

---

---

## **“PRESENCIA DE LAS TIC EN LA FORMACIÓN UNIVERSITARIA DE LOS BIBLIOTECÓLOGOS”**

*Lic. María Carmen Ladrón de Guevara<sup>1</sup>  
Lic. Gabriela del Valle Cuozzo<sup>2</sup>*

---

<sup>1</sup> Lic. María Carmen Ladrón de Guevara. Prof. Cátedra Usuarios de la Información. Escuela de Bibliotecología. Facultad de Filosofía y Humanidades. UNC. Maestrando en Procesos Educativos Medios por Tecnologías. CEA. UNC. [mcladron@hotmail.com](mailto:mcladron@hotmail.com)

<sup>2</sup> Lic. Gabriela del Valle Cuozzo. Prof. Cátedra Automatización de Unidades de Información. Escuela de Bibliotecología. Facultad de Filosofía y Humanidades. UNC. Maestrando en Procesos Educativos Medios por Tecnologías. CEA. UNC. [gcuoz@yahoo.com.ar](mailto:gcuoz@yahoo.com.ar), [cuozzo.gabriela@gmail.com](mailto:cuozzo.gabriela@gmail.com)

---

---

## Resumen

El impacto social y cultural de las tecnologías de información en la educación universitaria, hace que nos detengamos a repensar el papel de la formación en bibliotecología y en las nuevas herramientas tecnológicas para el aprendizaje colaborativo con las que contamos en el siglo XXI. La incorporación de cualquier tecnología a las actividades áulicas requiere un doble esfuerzo: uno de naturaleza conceptual y otro de carácter instrumental, con el único propósito de concebir nuevas formas de transmitir y acceder al conocimiento para aplicarlas de un modo efectivo en el aula.

El presente trabajo pretende dar una visión sobre cómo los docentes de la Licenciatura en Bibliotecología y Documentación utilizan las tecnologías de la información para la enseñanza en nuestra área y cómo se van incorporando, poco a poco, nuevas herramientas para el aprendizaje. Se busca reflexionar acerca de la formación con TIC de las Escuelas de Bibliotecología de las Universidades Nacionales.

En el campo disciplinar de la Bibliotecología y Documentación, las tecnologías se han impuesto con gran fuerza desde la formación de los profesionales hasta en el trabajo cotidiano con la información y sus usuarios, por lo que resulta necesario abordar dicha formación como un proceso complejo que entraña una interacción entre el que se forma, el formador, su objeto de estudio y su ámbito de trabajo.

En la primera parte del trabajo se expone el nuevo rol del profesional de la información, la educación superior y el docente frente a las TIC y en una segunda instancia, se presentan y analizan las competencias con que deberían contar los docentes en relación a lo instrumental, cognitivo, actitudinal y político para lograr que las TIC formen parte de su entorno, a través del cual se generen nuevos espacios para la enseñanza y el aprendizaje.

**Palabras clave:** EDUCACIÓN UNIVERSITARIA - FORMACIÓN EN BIBLIOTECOLOGÍA - TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

---

---

## 1. Introducción

El impacto social y cultural de las tecnologías de información en nuestro medio, nos invita a reflexionar sobre el papel del docente de bibliotecología y la nueva metodología de trabajo para el siglo XXI. La incorporación de cualquier tecnología a las actividades áulicas requiere un doble esfuerzo: uno de naturaleza conceptual y el otro de carácter instrumental con el único propósito de concebir nuevas formas de transmitir y acceder al conocimiento y aplicarlas de un modo efectivo en el aula.

La sociedad actual requiere de un educador preparado con una serie de competencias vinculadas directamente con el manejo y dominio de las tecnologías de la información y comunicación (TIC). Esas competencias requeridas provienen de un “cambio” en las actuaciones didácticas de los docentes en el aula, y que a la vez, proviene de la realidad de los actuales estudiantes; del dominio y uso que en menor o mayor grado tienen de las TIC. Son los estudiantes, los que de alguna manera exigen y demandan a los docentes una actualización en las acciones en el aula.

Enseñar con la computadora requiere no sólo condiciones apropiadas (infraestructura, equipamientos, conectividad) sino también predisposición del docente; implica un paso hacia adelante en el sentido de concebir el modo en que las tecnologías podrían devenir en una dimensión constitutiva del propio aprendizaje, y del tipo de conocimiento que se construye.

Las tecnologías son nuestra realidad, cumplen un rol primordial en la configuración del modelo emergente de organización social, conocida como *sociedad de la información*, *sociedad del conocimiento*, *sociedad real*, según lo afirma Levis (2006). Como docentes, y específicamente del campo de la bibliotecología, es de suma importancia estar capacitados sobre que son las TIC aplicadas a la educación, cómo utilizarlas y cómo aplicarlas día a día en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Entre los objetivos planteados en esta investigación se tuvo en cuenta dar una visión sobre cómo los docentes utilizan las tecnologías de la información para la enseñanza de la bibliotecología. Se busca reflexionar acerca de la formación

---

---

docente de los profesores de las Escuelas de Bibliotecología de Universidades Nacionales.

Para lo cual es necesario abordar dicha formación como un proceso complejo que entraña una interacción entre el que se forma, el formador, su objeto de estudio y su ámbito de trabajo. La pregunta que surge ante estos es ¿cómo es posible alcanzar esta formación?, Anijovich (2009) expresa que esto se logra a través de distintos tipos de mediaciones entre los factores que pueden actuar como mediadores que se pueden resaltar: Los formadores, las lecturas, las circunstancias, la relación con los otros.

Las mediaciones posibilitan y orientan la dinámica del proceso formativo; de esta manera la formación puede ser visualizada como un trayecto, un espacio flexible donde cada uno puede construir su propio recorrido. Sin embargo se pueden distinguir dos etapas en la formación: la formación propiamente dicha e institucionalizada y la profesionalización, es decir, las capacidades alcanzadas a partir del desempeño y de la práctica misma; no obstante, a veces, ambas se entrecruzan.

Al contextualizar la formación docente de los profesionales en bibliotecología no podemos diferenciarla en momentos determinados, muchos no tuvieron una formación formal dado que no existían trayectos pedagógicos para los bibliotecólogos, y los profesores que recibieron algún tipo de formación formal para ser docentes, lo hicieron luego de varios años de práctica docente.

En el ámbito universitario, particularmente en la formación de nivel superior, confluyen diversas interpretaciones que se despliegan sobre los múltiples problemas de la formación. De esta manera, en nuestro ámbito, muchas veces se transita por la experiencia académica sin formación pedagógica, trayendo consigo la experiencia como alumno y la posibilidad de aprender de otros docentes, en una relación maestro-discípulo en el propio contexto de trabajo.

La identidad del profesional docente es el resultado de un proceso biográfico y social: integrada por la socialización del ejercicio de dicha práctica, la pertenencia a un grupo profesional, la adquisición de normas, reglas y valores

---

---

específicos vinculadas a la historia personal y las múltiples pertenencias que un sujeto lleva consigo sean estas del ámbito social, familiar, escolar o profesional.

Es necesario considerar que en las carreras de Bibliotecología la formación de los docentes en TIC es muy diversa y por esta razón también es diversa su práctica docente, existen profesores que basan casi todo el desarrollo de las asignaturas en estas herramientas pues así lo exigen sus contenidos y por lo tanto conocen sus potencialidades pero no las aprovechan como recurso de interacción con sus alumnos; otros, más conservadores y tradicionales, las emplean únicamente para complementar sus exposiciones, porque carecen de conocimientos y destrezas para aplicarlas en clases colaborativas y distributivas.

## **2. Referentes teóricos-conceptuales**

### **Procesos educativos mediados por tecnologías**

La incorporación de las tecnologías en la vida académica pone en juego tres lógicas interrelacionadas entre sí: la teórica, la comunicacional y la social, siendo esta última la que posibilita su inserción o su fracaso.

Es tiempo de que las instituciones educativas cambien su metodología y encuentren nuevas modalidades de transmisión de conocimientos aplicando las TIC. Las computadoras deben entrar a las instituciones educativas para contribuir a la renovación y mejora de la educación, introduciendo prácticas pedagógicas innovadoras que estimulen la creatividad y la imaginación de nuestros alumnos.

En el marco de la educación con tecnologías se replantean las funciones del docente tradicional, las cuales no encajan ya en las funciones del docente que utiliza la mediación tecnológica, donde este ocupa un lugar preferencial entre las prácticas, los ejercicios, las correcciones y calificaciones, las normas de estudio, la resolución de consultas, etc.

La modalidad mediada por tecnologías representa una alternativa para dar respuestas a la aspiración social de educar permanentemente al individuo y posibilitar la igualdad de acceso a la educación. Es un “diálogo mediado”, no

---

---

frontal –o al menos la frontalidad es mínima- en comparación a como se da en la formación tradicional. Este diálogo puede ser: real (correo electrónico o chat); simulado (sugerido en materiales impresos o hipertextuales); sincrónico (videconferencias interactivas); asincrónico (correo electrónico) y puede ser soportado en papel, en formato electrónico o en red (sitio web, plataforma telemática interactiva). Otro rasgo que caracteriza la educación a distancia es la separación física entre estudiante y profesor, aunque esta no tiene que ser total.

### **Integración de TIC en la formación universitaria**

Lo primero que tenemos que reconocer y asumir es que la escuela, como institución formadora de los ciudadanos, no puede dar respuestas a todas las necesidades presentes y futuras de la sociedad. Y no porque no quiera, sino porque los ritmos de cambios de nuestras sociedades son tan acelerados que es casi imposible mantenerse al día.

Los ciudadanos de la Sociedad de Información (SI) no podrán contentarse con la formación adquirida en los sistemas educativos (desde el preescolar hasta la universidad); es necesario que ellos se mantengan en una actitud de formación y actualización permanente. La educación en la SI adquiere de manera inminente un sentido de constante actualización; si anteriormente era importante la actualización, hoy es vital desarrollarse plenamente en la era de la información. Los sistemas educativos propician el desarrollo de conocimientos, habilidades y competencias necesarias para poder convivir en la sociedad y participar.

Respecto de la decisión institucional se debe contar con un proyecto bien planteado y con objetivos claros, desarrollar en el docente las habilidades propias de un tutor, que pueda situarse en el rol del alumno y evaluar si los contenidos ofrecidos en el curso llegarán al alumno del modo en que queremos, se debe enfatizar el planteo de la interactividad como atributo característico de las TIC y guiar a los alumnos a desarrollarla (Cabello, 2006).

---

---

Las ideas de Roxana Cabello (2006) acerca del acceso efectivo o acceso real a las TIC están orientadas a la posibilidad de utilizar las tecnologías de manera efectiva reconociendo sus limitaciones y posibilidades para cada contexto de uso, apropiándolas para la consecución de objetivos individuales y colectivos, adaptándolas crítica y participativamente al conjunto de prácticas comunicativas que hacen a la sociabilidad, y utilizándolas como recursos para la creación, expresión, producción e interacción cultural.

A partir de la lectura de distintos autores y la experiencia se puede decir que los motivos para integrar las TIC a la formación universitaria están relacionados con los cambios sociales, el cambio de paradigmas en la educación y el avance de la tecnología, entre los cuales se resaltan:

#### 1. Cambios Sociales

- ✚ Las instituciones educativas buscan nuevos conceptos, metodologías y estrategias formativas que permitan dar una respuesta pertinente y de calidad a las demandas de la sociedad.
- ✚ El cambio permanente en que se encuentran la sociedad y sus necesidades de acceso al conocimiento de manera ágil y pertinente.
- ✚ Demanda de educación permanente alcanzando todos los niveles de estudios.
- ✚ Lograr vías educativas económicas, accesibles y eficaces para formar a los cuadros y a los profesionales que los nuevos tiempos requieren.

#### 2. Nuevo Paradigma en Educación (otorgando lugar central para el individuo)

- ✚ Potencialidad pedagógica y la posibilidad de implementar formas sistemáticas y organizadas de enseñanza con el propósito de llegar a mayor cantidad de individuos.
- ✚ Consolidación de experiencias y posibilidad de ofrecer una gama más diversificada de ofertas educativas.
- ✚ Los procesos de enseñanza y aprendizaje admiten la no presencialidad.

- 
- 
- ✚ Los contenidos de aprendizaje se seleccionan, organizan y secuencian de acuerdo con las particularidades del alumno.
  - ✚ Se establece una nueva relación docente – alumno – alumno mucho más mediatizada que las formas presenciales.
  - ✚ Expansión de las teorías de enseñanza programada Interactividad entre docentes – alumnos y trabajar con información actualizada propician el aprendizaje personal, reflexivo y significativo
  - ✚ Democratización de la enseñanza.

### 3. Avance de la Tecnología

- ✚ El desarrollo tecnológico llega a mimetizarse especialmente con formas de implementación que refieren a las denominadas nuevas tecnologías, a la irrupción de la telemática, la informática u otras formas de soporte didáctico.
- ✚ La informática y las telecomunicaciones, permiten una mayor interactividad en tiempo real y diferido entre los involucrados en los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- ✚ Aparece la producción de textos multimedia, se utilizan teleconferencias, audioconferencia y videoconferencias, etc.
- ✚ En un plano analógico las redes de computadoras y la teleconferencia hacen posible a los alumnos el aprendizaje en diferentes lugares geográficos o ayudan a eliminar la dificultad que implica la asimilación de contenidos cuando no existe un acceso fácil a un tutor.
- ✚ Difusión de ordenadores personales.
- ✚ Atender necesidades formativas cortas, específicas, para grupos de interés reducidos, dispersos, orientados al trabajo y al reciclaje.



---

---

## La formación del docente y las TIC

Son los docentes los que primero deben estar formados en las TIC para promover en los alumnos el proceso de investigar, despertar la curiosidad, lograr el diálogo de la interacción, el aprendizaje colaborativo y mejorar significativamente los resultados del aprendizaje. Es necesario repensar la formación de los docentes en donde el eje central no sean los contenidos ni la información, sino el desarrollo de competencias que le permitan enfrentar y afrontar la vida; competencias relacionadas con la necesidad de información, los procesos de búsqueda, el manejo y producción de la información y el conocimiento, el trabajo en equipo, la capacidad comunicativa (oral y escrita), la solución de problemas, el pensamiento divergente, la toma de decisiones. Se espera en los futuros docentes una visión humana, científica y tecnológica del mundo que le posibilite diseñar, construir y desarrollar ambientes de aprendizaje que generen personas con las competencias mínimas para desempeñarse con autonomía en la sociedad que les toca y tocará vivir. (Rodríguez A., G., 2003).

Así el docente tiene como objetivo que los conocimientos se transformen en aprendizajes gracias a su actividad intencional, promoviendo la autonomía de los estudiantes tomando la realidad de ellos como punto de partida del aprendizaje, generando una atmósfera de reciprocidad, de respeto y autoconfianza.

Se puede destacar que el docente debe presentar habilidades y competencias especiales en la educación mediada por TIC, algunas que se destacan aquí son:

- ✚ Para resolver diversas dudas, de manera amena y no autoritaria.
- ✚ Para organizar trabajos en grupos y facilitar la coordinación entre sus miembros.
- ✚ Para favorecer la implicación activa de los participantes en su propio aprendizaje, partiendo de los conocimientos previos.
- ✚ Para propiciar espacios para la comunicación y el diálogo.

- 
- 
- ✚ Para brindar apoyo a los participantes del curso, así estos podrán superar eventuales dificultades en todo momento.
  - ✚ Para interactuar constantemente con los alumnos.
  - ✚ Para valorar el esfuerzo personal.

Se considera que las competencias básicas que tiene que poseer deben permitirle:

- ✚ Realizar el seguimiento personalizado y continuo de los participantes.
- ✚ Motivar y estimular a los alumnos a lo largo de todo el proceso de aprendizaje.
- ✚ Respetar los tiempos de las devoluciones.
- ✚ Abrir canales de comunicación continua, fomentando una relación personal y de confianza con el alumno.
- ✚ Posibilitar la participación activa de los participantes.
- ✚ Trabajar con las TIC.
- ✚ Realizar evaluaciones formativas.
- ✚ Valorar las experiencias previas de los estudiantes.

Teniendo en cuenta lo presentado hasta aquí se está en condiciones de insertarnos en lo que sucede con la enseñanza en bibliotecología.

En las escuelas universitarias de Bibliotecología los docentes que hacen uso de las computadoras en un alto porcentaje las siguen utilizando como complementos de sus clases, por lo que las TIC “no se presentan como un espacio de interacción susceptible de producir una manera distinta de enfrentar la situación de aprendizaje” (Cabello, 2006). Son vistas como caminos para mejorar la calidad y la equidad del acceso a la información; aparecen como instrumentos externos que deben ser integrados al mundo educativo para no quedarse marginados de la vida social.

El problema es que hasta ahora muy pocos docentes han tomado real conciencia de que se necesita trabajar bastante, hay que ir más allá de lo

---

---

cotidiano para lograrlo; las computadoras no están siendo totalmente incorporadas en la práctica docente ni tampoco en la definición conceptual del rol y de su potencial. Los usos están acotados a escasos programas orientados a la resolución de trabajos prácticos y a la producción de recursos para planificar clases.

Se utilizan las TIC, se habilitan aulas virtuales para subir contenidos teóricos y para planificar actividades con los alumnos, pero aún no están siendo incorporadas plenamente en el quehacer diario del docente desde la concepción integradora – educacional aplicadas para desarrollar prácticas pedagógicas innovadoras.

Los docentes desconocen más de lo que consideran que debieran conocer, no han tomado contacto con los procesos de producción mediados por las tecnologías, no han objetivado las implicancias del rol de quien controla la PC, ni han desarrollado confianza en ellas. Muchos de ellos aún se resisten a incorporar tecnologías en sus prácticas docentes por temor ante lo desconocido, por falta de recursos y tiempo para acceder a las capacitaciones, por falta de conocimiento básico del manejo de una computadora y sus aplicaciones y en muchos casos, por falta de equipamiento informático apropiado o requerido al momento que desear utilizarlo.

### **3. Aspectos metodológicos**

Se realizó un estudio exploratorio con enfoque cuali-cuantitativo para brindar una aproximación a la situación de la presencia de las TIC en la formación universitaria de los bibliotecólogos.

Teniendo en cuenta los objetivos propuestos, se indagó sobre cómo se ha dado el proceso de incorporación de las TIC en la formación universitaria de los bibliotecólogos.

Se estudiaron las tendencias del tema teniendo en cuenta la integración de tics en la formación universitaria, la formación del docente y las tics los docentes de

---

---

las escuelas de bibliotecología y ¿cómo incorporar las tecnologías en la formación profesional?

En el diseño de la investigación se utilizaron las estrategias de investigación documental, análisis de contenidos web-digitales, entrevistas a informantes clave, y encuestas virtuales.

La muestra fue no probabilística intencional y la población estudiada estuvo integrada por las diferentes escuelas de bibliotecología argentinas con presencia en la web.

#### **4. Resultados alcanzados y/o esperados**

##### **Los docentes de las escuelas de bibliotecología**

Al hacer un recorrido por los elementos a tener en cuenta se puede afirmar que la Carrera de Bibliotecología es un ámbito más que apropiado para enseñar con herramientas tecnológicas. Desde el primer año, los alumnos tienen materias específicas que los introducen al mundo de la informática y que poco a poco, las irán incorporando en el resto de las asignaturas de la carrera. Se cuenta con laboratorios de informática utilizados por los docentes para el dictado de sus clases como por los alumnos para hacer prácticas y realizar sus trabajos prácticos. En este sentido, se están utilizando las tecnologías en el proceso de la enseñanza-aprendizaje en función de que el alumno construya nuevos conocimientos a partir de sus experiencias.

En el campo disciplinar de la Bibliotecología y Documentación, las tecnologías se han impuesto con gran fuerza, facilitan la constitución de redes que permiten a los bibliotecarios y documentalistas compartir recursos, procedimientos y nuevas herramientas para el procesamiento de datos en el campo de la ciencia en el que se desempeñan. Se utilizan para la gestión integrada de todas las actividades de una unidad de información permitiendo satisfacer las necesidades de los usuarios remotos y la formación de los usuarios tanto presenciales como virtuales. Son fundamentales para las comunicaciones con otros centros de información documental, para la recuperación de información y

---

---

para la obtención de documentos. Por otra parte, cada vez más se está imponiendo el uso y difusión de bibliotecas virtuales, repositorios institucionales y reservorios de información. Los profesionales bibliotecólogos se enfrentan día a día a nuevos retos necesitando estar capacitados continuamente en el manejo de nuevas tecnologías.

Otras aplicaciones de las TIC en nuestro campo son por ejemplo, la utilización de programas para editar imágenes, para acceder bases de datos remotas, para localizar documentos primarios en texto completo, navegar por Internet y aplicar las herramientas de la web 2.0.

### **¿Cómo incorporar las tecnologías en la formación profesional?**

En este momento en las Carreras de Bibliotecología se cuenta con equipamiento informático, con posibilidades de acceso a las TIC y con apoyo para trabajar con ellas. Sin embargo, hay docentes que no hacen uso de estas posibilidades quizás porque requieren realizar cambios profundos de sus mentalidades de docentes meramente transmisores. Otros, muestran buena predisposición ante las tecnologías y aprecian sus posibilidades para ser aplicadas en instancias de enseñanza y aprendizaje, como el aula virtual, muy útil, para apoyar instancias presenciales como para el trabajo de consignas en instancias semipresenciales.

El rol docente, en estas escuelas universitarias, debería estar enfocado a:

1. Caracterizar las prácticas de la enseñanza y aprendizaje vinculando las diferentes modalidades de diseño e implementación de políticas de incorporación de tecnologías y capacitación docente.
2. Transformar el escenario en el que se despliega el sistema universitario.
3. Reflexionar sobre el modelo de sociedad y de educación que interviene y condiciona tanto la construcción del sujeto de enseñanza como el sujeto de aprendizaje.
4. Tener una nueva mirada para concebir la enseñanza y el aprendizaje.

- 
- 
5. Superar las dificultades que surgirán al implementar el nuevo rol docente (tutor)
  6. Actuar como “mediador” o “facilitador” y “diseñador de situaciones de aprendizaje”, ayudando a los sujetos a alcanzar los conocimientos previamente planificados.
  7. Aprender el manejo de las tecnologías de información y comunicación con fines educativos, pudiendo definir diferentes estrategias docentes y modelos pedagógicos acordes a los nuevos escenarios y formas de educar.
  8. Preocuparse por el alumno, ayudarlo a lograr una actitud proactiva hacia el uso y manejo de las TIC, para llegar a un vínculo entre sujeto y tecnologías informáticas, que les ayude a relaciona conocimiento con experiencia.
  9. Incorporar las TIC como medios que faciliten el trabajo colaborativo y significativo, lograr la constitución de redes entre los alumnos, debiendo estar el docente donde los alumnos se encuentren, de la misma manera que lo hacen las redes sociales.
  10. Capacitar para el trabajo en equipo (interdisciplinario) atendiendo a las diferentes demandas sociales y poder resolver los problemas que se presenten.
  11. Fomentar el uso de recursos diversos, en cualquier tipo de soporte quitándole protagonismo al clásico manual escolar, hermético, unidireccional, inflexible, preconcebido para una masa de estudiantes con características e intereses heterogéneos.
  - 12.- Realizar un cambio sistemático que abarque el orden escolar, el modo de pensar y hacer política educativa tanto en el ámbito nacional como internacional.
  13. Diseñar medios, materiales y recursos ajustados a las particularidades identificadas en sus alumnos.
  14. Usar la tecnología en función de situaciones particulares de enseñanza y no como un fin en sí misma. Herramientas que deben ser transversales a los

---

---

planes de estudios de cualquiera de los niveles de enseñanza: básica, media y superior.

15. Evaluar el aprendizaje logrado por el alumno y poder autoevaluarse y/o ser evaluado por pares.

Entonces las competencias que sería deseable que contarán los docentes son:

- a) instrumentales, permitir el uso práctico autónomo de la tecnología en su unidad indivisible de "hardware" y "software", así como de los programas que permiten su funcionamiento.
- b) cognitivas: posibilitar un uso profesional, inteligente, contextualizado de las TIC. Conocer sus posibilidades de utilización en la diversidad de tareas que se desarrollan los docentes, como el acceso a fuentes de información y recursos en soporte digital (revistas, portales especializados, web temática, foros telemáticos...) hasta los diferentes desarrollos en el propio campo de conocimiento, donde se imparte docencia, lo que supone la evaluación de estos recursos y de su uso en relación a nuestras propuestas de enseñanza.
- c) actitudinales: centrarse en desarrollar actitudes positivas hacia este tipo de recursos.
- d) políticas: evaluar las transformaciones que las TIC introducen en la vida de las personas y que no necesariamente ayudan a promover una sociedad mejor y más justa para todos. Evaluar las consecuencias de aplicarlas en diferentes ámbitos de la esfera social.

Para que dichos agentes puedan modificar su rol deben plantearse en primer término cómo acceden a la información, qué uso hacen de ella y cuál es el impacto social de sus producciones. Dotar de computadoras y de acceso a Internet no es suficiente sino se han desarrollado las habilidades para determinar las necesidades de información, localizar, seleccionar, analizar, comprender, producir y comunicar dicha información.

Hoy, el sistema educativo, se va perfilando hacia nuevos modelos de organización y nuevos estilos de gestión en las instituciones educativas,

---

---

algunas más descentralizadas y menos burocráticas que otras; muchas permanecen ancladas a la tradición fuertemente centralizadas y otras surgen, inteligentes, fortalecidas en recursos y capaces de adherirse al cambio que la sociedad demanda. Es necesario considerar que lo importante no es sólo manejar los instrumentos tecnológicos sino desarrollar capacidades intelectuales, el procesamiento simbólico, mayores niveles de abstracción, de creatividad, de flexibilidad y de autonomía del individuo tanto docente como alumno.

### **Conclusión**

Hablar de Educación en Tecnología no es hablar de una mutación de la tecnología a la educación o viceversa; tampoco la suma de la una con la otra, ni mucho menos una simple sustitución de las palabras “sobre” o “para” por “en”. El término es relativamente nuevo y sus raíces se encuentran en la educación técnica y la educación científica.

Es importante destacar esta realidad porque evidencia que las TIC no sólo van a incorporarse a la formación docente como contenidos a aprender o como destrezas a adquirir, sino que cada vez más se las utilizan como medio o canal de comunicación al servicio de la información.

Actualmente forman parte de un entorno a través del cual se generan nuevos espacios para la enseñanza y el aprendizaje. (Adell, J. 1997).

En el caso concreto de las Escuelas de Bibliotecología, los profesores son profesionales pero no todos son docentes ni poseen una capacitación efectiva para el uso de las tecnologías educativas, esta sería una cuestión a considerar al momento de pensar las representaciones y creencias que sobre la incorporación de las tecnologías tienen, ya sea porque no han recibido capacitación alguna para mejorar las estrategias de enseñanza, o están capacitados en la disciplina pero no sobre aspectos didácticos o pedagógicos acerca de cómo enseñar con TIC. Es necesario afirmar que una gran parte de los profesores poseen un nivel bajo de competencias tecnológicas percibidas, y



---

---

solamente un porcentaje menor registra competencias tecnológicas de nivel medio-bajo y medio-alto.

Nos encontramos ante nuevos escenarios para la acción didáctica, escenarios que vienen marcados por la llamada “la Sociedad de la Información”; espacios ricos para la interacción, el trabajo, el entretenimiento, la expresión de emociones y sentimientos, la divulgación de saberes, el auto-aprendizaje, espacio sin fronteras ni límites; escenarios a los cuales no podemos estar ajenos, sino más bien informados, formados y atentos a los nuevos retos que deberemos afrontar.

De esta manera se pretendió dar una visión sobre cómo los docentes utilizan las tecnologías de la información para la enseñanza de la bibliotecología, y se reflexionó acerca de la formación docente de los profesores de las Escuelas de Bibliotecología de Universidades Nacionales de donde surge la certeza que es necesario concientizar a los docentes y acompañarlos en este proceso educativo mediado por tecnologías que ellos deben transitar antes de proponerlo a sus estudiantes.

## **5. Bibliografía**

Adell, J. (1997). Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de la información. *EDUTECH, Revista electrónica de tecnología educativa*, 7, 1-19.

Anijovich, R., Cappelletti, G., Mora, S., & Sabelli, M. J. (2009). *Transitar la formación pedagógica: dispositivos y estrategias*. Paidós.

Azinian, H. (2009). Las tecnologías de la información y la comunicación en las prácticas pedagógicas. Noveduc Libros.

Badia, A. (2009). Enseñar a ser competente en el uso de las TIC para manejar y transformar la información en conocimiento. *Aula de innovación Educativa*, 16(181), 13-16.

Brunner, J. J., & Ferrada Hurtado, R. (2011). *Educación superior en Iberoamérica: informe 2011*. RIL.

---

---

Dussel, I (2011). IV Foro Latinoamericano de educación. *Educación y nuevas tecnologías: los desafíos pedagógicos ante el mundo digital*. Fundación Santillana

Levis, D. (2007). Enseñar y aprender con informática/Enseñar y aprender informática. Medios informáticos en la escuela argentina. *Medios informáticos en la educación a principios del siglo XXI*.

Moreira, M. A. (2005). La educación en el laberinto tecnológico: De la escritura a las máquinas digitales.

Organización de Estados Iberoamericanos (2011). Metas educativas 2021. La educación que queremos para la generación de los bicentenarios. Disponible en: <http://www.oei.es/metas2021/miradas.pdf>

[consultado el 14 marzo 2014].

Paechter, M., Maier, B., & Macher, D. (2010). Students' expectations of, and experiences in e-learning: Their relation to learning achievements and course satisfaction. *Computers & Education*, 54(1), 222-229.

Pina, A. R. B. (1996). Preparando para un nuevo modo de conocer. *Revista Electrónica de*.

UNESCO (2003). Las Nuevas tecnologías ¿espejismo o milagro?. Educador Hoy. Boletín del Sector Educación de la UNESCO, Octubre-Diciembre, no. 7  
<http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001319/131987s.pdf>

[Consultado 14/02/2014]