distrito de Nuevo Chimbote 2023.	24
Tabla 8. Relación entre el Gobierno digital y la etapa de las actividades preparatorias en una institución pública del distrito de Nuevo Chimbote 2023.	25
Tabla 9. Relación entre el Gobierno digital y la etapa de métodos de contratación en una institución pública del distrito de Nuevo Chimbote 2023.	26
Tabla 10. Relación entre el Gobierno digital y la etapa de contrato y ejecución en una institución pública del distrito de Nuevo Chimbote 2023.	27

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Esquema del estudio

13



## RESUMEN

El objetivo que se propone en la investigación es: Determinar la relación entre el Gobierno digital y contrataciones del Estado en una institución pública del distrito de Nuevo Chimbote 2023, la Metodología seleccionada se basó en el tipo básica, el diseño fue el no experimental, bajo un enfoque cuantitativo, nivel correlacional y alcance transversa, la muestra considerada fue de 60 servidores públicos nombrados, además la técnica que se utilizó fue la encuesta y como instrumento se reflejó el cuestionario, pasando por el proceso de validez y de confiabilidad, logrando concluir: Se comprobó relación significativa ( $r=0.864$ ; sig.  $0.000 < 0.05$ ) entre el Gobierno digital y contrataciones del Estado en una institución pública del distrito de Nuevo Chimbote 2023, mencionando que ambos elementos analizados se encuentran asociados y si una mejora el otro también presentará resultados positivos y si uno presenta deficiencias, el otro también se presentará de la misma manera. Así mismo se aceptó la hipótesis propuesta.

Palabras clave: Gobierno digital, contrataciones del Estado, externa

## **ABSTRACT**

The objective proposed in the research is: To determine the relationship between the digital Government and State contracts in a public institution in the district of Nuevo Chimbote 2023, the selected Methodology was based on the basic type, the design was non-experimental, under a quantitative approach, correlational level and transverse scope, the sample considered was 60 appointed public servants, in addition the technique that was used was the survey and the questionnaire was reflected as an instrument, going through the process of validity and reliability, managing to conclude: A significant relationship ( $r=0.864$ ; sig.  $0.000<0.05$ ) was verified between the digital Government and State contracting in a public institution in the district of Nuevo Chimbote 2023, mentioning that both elements analyzed are associated and if one improves the other will also present positive results and if one presents deficiencies, the other will also present in the same way. Likewise, the proposed hypothesis was accepted.

Keywords: Digital government, State contracting, external

## I. INTRODUCCIÓN

La tecnología en la actualidad se ha convertido en una herramienta que se utiliza en las organizaciones para automatizar sus procesos y que se pueda acceder por medio de una conexión a internet (Binimelis, 2017). Además de ello las entidades públicas han adoptado políticas de incorporación de elementos tecnológicos en los procesos de gestión denominado gobierno electrónico, generando automatización de algunos procesos administrativos como convocatorias, difusión de información pública, avances de gestión, entre otros (Wolpes, 2022).

En Ecuador el gobierno digital surge como una necesidad de mantener la transparencia de gestión pública y información en tiempo real a la población sobre las actividades que se desarrollan (Morales et al., 2020). Lo mencionado se relaciona con lo que ocurre en Colombia donde el gobierno ha adoptado a las tecnologías como soporte para informar a la comunidad sobre los avances de gestión, frente a la problemática que ocurre con los procesos de contrataciones que realizan (Toro et al., 2021). Además, en Chile la problemática con los procesos de contratación ha ocasionado que se automaticen los procesos por medio de sistemas informáticos y la población pueda hacer seguimiento en línea de cada etapa que se desarrolla (González et al., 2020).

En el contexto de Perú se puede evidenciar que con los años la corrupción ha avanzado, ello se refleja en las autoridades que se encuentran reclusas, es por ello que el gobierno como una medida de control en las contrataciones que se realiza incorpora los sistemas informáticos que permitan mitigar esta problemática (Huamán y Medina, 2022). De ello se menciona que los gobiernos regionales son los más involucrados en incumplimiento de las contrataciones que se realizan, para ello es necesario que se implemente de manera eficiente los sistemas informáticos para brindar el soporte necesario para supervisar los procesos que se realizan en las contrataciones (Vargas, 2021).

Bajo lo mencionado se tiene que en la región Ancash no es ajena a la problemática que se afronta en diferentes contextos, donde los procesos de contrataciones es una parte sensible que muchas veces es vulnerado por actos de corrupción y una medida adoptada por el gobierno es incorporar mecanismos

tecnológicos que permitan realizar el monitoreo respectivo. Es así que la municipalidad en análisis busca conocer la percepción que se tiene de la incorporación del gobierno digital y que tal beneficioso ha sido para los procesos de contrataciones, evidenciando los puntos favorables y débiles para que se realice la proposición de recomendaciones que ayude a mitigar esta problemática.

Bajo lo expuesto se propone como interrogante: ¿Cuál es la relación del Gobierno digital y contrataciones del Estado en una institución pública del distrito de Nuevo Chimbote, 2023?, la justificación que presenta el estudio se asocia a la relevancia social porque existe la necesidad de conocer cómo perciben los servidores públicos la adopción del gobierno digital en la municipalidad y como esta se relaciona con los procesos de contrataciones públicas, para ello analiza el estado actual de los sistemas informáticos y se evalúa como se presenta, para informar a las autoridades y se puedan implementar las medidas correctivas necesarias para fortalecer los procesos municipales asociado con las contrataciones.

Desde el aspecto práctico, el estudio involucró realizar un análisis estadístico para detectar las fortalezas que presenta y junto a ello las debilidades para que se propongan las recomendaciones necesarias que permitieron mejorar la percepción que se tiene de la incorporación de las tecnologías en los procesos de contrataciones.

Desde el aspecto metodológico el estudio presentó una adaptación de instrumentos al contexto de la realidad de la municipalidad para lograr en análisis correspondiente a las variables y permitan obtener los resultados que respondan a los objetivos. Finalmente, en el aspecto teórico el estudio permite la obtención de conclusiones que serán relevantes para la comunidad científica, debido a que podrán ser utilizadas como antecedentes para profundizar sobre esta problemática.

El objetivo general propuesto es: Determinar la relación entre el Gobierno digital y contrataciones del Estado en una institución pública del distrito de Nuevo Chimbote 2023. Como objetivos específicos se propone: Describir el Gobierno digital en una institución pública del distrito de Nuevo Chimbote 2023. Describir las contrataciones del Estado en una institución pública del distrito de Nuevo Chimbote, 2023. Determinar la relación entre el Gobierno digital y la etapa de planificación en

una institución pública del distrito de Nuevo Chimbote 2023. Determinar la relación entre el Gobierno digital y la etapa de las actividades preparatorias en una institución pública del distrito de Nuevo Chimbote 2023. Determinar la relación entre el Gobierno digital y la etapa de métodos de contratación en una institución pública del distrito de Nuevo Chimbote 2023. Determinar la relación entre el Gobierno digital y la etapa de contrato y ejecución en una institución pública del distrito de Nuevo Chimbote 2023.

Como hipótesis se tiene: (Hi) Existe relación alta y significativa entre el Gobierno digital y contrataciones del Estado en una institución pública del distrito de Nuevo Chimbote 2023. (Ho) No existe relación entre el Gobierno digital y contrataciones del Estado en una institución pública del distrito de Nuevo Chimbote 2023.

## II. MARCO TEÓRICO

En el contexto internacional Grau (2021), ha presentado su estudio con el objetivo de establecer un análisis sobre los procesos de contrataciones del estado en una entidad pública de Bogotá. Los elementos metodológicos que se enfoca el estudio se basa en el diseño no experimental, la técnica utilizada fue la encuesta y la muestra se conformó por 180, dentro de ello se ha alcanzado como resultado que los procesos de contrataciones se encuentran establecidos a nivel de gobierno y se debe tener en cuenta por los gobiernos locales para su correcta aplicación y es importante que se maneje con la transparencia que se establece en la política de estados, para ello es importante que se propongan los mecanismos necesarios para lograrlo y sobre todo encaminar para tener una proyección esperada.

Ruiz (2020), ha presentado por objetivo analizar cómo se presenta el conocimiento y la práctica del gobierno digital en Ecuador. Los aspectos metodológicos incorporados en la investigación se basan en un análisis bajo el enfoque cuantitativo, luego el diseño que presentó fue no experimental, por otro lado, la muestra seleccionada se integró por 317 trabajadores, de ello se ha obtenido como resultado un valor de  $Rho = 0.891$  considerándose como positiva y a la vez significativa por encontrarse un valor de  $sig. = 0.000 < 0.05$ , con ello se ha demostrado que las competencias profesionales son considerados como un factor determinante en la aplicación del gobierno digital y mejorar sus procesos es posible con la actualización profesional.

Cortés (2022), ha presentado por objetivo analizar cómo se presenta la propuesta de política del gobierno electrónico en un gobierno local de Ecuador. Los aspectos metodológicos incorporados en la investigación se basan en un análisis bajo el enfoque cuantitativo, luego el diseño que presentó fue no experimental, por otro lado, la muestra seleccionada se integró por 200 trabajadores, de ello se ha obtenido como resultado que el gobierno electrónico se presenta como deficiente con el 61.0%, manifestando que aún queda trabajo por realizar para poder mejorar los procesos administrativos y es importante que se incorporen los mecanismos necesarios para ser fortalecidos.

Ariela (2017), ha desarrollado su estudio con el objetivo de analizar el gobierno electrónico y las contrataciones del estado en entidades públicas de Argentina. Los elementos metodológicos considerados en la investigación han arrojado que se alinea al enfoque cuantitativo, el diseño fue el no experimental, permitiendo el análisis en un solo instante. La muestra que se seleccionó fue de 37, los resultados han demostrado que el gobierno electrónico o digital es la incorporación de las tecnologías en los procesos administrativos y uno de estos elementos se basa en las contrataciones públicas, enfocada en análisis como se presenta los procesos de contrataciones, para ello se deben contar con los sistemas informáticos necesarios que permitan la transparencia de la gestión que se realiza.

En el contexto nacional Ampuero (2020), ha desarrollado una investigación con la finalidad de analizar el gobierno electrónico y las contrataciones con el estado en un gobierno local de Lima. Los aspectos metodológicos incorporados en la investigación se basan en un análisis bajo el enfoque cuantitativo, luego el diseño que presentó fue no experimental, por otro lado, la muestra seleccionada se integró por 80 trabajadores, de ello se ha obtenido como resultado que el gobierno electrónico se presenta como regular con el 81.3% y las contrataciones con el estado se evalúan como eficiente con una puntuación del 53.8%, la conclusión alcanzada fue de  $Rho = 0.292$ , siendo considerada como positiva y baja, mencionando que el gobierno electrónico no se relaciona de manera directa con las contrataciones del estado, además el valor  $d$  es  $sig. = 0.009 < 0.05$ , por lo tanto, se confirma que en el estudio se ha presentado una relación significativa.

Alcocer (2022), ha desarrollado un estudio enfocado con el objetivo de estudiar el proceso de contrataciones del estado y como se relaciona con el gobierno digital en Satipo. Los elementos metodológicos que se enfocó el estudio se basa en el diseño no experimental, la técnica utilizada fue la encuesta y la muestra se conformó por 36, dentro de ello se ha alcanzado como resultado que los procesos de contrataciones se encuentran en un nivel eficiente con el 35.0% y los procesos del gobierno digital se presentan como eficiente al 29.45, con ello se ha determinado un nivel de correlación del  $Rho = 0.881$ , quedando demostrado que se presenta una relación significativa en el estudio, por lo tanto se ha comprobado la hipótesis, además es respaldado por el valor de  $sig. = 0.000 < 0.05$ .

Campana (2021), ha investigado sobre la relación que se presenta entre el gobierno electrónico y la simplificación administrativa en un gobierno local de Ancash. Los elementos metodológicos considerados en la investigación han arrojado que se alinea al enfoque cuantitativo, el diseño fue el no experimental, permitiendo el análisis en un solo instante. La muestra que se seleccionó fue de 61, los resultados han demostrado que el gobierno electrónico se presenta como regular con el 65.6% y la simplificación administrativa como regular con una valoración del 70.5%, de ello se ha reflejado un  $Rho = 0.610$  siendo suficiente para demostrar la presencia de una relación significativa en el estudio, concluyendo que ha quedado demostrado la presencia de una relación significativa, respaldada por el valor de  $Sig. = 0.000 < 0.05$ , con lo cual se comprobó la hipótesis.

Escarza (2022), presentó por objetivo analizar cómo se presenta la transparencia y las contrataciones del estado de un gobierno regional de Lima. Los aspectos metodológicos incorporados en la investigación se basan en un análisis bajo el enfoque cuantitativo, luego el diseño que presentó fue no experimental, por otro lado, la muestra seleccionada se integró por 80 trabajadores, de ello se ha obtenido como resultado un  $Rho = 0.631$  demostrándose una relación positiva y alta, además el valor de  $sig. = 0.000 < 0.05$ , por lo tanto, se ha aprobado la hipótesis, concluyendo que es importante que la institución cuente con los lineamientos necesarios para que se implementen los mecanismos de transparencia y que las contrataciones que se realiza presenten las evidencias y seguimiento necesario para alcanzar los objetivos institucionales.

Vásquez (2021), ha propuesto un estudio con el objetivo de estudiar a la gestión por procesos y la relación que se manifiesta con el gobierno digital en una entidad de Tarapoto. Los elementos metodológicos que se enfoca el estudio se basa en el diseño no experimental, la técnica utilizada fue la encuesta y la muestra se conformó por 40, dentro de ello se ha evidenciado como resultado que el 60.0% presenta un nivel regular de gestión por procesos y el 57.5% considera que se refleja de nivel regular, mostrando una relación de  $Rho = 0.663$ , siendo analizada como positiva y moderada, además ello permitió afirmar que se presenta una relación significativa en el estudio, quedando demostrada la presencia de una



relación significativa con una sig. =0.000<0.05, considerando la aceptación de la hipótesis es aceptada.

Dentro de la fundamentación teórica del gobierno digital se tiene que es definido como la aplicación de las tecnologías en los procesos administrativos que permitan la simplificación y el acceso oportuno a los tramites en línea, además por medio de ello se refleja la gestión de transparencia institucional (Espejo et al., 2022).

Para el gobierno digital se ha seleccionado como teoría al origen de las TIC conocido como la aparición de las tecnologías en la actividad humana, personal, laboral y la educación, como se evidencia las tecnologías aparecieron en la vida de los seres humanos y con el pasar de los años ha ido evolucionando hasta ser considerado como un factor indispensable en todas personas, a ello se menciona que en el campo laboral fue incorporada en la actividad privada y con la necesidades de automatizar los procesos se aplicó en la gestión pública, para ello los gobiernos establecieron las leyes y directivas necesarias para su aplicación e incorporación (Arguelles, 2022).

Es evidente que por la demanda de los gobiernos y los procesos que se desarrollan a diario se vio en la necesidad de contar con sistemas informáticos que permitan la automatización de los procesos para agilizar los trámites y evitar aglomeración de personas en las oficinas administrativas (García et al., 2022), creando los sistemas informáticos que permitan que las atenciones sean más rápidas y algunas automáticas, además la población en la actualidad se encuentra muy familiarizado con la tecnología y se hace muy común contar con dispositivos como celulares o computadoras con conexión a internet (Alderete et al., 2022).

Una de las definiciones consideras en la investigación es que el gobierno digital es la automatización de los procesos administrativos a través de sistemas informáticos que permitan a los usuarios ahorrar tiempo por realizar desde cualquier punto del mundo con solo tener acceso a internet y se evita las cosas en las oficinas administrativas de las entidades públicas (García y Montiel, 2017).

De la misma manera es considerado como la aplicación de herramientas tecnológica en la actividad de la función pública y el estado peruano lo incorporado en los servicios públicos por medio de la Ley del gobierno abierto y detallado en el decreto legislativo N° 1412. Por otro lado, es considerado como uno de los ejes transversales de la modernización de la gestión pública (Cruz, 2018).

Para la selección de las dimensiones se tiene a lo propuesto por Armas y Armas (2011), quien ha descrito los componentes necesarios para evaluar a las dimensiones del gobierno digital y ha sido adaptado por Santin (2022), donde se describen que para poder realizar el análisis y la evaluación del gobierno digital se basa en la dimensión externo, luego la interna, seguida de la relacional y de la promoción.

La primera dimensión es externa, se basa en el análisis del nivel de servicio que se ofrece a los usuarios por medio de los sistemas incorporados en los gobiernos locales, además del nivel de interacción que presentan los usuarios para realizar sus procesos de manera automática y el uso de canales informáticos que permita el análisis de los procesos y el tiempo de respuesta que proporcionan los gobiernos locales a las consultas de los usuarios (Parrales y Vegas, 2022).

La segunda dimensión es interna, se enfoca en el análisis que presenta el impacto de la gestión de los gobiernos locales, seguido de los niveles de adaptación que presentan los servidores públicos a esta nueva tendencia de las tecnologías y las mejoras que se realiza en la gestión pública (Montero, 2017).

La tercera dimensión es relacional, enfocada en la facilidad que presentan los sistemas informáticos para que los usuarios presenten una interacción con facilidad y que la información que se maneje esté disponible siempre, otro elemento que incorpora es las mejoras que se pueden realizar en los servicios municipales y el manejo de la transparencia de la gestión que se realiza (Guédez, 2019).

Finalmente, la cuarta dimensión es promoción, se enfoca en cambiar y adaptarse a las nuevas tendencias de la sociedad y que los servicios municipales se desarrollen de manera automática con solo utilizar sistemas que permitan automatizar a los procesos (Chipuli y Castillo, 2021).

Sin duda el gobierno digital ha revolucionado las entidades públicas porque ha logrado incorporar tecnologías que facilitan el manejo de los servicios públicos (Ruvalcaba, 2020), con ello se ha integrado las herramientas necesarias en el proceso de automatización de los servicios y por medio de sistemas informáticos automatizar los procesos para brindar confianza y agilidad en los tramites que realizan los usuarios, manteniendo disponible la información (Soria, 2021).

El gobierno peruano presenta como política de estado referente a la modernización de los servicios público y por medio de los procesos que incorporar se ha logrado automatizar, como es el portal de transparencia que se basa en difundir las inversiones que realicen las entidades públicas y que toda la población pueda realizar el seguimiento respetivo (Pinho, 2022).

Referente al sustento de la variable contrataciones del estado, es definido como la incorporación de normativas en las licitaciones públicas que se realiza en los gobiernos locales, que presenta por finalidad adquirir bienes o servicios (Suca, 2023). Otras definiciones realizadas que definen a las contrataciones del estado se definen como los procesos administrativos que se desarrollan con la finalidad de adquirir bienes o servicios en las municipalidades, que presenta su etapa de inicio con la solicitud de requerimientos y culmina con la entrega del producto o visto buen o del servicio solicitado (Guzmán, 2019).

La teoría que respalda a la variable es la teoría clásica basada en la organización su propósito es optimizar los procesos por medio de la capacidad profesional de los integrantes de la organización, para ello se enfoca en adaptarse a los cambios sociales y industriales de las organizaciones, además los trabajadores deben presentar las competencias requeridas para desarrollar cada actividad que se presente en los procesos de la organización (Macias et al., 2021).

Para efectos de las dimensiones consideradas en las contrataciones del estado se tiene a lo descrito por la OSCE, donde se describen las etapas que compone el proceso de contrataciones en el servicio público, mencionando a lo siguiente (Vílchez et al., 2020):

La primera dimensión es etapa de planificación, se enfoca en el análisis de la existencia de un cuadro de necesidades, luego se presenta la elaboración de un plan Anual de Contrataciones (previsiones de recursos para bienes y servicios), además se integra a la difusión de las contrataciones que realiza la municipalidad. Durante este análisis se detalla los procesos u se deben realizar para el cumplimiento de los objetivos (Alejos, 2019).

La segunda dimensión se enfoca en la etapa de las actividades preparatorias se basa en la entrega de los requerimientos de las áreas, otro paso importante que se desarrolla en este nivel se enfoca en establecer las actividades necesarias para el cumplimiento de los objetivos (Yangales, 2021).

Como tercera dimensión se presenta Etapa de métodos de contratación, se basa en la descripción de los requerimientos que se presenta, luego se tiene al proceso de adquisiciones, lo procesos que incorpora la selección de consultores, seguido de las contrataciones directas o indirectos (Palomino, 2022).

La cuarta dimensiones es etapa de contrato y ejecución, es en esta etapa del proceso de contratación donde se evalúan los procedimientos formales y las específicas técnicas de cada especificación, luego cuales son las cláusulas de garantía, anticorrupción y solución de controversias de contratos y las modificaciones que se realizan y las posibles soluciones de conflictos (Fernández et al., 2020).

Las contrataciones públicas en nuestro país vienen pasando por una serie de dificultades a raíz de la corrupción que se encuentra presente en todo proceso público y está generando malversación de los recursos públicos, ocasionando que la población pierda la confianza en los administradores de las entidades públicas. A pesar que se cuenta en la actualidad con sanciones drásticas que castigan a los funcionarios públicos que se ven involucrados en actos de corrupción aún no se ha logrado erradicarlo de los procesos públicos (Calero, 2022).

Uno de los elementos más críticos en los procesos de contrataciones es el personal que se encuentra involucrado, a pesar que se cuenta con las herramientas tecnológicas para mantener transparencia y se puede realizar seguimiento, aún no

se ha solucionado esta problemática que perjudica el desarrollo de la sociedad y limita a las autoridades con capacidad de gasto (Lopes, 2017).

El gobierno digital y las contrataciones en la actualidad se encuentran asociadas porque las municipalidades cuentan con un sistema basado en el portal de transparencia, donde se desarrollan todas las actividades que permiten incorporar las tecnologías en el proceso de adquisición de bienes o servicios, por otro lado, la selección de personal debe desarrollarse con el cumplimiento de los perfiles requeridos para que se pueda mantener la transparencia esperada por la sociedad (Ochoipoma y Muñoz, 2023).

Las tecnologías en la actualidad se han convertido en el soporte ideal para los procesos administrativos permitiendo a los gobiernos locales generar procedimientos automáticos y facilitando los servicios públicos que se brinda a la comunidad, es por ello que los gobiernos locales se encuentran obligados a incorporar estas tendencias para facilitar el acceso de la población a los sistemas informáticos (Ascencios et al., 2022).

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

##### **3.1.1. Tipo de investigación**

Con la finalidad que presentó el desarrollo de la investigación es considerada como básica por presentar recojo de información de diversas fuentes con el propósito de explicar el comportamiento que presentan las variables y por medio de ello explicar los acontecimientos presentados de la problemática (Hernández y Mendoza, 2018). En el caso del estudio se ha procedido con la búsqueda de información en libros digitales, normativas obre las variables y artículos científicos para desarrollar el fundamento de las variables.

El enfoque que se relacionó con el desarrollo del estudio es el cuantitativo, Sánchez et al. (2018), definen a este estudio como el análisis numérico y cuantificable que se desarrolla sobre las variables con la finalidad de explicar los acontecimientos presentados en el estudio. En el caso de la investigación se aplicarán instrumentos que permitan cuantificar las opiniones y por medio de ello explicar la problemática presentada.

##### **3.1.2. Diseño de investigación**

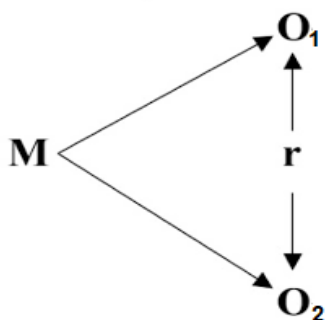
El diseño que más se aproxima a la finalidad que presentó el estudio es el no experimental, Ochoa (2019), lo define como la observación y análisis externa que se realiza una problemática, evitando la alteración del comportamiento de los sujetos que se encuentran inmersos en ellos. En el estudio se ha seleccionado los sujetos que responderán a los instrumentos y por medio de ello se analiza y se reflejan en datos estadísticos.

El nivel que se aproxima al estudio es el correlacional, ello es definido por Montalván et al. (2019), como el análisis estadístico para explicar la correlación presentada en una investigación, para ello es necesario la aplicación de instrumentos con opciones categóricas.

El alcance considerado en el estudio es transversal, Arias y Covinos (2021), lo definen con la observación de la problemática en un solo momento, que es establecido por el investigador y los sujetos que conforman la muestra.

Figura 1

*Esquema del estudio*



Dónde:

M: Muestra del estudio.

V<sub>1</sub>: Observación a la variable gobierno digital

V<sub>2</sub>: Observación a la variable contrataciones del estado

r: Relación que existe entre las variables en estudio.

### 3.2. Variables y operacionalización

Gobierno digital definición conceptual, se tiene que es definido como la aplicación de las tecnologías en los procesos administrativos que permitan la simplificación y el acceso oportuno a los tramites en línea, además por medio de ello se refleja la gestión de transparencia institucional (Espejo et al., 2022).

La definición operacional, es la percepción que presentan los trabajadores sobre el gobierno digital por medio de un instrumento y analizado por métodos estadísticos que terminan en tablas que permiten la interpretación numéricos de la problemática. Los Indicadores se relaciona con el nivel de servicio, asociado al nivel de interacción, seguido del uso de los canales informáticos, además se alinea al impacto de la gestión pública, el nivel de adaptación que presenta y las mejoras en la gestión pública, de la misma manera se estima

que es la facilidad que se otorga para intercambiar información, mecanismos que permiten la mejora de los servicios y la transparencia que se presenta, alineado a las acciones y los cambios de paradigmas de la gestión pública.

La escala de medición, para interpretar el comportamiento que presenta la variable se ha optado por una escala ordinal que presente jerarquía para determinar el nivel de la variable.

Contrataciones del estado, la definición conceptual, referente al sustento de la variable contrataciones del estado, es definido como la incorporación de normativas en las licitaciones públicas que se realiza en los gobiernos locales, que presenta por finalidad adquirir bienes o servicios (Suca, 2023).

La definición operacional, es la percepción del nivel de cumplimiento de las contrataciones que realiza la entidad y por medio del cual se incorpora instrumentos que permiten su análisis. Los indicadores se enfocan en la existencia de un cuadro de necesidades, luego la elaboración del plan anual de las contrataciones, alineado a los requerimientos, las modalidades de aplicación, seguido con la publicación de las licitaciones, la selección de los consultores, la comparación de los precios, los procedimientos que se siguen.

La escala de medición, para interpretar el comportamiento que presenta la variable se ha optado por una escala ordinal que presente jerarquía para determinar el nivel de la variable.

### **3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis**

#### **3.3.1. Población:**

Es definida como la totalidad de los involucrado en un contexto de problemática analizada en una investigación (Cabezas et al., 2018). En la investigación la población se consideró a todo el personal nombrado que corresponde a 60 trabajadores.



### **3.3.2. Muestra:**

Por las características que presenta la población, la muestra fue de 60 trabajadores, denominándose muestra censal. Referente a ello Baena (2017), lo define con la selección de la población como muestra, relacionado al tamaño y alcance que se presenta.

### **3.3.3. Muestreo:**

Por las características que presentó la población se utilizó el muestreo no probabilístico, considerado como un mecanismo donde se toma el criterio del investigador por el alcance y la disposición de los participantes.

### **3.3.4. Unidad de análisis:**

Se considera al personal nombrado de la municipalidad.

## **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La técnica en el estudio se ha alineado a incorporar como técnica a la encuesta, por ser considerado dentro de los estudios cuantitativos como un mecanismo para obtener información que permita explicar la problemática. Carrasco (2019), lo define como las acciones que se programan en un investigación con la finalidad de incorporar los medios necesarios para el recojo de información.

Los instrumentos en el caso del estudio se utilizó el cuestionario estructurado, para ello se presentaron preguntas relacionadas a los indicadores y que se puedan cuantificar, para ello es necesario incorporar a la escala Likert como medio para categorizar a las opciones de respuesta. Cohen y Gómez (2019), lo definen como instrumentos cuantitativos que permiten ser representado en tablas estadísticas a partir de la categorización de opiniones.

La validez es un proceso que se realizó a partir de la matriz de validación y por el cual los expertos seleccionados realizaron el análisis de los ítems y la concordancia que presenta con las dimensiones. Lo mencionado se

desarrollará por 3 especialistas que presenten maestría o doctorado de acuerdo a los formatos establecidos y se ubicará en el informe en los anexos.

Para determinar el grado de confiabilidad que presentaron los instrumentos, es necesario que se seleccione una muestra piloto, con el cual se seleccionaran a trabajadores que no forman parte de la muestra, esto debe ser representativo por 15, los cuales respondieron los instrumentos, luego se procesaron y se desarrolló los cálculos necesarios para obtener el Alfa de Cronbach y determinar el nivel de confiabilidad.

### **3.5. Procedimientos**

Se desarrolla con la determinación de la problemática, luego se realizaron las coordinaciones necesarias para explicar los acontecimientos presentados, para ello se ingresó una solicitud para tener acceso a los trabajadores y poder realizar la recopilación de información, luego de la aceptación se procede con desarrollar las coordinaciones necesarias que permitan analizar las opiniones que otorguen los trabajadores por medio de los instrumentos, seguido de ello se procesan y se obtiene los resultados que permiten explicar la problemática acontecida en el estudio.

### **3.6. Método de análisis de datos**

El procesamiento de la información se desarrolló con el soporte de programas estadísticos, para ello es necesario mencionar que el Excel y el SPSS serán los programas que ayudarán con el procesamiento de información.

Dentro de estas consideraciones es necesario mencionar que la estadística descriptiva es uno de los factores que permitieron la interpretación de las variables con sus dimensiones en tablas de frecuencia. Lo mencionado permitirá explicar la problemática en cada variable.

Luego en el análisis inferencial se procedió al desarrollo de una prueba de normalidad, con la finalidad de explicar la distribución que presenten los datos.

Esto es de gran utilidad para contar con el sustento necesario que permita explicar el método inferencial que más se ajusta a las necesidades.

### **3.7. Aspectos éticos**

Durante esta etapa se ha seguido los lineamientos establecidos en el código de ética de la UCV, dentro de ello se ha mencionado a lo siguiente: La autonomía, es un proceso que se alinea a la libertad de opiniones, mencionando que los trabajadores presentan libertad para proporcionar información y si lo desean pueden ser excluidos del estudio. Luego se alinea al aspecto de la beneficencia, asociado al respetar los derechos humanos y la integridad de cada participante, evitando divulgar la información que proporcionen. Finalmente se tiene a la propiedad intelectual, es uno de los elementos más relevantes en el estudio que se basa en analizar realizar el citado de toda la información que se incorpore en la investigación por medio de las normas APA.

## IV. RESULTADOS

Los resultados de la investigación fueron elaborados por las respuestas obtenidas de los 60 servidores públicos nombrados de la municipalidad que conformaron la muestra, detallando lo siguiente:

### 4.1. Análisis descriptivo

Tabla 1

*Nivel de la percepción del gobierno digital*

Niveles	fi	%
Deficiente	9	15.0%
Regular	33	55.0%
Eficiente	18	30.0%
Total	60	100.0%

El análisis desarrollado para conocer la percepción que presentan los servidores públicos respecto al gobierno digital que se utiliza en la municipalidad han arrojado que se percibe de manera regular, con una valoración del 55.0%, además el nivel eficiente ha obtenido una puntuación del 30.0% y el nivel deficiente se presentó con el 15.0%. con ello se puede dar a conocer que aún quedan muchas cosas por realizar en la forma que la municipalidad utiliza el gobierno electrónico en los servicios municipales que brinda a los usuarios.

Tabla 2

*Niveles de las dimensiones del gobierno digital*

Dimensiones	Deficiente		Regular		Eficiente		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Externa	10	16.7%	31	51.7%	19	31.7%	60	100.0%
Interna	8	13.3%	39	65.0%	13	21.7%	60	100.0%
Relacional	8	13.3%	31	51.7%	21	35.0%	60	100.0%
Promoción	7	11.7%	35	58.3%	18	30.0%	60	100.0%

El análisis desarrollado para conocer la percepción que presentan los servidores públicos respecto a las dimensiones del gobierno digital que se utiliza en la municipalidad han arrojado los siguientes resultados: La evaluación realizada de la dimensión externa ha registrado que se percibe como regular, alcanzando una puntuación del 51.7%, luego se ha reflejado como eficiente, mostrando una valoración del 31.7%, por último, para el nivel deficiente ha alcanzado una puntuación del 16.7%. Al detallar lo encontrado para la dimensión interna se evidencio que se presenta como regular, para ello obtuvo una puntuación del 65.0%, luego el nivel eficiente alcanzo una puntuación del 21.7% y el nivel deficiente presento una valoración del 13.3%. Respecto al análisis de la dimensión relacional se analiza que se presenta como regular con una puntuación del 51.7%, luego se analiza que se presenta como eficiente con el 35.0% y el nivel deficiente obtuvo una valoración del 13.3%. Para finalizar se presenta a la dimensión promoción, para ello se refleja que se presenta de nivel regular con una puntuación del 58.3%, luego el nivel eficiente alcanzo una puntuación del 30.0% y el nivel deficiente se analizó con el 11.7%.

Tabla 3

*Nivel de la percepción de las contrataciones con el estado*

Niveles	fi	%
Deficiente	6	10.0%
Regular	39	65.0%
Eficiente	15	25.0%
Total	60	100.0%

El análisis desarrollado para conocer la percepción que presentan los servidores públicos respecto a las contrataciones con el estado que se utiliza en la municipalidad han arrojado que se percibe de manera regular, con una valoración del 65.0%, además el nivel eficiente ha obtenido una puntuación del 25.0% y el nivel deficiente se presentó con el 10.0%. con ello se puede dar a conocer que aún quedan muchas cosas por realizar en la forma que la municipalidad realiza los procesos de contrataciones con el estado.

Tabla 4

*Niveles de las dimensiones de las contrataciones con el estado*

Dimensiones	Deficiente		Regular		Eficiente		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Etapa de planificación	4	6.6%	25	41.7%	31	51.7%	60	100.0%
Etapa de las actividades preparatorias	7	11.7%	38	63.3%	15	25.0%	60	100.0%
Etapa de métodos de contratación	5	8.3%	39	65.0%	16	26.7%	60	100.0%
Etapa de contrato y ejecución	10	16.7%	33	55.0%	17	28.3%	60	100.0%

El análisis desarrollado para conocer la percepción que presentan los servidores públicos respecto a las dimensiones de las contrataciones con el estado que se utiliza en la municipalidad han arrojado los siguientes resultados: La evaluación realizada de la dimensión etapa de planificación ha registrado que se percibe como regular, alcanzando una puntuación del 41.7%, luego se ha reflejado como eficiente, mostrando una valoración del 51.7%, por ultimo para el nivel deficiente ha alcanzado una puntuación del 6.6%. Al detallar lo encontrado para la dimensión etapa de las actividades preparatorias se evidencio que se presenta como regular, para ello obtuvo una puntuación del 63.3%, luego el nivel eficiente alcanzo una puntuación del 25.0% y el nivel deficiente presento una valoración del 11.7%. Respecto al análisis de la dimensión etapa de métodos de contratación se analiza que se presenta como regular con una puntuación del 65.0%, luego se analiza que se presenta como eficiente con el 26.7% y el nivel deficiente obtuvo una valoración del 8.3%. Para finalizar se presenta a la dimensión etapa de contrato y ejecución, para ello se refleja que se presenta de nivel regular con una puntuación del 55.0%, luego el nivel eficiente alcanzo una puntuación del 28.3% y el nivel deficiente se analizó con el 16.7%.

## 4.2. Análisis inferencial y prueba de hipótesis

Con la finalidad de contar con el soporte para seleccionar al método inferencial se ha desarrollado una prueba de normalidad, bajo el método de Kolmogorov-Smirnov<sup>a</sup>, utilizado cuando el tamaño de la muestra es superior a 50.

Tabla 5

### *Análisis de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Gobierno digital	,171	60	,000
Contrataciones con el estado	,077	60	,200*

Para determinar el comportamiento que presenta la muestra se ha analizado el valor de la significancia obtenido para el gobierno electrónico que fue de 0.000 y para las contrataciones con el estado fue de 0.200 que en conjunto arrojan un promedio de 0.10, de esta manera al encontrarse por encima del 0.05, se considera que la distribución reflejada en el estudio es normal, por lo tanto, se llega a la conclusión que el método inferencial que debe ser utilizado en la investigación es Pearson.



Tabla 6

*Relación entre el Gobierno digital y contrataciones del Estado en una institución pública del distrito de Nuevo Chimbote 2023.*

		Gobierno digital	Contrataciones con el estado
Gobierno digital	Correlación de Pearson	1	,864**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	60	60
Contrataciones con el estado	Correlación de Pearson	,864**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	60	60

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Para determinar el nivel de relación que se presenta entre el Gobierno digital y contrataciones del Estado, se ha desarrollado por medio del  $r = 0.864$ , que al ser interpretado se analiza como positiva y alta, mencionando que ambos elementos analizados se encuentran asociados y si una mejora el otro también presentará resultados positivos y si uno presenta deficiencias, el otro también se presentará de la misma manera.

Al desarrollar el contraste de la aceptación o negación de la hipótesis propuesta, se ha procedido con analizar el valor de la significancia alcanzada, mostrando una  $\text{sig.} = 0.000 < 0.05$ , el cual se puede afirmar que se encuentra por debajo del valor margen (0.05), de esta manera se logra ubicar en la región de relación significativa y se procede con la aceptación de la hipótesis de investigación y queda demostrada el rechazo de la hipótesis nula.

Tabla 7

*Relación entre el Gobierno digital y la etapa de planificación en una institución pública del distrito de Nuevo Chimbote 2023.*

		Gobierno digital	Etapa de planificación
Gobierno digital	Correlación de Pearson	1	,793**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	60	60
Etapa de planificación	Correlación de Pearson	,793**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	60	60

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Para determinar el nivel de relación que se presenta entre el Gobierno digital y la etapa de planificación, se ha desarrollado por medio del  $r= 0.793$ , que al ser interpretado se analiza como positiva y alta, mencionando que ambos elementos analizados se encuentran asociados y si una mejora el otro también presentará resultados positivos y si uno presenta deficiencias, el otro también se presentará de la misma manera.

Al desarrollar el contraste de la aceptación o negación de la hipótesis propuesta, se ha procedido con analizar el valor de la significancia alcanzada, mostrando una  $\text{sig.} = 0.000 < 0.05$ , el cual se puede afirmar que se encuentra por debajo del valor margen (0.05), de esta manera se logra ubicar en la región de relación significativa y se procede con la aceptación de la hipótesis de investigación y queda demostrada el rechazo de la hipótesis nula.

Tabla 8

*Relación entre el Gobierno digital y la etapa de las actividades preparatorias en una institución pública del distrito de Nuevo Chimbote 2023.*

		Gobierno digital	Etapa de las actividades preparatorias
Gobierno digital	Correlación de Pearson	1	,853**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	60	60
Etapa de las actividades preparatorias	Correlación de Pearson	,853**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	60	60

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Para determinar el nivel de relación que se presenta entre el Gobierno digital y la etapa de las actividades preparatorias, se ha desarrollado por medio del  $r = 0.853$ , que al ser interpretado se analiza como positiva y alta, mencionando que ambos elementos analizados se encuentran asociados y si una mejora el otro también presentará resultados positivos y si uno presenta deficiencias, el otro también se presentará de la misma manera.

Al desarrollar el contraste de la aceptación o negación de la hipótesis propuesta, se ha procedido con analizar el valor de la significancia alcanzada, mostrando una  $\text{sig.} = 0.000 < 0.05$ , el cual se puede afirmar que se encuentra por debajo del valor margen (0.05), de esta manera se logra ubicar en la región de relación significativa y se procede con la aceptación de la hipótesis de investigación y queda demostrada el rechazo de la hipótesis nula.

Tabla 9

*Relación entre el Gobierno digital y la etapa de métodos de contratación en una institución pública del distrito de Nuevo Chimbote 2023.*

		Gobierno digital	Etapa de métodos de contratación
Gobierno digital	Correlación de Pearson	1	,747**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	60	60
Etapa de métodos de contratación	Correlación de Pearson	,747**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	60	60

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Para determinar el nivel de relación que se presenta entre el Gobierno digital y la etapa de métodos de contratación, se ha desarrollado por medio del  $r = 0.747$ , que al ser interpretado se analiza como positiva y alta, mencionando que ambos elementos analizados se encuentran asociados y si una mejora el otro también presentará resultados positivos y si uno presenta deficiencias, el otro también se presentará de la misma manera.

Al desarrollar el contraste de la aceptación o negación de la hipótesis propuesta, se ha procedido con analizar el valor de la significancia alcanzada, mostrando una  $\text{sig.} = 0.000 < 0.05$ , el cual se puede afirmar que se encuentra por debajo del valor margen (0.05), de esta manera se logra ubicar en la región de relación significativa y se procede con la aceptación de la hipótesis de investigación y queda demostrada el rechazo de la hipótesis nula.

Tabla 10

*Relación entre el Gobierno digital y la etapa de contrato y ejecución en una institución pública del distrito de Nuevo Chimbote 2023.*

		Gobierno digital	Gestión comunitaria
Gobierno digital	Correlación de Pearson	1	,708**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	60	60
Etapa de contrato y ejecución	Correlación de Pearson	,708**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	60	60

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Para determinar el nivel de relación que se presenta entre el Gobierno digital y la etapa de contrato y ejecución en una institución pública, se ha desarrollado por medio del  $r= 0.708$ , que al ser interpretado se analiza como positiva y alta, mencionando que ambos elementos analizados se encuentran asociados y si una mejora el otro también presentará resultados positivos y si uno presenta deficiencias, el otro también se presentará de la misma manera.

Al desarrollar el contraste de la aceptación o negación de la hipótesis propuesta, se ha procedido con analizar el valor de la significancia alcanzada, mostrando una  $\text{sig.} = 0.000 < 0.05$ , el cual se puede afirmar que se encuentra por debajo del valor margen (0.05), de esta manera se logra ubicar en la región de relación significativa y se procede con la aceptación de la hipótesis de investigación y queda demostrada el rechazo de la hipótesis nula.

## V. DISCUSIÓN

Con la finalidad de realizar la comparación de los hallazgos presentados en el estudio y los antecedentes considerados en el marco teórico para detectar el grado de aproximación que presentan, se mencionan a lo siguiente, al describir el objetivo general propuesto como determinar la relación entre el Gobierno digital y contrataciones del Estado en una institución pública del distrito de Nuevo Chimbote, 2023; se logró obtener como resultado que para determinar el nivel de relación que se presenta entre el Gobierno digital y contrataciones del Estado, se ha desarrollado por medio del  $r = 0.864$ , que al ser interpretado se analiza como positiva y alta, mencionando que ambos elementos analizados se encuentran asociados y si una mejora el otro también presentará resultados positivos y si uno presenta deficiencias, el otro también se presentará de la misma manera. Al desarrollar el contraste de la aceptación o negación de la hipótesis propuesta, se ha procedido con analizar el valor de la significancia alcanzada, mostrando una  $\text{sig.} = 0.000 < 0.05$ , el cual se puede afirmar que se encuentra por debajo del valor margen (0.05), de esta manera se logra ubicar en la región de relación significativa y se procede con la aceptación de la hipótesis de investigación y queda demostrada el rechazo de la hipótesis nula.

Lo mencionado refleja que el soporte tecnológico ha favorecido a la gestión pública porque le ha permitido que los procesos de contrataciones se realicen con transparencia y se cuente como soporte la incorporación del gobierno digital, esto concuerda con lo encontrado por Alcocer (2022), ha desarrollado un estudio enfocado con el objetivo de estudiar el proceso de contrataciones del estado y como se relaciona con el gobierno digital en Satipo. Los elementos metodológicos que se enfoca el estudio se basa en el diseño no experimental, la técnica utilizada fue la encuesta y la muestra se conformó por 36, dentro de ello se ha alcanzado como resultado que los procesos de contrataciones se encuentran en un nivel eficiente con el 35.0% y los procesos del gobierno digital se presentan como eficiente al 29.45, con ello se ha determinado un nivel de correlación del  $\text{Rho} = 0.881$ , quedando demostrado que se presenta una relación significativa en el estudio, por lo tanto se ha comprobado la hipótesis, además es respaldado por el valor de  $\text{sig.} = 0.000 < 0.05$ .

Es evidente que por la demanda de los gobiernos y los procesos que se desarrollan a diario se vio en la necesidad de contar con sistemas informáticos que permitan la automatización de los procesos para agilizar los trámites y evitar aglomeración de personas en las oficinas administrativas (García et al., 2022), creando los sistemas informáticos que permitan que las atenciones sean más rápidas y algunas automáticas, además la población en la actualidad se encuentra muy familiarizado con la tecnología y se hace muy común contar con dispositivos como celulares o computadoras con conexión a internet (Alderete et al., 2022).

Al describir el objetivo específico 1 propuesto como describir el Gobierno digital en una institución pública del distrito de Nuevo Chimbote 2023, se logró obtener como resultado que para el análisis desarrollado para conocer la percepción que presentan los servidores públicos respecto al gobierno digital que se utiliza en la municipalidad han arrojado que se percibe de manera regular, con una valoración del 55.0%, además el nivel eficiente ha obtenido una puntuación del 30.0% y el nivel deficiente se presentó con el 15.0%. con ello se puede dar a conocer que aún quedan muchas cosas por realizar en la forma que la municipalidad utiliza el gobierno electrónico en los servicios municipales que brinda a los usuarios. La evaluación realizada de la dimensión externa ha registrado que se percibe como regular, alcanzando una puntuación del 51.7%. Al detallar lo encontrado para la dimensión interna se evidencio que se presenta como regular, para ello obtuvo una puntuación del 65.0%. Respecto al análisis de la dimensión relacional se analiza que se presenta como regular con una puntuación del 51.7%. Para finalizar se presenta a la dimensión promoción, para ello se refleja que se presenta de nivel regular con una puntuación del 58.3%.

Lo descrito ha reflejado que aun hace mucho trabajo por realizar en la municipalidad para fortalecer los procesos administrativos por medio de herramientas tecnológicas que le permitan automatizar sus procesos, esto concuerda con lo registrado por Cortés (2022), ha presentado por objetivo analizar cómo se presenta la propuesta de política del gobierno electrónico en un gobierno local de Ecuador. Los aspectos metodológicos incorporados en la investigación se basan en un análisis bajo el enfoque cuantitativo, luego el diseño que presentó fue no experimental, por otro lado, la muestra seleccionada se integró por 200

trabajadores, de ello se ha obtenido como resultado que el gobierno electrónico se presenta como deficiente con el 61.0%, manifestando que aún queda trabajo por realizar para poder mejorar los procesos administrativos y es importante que se incorporen los mecanismos necesarios para ser fortalecidos.

Una de las definiciones consideradas en la investigación es que el gobierno digital es la automatización de los procesos administrativos a través de sistemas informáticos que permitan a los usuarios ahorrar tiempo por realizar desde cualquier punto del mundo con solo tener acceso a internet y se evita las cosas en las oficinas administrativas de las entidades públicas (García y Montiel, 2017). De la misma manera es considerado como la aplicación de herramientas tecnológica en la actividad de la función pública y el estado peruano lo incorporado en los servicios públicos por medio de la Ley del gobierno abierto y detallado en el decreto legislativo N° 1412. Por otro lado, es considerado como uno de los ejes transversales de la modernización de la gestión pública (Cruz, 2018).

Al describir el objetivo específico 2 propuesto como describir las contrataciones del Estado en una institución pública del distrito de Nuevo Chimbote 2023, se logró obtener como resultado que para el análisis desarrollado para conocer la percepción que presentan los servidores públicos respecto a las contrataciones con el estado que se utiliza en la municipalidad han arrojado que se percibe de manera regular, con una valoración del 65.0%, además el nivel eficiente ha obtenido una puntuación del 25.0% y el nivel deficiente se presentó con el 10.0%. con ello se puede dar a conocer que aún quedan muchas cosas por realizar en la forma que la municipalidad realiza los procesos de contrataciones con el estado. La evaluación realizada de la dimensión etapa de planificación ha registrado que se percibe como regular, alcanzando una puntuación del 41.7%. Al detallar lo encontrado para la dimensión etapa de las actividades preparatorias se evidencio que se presenta como regular, para ello obtuvo una puntuación del 63.3%. Respecto al análisis de la dimensión etapa de métodos de contratación se analiza que se presenta como regular con una puntuación del 65.0%. Para finalizar se presenta a la dimensión etapa de contrato y ejecución, para ello se refleja que se presenta de nivel regular con una puntuación del 55.0%.



En la actualidad las contrataciones del estado se han convertido en un área sensible para las entidades públicas porque se administra los recursos públicos y la población debe estar enterada de los avances que logren las municipalidades, esto concuerda con lo encontrado por Ampuero (2020), ha desarrollado una investigación con la finalidad de analizar el gobierno electrónico y las contrataciones con el estado en un gobierno local de Lima. Los aspectos metodológicos incorporados en la investigación se basan en un análisis bajo el enfoque cuantitativo, luego el diseño que presentó fue no experimental, por otro lado, la muestra seleccionada se integró por 80 trabajadores, de ello se ha obtenido como resultado que el gobierno electrónico se presenta como regular con el 81.3% y las contrataciones con el estado se evalúan como eficiente con una puntuación del 53.8%, la conclusión alcanzada fue de  $Rho = 0.292$ , siendo considerada como positiva y baja, mencionando que el gobierno electrónico no se relaciona de manera directa con las contrataciones del estado, además el valor  $d$  es  $sig. = 0.009 < 0.05$ , por lo tanto, se confirma que en el estudio se ha presentado una relación significativa.

La incorporación de normativas en las licitaciones públicas que se realiza en los gobiernos locales, que presenta por finalidad adquirir bienes o servicios (Suca, 2023). Otras definiciones realizadas que definen a las contrataciones del estado se definen como los procesos administrativos que se desarrollan con la finalidad de adquirir bienes o servicios en las municipalidades, que presenta su etapa de inicio con la solicitud de requerimientos y culmina con la entrega del producto o visto bueno del servicio solicitado (Guzmán, 2019).

Al describir el objetivo específico 3 propuesto como determinar la relación entre el Gobierno digital y la etapa de planificación en una institución pública del distrito de Nuevo Chimbote 2023, se logró obtener como resultado que para determinar el nivel de relación que se presenta entre el Gobierno digital y la etapa de planificación, se ha desarrollado por medio del  $r = 0.793$ , que al ser interpretado se analiza como positiva y alta, mencionando que ambos elementos analizados se encuentran asociados y si una mejora el otro también presentará resultados positivos y si uno presenta deficiencias, el otro también se presentará de la misma manera. Al desarrollar el contraste de la aceptación o negación de la hipótesis

propuesta, se ha procedido con analizar el valor de la significancia alcanzada, mostrando una  $\text{sig.} = 0.000 < 0.05$ , el cual se puede afirmar que se encuentra por debajo del valor margen (0.05), de esta manera se logra ubicar en la región de relación significativa y se procede con la aceptación de la hipótesis de investigación y queda demostrada el rechazo de la hipótesis nula.

Esto concuerda con lo obtenido por Ruiz (2020), ha presentado por objetivo analizar cómo se presenta el conocimiento y la práctica del gobierno digital en Ecuador. Los aspectos metodológicos incorporados en la investigación se basan en un análisis bajo el enfoque cuantitativo, luego el diseño que presentó fue no experimental, por otro lado, la muestra seleccionada se integró por 317 trabajadores, de ello se ha obtenido como resultado un valor de  $\text{Rho} = 0.891$  considerándose como positiva y a la vez significativa por encontrarse un valor de  $\text{sig.} = 0.000 < 0.05$ , con ello se ha demostrado que las competencias profesionales son considerados como un factor determinante en la aplicación del gobierno digital y mejorar sus procesos es posible con la actualización profesional.

Las contrataciones públicas en nuestro país vienen pasando por una serie de dificultades a raíz de la corrupción que se encuentra presente en todo proceso público y está generando malversación de los recursos públicos, ocasionando que la población pierda la confianza en los administradores de las entidades públicas. A pesar que se cuenta en la actualidad con sanciones drásticas que castigan a los funcionarios públicos que se ven involucrados en actos de corrupción aún no se ha logrado erradicarlo de los procesos públicos (Calero, 2022).

Al describir el objetivo específico 4 propuesto como determinar la relación entre el Gobierno digital y la etapa de las actividades preparatorias en una institución pública del distrito de Nuevo Chimbote 2023, se logró obtener como resultado que para determinar el nivel de relación que se presenta entre el Gobierno digital y la etapa de las actividades preparatorias, se ha desarrollado por medio del  $r = 0.853$ , que al ser interpretado se analiza como positiva y alta, mencionando que ambos elementos analizados se encuentran asociados y si una mejora el otro también presentará resultados positivos y si uno presenta deficiencias, el otro también se presentará de la misma manera. Al desarrollar el contraste de la aceptación o negación de la hipótesis propuesta, se ha procedido con analizar el

valor de la significancia alcanzada, mostrando una sig.= 0.000 <0.05, el cual se puede afirmar que se encuentra por debajo del valor margen (0.05), de esta manera se logra ubicar en la región de relación significativa y se procede con la aceptación de la hipótesis de investigación y queda demostrada el rechazo de la hipótesis nula.

Lo mencionado concuerda con Campana (2021), ha investigado sobre la relación que se presenta entre el gobierno electrónico y la simplificación administrativa en un gobierno local de Ancash. Los elementos metodológicos considerados en la investigación han arrojado que se alinea al enfoque cuantitativo, el diseño fue el no experimental, permitiendo el análisis en un solo instante. La muestra que se selecciono fue de 61, los resultados han demostrado que el gobierno electrónico se presenta como regular con el 65.6% y la simplificación administrativa como regular con una valoración del 70.5%, de ello se ha reflejado un  $Rho = 0.610$  siendo suficiente para demostrar la presencia de una relación significativa en el estudio, concluyendo que ha quedado demostrado la presencia de una relación significativa, respaldada por el valor de Sig. = 0.000 < 0.05, con lo cual se comprobó la hipótesis.

Las tecnologías en la actualidad se han convertido en el soporte ideal para los procesos administrativos permitiendo a los gobiernos locales generar procedimientos automáticos y facilitando los servicios públicos que se brinda a la comunidad, es por ello que los gobiernos locales se encuentran obligados a incorporar estas tendencias para facilitar el acceso de la población a los sistemas informáticos (Ascencios et al., 2022).

Al describir el objetivo específico 5 propuesto como determinar la relación entre el Gobierno digital y la etapa de métodos de contratación en una institución pública del distrito de Nuevo Chimbote 2023, se logró obtener como resultado que para determinar el nivel de relación que se presenta entre el Gobierno digital y la etapa de métodos de contratación, se ha desarrollado por medio del  $r = 0.747$ , que al ser interpretado se analiza como positiva y alta, mencionando que ambos elementos analizados se encuentran asociados y si una mejora el otro también presentará resultados positivos y si uno presenta deficiencias, el otro también se presentará de la misma manera. Al desarrollar el contraste de la aceptación o negación de la hipótesis propuesta, se ha procedido con analizar el valor de la

significancia alcanzada, mostrando una  $\text{sig.} = 0.000 < 0.05$ , el cual se puede afirmar que se encuentra por debajo del valor margen (0.05), de esta manera se logra ubicar en la región de relación significativa y se procede con la aceptación de la hipótesis de investigación y queda demostrada el rechazo de la hipótesis nula.

Esto se aproxima a lo registrado por Escarza (2022), presentó por objetivo analizar cómo se presenta la transparencia y las contrataciones del estado de un gobierno regional de Lima. Los aspectos metodológicos incorporados en la investigación se basan en un análisis bajo el enfoque cuantitativo, luego el diseño que presentó fue no experimental, por otro lado, la muestra seleccionada se integró por 80 trabajadores, de ello se ha obtenido como resultado un  $Rho = 0.631$  demostrándose una relación positiva y alta, además el valor de  $\text{sig.} = 0.000 < 0.05$ , por lo tanto, se ha aprobado la hipótesis, concluyendo que es importante que la institución cuente con los lineamientos necesarios para que se implementen los mecanismos de transparencia y que las contrataciones que se realiza presenten las evidencias y seguimiento necesario para alcanzar los objetivos institucionales.

Uno de los elementos más críticos en los procesos de contrataciones es el personal que se encuentra involucrado, a pesar que se cuenta con las herramientas tecnológicas para mantener transparencia y se puede realizar seguimiento, aún no se ha solucionar esta problemática que perjudica el desarrollo de la sociedad y limita a las autoridades con capacidad de gasto (Lopes, 2017).

Al describir el objetivo específico 6 propuesto como determinar la relación entre el Gobierno digital y la etapa de contrato y ejecución en una institución pública del distrito de Nuevo Chimbote 2023, se logró obtener como resultado que para determinar el nivel de relación que se presenta entre el Gobierno digital y la etapa de contrato y ejecución en una institución pública, se ha desarrollado por medio del  $r = 0.708$ , que al ser interpretado se analiza como positiva y alta, mencionando que ambos elementos analizados se encuentran asociados y si una mejora el otro también presentará resultados positivos y si uno presenta deficiencias, el otro también se presentará de la misma manera. Al desarrollar el contraste de la aceptación o negación de la hipótesis propuesta, se ha procedido con analizar el valor de la significancia alcanzada, mostrando una  $\text{sig.} = 0.000 < 0.05$ , el cual se puede afirmar que se encuentra por debajo del valor margen (0.05), de esta manera

se logra ubicar en la región de relación significativa y se procede con la aceptación de la hipótesis de investigación y queda demostrada el rechazo de la hipótesis nula.

Lo descrito concuerda con Vásquez (2021), ha propuesto un estudio con el objetivo de estudiar a la gestión por procesos y la relación que se manifiesta con el gobierno digital en una entidad de Tarapoto. Los elementos metodológicos que se enfoca el estudio se basa en el diseño no experimental, la técnica utilizada fue la encuesta y la muestra se conformó por 40, dentro de ello se ha evidenciado como resultado que el 60.0% presenta un nivel regular de gestión por procesos y el 57.5% considera que se refleja de nivel regular, mostrando una relación de  $Rho= 0.663$ , siendo analizada como positiva y moderada, además ello permitió afirmar que se presenta una relación significativa en el estudio, quedando demostrada la presencia de una relación significativa con una  $sig. =0.000 < 0.05$ , considerando la aceptación de la hipótesis es aceptada.

El gobierno digital y las contrataciones en la actualidad se encuentran asociadas porque las municipalidades cuentan con un sistema basado en el portal de transparencia, donde se desarrollan todas las actividades que permiten incorporar las tecnologías en el proceso de adquisición de bienes o servicios, por otro lado, la selección de personal debe desarrollar con el cumplimiento de los perfiles requeridos para que se pueda mantener la transparencia esperada por la sociedad (Ochoipoma y Muñoz, 2023).

## VI. CONCLUSIONES

Primera: Se comprobó relación significativa ( $r=0.864$ ; sig.  $0.000<0.05$ ) entre el Gobierno digital y contrataciones del Estado en una institución pública del distrito de Nuevo Chimbote 2023, mencionando que ambos elementos analizados se encuentran asociados y si una mejora el otro también presentará resultados positivos y si uno presenta deficiencias, el otro también se presentará de la misma manera. Así mismo se aceptó la hipótesis propuesta.

Segunda: El gobierno digital se percibe de manera regular, con una valoración del 55.0%, además el nivel eficiente ha obtenido una puntuación del 30.0% y el nivel deficiente se presentó con el 15.0%. con ello se puede dar a conocer que aún quedan muchas cosas por realizar en la forma que la municipalidad utiliza el gobierno electrónico en los servicios municipales que brinda a los usuarios. Además, las dimensiones se ubicaron en el nivel regular con: Externa (51.7%), interna (65.0%), relacional (51.7%) y promoción (58.3%).

Tercera: Las contrataciones con el estado que se utiliza en la municipalidad han arrojado que se percibe de manera regular, con una valoración del 65.0%, además el nivel eficiente ha obtenido una puntuación del 25.0% y el nivel deficiente se presentó con el 10.0%. con ello se puede dar a conocer que aún quedan muchas cosas por realizar en la forma que la municipalidad realiza los procesos de contrataciones con el estado. Además, las dimensiones se ubicaron en el nivel regular con: etapa de planificación (41.7%), etapa de las actividades preparatorias (63.3%), etapa de métodos de contratación (65.0%) y etapa de contrato y ejecución (55.0%).

Cuarta: Se estableció relación significativa ( $r=0.793$ ; sig.  $0.000<0.05$ ) entre el Gobierno digital y la etapa de planificación en una institución pública del distrito de Nuevo Chimbote 2023.

Quinta: Se analizó relación significativa ( $r=0.853$ ; sig.  $0.000<0.05$ ) entre el Gobierno digital y la etapa de las actividades preparatorias en una institución pública del distrito de Nuevo Chimbote 2023.

Sexta: Se determinó relación significativa ( $r=0.747$ ; sig.  $0.000<0.05$ ) entre el Gobierno digital y la etapa de métodos de contratación en una institución pública del distrito de Nuevo Chimbote 2023.

Séptima: Se comprobó relación significativa ( $r=0.708$ ; sig.  $0.000<0.05$ ) entre el Gobierno digital y la etapa de contrato y ejecución en una institución pública del distrito de Nuevo Chimbote 2023.

## **VII. RECOMENDACIONES**

Primera: Al gerente municipal solicitar al jefe de tecnologías un informe diagnóstico de las condiciones de equipamiento tecnológico que se cuenta en la actualidad para poder elaborar un plan de trabajo y se pueda mejorar los servicios que se brinda a la población, permitiendo cumplir con la política de gobierno digital.

Segunda: Al jefe de recursos humanos capacitar a los servidores públicos sobre temas informáticos que le permita mejorar su labor administrativa en la municipalidad, brindándoles las herramientas necesarias para agilizar los procesos.

Tercera: A los jefes de las áreas administrativas solicitar sistemas informáticos que le permita agilizar sus procesos y que los usuarios no tengan que desplazarse hasta la municipalidad para realizarlo, cumpliendo con la política del gobierno digital.

Cuarta: Al jefe de informática proponer sistemas que le permitan a las áreas automatizar sus procesos y contribuir a la política del gobierno digital.

Quinta: Al jefe de abastecimiento realizar los procesos de contrataciones con la transparencia requerida y publicar las licitaciones para que se cumpla con la transparencia de gestión.

Sexta: A los proveedores seguir los procesos administrativos de la municipalidad para ser proveedores y evitar sanciones administrativas en el futuro.

Séptima: A la población revisar el portal de transparencia para fiscalizar los avances de gestión que realiza la municipalidad y que vaya de la mano por el desarrollo de la sociedad.



## REFERENCIAS

- Ampuero, R. (2020). *Gobierno electrónico y contrataciones del Estado en el Programa Nacional de Saneamiento Urbano del Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento, 2019*. [Tesis; Universidad César Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/43506/Ampuero\\_ERM.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/43506/Ampuero_ERM.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Arias, J. y Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. ISBN: 978-612-48444-2-3. <https://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2260>
- Ariela, M. (2017). *Gobierno Electronico - modernización y transparencia en las contrataciones públicas - el caso de la provincia de rio negro*. [Tesis; Universidad de Buenos Aires]. [http://bibliotecadigital.econ.uba.ar/download/tpos/1502-1104\\_SellaMA.pdf](http://bibliotecadigital.econ.uba.ar/download/tpos/1502-1104_SellaMA.pdf)
- Ascencios et al. (2022). *Contrataciones públicas. ¿Qué pasa cuando el Estado no paga a tiempo?*. 8 (1). <https://revista.enap.edu.pe/article/view/4999>
- Armas, R. y Armas, A. (2011). *Gobierno electrónico: fases, dimensiones y algunas consideraciones a tener en cuenta para su implementación, en Contribuciones a las Ciencias Sociales*. [https://www.mpfm.gob.pe/escuela/contenido/actividades/docs/3296\\_27.\\_gobierno\\_electronico.pdf](https://www.mpfm.gob.pe/escuela/contenido/actividades/docs/3296_27._gobierno_electronico.pdf)
- Arguelles, E. (2022). *The e-government development stages: review of the literature and analysis of the definitions*. 10 (24). [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-80642022000100303](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-80642022000100303)
- Alcocer, W. (2022). *Contrataciones del Estado y Gobierno Electrónico en seis Municipalidades Distritales de la Provincia de Satipo, 2022*. [Tesis; Universidad César Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/95958/Alcocer\\_HWN-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/95958/Alcocer_HWN-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y)

- Alderete et al. (2022). *E-government through different digital platforms in a group of citizens from an Argentinean city*. 12 (2).  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S2027-83062022000200157&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S2027-83062022000200157&script=sci_arttext)
- Alejos, O. (2019). *One-sided Arbitration Agreements in Government Contracts under the Law of Public Procurement*. 82 (1).  
[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0251-34202019000100012](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0251-34202019000100012)
- Binimelis, H. (2017). *Electronic Government as Technology for Social Inclusion: Reflections based on Social Work*.  
<https://www.scielo.br/j/rk/a/sWTkbS3rKWZcNJ4zFZJQ8FH>
- Campana, M. (2021). *Gobierno electrónico y simplificación administrativa de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2021*. [Tesis; Universidad César Vallejo].  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/88539/Campana\\_DMDP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/88539/Campana_DMDP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Calero, R. (2022). *Performance-based public management and public procurement processes: a case study*.  
<https://revistas.unheval.edu.pe/index.php/gacien/article/view/1685/1496>
- Carrasco, S. (2019). *Metodología de la investigación científica*. Lima: Editorial San Marcos.
- Cabezas, E., Andrade, A. y Torres, J. (2018). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. ISBN: 978-9942-765-44-4.  
<http://repositorio.espe.edu.ec/jspui/bitstream/21000/15424/1/Introduccion%20a%20la%20Metodologia%20de%20la%20investigacion%20cientifica.pdf>
- Cortés, C. (2022). *Propuesta de política de gobierno electrónico para mejorar la participación ciudadana. Cantones Pujilí y Saquisilí, Ecuador 2022*. [Tesis; Universidad César Vallejo].

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/93201/Cort%  
%a9s\\_RCC-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/93201/Cort%c3%a9s_RCC-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y)

Cohen, N. y Gómez, G. (2019). *Metodología de la investigación, ¿para qué?: la producción de los datos y los diseños*. ISBN 978-987-723-190-8. Editorial Teseo.

[http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20190823024606/Metodologia\\_para  
\\_que.pdf](http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20190823024606/Metodologia_para_que.pdf)

Cruz, R. (2018). *Digital governance: A proposal analysis for Costa Rica*. 8 (1).  
[https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1659-  
41422018000100101](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1659-41422018000100101)

Chìpuli, A. y Castillo, B. (2021). *Open government approach to public policy: the case of close and modern government program (2013-2018)*. 24 (5).  
[http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1851-  
31232021000500002](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-31232021000500002)

Escarza, N. (2022). *Transparencia y contrataciones del Estado en un gobierno regional de Perú, 2022*. [Tesis; Universidad César Vallejo].  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/102089/Escarz  
a\\_BNM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/102089/Escarza_BNM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Espejo et al. (2022). *Gobierno digital y su relación con desempeño docente en Covid-19. Unidad de posgrado de ing. de Sistemas e Informática*. 5 (19).  
<https://www.igobernanza.org/index.php/IGOB/article/view/203>

Fernández et al. (2020). *Influencia de las condiciones de contratación en el absentismo laboral*. 36 (3). [https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S0212-  
97282020000300016&script=sci\\_arttext&tlng=es](https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S0212-97282020000300016&script=sci_arttext&tlng=es)

García et al. (2022). *Open data and open government in the regional and local governments of Peru*. 13 (3).  
[http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1390-  
65422022000300068](http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1390-65422022000300068)

- García, G. y Montiel, L. (2017). *Análisis de la calidad de servicio del gobierno electrónico para la documentación e identificación*. 4 (3).  
[http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2631-27862017000300021](http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2631-27862017000300021)
- González et al. (2020). *Determinants of E-Government in the Municipalities: Evidence from the Chilean Case*. 29 (1).  
[https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-10792020000100097](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-10792020000100097)
- Grau, L. (2021). *La buena administración en la contratación pública en Colombia: más allá de la apertura de datos*. [Tesis; Universidad Colegio Mayor De Nuestra Señora Del Rosario].  
<https://repository.urosario.edu.co/server/api/core/bitstreams/ea117714-c3ef-4c3b-88ef-63f2e412e10c/content>
- Guédez, J. (2019). *Implicaciones de la gobernanza en el gobierno electrónico: actores e interacciones*. 22 (42).  
<https://revistas.uclave.org/index.php/Compendium/article/view/2552/1546>
- Guzmán, L. (2019). *Problems related to minimum purchase quantity contracts within public entities with low budgets. Results of applied interviews*. 11 (2).  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2422-42002019000200198](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2422-42002019000200198)
- Hernández. R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación- rutas cuantitativa-cualitativa-mixta*. ISBN 1456260960. Editor McGraw-Hill Interamericana.  
[http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\\_de\\_consulta/Drogas\\_de\\_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf)
- Huamán, P. y Medina, C. (2022). *Digital transformation in public administration: challenges for active governance in Peru*. 13 (2).  
[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2219-71682022000200093](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682022000200093)

- Lopes, L. (2017). *The importance of planning in public procurement*. 8 (1).  
[http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2314-30612017000100008](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2314-30612017000100008)
- Macias et al. (2021). *Analysis of public procurement in emergency situations. Impact of COVID-19*. 8 (3).  
[https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-78902021000500027](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-78902021000500027)
- Montalván, J., Soria, C., Hopkins, A., Ascue, R. y Ajito, E. (2019). *Guía de investigación*. ISBN: 978-612-4439-09-4. Primera edición digital.  
<https://cdn02.pucp.education/investigacion/2016/06/12214732/guia-de-investigacion-en-diseno.pdf>
- Montero, W. (2017). *The Electronic Government; and its contribution to the efficiency, and management efficiency of the Municipality of Magdalena 2017*.  
<https://revistagobiernoygestionpublica.usmp.edu.pe/index.php/RGGP/article/view/79/70>
- Morales et al. (2020). *Digital government in Latin America: a challenge for open government public management?*. 10 (2).  
[http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2602-84842020000200032](http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2602-84842020000200032)
- Ochoa, C. (2019). *Diseño y análisis en investigación*. ISBN: 978-84-7867-685-9.  
[https://www.aepap.org/sites/default/files/documento/archivos-adjuntos/artl\\_2019\\_libro\\_diseno\\_y\\_analisis\\_de\\_investigacion.pdf](https://www.aepap.org/sites/default/files/documento/archivos-adjuntos/artl_2019_libro_diseno_y_analisis_de_investigacion.pdf)
- Ochoipoma, J. y Muñoz, F. (2023). *Análisis de la contratación pública con énfasis en sus principios generales*. 5 (1).  
[https://www.upacifico.edu.py:8043/index.php/PublicacionesUP\\_Sociales/article/view/333](https://www.upacifico.edu.py:8043/index.php/PublicacionesUP_Sociales/article/view/333)
- Parrales, R. y Vegas, H. (2022). *Digital and intelligent public administration from the perspective of open government. Case study GAD Provincial de Manabí*. 7 (6).

[https://www.593dp.com/index.php/593\\_Digital\\_Publisher/article/view/1538/1317](https://www.593dp.com/index.php/593_Digital_Publisher/article/view/1538/1317)

Palomino, H. (2022). *Influence of public procurement on the effectiveness of compliance with institutional strategic planning*. 1 (52). [http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2528-79072022000400203](http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2528-79072022000400203)

Pinho, M. (2022). *Open government: government transparency in the framework of the covid-19 pandemic*. 7 (20). [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2448-51362022000100147&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2448-51362022000100147&script=sci_arttext)

Ruiz, H. (2020). *Nivel de Conocimiento y Práctica sobre Gobierno Electrónico en los Trabajadores de la Municipalidad de Guayaquil, Ecuador – 2019*. [Tesis; Universidad César Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/68881/Ruiz\\_AH-A-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/68881/Ruiz_AH-A-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Ruvalcaba, E. (2020). *Perception of Success about Open Government according to Gender: an analysis from Civil Society Organizations and Government*. 21 (1). [https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0719-17902020000100061&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0719-17902020000100061&script=sci_arttext)

Sánchez, H., Reyes, C. y Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Lima: Universidad Ricardo Palma <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>

Santin, J. (2022). *Gobierno electrónico y contrataciones del Estado en una Municipalidad Provincial de Huánuco, 2021*. [Tesis; Universidad César Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/85534/Santin\\_LJM-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/85534/Santin_LJM-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y)

- Soria, R. (2021). *Open government in Mexico: implantation and contrast with an ideal model.* 29 (57).  
[https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0188-76532021000100309](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-76532021000100309)
- Suca, M. (2023). *Direct hires and its impact on the relationship between the state and the citizen.* 10 (1).  
[http://scielo.iics.una.py/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2414-89382023000100103](http://scielo.iics.una.py/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2414-89382023000100103)
- Toro et al. (2021). *Digital Government Strategy for the Construction of More Transparent and Proactive Governments.* 12 (22).  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S2145-77782020000100060&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S2145-77782020000100060&script=sci_arttext)
- Vargas, C. (2021). *El gobierno digital y su implementación en el estado.* 5 (6).  
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1356>
- Vásquez, D. (2021). *Gestión por procesos y gobierno digital en las municipalidades de la provincia de Moyobamba, 2021.* [Tesis; Universidad César Vallejo].  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81263/V%C3%A1squez\\_BD-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81263/V%C3%A1squez_BD-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Yangales, J. (2021). *Revisión de las contrataciones en el sector público.* 5 (6).  
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1449>
- Vílchez et al. (2020). *Evaluation of efficiency and effectiveness in contracting works by public bidding in the Lambayeque regional government, 2017-2019.* 12 (3).  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202020000300253](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000300253)
- Wolpes, O. (2022). *Challenges of the Electronic Government to Transform Public Administration in Cuba.* 16 (1).  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2306-91552022000100126](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2306-91552022000100126)

## ANEXOS

### Anexo 01: Operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
<b>Gobierno digital</b>	Se tiene que es definido como la aplicación de las tecnologías en los procesos administrativos que permitan la simplificación y el acceso oportuno a los tramites en línea, además por medio de ello se refleja la gestión de transparencia institucional (Espejo et al., 2022).	Es la percepción que presentan los trabajadores sobre el gobierno digital por medio de un instrumento y analizado por métodos estadísticos que terminan en tablas que permiten la interpretación numéricos de la problemática.	<b>Externa</b>	Nivel de servicio.	1,2	<b>Ordinal</b> <b>Deficiente</b> <b>Regular</b> <b>Eficiente</b>
				Nivel de interacción.	3,4	
				Uso de canales de información y comunicación	5,6,7	
			<b>Interna</b>	Impacto en la gestión pública.	8,9	
				Nivel de adaptación.	10,11	
				Mejoras en la gestión pública	12,13	
			<b>Relacional</b>	Facilidad para intercambiar información.	14,15	
				Mejoras en el proceso.	16,17	
				Mejoras en el servicio.	18	
				Transparencia	19	
			<b>Promoción</b>	Acceso adecuado para los ciudadanos.	20,21,22	
Cambio de paradigma	23,24,25					
<b>Contrataciones del Estado</b>	Referente al sustento de la variable contrataciones del estado, es definido como la	Es la percepción del nivel de cumplimiento de las contrataciones que realiza la entidad y por	<b>Etapa de planificación</b>	Existencia de cuadro de necesidades	1,2	
				Elaboración de Plan Anual de Contrataciones (previsiones de	3,4,	



	<p>incorporación de normativas en las licitaciones públicas que se realiza en los gobiernos locales, que presenta por finalidad adquirir bienes o servicios (Suca, 2023).</p>	<p>medio del cual se incorpora instrumentos que permiten su análisis.</p>		recursos para bienes y servicios)	
				Publicación de contrataciones	5,6,7
			<p><b>Etapas de las actividades preparatorias</b></p>	Requerimientos	8,9,10
				Modalidades	11,12,13
				homologaciones de requerimientos (plan de homologación, estimación del valor de las contrataciones, certificación del crédito presupuestario)	14,15,16,17,18
			<p><b>Etapas de métodos de contratación</b></p>	Licitaciones	19,20,21
				Adjudicaciones	22,23
				Selección de consultores	24,25
				Contrataciones directas/rechazos	26
				Comparación de precios	27
			<p><b>Etapas de contrato y ejecución</b></p>	Procedimientos formales (por escrito), especificaciones	28,29
				Cláusulas de garantías, anticorrupción y solución de controversias de contratos	30,31,32
				Modificaciones y resolución de contratos	33,34,35

## Anexo 02: Instrumentos

### Cuestionario de gobierno digital

Considerado usuario, el siguiente cuestionario tiene la intención de evaluar el **gobierno digital** de la entidad. Las opiniones podrían ayudar a optimizar la gestión, ese es el motivo principal para que conteste con la sinceridad del caso. Debe marcar sólo una de las alternativas, poniendo una equis (x) en el cuadro que suponga.

Opciones de respuesta:

<b>Nunca</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>A veces</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Siempre</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

<b>N°</b>	<b>DIMENSIONES / ítems</b>	<b>Opciones de respuesta</b>				
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
	<b>DIMENSIÓN 1: Externa</b>					
<b>1.</b>	La institución ha implementado estrategias de comunicación, difusión o publicidad adecuadas para el uso del Gobierno digital dentro de su gestión.					
<b>2.</b>	Al implementarse el gobierno digital para trámites y servicios, la ciudadanía y/o administrados se adapta a este cambio o implementación					
<b>3.</b>	Con la implementación del gobierno digital se reducirá los tiempos de trámite y servicios que brinda actualmente la institución					
<b>4.</b>	Las actuales plataformas tecnológicas que cuenta la institución son eficiente y bien visto por los administrados y/o ciudadanía					
<b>5.</b>	Los canales de comunicación, difusión o publicidad son adecuados para soportar en tecnologías que el ciudadano común pueda contar.					
<b>6.</b>	Los administrados y/o ciudadanos consideran satisfactorio los trámites y servicios que actualmente brinda la institución					
<b>7.</b>	La ciudadanía realiza sus trámites y/o servicios desde la comodidad de su casa,					

	centro de trabajo u cualquier otro lugar empleando un computador, laptop, u otro medio					
	<b>DIMENSIÓN 2: Interna</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
8.	El personal de la institución está capacitado en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación					
9.	La implementación del gobierno digital dentro de la institución representa una mejora en la calidad del servicio a la comunidad					
10.	Durante el proceso de la implementación del gobierno digital, se han efectuado capacitaciones al personal sobre las nuevas innovaciones tecnológicas.					
11.	Se han establecido políticas y medidas técnicas para asegurar la privacidad y seguridad de la información					
12.	La implementación del gobierno digital se ha realizado con el respaldo de medidas legales, políticas y económicas					
13.	La implementación del expediente digital facilita los trámites y/o servicios para una adecuada supervisión y fiscalización.					
	<b>DIMENSIÓN 3: Relacional</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
14.	La implementación del gobierno digital permite la ejecución de trámites y servicios más eficientes en beneficio de los administrados y/o ciudadanos					
15.	La implementación del expediente digital en la institución mejora la calidad del servicio brindado a la ciudadanía					
16.	Los trámites se realizan a través del sitio web de la institución					
17.	El seguimiento de los trámites realizados por la ciudadanía y/o administrados se realizan vía online					
18.	Las transacciones vinculadas a impuestos prediales y arbitrios deberían realizarse a través de una plataforma online institucional					
19.	Las notificaciones a los administrados deberían realizarse de forma digital					

	<b>DIMENSIÓN 4: Promoción</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>20.</b>	El sistema implementado es amigable para el usuario					
<b>21.</b>	La plataforma virtual es utilizada por usuarios que no pueden asistir personalmente a la institución					
<b>22.</b>	El personal se adecua sin problemas a la nueva modalidad de servicio digital					
<b>23.</b>	El trabajo con el soporte del sistema digital es más eficiente					
<b>24.</b>	La institución dispone de una mejor infraestructura para acoger al nuevo sistema digital					
<b>25.</b>	La infraestructura diseñada para el nuevo sistema digital permite brindar un mejor servicio al usuario					

## Cuestionario de contrataciones con el estado

Considerado usuario, el siguiente cuestionario tiene la intención de evaluar **las contrataciones con el estado** de la entidad. Las opiniones podrían ayudar a optimizar la gestión, ese es el motivo principal para que conteste con la sinceridad del caso. Debe marcar sólo una de las alternativas, poniendo una equis (x) en el cuadro que suponga.

Opciones de respuesta:

<b>Nunca</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>A veces</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Siempre</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

N°	DIMENSIONES / ítems	Opciones de respuesta				
	<b>DIMENSIÓN 1: Etapa de planificación</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1.	Se han determinado oportunamente el Cuadro de necesidades					
2.	El personal asignado a determinar las necesidades del Cuadro ha sido capacitado					
3.	Cada año fiscal se hace el Plan Anual de Contrataciones					
4.	Cada año fiscal se adapta el Plan Anual de Contrataciones a la normatividad vigente					
5.	El Plan Anual de Contrataciones ha incluido todas contrataciones de bienes					
6.	El Plan Anual de Contrataciones ha incluido todas contrataciones de servicios					
7.	Se han publicado oportunamente las contrataciones que han programado por el medio que la ley estipula					
	<b>DIMENSIÓN 2: Etapa de las actividades preparatorias</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
8.	El área encargada ha hecho oportunamente el requerimiento de bienes					
9.	El área encargada ha hecho oportunamente el requerimiento de servicios					
10.	El Área encargada ha formulado los términos de referencia –el expediente técnico en forma oportuna					

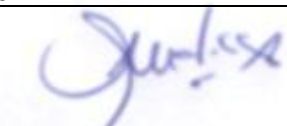
11.	Los requerimientos formulados permiten la pluralidad de los postores					
12.	Los bienes y servicios de las contrataciones respondían a demandas reales de la entidad					
13.	Se incluyen especificaciones de marca o procedencia cuando es necesario, con la justificación debida					
14.	Existe personal capacitado para hacer las especificaciones técnicas y los términos de referencia.					
15.	Se han resuelto positivamente los casos de observaciones a los requerimientos					
16.	Se han utilizado modalidades como llave en mano u otras de acuerdo al reglamento					
17.	Se han establecido en forma oportuna y objetiva el valor estimado de las contrataciones de bienes y servicios					
18.	Se ha contado con la certificación del crédito presupuestario cuando se para convocar a los procedimientos de selección.					
	<b>DIMENSIÓN 3: Etapa de métodos de contratación</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
19.	Se ha utilizado adecuadamente los medios de contrataciones señalados por la ley su reglamento.					
20.	Se ha convocado adecuadamente a Licitación pública					
21.	El otorgamiento de las licitaciones es transparente					
22.	Se ha convocado adecuadamente a Concurso público					
23.	Se ha hecho uso racional de las adjudicaciones simplificadas					
24.	Hay transparencia en las adjudicaciones directas públicas y en las selectivas					
25.	Se ha hecho uso adecuado de la subasta inversa electrónica					
26.	Se ha hecho contrataciones directas de acuerdo a ley y de manera justificada					
27.	Se ha dado casos de rechazo de ofertas o de declaraciones desiertas de concursos en forma ajustada a la ley.					

	<b>DIMENSIÓN 4: Etapa de contrato y ejecución</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>28.</b>	Los Contratos firmados han cumplido con la formalidad de ley.					
<b>29.</b>	El personal que gestiona la etapa de ejecución de los contratos ha sido capacitado					
<b>30.</b>	Siempre se identifican los riesgos previsibles en los contratos de obra, de acuerdo a la planificación.					
<b>31.</b>	Se ha exigido el cumplimiento de las garantías otorgadas por los postores					
<b>32.</b>	Se constata frecuentemente evidencias de transparencia en los actos de contrataciones					
<b>33.</b>	Las modificaciones de los contrataos se han hecho oportunamente y de acuerdo a ley					
<b>34.</b>	Se cumple con la ejecución presupuestaria de acuerdo a la programación, negociación y aprobación					
<b>35.</b>	Los casos de resolución de contratos se han hecho oportunamente y de acuerdo a ley					

## Anexo 03: Validez del instrumento

### VALIDEZ POR JUICIO DEL EXPERTO 1

#### 1. Datos generales del Juez

<b>Nombre del juez:</b>	Medina Corcuera, Groberti Alfredo
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( ) Doctor (X)
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( ) Social ( ) Educativa (X) Organizacional ( )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Educación superior
<b>Institución donde labora:</b>	Universidad César Vallejo
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( ) Más de 5 años (X)
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)</b>	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.
<b>Nro. DNI.:</b>	32910680
<b>Firma del experto</b>	

#### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

#### 3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

<b>Nombre de la Prueba:</b>	Cuestionario de gobierno digital
<b>Autor (a):</b>	Santin Leyva, Jean Mayckol
<b>Objetivo:</b>	Recoger opiniones sobre el gobierno digital
<b>Administración:</b>	Individual
<b>Año:</b>	2022
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Servidores públicos nombrados
<b>Dimensiones:</b>	Externa, Interna, Relacional, Promoción
<b>Confiabilidad:</b>	0.846
<b>Escala:</b>	Ordinal
<b>Niveles o rango:</b>	Deficiente, regular, eficiente
<b>Cantidad de ítems:</b>	25
<b>Tiempo de aplicación:</b>	25 minutos

#### 4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de gobierno digital elaborado por tesista en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis



		adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

**4: Alto nivel**

**3: Moderado nivel**

**2: Bajo Nivel**

**1: No cumple con el criterio**

### Instrumento que mide la variable 01: Gobierno digital

#### Definición de la variable:

Se tiene que es definido como la aplicación de las tecnologías en los procesos administrativos que permitan la simplificación y el acceso oportuno a los tramites en línea, además por medio de ello se refleja la gestión de transparencia institucional (Espejo et al., 2022).

#### Dimensión 1: Externa

Definición de la dimensión:

La primera dimensión es externa, se basa en el análisis del nivel de servicio que se ofrece a los usuarios por medio de los sistemas incorporados en los gobiernos locales, además del nivel de interacción que presentan los usuarios para realizar sus procesos de manera automática y el uso de canales informáticos que permita el análisis de los procesos y el tiempo de respuesta que proporcionan los gobiernos locales a las consultas de los usuarios (Parrales y Vegas, 2022).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Nivel de servicio.	La institución ha implementado estrategias de comunicación, difusión o publicidad adecuadas para el uso del Gobierno digital dentro de su gestión.	3	4	4	
	Al implementarse el gobierno digital para trámites y servicios, la ciudadanía y/o administrados se adapta a este cambio o implementación	4	4	4	

Nivel de interacción.	Con la implementación del gobierno digital se reducirá los tiempos de trámite y servicios que brinda actualmente la institución	4	4	4	
	Las actuales plataformas tecnológicas que cuenta la institución son eficiente y bien visto por los administrados y/o ciudadanía	3	3	4	
Uso de canales de información y comunicación	Los canales de comunicación, difusión o publicidad son adecuados para soportar en tecnologías que el ciudadano común pueda contar.	4	4	3	
	Los administrados y/o ciudadanos consideran satisfactorio los trámites y servicios que actualmente brinda la institución	4	4	4	
	La ciudadanía realiza sus trámites y/o servicios desde la comodidad de su casa, centro de trabajo u cualquier otro lugar empleando un computador, laptop, u otro medio	3	3	4	

## Dimensión 2: Interna

Definición de la dimensión:

La segunda dimensión es interna, se enfoca en el análisis que presenta el impacto de la gestión de los gobiernos locales, seguido de los niveles de adaptación que presentan los servidores públicos a esta nueva tendencia de las tecnologías y las mejoras que se realiza en la gestión pública (Montero, 2017).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Impacto en la gestión pública.	El personal de la institución está capacitado en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación	4	3	4	
	La implementación del gobierno digital dentro de la institución	4	4	4	

	representa una mejora en la calidad del servicio a la comunidad				
Nivel de adaptación.	Durante el proceso de la implementación del gobierno digital, se han efectuado capacitaciones al personal sobre las nuevas innovaciones tecnológicas.	4	3	3	
	Se han establecido políticas y medidas técnicas para asegurar la privacidad y seguridad de la información	4	4	4	
Mejoras en la gestión pública	La implementación del gobierno digital se ha realizado con el respaldo de medidas legales, políticas y económicas	4	4	4	
	La implementación del expediente digital facilita los trámites y/o servicios para una adecuada supervisión y fiscalización.	4	4	4	

### Dimensión 3: Relacional

Definición de la dimensión:

La tercera dimensión es relacional, enfocada en la facilidad que presentan los sistemas informáticos para que los usuarios presenten una interacción con facilidad y que la información que se maneje esté disponible siempre, otro elemento que incorpora es las mejoras que se pueden realizar en los servicios municipales y el manejo de la transparencia de la gestión que se realiza (Guédez, 2019).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Facilidad para intercambiar información.	La implementación del gobierno digital permite la ejecución de trámites y servicios más eficientes en beneficio de los	3	4	3	

	administrados y/o ciudadanos				
	La implementación del expediente digital en la institución mejora la calidad del servicio brindado a la ciudadanía	4	4	3	
Mejoras en el proceso.	Los trámites se realizan a través del sitio web de la institución	4	3	3	
	El seguimiento de los trámites realizados por la ciudadanía y/o administrados se realizan vía online	4	4	3	
Mejoras en el servicio.	Las transacciones vinculadas a impuestos prediales y arbitrios deberían realizarse a través de una plataforma online institucional	4	3	3	
Transparencia	Las notificaciones a los administrados deberían realizarse de forma digital	4	4	4	

#### Dimensión 4: Promoción

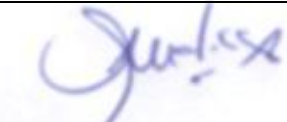
Definición de la dimensión:

Finalmente, la cuarta dimensión es promoción, se enfoca en cambiar y adaptarse a las nuevas tendencias de la sociedad y que los servicios municipales se desarrollen de manera automática con solo utilizar sistemas que permitan automatizar a los procesos (Chípuli y Castillo, 2021).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Acceso adecuado para los ciudadanos.	El sistema implementado es amigable para el usuario	3	4	4	
	La plataforma virtual es				

	utilizada por usuarios que no pueden asistir personalmente a la institución				
	El personal se adecua sin problemas a la nueva modalidad de servicio digital	4	2	2	
Cambio de paradigma	El trabajo con el soporte del sistema digital es más eficiente	4	4	4	
	La institución dispone de una mejor infraestructura para acoger al nuevo sistema digital	4	4	3	
	La infraestructura diseñada para el nuevo sistema digital permite brindar un mejor servicio al usuario	3	4	4	

## 1. Datos generales del Juez

<b>Nombre del juez:</b>	Medina Corcuera, Groberti Alfredo
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( ) Doctor (X)
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( ) Social ( ) Educativa (X) Organizacional ( )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Educación superior
<b>Institución donde labora:</b>	Universidad César Vallejo
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( ) Más de 5 años (X)
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)</b>	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.
<b>Nro. DNI.:</b>	32910680
<b>Firma del experto</b>	

## 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

## 3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

<b>Nombre de la Prueba:</b>	Cuestionario de contrataciones del estado
<b>Autor (a):</b>	Navarro Coronado, Elvis Elton
<b>Objetivo:</b>	Recoger opiniones sobre las contrataciones del estado
<b>Administración:</b>	Individual
<b>Año:</b>	2021
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Servidores públicos nombrados
<b>Dimensiones:</b>	Externa, Interna, Relacional, Promoción
<b>Confiabilidad:</b>	0.823
<b>Escala:</b>	Ordinal
<b>Niveles o rango:</b>	Deficiente, regular, eficiente
<b>Cantidad de ítems:</b>	25
<b>Tiempo de aplicación:</b>	25 minutos

## 4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de contrataciones del estado elaborado por tesista en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b>	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.

El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

**4: Alto nivel**

**3: Moderado nivel**

**2: Bajo Nivel**

**1: No cumple con el criterio**

### Instrumento que mide la variable 02: Contrataciones del estado

#### Definición de la variable:

Referente al sustento de la variable contrataciones del estado, es definido como la incorporación de normativas en las licitaciones públicas que se realiza en los gobiernos locales, que presenta por finalidad adquirir bienes o servicios (Suca, 2023).

#### Dimensión 1: Etapa de planificación

Definición de la dimensión:

La primera dimensión es etapa de planificación, se enfoca en el análisis de la existencia de un cuadro de necesidades, luego se presenta la elaboración de un plan Anual de Contrataciones (previsiones de recursos para bienes y servicios), además se integra a la difusión de las contrataciones que realiza la municipalidad. Durante este análisis se detalla los procesos u se deben realizar para el cumplimiento de los objetivos (Alejos, 2019).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Existencia de cuadro de necesidades	Se han determinado oportunamente el Cuadro de necesidades	3	4	4	
	El personal asignado a determinar las necesidades del Cuadro ha sido capacitado	3	4	4	
Elaboración de Plan Anual de Contrataciones (previsiones de recursos para bienes y servicios)	Cada año fiscal se hace el Plan Anual de Contrataciones	4	4	4	
	Cada año fiscal se	3	3	4	

	adapta el Plan Anual de Contrataciones a la normatividad vigente				
Publicación de contrataciones	El Plan Anual de Contrataciones ha incluido todas contrataciones de bienes	4	4	3	
	El Plan Anual de Contrataciones ha incluido todas contrataciones de servicios	3	4	4	
	Se han publicado oportunamente las contrataciones que han programado por el medio que la ley estipula	3	4	4	

## Dimensión 2: Etapa de las actividades preparatorias

Definición de la dimensión:

La segunda dimensión se enfoca en la etapa de las actividades preparatorias se basa en la entrega de los requerimientos de las áreas, otro paso importante que se desarrolla en este nivel se enfoca en establecer las actividades necesarias para el cumplimiento de los objetivos (Yangales, 2021).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Requerimientos	El área encargada ha hecho oportunamente el requerimiento de bienes	3	4	3	
	El área encargada ha hecho oportunamente el requerimiento de servicios	4	4	3	
	El Área encargada ha formulado los términos de referencia –el expediente	4	3	3	



	técnico en forma oportuna				
Modalidades	Los requerimientos formulados permiten la pluralidad de los postores	4	3	3	
	Los bienes y servicios de las contrataciones respondían a demandas reales de la entidad	4	4	3	
	Se incluyen especificaciones de marca o procedencia cuando es necesario, con la justificación debida	4	3	3	
homologaciones de requerimientos (plan de homologación, estimación del valor de las contrataciones, certificación del crédito presupuestario)	Existe personal capacitado para hacer las especificaciones técnicas y los términos de referencia.	4	3	3	
	Se han resuelto positivamente los casos de observaciones a los requerimientos	4	4	3	
	Se han utilizado modalidades como llave en mano u otras de acuerdo al reglamento	4	3	3	
	Se han establecido en forma oportuna y objetiva el valor estimado de las contrataciones de bienes y servicios	4	3	3	
	Se ha contado con la certificación del crédito presupuestario cuando se para convocar a los	4	3	3	

	procedimientos de selección.				
--	------------------------------	--	--	--	--

### Dimensión 3: Etapa de métodos de contratación

Definición de la dimensión:

Como tercera dimensión se presenta Etapa de métodos de contratación, se basa en la descripción de los requerimientos que se presenta, luego se tiene al proceso de adquisiciones, lo procesos que incorpora la selección de consultores, seguido de las contrataciones directas o indirectos (Palomino, 2022).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Licitaciones	Se ha utilizado adecuadamente los medios de contrataciones señalados por la ley su reglamento.	3	4	3	
	Se ha convocado adecuadamente a Licitación pública	4	4	3	
	El otorgamiento de las licitaciones es transparente	4	3	3	
Adjudicaciones	Se ha convocado adecuadamente a Concurso público	4	3	3	
	Se ha hecho uso racional de las adjudicaciones simplificadas	4	4	4	
Selección de consultores	Hay transparencia en las adjudicaciones directas públicas y en las selectivas	4	3	3	
	Se ha hecho uso adecuado de la subasta inversa electrónica	4	3	3	
Contrataciones directas/rechazos	Se ha hecho contrataciones directas de acuerdo a ley y de manera justificada	4	4	4	
Comparación de precios	Se ha dado casos de	4	4	4	

	rechazo de ofertas o de declaraciones desiertas de concursos en forma ajustada a la ley.				
--	--	--	--	--	--

#### **Dimensión 4: Etapa de contrato y ejecución**

Definición de la dimensión:

La cuarta dimensiones es etapa de contrato y ejecución, es en esta etapa del proceso de contratación donde se evalúan los procedimientos formales y las específicas técnicas de cada especificación, luego cuales son las cláusulas de garantía, anticorrupción y solución de controversias de contratos y las modificaciones que se realizan y las posibles soluciones de conflictos (Fernández et al., 2020).

<b>Indicadores</b>	<b>Ítem</b>	<b>Claridad</b>	<b>Coherencia</b>	<b>Relevancia</b>	<b>Observaciones/ Recomendaciones</b>
Procedimientos formales (por escrito), especificaciones	Los Contratos firmados han cumplido con la formalidad de ley.	3	4	4	
	El personal que gestiona la etapa de ejecución de los contratos ha sido capacitado	4	2	2	
Cláusulas de garantías, anticorrupción y solución de controversias de contratos	Siempre se identifican los riesgos previsibles en los contratos de obra, de acuerdo a la planificación.	4	4	4	
	Se ha exigido el cumplimiento de las garantías otorgadas por los postores	4	4	4	
	Se constata frecuentemente evidencias de transparencia en los actos de contrataciones	4	4	4	
Modificaciones y resolución de contratos	Las modificaciones de los contrataos se han hecho oportunamente y de acuerdo a ley	4	4	4	
	Se cumple con la ejecución	4	4	4	

	presupuestaria de acuerdo a la programación, negociación y aprobación				
	Los casos de resolución de contratos se han hecho oportunamente y de acuerdo a ley	3	4	4	

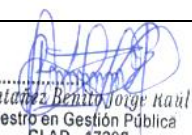
**Pd.:** el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver: <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

## VALIDEZ POR JUICIO DEL EXPERTO 2

### 1. Datos generales del Juez

<b>Nombre del juez:</b>	Dr. Jorge Raúl Montañez Benito
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( ) Doctor (X)
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( ) Social ( ) Educativa (X) Organizacional ( )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Educación superior
<b>Institución donde labora:</b>	Universidad César Vallejo
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( ) Más de 5 años (X)
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)</b>	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.
<b>Nro. DNI.:</b>	47063869
<b>Firma del experto</b>	 Montañez Benito Jorge Raúl Maestro en Gestión Pública CLAD - 17298 <hr style="width: 20%; margin: 0 auto;"/> Post firma DNI 47063869

### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

<b>Nombre de la Prueba:</b>	Cuestionario de gobierno digital
<b>Autor (a):</b>	Santin Leyva, Jean Mayckol
<b>Objetivo:</b>	Recoger opiniones sobre el gobierno digital
<b>Administración:</b>	Individual
<b>Año:</b>	2022
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Servidores públicos nombrados
<b>Dimensiones:</b>	Externa, Interna, Relacional, Promoción
<b>Confiabilidad:</b>	0.846
<b>Escala:</b>	Ordinal
<b>Niveles o rango:</b>	Deficiente, regular, eficiente
<b>Cantidad de ítems:</b>	25
<b>Tiempo de aplicación:</b>	25 minutos

### 4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de gobierno digital elaborado por tesista en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.

sintáctica y semántica son adecuadas.	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

**4: Alto nivel**

**3: Moderado nivel**

**2: Bajo Nivel**

**1: No cumple con el criterio**

### Instrumento que mide la variable 01: Gobierno digital

#### Definición de la variable:

Se tiene que es definido como la aplicación de las tecnologías en los procesos administrativos que permitan la simplificación y el acceso oportuno a los tramites en línea, además por medio de ello se refleja la gestión de transparencia institucional (Espejo et al., 2022).

#### Dimensión 1: Externa

Definición de la dimensión:

La primera dimensión es externa, se basa en el análisis del nivel de servicio que se ofrece a los usuarios por medio de los sistemas incorporados en los gobiernos locales, además del nivel de interacción que presentan los usuarios para realizar sus procesos de manera automática y el uso de canales informáticos que permita el análisis de los procesos y el tiempo de respuesta que proporcionan los gobiernos locales a las consultas de los usuarios (Parrales y Vegas, 2022).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Nivel de servicio.	La institución ha implementado estrategias de comunicación, difusión o publicidad adecuadas para el uso del Gobierno digital dentro de su gestión.	3	4	4	
	Al implementarse el gobierno digital para trámites y servicios, la ciudadanía y/o administrados se	4	4	4	

	adapta a este cambio o implementación				
Nivel de interacción.	Con la implementación del gobierno digital se reducirá los tiempos de trámite y servicios que brinda actualmente la institución	4	4	4	
	Las actuales plataformas tecnológicas que cuenta la institución son eficiente y bien visto por los administrados y/o ciudadanía	3	3	4	
Uso de canales de información y comunicación	Los canales de comunicación, difusión o publicidad son adecuados para soportar en tecnologías que el ciudadano común pueda contar.	4	4	3	
	Los administrados y/o ciudadanos consideran satisfactorio los trámites y servicios que actualmente brinda la institución	4	4	4	
	La ciudadanía realiza sus trámites y/o servicios desde la comodidad de su casa, centro de trabajo u cualquier otro lugar empleando un computador, laptop, u otro medio	3	3	4	

## Dimensión 2: Interna

Definición de la dimensión:

La segunda dimensión es interna, se enfoca en el análisis que presenta el impacto de la gestión de los gobiernos locales, seguido de los niveles de adaptación que presentan los servidores públicos a esta nueva tendencia de las tecnologías y las mejoras que se realiza en la gestión pública (Montero, 2017).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Impacto en la gestión pública.	El personal de la institución está capacitado en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación	4	3	4	
	La implementación del gobierno	4	4	4	

	digital dentro de la institución representa una mejora en la calidad del servicio a la comunidad				
Nivel de adaptación.	Durante el proceso de la implementación del gobierno digital, se han efectuado capacitaciones al personal sobre las nuevas innovaciones tecnológicas.	4	3	3	
	Se han establecido políticas y medidas técnicas para asegurar la privacidad y seguridad de la información	4	4	4	
Mejoras en la gestión pública	La implementación del gobierno digital se ha realizado con el respaldo de medidas legales, políticas y económicas	4	4	4	
	La implementación del expediente digital facilita los trámites y/o servicios para una adecuada supervisión y fiscalización.	4	4	4	

### Dimensión 3: Relacional

Definición de la dimensión:

La tercera dimensión es relacional, enfocada en la facilidad que presentan los sistemas informáticos para que los usuarios presenten una interacción con facilidad y que la información que se maneje esté disponible siempre, otro elemento que incorpora es las mejoras que se pueden realizar en los servicios municipales y el manejo de la transparencia de la gestión que se realiza (Guédez, 2019).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Facilidad para intercambiar información.	La implementación del gobierno digital permite la ejecución de trámites y servicios más eficientes en	3	4	3	



	beneficio de los administrados y/o ciudadanos				
	La implementación del expediente digital en la institución mejora la calidad del servicio brindado a la ciudadanía	4	4	3	
Mejoras en el proceso.	Los trámites se realizan a través del sitio web de la institución	4	3	3	
	El seguimiento de los trámites realizados por la ciudadanía y/o administrados se realizan vía online	4	4	3	
Mejoras en el servicio.	Las transacciones vinculadas a impuestos prediales y arbitrios deberían realizarse a través de una plataforma online institucional	4	3	3	
Transparencia	Las notificaciones a los administrados deberían realizarse de forma digital	4	4	4	

#### Dimensión 4: Promoción

Definición de la dimensión:

Finalmente, la cuarta dimensión es promoción, se enfoca en cambiar y adaptarse a las nuevas tendencias de la sociedad y que los servicios municipales se desarrollen de manera automática con solo utilizar sistemas que permitan automatizar a los procesos (Chípuli y Castillo, 2021).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Acceso adecuado para los ciudadanos.	El sistema implementado es amigable para el usuario	3	4	4	

	La plataforma virtual es utilizada por usuarios que no pueden asistir personalmente a la institución				
	El personal se adecua sin problemas a la nueva modalidad de servicio digital	4	2	2	
Cambio de paradigma	El trabajo con el soporte del sistema digital es más eficiente	4	4	4	
	La institución dispone de una mejor infraestructura para acoger al nuevo sistema digital	4	4	3	
	La infraestructura diseñada para el nuevo sistema digital permite brindar un mejor servicio al usuario	3	4	4	

## 1. Datos generales del Juez

<b>Nombre del juez:</b>	Dr. Jorge Raúl Montañez Benito
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( ) Doctor (X)
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( ) Social ( ) Educativa (X) Organizacional ( )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Educación superior
<b>Institución donde labora:</b>	Universidad César Vallejo
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( ) Más de 5 años (X)
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)</b>	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.
<b>Nro. DNI.:</b>	47063869
<b>Firma del experto</b>	 Montañez Benito Jorge Raúl Maestro en Gestión Pública CLAD - 17298

Post firma

DNI 47063869

## 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

## 3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

<b>Nombre de la Prueba:</b>	Cuestionario de contrataciones del estado
<b>Autor (a):</b>	Navarro Coronado, Elvis Elton
<b>Objetivo:</b>	Recoger opiniones sobre las contrataciones del estado
<b>Administración:</b>	Individual
<b>Año:</b>	2021
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Servidores públicos nombrados
<b>Dimensiones:</b>	Externa, Interna, Relacional, Promoción
<b>Confiabilidad:</b>	0.823
<b>Escala:</b>	Ordinal
<b>Niveles o rango:</b>	Deficiente, regular, eficiente
<b>Cantidad de ítems:</b>	25
<b>Tiempo de aplicación:</b>	25 minutos

## 4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de contrataciones del estado elaborado por tesisista en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b>	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.

El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

**4: Alto nivel**

**3: Moderado nivel**

**2: Bajo Nivel**

**1: No cumple con el criterio**

### Instrumento que mide la variable 02: Contrataciones del estado

#### Definición de la variable:

Referente al sustento de la variable contrataciones del estado, es definido como la incorporación de normativas en las licitaciones públicas que se realiza en los gobiernos locales, que presenta por finalidad adquirir bienes o servicios (Suca, 2023).

#### Dimensión 1: Etapa de planificación

Definición de la dimensión:

La primera dimensión es etapa de planificación, se enfoca en el análisis de la existencia de un cuadro de necesidades, luego se presenta la elaboración de un plan Anual de Contrataciones (previsiones de recursos para bienes y servicios), además se integra a la difusión de las contrataciones que realiza la municipalidad. Durante este análisis se detalla los procesos u se deben realizar para el cumplimiento de los objetivos (Alejos, 2019).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Existencia de cuadro de necesidades	Se han determinado oportunamente el Cuadro de necesidades	3	4	4	
	El personal asignado a determinar las necesidades del Cuadro ha sido capacitado	3	4	4	
Elaboración de Plan Anual de Contrataciones (previsiones de recursos para bienes y servicios)	Cada año fiscal se hace el Plan Anual de Contrataciones	4	4	4	
	Cada año fiscal se	3	3	4	

	adapta el Plan Anual de Contrataciones a la normatividad vigente				
Publicación de contrataciones	El Plan Anual de Contrataciones ha incluido todas contrataciones de bienes	4	4	3	
	El Plan Anual de Contrataciones ha incluido todas contrataciones de servicios	3	4	4	
	Se han publicado oportunamente las contrataciones que han programado por el medio que la ley estipula	3	4	4	

**Dimensión 2:** Etapa de las actividades preparatorias

Definición de la dimensión:

La segunda dimensión se enfoca en la etapa de las actividades preparatorias se basa en la entrega de los requerimientos de las áreas, otro paso importante que se desarrolla en este nivel se enfoca en establecer las actividades necesarias para el cumplimiento de los objetivos (Yangales, 2021).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Requerimientos	El área encargada ha hecho oportunamente el requerimiento de bienes	3	4	3	
	El área encargada ha hecho oportunamente el requerimiento de servicios	4	4	3	
	El Área encargada ha formulado los términos de referencia –el expediente técnico en forma oportuna	4	3	3	

Modalidades	Los requerimientos formulados permiten la pluralidad de los postores	4	3	3	
	Los bienes y servicios de las contrataciones respondían a demandas reales de la entidad	4	4	3	
	Se incluyen especificaciones de marca o procedencia cuando es necesario, con la justificación debida	4	3	3	
homologaciones de requerimientos (plan de homologación, estimación del valor de las contrataciones, certificación del crédito presupuestario)	Existe personal capacitado para hacer las especificaciones técnicas y los términos de referencia.	4	3	3	
	Se han resuelto positivamente los casos de observaciones a los requerimientos	4	4	3	
	Se han utilizado modalidades como llave en mano u otras de acuerdo al reglamento	4	3	3	
	Se han establecido en forma oportuna y objetiva el valor estimado de las contrataciones de bienes y servicios	4	3	3	
	Se ha contado con la certificación del crédito presupuestario cuando se para convocar a los procedimientos de selección.	4	3	3	

**Dimensión 3:** Etapa de métodos de contratación

Definición de la dimensión:

Como tercera dimensión se presenta Etapa de métodos de contratación, se basa en la descripción de los requerimientos que se presenta, luego se tiene al proceso de adquisiciones, lo procesos que incorpora la selección de consultores, seguido de las contrataciones directas o indirectos (Palomino, 2022).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Licitaciones	Se ha utilizado adecuadamente los medios de contrataciones señalados por la ley su reglamento.	3	4	3	
	Se ha convocado adecuadamente a Licitación pública	4	4	3	
	El otorgamiento de las licitaciones es transparente	4	3	3	
Adjudicaciones	Se ha convocado adecuadamente a Concurso público	4	3	3	
	Se ha hecho uso racional de las adjudicaciones simplificadas	4	4	4	
Selección de consultores	Hay transparencia en las adjudicaciones directas públicas y en las selectivas	4	3	3	
	Se ha hecho uso adecuado de la subasta inversa electrónica	4	3	3	
Contrataciones directas/rechazos	Se ha hecho contrataciones directas de acuerdo a ley y de manera justificada	4	4	4	
Comparación de precios	Se ha dado casos de rechazo de ofertas o de declaraciones	4	4	4	

	desiertas de concursos en forma ajustada a la ley.				
--	--	--	--	--	--

#### Dimensión 4: Etapa de contrato y ejecución

Definición de la dimensión:

La cuarta dimensiones es etapa de contrato y ejecución, es en esta etapa del proceso de contratación donde se evalúan los procedimientos formales y las específicas técnicas de cada especificación, luego cuales son las cláusulas de garantía, anticorrupción y solución de controversias de contratos y las modificaciones que se realizan y las posibles soluciones de conflictos (Fernández et al., 2020).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Procedimientos formales (por escrito), especificaciones	Los Contratos firmados han cumplido con la formalidad de ley.	3	4	4	
	El personal que gestiona la etapa de ejecución de los contratos ha sido capacitado	4	2	2	
Cláusulas de garantías, anticorrupción y solución de controversias de contratos	Siempre se identifican los riesgos previsibles en los contratos de obra, de acuerdo a la planificación.	4	4	4	
	Se ha exigido el cumplimiento de las garantías otorgadas por los postores	4	4	4	
	Se constata frecuentemente evidencias de transparencia en los actos de contrataciones	4	4	4	
Modificaciones y resolución de contratos	Las modificaciones de los contrataos se han hecho oportunamente y de acuerdo a ley	4	4	4	
	Se cumple con la ejecución presupuestaria de acuerdo a la programación,	4	4	4	



	negociación y aprobación				
	Los casos de resolución de contratos se han hecho oportunamente y de acuerdo a ley	3	4	4	

**Pd.:** el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver: <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.



		adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

**4: Alto nivel**

**3: Moderado nivel**

**2: Bajo Nivel**

**1: No cumple con el criterio**

#### Instrumento que mide la variable 01: Gobierno digital

##### Definición de la variable:

Se tiene que es definido como la aplicación de las tecnologías en los procesos administrativos que permitan la simplificación y el acceso oportuno a los tramites en línea, además por medio de ello se refleja la gestión de transparencia institucional (Espejo et al., 2022).

##### Dimensión 1: Externa

Definición de la dimensión:

La primera dimensión es externa, se basa en el análisis del nivel de servicio que se ofrece a los usuarios por medio de los sistemas incorporados en los gobiernos locales, además del nivel de interacción que presentan los usuarios para realizar sus procesos de manera automática y el uso de canales informáticos que permita el análisis de los procesos y el tiempo de respuesta que proporcionan los gobiernos locales a las consultas de los usuarios (Parrales y Vegas, 2022).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Nivel de servicio.	La institución ha implementado estrategias de comunicación, difusión o publicidad adecuadas para el uso del Gobierno digital dentro de su gestión.	3	4	4	
	Al implementarse el gobierno digital para trámites y servicios, la ciudadanía y/o administrados se adapta a este cambio o implementación	4	4	4	
Nivel de interacción.	Con la implementación del	4	4	4	

	gobierno digital se reducirá los tiempos de trámite y servicios que brinda actualmente la institución				
	Las actuales plataformas tecnológicas que cuenta la institución son eficiente y bien visto por los administrados y/o ciudadanía	3	3	4	
Uso de canales de información y comunicación	Los canales de comunicación, difusión o publicidad son adecuados para soportar en tecnologías que el ciudadano común pueda contar.	4	4	3	
	Los administrados y/o ciudadanos consideran satisfactorio los trámites y servicios que actualmente brinda la institución	4	4	4	
	La ciudadanía realiza sus trámites y/o servicios desde la comodidad de su casa, centro de trabajo u cualquier otro lugar empleando un computador, laptop, u otro medio	3	3	4	

## Dimensión 2: Interna

Definición de la dimensión:

La segunda dimensión es interna, se enfoca en el análisis que presenta el impacto de la gestión de los gobiernos locales, seguido de los niveles de adaptación que presentan los servidores públicos a esta nueva tendencia de las tecnologías y las mejoras que se realiza en la gestión pública (Montero, 2017).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Impacto en la gestión pública.	El personal de la institución está capacitado en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación	4	3	4	
	La implementación del gobierno digital dentro de la institución representa una mejora en la calidad del	4	4	4	

	servicio a la comunidad				
Nivel de adaptación.	Durante el proceso de la implementación del gobierno digital, se han efectuado capacitaciones al personal sobre las nuevas innovaciones tecnológicas.	4	3	3	
	Se han establecido políticas y medidas técnicas para asegurar la privacidad y seguridad de la información	4	4	4	
Mejoras en la gestión pública	La implementación del gobierno digital se ha realizado con el respaldo de medidas legales, políticas y económicas	4	4	4	
	La implementación del expediente digital facilita los trámites y/o servicios para una adecuada supervisión y fiscalización.	4	4	4	

### Dimensión 3: Relacional

Definición de la dimensión:

La tercera dimensión es relacional, enfocada en la facilidad que presentan los sistemas informáticos para que los usuarios presenten una interacción con facilidad y que la información que se maneje esté disponible siempre, otro elemento que incorpora es las mejoras que se pueden realizar en los servicios municipales y el manejo de la transparencia de la gestión que se realiza (Guédez, 2019).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Facilidad para intercambiar información.	La implementación del gobierno digital permite la ejecución de trámites y servicios más eficientes en beneficio de los administrados y/o ciudadanos	3	4	3	
	La implementación del expediente	4	4	3	

	digital en la institución mejora la calidad del servicio brindado a la ciudadanía				
Mejoras en el proceso.	Los trámites se realizan a través del sitio web de la institución	4	3	3	
	El seguimiento de los trámites realizados por la ciudadanía y/o administrados se realizan vía online	4	4	3	
Mejoras en el servicio.	Las transacciones vinculadas a impuestos prediales y arbitrios deberían realizarse a través de una plataforma online institucional	4	3	3	
Transparencia	Las notificaciones a los administrados deberían realizarse de forma digital	4	4	4	

#### **Dimensión 4: Promoción**

Definición de la dimensión:

Finalmente, la cuarta dimensión es promoción, se enfoca en cambiar y adaptarse a las nuevas tendencias de la sociedad y que los servicios municipales se desarrollen de manera automática con solo utilizar sistemas que permitan automatizar a los procesos (Chipuli y Castillo, 2021).

<b>Indicadores</b>	<b>Ítem</b>	<b>Claridad</b>	<b>Coherencia</b>	<b>Relevancia</b>	<b>Observaciones/ Recomendaciones</b>
Acceso adecuado para los ciudadanos.	El sistema implementado es amigable para el usuario	3	4	4	
	La plataforma virtual es utilizada por usuarios que no pueden asistir personalmente a la institución				

	El personal se adecua sin problemas a la nueva modalidad de servicio digital	4	2	2	
Cambio de paradigma	El trabajo con el soporte del sistema digital es más eficiente	4	4	4	
	La institución dispone de una mejor infraestructura para acoger al nuevo sistema digital	4	4	3	
	La infraestructura diseñada para el nuevo sistema digital permite brindar un mejor servicio al usuario	3	4	4	





El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

**4: Alto nivel**

**3: Moderado nivel**

**2: Bajo Nivel**

**1: No cumple con el criterio**

### **Instrumento que mide la variable 02: Contrataciones del estado**

#### **Definición de la variable:**

Referente al sustento de la variable contrataciones del estado, es definido como la incorporación de normativas en las licitaciones públicas que se realiza en los gobiernos locales, que presenta por finalidad adquirir bienes o servicios (Suca, 2023).

#### **Dimensión 1: Etapa de planificación**

Definición de la dimensión:

La primera dimensión es etapa de planificación, se enfoca en el análisis de la existencia de un cuadro de necesidades, luego se presenta la elaboración de un plan Anual de Contrataciones (previsiones de recursos para bienes y servicios), además se integra a la difusión de las contrataciones que realiza la municipalidad. Durante este análisis se detalla los procesos u se deben realizar para el cumplimiento de los objetivos (Alejos, 2019).

<b>Indicadores</b>	<b>Ítem</b>	<b>Claridad</b>	<b>Coherencia</b>	<b>Relevancia</b>	<b>Observaciones/ Recomendaciones</b>
Existencia de cuadro de necesidades	Se han determinado oportunamente el Cuadro de necesidades	3	4	4	
	El personal asignado a determinar las necesidades del Cuadro ha sido capacitado	3	4	4	
Elaboración de Plan Anual de Contrataciones (previsiones de recursos para bienes y servicios)	Cada año fiscal se hace el Plan Anual de Contrataciones	4	4	4	
	Cada año fiscal se adapta el Plan Anual de	3	3	4	

	Contrataciones a la normatividad vigente				
Publicación de contrataciones	El Plan Anual de Contrataciones ha incluido todas contrataciones de bienes	4	4	3	
	El Plan Anual de Contrataciones ha incluido todas contrataciones de servicios	3	4	4	
	Se han publicado oportunamente las contrataciones que han programado por el medio que la ley estipula	3	4	4	

## Dimensión 2: Etapa de las actividades preparatorias

Definición de la dimensión:

La segunda dimensión se enfoca en la etapa de las actividades preparatorias se basa en la entrega de los requerimientos de las áreas, otro paso importante que se desarrolla en este nivel se enfoca en establecer las actividades necesarias para el cumplimiento de los objetivos (Yangales, 2021).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Requerimientos	El área encargada ha hecho oportunamente el requerimiento de bienes	3	4	3	
	El área encargada ha hecho oportunamente el requerimiento de servicios	4	4	3	
	El Área encargada ha formulado los términos de referencia –el expediente técnico en forma oportuna	4	3	3	
Modalidades	Los requerimientos	4	3	3	

	formulados permiten la pluralidad de los postores				
	Los bienes y servicios de las contrataciones respondían a demandas reales de la entidad	4	4	3	
	Se incluyen especificaciones de marca o procedencia cuando es necesario, con la justificación debida	4	3	3	
homologaciones de requerimientos (plan de homologación, estimación del valor de las contrataciones, certificación del crédito presupuestario)	Existe personal capacitado para hacer las especificaciones técnicas y los términos de referencia.	4	3	3	
	Se han resuelto positivamente los casos de observaciones a los requerimientos	4	4	3	
	Se han utilizado modalidades como llave en mano u otras de acuerdo al reglamento	4	3	3	
	Se han establecido en forma oportuna y objetiva el valor estimado de las contrataciones de bienes y servicios	4	3	3	
	Se ha contado con la certificación del crédito presupuestario cuando se para convocar a los procedimientos de selección.	4	3	3	

**Dimensión 3:** Etapa de métodos de contratación

Definición de la dimensión:

Como tercera dimensión se presenta Etapa de métodos de contratación, se basa en la descripción de los requerimientos que se presenta, luego se tiene al proceso de adquisiciones, lo procesos que incorpora la selección de consultores, seguido de las contrataciones directas o indirectos (Palomino, 2022).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Licitaciones	Se ha utilizado adecuadamente los medios de contrataciones señalados por la ley su reglamento.	3	4	3	
	Se ha convocado adecuadamente a Licitación pública	4	4	3	
	El otorgamiento de las licitaciones es transparente	4	3	3	
Adjudicaciones	Se ha convocado adecuadamente a Concurso público	4	3	3	
	Se ha hecho uso racional de las adjudicaciones simplificadas	4	4	4	
Selección de consultores	Hay transparencia en las adjudicaciones directas públicas y en las selectivas	4	3	3	
	Se ha hecho uso adecuado de la subasta inversa electrónica	4	3	3	
Contrataciones directas/rechazos	Se ha hecho contrataciones directas de acuerdo a ley y de manera justificada	4	4	4	
Comparación de precios	Se ha dado casos de rechazo de ofertas o de declaraciones	4	4	4	

	desiertas de concursos en forma ajustada a la ley.				
--	--	--	--	--	--

#### Dimensión 4: Etapa de contrato y ejecución

Definición de la dimensión:

La cuarta dimensiones es etapa de contrato y ejecución, es en esta etapa del proceso de contratación donde se evalúan los procedimientos formales y las específicas técnicas de cada especificación, luego cuales son las cláusulas de garantía, anticorrupción y solución de controversias de contratos y las modificaciones que se realizan y las posibles soluciones de conflictos (Fernández et al., 2020).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Procedimientos formales (por escrito), especificaciones	Los Contratos firmados han cumplido con la formalidad de ley.	3	4	4	
	El personal que gestiona la etapa de ejecución de los contratos ha sido capacitado	4	2	2	
Cláusulas de garantías, anticorrupción y solución de controversias de contratos	Siempre se identifican los riesgos previsible en los contratos de obra, de acuerdo a la planificación.	4	4	4	
	Se ha exigido el cumplimiento de las garantías otorgadas por los postores	4	4	4	
	Se constata frecuentemente evidencias de transparencia en los actos de contrataciones	4	4	4	
Modificaciones y resolución de contratos	Las modificaciones de los contratos se han hecho oportunamente y de acuerdo a ley	4	4	4	
	Se cumple con la ejecución	4	4	4	

	presupuestaria de acuerdo a la programación, negociación y aprobación				
	Los casos de resolución de contratos se han hecho oportunamente y de acuerdo a ley	3	4	4	

**Pd.:** el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver: <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

## Anexo 04: Confiabilidad del instrumento

### CALCULO DE LA CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO GOBIERNO DIGITAL MEDIANTE METODO DE ALFA DE CRONBACH

Sujetos	Preguntas																									TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
1	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	2	2	2	1	2	3	2	99
2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	4	4	3	3	5	5	5	4	3	3	2	3	3	3	2	76
3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	5	5	5	5	5	5	3	3	2	2	2	2	3	2	3	77
4	3	2	3	2	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	78
5	2	3	2	5	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	2	3	86
6	3	2	3	2	3	2	3	2	3	4	4	4	4	5	5	5	3	3	3	4	4	4	2	3	2	82
7	4	5	5	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	5	90
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	99
9	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	1	63
10	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	64
11	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	4	4	3	65
12	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	62
13	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	4	4	5	4	4	4	4	5	2	2	2	3	3	2	67
14	2	3	3	4	4	4	3	3	4	2	2	2	2	2	2	3	2	1	4	4	3	3	3	2	2	69
15	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	84
VARIANZA	0.6	0.9	1.1	1.1	1.0	1.2	0.7	0.4	0.7	0.8	1.1	0.8	1.0	1.0	1.3	0.9	1.0	1.0	1.0	0.8	0.6	0.6	0.6	0.7	0.8	146.0
TOTAL	22.0																									

CALCULO DEL COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left( 1 - \frac{\sum S^2 \text{Items}}{\sum S^2 T} \right)$$

DATOS	
K	Número de ítems
$\sum S^2 \text{Items}$	CALCULO VARIANZA POR ÍTEM
$\sum S^2 T$	CALCULO VARIANZA TOTAL

$$\alpha = \frac{25}{24} \left[ 1 - \frac{22.0}{146.0} \right]$$

$$\alpha = 1.042 \left[ 1 - 0.15047 \right]$$

$$\alpha = 1.042 \left[ 0.849531117 \right]$$

**$\alpha = 0.885$**

## CALCULO DE LA CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO CONTRATACIONES CON EL ESTADO METODO DE ALFA DE CRONBACH

Sujetos	Preguntas																																			TOTAL	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35		
1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	127
2	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3	2	123
3	2	3	3	3	3	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	3	3	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	3	3	2	3	136
4	3	3	5	4	4	5	5	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	2	128	
5	2	3	2	5	5	5	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	5	5	5	3	3	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	2	133	
6	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	3	4	2	3	124
7	3	3	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	5	5	4	4	3	4	5	4	4	4	5	5	5	141	
8	4	4	4	4	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	5	2	3	2	3	3	3	5	108
9	3	3	3	5	5	4	4	4	4	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	117	
10	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	4	4	5	5	3	2	3	2	116	
11	2	3	2	3	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	2	3	2	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	2	139	
12	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	90	
13	2	3	2	1	2	1	2	1	2	2	3	2	3	2	2	2	1	1	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	1	2	1	2	2	3	2	72	
14	3	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	1	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	3	1	72
15	1	2	3	2	2	2	1	2	1	3	1	2	2	3	2	3	2	2	1	1	1	2	2	3	2	3	2	1	2	2	3	2	2	2	3	70	
VARIANZA	0.8	0.3	1.5	1.4	1.7	1.7	1.4	1.1	1.3	0.9	0.9	0.9	0.7	1.0	0.9	0.7	0.9	0.9	1.5	1.6	1.6	0.8	0.9	0.6	0.9	0.6	0.6	1.6	1.6	1.6	0.9	0.4	1.1	0.7	1.2	588.1	
TOTAL	37.1																																				

CALCULO DEL COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left( 1 - \frac{\sum S^2 \text{Items}}{\sum S^2 T} \right)$$

DATOS	
K	NÚMERO DE ÍTEMS
$\sum S^2 \text{Items}$	CALCULO VARIANZA DE ÍTEMS
$\sum S^2 T$	CALCULO VARIANZA TOTAL

$$\alpha = \frac{35}{34} \left[ 1 - \frac{37.1}{588.1} \right]$$

$$\alpha = 1.029 \left[ 1 - 0.063123 \right]$$

$$\alpha = 1.029 \left[ 0.936877428 \right]$$

$\alpha = 0.964$



## Anexo 05: Autorización de la institución



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Nuevo Chimbote, 12 de junio del 2023

**Señor(a):**  
**Lic. WALTER JESUS SOTO CAMPOS**  
**ALCALDE DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE NUEVO CHIMBOTE**

**Asunto:** Carta de Presentación

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar al (la) Sr(a). HORESTES CONVERTI PALMA LEON identificado con DNI N° 32945551 y código de matrícula No 7002679203, estudiante del Programa de **MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA** quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

### GOBIERNO DIGITAL Y CONTRATACIONES DEL ESTADO EN UNA INSTITUCIÓN PÚBLICA DEL DISTRITO DE NUEVO CHIMBOTE, 2023

En ese sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso de nuestro(a) estudiante a su Institución a fin de que pueda aplicar encuesta en las áreas correspondientes, así como facilitarle la información pertinente para el respectivo análisis documental que están relacionados al estudio de investigación.

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad para reiterar el testimonio de mi especial consideración, quedo de usted.

Atentamente,



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE NUEVO CHIMBOTE  
"Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo"  
**FORMULARIO ÚNICO DE TRÁMITE**  
SOLICITUD - DECLARACIÓN JURADA

Fecha/Hora 13/06/2023  
Impresión: 11:04:46 AM  
Usuario: VENTANILLA04

Fecha-Hora Recepción: 13/06/2023 11:06:13

Tipo Doc.: SOLICITUD N°: SN

De fecha: 13/06/2023 Folios: 1

De: 55654855 - UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Referencia:

**ASUNTO: CARTA DE PRESENTACION**

**DESTINO: SUB GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS**

Encargado: ABOG. HECTOR MANUEL FLORES MATTIENZO

Consulta WEB --> Año: 2023 N° Expediente: 24097

Ingresar a: [www.muninuevochimbote.gob.pe/tramites](http://www.muninuevochimbote.gob.pe/tramites)

USUARIO:

55654855

CLAVE:

20231460



\* 2 0 2 3 2 4 0 9 7 \*

(\*) SI FALTARAN REQUISITOS SE RECEPCIONAR EL EXPEDIENTE, DISPONE UD. DE 48 HORAS ÚTILES PARA SUBSANARLOS O REPONERLOS, CASO CONTRARIO SE DECLARA COMO NO PRESENTADO REMITIENDOSE A SECRETARÍA GENERAL EL EXPEDIENTE PARA SU ARCHIVO DEFINITIVO.

OBSERVACIÓN:



**Dr. Andrés Alberto Ruiz Gómez**  
**JEFE DE LA ESCUELA DE POSGRADO**  
**UCV CHIMBOTE**



**MUNICIPALIDAD DE  
NUEVO CHIMBOTE**

*Bienestar para TODOS*

“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

Nuevo Chimbote, 26 de Junio de 2023

**Carta N° 136 - 2023-GAF-SGRRHH**

**Señor:**

**Dr. Andrés Alberto Ruíz Gómez**

**JEFE DE LA ESCUELA DE POSGRADO UCV CHIMBOTE**

**Asunto:** Respuesta a la Carta de Presentación

De nuestra consideración:

Mediante el presente es grato dirigirme a usted, expresándole mi cordial saludo y a la vez comunicarle que, en respuesta a la carta de presentación; el **SUB GERENTE DE RECURSOS HUMANOS** informa que, se autoriza a la Sr/a. HORESTES CONVERTI PALMA LEON, estudiante del Programa de Maestría en GESTIÓN PÚBLICA de la Escuela de Posgrado – Chimbote – Universidad César Vallejo, realice en esta comuna la aplicación de instrumentos de recolección de datos, así como la información pertinente que se requiera para el respectivo trabajo de investigación (tesis), titulado “**GOBIERNO DIGITAL Y CONTRATACIONES DEL ESTADO EN UNA INSTITUCION PUBLICA DEL DISTRITO DE NUEVO CHIMBOTE, 2023**”

Sin otro particular, me despido de usted, no sin antes reiterarle las muestras de mi especial consideración, y estima

Atentamente,



**MUNICIPALIDAD DISTRITAL  
DE NUEVO CHIMBOTE**

*Abog. Héctor Manuel Flores Matienzo*  
Reg. CAS. 1553  
SUB GERENTE DE RECURSOS HUMANOS



**MUNICIPALIDAD DE  
NUEVO CHIMBOTE**

*Bienestar para TODOS*

## **Anexo N° 6**

### **Consentimiento Informado**

Título de la investigación “Gobierno digital y contrataciones del Estado en una institución pública del distrito de Nuevo Chimbote, 2023”

Investigador Palma Leon Horestes Converti

#### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Gobierno digital y contrataciones del Estado en una institución pública del distrito de Nuevo Chimbote, 2023” cuyo objetivo es Determinar la relación entre el Gobierno digital y contrataciones del Estado en una institución pública del distrito de Nuevo Chimbote, 2023. Esta investigación es desarrollada por estudiantes de posgrado del programa de maestría en gestión pública, de la Universidad César Vallejo del campus Chimbote, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote.

El estudio involucra realizar un análisis estadístico para detectar las fortalezas que presenta y junto a ello las debilidades para que se propongan las recomendaciones necesarias que permitan mejorar la percepción que se tiene de la incorporación de las tecnologías en los procesos de contrataciones.

#### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “Gobierno digital y contrataciones del Estado en una institución pública del distrito de Nuevo Chimbote, 2023”
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 45 minutos. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

#### **Participación voluntaria**

Obligatorio a partir de los 18 años

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador Palma Leon, Horestes Converti, email: [convertipalma@gmail.com](mailto:convertipalma@gmail.com) y Docente asesor Dr. Groberti Alfredo Medina Corcuera.

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos:

Fecha y hora:

## Anexo 07: Base de datos de las encuestas

### Cuestionario de gobierno digital

N	Externa							Interna						Relacional						Promoción					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
1	3	4	4	4	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	
2	5	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4
3	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4
4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	3	4	4	4	5	4
5	2	2	2	2	1	1	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	4	4	2	3	2	3	2
6	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	3	3	4	4	4	5	5	3	3	3	4	4	4	4
7	4	3	3	5	5	5	5	4	4	4	4	3	3	3	3	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5
8	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	3	3	3	5	5	5	4	4	4
9	3	3	3	5	5	4	4	4	3	3	3	3	3	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4
10	5	5	5	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4
11	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	3	3	3	5	5
12	4	4	5	4	4	4	5	5	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
13	5	5	4	2	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
14	2	3	2	3	2	4	4	4	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3
15	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	4	4	4	5	4	4	4	2	3	2
16	3	2	3	2	4	4	4	4	5	5	3	2	3	2	3	2	3	2	4	4	4	3	3	3	3
17	3	4	4	5	4	4	2	3	2	3	2	5	5	4	4	4	5	4	4	2	3	3	3	3	3
18	4	4	5	4	4	4	5	5	3	3	3	3	3	3	4	4	5	5	3	2	3	3	4	4	4
19	3	3	3	3	5	5	4	4	4	2	3	3	3	3	3	5	5	4	4	4	5	5	3	3	3
20	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	5	5	3	3	3	4	4	4
21	2	3	2	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	5	4	3	3	5
22	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	5	5	2	3	3	3
23	3	3	2	3	4	4	4	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	4	4	4	2	3	2

24	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	5	5	3	3	3	4	4	4	
25	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	5	5	4	3	3	3	3	3	3	
26	4	4	4	4	4	4	5	5	2	3	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	
27	2	3	2	3	2	3	2	3	3	4	4	4	4	4	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	
28	2	3	2	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	4	4	4	
29	3	2	3	4	4	4	4	4	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	4	4	4	4	2	
30	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	4	5	5	3	3	3	4	4	4	3	3	3	2	3	2	
31	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	2	
32	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
33	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	
34	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	
35	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	4	4	5	1	2	2	1	2	2	2	
36	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	
37	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	
38	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	
39	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	1	
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	
41	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	5	5	4	4	4	4	5	5	4	
42	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	2	2	2	3	3	3	3	3	4	4	4	
43	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	
44	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	
45	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2	3	2	3	3	
46	5	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	5	5	5	3	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5	
47	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	
48	4	5	5	3	3	3	3	3	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	
49	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	
50	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	1	1	1	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	
51	2	2	3	2	2	1	1	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	

52	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	5	5	5	4	4	3	3	3	3	5	5	4	4	4	4
53	2	3	2	3	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	3	3	3	3	2	4	4
54	4	4	4	4	4	4	5	5	2	3	2	4	4	4	4	4	5	5	5	3	3	3	4	4	4
55	5	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2
56	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2
57	2	1	1	1	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2
58	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5	3	3	3	3	3	4	4	4	4	5
59	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	4	4	2	3
60	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	3	3	3	3

### Cuestionario de contrataciones con el estado

N	Etapas de planificación							Etapas de las actividades preparatorias										Etapas de métodos de contratación										Etapas de contrato y ejecución							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35
1	4	3	3	3	5	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	
2	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	3	3	3	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4
3	3	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	3	3	3	3	3	5	4	4	4	3	3	3	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	
4	5	4	4	4	5	5	3	3	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	3	3	3	3	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	
5	2	3	2	3	2	3	4	4	4	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	4	4	4	4	2	3	2	3
6	4	5	4	4	5	4	3	3	3	4	4	4	5	5	5	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5
7	3	5	4	2	3	2	3	2	3	2	3	2	5	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
8	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	5	5	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3
9	4	5	5	5	3	3	3	3	5	5	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	5	5	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	5	4	4	4	5	2	3	
11	4	5	4	4	5	5	5	3	3	3	3	3	5	5	5	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	4	4	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	5	5	4	4	4	3	
13	2	3	4	4	5	4	4	4	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
14	3	3	2	4	5	4	4	4	4	5	5	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	5
15	3	3	2	5	4	4	4	3	3	3	3	2	3	2	4	4	4	5	3	3	3	3	4	4	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2
16	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	4	4	5	2	3	3	
17	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	2	3	2	3	2	3	2	4	4	4	3	3	3	3	2	5	4	4	4	
18	4	3	3	3	3	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	5	5	3	3	3	3	3	3	3	4	4	5
19	5	5	4	4	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	4	4	4	5	5	3	3	3	5	5	4	4	4	5	5	5	3	3	3	3	2
20	3	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3	4	4	4	5	5	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	
21	4	5	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	5	5	4	4	4	3	3	3	4	4	4	5	4	4	4	2	3	2	3	2	3	2	
22	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	3	3	3	2	4	4	5	4	3	2	3	
23	3	2	3	4	4	4	4	4	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	4	4	4	4	2	3	2	3	2	3	2	3	2
24	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	5	5	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	3	3	4	



25	4	4	4	4	4	3	3	3	3	5	5	5	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	
27	4	2	3	2	3	2	3	2	4	4	4	2	3	2	3	2	3	2	3	4	4	4	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2		
28	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	3	2	4	4	3	3	3	3	2	4	4	4	3	3	3	2	4	4	5	2	3		
29	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	4	4	4	4	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	4	4	4	4	4	4	2	3	2	
30	3	2	4	4	4	4	5	5	2	3	2	3	2	3	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
31	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	
32	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	
33	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	4	4	4	4	4	2	3	2	
34	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	1	1	1	2	3		
35	4	5	5	4	4	4	2	3	2	5	4	4	4	4	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3			
36	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	1	1	1	1	2	2	1			
37	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	4	4	4	1	2	2	1	2	2	2	2			
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	2	4	4	4	4	3	3	3	3	4		
39	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
40	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	
41	4	5	5	4	4	4	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
42	4	4	5	5	3	3	3	3	3	3	5	5	5	4	4	4	4	4	3	3	3	3	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3		
43	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	3	2	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3		
44	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2		
45	2	2	2	1	1	1	2	2	3	2	3	2	3	3	1	1	2	2	2	3	2	3	4	4	5	4	4	2	2	2	2	1	2	2	2		
46	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4		
47	3	3	3	3	3	3	2	4	4	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
48	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	
49	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
50	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	1	1	1	2	2	2	3	2		
51	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	4	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2		
52	4	4	5	5	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4		

53	3	3	3	2	3	2	3	3	3	4	4	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	4	
54	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	3	3	3	4	4	4	4	5	5	3	3	3	4	4	4	4	5	5	5	3	2	4	4	
55	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	
56	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	
57	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2
5	3	3	3	3	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4
59	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	
60	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	2	2	2	3	3	3