

**La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios de violencia. Municipios de Medellín, Santa Rosa de Cabal, Quibdó y Medio Atrato**

Anderson Perea Escarpeta

Julián Andrés Ríos salgado

Melany Arias Rentería

Yirleza Borja Mena

Yennyfer Nathaly Rosero Bolaños

Asesora

Juliana Andrea Pineda

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades – ECSAH

Psicología

2023

## Resumen

Según datos reveladores, Colombia es uno de los países más violentos del mundo, violencia que ha afectado a casi tres (3.000.000) millones de personas. La violencia, tiene un recorrido histórico en este país, entre 1946 y 1958, se dieron confrontaciones entre partidos políticos de los cual se fundaron las guerrillas en Colombia. Para el año 2005, con el ánimo de acabar la violencia en Colombia, se firma un acuerdo de desmovilización con las Autodefensas Unidas de Colombia (AUC) y para el año 2016, después de más de 50 años de confrontación, se firma un acuerdo de paz con las guerrillas extintas Fuerzas Revolucionarias de Colombia – Ejército del Pueblo (FARC-EP). Este informe, recoge las vivencias de Luz, una mujer afrodescendiente, víctima del conflicto armado y exiliada en otro país donde encuentra una oportunidad para un nuevo comienzo. También se consideran reflexiones sobre el desplazamiento forzado y la emergencia de diversos aspectos psicosociales. El análisis implica hacer preguntas estratégicas, circulares y reflexivas para explorar los mecanismos de afrontamiento y la subjetividad colectiva. Se analiza la masacre en El Salado, hecho ocurrido en el año 2000, este trágico suceso ocurrió en una comunidad aislada y marginada, víctima de las AUC, durante un período de intensa violencia en la región. Por otro lado, se analizaron las experiencias de algunos sobrevivientes de esta masacre: “Edita Garrido y Yirley Velasco” su hija; mujeres resilientes que soportaron un trauma físico y psicológico significativo. En respuesta a esta problemática, se expusieron e implementaron estrategias psicosociales para ayudar a víctimas a enfrentar las secuelas del conflicto. Además, cada integrante presentó una foto de los diferentes territorios que han sido afectados por grupos al margen de la ley. Este análisis se realizó a través de la foto voz, utilizada en procesos de estudios.

***Palabras clave:*** Resiliencia, Estrategias Psicosociales, Violencia, Mecanismos de Afrontamiento.

### **Abstract**

According to revealing data, Colombia is one of the most violent countries in the world, violence that has affected almost three (3,000,000) million people. Violence has a historical course in this country, between 1946 and 1958, there were confrontations between political parties from which the guerrillas were founded in Colombia. In 2005, with the aim of ending the violence in Colombia, a demobilization agreement was signed with the United Self-Defense Forces of Colombia (AUC) and in 2016, after more than 50 years of confrontation, a demobilization agreement was signed. peace with the extinct guerrillas Revolutionary Forces of Colombia – People's Army (FARC-EP). This report collects the experiences of Luz, an Afro-descendant woman, a victim of the armed conflict and exiled in another country where she finds an opportunity for a new beginning. Reflections on forced displacement and the emergence of various psychosocial aspects are also considered. Analysis involves asking strategic, circular, and reflective questions to explore coping mechanisms and collective subjectivity. The massacre in El Salado, an event that occurred in the year 2000, is analyzed. This tragic event occurred in an isolated and marginalized community, victim of the AUC, during a period of intense violence in the region. On the other hand, the experiences of some survivors of this massacre were analyzed: "Edita Garrido and Yirley Velasco" their daughter; resilient women who endured significant physical and psychological trauma. In response to this problem, psychosocial strategies were exposed and implemented to help victims face the consequences of the conflict. In addition, each member presented a photo of the different territories that have been affected by illegal groups. This analysis was carried out through the voice photo, used in study processes.

**Keywords:** Resilience, Psychosocial Strategies, Violence, Coping Mechanisms.

## Tabla de Contenido

Análisis de Relatos de Historias que Retornan Relato 1 “Luz” .....	8
Relato 2 “La Estación” .....	9
Formulación de Preguntas Circulares, Reflexivas y Estratégicas .....	10
Análisis y Presentación de Estrategias de Abordaje Psicosocial. Caso de Masacre de El Salado	13
Exposición de lo que son las Violencias, Resiliencia, Inseguridad, Desplazamiento Forzado y su Relación con el Relato de la Masacre en El Salado. ....	14
El Temor.....	14
Un Pueblo sin Esperanza.....	14
Dolor y Angustia en el Alma.....	15
Recuerdos que Matan .....	15
El Retorno LLeno de Esperanza.....	16
Nuestra Comunidad, Nuestra Familia .....	17
Estrategias de Abordaje desde lo Psicosocial para la Población – Víctimas de la Masacre en El Salado.....	19
Informe Reflexivo y Analítico de la Experiencia Foto Voz .....	28
Link del Video Experiencia Foto Voz .....	36
Conclusiones .....	37
Referencias bibliográficas.....	38

### **Lista de Tablas**

Tabla 1. Formulación de Preguntas como Entrevistador .....	10
Tabla 2. Estrategia “Huellas e Historia de Vida” .....	19
Tabla 3. Estrategia “Sano Heridas y Cultivo Esperanza” .....	22
Tabla 4. Estrategia “Reconstruyendo Memorias Hacia una Esperanza de Paz” .....	25

## Lista de Figuras

Figura 1. Plaza de Mercado – Quibdó, Chocó .....	30
Figura 2. La Estación – Santa Rosa de Cabal, Risaralda .....	32
Figura 3. Malecón – Quibdó, Chocó.....	33
Figura 4. Parque Principal de Envigado (Antioquia).....	34
Figura 5. Río Bebará, Medio Atrato - Chocó.....	35

### **Análisis de Relatos de Historias que Retornan Relato 1 “Luz”**

Luz una mujer afrodescendiente que vivía en el campo con su esposo y su familia, con una fuerte conexión con el río, dado que, para estas comunidades, el río es como la sangre que corre por sus venas y los sustenta. De repente esta tranquilidad se ve truncada por grupos paramilitares que infundieron gran terror, asesinando al esposo de Luz. Estos paramilitares querían raptar a la hija de Luz, situación que la obligó a huir despavoridamente hasta perder la noción de su propia existencia por largos días hasta llegar a otro país con su hija para resguardar sus vidas.

La violencia conflicto armado interno trae como consecuencia experiencias traumáticas. En la mayoría de los casos son las poblaciones campesinas las más afectadas por este flagelo que sufren y soportan penurias como resultado de los traslados forzosos, que también conducen a la disolución de familias, la ruptura de lazos sociales y culturales, la interrupción de sus actividades económicas, cortan con el ciclo de las oportunidades de educación, niegan el derecho a la vida, generan graves necesidades de sustento como alimentos, vivienda y salud, y exponen a las personas inocentes a crímenes violentos..

A pesar de las barbaries vividas por Luz y su hija, han podido encontrar la fuerza para avanzar en superar esta situación trágica y resignificar sus vidas en otro país, así como poder hacer parte de una red de migrantes que coadyuva a sanar estas heridas y narrar sus experiencias a otros como mecanismo reparador-sanador.



## **Relato 2 “La Estación”**

En esta zona de la estación ubicada en Santa Rosa de Cabal tiene muchas historias en las cuales se analizan muchas familias en el pasado que pasaban por el municipio ya que era una parte muy visitada por las diferentes personas que iban de paso y se quedaban en el municipio como los que estaban solo de paso, pero es una parte que con el pasar del tiempo y fue marcando poco a poco esta comunidad no por su utilidad sino por su hostilidad que empezó a marcarse con unos factores de violencia que marcaron el municipio con muertes, robos y un apoderamiento por territorios de bandas en las cuales viven del consumo de sustancias psicoactivas.

Es muy importante ver como una parte que era tan útil para el municipio hoy en día es abandonada por el estado y por las mismas comunidades que están alrededor de esta misma, muchas personas con el pasar de los años han fallecido en esta zona por temas de drogadicción, robos, por enfrentamientos de bandas, es muy complejo ver como día a día las mismas familias del sector son las que más tienen miedo de vivir en esta zona, es una zona sumamente insegura y los entes gubernamentales se hacen los que el problema no es con ellos y gracias a esto no hay ni un ente de seguridad en esta zona que si lo requiere para el bien de la misma y poder lograr recuperar esta zona que esta tan marcada por tantas personas que han sido marcadas por el conflicto presentada en esta misma.

## Formulación de Preguntas Circulares, Reflexivas y Estratégicas

**Tabla 1.**

*Formulación de Preguntas como Entrevistador*

Categoría	Pregunta planteada	Justificación
<b>Circulares</b>	<p>¿Cuando habla del hecho victimizante con su hija, cómo viven esa experiencia de dialogo?</p> <p>¿En la red de apoyo a migrantes, hay otras formas de apoyo diferentes al de contar sus historias?</p>	<p>Reconocer cómo se sienten al revivir mediante el relato la experiencia puede abrir caminos hacia manifestaciones que impiden el avance efectivo para la superación del trauma, el hablar de lo sucedido es “[...] el acto de recordar y relatar a otros, la persona comienza a encontrar caminos para reconstruir el sentido subjetivo de la vida” (Jimeno, 2003; 2004, p. 174). Esto quiere decir que, la familia puede encontrar elementos que pueden mejorar el curso de la vida.</p> <p>Hacer el reconocimiento de las formas como aborda la red de apoyo a migrantes, permite fomentar otros servicios necesarios para las víctimas que quizá la familia no conozca y a los que pueden acceder o en efecto encontrar otras redes de apoyo que puedan propiciar otros servicios necesarios para los migrantes. Esto puede significar la empatía basa en la situación victimizante, que permite construir una sociedad más justa y solidaria. Parafraseando a (Molinares y Orozco, 2020), esta forma parte de un proceso de engranajes que se articula como un sistema</p>

Categoría	Pregunta planteada	Justificación
<b>Reflexivas</b>	<p>¿Cómo su historia de superación en el país donde se encuentra, podría ayudar a otros a superar el desarraigo y su condición de víctima?</p> <p>¿Cuáles han sido sus mayores logros a nivel personal en el país donde se encuentra?</p>	<p>autónomo, que permite reconocer puntos de confluencia en el marco social que posibilitan ese ajuste social.</p> <p>El reconocer las experiencias de otros y cómo logran superar esas que fueron en algún momento barreras, posee un fuerte significado para otros lo que no solo permite crear una comunidad emocional que alienta la recuperación del sujeto, sino que también se convierte en una herramienta para recomponer la cultura y la política. En este sentido, el sufrimiento o el dolor mueve una fuerza interna, hacia la verdad, lo que la compartirlo con otros a través del lenguaje. (Wittgenstein, 1958, 1997, citado en Jimeno 2007).</p> <p>En este caso, se pueden reconocer esas oportunidades que se han abierto para la persona exiliada y que de alguna manera puede posibilitar que aunque la experiencia traumática estuvo presente, se puedan reconocer esos resultados que han sido foco de resiliencia para las personas.</p>
<b>Estratégicas</b>	<p>¿Qué acciones ha implementado para lograr la nacionalidad de manera legal en el país donde se encuentra y lograr acceder a mejores condiciones laborales y económicas?</p>	<p>Lograr la legalidad en cuanto a la residencia en el país de asilo, posibilita, la reducción de perturbaciones por mantenerse en las sombras y genera mayores posibilidades para acceder a servicios de reparación como a mejores condiciones económicas.</p>

---

Categoría	Pregunta planteada	Justificación
	¿Creé que al retornar a Colombia, lograría sanar su vida y la de su hija?	En este orden, la experiencia vivida ha desintegrado la identidad del territorio de esta familia, lo que en palabras de Fabris (2011) ha afectado de manera de tal manera “[...] una dimensión específica del proceso socio-histórico y la vida cotidiana” (p. 27). Esto significa que el conocer la expectativa de Luz frente al proceso de retorno a su país pueda tener un efecto reparador para la familia.

---

*Fuente.* Elaboración propia., donde se aborda el caso de Luz y se plantean preguntas circulares, reflexivas y estratégica.

## **Análisis y Presentación de Estrategias de Abordaje Psicosocial. Caso de Masacre de El Salado**

En el departamento de Bolívar, en los Montes de María, específicamente en la vereda El Salado, en el año 2.000 entre los días 16 al 22 de febrero de ese mismo año, se presentó un hecho de barbarie y brutalidad por parte de las Autodefensas Unidas de Colombia (AUC). La población de El Salado, una población campesina y de gente pujante, vio oscurecidas de violencia en su felicidad cuando en noche buena un helicóptero pasó tirando volantes que contenían mensajes amenazantes que decían frases como *“coman y gocen este diciembre porque este es el último que van a pasar en familia”*.

Para el día 18, ya los paramilitares entran a la comunidad de El Salado y asesinan a campesinos sin piedad alguna. Como estrategia de terror los paramilitares reúnen a la comunidad en la cancha del pueblo. Allí asesinan sin remordimiento alguno a varios habitantes, utilizando la modalidad de juego (el 30), celebrando con toques de acordeón cada vez que alguien era degollado o apuñalado; en esta situación asesinan al marido y al hijo de doña Edita Garrido, madre de Yirley Velasco, una adolescente a la que un paramilitar limpió el cuchillo en su camisa varias veces después de asesinar a miembros de la comunidad. Yirley fue violada en repetidas ocasiones por 40 paramilitares y dejada por muerta, ensangrentada tirada en el suelo de donde es levantada por su madre y auxiliadas por unos habitantes de la comunidad. Esta comunidad no ha sido reparada por el estado, ni ha recibido algún tipo de intervención por profesionales (Psicólogos) para poder superar el trauma ocasionado por las vivencias de la masacre en El Salado.

## **Exposición de lo que son las Violencias, Resiliencia, Inseguridad, Desplazamiento Forzado y su Relación con el Relato de la Masacre en El Salado.**

### **El Temor**

El temor es una emoción básica y primordial que experimentamos como seres humanos. Según la Teoría del Miedo, propuesta por LeDoux, (1996) el temor surge como una respuesta adaptativa a situaciones de peligro o amenaza. Esta emoción nos ayuda a sobrevivir al prepararnos para enfrentar o evitar posibles daños. En este relato, podemos comprender esta tragedia desde dos perspectivas teóricas: la psicología individual y la psicología colectiva: Desde la psicología individual, el temor se manifiesta en las personas que vivieron la masacre del Salado como una respuesta natural ante el peligro inminente y la violencia extrema; desde la psicología colectiva, este temor colectivo puede afectar la vida cotidiana, las relaciones sociales de la comunidad.

### **Un Pueblo sin Esperanza**

"Un pueblo sin esperanza" es una expresión que refleja el impacto psicológico y emocional que puede tener una masacre como la ocurrida en El Salado. Existen teorías que respaldan la relación entre este tipo de eventos traumáticos y la pérdida de esperanza en las comunidades afectadas. Según la teoría del trauma colectivo, desarrollada por (Kai Erikson, 1991) los eventos traumáticos pueden tener un profundo impacto en una comunidad. La masacre de El Salado fue un acto de violencia extrema que causó la muerte de numerosos habitantes, destrucción de propiedades y dejó a la comunidad sumida en el miedo y la desesperanza. Este tipo de eventos traumáticos pueden generar una sensación de desconfianza en las instituciones, en la justicia y en la capacidad de proteger a la comunidad. Es importante brindar apoyo

psicológico y emocional a la comunidad afectada, no solo para ayudar a procesar el trauma individual, sino también para fomentar un sentido de esperanza y resiliencia.

### **Dolor y Angustia en el Alma**

El dolor y la angustia en el alma son reacciones emocionales comprensibles ante la masacre de El Salado y otros eventos traumáticos. Varios enfoques teóricos respaldan la relación entre estos sentimientos y las experiencias traumáticas. Desde la perspectiva de la teoría del duelo, propuesta por (Elisabeth Kübler-Ross, 1969) el dolor y la angustia son etapas normales del proceso de duelo después de una pérdida significativa. Los sobrevivientes y familiares de las víctimas pueden estar en etapas del duelo, de negación, ira y tristeza. Estas emociones pueden surgir debido a la dolorosa realidad de perder a seres queridos y presenciar o experimentar actos de violencia extrema. Estos síntomas pueden estar relacionados con el dolor y la angustia en el alma, ya que reflejan el impacto psicológico profundo que la masacre ha dejado en los sobrevivientes y la comunidad en general.

### **Recuerdos que Matan**

"Recuerdos que matan" es un concepto del psicólogo colombiano Carlos Mario Clavijo, quien lo utiliza para describir cómo los recuerdos traumáticos pueden tener un efecto negativo en la salud mental y emocional de las personas. El caso del relato de la masacre de El Salado, existe una clara relación entre estos recuerdos traumáticos y sus consecuencias. Según la teoría del estrés postraumático, propuesta por Herman (1992) los recuerdos traumáticos pueden ser tan intensos y vívidos que pueden volver a traumatizar a la persona cada vez que se recuerda el evento. Esto puede llevar a una re experimentación del trauma, donde la persona revive emocionalmente los sucesos de la masacre de El Salado una y otra vez. Es vital abordar estos

recuerdos traumáticos y brindar apoyo terapéutico a las personas afectadas para facilitar su proceso de recuperación.

### **El Retorno Lleno de Esperanza**

Es difícil para una comunidad del Salado levantarse después de ser víctimas de una serie de situaciones conflictivas que ha llegado a involucrar sus expectativas frente a la vida, sin embargo los sobrevivientes y testigos de esas vivencias logran sobreponer aspectos relacionados con fortalecer el tejido social, porque más allá de mantener aspectos psicosociales en la sombra, penumbra, llenos de tristeza, pensamientos negativos e incertidumbres, son más fuertes las fuerzas de mantener viva la esperanza con propósito de cambio. Es por ello que es importante la cohesión de la comunidad encaminada hacia proteger su patrimonio tanto individual y social, generando de tal manera una coalición comunitaria como lo mencionado por (Martínez & Martínez, 2003), en su aparte Coalición Comunitaria: una aproximación comprensiva, donde se define como aquel conjunto de personas, agrupaciones sociales, administraciones, recursos técnicos, etc. que, desde una perspectiva cooperativa, diseñan e implementan diferentes acciones encaminadas a la resolución de problemas comunitarios, o al logro de determinados cambios sociales.

De acuerdo con esta definición, los criterios que delimitan la naturaleza de una coalición comunitaria son: están constituidas por miembros de la comunidad; se ocupan fundamentalmente de temas locales; abordan las necesidades de la comunidad utilizando sus propios recursos; contribuyen a la resolución de los problemas a través de la colaboración; los distintos sectores de la comunidad están representados suficientemente; y pueden trabajar en múltiples temas (Fawcett et al., 1999; Berkowitz & Wolf, 2000; Chavis, 2001). A pesar de las limitaciones que se derivan de estos criterios, las coaliciones comunitarias pueden adoptar muy diversas formas. En



ellas pueden participar una amplia representación de toda la comunidad o sólo estar presentes aquellos grupos de la misma más estrechamente vinculados al problema en cuestión. Del mismo modo, las coaliciones pueden tener una vida muy corta y desaparecer una vez conseguido el objetivo o pueden llegar a constituirse en organizaciones en sí mismas, con un carácter más permanente, con órganos de gobierno, fuentes de financiación, etc. (p. 253).

### **Nuestra Comunidad, Nuestra Familia**

La vida del ser humano parte de su ciclo vital dentro de un grupo familiar que a medida que este avanza se va ampliando a un entorno social y comunitario, que, aunque claro está la identidad y autonomía de las personas se construyen en el núcleo familiar, es la comunidad la que permite compartir diferentes proyectos o propósitos que permiten generar relaciones día a día que fortalecen esos lazos de alcanzar un bien común. Sin embargo, ninguna comunidad está exenta de sufrir algún evento como en este caso la comunidad del Salado envuelta en esta problemática de violencia del conflicto armado, y es aquí donde sus raíces y su trabajo en comunidad permite estrechar esas relaciones más que como comunidad como una familia que lucha por prevalecer los derechos y bienestar de todos los que la conforman, esto permite generar un concepto de autogestión y prevalencia de la consecución de procesos para levantar la voz de protesta en pro de la protección de la comunidad, y es aquí donde cabe mencionar lo referido por Bello (2010).

La relación de autogestión suele caracterizarse como una respuesta organizativa de algunos grupos frente a situaciones de crisis o al interés por compartir ciertas afinidades (ejemplo de ello son las cooperativas, fondos colectivos o asociaciones por la reivindicación de derechos), pero también como una característica cultural propia de algunas comunidades (como ocurre al interior de comunidades indígenas y de afrodescendientes) (p.22). En este orden de ideas,

podemos decir que la Comunidad del Salado es un claro ejemplo de pujanza y de proyección, de voces que no se rinden para cambiar la perspectiva de su comunidad hacia relaciones prosperas y fructíferas, aunque las experiencias y el dolor permanecen en sus recuerdos, el lazo como familia y comunidad sigue intacto generando así una cohesión social empática y estable.

**Estrategias de Abordaje desde lo Psicosocial para la Población – Víctimas de la Masacre en  
El Salado.**

**Tabla 2.**

*Estrategia “Huellas e Historia de Vida”*

Estrategia N. 1	
Nombre de la estrategia	Huellas e Historia de vida
Objetivo	Fomentar espacios de libre expresión e interacción, encaminados a promover la atención psicosocial y escucha activa para la recuperación del individuo, su familia y la comunidad.
Descripción de la estrategia	Fase 1: Análisis de necesidades.  En el primer encuentro, se socializará la estrategia a desarrollar con la comunidad. Por medio de encuestas, entrevistas no estructuradas. Duración: (2 semanas)
	Fase 2: Diseño e implementación.  Se desarrollarán talleres lúdicos y de escucha activa, con diferentes aspectos psicosociales a nivel de individuo y comunidad. Duración: (2 semanas).
	Fase 3: Evaluación.  Finalizando las actividades, se espera que la comunidad participante sea capaz de identificar aspectos positivos y aprendizajes de cada una de las experiencias vivida a nivel individual y de comunidad. Duración: (2 semanas).

---

## Estrategia N. 1

---

Se crearán espacios determinados, para que la comunidad pueda expresar su sentir, contar su historia de vida, como ha sobrellevado las experiencias vividas, logrando un acercamiento, familiarizarse con las víctimas y poder así encontrar pares entre sí, para fortalecer esos lazos como comunidad. Posterior a ello se realizará actividades que permitan un manejo adecuado de emociones ante los diferentes traumas, de igual forma crear estrategias de cómo afrontar esas situaciones que han marcado su vida.

Apoyadas teóricamente y en gran parte por El “debriefing” psicológico, que consiste en una breve intervención inmediata que se ofrece a las personas que han estado expuestas a un acontecimiento traumático, habitualmente en el mismo lugar de los hechos, y que tiene como objetivo prevenir alteraciones psicopatológicas posteriores, especialmente el trastorno por estrés postraumático (Mitchell y Everly, 2001).

La característica principal de esta intervención, que tiene lugar frecuentemente en un entorno grupal de personas que han sufrido el mismo suceso, es facilitar la ventilación de las emociones de las víctimas y analizar sus pensamientos, sentimientos y conductas con un profesional formado, que,

---

---

Estrategia N. 1

---

a su vez, ofrece psi coeducación sobre las respuestas normales a un suceso traumático y hace ver el carácter no patológico de estas reacciones en una situación crítica anormal. Se trata, en último término, de facilitar un procesamiento emocional adecuado del trauma y de sugerir algunas estrategias de afrontamiento para hacer frente a esta situación de estrés, así como de aprovecharse del apoyo ofrecido por el marco grupal. (Echeburúa, 2007, p.380)

---

Impacto deseado

- ✓ Fortalecimiento del tejido social.
- ✓ Contribuir significativamente a fortalecer el sentido de vida, de amor propio y apoyo mutuo en comunidad.
- ✓ Reducir los daños postraumáticos.

---

*Nota.* Estrategias de abordaje Psicosocial.

**Tabla 3.***Estrategia “Sano Heridas y Cultivo Esperanza”*

Estrategia N. 2	
Nombre de la estrategia	Sano heridas y cultivo esperanza.
Objetivo	Promover el desarrollo de un proyecto de vida para potencializar sus capacidades individuales de autoestima, confianza y aspectos psicosociales basados en experiencias positivas, en búsqueda de un equilibrio físico-emocional integral.
Descripción de la estrategia	<p>Fase 1: Análisis de necesidades.</p> <p>En el primer encuentro, se socializará la estrategia a desarrollar y se abrirá un debate con la comunidad para conocer su punto de vista, permitiendo así recolectar información para fortalecer el desarrollo de la estrategia.</p> <p>Duración: (2 semanas).</p> <p>Fase 2: Diseño e implementación</p> <p>Se desarrollarán diferentes actividades con la comunidad basadas en diferentes hábitos de vida saludable a nivel emocional que permita crear en cada uno de ellos una perspectiva de vida positiva, basados en actividades de interacción como también el desarrollo de la herramienta de la foto voz, incluyendo salidas y encuentros al aire libre.</p> <p>Duración: (2 semanas).</p>

---

## Estrategia N. 2

---

### Fase 3: Evaluación

Finalizando las actividades, se espera que la comunidad participante sea capaz de identificar sus propias fortalezas y desarrollo su proyecto de vida en base a crear hábitos adecuados físicos, psicológicos y sociales que le permitan llegar y cumplir sus objetivos a nivel personal y/o de comunidad. Duración: (2 semanas).

Desarrollo en conjunto con la comunidad de actividades de promoción y fortalecimientos de intereses propios en su proyecto de vida, arraigando así sus antecedentes, motivación y generando liderazgo; resaltando de manera positiva sus cualidades, potenciales, autonomía y amor propio, por medio de encuentros y talleres de foto voz; fomentando la psicología positiva. (...) De hecho, es incluso posible plantear que parte de la eficacia de muchas de las técnicas y estrategias de intervención psicológicas ya desarrolladas se debe a que generan estados emocionales positivos o a que crean las condiciones adecuadas para que éstos aparezcan (Fredrickson, 2000a). Las técnicas de relajación, por ejemplo, son especialmente utilizadas en el tratamiento de los trastornos de ansiedad y, según Fredrickson, son eficaces porque, de una manera o de otra,

---

---

Estrategia N. 2

---

propician condiciones adecuadas para sentirse contento (calma interior, percepción de uno mismo y de su conexión con el mundo). Vera, B (2006). (Pag.13).

---

Impacto deseado

- ✓ Fortalecimiento de recursos individuales y colectivos para afrontar situaciones difíciles.
- ✓ Desarrollo de habilidades interpersonales de superación a nivel individual.
- ✓ Reconocer la capacidad de liderazgo que pueden llegar a tener cada una de las personas participantes.
- ✓ Reconocer la herramienta de la foto voz, como un medio de identificar, representar y mejorar su perspectiva de la realidad a la cual se enfrentan cada día.

---

*Nota.* Estrategias de abordaje Psicosocial.



**Tabla 4.***Estrategia “Reconstruyendo Memorias Hacia una Esperanza de Paz”*

Estrategia N. 3	
Nombre de la estrategia	Reconstruyendo memorias hacia una esperanza de paz.
Objetivo	<p>Fomentar el aprovechamiento de los espacios que rodean a la comunidad, tratando de sacar el mejor provecho de las mismas, según el ministerio de salud en la atención psicosocial que se presentan a las familias es muy clave que puedan comprender los contextos de las diferentes personas y así generar un trabajo individual o grupal con el núcleo en el cual se encuentran las familias ya que se debe cambiar la idea de la trayectoria de vida que se tiene es importante ver cómo se van optimizando sus saberes, potenciando sus conocimientos, entablado redes de trabajo y permeando su realidad con una mirada de igualdad y equidad (Ministerio de Salud y Protección Social, 2013), con esto se busca que se tenga una opción para estas familias que han sido marcadas de una manera algo fuerte puedan salir adelante con diferentes artes que les permita tener sus sustento diario.</p>
Descripción de la estrategia	<p>Fase 1: Análisis de necesidades.</p> <p>En esta fase debemos identificar las necesidades de las personas y ver cómo se puede realizar una atención adecuada</p>

---

### Estrategia N. 3

---

y ver en qué estado se encuentran las personas víctimas del conflicto armado. Duración: (2 semanas).

#### Fase 2: Diseño e implementación

En la implementación se desarrollarán talleres de potenciamiento de las familias, el hacer un acompañamiento personal y a nivel grupal, y después de un acompañamiento adecuado se realizan los talleres en los cuales se trabajan la parte de las artes en los cuales las personas van a tener unas bases para desarrollar trabajos y generar sustentos para sus familias. Duración: (2 semanas).

#### Fase 3: Evaluación

Se realiza una evaluación a nivel individual del cómo les ha parecido el proceso y si se recomendaría para trabajar con otras personas víctimas del conflicto armado. Duración: (2 semanas).

Se buscarán espacios que permitan fortalecer los diferentes lazos familiares y psicosociales que permitan crear nuevos emprendimientos relacionados con sus propios intereses como la agricultura, diferentes actividades lúdicas y de recreación, así como de un libre esparcimiento, donde también cada uno pueda contar su resurgir y servir de inspiración para los demás, es importante que estos espacios donde se puedan

---

---

Estrategia N. 3

---

trabajar diferentes puntos en los cuales las personas tal vez no han sanado alguna herida que se ha tenido en su proceso de adaptación a los nuevos ambientes o espacios, es importante generar actividades en las cuales las personas dediquen parte de su tiempo a explotar sus cualidades y puedan poco a poco superar las historias que tanto los ha marcado.

---

Impacto deseado

- ✓ Fortalecimiento de recursos individuales para superación, que las personas puedan llevar una vida más sana y tranquila, en la cual también tengan un acompañamiento constante y puedan recomendar estas acciones a demás personas que han vivido estas problemáticas.
- 

*Nota.* Estrategias de abordaje Psicosocial.

### **Informe Reflexivo y Analítico de la Experiencia Foto Voz**

Las experiencias de violencia presentan una correlación multicausal, experiencial y subjetivo. En este orden, las víctimas han sufrido este flagelo manifestado en homicidio de familiares, desplazamiento forzado, violaciones y demás situaciones colaterales que agudizan más las condiciones de las personas víctimas, que han vivido la violencia y todo tipo de vejaciones en sus territorios en carne propia. Siguiendo a Fabris, Puccini y Cambiaso (2010) es claro reconocer que en estos escenarios hay una vivencia experiencial que configura la vida cotidiana de estas personas.

En consecuencia, los emergentes Psicosociales demarcados en estos escenarios-experiencias, están relacionados con: afectaciones a la unidad familiar, ruptura de las practicas familiares tradicionales, desmejoramiento económico familiar e individual, desarticulación de lo sociocultural y comunitario, así como la configuración errónea de lo que significa la justicia, asociada a la pérdida de confianza en las instituciones que deberían aplicar los principios de justicia; en esta misma relación encontramos conflictos alterados y no resueltos, estrés postraumático agudo, pérdida de confianza entre familiares y vecinos, cambios en los proyectos de vida individuales, sociales y comunitarios con efectos relacionados con pérdidas materiales.

Tomando en cuenta las afirmaciones de Fabris, et al... (2010) este tipo de emergentes, “marcan un antes y un después en la memoria social y condicionan el desarrollo de los acontecimientos futuros”. Esto quiere decir que, se convierten en un punto de inflexión en la vida de las personas que lo sufren, dado que según Mollica (1999) aunque “[...] no hay una lesión fácilmente identificable como ocurre con las heridas “[...] las secuelas de la violencia en la salud mental están asociadas a una alta morbilidad [...] (p. 2). Las dinámicas intersubjetivas se ven reflejadas a través de una red de vínculos basados en la comprensión mutua, la configuración de

códigos comunicacionales compartidos que han permitido la interacción positiva, de las víctimas.

El ejercicio realizado del Foto Voz, en el rio Bebará corregimiento del municipio de Medio Atrato Choco, logra evidenciar distintas problemáticas, vivencias, situaciones de violencia a diario y que requieren superarse o aprender a manejar de una mejor manera por parte de sus habitantes, es posible observar un ambiente donde los únicos afectados son las personas que habitan en estas comunidades, la tristeza, el temor, el miedo son algunos elementos que se expresan en las imágenes pero también una esperanza de cambio, de vivir en plena paz pero sobre todo de poder ser libres en su propio entorno. Es increíble como a través de cada foto se puede ver las dificultades que cada comunidad padece en su barrio, vereda o corregimiento, cómo la violencia por grupos al margen de la ley, la delincuencia, la falta de oportunidades laborales, todas estas cosas han generado grandes afectaciones psicológicas en cada una de las familias.

Las formas particulares de narrar y metaforizar la violencia en las diferentes comunidades elegidas, fueron desde una mirada empática y psicosocial, identificando las consecuencias que la violencia había dejado a su paso sobre ellas desde el punto de vista social y psicológico. También se resaltan las múltiples manifestaciones resilientes de los contextos que se observan a través de las imágenes y narrativas presentadas. Se puede observar que estas poblaciones han luchado de buena manera por su felicidad, por su bienestar, seguridad, y ambiente sano, salud y mejora de calidad de vida, desde una resiliencia que los hace soportar, esperar y sobre todo luchar para que cada situación que se presente o que viven mejore y los haga empoderarse de alguna manera.

**Figura 1.**

*Plaza de Mercado – Quibdó, Chocó*



*Fuente.* Elaboración propia, Julio – 2023

La plaza de mercado de Quibdó, es un escenario que acoge a personas de diferentes partes de la geografía chocoana. Allí se da el intercambio y venta de los productos vitales de la canasta familiar de esta población. No es extraño que la plaza de mercado quede a orillas del río Atrato, dado que las comunidades del departamento del Chocó (Afrodescendientes e Indígenas) desarrollan su vida cerca al río que configura esa conexión entre la naturaleza y la vida social, económica y espiritual de su gente.

Cabe resaltar que la mayor parte de las personas que subsisten de trabajos en la plaza de mercado de Quibdó, presentan particularidades como: son víctimas del conflicto armado (desplazamiento forzado, algún familiar asesinado), son población campesina y que laboran en condiciones de gran dificultad, carencias económicas y de subnormalidad en la infraestructura de

la plaza de mercado; y máxime aun cuando estas personas, son quienes habitan las periferias de la ciudad de Quibdó.

En la plaza de Quibdó, se han presentado 3 homicidios en lo que va corrido del año, situación que agudiza más las condiciones de esas personas víctimas, que han vivido de cara la violencia en sus territorios y en carne propia este tipo de vejaciones. Siguiendo a Fabris, Puccini y Cambiaso (2010) es claro reconocer en este escenario que hay una vivencia experiencial que configura la vida cotidiana de estas personas. En este mismo orden, los emergentes Psicosociales encontrados en este escenario-experiencia, están relacionados con: afectaciones a la unidad familiar, ruptura de las practicas familiares tradicionales, desmejoramiento económico familiar e individual, desarticulación de lo sociocultural y comunitario, así como la configuración errónea de lo que significa la justicia, asociada a la pérdida de confianza en las instituciones que deberían aplicarla los principios de justicia; en esta misma relación encontramos conflictos alterados y no resueltos, estrés postraumático agudo, pérdida de confianza entre familiares y vecinos, cambios en los proyectos de vida individuales, sociales y comunitarios con efectos relacionados con pérdidas materiales.

Tomando en cuenta las afirmaciones de Fabris, et al... (2010) este tipo de emergentes, “marcan un antes y un después en la memoria social y condicionan el desarrollo de los acontecimientos futuros”. Esto quiere decir que, se convierten en un punto de inflexión en la vida de las personas que lo sufren, dado que según Mollica (1999) aunque “[...] no hay una lesión fácilmente identificable como ocurre con las heridas “[...] las secuelas de la violencia en la salud mental están asociadas a una alta morbilidad [...] (p. 2). Las dinámicas intersubjetivas se ven reflejadas a través de una red de vínculos basados en la comprensión mutua.

**Figura 2.**

*La Estación – Santa Rosa de Cabal, Risaralda*



*Fuente.* Elaboración propia. Julio 08 – 2023

En la zona de la estación en Santa Rosa de cabal donde siempre se ha tenido una reseña histórica por ser una de las partes centrales en las cuales se viajaban diferentes personas a ciudades y pueblos aledaños a Santa Rosa es una zona con mucha historia y recuerdos gratos que contar, con el pasar de los años y con el olvido de esta zona por parte de los entes gubernamentales y con el olvido de la misma comunidad se han presentado unos problemas con la misma comunidad en la cual hoy el día con el deterioro de la misma estructura se presta para ser un sitio en el cual se tiene un alto consumo de sustancias psicoactivas y se presentan muchos daños sociales como el robo y el enfrentamiento de bandas por temas de territorio, la comunidad actualmente vive una inseguridad bastante grande porque día a día hay habitantes de calle



consumiendo, vendiendo, robando entre otras actividades dañinas para la misma comunidad, los entes gubernamentales no le prestan una atención adecuada a la misma y la comunidad sufre por qué hay heridos y hasta muertos en esta zona ya que mantiene muy solo y hacen mucho daño a la misma.

**Figura 3.**

*Malecón – Quibdó, Chocó*



*Fuente.* Elaboración propia. Julio – 2023

“Las tormentas alteran la tranquilidad, respirar permite calmarlas y dar paz a nuestros pensamientos”. El malecón de la ciudad de Quibdó es un espacio social creado para que la ciudadanía goce de un ambiente armónico en familia, usado también para compartir dinámicas culturales y de sano esparcimiento, este con el tiempo se ha visto afectado por los índices de

violencia en la ciudad, robos, consumo de sustancias ilícitas, homicidios, entre otras. Debido a esto el índice de visitas al este espacio se ha reducido en gran manera.

**Figura 4.**

*Parque Principal de Envigado (Antioquia)*



*Fuente.* Elaboración propia. Julio – 2023

Todas las dinámicas y estrategias, que se adopta para enfrentar una realidad, son distintas, debido a las perspectivas y modismos con las que se la vive, ya sea, por el contexto, por la sociedad, por las culturas, sin poder evadirla, creando muros de concreto para tratar de equilibrar el dolor dándole paso a la transformación de lo inevitable.

**Figura 5.**

*Río Bebará, Medio Atrato - Chocó*



*Fuente.* Elaboración propia. Julio– 2023

“En sus aguas correr se van las memorias de todas las situaciones difíciles vividas, a causa de la violencia y el conflicto armado que azota a este territorio desde los años 90; por la presencia de grupos al margen de la ley en la zona, un fenómeno social de nunca acabar en un territorio carente de oportunidades y olvidado por el estado.

**Link del Video Experiencia Foto Voz**

Tu imagen dice mil palabras: <https://youtu.be/Tq1liLQC-5M>

## Conclusiones

La violencia se ha caracterizado por marcar la vida de muchos colombianos de manera negativa, transformando vidas, generando recuerdos, memorias y sucesos dolorosos, unos de manera directa y otros indirectamente, va arrasando a su paso sueños y apagando vidas como si nada. Es por ello que retomar este tipo de sucesos permite conocer la historia de dolor de muchos colombianos, familiarizar las memorias de las causas de algunas fracturas ajenas; lo cual logra generar diferentes tipos de reflexiones, análisis y creación de nuevas estrategias para no olvidar que la violencia a pesar del dolor que causa, permite a una persona, comunidad y país entero a transformarse y empoderarse de estas situaciones, logrando que comunidades vulnerables y víctimas del conflicto armado alcen su voz .

En consecuencia, cabe mencionar que el apropiarse de este tipo de temas, conocer las diferentes experiencias y memorias nos permite también la creación de estrategias importantes que servirán de apoyo a estas comunidades, fortaleciéndolas en todos los ámbitos biopsicosociales; fomentando así, la búsqueda incansable de generar un bienestar relacionado con las buenas prácticas psicosociales y estas a su vez, puedan contribuirse al propósito de sanación, superación, siendo resilientes a fin de garantizar el cese definitivo de estos hechos de violencia.

### Referencias bibliográficas

- Bello, M. (2010) Tendencias del Acompañamiento Psicosocial y Estrategias para la Identificación de Recursos Protectores y de Afrontamiento. El daño desde el enfoque psicosocial. Programa de Iniciativas Universitarias para la Paz y la Convivencia (PIUPC) Universidad Nacional de Colombia. Pp 59-63.  
<http://www.bivipas.unal.edu.co/handle/10720/595>
- Comisión de la verdad. (2022, 11 de abril). Historias que retornan | Capítulo 1 - Luz. [video]. Youtube. [https://youtu.be/oIUMWf\\_NnH4](https://youtu.be/oIUMWf_NnH4)
- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué? En *Psicología Conductual*, Vol. 15, N° 3, 2007, pp. 373-387.  
[https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2020/04/04.Echeburua\\_15-3oa-1.pdf](https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2020/04/04.Echeburua_15-3oa-1.pdf)
- El Tiempo Casa Editorial. (2020, 11 de febrero). Masacre en El Salado: relatos de resiliencia después de 20 años | El Tiempo. [video]. Youtube. [https://youtu.be/m5\\_xwJ93cSg](https://youtu.be/m5_xwJ93cSg)
- Fabris, F.; Puccini, S.; Cambiaso, M. (2010). Un modelo de análisis de la subjetividad colectiva a partir del análisis de los emergentes psicosociales. *Revista Campo Grupal*, XIII, 127.  
<http://milnovecientossextyocho.blogspot.com/2015/08/un-modelo-de-analisis-de-la.html>
- Martínez, M. F., & Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social. *Psychosocial Intervention*, 12(3), 251-267.  
<https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=asn&AN=26305782&lang=es&site=ehost-live>

- Ministerio de Salud. (2017). Estrategia de atención psicosocial a víctimas del conflicto armado.  
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/estrategia-atencion-psicosocial-victimas-conflicto-armado-papsivi.pdf>
- Mollica, F. (1999). Efectos psicosociales y sobre la salud mental de las situaciones de violencia colectiva. *Actuaciones Psicosociales en Guerra y Violencia Política*.  
<http://www.bivipas.unal.edu.co/handle/10720/226>
- Suárez, V. (2021). Subjetividad, literatura y poesía testimonial: las voces de las infancias en contextos de conflicto armado en Colombia. *Ciudad Paz-Ando*, 14(1), 58–69. <https://doi-org.bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.14483/2422278X.16543>
- Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. *En papeles del psicólogo* Vol. 27 (1) pp. 40-49.  
<https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsdnp&AN=edsdnp.1417558ART&lang=es&site=eds-live&scope=site>