

Las redes sociales como agentes transformadores y reconstructores de la realidad colectiva

Ensayo

Mónica Yulied Sotelo Quiroga

Asesora

Daniela Sánchez Ríos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades – ECSAH

Programa de Sociología

2023

Resumen

El presente ensayo crítico, corresponde a la entrega final del diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación, elegido como opción de grado. Se centrará en las redes sociales y como a través de sus relaciones y los diferentes enlaces que desprenden de éstas, tienen la capacidad de transformar su propia realidad e incidir en el bienestar comunitario. Las redes sociales se definen como esas relaciones e interacciones de diferentes grupos sociales que se necesitan y se interconectan directa o indirectamente para permanecer y pertenecer dentro de una estructura social. En esta oportunidad se habla de los colectivos femeninos y su lucha para ser reconocidas y vistas, resaltando a la figura femenina y su poder de transformación social. Para lograr el objetivo del diplomado se realizó una investigación acción – participativa, con el colectivo femenino Minga Mujeres Chía, utilizando métodos como la observación y la participación en diferentes actividades que realizan, con el fin de analizar las necesidades y brindar una herramienta comunicacional que permita la satisfacción de la necesidad identificada.

La experiencia a través de la investigación-acción, al igual que los diferentes apoyos bibliográficos del diplomado sustentan la conclusión referente a la incidencia de las redes sociales en la transformación y reconstrucción de la realidad social.

Palabras clave: Transformación social, redes sociales, realidad social.

Tabla de contenido

Introducción	4
Las redes sociales como agentes transformadores y reconstructores de la realidad colectiva	5
Conclusiones	10
Referencias bibliográficas	11

Introducción

Una red está conformada por diferentes puntos que se interconectan y se afectan mutuamente, un concepto que se usa para definir las diversas relaciones e interacciones en múltiples disciplinas. En ese sentido, la sociedad está compuesta por diversos individuos, grupos, colectivos, organizaciones sociales, políticas y económicas que repercuten y se afectan de manera positiva o negativa, denominadas redes sociales.

El trabajo investigativo realizado con el colectivo femenino Minga Mujeres Chía, colectivo femenino del municipio de Chía, a través del método investigación acción-participativa y los diferentes textos bibliográficos, permite resaltar la incidencia de las redes sociales como actores directos de transformación y reconstrucción de su propia realidad, así como la de su entorno.

En los siguientes párrafos, se expone la capacidad que puede llegar a tener una red social para transformar su propia realidad, es decir, cambiar o mejorar sus condiciones y como al hacerlo puede afectar el entorno el que se desarrolla. Esta actividad corresponde al ensayo, presentado como evaluación final del Diplomado en Construcción de Redes Sociales de comunicación, elegido opción de grado y en el que se toma la categoría y el concepto de Redes sociales para su desarrollo.

Las redes sociales como agentes transformadores y reconstructores de la realidad colectiva

Las redes sociales como agentes directos de la transformación y reconstrucción social cuentan con diferentes puntos o grupos que se interconectan, se relacionan y que tienen la capacidad de cambiar, mejorar o eliminar problemáticas que los afecten internamente y a su comunidad.

En la sociedad¹, existe una cadena de relación en la que se necesita de otro individuo para construir sociedad y subsistir, denominada *red social*, en la que hay conjuntos de individuos que se interconectan y se relacionan, afectando y transformando su propia realidad y la de su entorno social se puede definir según Radcliffe Brown como “La red de las relaciones existentes entre las personas implicadas en la sociedad”(p.138) (Santos, 2023).

Otras definiciones que permite abordar el concepto de red social son comunidad y sociedad abordadas desde el punto de vista de Ferdinand Tonnies citado por Alvaro (2010) “ambas nociones expresan relaciones recíprocas que tienden a la unidad, o más precisamente a la unión. Sin relación, y en consecuencia sin unión, no se concibe ninguna clase de vida en común.” (p.13) Como se observa, las diferentes concepciones de red social concuerdan con la necesidad de unión, cooperación y colaboración como una forma de perpetuar la especie dentro de una convivencia adecuada en una estructura social.

Cuando se piensa en una red, se pueden imaginar muchos puntos que se unen entre sí, con un propósito específico o con la función de sostener y alimentar la red. Relaciones de conveniencia, por la necesidad de pertenecer y permanecer dentro de una estructura social. Como

¹ Concepto que hace referencia a los conjuntos, grupos e individuos humanos que se relacionan y conviven entre sí (RAE, 2023).

se menciona en la Teoría matemática de los grafos de Santos (2023) “Se llama red a una serie de puntos vinculados por una serie de relaciones que cumplen determinadas propiedades”.

A pesar de que la definición de red social abarca de manera positiva las relaciones e interacciones dentro de una sociedad, internamente existen problemáticas o desligues debido a las diferentes individualidades, ideologías o formas de ver la vida que afectan el funcionamiento de la red y que hacen difícil la interacción o el acercamiento con el resto de la comunidad, como describe Trijueque (2011)

El individuo se encuentra ligado a la humanidad es algo indiscutible, además de ser una de las características principales del ser humano, ya que no podemos vivir en aislamiento, necesitamos de los demás para cimentarnos y completarnos. Gracias a esta unión o vinculación en colectivos, grupos o redes hemos sobrevivido a lo largo del tiempo superando todo tipo de advenimientos, desde catástrofes naturales, hasta las guerras más duras. (p.114).

Las relaciones y las interacciones humanas dentro de una red social; grupos sociales, colectivos, movilizaciones, comunidades, etc. Afectan directamente la realidad social en la que se desarrollan, ocasionando cambios y rompimientos en la estructura, cuando los dictámenes o normas afectan o vulneran a uno de los componentes de la red.

Ahora bien, los sujetos con características similares se asocian y crean colectivos o grupos con el fin de ser escuchados, vistos y reconocidos como afirma Trijueque (2011) “El ser humano no nace dentro de un grupo secundario, normalmente lo elige él o le eligen para que forme parte de dicho grupo.” (p.116).

Por otro lado, los cambios en la sociedad han surgido por este tipo de asociaciones con características similares, algunos han roto la cadena biológica, el orden social y ocasionando rompimientos en la superestructura, generando la necesidad de reparación y reconstrucción. Pero otros grupos aparecen, se levantan y deciden tomar acciones para tejer y reparar nuevamente la red social. “Las redes nos han ayudado a reconstruir, lo que otras redes permitieron destruir.” (p.114). (Trijueque, 2011)

En la historia de la humanidad se ha visto como los grupos sociales discriminados, segregados y apartados han formado redes sociales, para levantarse y enfrentarse contra aquello que los aparta de la estructura y los minimiza al grado de arrebatarles el derecho de pertenecer y ser parte de una sociedad, en la que debe haber espacio para todos, con oportunidades y responsabilidades equitativas.

En esta ocasión, para lograr los objetivos del diplomado en construcción de redes sociales de comunicación, se realizó una investigación – acción participativa con un grupo de mujeres del municipio de Chía, denominado Minga Mujeres de Chía. Un grupo que busca el reconocimiento femenino, con valores de sororidad y solidaridad, una red social de la que se desprenden diferentes actividades sociales, económicas y políticas.

Por medio de la observación y la participación se identificó como esta red afecta a su entorno social. A pesar de ser un grupo pequeño compuesto por ocho mujeres logran incidir en la comunidad, especialmente en la vida de otras mujeres que se relacionan con la Minga Mujeres Chía. De este, se desprenden una serie de relaciones e interacciones económicas, ambientales, sociales y políticas. influyen de manera positiva sus vidas, la familia y el entorno social por medio del intercambio y la construcción de una red de solidaridad, en la que se visualiza el bienestar común.

Aunque los objetivos de la Mínga van dirigidos a la comunidad femenina del municipio de chía, ha sido difícil lograr una buena cobertura e involucrar a las mujeres al colectivo, debido a que muchas de ellas no cuentan con el tiempo, tienen intereses distintos o simplemente desconocen la existencia de la OSP. Sin embargo, por medio de herramientas comunicacionales en las que incluyen mayor participación en espacios comunitarios, difusión y divulgación por medio de las redes sociales, se logró que la comunidad femenina se sienta atraída y aumente la participación en las actividades del colectivo.

Las redes sociales se ven afectadas negativamente por tratarse de estructuras divididas en ocasiones por clases sociales, poderes económicos, roles, genero, creencias, razas, religiones, entre otras. Sin embargo, han tenido la capacidad de tejer redes sociales para minimizar o eliminar lo que los desprende de la estructura. Redes sociales de distinta índole, variadas y diferentes entre ellas que se entrelazan para conformar una red mayor, que va más allá de su individualidad y existencia, superponiendo el bien común.

Ejemplo de ello, la interdisciplinaridad y como a través de programas, modos y saberes distintos se interconectan para dar solución a un solo objetivo y buscar siempre el bienestar de la sociedad en general. De acuerdo con Levis, citado por Santoveña (2018)

Las redes sociales, entendidas como entornos sociales de colaboración y comunicación, pueden permitir el desarrollo de un trabajo interdisciplinar, reforzar un proceso de comunicación horizontal y no jerárquico, facilitar el diseño de dinámicas colaborativas y cooperativas, potenciar la producción colaborativa del conocimiento, facilitar el intercambio de información y opiniones y posibilitar la comunicación (p.11) (Levis, 2011).

Es así como por medio de la interdisciplinariedad se ha logrado dar respuesta y hallar soluciones a algunas de las múltiples problemáticas de la humanidad, en esta ocasión la unión de disciplinas como la sociología y la comunicación social permitieron realizar la investigación acción – participativa, comunicar y ofrecer la herramienta comunicacional a la OSP que les permita mejorar algunos aspectos de su red.

Conclusiones

La investigación acción – participativa permitió un mayor acercamiento al colectivo, involucrarse dentro del grupo objetivo, participar en las diversas actividades propuestas por la OSP, y lograr de esta manera una mayor percepción, identificando de forma directa las problemáticas y las posibles soluciones a presentar.

Por medio de la intervención de la OSP Minga Mujeres Chía se identificó que es una red de solidaridad que busca resaltar y empoderar a las mujeres del municipio, su principal afección es el poco reconocimiento dentro de la comunidad femenina, necesitan ampliar su cobertura y mejorar los canales de comunicación, así como la información que por ellos se transmiten para lograr una mayor captación del público femenino.

Las redes sociales que conforman la OSP son espacios de colaboración, cooperación y comunicación humana que entretejen lazos y forman una gran red de intercambio social, económico y político, en busca de satisfacer las necesidades individuales y las del entorno social en el que se relacionan. Pero que se ven afectadas por la diversidad de sus componentes, generando en ocasiones rompimientos en la red. Los desligues de las estructuras, generan o se dividen en nuevas redes sociales que buscan reparar y mitigar los daños ocasionados por las redes que lo preceden, volviéndose en contra de los principios de la red inicial.

De acuerdo con los diferentes textos bibliográficos y la intervención de la OSP, se logra determinar que una red social logra afectar el entorno en el que se desarrolla, en ocasiones de forma negativa, necesitando la conformación de nuevas redes sociales para reparar un daño o mitigar una problemática.

Referencias Bibliográficas

- Alvaro, D. (2010). Los conceptos de “comunidad” y “sociedad” de Ferdinand Tönnies. Obtenido de Pag.13 Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea. Vizcaya, España.:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76512779009>
- RAE. (2023). Sociedad - Real Academia Española. Obtenido de <https://dle.rae.es/sociedad>
- Santos, F. R. (julio de 2023). El concepto de red social. Obtenido de Reis. Revista española de investigaciones sociológicas, ISSN 0210-5233, Nº 48, 1989, págs. 137-152.:
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=249260>
- Sonia Santoveña - Casal, M. C. (2018). Investigación en metodologías Virtuales, redes sociales y comunicación. Ediciones Octaedro : <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/116820?page=7>
- Trijueque, S. G. (2011). REDES SOCIALES Y DESARROLLO HUMANO. Obtenido de En Barataria, Revista Castellano-Manchega de Ciencias sociales, (12), pp. 113-121. Asociación Castellano Manchega de Sociología. Toledo, España:
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=322127622007>