

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA MASA
PANDEMI COVID-19 DI PT. TELKOM INDONESIA
BAGIAN UNIT *PAYMENT AND COLLECTION*
JAKARTA PUSAT**

SKRIPSI

Oleh:
Rudi Hartono Saputra
201710325198



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan Pada Masa Pandemi Covid-19 di
PT. Telkom Indonesia Bagian Unit *Payment and
Collection* Jakarta Pusat

Nama Mahasiswa : Rudi Hartono Saputra

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325198

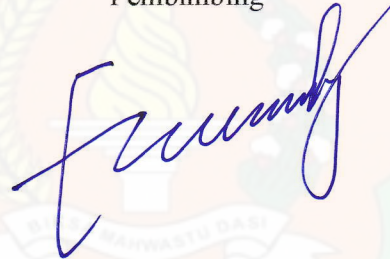
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 8 Juli 2021

Jakarta, 13 Juli 2021

MENYETUJUI,

Pembimbing



Dr. Faroman Syarief, S.E., M.M

NIDN: 0405095803

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Masa Pandemi Covid-19 di PT. Telkom Indonesia Bagian Unit *Payment and Collection*, Jakarta Pusat

Nama Mahasiswa : Rudi Hartono Saputra

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325198

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 8 Juli 2021

Jakarta, 13 Juli 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Faroman Syarief, S.E., M.M
NIDN: 0405095803

Anggota Penguji I : Dr. Dian Sudiantini, S.Pd., M.Pd
NIDN: 0401107703

Anggota Penguji II : Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M
NIDN: 0305037705

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN : 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP
NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul *l Pengaruh Beban Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Masa Pandemi Covid-19 Di PT. Telkom Indonesia Bagian Unit Payment and Collection, Jakarta Pusat*, ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 13 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



Rudi Hartono Saputra

201710325198

ABSTRAK

Rudi Hartono Saputra. 201710325198. Pengaruh Beban Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Masa Pandemi Covid-19 Di PT. Telkom Indonesia Bagian Unit *Payment And Collection* Jakarta Pusat.

Penelitian ini mengenai beban kerja dan disiplin kerja yang dimana merupakan fokus utama dan juga menjadi sebuah perhatian khusus dalam suatu kinerja karyawan di sebuah perusahaan terlebih pada masa pandemi covid-19 seperti saat ini dan tujuan dalam penelitian tersebut untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada masa pandemi covid-19 di PT. Telkom Indonesia bagian unit *payment and collection*, Jakarta Pusat.

Pendekatan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif menggunakan metode kausal asosiatif (sebab-akibat) dengan teknik sampling jenuh yang berjumlah 40 responden. Teknik analisis data yang dipergunakan diantaranya adalah uji validitas, reliabilitas, uji asumsi klasik, uji parsial, uji simultan , serta analisis regresi linier berganda.

Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa beban kerja dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 74% dan sisanya di pengaruhi oleh variabel lain.

Kata kunci : beban kerja, disiplin kerja, kinerja karyawan.

ABSTRACT

Rudi Hartono Saputra. 201710325198. *The Effect of Workload and Work Discipline on Employee Performance During The Covid-19 Pandemic At PT. Telkom Indonesia Unit Payment And Collection, Central Jakarta*

This research is about workload and work discipline which is the main focus and also a special concern in an employee's performance in a company especially during the covid-19 pandemic as it is today and the purpose in the study to know the influence of workload and work discipline on employee performance during the covid-19 pandemic at PT. Telkom Indonesia part of payment and collection unit of Central Jakarta.

The approach in this study is a quantitative approach using causal associative methods (causal) with saturated sampling techniques of 40 respondents. Data analysis techniques used include validity, reliability, classic assumption test, partial test, simultaneous test, and multiple linear regression analysis

Based on the results of this study showed that workload and work discipline positively and significantly affect the performance of employees with a coefficient of determination (R^2) value of 74% and the rest influenced by other variables

Keywords : workload, work discipline, employee performance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala dan sholawat serta salam tetap dicurahkan kepada Nabi Muhammad Shallallahu 'Alaihi Wa Sallam, karena atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penyusunan skripsi dengan judul "Pengaruh Beban Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Masa Pandemi Covid-19 Di PT. Telkom Indonesia Bagian Unit *Payment and Collection* Jakarta Pusat" ini dapat terselesaikan.

Dalam penulisan skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah Subhanahu Wa Ta'la, yang telah mencurahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
2. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr. Hadita, S.Pd., M.M selaku Kaprodi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Dr. Faroman Syarief, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Tugas Akhir/Skripsi.
6. Milda Handayani, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing akademik.
7. Kedua orang tua saya dan keluarga saya yang telah memberikan semangat, doa serta motivasi yang tiada hentinya selama saya menjalankan perkuliahan ini.
8. Bapak/Ibu staff POH manager PT. Telkom Indonesia bagian unit payment and collection witel Jakarta Pusat, yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan riset dan mengarahkan penulis untuk menyelesaikan penelitian ini.

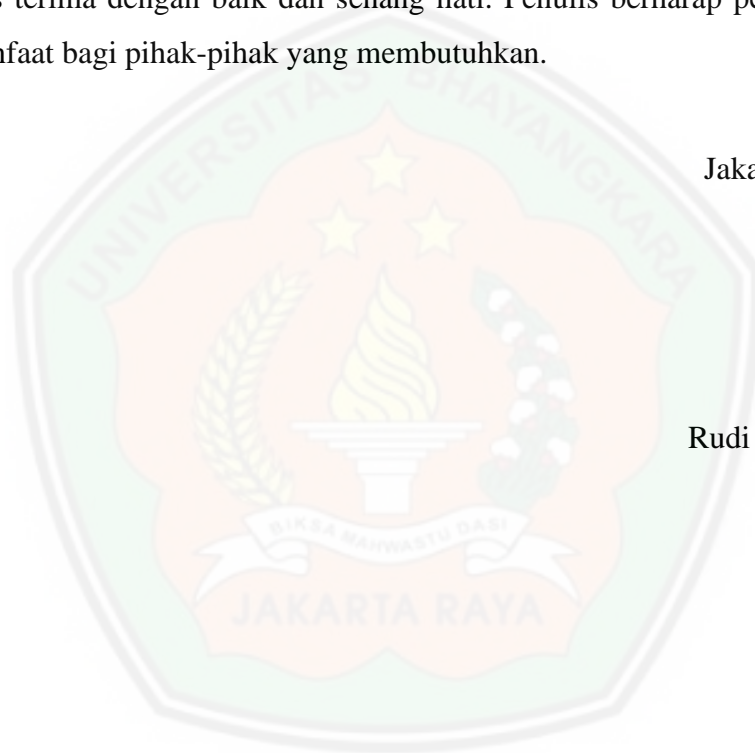
9. Bapak Eko Wraspati Widiharso dan Ibu Lasmurni yang telah memberikan semangat serta banyak membantu saya dalam menyelesaikan perkuliahan ini.
10. Teman-teman SMA saya hilman, nashir, dan rachmat yang telah membantu dan memberikan inspirasi serta semangat untuk menulis skripsi saya.
11. Serta semua pihak yang tidak sempat disebutkan satu persatu baik secara langsung maupun tidak langsung yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu saran dan kritik yang bersifat membangun akan penulis terima dengan baik dan senang hati. Penulis berharap penelitian ini bisa bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 13 Juli 2021

Penulis

Rudi Hartono Saputra



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Batasan Masalah	9
1.6 Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Beban Kerja	11
2.1.1 Indikator Beban Kerja.....	11
2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	12
2.1.3 Aspek Beban Kerja.....	13
2.2 Disiplin Kerja.....	14

2.2.1	Indikator Disiplin Kerja.....	15
2.2.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	16
2.2.3	Jenis Disiplin Kerja.....	17
2.2.4	Tujuan Disiplin Kerja	18
2.3	Kinerja Karyawan.....	18
2.3.1	Indikator Kinerja Karyawan	19
2.3.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	20
2.3.3	Penilaian Kinerja Karyawan	21
2.4	Penelitian Terdahulu.....	21
2.5	Kerangka Pemikiran	26
2.6	Hipotesis Penelitian	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		29
3.1	Desain Penelitian	29
3.2	Tahapan Penelitian.....	29
3.3	Model Konseptual.....	30
3.4	Operasional Variabel	31
3.4.1	Variabel Independen.....	31
3.4.2	Variabel dependen	31
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian.....	33
3.6	Metode Pengambilan Sampel	33
3.6.1	Populasi Penelitian.....	33
3.6.2	Sampel Penelitian	33
3.7	Teknik Pengumpulan Data	33
3.8	Metode Analisis Data	35
3.8.1	Uji Instrumen.....	35

3.8.2 Uji Asumsi Klasik	35
3.8.3 Uji Hipotesis	36
3.8.4 Analisis Linier Berganda	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	39
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	39
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	40
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	41
4.2 Hasil Penelitian	43
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	43
4.3 Karakteristik Responden	44
4.3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
4.3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	44
4.3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	45
4.4 Uji Metode Analisis Data	46
4.4.1 Uji Validitas	46
4.4.2 Uji Reliabilitas	48
4.4.3 Uji Normalitas	50
4.4.4 Uji Multikolinearitas	51
4.4.5 Uji Heteroskedastisitas	53
4.4.6 Uji T (Parsial)	54
4.4.7 Uji F (Simultan)	56
4.4.8 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	57
4.4.9 Uji Analisis Regresi Linier Berganda	58
4.5 Pembahasan	60

BAB V PENUTUP	63
5.1 Kesimpulan.....	63
5.2 Implikasi Manajerial.....	63
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data BAPP karyawan PT. Telkom Indonesia bagian unit payment and collection Jakarta Pusat, Februari 2018 dan Maret 2021	4
Tabel 1.2 Data absensi karyawan PT. Telkom Indonesia bagian unit payment and collection Jakarta Pusat, Maret 2021 s/d April 2021	6
Tabel 1.3 Jam bekerja PT. Telkom Indonesia bagian unit payment and collection Jakarta Pusat.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	32
Tabel 3.2 Skala Likert.....	34
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	45
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	45
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Beban Kerja (X1)	46
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X2)	47
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	48
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Beban Kerja (X1)	49
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Disiplin Kerja (X2).....	49
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y).....	49
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov	50
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas	52
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas (Uji Park)	54
Tabel 4.13 Hasil Uji T Beban Kerja (X1)	55
Tabel 4.14 Hasil Uji T Disiplin Kerja (X2)	56
Tabel 4.15 Hasil Uji F.....	57

Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	58
Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	59



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	27
Gambar 3.1 Model Konseptual Penelitian.....	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan.....	41
Gambar 4.5 Hasil Uji Normalitas P-Plot.....	53
Gambar 4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	55



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Uji Referensi
- Lampiran 2 : Uji Plagiarisme
- Lampiran 3 : Kuesioner
- Lampiran 4 : Jawaban Responden
- Lampiran 5 : Uji Validitas
- Lampiran 6 : Uji Reliabilitas
- Lampiran 7 : Uji Normalitas
- Lampiran 8 : Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 9 : Uji T (Parsial)
- Lampiran 10 : Uji F (Simultan)
- Lampiran 11 : Uji Koefisien Determinasi (R^2)
- Lampiran 12 : Uji Analisis Regresi Linier Berganda
- Lampiran 13 : Surat Keterangan Dari Universitas
- Lampiran 14 : Surat Keterangan Dari Perusahaan
- Lampiran 15 : Struktur Organisasi Perusahaan
- Lampiran 16 : BAPP Februari 2018, Maret 2021, dan Absensi
- Lampiran 17 : Buku Bimbingan
- Lampiran 18 : Biodata