

**PENGARUH KEAMANAN DAN KERAHASIAAN,
KECEPATAN, KOMPLEKSITAS, DAN KESIAPAN
TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP MINAT
WPOP DALAM PENGGUNAAN *E-FILING*
(Studi di KPP Pratama Cibitung)**

SKRIPSI

**Oleh:
Sella
201910315140**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

**PENGARUH KEAMANAN DAN KERAHASIAAN,
KECEPATAN, KOMPLEKSITAS, DAN KESIAPAN
TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP MINAT
WPOP DALAM PENGGUNAAN *E-FILING*
(Studi di KPP Pratama Cibitung)**

SKRIPSI

**Oleh:
Sella
201910315140**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Keamanan dan Kerahasiaan,
Kecepatan, Kompleksitas, dan Kesiapan
Teknologi Informasi Terhadap Minat WPOP
Dalam Penggunaan *E-Filing*
(Studi di KPP Pratama Cibitung)

Nama Mahasiswa : Sella

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910315140

Program Studi / Fakultas : Akuntansi / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 21 Juli 2023



Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Sumarno. M., S.E., M.M
NIDN. 0302127003

Dr. Idel Eprianto, S.E., M.M
NIDN. 0331108301

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Keamanan dan Kerahasiaan, Kecepatan, Kompleksitas, dan Kesiapan Teknologi Informasi Terhadap Minat WPOP Dalam Penggunaan *E-Filing* (Studi di KPP Pratama Cibitung)

Nama Mahasiswa : Sella

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910315140

Program Studi / Fakultas : Akuntansi / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 21 Juli 2023

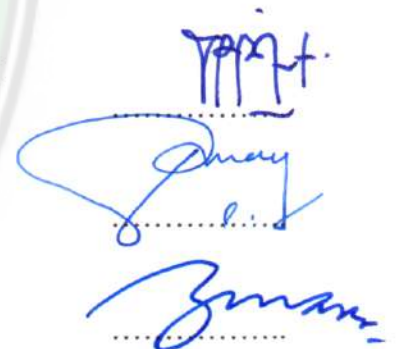
Jakarta, 27 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Prof. Dr. Tri Widyastuti, S.E., Ak., M.M
NIDN. 0323036401

Sekretaris Tim Penguji : Maidani, S.E., Ak., M.Ak
NIDN. 0308058605

Penguji : Dr. Sumarno M., S.E., M.M
NIDN. 0302127003



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Akuntansi

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Uswatun Khasanah, S.E., M.M., M.Ak
NIDN. 0405077203



Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA
NIDN. 0310036407

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Keamanan dan Kerahasiaan, Kecepatan, Kompleksitas dan Kesiapan Teknologi Informasi Terhadap Minat WPOP Dalam Penggunaan *E-Filing* (Studi di KPP Pratama Cibitung)” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah diruliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk *digital* dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 21 Juli 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Sella

201910315140

LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillah segala puji dan syukur kepada Allah SWT. Karena atas izin dan karunia-Nyalah skripsi ini dapat dibuat dengan sesuai ketentuan yang berlaku dan selesai tepat pada waktunya. Puji syukur yang tak terhingga pada Allah Subhanahu Wa'Ta'ala penguasa alam yang meridhoi dan mengabulkan segala do'a. Saya persembahkan skripsi ini kepada orang yang sangat saya kasihi dan sayangi, Mama, Papa, Kakak tercinta dan dia yang menjadi penyemangat saya selama proses penulisan skripsi ini.

Dengan perasaan rendah hati dan sebagai tanda bukti, hormat rasa Terima Kasih yang tidak terhingga saya persembahkan skripsi ini kepada keluarga saya yang telah memberikan segala bentuk dukungan dan kasih sayang yang tak terhingga selama penulisan skripsi ini. Ucapan terima kasih saya tak akan pernah cukup untuk membalas kebaikan orang tua dan keluarga saya oleh karena itu skripsi ini saya persembahkan untuk Mama, Papa dan Kakak tercinta, semoga seberkas kertas ini dapat menghadirkan senyum di wajah kalian. Semoga hal ini menjadi langkah awal yang dapat membuat Mama, Papa dan Kakak saya bahagia karena saya sadar selama ini belum bisa berbuat lebih untuk keluarga saya. Untuk keluarga saya tercinta yang selalu mendo'akan saya, yang selalu mendukung dan memberikan nasehat, saya bersyukur dapat dilahirkan di keluarga yang sederhana ini namun tak pernah lepas dari canda dan tawa. Mama, Papa dan Kakak terima kasih.

ABSTRAK

Sella, 201910315140. Pengaruh Keamanan dan Kerahasiaan, Kecepatan, Kompleksitas dan Kesiapan Teknologi Informasi Terhadap Minat WPOP Dalam Penggunaan *E-Filing* (Studi di KPP Pratama Cibitung).

Penelitian ini bertujuan untuk menguji Pengaruh Keamanan dan Kerahasiaan, Kecepatan, Kompleksitas dan Kesiapan Teknologi Informasi Terhadap Minat WPOP Dalam Penggunaan *E-Filing*. Metode penelitian ini menggunakan jenis penelitian Kuantitatif. Jenis dan sumber data dalam penelitian ini adalah data primer berupa kuesioner yang diisi oleh responden yang merupakan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Cibitung. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 563.919 WPOP yang terdaftar di KPP Pratama Cibitung. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan teknik *non probability sampling* yang diperoleh sebanyak 100 sampel responden. Pengolahan data dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan SPSS versi 26. Hasil penelitian secara parsial menunjukkan bahwa keamanan dan kerahasiaan, kecepatan dan kesiapan teknologi informasi berpengaruh secara positif terhadap minat wajib pajak dalam penggunaan *e-filing*, sedangkan kompleksitas tidak berpengaruh terhadap minat wajib pajak dalam penggunaan *e-filing*.

Kata Kunci : keamanan dan kerahasiaan, kecepatan, kompleksitas, kesiapan teknologi informasi dan minat penggunaan *e-filing*

ABSTRACT

Sella, 201910315140. *The Influence of Security and Confidentiality, Speed, Complexity and Readiness of Information Technology on WPOP's Interest in the Use of E-Filing (Study at KPP Pratama Cibitung).*

This study aims to examine the effect of security and confidentiality, speed, complexity and information technology readiness on WPOP's interest in using e-filing. This research method uses a type of quantitative research. The types and sources of data in this study are primary data in the form of questionnaires filled out by respondents who are individual taxpayers registered at KPP Pratama Cibitung. The population in this study was 563,919 WPOP registered at KPP Pratama Cibitung. The data collection technique in this study used a non-probability sampling technique which obtained a sample of 100 respondents. Data processing in this study was carried out using SPSS version 26. Partial research results show that security and confidentiality, speed and readiness of information technology have a positive effect on the interest of taxpayers in using e-filing, while complexity does not affect the interest of taxpayers in using e-filing.

Keywords: *security and confidentiality, speed, complexity, readiness of information technology and interest in using e-filing*



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “**Pengaruh Keamanan dan Kerahasiaan, Kecepatan, Kompleksitas dan Kesiapan Teknologi Informasi Terhadap Minat WPOP Dalam Penggunaan E-Filing (Studi di KPP Pratama Cibitung)**”. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

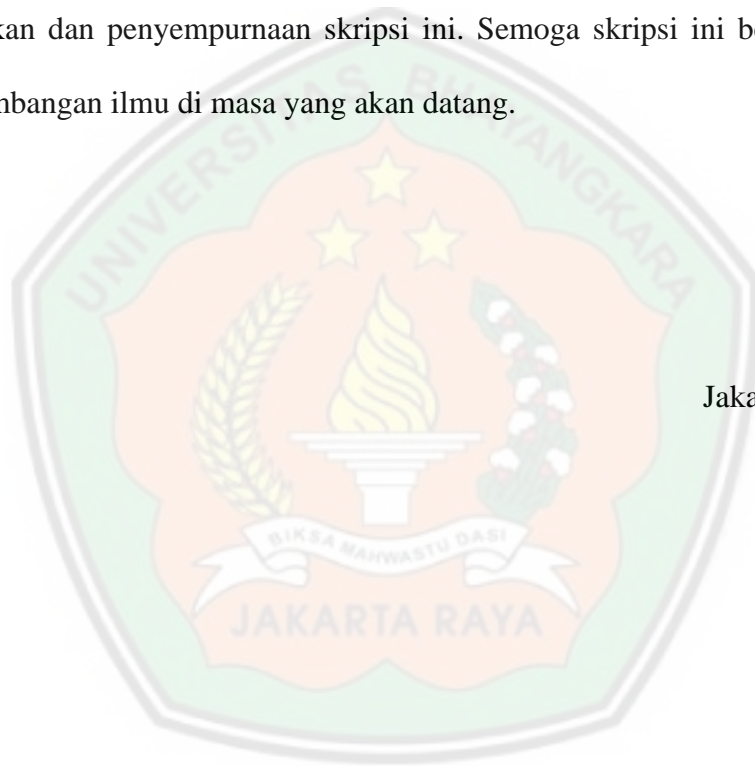
Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan, saran dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis akan menyampaikan banyak rasa terima kasih yang besar kepada yang terhormat:

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., M.B.A. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Uswatun Khasanah, S.E., M.M., M.Ak selaku ketua program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Dr. Amor Marunda, S.E., Ak., M.Ak., CA selaku wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

5. Bapak Dr. Tutty Nurhayati, S.E., M.Ak. selaku wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
6. Bapak Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M selaku wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jakarta Raya.
7. Bapak Dr. Wastam Wahyu Hidayat, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik kelas A1 Akuntansi dan seluruh dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan arah dan motivasi serta ilmu pengetahuan kepada penulis selama ini.
8. Bapak Dr. Sumarno M., S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Skripsi I yang telah meluangkan waktunya untuk mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
9. Bapak Dr. Idel Eprianto, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Skripsi II yang telah memberikan arahan dan kepada penulis terkait teknis penulisan skripsi ini.
10. Orang tua dan keluarga penulis yang sangat penulis cintai yang telah mengasuh, mendidik, membesarkan serta mendo'akan penulis sehingga penulis bisa sampai di titik ini. Penulis mempersembahkan skripsi ini kepada papah tercinta Bapak Bebeng dan mamah tercinta Ibu Rusyanti serta kakak tercinta Desi Handayani yang selalu memberikan motivasi, semangat dan dukungan moril maupun material sehingga penulis dapat menyelesaikan studi agar bisa menyandang gelar Sarjana dan lulus dengan hasil yang membanggakan.

11. Kepada Kusuma, Salwa, Dina, Bathara, Mikail dan Eriska yang selalu mau mengorbankan waktu dan tenaga selama proses penyusunan skripsi ini. Serta teman-teman penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun demi perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu di masa yang akan datang.



Jakarta, 21 Juli 2023

Penulis

Sella

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Manfaat Teoritis	11
1.4.2 Manfaat Praktis	11
1.5 Sistematika Penelitian.....	12
BAB II TELAAH PUSTAKA	14
2.1 Telaah Teoritis	14
2.1.1 <i>Theory of Acceptance Model (TAM)</i>	14
2.1.2 Pajak.....	16
2.1.3 Minat Wajib Pajak Dalam Penggunaan <i>E-Filing</i>	24
2.1.4 Keamanan dan Kerahasiaan (X1)	25
2.1.5 Kecepatan (X2)	26
2.1.6 Kompleksitas (X3)	27
2.1.7 Kesiapan Teknologi Informasi (X4)	27

2.2 Telaah Empiris	28
2.3 Kerangka Konseptual	32
2.4 Hipotesis	33
2.4.1 Keamanan dan Kerahasiaan (X1)	33
2.4.2 Kecepatan (X2)	34
2.4.3 Kompleksitas (X3)	34
2.4.4 Kesiapan Teknologi Informasi (X4)	35
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Desain Penelitian	37
3.2 Populasi dan Sampel	37
3.2.1 Populasi	37
3.2.2 Sampel	38
3.3 Jenis dan Sumber Data	39
3.3.1 Jenis Data	39
3.3.2 Sumber Data	39
3.4 Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukur Variabel	40
3.4.1 Variabel Dependen	40
3.4.2 Variabel Independen	40
3.5 Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	43
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif	43
3.5.2 Uji Instrumen Penelitian	43
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	44
3.5.4 Analisis Regresi Linear Berganda	46
3.5.5 Pengujian Hipotesis	47
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	49
4.2 Gambaran Umum Objek Penelitian	50
4.2.1 Karakteristik Responden	50
4.3 Hasil Analisis Data	53
4.3.1 Statistik Deskriptif	53
4.3.2 Uji Instrumen Penelitian	54

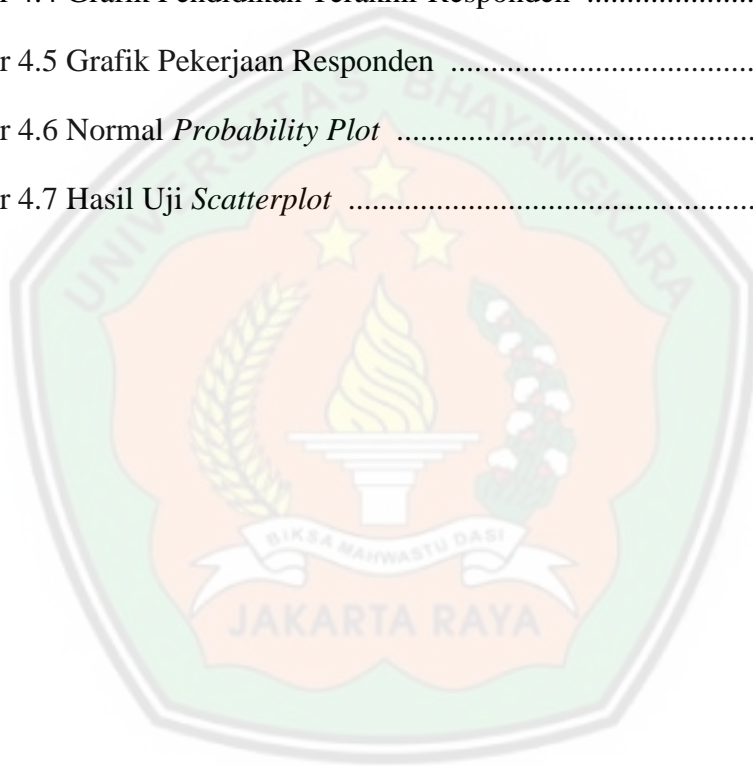
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	58
4.3.4 Uji Regresi Linear Berganda.....	62
4.3.5 Uji Hipotesis	64
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	69
4.4.1 Pengaruh Keamanan dan Kerahasiaan Terhadap Minat Wajib Pajak dalam Penggunaan <i>E- Filing</i>	69
4.4.2 Pengaruh Kecepatan Terhadap Minat Wajib Pajak dalam Penggunaan <i>E-filing</i>	70
4.4.3 Pengaruh Kompleksitas Terhadap Minat Wajib Pajak dalam Penggunaan <i>E-Filing</i>	71
4.4.4 Pengaruh Kesiapan Teknologi Informasi Terhadap Minat Wajib Pajak dalam Penggunaan <i>E-Filing</i>	72
BAB V PENUTUP.....	73
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Keterbatasan Penelitian	74
5.3 Saran.....	74
REFERENSI.....	77
LAMPIRAN	82

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Operasional Variabel	42
Tabel 4.1 Uji Statistik Deskriptif	53
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Keamanan dan Kerahasiaan	55
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Kecepatan	55
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Kompleksitas	56
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Kesiapan Teknologi Informasi	56
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Minat Wajib Pajak dalam Penggunaan <i>E-Filing</i> ...	57
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	58
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas	59
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas	60
Tabel 4.10 Hasil Uji <i>Glejser</i>	61
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	62
Tabel 4.12 Hasil Uji Parsial (Uji t)	65
Tabel 4.13 Hasil Uji Simultan (Uji F)	67
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	32
Gambar 4.1 Grafik Kepemilikan NPWP Responden	50
Gambar 4.2 Grafik Jenis Kelamin Responden	51
Gambar 4.3 Grafik Usia Responden	51
Gambar 4.4 Grafik Pendidikan Terakhir Responden	51
Gambar 4.5 Grafik Pekerjaan Responden	52
Gambar 4.6 Normal <i>Probability Plot</i>	59
Gambar 4.7 Hasil Uji <i>Scatterplot</i>	61



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Surat Perizinan Riset	82
Lampiran II Kuesioner Penelitian	86
Lampiran III Data Responden Penelitian	92
Lampiran IV Hasil Olah Data Penelitian	111
Lampiran V Tabel R	121
Lampiran VI Tabel t	125
Lampiran VII Tabel F	129
Lampiran VIII Uji Referensi Skripsi	133
Lampiran IX Uji Plagiarisme	146
Lampiran X Kartu Kosnsultasi Bimbingan	149
Lampiran XI Daftar Riwayat Hidup	154