

**La Imagen Narrativa que Muestra los Contextos para la Intervención Psicosocial en
Escenarios de Violencia en la Ciudad de Cartagena**

Alix Lucia Martínez Vásquez

Asesora

Juliana Andrea Pineda

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencia Artes y Humanidades ESCAH

Programa de Psicología

2023

Resumen

El presente trabajo tipo artículo, presenta una situación centrada en la historia de "Luz", una víctima de desplazamiento forzado y violencia en Colombia, destacando las consecuencias devastadoras en su vida y salud mental. Se analiza el contexto y se enfatiza en la importancia de brindar atención psicosocial adecuada y enfoques resilientes para ayudar a las personas afectadas por la violencia y el desplazamiento forzado a reconstruir sus vidas. Se formulan preguntas estratégicas sobre las consecuencias psicosociales del desplazamiento y la comparación entre enfoques de resiliencia y derechos en la atención a víctimas desplazadas. Se explora en detalle la masacre de El Salado, identificando emergentes psicosociales y elementos simbólicos en la comunidad afectada. Se discuten ítems orientadores y estrategias de abordaje psicosocial para comprender y promover la resiliencia en las víctimas. El informe analítico y reflexivo destaca la importancia de considerar lo simbólico y la diversidad cultural en la atención psicosocial a las víctimas del conflicto armado en Cartagena. Se resalta la resiliencia manifestada en la fuerza, redes de apoyo, recuperación cultural, participación comunitaria, reinención y adaptación de las víctimas. Se enfatiza que estas manifestaciones son contextuales y diversas, y se insta a analizarlas con sensibilidad y consideración hacia las experiencias individuales y colectivas.

Palabras clave: Desplazamiento, psicosocial, Emergentes, Narrativa, Resiliencia.

Abstrac

The present work, in the form of an article, presents a situation centered around the story of "Luz," a victim of forced displacement and violence in Colombia, highlighting the devastating consequences on her life and mental health. The context is analyzed, and the importance of providing appropriate psychosocial care and resilient approaches to help those affected by violence and forced displacement rebuild their lives is emphasized. Strategic questions are formulated regarding the psychosocial consequences of displacement and the comparison between resilience and rights-based approaches in the care of displaced victims. The El Salado massacre is explored in detail, identifying psychosocial emergent and symbolic elements within the affected community. Guiding principles and psychosocial intervention strategies are discussed to understand and promote resilience in the victims. The analytical and reflective report underscores the importance of considering the symbolic and cultural diversity in the psychosocial care of victims of the armed conflict in Cartagena. The resilience manifested through strength, support networks, cultural recovery, community participation, reinvention, and adaptation of the victims is highlighted. It is emphasized that these manifestations are contextual and diverse, urging for their analysis with sensitivity and consideration towards individual and collective experiences.

Keywords: Displacement, psychosocial, Emerging, Narrative, Resilience.

Tabla de Contenido

Introducción	7
Análisis de historias que retornan	9
Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas	11
Análisis reflexivo de abordaje psicosocial para el caso de: Masacre en el salado: “Relatos de resiliencia después de 20 años.....	16
Estrategias de abordaje psicosocial con los pobladores del salado	24
Informe analítico y reflexivo de la experiencia foto voz.....	27
Lista de figuras	29
Link del video experiencia foto voz	37
Conclusiones	38
Referencias	39

Lista de Tablas

Tabla 1 *Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas*11

Tabla 2 *Estrategias de abordaje psicosocial con los pobladores del salado*.....24

Lista de Figuras

Figura 1 <i>Oficinas Fiscalía, Cartagena</i>	29
Figura 2 <i>Oficinas Fiscalía, Cartagena</i>	30
Figura 3 <i>Oficinas Fiscalía, Cartagena</i>	31
Figura 4 <i>Oficinas de Centro de acopio Cartagena amigable</i>	32
Figura 5 <i>Oficinas de Centro de acopio Cartagena amigable</i>	33
Figura 6 <i>Salón fundación actuar por Bolívar</i>	34
Figura 7 <i>Salón fundación actuar por Bolívar</i>	35
Figura 8 <i>Oficinas Fiscalía, Cartagena</i>	36

Introducción

En el contexto de un país marcado por décadas de conflicto armado y violencia, el presente trabajo emerge como un análisis profundo y reflexivo que arroja luz sobre las consecuencias psicosociales del desplazamiento forzado y la brutalidad en Colombia. A través de una investigación meticulosa, se destaca la imperiosa necesidad de brindar una atención holística y compasiva a las víctimas, reconociendo la profundidad de su sufrimiento y la urgencia de su recuperación. En este extenso estudio, se exploran y desentrañan enfoques psicosociales vanguardistas, tales como la resiliencia y los derechos humanos, que se erigen como pilares fundamentales para abordar de manera integral y transformadora las realidades de quienes han sido afectados por la violencia.

En un esfuerzo por concretar la abstracción del análisis, se escudriña detenidamente un caso emblemático: la masacre en El Salado. A través de este caso, se identifican emergentes psicosociales que brotan en el proceso de recuperación, y se descifran los elementos simbólicos que cobran vida en medio de la devastación. Este ejercicio de escrutinio revela una amalgama de experiencias individuales y colectivas, entretejidas con las hebras de la memoria y la resistencia. Asimismo, el trabajo pone al descubierto el dilema discursivo en torno al posicionamiento de Luz, que oscila entre ser víctima y sobreviviente. En este análisis, se recalca la importancia de otorgar el debido reconocimiento a su sufrimiento, de buscar la verdad y la justicia que permitan la sanación y el empoderamiento, y de destacar la valentía inherente a compartir su historia.

En resumen, este informe trasciende los límites convencionales de la academia, alzándose como un faro luminoso que guía la atención psicosocial hacia una dimensión más profunda y humana en las víctimas del conflicto armado en Colombia, especialmente en el contexto de Cartagena. En un entorno donde las cicatrices emocionales son tan profundas como las físicas, se

hace hincapié en la importancia de respetar la riqueza de la diversidad cultural y las diversas formas de expresión simbólica de las víctimas. Además, se subraya la participación activa y el empoderamiento de las víctimas en su proceso de recuperación, como elementos esenciales para la restauración de sus vidas y dignidades quebrantadas.

El trabajo alumbra la crítica necesidad de abordar las consecuencias psicosociales de la violencia y el desplazamiento forzado desde una perspectiva multifacética. Reconociendo la tenacidad de la resiliencia humana y la multiplicidad de estrategias de afrontamiento, se apunta hacia una atención psicosocial que sea tanto culturalmente sensible como contextualmente pertinente. La travesía de reparación integral para las víctimas demanda la colaboración estrecha y coordinada entre instituciones y comunidades, delineando un camino hacia la curación colectiva y la construcción de un futuro más justo y solidario.

Análisis de Relatos de Historias que Retornan (Caso Luz)

"Luz", quien es amenazada y despojada de sus tierras, lo que desencadena una serie de consecuencias devastadoras en su vida y salud mental. El análisis discursivo sugiere que se trata de una víctima o sobreviviente de un conflicto armado, en Colombia, donde el desplazamiento forzado ha sido un problema recurrente.

Las emociones y consecuencias descritas en el video son comunes en situaciones de desplazamiento forzado y violencia, y son una muestra del impacto psicosocial que estos eventos pueden tener en las personas afectadas. El miedo, la inseguridad, la pérdida emocional, el desplazamiento forzado y la vulnerabilidad económica son aspectos que pueden generar un gran sufrimiento y trauma en las víctimas. El análisis también menciona algunos emergentes psicosociales que se han tenido en cuenta en la atención a víctimas desplazadas por la violencia. Estos enfoques, como el enfoque basado en la resiliencia, la atención centrada en el género, el enfoque comunitario, la integración de tecnologías y herramientas digitales, el trauma intergeneracional y el enfoque basado en derechos, son importantes para proporcionar una atención adecuada y comprensiva a las personas afectadas.

Como lo cita Enrique Echeburúa y Paz de Corral, la reconstrucción de redes sociales y el diseño de agendas de interés público inclusivas de los temas significativos para las personas, las comunidades y la sociedad pueden favorecer la aceptación de sus nuevas realidades y un posicionamiento de ciudadanía responsable. Se ha trabajado sobre el trauma, la afectación, la victimización, la importancia de la reconstrucción de la historia y las redes sociales como recursos que facilitan una transición hacia realidades postraumáticas (Beristain y Páez 2000; Boss 2005; Cyrulnik 2003; Duffy 2010; Higuera y Orozco 2009; Landau 2004; Seligman 1990; Sluzki 1994).

En cuanto al análisis discursivo sobre el posicionamiento de Luz como víctima o sobreviviente, se destaca la importancia de reconocer su sufrimiento, buscar la verdad y la justicia, fomentar la reconciliación y memoria colectiva, y resaltar su empoderamiento y agencia al compartir su historia. En la reflexión sobre los significados de la violencia desde la experiencia subjetiva de Luz, se identifican emociones como pérdida y desgarramiento, injusticia y vulnerabilidad, miedo y trauma, y lucha por la supervivencia. Estos significados pueden ayudar a comprender el impacto profundo que la violencia tiene en la vida de las víctimas. En cuanto a los recursos de afrontamiento, se mencionan las redes de apoyo social, el apoyo psicosocial y terapia, el acceso a recursos e información, la participación en grupos de apoyo, el enfoque en la resiliencia, las actividades de autocuidado y la búsqueda de justicia y reparación. Estos recursos pueden ser vitales para ayudar a Luz a enfrentar y superar los desafíos derivados del desplazamiento forzado.

Por otro lado, se exponen algunos elementos resilientes que Luz ha desarrollado, como su adaptabilidad, redes de apoyo, autoeficacia, esperanza y optimismo, búsqueda de recursos, apego cultural e identidad, flexibilidad cognitiva y enfoque en metas a largo plazo. Estos elementos muestran cómo ella ha encontrado fuerza interna para afrontar las adversidades y buscar una vida mejor a pesar de las circunstancias difíciles. En general, el texto describe una situación compleja y dolorosa, pero también resalta la importancia de brindar apoyo psicosocial adecuado y enfocarse en la resiliencia y los recursos de afrontamiento para ayudar a las personas afectadas por la violencia y el desplazamiento forzado a reconstruir sus vidas.

Tabla 1*Formulación de preguntas historias que retornan*

Tipo de pregunta	Pregunta planteada	Justificación desde el campo psicosocial
Circulares	<p>¿Cómo pueden los enfoques psicosociales, como el basado en la resiliencia, la atención centrada en el género y la integración de tecnologías, contribuir de manera integral a la sanación y reconstrucción de vidas como la de "Luz", una sobreviviente de desplazamiento forzado y violencia en Colombia, ¿destacando tanto la importancia de abordar el sufrimiento como de empoderar a las personas para encontrar fuerza interna y superar adversidades?</p>	<p>El texto presenta una narrativa profunda sobre la experiencia de "Luz" como víctima de desplazamiento forzado y violencia en Colombia, subrayando la gama de emociones y consecuencias que afectan su salud mental y bienestar. Este relato expone cómo las circunstancias de desplazamiento, miedo y vulnerabilidad económica pueden generar sufrimiento y trauma profundos. Además, se destacan enfoques psicosociales, como el basado en la resiliencia y la atención centrada en el género, que pueden desempeñar un papel clave en la atención a víctimas desplazadas y en la promoción de su empoderamiento.</p> <p>La pregunta circular busca involucrar al lector en una reflexión más profunda sobre cómo estos enfoques pueden trabajar en conjunto para abordar tanto el sufrimiento psicológico como el empoderamiento individual.</p> <p>La justificación se basa en la necesidad de considerar enfoques integrales y holísticos para responder a la complejidad de las consecuencias psicosociales del desplazamiento forzado y la violencia. Se resalta la importancia de no solo brindar apoyo psicosocial, sino también empoderar a las personas para que puedan encontrar recursos internos y superar adversidades abordando el sufrimiento</p>

	<p>Además, la pregunta refleja cómo estos enfoques pueden interactuar en un ciclo virtuoso: al abordar el sufrimiento y la vulnerabilidad a través de la atención centrada en el género y la resiliencia, se puede crear un espacio para que las personas como "Luz" encuentren sus propias fortalezas internas, redes de apoyo y recursos de afrontamiento. Esto, a su vez, puede contribuir a su capacidad para enfrentar desafíos, buscar justicia y reconstruir sus vidas con esperanza y optimismo</p>
<p>¿Cómo influyen las emociones, consecuencias y significados subjetivos descritos en el texto sobre la importancia de implementar enfoques psicossociales basados en la resiliencia, el empoderamiento y la reconstrucción de redes sociales para abordar el impacto del desplazamiento forzado y la violencia en individuos como Luz?</p>	<p>El texto aborda el impacto de la violencia y el desplazamiento forzado en la vida de una persona llamada "Luz". Se describen las emociones y consecuencias devastadoras que experimenta, como el miedo, la pérdida emocional y la vulnerabilidad. Además, se resalta la importancia de enfoques psicossociales como la resiliencia, el empoderamiento y la reconstrucción de redes sociales para abordar estos impactos. Estos enfoques psicossociales se basan en reconocer y comprender los significados subjetivos de la experiencia de Luz, así como en proporcionar recursos de afrontamiento y apoyo emocional para ayudarla a superar las adversidades. En este contexto, la pregunta circular busca explorar cómo estas emociones, consecuencias y significados subjetivos justifican la necesidad de implementar enfoques psicossociales específicos para abordar el impacto del desplazamiento forzado y la violencia en el bienestar y la recuperación de individuos como Luz.</p>

Reflexivas	<p>¿Cómo puede la comprensión profunda de las consecuencias psicosociales del desplazamiento forzado y la violencia en contextos como el de Colombia llevarnos más allá de la empatía pasiva y hacia acciones concretas que fomenten la sanación y la reconstrucción de identidades y comunidades afectadas?</p> <p>¿Cómo puede el análisis de las emociones, recursos resilientes y enfoques psicosociales presentados en el texto brindarnos una comprensión más profunda de la interacción entre las experiencias individuales y las estrategias colectivas para afrontar el impacto de la violencia y el desplazamiento forzado.</p>	<p>El texto proporciona una introspección perspicaz sobre las realidades de aquellos que han experimentado desplazamiento forzado y violencia en Colombia, subrayando la necesidad de ir más allá de las meras estadísticas y titulares para comprender las historias individuales de sufrimiento, resiliencia y lucha. Se destaca cómo los eventos traumáticos y la adversidad trascienden fronteras geográficas y políticas, dejando marcas profundas en el tejido social y psicológico de las personas, como se ejemplifica en el caso de Luz. La profundización en las consecuencias psicosociales del desplazamiento forzado y la violencia no solo nos permite explorar las profundidades de la psicología humana y las dinámicas sociales, sino que también nos proporciona las herramientas necesarias para abordar efectivamente estas realidades. Al hacerlo, no solo mitigamos los síntomas, sino que también abrimos caminos para la sanación y la transformación de las vidas afectadas. Esta pregunta nos llama a pasar de ser meros observadores a convertirnos en agentes activos en la búsqueda de justicia y reconstrucción en medio de la adversidad.</p> <p>El texto destaca la compleja interacción entre las emociones individuales, los recursos de afrontamiento y los enfoques psicosociales en el contexto de la violencia y el desplazamiento forzado. Las experiencias emocionales de Luz, así como su capacidad para desarrollar recursos resilientes como la adaptabilidad, el apoyo social y la autoeficacia, subrayan la importancia del campo psicosocial en el proceso de recuperación y reconstrucción. Además, se mencionan enfoques psicosociales basados en la resiliencia, el empoderamiento y la reconstrucción de redes sociales como herramientas esenciales para abordar los efectos traumáticos de la violencia y el desplazamiento.</p>
------------	--	--

<p>Estratégicas ¿Cómo podría una estrategia integral que combine estos enfoques contribuir de manera más efectiva a la recuperación y reconstrucción de individuos como "Luz", que han sido afectados por el desplazamiento forzado y la violencia en Colombia, ¿abordando tanto las necesidades inmediatas como los procesos a largo plazo de sanación y empoderamiento?</p>	<p>El texto nos presenta la historia de "Luz", cuya vida y salud mental han sido devastadas por el desplazamiento forzado y la violencia en Colombia. Se explora el impacto psicosocial de estos eventos en las víctimas, identificando emociones y consecuencias como el miedo, la inseguridad y la pérdida emocional. Además, se discuten diversos enfoques psicosociales que han sido considerados para atender a víctimas desplazadas, enfatizando la importancia de la resiliencia, la atención centrada en el género y la integración de tecnologías. La pregunta estratégica busca comprender cómo una combinación estratégica de estos enfoques psicosociales puede contribuir de manera más efectiva a la recuperación y reconstrucción integral de individuos como "Luz". La justificación se basa en la necesidad de ir más allá de abordar solamente las necesidades inmediatas de las víctimas, y considerar un enfoque holístico que abarque tanto el sufrimiento inmediato como los aspectos a largo plazo de la recuperación y empoderamiento. Esta estrategia podría permitir que las víctimas no solo reciban apoyo en el presente, sino que también se les dote de herramientas y recursos para enfrentar futuros desafíos. La resiliencia, por ejemplo, puede fortalecer su capacidad para superar adversidades y adaptarse a circunstancias cambiantes. La atención centrada en el género aseguraría que las necesidades específicas de género sean atendidas de manera adecuada, y la integración de tecnologías podría brindar acceso a recursos y apoyo incluso en entornos difíciles. Al adoptar una estrategia integral que aborde tanto las necesidades inmediatas como los aspectos a largo plazo, se podría fomentar una recuperación más completa y sostenible.</p>
---	---

¿Cómo podrían los enfoques psicosociales presentados en el texto ser implementados de manera efectiva en políticas y programas de intervención para abordar el impacto de la violencia y el desplazamiento forzado, considerando tanto las necesidades individuales como las dinámicas comunitarias en contextos similares al de Luz?	<p>El texto subraya la relevancia de los enfoques psicosociales para abordar el impacto de la violencia y el desplazamiento forzado en individuos y comunidades.</p> <p>Los recursos de afrontamiento, como las redes de apoyo social y la resiliencia, junto con enfoques como el empoderamiento y la reconstrucción de redes, se presentan como fundamentales para facilitar la recuperación y el bienestar de las personas afectadas. La pregunta estratégica busca analizar cómo estos enfoques pueden traducirse en políticas y programas concretos de intervención, teniendo en cuenta tanto las dimensiones individuales como las comunitarias. Esto implica considerar la adaptabilidad y culturalidad de las intervenciones, así como el fomento de la participación activa de las comunidades en la planificación y ejecución de programas. La justificación radica en la necesidad de traducir los principios psicosociales en acciones concretas que respondan a las complejas necesidades emocionales y sociales de las personas y comunidades afectadas por la violencia y el desplazamiento, promoviendo así su recuperación y resiliencia.</p>
---	--

Nota: Elaboración propia.

Análisis y Presentación de la Resolución de los Ítems Orientadores y Estrategias de Abordaje Psicosocial para el Caso de Masacre en El Salado: Relatos de Resiliencia Después de 20 años

El documental del video se destaca una serie de efectos psicosociales profundamente arraigados en la comunidad tras la masacre de El Salado y la estrategia paramilitar. Estos efectos ilustran cómo los eventos traumáticos y la violencia tienen un impacto significativo en la psicología colectiva y en las dinámicas sociales de una comunidad.

A través de los emergentes psicosociales, se pueden identificar acciones y procesos que reflejan cómo la comunidad enfrenta y responde a estos desafíos. La reacción de la víctima, según el paradigma de Lazarus y Folkman (1984), depende de parámetros objetivos relacionados con acontecimientos estresantes externos (tales como la intensidad, la duración y la acumulación de sucesos de vida estresantes), pero también de la evaluación cognitiva de la víctima en relación con los recursos psicológicos (intra e interpersonales) disponibles para hacer frente a los eventos estresantes.

En la masacre de El Salado, se pueden identificar diversos emergentes psicosociales tanto en la vida cotidiana como en el proceso sociohistórico de la comunidad afectada. Estos emergentes reflejan los impactos desde lo bio-psico-socio-cultural que han sido evidentes en esta tragedia y también revelan elementos simbólicos relacionados con la violencia, la resiliencia y las experiencias de transformación. La estrategia paramilitar son ejemplos que ilustran cómo estas experiencias traumáticas pueden dar lugar a una serie de consecuencias psicosociales que afectan todos los aspectos de la vida comunitaria. A través del análisis de los emergentes psicosociales mencionados, se puede identificar diversas acciones y procesos que reflejan cómo la comunidad enfrenta y responde a los desafíos planteados por la violencia y el trauma.

En primer lugar, los efectos traumáticos y la violencia perturban profundamente la cohesión y la dinámica social de la comunidad. El terror, la pérdida de vidas y la brutalidad vivida en la masacre generan un trauma colectivo que afecta la forma en que las personas se relacionan entre sí y con su entorno. La sensación de inseguridad y desconfianza puede dificultar la comunicación abierta y la cooperación dentro de la comunidad. Esta interrupción en las dinámicas sociales puede llevar al aislamiento y la fragmentación de la comunidad.

Los emergentes psicosociales destacados, como la desconfianza y el miedo, el desplazamiento y desarraigo, los ciclos de venganza, la desestructuración social y la resiliencia, son manifestaciones directas de cómo la psicología individual y colectiva responde a la violencia y el trauma. Las acciones y procesos en respuesta a estos emergentes pueden variar desde la búsqueda de apoyo mutuo y terapias comunitarias para sanar el trauma, hasta programas de reconciliación y mediación para abordar los ciclos de venganza.

La profunda impronta dejada por la masacre y la estrategia paramilitar en la vida cotidiana y la psicología de la comunidad subraya cómo los eventos traumáticos pueden transformar fundamentalmente la identidad y el funcionamiento de una comunidad. La violencia y el trauma no solo alteran las interacciones individuales, sino que también moldean las normas sociales, los valores compartidos y las instituciones comunitarias. Esta transformación puede ser tanto positiva como negativa: la desconfianza y el miedo pueden conducir a la fragmentación, mientras que la resiliencia y la solidaridad pueden fortalecer los lazos comunitarios. A continuación, se enumeran algunos de estos aspectos:

Trauma Colectivo

La masacre y la violencia paramilitar han dejado una profunda marca en la comunidad. El terror, la pérdida de seres queridos y la brutalidad experimentada durante la masacre han dejado un impacto psicológico duradero en la comunidad, generando un trauma colectivo que afecta la manera en que los individuos se relacionan entre sí y con su entorno.

Desconfianza y Miedo

La estrategia paramilitar de utilizar el terror como medio de control ha sembrado la desconfianza y el miedo en la comunidad. Los residentes pueden sentir temor de hablar abiertamente, de expresar sus opiniones o de denunciar actividades sospechosas debido a las consecuencias que podrían enfrentar. Esto puede conducir a un aislamiento social y a una limitación en la participación comunitaria.

Desplazamiento y Desarraigo

La violencia paramilitar y las masacres han forzado a muchas personas a desplazarse de sus hogares, perdiendo así sus redes de apoyo social y su sentido de pertenencia. El desarraigo resultante puede generar sentimientos de pérdida, alienación y dificultades para adaptarse a nuevas circunstancias.

Ciclos de Venganza

La violencia perpetrada por los paramilitares y otros actores armados puede alimentar un ciclo de venganza y represalia. Los individuos y las familias que han perdido seres queridos pueden sentir la necesidad de buscar justicia o venganza, lo que puede perpetuar la espiral de violencia en la comunidad.

Desestructuración Social

La violencia y el control paramilitar han afectado la estructura social de la comunidad. Las relaciones comunitarias pueden debilitarse a medida que las personas luchan por sobrevivir y proteger a sus familias. Además, la presión psicológica y la amenaza constante pueden llevar a la erosión de normas sociales y valores tradicionales.

Resiliencia y Solidaridad

A pesar de los desafíos y el trauma, la comunidad también puede mostrar signos de resiliencia y solidaridad. La capacidad de las personas para sobrevivir y enfrentar adversidades, apoyándose mutuamente, puede ser una respuesta importante a la violencia experimentada.

Una comunidad asolada por una masacre perpetrada por grupos armados como lo es el caso en el salado, se ve inmersa en un torbellino de impactos bio-psico-socio-culturales que afectan todos los aspectos de su existencia. Desde una perspectiva biológica, las secuelas físicas pueden perdurar en forma de heridas y lesiones, mientras que la exposición a situaciones peligrosas y la falta de acceso a atención médica adecuada pueden desencadenar problemas de salud a largo plazo. Esta devastación física se entrelaza con las dimensiones psicológicas, donde el trauma resultante puede dejar una huella indeleble en la salud mental de los individuos. La carga emocional de la masacre puede desencadenar una serie de trastornos mentales, como el trastorno de estrés postraumático (TEPT), ansiedad y depresión, comprometiendo la calidad de vida y la estabilidad emocional de la comunidad.

Los impactos también reverberan en el tejido social de la comunidad el salado. La desconfianza y el miedo instaurados por el trauma pueden erosionar los lazos interpersonales, debilitando la cohesión y generando aislamiento. La comunidad enfrenta un desafío adicional al

lidar con la desestructuración de sus relaciones y la fractura de la confianza, lo que dificulta la recuperación colectiva. A nivel cultural, las consecuencias de la masacre pueden tener un efecto profundo en las normas, tradiciones y valores compartidos. La identidad cultural de la comunidad puede ser modificada en respuesta a la violencia experimentada, lo que resulta en la redefinición de su sentido de pertenencia y patrimonio. En última instancia, estos impactos bio-psico-socio-culturales interconectados en la masacre en el salado pintan un panorama complejo de la comunidad que afrontó la misma. La interacción entre estos aspectos resalta la importancia de un enfoque holístico y comprensivo en la recuperación. La curación y la resiliencia requieren abordar no solo los desafíos individuales y psicológicos, sino también las dinámicas sociales y culturales que moldean la comunidad. La planificación de intervenciones y programas eficaces debe tener en cuenta esta interconexión para fomentar una recuperación sólida y sostenible en el contexto de la violencia vivida. A continuación, se señalan:

Impactos Biológicos

La violencia extrema puede tener efectos físicos directos en los miembros de la comunidad. Las lesiones físicas, la exposición a situaciones de riesgo y la falta de acceso a servicios médicos adecuados pueden generar problemas de salud a corto y largo plazo. Además, el estrés crónico y el trauma pueden afectar negativamente el sistema inmunológico y el bienestar físico en general.

Impactos Psicológicos

El trauma de una masacre puede dar lugar a una variedad de trastornos de salud mental, como trastorno de estrés posttraumático (TEPT), ansiedad, depresión y trastornos del estado de

ánimo. Las experiencias de terror, pérdida y violencia pueden dejar cicatrices emocionales duraderas y afectar la forma en que las personas perciben el mundo y a sí mismas.

Impactos Sociales

La comunidad puede experimentar una desestructuración social, ya que las relaciones interpersonales se ven afectadas por la violencia y el miedo. La confianza puede erosionarse, y las personas pueden volverse más cautelosas en sus interacciones. Esto puede llevar a la desconexión y al aislamiento social.

Impactos Culturales

La cultura comunitaria puede ser alterada debido a la violencia y el trauma. Las normas sociales y los valores compartidos pueden cambiar a medida que la comunidad intenta lidiar con las consecuencias de la masacre. Las tradiciones culturales y las prácticas de la comunidad pueden verse interrumpidas, y la identidad cultural puede ser redefinida en el contexto del trauma. Desde una perspectiva psicosocial, el análisis de los elementos simbólicos en el discurso relacionado con la masacre en El Salado, Colombia, revela dimensiones profundas de la experiencia comunitaria que son cruciales para comprender su psicología colectiva y el proceso de recuperación. La violencia simbólica se manifiesta a través de metáforas, símbolos y narrativas que encapsulan la intensidad del trauma vivido. Estos símbolos no solo comunican la magnitud de la tragedia, sino que también permiten a la comunidad externalizar el dolor y transmitir su experiencia emocional a otros. De esta manera, los elementos simbólicos se convierten en vehículos de expresión y comunicación emocional, proporcionando una ventana hacia el impacto psicológico y emocional de la masacre.

Asimismo, el discurso destaca elementos simbólicos de resiliencia y esperanza, que surgen a través de relatos de superación y lucha frente a la adversidad. Estos símbolos de resiliencia no solo representan la capacidad de la comunidad para adaptarse y recuperarse, sino que también generan un sentido de unidad y optimismo hacia el futuro. Al relatar historias de cómo han persistido a pesar del trauma, la comunidad refuerza su identidad colectiva y nutre un sentimiento de esperanza compartida. Estos elementos simbólicos funcionan como catalizadores emocionales que fortalecen la determinación de la comunidad para construir un futuro mejor. Además, el análisis del discurso revela elementos simbólicos que reflejan las experiencias de transformación que la comunidad ha experimentado. Estos símbolos pueden representar cómo la comunidad ha evolucionado a raíz de la masacre, ajustando sus valores, objetivos y dinámicas internas.

Los elementos simbólicos de transformación actúan como indicadores visibles de cambio y renovación, evidenciando la búsqueda de trascender el trauma y forjar una nueva identidad colectiva. Estos símbolos pueden inspirar a la comunidad a adoptar una perspectiva más amplia sobre su historia y a proyectarse hacia un futuro transformado. Desde el enfoque psicosocial, el análisis de los elementos simbólicos en el discurso de la masacre en El Salado desvela aspectos profundos de la experiencia comunitaria. Estos símbolos no solo reflejan el impacto de la violencia, sino que también transmiten la resiliencia, la esperanza y la transformación que han definido la respuesta de la comunidad al trauma. A través de estos símbolos, podemos comprender mejor cómo la comunidad ha navegado por su proceso de recuperación y cómo ha encontrado significado y sentido en medio de la adversidad. A continuación, se muestran estos elementos simbólicos:

Violencia Simbólica

El discurso puede revelar metáforas, símbolos y narrativas que reflejan la violencia experimentada. Estos elementos simbólicos pueden ser manifestaciones de cómo la comunidad internaliza y representa el trauma, transmitiendo la magnitud de la tragedia. Estos símbolos pueden funcionar como formas de expresión que permiten a los individuos y a la comunidad comunicar la profundidad de su sufrimiento y transmitir su experiencia a otros.

Resiliencia y Esperanza

En el discurso, los elementos simbólicos de resiliencia emergen a través de narrativas de superación y lucha. Las historias de cómo la comunidad ha persistido a pesar de la adversidad pueden representar la capacidad de recuperación y adaptación. Los símbolos de resiliencia pueden servir como recordatorios de la fortaleza de la comunidad y de la determinación de construir un futuro mejor, generando un sentido de esperanza y unidad.

Experiencias de Transformación

El discurso también puede capturar elementos simbólicos que reflejan el proceso de transformación que la comunidad ha atravesado. Estos símbolos pueden representar cómo la comunidad ha evolucionado a raíz de la masacre, cómo se han redefinido y cómo han cambiado sus valores y objetivos. Los elementos simbólicos de transformación pueden actuar como señales de cambio y renovación en la comunidad, indicando un intento de trascender el trauma y construir una nueva identidad colectiva.

Tabla 2*Estrategias de abordaje psicosocial con los pobladores del salado*

Estrategia 1	Tejiendo hilos de reconexión
Descripción	Esta estrategia se enfoca en reconstruir lazos sociales y fortalecer la cohesión comunitaria a través de la creación de grupos de apoyo y actividades colaborativas.
Objetivo	Promover la solidaridad y la resiliencia en la comunidad, fortaleciendo los vínculos sociales y facilitando el intercambio de estrategias de afrontamiento.
Fases y tiempo	<p>Formación y planificación (2 meses): Se identificarán líderes comunitarios y se definirán proyectos colaborativos que involucren a diferentes segmentos de la población.</p> <p>Implementación de proyectos y talleres (6 meses): Los proyectos se llevarán a cabo en grupos mixtos, promoviendo la colaboración entre diferentes generaciones y sectores.</p> <p>Evaluación y seguimiento (3 meses): Se evaluarán los impactos de los proyectos en términos de bienestar y cohesión comunitaria. Se recogerán testimonios y retroalimentación.</p>
Acciones	- Identificación de líderes y planificación de proyectos. Organización de talleres de afrontamiento y manejo del estrés. Implementación de proyectos colaborativos (jardines comunitarios, murales, talleres artísticos.).
Impacto	La estrategia busca revitalizar el tejido social de la comunidad, fortaleciendo los lazos entre los miembros. El impacto esperado incluye un mayor sentido de pertenencia, confianza entre los miembros, disminución del aislamiento social y desarrollo de habilidades de afrontamiento compartidas.

Estrategia 2	Narrativas de Transformación
Descripción	Esta estrategia se enfoca en empoderar a los individuos para compartir sus historias personales de superación y transformación a través de talleres de narración y expresión artística.
Objetivo	Promover la autorreflexión, la autoestima y la cohesión comunitaria al permitir que los individuos compartan sus experiencias y recursos de afrontamiento a través de narrativas positivas.
Fases y tiempo	Preparación y sensibilización (2 meses): Se organizarán reuniones comunitarias para explicar la estrategia y seleccionar facilitadores capacitados. Talleres de narración y expresión (4 meses): Se llevarán a cabo talleres semanales de narración y expresión artística. Creación y presentación (2 meses): Los participantes desarrollarán sus narrativas de transformación y expresiones artísticas para un evento comunitario de presentación.
Acciones	<ul style="list-style-type: none">- Reuniones de sensibilización y selección de facilitadores.- Organización de talleres de narración y expresión artística- Creación y desarrollo de narrativas de transformación.- Planificación y ejecución del evento de presentación comunitaria.
Impacto	La estrategia busca empoderar a los participantes al transformar su trauma en narrativas de superación. El impacto esperado incluye un aumento en la autoestima, autorreflexión y cohesión comunitaria a través del intercambio de experiencias positivas.

Estrategia 3	Empoderamiento a través de Capacitación
Descripción	Esta estrategia se centra en capacitar a los miembros de la comunidad en habilidades y conocimientos que promuevan su autodeterminación y resiliencia a través de talleres educativos.
Objetivo	Fortalecer la capacidad de los individuos para afrontar desafíos emocionales y sociales, empoderándolos a través de la adquisición de habilidades prácticas.
Fases y tiempo	Identificación de necesidades y planificación (2 meses): Se realizarán encuestas y entrevistas para diseñar un plan de talleres basado en las necesidades de capacitación. Impartición de talleres (6 meses): Talleres regulares en temas identificados. Aplicación y seguimiento (4 meses): Apoyo para aplicar habilidades en situaciones reales y sesiones de seguimiento para abordar desafíos y proporcionar retroalimentación.
Acciones	<ul style="list-style-type: none">- Realización de encuestas y entrevistas para identificar necesidades de capacitación.- Diseño y planificación de talleres en base a los resultados.- Impartición de talleres educativos.- Sesiones de seguimiento y apoyo para aplicar habilidades.
Impacto	La estrategia busca empoderar a los miembros de la comunidad al equiparlos con habilidades prácticas. Se espera un aumento en la autoeficacia, mejores relaciones interpersonales y mayor capacidad para manejar el estrés y resolver conflictos de manera efectiva.

Nota: Elaboración propia.

Informe Analítico y Reflexivo de la Experiencia Foto Voz

En primer lugar, es importante destacar que el conflicto armado en Cartagena ha dejado profundas heridas emocionales y psicológicas en las víctimas. Estas heridas no solo son producto de la violencia física sufrida, sino también de la violencia simbólica que se ejerce sobre ellas. La violencia simbólica se refiere a aquellas prácticas que imponen significados y valores que perpetúan la subordinación y la exclusión de ciertos grupos, en este caso, las víctimas del conflicto.

La atención psicosocial busca reconocer y abordar estas heridas emocionales y psicológicas, así como los impactos de la violencia simbólica. Sin embargo, es necesario reflexionar sobre cómo se lleva a cabo esta atención y cómo se abordan los aspectos simbólicos y subjetivos de las víctimas. La atención psicosocial debe considerar la diversidad cultural y las diversas formas de expresión simbólica presentes en las víctimas. Es fundamental respetar y valorar las diferentes cosmovisiones, rituales y prácticas simbólicas que pueden ser significativas para las víctimas y que les permiten elaborar y dar sentido a su experiencia.

Además, es importante tener en cuenta que la subjetividad de cada individuo es única y que las experiencias de las víctimas del conflicto pueden ser muy diferentes entre sí. La atención psicosocial debe ser sensible a estas diferencias y evitar generalizaciones o estereotipos que puedan invisibilizar la diversidad de experiencias y necesidades. Asimismo, es necesario considerar que la atención psicosocial debe ser un proceso participativo y empoderador, donde las víctimas sean reconocidas como sujetos de derecho y se les dé voz en todas las etapas del proceso. Esto implica escuchar sus relatos, respetar sus decisiones y promover su participación activa en la construcción de su propio proceso de recuperación.

Por otro lado, es importante reflexionar sobre los desafíos que enfrenta la Fiscalía en la atención psicosocial a las víctimas del conflicto armado. La Fiscalía, como institución encargada de la investigación y persecución penal, tiene como objetivo principal el esclarecimiento de los hechos y la sanción de los responsables. Sin embargo, la atención psicosocial va más allá de la justicia penal y busca contribuir a la reparación integral de las víctimas. Por lo tanto, es fundamental que la Fiscalía tenga en cuenta la dimensión simbólica y subjetiva de las víctimas en su labor, reconociendo la importancia de la reparación emocional y psicológica como parte integral de la reparación integral. Esto implica que la Fiscalía debe garantizar el acceso a servicios de atención psicosocial de calidad, así como la coordinación con otras instituciones y actores sociales que trabajan en esta área.

En resumen, la atención psicosocial a las víctimas del conflicto armado en Cartagena requiere una reflexión y análisis profundos sobre lo simbólico y la subjetividad presente en este contexto. Es necesario reconocer y valorar las diferentes formas de expresión simbólica de las víctimas, así como respetar su diversidad y promover su participación activa. Además, la Fiscalía debe tener en cuenta la importancia de la reparación emocional y psicológica como parte integral de la reparación integral de las víctimas.

Figura 1

Oficinas Fiscalía, Cartagena



Fuente. Elaboración propia. Junio, 2023.

Las secuelas psicológicas y culturales en una mujer víctima del conflicto armado en Cartagena y sus hijos menores pueden ser muy significativas y duraderas. El conflicto armado en Cartagena ha dejado un legado de violencia, desplazamiento forzado, abusos y traumatismos en muchas comunidades, especialmente en las mujeres y los niños. En términos de las secuelas psicológicas, las mujeres víctimas del conflicto armado pueden experimentar trastornos como el trastorno de estrés postraumático (TEPT- Trastorno de Estrés Postraumático), depresión, ansiedad y trastornos del sueño.

Figura 2

Oficinas Fiscalía, Cartagena

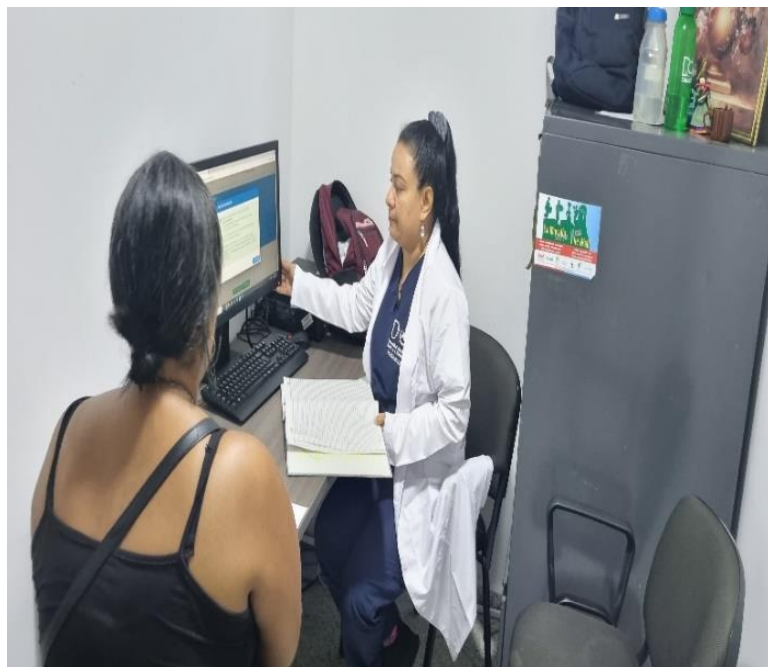


Fuente. Elaboración propia. Junio, 2023

Estas mujeres también pueden experimentar sentimientos de culpa, vergüenza y estigmatización, lo que dificulta su proceso de recuperación. El estigma social asociado con ser una víctima del conflicto armado puede llevar a la exclusión y la discriminación, lo que a su vez puede afectar su autoestima y su capacidad para reintegrarse en la sociedad. Además, la estigmatización y la discriminación pueden afectar su integración en la comunidad y su capacidad para participar plenamente en la vida social.

Figura 3

Oficinas Fiscalía, Cartagena



Fuente. Elaboración propia. Junio, 2023

Es importante destacar que el gobierno colombiano junto a la FISCALIA y la Gobernación de Bolívar con varias organizaciones de la sociedad civil están trabajando para abordar estas secuelas y brindar apoyo a las mujeres y los niños afectados por el conflicto armado. Se están implementando programas de atención psicosocial, programas de educación y capacitación, así como iniciativas para promover la reconciliación y la justicia transicional. Sin embargo, aún queda mucho por hacer para abordar de manera integral las secuelas psicológicas y culturales de las mujeres víctimas del conflicto armado en Colombia y sus hijos menores.

Figura 4

Oficinas de Centro de acopio Cartagena amigable



Fuente. Elaboración propia. Junio, 2023

En Cartagena, el conflicto armado ha tenido un impacto significativo en la población, incluidos los recicladores. Estas personas a menudo se enfrentan a desafíos económicos, sociales y de seguridad debido a la falta de oportunidades y las condiciones difíciles en las que trabajan. Para abordar esta situación, se han implementado diversos programas y políticas en todo el país, donde la UNAD ha realizado convenios de prácticas profesionales con sus estudiantes de psicología para brindarles un acompañamiento psicosocial que los ayude a resarcir su afrontamiento con la sociedad.

Figura 5

Oficinas de Centro de acopio Cartagena amigable



Fuente. Elaboración propia. Junio, 2023

En el caso de los recicladores víctimas del conflicto armado, se han implementado programas de formalización que buscan reconocer su labor como actividad económica y proporcionarles acceso a beneficios sociales, servicios de salud y seguridad social. Estos programas también promueven la organización de los recicladores en asociaciones o cooperativas para fortalecer su capacidad de negociación y representación.

Figura 6

Salón de la fundación actuar por Bolívar



Fuente. Elaboración propia. Junio, 2023.

Es importante destacar que estas secuelas psicológicas son comunes en las víctimas del conflicto armado, pero no todas las recicladoras las experimentarán de la misma manera. Cada persona es única y puede responder de manera diferente al trauma. Además, es fundamental brindar apoyo psicológico y acceso a servicios de salud mental para que las recicladoras puedan recibir el tratamiento y la atención adecuados para abordar estas secuelas y promover su bienestar emocional, que estos casos como practicantes con esta población les brindamos talleres de autosuperación, autoestima e inteligencia financiera.

Figura 7

Salón de la fundación actuar por Bolívar



Fuente. Elaboración propia. Junio, 2023

En Cartagena, se han implementado diversos programas psicosociales dirigidos a las recicladoras víctimas del conflicto armado, con el objetivo de brindarles apoyo emocional, fortalecer su resiliencia y promover su bienestar psicológico. Estos programas suelen ser llevados a cabo por organizaciones gubernamentales, no gubernamentales y agencias internacionales. Se les brinda atención psicosocial, de manera individual y grupal a las recicladoras víctimas del conflicto armado, con énfasis en el apoyo emocional y el manejo de las secuelas psicológicas. Esto puede incluir sesiones de terapia, asesoramiento psicológico y actividades de autocuidado.

Figura 8

Oficinas Fiscalía, Cartagena



Fuente. Elaboración propia. Junio, 2023.

La colaboración entre la atención psicosocial y la Fiscalía busca proporcionar un enfoque integral de reparación a las víctimas, abordando tanto sus necesidades emocionales y psicológicas como la búsqueda de justicia y verdad. Esto implica coordinar esfuerzos entre profesionales de la psicología y el derecho para brindar un apoyo integral a las víctimas, asegurando que tengan acceso a servicios de salud mental, asesoramiento legal, acompañamiento en el proceso judicial y otras formas de reparación integral.

Link del Video Experiencia Foto Voz

El dolor de la violencia: <https://youtu.be/tB-0O5HXWHY>

Conclusiones

Para concluir, el presente trabajo presenta una profunda reflexión sobre las consecuencias psicosociales del desplazamiento forzado y la violencia en Colombia, destacando la importancia de brindar atención adecuada y comprensiva a las víctimas. Además, se exploran enfoques psicosociales como la resiliencia y los derechos humanos para abordar estas situaciones. También se examina un caso específico de masacre en El Salado, identificando emergentes psicosociales y elementos simbólicos en el proceso de recuperación. En relación al análisis discursivo sobre el posicionamiento de Luz como víctima o sobreviviente, se destaca la relevancia de reconocer su sufrimiento, buscar la verdad y la justicia, y resaltar su empoderamiento al compartir su historia.

En resumen, el informe analítico y reflexivo sobre la experiencia en el diplomado resalta la importancia de considerar la dimensión simbólica y subjetiva en la atención psicosocial a las víctimas del conflicto armado en Colombia y en especial énfasis Cartagena. Se subraya la necesidad de respetar la diversidad cultural y las diferentes formas de expresión simbólica de las víctimas, y se enfatiza en la participación activa y empoderamiento de las víctimas en su proceso de recuperación.

Finalmente, enfatiza la importancia de abordar las consecuencias psicosociales de la violencia y el desplazamiento forzado, reconociendo la resiliencia y la diversidad de formas en que las víctimas enfrentan y superan las adversidades. También destaca la necesidad de una atención psicosocial sensible a la cultura y contexto local, así como el papel crucial de la participación comunitaria y la coordinación entre instituciones para una reparación integral de las víctimas.

Referencias Bibliográficas

- Alberich, T. (2008). IAP, Redes y mapas sociales: desde la investigación a la intervención social. *Portularia*, vol. VIII, núm. 1, 2008, pp. 131-151 Universidad de Huelva, España. pp. 131 - 151 http://revista-redes.rediris.es/webredes/portularia/08.Tomas_Alberich_Nistal.pdf
- Bello, M. (2010) Tendencias del Acompañamiento Psicosocial y Estrategias para la Identificación de Recursos Protectores y de Afrontamiento. El daño desde el enfoque psicosocial. Programa de Iniciativas Universitarias para la Paz y la Convivencia (PIUPC) Universidad Nacional de Colombia. Pp 59-63. <http://www.bivipas.unal.edu.co/handle/10720/595>
- Comisión de la verdad. (2022, 11 de abril). Historias que retornan | Capítulo 1 - Luz. [video]. Youtube. https://youtu.be/oIUMWf_NnH4
- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué? En *Psicología Conductual*, Vol. 15, Nº 3, 2007, pp. 373-387. https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2020/04/04.Echeburua_15-3oa-1.pdf
- El Tiempo Casa Editorial. (2020, 11 de febrero). Masacre en El Salado: relatos de resiliencia después de 20 años | El Tiempo. [video].
- Martínez, M. F., & Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social. *Psychosocial Intervention*, 12(3), 251-267. <https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=asn&AN=26305782&lang=es&site=ehost-live>

- Osorio Campillo, H. (2011). La cartografía como medio investigativo y pedagógico :
Cartography as a research and teaching method. Dearq, . 9, pp. 30–47. <https://doi-org.bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.18389/dearq9.2011.05>
- Parra, L. (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz.
- Schnitman, D. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. Revista de Estudios Sociales; Vol. 36 pp. 51-63. Bogotá Colombia.
<https://journals.openedition.org/revestudsoc/13316>
- Vásquez, O (2010) Sensibilidad al conflicto. Principios, estrategias metodológicas y herramientas. Unidad 6: formulación de estrategias. planeación o re-diseño de proyectos de la sensibilidad al conflicto P. 66-80 <http://www.bivipas.unal.edu.co/handle/10720/654>
- Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En papeles del psicólogo Vol. 27 (1) pp. 40-49.
<https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsdnp&AN=edsdnp.1417558ART&lang=es&site=eds-live&scope=site>
- White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrin Falls, Ohio USA. <https://pranaschile.org/wp-content/uploads/2018/04/MW-Consecuencias-del-trauma.pdf>
- Youtube. https://youtu.be/m5_xwJ93cSg