

## ESTUDIO DE DENUNCIAS DE RESPONSABILIDAD CIVIL ODONTOLÓGICA

*Stropa GA<sup>1</sup>, Baglini CJ<sup>1</sup>, Zamar SA<sup>1</sup>, Zanetta VH<sup>1</sup>, Martínez HD<sup>2</sup>*

- 1- Facultad de Odontología - UNC;  
2- Facultad de Ciencias Médicas - UNC

Persona que presenta:  
STROPA GA, germanstropa@hotmail.com

**Área: Epidemiológica / Salud Pública**

---

### Resumen:

Entre el profesional odontólogo y el paciente se establece una relación que legalmente es un contrato entre terceros. De este contrato nace una responsabilidad civil. La mala praxis es el resultado adverso ocurrido durante un acto clínico. Los casos de insatisfacción relacionados con el tratamiento odontológico generan demandas por mala praxis. Para iniciar la gestión ante estas demandas, el profesional debe solicitar en su aseguradora un “formulario de denuncia de siniestro” en donde detalla datos referidos a la denuncia. El objetivo fue analizar las denuncias de siniestro de responsabilidad civil profesional odontológica realizadas por odontólogos por su ejercicio profesional en la provincia de Córdoba durante los años 2012–2014.

Se realizó un estudio retrospectivo de corte transversal sobre denuncias de siniestro de responsabilidad civil profesional iniciadas por odontólogos de la provincia de Córdoba durante el periodo 2012–2014. La fuente de los datos fue provista por la aseguradora San Cristóbal y Broker-Sequeira. Se realizó un análisis estadístico-descriptivo-porcentual. Las variables estudiadas fueron sexo del paciente, prácticas que originaron la demanda, documentación presentada, institución donde se realizó el siniestro.

Sobre un total de 366 denuncias (n=366) se determinó que en relación al sexo del paciente: 30% Masculino, 70% Femenino. En lo referido a las prácticas odontológicas causales de reclamos se registra la Cirugía con 26%, Implantes 19%, Operatoria 17%, Perno-corona 12%, Tratamiento ATM 2%, Prótesis 10%, Endodoncia 14%. En relación a la documentación presentada se determinó el 4% como Completa, Incompleta 30%, No presenta 18%, Completa sin Firma 6%, Incompleta sin Firma 38%, Sin Información 4%. De acuerdo al tipo de institución se determinó que el 60% ocurrió en Consultorio Privado y el 40% en Institución Privada.

Un alto porcentaje de los profesionales no confecciona los documentos que se deben utilizar en la práctica diaria. Conocer en detalle los orígenes y causas de las demandas civiles que se inician en contra de los odontólogos permite concientizar a los profesionales sobre la utilización de estos documentos legales con el propósito de reducir las demandas de responsabilidad profesional.

### Palabras Clave:

RESPONSABILIDAD PROFESIONAL, MALA PRAXIS, Odontología, DENUNCIAS CIVILES

## STUDY OF COMPLAINTS OF DENTISTRY LIABILITY

**Stropa GA<sup>1</sup>, Baglini CJ<sup>1</sup>, Zamar SA<sup>1</sup>, Zanetta VH<sup>1</sup>, Martinez HD<sup>2</sup>**

1- Facultad de Odontología - UNC;

2- Facultad de Ciencias Médicas - UNC

Persona que presenta:

STROPA GA, germanstropa@hotmail.com

---

### **Abstract:**

Among the professional dentist and patient relationship is legally a contract between third set. This contract comes a liability. Malpractice is the adverse outcome occurred during a clinical act. Cases of dissatisfaction related to dental treatment generate malpractice lawsuits. To start the negotiations with these demands, the professional should ask your insurer a 'sinister complaint form "where detailed data relating to the complaint. The objective was to analyze complaints of loss of dental professional liability made by dentists for their professional practice in the province of Cordoba during the years 2012-2014.

A retrospective cross-sectional study on allegations of professional liability claim initiated by dentists in the province of Cordoba during the period 2012-2014 was performed. The source of the data was provided by the insurance Saint Kitts and Broker-Sequeira. a statistical-descriptive percentage analysis. The variables studied were sex of the patient, practices that led to demand documentation submitted, institution where the incident took place.

Of a total of 366 complaints (n = 366) it was determined in relation to patient sex: 30% male, 70% female. With regard to dental practices causal claims Surgery with 26%, 19% implants, Operatoria 17%, 12% bolt-crown, Treatment ATM 2%, 10% Prosthesis, Endodontics 14% is recorded. In relation to the documentation submitted 4% was determined to be complete, incomplete, 30%, 18% No presents, no Signature Complete 6%, 38% incomplete without Signature, No information 4%. According to the type of institution it was determined that 60% occurred in private practice and 40% in private institution.

A high percentage of professional manufactures no documents to be used in daily practice. Know in detail the origins and causes of civil suits initiated against dentists can raise awareness among professionals about the use of these legal documents in order to reduce the demands of professional responsibility.

### **Keywords:**

PROFESSIONAL RESPONSIBILITY, MALPRACTICE, Dentistry, CIVIL COMPLAINTS