

**CARACTERIZACIÓN SOCIOECONÓMICA DE LA POBLACIÓN DE
RECUPERADORES DEL MUNICIPIO DE CHIQUINQUIRÁ, DESDE LAS
VARIABLES DEL BALANCE SOCIAL INTEGRAL.**

**YESSICA YADIRA ALVARADO FAJARDO
WILMER ALEXANDER MORERAS RAMIREZ
LUIS ANTONIO RIAÑO VILLAMIL**

**UNIVERSIDAD PEDAGOGICA Y TECNOLOGICA DE COLOMBIA
SEDE SECCIONAL CHIQUINQUIRÁ
ESCUELAS DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS Y CONTADURÍA PÚBLICA
CHIQUINQUIRÁ
2020**

**CARACTERIZACIÓN SOCIOECONÓMICA DE LA POBLACIÓN DE
RECUPERADORES DEL MUNICIPIO DE CHIQUINQUIRÁ, DESDE LAS
VARIABLES DEL BALANCE SOCIAL INTEGRAL.**

ESTUDIANTES:

**YESSICA YADIRA ALVARADO FAJARDO
WILMER ALEXANDER MORERAS RAMIREZ
LUIS ANTONIO RIAÑO VILLAMIL**

MODALIDAD DE GRADO:

**PARTICIPACIÓN ACTIVA EN UN GRUPO DE INVESTIGACIÓN,
APORTE AL PROYECTO “INICIATIVAS LOCALES DE PAZ, ESTRATEGIA DE
INTERVENCIÓN EN LA CONFLICTIVIDAD SOCIAL EN LOS BARRIOS
CERROS DE LA ALAMEDA Y LUIS CARLOS GALÁN II DE LA CIUDAD DE
CHIQUINQUIRÁ” SGI 2492.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO
ADMINISTRADOR DE EMPRESAS Y
CONTADOR PÚBLICO**

DIRECTOR:

**WILDER EIMER CORTÉS CORTÉS
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA Y TECNOLÓGICA DE COLOMBIA
SEDE SECCIONAL CHIQUINQUIRÁ
ESCUELAS DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS Y CONTADURÍA PÚBLICA
CHIQUINQUIRÁ**

2020

TABLA DE CONTENIDO

TABLA DE CONTENIDO	1
LISTA DE TABLAS	6
LISTA DE FIGURAS	7
LISTA DE GRAFICAS.....	8
1. INTRODUCCIÓN.....	10
2. ANTECEDENTES.....	13
3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	23
4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.	28
5. SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA.	28
6. JUSTIFICACIÓN.....	28
7. OBJETIVOS.....	32
Objetivo general	32
Objetivos Específicos	32
8. DISEÑO METODOLÓGICO	33
Enfoque De La Investigación.....	33
Tipo De Estudio.....	34
Método De La Investigación.....	35

Fuentes y técnicas de recolección de la información.	36
8.1.1. Fuentes	36
8.1.2. Técnicas	37
Población objeto de estudio.	38
8.1.3. Unidad de Análisis	38
8.1.4. Población	38
9. MARCO ESPACIAL DEL MUNICIPIO DE CHIQUINQUIRÁ.....	41
Presentación.	41
Identificación del municipio:	42
Otros nombres que ha recibido el municipio:	43
Geografía:	43
Límites del municipio:	44
Vías De Comunicación	46
Economía	47
División Política De Chiquinquirá	48
10. MARCO TEORICO	49
9.1. Conflicto.....	50
10.1.1. Dimensiones Del Conflicto	51

10.1.2. La Administración de Organizaciones, el Conflicto y el Poder desde la Perspectiva de la Administración.	53
9.2. la Responsabilidad Social.....	56
9.2.1. Del Concepto De Sociedad	56
9.2.2. La Responsabilidad Social	57
9.2.3. Contabilidad Social.	63
9.3. Medio Ambiente.....	65
9.4. El mapeo de actores claves – Nivel Estructural.....	68
9.4.1. Definición que es el MAC.	68
Actor social.....	69
9.4.2. ¿Cómo se hace un MAC?	69
9.5. La Teoría De Las Necesidades De Abraham Maslow	73
10. DESARROLLO.....	76
10.1 Aplicar la herramienta mapeo de actores claves en los grupos de interés que intervienen con la población objeto de estudio e identificar el grado de responsabilidad que tiene cada actor social.....	76
10.1.1. Clasificación De Actores	78
10.1.2. Actores	79
10.1.3. Matriz De Actores	79

10.1.4. Red De Desarrollo.....	86
10.1.5. Identificación De Las Relaciones Entre Actores.....	88
10.2. Aplicación de las variables e indicadores del balance social integral que caracterizaron la situación socioeconómica de la población de recuperadores del municipio de Chiquinquirá.	92
10.2.1. Variable Demografía	93
10.2.2. Caracterización De Las Variables Propias Del Oficio.....	107
10.2.3. Variable Jornada Laboral	108
10.2.4. Variable ausentismo	113
10.2.5. Variable Rotación Del Personal.....	117
10.2.6. Variable salud.....	119
10.2.7. Variable Fonda De Pensiones Y Cesantías.....	121
10.2.8. Variable riesgos profesionales	123
10.2.9. Otros Indicadores Relevantes	124
10.3. Formular estrategias de acompañamiento e intervención que involucren a los actores con el fin de mejorar la calidad de vida de los recuperadores. ...	133
10.3.1. Las necesidades humanas según Abraham Maslow.....	135
11. CONCLUSIONES	139
12. RECOMENDACIONES	141

13.	CRONOGRAMA.....	143
14.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	144
15.	ANEXOS.....	158
	Encuesta	158
	Registro fotográfico	158

LISTA DE TABLAS

Tabla 1: Clasificación de Actores.	77
Tabla 2: Actores.	78
Tabla 3: Matriz de Actores.	78
Tabla 4 Red de Desarrollo	84
Tabla 5: Nacionalidad Del Reciclador.....	95
Tabla 6 Lugar de nacimiento.....	100
Tabla 7: Tiempo De Dedicación Por Horas A La Actividad.....	115

LISTA DE FIGURAS

Figura 1: mesas de trajo con funcionaria de la alcaldía municipal de Chiquinquirá	39
Figura 2: mapa de las veredas del municipio de Chiquinquirá.....	41
Figura 3: Límites del Municipio de Chiquinquirá	44

LISTA DE GRAFICAS

Grafica 1: Jerarquía de las necesidades de Maslow.....	73
Grafica 2: Las Necesidades Humanas Según Abraham Maslow.....	74
Grafica 3: Grafica De Poder E Interés.....	79
Grafica 4: Reconocimiento De Redes	85
Grafica 5: Genero Del Recuperador.....	91
Grafica 6: Estado Civil Del Recuperador.	92
Grafica 7: Genero/ Cabeza De Hogar.....	94
Grafica 7: Genero/ Cabeza De Hogar.....	94
Grafica 8: Nacionalidad del Reciclador.....	96
Grafica 9: Barrios Y Veredas Donde Viven.....	97
Grafica 10: Segmento De La Población Al Que Pertenece.	98
Grafica 11: Número De Personas Que Habitan En La Vivienda.....	99
Grafica 12: ¿Sabe Leer Y Escribir?	101
Grafica 13: Genero / Nivel De Educación.	103
Grafica 14: Tipo de vivienda.	103
Grafica 15: Tipo De Familia.....	104
Grafica 16: ¿Hace Cuánto Tiempo Trabaja En El Reciclaje?	106
Grafica 17: Días A La Semana Dedicados A La Actividad.....	107
Grafica 18: Tiempo Dedicado A La Actividad.....	109
Grafica 19: ¿Tiene Alguna Actividad Alterna De Trabajo?	109

Grafica 20: lugares en el que Ejerce Su Actividad.....	111
Grafica 21: Tiempo De Ausentismo Al Mes.	112
Grafica 22: Causa De Ausentismo.	113
Grafica 23: Ingresos A Al Mes Por Concepto De Reciclaje.....	116
Grafica 24: Tipo De Régimen De Seguridad Social.....	118
Grafica 25: ¿Cotiza En Fondo De Pensiones?.....	121
Grafica 26: ¿Tiene Afiliación a ARL?	122
Grafica 27: ¿Está Vinculado A Algún Tipo De Organización?	123
Grafica 28: ¿Utiliza Elementos De Protección?	125
Grafica 29: Medio De Transporte Utilizado.....	126
Grafica 30: Propiedad Del Medio De Transporte.	127
Grafica 31: Lugar De Recuperación De Material.	128
Grafica 32: Tipo de material que recupera.....	129
Grafica 33: Nombre De La Persona A Quien Vende El Material.....	130
Grafica 34: ¿Ha Recibido Algún Tipo De Capacitación En Su Actividad De Recuperador?	131
Grafica 35: las necesidades de los recicladores y que actores las pueden satisfacer.	133

1. INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación hace parte del proyecto “Iniciativas locales de paz, estrategia de intervención en la conflictividad social en los barrios Cerros de la Alameda y Luis Carlos Galán II de la ciudad de Chiquinquirá”, registrado ante la vicerrectoría de investigación y extensión, DIN con código SGI 2492, financiado por la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia seccional Chiquinquirá.

El proyecto caracterizo socioeconómicamente a la población de recicladores de los barrios: **El Bosque, Boyacá, Centro, Jardín del Norte, La Pola, Laureles, Santa Marta y Sucre** se tienen en cuenta **8** barrios de los **9** que hay actualmente en la ciudad de Chiquinquirá y se tuvieron en cuenta las Veredas de: **Casa Blanca, La Mesa, Teneria, Sasa, Sucre Oriental, Carapacho y Resguardo**, **7** veredas de las **17** que conforman el área rural del municipio, donde se diseñan estrategias de acompañamiento respecto a la conflictividad social que existe y se evalúa el impacto de los actores que intervienen en estas localidades, tanto del sector público como privado, analizando los aportes al mejoramiento de la calidad de vida de la población objeto de estudio.

Esta comunidad tiene un alto grado de vulnerabilidad, ya que presenta bajos niveles de ingresos, altos índices de analfabetismo, viven en condiciones de hacinamiento y hay problemáticas sociales como: el consumo de psicoactivos, violencia intrafamiliar, vandalismo e inseguridad. Dentro de los cuales hay un número considerable de recuperadores que tiene como actividad económica la recolección de materiales reciclables, oficio que desarrollan dentro de las calles del municipio; el material que recogen es vendido

a comerciantes del sector que se ocupan de acumular para luego vender en mayor proporción a diferentes entidades dentro de la industria.

La fundamentación teórica del proyecto parte de tres aspectos fundamentales: **1. La Conflictividad**, este tema es fundamental ya que se tratará con personas que han vivido la violencia en carne propia y debemos conocer a fondo como podemos tratar con ellos desde una manera prácticamente Psicológica a la hora de hablar con ellos y la **administración de organizaciones, el conflicto y el poder** desde la perspectiva de la administración, aquí miraremos como los actores sociales actúan tanto interna como externamente. **2. La responsabilidad social** desde la rama de la **contabilidad social**, este nos hará entender un poco más la importancia que tiene que adoptar las empresas frente a la responsabilidad con el medio ambiente y social, pero se profundizara en el tema contable, de cómo las empresas pueden medir, controlar, planear y evaluar estos impactos sociales entre otros, **3. Medio ambiente**, el cual busca dar a conocer la importancia que tiene actualmente el reciclaje y quienes trabajan en ello, **4. El Mapeo de actores claves**, es de vital importancia, ya que aquí podemos mirar que empresas o entidades gubernamentales también denominados actores sociales interviene en la población objeto de estudio y que papel desarrolla dentro de esta comunidad se mirara que actores influyen más que otros y **5. La teoría de las necesidades de Abraham Maslow**, que clasifica las necesidades humanas de acuerdo a su satisfacción, herramienta clave para identificar y formular estrategias para suplir las necesidades de esta población.

La metodología en que se basará el proyecto tendrá un tipo de enfoque de estudio mixto, el método será de participación y acción y sus fuentes serán primarias, secundarias y la

información se recolectó mediante una encuesta. La población que se tuvo en cuenta fue de 141 recicladores distribuidos en el área urbana y rural del municipio de Chiquinquirá.

A partir de esta situación, el presente trabajo denominado “*caracterización socioeconómica de la población de recuperadores del municipio de Chiquinquirá, desde las variables del balance social integral*”, pretende aportar al desarrollo de los objetivos planteados inicialmente en el proyecto “*Iniciativas locales de paz, estrategia de intervención en la conflictividad social en los barrios Cerros de la Alameda y Luis Carlos Galán II de la ciudad de Chiquinquirá*”

Para cumplir con el propósito de aportar al desarrollo de los objetivos del proyecto mencionado anteriormente, en el presente proyecto se desarrollaron tres objetivos que son:

1. Aplicar la herramienta mapeo de actores claves en los grupos de interés que intervienen con la población objeto de estudio e identificar el grado de responsabilidad que tiene cada actor social, donde se elaboró el mapeo de actores e identificando 10 actores que son los más cercanos a la población de recicladores. **2. Emplear las variables e indicadores del balance social integral que caractericen la situación socioeconómica de la población de recuperadores del municipio de Chiquinquirá.** Las variables tenidas en cuenta son: Variable demografía, Variable ausentismo, Variable jornada laboral, Variable rotación del personal, Variable salud, Variable fonda de pensiones y cesantías, Variable riesgos profesionales y Variable vivienda y el último objetivo **3. Formular estrategias de acompañamiento e intervención que involucren a los actores con el fin de mejorar la calidad de vida de los recuperadores**

donde se hace una clasificación de las necesidades que tienen los recicladores y posteriormente se define que actor podría llegar suplir esa necesidad.

2. ANTECEDENTES

Uno de los referentes que hablan de responsabilidad social es el trabajo de investigación desarrollado en la Universidad de Sevilla titulado La responsabilidad social universitaria: propuesta conceptual y medición en el ámbito de una universidad privada de Lima – Perú, donde la autora en su objetivo plantea 1. Determinar el estado del arte de la responsabilidad social en las organizaciones. 2. Delimitar conceptual y teóricamente la responsabilidad social universitaria y proponer un método sistémico para evaluarla y 3. Diseñar instrumentos para analizar la gestión que la Universidad de San Martín de Porres realiza en torno a **la responsabilidad social universitaria (RSU)** y el nivel de percepción de sus Stakeholders internos.

El primer objetivo busca Determinar el estado del arte de la responsabilidad social en las organizaciones lo que pretende principalmente es que, en medio de tantas definiciones de la responsabilidad social empresarial, los valores y principios que conforman dicha responsabilidad se puedan aplicar a organizaciones como las universidades (Neglia, 2015). Para el desarrollo de dicha investigación se incorpora el término Responsabilidad Social Universitaria (RSU) donde involucra a las instituciones educativas con el término de Responsabilidad Social

En el contexto de la educación se afirma que la universidad al ser una institución que influye en la sociedad debe cumplir con ese papel, influyendo en las personas para que tengan la capacidad de transformar su estado de vulnerabilidad social y económica (Neglia,

2015, pág. 71). Como se ve el papel que debe cumplir la Universidad Pedagógica y Tecnología de Colombia va más allá de formar profesionales para el mercado laboral, su vinculación es trascendental en la transformación de la comunidad en la cual se encuentra inmersa y al ser uno de los actores que intervienen en la población objeto del presente proyecto, la cual se encuentra en estado de vulnerabilidad social y económica, compromete a los estudiantes, profesores y administrativos de la Seccional Chiquinquirá en la problemática social local.

La autora (Neglia, 2015) en las conclusiones propone la siguiente definición de responsabilidad social universitaria enfatiza que a través de cuatro procesos indispensables: Gestión, Docencia, Investigación y Extensión debe crear espacios donde le permitan transmitir principios universales en busca de mejorar las condiciones de vida de las personas que están dentro y fuera de la institución reduciendo las afectaciones a causa de la negligencia de no optimizar y sacar provecho del papel que debe cumplir la universidad en su entorno.

Por otra parte en la ciudad de Quito Ecuador se presentó un trabajo como requisito previo para la obtención del título de licenciado en gestión social, titulada responsabilidad social ambiental, caso: proyecto de reciclaje ECO-PUCE; donde el autor Martín Sebastián Espinoza Orozco hace referencia a un proyecto desarrollado por la Pontificia Universidad Católica del Ecuador en el año 2005, el cual consistía en reciclar algunos desechos producidos por sus estudiantes, por diferentes motivos que impidieron su continuidad esta iniciativa solo duro hasta mediados del 2010 (Orozco, 2013, pág. 14). A partir de esa iniciativa se plantea el proyecto ECO-PUCE que busca recuperar el anterior trabajo y

además mostrar el compromiso de dicha universidad con el medio ambiente y su contribución al desarrollo humano sostenible.

El objetivo general del proyecto es “Aportar al desarrollo de la Responsabilidad Ambiental de la PUCE a través del estudio de la clasificación de los residuos desde la fuente y el empoderamiento de los estudiantes, caso proyecto ECO-PUCE en el año 2013” (Orozco, 2013, pág. 16).

En el desarrollo de la propuesta el autor afirma que:

El desarrollo sostenible es un impulso que permite a las personas tener un empoderamiento de los recursos y conocimientos de su vecindario, esto no solo hace referencia a materias primas sino a todo lo concerniente a las costumbres, biodiversidad, platos típicos, al tener todos los aspectos y características de una comunidad se abre el paso hacia el desarrollo (Orozco, 2013, pág. 25).

Algo importante para desarrollar un proyecto de caracterización de una comunidad o grupo social es fundamental tener un conocimiento general en cuanto a costumbres, hábitos y relaciones sociales, que permitan obtener la mayor información posible para el desarrollo del estudio. Caso concreto la situación de vulnerabilidad en la que se encuentra los recuperadores de Chiquinquirá.

En las conclusiones del proyecto mencionado anteriormente que se presentó en Quito Ecuador “ECO-PUCE” se menciona que:

Debería haber una mayor rigurosidad al aplicar las políticas públicas esto con el fin de que haya un mayor compromiso de los actores que intervienen dentro de una comunidad y recomienda a todos los actores que están involucrados, su colaboración

y compromiso en estos proyectos, con la intención de crear conciencia respecto al cuidado del medio ambiente asegurando la supervivencia de las generaciones futuras (Orozco, 2013, pág. 122).

Como se realizó en la investigación de la ciudad de Quito Ecuador, el presente trabajo con los recuperadores de Chiquinquirá pretende identificar los actores que intervienen y se analizara el grado de responsabilidad con la comunidad de recuperadores.

A nivel nacional se han desarrollado investigaciones que sirven de referentes para el presente trabajo, como la realizada por Mónica Ayazo, Angélica Patiño y Álvaro Pion en el año 2014 titulada **Responsabilidad social para el manejo de residuos urbanos en el municipio de Turbana - Bolívar, Caribe Colombiano**, donde su objetivo general es **diseñar una propuesta de responsabilidad social que contribuya al mejoramiento de la gestión de residuos urbanos en el municipio de Turbana - Bolívar**.

La metodología está enmarcada en una investigación participativa al hacer una integración de las personas en la adquisición de conocimiento, el grupo objeto del estudio tiene un mayor aprendizaje y una mayor concientización sobre la problemática. Con un enfoque cuantitativo y cualitativo y las técnicas utilizadas fueron la entrevista y la encuesta. (Ayazo, Patiño, & Pion, 2014, pág. 36).

El marco teórico comienza con 1. La responsabilidad social teniendo como referente la Constitución política de Colombia, 2.la responsabilidad social empresarial tomando como referencia a (Carrol 1998 y Caneda 2004) quienes la dividen en la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) en cuatro líneas que son la económica, la legal, la ética y la

discrecional; 3. Responsabilidad Social - Guía ISO 26000 -2012 siguiendo los lineamientos de la ISO, 4. Calidad de vida, 5. Normatividad Vigente Orientada a la Gestión de Residuos Urbanos. 6.Responsabilidad Legal en la Prestación de los Servicios Públicos de Aseo y Alcantarillado donde habla de la responsabilidad que tienen cada una de las autoridades nacionales, regionales y locales relacionadas con este tema. Por último los autores de dicha investigación concluyen diciendo que (Ayazo, Patiño, & Pion, 2014) la realización de actividades con la comunidad es una estrategia valida que sirve para tener una idea de la problemática, sus causas efectos y llega a ser una herramienta útil para definir estrategias que permitan tener un plan de acción donde se asignen las responsabilidades individuales y colectivas que busquen una mejor calidad del ambiente y mejorar la calidad de vida de la comunidad, además que para alcanzar los objetivos propuestos se debe tener en cuenta los actores o partes interesadas lo que permite obtener una apropiación de la problemática (pág. 65)

El proyecto mencionado anteriormente aborda el tema de responsabilidad social, concepto que se tendrá en cuenta para el desarrollo del presente trabajo, a través de la rama de la ciencia contable denominada **Contabilidad Social**, la cual describe aspectos de contenido socioeconómico. La contabilidad social tiene como instrumento el balance social integral, que permite por medio de sus variables caracterizar socio económicamente a la población de recuperadores de la ciudad de Chiquinquirá.

Otro aspecto importante que abordan los autores del proyecto presentado en Turbana-Bolívar es las responsabilidades que tienen los actores con la comunidad donde hacen presencia. Algo similar se pretende lograr en el primer objetivo del presente proyecto que

es **Aplicar la herramienta mapeo de actores claves en los grupos de interés que intervienen con la población objeto de estudio e identificar el grado de responsabilidad que tiene cada actor social.**

En la Universidad Militar Nueva Granada en el año 2017 Angie Natalia Rubiano Niño bajo la modalidad de monografía desarrollo el trabajo titulado **conciencia del reciclaje y responsabilidad ambiental en la Universidad Militar Nueva Granada** el objetivo general era **determinar las acciones y procesos que lleva la Universidad Militar Nueva Granada, para contribuir a que el daño medio ambiental no siga avanzando, concentrando el estudio en el centro de acopio y la recuperación paisajística;** la metodología aplicada en la propuesta es de carácter **descriptivo con un enfoque tipo crítico social con cualidades cuantitativas y cualitativas**, las técnicas utilizadas para la recolección de datos fueron la **entrevista a profundidad**, como referentes teóricos: el calentamiento global (Ruiz, G 2016), Causas naturales (Martínez, D 2015), causas artificiales (Gallego, S 2016), Protocolo de Kyoto (Pineda, J 2016), tipos de contaminación, los gases de efecto invernadero (Inventory of U.S. Greenhouse Gas Emissions and Sinks, 2008), centro de Acopio (González, E 2009), Un punto ecológico conforme al Proyecto de Acuerdo No. 079 de 2010, contabilidad ambiental (Gómez, G. 2001).

La autora en las conclusiones afirma que la contabilidad ambiental va de la mano con los costos invertidos para la mejora del medio ambiente y los recursos disponibles, lo que una empresa invierte en la reclasificación de residuos puede ser recuperado en casi un 100% y la mayoría de materiales reciclables se pueden aprovechar, por estas razones se puede decir que la Universidad Militar Nueva

Granada incorpora en sus ejes temáticos procesos para la conservación del medio ambiente (Niño, 2017, pág. 45)

El aporte que esta investigación de la universidad militar hace al proyecto con los recuperadores de Chiquinquirá es ver como una institución de educación superior puede aportar en la solución de una problemática de carácter general, como el mejoramiento del medio ambiente, con proyectos que le permiten involucrar la parte administrativa, docente y estudiantil, comprometiéndose con la comunidad en la cual está desarrollando su actividad de formación. Es un trabajo que le sirve de ejemplo a la UPTC para desarrollar proyectos de responsabilidad social.

Otro aporte importante es el trabajo desarrollado en la Universidad de la Salle por Melissa Vanegas Navas y Daniel Esteban Vargas Dávila en el año 2011 titulado **propuesta de emprendimiento social para los recicladores del barrio Santa Librada, Bogotá D.C.** donde su objetivo general era **elaborar una propuesta de emprendimiento social para Bogotá D. C., a partir de un estudio de caso en el Barrio Santa Librada de la Localidad 5ª Usme de la misma ciudad** el diseño metodológico se basó en los enfoques **cualitativo, cuantitativo** y de **procesos mixtos** con un **método inductivo** y como instrumentos de investigación **observación participante** y **la encuesta**, en el marco aborda autores como (Richard Cantillon 1734), (Jean Baptiste Say), (William Baumol), (Castillo, 1999). (Schumpeter 1939), (Max Weber), (McClelland), (Drucker 2008), (Pinchot, 1985), (Del Teso, 2003, p. 28), (Pereira, 2007, p. 19).

En este trabajo los autores concluyen diciendo que:

La propuesta de un emprendimiento social debe iniciarse principalmente a partir del componente de valores aportados por la Corte Constitucional, que surgen del amparo o protección constitucional consagrado en el artículo 13, cuando establece que “El Estado promoverá las condiciones para que la igualdad sea real y efectiva y adoptará medidas a favor de grupos discriminados o marginados”. En consonancia con esta postura, la Corte Constitucional (2006) establece la necesidad de “acciones afirmativas” a favor de los grupos discriminados o marginados, en este caso los recicladores, que permita vincularlos en el sistema productivo de la ciudad (Navas & Dávila, 2011, pág. 97)

La propuesta anterior los autores abordan un tema relacionado con los grupos marginados caso específico los recuperadores basados en un antecedente jurídico emitido por la Corte Constitucional, algo similar se pretende con la presente propuesta facilitar el proceso de formalización de los recuperadores de la ciudad de Chiquinquirá que puedan se vinculados al sistema productivo de la ciudad y como resultado mejorar su calidad de vida.

Además:

Frente a la grave situación socio-económica que atraviesa el gremio de los recicladores, exige que otros actores, por sus capacidades y poder, apoyen los emprendimientos sociales de estos grupos marginados y excluidos. Estos son los gobiernos (local y nacional), la academia (pública y privada), los empresarios, y las asociaciones de empresarios (Cámara de Comercio de Bogotá) (Navas & Dávila, 2011, pág. 98).

En el presente proyecto en concordancia con lo anterior, se planea elaborar un mapa de actores donde se puedan definir las responsabilidades de los grupos de interés que intervienen la población de recuperadores de Chiquinquirá. También cabe mencionar que la UPTC seccional Chiquinquirá se puede vincular en proyectos de esta índole, como lo afirman (Navas & Dávila, 2011) la academia debe apoyar los emprendimientos sociales de estos grupos marginados.

En el trabajo con los recuperadores de Bogotá los autores recomiendan que:

Se debe partir entonces de la iniciativa del Estado y del Gobierno Local para que implanten Políticas Públicas que creen un marco de protección para quienes se integran el circuito del reciclaje, sobre todo de aquellos que tienen la categoría de recicladores de oficio. Estas políticas públicas debe incluir una protección a la seguridad social del grupo familiar que conforma el reciclador; debe propender por la creación de colectivos solidarios en donde se promueva el emprendimiento como base para la superación de la pobreza y lograr niveles reales de dignidad humana. (Navas & Dávila, 2011, pág. 113)

A nivel local, en la ciudad de Chiquinquirá hay un trabajo para caracterizar la población del barrio Cerros de la Alameda, una experiencia investigativa de Menjura & Robayo (2016), plasmada en el trabajo titulado **Liderazgo, organización y competencias laborales en familias con jóvenes en situación de riesgo de consumo de psicoactivos y delincuencia del barrio cerros de la alameda de la ciudad de Chiquinquirá**. La investigación hace un diagnóstico de la situación socioeconómica, del liderazgo, de la organización y competencias laborales de la población; con los siguientes resultados:

En este sentido, se encuentra una comunidad pequeña que no supera los 236 habitantes entre niños y adultos, donde las mujeres superan, por poco, en número a los hombres. Dentro de las cuales 67 personas que laboran se desempeñan en las siguientes actividades: al oficio de vendedor (a) se dedican 9 personas, 17 personas ayudantes de construcción, 4 personas al reciclaje, 7 personas vendedoras ambulantes, 1 persona costurera, 1 persona manualidades, 2 personas tendero (a), 1 persona aserrador, 10 personas empleadas del servicio doméstico, 2 personas fuerzas militares, 1 persona carpintería, 1 persona minería, 2 personas electricista, 2 personas lustrador/embolador, 1 persona celador, 1 persona limosna, 1 persona coterero/estibador, 1 persona zonas azules, y 3 personas comerciante (Menjura & Robayo, 2016, pág. 12).

Actualmente en la ciudad de Chiquinquirá se presenta una problemática social y ambiental, esto debido a que las autoridades que trabajan con la población de recuperadores sus estrategias no han surgido efecto en aras de la formalización y una, mejor calidad de vida de esta comunidad. Además, otra información estadística de los autores anteriormente mencionados es:

Hay un nivel de desempleo del 50.4% de los cuales el 17,1% son hombres y el 33.3% son mujeres, en la totalidad de 57 viviendas en donde se realizó la encuesta las personas afirmaron que la actividad laboral que desempeñan está mal remunerada. (Menjura & Robayo, 2016, pág. 50)

Sin embargo, estos estudios no alcanzan a caracterizar a la población de recuperadores por que los mezclan con otras poblaciones.

3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El presente trabajo de investigación titulado **Caracterización Socioeconómica De La Población De Recuperadores Del Municipio De Chiquinquirá, Desde Las Variables Del Balance Social Integral**, hace parte del proyecto **Iniciativas locales de paz** que han intervenido a la comunidad desde el año 2013 en las colectividades de los barrios Cerros de la Alameda, Luis Carlos Galán II, Villa Republicana y Juan Pablo segundo de la ciudad de Chiquinquirá. En la actualidad el grupo de investigación Historia, Educación, Economía, Contabilidad y Sociedad (HECOS) tiene aprobado y sigue trabajando con los grupos vulnerables que hay en la comunidad, en el desarrollo de **Iniciativas locales de paz**.

Los recuperadores que se tienen en cuenta para la caracterización socioeconómica, son los que habitan en los barrios El Bosque, Boyacá, Centro, Jardín del Norte, La Pola, Laureles, Santa Marta, Sucre estos son 8 de los 9 barrios que tiene el municipio y en las Veredas Casa Blanca, La Mesa, Teneria, Sasa, Sucre Oriental, Carapacho y Resguardo, 7 de las 17 veredas que conforman el área rural de Chiquinquirá, esto permite obtener la mayor información posible de las persona que se dedican a la actividad del reciclaje en el municipio, permitiendo hacer la caracterización socioeconómica con un grado de fiabilidad mayor con datos relevantes que pueden llegar a servir a los diferentes actores que intervienen y han venido trabajando con la comunidad de recuperadores a lo largo de los últimos años.

Dentro de los actores se encuentran: El Gobierno Nacional a través de sus ministerios, La Gobernación de Boyacá a través de sus diferentes secretarías, la Alcaldía Municipal por medio de la Oficina Asesora De Planeación y sus diferentes secretarías que trabajan con los recicladores las cuales son: Secretaria De Gobierno con sus dependencias (Inspección De Policía Y Comisaria De Familia), Secretaria De Desarrollo Y Bienestar Social con sus dependencias (Dirección de Salud y Dirección de Educación y Bienestar Social), Secretaria De Desarrollo Económico Y Agropecuario, la Personería, Municipal, las instituciones educativas como: la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia (UPTC), La Universidad Católica De Colombia, la universidad Santo Tomas, Fundación Universitaria de San Gil (UNISANGIL), la universidad nacional abierta y a distancia (UNAD), El Servicio Nacional De Aprendizaje (SENA), la Corporación Autónoma Regional (CAR), la E.S.E Hospital Regional de Chiquinquirá, Empresa Industrial y Comercial de Servicios Públicos de Chiquinquirá (EMPOCHIQUINQUIRÀ), la Pastoral social, Plasticolor SUE SAS, Personas vinculadas con la política, bodegas de compras de residuos de recuperadores, la Mariana y Sector Privado.

Según el plan de gestión integral de residuos sólidos (PGIRS) del municipio de Chiquinquirá, “El informe del censo realizado en el año 2017 identificó a 47 personas como recicladores de oficio” (Alcaldía Municipal de Chiquinquirá , 2018, pág. 70), pero no existe una caracterización socioeconómica actual que permita analizar la situación en que se encuentra esta población, tampoco hay una estructuración del mapa de actores donde se identifique plenamente los grupo de interés que tienen influencia con esta comunidad y no están plenamente definidas las responsabilidades sociales de cada actor con los

recuperadores. Por estas razones el presente proyecto plantea la caracterización socioeconómica de los recicladores, teniendo en cuenta los actores que intervienen dentro de la comunidad y cuáles son sus responsabilidades.

Por otra parte los recuperadores desarrollan una actividad muy importante para la conservación del medio ambiente y contribuyen con la limpieza de la Ciudad; perteneciendo a una población vulnerable como lo afirma el plan integral de residuos sólidos(PGIRS) de Chiquinquirá “el tema de reciclaje abarca una problemática social, ambiental y económica que incluye a una de las poblaciones más vulnerables de la sociedad” (Alcaldía Municipal de Chiquinquirá , 2018, pág. 109). Además,

El problema social vinculado a los recicladores ha adquirido alcances preocupantes al manifestar la intolerancia, el maltrato social y la violación de derechos, incluso por el mismo Estado, a un grupo humano cuya especial vulnerabilidad los debería colocar en primer orden de atención por parte de las políticas de inclusión social. Las personas que se dedican a esta labor, por lo general, pertenecen a grupos socioeconómicos muy desfavorecidos que sitúan sus ingresos por debajo del salario mínimo, y se ubican entre el 10 % más pobre de la población. (Diaz Cano , 2017, pág. 33)

Por los motivos mencionados anteriormente se hace necesaria la formalización para mejorar la calidad de vida y la situación laboral de los recicladores de Chiquinquirá, además permite darle cumplimiento a la normatividad vigente establecida en el decreto 596 de 2016 en el artículo 2.3.2.5.5.1 numeral 1 inciso 3 donde afirma que:

Los entes territoriales en este caso el Municipio de Chiquinquirá por medio de La

Corporación de desarrollo y la Secretaria de Desarrollo económico Agropecuario deberán facilitar el proceso de inclusión de la población de recuperadores del municipio a la cadena productiva del reciclaje por medio de las capacitaciones pertinentes que les permitan tener un emprendimiento empresarial (Departamento Administrativo de la Funcion Pública, 2016, pág. 15).

Lo mencionado por el decreto 596 del 2016, no se ha desarrollado a cabalidad en la población objeto de estudio, por los conflictos de interés que se vienen presentando entre los actores y los recuperadores, de continuar con este fenómeno, el proceso de formalización se seguirá dilatando, lo que impide que ellos gocen de los beneficios que se brindan a través de proyectos destinados a esta población por parte del Gobierno nacional y local.

En concordancia con lo anterior se deben tener en cuenta en el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS) que según el decreto 1077 de 2015 en el artículo 2.3.2.1.1 en su numeral 32 lo define de la siguiente manera:

Es el instrumento de planeación municipal o regional que contiene un conjunto ordenado de objetivos, metas, programas, proyectos, actividades y recursos definidos por uno o más entes territoriales para el manejo de los residuos sólidos, fundamentado en la política de gestión integral de los mismos, el cual se ejecutará durante un período determinado, basándose en un diagnóstico inicial, en su proyección hacia el futuro y en un plan financiero viable que permita garantizar el mejoramiento continuo del manejo de residuos sólidos y la prestación del servicio de aseo a nivel municipal o regional, evaluado a través de la medición permanente de

resultados (Ministerio de Vivienda, ciudad y territorio, 2015, pág. 579).

En el **Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos** (PGIRS) de 2018, del

Municipio de Chiquinquirá afirma:

Los actores diferentes a las organizaciones de recicladores deberán implementar medidas que favorezcan formas asociativas y que no sólo permitan la vinculación laboral de estas personas, sino el impulso y apoyo para que se constituyan en empresarios en la actividad de aprovechamiento. (Alcaldía Municipal de Chiquinquirá , 2018, pág. 74).

La anterior información involucra a todos los actores para que contribuyan en el proceso de asociación y formalización de lo recuperadores.

4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.

¿Cómo caracterizar socioeconómicamente a la población de recuperadores en el municipio de Chiquinquirá durante los años 2019-2020, desde las variables del balance social integral?

5. SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA.

1. ¿Cómo Aplicar la herramienta mapeo de actores claves en los grupos de interés que intervienen con la población objeto de estudio e identificar el grado de responsabilidad que tiene cada actor social?

2. ¿Qué variables e indicadores del balance social integral caracterizan la situación socioeconómica de la población de recuperadores que habitan en el municipio de Chiquinquirá?

3. ¿Qué estrategias de acompañamiento e intervención se pueden formular para involucrar a los actores con el fin de mejorar la calidad de vida de los recuperadores?

6. JUSTIFICACIÓN.

Ante la problemática socioeconómica que vienen enfrentando la comunidad de recuperadores en el país, en el departamento y actualmente en el municipio de Chiquinquirá, los cuales se encuentran en un alto grado de vulnerabilidad y conflictividad; en cumplimiento en lo establecido en el Decreto 596 de 2016 en su artículo 2.3.2.5.5.1. Que

dice “los entes territoriales incluirán en el programa de inclusión de recicladores del respectivo plan de gestión integral de residuos sólidos PGIRS” según el numeral 2: “un proyecto de apoyo a la formalización de los recicladores de oficio el cual deberá considerar los diferentes niveles de vulnerabilidad identificados en el respectivo censo del PGIRS. Este proyecto deberá incluir metas de formalización la cuales deberán ser evaluadas anualmente”. (Departamento Administrativo de la Funcion Pública, 2016, págs. 8,9).

En conformidad con lo anterior resulta de vital importancia para la comunidad en general y en especial para los actores que intervienen en la población objeto del presente estudio, la formalización de los recuperadores del municipio de Chiquinquirá ya que ellos contribuyen al mejoramiento del medio ambiente, a tener una ciudad limpia y a la recuperación de residuos sólidos, su clasificación y transformación para luego ser reutilizados, contribuyendo a la reducción de la contaminación y el calentamiento global.

Este proyecto se enfocará en el personal de recuperadores de la ciudad de Chiquinquirá de los cuales se incluyeron 8 de los 9 barrios del municipio y 7 veredas de las 17 que tienen Chiquinquirá, donde se realizara una caracterización socioeconómica de la población, un mapeo de actores, identificación de las responsabilidades de los grupos de interés y formulación de estrategias de acompañamiento e intervención.

Esto contribuirá a tener una información más detallada de la población, que les permite a los siguientes actores: Gobierno Nacional a través de sus ministerios, La Gobernación de Boyacá a través de sus diferentes secretarías, la Alcaldía Municipal por medio de sus dependencias como : Secretaria de salud, secretaria de educación, secretaria de desarrollo económico y agropecuario, planeación municipal con programas como familia en acción,

jóvenes en acción y adulto mayor, la Personería Municipal, la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia (UPTC), la Corporación Autónoma Regional (CAR), la E.S.E Hospital Regional de Chiquinquirá, la Pastoral social, Plastico SUE SAS, Personas vinculadas con la política, bodegas de compras de residuos de recuperadores, y la Mariana; formular políticas que contribuyan con la formalización de los recuperadores, además de mejorar su calidad de vida.

Por otra parte, esta investigación involucra estudiantes de administración de empresas y contaduría pública los cuales en su perfil profesional afirma que:

El profesional formado en el programa de Administración de Empresas de la Facultad Seccional Chiquinquirá, debe ser líder en procesos de carácter político, social y comunitario, (Universidad pedagógica y tecnológica de colombia, 2019), esto lo hace a partir de la responsabilidad social empresarial generando beneficios y aportes a la comunidad. En cuanto al perfil del Contador Público, será competente para la administración de la información en la organización y la implementación de sistemas contables que soporten dentro de su ejercicio profesional la facultad de dar fe pública. Estas acciones conllevan a procesos de responsabilidad y compromiso social, salvaguarda del interés público, generación y afianzamiento de la confianza que la sociedad demanda de la profesión. (Universidad pedagógica y tecnológica de colombia, 2018).

La Universidad, en el marco de una formación integral, promueve una educación que genera un mayor compromiso del estudiante hacia la sociedad, además Será garante de la conservación y mejoramiento del medio ambiente.

Por último, el presente proyecto puede ser tenido en cuenta por la administración municipal para alcanzar una de las metas trazadas en el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS) del Municipio de Chiquinquirá, que dice que se debe “actualizar el censo de recicladores, en cada uno de los periodos de gobierno” (Alcaldía Municipal de Chiquinquirá , 2018, pág. 29). Si bien es cierto que los 141 recicladores de Chiquinquirá equivalen a un 0,21% de los 65.274 habitantes del municipio, no conforman una población representativa para ser tenidos en cuenta por las políticas públicas del municipio; existe un antecedente jurídico en Colombia que exige que se le garantice los derechos la población de recicladores

La Corte Constitucional colombiana, en los últimos años ha sido protagonista de la lucha social y jurídica de los recuperadores de residuos sólidos o recicladores de oficio; de los diferentes conflictos y obstáculos que esta población ha tenido para lograr su formalización. A partir del año 2003 la Corte Constitucional por medio de la sentencia T- 724 reconoció la necesidad de que las entidades encargadas de la efectiva prestación de servicios públicos desarrollen acciones afirmativas para que a esta población se le garantice el derecho al trabajo, labor que vienen desempeñando por años, además del derecho a la Igualdad. (Pineda, 2019, pág. 4)

7. OBJETIVOS

Objetivo general

Caracterizar socioeconómicamente a la población de recuperadores en el municipio de Chiquinquirá durante los años 2019-2020, desde las variables del balance social integral elaborando el mapa de actores con sus responsabilidades

Objetivos Específicos

- 1.** Aplicar la herramienta mapeo de actores claves en los grupos de interés que intervienen con la población objeto de estudio e identificar el grado de responsabilidad que tiene cada actor social.
- 2.** Emplear las variables e indicadores del balance social integral que caractericen la situación socioeconómica de la población de recuperadores del municipio de Chiquinquirá.
- 3.** Formular estrategias de acompañamiento e intervención que involucren a los actores con el fin de mejorar la calidad de vida de los recuperadores.

8. DISEÑO METODOLÓGICO

Enfoque De La Investigación

El enfoque a trabajar es el enfoque mixto ya que el estudio tiene elementos de investigación cualitativa y cuantitativa, debido a que se realizarán talleres, entrevistas y encuestas por medio de las cuales se obtiene información la cual se puede medir porcentualmente y a la vez se realizará un análisis social y económico de la población. Además, a los actores que intervienen se les indicará cuáles son sus responsabilidades con la comunidad de recuperadores.

Enfoque cualitativo

Recoge información de carácter personal, es decir que no se perciben por los sentidos, como el cariño, la afición, los valores o aspectos culturales, por los que sus resultados siempre se traducen en apreciaciones conceptuales (en ideas o conceptos) pero de la más alta precisión o fidelidad posible con la realidad investigada. (Behar Rivero D. S., 2008, pág. 38).

Por medio de este enfoque permite mostrar aspectos como por ejemplo el grado de responsabilidad que tienen los actores con los recicladores del municipio Chiquinquirá, además, nos permite formular estrategias de acompañamiento y realizar un análisis de la satisfacción de las necesidades básicas y secundarias de esta población.

Enfoque Cuantitativo

“Recoge información empírica (de cosas o aspectos que se pueden contar, pesar o medir) y que por su naturaleza siempre arroja números como resultado”. (Behar Rivero D. S., 2008, pág. 38). El proyecto tiene un enfoque cuantitativo porque, recoge datos numéricos como, por ejemplo: cantidad de la población, ingresos, nivel de educación, genero, tiempo dedicado a la actividad entre otros que se encuentran en el desarrollo del proyecto; para la tabulación de la información y su presentación es necesaria la estadística descriptiva.

Tipo De Estudio

Estudio de caso de carácter descriptivo

Sirven para analizar cómo es y cómo se manifiesta un fenómeno y sus Componentes. Permiten detallar el fenómeno estudiado básicamente a través de la medición de uno o más de sus atributos. El conocimiento será de mayor profundidad que el exploratorio, el propósito de este es la delimitación de los hechos que conforman el problema de investigación, como:

- 1) Establecer las características demográficas de las unidades investigadas (número de población, distribución por edades, nivel de educación, etc.).
- 2) Identificar formas de conducta, actitudes de las personas que se encuentran en el universo de investigación (comportamientos sociales, preferencias, etc.)
- 3) Establecer comportamientos concretos.
- 4) Descubrir y comprobar la posible asociación de las variables de investigación. (Behar Rivero D. , 2008, pág. 17)

En el proyecto a realizar se tendrá en cuenta las características demográficas como también la identificación de las variables de la contabilidad social integral que coinciden con el objeto de estudio.

Método De La Investigación

Método Investigación-Acción

El objetivo de este método es generar cambios en una realidad estudiada, con el fin de resolver problemas específicos con la utilización de metodologías rigurosas. (Behar Rivero D. , 2008, pág. 42)

En el contexto del proyecto es importante la utilización de este método para su desarrollo, porque es la mejor manera de recolectar la información pertinente para la investigación. Además, el autor Behar Rivero cita a Cohen y Manion, los cuales afirman que

Este tipo de investigación es adecuada siempre que se requiera un conocimiento específico para un problema específico en una situación específica. Dentro de las opciones metodológicas de este método esta la adaptación de la metodología Cuantitativa (incluyendo la experimentación, control de variables, análisis estadístico, etc.) y la Posibilidad de contemplarse como una extensión lógica del concepto de “praxis”. Este postulado plantea que el criterio de la verdad solo puede ser la práctica social. (Behar Rivero D. , 2008, pág. 42)

Teniendo claro la situación presente en la población objeto de estudio, se puede llegar por medio de este método a sugerir soluciones para la problemática que se viene presentando en esta comunidad.

Según T. Alberich citado en (Marti) Hay tres etapas para la elaboración de un método de investigación y acción en este caso se tomaron algunos elementos esenciales de la etapas para la realización del método: antes de llegar a la etapa primera etapa, está la etapa de pre- investigación, donde se detecta síntomas en la población objeto de estudio, además de la realización o elaboración del proyecto donde se tendrá en cuenta el planteamiento de la investigación.

A la hora de intervenir en la población objeto de estudio se debe tener claro los objetivos que se quiere con ellos, así como la creación del equipo que va a llevar los procesos de intervención y recolección de datos.

Fuentes y técnicas de recolección de la información.

8.1.1. Fuentes

Fuentes Primarias

Para el presente estudio se tendrán en cuenta como fuentes primarias la observación directa, las indagaciones a los recuperadores por medio de una encuesta, la elaboración del mapeo de actores claves a los grupos de interés que intervienen con la población objeto de estudio.

Fuentes Secundarias

Como fuentes secundarias se tendrá en cuenta las normas referentes a la formalización de los recuperadores, la elaboración de talleres a la comunidad, actividades desarrolladas por otras instituciones con esta población.

8.1.2. Técnicas

Para obtener la información necesaria para el presente estudio se precisa de las técnicas de recolección como lo son las encuestas y entrevista.

La Entrevista

La entrevista, desde el punto de vista del método, es una forma específica de interacción social que tiene por objeto recolectar datos para una indagación. El investigador formula preguntas a las personas capaces de aportarle datos de interés, estableciendo un diálogo peculiar, asimétrico, donde una de las partes busca recoger informaciones y la otra es la fuente de esas informaciones. Por razones obvias sólo se emplea, salvo raras excepciones, en las ciencias humanas. (Behar Rivero D. , 2008, pág. 55).

La Encuesta

Entendemos por encuesta la técnica que permite la recolección de datos que proporcionan los individuos de una población, o más comúnmente de una muestra de ella, para identificar sus opiniones, apreciaciones, puntos de vista, actitudes, intereses o experiencias, entre otros aspectos, mediante la aplicación de cuestionarios, técnicamente diseñados para tal fin. En nuestros días, se ha convertido en el procedimiento más utilizado en las investigaciones de corte social y educativo,

y también en los estudios empresariales, de mercadeo y en los sondeos de carácter político.

Cuando una encuesta se aplica a la totalidad de la población se llama **Censo**. En cambio, cuando sólo se aplica a una fracción o muestra, puede llamarse sondeo.

(Rojas, 2011, pág. 63)

Para el presente proyecto se pretende encuestar a la totalidad de la población o al mayor número posible de recicladores del Municipio de Chiquinquirá.

Población objeto de estudio.

8.1.3. Unidad de Análisis

“Se la define como tipo de objeto delimitado por el investigador para ser investigado”

(Azcona, Manzini, & Dorati, 2013, pág. 68). Para el presente proyecto la unidad de análisis son los recicladores de oficio del Municipio de Chiquinquirá, definidos por decreto 1077 del 2015 en su artículo 36 como: “Persona natural que realiza de manera habitual las actividades de recuperación, recolección, transporte, o clasificación de residuos sólidos para su posterior reincorporación en el ciclo económico productivo como materia prima; que deriva el sustento propio y familiar de esta actividad” (Ministerio de Vivienda, ciudad y territorio, 2015, pág. 597).

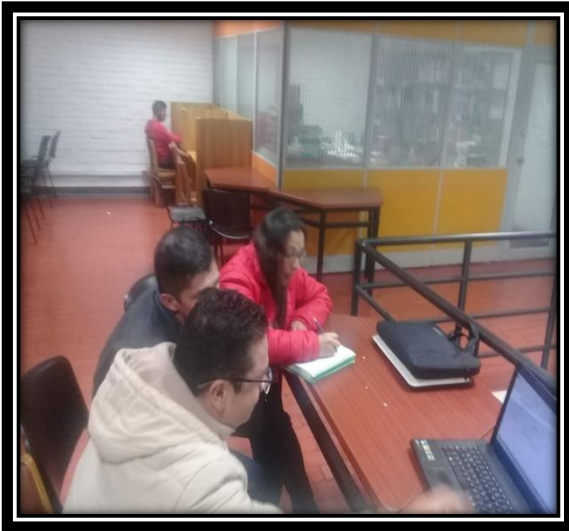
8.1.4. Población

La población es definida de la siguiente manera: “es infinita cuando no es posible especificar o registrar cuantos y quienes la conforman; mientras se define como finita, la

población cuyos integrantes son conocidos y pueden ser identificados y listados por el investigador en su totalidad” (Cruz & sousa, 2004, pág. 78).

Según estadísticas del Plan De Gestión Integral De Residuos Sólidos (PGIRS) afirma que “en el informe del censo realizado en el año 2017 identificó a 47 personas como recicladores de oficio” (Alcaldía Municipal de Chiquinquirá , 2018, pág. 70), posteriormente en mesas de trabajo realizadas en los meses de Agosto y septiembre del año 2019 con un funcionario de la secretaria de desarrollo económico y agropecuario de la ciudad Chiquinquirá, el cual afirma que viene trabajando con alrededor de 100 recuperadores.

Figura 1: *mesas de trajo con funcionaria de la alcaldía municipal de Chiquinquirá*

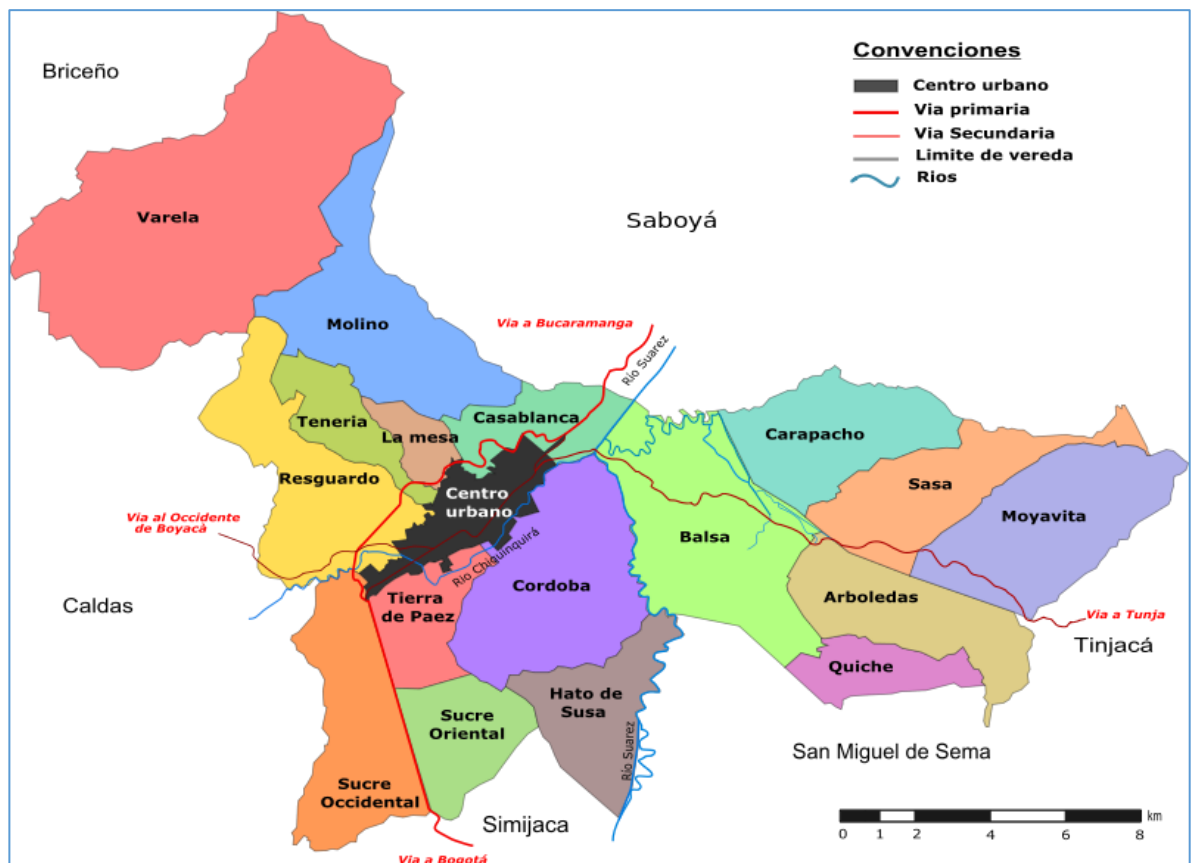


Para el presente proyecto la población es finita la cual consta de **100** recicladores de oficio del Municipio de Chiquinquirá, quienes fueron encuestados en el periodo comprendido entre los meses septiembre de 2019 y enero del 2020. Cabe aclarar que la fuente de información para obtener dicho número de recicladores fue aportada por un funcionario de la secretaria de desarrollo económico y agropecuario, sin haber un documento oficial que soporte esta información.

Por lo tanto, el número de personas a encuestar a medida que se fue desarrollando el proceso fue en aumento llegando hasta **141** recicladores, de los cuales **107** son **colombianos** y **34** de **nacionalidad venezolana**, un aspecto importante a resaltar es que las personas de origen venezolano en su mayoría están de forma ilegal en el municipio y por esta razón algunos de ellos se negaron en dar información, esto implica que el número de recuperadores en el Municipio de Chiquinquirá puede ser mayor a 141. Además, que para el presente proyecto no se tuvieron en cuenta menores de edad teniendo en cuenta la protección integral de los niños niñas y adolescentes sin embargo en el momento de la recolección de la información se evidenció que hay menores dedicados a la actividad del reciclaje.

9. MARCO ESPACIAL DEL MUNICIPIO DE CHIQUINQUIRÁ

Figura 2: mapa de las veredas del municipio de Chiquinquirá



Fuente: https://es.wikipedia.org/wiki/Archivo:Chiquinquir%C3%A1_veredas.svg

Presentación.

Superficie: 133 Km²

Clima: 12° a 18°

Población: 65.274 habitantes

Chiquinquirá es un centro de veneración religiosa, generando este acontecimiento un turismo religioso que viene a dar como resultado la conversión de la ciudad en un centro de

peregrinaciones para fieles nacionales y extranjeros, convirtiéndose en uno de los renglones más importantes de la economía Chiquinquireña. (Alcaldía de Chiquinquirá, 2020, pág. 1)

Situada a 94 km al occidente de Tunja, Chiquinquirá, que el primero de septiembre de 1810 se declaró libre del gobierno colonial, es un punto que conecta a Bogotá y al centro del país con Bucaramanga y la costa Caribe, en este municipio de Boyacá, cuya temperatura promedio es de 15 °C, es grande la devoción por la Virgen de Chiquinquirá, cuya imagen está en la Basílica de Nuestra Señora del Rosario. (Alcaldía de Chiquinquirá, 2020, pág. 1)

La Basílica de Nuestra Señora del Rosario de Chiquinquirá, el principal templo de este municipio de Boyacá, atrae a los viajeros, además hay varios parques que se pueden recorrer como el Parque Juan Pablo II y también hay lugares donde se venden artesanías hechas en tagua, una semilla característica de la región boyacense. (Alcaldía de Chiquinquirá, 2020, pág. 1)

Identificación del municipio:

Nombre del municipio: Chiquinquirá

NIT: 891800475-0

Código DANE: 15176

Gentilicio: Chiquinquireños

Otros nombres que ha recibido el municipio:

“Ciudad Mariana”, “Capital Religiosa de Colombia”, “la Atenas Boyacense”, “ciudad de los cien pianos”, “espiritualmente encantadora” y “Relicario de Letras” (por ser la Cuna de Poetas, Escritores y Escultores). (Alcaldía de Chiquinquirá, 2020, pág. 1)

Geografía:

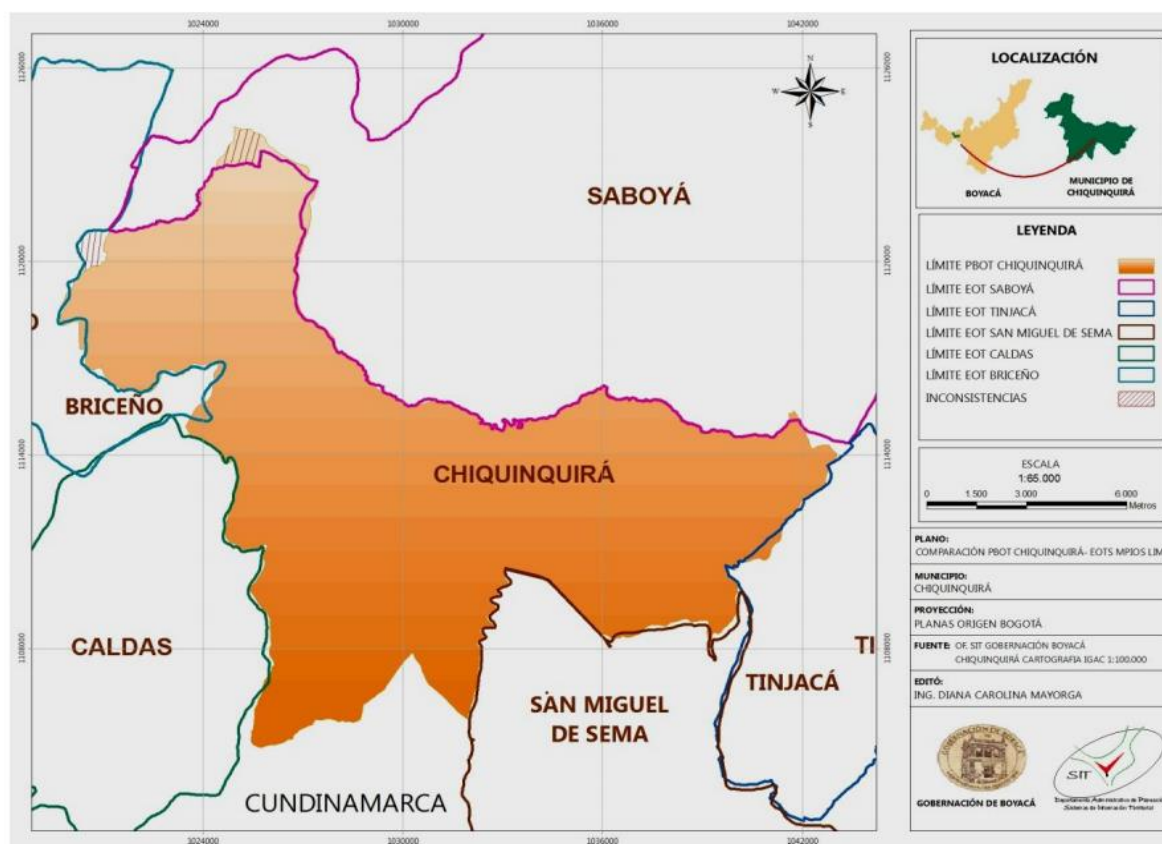
Relieve: Cuatro arterias principales la ponen en comunicación con las diversas regiones de Colombia: la de Bogotá, Tunja, Territorio Vásquez y los Santanderes, a lo lejos elevadas cordilleras en forma circunvaladas semejando a nubes, demarcan este paisaje físicamente, por estrechos desfiladeros se deslizan las principales vías locales: los Arrayanes, la Bromadora, la Boca de Monte y el Boquerón de la Palestina, un frondoso bosque que nace al frente del área urbana y termina en la alta colina de la centella, sirve de recreación a los habitantes citadinos y rurales.

Los alpinistas y turistas tienen para su descanso y para el estudio, los elevados y rocosos picos “montón de trigo, desde donde se divisa la laguna de Fúquene y una gran extensión del departamento de Santander del sur; el cerro de la Guacamaya desde donde se aprecia a su vez la variada cuenca de Briceño, Tunugua y las poblaciones de Pauna, la oscura hoyo de Fura y Tena las serranías que llaman de otro mundo, finalmente el escabroso cerro del Ermitaño; el territorio de la cordillera oriental que permite apreciar las poblaciones de san Miguel de Sema, Ráquira,

Tinjacá, Villa de Leyva y los Santanderes Puente Nacional, Sucre, Bolívar y Vélez. Contempla la hermosura de este paisaje el Río Suarez, que tiene su origen en la laguna de Fuquene, con su afluente en el río San Martín procedentes de la vertiente de Boca de Monte y Caldas unidos corren en suave remanso del centro de la llanura hasta “Brumadora” en los confines de Boyacá y Santander. (Alcaldía de Chiquinquirá, 2020, pág. 1)

Límites del municipio:

Figura 3: Límites del Municipio de Chiquinquirá



Límite PBOT Municipio de Chiquinquirá - Límite EOT Municipios Límitrofes

Fuente: www.chiquinquira-boyaca.gov.co/Transparencia/PlaneacionGestionControl/PLAN%20BASICO%20DE%20ORDENAMIENTO%20TERRITORIAL.pdf

Limita por el norte con Saboyá; por el sur, con San Miguel de Sema, Simijaca y Caldas; por el oriente con Tinjacá y Simijaca; y por el occidente con Caldas y Briceño.

Altitud de la cabecera municipal (metros sobre el nivel del mar): de 2000 a 3200 metros aprox. la ciudad está situada a 5°36'48" de latitud norte y a 0°15'21" de longitud meridiano de Bogotá

Distancia de referencia: A 120 km de la Capital (Alcaldía de Chiquinquirá, 2020, pág. 1)

Vías De Comunicación

Aéreas: No se encuentran habilitadas.

Terrestres:

Chiquinquirá se encuentra en el centro de dos importantes ejes viales, el primero, que conecta a Santafé de Bogotá con Bucaramanga, de importancia nacional; y el segundo que conecta al occidente del Departamento con el centro y a través de él con todas las demás zonas de importancia regional. Lo anterior sumado a que gran parte de su desarrollo se ha debido justamente a esta condición de ciudad de paso.

Las vías Santafé de Bogotá – Bucaramanga y Tunja – Occidente de Boyacá son al mismo tiempo los principales ejes de conexión urbana - rurales del Municipio puesto que la vía a Santafé de Bogotá es al mismo tiempo la principal comunicación con el Corregimiento Mariscal Sucre (Veredas Sucre Oriental, Sucre Occidental y Tierra de Páez).

La vía a Bucaramanga es simultáneamente la que comunica con la Vereda Casa Blanca.

La vía a Tunja es también la vía principal del Corregimiento Comuneros, siendo especialmente importante para Balsa, Carapacho, Sasa y Moyavita y la vía a Occidente atraviesa la parte sur de la Vereda Resguardo. (Alcaldía de Chiquinquirá, 2020, pág. 1)

Fluviales: No son aptas para la navegación.

Economía

El comercio en Chiquinquirá constituye la actividad más extendida en la ciudad, apoyándose en la función de ser centro regional de acopio y cabecera de provincia, además de la comercialización con esmeraldas provenientes del occidente del departamento de Boyacá. En otros renglones encontramos el sector agropecuario, el cual gira en torno a la producción de leche y derivados, maíz, papa, trigo y hortalizas; el sector minero extractivo, donde comparte con Muzo y Saboyá depósitos de asfalto, además hay abundante arcilla y numerosas canteras de materiales de construcción.

La actividad mercantil está definida por aproximadamente 2.000 establecimientos, los cuales se dedican a la venta de productos alimenticios, confecciones, textiles, misceláneas, artefactos para el hogar, materiales y productos de construcción, bodegas, depósitos, farmacias y papelerías entre otros.

En cuanto a la industria manufacturera existen en la actualidad cerca de 350 microempresas de las cuales las más destacadas son las de alimentos y las de servicios de transporte. El sector turístico es otra de las áreas de gran importancia gracias a las romerías de peregrinos que a diario visitan la Basílica donde se encuentra el cuadro de la Santísima Virgen del Rosario, para lo cual cuenta con una excelente infraestructura hotelera.

Dentro del sector artesanal se encuentran productos hechos en tagua, barro y fique, guitarras, requintos y tiples, además de imágenes y recordatorios réplica de la Virgen de Chiquinquirá. (Alcaldía de Chiquinquirá, 2020, pág. 1)

Ecología

Reservas Naturales: Existen cuatro zonas de reservas naturales que son la Cuchilla Bocamonte en las veredas Varela, Resguardo y los Andes; Cuchilla Terebinto en las veredas de Córdoba y Hato de Susa y el Bosque Pantanitos en las veredas de Sasa y Moyavita, además la Reserva Forestal de la vereda Tenería.

Fauna: Entre las especies más frecuentes en la zona rural de Chiquinquirá se encuentran: el águila, guache o tejón, perezoso, tinajo, armadillo, umba, torcasa, fara, tapira o gato de monte, yacaro o tucán, carpintero, garrapatero, carmas, chorola, pava de monte, comadreja y chinas de agua. (Alcaldía de Chiquinquirá, 2020, pág. 1)

División Política De Chiquinquirá

Área Rural.

- Corregimiento el Condor, conformado por las veredas: Varela, Resguardo (fusionada con Tenería) y Los Andes (fusión de Molino, Casa Blanca y La Mesa), su cabecera corregimental se encuentra en inmediaciones de la escuela de la antigua Tenería.
- Corregimiento Comuneros, conformado por las veredas: Sasa (fusionada con Arboledas), Carapacho, Balsa, Moyavita y Quiche, su cabecera corregimental se encuentra en inmediaciones de la escuela de la vereda Sasa.
- Corregimiento Teberinto, conformado por las veredas: Córdoba y Hato de Susa, su cabecera corregimental se encuentra en la escuela de Córdoba sector bajo.

- Corregimiento Mariscal Sucre, conformado por las veredas: Sucre Occidental, Sucre Oriental y Tierra de Páez, su cabecera corregimental se encuentra en La Portada.

Área Urbana: El área urbana se dividirá en 3 comunas, conformadas por 9 barrios:

- Comuna Nor – Oriental: barrios Jardín del Norte, Teberiento, La Pola y Sucre.
- Comuna Sur – Occidental: barrios El Bosque, Santa Marta y Laureles.
- Comuna Occidente: barrios Centro y Boyacá. (Alcaldía Municipal de Chiquinquirá, 2019, pág. 24)

10. MARCO TEORICO

En el presente marco teórico se darán a conocer los conceptos y definiciones a cerca de: el conflicto, la administración de organizaciones el conflicto y el poder desde la perspectiva de la administración, responsabilidad social empresarial y universitaria, la contabilidad social, balance social integral y mapeo de actores claves.

9.1. Conflicto

El conflicto definido por (Vinyamata, 200, pag.129) citado en (Barcelar, 2018) es “una lucha, de desacuerdo, incompatibilidad aparente, confrontación de intereses, percepciones o actitudes hostiles entre dos o más partes. (pag.1)

Otra definición de conflicto según Fisas V. (2001: pag.30) citado en (Barcelar, 2018)

“Es un proceso interactivo que se da en un contexto determinado. Es una construcción social, una creación humana, diferenciada de la violencia, que puede ser positivo o negativo según cómo se aborde y termine, con posibilidades de ser conducido, transformado y superado”.

Por otra parte (Lederach, 2000) define el conflicto sencillamente como “La interacción de personas con objetivos incompatibles, la percepción de incompatibilidad, de escasez de recursos o recompensas, y con la interferencia del otro” citado en (Paco, 2018, pág. 2). En el caso de los recuperadores, una de las principales razones del conflicto es el chisme que se generan dentro de ellos mismos y que con llevan a que el conflicto crezca cada vez más a tal punto de que se puede llegar a la violencia.

Hay otros tipos de conflictos que se pueden presentar en esta comunidad como de tipo interpersonal el cual está dado en los principios y valores de cada persona y está la intergrupala cual se da por disputas como por ejemplo entre 2 familias distintas las cuales tiene diferentes pensamientos ideológicos. (Alzate, 2013, pág. 7)

Además en el libro Construcción de la Paz Reflexiva: Juego de Herramientas para la Planificación, el Monitoreo y el Aprendizaje (Lederach, Neufeldt, & Culbertson, 2007, pág.

1), donde afirma que: “la transformación del conflicto, se enfoca en el cambio y aborda dos preguntas: “¿Qué es lo que debemos detener?” y “¿Qué es lo que esperamos construir?” Puesto que el cambio siempre implica un movimiento de una cosa a otra, los constructores de la paz deben mirar no sólo el punto de partida, sino también la meta y el proceso de ir de un punto al otro.

Entonces, ¿qué clases de cambio incluye la transformación del conflicto? El conflicto social crea inevitablemente cuatro tipos de cambio; éstos pueden ser usados para examinar la clase de cambios que los constructores de la paz esperan promover.

10.1.1. Dimensiones Del Conflicto

“En una variedad de estudios, muchos autores sugieren que el conflicto social causa cambios en cuatro dimensiones: el personal, el relacional, el estructural y el cultural” (Lederach, Neufeldt, & Culbertson, 2007, pág. 18).

Un sistema de planificación y monitoreo que incorpore los cuatro aspectos es útil para descubrir cuál es el punto donde se debe dirigir la atención. (Neufeldt, & Culbertson, 2007) Estas cuatro dimensiones pueden ayudar a los constructores de la paz a formular los cambios que buscan en el trabajo de transformación del conflicto y construcción de la paz. (pág. 18).

Estos cuatro tipos de dimensiones del conflicto en la población de recuperadores objetos del presente estudio son muy importantes para el desarrollo del proyecto porque dan una idea de cómo están actualmente los barrios que están siendo estudiados y mirar en profundidad, la problemática que están viviendo. De esta manera los cuatro tipos de dimensiones se plantean de la siguiente manera.

Personal.

“El conflicto cambia a los individuos persona, emocional, espiritualmente” (Lederach, Neufeldt, & Culbertson, 2007, pág. 18). En el caso particular de la comunidad de recicladores los individuos se dividen en grupos que comunican cualquier decisión a las partes en conflicto, esto genera que cada persona actúe de una manera distinta y con beneficio propio. Esto genera que haya división en el grupo de recuperadores.

Relacional.

Según (Lederach, Neufeldt, & Culbertson, 2007, pág. 18) “las personas que tienen contacto directo, personal. Cuando el conflicto escala, los patrones de comunicación cambian, se crean estereotipos, la polarización aumenta, la confianza disminuye”. Los patrones de comunicación han cambiado en la comunidad, la creación de estereotipos es común en el grupo de recuperadores.

Estructural.

“El conflicto impacta en los sistemas y estructuras cómo se organizan las relaciones, y quién tiene acceso al poder desde la familia y las organizaciones hasta las comunidades y las sociedades en su conjunto” (Lederach, Neufeldt, & Culbertson, 2007, pág. 18) . Los recuperadores no cuentan con una visión de largo plazo como organización, su posible formalización tiene aceptación entre las organizaciones, pero son proclives a dividirse por temas políticos o comentarios que surgen al interior de las comunidades.

Cultural.

“El conflicto violento causa cambios culturales profundos, por ejemplo, las normas que guían los patrones de comportamiento entre las personas de edad y los jóvenes, o entre mujeres y hombres” (Lederach, Neufeldt, & Culbertson, 2007, pág. 18) . Esto es una problemática presente en las familias en el caso particular de los recuperadores, hay bajo nivel de escolaridad y especialmente la deserción de los jóvenes en las escuelas a esto se suma la falta de empleo para la sostenibilidad de estas familias y el aprovechamiento de algunos sectores políticos.

10.1.2. La Administración de Organizaciones, el Conflicto y el Poder desde la Perspectiva de la Administración.

Para este tema se ha tenido en cuenta el libro Imágenes de la organización (Morgan, 1995), y en el libro de teorías organizacionales (Jones, 2008) en el cual nos hablan sobre los diferentes facetas de la organización, como sistema de gobierno, como aparato político, conflictividad, poder y política. De esta forma se asociará la teoría con lo que hasta ahora se ha planteado sobre los actores sociales.

Según (Jones, 2008, pág. 205)

Una función de las competencias esenciales de la organización consiste en otorgarle la capacidad para desarrollar una estrategia que le permita crear valor y superar a sus competidores. La fortaleza de dichas competencias es producto de los recursos especializados y las capacidades de coordinación que ella posea, y que otras organizaciones no tengan.

Al igual que los valores, creencias y tradiciones que hacen parte de la cultura general pueden incorporarse a otras estructuras sociales afines, muchas posturas de la organización se convierten en aspectos rutinarios de los individuos que actúan en su entorno.

Las estructuras organizacionales, las reglas, las políticas, los objetivos, las misiones, las descripciones de tareas y los procedimientos normalizados de operaciones realizan una similar función interpretativa. Para ello actúan como puntos de referencia primarios en el modo de pensar de las personas y dan sentido al contexto en el cual trabajan. (Morgan, 1995, pág. 119)

En el capítulo 14 “administración de conflictos poder y política” del libro de teorías organizacionales (Jones, 2008), toca un tema importante en el cual se basa el proyecto y es el tema de conflictos, pero esta vez se llevará a cabo aplicando dichos conceptos a los actores sociales.

En este capítulo analizan el conflicto organizacional definiéndolo como: cuando un grupo o individuo choca con otro y estorba las metas de los demás grupos o individuos.

Igualmente describe, “el conflicto es bueno dentro de las organizaciones ya que les ayuda a los gerentes o a las personas que entran en este replantear sus ideas y mejorar sus proceso de producción”, (Jones, 2008, pág. 395) esto tiene cierto punto de equilibrio que dentro de sus límites aporta a crecimiento de la organización, por el contrario si los conflictos en las organizaciones sobrepasan ese punto de equilibrio, se puede tornar desfavorable para la empresa y convertirse en un impedimento para alcanzar sus metas, objetivos y cumplir con su objeto social.

En el mismo capítulo toman de referencia a Louis R. Pondy citado en (Jones, 2008) el cual desarrolló un modelo de conflicto organizacional que consta de 5 etapas:

1) Conflicto latente: “en esta etapa el conflicto aún no ha surgido, pero no obstante hay probabilidades de que surja, debido a cómo opera la organización” (Jones, 2008, pág. 396). en el caso del proyecto una de las principales razones para que empiece a generar conflicto tiene que ver con el chisme que se genera dentro de los recuperadores y también dentro de los mismos actores que intervienen con ellos,

2) conflicto percibido: en este conflicto las subunidades empiezan a percibir que sus metas no se están logrando debido a los errores de otras subunidades, dentro de los actores algunos no logran los objetivos con esta comunidad (Jones, 2008, pág. 399) debido a que otros actores se involucran con las actividades que ellos están realizando, un motivo de esto es la envidia que puede estar latente.

3) conflicto sentido: en este conflicto las (Jones, 2008) “subunidades buscan aliarse con otras y desarrollan una mentalidad polarizada *nosotros contra ellos* y empiezan a echar la culpa a la otra subunidad (pág.399). Algunos actores buscan ponerse de acuerdo con varios recuperadores para ir en contra de otro actor, con el objetivo de no dejar seguir los procesos que se vienen desarrollando.

4) conflicto manifiesto: aquí se empieza a tornar el ambiente de la empresa más complejo, ya que las subunidades se atacan entre sí, haciendo que las otras subunidades fracasen en sus metas (Jones, 2008, pág. 399). En algunos grupos de interés se vienen presentando esta etapa del conflicto dentro de la población de recuperadores de ciudad de Chiquinquirá, debido a que algunos stakeholders van por un beneficio propio.

5) secuelas del conflicto: aquí el conflicto de una u otra manera ha concluido (Jones, 2008) si el conflicto vuelve a surgir dependerá de cómo se resolvió la primera vez, si el conflicto llega al conflicto manifiesto las probabilidades de tener buenas relaciones laborales son muy mínimas es por eso que los gerentes tienen que buscar la manera de resolver el conflicto antes de que llegue al manifiesto (pág.401). En el proyecto lo que se busca es mirar que clases de conflictos se evidencia en los actores sociales, tomando el modelo de Louis R. Pondy y dar estrategias de resolución de conflictos.

9.2. la Responsabilidad Social

9.2.1. Del Concepto De Sociedad

La configuración del estado en Locke tiene un origen claro en la transición humana del estado de naturaleza a la sociedad civil, y una causación definida en la aceptación de un poder político común o gobierno, mediante el sometimiento a la ley, en otras palabras, un contrato social que transforma al individuo en elemento de un conjunto. Es importante también decir que en John Locke la sociedad, además de ser un espacio de interacción de fuerzas sociales e individuos, es también una entidad activa (Iragorri, 1998, pág. 8)

Otra es la posición de Karl Marx respecto del origen de la sociedad, esta se configura a partir de las relaciones que la producción genera en el ser humano, así la sociedad puede entenderse como un espacio de interacción recíproca entre los individuos. A diferencia de Locke y de Hobbes, Marx sostiene que no son los individuos en acuerdo quienes determinan la forma de sociedad en que interactúan, si no que esta depende de las etapas de desarrollo de los factores de producción, comercio y consumo (Iragorri, 1998, pág. 11)

Otra definición de sociedad según el código del comercio en el artículo 98 es:

Por el contrato de sociedad dos o más personas se obligan a hacer un aporte en dinero, en trabajo o en otros bienes apreciables en dinero, con el fin de repartirse entre sí las utilidades obtenidas en la empresa o actividad social (Presidencia de la República, 1971, pág. 32)

Todas las definiciones anteriores apuntan a que las sociedades buscan obtener ganancia o utilidad para beneficiar a los accionistas o aquellos que intervinieron en ella y esperan obtener un beneficio.

9.2.2. La Responsabilidad Social

La responsabilidad social se puede definir como la respuesta que “la empresa debe dar a las expectativas y derechos generados en los sectores en los cuales ella tiene relación, en materia de desarrollo integral de sus trabajadores y el aporte a la comunidad que le permitió crecer y desarrollarse” (ANDI,OIT y Otros, 2001, pág. 14). O bien como: “toda actividad que la empresa desarrolla con miras a satisfacer las necesidades de sus trabajadores y empleados y de la comunidad en la cual se encuentra inserta” (Ensuncho, 2002, pág. 25).

Además la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) sin importar los productos o servicios que ofrece la entidad, su tamaño, país de origen y el sector económico al que pertenece; es la percepción de negocios que involucra el respeto por las personas, los valores, la comunidad y el medioambiente con gestión de la organización (Calderón, 2000, pág. 2).

Los autores (Romero & Lara, 2016) afirman que la responsabilidad social se “identifica con el cumplimiento del compromiso u obligación de los individuos, ya sea de manera particular o como grupo social, hacia sí mismos o hacia la sociedad en sentido general”. (pág. 119). Para el presente proyecto los actores sociales como: El Gobierno Nacional a través de sus ministerios, La Gobernación de Boyacá a través de sus diferentes secretarías, la Alcaldía Municipal por medio de la Oficina Asesora De Planeación y sus diferentes secretarías que trabajan con los recicladores las cuales son: Secretaria De Gobierno con sus dependencias (Inspección De Policía Y Comisaria De Familia), Secretaria De Desarrollo Y Bienestar Social con sus dependencias (Dirección de Salud y Dirección de Educación y Bienestar Social), Secretaria De Desarrollo Económico Y Agropecuario, la Personería, Municipal, las instituciones educativas como: la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia (UPTC), La Universidad Católica De Colombia, la universidad Santo Tomas, Fundación Universitaria de San Gil (UNISANGIL), la universidad nacional abierta y a distancia (UNAD), El Servicio Nacional De Aprendizaje (SENA), la Corporación Autónoma Regional (CAR), la E.S.E Hospital Regional de Chiquinquirá, Empresa Industrial y Comercial de Servicios Públicos de Chiquinquirá (EMPOCHIQUINQUIRÀ), la Pastoral social, Plasticolor SUE SAS, Personas vinculadas con la política, bodegas de compras de residuos de recuperadores, la Mariana y Sector Privado, Que intervienen con los recuperadores tienen una obligación social con esta población.

Otra definición de Responsabilidad es:

El compromiso de identificar los problemas de interés público como: medio ambiente, pobreza, desigualdad de ingresos, atención de salud, hambre, desnutrición

y analfabetismo y, que compete a todo tipo de organizaciones (empresa, estado, universidad), para emprender acciones que generen impactos positivos en la sociedad, con el aporte de soluciones basadas en la transparencia, pluralidad, sustentabilidad y ética, siendo la meta el desarrollo sustentable del ser humano y su entorno. (Moya, 2015, pág. 91)

De acuerdo con el anterior autor las universidades hacen parte de las organizaciones que les compete la problemática de la población en la cual se encuentran inmersas donde aparece un nuevo concepto responsabilidad social universitaria (RSU) definida como “un amplio conjunto de acciones y procesos que tienen como objetivo responder a las necesidades del entorno de manera oportuna, eficaz y con un alto sentido ético” (Heerra & Sanchez, 2009, pág. 11) este mismo autor la relaciona como “el papel desempeñado por las instituciones de educación superior para formar recursos humanos y generar conocimiento, y lo que la sociedad demanda; su resultado se objetiva en el diseño y puesta en marcha de proyectos de desarrollo humano sostenible.(pág.11).

En este contexto “siendo la universidad una institución que influye en la sociedad, es responsable de canalizar esa influencia con una clara orientación transformadora hacia los ámbitos de vulnerabilidad social y económica” (Neglia, 2015, pág. 71).

Las anteriores definiciones de responsabilidad social comprometen a la UPTC siendo unos de los actores que intervienen con la población de recuperadores objetos de estudio de este proyecto, quien ha venido trabajando con población vulnerable de la ciudad de Chiquinquirá en anteriores proyectos. Por estas razones el grupo de investigación Hecos con estudiantes de las escuelas de contaduría pública y administración de empresas en

relación con la responsabilidad social de la seccional Chiquinquirá, desarrolla el presente trabajo en harás de contribuir con el proceso de formalización de los recuperadores de la Ciudad de Chiquinquirá.

Las empresas e instituciones latinoamericanas cuentan con un instrumento de gestión que les permite evaluar el cumplimiento de su responsabilidad social estos son:

Informe Social: es un instrumento en el que se registra en términos cuantitativos o cualitativos, el desempeño social de una empresa en un periodo dado y el

Balance Social: es un instrumento de gestión para planear, organizar, dirigir, registrar, controlar y evaluar en términos cuantitativos y cualitativos la gestión social de una empresa, en un periodo determinado y frente a metas preestablecidas. Al igual que con el Balance Financiero; el Balance Social debe ser evaluado y presentado conjuntamente al final de cada periodo. (Organización Internacional del Trabajo; Asociación Nacional de Industriales; Cámara Junior de Colombia Capítulo Antioquia, 2001, pág. 15). Otra definición del balance social:

se considera Balance Social al informe que emite una organización, cuya finalidad es brindar información metódica y sistemática referida a la responsabilidad social asumida y ejercida por ella. Constituye una herramienta para informar, planificar, evaluar y controlar el ejercicio de dicha responsabilidad. Su conocimiento es de utilidad para directivos, trabajadores, sindicatos, estado, universidades y público en general. En él se encuentran temas concretos que permiten reflexionar y elaborar propuestas para ayudar a concebir y perfeccionar cualquier organización. (Lorenzo, Geba, Montes, & Schaposnik, 1998, pág. 11).

Según lo anterior en balance social arroja información de interés general y es útil para el buen desarrollo de las organizaciones, el informe sirve a las universidades, en este caso a la UPTC para hacer un análisis de la gestión social de los actores que intervienen en un determinado lugar. De modo similar en el IX congreso internacional Rulescoop afirma “El término Balance Social se identifica en mayor medida con el accionar de las empresas cooperativas, ya que se refiere a su responsabilidad frente a los socios y con su función social respecto a la sociedad en su conjunto” (Acosta & Levin, 2015, pág. 6). Además (Zabala Salazar, 2008) asegura que:

Las metodologías de formación de los balances sociales más conocidas se han originado en las organizaciones empresariales con inversión de capital, en la perspectiva de dar cumplimiento principalmente a postulados de responsabilidad social empresarial. En la tradición económica de los últimos treinta años –lapso de tiempo en el cual se han configurado las teorías y metodologías del balance social empresarial-, se ha limitado a presentarse como complementaria de los resultados económicos. (pág. 2).

El balance social no se le ha dado el valor que tienen los balances financieros, al no existir una obligatoriedad de presentarlos, simplemente se los asocia con los estados financieros restándole la importancia que tiene para las organizaciones.

Dentro del balance social surge un nuevo concepto que le permite a la organización evaluar su desempeño social interno y externo denominado:

Balance Social Integral: es un informe a la manera del balance social, pero con una cobertura mayor relativa a la actividad social de la empresa en su área de influencia al

exterior de la misma. Ello resulta de la concepción de la responsabilidad social que considera que ésta no se limita a mantener una responsabilidad únicamente con sus trabajadores, sino que ésta está también dirigida a sus entornos, en la cual opera la empresa. (Araujo Ensuncho, 2002, pág. 87)

Es notorio que la responsabilidad social empresarial no está surtiendo los efectos que debería dentro de la sociedad, por eso es valioso el presente trabajo de investigación puesto que permite identificar los actores sociales que intervienen y cuáles son sus responsabilidades además caracterizar a la población con las variables del balance social integral.

Variables implementadas del balance social integral

Para el presente proyecto se implementaron las siguientes variables con sus respectivos indicadores:

- **Variable demografía:** *indicadores* (género, estado civil, cabeza de hogar, nivel educativo, tiempo de vinculación, procedencia geográfica).
- **Variable ausentismo:** *indicadores* (enfermedad común, maternidad, enfermedad profesional, otras causas).
- **Variable jornada laboral**
- **Variable rotación del personal:** *indicador* ingresos.
- **Variable salud:** *indicador* seguridad social.
- **Variable fonda de pensiones y cesantías:** *indicador* aporte a pensiones.
- **Variable riesgos profesionales:** *indicador* ARL
- **Variable vivienda:** *Indicador* de vivienda.

9.2.3. Contabilidad Social.

Es una herramienta que le permite a la empresa contar o transmitir la información pertinente para la toma de decisiones inteligentes en relación con la gestión social que el ente viene realizando para cumplir con responsabilidad social que tiene. (Ensuncho, 2002, pág. 35), la contabilidad social se puede definir como “aquella rama de la ciencia contable que analiza, registra y describe la operación de contenido socio económico” (Pérez, 1980).

Algunos de sus principales objetivos son:

Proporcionar información para la toma de decisiones en relación de la gestión social de la empresa;

- Planear, controlar y evaluar la gestión social;
- Medir y comunicar el impacto social de la actividad de la entidad en la sociedad;
- Medir y comunicar el impacto de la actividad de la entidad en el ambiente dentro y fuera de ella y:
- Medir el capital humano en la empresa. (Ensuncho, 2002, pág. 35)

La relación que existe entre la contabilidad y la responsabilidad social es muy notoria, algo que se ignoraba durante mucho tiempo, pero que ahora por los nuevos tratados internacionales y regulación local que hacen énfasis sobre la responsabilidad ambiental y social de las organizaciones, la contabilidad social juega un papel importante al convertirse en la principal herramienta que tienen los entes económicos e instituciones para medir sus impactos sociales dentro de la comunidad donde desarrollan sus actividades económicas. Lo que se busca en el presente proyecto con la población de recuperadores es utilizar las herramientas de la contabilidad social para caracterizar socioeconómicamente a esta

comunidad, información que le es útil para el proceso de formalización del personal de recuperadores y para la toma de decisiones de los actores quienes tienen un compromiso social.

En el libro Contabilidad social de (Ensuncho, 2002) afirma que la “contabilidad social tiene tres vertientes, todas vertebradas por un elemento común que es el hombre; Contabilidad del Recurso Humano, Contabilidad del Balance Social y Contabilidad Ambiental” (pág. 37).

Contabilidad del recurso humano.

La Asociación Americana de contadores define la contabilidad (AAA) de recurso humano así: “es el proceso de identificar, medir la información acerca de los recursos humanos para facilitar la labor de la dirección dentro de una organización, como se citó en (Ensuncho, 2002, pág. 44). También en el informe final de investigación de la Universidad de Manizales la autora la define como: “Inversión de la Gestión en el desarrollo de capacidades de las personas que trabajan en la empresa” (Aguirre, La contabilidad y su relación con la gestión del talento humano en las empresas industriales de Manizales, bajo una perspectiva de la responsabilidad social., 2008, pág. 71) y también la misma autora (Aguirre, 2008) dice que “Es el reconocimiento y su respectiva medición/valoración en el sistema de información de una organización de todo el potencial intelectual e intangible que la dota de valor”(p71).

La contabilidad del balance social.

“Este otro enfoque ve al recurso humano como una persona que siente, que está regido por una serie de valores, que tiene expectativas de vida y que tiene necesidades que satisface” (Araujo Ensuncho, 2002, pág. 146). La empresa se preocupa por recolectar información que le permita tomar decisiones en vía de desarrollar una gestión social para satisfacer esas necesidades y lograr en las personas un desarrollo integral; es decir, en lo material y espiritual.

La contabilidad ambiental.

La contabilidad ambiental es una mezcla de ambas cosas, es una perspectiva económica, pero en equilibrio con los recursos sociales, al interior y al exterior de la empresa. (Araujo Ensuncho, 2002, pág. 146)

Por esta vía queda también justificado que la contabilidad es un instrumento importante para administrar y controlar el ambiente y los recursos naturales. (Araujo Ensuncho, 2002, pág. 147)

El profesional contable tiene funciones económicas tributarias relacionado con lo anterior tiene una “función social especialmente a través de la fe pública que se otorga en beneficio del orden y la seguridad en las relaciones económicas entre el Estado y los particulares, o de estos entre sí (Aguirre, Contabilidad: entre la responsabilidad social y el interés público, 2012, pág. 231).

9.3. Medio Ambiente

Dentro de la responsabilidad social además del compromiso con el personal externo e interno de una organización hay otro aspecto importante que se debe tener en cuenta y es el medio ambiente según (Baldi & García, 2005) definen el medio ambiente como un

“fenómeno de alta complejidad, y las relaciones de éste con la salud y la calidad de vida de las personas es trascendental. La relación del hombre con la Naturaleza y del Ambiente con la Salud incide directamente sobre la calidad de vida del hombre” (pág.3). El concepto de medio ambiente:

Ha ido evolucionando de tal forma que se ha pasado de considerar fundamentalmente sus elementos físicos y biológicos a una concepción más amplia en la que se destacan las interacciones entre sus diferentes aspectos, poniéndose el acento en la vertiente económica y sociocultural. Por ello, actualmente se identifican como ambientales no sólo los problemas clásicos relativos a contaminación o al deterioro de la naturaleza, sino también otros más ligados a cuestiones sociales, culturales y económicas relacionadas con el modelo de desarrollo. (Tena & Hernández , 2014, pág. 10)

Un ejemplo es lo que sucede actualmente en la ciudad de Chiquinquirá y es que no solamente la ciudadanía en general se verá afectada por los problemas ambientales, los recicladores al estar manipulando los residuos ponen en riesgo la salud al momento de hacer la recolección y clasificación; al no contar con el apoyo de la ciudadanía ni del gobierno, los riesgos a los que se enfrentan son más latentes.

El Reciclaje Y Los Recuperadores

Para entender un poco más el tema de los recuperadores debemos empezar a definir ¿Qué es un recuperador o reciclador?, ¿cuál es su importancia para la sociedad? ¿Qué es el reciclaje?, ¿Cuál es el proceso de reciclaje?, Y ¿Qué productos son clave para proceso de reciclaje?

Reciclar

Según (Röben, 2003) “el reciclaje es la actividad de recuperar los desechos sólidos al fin de reintegrarlos al ciclo económico, reutilizándolos o aprovechándolos como materia prima para nuevos productos, con lo que podemos lograr varios beneficios económicos, ecológicos y sociales” (pág.4)

Una enorme fuerza de trabajo en la cadena de valor del reciclaje son los denominados: Recicladores o recuperadores

Son personas que trabajan en basurales, que hurgan en los residuos en las calles, o los recolectores informales de cualquier elemento reutilizable y lo venden a intermediarios o negocios que se encargan de transformar estos elementos en productos nuevos o así mismo, devolverlos como materia prima a la industria; Su trabajo mejora la limpieza de la ciudad, por lo cual tiene beneficios de salud pública y estéticos. El reciclaje es mano de obra intensiva que genera millones de empleos en todo el mundo, pero sin embargo hace parte de la economía informal, a continuación, la pirámide del trabajo de reciclaje en la cual como base y siendo el sector menos favorecido encontramos a los recolectores:

Proceso de reciclaje.

Significa hacer una selección de los residuos generados para ser tratados en plantas especializadas creando productos para otros usos. De esta manera, se evita el uso descontrolado de recursos naturales, se ahorra energía y se reducen el volumen de residuos (Organizacion De Naciones Unidas , 2018, pág. 1)

La actividad que desarrolla los recicladores de Chiquinquirá es de suma importancia para la conservación del medio ambiente, contribuyendo además a mantener una ciudad

limpia y a cumplir los compromisos que tiene el gobierno nacional con las Naciones Unidas.

Dentro de la industria en nuestro caso del plástico, las multinacionales o las Pequeñas y Medianas Empresas (PYMES) reciben la materia procesada para ser reutilizada y transformándola en productos nuevos, aporta así a reducir la cantidad de desechos contaminantes incluso a combatir el cambio climático. El reciclaje está directamente ligado con la ecología y con el concepto de sustentabilidad que supone que el ser humano debe poder aprovechar los recursos que el planeta y la naturaleza le brindan, pero sin abusar de ellos y sin generar daños significativos al ambiente natural.

A su vez “amenaza la supervivencia de un gran número de especies del planeta y que ha llevado a la extinción de un gran número de especies”_(Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales., 2014, pág. 1)

9.4. El mapeo de actores claves – Nivel Estructural

El segundo tema tiene que ver con el mapeo de actores claves (MAC) este nos hace referencia a los posibles actores que intervienen en estas comunidades pueden que sus intervenciones sean positivas como negativas, en el caso de las empresas o entidades que intervienen en esta población, se mirara el proceso y el rol que han tomado y si satisface considerablemente a esta comunidad.

9.4.1. Definición que es el MAC.

Es una técnica fundamental en el diseño de proyectos que busca identificar a los actores claves de un sistema y que además permite analizar sus intereses, su importancia e influencia sobre los resultados de una intervención.

Según el artículo de la Universidad Nacional De Córdoba. Instituto Multidisciplinario de Biología Vegetal. CONIC (Ceballos, M. 2004) citado en (Tapella, 2007, pág. 5) . Definen el mapeo de actores claves o también conocido como mapas sociales, como un sistema metodológico de tipo “estructural”, el cual consiste en sacar un listado de posibles actores que intervienen en una población o territorio, analizar sus intereses, cuáles son sus objetivos y que resultados esperan obtener en ese territorio. Hay necesidad de realizar el mapeo de actores porque en la actualidad no hay claridad sobre las funciones de cada actor que interviene con la población de recicladores del municipio de Chiquinquirá.

Actor social

Los actores sociales o stakeholders pueden ser personas, grupos, organizaciones, empresas públicas o privadas, las cuales tienen incidencias en diferentes procesos ya sean económicos, culturales, políticos entre otros, dentro de la sociedad o en un territorio determinado. Estos actores claves pueden llegar a influenciar positiva o negativamente en la intervención de estas comunidades.

9.4.2. ¿Cómo se hace un MAC?

Para realizar el MAC se debe tener en cuenta 6 pasos esta Metodología es basada en el enfoque de Pozo-Solís (2007) y EC-FAO (2006) citado en (Tapella, 2007) a la hora de intervenir en un territorio como lo son los barrios del municipio.

Paso 1:

Propuesta inicial de clasificación de actores

Consiste en identificar si las instituciones, grupos organizados o personas que podrían ser relevantes en función del proyecto de acción o investigación. Para proyectos de intervención, resulta clave identificar en forma concreta los posibles actores con las que se vincularán, que tipo de relaciones, se establecerá con ellos y cuál será el nivel de participación de cada uno de los actores. Enfoque de Pozo-Solís (2007) y EC-FAO (2006) citado en (Tapella, 2007, pág. 7).

Según lo anterior es necesario identificar los actores que intervienen con los recicladores de Chiquinquirá para luego poder clasificarlos y así mirar qué objetivos tiene cada uno de ellos en su intervención en esta comunidad.

Paso 2:

Identificación de funciones y roles de cada actor

Para propuestas de intervención, el objetivo acá es reconocer las principales funciones de los actores respecto del proyecto o programa, así como identificar las posibles acciones que podrían desarrollar los actores sociales e institucionales perfilando una red de alianzas interinstitucionales en relación con la propuesta de intervención. Enfoque de Pozo-Solís (2007) y EC-FAO (2006) citado en (Tapella, 2007, pág. 7).

Luego de identificar y clasificar los actores se debe tener en cuenta que roles van a tomar cada uno de estos actores en la comunidad de los barrios y que aportes van a generar para poder tener un control general en estos y así facilitar una mejor organización con cada uno de ellos.

Paso 3:

Análisis de los actores

Acá se busca realizar un análisis cualitativo de los diferentes actores de cara al proceso participativo iniciado. Se pueden adoptar dos categorías: a) relaciones predominantes entre los actores, con énfasis en el nivel de interés, y b) niveles de poder o influencia sobre otros actores. Enfoque de Pozo-Solís (2007) y EC-FAO (2006) citado en (Tapella, 2007, pág. 7).

Después de tener identificado los roles de cada actor, se debe empezar a mirar como enlazar o colaborar entre los mismos e identificar cual tiene mayor influencia entre los demás; estas influencias las clasifican de alta influencia, media influencia y baja influencia e identificar que actores pueden tener relaciones predominantes como se observa en el paso 3.

Paso 4:

Elaboración de la Matriz del MAC

Para proyectos de intervención, este paso debiera aportar un cuadro de doble entrada donde se ubiquen a los actores según su grado de poder (alto, medio, bajo) y su posición respecto a la propuesta de intervención (a favor, indiferentes y opuestos). Esto se puede hacer mediante la discusión entre los participantes. Enfoque de Pozo-Solís (2007) y EC-FAO (2006) citado en (Tapella, 2007, pág. 7).

Al tener definidos bien los actores sociales se elabora un cuadro en el cual indique los mapas de actores donde se verá reflejado su influencia que tiene con los demás grupos de actores y que relación maneja con ellos y así se determina que tanto aporta para el proyecto de investigación aquí miraremos que tanto influyen los actores.

Paso 5:

Reconocimiento de las relaciones sociales

En proyectos de intervención este paso busca identificar y analizar el tipo de relaciones que puede existir entre diferentes actores (Por ejemplo, relación fuerte de coordinación y trabajo conjunto, relación débil con poca o casi ninguna coordinación y relación de conflicto).

Enfoque de Pozo-Solís (2007) y EC-FAO (2006) citado en (Tapella, 2007, pág. 7).

Teniendo el cuadro de actores se mirará la relación que tienen algunos actores con otros y se evaluará que tanto trabajo hay en equipo si los aportes que hacen pueden ayudar a la solución de problemáticas y si la relación que manejan es buena entre ellos.

Paso 6:

Reconocimiento de las redes sociales existentes

Esto es muy importante tanto para proyectos de intervención como de investigación. Consiste en identificar las redes existentes y el conjunto de acciones que deben tomar. Por ejemplo, se puede identificar redes sociales que coordinan actividades en común, grupos que presentan relaciones que requieren ser fortalecidos y los que presentan relaciones de conflicto. En el caso de proyectos de intervención se pueden plantear estrategias para trabajar con las redes consolidadas y para fortalecer las relaciones entre los grupos que presentan relaciones débiles, Enfoque de Pozo-Solís (2007) y EC-FAO (2006) citado en (Tapella, 2007, pág. 7).

Para el mejoramiento de relaciones entre grupos y el desarrollo conjunto de actividades entre ellos se deberá tener en cuenta las redes sociales las cuales facilitaran el dialogo y la comprensión de grupos que tenga dificultades a la hora de trabajar con otros no solamente puede ser por conflictos también puede presentarse por ejemplo en la mala comunicación

que puedan tener entre ellos, y la manera que lo pueden hacer es haciendo estrategias que faciliten la interacción de ellos y así fortalecer las relaciones entre estos grupos.

9.5. La Teoría De Las Necesidades De Abraham Maslow

Para suplir las necesidades de los recuperadores, es necesario clasificarlas de acuerdo a la pirámide de Maslow que las define de la siguiente manera:

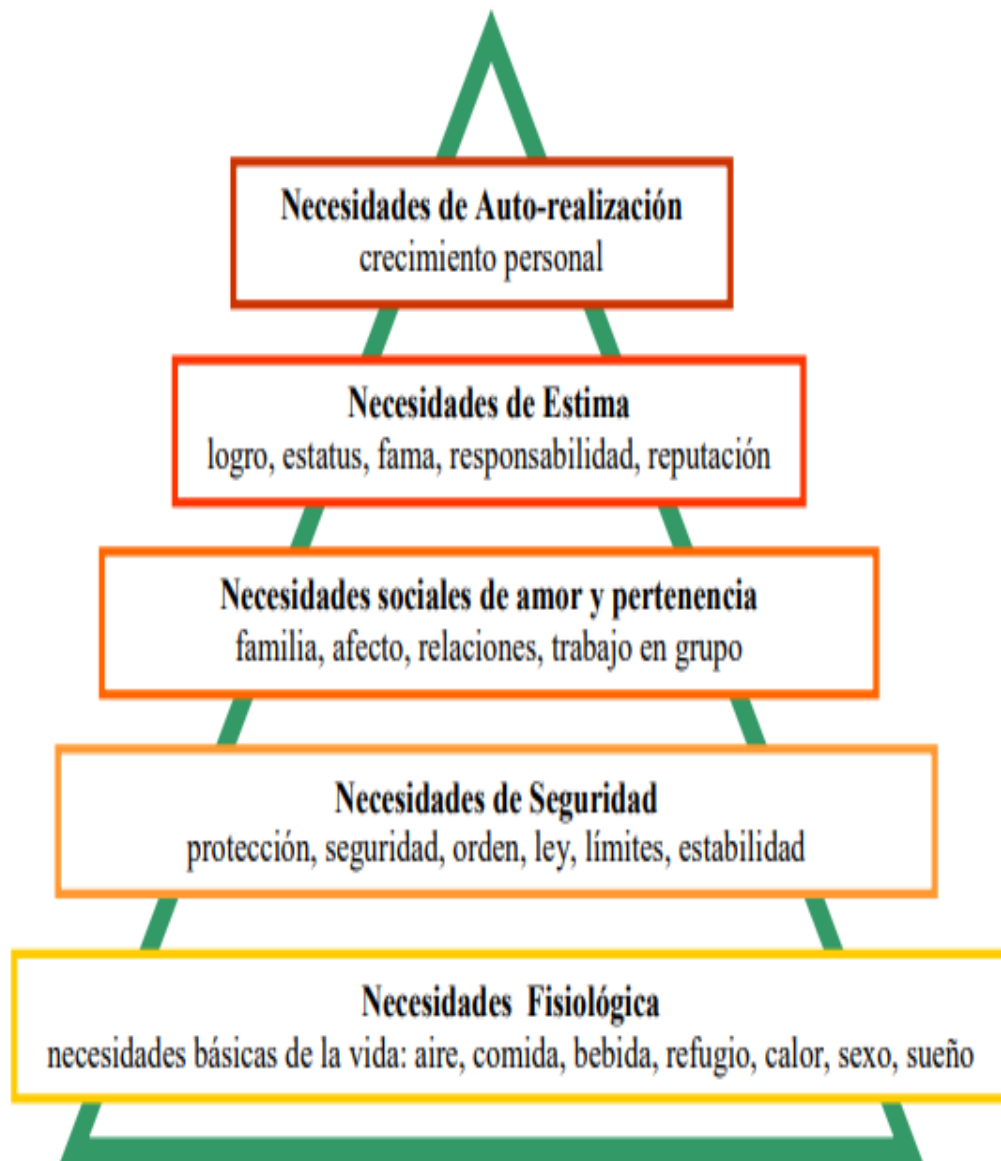
Para el psicólogo Abraham Maslow, la motivación se define como el impulso del ser humano de satisfacer sus necesidades, dichas necesidades necesitaban una clasificación o jerarquía, puesto que algunas son más importantes para la supervivencia humana que otras.

Bajo ese contexto, Maslow propuso una teoría de la motivación en la que afirmaba que existía una jerarquía en las necesidades humanas y que, en primer lugar, debían satisfacerse aquellas que se consideran más básicas. A cada necesidad cubierta, el ser humano avanza en la jerarquía hasta saciar sus deseos más elevados.

Al ser una organización jerárquica, este modelo tiene forma de pirámide y consta de cinco niveles: Fisiología, Seguridad, Afiliación, Reconocimiento y Autorrealización.

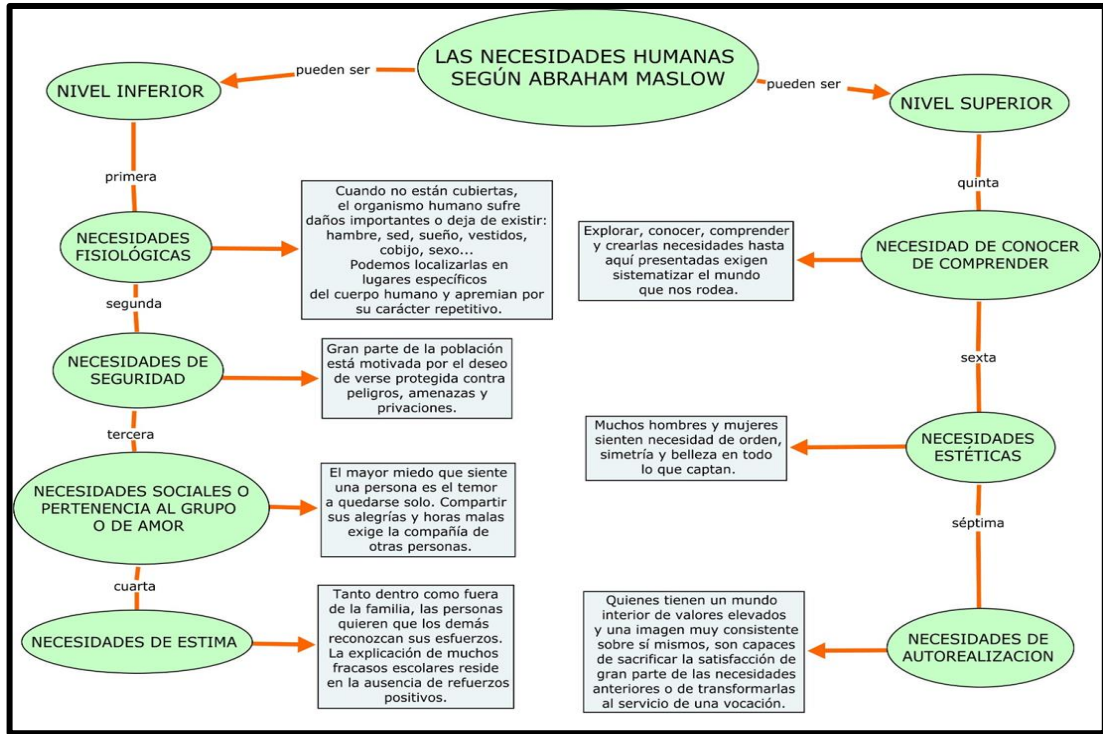
(Gallardo, 2018, pág. 2)

Grafica 1: Jerarquía de las necesidades de Maslow.



Fuente: (Angarita, pág. 3).

Grafica 4: Las Necesidades Humanas Según Abraham Maslow



Fuente: (Muñoz & Fuente, págs. 3-5)

10. DESARROLLO.

10.1 Aplicar la herramienta mapeo de actores claves en los grupos de interés que intervienen con la población objeto de estudio e identificar el grado de responsabilidad que tiene cada actor social.

La herramienta de mapeo de actores claves (**MAC**) busca identificar cada actor que interviene en un territorio o población y conocer sus actores y su incidencia donde se encuentran inmersos. (Tapella, 2007, pág. 2)

Dentro de los actores que podría llegar a tener relación con los recuperadores están: El Gobierno Nacional a través de sus ministerios, La Gobernación de Boyacá a través de sus diferentes secretarías, la Alcaldía Municipal por medio de la Oficina Asesora De Planeación y sus diferentes secretarías que trabajan con los recicladores las cuales son: Secretaria De Gobierno con sus dependencias (Inspección De Policía Y Comisaria De Familia), Secretaria De Desarrollo Y Bienestar Social con sus dependencias (Dirección de Salud y Dirección de Educación y Bienestar Social), Secretaria De Desarrollo Económico Y Agropecuario, la Personería, Municipal, las instituciones educativas como: la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia (UPTC), La Universidad Católica De Colombia, la universidad Santo Tomas, Fundación Universitaria de San Gil (UNISANGIL), la universidad nacional abierta y a distancia (UNAD), El Servicio Nacional De Aprendizaje (SENA), la Corporación Autónoma Regional (CAR), la E.S.E Hospital Regional de Chiquinquirá, Empresa Industrial y Comercial de Servicios Públicos de Chiquinquirá (EMPOCHIQUINQUIRÀ), la Pastoral social, Plasticolor SUE SAS, Personas

vinculadas con la política, bodegas de compras de residuos de recuperadores, la Mariana y Sector Privado.

Cabe aclarar que para el presente proyecto se tienen en cuenta **10 actores** que fueron identificados por medio de las mesas de trabajo realizadas con la secretaria de desarrollo económico y agropecuario, mediante información suministrada a la población encuestada; estos actores son los que mayor relación tenían con la población de recicladores al momento del levantamiento de la información.

Dentro del mapeo de actores se identificaron 10 grupos de interés o Stakeholder:

- ✓ (A1) Recuperadores
- ✓ (A2) Hospital regional Chiquinquirá
- ✓ (A3) Alcaldía Municipal de Chiquinquirá
- ✓ (A4) personas vinculadas con la política
- ✓ (A5) Corporación Autónoma Regional De Cundinamarca CAR
- ✓ (A6) Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia UPTC
- ✓ (A7) Bodegas de compra de residuos sólidos recuperables
- ✓ (A8) Plásticos SUE. S.A.S
- ✓ (A9) Pastoral social
- ✓ (A10) La Mariana

A continuación, se aplica la herramienta de MAC en los grupos de interés de la población objeto de estudio.

10.1.1. Clasificación De Actores

Tabla 1: Clasificación de Actores.

TIPO DE ORGANIZACIÓN O ACTOR	ACTOR SOCIAL	INTERES PRINCIPAL CON LA POBLACION DE RECUPERADORES
SEGÚN OTROS ASPECTOS	RECUPERADORES	Población Objeto De Estudio Principal
LOCAL	HOSPITAL REGIONAL DE CHIQUINQUIRÁ	Capacitación en el manejo debido de los residuos sólidos además de los adecuados elementos de protección en el desarrollo de la actividad y realización de jornadas de salud a la comunidad de los recuperadores.
GOBIERNO LOCAL	ALCALDÍA MUNICIPAL DE CHIQUINQUIRÁ	Dignifica al recuperador de acuerdo a las normas del ANLA y PGIRS, por medio de: 1. secretaria de desarrollo económico y agropecuario, realiza charlas de concientización en formalización y temas ambientales. Por medio de la Oficina Asesora De Planeación y sus diferentes secretarías que trabajan con los recicladores las cuales son: Secretaria De Gobierno con sus dependencias (Inspección De Policía Y Comisaria De Familia), Secretaria De Desarrollo Y Bienestar Social con sus dependencias (Dirección de Salud y Dirección de Educación y Bienestar Social), Secretaria De Desarrollo Económico Y Agropecuario, la Personería, Municipal
POLÍTICOS	PERSONAS VINCULADAS CON LA POLÍTICA CONCEJO MUNICIPAL	Intereses de beneficios propios en épocas de elecciones para obtener votos y representar a los recuperadores.
DELEGACIONES GUBERNAMENTALES U ORGANISMOS DE GOBIERNO	CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL (CAR)	Campañas de recolección y reciclaje con la comunidad y posterior entrega a los recuperadores.
CENTROS EDUCATIVOS	UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA Y TECNOLÓGICA DE COLOMBIA (UPTC)	Proyectos de investigación y aporte académico.
EMPRESAS PRIVADAS	BODEGAS DE COMPRA DE RESIDUOS SÓLIDOS RECUPERABLES	Compra de residuos sólidos recuperables en general
	PLASTICOLOR SUE S.A.S.	acopiadores Compra de residuos sólidos plásticos
ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES	ASOCIACIÓN LA MARIANA	Organización de recuperadores, con el fin de llevar procesos de formalización.

Fuente: elaboración propia.

10.1.2. Actores

	NOMBRE	DESCRIPCIÓN
A1	Según otros aspectos	Recuperadores
A2	Local	Hospital regional Chiquinquirá
A3	gobierno local	Alcaldía Municipal de Chiquinquirá
A4	Políticos	personas vinculadas con las políticas
A5	delegaciones gubernamentales u organismos de gobierno	CAR
A6	Centros educativos	UPTC
A7	Empresas privadas	Bodegas de compra de residuos sólidos recuperables
A8	Empresas privadas	Plasticolor SUE. S.A.S
A9	Organizaciones no gubernamentales	Pastoral social
A10	Organizaciones no gubernamentales	La Mariana

Tabla 2: Actores.

Fuente: elaboración propia.

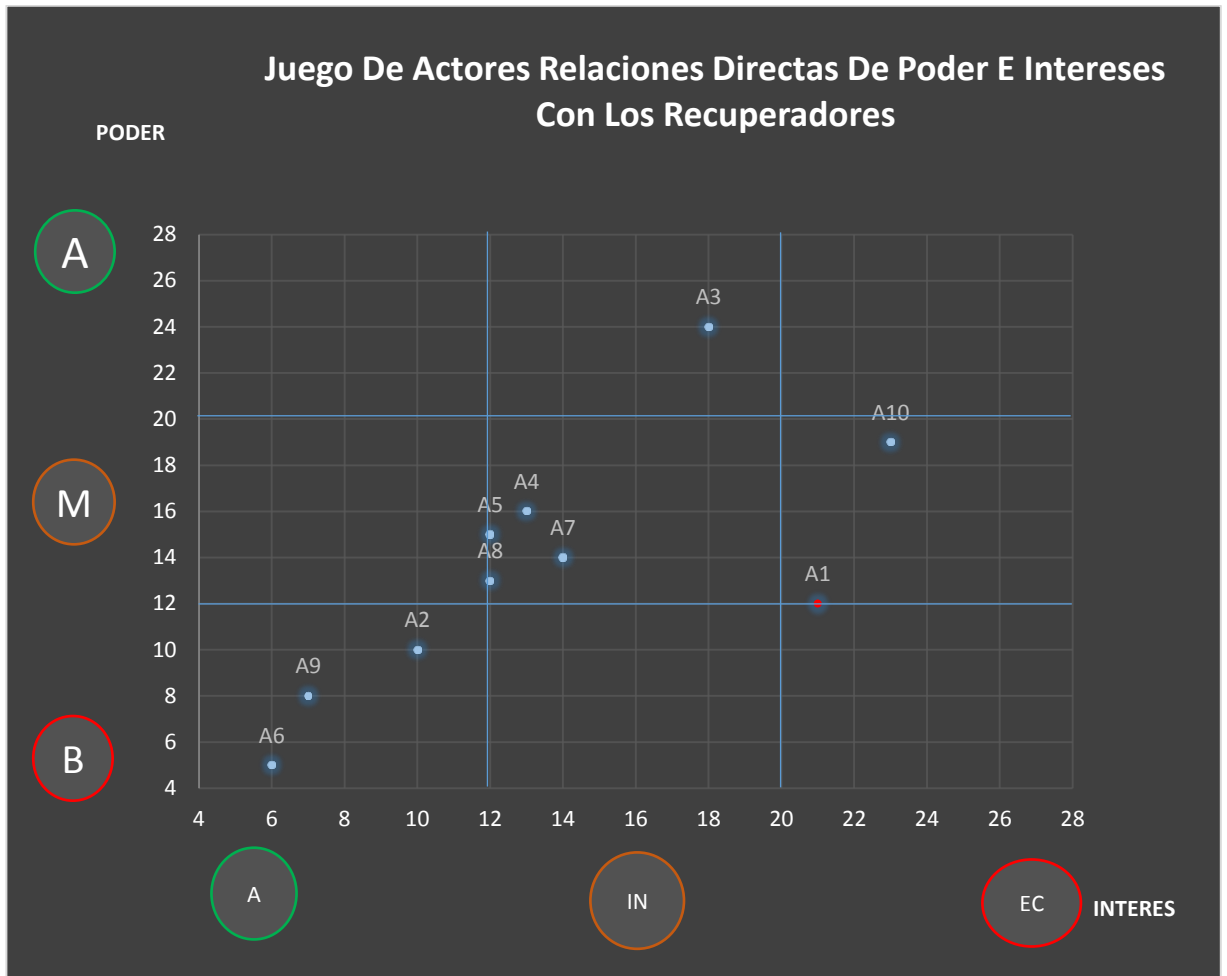
10.1.3. Matriz De Actores

	ACTORES	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	TOTAL PODER
A1	Recuperadores	X	0	0	1	1	1	3	2	1	3	12
A2	Hospital regional Chiquinquirá	3	x	1	1	0	0	0	0	2	3	10
A3	Alcaldía Municipal de Chiquinquirá	3	3	x	3	3	2	3	2	2	3	24
A4	Personas vinculadas con la política	3	1	3	x	2	1	1	2	0	3	16
A5	CAR	2	1	3	2	x	0	3	2	0	2	15
A6	UPTC	1	0	1	1	0	x	0	0	1	1	5
A7	Bodegas de compra de residuos solidos recuperables	3	0	3	1	3	0	x	1	0	3	14
A8	Plasticolor SUE S.A.S	2	0	3	2	2	0	1	x	0	3	13
A9	Pastoral social	1	2	1	0	0	2	0	0	x	2	8
A 10	La Mariana	3	3	3	2	1	0	3	3	1	X	19
TOTAL INTERES		21	10	18	13	12	6	14	12	7	23	136

Tabla 3: Matriz de Actores.

PODER MEDIO:	2
PODER BAJO:	1
PODER NULO:	0

Fuente: elaboración propia.
Grafica 5: Grafica De Poder E Interés.



Fuente: elaboración propia.

Análisis De La Grafica

Relación Poder – Interés Con Los Recuperadores

- **Nivel De Poder Bajo / Interés A Favor**

A6 – A9 – A2

los actores: **UPTC (A6), Pastoral Social (A9) y Hospital Regional de Chiquinquirá (A2)** reflejan un **nivel de poder bajo**, porque no influyen directamente con la actividad económica de la población de recuperadores, debido a que son entidades neutrales, sus objetivos son más desde la parte social y académica; sin embargo al no existir un nivel de poder alto su **interés por esta comunidad es a favor** ya que buscan beneficiar a esta población vulnerable, ayudando desde cada una de sus áreas, en el caso del hospital su interés es por medio de la salud brindándoles acompañamiento y capacitaciones, la UPTC por medio de proyectos que estudian, analizan la situación actual en que viven; por parte de la pastoral social su aporte es en el proceso de resiliencia, brindándoles orientación desde la parte psicológica y religiosa.

- **Nivel De Poder Medio / Interés Indiferente**

A8 – A5 – A4 – A7

los actores **Plasticolor Sue S.A.S. (A8) y Bodegas de compra de residuos sólidos recuperables (A7)** tiene un **nivel de poder medio**, debido a que sus objetivos sociales están directamente relacionados con la actividad de los recuperadores específicamente en la compra y fijación de precios del material, lo que influye en el ingreso de las familias de esta población, sin embargo, al haber varios puntos de venta los recuperadores no siempre van al mismo sitio y los recuperadores tiene la capacidad de decidir a quién vender su producto. **la CAR (A5) está en nivel de poder medio** debido a que es un organismo encargado de

medio ambiente encontrándose en la capacidad de elaborar campañas de reciclaje con la comunidad Chiquinquireña ubicando puntos de reciclaje y posteriormente haciendo entrega del mismo al personal de recuperadores, este actor se encuentra en un nivel medio, debido a que sus políticas con el medio ambiente se relacionan más con el municipio y su incidencia con los recuperadores es indirecta y las Persona vinculadas con la política (A4), **están en nivel de poder medio**, porque su influencia política y conocimiento en los programas de gobierno, buscan llegar a la población con el fin de beneficiarse política y económicamente. Esto lo han realizado por medio de promesas en cuanto al proceso de formalización e inclusive brindándoles dinero y ayudas en especie, sin embargo, su nivel de poder es medio porque no han logrado formalizar a todos los recuperadores y la población al ser conflictiva no facilita su agremiación.

El Interés del actor A8 es indiferente, porque sus actividades no solamente tienen relación con los recuperadores, sino que también se dedica a otras actividades como consultoría y asesoría en temas ambientales.

El actor A7 su interés es indiferente, debido a que su interés principal es la rentabilidad en la venta del material sin importar la situación social y económica de la población de recuperadores.

El actor A5 le es indiferente la problemática de los recuperadores porque sus objetivos van más allá de lo municipal, extendiéndose a lo regional y su relación con la formalización de los recuperadores es muy baja.

El interés del actor A4 es indiferente porque sus pretensiones están más relacionadas con beneficiarse económicamente dejando de lado el beneficio social, producto del flagelo de corrupción que está inmerso en la clase política municipal, regional y nacional que afecta el país.

- **Nivel De Poder Alto / Interés Indiferente**

A3

El actor Alcaldía Municipal de Chiquinquirá (A3) tiene un **nivel alto de poder**, debido a que por medio de sus dependencias como planeación, quien es encargada de organizar, supervisar, elaborar y seguir todo el proceso del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS), mediante acompañamiento y asesoramiento a los recuperadores para la formalización, ya que este es un requisito fundamental para la inclusión de esta población en esta política pública establecida por el gobierno nacional. Otra de sus dependencias es la secretaria de desarrollo económico y agropecuario, la cual busca por medio de charlas y capacitaciones, concientizar a esta comunidad objeto de estudio, en cuanto a temas de salud y mejoramiento ambiental, Secretaria De Gobierno con sus dependencias (Inspección De Policía Y Comisaria De Familia), Secretaria De Desarrollo Y Bienestar Social con sus dependencias (Dirección de Salud y Dirección de Educación y Bienestar Social), Secretaria General, Secretaria de Hacienda, Secretaria de Tránsito y Transporte, Secretaria de Infraestructura y la Personería Municipal.

el **actor A3** a pesar de tener un nivel alto de poder para con la población de recuperadores y teniendo en cuenta que debe cumplir con las políticas públicas establecidas

por el gobierno nacional, **su interés** con la comunidad recuperadora **es indiferente**, siendo evidente que no hay interés entre las dos partes, por un lado los recuperadores quienes no tienen el compromiso de unión para que se lleve a cabo la formalización y la Alcaldía al no ser insistente en el apoyo y realización del proceso de vinculación a cabalidad, generándose un alto nivel de conflictividad entre estos dos actores.

- **nivel de poder medio / interés en contra**

A1 – A10

El actor **Recuperador (A1)** siendo la base central de este estudio, tiene un **nivel de poder medio**, esto porque no ejerce un alto poder para con lo demás actores y al carecer de recursos económicos son una población fácil de manipular debido a su difícil situación económica y su bajo nivel de escolaridad, lo que ocasiona un desconocimiento de sus derechos, además no tienen un vocero que los represente ante los demás actores.

el actor **La Mariana (A10)** tiene un **nivel de poder medio**, siendo una asociación en la cual están vinculados algunos recuperadores que han buscado formalizarse para poder ser incluidos en el PGIRS de la Ciudad de Chiquinquirá; su alto nivel de conflictividad ha generado que la mayoría de los actores que intervienen con ellos, no tengan el interés de ayudarlos en sus necesidades primarias sino que por el contrario quieran sacar provecho de su situación, ejemplo, la representación legal de esta asociación para obtener la tasa retributiva ambiental.

Los actores **A1 y A10** tienen un **interés en contra**, dado que al transcurrir el tiempo muchos actores han intervenido con ellos buscando beneficios políticos, económicos, sociales y ambientales, prometiendo a esta comunidad ayuda en sus necesidades básicas,

pero sin el cumplimiento de dichas promesas; es por esta razón que su interés por mejorar su calidad de vida y relacionarse con los demás actores es en contra.

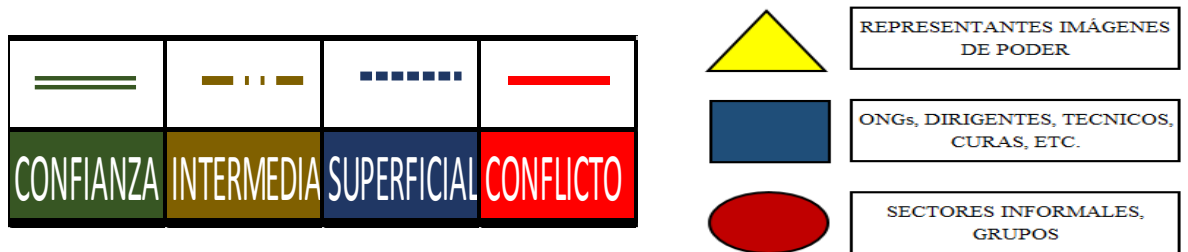
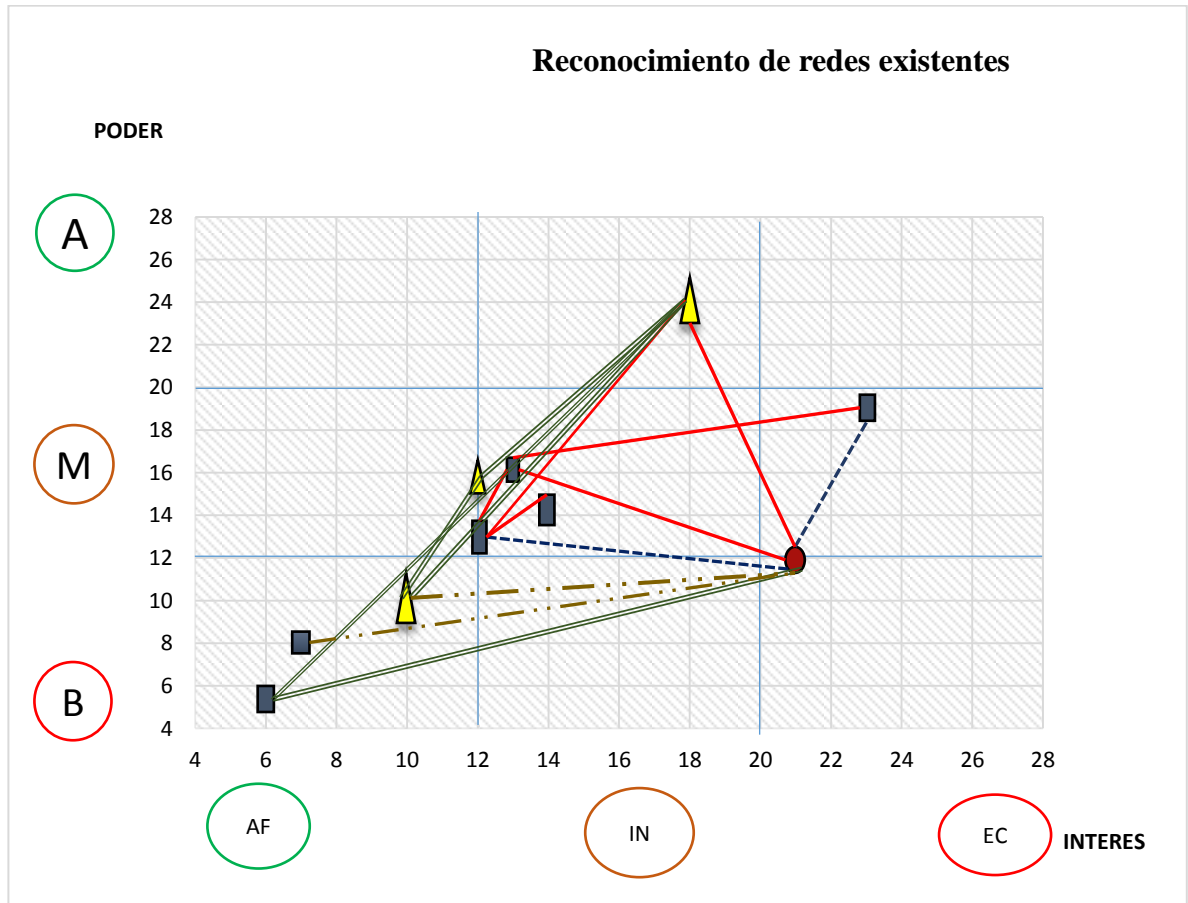
10.1.4. Red De Desarrollo

Tabla 4 Red de Desarrollo

N°	ACTOR SOCIAL	PRINCIPALES CONFLICTOS CON OTROS ACTORES SOCIALES	JERARQUIZACIÓN DE SU PODER
A1	RECUPERADORES	Foco principal en la conflictividad con los demás actores, en relación con la alcaldía no permiten el procesos de formalización, con las personas vinculas a la política la conflictividad se basa por rumores y chismes igual mente con la empresa Plasticolor sue S.A.S. con las bodegas ha sido el tema de los precios de ventas de los productos de reciclaje. Con la mariana el conflicto se ha presentado por elegir a su representante legal.	MEDIO
A2	HOSPITAL REGIONAL DE CHIQUINQUIRA	El conflicto se da con los recuperadores debido a que esta población exige más acompañamiento en lo concerniente a temas de salud.	MEDIO
A3	ALCALDIA MUNICIPAL DE CHIQUINQUIRA	si hay conflictividad con recuperadores y Plasticolor	ALTO
A4	PERSONAS VINCULADAS CON LA POLITICA (CONSEJO MUNICIPAL)	Representación legal de la asociación la mariana por cobro de la tasa retributiva.	MEDIO
A5	CORPORACION AUTONOMA REGIONAL (CAR)	Manejos ambientales con la Alcaldía municipal de Chiquinquirá.	MEDIO
A6	UNIVERSIDAD PEDAGOGICA Y TECNOLOGICA DE COLOMBIA (UPTC)	NO HAY CONFLICTO	BAJO
A7	BODEGAS DE COMPRA DE RESIDUOS SOLIDOS RECUPERABLES	Disputa en la comercialización de los residuos plásticos con Plasticolor sue S.A.S.	MEDIO
A8	PLASTICOLOR SUE S.A.S.	Disputa en la comercialización de los residuos plásticos con las Bodegas. Conflictos con políticos por representación legal de los recuperadores. Conflictos con la secretaria de desarrollo	MEDIO
A9	PASTORAL SOCIAL	El conflicto es leve con los recuperadores, debido a los procesos de acompañamiento en la resiliencia	BAJO
A10	ASOCIACION LA MARIANA	Conflicto con Plasticolor y políticos por representación legal de los recuperadores. Conflictos con la Alcaldía en el proceso de formalización.	MEDIO

Fuente: elaboración propia

Grafica 6: Reconocimiento De Redes



Fuente: elaboración propia.

10.1.5. Identificación De Las Relaciones Entre Actores

Al realizar un análisis de los actores se puede establecer que entre ellos existen relaciones de cuatro tipos confianza, intermedia, superficial y de conflicto, además se penden clasificar dichos grupos de interés en tres: la primera categorías representantes imágenes de poder, segunda Organización no Gubernamental (ONG), dirigentes, técnicos, curas, etc. y la tercera sectores informales, grupos.

❖ RELACIONES DE CONFIANZA

Entre el actor A1 recuperadores y A6 UPTC existe una **relación de confianza**, la UPTC al no tener un interés económico sino académico por la población ha sido de acompañamiento, y es notorio que entre el personal de recuperadores existe un Nivel de confianza hacia la institución, muestra de ello es que permiten hacer parte de proyectos de investigación, además algunos de ellos son categóricos, es decir que no quieren que los utilicen para sacar provecho.

Entre el actor A6 UPTC y A3 Alcaldía existe una **relación de confianza**, hay una cooperación entre ambas instituciones a la hora de trabajar en pro de los recuperadores, el interés de la UPTC desde su parte social de hacer un aporte a la solución de problemáticas que se presentan en la comunidad donde se encuentra inmersa, por el otro lado la alcaldía realiza actividades sociales con el apoyo de la UPTC para contribuir a la formalización de la población de recuperadores, además de hacer un seguimiento y acompañamiento a esta población vulnerable; por estas razón existe lazos de cooperación, respeto y un deseo de trabajar de la mano en proyectos como este.

El actor A2 hospital y A3 alcaldía existe una **relación de confianza**, estos dos actores desarrollan actividades en beneficio de los recuperadores en temas como salud pública, capacitaciones sobre protección en el trabajo, hay cooperación entre estas dos instituciones.

A2 el hospital y A6 la UPTC tienen una **relación de confianza**, aunque no coordinen actividades ni programas hacia la población, existe un reconocimiento y respeto por el trabajo cada una de ellas adelanta en pro del bienestar de los recuperadores.

La relación de la CAR A5 y la alcaldía municipal de Chiquinquirá A3 es de **confianza**, porque ambas instituciones trabajan por el cumplimiento de las normas ambientales; la CAR traza los lineamientos ambientales a nivel regional y el municipio debe acatarlos y vigilar su cumplimiento.

❖ **RELACIÓN INTERMEDIA**

Los recuperadores A1 y la pastoral social A9 tienen una **relación intermedia** producto del proceso de acompañamiento que ha venido adelantando esta organización religiosa en el proceso de rehabilitación de consumo de sustancias psicoactivas, proyectos deportivos, actividades de recreación y mediación en la solución de conflictos que surgen dentro de la misma comunidad.

La relación entre recuperadores A1 y el hospital regional de Chiquinquirá A2 es **intermedia**, porque esta institución presta todos los servicios de salud a la población de recuperadores, además, adelanta campañas de concientización sobre el uso de implementos de seguridad para recolección de material y prevención sobre riesgos a la hora de manipular

residuos sólidos. sin embargo, los recuperadores manifiestan estar insatisfecho por este servicio.

❖ RELACION SUPERFICIAL

Los recuperadores A1 y la mariana A10 su relación es superficial debido a que al ser la misma población de recuperadores quienes integran esta asociación, presenta conflicto entre sus miembros generando polarización y desunión, también se crean chismes y esto hace que se cree un ambiente tenso dentro de la misma población.

Los recuperadores A1 y Plastico Sue S.A.S A8 tienen una relación superficial, debido a que Plastico no ha logrado conseguir la confianza con algunos recuperadores, esto genera conflictos internos en la toma de decisiones en la población de recuperadores en su asociación.

❖ RELACION DE CONFLICTO

El actor Plastico Sue S.A.S A8 y personas vinculadas con la política A4 tienen una relación de conflicto, la razón principal es la representación legal de los recuperadores y para ello necesitan agremiarlos con el fin de obtener la tasa retributiva que da el ministerio del medio ambiente.

La relación de las personas vinculadas con la política A4 y la mariana A10 es de conflicto, por la representación legal de los recuperadores, según el personal de recicladores encuestado nos afirman que los conflictos que se presentan entre estos dos actores es por intereses económicos, lo que estos actores han intentado es sacar provecho de

los beneficios que da el Ministerio Del Medio Ambiente por la actividad del reciclaje ya que:

A partir del 1 de agosto de 2019 las empresas prestadoras del servicio público de aseo y, las cerca de 200 organizaciones de recicladores de oficio en proceso de formalización, podrán acceder a un incentivo económico por contribuir a aumentar el porcentaje de reciclaje y tratamiento de residuos sólidos en el país. (Ministerio de Vivienda , 2018, pág. 1)

El actor Plásticosue S.A.S A8 y alcaldía municipal de Chiquinquirá A3 tienen una **relación de conflicto**, ya que Plásticosue ha venido presionando a la alcaldía en el proceso de elaboración del **Plan De Gestión Integral De Residuos Sólidos** (PGIRS) donde se tenga en cuenta a la población de recuperadores.

La relación de conflicto que existe entre el actor **Plásticosue SUE S.A.S A8 y las bodegas de compra de material de residuos sólidos A7**, se basa fundamentalmente en la disputa por el mercado del material reciclable.

la relación de las personas vinculadas con la política A4 y Los recuperadores como actor A1 tienen una **relación de conflicto**, porque muchas de los políticos buscan beneficio propio con esta comunidad y esto ha generado molestias entre los recuperadores, conflictos entre ellos, algunos por color político, división entre la comunidad recicladora por estas razones los recicladores no quieren tener ninguna relación con las personas vinculadas a la política, porque según ellos se sienten burlados y manipulados.

10.2. Aplicación de las variables e indicadores del balance social integral que caracterizaron la situación socioeconómica de la población de recuperadores del municipio de Chiquinquirá.

Para la caracterización socioeconómica de los recuperadores de la ciudad de Chiquinquirá por medio de las variables del balance social integral, se utilizó la encuesta como instrumento de recolección de información; esta se divide en tres partes: Identificación del recuperador, Caracterización social, Caracterización de las variables propias del oficio.

Como se hizo mención en el marco teórico para contribuir al levantamiento de información de los recuperadores, se plantea la estructura del balance social en el área interna que según la OIT “son las respuestas y acciones de la empresa hacia sus trabajadores en tres campos: características socio-laborales, servicios sociales, integración y desarrollo”. (Organización Internacional del Trabajo, 2001, pág. 20)

A continuación, se presentan los resultados obtenidos en el levantamiento de la información, donde se aplicó la encuesta como herramienta, el instrumento fue elaborado teniendo en cuenta las variables del balance social integral y su posterior análisis; donde se refleja la situación socioeconómica de la población de los recuperadores de la Ciudad de Chiquinquirá.

10.2.1. Variable Demografía

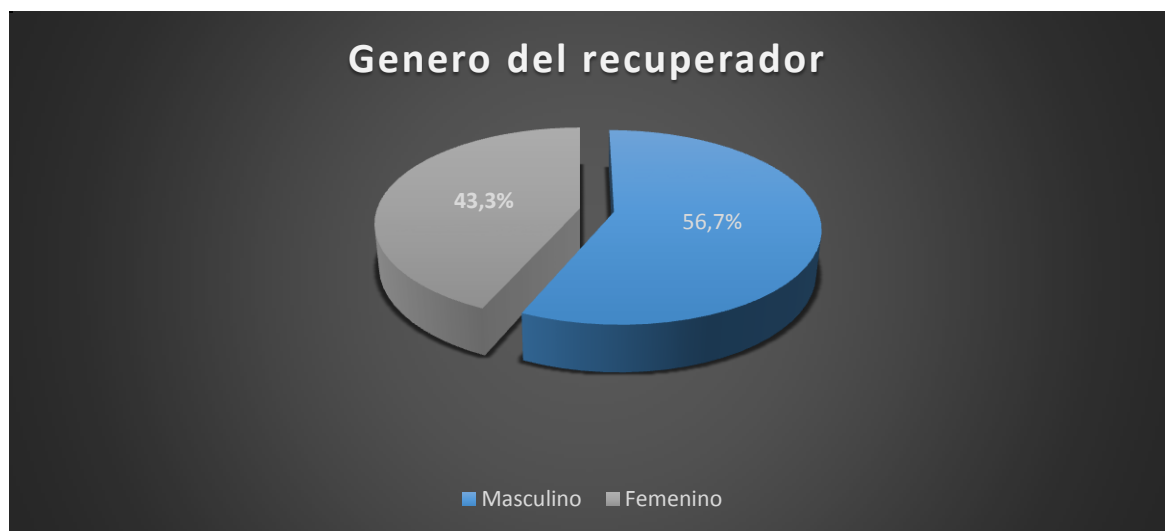
Indicador identificación de recuperador.

“Trata de identificar las características poblacionales del personal de la empresa. (Empleados y trabajadores)” (Organización Internacional del Trabajo, 2001, pág. 32) . Para el presente proyecto, la población de estudio al no ser empleados y no tener vínculo laboral con ninguna empresa; por el contrario, es una comunidad independiente donde es factible aplicar las variables del balance social integral.

Indicador Genero

Porcentaje de hombres y mujeres sobre el número total de la población de recuperadores. (Organización Internacional del Trabajo, 2001, pág. 32)

Grafica 7: Genero Del Recuperador.



Fuente: elaboración propia.

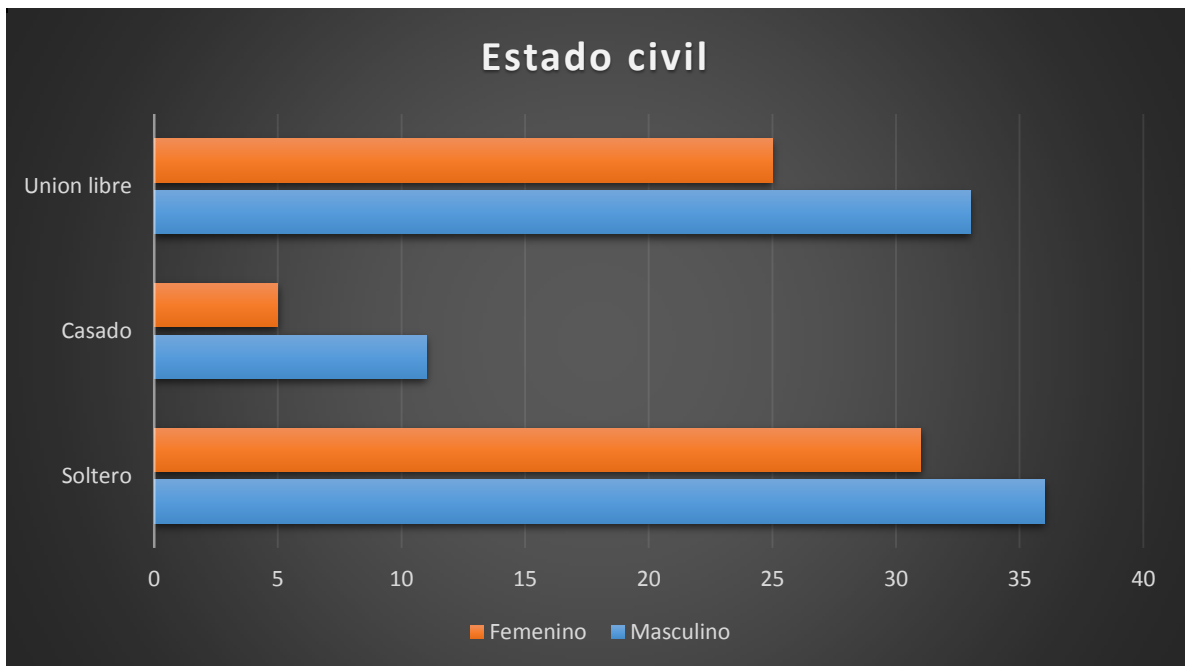
En esta grafica se observa que de los 141 recuperadores encuestados el 57% son hombres y el 43% mujeres, comparado con los resultados obtenidos en la ciudad de

Bucaramanga donde “del total de los 420 recicladores censados, el 67,14% son hombres y el 32,86% son mujeres” (Alcaldía de Bucaramanga, 2015, pág. 30) y en otro proyecto realizado a los recicladores en la ciudad de Bogotá donde “del total de los 13771 recicladores el 70% son hombres y el 30% son mujeres” (Amaya, 2015, pág. 36). Se evidencia que en la actividad de reciclaje hay mayor número de hombres que de mujeres.

Indicador Estado Civil

Mide el estado civil por género del personal encuestado. Se puede mostrar además por edad, categorías, áreas, clase de contrato, etc (Organización Internacional del Trabajo, 2001, pág. 33).

Grafica 8: Estado Civil Del Recuperador.



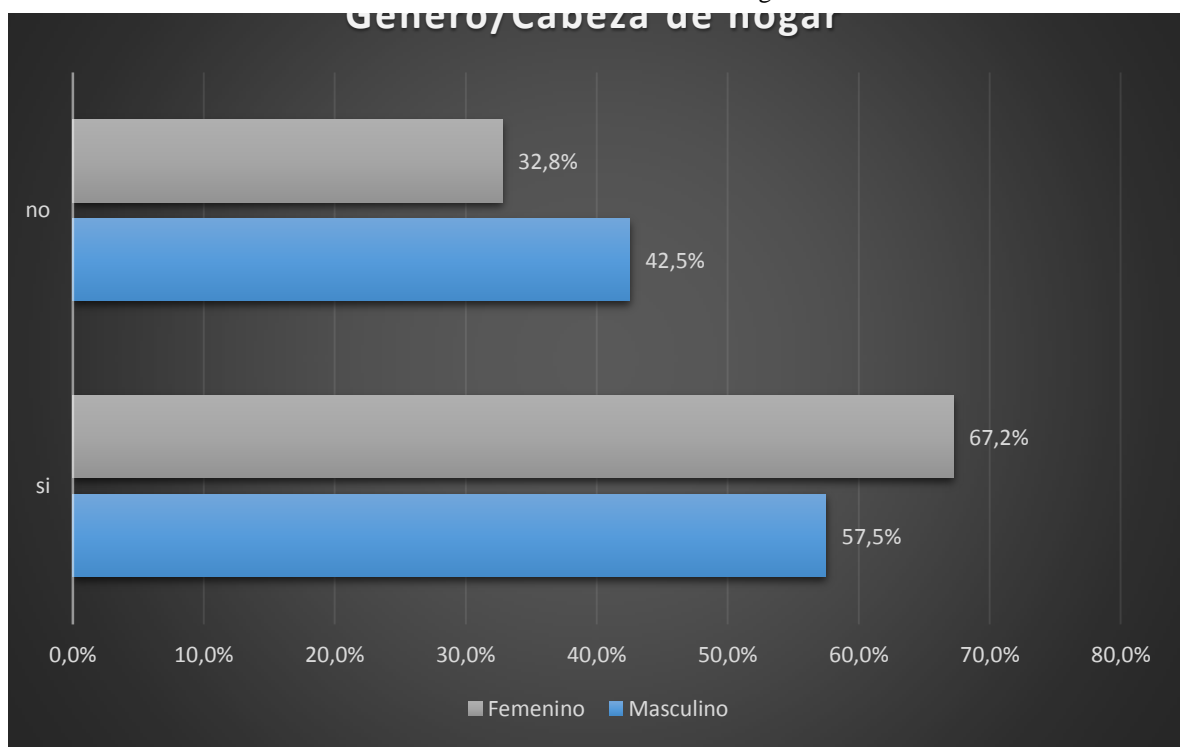
Fuente: elaboración propia.

La grafica muestra el estado civil de los recuperadores encuestados así: en los hombres un 26% son solteros, un 23% indican estar en unión libre y un 8% están casados, mientras que en las mujeres el 22% son solteras, el 18% manifiestan estar en unión libre y el 4% son casadas. Debido a los problemas sociales y económicos que se presentan en la población objeto de estudio, (drogadicción, violencia intrafamiliar, pobreza, discriminación), dichos problemas generan hogares disfuncionales, lo que dificulta que no haya familias estables además la carencia de ingresos dificulta la estabilidad para conformar una familia.

Indicador Cabeza De Hogar

“Refleja el número de mujeres cabeza y de hogar sobre el total de la población de recuperadores” (Organizacion Internacional del Trabajo, 2001, pág. 35). La variable solo tiene en cuenta las mujeres cabeza de hogar, sin embargo, se optó por tener en cuenta la población masculina ya que es un porcentaje representativo de hombres cabeza de hogar.

Grafica 9: Genero/ Cabeza De Hogar.



Fuente: elaboración propia.

Los resultados nos arrojan que 67,2% de las mujeres son cabeza de hogar, esta cifra alta se presenta debido a que por su condición de madres solteras les es muy difícil encontrar empleo, lo que les obliga dedicarse al reciclaje, por otra parte, en el momento en que se realizaron las encuestas un gran número de mujeres manifestaron haber sido abandonadas por su conyugues, empeorando su situación económica y social.

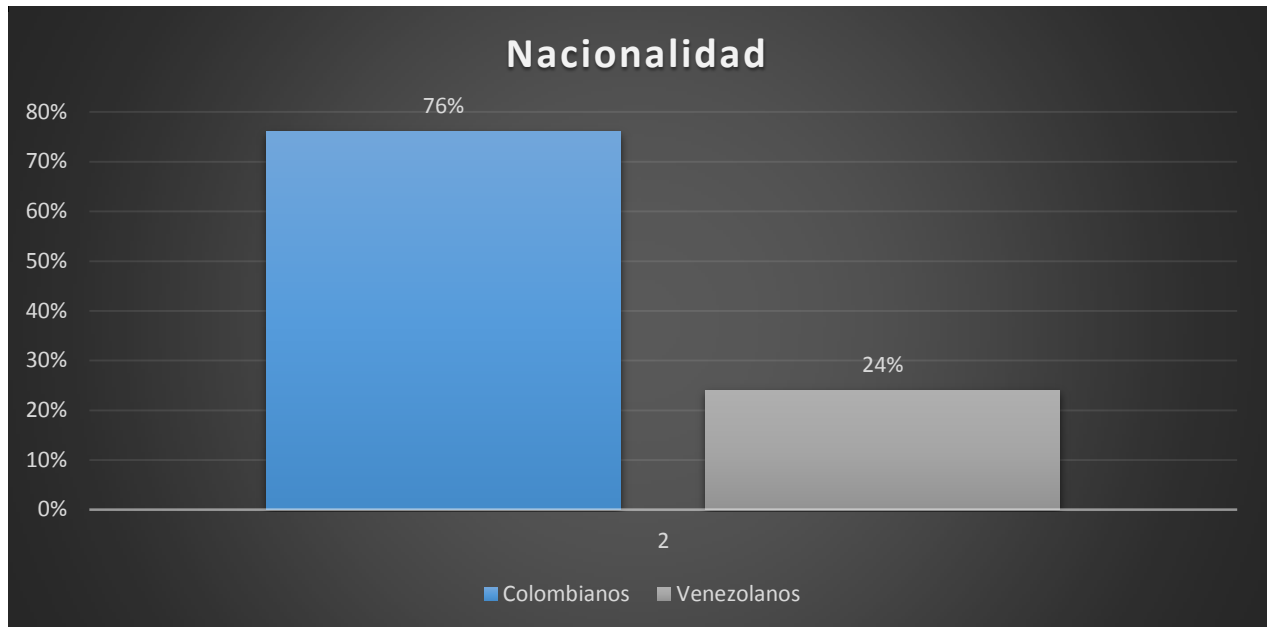
Indicador Nacionalidad

Se refiere al domicilio de los recuperadores y se clasifica en: local, regional, nacional e internacional. (Organizacion Internacional del Trabajo, 2001, pág. 34)

Tabla 5: Nacionalidad Del Reciclador.

NACIONALIDAD	CANTIDAD	PORCENTAJE
Colombianos	107	76%
Venezolanos	34	24%
Total	141	100%

Grafica 11: Nacionalidad del Reciclador.



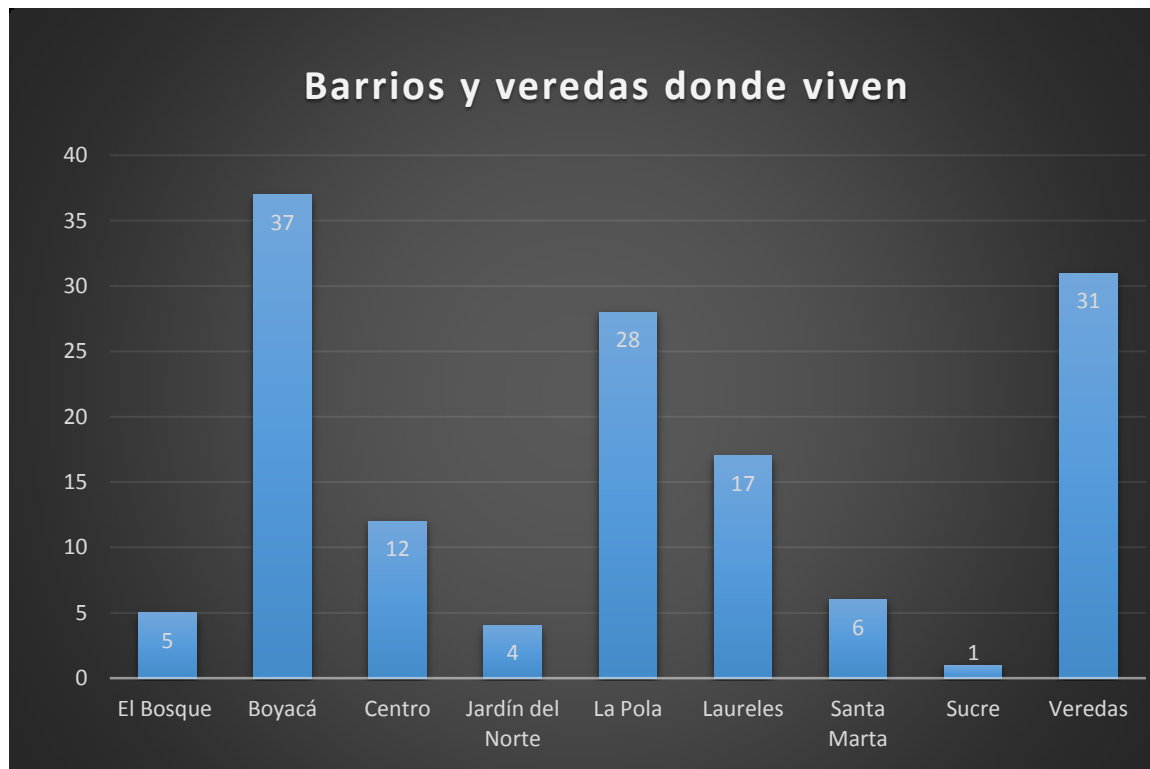
Fuente: elaboración propia.

En la gráfica se observa la nacionalidad de los recuperadores, donde un 76% corresponde a personas de origen colombiano y el 24% de origen venezolano. Debido al fenómeno de migración que se viene presentado en los últimos años en Colombia de personas del vecino país de Venezuela; la población de recuperadores de Chiquinquirá ha sido afectada social y económicamente, según lo manifestaron algunos recicladores al momento de ser encuestados, los cuales llevan varios años dedicados a la actividad del reciclaje.

Algunas de estas afectaciones mencionadas son: el aumento de oferta de los productos de reciclaje ocasionando bajas en los precios, también se ha presentado robo y agresión física por parte de los migrantes venezolanos hacia los recicladores locales información

suministrada por ellos mismos, lo que ha ocasionado el desplazamiento de los recuperadores de origen colombiano, además se evidencia que la mayoría de venezolanos son jóvenes y en los recicladores colombianos hay personas de la tercera edad y no tienen la misma capacidad física lo que agudiza la situación de esta población vulnerable. Además, los recicladores venezolanos salen todos los días de la semana a reciclar según ellos lo manifestaron y los recicladores de Chiquinquirá no lo hacían todos los días, esto afectado directamente sus ingresos.

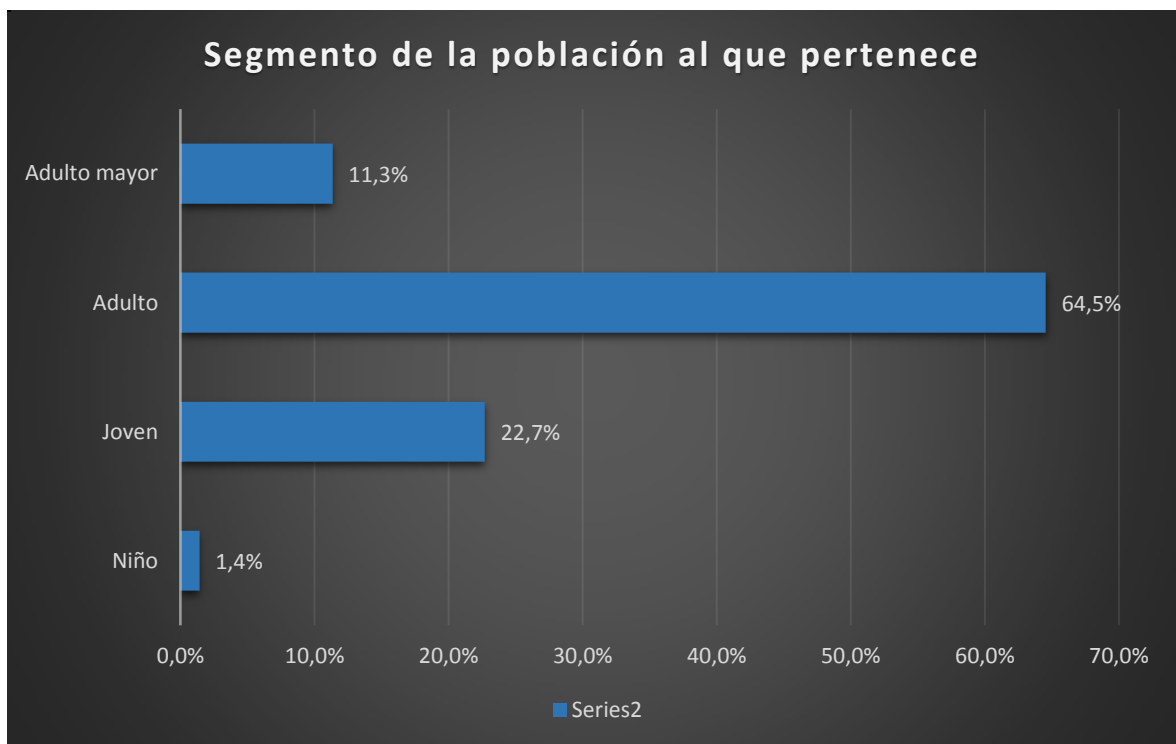
Grafica 12: Barrios Y Veredas Donde Viven



Fuente: elaboración propia.

Según la gráfica, de los 141 recuperadores encuestados, 110 habitan en ocho (8) de los nueve (9) barrios que hay en el municipio de Chiquinquirá y los 31 restantes habitan en siete (7) veredas de las diecisiete (17) que hay la ciudad Mariana de Colombia; distribuidos de la siguiente manera: Vereda Casa Blanca 15, Vereda La Mesa 1, Vereda Teneria 1, Vereda Sasa 9, Vereda Sucre Oriental 1, Vereda Carapacho 2 y Vereda Resguardo 2.

Grafica 13: Segmento De La Población Al Que Pertenece.

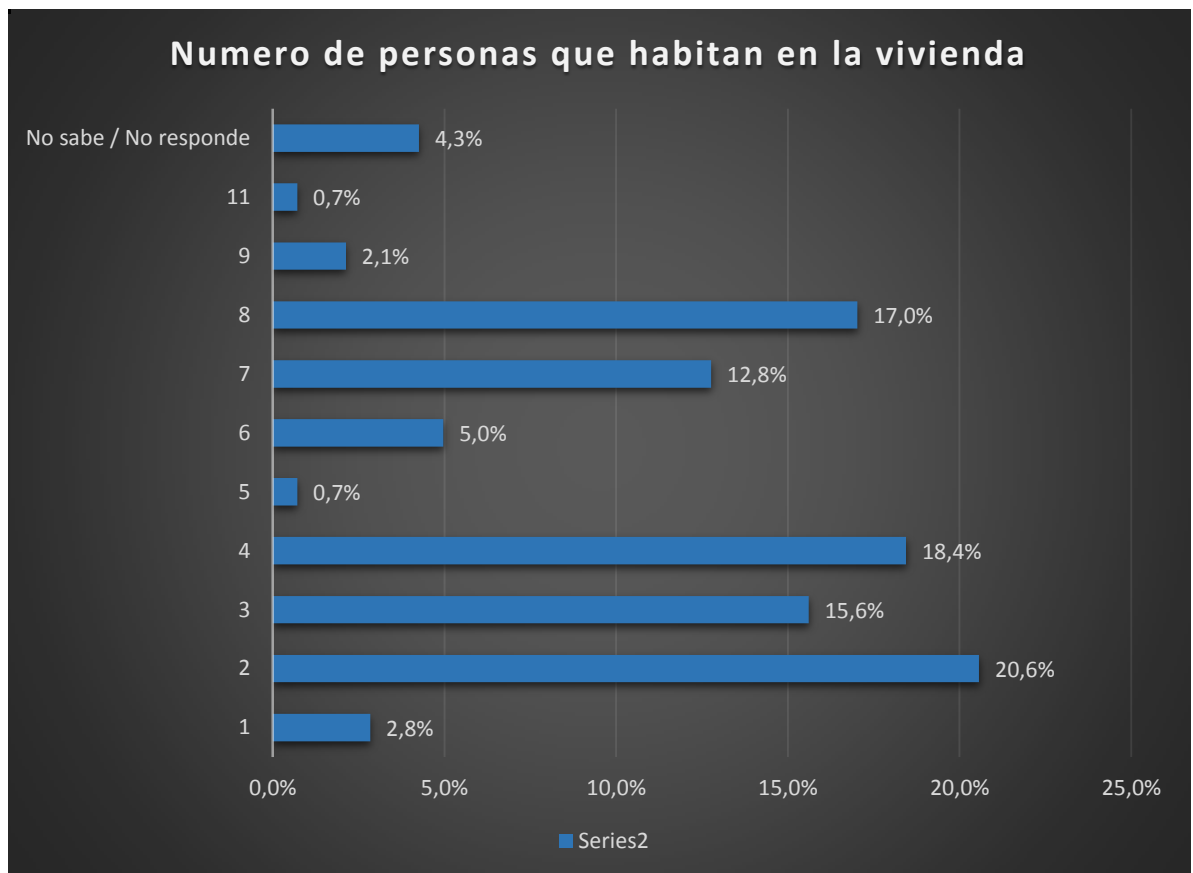


Fuente: elaboración propia.

La gráfica refleja que en la población objeto de estudio el segmento que predomina son adultos con 64,5%, comparándolo con Ciudades como Bucaramanga donde se realizó un Censo a 420 recicladores en el año 2015, “el número de personas que están entre los 30 a

los 60 años es de 299 equivalente a un 71,19%” (Alcaldía de Bucaramanga, 2015) esto se asimila a los resultados obtenidos en la Ciudad de Chiquinquirá donde es mayor la Población.

Grafica 14: Número De Personas Que Habitan En La Vivienda.



Fuente: elaboración propia.

Según grafico 29 recuperadores manifestaron que viven con 2 personas, 26 que viven con 4 personas, 24 que habitan con 8 personas y 22 con 3 personas siendo estos los datos más altos. El promedio es de 5,6 personas que habitan en los hogares de los recuperadores, esta cifra supera el promedio de América Latina según un artículo del periódico el tiempo: “según el último censo pasamos de 3,9 personas por hogar en 2005 a 3,1 en 2018. Por otra parte la comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), actualmente el

tamaño promedio del hogar en América latina es de 3,6 personas; mientras que en países más industrializados como España y Noruega la cifra es de 2,5 y 2,2 respectivamente. (Jaramillo, 2019, pág. 1), al momento de realizar las encuestas se observa que la problemática de hacinamiento en algunos hogares de los recuperadores, conlleva al desaseo, incomodidad sumado a esto sus viviendas son muy pequeñas y algunos llevan material de reciclaje a sus casas.

Tabla 6 Lugar de nacimiento

<i>Lugar de nacimiento</i>		
	Frecuencia	Porcentaje
Chiquinquirá (Boyacá)	76	53,9%
Venezuela	34	24,1%
Carrillo (Córdoba)	4	2,8%
Fúquene (Cundinamarca)	2	1,4%
Otanche (Boyacá)	3	2,1%
Saboya (Boyacá)	1	0,7%
Pauna (Boyacá)	3	2,1%
Barbosa (Santander)	1	0,7%
Bogotá D.C.	6	4,3%
Ubaté (Cundinamarca)	1	0,7%
Topaipi (Cundinamarca)	1	0,7%
San Juan de Urabá (Antioquia)	1	0,7%
Maripi (Boyacá)	1	0,7%
Quipama (Boyacá)	1	0,7%
Coper (Boyacá)	1	0,7%
Buenvista (Boyacá)	1	0,7%
Turmequé (Boyacá)	1	0,7%
Muzo (Boyacá)	1	0,7%
Nemocón (Cundinamarca)	1	0,7%
Paima (Cundinamarca)	1	0,7%
Total	141	100%

Fuente: elaboración propia.

De los 141 recuperadores encuestados la mayoría provienen de 19 municipios siendo Chiquinquirá el Municipio con la cifra más alta equivalente 53,9%, seguido de Bogotá por el 4,3%; un dato relevante es el alto porcentaje de ciudadanos venezolanos el cual es de un 24,1% que residen y ejercen la actividad del reciclaje en la Ciudad de Chiquinquirá, quienes no suministran información exacta de sus ciudades de origen. Esta cifra de ciudadanos venezolanos puede ser más alto, debido a que un gran número de ellos se negó a suministrar información argumentando que era posible que los deportaran.

Indicador Caracterización Social

Grafica 15: ¿Sabe Leer Y Escribir?



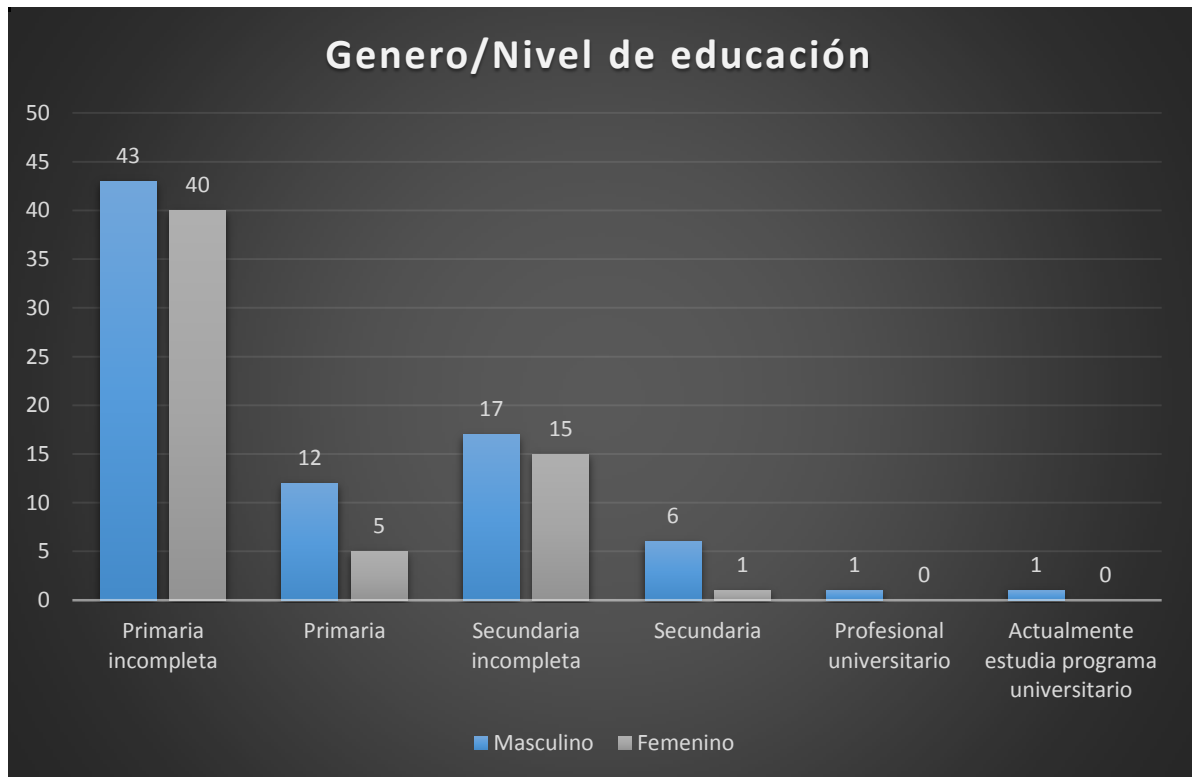
Fuente: elaboración propia.

Según la gráfica el 56% de los recuperadores encuestados sabe leer y escribir en contraste con un 44% que no, la tasa de analfabetismo que refleja la gráfica es muy alta comparada con el “5,8% de analfabetismo a nivel nacional según el diario El país” (Cardona , 2017). Teniendo en cuenta esta estadística, los recuperadores de Chiquinquirá están en un alto grado de vulnerabilidad, la situación de analfabetismo les impide tener mejores oportunidades laborales y sociales, esta situación ha sido aprovechada por algunos actores quienes buscan beneficiarse económica y políticamente de ellos.

Indicador Nivel De Educación

Muestra el nivel de formación académica, por áreas, niveles, categorías o género del personal vinculado. (Organizacion Internacional del Trabajo, 2001, pág. 33)

Grafica 16: Genero / Nivel De Educación.



Fuente: elaboración propia.

Se evidencia en la gráfica que hay un bajo nivel de escolaridad en la población de recicladores, otro aspecto importante es que el nivel de estudio de las mujeres es inferior al de los hombres lo que agudiza su grado de vulnerabilidad, disminuyendo las oportunidades de tener un empleo formal.

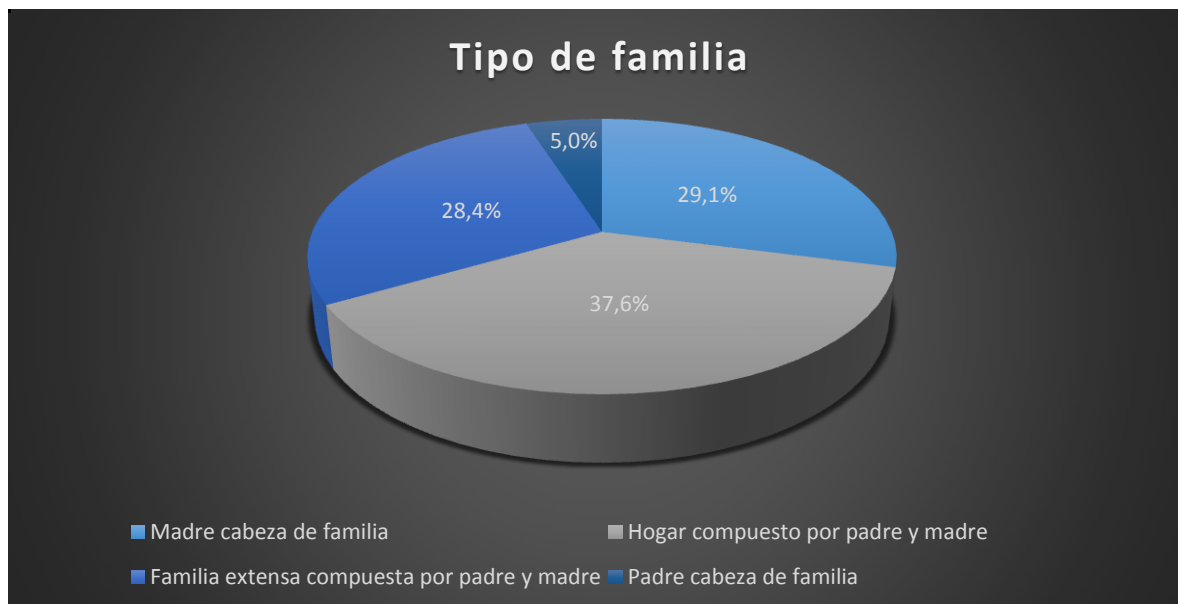
Grafica 17: Tipo de vivienda.



Fuente: elaboración propia.

Como se puede observar en el gráfico anterior, el 65% de los recicladores viven en arriendo, similar situación se presentó en el censo de la población recicladora de oficio del municipio de Villanueva Guajira donde se afirma “ los recicladores en su mayoría no cuentan con capacidad económica para tener una vivienda digna donde cuente con servicios de agua, alcantarillado, luz entre otros” (Administración Municipal de Villanueva, 2017, pág. 26) esta misma situación se está presentando con los recicladores de Chiquinquirá lo que agudiza su situación de vulnerabilidad.

Grafica 18: Tipo De Familia.



Fuente: elaboración propia.

El núcleo familiar de los recuperadores de Chiquinquirá se divide así el 42% de hogares compuesto por padre y madre, seguido por el 34% familia extensa compuesta por padre y madre, un 22% madre cabeza de familia y el 2% restante padre cabeza familia.

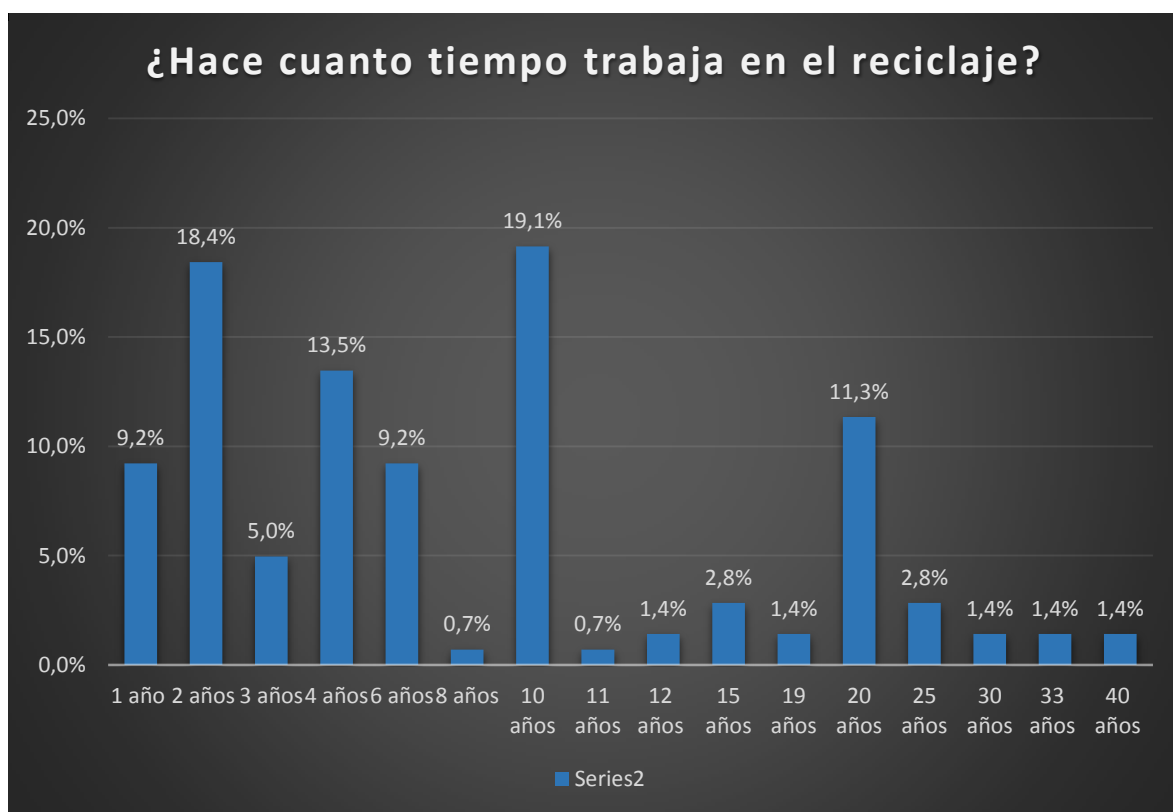
Comparando estas cifras con datos del periódico El Espectador donde afirma que en la “familia colombiana se viene presentando una transformación donde hoy el 36,4 % de los hogares tienen jefatura femenina. Un fenómeno que se acentúa en hogares urbanos, donde el porcentaje llega al 39,6 %” (El Espectador, 2016) por otra parte en un artículo de la revista Nómadas concluyen que:

El 87.5% de los núcleos familiares en Colombia están organizados alrededor de relaciones construidas sobre las funciones primarias del origen de la familia: conyugalidad y reproducción. Se capta cómo se diferencia el espacio conyugal del reproductivo, con el aumento de los hogares con un solo progenitor y un incremento de la convivencia de parejas sin hijos. (Lya Yaneth Fuentes Vásquez, 2019, pág. 1).

El 87.5 % de familias colombianas conformadas por padre y madre es similar a la de los recuperadores de Chiquinquirá que tienen un 76% de familias compuestas por padre y madre y hay un gran número de mujeres cabezas de hogar esto se asemeja a las estadísticas nacionales.

10.2.2. Caracterización De Las Variables Propias Del Oficio

Grafica 19: ¿Hace Cuánto Tiempo Trabaja En El Reciclaje?



Fuente: elaboración propia.

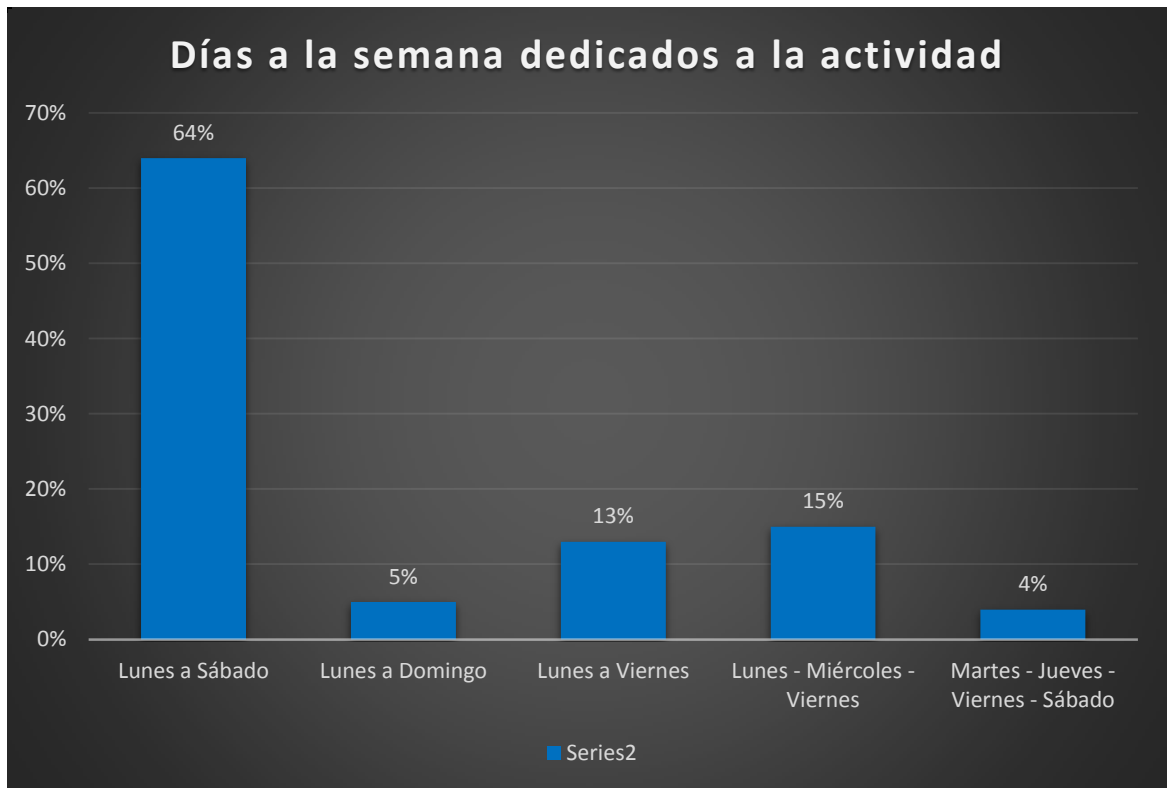
En la gráfica anterior, se evidencia que los recuperadores de la Ciudad de Chiquinquirá han estado dedicados a la actividad un 58,1% entre 1 y 10 años, seguido de 24,3% que corresponde de 10 a 20 años y 17,6% de 20 años en adelante. Se observa que hay un

incremento de los recuperadores que se dedica a la actividad hace 1 y 2 años, debido al fenómeno de migración de venezolanos al país, que en el caso puntual de Chiquinquirá se han dedicado al reciclaje; también hay un alto porcentaje de recuperadores que se han dedicado a este oficio hace más de 10 años los cuales son personas de avanzada edad, caso contrario con el rango de 1 a 10 años que en su mayoría son jóvenes y algunos de ellos son Venezolanos.

10.2.3. Variable Jornada Laboral

Muestra la jornada de trabajo dedicada a la actividad y debe tener presente si se trata de jornadas diurnas, nocturnas o turnos de trabajo; también indicar si el horario es flexible y en qué niveles. Especificar días y horarios de trabajo. (Organización Internacional del Trabajo, 2001, pág. 39)

Grafica 20: Días A La Semana Dedicados A La Actividad.



Fuente: elaboración propia.

El 64% de la población encuestada labora seis días a la semana, al no tener otra actividad alterna de trabajo dedican la mayor parte de su tiempo a la recolección de los residuos puesto que es la única fuente de ingresos.

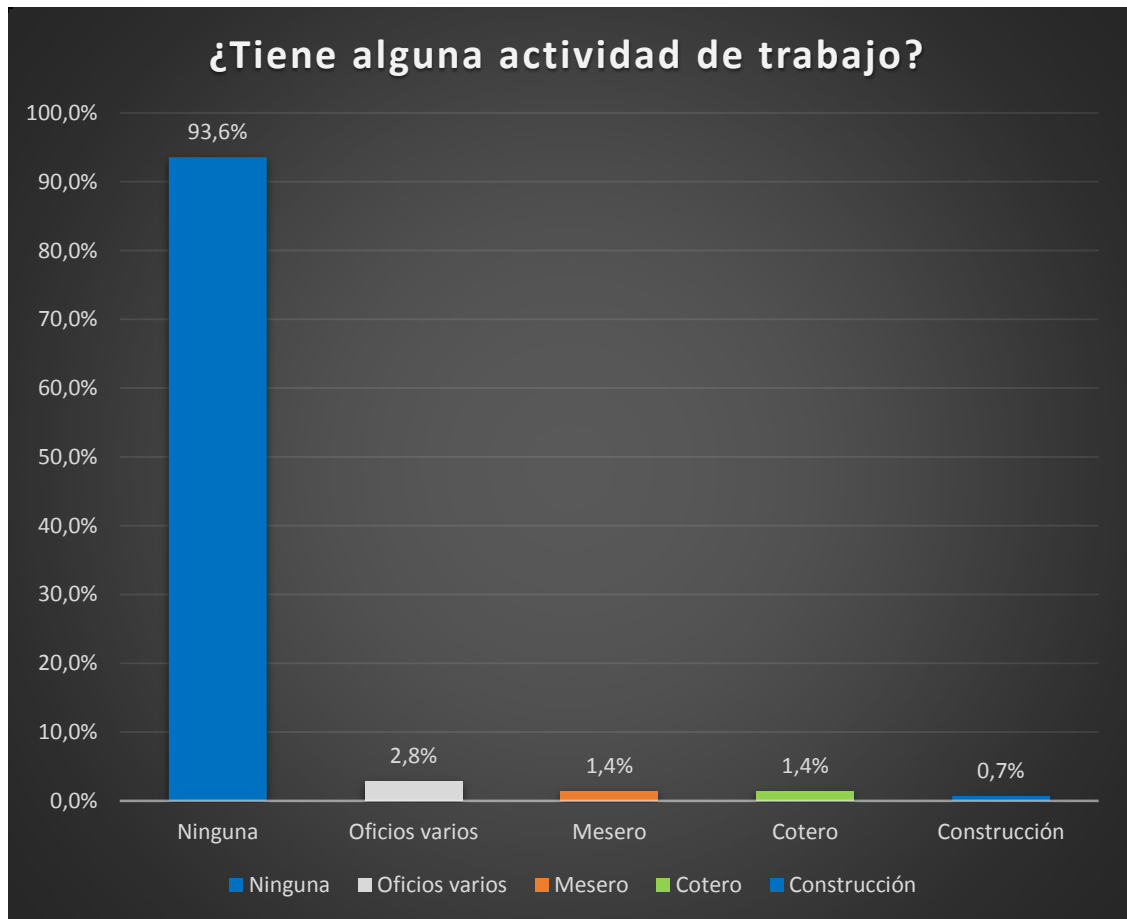
Grafica 21: Tiempo Dedicado A La Actividad.



Fuente: elaboración propia.

Los recuperadores de la Ciudad de Chiquinquirá un 51,8% dedican el tiempo completo a la actividad, seguido de 47,5% medio tiempo y 0,7% esporádicamente; se evidencia que en la mayoría de recuperadores el reciclaje es su única fuente de ingresos, debido a la falta de oportunidades laborales, otro motivo es su bajo nivel de educación, lo cual dificulta acceder a trabajos formales. El 47,5% dedican medio tiempo, porque hay un alto porcentaje de mujeres dedicadas al reciclaje, quienes son madres cabeza de hogar y por ende tienen a cargo el cuidado de sus familias.

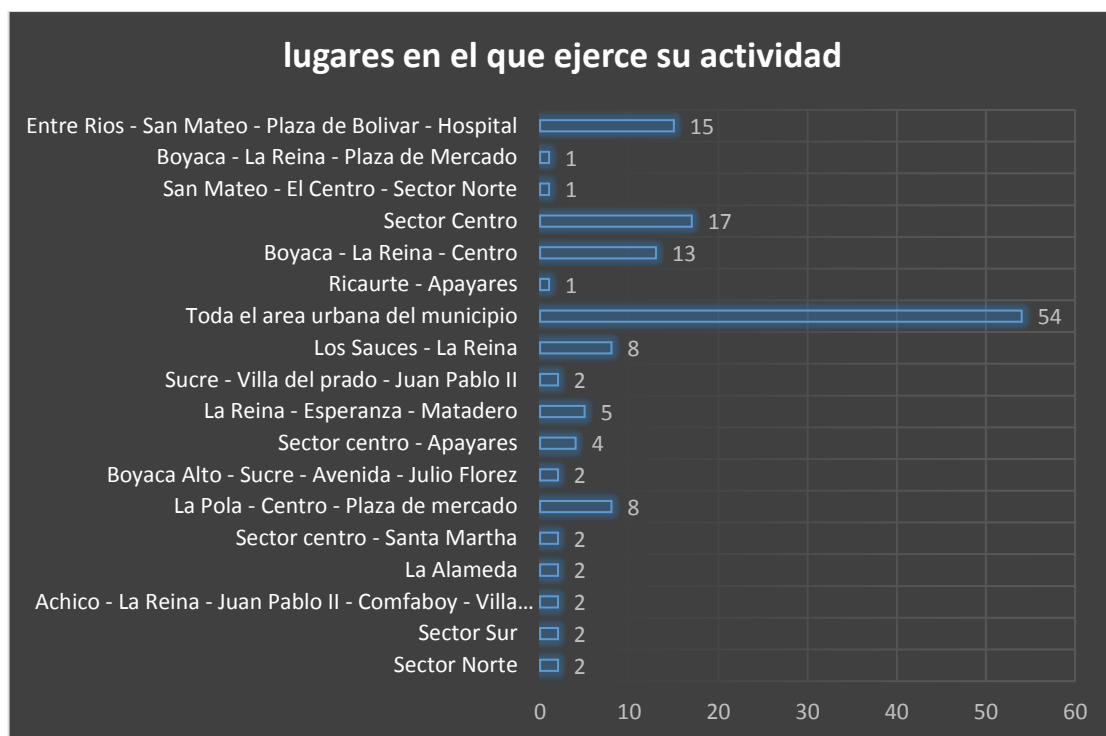
Grafica 22: ¿Tiene Alguna Actividad Alternativa De Trabajo?



Fuente: elaboración propia.

El 93,3% de los recicladores no cuenta con una actividad alterna que les permita generar ingresos adicionales, concordando con el tiempo dedicado a la actividad que en su mayoría es tiempo completo.

Grafica 23: lugares en el que Ejerce Su Actividad.



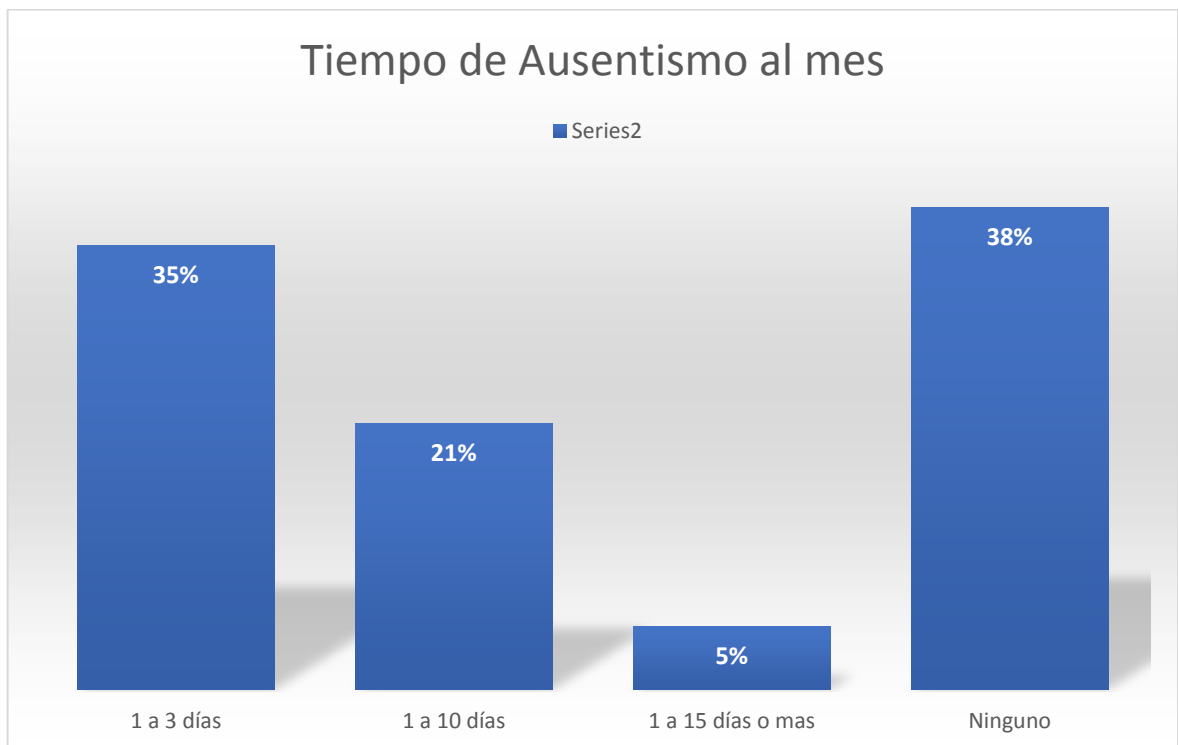
Fuente: elaboración propia.

Los lugares con mayor incidencia donde los recuperadores ejercen su actividad de recolección de residuos son, área urbana 38,3%, seguido sector centro con 12.1%, entre ríos, San Mateo, Plaza de Bolívar y Hospital con un 10,6% y Boyacá, La Reina y Centro con un 9,2%. Un aspecto importante de esta información tiene que ver con la conflictividad que existe entre los Colombianos y los Venezolanos recuperadores, debido a que en su mayoría los recicladores Colombianos tienen sectorizada la ciudad donde entre ellos mismos se respetan el espacio donde trabaja cada recuperador, caso contrario con la población Venezolana quienes han llegado a ejercer esta actividad libremente sin respetar los espacios, presentándose varios casos de robo de los materiales recuperados lo que ha generado que se presenten riñas entre esta población.

10.2.4. Variable ausentismo

Se refiere al número de horas de trabajo perdidas del personal de recuperadores respecto al número de horas laborables. (Organización Internacional del Trabajo, 2001, pág. 36)

Grafica 24: Tiempo De Ausentismo Al Mes.



Fuente: elaboración propia.

La gráfica refleja que el 38% de los recuperadores no se ausenta de sus labores, el 35% presenta un ausentismo de 1 a 3 días al mes y el 21% de 1 a 10 días, debido a que esta actividad de reciclaje es mal remunerada están obligados a dedicar lapsos de tiempo prolongados para conseguir el sustento para sus familias y suplir sus necesidades básicas, al

no tener otra fuente de ingresos algunas de las personas manifestaron que presentando problemas de salud tienen que salir a trabajar.

Indicador Enfermedad Común

“Muestra el número de horas de trabajo perdidas por enfermedad común”

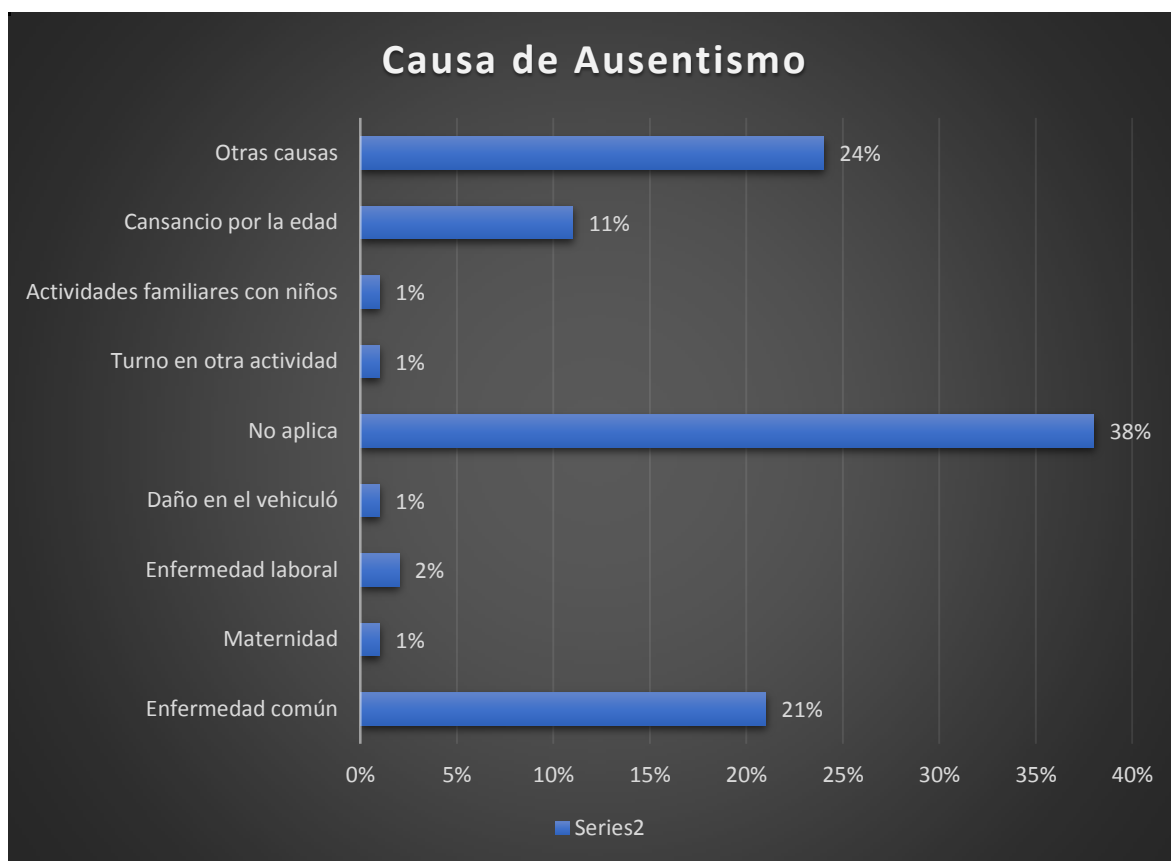
Indicador de Maternidad

Refleja el número de horas perdidas por maternidad.

Indicador Enfermedad Profesional

Se considera enfermedad profesional todo estado patológico permanente o temporal que sobrevenga como consecuencia obligada y directa de la clase de trabajo que desempeña el trabajador o del medio en que se ha visto obligado a trabajar, y que haya sido determinada previamente como tal. (Organización Internacional del Trabajo, 2001, pág. 36)

Grafica 25: Causa De Ausentismo.



Fuente: elaboración propia.

Las causas de ausentismos que se presentan en la población objeto de estudio son, enfermedad común con un 21%, otras causas un 24% y cansancio por la edad un 11%. Entre las otras causas que ellos mencionaron están las actividades cotidianas del hogar, además afirmaron cuando van acceder al servicio de salud gastan mucho tiempo solicitando citas médicas y las autorizaciones en las Entidades Prestadoras de Salud (EPS), debido a la deficiencia del servicio de salud.

Tabla 7: Tiempo De Dedicación Por Horas A La Actividad

Tiempo de dedicacion horas por actividad					
Horas	Recoleccion	Clasificación	Transporte	Comercialización	Beneficio de materiales
No sabe / No responde	15	24	27	24	139
media hora		2	2	2	
1	3	33	95	98	
2	3	13	15	17	2
3	27	51	2		
4	55	1			
5	11	2			
6	20	15			
7	3				
8	2				
11	1				
12	1				
Total	141	141	141	141	141

Fuente: elaboración propia.

De la tabla anterior se puede decir que 55 personas dedican 4 horas diarias a la recolección de los residuos sólidos recuperables, 51 personas afirman que dedican 3 horas en la clasificación del material recuperado, 95 personas dedican una hora en transportar los materiales ya seleccionados y 98 recuperadores dicen gastar 1 hora en la comercialización o venta. En la Ciudad de Chiquinquirá no existe una cultura de clasificación de los residuos sólidos, tampoco hay una política administrativa por parte del Municipio para darle la clasificación debido a los residuos generados en los hogares Chiquínquireños, además no existen las rutas selectivas generando que los recuperadores dediquen más tiempo a la recolección y clasificación de los materiales recuperables.

De lo anterior podemos concluir que la cultura de no reciclaje en la Ciudad de Chiquinquirá es similar a las cifras nacionales

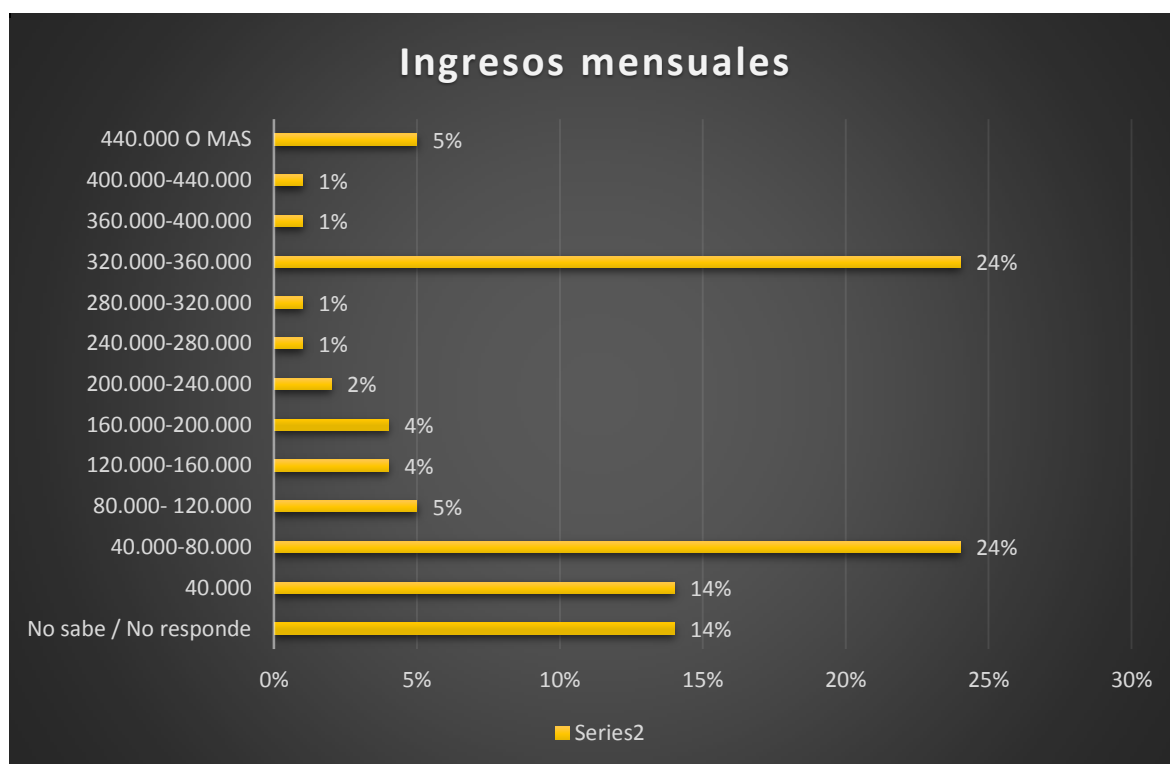
Del consumo per cápita que hacen los colombianos, el 56 % es plástico de uso único, como pitillos, cubiertos, tapas de refresco o envases de jugo. De hecho, se ha establecido que el país genera unos 12 millones de toneladas de residuos sólidos al año y solo recicla el 17 %. (Portafolio, 2018, pág. 1) .

10.2.5. Variable Rotación Del Personal

Indicador de ingresos

Muestra el porcentaje de ingresos por la actividad de reciclaje mensualmente.

Grafica 26: Ingresos A Al Mes Por Concepto De Reciclaje.



Fuente: elaboración propia.

La grafica anterior refleja que los rangos de ingresos mensuales donde hay mayor cantidad de recuperadores son: de \$40.000 a \$80.000 con un 24% y de \$320.000 a \$360.000 con un 24%, por otra parte, al comparar los resultados de ingresos de los recicladores de Chiquinquirá con los índices de pobreza El Departamento Administrativo Nacional De Estadística (DANE) se puede hacer una clasificación de la situación de pobreza en que se encuentran. Según el DANE:

La línea de pobreza extrema o línea de indigencia nacional del año 2018 fue de \$117.605 pesos y la línea de pobreza monetaria nacional del mismo año fue de \$257.433 pesos. De esta manera, la población cuyo ingreso per cápita de la UG se encuentra entre \$0 y \$117.605 pesos, corresponde al 7.2% de la población colombiana que vive en condición de pobreza extrema y aquellos cuyo ingreso per cápita de la UG de encuentra entre \$0 y \$257.433 pesos, corresponde al 27% de la población colombiana que vive en situación de pobreza. (El Departamento Administrativo Nacional de Estadística, 2018, pág. 2)

La definición **Unidad de gasto (UG)** que aparece en el anterior párrafo corresponde a: “los miembros del hogar diferentes al servicio doméstico y sus familiares, pensionistas y otros trabajadores dedicados al hogar” (El Departamento Administrativo Nacional de Estadística, 2018, pág. 33). Teniendo en cuenta la anterior información suministrada por DANE se puede afirmar que el **38%** de los recicladores de Chiquinquirá viven en pobreza extrema, esta cifra se obtiene de sumar los porcentajes que se encuentran con ingresos por debajo de los \$117.605; por otra parte el **53%** de los recicladores encuestados vive en

situación de pobreza , cifra que se obtiene sumando los valores desde cero hasta \$257.433 el cual es el valor máximo para firmar cuando una persona esta en situación de pobreza.

10.2.6. Variable salud

Seguridad Social

Se refiere a los servicios que la empresa, de acuerdo con la ley de seguridad social en cada país o a través de las Entidades Promotoras de Salud (EPS), brinda a sus trabajadores para la prevención y cuidado de la salud. (Organización Internacional del Trabajo, 2001, pág. 44). El trabajo que desempeñan los recuperadores es una actividad informal, al no estar vinculados a una entidad no tienen aportes a salud y se benefician de programas del gobierno, se pretende demostrar a que régimen de salud pertenecen.

Grafica 27: Tipo De Régimen De Seguridad Social.



Fuente: elaboración propia.

Como se puede evidenciar el 89% de los recuperadores pertenecen al régimen subsidiado definido por el Ministerio de salud así: “El Régimen Subsidiado es el mecanismo mediante el cual la población más pobre del país, sin capacidad de pago, tiene acceso a los servicios de salud a través de un subsidio que ofrece el Estado” (Ministerio De Salud Y Protección Social , 2020). Teniendo en cuenta lo anterior los recicladores de Chiquinquirá en su mayoría solo tienen derecho a la salud, careciendo de la seguridad social entendida como: “el conjunto armónico de entidades públicas y privadas, normas y procedimientos y está conformado por los regímenes generales establecidos para pensiones, salud, riesgos laborales, subsidio familiar y los servicios sociales complementarios que se definen en la ley” (Ministerio del Trabajo, 2020).

En Chiquinquirá según el Departamento Nacional De Planeación (DNP) en las estadísticas del Sisbén con corte de diciembre de 2019 afirman que hay 39.302 personas que pertenecen al régimen subsidiado, según el levantamiento de la información hay 126 recicladores en el régimen subsidiado un 89%, lo que equivale al 0,32% del total de la población de Chiquinquirá que se encuentra en el régimen simplificado (Departamento Nacional de Planeación, 2019).

Por otra parte, debido a la situación de informalidad en que laboran los recicladores y además sus bajos ingresos no pueden pagar su seguridad social de forma independiente, otro punto de vista afirma que:

La producción económica del reciclaje no alcanza para cubrir el servicio de salud, ni como asociados, ni de forma independiente. Cada uno se defiende como puede, puntualiza. En ese caso, el SISBEN, un sistema de beneficencia ofrecido por

el gobierno nacional, en el que se ofertan vivienda, salud y educación, es la única alternativa. (Morales, 2019)

La actividad de reciclaje tiene altos riesgos según lo manifestaron los recuperadores cuando fueron encuestados, donde afirman que en ocasiones a la hora de buscar en las bolsas de los residuos sufrían cortaduras y punzones lo que les puede ocasionar infecciones que atentan contra la salud y al no tener una afiliación a una Aseguradora de Riesgos Laborales (ARL) cuando se presentan dichos accidentes de trabajo, se ven obligados a dejar la actividad el tiempo que requiera su recuperación, sin recibir ningún ingreso lo que afecta la situación económica de su núcleo familiar.

Por otra parte, esta población no está haciendo aportes a pensión, lo que genera que al llegar al tiempo de su vejez no tendrán recursos económicos para subsistir, por las razones mencionadas anteriormente es necesaria la formalización que plantea el Plan De Gestión Integral De Residuos Sólidos (PGIRS) para que puedan tener una seguridad social.

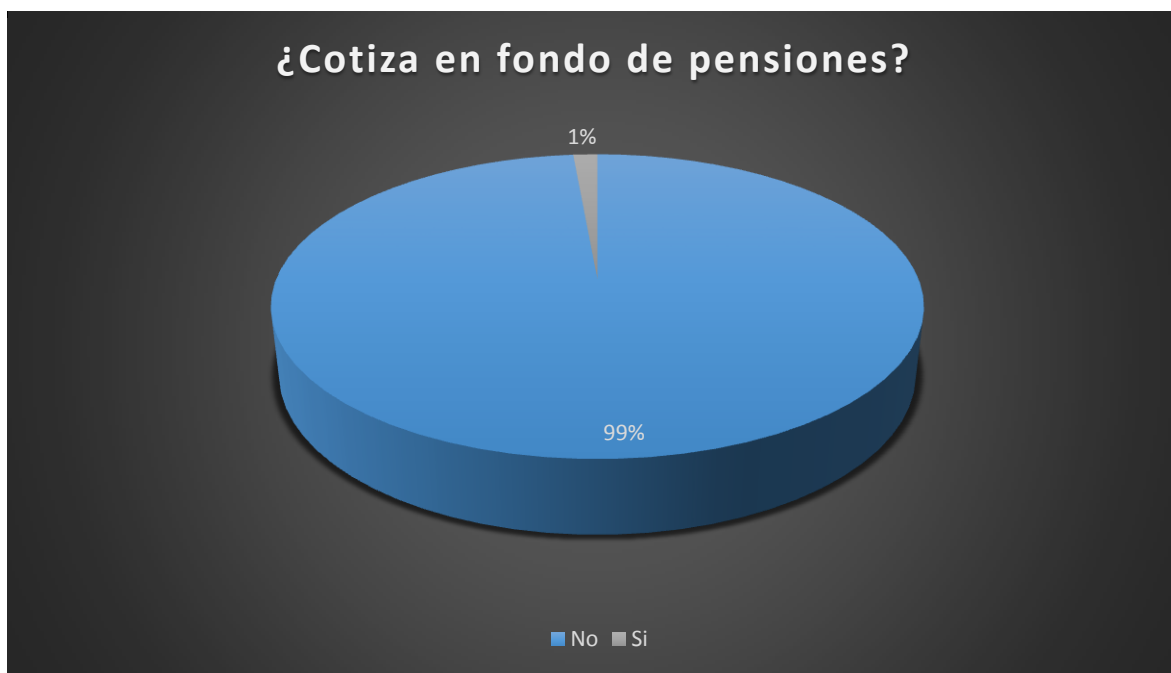
10.2.7. Variable Fonda De Pensiones Y Cesantías

Aporte A Pensiones

“Es el valor y el porcentaje de los aportes que hace la empresa a estos fondos para beneficio de sus trabajadores de acuerdo con la Ley de Seguridad Social del país”.

(Organización Internacional del Trabajo, 2001, pág. 48). Los recuperadores son trabajadores independientes por esta razón los aportes son de manera personal, con la siguiente tabla se muestra el porcentaje de la población que cotiza pensión.

Grafica 28: ¿Cotiza En Fondo De Pensiones?



Fuente: elaboración propia.

El 99% de la población encuestada no cotiza en fondo de pensiones, debido al estado de informalidad laboral que han tenido durante su vida, esto a causa que las personas no cuenten con los recursos suficientes para poder aportar al régimen de pensiones, otra consecuencia es el bajo nivel académico como lo afirma Carlos Guataquí profesor de economía de la Universidad del Rosario “Si los ciudadanos no tienen acceso a la educación superior no tendrán ingresos suficientes y, en consecuencia, tendrán trayectorias laborales precarias. Esa realidad les impedirá ahorrar para su retiro”. (La opinion, 2019, pág. 1)

10.2.8. Variable riesgos profesionales

Indicador ARL

Se refiere al valor y al porcentaje que la empresa aporta a las A. R. P. para la asistencia médica, hospitalaria y económica en caso de accidentes de trabajo o enfermedad profesional de sus trabajadores. (Organización Internacional del Trabajo, 2001, pág. 45) los recuperadores de Chiquinquirá al no estar formalizados no hacen parte a ninguna entidad y por esta razón, no cuentan con dicha seguridad.

Grafica 29: ¿Tiene Afiliación a ARL?



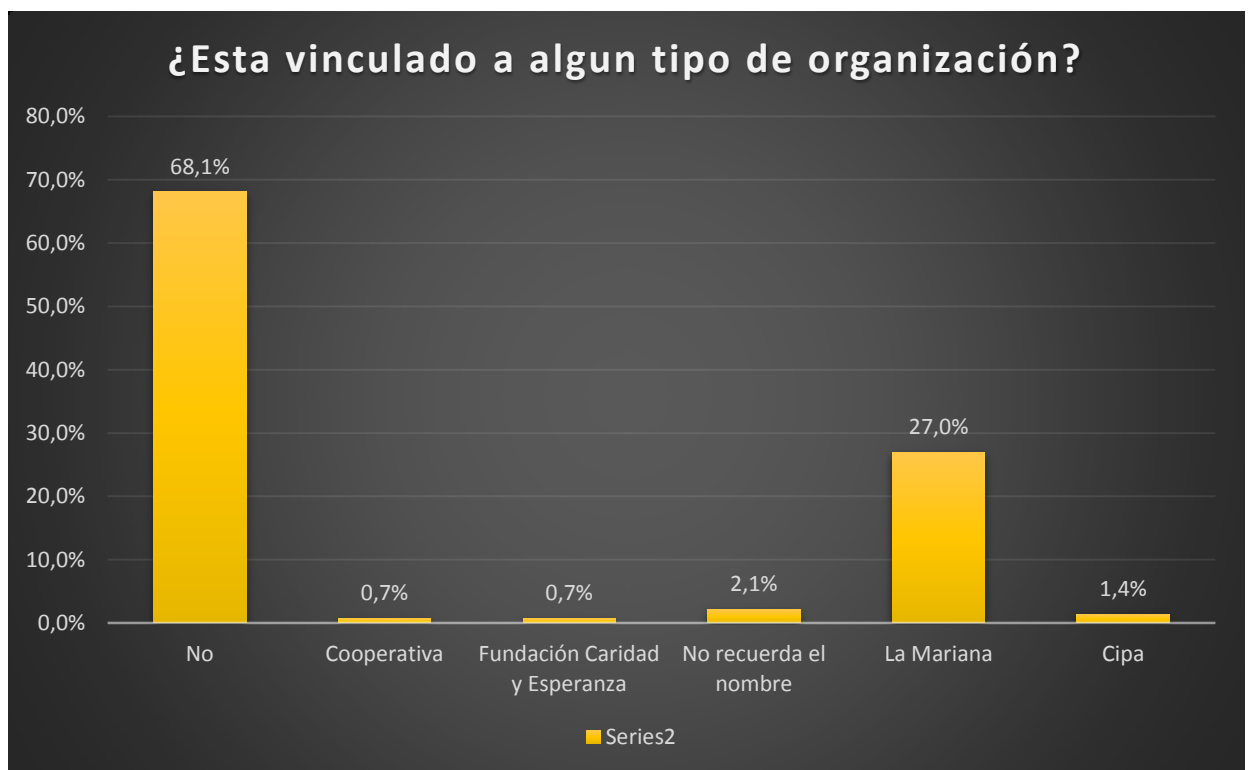
Fuente: elaboración propia.

El 100% de los recuperadores no cuentan con ARL, lo que representa un alto riesgo para esta población ya que son propensos a sufrir accidentes laborales producto de hurgar en

bolsas, en rellenos sanitarios, en canecas los cuales representan altos focos de infección, para que los recicladores estén afiliados a las aseguradoras de riesgos laborales es necesario que este formalizados, para poder acceder a estos beneficios muy importantes para la salud en el trabajo.

10.2.9. Otros Indicadores Relevantes

Grafica 30: ¿Está Vinculado A Algún Tipo De Organización?



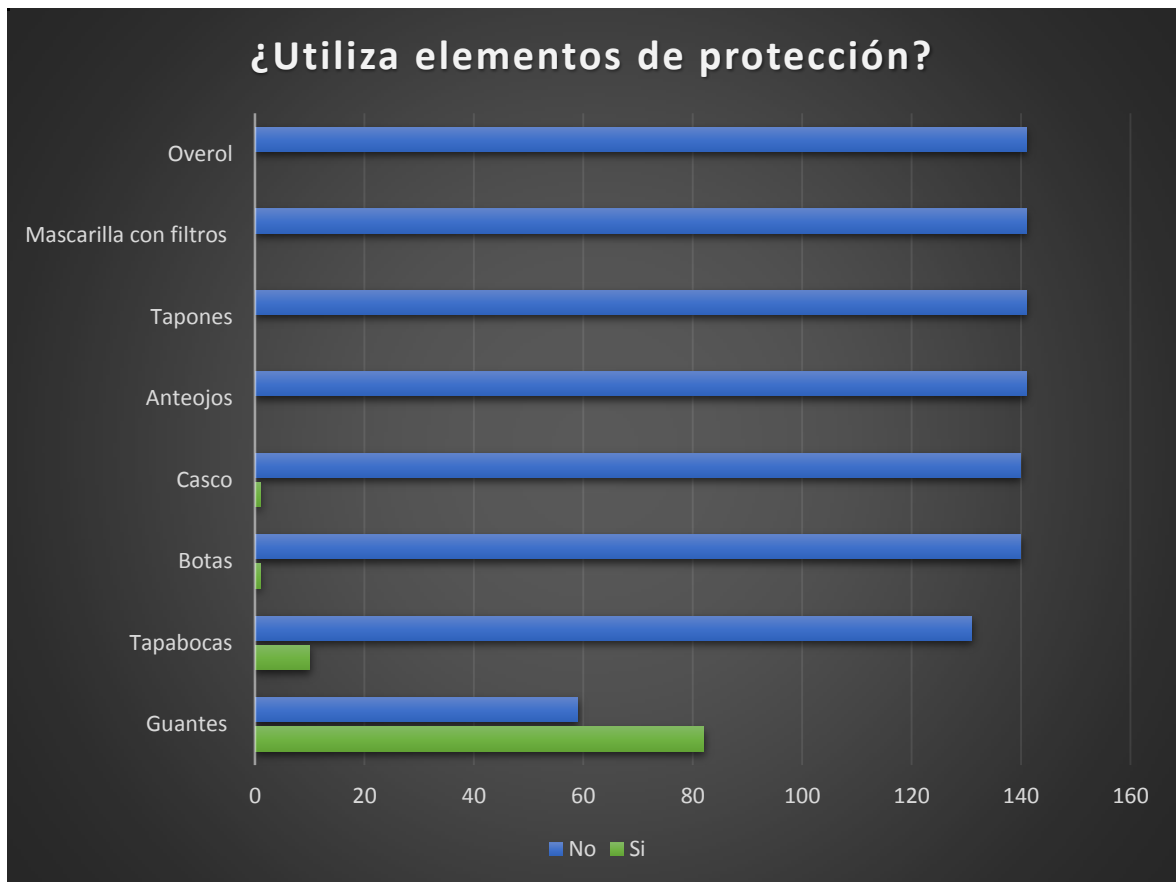
Fuente: elaboración propia.

El 68% de los recuperadores de Chiquinquirá no están vinculados a ningún tipo de organización mientras que un 27% pertenece a la organización La Mariana, el alto porcentaje de personas que no están vinculadas ignoran los beneficios que tiene la formalización, también existe desconfianza a este proceso debido a que en los últimos años

algunas personas han abusado de su confianza utilizándolos para sacar beneficios propios, actualmente la organización La Mariana vienen presentando problemas internos tendiendo a desaparecer, poniendo en riesgo la progresividad del proceso del proceso de formalización indispensable para mejorar las condiciones de vida de dicha población y cumplir lo establecido por las leyes como se plantea en la siguiente afirmación:

La progresividad en el proceso de formalización constituye una de las medidas afirmativas en respuesta a las disposiciones de la Corte Constitucional (Sentencias T-291 de 2009 y T-724 de 2003; y los Autos 268 de 2010, 183 de 2011, 189 de 2011, 275 de 2011; T – 783 de 2012, 366 de 2014, 118 de 2014 y 587 de 2015), cuyo propósito principal ha sido el reconocimiento de los recicladores de oficio como sujetos de especial protección. Dicha progresividad otorga un período de transición de 5 años para que las organizaciones de recicladores cumplan con los requisitos exigidos a los prestadores que desarrollan la actividad de aprovechamiento. (Superintendencia de servicios publicos domiciliarios, 2017)

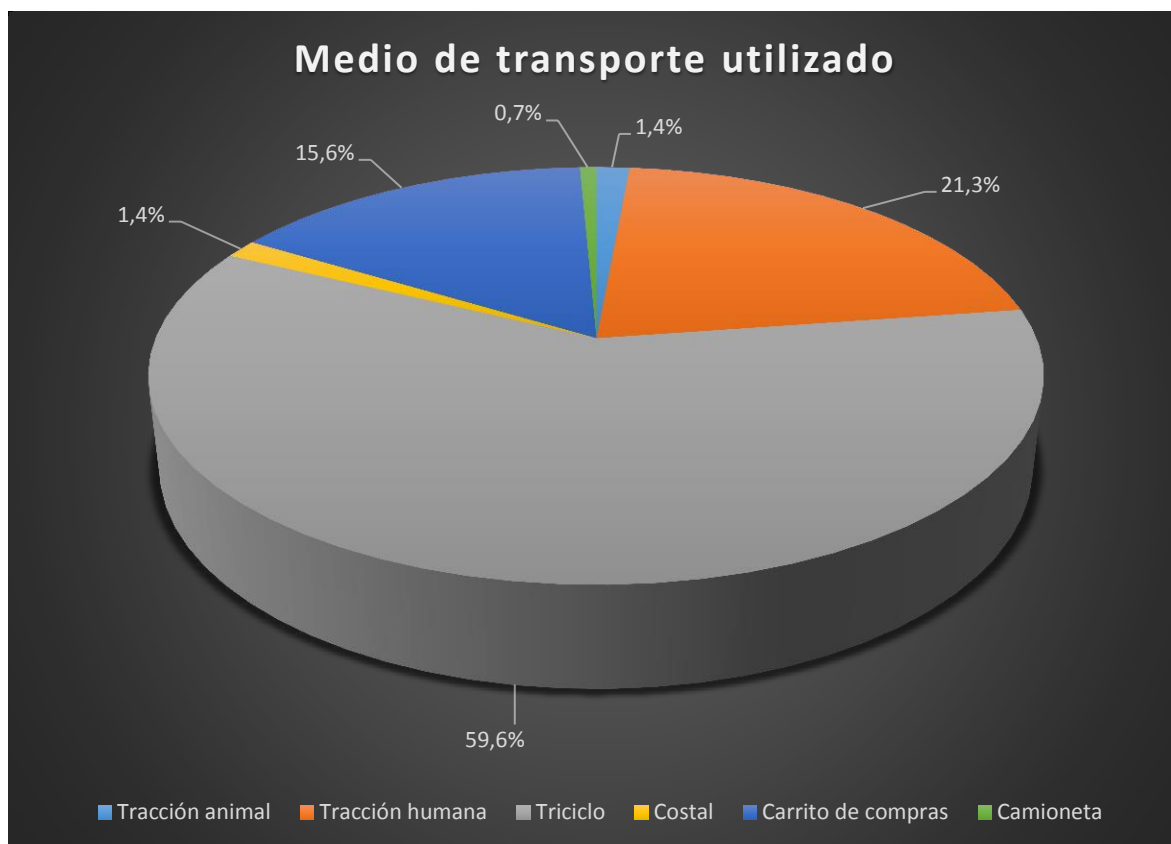
Grafica 31: ¿Utiliza Elementos De Protección?



Fuente: elaboración propia.

Los elementos de protección que usualmente utilizan los recicladores son los guantes con 82 personas de las 141 encuestadas y 10 personas utilizan tapabocas, de los demás elementos de protección afirmaron no son utilizados, los elementos que usan no son los adecuados, exponiéndose a infecciones, cortaduras y afectaciones en la piel producto de dicha actividad.

Grafica 32: Medio De Transporte Utilizado.



Fuente: elaboración propia.

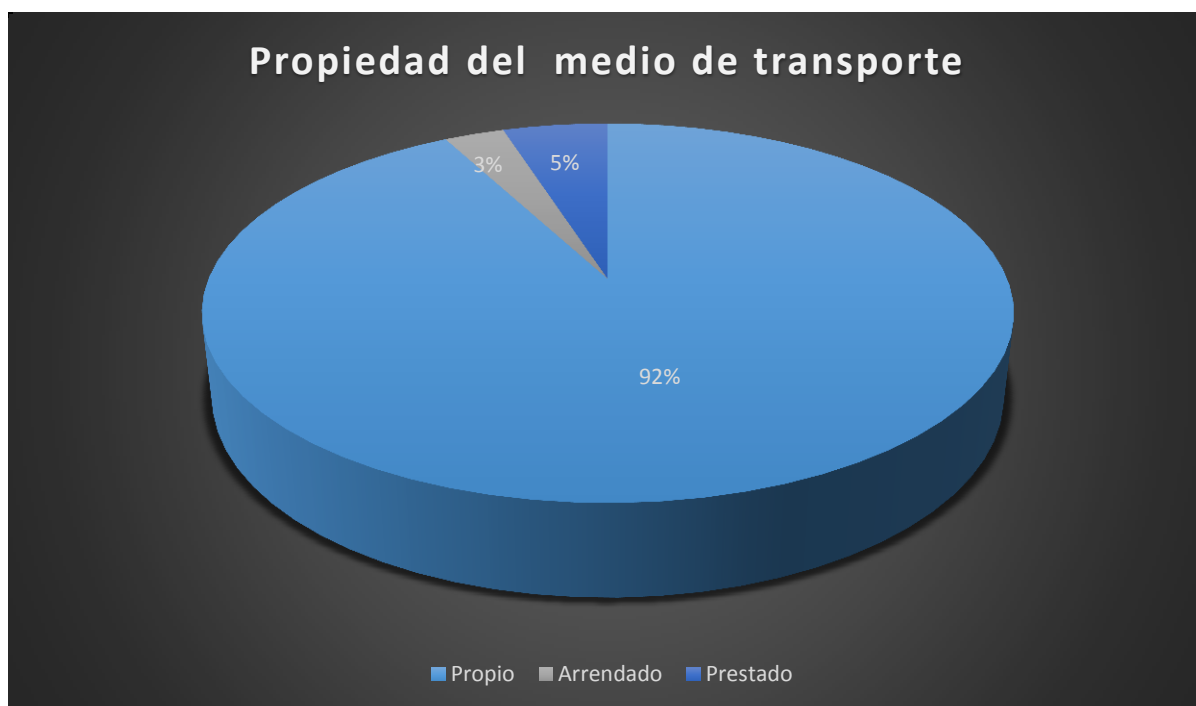
El medio de transporte más utilizado por los recuperadores Chiquínquireños es el triciclo con un 60%, seguido de la tracción humana con un 21% y el carrito de compras con un 16%, puesto que esta población es de bajos ingresos, no cuentan con carros con tracción mecánica, otro aspecto importante es que no reciclan cantidades grandes de material, por dichos medios de recolección. Comparando estos resultados con el censo realizado en el 2017 a los recicladores de Chiquinquirá, donde se afirma que:

el micro ruteo para la recolección de residuos aprovechables reciclables por parte de los recicladores se ha desarrollado mediante vehículos de tracción humana en mayor proporción, como lo demuestra el censo realizado en el año 2017, donde se encontró

que apenas el 1,88% de los recicladores realiza transporte en vehículos de tracción motora, mientras que el 98,12% realiza el transporte en vehículos de tracción humana. (Alcaldía Municipal de Chiquinquirá , 2018, pág. 72)

el medio de transporte más utilizado por los recuperadores en la actualidad es el de tracción humana con un 97.9% este valor es el resultado de la suma entre tracción humana, triciclo, costal y carrito de compras, dato similar al resultado del censo de 2017 que es de 98,12%. Se puede deducir que su situación económica actual no ha cambiado mucho.

Grafica 33: Propiedad Del Medio De Transporte.

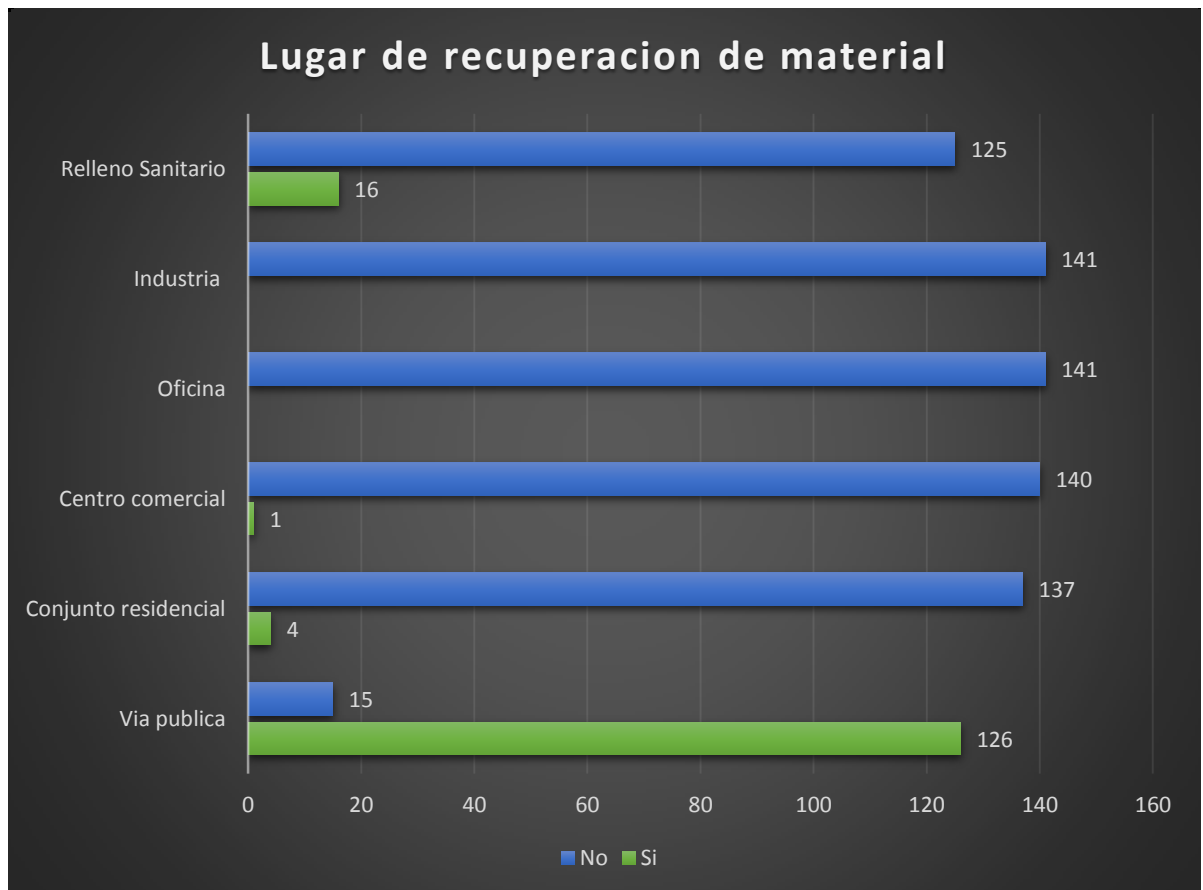


Fuente: elaboración propia.

El 92% de la población encuestada afirman que el medio de transporte es propio, pues la mayoría lo han elaborado artesanalmente, este es un punto a favor puesto que no tiene que

pagar por transportar los residuos sólidos recuperados; por otra parte, hay afectaciones en la salud al realizar un esfuerzo físico fuera de sus capacidades atentando contra su integridad.

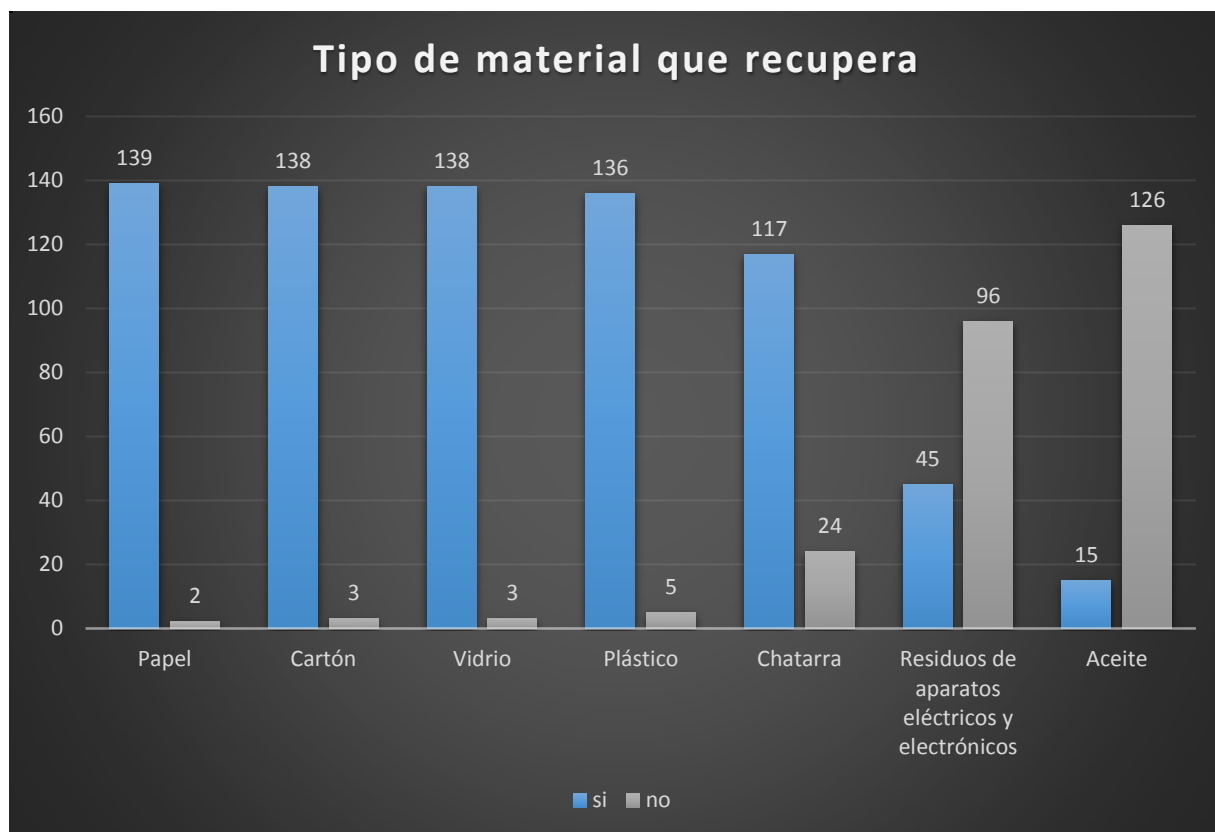
Grafica 34: Lugar De Recuperación De Material.



Fuente: elaboración propia.

De las 141 personas encuestadas 126 afirman realizar la recolección en la vía publica esto equivale a un 89% y 16 personas en el relleno sanitario equivalente a 8,8%, comparado al censo realizado a los recuperadores la Ciudad de Bucaramanga el 35% realiza la actividad en vía pública. (Alcaldía de Bucaramanga, 2015, pág. 73)

Grafica 35: Tipo de material que recupera.



Fuente: elaboración propia.

De los 141 recuperadores encuestados 139 afirmaron que reciclan papel, 138 cartones y vidrio, 136 plásticos y 117 chatarras, por otra parte, los materiales que menos reciclan son residuos de aparatos electrónicos con 96 personas y aceite con 126 personas que no recuperan estos tipos de materiales. Los anteriores resultados son similares a las estadísticas a nivel nacional, según el periódico el Tiempo “Entre los tipos de materiales que más se aprovechan en el país están papel y cartón (53 %), metales (25 %), vidrio (13 %), plástico (7 %) y maderables (2 %).” (Redaccion vida, 2019, pág. 1), la actividad que los recuperadores realizan es muy importante, porque contribuyen a alcanzar las metas

propuestas por el gobierno que “se espera que para el año 2021, por lo menos 200.000 toneladas sean aprovechadas. Finalmente, el Ministerio de Ambiente hizo un llamado a la ciudadanía para que mejore sus prácticas de gestión de residuos y de consumo, en búsqueda de un estilo de vida sostenible” (Redaccion vida, 2019, pág. 1) .

Además, ayudan a tener las calles sitios públicos limpios, proyectando una mejor imagen de la Ciudad hacia los Turista y visitantes que constantemente la visitan, por estas razones es indispensable que se le preste una mayor atención a esta población por parte de los actores que en ella intervienen, especialmente las autoridades Municipales.

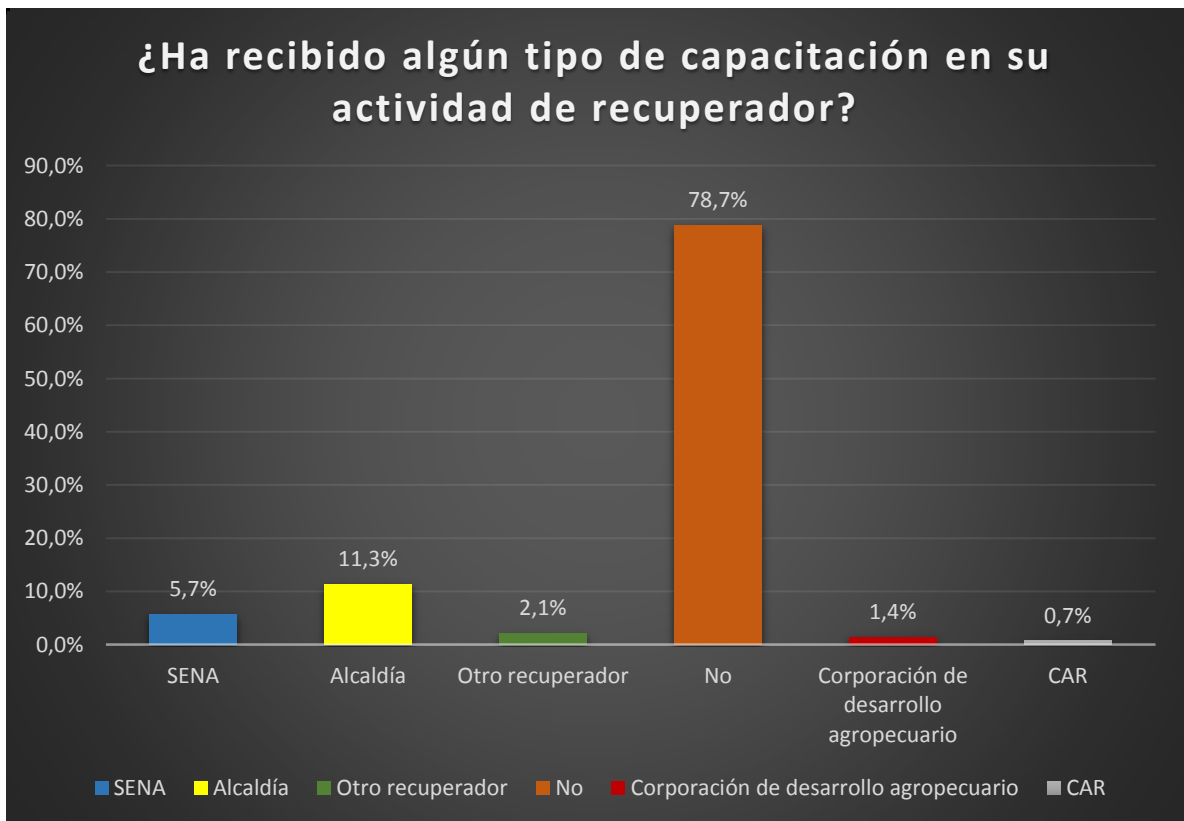
Grafica 36: Nombre De La Persona A Quien Vende El Material.



Fuente: elaboración propia.

La población encuestada afirma vender el material reciclado en las bodegas, un 60% lo venden al Señor Gustavo Henao, seguido de un 13% a el Señor José Martínez y 10% al Señor Chucho; al vender el material a intermediarios como las bodegas el precio de venta es muy bajo, uno de los beneficios del proceso de formalización es eliminar los intermediarios quienes se quedan con gran parte de la ganancias de la actividad del reciclaje, al estar formalizados pueden disponer de un lugar de almacenamiento permitiéndoles venderlo en cantidades mayores a grandes empresas.

Grafica 37: ¿Ha Recibido Algún Tipo De Capacitación En Su Actividad De Recuperador?



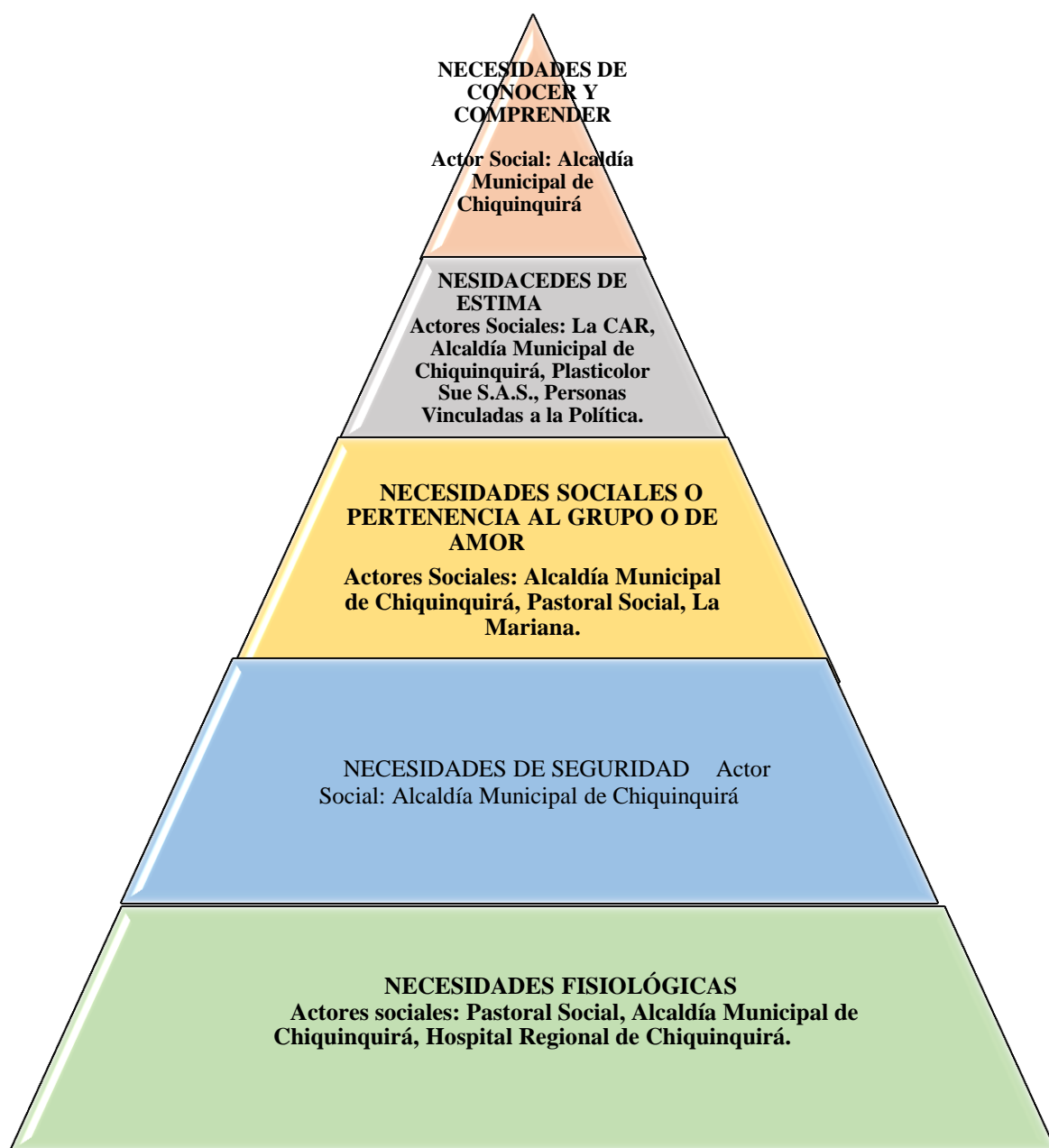
Fuente: elaboración propia.

En esta grafica el 79% de los encuestados afirman no haber recibido capacitación de ninguna organización, mientras que el 11% han recibido capacitaciones de la alcaldía. Los entes territoriales tienen en su obligación capacitar a los recuperadores en el proceso de formalización según la guía operativa para el desarrollo de planes de inclusión para recicladores informales Otra ‘solución’ común que, en el mejor de los casos, es parcial, es la provisión de cursos de capacitación profesional a los recicladores. Es importante recordar que un curso no es ni una fuente de ingresos ni una garantía del mismo. En este sentido, no representa por sí mismo un sustituto adecuado de un ingreso regular (que obtenían los recicladores a partir de la venta del material). Sin embargo, los cursos de capacitación pueden constituir un elemento importante de programas o iniciativas más amplias que incluyan inserción en el mercado laboral, asistencia técnica y capital inicial para comenzar a operar. (Peter Cohen, 2013, pág. 63) .

10.3. Formular estrategias de acompañamiento e intervención que involucren a los actores con el fin de mejorar la calidad de vida de los recuperadores.

Para formular las estrategias de acompañamiento que mejoren la calidad de vida de los recuperadores, se utilizó como herramienta la pirámide de las necesidades de Maslow, es uno de los métodos más apropiados cuando se habla de satisfacer necesidades de un individuo o grupo de personas.

Grafica 38: las necesidades de los recicladores y que actores las pueden satisfacer.



Fuente: Elaboración Propia

10.3.1. Las necesidades humanas según Abraham Maslow

10.3.1.1. Nivel inferior.

Necesidades Fisiológicas

Hambre, sed, sueño, vestido, cobijo y sexo. Los actores que pueden suplir estas necesidades en la población de los recuperadores son:

Estrategias

- la pastoral social por medio de donaciones puede satisfacer las necesidades de vestido y cobijo a esta comunidad, esto lo podría llevar acabo valiéndose del turismo religioso, incentivando a los visitantes de la ciudad para que dejen donaciones para las personas de escasos recursos.
- la alcaldía puede suplir la necesidad del cobijo por medio de programas de mejoramiento de vivienda y subsidios para adquisición de la misma, también la necesidad de sed, teniendo en cuenta que algunos recuperadores no cuentan con el servicio de agua potable, es necesario ampliar la red de cobertura de acueducto y alcantarillado.
- La alcaldía en conjunto con la pastoral social puede cubrir la necesidad de hambre y sed con la creación de comedores comunitarios.
- El hospital regional de Chiquinquirá podrá crear programas de salud más enfocados atender las necesidades de la población de recuperadores, brindando un servicio de mejor calidad.

Necesidades de seguridad

Peligros, amenazas y privaciones. Los actores que pueden cubrir estas necesidades son:

Estrategias

- La alcaldía en cooperación con la policía puede satisfacer las necesidades de peligros y amenazas que se presentan en los barrios donde habitan los recicladores ya que muchos manifiestan que hay violencia, inseguridad, drogadicción y grupos delincuenciales, por medio de acompañamiento y vigilancia constantemente.
- La alcaldía en coordinación con el bienestar familiar por medio de campañas de prevención de violencia intrafamiliar.

Necesidades sociales o pertenencia al grupo o de amor

Miedo a sentirse solo y al rechazo. Los actores que pueden suplir estas necesidades son:

Estrategias

- La Alcaldía por medio de construcción de centros de integración ciudadana, para la realización de actividades deportivas, culturales y religiosas y dentro de su presupuesto anual destinar una cantidad de recursos para atender a esta población.
- La pastoral social como lo vienen realizando por medio de actividades deportivas, talleres motivacionales y bazares para la recolección de fondos con el fin de suplir necesidades de la comunidad.
- La mariana por medio del proceso de vinculación donde pasan de la informalidad a estar formalizados, esto hace que reflejen una mejor imagen a la sociedad y dejando de ser discriminados.

Necesidades de estima

Reconocimiento y aprecio. Los actores que pueden suplir dichas necesidades son:

Estrategias

- La CAR por medio de incentivos que reconozcan el aporte de los recuperadores con el medio ambiente. Estos incentivos pueden ser más enfocados al tema de elementos de protección.
- La alcaldía apoyando a los recuperadores en el proceso de formalización, donde pueden ser reconocidos jurídica y socialmente, además pueden contar con el reconocimiento económico de tasa retributiva que otorga el ministerio del medio ambiente.
- Plasticolor SUE S.A.S. dando incentivos económicos por cumplimiento de ventas.
- Las personas vinculadas a la política, podrán gestionar proyectos que beneficien a la comunidad recuperadora, en temas como salud, educación, vivienda y servicios públicos.

10.3.1.2. Nivel superior

Necesidad de conocer de comprender

Explorar, conocer y comprender. Los actores que pueden suplir estas necesidades son:

Estrategias

- La alcaldía por medio de la secretaria de desarrollo y bienestar social podrá dentro de sus funciones tener en cuenta, la cooperación con el ministerio de educación, programas que permitan acceso a educación media y superior a las personas vulnerables que por diferentes motivos no cuentan con este servicio.

- La alcaldía en coordinación con el SENA podrá solicitar cursos, formaciones técnicas y tecnológicas direccionadas a esta población, con el fin de fortalecer la base intelectual y laboral de los recuperadores.
- La Universidad Pedagógica Y Tecnológica De Colombia UPTC, La Universidad Católica De Colombia, la universidad Santo Tomas, Fundación Universitaria de San Gil (UNISANGIL), la universidad nacional abierta y a distancia (UNAD), El Servicio Nacional De Aprendizaje (SENA) podrán ampliar la oferta académica por medio de más programas de educación técnica, tecnológica y superior, que les permita a los recicladores tener un fácil acceso a dichos programas, donde hayan diferentes alternativas de formación que se adapten a las necesidades de cada individuo.

11. CONCLUSIONES

Con la caracterización socioeconómica que se realizó a los recuperadores de la ciudad de Chiquinquirá se puede concluir que:

- La población de recuperadores a pesar de ser tenida en cuenta en el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS), las medidas no han tenido el efecto necesario para cumplir con lo establecido en el decreto 596 de 2016 en el artículo 2.3.2.5.5.1 numeral 1. Los entes territoriales en este caso el Municipio de Chiquinquirá por medio de La Corporación de desarrollo y la Secretaria de Desarrollo económico Agropecuario deberán facilitar el proceso de inclusión de la población de recuperadores del municipio a la cadena productiva del reciclaje por medio de las capacitaciones pertinentes que les permitan tener un emprendimiento empresarial. (Departamento Administrativo de la Funcion Pública, 2016, pág. 15). La administración municipal y concejo, no han cumplido su obligación de contribuir a la formalización de los recuperadores, las actividades que realizan con esta población son por cumplir requisitos meramente formales.
- Hay actores que intervienen con los recuperadores que no han tenido en cuenta a esta población y sus necesidades, en ocasiones hay una constante vulneración de sus derechos generando abusos de los grupos de interés hacia los recuperadores donde se hace necesario la intervención de la personería municipal.
- Hay un alto grado de conflictividad tanto en la población de recuperadores como entre actores. Entre los recuperadores se presentan peleas, chismes y hay una sectorización en la ciudad, pues hay grupos de recicladores que tiene una zona

donde desarrollan su labor de reciclaje donde hay trazadas fronteras invisibles lo que con lleva a que si un reciclador pasa a otro sector es agredido física y verbalmente. Por otra parte no hay una coordinación entre los actores para generar estrategias que beneficien a los recuperadores presentado se conflictos de interés entre ellos, como la disputa que hay entre los actores privados que buscan la representación legal de los recicladores, además hay un conflicto entre las personas vinculadas con la política y la alcaldía municipal de Chiquinquirá, puesto que algunos candidatos en épocas de campaña utilizan el nombre de la alcaldía atribuyéndose los proyectos sociales del municipio y así logran ganarse la confianza de los recicladores.

- Al hacer la caracterización socioeconómica a la población se evidencia que el **38%** de los recicladores de Chiquinquirá viven en pobreza extrema y el **53%** vive en situación de pobreza estas condiciones las establece el DANE así:

la población cuyo ingreso per cápita de la UG se encuentra entre \$0 y \$117.605 pesos, corresponde al 7.2% de la población colombiana que vive en condición de pobreza extrema y aquellos cuyo ingreso per cápita de la UG de encuentra entre \$0 y \$257.433 pesos, corresponde al 27% de la población colombiana que vive en situación de pobreza. (El Departamento Administrativo Nacional de Estadística, 2018, pág. 2)

- El problema de inmigración de ciudadanos venezolanos que enfrenta el país, está afectando económicamente a la población de recuperadores de Chiquinquirá, porque hay un elevado número de personas que ha llegado a ejercer esta actividad de

reciclaje, lo que ha creado conflictos entre los recuperadores locales y los ciudadanos del vecino país.

- La Responsabilidad Social Empresarial (RSE) sin importar los productos o servicios que ofrece la entidad, su tamaño, país de origen y el sector económico al que pertenece; es la percepción de negocios que involucra el respeto por las personas, los valores, la comunidad y el medioambiente con gestión de la organización (Calderón, 2000, pág. 2). Esta responsabilidad es desconocida por algunos de los actores, que siempre están en busca del beneficio propio sin tener en cuenta las necesidades de la población en la cual están inmersos. Al no tener claro el concepto de responsabilidad social los actores no pueden tener estrategias que involucren a los recicladores por esta razón, procesos como el de formalización, no se han podido concretar; además al no tener clara las responsabilidades de cada actor no logran la satisfacción de los recuperadores puesto que cada uno cumple un papel fundamental en la vida de esta población.

12. RECOMENDACIONES

- La alcaldía municipal de Chiquinquirá por medio de una de sus dependencias como lo es planeación debería elaborar proyectos para la construcción de estación de clasificación y aprovechamiento de residuos sólidos (ECA), siendo este un espacio digno para la población de recuperadores en la realización de la actividad de reciclaje.
- Se hace necesario que el municipio por medio de la Empresa Industrial y Comercial de Servicios Públicos de Chiquinquirá (EMPOCHIQUINQUIRA),

creen rutas de recolección selectivas para que sean implementadas por la comunidad Chiquinquireña, en cuanto a la clasificación de los residuos sólidos, facilitando la actividad de los recuperadores.

- La Corporación Autónoma Regional De Cundinamarca (CAR) como corporación regional encargada del medio ambiente, debería estar más relacionadas con los recuperadores con la creación de proyectos ambientales que los involucren.
- La secretaria de Desarrollo Y Bienestar Social por medio de la dirección de salud, debería hacer un control y seguimiento a la población de recuperadores en temas de salud para verificar cuales son las consecuencias físicas que se puedan presentar con la realización de esta actividad.
- La UPTC en el cumplimiento de su misión y como parte de la responsabilidad social, debería apoyar más a los estudiantes en la realización de proyectos que busquen solucionar las problemáticas sociales mediante proyectos de investigación, convenios con las diferentes instituciones publicas y privadas del municipio, capacitaciones a los estudiantes de las diferentes escuelas.

13. CRONOGRAMA

ACTIVIDADES	FECHA															
	NOV/DIC 2018	ENER/FEB/MAR 2019	ABR 2019	MAY 2019	JUL 2019	AGOS 2019	SEP 2019	OCT 2019	NOV 2019	DIC 2019	ENE 2020	FEB 2020	MAR 2020	ABR 2020	MAY 2020	JUN 2020
	Elaboración de la propuesta	■	■													
Presentación de la propuesta ante el Comité de Currículo de los programas Administración de Empresas y Contaduría Pública .			■													
Aprobación de la propuesta por parte de la jurado del programa de Administración de Empresas				■												
Presentación corrección de la propuesta a la Escuela de Contaduría Pública para la aprobación por parte del jurado.					■											
Aprobación de la propuesta por parte del jurado del programa de Contaduría Pública						■										
Reuniones y coordinación del tema logístico para el desarrollo del proyecto, entre los integrantes del proyecto y el director						■										
Mesas de trabajo con Director del proyecto y representante de la Secretaría desarrollo económico y agropecuario de la Alcaldía de Chiquinquirá						■	■									
Reunión con algunos miembros de la Alcaldía de Chiquinquirá, Hospital regional Chiquinquirá y los Recicladores de Chiquinquirá.						■	■									
Aplicación de encuestas.							■	■	■	■	■	■				
Foliación de encuestas y tabulación de la información recolectada											■	■	■			
Elaboración del mapeo de actores (MAC)												■	■	■		
Elaboración de la pirámide de Maslow												■	■	■		
Análisis de resultados y elaboración del informe final													■	■	■	
Entrega de informe a las respectivas escuelas para su calificación														■		
Sustentación															■	
Entrega de informe final a las escuelas de administración y a contaduría pública																■

14. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

(s.f.).

Auto 736 de 2017 Tramite de cumplimiento Sentencia T-724 Corte Constitucional . (18 de diciembre de 2017). Tramite de Cumplimiento de la Sentencia T-724 de 2003. Bogotá, D.C., Colombia. Obtenido de <http://www.corteconstitucional.gov.co/inicio/AUTO%20736-2017%20SENTENCIA%20T-724%20DE%202003.pdf>

Abbot, J. (1958). *Los Problemas de la Comercilización y Medidas para Mejorarla. Guia de Comercialización* . Roma: FAO.

Acosta, M. C., & Levin, A. (2015). *Panorama Sobre El Balance Social Cooperativo En Argentina: Modalidades De Implementación*. Obtenido de

http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/49843/Documento_completo__.pdf?sequence=1

Administracion Municipal de Villanueva. (2017). *Censo de la población recicladora de oficio del municipio de Villanueva la Guajira año 2017*. Villanueva. Obtenido de

https://villanuevalaguajira.micolombiadigital.gov.co/sites/villanuevalaguajira/content/files/000035/1702_caracterizacion-de-recicladores.pdf

Aguirre, R. J. (Octubre de 2008). *La contabilidad y su relación con la gestión del talento humano en las empresas industriales de Manizales, bajo una perspectiva de la responsabilidad social*. Obtenido de Informe final de investigación.:

http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/6789/879/Jim%C3%A9nez_Aguirre_Rubiela_2008.pdf?sequence=1

Aguirre, R. J. (octubre de 2008). *La contabilidad y su relación con la gestión del talento humano en las empresas industriales de Manizales, bajo una perspectiva de la responsabilidad social*. Obtenido de

http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/6789/879/Jim%C3%A9nez_Aguirre_Rubiela_2008.pdf?sequence=1

Aguirre, R. J. (julio- Diciembre de 2012). Contabilidad: entre la responsabilidad social y el interés público.

Criterio Libre, 10(17), 231. Obtenido de

<http://revistas.unilibre.edu.co/index.php/criteriolibre/article/view/1149>

Alcaldía de Bucaramanga. (2015). *Censo de la población recicladora de oficio del municipio de*

Bucaramanga. Obtenido de

<http://versionantigua.bucaramanga.gov.co/documents/dependencias/ANEXO-2->

[CENSO_DE_RECICLADORES.pdf](http://versionantigua.bucaramanga.gov.co/documents/dependencias/ANEXO-2-CENSO_DE_RECICLADORES.pdf)

Alcaldía de Chiquinquirá. (03 de junio de 2020). *Información del Municipio*. Obtenido de

<http://www.chiquinquira-boyaca.gov.co/MiMunicipio/Paginas/Informacion-del-Municipio.aspx>

Alcaldía Municipal de Chiquinquirá . (Diciembre de 2018). Actualización del plan de gestión integral de residuos sólidos pgirs. Chiquinquirá.

Alcaldía Municipal de Chiquinquirá. (2019). *Programa de Divulgación Plan Básico de Ordenamiento*

Territorial. Chiquinquirá. Obtenido de <http://www.chiquinquira->

[boyaca.gov.co/Transparencia/PlaneacionGestionControl/PLAN%20BASICO%20DE%20ORDEN](http://www.chiquinquira-boyaca.gov.co/Transparencia/PlaneacionGestionControl/PLAN%20BASICO%20DE%20ORDEN)

[AMIEN TO%20TERRITORIAL.pdf](http://www.chiquinquira-boyaca.gov.co/Transparencia/PlaneacionGestionControl/PLAN%20BASICO%20DE%20ORDEN%20TERRITORIAL.pdf)

Alcaldía Municipal de Chiquinquirá Oficina Asesora de Planeación. (2018). *Actualización Del Plan De*

Gestión Integral De Residuos Sólidos PGIRS del municipio de Chiquinquirá adoptado mediante el decreto 051 del 3 de diciembre de 2015 dando cumplimiento a la resolución 0754 del 25 de

noviembre del 2014. Chiquinquira. Obtenido de <http://chiquinquira->

[boyaca.gov.co/Transparencia/PlaneacionGestionControl/ACTUALIZACI%C3%93N%20DEL%20](http://chiquinquira-boyaca.gov.co/Transparencia/PlaneacionGestionControl/ACTUALIZACI%C3%93N%20DEL%20)

[PLAN%20DE%20GESTI%C3%93N%20INTEGRAL%20DE%20RESIDUOS%20S%C3%93LIDO](http://chiquinquira-boyaca.gov.co/Transparencia/PlaneacionGestionControl/ACTUALIZACI%C3%93N%20DEL%20PLAN%20DE%20GESTI%C3%93N%20INTEGRAL%20DE%20RESIDUOS%20S%C3%93LIDO)

[S%20E2%80%93%20PGIRS.pdf](http://chiquinquira-boyaca.gov.co/Transparencia/PlaneacionGestionControl/ACTUALIZACI%C3%93N%20DEL%20PLAN%20DE%20GESTI%C3%93N%20INTEGRAL%20DE%20RESIDUOS%20S%C3%93LIDOS%20E2%80%93%20PGIRS.pdf)

Alvarez, A. A. (17 de septiembre de 2019). Este es el porcentaje de Venezolanos que hay en Colombia a la

fecha tras crisis migratoria. *El País*. Obtenido de <https://www.elpais.com.co/colombia/este-es-el->

[porcentaje-de-venezolanos-que-hay-en-colombia-a-la-fecha-tras-crisis-migratoria.html](https://www.elpais.com.co/colombia/este-es-el-porcentaje-de-venezolanos-que-hay-en-colombia-a-la-fecha-tras-crisis-migratoria.html)

- Alzate, R. (2013). *Teoría del Conflicto*. Madrid. Obtenido de <https://mediacionesjusticia.files.wordpress.com/2013/04/alzate-el-conflicto-universidad-complutense.pdf>
- Amaya, M. C. (2015). *Inclusión socioeconómica de la población recicladora de oficio estudio de caso sobre la política en Bogotá: tensiones y dificultades del proceso desarrollado entre el año 2012 y el año 2015*. Bogotá. Obtenido de https://bdigital.uexternado.edu.co/bitstream/001/280/1/JIA-spa-2015-Inclusi%C3%B3n_socioecon%C3%B3mica_de_la_poblaci%C3%B3n_recicladora_de_oficio_estudio_de_caso_sobre_la_pol%C3%ADtica_en_Bogot%C3%A1_Tensiones_y_dificultades_del_proceso_desarrollado_entre_el_a%C3%B1o_2012_y_el_a%C3%B1o_2015.pdf
- ANDI, OIT y Otros. (julio de 2001). *Manual de Balance Social*. Medellín, Departamento de Antioquia, Colombia. Obtenido de <https://eco.mdp.edu.ar/cendocu/repositorio/01128.pdf>
- Angarita, J. R. (s.f.). *Teoría De Las Necesidades De Maslow*. Obtenido de http://files.franklin-yagua.webnode.com.ve/200000092-e266ae35e3/Teoria_Maslow_Jose_Quintero.pdf
- Araujo Ensuncho, J. A. (2002). *La contabilidad social*. Medellín : Tiempo grafico.
- Arrondo, I. (2012). *Responsabilidad Social Empresarial: Voluntariedad Vs Exigibilidad*. Madrid: Universidad del país vasco.
- Ayazo, M., Patiño, A., & Pion, A. (2014). *Responsabilidad social para el manejo de residuos urbanos en el municipio de Turbana Bolívar Caribe Colombiano*. Cartagena de Indias, Colombia. Obtenido de <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/16849/AyazoMontoyaMonica2014.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Azcona, M., Manzini, F., & Dorati, J. (2013). *Precisiones Metodológicas Sobre La Unidad De Análisis Y La Unidad De Observación. Aplicación A La Investigación En Psicología. Instituto de Investigaciones en Psicología*, 68. Obtenido de http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/45512/Documento_completo.pdf?sequence=1
- Baldi, G., & García, E. (2005). *Calidad de vida y medio ambiente. la psicología ambiental*. *Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal*, 16. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=37303003>

- Baldi, G., & García, E. (2005). Calidad de vida y medio ambiente. la psicología ambiental. *Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal*, 16.
- Barcelar, L. d. (29 de Junio de 2018). eumed enciclopedia virtual (contribuciones a las ciencias sociales). CCCSS, 1. Obtenido de eumed enciclopedia virtual (contribuciones a las ciencias sociales): <http://www.eumed.net/rev/cccss/04/lb.htm>
- Barò, I. M. (2015). Polarizacion Social En El Salvador. *Universidad Centroamericana José Simeón Cañas*, 3-4.
- Behar Rivero , D. (2008). *Metodología de la Investigación* . Shalom.
- Behar Rivero, D. S. (2008). *metodología de la investigación*. Shalom .
- BLOGSPOT.COM. (09 de Junio de 2009). *BLOGSPOT*. Obtenido de <http://live2helpyou.blogspot.com/2009/06/que-es-el-nivel-educativo-sube-o-baja.html>
- Calderón, J. F. (2000). El concepto de responsabilidad social empresarial. Mexico. Obtenido de https://www.cemefi.org/esr/images/stories/pdf/esr/concepto_esr.pdf
- Caló, J. (2011). DE RECUPERADORES A PRODUCTORES: LA EXPERIENCIA DE NUEVO RUMBO EN LA ESPECIALIZACIÓN Y AGREGADO. *Universidad Nacional de La Plata* , 8.
- Cañedo, R., & Cáceres, E. (1994). *El valor en el mercado de los productos de la información*. Reseña. ACIMED.
- Cardona , L. S. (06 de Marzo de 2017). En 2018, Colombia estaría libre de analfabetismo. *El País*, pág. 1. Obtenido de <https://www.elpais.com.co/colombia/en-2018-estaria-libre-de-analfabetismo.html>
- Comisión Mundial del Medio Ambiente y del Desarrollo. (1987). *Nuestro Futuro Común*. Madrid: Alianza Editorial.
- Conceptodefinicion.de. (11 de mayo de 2018). Obtenido de <https://conceptodefinicion.de/habitante/>
- conceptodefinicon.de. (8 de Marzo de 2011). Obtenido de <https://conceptodefinicion.de/numero/>
- Cortes, C. (07 de 02 de 2019). entrevista sobre (PEGIRS DE CHIQUINQUIRÁ E INCLUSION DE LOS RECUPERADORES). (Y. Alvarado , W. Cortes , & W. Moreras , Entrevistadores)
- Cos, C. M. (2013). RECICLAJE Y SU APOORTE EN LA EDUCACIÓN. *Universidad Rafael Landívar*, 115.

- Cruz, M. P., & Sousa, M. (2004). *Efectos de la exoneración del pago del ISLR (Decreto No 963) sobre el estímulo de la inversión privada en las PYMES del municipio Valera del estado de Trujillo*. MARACAIBO. Obtenido de <http://virtual.urbe.edu/tesispub/0063522/>
- Dahrendorf, R. (1965). *Sociología De La Industria Y De La Empresa*. Mexico: Rabasa, S.A.
- DANE. (2019). *Población de Colombia es de 48,2 millones de habitantes, según el DANE*. Bogotá. Obtenido de <https://id.presidencia.gov.co/Paginas/prensa/2019/190704-Poblacion-de-Colombia-es-de-48-2-millones-habitantes-segun-DANE.aspx>
- De Zubiría, S. (2015). *La dialéctica en Marx*. Bogotá: Universidad de los Andes.
- Decreto # 2649 (Presidencia de la República). (29 de Diciembre de 1993). Decreto # 2649. Bogotá, Colombia.
- definición. (19 de septiembre de 2011). *Educación G definista*. Obtenido de <https://conceptodefinicion.de/genero/>
- Definición XYZ. (11 de 2017). *Actores Sociales*. Obtenido de <https://www.definicion.xyz/2017/11/actores-sociales.html>
- Definición.de. (2012). Obtenido de <https://definicion.de/subsidio/>
- Definiciones ABC. (2007). Obtenido de <https://www.definicionabc.com/economia/industria.php>
- Departamento Administrativo de la Función Pública. (11 de Abril de 2016). Decreto 596. Bogotá, Colombia. Obtenido de www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=69038
- Departamento Nacional de Planeación. (2019). *Reportes del Sisben*. Obtenido de <https://www2.sisben.gov.co/Territorios/Paginas/Reportes%20Base%20Certificada/ano2020.aspx>
- Department of Economic & Social Affairs. (2018). *Situación y perspectivas de la Economía Mundial 2018: resumen*. Obtenido de <https://www.un.org/development/desa/dpad/publication/situacion-y-perspectivas-de-la-economia-mundial-2018-resumen/>
- Díaz Cano, M. (Diciembre de 2017). Los recicladores y su derecho a participar –eficacia del marco normativo generado para su protección. *VERBUM*, 12(12), 31- 49.
- DiCaprio, I. y. (Productor), & Iñárritu G, A. (Dirección). (2016). *Antes que Sea Tarde* [Película]. Estados Unidos .

- El Departamento Administrativo Nacional de Estadística. (2018). *Pobreza monetaria en Colombia*. Bogotá DC. Obtenido de https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/condiciones_vida/pobreza/2018/bt_pobreza_monetaria_18.pdf
- El Espectador. (12 de diciembre de 2016). La familia colombiana está cambiando. *El Espectador*, pág. 1. Obtenido de <https://www.elespectador.com/noticias/salud/familia-colombiana-esta-cambiando-articulo-670085-0>
- El Nuevo Siglo. (23 de Marzo de 2018). Daño Ambiental del Planeta en 20 Cifras. *el Nuevo Siglo*, pág. 1. Obtenido de <https://www.elnuevosiglo.com.co/index.php/articulos/03-2018-dano-ambiental-del-planeta-en-20-cifras>
- El Tiempo. (16 de Junio de 2017). Colombia ratifica el Acuerdo de París sobre cambio climático. Obtenido de www.eltiempo.com
- Ensunchó, J. A. (2002). *Contabilidad Social*. Medellín: Tiempo Grafico.
- Galindo, M. (01 de septiembre de 2018). Así es el abismo en los ingresos de los hogares Colombianos. *El tiempo*. Obtenido de <https://www.eltiempo.com/economia/finanzas-personales/asi-es-el-abismo-en-los-ingresos-de-los-hogares-colombianos-263236>
- Gallardo, C. P. (27 de septiembre de 2018). *Pirámide de Maslow: ejemplos prácticos de cada nivel*. Obtenido de <https://www.psicologia-online.com/piramide-de-maslow-ejemplos-practicos-de-cada-nivel-3832.html>
- Gerands-kiss, S. A. (2017). *COP21 París 2015*. Obtenido de <https://sgerendask.com/cuantos-paises-participaron-en-la-cop21/>
- Gerencie.com. (03 de Julio de 2018). *Gerencie*. Obtenido de <https://www.gerencie.com/costo-de-venta.html>
- Heerra, A., & Sanchez, a. D. (2009). La responsabilidad social en la universidades publicas de America Latina y el Caribe. *red de revistas científicas de America Latina, el Caribe, España y Portugal*, 15. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/373/37313031004.pdf>
- Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales. (2014). *Cambio Climático*. Obtenido de <http://www.ideam.gov.co/web/atencion-y-participacion-ciudadana/cambio-climatico>

Iragorri, A. G. (1998). Sociedad en Hobbes; Locke y Marx. *Revista de derecho Universidad del Norte*, 15.

Obtenido de

<https://www.google.com/search?q=Locke+y+de+Hobbes%2C+Marx+sostiene+que+no&oq=Locke+y+de+Hobbes%2C+Marx+sostiene+que+no&aqs=chrome..69i57.2013j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8>

Jaramillo, D. M. (6 de enero de 2019). El cambio social que se gesta en los hogares Colombianos. *El Tiempo*, pág. 1. Obtenido de <https://www.eltiempo.com/economia/sectores/que-implica-que-los-hogares-colombianos-sean-mas-pequenos-analisis-censo-2018-311776>

Jones, G. (2008). *Teoria Organizacional "diseño y cambios en las organizaciones"*. Mexico: Prentice Hall.

Kantox. (2009). *Glosario*. Obtenido de www.kantox.com/es/glossary/precio-de-venta-precio-de-compra/

La Gran Enciclopedia de Economía . (2009). Obtenido de

<http://www.economia48.com/spa/d/intermediario/intermediario.htm>

La opinion. (19 de enero de 2019). 20% del os adultos mayores deben trabajar, no tiene pension. *La opinio*.

Obtenido de <https://www.laopinion.com.co/economia/20-de-los-adultos-mayores-debe-trabajar-no-tiene-pension-169677#OP>

Lederach, j. p. (1990). *Enredos, Pleitos y Problemas*. Centro Carbonel. Obtenido de

www.centrocarbonell.mx/wp-content/uploads/2016/12/Enredos-Pleitos-y-problemas-de-Juan-Pablo-Lederach.pdf

Lederach, J. P., Neufeldt, R., & Culbertson, H. (2007). *Construccion de la paz reflexiva*. Mindanao, Filipinas.

Lider de Proyecto. com. (08 de julio de 2012). *diferencia entre responsabilidad y rol*. Obtenido de

<http://www.liderdeproyecto.com/sitio/component/agorapro/default-topic/1267-diferencia-entre-rol-y-responsabilidad.html>

Lorenzo, L. F., Geba, N., Montes, V., & Schaposnik, R. (1998). *Balance Social Coopetativo Integral*. La Plata. Obtenido de

http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/43955/Documento_completo.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Lya Yaneth Fuentes Vásquez, B. J. (2019). Violencias de género en las universidades. *Nómada*, 1. Obtenido de <http://nomadas.ucentral.edu.co/index.php/inicio/38-las-familias-contemporaneas-nomadas-11/927-formas-cambios-y-tendencias-en-la-organizacion-familiar-en-colombia>
- Marti, J. (s.f.). LA INVESTIGACIÓN - ACCIÓN PARTICIPATIVA. *LA INVESTIGACIÓN - ACCIÓN PARTICIPATIVA. estructuras y fases*. Barcelona, España. Obtenido de http://www.redcimas.org/wordpress/wp-content/uploads/2012/08/m_JMarti_IAPFASES.pdf
- Mendoza, G. (1991). *Compendio de Mercadeo de Productos Agrícolas*. San José: Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura.
- Menjura, J., & Robayo, W. (2016). LIDERAZGO, ORGANIZACIÓN Y COMPETENCIAS LABORALES EN FAMILIAS CON JÓVENES EN SITUACIÓN DE RIESGO DE CONSUMO DE PSICOACTIVOS Y DELINCUENCIA DEL BARRIO CERROS DE LA ALAMEDA DE LA CIUDAD DE CHIQUINQUIRÁ. *UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA Y TECNOLÓGICA DE COLOMBIA (U.P.T.C)*, 142.
- Ministerio de Hacienda y Crédito Público. (01 de Junio de 2017). Decreto 926. 4. Bogotá.
- Ministerio de relaciones exteriores. (2018). *Todo lo que quiere saber de la migración Venezolana y no se lo han contado*. Bogotá. Obtenido de <https://web.archive.org/web/20190123010638/http://www.migracioncolombia.gov.co/index.php/es/press/infografias/infografias-2018/8693-migracion-venezolana>
- Ministerio de salud . (2018). *Minsalud*. Obtenido de <https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/Regimencontributivo/Paginas/regimen-contributivo.aspx>
- Ministerio de salud . (2018). *Minsalud*. Obtenido de <https://www.minsalud.gov.co/salud/Paginas/R%C3%A9gimenSubsidiado.aspx>
- Ministerio De Salud Y Protección Social . (4 de junio de 2020). *Régimen Subsidiado*. Obtenido de <https://www.minsalud.gov.co/salud/Paginas/R%C3%A9gimenSubsidiado.aspx#:~:text=El%20R%C3%A9gimen%20Subsidiado%20es%20el,subsidio%20que%20ofrece%20el%20Estado.>

- Ministerio de trabajo . (2018). *Mintrabajo*. Obtenido de <http://www.mintrabajo.gov.co/empleo-y-pensiones/empleo/subdireccion-de-formalizacion-y-proteccion-del-empleo/que-es-la-seguridad-social>
- Ministerio de Vivienda . (2018). *Portal Minvivienda*. Obtenido de <http://www.minvivienda.gov.co/sala-de-prensa/noticias/2018/diciembre/se-crea-incentivo-para-fomentar-el-reciclaje-y-tratamiento-de-residuos-en-colombia>
- Ministerio de Vivienda, ciudad y territorio. (26 Bogotá de mayo de 2015). Decreto 1077. Obtenido de <http://www.minvivienda.gov.co/NormativaInstitucional/1077%20-%202015.pdf>
- Ministerio del Trabajo. (4 de Junio de 2020). *¿Que es la seguridad social?* Obtenido de <https://www.mintrabajo.gov.co/empleo-y-pensiones/empleo/subdireccion-de-formalizacion-y-proteccion-del-empleo/que-es-la-seguridad-social>
- Morales, C. (18 de mayo de 2019). Sin prestaciones sociales y mal remunerados, así subsisten los recicladores en Bogotá. *Plaza capital*. Obtenido de <https://plazacapital.co/identidades/3703-sin-prestaciones-sociales-y-mal-remunerados-asi-subsisten-los-recicladores-en-bogota>
- Morgan, G. (1995). *Imágenes de la organización*. México D.F.: Alfa omega.
- Moya, J. V. (2015). Responsabilidad social. 11.
- Muñoz, M. d., & Fuente, F. V. (s.f.). *La Pirámide de Necesidades de Abraham Maslow*. Obtenido de <http://www.infonegociacion.net/pdf/piramide-necesidades-maslow.pdf>
- Naciones Unidas . (12 de diciembre de 2015). *Acuerdo de París* . Obtenido de Acuerdo de Paris : https://unfccc.int/files/meetings/paris_nov_2015/application/pdf/paris_agreement_spanish_.pdf
- Naciones Unidas. (04 de Agosto de 1987). *Informe de la Comisión Mundial sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo*. Obtenido de http://www.ecominga.uqam.ca/PDF/BIBLIOGRAPHIE/GUIDE_LECTURE_1/CMMAD-Informe-Comision-Brundtland-sobre-Medio-Ambiente-Desarrollo.pdf
- Navas, M. V., & Dávila, D. E. (2011). propuesta de emprendimiento social para los recicladores del barrio Santa Librada, Bogotá D.C. Bogotá. Obtenido de <http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/2881/T11.11%20V288p.pdf?sequence=1>

- Neglia, H. Z. (2015). La responsabilidad social universitaria: propuesta conceptual y medición en el ámbito de una universidad privada de Lima Perú. Sevilla, España. Obtenido de <https://idus.us.es/xmlui/bitstream/handle/11441/38435/TESIS%20definitiva.pdf?sequence=1>
- Niño, A. N. (2017). Conciencia del reciclaje y responsabilidad ambiental en la universidad Militar Nueva Granada. Cajicá, Cundinamarca, Colombia. Obtenido de <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/16077/RubianoNi%F1oAngieNatalia2017.pdf;jsessionid=65244026749AF311F6B01C8D2EFE0E98?sequence=1>
- Numa, S. S. (16 de noviembre de 2015). "Desarrollo sostenible es una Contradicción" Joan Martínez Alier. *El Espectador*. Obtenido de <https://www.elespectador.com/noticias/medio-ambiente/desarrollo-sostenible-una-contradiccion-joan-martinez-a-articulo-599613>
- nuñez, c. (15 de febrero de 2019). conflicto y responsabilidad social, recuperadores de la ciudad de chiquinquirá. (y. alvarado, w. cortes, & w. moreras, Entrevistadores)
- Oficina Española de Cambio Climático. Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente. (octubre de 2016). *Guía para el cálculo de la huella de carbono y para la elaboración de un plan de mejora de una organización*. Obtenido de www.mapama.gob.es
- Organizacion De Naciones Unidas . (2018). *ONU Habitat por un mejor futuro urbano* . Obtenido de <https://onuhabitat.org.mx/index.php/recolectar-y-eliminar-residuos-de-manera-eficiente#:~:text=%E2%86%BB%20Reciclar,reducen%20el%20volumen%20de%20residuos.>
- Organizacion De Naciones Unidas. (2018). *ONU Habitat para un mejor futuro urbano* . Obtenido de <https://onuhabitat.org.mx/index.php/recolectar-y-eliminar-residuos-de-manera-eficiente#:~:text=%E2%86%BB%20Reciclar,reducen%20el%20volumen%20de%20residuos.>
- Organizacion De Naciones Unidas. (2018). *ONU Habitat por un mejor futuro urbano*. Obtenido de <https://onuhabitat.org.mx/index.php/recolectar-y-eliminar-residuos-de-manera-eficiente#:~:text=%E2%86%BB%20Reciclar,reducen%20el%20volumen%20de%20residuos.>
- Organizacion de Naciones Unidas del Peru. (11 de marzo de 2014). *¿ que es la COP?* Obtenido de <http://onu.org.pe/cop-20/que-es-la-cop-20/>
- Organización Internacional del Trabajo. (1991). *Manual del Balance Social*. Medellín .

- Organizacion Internacional del Trabajo. (2001). Manual de Balance Social. Medellin, Colombia. Obtenido de <https://eco.mdp.edu.ar/cendocu/repositorio/01128.pdf>
- Organización Internacional del Trabajo; Asociacion Nacional de Industriales; Camara Junior de Colombia Capítulo Antioquia. (2001). *Manual de Balance Social*. Medellin. Obtenido de <https://eco.mdp.edu.ar/cendocu/repositorio/01128.pdf>
- Orozco, M. S. (2013). Responsabilidad social ambiental, caso proyecto de reciclaje ECO PUCE. Quito, Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/9447/Disertaci%C3%B3n%20Final.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Paco, C. S. (03 de 07 de 2018). *universidad catolica de valencia (UCV)*. Obtenido de UCV master de reolucion de conflictos en el aula: <https://online.ucv.es/resolucion/lederach-j-p-2000-el-abece-de-la-paz-y-los-conflictos-madrid-catarata/>
- Paula Mussetta, M. J. (2015). Vulnerabilidad de productores rurales de Mendoza. *Revista de la Facultad de Ciencias Agrarias* , 2(47), 146.
- Perez , J., & Gardey, A. (2012). definiciones.ed. *edad*. Obtenido de <https://definicion.de/edad/>
- Pérez Porto , J., & Gardey , A. (2014). Obtenido de Definicion.de: <https://definicion.de/recoleccion/>
- Pérez Porto , J., & Gardey, A. (2013). *Definiciones. de*. Obtenido de <https://definicion.de/vivienda/>
- Pérez Porto , J., & Merino, M. (2013). Obtenido de Definicion.de: <https://definicion.de/ingresos/>
- Peréz, R. P. (1980). *Nuevas Ramas de la Ciencia Contable* . Madrid.
- Peter Cohen, j. I. (2013). desarrollo de planes de inclusion para recicladores informales: una guia operativa. Obtenido de file:///C:/Users/user/Downloads/Desarrollo-de-planes-de-inclusi%C3%B3n-para-recicladores-informales-Una-gu%C3%ADa-operativa.pdf
- Pineda, M. F. (2019). Políticas públicas y decisiones judiciales: Estudio del caso de reciclaje en el municipio de Chiquinquirá (Boyacá). 35.
- Pople en Español. (2014 de septiembre de 2014). La ONU designa mensajero de la paz a Leonardo DiCaprio.

Portafolio. (11 de Noviembre de 2018). Colombia recicla el 17% de las 12 millones de toneladas de residuos. *Portafolio*, pág. 1. Obtenido de <https://www.portafolio.co/economia/colombia-solo-recicla-el-17-de-las-12-millones-de-toneladas-de-residuos-solidos-523236>

Presidencia de la República. (27 de marzo de 1971). Código del comercio. Bogotá: diario oficial. Obtenido de <http://acueductopopayan.com.co/wp-content/uploads/2012/08/codigo-de-comercio.pdf>

Puyos, F. (29 de marzo de 2017). La DIAN definió las condiciones para el pago del impuesto alcarbono. *El Tiempo*, pág. 1. Obtenido de www.eltiempo.com

Redaccion vida. (17 de Mayo de 2019). Colombia viene creciendo en reciclaje. *El Tiempo*. Obtenido de <https://www.eltiempo.com/vida/medio-ambiente/que-porcentaje-de-residuos-y-materiales-recicla-colombia-363052>

Röben, E. (2003). El reciclaje. Loja. Obtenido de http://www.bvsde.paho.org/bvsacg/guialcalde/3residuos/d3/062_reciclaje/reciclaje.pdf

Rojas Lopez, M., Londoño Vasquez, L., & Valencia Corrales, M. (2015). Modelos de Confianza, Analisis desde la Organizaciòn. *Sistemas cibernética e informática*, 12-19.

Rojas, V. M. (2011). *Metodología de la Investigación Diseño y Ejecución*. Bogotá: Ediciones de la U. Obtenido de <http://roa.ult.edu.cu/bitstream/123456789/3243/1/METODOLOGIA%20DE%20LA%20INVESTIGACION%20DISENO%20Y%20EJECUCION.pdf>

Romero, X. V., & Lara, E. C. (2016). *Revista Científica Dominio de las ciencias*, 9.

Runa. (12 de Diciembre de 2017). *Runa*. Obtenido de <https://runahr.com/recursos/nomina/como-se-pueden-clasificar-las-nominas-segun-la-informacion-el-periodo-de-pago/>

Salazar Enao, P. (2010). Caracterizacion De Rumores Organizacionales Apartir De La Postura De Los Jefes De Area De La Central Hidroelectrica De Caldas S.A. E.S.P.

Sevilla Arias, A. (2015). *Economipedia.com*. Obtenido de <http://economipedia.com/definiciones/margen-bruto.html>

significados.com. (4 de abril de 2017). Obtenido de <https://www.significados.com/asistencia/>

- Silva , R. (01 de enero de 2010). quienes son los actores sociales. Obtenido de www.lahora.com.ec/noticia/977490/noticia
- Suárez, C. F. (22 de octubre de 2017). La contaminación le cuesta a Colombia el 4,1 por ciento del PIB.
- Suárez, C. R. (22 de octubre de 2017). La contaminación le cuesta a Colombia el 4,1 por ciento del PIB.
- Suárez, C., & Ronny, F. F. (22 de octubre de 2017). La contaminación le cuesta a Colombia el 4,1 por ciento del PIB.
- Superintendencia de servicios públicos domiciliarios. (2017). *Caracterización de recicladores de oficio en proceso de formalización*. Obtenido de <https://www.superservicios.gov.co/sites/default/archivos/archivos/caracterizaciondeorganizacionesde recicladoresdeoficio.pdf>
- Suttle, R. (s.f.). *La Voz de Houston*. Obtenido de <https://pyme.lavoztx.com/cul-es-el-significado-de-la-gama-de-productos-4753.html>
- Sweezy, P. (1945). *Teoría del desarrollo capitalista*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Tapella, E. (. (2007). EL MAPEO DE ACTORES CLAVES. *Instituto Multidisciplinario de Biología Vegetal. CONICET, 2*. Obtenido de <http://ceppia.com.co/Herramientas/Herramientas/Que-es-el-mapeo-de-actores-Esteban-Tapella.pdf>
- Tena, E., & Hernández , A. J. (2014). *Nuestro Medio Ambiente*. República Dominicana: Centro cultural poveda. Obtenido de http://209.177.156.169/libreria_cm/archivos/pdf_697.pdf
- Thompson , I. (Septiembre de 2009). *Portal de Marketing*. Obtenido de <http://www.marketing-free.com/producto/definicion-producto.html>
- United Nations. (2015). *2015 time for global action for people and planet*. Obtenido de COP21 – Preguntas frecuentes: <http://www.un.org/sustainabledevelopment/wp-content/uploads/2015/10/COP21-FAQ-ES.pdf>
- Universidad pedagógica y tecnológica de Colombia. (24 de abril de 2018). *perfil del administrador público* . Obtenido de http://www.uptc.edu.co/facultades/f_sogamoso/pregrado/contaduria/inf_general/

Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. (24 de Abril de 2018). *Administracion de Empresas Chiquinquirá*. Obtenido de Perfil:
http://www.uptc.edu.co/facultades/f_chiquinquirá/pregrado/administracion/inf_general/index.html

Universidad pedagógica y tecnológica de colombia. (19 de marzo de 2019). *Perfil de administrador de empresas*. Obtenido de
http://www.uptc.edu.co/facultades/f_sogamoso/pregrado/administracion/inf_general/

Universidad Rafael Landívar. (2002). *Análisis del conflicto*. Guatemala: IDEADS. Obtenido de
http://biblio3.url.edu.gt/Libros/2011/a_conflicto.pdf

UPTC. (23 de Julio de 2018). *Contaduría Pública*. Obtenido de Perfil:
http://www.uptc.edu.co/facultades/f_chiquinquirá/pregrado/contaduria/inf_general/

Valentina. (2015). *10 famosos que son ecologistas y no lo sabias* . Obtenido de www.vix.com

Vicaría, M. P. (enero de 2009). Ser o Aparenta la Responsabilidad social Empresarial en Colombia. Bogotá, Colombia. Obtenido de <https://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/comunicacion/tesis250.pdf>

WIEGO. (2013). Recicladores, el derecho a ser reconocidos como trabajadores. *Women in Informal Employment: Globalizing and Organizing*, 4.

Wiego.org. (2005). Obtenido de <http://espanol.wiego.org/economiainformal/ocupaciones/recicladores/>

Zabala Salazar, H. (2008). *Construcción De Un Modelo De Balance Social Para El Cooperativismo De Una Región Latinoamericana: El Caso De Antioquia (Colombia)*. Medellín. Obtenido de
https://cdn.ymaws.com/www.istr.org/resource/resmgr/abstracts_-_barcelona4/salazar.hernando.pdf

Zamora., H. F. (22 de octubre de 2017). Colombia se acerca a los 50 millones de habitantes. pág. 1. Obtenido de www.eltiempo.com

15. ANEXOS

Encuesta

Registro fotográfico