

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Penelitian yang berjudul Hubungan Motivasi Pengguna Aplikasi iPusnas Terhadap Tingkat Kepuasan Mahasiswa Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Dalam Mendapatkan Referensi Tugas merupakan penelitian kuantitatif yang mengambil sampel 93 responden dari mahasiswa Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Sampel yang peneliti gunakan merupakan mahasiswa Fakultas Ilmu Komunikasi semester 2 sebanyak 4 responden, semester 4 sebanyak 3 responden, semester 6 sebanyak 29 responden, semester 8 sebanyak 56 responden dan semester 10 sebanyak 1 responden pada tahun ajaran 2019/2020.
2. Pengguna aplikasi, dalam memilih untuk menggunakan suatu aplikasi memiliki tingkat kepuasan yang di harapkan dan tingkat kepuasan yang di dapatkan. Dalam penelitian ini, responden lebih dominan bahwa tingkat kepuasan yang di harapkan dalam menggunakan aplikasi iPusnas sesuai dengan tingkat kepuasan yang di dapatkan.
3. Dari hasil penelitian yang dilakukan, Hasil Uji Hipotesis dari *correlations* menghasilkan korelasi antara Motivasi Pengguna Aplikasi iPusnas sebesar 0,879. Maka hasil analisis menyatakan bahwa Motivasi Pengguna Aplikasi iPusnas (Variabel X) memiliki pengaruh atau hubungan yang sangat kuat, yaitu berada di interval 0,80 – 1000 terhadap Tingkat Kepuasan (Variabel Y).
4. Dari hasil penelitian yang dilakukan, Hasil Uji Hipotesis dari *Model Summary* mendapatkan hasil korelasi atau hubungan R sebesar 0,879. Sedangkan dari *output* statistik diperoleh *koefisien determinasi (R Square)* sebesar 0,773 atau sama dengan 77,3%. Angka tersebut memiliki arti bahwa variabel Motivasi Pengguna Aplikasi (X) secara simultan (bersama-sama)

berpengaruh terhadap variabel Tingkat Kepuasan (Y) sebesar 77,3%. Sedangkan sisanya yaitu 22,7% di pengaruhi oleh variabel lain diluar persamaan regresi ini atau variabel yang tidak teliti.

5. Kesimpulan hasil akhir dari uji hipotesis *output* di atas yang menggunakan program SPSS Stastistik Versi 25 dapat diketahui t hitung adalah 17,610 dengan nilai signifikansi $0.000 < 0,05$. Hasil uji hipotesis pada penelitian ini adalah Motivasi Pengguna Aplikasi iPusnas (Variabel X) berpengaruh sangat kuat terhadap Tingkat Kepuasan (Variabel Y) dengan nilai 0,879 berada di interval 0,80 – 1000.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, peneliti memiliki saran sebagai berikut:

5.2.1 Saran Teoritis

- a. Hasil penelitian ini diharapkan sebagai sumbangsih dan menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya yang teori ataupun jenis penelitiannya serupa dengan penelitian ini. Peneliti menyarankan untuk peneliti selanjutnya agar menambahkan factor-faktor lainnya yang memiliki hubungan terkait terhadap tingkat kepuasan.
- b. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi tambahan informasi dan referensi dalam kaidah ilmu komunikasi khususnya komunikasi masa.

5.2.2 Saran Praktis

- a. Bagi Mahasiswa

Diharapkan agar mahasiswa memilih suatu aplikasi dengan tujuan yang sesuai dengan kebutuhannya saat menggunakan aplikasi tersebut. Agar tingkat kepuasan yang didapatkan sesuai dengan tingkat kepuasan yang diharapkan.

- b. Bagi Universitas

Diharapkan agar penelitian ini dapat dijadikan bahan kajian baru di bidang Ilmu Komunikasi khususnya dalam hubungan terkait mengenai hubungan motivasi pengguna aplikasi iPusnas terhadap tingkat kepuasan.

5.2.3 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini berfokus mengenai pengguna aplikasi iPusnas dan menggunakan teori uses and gratification nilai harapan. Oleh karena itu, peneliti selanjutnya dapat mengembangkan penelitian ini dengan meneliti faktor lain atau menggunakan teori lainnya.

