



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Área de estudio ambiental y área de influencia del servicio de
agua potable y saneamiento en la Región de Junín 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTORA:

Sanchez Arzapalo, Lucy Elsa (orcid.org/0000-0002-6463-6580)

ASESORES:

Dra. Mercado Marrufo, Celia (orcid.org/0000-0002-4187-106X)

Dra. Silva Narvaste, Bertha (orcid.org/0000-0002-2926-6027)

Dr. Ochoa Tataje, Freddy Antonio (orcid.org/0000-0002-1410-1588)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de Políticas Públicas y Territorio

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo sostenible y adaptación al cambio climático

LIMA - PERÚ

2023

DEDICATORIA

A mi familia, mi padre Juan un adulto mayor de 100 años quien nos comparte su experiencia vivida, a mis hijos, Angela y Enrique, y a mi Esposo Máximo. A todos ellos por su apoyo incondicional para culminar con éxito.

AGRADECIMIENTO

A mi estimada profesora Dra. Celia Emperatriz Mercado Marrufo por su enseñanza, apoyo en aclarar nuestras dudas en el desarrollo de nuestra investigación y culminar con éxito.

Y a todas las personas que me dieron su disposición y conocimiento para la realización del presente proyecto de investigación.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR

Yo, MERCADO MARRUFO CELIA EMPERATRIZ, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: "Área de Estudio Ambiental y Área de Influencia del Servicio de Agua Potable y Saneamiento en la Región de Junín 2022", cuyo autor es SANCHEZ ARZAPALO LUCY ELSA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 18 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MERCADO MARRUFO CELIA EMPERATRIZ DNI: 10061458 ORCID: 0000-0002-4187-106X	Firmado electrónicamente por: CMERCADOM el 19-07- 2023 18:40:14

Código documento Trilce: TRI - 0600442



ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE FIGURAS	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
RESUMO	xii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización	15
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
3.5. Procedimientos	18
3.6. Método de análisis de datos	19
3.7. Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS	21

V. DISCUSIÓN	28
VI. CONCLUSIONES	37
VII. RECOMENDACIONES	38
VIII. PROPUESTAS	39
REFERENCIAS	46
ANEXOS	54

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Resumen de frecuencia y porcentajes de la variable área de estudio ambiental	21
Tabla 2 Resumen de frecuencia y porcentajes de la variable área de influencia de los servicios	22
Tabla 3 Correlación del área de estudio ambiental con el área de influencia de los servicios	23
Tabla 4 Correlación de la demografía con el área de influencia de los servicios	24
Tabla 5 Correlación del alcance con el área de influencia de los servicios	25
Tabla 6 Correlación de la conciencia con el área de influencia de los servicios	26
Tabla 7 Actividades del Proyecto	42
Tabla 8 Fuente de financiamiento	45

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Esquema del diseño de investigación	15
Figura 2 Niveles de la variable área de estudio ambiental	21
Figura 3 Niveles de la variable área influencia de los servicios	22
Figura 4 Diagrama Gantt de las actividades para la propuesta	44

RESUMEN

El estudio titulado "Área de Estudio Ambiental y Área de Influencia del Servicio de Agua Potable y Saneamiento en la Región de Junín 2022", tuvo como objetivo determinar la relación del área de estudio ambiental en el área de influencia de los servicios de agua potable y saneamiento en la región de Junín. La metodología aplicada fue de tipo básica, con un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental transversal descriptivo correlacional, siguiendo un paradigma positivista. Para la recolección de datos, se utilizaron técnicas de encuesta y se empleó un cuestionario como instrumento. Los resultados del análisis estadístico mostraron una correlación significativa ($r = 0.640$, $p < 0.001$) entre el área de estudio ambiental y el área de influencia de los servicios, respaldando la importancia de mejorar el área de estudio para garantizar servicios de calidad. Se concluye que existe una relación positiva entre el área de estudio ambiental y el área de influencia de los servicios de agua potable y saneamiento en la región de Junín, respaldado por las teorías del Antropoceno y la gobernanza ambiental.

Palabras clave: "Área Estudio Ambiental, Área de influencia de los servicios, Agua potable, Saneamiento, Calidad del agua"

ABSTRACT

The study titled "Environmental Study Area and Service Area Influence of Drinking Water and Sanitation in the Junín Region 2022" aimed to determine the relationship between the environmental study area and the service area influence of drinking water and sanitation in the Junín region. The applied methodology was basic in nature, with a quantitative approach and a non-experimental descriptive correlational design, following a positivist paradigm. Survey techniques were used for data collection, and a questionnaire was employed as the instrument. The results of the statistical analysis showed a significant correlation ($r = 0.640$, $p < 0.001$) between the environmental study area and the service area influence, supporting the importance of improving the study area to ensure quality services. It is concluded that there is a positive relationship between the environmental study area and the service area influence of drinking water and sanitation in the Junín region, supported by the theories of the Anthropocene and environmental governance.

Keywords: "Environmental Study Area, Area of influence of services, Drinking water, Sanitation, Water quality"

RESUMO

O estudo intitulado "Área de Estudo Ambiental e Área de Influência do Serviço de Água Potável e Saneamento na Região de Junín 2022" teve como objetivo determinar a relação entre a área de estudo ambiental e a área de influência dos serviços de água potável e saneamento na região de Junín. A metodologia aplicada foi de natureza básica, com uma abordagem quantitativa e um design descritivo correlacional não experimental, seguindo um paradigma positivista. Técnicas de pesquisa foram utilizadas para a coleta de dados, e um questionário foi empregado como instrumento. Os resultados da análise estatística mostraram uma correlação significativa ($r = 0,640$, $p < 0,001$) entre a área de estudo ambiental e a área de influência dos serviços, apoiando a importância de melhorar a área de estudo para garantir serviços de qualidade. Conclui-se que existe uma relação positiva entre a área de estudo ambiental e a área de influência dos serviços de água potável e saneamento na região de Junín, respaldada pelas teorias do Antropoceno e da governança ambiental.

Palavras-chave: "Área de Estudo Ambiental, Área de Influência dos Serviços, Água Potável, Saneamento, Qualidade da Água"