

**Buenas prácticas en aulas virtuales Moodle para la gestión de
contenidos educativos digitales en educación superior modalidad b-learning**

Autor:

Leonardo Sánchez Carvajal

Tutoras:

PhD. Heidy Ester Correa Álvarez

Mg. Mónica Patricia Ordoñez Villa

Universidad del Norte

Facultad de Educación

Maestría en Educación Mediada por TIC

Barranquilla, 5 de julio de 2023

Dedicatoria

Dedico este triunfo a Dios por darme la vida, la salud, las capacidades,
por bendecirme y apoyarme en todos los sucesos de mi vida,
a mi mamá y mi papá por enseñarme el buen camino,
a los docentes de Uniminuto que me apoyaron en este proyecto,
para hacer de éste, más que un estudio,
una estrategia que transforme vidas.

Agradecimientos

En primer lugar, doy gracias a Dios porque siento su apoyo y su compañía en todo momento y en todo lugar, por bendecirme en todo lo que emprendo, por permitirme servirle sin merecerlo.

A mi mamá por su paciencia, por apoyarme en todo momento, por su preocupación y sus cuidados.

A mi papá que está en el cielo, por sus enseñanzas para amar el estudio y el trabajo como esfuerzo alegre para ser un hombre de bien.

A mis hijas Laura Juliana y Diana Angélica por su amor, su compañía y aceptar seguir mi ejemplo de estudio y trabajo para formar un ser integral.

A mi pareja Natalia Pinilla por su paciencia, por su espera, por darme ánimo cuando me sentí cansado, por su motivación.

A nuestro hijo José Miguel por inyectarnos el alma de alegría y energía inagotable para superar cualquier dificultad.

A las profesoras Mónica Ordóñez y Heidy Correa por sus aportes invaluable, su paciencia, su motivación para vencer la adversidad, por darnos la fortaleza para creer que sí era posible.

A mis compañeros de estudio de la maestría por su compañía en la virtualidad, por su esfuerzo diario para caminar juntos hacia una misma meta, por sus enseñanzas.

A mi jefe Ludy Mendoza por creer en mí siempre.

A la Universidad del Norte por llenarse de requisitos para ofertarnos un futuro lleno de posibilidades con bases sólidas y promisorias.

Contenidos

Introducción.....	9
Planteamiento del problema.....	11
Pregunta de investigación.....	16
Justificación.....	16
Objetivos.....	21
Marco referencial.....	22
Estado del arte.....	22
Plano internacional.....	23
Plano nacional.....	29
Plano regional.....	34
Plano local.....	37
Marco teórico.....	38
Teorías de entrada.....	40
Teóricos representativos de las buenas prácticas en aulas virtuales.....	42
Checklist institucional de buenas prácticas en aulas virtuales.....	46
Definiciones institucionales sobre buenas prácticas en aulas virtuales.....	48
Periodicidad de la oferta académica en la institución.....	50
Marco legal.....	52
Diseño Metodológico.....	54
Enfoque.....	54
Diseño.....	55
Participantes.....	55
Técnicas e instrumentos.....	58

Procedimiento.....	62
Consideraciones éticas.....	69
Propuesta de innovación pedagógica.....	71
Contexto de aplicación.....	71
Planeación de la innovación.....	72
Evidencias de aplicación parcial o total de la propuesta de innovación.....	92
Reflexión sobre la práctica realizada.....	110
Resultados.....	111
Discusión.....	157
Conclusiones.....	160
Recomendaciones.....	163
Referencias.....	165
Anexo 1 Aval de la institución objeto de estudio.....	175
Anexo 2 Consentimiento informado para los participantes.....	177
Anexo 3 Encuesta a través de cuestionario diagnóstico.....	182
Anexo 4 Matriz de observación.....	185
Anexo 5 Resultados de la matriz de observación.....	191
Anexo 6 Protocolo para la realización de grupo focal con Docentes.....	198
Anexo 7 Interacción de los participantes en el grupo focal.....	204

Lista de tablas

Tabla 1. Programas académicos ofertados por la institución en modalidad b-learning	48
Tabla 2. Categorías y subcategorías del estudio	51
Tabla 3. Profesores participantes en esta propuesta de innovación pedagógica	56
Tabla 4. Técnicas e instrumentos para la propuesta de innovación pedagógica	61
Tabla 5. Fases de la propuesta de innovación pedagógica	63
Tabla 6. Ítems para tener en cuenta para el seguimiento a aulas virtuales.....	64
Tabla 7. Caracterización de la unidad didáctica digital	73
Tabla 8. Resultados de la matriz de observación con subcategorías.....	115
Tabla 9. Comentarios realizados a la actividad 1.....	127
Tabla 10. Comentarios realizados a la actividad 2.....	133
Tabla 11. Comentarios realizados a la actividad 3.....	139
Tabla 12. Comentarios realizados a la actividad 4.....	145
Tabla 13. Análisis del desarrollo del grupo focal.....	153

Lista de figuras

Figura 1. Lineamientos institucionales para alistamiento de aulas.....	56
Figura 2. Captura de pantalla de la matriz de observación	66
Figura 3. Captura de pantalla de la presentación del aula virtual.....	67
Figura 4. Evidencia de la realización del grupo focal	68
Figura 5. Unidad didáctica 1 del curso virtual	81
Figura 6. Unidad didáctica 2 del curso virtual	82
Figura 7. Unidad didáctica 3 del curso virtual	84
Figura 8. Unidad didáctica 4 del curso virtual	85
Figura 9. Cuestionario tipo encuesta para prueba diagnóstica	93
Figura 10. Envío de la encuesta mediante correo electrónico.....	94
Figura 11. Cuerpo del mensaje encuesta	94
Figura 12. Evidencia de la recopilación de respuestas participantes	95
Figura 13. Matriz de observación	96
Figura 14. Documento de observación resultante.....	97
Figura 15. Plataforma de proyectos especiales Uniminuto	98
Figura 16. Categorías y visualización del curso de formación	99
Figura 17. Pestaña de inicio del curso virtual	100
Figura 18. Pestaña Unidad 1 del aula virtual – primera temática de intervención	101
Figura 19. Pestaña Unidad 2 del aula virtual – segunda temática de intervención.....	102
Figura 20. Pestaña Unidad 3 del aula virtual – tercera temática de intervención	103
Figura 21. Pestaña Unidad 4 del aula virtual – cuarta temática de intervención	105
Figura 22. Actividades entregables en el aula	106
Figura 23. Actividades de retroalimentación y valoración	107

Figura 24. Desarrollo del grupo focal.....	109
Figura 25. Compilado de respuestas de la encuesta	111
Figura 26. Docentes participantes matriculados en el aula virtual Moodle	126
Figura 27. Mensaje de invitación al grupo focal	152

Introducción

La presente propuesta de innovación pedagógica fue creada ante la necesidad de favorecer el trabajo docente con el uso de las TIC, proyectado hacia el beneficio del aprendizaje autónomo de los estudiantes de educación superior en modalidad b-learning del Centro Regional Bucaramanga de la Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO).

El objetivo principal de esta propuesta fue el de promover buenas prácticas docentes en aulas virtuales Moodle para la gestión de contenidos educativos digitales en educación superior, construyendo ambientes de aprendizaje óptimos, correctamente configurados, con espacios de comunicación que proyecten motivación, información oportuna y pertinente, aplicando acertadamente los lineamientos institucionales para promover en los estudiantes el logro de los aprendizajes proyectados.

Para proponer este objetivo principal se tuvo en cuenta que las aulas virtuales y las plataformas de gestión del aprendizaje, llegaron para formar parte no solo de la educación e-learning sino también de la educación b-learning a causa del volcamiento hacia la virtualidad o mediación tecnológica en todos los campos de la vida humana generalizados por la pandemia COVID-19, lo que a su vez favoreció la creación de espacios de trabajo remoto por parte de los docentes con sus estudiantes con el fin de dar soporte al proceso de enseñanza-aprendizaje.

Con el fin de justificar la necesidad de buenas prácticas en aulas virtuales, se propone que al inicio de cada periodo académico, las instituciones de educación superior que vinculan ambientes virtuales de aprendizaje para su proceso formativo, tienen el deber de ofrecer aulas virtuales con contenidos adecuados y pertinentes, aplicando estándares institucionales que comprendan elementos de organización, contenidos, actividades y procesos evaluativos en constante desarrollo que garanticen el progreso y efectividad del proceso formativo.

Para el logro de los objetivos propuestos se ha realizado un análisis documental aplicando un enfoque cualitativo con diseño fenomenológico empírico, recopilando información de estudios realizados en el plano internacional, nacional, regional y local, acompañada de la observación al trabajo de 26 docentes participantes en sus aulas virtuales asignadas en modalidad b-learning en una institución de educación superior de la ciudad de Bucaramanga, utilizando técnicas como la encuesta y la observación en su fase diagnóstica, una Unidad Didáctica Digital (UDD) en su fase de diseño y su correspondiente aplicación a través de un curso virtual en LMS Moodle en su fase de formación, realizando en su fase final una valoración de la aplicación de la propuesta y sus resultados por medio de un grupo focal.

Los resultados arrojados por la aplicación de esta propuesta de innovación pedagógica muestran en su etapa de diagnóstico la aceptación de la existencia de dudas en cuanto a la aplicación de los lineamientos institucionales por parte de los docentes participantes, las cuales se vieron reflejadas en las evidencias recopiladas en la matriz de observación correspondientes a las prácticas no tan buenas en algunos aspectos del checklist institucional, evidenciando la necesidad de formación en buenas prácticas docentes en aulas virtuales llevada a cabo por medio de un curso virtual estructurado en LMS Moodle a partir del diseño de la UDD, con un plan de formación acorde con las necesidades de los docentes de la institución, logrando así resultados positivos, comentarios constructivos y motivadores, fomentando la producción de nuevas ideas y mejora continua de los procesos actuales en la institución, que permiten mirar positivamente hacia un futuro inmediato con buenas prácticas docentes en educación superior en modalidad b-learning.

Planteamiento del problema

La educación superior ha experimentado un destacado desarrollo en los últimos años con el auge de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), tal como lo expresan Martínez y Jiménez (2020) al señalar que las TIC llegaron para fortalecer los procesos educativos en todas las modalidades como son presencial, a distancia y el surgimiento de la educación virtual; en concordancia con la afirmación de Aparicio et al. (2021) la adopción de las TIC en la educación han hecho posible la transición de una educación centrada en la enseñanza a una educación centrada en el aprendizaje.

La incorporación de las TIC en los procesos de enseñanza – aprendizaje, ha traído consigo numerosos recursos como audio, video, foros, wikis, de acuerdo con lo expresado por González et al. (2020) al afirmar que éstas permiten el intercambio de información entre los actores del proceso educativo y que pueden ser agrupados en otro adelanto tecnológico como son las aulas virtuales, con la finalidad de responder a las diversas necesidades de formación y promover el logro de los objetivos del proceso formativo en las instituciones.

Según lo anterior, las aulas virtuales se muestran como el espacio donde el estudiante encuentra contenidos educativos en variados formatos digitales como lo indican Monroy-Peña et al. (2023) cuando señalan al aula virtual como el ambiente de capacitación en línea que fomenta el aprendizaje autónomo sin límite de espacio y tiempo, que permite al estudiante el logro de aprendizajes significativos a su ritmo y según sus necesidades.

Complementando la idea, las aulas virtuales vienen a jugar un papel importante en la educación superior, como lo expresa Betanco (2019) cuando define las aulas virtuales como una nueva modalidad de educación surgida como complemento a la educación tradicional y a la vez como una nueva modalidad, gracias a la incorporación de las TIC en los procesos de enseñanza – aprendizaje.

Para reforzar lo expuesto hasta el momento y lograr el objetivo de investigación, se acoge la afirmación de Garzón (2020) en referencia a que se requiere el fortalecimiento de las competencias docentes como eje principal en materia de educación y para todos los niveles educativos, ya que de éstas depende la comprensión lograda por los estudiantes en los procesos de enseñanza – aprendizaje y que además deben estar en constante actualización, adoptando los avances como lo es el surgimiento y desarrollo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación para la educación.

Es así como en la actualidad el rol de docente-tutor, tanto para la modalidad b-learning como e-learning, se ha venido generalizando cada vez más, debido principalmente a los dos años de confinamiento y distanciamiento social ocasionados por el virus SARS-COV-2, tiempo en el cual, como es de conocimiento público, la educación a nivel mundial tuvo que volcarse intempestivamente de la presencialidad a la no presencialidad, término explicado por Sáenz (2020) ampliando el concepto de no presencialidad como la virtualidad o aprendizaje remoto, conocido también como aprendizaje mediado por tecnologías.

Fue entonces cuando el sector educativo en Latinoamérica y el mundo se enfrentó al reto de dar continuidad al proceso formativo con las nuevas condiciones dadas por la pandemia COVID-19, llevando como afirma Córdor-Herrera (2020) tanto a estudiantes como a docentes y personal administrativo a trascender hacia un modelo educativo virtual para el que no se estaba preparado, teniendo en cuenta que debían centrarse todos los esfuerzos con urgencia en tres aspectos fundamentales como son: la implementación de recursos tecnológicos que soportaran el ejercicio docente y la comunicación entre actores, la capacitación del personal docente en el manejo de las TIC y la nueva pedagogía, buscando lograr la adaptación de los estudiantes a la nueva metodología de enseñanza – aprendizaje soportada por medios digitales.

Con esta situación presentada mundialmente, condicionando la forma de vida tanto personal, como laboral, profesional y educativamente, los avances tecnológicos establecieron nuevas reglas de juego, especialmente en materia educativa, tal como lo afirma De la Hoz Franco (2019) cuando expone que las TIC ofrecen las herramientas para la creación de nuevos escenarios de comunicación y hacen posible la adecuación de nuevas estrategias pedagógicas, como la implementación de nuevos ambientes de aprendizaje que permiten mantener el contacto personal para llevar a cabo el proceso de enseñanza – aprendizaje y de gran utilidad para evitar que la pandemia COVID-19 detuviera el desarrollo integral de las personas en todas sus facetas.

Con estos acontecimientos, se puede afirmar que la intermediación de las TIC en el proceso educativo, como lo expresa Montoya (2019) viene a representar una necesidad presente en todos los espacios de la sociedad y que son una realidad existente no solo a nivel local o regional sino también a nivel nacional e internacional, tal como lo afirman Fajardo y Cervantes (2020) al mencionar que el hombre se encuentra en una era digital convertida en una realidad para todo el planeta, que ha logrado cambiar el día a día de la humanidad con la inmersión de los nuevos avances tecnológicos en todo contexto que le rodea.

Como resultado de esta adopción de tecnología generada como ya se ha mencionado, por el confinamiento producto de la pandemia COVID-19, la UNESCO (2020) señala que el 90% de la población estudiantil mundial vio suspendidas sus clases en forma total o parcial en más de 185 países, afirmando de igual manera en el mismo informe que por lo menos el 90% de los docentes tuvieron que convertirse en tutores virtuales para lograr continuar con el proceso de enseñanza-aprendizaje con sus estudiantes.

Consecuentemente Guzmán et al. (2020) afirman que las instituciones educativas tuvieron que cambiar sus paradigmas, pasando de una educación presencial a educación no

presencial con mediación de las TIC, complementando lo anticipado por Martínez et al. (2018) al afirmar que las instituciones educativas tuvieron que actualizar sus contenidos académicos en cada una de las asignaturas y actualizar la proyección de sus competencias para alinearlas a la virtualidad y por consiguiente implementar en ellas el uso de las TIC al servicio del proceso educativo en todos los niveles de aprendizaje, ambas apreciaciones válidas para que las instituciones avanzaran hacia una nueva realidad en pandemia y postpandemia.

De acuerdo con lo anterior, se puede afirmar que las aulas virtuales y las plataformas de gestión del aprendizaje, llegaron para formar parte no solo de la educación e-learning sino también de la educación b-learning e incluso de la presencialidad, con ocasión del volcamiento hacia la virtualidad en todos los ámbitos de la civilización, como señalan Área y Adell (2021) al mencionar que las plataformas de gestión del aprendizaje, aunque ya existían previamente, fueron potenciadas durante la pandemia COVID-19 para favorecer la generación de espacios de trabajo académico por parte de los docentes con sus estudiantes y así dar soporte al proceso de enseñanza-aprendizaje en instituciones educativas en todos los niveles.

Enlazando toda la información expuesta, se configuró la base de esta propuesta de innovación pedagógica, la cual está orientada a promover en los docentes de educación superior en modalidad b-learning unas “buenas prácticas en aulas virtuales Moodle” como en el caso del Centro Regional Bucaramanga de la Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO), institución seleccionada para este estudio, proyectando para su aplicación, la realización de un acompañamiento para el fortalecimiento de sus competencias tecnológicas especificadas en el conocimiento y adopción de estrategias institucionales para el alistamiento y manejo de contenidos educativos digitales para el desarrollo del proceso formativo.

Estas buenas prácticas mencionadas, se promueven en los docentes de la institución con el fin de que los estudiantes encuentren cada periodo académico sus aulas virtuales con

contenidos correctos, con intervenciones de acompañamiento de los docentes-tutores en los foros guiando su proceso, con las fechas de las actividades configuradas de acuerdo al semestre o periodo de estudio, una correcta gestión del aula que conduzca a mantener informados a los estudiantes acerca de su proceso formativo, retroalimentación personalizada de cada una de las actividades y en general un acompañamiento adecuado por parte de los docentes hacia los estudiantes, para el logro de los aprendizajes propuestos y el fortalecimiento del aprendizaje autónomo.

Todos estos aspectos dieron origen a la pregunta de investigación definida para esta propuesta de innovación pedagógica, con la cual se busca encontrar una solución óptima y aplicable, que permita fortalecer la iniciativa de buenas prácticas en aulas virtuales Moodle y desarrollar en los docentes-tutores unas competencias digitales acordes con el cumplimiento de los lineamientos institucionales para la gestión de contenidos educativos digitales en las aulas virtuales de Uniminuto Centro Regional Bucaramanga para programas en modalidad b-learning.

Pregunta de investigación

¿Cómo promover buenas prácticas en aulas virtuales Moodle para la gestión de contenidos educativos digitales en docentes-tutores de los programas académicos ofertados por Uniminuto Centro Regional Bucaramanga en modalidad b-learning?

Justificación

La presente propuesta de innovación pedagógica fue fundamentada en la necesidad que tiene la educación superior en modalidad b-learning, específicamente en el Centro Regional Bucaramanga de la Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO), de garantizar a sus estudiantes las herramientas necesarias para el logro de los aprendizajes propuestos en cada una de sus asignaturas, referentes a lograr el proceso de transformación de los estudiantes desde su perfil de inicio hacia el perfil de salida proyectado en cada uno de los programas académicos ofertados por la institución en esta modalidad de estudio.

Precisamente siendo una investigación proyectada hacia la educación con la aplicación de tecnologías, demuestra su pertinencia con los aprendizajes desarrollados en la Maestría en Educación Mediada por TIC de la Universidad del Norte, al tratarse de la realización de un análisis que permitiera lograr una estrategia de aplicación de las TIC como un medio para ofrecer al estudiante ambientes digitales aptos para el logro de los aprendizajes propuestos y el uso de pedagogías activas según sus necesidades educativas y su entorno, identificando y promoviendo la aplicación de buenas prácticas docentes relacionadas con el manejo de las aulas virtuales Moodle, lo que va en concordancia con una de las tres líneas de investigación de la Maestría: Ambientes de Aprendizaje mediados por las TIC.

Con la definición de la pertinencia de esta propuesta de innovación pedagógica expuesta en el párrafo anterior, se expone a continuación en las siguientes líneas y de una manera amplia la relevancia del estudio que se proyectó y realizó, con el fin de justificar

claramente su aplicación hacia el logro de los objetivos propuestos, que llevarían a dar solución a la problemática planteada en materia de gestión de contenidos educativos digitales en aulas virtuales para la educación superior mediada por TIC.

Como primera medida, al inicio de cada periodo académico, las instituciones de educación superior que vinculan ambientes virtuales de aprendizaje para su proceso formativo, tienen como un deber ofrecer aulas virtuales con contenidos educativos digitales adecuados, siguiendo un estándar institucional, como lo expone Romero (2018) cuando menciona que los ambientes de aprendizaje requieren elementos de organización, contenidos, actividades y procesos evaluativos en constante evolución y desarrollo que garanticen el progreso y efectividad del proceso formativo.

Como otro punto de vista, aunque muy pertinente, Cabero et al. (2019) plantearon la existencia de cuatro dimensiones para el desempeño docente en ambientes virtuales de aprendizaje como son el conocimiento disciplinar de las temáticas a tratar, en cuanto a que el docente-tutor domine el contenido y su relación con las actividades; el conocimiento tecnológico del ambiente virtual y la LMS, en cuanto a que el docente-tutor domine el campus virtual y otras tecnologías para un uso pedagógico y educativo; el conocimiento pedagógico para que el docente-tutor practique la motivación en los estudiantes con la aplicación de estrategias y metodologías y el cumplimiento de la normatividad aplicable según el contexto, como lo es entre otros aspectos la frecuencia de ingreso a la plataforma.

Complementando la idea, la UNESCO (2019) afirma en el “Marco de competencias de los docentes en materia de TIC” que una de las competencias básicas que debe observar un docente en ambientes virtuales de aprendizaje es la competencia digital relativa al uso y manejo de las TIC en su ejercicio profesional, combinando diversidad de recursos y herramientas

digitales para la creación de ambientes de aprendizaje que faciliten a los estudiantes el desarrollo de sus capacidades y competencias.

Estas características mencionadas refuerzan la relevancia de esta investigación, ya que justifican la necesidad de formar a los docentes-tutores en la aplicación de buenas prácticas en aulas virtuales para que los estudiantes puedan encontrar los contenidos correctos, recursos de consulta y actividades a través de las cuales se promueva el logro de los aprendizajes; de igual forma los docentes deben procurar construir contenidos que presenten las condiciones necesarias, actualizadas y coherentes que faciliten el desarrollo normal del proceso formativo y demuestren al estudiante la calidad proyectada en éste, tal como lo afirman Varguillas y Bravo (2020) al exponer que el componente virtual comprende tanto estrategias de aprendizaje como materiales de consulta y herramientas que faciliten a los estudiantes la construcción de conocimiento, siendo las TIC un medio para ubicar al estudiante en el centro de la labor educativa.

Así las cosas, y con el fin de verificar las condiciones mencionadas para un adecuado inicio, desarrollo y cierre del proceso formativo, se hizo necesario llevar a cabo la adecuación de la estrategia de seguimiento a aulas virtuales que garantizara que el docente-tutor realizara un correcto alistamiento de los contenidos del aula, como lo menciona Mena (2022) cuando propone que se debe evidenciar una correcta configuración de fechas y verificación de la funcionalidad de los recursos educativos digitales al iniciar un nuevo periodo académico, estrategia que podría producir como resultado adicional, la propuesta de intervenciones pedagógicas y formativas que evidencien un adecuado acompañamiento a los estudiantes en su proceso formativo, señaladas en esta propuesta de innovación pedagógica como “buenas prácticas en aulas virtuales”.

El correcto alistamiento del aula virtual, como se menciona en el párrafo anterior, es de vital importancia como se enfatiza en esta propuesta, porque permite que los estudiantes encuentren desde su primer ingreso un ambiente de aprendizaje preparado adecuadamente para su formación, los contenidos correctos, las fechas de apertura y entrega de actividades configuradas correctamente, intervenciones motivadoras u orientadoras que impriman en el estudiante la convicción de que tiene la atención del docente-tutor respaldando su proceso de enseñanza-aprendizaje.

Este alistamiento de aulas virtuales tratado con énfasis en esta propuesta de innovación pedagógica, refleja total pertinencia para Uniminuto Centro Regional Bucaramanga por su característica de modalidad b-learning, en la que cada asignatura en cada grupo de estudiantes tiene asignado un aula virtual instalado en LMS Moodle con un docente-tutor a cargo y aulas virtuales estandarizadas para el 95% de sus asignaturas (el otro 5% de aulas son construidas por docentes titulares), que deben ser instaladas y configuradas oportunamente para un adecuado inicio de actividades académicas desde el primer día calendario del semestre académico.

Complementando esta información, se confirma la viabilidad para la aplicación de la presente propuesta de innovación pedagógica, en primer lugar con el aval de la vicerrectora académica de sede, el conocimiento y aprobación de los coordinadores de los programas académicos de la institución, autorizando la observación de las aulas virtuales necesarias para evidenciar las prácticas docentes desde periodos anteriores como una estrategia institucional, apoyando con esto la búsqueda del logro de los objetivos de esta investigación.

En segundo lugar se confirma para la aplicación y logro de resultados el contacto directo con los docentes-tutores a través de las plataformas institucionales y presencialmente con su asistencia a la sede para tutorías presenciales de los programas en modalidad b-learning,

además de contar con el rol de coordinador de campus virtual para el autor de esta propuesta, teniendo acceso directo a toda la información necesaria, lo que garantizó la viabilidad del estudio, que a su vez permitió dar respuesta a la pregunta de investigación y cumplir los objetivos de la propuesta.

Reuniendo toda la información expuesta hasta el momento junto con la pertinencia, relevancia y viabilidad, se configuró la base para el diseño del plan de formación proyectado y aplicado en este estudio, a partir del montaje de una Unidad Didáctica Digital UDD en LMS Moodle apoyada por videotutoriales o videos instructivos, contenidos formativos orientados a desarrollar competencias digitales en los docentes según lineamientos institucionales establecidos previamente, estrategia que fue orientada a promover buenas prácticas en aulas virtuales Moodle enfocadas hacia un mejor desempeño del docente-tutor en el aula virtual, reconocido en la institución como alistamiento de aulas virtuales.

Como fue mencionado anteriormente, el autor de esta propuesta de innovación pedagógica aportó su experiencia de casi 10 años en la dirección y coordinación de campus virtuales en instituciones de educación superior en Bucaramanga, de los cuales más de tres años ejerciendo como coordinador del campus virtual de la institución en la que ha sido aplicada esta propuesta de innovación pedagógica, liderando además un grupo de profesores que han venido apoyando la estrategia implementada en la institución, quienes apoyaron con su experiencia y disposición en el desarrollo de la UDD y en el grupo focal de la fase de valoración de la presente investigación.

Objetivos

Objetivo general

Promover buenas prácticas en aulas virtuales Moodle para la gestión de contenidos educativos digitales, en docentes-tutores de los programas académicos ofertados por Uniminuto Centro Regional Bucaramanga en modalidad b-learning.

Objetivos específicos

- Diagnosticar el estado actual de las prácticas en cuanto al alistamiento y gestión de contenidos educativos digitales en aulas virtuales Moodle, por parte de los docentes-tutores de Uniminuto Centro Regional Bucaramanga en modalidad b-learning.
- Diseñar una Unidad Didáctica Digital como plan de formación y fortalecimiento en buenas prácticas en aulas virtuales Moodle para el alistamiento y gestión de contenidos educativos digitales.
- Implementar un plan de formación y capacitación en buenas prácticas en aulas virtuales Moodle para el alistamiento y gestión de contenidos educativos digitales por medio de una Unidad Didáctica Digital diseñada a partir de lineamientos institucionales establecidos previamente.
- Realizar una valoración de la implementación del plan de formación y capacitación en buenas prácticas en aulas virtuales Moodle para el alistamiento y gestión de contenidos educativos digitales configuradas según lineamientos institucionales establecidos previamente.

Marco referencial

Estado del arte

El estado del arte según Hernández et al. (2018) es la revisión sistemática de la literatura existente sobre trabajos previos a una temática que se va a investigar, para conocer el estado actual del conocimiento referente al tema propuesto. Para esta propuesta de innovación pedagógica se realizó una revisión de literatura donde se contemplaron diferentes publicaciones producto de investigaciones en el plano internacional, nacional, regional y local, con el fin de contextualizar el estudio, como punto de partida para el abordaje de la nueva variante propuesta en este trabajo.

Para el presente estudio se contemplaron elementos de consideración y algunos estándares internacionales y recomendaciones para ser tenidos en cuenta como políticas y prácticas para la formación de personal docente altamente motivado, entrenado, desarrollado, nutrido de recomendaciones basadas en experiencias, en ejemplos de buenas prácticas y lecciones aprendidas en el quehacer docente, especialmente en instituciones de educación superior.

La búsqueda de literatura existente sobre buenas prácticas docentes en aulas virtuales mostró importantes resultados siendo un tema muy pertinente en la actualidad para ser aplicado en todos los niveles educativos del plano internacional, nacional, regional y local. Esta búsqueda fue realizada en Scopus y Google Académico, filtrada por los términos: Buenas prácticas docentes, buenas prácticas docentes en aulas virtuales, good practices in virtual teaching, contenidos educativos digitales, digital education content, tutoría virtual y virtual teaching, publicaciones de investigaciones en inglés y español de los años comprendidos entre el 2018 y 2023 (5 años completos y el primer trimestre del presente año).

En concordancia con estos conceptos y con el fin de apuntar desde los ámbitos propuestos hacia el objetivo de este estudio, se referencian algunos casos que hacen parte de publicaciones relacionadas con aspectos que se tocarán más adelante con especificidad como punto de inflexión para este trabajo de investigación.

Plano internacional

Para iniciar el abordaje de la temática que compete a este trabajo, se menciona el estudio de Ahmad (2022) realizado en Jerash University en Jordania, cuyo objetivo fue el de conocer el nivel de impacto del cambio a la educación a distancia con la práctica de los siete principios de buenas prácticas en la educación universitaria con ocasión de la pandemia COVID-19. El método de investigación utilizado para este estudio fue el descriptivo, basado en un cuestionario bien estructurado, administrado a 435 estudiantes de las facultades de educación de las universidades de Jordania.

Los resultados arrojaron un nivel de impacto sobre los estudiantes calificado como promedio, con variables de afectación como el nivel académico, la apreciación, los dispositivos utilizados en la educación a distancia y el software utilizado, en relación con la aplicación de la teoría de los siete principios de buenas prácticas en la educación creada por Chickering y Gamson (1987), además de la sugerencia de desarrollar una estrategia nacional para el aprendizaje a distancia que pudiera dar continuidad a la estrategia postpandemia.

Este estudio aportó a la presente propuesta de innovación pedagógica una base para tener en cuenta como lo es la teoría de los siete principios de buenas prácticas docentes, los cuales son: la comunicación entre actores, la cooperación entre pares, el aprendizaje activo, el tiempo de dedicación, el respeto por las diferentes formas de aprendizaje, la rápida realimentación y la generación de expectativas altas en el proceso educativo, con el fin de relacionarlos con esta propuesta de innovación pedagógica, enfocándolos hacia el manejo de la

tecnología por parte de docentes-tutores en el aula virtual, relacionándolos también con los resultados de los otros estudios contemplados para esta propuesta, buscando determinar su aplicabilidad según las características a observar en el denominado alistamiento de aulas virtuales de la institución estudiada para esta propuesta de innovación pedagógica.

El aporte de este estudio a la presente propuesta de innovación pedagógica radica en el uso de la LMS Moodle como favorecedora del proceso formativo en el tiempo, que se ha mantenido a través de los años y permanece vigente por encima de tecnologías más populares como los dispositivos móviles, videos, podcast y la misma web, lo que apoya acertadamente el diseño de la UDD para ser aplicada en LMS Moodle en el presente estudio.

Siguiendo con la revisión de literatura sobre buenas prácticas en educación superior apoyada por las TIC, se trae el estudio de Tuero et al. (2022) realizado a 783 estudiantes de todos los semestres en 31 universidades españolas por medio de un cuestionario tipo encuesta de 44 ítems en 8 bloques, para la recolección de información que permitiera practicar un análisis de las percepciones expresadas por los estudiantes de educación superior acerca de los campus virtuales en Europa. Los resultados del estudio arrojaron que los estudiantes de primeros semestres o de primer año tienen una percepción más positiva acerca de la enseñanza recibida con el uso de las TIC y un concepto más favorable acerca del trabajo docente en el campus virtual, contrario al concepto o percepción de los estudiantes de semestres más avanzados, señalando aspectos como la interacción, la retroalimentación en las actividades y el ejercicio de las tutorías.

Como aporte a la presente investigación este estudio señala la importancia de lograr una percepción favorable de los estudiantes en todos los niveles acerca del trabajo del docente en el aula virtual y el buen uso del campus virtual no solo para el trabajo colaborativo y la comunicación entre actores, sino en general para el logro de los aprendizajes proyectados por

cada uno de los programas académicos, ya que las buenas prácticas en aulas virtuales promovidas en esta propuesta de innovación pedagógica buscan precisamente mejorar no solo el manejo del aula por parte de los docentes, sino también la satisfacción del estudiante gracias a la mejora del proceso formativo en todos sus aspectos, tanto pedagógicos como tecnológicos.

Continuando con la investigación en el plano internacional, se trae a referencia el estudio de Ferreira (2021) realizado en la República de Finlandia titulado “El sistema de orientación universitaria en Finlandia: identificación de buenas prácticas aplicables al contexto español”, estudio enmarcado en un enfoque cualitativo – interpretativo basado en un análisis de contenido mediante un método sistemático que permite examinar en forma detallada un fenómeno ocurrido en un contexto determinado, como lo es la orientación, en este caso de 13 universidades finlandesas, todas de carácter público, analizando la información contenida en sus páginas web institucionales, por ser el medio de difusión más consultado por los estudiantes.

Por ser considerado un gran volumen de información, el análisis de estos datos se realizó por medios tecnológicos utilizando Maxqda 2018 siguiendo un proceso inicial de selección de las universidades e identificación de sus sitios web y específicamente la información sobre los servicios de orientación a los estudiantes, posteriormente la importación y análisis de la información en el software señalado, para finalizar con la revisión, estructuración y definición de resultados.

En este estudio se hizo la relación de aplicabilidad al contexto español porque la reglamentación es similar en referencia a la emisión de documentos como marco legal para ofrecer servicios de orientación a los estudiantes. Los resultados reflejaron precisamente una destacada orientación de las universidades de Finlandia a la promoción de acciones orientadas al bienestar de los estudiantes, incluyendo la orientación como parte esencial de buenas

prácticas de la universidad y se mostraron de forma general a cargo de los servicios estudiantiles, servicios de educación o aprendizaje, o la oficina de asuntos estudiantiles de cada una de las instituciones que hicieron parte del estudio.

Es así como el aporte de esta investigación a la presente propuesta de innovación pedagógica radicó en la importancia que se muestra en los resultados referente a la preocupación por el éxito del estudiante, ofreciendo información, orientación, asesoría y acompañamiento para apoyar al estudiante (25%) y ayudar al estudiante (23,5%). Esto evidenció la característica de innovadora de la presente propuesta que busca promover el éxito estudiantil, pero en este caso a través de la aplicación de buenas prácticas docentes en el manejo tecnológico de las aulas virtuales, buscando resultados pedagógicos que ofrecieran todas las garantías para el logro de los aprendizajes como apoyo al estudiante en su proceso formativo.

Como complemento del tema internacional, a nivel latinoamericano y muy cercano al propósito de esta propuesta de innovación pedagógica, se encuentra el trabajo realizado por Véliz & Gutiérrez (2021) en Aguascalientes, México, quienes realizaron un trabajo investigativo de tipo revisión bibliográfica a través de Google, Google Académico y ERIC (Institute of Education Sciences), basados en la revisión de 11 trabajos publicados y 25 rasgos de evaluación, con el objeto de analizar comparativamente diferentes modelos de enseñanza considerados como ejes para buenas prácticas en e-learning. El estudio mencionado arrojó como resultado la prevalencia de las estrategias pedagógicas como punto de mayor importancia por encima de los datos de apoyo tecnológico, en la búsqueda e identificación de rasgos comunes por clasificar y mostrar como atributos característicos de buenas prácticas para aplicar en aulas virtuales por parte de los docentes y se observa el enfoque predominantemente pedagógico, pasando la tecnología al nivel de herramienta únicamente.

El aporte que realizó el estudio mencionado al presente trabajo de investigación permitió visualizar que pocos estudios han sido enfocados hacia el manejo tecnológico de los ambientes de aprendizaje, razón que permitió afianzar el concepto de innovadora de la presente propuesta de innovación pedagógica, por ser enfocada más hacia el dominio de competencias tecnológicas por parte de los docentes-tutores, por encima de las pedagógicas, las cuales han sido trabajadas ampliamente por diversidad de autores a nivel mundial.

Otro estudio que fue inspirado en la teoría de los siete principios de buenas prácticas en la educación creada por Chickering y Gamson (1987) fue el estudio realizado por Alonso García et al. (2019) en la Universidad de Granada, España realizado por medio de revisión sistemática de literatura articulada según los criterios de calidad establecidos por el método Preferred Reporting Items for Systematic reviews and Meta-Analyses (PRISMA), llevado a cabo en dos etapas como fueron planificación y acción en lo referente a la búsqueda refinada de información científica en las bases de datos Web Of Science (WOS) y Scopus.

En este refinamiento fueron ubicadas un total de 27 investigaciones en las cuales se encontraron resultados comunes tales como la producción de Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA) en diferentes formatos, con actividades variadas y una constante comunicación entre los actores del proceso formativo, además del uso de Moodle y Google Drive principalmente junto a otras plataformas de colaboración que propiciaron el intercambio de información por encima de tecnologías modernas como los dispositivos móviles, y el desarrollo de un tutorial para bibliotecas en educación superior, teniendo en cuenta aspectos diferenciadores de buenas prácticas tutoriales, arrojando un total de 20 universidades desarrollando buenas prácticas en España, con el liderazgo en ese campo de la Universidad de Granada (UGR) y la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) las cuales son las instituciones que más diversidad de buenas prácticas han aplicado con el uso de las TIC.

Continuando con el plano internacional, Vlachopoulos & Macri (2019) realizan un aporte importante en materia de buenas prácticas con su estudio realizado para el Instituto para el Aprendizaje Continuo de la UNESCO titulado “Online communication and interaction in distance higher education: A framework study of good practice” a través de una revisión de literatura con enfoque cualitativo que busca identificar y reconocer estrategias para la mejora de la comunicación entre los actores del proceso formativo en entornos de aprendizaje en línea, como factor primordial para la creación de contenidos educativos digitales para la educación superior que presenten características como ser bien estructurados, interactivos y dinámicos.

De los resultados arrojados por este estudio se destacan especialmente los que se refieren a la comunicación tutor-aprendiz como una primera interacción, mostrando que el docente debe brindar a los alumnos una retroalimentación inmediata como factor de éxito del proceso formativo, ya que el estudiante está siempre en la búsqueda de información para solucionar prontamente sus dudas y poder cumplir con sus obligaciones académicas y de formación, destacando que los estudiantes prefieren una combinación de herramientas asincrónicas y sincrónicas para comunicarse con sus docentes, evidenciando efectos positivos cuando el docente anima y motiva al estudiante a través de los medios de comunicación del aula, mientras que en la segunda interacción referente a aprendiz-contenidos, expone precisamente que los contenidos deben ser adaptados a las necesidades de los estudiantes con especial importancia en las actividades y tareas, guiando al estudiante en el uso de los recursos online para hacerle ver su importancia y trascendencia en su proceso formativo.

El aporte de este estudio a la presente propuesta de innovación pedagógica se muestra en la importancia de la comunicación entre los actores del proceso educativo para lograr el éxito académico y formativo, definido en el estudio como la interacción del docente participante con información en los foros para guiar a los estudiantes, motivarlos y acompañarlos para que no se

sientan solos en su aprendizaje autónomo, que las dudas sean respondidas en el menor tiempo posible, como estipula la institución objeto de estudio, en un máximo de 48 horas. Tanto el estudio consultado como el estudio actual presentan coincidencias claras en la importancia del manejo de la comunicación tutor- estudiante, tutor-contenidos, estudiante-contenidos.

Siguiendo con la investigación de estudios dados a la tarea de analizar y seleccionar buenas prácticas en aulas virtuales, se destaca lo realizado por Rojas et al. (2019) quienes profundizaron en un estudio empírico en la Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara en Cuba, cuyo objetivo fue el de implementar un “Sistema de capacitación para el diseño de cursos virtuales utilizando Moodle 3.0”, estudio realizado a manera de pre experimento pedagógico entre enero de 2016 y diciembre de 2018 con una muestra de 150 docentes con más de 5 años de experiencia, quienes eligieron colaborar con la investigación utilizando métodos teóricos empíricos como la encuesta y la entrevista no estructurada. En los resultados de este estudio se encontraron principalmente insuficiencias en competencias para el diseño de cursos virtuales confesadas por los mismos profesores en la etapa de recopilación de datos, quienes manifestaron no tener las habilidades necesarias para realizar una correcta gestión de contenidos en aulas virtuales Moodle.

Como aporte a la presente investigación, el estudio mencionado reafirmó la necesidad de capacitar al cuerpo docente en el desarrollo de competencias digitales para el manejo de sus aulas virtuales, con el fin de que los estudiantes puedan evidenciar el trabajo de profesionales competentes en el acompañamiento tutorial, que garantice un óptimo desempeño de los estudiantes para el logro de los aprendizajes proyectados.

Plano Nacional

Con estas referencias internacionales se avanzó hacia la revisión de literatura enfocada en el orden nacional acerca de las temáticas que competen a este proyecto, lo que hace

conveniente iniciar señalando que para dar cumplimiento al proceso formativo en todos los niveles académicos y continuar desarrollando el proceso de enseñanza – aprendizaje, se eligieron investigaciones realizadas en el territorio nacional que aportaran un sentido innovador a la presente propuesta.

Iniciando la recopilación de investigaciones nacionales, se abordó el estudio de Moreno (2022) realizado en la Institución Universitaria de Envigado, Antioquia con el objetivo de crear un Objeto Virtual de Aprendizaje (OVA) para dar solución a la falta de comprensión y apropiación del uso de la tecnología para el manejo y la gestión de las aulas virtuales por parte de los docentes de la institución, para que pudieran realizar una correcta gestión de las aulas virtuales de sus asignaturas con puntualidad, eficacia y eficiencia según los lineamientos institucionales.

En la búsqueda de este objetivo, se realizó el estudio con enfoque cualitativo de tipo investigación – acción y método no probabilístico aplicado a los 113 docentes vinculados a la institución, logrando desarrollar el estudio con una confiabilidad del 90% y un margen de error de 0.075 gracias a la participación de 58 docentes vinculados por voluntad propia, en la búsqueda de la consolidación de la estrategia didáctica que permitiera fortalecer el aprendizaje para el manejo de las funciones ofrecidas por las aulas virtuales Moodle para la gestión de contenidos educativos digitales.

Como resultado del estudio abordado y las respuestas de los docentes vinculados, fue adoptada como solución y estructurado el contenido, con lo cual fue creado un OVA en ExeLearning integrando contenidos de Genially y YouTube para promover el aprendizaje del manejo adecuado de los ambientes virtuales de aprendizaje Moodle en la plataforma institucional, como aporte al fortalecimiento de la política de mediación tecnológica en la institución, el cual estuvo y está disponible para acceso permanente de consulta y aclaración de

dudas por parte de los docentes nuevos y antiguos vinculados a la institución, con lo que a su vez se fortaleció el proceso de enseñanza – aprendizaje y el logro de los aprendizajes de los estudiantes.

Este estudio es pertinente con la presente propuesta de innovación pedagógica por su total coherencia en cuanto a las causas y objetivos, en concordancia con la problemática similar evidenciada en Uniminuto Centro Regional Bucaramanga y los objetivos declarados en este estudio que permitieron la creación de una Unidad Didáctica Digital (UDD) que ofreciera a los profesores de la institución en modalidad b-learning un entrenamiento claro y conciso en buenas prácticas en aulas virtuales Moodle para la aplicación de los lineamientos institucionales definidos para la adopción de tecnologías y buenas prácticas docentes en la gestión de las mismas.

Continuando con la investigación en el plano nacional, se consideró el trabajo de Leal et al. (2022) titulado “Reflexión docente sobre sus prácticas: Una mirada praxeológica a su saber pedagógico” realizado desde la Universidad Libre de Colombia con sede en Bogotá, con enfoque metodológico cualitativo, diseño hermenéutico y grupo focal de 6 docentes universitarios seleccionados en un programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil modalidad distancia tradicional, orientado hacia 3 categorías deductivas: el sujeto de saber, el saber pedagógico y la relación docente – institución, como se puede observar, enfocado a nivel pedagógico y no tecnológico, pero con aportes importantes desde el plano praxeológico con el uso de encuentros asincrónicos, adoptado por la institución de educación en la que se está aplicando la presente propuesta de innovación pedagógica.

Los resultados emanados del estudio en mención muestran principalmente la necesidad de la aplicación de buenas prácticas pedagógicas estructuradas en aspectos definidos por la institución objeto de estudio dados a saber, como lo es la complementariedad de su profesión

docente con su vocación humanista, su autoformación a través de la experiencia y las condiciones socioculturales presentadas en el contexto institucional, junto al análisis crítico y su capacidad para transformar su entorno y su contexto, con un énfasis especial en la recomendación de la investigación educativa como un factor primordial para la aplicación de buenas prácticas pedagógicas.

El aporte que hace este estudio a la presente propuesta de innovación pedagógica radica en la preocupación por la necesidad de formación docente para el ejercicio en su contexto institucional que le permita aplicar su vocación docente en pro de la mejora de los procesos referentes a la aplicación del enfoque praxeológico para su autoformación y mejora continua, que se vea reflejado en mejores resultados por parte de los estudiantes, ya que el presente estudio promueve la formación docente con el fin de lograr ambientes de aprendizaje configurados según lineamientos institucionales para fomentar a su vez el aprendizaje autónomo en los estudiantes.

En el plano nacional hay un estudio importante que vale la pena destacar y fue realizado por Zambrano (2019) como proyecto de intervención a las 127 instituciones rurales del Valle del Cauca, Colombia para formulación de proyectos pedagógicos productivos en conjunto con las familias y la participación de la comunidad, con un método cualitativo y enfoque descriptivo-compreensivo, profundizando la investigación hacia dos ejes importantes como son las buenas prácticas pedagógicas y los proyectos pedagógicos productivos, con el fin de focalizar acciones de intervención y mejoramiento a nivel pedagógico, teniendo en cuenta variables como estrategias didácticas, manejo de grupos, habilidades para la planeación, ejecución y evaluación de las estrategias de apoyo para el aprendizaje.

El estudio arrojó resultados importantes como lo es la valoración del docente como parte importante siendo eje constructor de calidad y pertinencia en la educación rural, razón por la

cual se produjo la caracterización de las 127 instituciones que hicieron parte del estudio, para identificar plenamente las necesidades de formación del personal docente, directivo y administrativo en metodologías flexibles, competencias, proyecto educativo institucional, currículo y evaluación, que permitiera fortalecer y mejorar las prácticas pedagógicas en las instituciones educativas del departamento.

Aun cuando este estudio no fue realizado para instituciones de educación superior, aporta aspectos importantes a la presente propuesta de innovación pedagógica con la identificación de un tema crucial como lo es la capacitación y formación del personal docente tal como se propone realizar en los objetivos general y específicos de la presente propuesta de innovación, para lograr fortalecer a los docentes en la aplicación de buenas prácticas pedagógicas en su bifurcación hacia los medios tecnológicos al servicio de la educación.

Otro estudio que aportó experiencias desarrolladas en la temática de la presente propuesta de innovación pedagógica es el de Castellanos et al. (2018) quienes presentan un trabajo de investigación cualitativa, elegida como modelo de paradigma interpretativo, que permitió la sistematización de los resultados de etnografía para lograr el abordaje de grupos sociales a nivel educativo en la Universidad Simón Bolívar, sede Cúcuta. Como resultado de este trabajo de investigación se concluyó que existe la necesidad de capacitar tanto a los docentes como a los estudiantes para la utilización de las TIC a las que se les reconoce un gran potencial en la educación universitaria, con el propósito de fortalecer en los actores del proceso formativo un dominio y apropiación de competencias digitales, especialmente porque en los docentes se muestra cierta distancia entre la perspectiva ideal y la realidad arrojada por el estudio.

De acuerdo con lo anterior, el aporte para la presente propuesta de innovación pedagógica, coincidente con otros estudios abordados, fue la confirmación de la necesidad de

capacitar a los docentes para el desarrollo de sus competencias digitales en lo que se ha definido llamar buenas prácticas en aulas virtuales, saliendo de lo estrictamente pedagógico para enfocarse más explícitamente en lo tecnológico y la disposición de los contenidos educativos digitales para el desarrollo del proceso formativo.

Plano Regional

Luego del recorrido por el panorama nacional, se aborda un estudio en la región oriental colombiana en la que se ubican los Santanderes, realizado por González et al. (2020) desde la ciudad de Pamplona en Norte de Santander con un enfoque cualitativo tipo revisión documental, iniciando con una fase preparatoria eligiendo la base de datos Scopus, para realizar posteriormente en la fase descriptiva una comparación de la evolución de las tecnologías año por año, para seleccionar posteriormente en la fase interpretativa aquellos aportes destacados de mayor auge tecnológico.

Los resultados arrojados por este estudio presentaron tres innovaciones de mayor incidencia en la educación actual, definidos como buenas prácticas pedagógicas en medios tecnológicos como son el uso de simuladores para el desarrollo de competencias, ya que presentan escenarios que emulan el entorno real de gran interés para el estudiantado, la eficiencia en el uso de las aulas virtuales referentes al dominio tecnológico por parte de los actores del proceso formativo, el acompañamiento y motivación permanente que exhorte a los estudiantes a mantenerse conectados y en el tema explícito de buenas prácticas pedagógicas en ambientes virtuales con la aplicación de tres campos específicos referidos a la planeación didáctica de la formación en cuanto a diseño de instrumentos, materiales, actividades y seguimiento formativo, un desarrollo formativo desde los planos diagnóstico, contextualizado y facilitador, con actividades de cierre y plan de mejora.

Este estudio denominado “Innovaciones tecnológicas en las prácticas académicas virtuales” aporta características destacadas a la presente propuesta de innovación pedagógica compartiendo la importancia del dominio docente de las herramientas tecnológicas a su alcance para ofrecer a los estudiantes ambientes virtuales de aprendizaje motivadores, facilitadores, con un acompañamiento permanente por parte del docente en la guía, comunicación, aprovechamiento de los medios educativos puestos al servicio del proceso formativo y actividades de auto retroalimentación que le permitan emitir planes de mejora.

Siguiendo en el plano regional, se trae a consideración un estudio que para el efecto de esta propuesta de innovación pedagógica ha sido clasificado como de nivel regional en atención a que fue realizado por personal de la misma institución en la cual se desarrolla esta propuesta de innovación pedagógica, aunque en otra sede, y que se acerca bastante al objeto de estudio del presente trabajo de investigación, el cual se refiere al seguimiento a la labor del docente-tutor realizada por Uniminuto en su sede Virtual y a Distancia de la ciudad de Bogotá.

El estudio de Artunduaga et al. (2020) fue realizado con un enfoque metodológico mixto con alcance descriptivo y diseño transformativo secuencial debido a que hay una perspectiva teórica como principio para el estudio, con una muestra no probabilística de 1.307 profesores y 9.121 aulas virtuales en tres diferentes periodos académicos del año 2019, con instrumentos aplicados como la observación directa en aulas virtuales, las respuestas de estudiantes almacenadas en una base de datos en cuanto a la percepción del trabajo de los docentes y entrevistas no estructuradas.

Su estudio se centró en la creación, validación e implementación de la estrategia de acompañamiento desde la identificación de cuatro categorías propuestas como son: la gestión del aprendizaje, gestión de la comunicación, gestión de la evaluación y plan de desarrollo profesoral, con el objetivo de verificar el estado de los contenidos educativos en el aula virtual

puesta a disposición de los estudiantes, formulando una estrategia que permitiera al docente de educación superior acompañar y ser acompañado de manera oportuna e integral en el desarrollo de uno o varios espacios académicos en ambientes de aprendizaje virtuales o mediados por las tecnologías de la información.

El estudio permitió conocer resultados entre otros como la poca utilización de herramientas digitales para crear recursos multimedia de interacción con los estudiantes, la falta de realización de encuentros sincrónicos con herramientas incorporadas en la plataforma, la demora en las respuestas en espacios asincrónicos como los foros y como una de las conclusiones emitidas se encuentra el fomento de una ruta de alistamiento, desarrollo y cierre de los ambientes b-learning en la institución.

El aporte de esta investigación a la presente propuesta de innovación pedagógica fue amplio y un punto de partida clave para respaldar el presente estudio, porque ayudó a refinar aún más al detalle lo que se quería lograr en la misma institución. Las conclusiones pudieron ser observadas y contrastadas con los resultados que se obtuvieron para analizar los lineamientos propuestos y definir una estrategia que pudiera aplicarse en todas las sedes de la institución, como lo es la estrategia de alistamiento de los ambientes de aprendizaje institucionales en la LMS Moodle con la proposición de un documento denominado “Orientaciones para la formación en ambientes virtuales de aprendizaje – AVA – en la Universidad Virtual y a Distancia UNIMINUTO UVD” un antecedente clave para la aplicación de la estrategia en el Centro Regional Bucaramanga.

Teniendo en cuenta todo lo mencionado hasta el momento, con especial atención en el último párrafo referente al plano regional, en la Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO), se puede reducir el campo de acción hacia la Rectoría Santanderes como plano regional, conformada por el Centro Regional Cúcuta y el Centro Regional Bucaramanga, éste

último como lugar de desarrollo de actividades académicas para la realización de la investigación de la presente propuesta de innovación pedagógica.

Plano Local

En la búsqueda realizada para la ubicación de trabajos de investigación sobre buenas prácticas docentes o buenas prácticas en aulas virtuales no fue posible encontrar referentes locales en cuanto a educación superior se refiere, muy posiblemente porque la mayoría de las universidades de la ciudad vieron la necesidad de implementar o potenciar su campus virtual y el uso de las TIC para la enseñanzas con ocasión de la pandemia COVID-19, situación que refleja el carácter innovador de la presente propuesta especialmente a nivel local, ubicando a la institución de educación superior objeto de este estudio como pionera en la aplicación no solo de las TIC para la Educación sino también de buenas prácticas docentes en aulas virtuales.

De acuerdo con lo anterior, se destaca que en el Centro Regional Bucaramanga de la Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO), se tiene implementada desde el año 2019 una estrategia de Seguimiento a Aulas que consiste en revisar uno a uno cada aula virtual, con el fin de comprobar la realización de una serie de 9 tareas explicadas en una lista de chequeo, que permite determinar si los docentes-tutores han realizado un correcto alistamiento de sus aulas virtuales y a su vez realizan una correcta gestión de las mismas en materia de configuración, ajustes y acompañamiento al estudiante, enmarcado esto dentro del concepto de “buenas prácticas en aulas virtuales Moodle”.

Con este seguimiento se busca garantizar la disponibilidad de los contenidos educativos digitales en las aulas virtuales con ciertas características, con el fin de que los estudiantes encuentren el aula actualizada y lista para iniciar su aprendizaje autónomo, que puedan conocer desde el inicio de cada asignatura las fechas de apertura y cierre de actividades con su correspondiente ponderación o valor numérico, información de interés en el foro de novedades,

un foro de dudas para que puedan elevar sus consultas, un calificador correctamente configurado para que pueda conocer su avance en el logro de los resultados de aprendizaje.

Los resultados o hallazgos evidenciados en este seguimiento a cada aula virtual son consignados en una matriz de observación como herramienta diagnóstica, que posteriormente se toma como punto de partida para la elaboración de informes por programa académico con contenidos en tablas y gráficas. La finalidad de este seguimiento es la de identificar posibles falencias o ausencias de configuración, ajustes o información, que impidan o entorpezcan un adecuado desempeño del estudiante y en términos generales un correcto funcionamiento de todos los campos del aula virtual que pueden influir como beneficio o perjuicio para el estudiante.

La problemática presentada en la institución, luego del análisis de los resultados de la estrategia, radica en que se encuentra una gran cantidad de aulas con pendientes, lo que en la institución se denomina “alastamiento de aula con observaciones”, es decir con tareas de alistamiento no realizadas y en general una gestión de aula no acorde con la lista de chequeo planteada en la estrategia de seguimiento a aulas, aspecto que es señalado como falencia profesoral en relación con lo que se denomina en este estudio como “buenas prácticas en aulas virtuales Moodle”, base para el desarrollo de esta propuesta de innovación pedagógica.

Marco teórico

En este apartado de la presente propuesta de innovación pedagógica se relacionan las bases teóricas de buenas prácticas docentes en aulas virtuales Moodle, incluyendo el conocimiento básico existente en forma de teorías y conceptos que tratan sobre la aplicación de buenas prácticas en los contenidos educativos digitales de las aulas virtuales Moodle por parte de los docentes en modalidad b-learning, permitiendo fundamentar los resultados logrados según el cumplimiento de los objetivos, para lo cual se requiere explicar la comprensión de dos

expresiones que se han venido mencionando a lo largo de esta propuesta como grandes apartados relacionados en la mayoría de las consultas realizadas, ya que todas hablan en primer lugar de las competencias digitales que deben observar los docentes y en segundo lugar esas buenas prácticas para la gestión de contenidos educativos digitales.

En este sentido la UNESCO (2020) define la aplicación de competencias digitales en los docentes como el resultado de “Conocer las funciones de los componentes de equipos informáticos y los programas de productividad más comunes, y ser capaz de utilizarlos” (p.28) enmarcando así tareas conocidas como navegar por la internet, utilizar una cuenta de correo, la creación de presentaciones y gráficas, utilizar motores de búsqueda, saber gestionar las redes sociales, dispositivos y aplicativos móviles.

Estas competencias digitales se infieren como una necesidad para gestionar la información que compete al proceso formativo, la cual se encuentra en diferentes formatos como lo exponen Monroy Peña et al. (2023) para explicar a manera de ejemplos lo que son los contenidos educativos digitales, como la integración en un ambiente de aprendizaje de archivos de audio, video, texto, presentaciones, cuestionarios en línea, foros, chat, crucigramas, juegos interactivos como kahoot o mentimeter, pdf interactivos o actividades realizadas en otras aplicaciones, con el fin de permitir el proceso formativo en cualquier momento o lugar con formatos dinámicos que busquen captar la atención de los estudiantes y su participación activa.

Como complemento teórico de la presente propuesta de innovación pedagógica se definieron tres teorías de entrada relacionadas con el problema de investigación expuesto, estableciendo según Hernández et al. (2018) una base teórica para el análisis de los datos que se obtuvieron. En este estudio se trata una categoría principal que tiene que ver con las prácticas docentes en el manejo de contenidos educativos digitales en aulas virtuales Moodle, en programas ofertados en modalidad b-learning, la cual consta de 9 subcategorías

establecidas según lineamientos institucionales para el estudio, definidos claramente en la tabla 4 especificadas en el Anexo 4. En resumen las subcategorías de esta propuesta están dadas por la institución objeto de estudio referidas como contenidos del aula virtual, configuración de fechas de actividades, publicación de acuerdo pedagógico y su correspondiente socialización con los estudiantes, diferentes publicaciones en los foros del aula, entrega de actividades, tiempo y forma de calificación de las mismas con su correspondiente configuración del calificador.

Para lograr abarcar teóricamente esta categoría y subcategorías a la luz de la pedagogía, antes de presentar el desarrollo y los resultados de esta propuesta de innovación pedagógica se expone a continuación la relación existente del estudio con diferentes teorías y enfoques representativos que permitieron establecer las bases sobre las cuales se erigen las buenas prácticas en aulas virtuales Moodle aplicadas por los docentes de programas ofertados en modalidad b-learning en la institución objeto de estudio. Aun cuando existen diversas teorías y enfoques pedagógicos que pueden servir como base para el desarrollo de buenas prácticas docentes en aulas virtuales, se eligieron tres de ellas para la presente propuesta:

Teorías de Entrada

En primer lugar, la Teoría del Aprendizaje Significativo, desarrollada por Ausubel (1976), sostiene que el aprendizaje es más efectivo cuando los nuevos conocimientos se relacionan con los conocimientos previos del estudiante y tienen un significado personal para él. Para el caso de los docentes participantes en este proyecto es igual, se debe relacionar el nuevo conocimiento potencialmente significativo a sus ideas establecidas previamente que puedan hacer parte de su experiencia como docente o docente-tutor, trasladándolas al plano contextualizado en las plataformas institucionales mostrando los resultados que se pueden lograr con esta nueva información.

Así como en las aulas virtuales los docentes pueden utilizar con sus estudiantes estrategias que promuevan la conexión entre los conocimientos previos y los nuevos, tales como la organización de contenidos en mapas conceptuales y la utilización de ejemplos y analogías que faciliten la comprensión de sus temáticas, como docentes participantes en este estudio, al estar matriculados con rol de estudiantes en la LMS Moodle en la cual se aplicó el diseño de la UDD, se fomentó la relación de sus conceptos como docentes y su nuevo rol como estudiantes para entender la situación y visualizar las mejoras posibles en su aula virtual con esta percepción global.

En segundo lugar, la Teoría del Constructivismo, desarrollada por Piaget y Bustos (1978) sostiene que el aprendizaje es un proceso activo en el que los estudiantes construyen su propio conocimiento a partir de sus experiencias y reflexiones, observándose una relación directa de esta teoría con la primera, en relación a que se logran aprendizajes significativos en la medida en que se van construyendo nuevos significados a partir de la información recibida y su relación con sus conocimientos previos en un ambiente práctico y experiencial.

Para el caso de los docentes participantes en esta propuesta de innovación pedagógica el constructivismo se hace evidente al encontrar la relación entre la información diseñada en la UDD presentada en el aula virtual de la LMS Moodle institucional, con la percepción que tenía el docente y la práctica que venía aplicando hasta el momento en sus aulas virtuales, basado en su empirismo o información recibida previamente como docente o docente-tutor en la misma institución o en otras instituciones.

En tercer lugar la teoría del conectivismo reconocida como una teoría de aprendizaje pertinente para la era digital, desarrollada por Siemens (2004) en el cual el punto de partida es el individuo, similar como ocurre en el constructivismo con el estudiante como el centro del aprendizaje, sustentando la importancia de mantenerse activo y conectado a redes de

conocimiento como la internet, bases de datos, ambientes de aprendizaje, organizaciones, para la construcción de nuevos conocimientos futuros, cerrando el ciclo de desarrollo del conocimiento que circula entre personas – redes – instituciones – personas nuevamente.

Este denominado ciclo de desarrollo del conocimiento favorece a los docentes participantes y en general a los docentes-tutores en modalidad b-learning en la medida en que esa construcción de conocimiento y generación de aprendizajes significativos seguirá siendo realimentada no solo por nuevos lineamientos institucionales o actualizaciones de los mismos, sino también por las sugerencias de los mismos docentes y la aplicación de nuevas teorías y tecnologías emergentes que están siendo adoptadas por las instituciones educativas, caso de la UDD implementada en la LMS Moodle institucional que seguirá estando disponible como material de consulta para todos los docentes.

Teóricos representativos de buenas prácticas docentes en aulas virtuales

Siendo las buenas prácticas docentes en aulas virtuales una combinación de diferentes enfoques y teorías del aprendizaje, no hay un conjunto específico de autores que se puedan considerar como representativos, sin embargo, se pueden mencionar expertos en e-learning y b-learning que han contribuido a la investigación y la aplicación de las buenas prácticas en aulas virtuales, tales como:

Moore, M. G., & Kearsley, G. (2011), pioneros de la educación a distancia, quienes han trabajado en la conceptualización de diferentes modelos de aprendizaje en línea y en su libro “Distance education: A systems view of online learning” realizan un aporte importante a la presente propuesta de innovación pedagógica haciendo énfasis en la importancia del diálogo y la interacción en la educación a distancia, precisamente dos de los aspectos o características observadas en el checklist institucional referente a la publicación de contenidos en los foros del

aula virtual, espacio de comunicación asincrónica y permanente entre los actores del proceso formativo.

Palloff, R. M., & Pratt, K. (2010) en su libro “Collaborating Online: Learning Together in Community” han escrito junto a otros libros sus investigaciones sobre educación en línea, realizando como aporte a esta propuesta de innovación pedagógica su enfoque hacia la construcción de comunidades de aprendizaje en línea y la importancia del aprendizaje colaborativo, puntos que se ven beneficiados con las buenas prácticas docentes en aulas virtuales Moodle.

Bates, A. W. (2015) ha trabajado en la investigación y estudio de la educación a distancia durante más de 40 años y ha sido un defensor de la educación en línea de alta calidad escribiendo varios libros sobre educación en línea como lo es “Teaching in a digital age: Guidelines for designing teaching and learning”, haciendo énfasis en el valor del diseño instruccional efectivo y la gestión del aprendizaje en línea, aportando a la presente investigación la importancia de la gestión del aprendizaje en línea defendido en esta propuesta de innovación con las 9 características que hacen parte del checklist institucional de buenas prácticas en aulas virtuales Moodle.

Anderson y Rivera (2020) se muestran como expertos en educación en línea, quienes han desarrollado el modelo de enseñanza y aprendizaje en línea basado en el modelo social y hacen énfasis en la importancia de la construcción social del conocimiento y la colaboración en línea, aportando a la presente propuesta de innovación pedagógica la importancia de la relación o comunicación entre el estudiante y los contenidos, la cual se ve favorecida por esta investigación de buenas prácticas docentes en aulas virtuales y los lineamientos institucionales que buscan promover las buenas prácticas para la comunicación entre los actores del proceso

formativo, buscando que el docente realice un correcto alistamiento de los contenidos educativos digitales que favorezcan la comunicación estudiante - contenidos.

Teniendo en cuenta lo expuesto hasta el momento, se requiere mencionar que con el auge del uso de aulas virtuales en todas las modalidades de estudio y en cualquier nivel educativo, ha surgido un concepto para tener en cuenta en los entornos virtuales de aprendizaje: Las buenas prácticas en aulas virtuales. En este concepto se puede decir que iniciaron Chickering & Gamson (1987) con su estudio denominado “Seven principles for Good Practices in Undergraduate Education”, estableciendo 7 principios que según ellos configuran o establecen una buena práctica educativa que mejorará la educación universitaria, emitidos a partir de ser guías en la investigación de este tema en Colorado, Estados Unidos, para la Asociación Americana de Educación Superior con sede en Washington D.C., hablando con colegas de hasta 50 años de experiencia y diferentes formas de enseñanza y aprendizaje.

Este estudio realizado aportó al presente trabajo de investigación la aplicación de algunos de los siete principios de buenas prácticas, los cuales, aunque son explicados más a nivel pedagógico, se proyecta la necesidad de darles un enfoque tecnológico para la aplicación de esta propuesta de innovación, estos son la práctica de fomentar el contacto entre estudiantes y profesores, desarrollar la reciprocidad y cooperación entre los estudiantes, utilizar técnicas de aprendizaje activo, dar retroalimentación rápida, enfatizar el tiempo en las tareas, comunicar altas expectativas, respetar los diversos talentos y formas de aprendizaje.

Considerando lo anterior, en esta propuesta de Innovación Pedagógica se le otorgó a cada principio un enfoque más tecnológico conservando intrínsecamente lo pedagógico, destacando el aporte del docente – tutor y su desempeño en la configuración de los contenidos educativos digitales en el aula virtual, para que pudieran cumplirse dichos principios tal como los describieron sus autores.

Recopilando toda esta información para el marco teórico, es el momento de citar la definición de la educación a distancia, en primer lugar según Moore y Kearsley (2011) como aquel proceso educativo que ocurre en un lugar lejos del campus o el salón de clases, con una combinación interconectada entre computadores, internet y dispositivos de comunicación en línea, siguiendo con una nueva definición surgida en el transcurrir de los años y conocida actualmente como aprendizaje mixto o blended learning y en este sentido Hranstinski (2019) propone como la definición más citada para este término la de Garrison y Kanuka (2004, p.96) quienes la enuncian como “la integración reflexiva de las experiencias de aprendizaje presencial en el aula con experiencias de aprendizaje en línea”.

Luego de considerar estas definiciones, es el momento de definir el concepto principal de esta propuesta de innovación pedagógica, presentando autores como Graham et al. (2001), Stephenson (2005), Epper y Bates (2004), De Pablos y González (2007) quienes se han referido al término de buenas prácticas en aulas, aun cuando todos ellos han conducido sus definiciones hacia las buenas prácticas pedagógicas, pues no se logró encontrar el enfoque de esta investigación, en la cual se buscó definir y enmarcar el término de buenas prácticas hacia el manejo de las aulas virtuales Moodle principalmente, sin dejar a un lado la pedagogía, claro está, pero aplicando un mayor énfasis en las características presentadas en el manejo tecnológico de los contenidos educativos digitales en el aula virtual.

Así como se menciona en el párrafo anterior, se observó que en otras investigaciones se clasifican estos aspectos observables en la configuración de los espacios definidos en el diseño de contenidos educativos digitales en ambientes de aprendizaje, como lo hicieron Artunduaga et al. (2020) y ya fue mencionado en las páginas de este documento, quienes definieron 4 categorías para observar: la gestión de los contenidos del aprendizaje para ubicar metodológicamente al estudiante con su espacio académico, la gestión de la comunicación e

interacción permanente con el estudiante, la gestión de la evaluación para la comprobación de los resultados y el plan de desarrollo profesoral en el que se debe considerar la configuración de actividades y recursos, como puntos o aspectos a observar referentes al trabajo del docente-tutor en un aula virtual.

Complementando con el aporte del mismo autor, en la institución en la cual se proyectó la aplicación de esta propuesta de innovación pedagógica, se ha estipulado una ruta de alistamiento, desarrollo y cierre en ambientes de aprendizaje b-learning, que comprenden además introducción al tema de la asignatura, introducción al tema de cada unidad de aprendizaje o unidad formativa, recursos bibliográficos y de consulta, lo mismo que actividades tanto formativas como evaluativas, con fechas actualizadas y temáticas coherentes con la asignatura que se va a orientar con mediación de tecnologías de la información y la comunicación.

Checklist institucional de buenas prácticas en aulas virtuales

Teniendo en cuenta lo anterior, se presenta a continuación una serie de lineamientos institucionales que maneja Uniminuto Centro Regional Bucaramanga con el término “Alistamiento de Aulas Virtuales” refiriéndose a un listado de 9 características que deben evidenciar el trabajo del docente-tutor como prácticas a nivel metodológico en sus aulas virtuales Moodle, que van desde la inclusión de los contenidos educativos digitales - descargados del repositorio nacional como aulas estandarizadas, o del repositorio local con aulas denominadas tradicionales las cuales han sido construidas y actualizadas por los mismos docentes titulares de la asignatura con el paso de los periodos - hasta su puesta a punto para el inicio del semestre académico con los estudiantes, y que se exponen a continuación:

- Inclusión de los contenidos correctos según el micro currículo o diseño de curso;

- Configuración de fechas de apertura y cierre de actividades en el aula virtual Moodle según el periodo académico vigente;
- Publicación del Acuerdo Pedagógico en el foro acuerdo pedagógico del aula y publicación de la encuesta de socialización del Acuerdo Pedagógico;
- Confirmación de la socialización del Acuerdo Pedagógico por parte de los estudiantes por medio de la encuesta del aula virtual;
- Apertura de foro de novedades y publicación de un saludo de bienvenida, mensajes de motivación, avisos, mensajes de recordación de fechas próximas de actividades a vencer;
- Publicación del día y horario de tutorías semanales y si es el caso de encuentros sincrónicos mediados por tecnología, publicar el enlace de conexión para posteriormente publicar en el mismo foro de novedades y anuncios, el enlace a la grabación de cada uno de dichos encuentros;
- Apertura del foro de dudas e inquietudes y foros temáticos por parte del profesor – instructor virtual;
- Entregas en el aula y calificación oportuna de actividades entregadas con su correspondiente retroalimentación;
- Configuración del calificador del aula virtual Moodle para que los estudiantes puedan realizar un seguimiento constante a su evolución cuantitativa de los procesos pedagógicos de la asignatura y el aula virtual;

Es necesario aclarar en uno de los ítems referidos en el checklist de alistamiento de aulas es el de configuración del calificador, el cual debe ser estructurado en los tres cortes que maneja la institución para la evaluación de cada asignatura como son 35%, 35%, 30%, con

ponderaciones que sumen 100% en las actividades incluidas en cada corte, y calificaciones de 0.0 a 5.0.

Definiciones presentes en los lineamientos institucionales de buenas prácticas

Con el fin de dar a conocer todos los aspectos contemplados en esta propuesta de innovación se presenta la siguiente tabla que muestra el listado de siglas con las que se conoce y abrevia el nombre de cada uno de los programas académicos ofertados por la institución en modalidad b-learning, información que se ve más adelante en el listado de docentes participantes de esta propuesta de innovación pedagógica y en los diferentes instrumentos aplicados con esta investigación:

Tabla 1.

Programas académicos ofertados por la institución en modalidad b-learning

Nivel	Sigla	Programa académico
Pregrado	AEMD	Administración de Empresas
	ASST	Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo
	COPD	Contaduría Pública
	LCNE	Licenciatura en Ciencias Naturales y Educación Ambiental
	LEDA	Licenciatura en Educación Artística
	LEID	Licenciatura en Educación Infantil
Posgrado	EGFI	Especialización en Gerencia Financiera
	EGPR	Especialización en Gerencia de Proyectos
	EGRL	Especialización en Gerencia de Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo

Nota: Este es el listado de siglas con las que se conoce cada uno de los programas académicos, la misma que codifica cada programa en todas las plataformas institucionales.

Fuente: Elaboración propia a partir del Sistema Académico Génesis+

Otro término o definición que se tuvo en cuenta para esta propuesta de innovación pedagógica es el de aulas estandarizadas, ya que en la institución existe un comité de diseño y virtualización de contenidos educativos digitales siguiendo un proceso de estandarización, para producir aulas o cursos semilla que son importados por los profesores en el aula virtual de la asignatura correspondiente, para así manejar todos un mismo contenido que corresponde con el microcurrículo nacional para las asignaturas de los programas ofertados y que tienen registro calificado nacional o cuya principal es Bogotá, con extensión a las demás sedes o rectorías, mientras que las aulas que no son incluidas dentro de este cronograma de virtualización son construidas por los profesores de cada sede siguiendo una estructura similar a las aulas estandarizadas y reciben el nombre de aulas tradicionales.

La institución tiene definida la duración de cada asignatura en tres periodos posibles que son: duración de todo el semestre (RTC) compuesto por 16 semanas, o el semestre dividido en dos mitades de 8 semanas cada una, denominadas primer momento (RT1) para la primera mitad del semestre y segundo momento (RT2) para la segunda mitad del semestre.

Por lo tanto, con el fin de evidenciar las buenas prácticas en aulas virtuales Moodle por parte de los docentes – tutores virtuales, cada periodo académico se realiza la revisión de cada aula denominada seguimiento a aulas virtuales de primero o de segundo momento. En el Seguimiento a aulas de primer momento se revisa el alistamiento de las aulas de duración primer momento o RT1 y duración todo el semestre o RTC y en el segundo momento las demás aulas.

Periodicidad en la oferta académica institucional

Cuando se habla de periodos académicos en la institución se refiere a periodos cuatrimestrales o semestrales. Los periodos semestrales son aquellos conocidos como *normales* que duran un periodo académico cada medio año, es decir que el primer semestre del año comprende el periodo de febrero a mayo y el segundo periodo de agosto a noviembre. Pero en la oferta académica de la institución se contemplan programas académicos cuatrimestrales, que se rigen por tres periodos académicos en el año, uno cada cuatro meses, razón por la cual reciben el nombre de programas cuatrimestrales, siendo el primero ofertado entre enero y abril, el segundo entre mayo y agosto, el tercero entre septiembre y diciembre.

Esta aclaración se hace necesaria para exponer que se realiza seguimiento a aulas en cinco periodos académicos diferentes, cada uno con seguimiento de primer momento y seguimiento de segundo momento, lo que define un total de 10 seguimientos por realizar en el año, siendo importante aclarar que no se realiza revisión de una misma aula dos veces, a menos que haya evidenciado falencias u observaciones en el momento de la revisión. Todos estos seguimientos son realizados con el fin de promover buenas prácticas en las aulas virtuales en cumplimiento de los lineamientos institucionales ya definidos, buscando exhortar a los profesores hacia la aplicación en cada periodo académico de una serie de buenas prácticas en aulas virtuales Moodle referentes en el caso de la institución objeto de este seguimiento, al alistamiento de aulas virtuales bajo la plataforma Moodle institucional.

Recopilando esta información se presentan las categorías y subcategorías definidas para el presente estudio, las cuales permiten la clasificación de los resultados de la aplicación de la presente propuesta de innovación pedagógica, definiendo el alcance de los objetivos proyectados.

Tabla 2.
Categoría y subcategorías del estudio

Categoría	Subcategoría	Código	Descripción
Buenas prácticas en aulas virtuales	Estrategia institucional de seguimiento a aulas virtuales	SEGUI	Esta subcategoría representa la estrategia de seguimiento al alistamiento de aulas virtuales realizada mediante la técnica de observación.
BPA	Alistamiento de aulas virtuales	ALIS	Esta subcategoría representa la importación de contenidos correctos y la configuración de las fechas de apertura y cierre de cada una de las actividades del aula virtual Moodle institucional.
	Formación para docentes en buenas prácticas en aulas virtuales	FORM	Esta subcategoría representa la estrategia de formación en la aplicación de buenas prácticas en aulas virtuales Moodle por parte de los docentes en modalidad b-learning.
	Valoración de los lineamientos institucionales y la formación impartida	VALO	Esta subcategoría representa la valoración e importancia socializada en la formación para la aplicación de buenas prácticas en aulas virtuales Moodle.

Nota. En la tabla se muestran las subcategorías proyectadas para intervención en el curso de formación. Fuente: Elaboración propia.

Marco legal

El gobierno colombiano ha promulgado diferentes decretos que buscan estandarizar los procesos que competen a la educación en el país. Uno de ellos es el Decreto 1295 (Ministerio de Educación Nacional [MEN], 2010), por el cual se reglamenta el registro calificado y la oferta y desarrollo de programas académicos de educación superior. En este decreto fija nueve condiciones de calidad que deben demostrar los programas académicos para ser ofertados en instituciones de Educación Superior en Colombia, y seis condiciones de calidad institucional, entre otras disposiciones para este nivel de estudios.

En los apartados de este decreto se encuentra la condición 8 relacionada con Medios Educativos y la condición 9 sobre infraestructura física, que procuran controlar lo que podría llamarse buenas prácticas institucionales en materia de recursos tangibles e intangibles en favor tanto de docentes como de estudiantes de educación superior, relacionados en este caso para los ambientes b-learning, e-learning que garanticen la disponibilidad de recursos a los actores del proceso formativo.

Otro decreto que regula la educación en Colombia es el Decreto 1075 (Ministerio de Educación Nacional [MEN], 2015) como Decreto Único Reglamentario del sector educativo en todos los niveles desde la primera infancia hasta la educación superior a nivel de posgrados, documento que reglamenta la educación superior en su parte 5, dentro de la cual se ubica el título 3 reglamentando la prestación del servicio educativo y en la sección 3 las condiciones de calidad del servicio educativo entre otras disposiciones en materia de educación que competen a la presente propuesta de innovación pedagógica.

Como complemento a estos lineamientos, es emitido el Decreto 1330 (Ministerio de Educación Nacional [MEN], 2019), por medio del cual se sustituye el capítulo 2 y se retira el capítulo 7 del título 3 de la parte 5, mencionados en el párrafo anterior, con el cual establece

que las instituciones del país deben demostrar disponibilidad, acceso y uso de infraestructura tanto física como tecnológica y ofrecer entre otras disposiciones, ambientes de aprendizaje que promuevan la formación integral y los encuentros de la comunidad para el desarrollo de cultura y ciudadanía.

Teniendo en cuenta estos tres decretos principalmente, sobresalientes entre toda la normatividad nacional existente, se trasladó la investigación de este trabajo a la documentación realizada por diferentes autores acerca de los lineamientos que demostraran la preocupación por parte de las instituciones de educación superior en relación al desarrollo de buenas prácticas en aulas virtuales, como se mencionó con anterioridad, un factor que afecta positiva o negativamente el logro de los aprendizajes por parte de los estudiantes de la institución.

Diseño Metodológico

En este apartado se define la estrategia que fue aplicada para llevar a cabo la propuesta de innovación, como lo expone Hernández et al. (2010) especificando la forma en que se recolectaron los datos, el procedimiento realizado para el análisis de estos, además de las técnicas y herramientas implementadas para lograr unos resultados acertados y confiables.

Esta propuesta de innovación pedagógica analizó el estado actual referente a buenas prácticas docentes en aulas virtuales, basado en una revisión u observación denominada particularmente como alistamiento de aulas virtuales. Para el análisis de este alistamiento, se proyectó la realización de un estudio con una muestra de 26 aulas tomadas del total de aulas que tienen a su cargo docentes contratados por Uniminuto Centro Regional Bucaramanga, dentro de los que se encuentran docentes-tutores de programas de pregrado, posgrado y educación continua.

Los datos recolectados por los instrumentos proyectados fueron almacenados en una matriz de observación en Microsoft Excel lo que permitió obtener los datos necesarios para el afinamiento de los contenidos expuestos en el aula y las estrategias y técnicas para el logro de los aprendizajes propuestos.

Enfoque

Teniendo en cuenta la definición para el enfoque cualitativo de la investigación por Hernández et al. (2018), este enfoque facilita la búsqueda de respuestas comprendiendo los fenómenos desde el punto de vista de los participantes en su ambiente natural y en su propio contexto o medio en que se desempeñan, razón por la cual se proyectó el desarrollo de este trabajo desde un enfoque cualitativo que permitiera recopilar información de la conceptualización de la pregunta de investigación, su comprensión de la teoría y aplicación en el ejercicio de la práctica pedagógica en el aula virtual, y permitirá además definir las causas y

efectos que están afectando positiva o negativamente el tema de estudio en el Centro Regional Bucaramanga de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO en modalidad b-learning.

Por esta razón se consideró conveniente para este estudio dar un enfoque cualitativo, porque lo que se busca es conocer el punto de vista de cada participante, su propia interpretación la cual le lleva a determinar para sí mismo y en cada uno por aparte, la importancia que para sí refleje el concepto de buenas prácticas docentes en aulas virtuales Moodle, esencia del enfoque cualitativo reflejado en la percepción individual que lleva a cada uno a aplicar o no los lineamientos institucionales en sus aulas virtuales, precisamente según su criterio o comprensión.

Diseño

Para esta propuesta de innovación pedagógica se determinó dentro del enfoque cualitativo aplicar un diseño fenomenológico empírico, acogiendo lo definido por Hernández-Sampieri (2014) en cuanto a que este tipo de diseño en la investigación cualitativa se centra en describir o interpretar las experiencias de los participantes frente al fenómeno estudiado, como en este caso las buenas prácticas en aulas virtuales Moodle, estudio orientado a recolectar una descripción de las experiencias de los docentes participantes en el ejercicio de su experiencia docente, buscando semejanzas, diferencias y relaciones entre la conceptualización de cada uno.

Participantes

En la búsqueda del logro de los objetivos para esta propuesta de innovación pedagógica se acogió la definición de Hernández-Sampieri (2014) para el enfoque cualitativo en el que refiere que se deben elegir casos suficientes para entender el fenómeno que se está estudiando, por lo tanto se determinó como población los docentes de la institución en estudio

que orientan carga académica en modalidad b-learning y como muestra se establece un total de 26 docentes de los programas académicos ofertados por la institución como subgrupo de la población, en el caso que compete a este estudio, modalidad b-learning tanto en pregrado como posgrado.

Teniendo en cuenta que la institución, además de programas en modalidad presencial, oferta también 6 programas académicos de pregrado y 3 programas de posgrado en modalidad b-learning, será seleccionada una asignatura de cada docente participante en esta modalidad, para hacer parte del estudio de la presente propuesta de innovación pedagógica y realizar el proceso de observación de las prácticas aplicadas en los contenidos educativos digitales en aulas virtuales Moodle.

Tabla 3.

Profesores participantes en esta propuesta de innovación pedagógica

Nivel	Programa	ID Instit.	Profesor	Cód.
Pregrado	AEMD	653002	Gómez Arenas Carlos Eduardo	Par1
		437809	Hernández Ardila José Misael	Par2
		255388	Núñez Pinzón Yolanda	Par3
	ASST	631731	Moreno Vargas María Fernanda	Par4
		694584	Pineda Torres Fabián Giovanny	Par5
		581969	Rey Quiñonez Sandra Liliana	Par6
		478913	Salazar Rodríguez Jorge Alberto	Par7
		521108	Sierra Quiñonez Olga Lucía	Par8
	COPD	646753	Jaimés Mesa Mario	Par9
		610427	Pérez Silva Carlos Arturo	Par10
		682355	Tarazona Sánchez Blanca Eugenia	Par11
		64699067	Vera Sánchez Claudia Patricia	Par12

	LCNE	819356	Ordóñez Garcés Diana Marcela	Par13
		716961	Pinzón Galindo Angela María	Par14
		480953	Portilla Martínez José Vicente	Par15
		856593	Galofre Barros Kate	Par16
	LEDA	822091	Amado García Jesús Alberto	Par17
		485727	Cantero Rodríguez Mayerlli	Par18
		739124	Duarte Ustman Laura Lisette	Par19
	LEID	91291246	Duarte Suescún Eduardo	Par20
		581848	Meléndez Martínez Sonia Milena	Par21
		651728	Holguín Hernández Fernando de Jesús	Par22
Posgrado	EGFI	518641	Niño Liévano Fabio Augusto	Par23
	EGPR	577478	Santamaría Ortiz Diana Catalina	Par24
	EGRL	683821	Marín Angulo Lucía Cristina	Par25
		695436	Salamanca Velandia Sandra Rocío	Par26

Nota: En esta tabla se relacionan los profesores que aceptaron la invitación a participar en este estudio, en el cual se muestran 22 profesores de programas de pregrado y 4 profesores de programas de posgrado. Fuente: Elaboración propia.

Los resultados de esta propuesta de innovación benefician principalmente a los estudiantes quienes tendrán a su disposición aulas virtuales configuradas mediante buenas prácticas docentes para lograr contenidos y procedimientos que les conduzcan al logro de los resultados de aprendizaje esperados en cada una de las asignaturas, siendo beneficiados también los docentes con el desarrollo de competencias digitales que les conducen a un mejor desempeño en el proceso de enseñanza – aprendizaje, beneficiando además a la institución con los resultados de esta propuesta de innovación pedagógica que aporta al cumplimiento de la misión, visión y políticas de calidad enmarcadas en su planeación estratégica.

Técnicas e instrumentos

Para el desarrollo de esta propuesta de innovación pedagógica se proyectó la aplicación de 4 diferentes técnicas dependiendo de la fase del proceso: encuesta, observación, UDD y grupo focal, las cuales son descritas a continuación, cada una con el instrumento utilizado para su aplicación.

En primer lugar, para la fase de diagnóstico, la encuesta según Lanuez y Fernández (2014) es una entrevista por medio de un cuestionario destinado a captar respuestas referentes al problema que se estudia, complementando con Jansen (2013) la encuesta en investigación cualitativa tiene como objetivo la diversidad, no la frecuencia, por lo tanto fue aplicada a los docentes participantes, diseñando como instrumento un cuestionario en Microsoft Forms con 10 preguntas y 3 categorías de respuesta denominado “Percepción del concepto de buenas prácticas docentes en aulas virtuales Moodle” enviado por correo electrónico institucional, el cual permitió conocer diversidad de opiniones de los docentes participantes respecto a los lineamientos institucionales de buenas prácticas en aulas virtuales. (Ver Anexo 3).

La segunda técnica aplicada en la misma fase de diagnóstico fue la observación, como la describen Hernández Rodríguez et al. (2021) consistente en la observación directa de la fuente investigada u objeto de estudio de manera efectiva para su análisis en el contexto real, la cual ha sido aplicada por medio del instrumento matriz de observación, que recopiló los datos observados de las prácticas aplicadas por los docentes en sus aulas virtuales asignadas para el periodo académico actual, información que permitió realizar una confrontación de las respuestas dadas en la encuesta, con la práctica observada en cada punto del checklist de lineamientos institucionales y evidenciar la necesidad de formación para la aplicación de mejores prácticas en aulas virtuales. (Ver Anexo 4).

Figura 1.

Lineamientos institucionales para alistamiento de aulas



Nota: La figura muestra las 9 características a observar en el alistamiento de aulas virtuales en Uniminuto iniciando por la importación de contenidos y siguiendo el rumbo de las manecillas del reloj. Fuente: Elaboración propia.

En la segunda fase contemplada para el diseño de la intervención surgida de los objetivos específicos de esta investigación, la técnica aplicada fue el diseño de una Unidad Didáctica Digital, definida por López (2020) como una propuesta de trabajo que proyecta un proceso completo de acciones para la enseñanza y el aprendizaje, desde el surgimiento de la idea hasta la valoración final que permita evidenciar el logro del aprendizaje propuesto, diseñada para el presente estudio en el instrumento fue el formato de caracterización de la UDD mostrado en la tabla 5, tomando como base los hallazgos observados en la fase diagnóstica, proponiendo las actividades necesarias orientadas al logro del objetivo general y la solución a la pregunta problema, que garantice una efectiva formación de los docentes de educación

superior en modalidad b-learning, en la aplicación de buenas prácticas en aulas virtuales Moodle.

Con base en el diseño de la UDD realizado en la segunda fase, se configuran los contenidos en un aula virtual en LMS Moodle como segundo instrumento de diseño para activar la tercera fase de aplicación de la propuesta de innovación pedagógica con el fin de que los docentes participantes realicen el curso virtual y reciban la información que se quiere compartir en esta estrategia de formación, fomentando el desarrollo de aprendizajes significativos que les permita mejorar las prácticas observadas en sus aulas virtuales.

Al finalizar el proceso de observación en la cuarta fase, se aplica la técnica de grupo focal definidos por Creswell y Poth (2018) como entrevistas grupales realizadas en un mismo espacio ya sea físico o virtual para construir conocimiento en un contexto de interacción social liderada por un moderador, tal como fue realizado para este estudio para el cual se reunió un grupo de 7 docentes participantes de los diferentes programas que oferta la institución en modalidad b-learning con el fin de valorar en conjunto la estrategia aplicada, los hallazgos logrados desde la fase diagnóstica hasta el desarrollo del curso virtual en la LMS Moodle y definir los resultados del estudio y el cumplimiento de los objetivos de investigación proyectados en la presente propuesta de innovación pedagógica.

A continuación, en la tabla 3 se consolida la información referente a las técnicas e instrumentos que fueron proyectados para ser aplicados en la presente propuesta de innovación pedagógica que permitieron lograr los resultados esperados en cada uno de los objetivos específicos, y que a su vez facilitaron el logro del objetivo general a través de los objetivos específicos del estudio realizado en la Institución de Educación Superior Centro Regional Bucaramanga de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO en sus programas ofertados en modalidad b-learning.

Tabla 4.
Técnicas e instrumentos para la propuesta de innovación pedagógica

Objetivos específicos	Técnica	Instrumento	Objetivo del instrumento
Diagnosticar el estado actual de las prácticas y competencias digitales para la gestión de contenidos educativos digitales en aulas virtuales Moodle, de profesores-tutores de Uniminuto Centro Regional Bucaramanga en modalidad b-learning.	Encuesta	Cuestionario sobre la percepción previa que tiene el docente respecto a las buenas prácticas en aulas virtuales según lineamientos institucionales.	Realizar un diagnóstico de la percepción o conceptualización que tiene el docente participante respecto a la aplicación de buenas prácticas en aulas virtuales según el checklist de 9 características a observar en sus aulas virtuales asignadas.
Diagnosticar el estado actual de las prácticas y competencias digitales para la gestión de contenidos educativos digitales en aulas virtuales Moodle, de profesores-tutores de Uniminuto Centro Regional Bucaramanga en modalidad b-learning.	Observación	Matriz de observación según checklist de seguimiento a aulas virtuales.	Realizar un diagnóstico del desempeño del profesor en cuanto a la puesta a punto de las aulas virtuales de las asignaturas a su cargo, siguiendo los lineamientos institucionales para tal fin.
Diseñar un plan de capacitación y fortalecimiento de competencias digitales y buenas prácticas en aulas virtuales Moodle para la gestión de contenidos educativos digitales a partir de los resultados del diagnóstico inicial.	Unidad Didáctica Digital	Formato de caracterización de la UDD en Moodle.	Diseñar los contenidos de una unidad didáctica que compile los 9 lineamientos institucionales referentes a la puesta a punto de las aulas virtuales a cargo de cada profesor.
Implementar un plan de formación y capacitación en buenas prácticas en aulas virtuales Moodle y competencias digitales para la gestión de contenidos educativos digitales a partir	Unidad Didáctica Digital	Registro de desarrollo de la UDD en Moodle.	Implementar la UDD en la LMS Moodle institucional mediante un curso virtual que fomente el logro de aprendizajes significativos por parte de los docentes participantes en materia de

de lineamientos institucionales establecidos previamente.		buenas prácticas en aulas virtuales.
Realizar una valoración de la implementación de un plan de formación y capacitación en buenas prácticas en aulas virtuales Moodle y competencias digitales para la gestión de contenidos educativos digitales según lineamientos institucionales establecidos previamente.	Grupo focal Protocolo de grupo focal para valorar el nivel de satisfacción sobre el plan de formación diseñado en la UDD.	Evaluar la participación de los docentes, en la aplicación de la propuesta de innovación pedagógica, y el desarrollo de la UDD, conocer su nueva percepción con base en la formación para mostrar a presente y futuro buenas prácticas docentes en aulas virtuales Moodle Uniminuto.

Nota. Esta tabla refiere la técnica e instrumento aplicado para el logro de cada uno de los

objetivos planteados en la propuesta de innovación pedagógica. En la primera columna cada uno de los objetivos de investigación, en la segunda columna la técnica aplicada, en la tercera columna el instrumento y en la cuarta columna el objetivo que se por lograr. Fuente:

Elaboración propia con base en la experiencia institucional y la proyección de la aplicación de la propuesta de innovación pedagógica.

Procedimiento

Como ya se mencionó en el apartado de técnicas e instrumentos, en la búsqueda del logro de los objetivos del presente estudio cualitativo se estructuró un procedimiento compuesto por 4 fases a desarrollar con el fin de alcanzar el logro de los objetivos específicos y la solución de la pregunta de investigación, partiendo desde la fase de diagnóstico, pasando por la fase de diseño e implementación para finalizar con la fase de valoración. Teniendo en cuenta lo expuesto hasta el momento en el apartado concerniente al diseño metodológico, se condensa la información expuesta anteriormente, repasando el procedimiento aplicado en las siguientes fases:

Tabla 5.*Fases de la propuesta de innovación pedagógica*

Fase	Objetivo
Fase 1 – Diagnóstica	Diagnosticar el estado actual de las prácticas en cuanto al alistamiento y gestión de contenidos educativos digitales en aulas virtuales Moodle, por parte de los docentes-tutores de Uniminuto Centro Regional Bucaramanga en modalidad b-learning.
Fase 2 - Diseño	Diseñar una Unidad Didáctica Digital como plan de formación y fortalecimiento en buenas prácticas en aulas virtuales Moodle para el alistamiento y gestión de contenidos educativos digitales.
Fase 3 - Formación	Implementar un plan de formación y capacitación en buenas prácticas en aulas virtuales Moodle para el alistamiento y gestión de contenidos educativos digitales por medio de una Unidad Didáctica Digital diseñada a partir de lineamientos institucionales establecidos previamente.
Fase 4 - Valoración	Realizar una valoración de la implementación del plan de formación y capacitación en buenas prácticas en aulas virtuales Moodle para el alistamiento y gestión de contenidos educativos digitales configuradas según lineamientos institucionales establecidos previamente.

Nota. En la tabla se aprecian las 4 fases propuestas para el estudio con sus correspondientes objetivos. Fuente: Elaboración propia

Fase 1 - Diagnóstica

En esta primera fase, como se ha podido conocer en el apartado de técnicas e instrumentos, se realizó la toma de información base para el estudio en dos diferentes pasos: el primer paso fue la aplicación de una encuesta por medio de un cuestionario en Microsoft Forms, denominada “Percepción de buenas prácticas en aulas virtuales Moodle” enviado por medio de un mensaje de correo electrónico a cada uno de los profesores participantes, que permitió recolectar las percepciones de cada docente participante en materia de lineamientos institucionales para el alistamiento de contenidos en aulas virtuales.

El segundo paso de esta primera fase fue la observación de un aula virtual por cada docente que evidenciara las prácticas realizadas en el alistamiento de los contenidos educativos digitales, información que fue consignada en la matriz diligenciada en una hoja electrónica de Microsoft Excel denominada Matriz de observación de seguimiento a aulas virtuales.

Tabla 6.*Ítems para tener en cuenta para el seguimiento a aulas virtuales*

Ítem	Característica	Descripción
1	Contenidos educativos digitales	Contenidos del aula corresponden con el microcurrículo o diseño de curso.
2	Alistamiento de aula	Configuración de fechas de inicio y entrega acordes con la duración del momento o semestre según el periodo académico actual.
3	Acuerdo pedagógico	Publicación del acuerdo pedagógico correctamente diligenciado por el docente y firmado por él mismo y el estudiante representante de curso.
4	Confirmación de la socialización del	El docente debe promover que la totalidad de los estudiantes confirmen la socialización del acuerdo

	acuerdo pedagógico a los estudiantes	pedagógico en la primera tutoría mediante la encuesta en el aula virtual.
5	Moderación del foro de novedades	El docente debe mantener informados a los estudiantes sobre el avance en el proceso formativo.
6	Información de tutorías y grabaciones de encuentros sincrónicos	El docente publica en el foro de novedades el día y hora de tutorías y de atención a estudiantes. Para el caso de asignaturas virtuales o programadas con encuentros no presenciales, se debe publicar el enlace de conexión a las tutorías y posteriormente el enlace a la grabación de cada tutoría realizada.
7	Moderación del foro de dudas	El docente debe realizar la primera intervención en el foro de dudas y responder a las preguntas de los estudiantes en el mismo, entre las 24 y 48 horas siguientes.
8	Entregas en el aula y calificaciones	Todas las actividades deben ser entregadas por los estudiantes en el aula virtual y el profesor debe realizar retroalimentación al calificar en un tiempo máximo de 7 días calendario.
9	Configuración del calificador	El calificador debe estar configurado por cortes: primer corte 35%, segundo corte 35%, tercer corte 30% y ponderaciones en actividades que suman 100% en cada corte. Las actividades se califican en escala de 0.0 a 5.0 y la nota final debe mostrarse en formato 5.0

Nota. La información de la tabla 3 muestra las características observadas según el checklist institucional para el alistamiento de aulas virtuales Moodle al inicio de cada periodo académico.

Fuente: Elaboración propia.

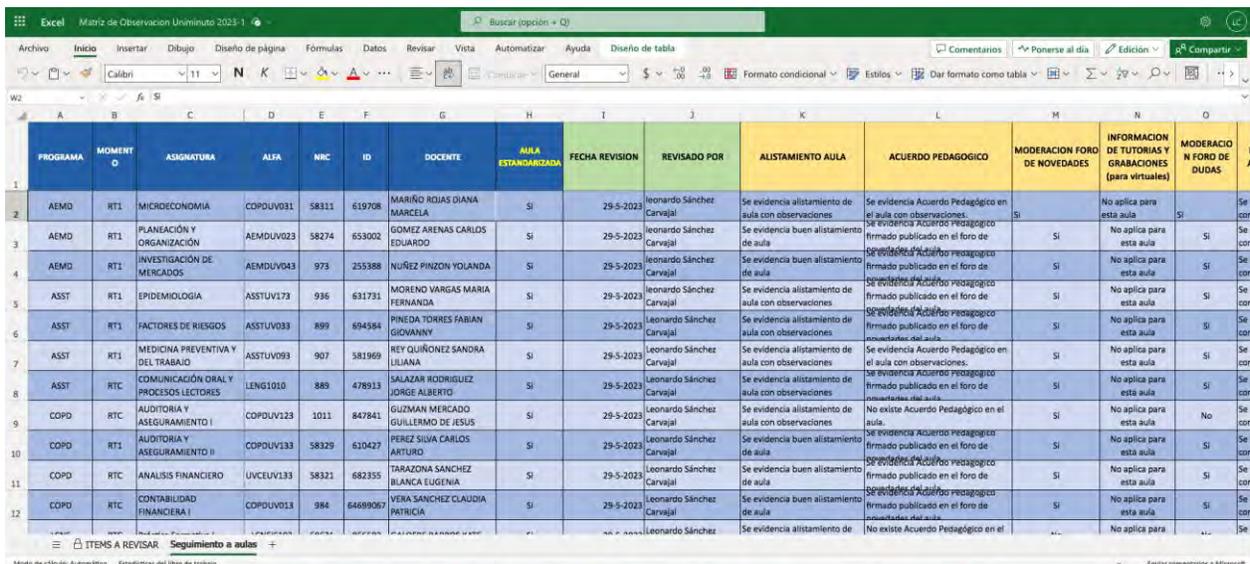
Fase 2 - Diseño

Con base en el diagnóstico realizado en la primera fase, se continúa en el abordaje del procedimiento a través de la fase 2 de la presente investigación, en la cual se proyectó la

realización del diseño de un plan de formación y fortalecimiento de competencias digitales en lo que se refiere a buenas prácticas en aulas virtuales Moodle, para la gestión de contenidos educativos digitales, a través de una Unidad Didáctica Digital que reuniera todas las fases de la propuesta, recursos y procedimientos que hacen parte del plan de formación para fortalecer en los docentes el dominio de los lineamientos institucionales y promover la mejora en cuanto al alistamiento y gestión de las aulas virtuales Moodle en la institución. Ver tabla 5.

Figura 2.

Captura de pantalla de la matriz de observación



PROGRAMA	MOMENTO	ASIGNATURA	ALSA	NRC	ID	DOCENTE	AULA ESTANDARIZADA	FECHA REVISION	REVISADO POR	ALISTAMIENTO AULA	ACUERDO PEDAGOGICO	MODERACION FORO DE NOVEDADES	INFORMACION DE TUTORIAS Y GRABACIONES (para virtuales)	MODERACION FORO DE DUDAS
AEMD	RT1	MICROECONOMIA	COPOUV031	58311	619708	MARIÑO ROJAS DIANA MARCELA	SI	29-5-2023	leonardo Sánchez Carvajal	Se evidencia alistamiento de aula con observaciones	Se evidencia Acuerdo Pedagógico en el aula con observaciones	SI	No aplica para esta aula	SI
AEMD	RT1	PLANEACIÓN Y ORGANIZACIÓN	AEMDUV023	58274	653002	GÓMEZ ARENAS CARLOS EDUARDO	SI	29-5-2023	leonardo Sánchez Carvajal	Se evidencia buen alistamiento de aula	Se evidencia Acuerdo pedagógico firmado publicado en el foro de novedades del aula.	SI	No aplica para esta aula	SI
AEMD	RT1	INVESTIGACIÓN DE MERCADOS	AEMDUV043	973	255388	NUÑEZ PINZON YOLANDA	SI	29-5-2023	leonardo Sánchez Carvajal	Se evidencia buen alistamiento de aula	Se evidencia Acuerdo pedagógico firmado publicado en el foro de novedades del aula.	SI	No aplica para esta aula	SI
ASST	RT1	EPIDEMIOLOGIA	ASSTUV173	936	631731	MORENO VARGAS MARIA FERNANDA	SI	29-5-2023	leonardo Sánchez Carvajal	Se evidencia alistamiento de aula con observaciones	Se evidencia Acuerdo pedagógico firmado publicado en el foro de novedades del aula.	SI	No aplica para esta aula	SI
ASST	RT1	FACTORES DE RIESGOS	ASSTUV033	899	694584	PINEDA TORRES FABIAN GIOVANNY	SI	29-5-2023	Leonardo Sánchez Carvajal	Se evidencia alistamiento de aula con observaciones	Se evidencia Acuerdo pedagógico firmado publicado en el foro de novedades del aula.	SI	No aplica para esta aula	SI
ASST	RT1	MEDICINA PREVENTIVA Y DEL TRABAJO	ASSTUV093	907	581969	REY QUIRÓNEZ SANDRA LILIANA	SI	29-5-2023	Leonardo Sánchez Carvajal	Se evidencia alistamiento de aula con observaciones	Se evidencia Acuerdo Pedagógico en el aula con observaciones.	SI	No aplica para esta aula	SI
ASST	RTC	COMUNICACIÓN ORAL Y PROCESOS LECTORES	LENG1010	889	478913	SALAZAR RODRIGUEZ JORGE ALBERTO	SI	29-5-2023	Leonardo Sánchez Carvajal	Se evidencia alistamiento de aula con observaciones	Se evidencia Acuerdo pedagógico firmado publicado en el foro de novedades del aula.	SI	No aplica para esta aula	SI
COPO	RTC	AUDITORIA Y ASEGURAMIENTO I	COPOUV123	1011	847841	GUZMAN MERCADO GUILLERMO DE JESUS	SI	29-5-2023	Leonardo Sánchez Carvajal	Se evidencia alistamiento de aula con observaciones	No existe Acuerdo Pedagógico en el aula.	SI	No aplica para esta aula	No
COPO	RT1	AUDITORIA Y ASEGURAMIENTO II	COPOUV133	58329	610427	PEREZ SILVA CARLOS ARTURO	SI	29-5-2023	Leonardo Sánchez Carvajal	Se evidencia buen alistamiento de aula	Se evidencia Acuerdo pedagógico firmado publicado en el foro de novedades del aula.	SI	No aplica para esta aula	SI
COPO	RTC	ANÁLISIS FINANCIERO	UVCEUV133	58321	682355	TARAZONA SANCHEZ BLANCA EUGENIA	SI	29-5-2023	Leonardo Sánchez Carvajal	Se evidencia buen alistamiento de aula	Se evidencia Acuerdo pedagógico firmado publicado en el foro de novedades del aula.	SI	No aplica para esta aula	SI
COPO	RTC	CONTABILIDAD FINANCIERA I	COPOUV013	984	64689067	VERA SANCHEZ CLAUDIA PATRICIA	SI	29-5-2023	Leonardo Sánchez Carvajal	Se evidencia buen alistamiento de aula	Se evidencia Acuerdo pedagógico firmado publicado en el foro de novedades del aula.	SI	No aplica para esta aula	SI
									Leonardo Sánchez	Se evidencia alistamiento de aula con observaciones	No existe Acuerdo Pedagógico en el aula.	SI	No aplica para esta aula	SI

Nota. Imagen de la matriz de observación en Microsoft Excel en la cual se incluyeron los hallazgos según el checklist institucional producto de la observación realizada a un aula virtual por cada docente participante. Fuente: Elaboración propia.

Fase 3 - Formación

En esta tercera fase fue implementado el plan de formación en buenas prácticas en aulas virtuales Moodle diseñado en la segunda fase, en la cual los docentes participantes se apropiaron de la información referente a los lineamientos institucionales para el alistamiento de

aulas virtuales definido en esta propuesta como buenas prácticas en aulas virtuales Moodle, entregando evidencia gráfica de la práctica realizada en una de sus aulas virtuales vigentes y comentando sus percepciones luego de haber recibido la información y haber realizado la práctica, proyectando esta información resultante como punto clave para la siguiente fase 4 de valoración de la aplicación de la propuesta de innovación pedagógica.

Figura 3.

Captura de pantalla de la presentación del aula virtual



Nota. Pantalla principal del curso de formación en buenas prácticas en aulas virtuales Moodle, plataforma institucional de Proyectos Especiales. Fuente: Elaboración propia.

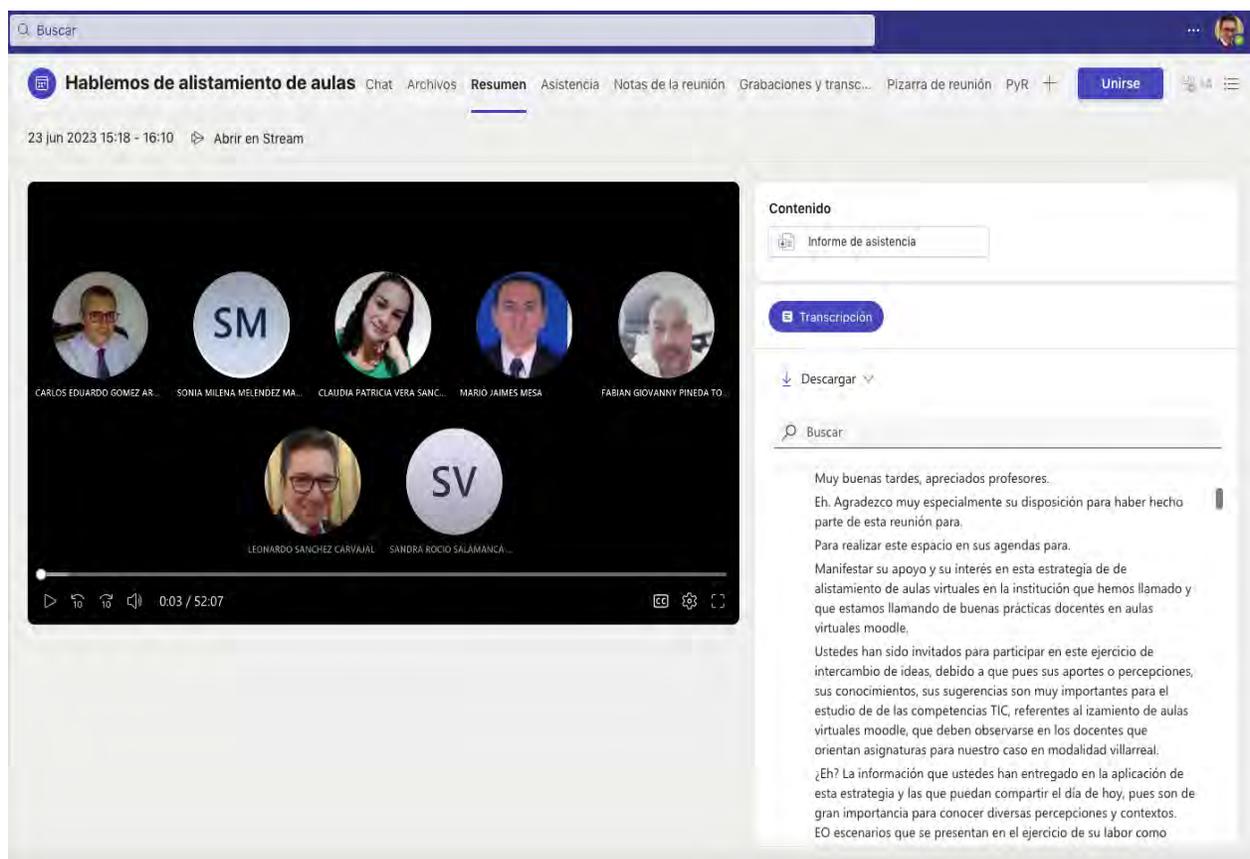
Fase 4 - Valoración

Se realizó una valoración de la implementación del plan de formación y capacitación en buenas prácticas en aulas virtuales Moodle y competencias digitales para la gestión de contenidos educativos digitales según lineamientos institucionales establecidos previamente,

por medio de un grupo focal compuesto por 7 docentes y el investigador, realizado en videoconferencia por Microsoft Teams, tomando como base los resultados del seguimiento a aulas virtuales realizado en la fase 3 para recibir las percepciones nuevas de los docentes participantes respecto a la experiencia adquirida con la aplicación de la propuesta de innovación pedagógica y la emisión de las correspondientes conclusiones del ejercicio.

Figura 4.

Evidencia de la realización del grupo focal



Nota. Imagen tomada de Microsoft Teams en la realización del grupo focal en la fase de valoración de la aplicación de la propuesta. Fuente: Elaboración propia.

Consideraciones éticas

En la presente propuesta de innovación pedagógica se tuvieron en cuenta las normas éticas y bioéticas de la investigación: De acuerdo con la literatura revisada, la clasificación de riesgo correspondiente a esta investigación es: sin riesgo, según la resolución 8430 de 1993, ya que se aplicaron técnicas y métodos de investigación documental, referenciando investigaciones de los últimos 5 años, dentro de las cuales no se realizó ninguna intervención relacionada con variables biológicas, psicológicas o sociales de los individuos que pudieran afectar la integridad de los participantes en la realización del estudio.

En esta propuesta se proyectó la realización de una entrevista a docentes contratados por la institución, quienes tienen conocimiento de sus tareas a realizar dentro del contrato firmado y su manual de funciones, además de la participación de un equipo de trabajo para auditoría de sus prácticas en aulas virtuales, por medio de una matriz de observación y que los resultados de cada revisión fueron comunicados a cada uno por aparte como profesor titular, lo mismo que a su coordinador de programa o el coordinador del programa académico al que pertenece la asignatura, además de la vicerrectora académica de sede.

En este proceso se guardó total privacidad y confidencialidad para cada uno de los docentes participantes siguiendo lo dispuesto en la Ley 2157 de 2021 de Habeas Data y se almacenó la información en un espacio de SharePoint destinado para tal fin, con una vigencia de 5 años, al que solo tienen acceso sus superiores directos mencionados en el párrafo anterior, hasta cumplir el plazo estipulado, cuando se eliminará la información más antigua, preservando la información de los últimos 5 años.

De igual forma se contemplaron las disposiciones de la Ley 23 de 1982 y la Ley 915 de 2018 relacionadas con la protección de derechos de autor en la referenciación de las publicaciones consultadas para la estructuración del presente documento, además de que fue

manejado confidencialmente en las instancias mencionadas de la institución estudiada y las estipuladas normativamente por la Universidad del Norte.

Propuesta de innovación pedagógica

Contexto de aplicación

La presente propuesta de innovación pedagógica denominada Buenas prácticas en aulas virtuales Moodle para la gestión de contenidos educativos digitales en educación superior modalidad b-learning, ha sido desarrollada para ser implementada en la Institución de Educación Superior Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO) – Centro Regional Bucaramanga.

Para quienes no conocen mucho acerca de la ciudad de Bucaramanga, es importante mencionar que según el Índice de Competitividad de Ciudades ICC 2022, realizado por el Consejo Privado de Competitividad (CPC) y el Centro de Pensamiento en Estrategias Competitivas de la Universidad del Rosario (CEPEC), Bucaramanga se ubica como la quinta ciudad más competitiva del país, con una población que oscila alrededor de 600.000 habitantes, que cuenta con más de 10 universidades y en total más de 30 instituciones de educación superior, dentro de las que se encuentra UNIMINUTO Centro Regional Bucaramanga, en la cual se desarrolla la presente propuesta de innovación pedagógica.

El Centro Regional Bucaramanga de Uniminuto, está conformado por los Centros de Operaciones Académicas COA de Barrancabermeja y Bucaramanga, conformando junto con los COA Cúcuta, Ocaña y Tibú la Rectoría Santanderes, una de las 10 rectorías que conforman la Corporación Universitaria Minuto de Dios, ofertando a la comunidad de la región 6 programas universitarios en modalidad presencial, 9 programas en modalidad distancia tradicional con mediación de tecnologías, con un total de 3.225 estudiantes matriculados en el periodo 2023-1.

En materia de implementación y uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC, la institución tiene una muy completa infraestructura tecnológica que la hace fuerte en la incorporación de las TIC para la educación, con la instalación de 6 plataformas de

aulas virtuales Moodle en servidores soportados por Amazon Web Services, con Microsoft Azure para proveer con licencias de la plataforma Microsoft 365 a toda la comunidad educativa, un Centro de Recursos para el Aprendizaje, la Investigación y la Innovación con 27 bases de datos y 14 bases de libros electrónicos de texto completo.

Otras adquisiciones realizadas e implementadas son conformadas por 10 paquetes de software entre simuladores, laboratorios virtuales y software especializado accesibles en línea dentro y fuera de sus instalaciones, cuenta con el servicio de Turnitin Similarity como software antiplagio, una herramienta analítica intelliboard e incorporación de contenidos educativos digitales de Coursera en 6 asignaturas disciplinares repartidas en 4 programas académicos, además de un sistema de producción asistida de cursos para la estandarización de sus aulas virtuales.

Planeación de la innovación

Para llevar a cabo la implementación de la propuesta de innovación pedagógica y el alcance de los objetivos, se realiza el diseño de una Unidad Didáctica Digital UDD utilizando el formato de caracterización que sigue a continuación, suministrado por el Instituto de Estudios en Educación de la Universidad del Norte. En esta UDD se diseñan actividades que buscan desarrollar la dimensión metodológica de los docentes a través de la línea de investigación en Ambientes de Aprendizaje Mediados por TIC.

Tabla 7.
Caracterización de la unidad didáctica digital

Autor de la UDD	Leonardo Sánchez Carvajal
Área particular para trabajar en la UDD	Dimensión metodológica
Nombre de la UDD	Formación en buenas prácticas docentes en aulas virtuales Moodle.
¿Qué voy a trabajar? ¿Qué deseo lograr o afianzar? (elementos, aspectos, contenidos, situaciones, fenómeno a abordar además de los objetivos que se persiguen).	<p>Con el diseño y aplicación de la presente Unidad Didáctica Digital UDD se busca promover en los docentes la práctica de una serie de estrategias y procedimientos a base de herramientas pedagógicas, configuradas como buenas prácticas en aulas virtuales Moodle, que le fortalezcan en la aplicación de prácticas y habilidades de manejo del componente tecnológico en las aulas virtuales de sus asignaturas entregadas como carga académica, según lineamientos institucionales previamente establecidos y socializados.</p> <p>La institución denomina estos lineamientos como el proceso de alistamiento y gestión de contenidos educativos digitales en aulas virtuales Moodle y a través de la estructuración de un Ambiente Virtual de Aprendizaje AVA como producto y aplicación de la UDD, se busca ofrecer a los docentes de la institución un espacio virtual de fortalecimiento de sus competencias digitales referentes al alistamiento de aulas virtuales definido por la institución, que permita que los docentes se apropien de los lineamientos institucionales en la preparación de AVA para que se facilite la comprensión y el manejo de herramientas y contenidos por parte de los estudiantes, cuidando específicamente las condiciones en el aula como lo destacan Cedeño y Murillo (2019) que fomentan la comunicación fluida entre los actores del proceso formativo, especialmente como lo afirman Su y Guo (2021) el factor más influyente en materia de satisfacción es la comunicación</p>

o interacción del estudiante con su ambiente de aprendizaje y sus contenidos, para un proceso formativo exitoso y el logro de aprendizajes significativos a través del aprendizaje autónomo.

Los aprendizajes significativos que se proyectan a ser formados en los docentes con la aplicación de esta UDD tienen que ver con el relacionamiento de los conocimientos previos de los docentes en el manejo de su experticia temática y las competencias informacionales manejadas hasta el momento en materia tecnológica, con la información nueva presentada en la UDD mostrando las facilidades ofrecidas por la LMS Moodle y los lineamientos institucionales definidos para el manejo de las aulas virtuales.

El objetivo que se busca alcanzar con esta propuesta es que los docentes realicen unas buenas prácticas en aulas virtuales Moodle al inicio de cada periodo académico en la institución, evidenciadas a través de un correcto alistamiento de los contenidos educativos digitales en el aula virtual referentes a la configuración de fechas de inicio y finalización de actividades, apertura y manejo de foros, configuración correcta del calificador del aula y oportuna calificación y realimentación de actividades, inclusión de contenidos y actividades coincidentes con el micro currículo o diseño de curso para cada asignatura.

Unidad 1. – Importación de contenidos

Se refiere a la información concerniente a la importación de los contenidos correctos de la asignatura, previa definición según el código alfanumérico de la existencia de un aula estandarizada almacenada como curso semilla en el repositorio nacional, exhortando al docente participante a realizar la práctica en una de sus aulas siguiendo las instrucciones presentadas y tomar posteriormente captura de pantalla del aula donde realizó el ejercicio, para que pueda evidenciar el ejercicio realizado y el logro de los aprendizajes proyectados.

Unidad 2 – Configuración de fechas

Se refiere a la información concerniente al alistamiento del aula en lo que tiene que ver con la configuración de las fechas de apertura y cierre de

las actividades según el calendario académico del periodo vigente, exhortando al docente participante a realizar el proceso de práctica en un aula virtual vigente y tomar captura de pantalla que evidencie el ejercicio realizado y el logro de los aprendizajes propuestos.

Unidad 3 – Apertura de foros

Conformada por la información que tiene que ver con la apertura de los foros del aula señalando el tipo de anuncios que debe hacerse en cada uno de los foros que trae establecidos previamente el aula estandarizada importada, exhortando al docente participante a realizar la práctica propuesta tomando una captura de pantalla de sus publicaciones realizadas en el foro de novedades que evidencie el ejercicio realizado.

Unidad 4 – Acuerdo pedagógico

Abarca la información que tiene que ver con la publicación del acuerdo pedagógico en el formato establecido y en el foro correspondiente digitando al publicarlo un mensaje de invitación a conocer el contenido del formato y a confirmar la socialización del mismo y la aceptación de su contenido por parte de cada uno de los estudiantes del aula, exhortando al docente a tomar una captura de pantalla como evidencia del ejercicio realizado.

En cada una de las unidades se solicita al docente participante emitir un comentario personal de manera privada, que permita conocer su percepción acerca de los lineamientos compartidos en cada unidad didáctica.

¿Por qué lo voy a hacer? (Justificación de las actividades, experiencias, estrategias a desarrollar).	Se desarrolla esta unidad didáctica digital como respuesta a las necesidades evidenciadas en materia de formación docente, información entregada por la institución, buscando prevenir y corregir las falencias observadas en cuanto a la configuración establecida como lineamientos institucionales para los contenidos educativos digitales en modalidad b-learning que han producido comentarios no favorables en la aplicación de instrumentos de autoevaluación institucional y autoevaluación de programas académicos.
---	---

Las falencias presentadas en el alistamiento de los contenidos educativos digitales en las aulas virtuales Moodle de la institución se refieren a casos como la no configuración de las fechas de inicio y finalización de actividades que sean acordes al periodo académico iniciado, la no apertura de los foros por parte del docente y por consiguiente la no publicación de la información considerada por la institución como clave para el inicio de las actividades académicas, la demora en la calificación de las actividades finalizadas y la falta de realimentación, además de la ausencia de calificaciones en el aula que permitan al estudiante estar al tanto de su proceso formativo.

En la actualidad los contenidos educativos digitales configurados y ofertados en plataformas de gestión de conocimiento como una rama de las TIC, son parte importante en el proceso de enseñanza – aprendizaje en instituciones de educación primaria, secundaria, universitaria y posgradual, como lo menciona Betanco (2019) al definir las aulas virtuales como esa nueva modalidad de educación surgida como complemento a la educación tradicional y a la vez como una nueva modalidad gracias a la incorporación de las TIC.

En esta propuesta de innovación pedagógica se enlazan precisamente las TIC con la LMS Moodle y las denominadas buenas prácticas docentes en aulas virtuales para el desarrollo de algunas competencias digitales en ellos como lo expone Garzón (2020) refiriéndose al fortalecimiento de las competencias docentes como eje principal en materia de educación para todos los niveles de aprendizaje.

Complementando esta afirmación se tiene en cuenta diferentes conceptualizaciones que aplican como base para el desarrollo de esta propuesta de innovación pedagógica como son en primer lugar lo mencionado por Rodríguez et al. (2018) en su definición de buenas prácticas como las acciones orientadas a mejorar el quehacer diario con el alumnado, siguiendo con lo expuesto por Domínguez y Marcelo (2013) al afirmar que los docentes en el uso de las TIC deben desenvolverse con solvencia en

entornos tecnológicos, sabiendo cómo aplicar eficientemente las herramientas tecnológicas en su pedagogía, y complementando con la UNESCO (2020) al manifestar que los docentes deben conocer las funciones de las tecnologías, herramientas y componentes digitales y saber utilizarlos.

Acogiendo estos postulados y buscando alcanzar los objetivos propuestos, se proyectan las actividades en esta UDD con el propósito de brindar a los docentes una contextualización clara de los lineamientos institucionales relacionados en esta propuesta de innovación pedagógica como buenas prácticas en aulas virtuales Moodle para el manejo de los contenidos educativos digitales en la plataforma LMS de la institución, que les permita una asociación de sus presaberes con la formación compartida y logren aprendizajes significativos que les facilite sacar el mayor provecho del uso de las TIC en sus actividades educativas.

¿Quiénes participarán? (a quien va dirigido, características, así como también las personas responsables).	En esta UDD participarán 27 docentes de programas académicos ofertados por la institución en pregrado y posgrado en modalidad b-learning a través de la observación de las prácticas aplicadas en sus aulas virtuales asignadas en el periodo académico 2023-1. La observación es realizada por un equipo de 5 profesores de diferentes programas académicos, quienes desarrollan en la institución las tareas de observación establecidas como Seguimiento a Aulas, y para el desarrollo de esta propuesta, su autor será el encargado de realizar la observación de las prácticas evidenciadas por los docentes y proyectadas como diagnóstico en este estudio.
--	---

Es importante mencionar que los docentes participantes tienen diferentes periodos de ingreso a la institución, es decir que algunos fueron recientemente contratados para el periodo académico actual, otros llevan entre 1 a 5 años en la institución y algunos llevan más de 5 años, trabajando las aulas virtuales de la institución siempre en la plataforma LMS Moodle.

Coordinando la implementación de esta propuesta de innovación pedagógica y la aplicación de la UDD, se encuentra el coordinador de campus virtual de la institución, aportando toda su experiencia a lo largo de casi 4 años en la institución (desde el año 2019) y 9 años laborando en la

	coordinación y operación de plataformas virtuales en diferentes instituciones de educación superior de la ciudad de Bucaramanga.
¿Dónde se realizará? (entidad, institución, contexto).	<p>Esta UDD será aplicada a profesores del Centro Regional Bucaramanga de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO, con asignación de carga académica de programas ofertados por la institución en modalidad b-learning.</p> <p>La Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO cumplió 30 años de servicio al país y el Centro Regional Bucaramanga 16 años promoviendo la profesionalización de los santandereanos a través de su oferta académica cubriendo los municipios de Bucaramanga, Barrancabermeja, Floridablanca, Girón y Piedecuesta. En cuanto a personal docente ha contratado para el periodo 2023-1 un total de 59 profesores de tiempo completo y 46 profesores de medio tiempo para programas en modalidad b-learning, como son 6 programas de pregrado y 3 de posgrado en modalidad distancia con mediación tecnológica, además de 3 programas de pregrado y 3 de posgrado en modalidad presencial, sumando más de 3.000 estudiantes por cada periodo académico.</p>
¿Cuándo se realizará? (Tiempo estimado de aplicación y desarrollo)	Esta propuesta de innovación pedagógica será aplicada en el mes de junio de 2023. La UDD será desarrollada por los profesores elegidos para tal fin, en 4 sesiones de 1 hora de trabajo virtual en la plataforma Moodle de Proyectos Especiales de la institución, con un plazo máximo para su culminación de 15 días calendario.
¿Cómo se realizará? (Descripción de las actividades o experiencias, procedimientos, dinámica,	El presente trabajo de investigación ha sido realizado con un enfoque cualitativo por medio de la observación como una de las principales características de este enfoque, además de la entrevista y el grupo focal, con el fin de conocer la percepción de los docentes en estudio, su opinión acerca de la aplicabilidad de los lineamientos institucionales para el manejo de contenidos educativos digitales en las aulas virtuales, a través de sus prácticas aplicadas en lo que la institución denomina como alistamiento de aulas.

actividades, En la UDD se estructuran 4 módulos o unidades temáticas o también experiencias) denominadas sesiones, proyectadas para ser desarrolladas con una duración máxima de una hora cada una, con el fin de promover el logro de los objetivos proyectados en la propuesta de innovación pedagógica con aplicación inicial a los docentes seleccionados como participantes de esta propuesta.

Sesión	Participantes	Dedicación	Fecha
1	26	1 hora	Abierta desde
2	26	1 hora	el 29 de mayo
3	26	1 hora	al 17 de junio
4	26	1 hora	

La duración de la aplicación de esta unidad didáctica a los docentes participantes está configurada en un total de 4 horas para que pueda ser desarrollada en un solo día, o si lo prefieren en una hora diaria, por lo tanto se configuran fechas abiertas desde el 29 de mayo hasta el 17 de junio y así pueda ser realizada completamente en una semana, tiempo que se anticipa en la contratación docente como periodo de alistamiento de aulas y contenidos, es decir que los docentes son contratados con una semana de anticipación a la fecha de inicio del periodo académico para darles tiempo para la preparación de los contenidos educativos digitales en sus aulas virtuales asignadas. Sin embargo, en el periodo de implementación de esta propuesta de innovación pedagógica los docentes están ya contratados previamente.

Al realizar la observación de una de sus aulas para cada uno de los docentes participantes, se les matricula como estudiantes en el aula virtual "Formación en buenas prácticas docentes en aulas virtuales Moodle" para iniciar el recorrido por el mismo y el fortalecimiento de sus competencias en la apropiación de los lineamientos institucionales para la preparación de contenidos educativos digitales en sus aulas virtuales de sus asignaturas y se

les envía la invitación a ingresar al aula virtual mediante mensaje al correo electrónico institucional de Outlook con el enlace directo al curso y las indicaciones para ingresar.

Antes de iniciar la formación e ingresar al aula virtual Moodle v.3.9 de la institución, el docente participante responderá a manera de evaluación diagnóstica o de presaberes, una encuesta no estructurada creada en Microsoft Forms, que permitirá conocer la percepción que tiene cada uno respecto al concepto de buenas prácticas docentes en aulas virtuales Moodle de la institución, lo que será contrastado con los resultados de la observación inicial incluidos en la matriz de observación elaborada en Excel y compartida en SharePoint, del estudio previo de un aula virtual activa con contenidos y estudiantes en el periodo académico actual.

Enlace a la encuesta: <https://forms.office.com/r/x4LC4Tj4By>

Enlace a la matriz de observación: https://uninorte-my.sharepoint.com/:x/g/personal/leonardosanchezc_uninorte_edu_co/EdNMOKiW2ZxDqaV1mHR8S8QBI0EV1pMfe2fu8qaBX5e3Pg?e=mVCKrg

Ingreso al aula virtual:

https://especiales.aulasuniminuto.edu.co/login/login_admin.php

Usuario: par3.bucaramanga@uniminuto.edu

Contraseña: Bucaramanga.Par3*

Enlace del video de la pestaña de inicio:

<https://www.youtube.com/watch?v=eIK4rlgOJXI>

Enlace del video Unidad 1: <https://www.youtube.com/watch?v=Vi-2tmc--lk>

Enlace del video Unidad 2: <https://www.youtube.com/watch?v=6c4dTtAMwFU>

Enlace del video Unidad 3: https://www.youtube.com/watch?v=sxscx_uJ1pE

Enlace del video Unidad 4: <https://www.youtube.com/watch?v=4VozHFEZfps>

Unidad 1: Importación de contenidos correctos

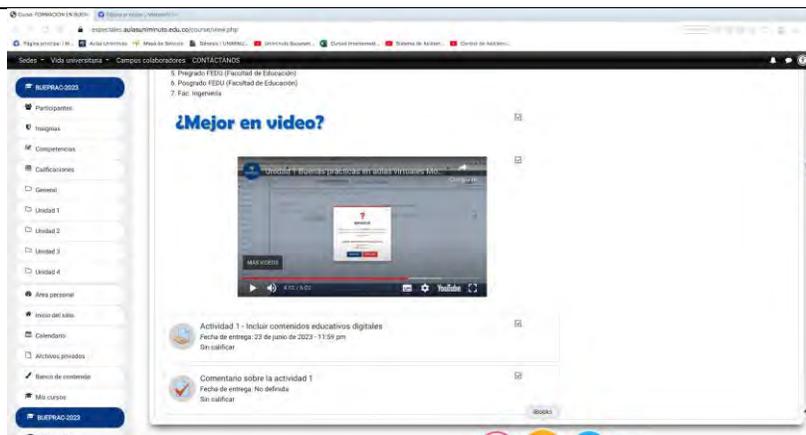
Posteriormente en la unidad 1 del aula virtual el docente podrá elegir entre leer la teoría o revisar un video que le mostrará como realizar una correcta gestión de los dos primeros ítems que expone la institución en el checklist de alistamiento de aulas, como lo es la inclusión de los contenidos correctos en su aula virtual, acordes con el micro currículo de la asignatura, y la inclusión del foro acuerdo pedagógico junto con la encuesta de socialización del mismo, lo que permitirá realizar una comparación con sus saberes previos logrando un aprendizaje significativo en relación con los contenidos educativos digitales y su correspondencia con el micro currículo o diseño de curso.

Como actividad valorativa el docente participante revisará una de sus aulas virtuales y tomará para entrega de evidencia de la actividad, la captura de pantalla de la pestaña de inicio que muestre la inclusión de los contenidos correctos y la inclusión de las herramientas iniciales solicitadas, digitando en el cuadro de texto para entrega de la actividad un comentario de su percepción al respecto, sus saberes previos comparados con la adopción del nuevo conocimiento y su opinión al respecto.

Figura 5.

Unidad didáctica 1 del curso virtual





Nota: Contenidos de la unidad 1. Fuente: Elaboración propia.

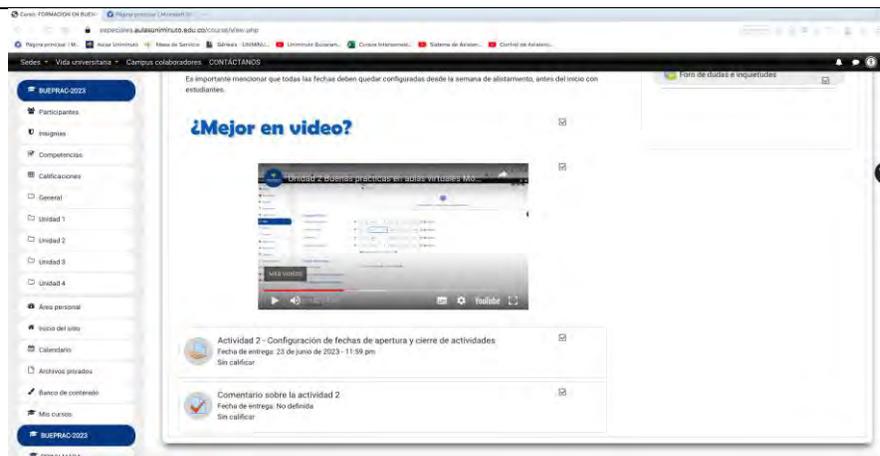
Unidad 2: Configuración de fechas de las actividades en el aula

En la unidad 2 del aula virtual, el docente participante podrá elegir entre leer la teoría o revisar un video que le mostrará la forma de configurar las fechas de apertura y cierre de las actividades en sus aulas virtuales Moodle y la configuración del calificador junto con la forma como realizará la calificación de las entregas de los estudiantes junto con una realimentación constructiva y formadora, lo que permitirá realizar una comparación con sus saberes previos logrando un aprendizaje significativo en relación con la configuración de las fechas de las actividades y su evaluación.

Figura 6.

Unidad didáctica 2 del curso virtual





Nota: Contenidos de la unidad 2. Fuente: Elaboración propia

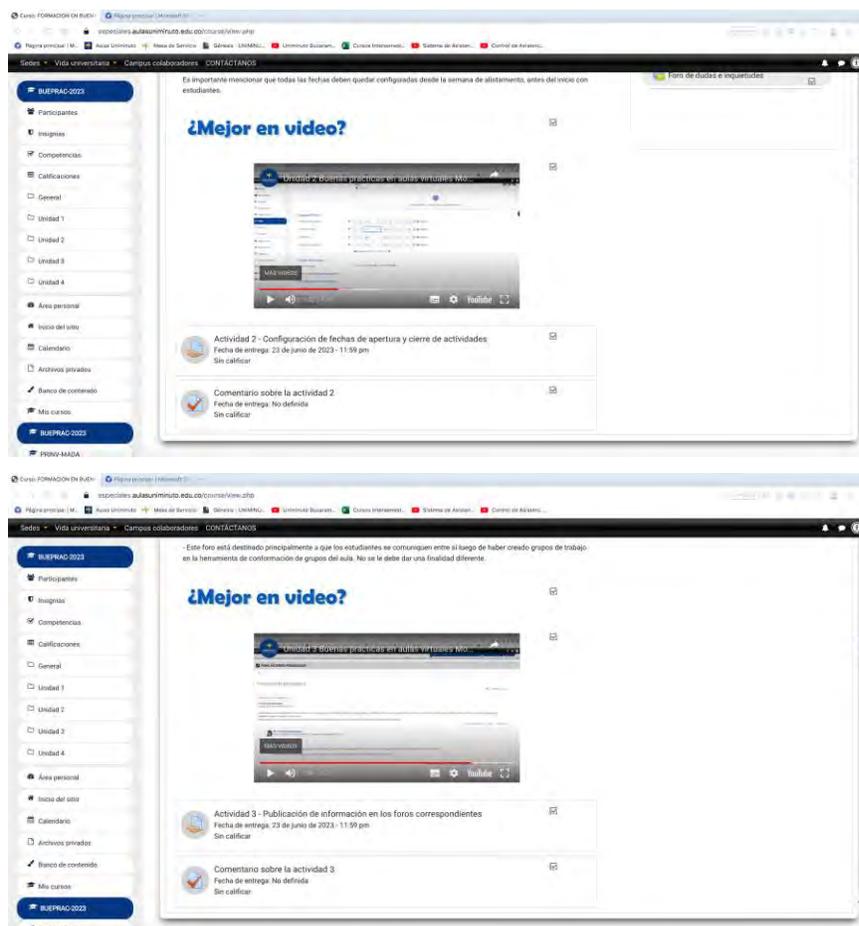
Como actividad valorativa el docente participante revisará una de sus aulas virtuales y tomará para entrega de evidencia de la actividad una captura de pantalla que muestre la configuración de la fecha de inicio o apertura, la fecha de entrega y la fecha de cierre de una actividad de la segunda o tercera unidad de su aula virtual junto con una captura de pantalla del calificador del aula que evidencie una correcta configuración, digitando en el cuadro de texto para entrega de la actividad un comentario de su percepción al respecto, sus saberes previos comparados con la adopción del nuevo conocimiento y su opinión al respecto.

Unidad 3: Apertura de foros y sus contenidos

En la unidad 3 del aula virtual, el docente podrá elegir entre revisar un video o una revisión de una presentación interactiva en H5P que le mostrará cómo y por qué realizar la apertura del foro de novedades, el foro de dudas y los foros temáticos que sean contemplados en el aula virtual como espacios de comunicación y el tipo de contenidos, avisos o comunicaciones que se comparten en cada uno de estos espacios, lo que permitirá realizar una comparación con sus saberes previos logrando un aprendizaje significativo en relación con el uso de foros en aulas virtuales para la comunicación asincrónica entre docente y estudiantes.

Figura 7.

Unidad didáctica 3 del curso virtual



Nota: Contenidos de la unidad 3. Fuente: Elaboración propia.

Como actividad valorativa de este segundo módulo el profesor tomará captura de pantalla en una de sus aulas virtuales donde se evidencie una correcta apertura del foro de novedades, del foro de dudas y un foro temático si aplica, además emitirá comentarios respecto a esta normativa institucional y su percepción general acerca del trabajo que ha venido realizando con los foros en sus aulas.

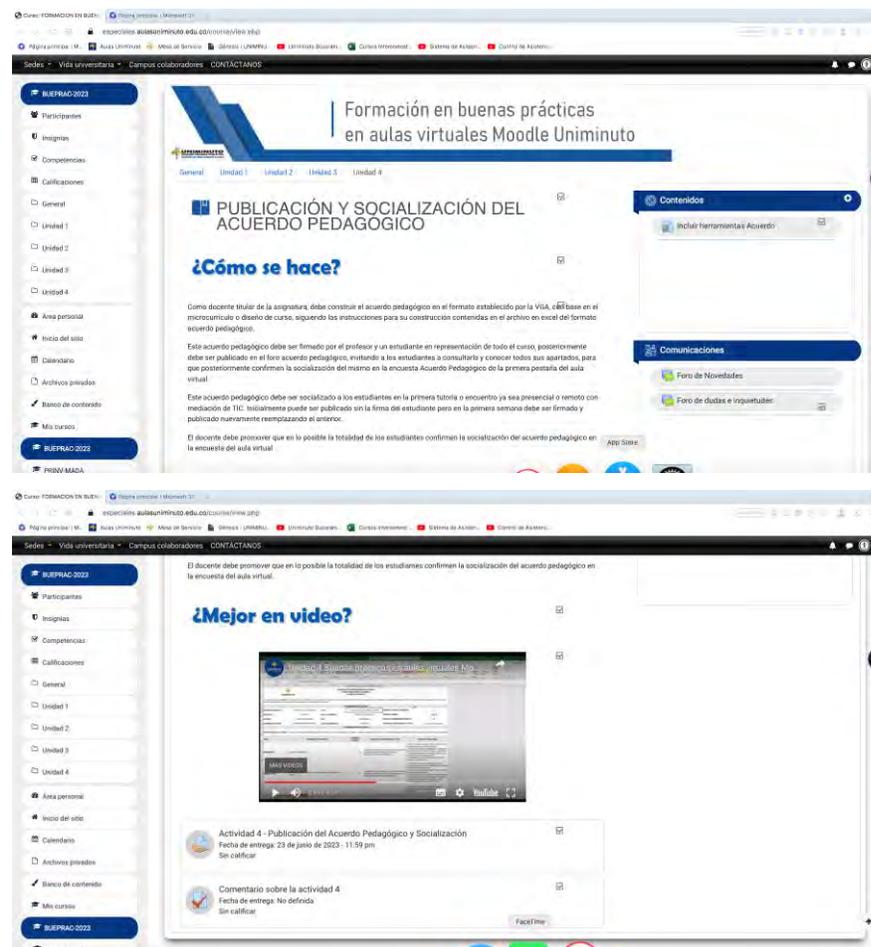
Unidad 4: Publicación y socialización del acuerdo pedagógico

En la unidad 4 del aula virtual el profesor podrá elegir entre revisar un video o una presentación interactiva que le mostrará la forma de publicar el Acuerdo Pedagógico en el aula virtual, la forma de promover que los

estudiantes respondan la encuesta que confirma la socialización del mismo y las razones pedagógicas para el diligenciamiento de este formato, lo que permitirá realizar una comparación con sus saberes previos logrando un aprendizaje significativo en relación con la importancia del compromiso de aprendizaje, el acuerdo pedagógico como lineamiento institucional y la importancia que tiene la confirmación del estudiante mediante la respuesta a la encuesta.

Figura 8.

Unidad didáctica 4 del curso virtual



Nota: Contenidos de la unidad 4. Fuente: Elaboración propia

Como actividad valorativa el docente entregará captura de pantalla de la publicación del acuerdo pedagógico en una de sus aulas virtuales,

comentará los apartados que diligencia en dicho Acuerdo, además emitirá comentarios respecto a esta normativa institucional y su percepción general acerca de la información socializada en el Acuerdo Pedagógico.

Al finalizar el curso el coordinador de campus virtual revisará todas sus respuestas y le calificará emitiendo su correspondiente realimentación a cada entrega, socializando los resultados con el grupo focal para posteriormente activar la certificación que podrá descargar cada docente participante como constancia de haber realizado el curso de formación en buenas prácticas docentes en aulas virtuales Moodle.

En relación con el cómo se realizará, también es importante que una vez se determinen las actividades/experiencias pedagógicas que dinamizarán o harán posible la consecución armoniosa de tu proyecto, especifiques su relación con cada uno de los objetivos específicos, empleando el siguiente cuadro:

Objetivo general	Objetivos específicos	Actividades/experiencias
Promover buenas prácticas en aulas virtuales Moodle para la gestión de contenidos educativos digitales, en profesores-tutores de los programas académicos ofertados por Uniminuto Centro Regional Bucaramanga en modalidad b-learning.	Diagnosticar el estado actual de las prácticas en cuanto al alistamiento y gestión de contenidos educativos digitales en aulas virtuales Moodle, por parte de docentes-tutores de Uniminuto Centro Regional Bucaramanga en modalidad b-learning.	Realización de un diagnóstico inicial por medio de una encuesta no estructurada como evaluación de presaberes una matriz de observación.
	Diseñar una Unidad Didáctica Digital como plan de formación y fortalecimiento en buenas prácticas en aulas virtuales	Estructuración de una Unidad Didáctica Digital como plan de formación para la adopción y el

	Moodle para el alistamiento y gestión de contenidos educativos digitales.	fortalecimiento de los lineamientos institucionales en materia de buenas prácticas docentes en aulas virtuales Moodle.
	Implementar un plan de formación y capacitación en buenas prácticas en aulas virtuales Moodle para el alistamiento y gestión de contenidos educativos digitales por medio de una Unidad Didáctica Digital diseñada a partir de lineamientos institucionales establecidos previamente.	Desarrollo de un curso virtual compuesto por 4 sesiones a partir del diseño de la Unidad Didáctica Digital como plan de formación en buenas prácticas en aulas virtuales Moodle según lineamientos institucionales establecidos previamente.
	Realizar una valoración de la implementación del plan de formación y capacitación en buenas prácticas en aulas virtuales Moodle para el alistamiento y gestión de contenidos educativos digitales según lineamientos institucionales establecidos previamente.	Reunión de grupo focal para debatir los hallazgos diagnósticos y los resultados de las actividades del curso virtual para definir las conclusiones y recomendaciones de la implementación de la propuesta de innovación pedagógica.
¿Con qué va a ser realizado? (recursos	Los recursos educativos digitales o materiales educativos para la implementación de la presente UDD son suministrados por la institución gracias a la implementación de las TIC en todos sus procesos internos. La	

educativos digitales o materiales educativos)	Unidad Didáctica Digital será implementada en la plataforma LMS Moodle versión 3.9 de Proyectos Especiales de la institución, aplicando presentaciones interactivas en H5P, videos de YouTube, Herramientas para la Productividad y la Educación de Microsoft 365, recursos y actividades Moodle para recolección de evidencias en formatos de Word, Excel, PowerPoint, pdf o los de preferencia del docente participante.
Evaluación de las actividades o experiencias desarrolladas. ¿De qué manera voy a evaluar o valorar los desempeños y desarrollos efectuados? (técnicas o estrategias evaluativas).	<p>Los aprendizajes proyectados serán valorados en diferentes momentos durante la aplicación de la propuesta de innovación pedagógica principalmente durante el desarrollo de la UDD en el aula virtual Moodle, en la que los docentes participantes irán entregando evidencias gráficas de la aplicación de la formación compartida en la misma como registro del curso de los contenidos y el logro de los aprendizajes propuestos junto con el comentario en cada actividad que evidenciará la conformación de aprendizajes significativos.</p> <p>Estos resultados y comentarios presentados en la UDD confirman o contrastan con los resultados de la observación, los cuales se realizan únicamente si presenta fallas, aunque si no tiene observaciones o ajustes por realizar, el comentario será “Se felicita al docente por el correcto alistamiento de esta aula”, pero si presenta observaciones, los comentarios se redactan de la siguiente forma, según el checklist de la institución para el alistamiento de aulas:</p> <ul style="list-style-type: none">- El docente debe importar los contenidos correctos en el aula virtual, acorde con el micro currículo o diseño de curso, verificando en primer lugar la existencia de un aula estandarizada en el repositorio nacional o en su defecto la ubicación de una copia de seguridad para ser restaurada desde el repositorio de la coordinación de campus virtual Bucaramanga.- El docente debe configurar las fechas de todas las entregas del aula virtual según el periodo académico activo y las fechas de cortes correspondientes para subida de notas al sistema académico.

-
- El docente debe publicar al Acuerdo Pedagógico firmado por sí mismo y el estudiante representante de curso, en el “foro acuerdo pedagógico” si este foro no existiera en el aula, el docente debe realizar la importación del mismo desde el repositorio de campus virtual Bucaramanga.
 - El docente debe promover que la totalidad de los estudiantes confirmen haber recibido la socialización del Acuerdo Pedagógico en la primera tutoría, por medio de la encuesta “acuerdo pedagógico” del aula virtual.
 - El docente mantiene comunicación con los estudiantes en el foro de novedades con mensajes de instrucción o motivación sobre el avance de la asignatura, las actividades y el proceso formativo.
 - El docente debe publicar en el foro de novedades el enlace, fechas y horario de conexión a encuentros sincrónicos y posteriormente el enlace a la grabación de cada uno de los encuentros sincrónicos realizados con los estudiantes con mediación de tecnologías de la comunicación. Esto aplica solo para asignaturas transversales o de programa señaladas con tutorías virtuales.
 - El docente siempre debe realizar la primera intervención en el foro de dudas y responder a las solicitudes realizadas por los estudiantes en este foro en un máximo de 48 horas. Si soluciona la duda del estudiante en el encuentro sincrónico o presencial, debe dejar la evidencia con su respuesta en el foro de dudas en el aula virtual.
 - Todas las entregas deben ser realizadas en el aula virtual y calificadas en un plazo máximo de 7 días calendario después de la fecha de cierre. Si realiza actividades presenciales deben estar estipuladas en el aula virtual y agregar un ítem de calificación para digitar la nota manualmente, todo esto con el fin de que el estudiante conozca de manera actualizada su avance en el proceso formativo.
-

-
- El calificador debe ser configurado en los tres cortes institucionales 35%, 35%, 30% y las calificaciones entre 0.0 y 5.0, la ponderación de las actividades dentro de cada corte debe sumar el 100%.

Seguido a esta observación y la emisión de comentarios en la matriz de observación, se realizará el desarrollo de la UDD iniciando con una encuesta en la que el docente participante definirá su percepción acerca de las buenas prácticas docentes en aulas virtuales Moodle y su relación con los lineamientos institucionales para tal fin, lo que permitirá conocer si concuerda el desempeño en el aula con su conceptualización.

Durante el desarrollo de la UDD en el aula virtual Moodle, los docentes participantes irán entregando evidencias gráficas de la aplicación de la formación compartida en la misma como registro del curso de los contenidos y el logro de los aprendizajes propuestos junto con el comentario en cada actividad que evidenciará la conformación de aprendizajes significativos.

Al finalizar el ejercicio serán valorados los avances mostrados por los docentes participantes en el aula virtual junto con en el grupo focal, definiendo las conclusiones de la aplicación de la formación en buenas prácticas en aulas virtuales Moodle según lineamientos institucionales, con base en la observación de las mismas aulas revisadas en el estudio diagnóstico, el desempeño y comentarios de cada docente participante en el aula virtual.

Referencias
bibliográficas

Artunduaga Liscano, Yuliana Andrea; Reyes Ramos, Richard Fabian; Ramírez Moyano, Diana Carolina. "Estrategia de acompañamiento al profesor en un ambiente B- Learning de educación superior". En: Roig-Vila, Rosabel (coord.). *Redes de Investigación e Innovación en Docencia Universitaria*. Volumen 2020. Alicante: Universidad de Alicante, Instituto de Ciencias de la Educación (ICE), 2020. ISBN 978-84-09-20703-9, pp. 501-511.
<http://hdl.handle.net/10045/110083>

-
- Betanco Vásquez, M. E. (2019). Aulas virtuales: su efectividad en el proceso enseñanza-aprendizaje en estudiantes de UNAN-Managua FAREM-Estelí. *Revista Multi-Ensayos*, 5(9), 2-5. <https://doi.org/10.5377/multiensayos.v5i9.9427>
- Cedeño, E. y Murillo, J. (2019). Entornos virtuales de aprendizaje y su rol innovador en el proceso de enseñanza. *Rehuso*, 4(1), 138-148. <https://doi.org/10.33936/rehuso.v4i1.2156>
- Mena, D. J. (2022). Desarrollo de herramienta digital para el apoyo de la gestión tecnopedagógica de cursos en el campus virtual de la UNAD. [Proyecto aplicado]. *Repositorio Institucional UNAD*. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/47926>
- SU, Chien-Yuan; GUO, Yuqing. (2021) Factors impacting university students' online learning experiences during the Covid-19 epidemic. *Journal of computer assisted learning*, Hoboken, v. 37, p. 1578-1590, 2021. <https://doi.org/10.1111/jcal.12555>
- United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization [UNESCO] (2019). *Marco de competencias de los docentes en materia de TIC UNESCO*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000371024>
- Vazquez, J. M. (2021). Estudio diagnóstico del uso didáctico de las aulas virtuales. Competencias para la docencia virtual. *Aula De Encuentro*, 23(1), 45-66. <https://doi.org/10.17561/ae.v23n1.5811>
-

Nota: Formato de caracterización de Unidad Didáctica Digital. Fuente: Diligenciamiento del autor.

Evidencias de aplicación de la propuesta de innovación

Esta propuesta de innovación pedagógica fue planteada como respuesta a las necesidades evidenciadas en materia de formación docente en lo que tiene que ver con buenas prácticas en aulas virtuales Moodle para la gestión de contenidos educativos digitales, orientando la intervención no solo hacia corregir sino también a prevenir y las falencias observadas en materia de configuración de los diferentes apartados del aula, establecida en la institución como lineamientos institucionales para los contenidos educativos digitales en modalidad b-learning, que han producido comentarios no favorables por parte de los estudiantes de la institución.

Desde el año 2019 se lleva a cabo una tarea de observación denominada seguimiento a aulas virtuales realizada por un equipo de profesores agregados a la coordinación de campus virtual de la institución, que arroja constantemente falencias y deficiencias reiteradas por parte de los profesores de la institución y que no ha sido posible que sea corregida con el solo envío de las notificaciones de hallazgos mediante correo electrónico o comentarios generales en jornadas virtuales de socialización de los lineamientos institucionales para el alistamiento de contenidos educativos digitales en aulas virtuales Moodle.

Como fue mencionado en el apartado del diseño metodológico, fueron establecidas 4 fases en el proceso de aplicación de la propuesta de innovación pedagógica proyectadas hacia el alcance del objetivo general del estudio y los objetivos específicos con el fin de fomentar en los docentes de la institución la aplicación de buenas prácticas en aulas virtuales Moodle para la gestión de contenidos educativos digitales, como se refiere a continuación:

Fase 1 – Diagnóstica

En esta fase fueron aplicados dos instrumentos a los 26 docentes participantes de la formación en la institución, que permitieron conocer el estado actual de la conceptualización y aplicación de los lineamientos institucionales para el alistamiento de contenidos educativos digitales, denominados para esta propuesta como buenas prácticas en aulas virtuales Moodle. Previamente cada docente participante ha dado su aval firmando el consentimiento informado. (Ver Anexo 2).

Primera aplicación: En primer lugar, se aplicó la técnica de encuesta con un cuestionario de 10 preguntas elaborado en Microsoft Forms enviado por medio de mensaje al correo electrónico institucional, para conocer las percepciones iniciales de los docentes

participantes, su conocimiento acerca de la estrategia institucional para el alistamiento a aulas, resultados que permitieron establecer un punto de partida para el diseño de la intervención. Con este cuestionario se recopiló la percepción de los docentes participantes acerca del concepto de buenas prácticas en aulas virtuales Moodle referente al alistamiento de aulas según lineamientos institucionales.

La encuesta fue enviada con un mensaje de correo electrónico dirigido en forma personalizada a cada uno de los docentes participantes, con una nota de agradecimiento por aceptar la invitación a participar en el estudio, con el enlace al cuestionario como instrumento para responder la encuesta. Se recibieron 26 respuestas correspondientes a los 26 docentes participantes en esta propuesta de innovación, datos iniciales para realizar un diagnóstico del estado actual de sus percepciones sobre el tema investigado.

Figura 9.

Cuestionario tipo encuesta para prueba diagnóstica

The image displays three sequential screenshots of a survey questionnaire. The first screenshot shows the title 'Buenas prácticas docentes en aulas virtuales Moodle Uniminuto' and the first question: '¿Considera usted que conoce bien el manejo de las aulas virtuales en la plataforma LMS Moodle de Uniminuto?'. The second screenshot shows questions 4 through 8, covering topics like importing courses, configuring dates, forum intervention, and publishing agreements. The third screenshot shows questions 9 and 10, regarding publishing agreements and grading methods. Each question is followed by three radio button options: 'Si', 'No', and 'Algo, pero tengo dudas e inquieto'. A 'Enviar' button is visible at the bottom of the third screenshot, along with a small disclaimer text.

Nota: Cuestionario para la encuesta aplicada a los participantes. Fuente: Elaboración propia

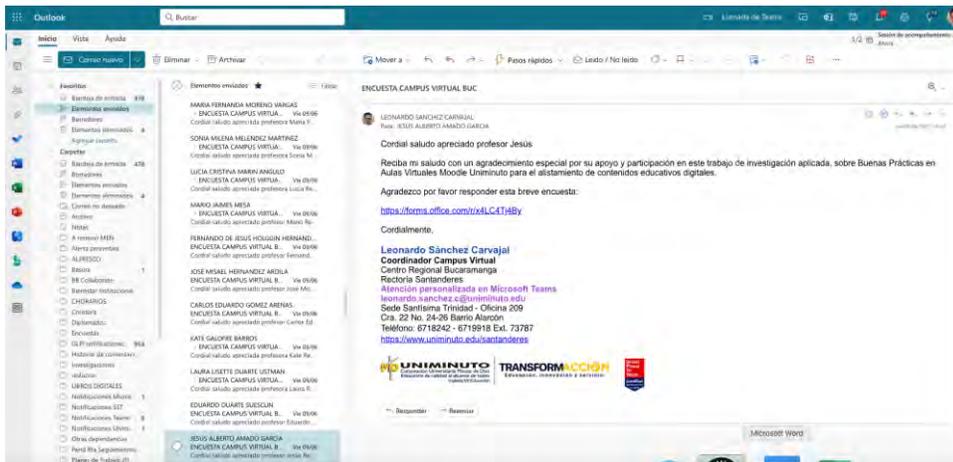
En la figura 9 se aprecia la presentación gráfica de la encuesta creada en Microsoft Forms, cuyo nombre refiere el nombre de la propuesta de innovación pedagógica y en la cual se informa al docente participante que son 10 preguntas y se da a conocer el objeto del instrumento.

En la figura 10 se muestra la evidencia del ambiente de Microsoft Outlook institucional por medio del cual se envió la invitación a participar en la encuesta a través de la respuesta a las 10 preguntas del cuestionario.

En la figura 11 se puede leer el cuerpo del mensaje enviado a cada uno de los docentes participantes con el enlace o hipervínculo hacia la plataforma de Microsoft Forms institucional solicitando responder a las preguntas.

Figura 10.

Envío de la encuesta mediante correo electrónico



Nota: Imagen del mensaje de correo electrónico enviado a los participantes con el enlace web a la encuesta de Microsoft Forms. Fuente: Elaboración propia.

Figura 11:

Cuerpo del mensaje encuesta



Nota: Detalle del texto del cuerpo del mensaje enviado a los docentes participantes con la invitación a responder la encuesta. Fuente: Elaboración propia.

En la figura 12 se evidencia la recolección de las respuestas de los 26 docentes participantes del estudio en su etapa diagnóstica de la propuesta de innovación pedagógica.

Figura 12.

Evidencia de la recopilación de respuestas participantes



Nota: Imagen que muestra la cantidad de respuestas recopiladas en la encuesta diagnóstica.

Fuente: Elaboración propia.

Segunda aplicación: En la segunda parte de la fase diagnóstica, se realizó la observación de las prácticas docentes en una de las aulas virtuales asignadas a cada uno de los docentes participantes, consignando la información resultante en la matriz de observación elaborada en Microsoft Excel, la cual muestra los hallazgos realizados.

Al realizar el seguimiento se construye un documento en Word que posteriormente es convertido a formato pdf, con la explicación de cada subcategoría y la evidencia gráfica tomada en la observación del aula del docente participante, el cual es enviado por correo electrónico utilizando la herramienta de Microsoft Power Automate, la cual combina el mensaje configurado en el flujo dispuesto, con los documentos evidencia almacenados en SharePoint. Estos archivos fueron enviados a cada uno de los docentes participantes a su correo electrónico como retroalimentación de sus prácticas observadas en el aula virtual.

En la figura 13 se aprecia imagen de la matriz de observación construida en Microsoft Excel y dispuesta para consignar los datos referentes al estado de cada una de las categorías de buenas prácticas en las aulas virtuales observadas de la asignación del periodo actual para los docentes participantes.

Figura 13.

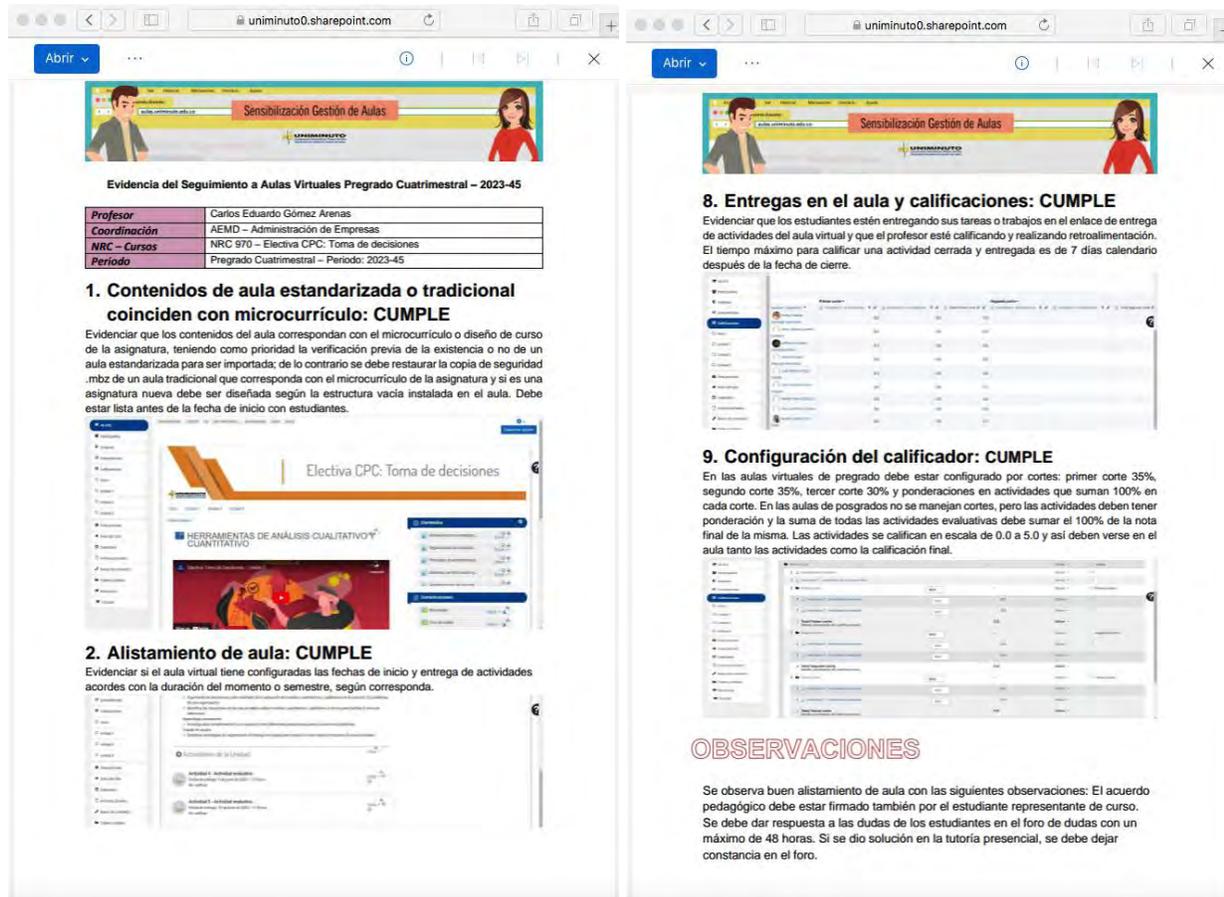
Matriz de observación

Nota: La información que contiene la matriz de observación son los resultados de la observación de las 26 aulas virtuales de los participantes. Fuente: Elaboración propia.

En la figura 14 se observa el documento que se construye con los datos resultantes de la observación de cada una de las aulas para cada uno de los docentes participantes, evidenciando el estado de las prácticas aplicadas en sus aulas virtuales asignadas.

Figura 14.

Documento de observación resultante



Nota: Documento en word convertido a pdf con la evidencia resultante de la observación del aula y la información incluida en la matriz de observación. Fuente: Elaboración propia.

Fase 2 – Formación

La UDD diseñada como intervención para el plan de formación en buenas prácticas en aulas virtuales Moodle para la gestión de contenidos educativos digitales fue implementada en

la LMS Moodle institucional de Uniminuto, estructurada en 4 unidades temáticas cada una con actividades formativas-evaluativas, a saber:

Plataforma de proyectos especiales

La institución cuenta con una instalación Moodle por aparte, denominada Proyectos Especiales, dedicada a la formación docente y la creación de espacios para rediseño de contenidos o diseño de contenidos para nuevas asignaturas. A esta plataforma no se le da acceso a estudiantes, solo se le da acceso a profesores y colaboradores matriculándolos con perfil de estudiante para que realicen los cursos institucionales de formación gratuita, por lo tanto fueron matriculados los 26 docentes participantes que respondieron la encuesta diagnóstica, los mismos a quienes se realizó el proceso de observación y toma de evidencias en la matriz de observación.

Figura 15.

Plataforma de Proyectos Especiales Uniminuto



Nota: Ventana principal de ingreso a la plataforma de proyectos especiales. Fuente: Captura de pantalla del sitio web Proyectos Especiales Institucional.

para lograr el objetivo de la unidad, el enlace al recurso que se referencia en el contenido para verificación de los contenidos a importar en cada una de sus aulas, el video instructivo que presenta de igual forma la explicación mostrada en formato de texto y las actividades a desarrollar.

Figura 17.

Pestaña de inicio del curso virtual



The screenshot displays the Moodle course interface. The top navigation bar includes 'Sedes', 'Vida universitaria', 'Campus colaboradores', and 'CONTÁCTANOS'. The main header reads 'Formación en buenas prácticas en aulas virtuales Moodle Uniminuto'. The course is organized into units: 'General', 'Unidad 1', 'Unidad 2', 'Unidad 3', and 'Unidad 4'. The 'Unidad 1' section is active, featuring a 'Bienvenidos' (Welcome) message. The message text includes: 'Cordial saludo, docentes Uniminuto. Bienvenidos a este curso virtual que les permitirá a los profesores nuevos conocer los lineamientos institucionales respecto al alistamiento de cada una de las aulas virtuales que hacen parte de su carga académica para este periodo y a los profesores antiguos les permitirá despejar dudas y recibir esta información a manera de reintroducción en lo que hemos denominado "Buenas prácticas docentes en aulas virtuales Moodle Uniminuto". Se espera que los contenidos compartidos en esta aula virtual sean tomados constructivamente para aplicar buenas prácticas en el alistamiento y gestión de los contenidos educativos digitales de sus aulas virtuales y a la vez funcione como material de consulta permanente. Se ha estipulado como duración máxima de este curso 4 horas y podrá ser recorrido en una sola jornada. Después de cada actividad encontrará un quiz de 1 sola pregunta abierta en la cual se solicita su opinión respecto a la temática abordada en la unidad. Gracias por su buena disposición. Estamos para servir.'

On the right side, there are two panels: 'Contenidos' (Contents) with 'Prueba diagnóstica' and 'Criterios de alistamiento', and 'Comunicaciones' (Communications) with 'Foro de Novedades' and 'Foro de dudas e inquietudes'. At the bottom, a video player shows a presentation titled 'Presentación buenas prácticas doce...' with a red play button overlay.

Nota: En la imagen se muestra el saludo y bienvenida con una breve explicación del porqué y para qué del curso virtual. Fuente: Elaboración propia.

En la actividad 1 el docente participante debió tomar evidencia gráfica de la aplicación de las instrucciones dadas y subirla en el espacio destinado para tal fin como evidencia de haber realizado la práctica en una de sus aulas del periodo vigente.

Como complemento a esta actividad 1 el docente respondió un quiz de una pregunta en la cual se le invitó a responder con su opinión personal respecto a los lineamientos institucionales compartidos en la unidad 1 y su experiencia propia al realizar el ejercicio.

Figura 18.

Pestaña Unidad 1 del aula virtual – primera temática de intervención

The screenshot shows the Moodle interface for the course 'BUENAS PRÁCTICAS EN AULAS VIRTUALES MOODLE UNIMINUTO'. The main content area is titled 'IMPORTACIÓN DE CONTENIDOS CORRECTOS' and includes a sub-heading '¿Cómo se hace?'. The text explains that as a teacher or instructor, they are responsible for including correct content in their virtual classrooms. It mentions that content can be imported from the national repository or restored from a traditional classroom backup. A blue box highlights the URL 'innovame.uniminuto.edu' for importing content. The right sidebar shows 'Contenidos' with links to 'Consultar cursos virtualizados' and 'Instructivo de importación de aulas', and 'Comunicaciones' with links to 'Foro de Novedades' and 'Foro de dudas e inquietudes'. The bottom section shows a list of activities, including 'Actividad 1 - Incluir contenidos educativos digitales' and 'Comentario sobre la actividad 1'.

Nota: En la unidad 1 se trabaja con la primera temática de intervención denominada importación de contenidos correctos en la cual el docente participante puede leer el texto y visualizar el video explicativo. Fuente: Elaboración propia.

Como se observa en la figura 18, en la segunda pestaña del aula virtual se encuentra la unidad 1 del curso de formación que expone el procedimiento de importación de contenidos educativos digitales del repositorio nacional de aulas estandarizadas, para que el docente participante pueda leer la información o si lo prefiere ver el video explicativo del proceso,

conociendo la forma de consulta del aula a importar y los pasos a seguir para importar correctamente los contenidos y remitirse posteriormente a las dos actividades de la unidad

En la figura 19, en la tercera pestaña del aula virtual se encuentra la unidad 2 del curso de formación que expone el procedimiento para la configuración de la fecha de apertura y fecha de cierre de cada una de las actividades del aula virtual, el enlace al repositorio nacional y de igual forma el contenido en video para una mejor explicación del proceso, junto con las actividades para esta unidad.

Figura 19.

Pestaña Unidad 2 del aula virtual – segunda temática de intervención

The screenshot shows the Moodle interface for the course 'Formación en buenas prácticas en aulas virtuales Moodle Uniminuto'. The main content area is titled 'CONFIGURACIÓN DE LAS FECHAS DE LAS ACTIVIDADES EN EL AULA'. Below the title, there is a section '¿Cómo se hace?' with the following text: 'En la primera semana o semana de alistamiento de aulas, luego de incluir los contenidos correctos según se socializó en la actividad 1 de este curso, a continuación se deben configurar las fechas de apertura y cierre de cada una de las actividades del aula, teniendo en cuenta el calendario académico de la institución. Se debe tener en cuenta si la asignatura es de: RTC (se estudia durante todo el semestre o cuatrimestre) RT1 (primer momento o primera mitad del semestre o cuatrimestre) RT2 (segundo momento o segunda mitad del semestre o cuatrimestre) Es importante mencionar que todas las fechas deben quedar configuradas desde la semana de alistamiento, antes del inicio con estudiantes.' Below this text is another section '¿Mejor en video?' which lists two activities: 'Actividad 2 - Configuración de fechas de apertura y cierre de actividades' (Fecha de entrega: 23 de junio de 2023 - 11:59 pm, Sin calificar) and 'Comentario sobre la actividad 2' (Fecha de entrega: No definida, Sin calificar). The interface includes a sidebar on the left with navigation options like 'Participantes', 'Insignias', 'Competencias', 'Calificaciones', 'General', 'Unidad 1', 'Unidad 2', 'Unidad 3', 'Unidad 4', 'Área personal', 'Inicio del sitio', 'Calendario', 'Archivos privados', 'Banco de contenido', 'Mis cursos', and 'PRINV-MADA'. On the right, there are sections for 'Contenidos' (Configuración calificador pregrado, Configuración calificador posgrados) and 'Comunicaciones' (Foro de Novedades, Foro de dudas e inquietudes).

Nota: En la unidad 2 se trabaja con la segunda temática de intervención denominada configuración de las fechas de las actividades en el aula en la cual el docente participante puede leer el texto y visualizar el video explicativo para remitirse posteriormente a las dos actividades de la unidad. Fuente: Elaboración propia.

En la actividad 2 el docente participante debió tomar evidencia gráfica de la aplicación de las instrucciones dadas y subirla en el espacio destinado para tal fin como evidencia de haber realizado la práctica en una de sus aulas del periodo vigente.

Como complemento a esta actividad 2 el docente respondió un quiz de una pregunta en la cual se le invitó a emitir sus opiniones respecto a este lineamiento institucional de manera privada para que se sintiera libre de dar sus apreciaciones ya sea positivas o negativas, el grado de dificultad que pudiera observar en el mismo u opiniones constructivas para mejorar.

Figura 20.

Pestaña Unidad 3 del aula virtual – tercera temática de intervención

Sedes · Vida universitaria · Campus colaboradores · CONTACTANOS

BUENAS PRÁCTICAS EN AULAS VIRTUALES MOODLE UNIMINUTO

Formación en buenas prácticas en aulas virtuales Moodle Uniminuto

General Unidad 1 Unidad 2 Unidad 3 Unidad 4

APERTURA DE FOROS Y SUS CONTENIDOS

¿Cómo se hace?

En sus aulas virtuales encontrará los siguientes foros:

- Foro Acuerdo Pedagógico
- Foro de novedades
- Foro de dudas e inquietudes
- Foro de compartamos nuestros datos personales
- Foro grupal

En cada uno de los foros se publica información específica y se sugiere no darles ninguna otra finalidad.

FORO ACUERDO PEDAGÓGICO:

Este foro está creado exclusivamente para que el docente titular publique el Acuerdo Pedagógico, como se detallará en la siguiente unidad de este curso.

FORO DE NOVEDADES:

- Iniciar con un saludo de bienvenida y presentación como profesor titular, aun cuando lo haya realizado en el encuentro presencial.
- Mensaje de información de día y hora de atención a estudiantes, aun cuando lo haya suministrado en el encuentro presencial.
- Instrucciones que considere necesarias para el desarrollo de las actividades de la asignatura.
- Si la asignatura tendrá encuentros remotos con mediación de TIC, indicar día y hora de conexión compartiendo el enlace con el cual se conectarán en la fecha y hora indicadas.

	Actividad 3 - Publicación de información en los foros correspondientes	Fecha de entrega: 23 de junio de 2023 - 11:59 pm	Sin calificar
	Comentario sobre la actividad 3	Fecha de entrega: No definida	Sin calificar

Contenidos

Comunicaciones

- Foro de Novedades
- Foro de dudas e inquietudes

Nota: En la unidad 3 se trabaja con la tercera temática de intervención denominada apertura de foros y sus contenidos, en la cual el docente participante puede leer el texto y visualizar el video explicativo para remitirse posteriormente a las dos actividades de la unidad. Fuente:

Elaboración propia.

En la figura 20, en la cuarta pestaña del aula virtual se encuentra la unidad 3 del curso de formación que expone los lineamientos institucionales para conocer los tipos de foros que existen en las aulas virtuales y la información que debe ser publicada en cada uno de ellos para la comunicación entre los actores del proceso formativo, compartida también mediante video para el docente que lo prefiera, junto con las actividades para el desarrollo de esta unidad.

En la actividad 3 el docente participante debió tomar evidencia gráfica de la aplicación de las instrucciones dadas y subirla en el espacio destinado para tal fin como evidencia de haber realizado la práctica en una de sus aulas del periodo vigente.

Como complemento a esta actividad 3 el docente respondió un quiz de una pregunta en la cual se le invitó a brindar sus opiniones respecto a este lineamiento institucional de manera privada para que se sintiera libre de dar sus apreciaciones ya sea positivas o negativas, el grado de dificultad que pudiera observar en el mismo u opiniones constructivas para mejorar.

En la figura 21, en la quinta pestaña del aula virtual se encuentra la unidad 4 del curso de formación que expone los lineamientos institucionales para la publicación del acuerdo pedagógico en el aula virtual, las condiciones en que debe ser diligenciado y publicado, y la confirmación de la socialización del mismo por parte de los estudiantes, información contenida también en video, junto con las actividades de formación para esta unidad.

En la actividad 4 el docente participante debió tomar evidencia gráfica de la aplicación de las instrucciones dadas y subirla en el espacio destinado para tal fin como evidencia de haber realizado la práctica en una de sus aulas del periodo vigente.

Como complemento a esta actividad 4 el docente respondió un quiz de una pregunta en la cual se le invitó a responder con sus opiniones respecto a este lineamiento institucional de manera privada para que se sintiera libre de dar sus apreciaciones ya sea positivas o negativas, el grado de dificultad que pudiera observar en el mismo u opiniones constructivas para mejorar.

Figura 21.*Pestaña Unidad 4 del aula virtual – cuarta temática de intervención*

The screenshot displays a Moodle course page for 'BUENAS PRÁCTICAS EN AULAS VIRTUALES MOODLE UNIMINUTO'. The interface is in Spanish. On the left, a navigation menu shows 'Unidad 4' selected. The main content area is titled 'Formación en buenas prácticas en aulas virtuales Moodle Uniminuto' and features a section for 'PUBLICACIÓN Y SOCIALIZACIÓN DEL ACUERDO PEDAGÓGICO'. This section includes a sub-section '¿Cómo se hace?' with detailed text about the process of creating and socializing a pedagogical agreement. Below this, there is a '¿Mejor en video?' section with two activity cards: 'Actividad 4 - Publicación del Acuerdo Pedagógico y Socialización' and 'Comentario sobre la actividad 4'. The right sidebar contains 'Contenidos' and 'Comunicaciones' sections.

Nota: En la imagen se muestra el proceso de diligenciamiento y publicación del acuerdo pedagógico en el aula virtual y la confirmación de los estudiantes de la socialización realizada en la primera tutoría. Fuente: Elaboración propia.

A manera de resumen, se sintetiza a continuación la estrategia de formación aplicada en el aula virtual. Como actividad formativa en cada una de las 4 unidades temáticas del aula, los profesores leyeron los contenidos, los cuales fueron visualizados también por medio de video instructivos con el mismo contenido, pudieron elegir según su preferencia leer el texto y aplicar los lineamientos o profundizar visualizando el video para observar exactamente cómo se aplican los lineamientos institucionales en el alistamiento de aulas virtuales o buenas prácticas docentes en aulas virtuales Moodle de la institución.

Como actividad evaluativa en cada unidad temática los profesores presentaron evidencia gráfica del ejercicio realizado en una de sus aulas asignadas para el periodo académico actual, representando su aplicación de la temática de intervención para evidenciar haber entendido los lineamientos dados y el desarrollo de sus competencias docentes referentes a buenas prácticas docentes en aulas virtuales Moodle.

Adicionalmente en cada unidad temática el profesor presentó sus opiniones y percepciones respecto a la práctica realizada en la actividad formativa, en la cual se le solicitó mediante un cuestionario de una sola pregunta que emitiera sus comentarios respecto a la temática desarrollada en la actividad, con base en las preguntas generadoras:

- ¿conocía el proceso?
- ¿ya lo había realizado de esta forma?
- ¿qué opinión le merece esta práctica?
- ¿podrá aplicar esta práctica en sus aulas sin dificultades?

Figura 22.

Actividades entregables en el aula

Actividad 1 - Incluir contenidos educativos digitales

Como actividad valorativa se solicita realizar esta práctica en una de sus aulas virtuales y tomar la captura de pantalla de la pestaña de inicio que evidencie la inclusión de los contenidos correctos.

Instrucciones generales de la actividad:

1. Ingrese al repositorio nacional y verifique en la pestaña correspondiente, la existencia o no de un aula estandarizada para su asignatura, según el código alfanumérico de la misma.
2. Diríjase a la plataforma correspondiente, ubique el NRC asignado y realice la importación de los contenidos según el video instructivo.
3. Si usted ya tiene todas sus aulas con contenidos, realice el ejercicio de ubicación del alfanumérico en el repositorio para que pueda recordarlo en futuras oportunidades y solamente tome captura de pantalla de su aula virtual donde se pueda apreciar el número del NRC.
4. Ubique el botón de "agregar entrega" y suba la evidencia, para finalizar dar clic en "Guardar cambios"
5. Posteriormente diríjase al espacio "Comentario sobre la actividad 1" y manifieste su opinión respecto al procedimiento de inclusión de contenidos en sus aulas virtuales, tendrá unas preguntas guía si lo requiere, o puede dar su opinión libre.

Gracias.

Actividad 2 - Configuración de fechas de apertura y cierre de actividades

Como actividad valorativa se solicita realizar esta práctica en una de sus aulas virtuales y tomar la captura de pantalla de la pestaña de la unidad 2 que evidencie la configuración de las fechas de las actividades según el periodo académico actual.

Instrucciones generales de la actividad:

1. Ingrese a una de sus aulas virtuales de este periodo académico, puede ser la misma de la actividad 1 de este curso.
2. Diríjase a la unidad 2 del curso y en "activar edición" ingrese a la configuración de la fecha de inicio y entrega de una actividad.
3. Tome captura de pantalla de la configuración de la fecha de la actividad seleccionada.
4. Ubique el botón de "agregar entrega" y suba la evidencia, luego dar clic en "Guardar cambios"
5. Posteriormente diríjase al espacio "Comentario sobre la actividad 2" y manifieste su opinión respecto al procedimiento de configuración de fechas de actividades en sus aulas virtuales. Tendrá unas preguntas guías, o puede dar su opinión libre.

Gracias

Actividad 3 - Publicación de información en los foros correspondientes

Como actividad valorativa se solicita realizar esta práctica en una de sus aulas virtuales y tomar la captura de pantalla que muestre las publicaciones realizadas en el foro de novedades del aula.

Instrucciones generales de la actividad:

1. Ingrese a una de sus aulas virtuales de este periodo académico, puede ser la misma de las actividades 1 y 2 de este curso.
2. Diríjase al foro de novedades del aula y realice las intervenciones que considere realizar según lo propuesto en esta unidad del curso.
3. Tome captura de pantalla de las intervenciones realizadas en el foro.
4. Ubique el botón de "agregar entrega" y suba la evidencia, luego dar clic en "Guardar cambios"
5. Posteriormente diríjase al espacio "Comentario sobre la actividad 3" y manifieste su opinión respecto al procedimiento de publicación de información en los foros de sus aulas virtuales. Tendrá unas preguntas guía, o puede dar su opinión libre.

Gracias

Actividad 4 - Publicación del Acuerdo Pedagógico y Socialización

Como actividad valorativa se solicita realizar esta práctica en una de sus aulas virtuales y tomar la captura de pantalla que evidencie la publicación del Acuerdo Pedagógico en el foro correspondiente en su aula virtual.

Instrucciones generales de la actividad:

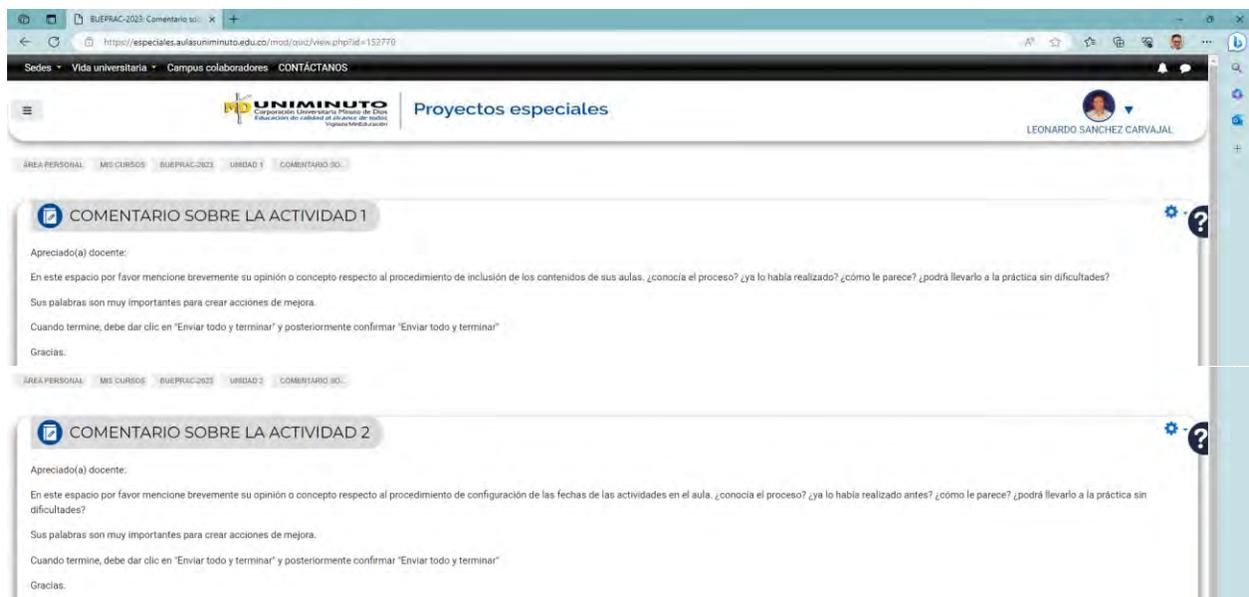
1. Ingrese a una de sus aulas virtuales de este periodo académico, puede ser la misma de las actividades 1, 2 y 3 de este curso.
2. Diríjase al "foro Acuerdo Pedagógico" del aula y realice la publicación del mismo con un mensaje para los estudiantes solicitando su lectura y remitiéndolos a confirmar la socialización del acuerdo, por medio de la encuesta "Acuerdo Pedagógico" en el aula virtual.
3. Tome captura de pantalla de la intervención realizada en este foro publicando el acuerdo pedagógico. Recuerde diligenciar correctamente todos los espacios del formato de acuerdo pedagógico.
4. Ubique el botón de "agregar entrega" y suba la evidencia, luego dar clic en "Guardar cambios"
5. Posteriormente diríjase al espacio "Comentario sobre la actividad 4" y manifieste su opinión respecto al procedimiento de publicación del acuerdo pedagógico en cada una de sus aulas virtuales y la confirmación de su socialización por parte de los estudiantes. Encontrará preguntas guía, o puede dar su opinión libre.

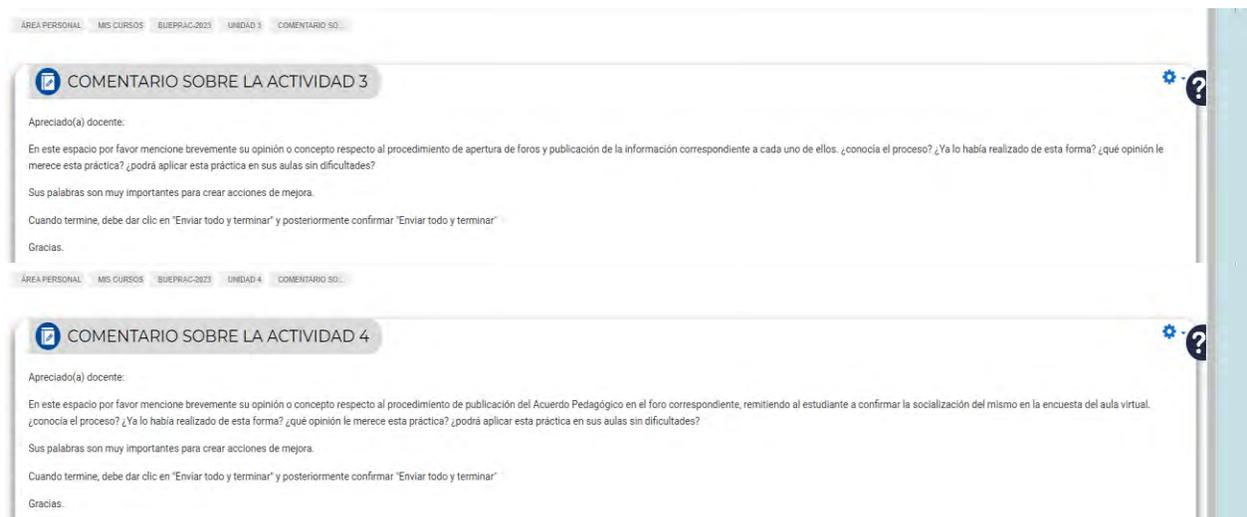
Gracias

Nota: Esta imagen muestra el contenido de las actividades entregables en las cuales se solicitó a los docentes participantes realizar la práctica propuesta y tomar evidencia mediante captura de pantalla. Fuente: Elaboración propia.

Figura 23.

Actividades de retroalimentación y valoración





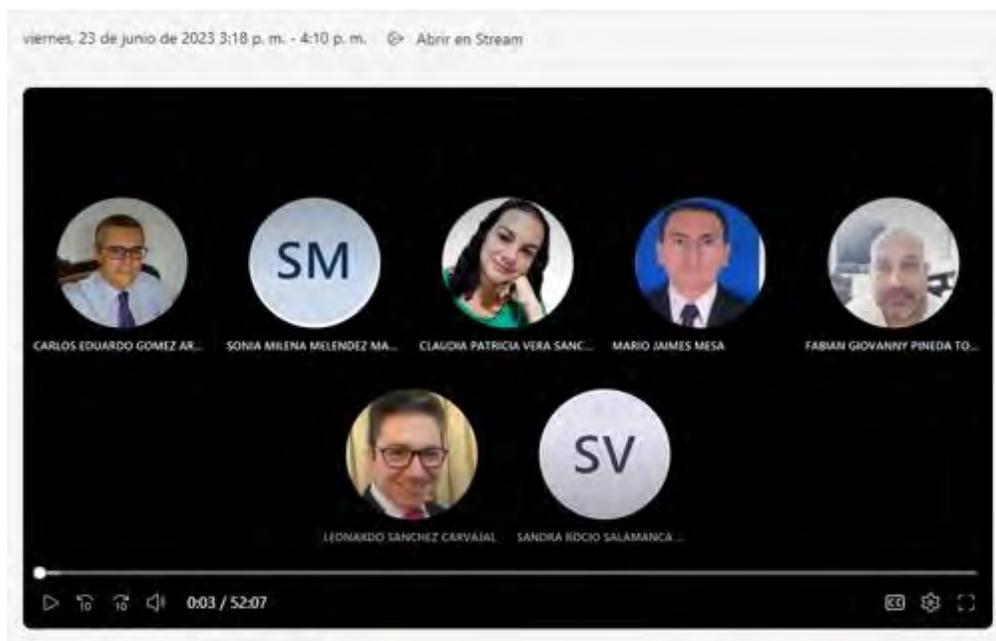
Nota: En la imagen se muestra la actividad de valoración y retroalimentación que se solicitó a los docentes participantes para que manifestaran sus opiniones respecto a las buenas prácticas en aulas virtuales propuestas. Fuente: Elaboración propia.

Fase 3 – Valoración o evaluación

La valoración de la aplicación de la estrategia o propuesta de innovación pedagógica fue realizada mediante el desarrollo de un grupo focal por medio de la plataforma institucional de Microsoft Teams, contando con la asistencia de 7 docentes participantes de los diferentes programas académicos ofertados por la institución objeto de estudio en modalidad b-learning y que formaron parte activa desde la etapa de alistamiento, pasando por la etapa de aplicación de la UDD hasta llegar a su participación voluntaria en el grupo focal, con el fin de emitir sus conceptos, percepciones y opiniones no solo respecto a la estrategia aplicada sino además trasladada al contexto real de su día a día como docente activo de la institución. (Ver Anexo 7).

Figura 24.

Desarrollo del grupo focal



Nota: Evidencia del desarrollo del grupo focal con la participación de 7 docentes de la institución emitiendo sus percepciones. Fuente: Captura de pantalla de Microsoft Teams

Reflexión sobre la práctica realizada

Esta práctica realizada como aplicación de la presente propuesta de innovación pedagógica ha sido de gran aporte para la institución hacia una aplicación masiva de la misma a partir del siguiente periodo académico. Las percepciones comunicadas por los profesores en la fase diagnóstica, su contraste con los hallazgos de la matriz de observación y su posterior comparación con los resultados de la UDD permiten afinar la estrategia y fortalecer la formación docente para lograr unos mejores resultados en la práctica y una mejor percepción por parte de los estudiantes.

El estudio o investigación cualitativa de este fenómeno fue realizado gracias al apoyo de la institución que manifiesta un constante interés por mejorar no solo sus procesos internos sino también las competencias tecnológicas de los docentes que lleven a lograr ambientes virtuales de aprendizaje que faciliten la labor docente y el logro de los aprendizajes de los estudiantes, retomando la estrategia que la institución ha venido implementando desde años anteriores, más exactamente desde el año 2019, aplicando una reorganización de sus características y especialmente proyectando un plan de formación permanente que garantice la entrega y socialización de los lineamientos institucionales a la totalidad de su planta docente.

Aun teniendo bases sólidas y un punto de partida concreto, fue un trabajo arduo especialmente en la planificación de la estrategia que permitiera implementar una prueba piloto como un avance para su posterior fortalecimiento y aplicación general para lograr los objetivos propuestos no solo en el documento sino también los objetivos institucionales en lo que internamente se ha denominado hasta el momento alistamiento de aulas virtuales.

Fueron muchos días de trabajo, noches de investigación, lectura, planificación y redacción, con la fe puesta en realizar no solo una propuesta de innovación pedagógica que permitiera evidenciar los aprendizajes logrados en los 4 semestres de estudio de la Maestría en

Educación Mediada por TIC, sino también una propuesta que mejore los procesos desarrollados por la institución en materia de buenas prácticas en aulas virtuales Moodle, implementando una solución efectiva y consistente que logre fortalecer las competencias digitales de sus docentes en modalidad b-learning.

Resultados

De acuerdo con las entregas recibidas en el desarrollo de la aplicación de la propuesta de innovación pedagógica, se realiza un análisis de resultados para determinar el nivel actual de cada docente participante referente a la aplicación de buenas prácticas docentes en aulas virtuales Moodle. En primer lugar, se presentan las categorías trabajadas en el estudio:

Fase 1 – Diagnóstica

En el primer instrumento de aplicación de la fase diagnóstica como lo fue la encuesta, se muestra la mayoría de los docentes con conocimiento de los lineamientos institucionales y experiencia en la aplicación de buenas prácticas en aulas virtuales Moodle. Las preguntas pueden verse en el Anexo 3 y las respuestas se muestran a continuación en la figura 17, las cuales serán contrastadas con los resultados de la matriz de observación para observar la concordancia de la respuesta dada en la encuesta con la práctica evidenciada en la observación del aula virtual.

Figura 25.

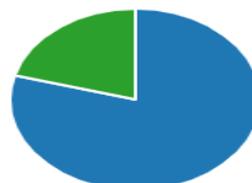
Compilado de respuestas de la encuesta

1. ¿Considera usted que conoce bien el manejo de las aulas virtuales en la plataforma LMS Moodle de Uniminuto?

[Más detalles](#)

[Información](#)

● Si	23
● No	0
● Algo, pero tengo dudas al respe...	6



2. ¿Sabe usted en qué consiste el proceso de alistamiento de aulas virtuales en la LMS Moodle de Uniminuto?

[Más detalles](#)

Información

● Si	26
● No	0
● Algo, pero tengo dudas al respe...	3



3. ¿Conoce los 9 puntos que hacen parte de los lineamientos establecidos por la institución para el alistamiento de aulas virtuales en la LMS Moodle?

[Más detalles](#)

Información

● Si	20
● No	3
● Algo, pero tengo dudas al respe...	6

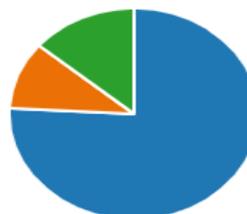


4. ¿Sabe usted cómo importar un aula estandarizada o restaurar una copia de seguridad de un curso en sus aulas virtuales en la LMS Moodle de Uniminuto?

[Más detalles](#)

Información

● Si	22
● No	3
● Algo, pero tengo dudas al respe...	4



5. ¿Sabe usted cómo configurar las fechas en las actividades en la LMS Moodle de Uniminuto?

[Más detalles](#)

● Si	28
● No	0
● Algo, pero tengo dudas al respe...	1



6. ¿Sabe usted cómo intervenir e interactuar en un foro en la LMS Moodle de Uniminuto?

[Más detalles](#)

[Información](#)

● Si	26
● No	0
● Algo, pero tengo dudas al respe...	3



7. ¿Sabe usted qué tipo de intervenciones debe realizar en el foro de novedades de las aulas virtuales Moodle de Uniminuto?

[Más detalles](#)

[Información](#)

● Si	26
● No	0
● Algo, pero tengo dudas al respe...	3



8. ¿Sabe usted cuando y en qué espacio del aula virtual Moodle de Uniminuto debe publicar el Acuerdo Pedagógico?

[Más detalles](#)

[Información](#)

● Si	25
● No	0
● Algo, pero tengo dudas al respe...	4



9. ¿Sabe usted revisar la configuración del calificador del aula virtual Moodle Uniminuto para que los estudiantes puedan guiarse por las calificaciones de la misma a lo largo del curso de cada asignatura?

[Más detalles](#)

[Información](#)

● Si	18
● No	2
● Algo, pero tengo dudas al respe...	9



10. ¿Sabe usted cuándo calificar y cómo incluir mensajes de realimentación al calificar las actividades en la LMS Moodle de Uniminuto?

[Más detalles](#)[Información](#)

● Si	25
● No	2
● Algo, pero tengo dudas al respe...	2



Nota: Las imágenes muestran el resultado que arroja automáticamente Microsoft Forms de la aplicación de la encuesta diagnóstica. Fuente: Elaboración propia.

En la aplicación del segundo instrumento diagnóstico se evidencian falencias importantes, validando las respuestas en la encuesta que refieren que tienen dudas al respecto aun cuando hay otras falencias presentadas en docentes cuyas respuestas a la encuesta manifiestan conocer los lineamientos. Del total de 26 profesores solo 9 profesores presentaron las 9 características en las aulas que los destacan como docentes que aplican buenas prácticas en sus aulas virtuales Moodle, lo que evidencia una consecuente necesidad de formación que les permita salir de dudas en algunos casos y conocer los lineamientos en otros casos, para mejorar las prácticas y ofrecer a los estudiantes ambientes de aprendizaje correctamente configurados que les permitan el desarrollo de un aprendizaje autónomo. (Ver Anexo 3).

En la tabla 6 se muestra el contenido de la matriz de observación, la cual arroja resultados que permiten clasificar por subcategorías los aspectos a intervenir en la estrategia de formación, y que han sido establecidas como las subcategorías de alistamiento, seguimiento, formación y valoración señaladas con abreviaciones que posteriormente son citadas para exponer los resultados de la aplicación de la presente propuesta de innovación pedagógica.

Tabla 8.
Resultados de la matriz de observación con subcategorías

Participante	Alis		Segui		Formo de Nove-dades	Form		Entregas en el aula	Calificador	Valo Observaciones
	Contenidos	Fechas	Acuerdo Pedagógico	Socialización del Acuerdo		Grabaciones	Foro de Dudas			
Par1	Importó aula estandarizada que corresponde con microcurrículo.	Se evidencia buen alistamiento de aula.	Se evidencia Acuerdo Pedagógico en el aula con observaciones.	La mayoría de los estudiantes confirmaron la socialización del Acuerdo Pedagógico en la encuesta del aula.	Si	No aplica para esta aula	Con observaciones	Si	Si	Se observa alistamiento de aula con las siguientes observaciones: El acuerdo pedagógico debe estar firmado también por el estudiante representante de curso. Se debe dar respuesta a las dudas de los estudiantes en el foro de dudas con un máximo de 48 horas. Si se dio solución en la tutoría presencial, se debe dejar constancia en el foro.
Par2	Importó aula estandarizada que corresponde con microcurrículo.	Se evidencia buen alistamiento de aula.	El Acuerdo Pedagógico está firmado y publicado en el foro correcto.	La mayoría de los estudiantes confirmaron la socialización del Acuerdo Pedagógico en la encuesta del aula.	Si	No aplica para esta aula	Si	Si	Si	Felicitaciones al docente por el correcto alistamiento de esta aula. Favor tener presente cambiar el periodo en el acuerdo pedagógico.

Par3	Importó aula estandarizada que corresponde con microcurrículo.	Se evidencia buen alistamiento de aula.	El Acuerdo Pedagógico está firmado y publicado en el foro correcto.	La mayoría de los estudiantes confirmaron la socialización del Acuerdo Pedagógico en la encuesta del aula.	Si	No aplica para esta aula	Si	Si	Si	Felicitaciones a la docente por el correcto alistamiento y gestión de esta aula.
Par4	Importó aula estandarizada que corresponde con microcurrículo.	Se evidencia buen alistamiento de aula.	El Acuerdo Pedagógico está firmado y publicado en el foro correcto.	La mayoría de los estudiantes confirmaron la socialización del Acuerdo Pedagógico en la encuesta del aula.	Si	No aplica para esta aula	Si	Si	Si	Felicitaciones a la docente por el correcto alistamiento y gestión de esta aula.
Par5	Importó aula estandarizada que corresponde con microcurrículo.	Se evidencia buen alistamiento de aula.	El Acuerdo Pedagógico publicado presenta observaciones.	La mayoría de los estudiantes confirmaron la socialización del Acuerdo Pedagógico en la encuesta del aula.	Si	No aplica para esta aula	Si	Si	Si	Se observa alistamiento de aula con las siguientes observaciones: Todas las actividades deben tener la fecha actualizada desde el periodo de alistamiento. El Acuerdo Pedagógico debe estar firmado por el profesor y el estudiante representante del curso.

Par6	Importó aula estandarizada que corresponde con microcurrículo.	Se evidencia buen alistamiento de aula.	El Acuerdo Pedagógico publicado presenta observaciones.	La mayoría de los estudiantes confirmaron la socialización del Acuerdo Pedagógico en la encuesta del aula.	Si	No aplica para esta aula	Si	Si	Si	Se observa buen alistamiento de aula con la observación de que el acuerdo pedagógico debe estar firmado por la docente y el estudiante representante del curso.
Par7	Importó aula estandarizada que corresponde con microcurrículo.	Se evidencia buen alistamiento de aula.	El Acuerdo Pedagógico está firmado y publicado en el foro correcto.	La mayoría de los estudiantes confirmaron la socialización del Acuerdo Pedagógico en la encuesta del aula.	Si	No aplica para esta aula	Si	Si	Si	Felicitaciones al docente por el correcto alistamiento y gestión de esta aula.
Par8	Importó aula estandarizada que corresponde con microcurrículo.	Se evidencia buen alistamiento de aula.	El Acuerdo Pedagógico está firmado y publicado en el foro correcto.	La mayoría de los estudiantes confirmaron la socialización del Acuerdo Pedagógico en la encuesta del aula.	Si	No aplica para esta aula	Si	Si	Si	Felicitaciones a la docente por el correcto alistamiento y gestión de esta aula. Como una sugerencia, lo que tiene publicado en el foro de dudas, debe ir en el foro de novedades. El foro de dudas es para que los estudiantes pregunten.

Par9	Importó aula estandarizada que corresponde con microcurrículo.	Se evidencia alistamiento de aula con observaciones.	El Acuerdo Pedagógico publicado presenta observaciones.	Menos de la mitad de los estudiantes han confirmado la socialización del Acuerdo Pedagógico en la encuesta del aula.	Si	No aplica para esta aula	Si	No	Si	Se observa alistamiento de aula con las siguientes observaciones: El acuerdo pedagógico debe estar firmado por el profesor y el estudiante representante de curso. Se debe promover que en lo posible la totalidad de los estudiantes confirmen la socialización del acuerdo pedagógico en la encuesta del aula. Las actividades entregadas deben ser calificadas a más tardar 7 días calendario.
Par10	Importó aula estandarizada que corresponde con microcurrículo.	Se evidencia alistamiento de aula con observaciones.	El Acuerdo Pedagógico publicado presenta observaciones.	Todos los estudiantes confirmaron la socialización del Acuerdo Pedagógico en la encuesta del aula.	Si	No aplica para esta aula	Si	No	Si	Se observa alistamiento de aula con las siguientes observaciones: La firma en el acuerdo pedagógico debe ser firma y no texto digitado. El tiempo máximo para calificar una actividad cerrada y entregada es de 7 días calendario después de la fecha de cierre
Par11	Importó aula estandarizada que corresponde con microcurrículo.	Se evidencia buen alistamiento de aula.	El Acuerdo Pedagógico está firmado y publicado en el foro correcto.	Ningún estudiante ha confirmado la socialización del Acuerdo Pedagógico en la encuesta del aula.	Si	No aplica para esta aula	Si	Si	Si	Se observa buen alistamiento de aula, sin embargo se le recuerda que debe promover que en lo posible la totalidad de los estudiantes confirmen la socialización del acuerdo pedagógico en la encuesta del aula virtual.

Par12	Restauró correctamente aula tradicional, porque no existe aula estandarizada para esta asignatura.	Se evidencia buen alistamiento de aula.	El Acuerdo Pedagógico está firmado y publicado en el foro correcto.	Todos los estudiantes confirmaron la socialización del Acuerdo Pedagógico en la encuesta del aula.	Si	Si	Si	Si	Si	Felicitaciones a la docente por el correcto alistamiento y gestión de esta aula.
Par13	Importó aula estandarizada que corresponde con microcurículo.	Se evidencia alistamiento de aula con observaciones.	El Acuerdo Pedagógico publicado presenta observaciones.	Menos de la mitad de los estudiantes han confirmado la socialización del Acuerdo Pedagógico en la encuesta del aula.	Si	No aplica para esta aula	No	Si	Si	Se observa alistamiento de aula con las siguientes observaciones: Debe corregir en el acuerdo pedagógico el programa es LCNE y la modalidad es distancia, el periodo es 45. Se debe promover que en lo posible la totalidad de los estudiantes confirmen la socialización del acuerdo pedagógico en la encuesta del aula. Confirmaron 3 faltan 12. Se debe moderar el foro de novedades. El profesor siempre debe realizar la primera intervención en el foro de dudas.

Par14	Importó aula estandarizada que corresponde con microcurrículo.	Se evidencia buen alistamiento de aula.	El Acuerdo Pedagógico está firmado y publicado en el foro correcto.	La mayoría de los estudiantes confirmaron la socialización del Acuerdo Pedagógico en la encuesta del aula.	Si	No aplica para esta aula	Si	Si	Si	Felicitaciones a la docente por el correcto alistamiento y gestión de esta aula.
Par15	Importó aula estandarizada que corresponde con microcurrículo.	Se evidencia alistamiento de aula con observaciones.	El Acuerdo Pedagógico está firmado y publicado en el foro correcto.	Ningún estudiante ha confirmado la socialización del Acuerdo Pedagógico en la encuesta del aula.	Si	No aplica para esta aula	Si	Si	Si	Se observa alistamiento de aula con las siguientes observaciones: La firma del acuerdo pedagógico debe ser firma, no texto digitado. Se debe promover que, en lo posible la totalidad de los estudiantes confirmen la socialización del acuerdo pedagógico en la encuesta del aula virtual. No ha confirmado ninguno.

Par16	Importó aula estandarizada que corresponde con microcurrículo.	Se evidencia alistamiento de aula con observaciones.	No existe Acuerdo Pedagógico en el aula.	Menos de la mitad de los estudiantes han confirmado la socialización del Acuerdo Pedagógico en la encuesta del aula.	Con observaciones	No aplica para esta aula	No	Si	Si	Se observa alistamiento de aula con las siguientes observaciones: Debe publicar el Acuerdo Pedagógico en el foro correspondiente firmado por el profesor y el estudiante representante del curso y promover que la totalidad de los estudiantes confirmen la socialización del Acuerdo Pedagógico en la encuesta del aula virtual. Se deben configurar las fechas de todas las actividades antes de iniciar con estudiantes. Se debe moderar el foro de novedades. El profesor siempre debe realizar la primera intervención en el foro de dudas.
Par17	Importó aula estandarizada que corresponde con microcurrículo.	Se evidencia buen alistamiento de aula.	El Acuerdo Pedagógico está firmado y publicado en el foro correcto.	La mayoría de los estudiantes confirmaron la socialización del Acuerdo Pedagógico en la encuesta del aula.	Si	No aplica para esta aula	Si	Si	Si	Felicitaciones al docente por el correcto alistamiento y gestión de esta aula.

Par18	Importó aula estandarizada que corresponde con microcurrículo.	Se evidencia buen alistamiento de aula.	El Acuerdo Pedagógico está firmado y publicado en el foro correcto.	Todos los estudiantes confirmaron la socialización del Acuerdo Pedagógico en la encuesta del aula.	Si	No aplica para esta aula	Si	Si	Si	Felicitaciones a la docente por el correcto alistamiento y gestión de esta aula.
Par19	Importó aula estandarizada que corresponde con microcurrículo.	Se evidencia buen alistamiento de aula.	El Acuerdo Pedagógico publicado presenta observaciones.	La mayoría de los estudiantes confirmaron la socialización del Acuerdo Pedagógico en la encuesta del aula.	Si	No aplica para esta aula	Si	Si	Si	Se observa alistamiento de aula con las siguientes observaciones: El Acuerdo Pedagógico debe estar firmado por el profesor y el estudiante representante del curso.
Par20	Importó aula estandarizada que corresponde con microcurrículo.	Se evidencia alistamiento de aula con observaciones.	No existe Acuerdo Pedagógico en el aula.	Menos de la mitad de los estudiantes han confirmado la socialización del Acuerdo Pedagógico en la encuesta del aula.	Si	No aplica para esta aula	Si	Si	Si	Se observa alistamiento de aula con las siguientes observaciones: Debe publicar el Acuerdo Pedagógico en el foro correspondiente firmado por el profesor y el estudiante representante del curso y promover que la totalidad de los estudiantes confirmen la socialización del Acuerdo Pedagógico en la encuesta del aula virtual.

Par21	Restauró correctamente aula tradicional, porque no existe aula estandarizada para esta asignatura.	Se evidencia buen alistamiento de aula.	El Acuerdo Pedagógico publicado presenta observaciones.	La mayoría de los estudiantes confirmaron la socialización del Acuerdo Pedagógico en la encuesta del aula.	Si	No aplica para esta aula	Si	Si	Si	Se observa alistamiento de aula con las siguientes observaciones: El Acuerdo Pedagógico debe estar firmado por el profesor y el estudiante representante del curso.
Par22	Importó aula estandarizada que corresponde con microcurrículo.	Se evidencia buen alistamiento de aula.	El Acuerdo Pedagógico está firmado y publicado en el foro correcto.	Todos los estudiantes confirmaron la socialización del Acuerdo Pedagógico en la encuesta del aula.	Si	Si	Si	Si	Si	Felicitaciones al docente por el correcto alistamiento y gestión de esta aula.

Par23	Importó aula estandarizada que corresponde con microcurrículo.	Se evidencia alistamiento de aula con observaciones.	El Acuerdo Pedagógico publicado presenta observaciones.	Ningún estudiante ha confirmado la socialización del Acuerdo Pedagógico en la encuesta del aula.	Si	Si	Si	No	No	Se observa alistamiento de aula con las siguientes observaciones: El acuerdo pedagógico debe estar firmado por el profesor y un estudiante representante del curso. Se debe promover que en lo posible la totalidad de los estudiantes confirmen la socialización del acuerdo pedagógico en la encuesta del aula virtual. Ninguno ha confirmado. Esta asignatura inició el 8 de mayo y aun no se evidencian entregas en el aula, por consiguiente tampoco calificaciones. El calificador debe estar configurado para que muestre la calificación final sobre 5.0
Par24	Importó aula estandarizada que corresponde con microcurrículo.	Se evidencia alistamiento de aula con observaciones.	El Acuerdo Pedagógico publicado presenta observaciones.	Menos de la mitad de los estudiantes han confirmado la socialización del Acuerdo Pedagógico en la encuesta del aula.	Si	Si	Si	Si	Si	Se observa alistamiento de aula con las siguientes observaciones: El acuerdo pedagógico debe estar firmado por la profesora y un estudiante representante del curso. Desde que existe el foro acuerdo pedagógico, es ahí donde se debe publicar y ya no en el foro de novedades.

Par25	Importó aula estandarizada que corresponde con microcurrículo.	Se evidencia buen alistamiento de aula.	El Acuerdo Pedagógico está firmado y publicado en el foro correcto.	La mayoría de los estudiantes confirmaron la socialización del Acuerdo Pedagógico en la encuesta del aula.	Si	Si	Si	Si	No	Se observa buen alistamiento de aula, se debe configurar el calificador para que arroje la calificación final sobre 5.0
Par26	Importó aula estandarizada que corresponde con microcurrículo.	Se evidencia buen alistamiento de aula.	El Acuerdo Pedagógico está firmado y publicado en el foro correcto.	Ningún estudiante ha confirmado la socialización del Acuerdo Pedagógico en la encuesta del aula.	Si	No aplica para esta aula	Si	Si	Si	Se observa buen alistamiento de aula, sin embargo debe recordar que el profesor debe promover que en lo posible la totalidad de los estudiantes confirmen la socialización del acuerdo pedagógico en la encuesta del aula virtual. Ninguno confirmó.

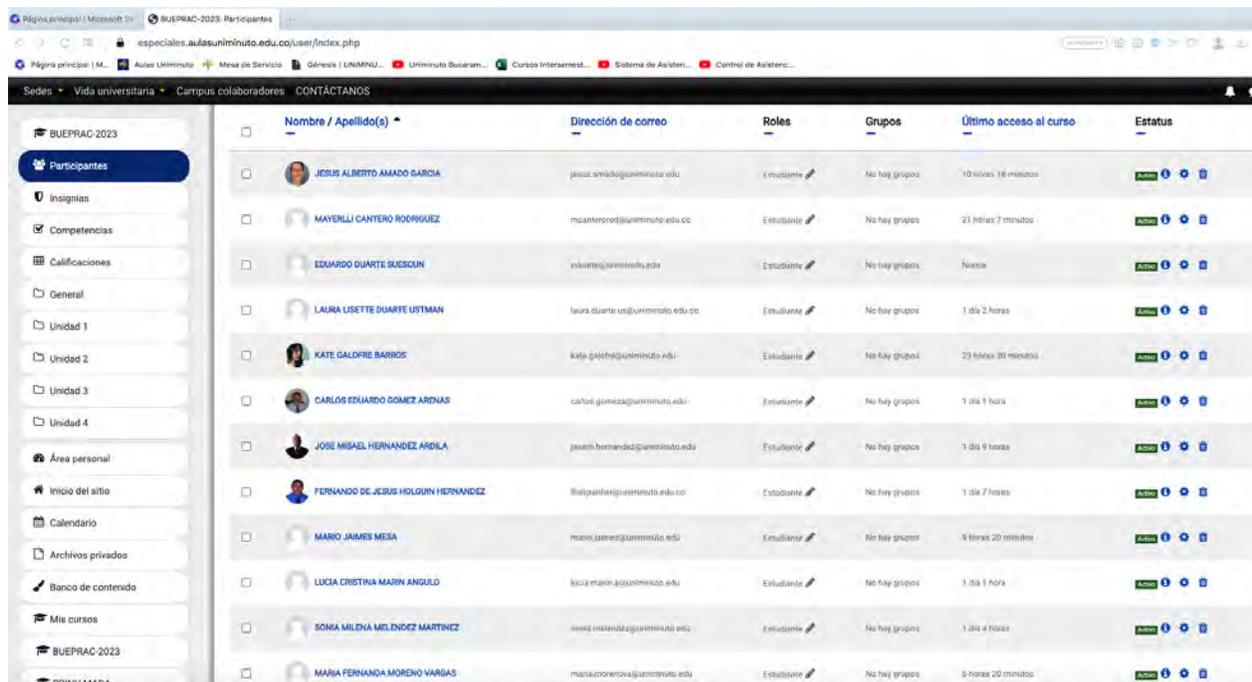
Nota. En la tabla se muestran los resultados de la matriz de observación y se atribuyen como subcategorías a los ítems con necesidades de intervención a través de la estrategia de formación. Fuente: Elaboración propia.

Fase 2 – Formación

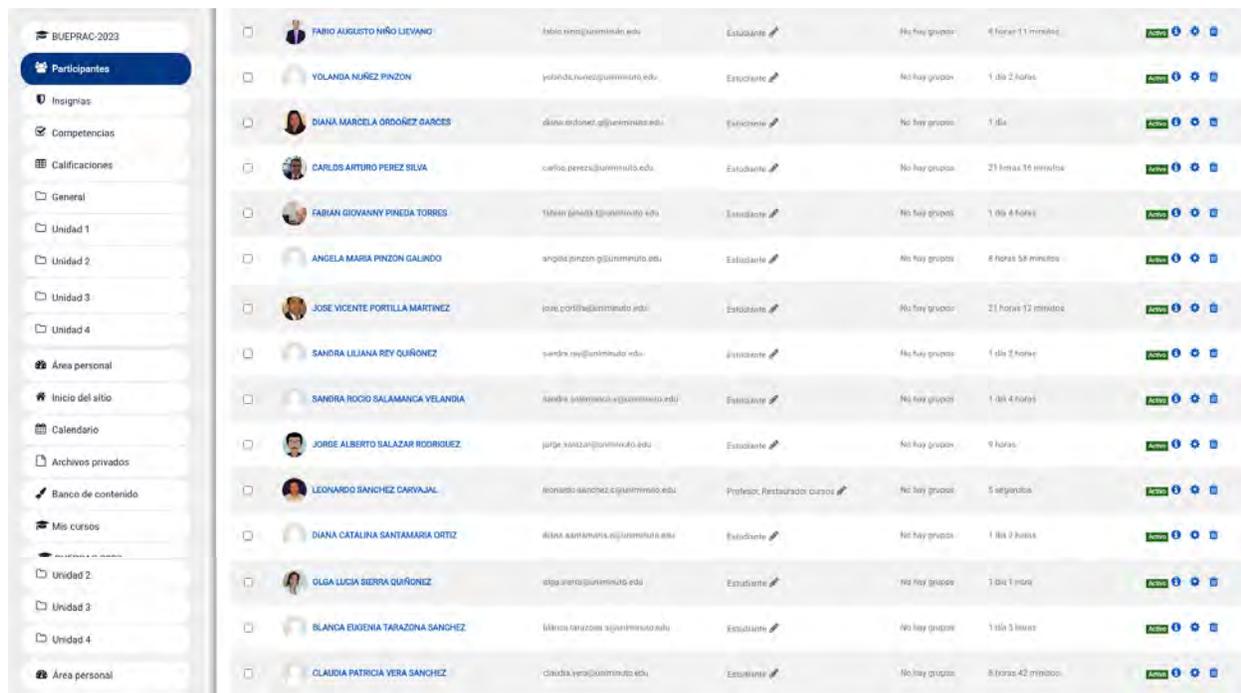
En esta fase de aplicación de la intervención mediante la UDD estructurada en LMS Moodle institucional se han socializado a los docentes participantes los lineamientos institucionales en materia de alistamiento de aulas virtuales con el fin de desarrollar sus competencias digitales referentes a buenas prácticas docentes en aulas virtuales Moodle. En el desarrollo de las 4 unidades didácticas los docentes presentaron evidencia de la aplicación de la formación encontrada en el aula mediante la entrega de captura de pantalla de una de sus aulas asignadas en la cual hayan realizado la práctica propuesta en la UDD. También en cada una de las 4 unidades didácticas los docentes emitieron comentarios respecto a la confrontación de la nueva información con sus presaberes y su correspondiente desarrollo de aprendizajes significativos.

Figura 26.

Docentes participantes matriculados en el aula virtual Moodle



Nombre / Apellido(s)	Dirección de correo	Roles	Grupos	Último acceso al curso	Estatus
JESUS ALBERTO AMADO GARCIA	jesus.amado@uniminuto.edu	Estudiante	No hay grupos	10 horas 18 minutos	Activo
MAYERLI CANTERO RODRIGUEZ	mcantero@uniminuto.edu.co	Estudiante	No hay grupos	23 horas 7 minutos	Activo
EDUARDO DUARTE BUESCON	evbuesco@uniminuto.edu	Estudiante	No hay grupos	Nunca	Activo
LAURA LISETTE DUARTE USTMAN	laura.duarte.us@uniminuto.edu.co	Estudiante	No hay grupos	1 día 2 horas	Activo
KATE GALDIRE BARRIOS	kate.galdire@uniminuto.edu	Estudiante	No hay grupos	23 horas 38 minutos	Activo
CARLOS EDUARDO GOMEZ ARENAS	carlos.gomez@uniminuto.edu	Estudiante	No hay grupos	1 día 1 hora	Activo
JOSE MISAEL HERNANDEZ ARILA	jehernan@uniminuto.edu	Estudiante	No hay grupos	1 día 9 horas	Activo
FERNANDO DE JESUS HOLGUIN HERNANDEZ	fhholguin@uniminuto.edu.co	Estudiante	No hay grupos	1 día 7 horas	Activo
MARIO JAMES MESA	mario.james@uniminuto.edu	Estudiante	No hay grupos	5 horas 20 minutos	Activo
LUCIA CRISTINA MARIN ANGULO	luciamarin@uniminuto.edu	Estudiante	No hay grupos	1 día 1 hora	Activo
SOMIA MILDNA MEL ENDEZ MARTINEZ	somiamelendez@uniminuto.edu	Estudiante	No hay grupos	1 día 4 horas	Activo
MARIA FERNANDA MORDENO VARGAS	mariafernandam@uniminuto.edu	Estudiante	No hay grupos	5 horas 20 minutos	Activo



Nota: En la imagen se muestra el listado de los docentes participantes del aula virtual Moodle matriculados con rol de estudiantes para desarrollar los contenidos de la UDD diseñada como estrategia de intervención. Fuente: Elaboración propia.

Tabla 9.

Comentarios realizados a la actividad 1

Nivel	Progra ma	Profesor	Participante	Comentarios de la actividad 1
Pregrado	AEMD	Gómez Arenas Carlos Eduardo	Par1	Sí lo conocía pero no tan detallado como ahora. Ya lo había realizado pero no de esta forma. En mi opinión esta práctica es muy buena y se puede aplicar en mis aulas sin dificultades.
		Hernández Ardila José Misael	Par2	Es un proceso conocido a través de la práctica de varios años manejando repositorio de aulas innóvame, lo que conlleva un ejercicio personal sin ninguna dificultad. Es importante realizarlo, dado que permite a la institución entregar a los estudiantes un proceso estandarizado.

	Núñez Pinzón Yolanda	Par3	Ya conocía el proceso pero no lo había realizado de esta forma. Siempre lo realizo desde el menú con la opción de buscar cursos a importar. Es conveniente conocer varias alternativas para realizar el mismo proceso. Es un procedimiento sencillo, corto y útil, fácil de aplicar.
ASST	Moreno Vargas María Fernanda	Par4	En cuanto al proceso para la inclusión de contenidos en las aulas MOODLE: ya conocía el proceso, me parece muy intuitivo, en la práctica no he presentado dificultades para realizarlo. Si considero que podría trabajarse en un sistema o protocolo para lograr que los cursos que cuentan con aulas estandarizadas puedan realizarse de forma automática una vez las asignaturas son inscritas en el espacio Moodle del docente. Sin embargo, esta no es una actividad que represente mayor consumo de tiempo o dificultad.
	Pineda Torres Fabián Giovanni	Par5	No respondió esta actividad.
	Rey Quiñonez Sandra Liliana	Par6	Ya lo había realizado antes y de esta forma.
	Salazar Rodríguez Jorge Alberto	Par7	El proceso de inclusión de contenidos es fácil de realizar, tenía conocimiento del proceso, lo había realizado sin dificultades, solo es seguir el texto instructivo. Me parece una gran idea la inclusión de contenidos educativos digitales en las aulas. Puede ayudar a que el aprendizaje sea más atractivo e interactivo para los estudiantes, y también puede facilitarles el acceso a los recursos educativos. Creo que el proceso es relativamente sencillo y creo que podría ponerlo en práctica sin mayores dificultades. Creo que el contenido educativo digital puede ser una herramienta valiosa para los docentes y estoy satisfecho de ver cómo se puede utilizar para mejorar la experiencia de aprendizaje de los estudiantes. Estos son algunos de los

			beneficios de incluir contenido educativo digital en las aulas: Puede hacer que el aprendizaje sea más atractivo e interactivo para los estudiantes; Puede ayudar a los estudiantes a aprender a su propio ritmo; Puede proporcionar a los estudiantes acceso a recursos educativos que de otro modo no tendrían; Puede ayudar a los tutores a diferenciar la instrucción para diferentes estudiantes. Creo que la inclusión de contenido educativo digital en las aulas es un avance positivo me emociona ver cómo se puede utilizar para mejorar la experiencia de aprendizaje de los estudiantes.
	Sierra Quiñonez Olga Lucía	Par8	Conocía el proceso, en realidad lo había revisado antes pero no de esta forma, el paso a paso indicado favorece la calidad del aula y la completitud del mismo, en contenidos. Es una práctica sencilla y la manera de socializar el proceso fue amigable. Ya podría aplicar sin dificultades sobre todo con un conocimiento más completo. Importante conocer el origen y la aclaración sobre el proceso del aula tradicional y curso virtualizado.
COPD	Jaimes Mesa Mario	Par9	Cordial saludo el proceso ya lo conocía y me parece fácil su aplicación.
	Pérez Silva Carlos Arturo	Par10	Si conocía el proceso, lo había realizado en alistamientos anteriores, no con todas las instrucciones, por ejemplo al conocer ya el alfanumérico no se confirma con los cursos en el repositorio del aula innóvame. Muy importante, debido a que se generan menores errores, además se gana tiempo al realizarlo de manera correcta. Ya puedo aplicarlo con toda seguridad, debido a que el proceso es sencillo y se tienen las ayudas de videos de los procesos.

	Tarazona Sánchez Blanca Eugenia	Par11	No respondió esta actividad.
	Vera Sánchez Claudia Patricia	Par12	No respondió esta actividad.
LCNE	Ordóñez Garcés Diana Marcela	Par13	Realmente no conocía el proceso porque las aulas siempre las importa el ingeniero Leonardo. Había escuchado de las aulas innóvame pero las que tenía no eran así, de hecho tampoco existían en una base para importarlas. En mi opinión sobre esta práctica, me parece que este sistema es de mucho cuidado en cada paso, toca apuntar todo porque si no se olvida y empieza a salir todo mal. Creo que sí podré aplicar esta práctica en mis aulas sin dificultades cuando están en la base. El problema es cuando no aparecen ni con NRC ni con alfa.
	Pinzón Galindo Angela María	Par14	No respondió esta actividad.
	Portilla Martínez José Vicente	Par15	Ya conocía el proceso y lo había realizado de esa forma, sin embargo, es necesario fortalecer el procedimiento y estar actualizándonos en nuevas formas para hacer más eficientemente el proceso de importación y alistamiento de cada aula virtual. La práctica es muy importante por cuanto facilita el ejercicio de importación, se optimiza el tiempo y se favorecen los procesos de formación de los estudiantes, con el manejo de recursos para la enseñanza y el aprendizaje. Todo lo expuesto permite reconocer que es posible hacer la practica sin dificultad, además, por la misma configuración de las aulas.
	Galofre Barros Kate	Par16	Este proceso era conocido para mí, el ingeniero Leonardo lo explica al detalle e incluso ayuda a desarrollarlo de manera eficiente. Aplico dicho procedimiento sin dificultades, y cuando se presentan (por sistema o porque el aula no aparece), el

			ingeniero presta soluciones inmediatas. Considero que es útil e importante realizar el alistamiento de las aulas, pues son la carta de navegación para las tutorías.
LEDA	Amado García Jesús Alberto	Par17	Cordial y respetuoso saludo. El proceso de cargue e inclusión de contenidos en aulas es un proceso sencillo que es explicado en este curso paso a paso. Sin embargo, cuando se llega a Uniminuto por primera vez, son muchos los aprendizajes que pueden hacer que el docente cometa errores, pero el acompañamiento permanente de la coordinación de campus virtual con los profesores de apoyo hace que las dudas sean resueltas en la ejecución. Revisando este taller es un apoyo más que recibiremos los profesores para hacer el alistamiento de aulas correctamente. Esta práctica es recurrente al inicio de cada momento, por lo que tener la información a la mano, hace que el profesor no falle en el alistamiento. Es más que probable, necesario aplicar esta práctica en cada aula. Este curso ayuda a hacerlo sin dificultades porque deja claro, visualmente el paso a paso para realizarlo. Gracias por compartir.
	Cantero Rodríguez Mayerlli	Par18	Si conozco el proceso, y lo había realizado antes. Considero que esta es una práctica organizada, sistemática y permite a los docentes incluir lo requerido en sus aulas. Considero que sí podré aplicar esta práctica en mis aulas sin dificultades. Indispensable al iniciar semestre que, a todos los docentes, tanto antiguos como nuevos, se les capacite en aulas acerca de los contenidos o procesos requeridos.

	Duarte Ustman Laura Lisette	Par19	Hola, sí conozco el proceso realizando el ejercicio con el diplomado LEID y diplomado LEDA. El trabajo es tomar en cuenta las diferentes actividades que se han a realizar, documentar con referentes que apunten a las actividades y la ejecución de las mismas. Se puede aplicar, personalmente con calma, pero se hace con mucho cariño por conocer, aprender y orientar a los demás estos procesos de enseñanza.
LEID	Duarte Suescún Eduardo	Par20	No respondió esta actividad.
	Meléndez Martínez Sonia Milena	Par21	Sí, ya conocía este proceso, ya lo había realizado antes y de esta forma. Considero que el ejercicio desarrollado realizando las orientaciones del video, es la forma más asertiva y correcta para no incurrir en la restauración o importación de una equivocada y al seguirlo, indica de forma pragmática y procedimental cómo hacerlo. Considero que si podré aplicar esta práctica en mis aulas sin dificultades, pues si es un profesor que es relativamente nuevo, y se encuentra iniciando el proceso de inducción perfectamente con el video se puede apoyar para realizarlo adecuadamente, y si es un maestro antiguo, le servirá de apoyo y retroalimentación para recapacitarse en el procedimiento y de esta manera recuerde cómo es la forma correcta de realizarlo y así mitigar los errores de incorporar contenidos que no corresponden a la asignatura. Por otra parte, esto ayudaría a tener un poco más de certeza de realizar adecuadamente el proceso, y al hacerlo, el maestro no solo ejercita su alistamiento adecuado del aula, sino que va identificando vocabulario propio de su quehacer en Uniminuto y elementos claves que hacen parte de las tareas como

				profesor, como por ejemplo: Alfa, NRC, restauración, importación, entre otros.
		Holguín Hernández Fernando de Jesús	Par22	No respondió esta actividad.
Posgrado	EGFI	Niño Liévano Fabio Augusto	Par23	Aunque ya conocía el proceso, la unidad tiene todos los elementos para que el docente mediante esta guía puede realizar el cargue o la importación de aulas estandarizadas.
	EGPR	Santamaría Ortiz Diana Catalina	Par24	No respondió esta actividad.
	EGRL	Marín Angulo Lucía Cristina	Par25	Bueno, en cuanto al proceso de inclusión de aulas si lo conocía, es un proceso sencillo y para quienes lo hagan en una primera oportunidad, considero que el material audiovisual es práctico, completo y de fácil seguimiento para ser aplicado. en las aulas sin dificultad alguna.
		Salamanca Velandia Sandra Rocío	Par26	El procedimiento es claro y práctico para realizar el paso a paso propuesto.

Nota: Estas respuestas fueron extraídas del aula virtual en la prueba de comentarios acerca de la unidad 1. Fuente: Aula virtual Moodle plataforma de proyectos especiales

Tabla 10.

Comentarios realizados a la actividad 2

Nivel	Programa	Profesor	Participante	Comentarios de la actividad 2
Pregrado	AEMD	Gómez Arenas Carlos Eduardo	Par1	Ya conocía el proceso, ya lo había realizado antes y de esta forma, el instructivo es muy claro y se entiende mejor la razón de ser de las cosas. En mi opinión esta práctica es muy útil ya que permite un mejor alistamiento y aseguramiento de la calidad del aula. En cuanto a que se puede aplicar esta

			práctica en las aulas sin dificultades, por supuesto, y con el instructivo mucho más sencillo. Gracias.
	Hernández Ardila José Misael	Par2	El procedimiento de configuración de fechas en las actividades del aula ya lo conocía y se hace práctica según el procedimiento. Creo importante hacerlo porque permite al docente definir con antelación los periodos de entrega de los trabajos de los estudiantes para que estos últimos puedan planear su ejecución.
	Núñez Pinzón Yolanda	Par3	Si, ya conocía el proceso de alistamiento de aulas, lo realizo al inicio de cada periodo académico. Lo considero fundamental ya que se convierte en una guía para el estudiante y en la planeación para el profesor y es de fácil aplicación.
ASST	Moreno Vargas María Fernanda	Par4	En referencia al proceso para la configuración de fechas de apertura y cierre de actividades, comento que sí conocía el proceso y lo he realizado sin dificultad. En mi opinión, las fechas deberían poderse configurar también a través de la ruta de edición de actividad ya que, por ejemplo, cuando se quieren configurar otros aspectos como el tipo de documento de entrega y tipo de retroalimentación, aunque existe la posibilidad de editar fechas, el proceso toma mucho tiempo ya que el sistema recarga la página por cada comando de cambio de fecha que se genere.
	Pineda Torres Fabián Giovanni	Par5	No respondió esta actividad.
	Rey Quiñonez Sandra Liliana	Par6	Si, podré aplicar esta práctica en mis aulas sin dificultades.

Salazar Rodríguez Jorge Alberto	Par7	<p>Pienso que el procedimiento para fijar las fechas de las actividades en el aula virtual Uniminuto es bastante sencillo. Lo he hecho antes y me parece que es un proceso bastante fácil. Practico el establecimiento de las fechas periódicamente, por lo que estoy seguro en que podría hacerlo sin ninguna dificultad. Pienso que el procedimiento está bien organizado y es fácil de seguir. Los pasos son claros y concisos y la interfaz es fácil de usar. Recomendaría este procedimiento a cualquier persona que necesite fijar las fechas de las actividades en un aula virtual de Uniminuto. Creo que sería útil si hubiera una forma de obtener una vista previa de las fechas antes de guardarlas. Esto permitiría a los usuarios asegurarse de haber ingresado las fechas correctas antes de comprometerse con ellas. También sería útil si hubiera una manera de establecer las fechas para múltiples actividades a la vez. Esto ahorraría tiempo y esfuerzo, especialmente si hay muchas actividades que programar. En general, creo que el procedimiento para fijar las fechas de las actividades en el aula virtual Uniminuto es un proceso bien diseñado y fácil de usar. Se lo recomendaría a cualquiera que necesite fijar las fechas de las actividades en un aula virtual de Uniminuto.</p>
Sierra Quiñonez Olga Lucía	Par8	<p>En el proceso de configuración de aulas, lo conocía y ya lo había realizado de esta forma, no tenía claro la importancia de colocar la fecha de recordatorio para la calificación, es muy apropiado para el profesor porque lleva un seguimiento según el documento del acuerdo pedagógico para el desarrollo del curso y para el estudiante en la trazabilidad de la ejecución de las actividades y la completitud de las entregas y se puede</p>

			aplicar sin dificultades, con apropiación.
COPD	Jaimes Mesa Mario	Par9	Cordial saludo el proceso ya lo conocía y me parece fácil de configurar.
	Pérez Silva Carlos Arturo	Par10	Si lo conocía, ya lo había realizado con anterioridad en el alistamiento de las aulas. Muy importante dentro de la configuración y entrega que deben hacer los estudiantes para el control y posterior calificación. Podré aplicarlo sin dificultades y con toda seguridad, el proceso es muy sencillo y se tienen las recomendaciones y ayudas de campus virtual.
	Tarazona Sánchez Blanca Eugenia	Par11	No respondió esta actividad.
	Vera Sánchez Claudia Patricia	Par12	No respondió esta actividad.
LCNE	Ordóñez Garcés Diana Marcela	Par13	Ya conocía este proceso y ya lo había realizado antes y de esta forma. En mi opinión esta práctica es interesante porque es bueno recordar. Podré aplicar esta práctica en mis aulas sin dificultades.
	Pinzón Galindo Angela María	Par14	No respondió esta actividad.
	Portilla Martínez José Vicente	Par15	Ya conocía el proceso y lo había realizado antes y de la misma forma. Esta práctica permite alistar aulas en sincronía con el calendario de cada periodo académico, valorando oportunamente las actividades entregadas y socializadas por el estudiante. La sincronía en el desarrollo del proceso me permite aplicar esta práctica con mucha facilidad.
	Galofre Barros Kate	Par16	El proceso de modificación de fechas me parece fácil y útil, al principio, cuando uno no conoce el aula, puede resultar complejo, pero cuando se saca el tiempo para realizar los procesos de

			inducción, te das cuenta de que es muy sencillo.
LEDA	Amado García Jesús Alberto	Par17	Cordial saludo. La configuración de las fechas es el procedimiento importante para aclarar la entrega de las actividades. Este proceso es conocido en el manejo de Moodle, sin embargo en la práctica es necesario dejar claras las indicaciones por parte de la institución para hacer del procedimiento una actividad efectiva y precisa. Claro que es necesario aplicar esta información en el aula, por lo que este curso ayuda a tener claras las indicaciones para hacerlo. Muchas gracias.
	Cantero Rodríguez Mayerlli	Par18	Siempre planeo las actividades con fechas específicas en el aula, para dar seguimiento a las actividades entregadas de acuerdo con los tiempos de la asignatura y sus cortes. No tengo dificultad con esta práctica.
	Duarte Ustman Laura Lisette	Par19	Ya conozco el proceso, lo realizo cada semestre para desarrollar las actividades y justificar las fechas indicadas para el desarrollo de las mismas en los tiempos indicados, es necesaria para dar prioridad al cumplimiento de las actividades presentes en aulas Uniminuto y en dar norma al estudiante de pregrado para que cumplan con lo indicado. Claro, es un ejercicio que se ha realizado con práctica constante.
LEID	Duarte Suescún Eduardo	Par20	No respondió esta actividad.
	Meléndez Martínez Sonia Milena	Par21	Considero que el procedimiento es muy sencillo de realizar, así como el video instructivo pertinente y comprensible. Ya conocía el proceso y lo había realizado antes y de esta forma, siempre desde que inicié mi primer contrato con Uniminuto lo he realizado de esa manera. En mi opinión esta práctica es muy sencilla de realizar,

				además de fundamental en el proceso de alistamiento del maestro, debido a que es la manera organizada de indicar al estudiante desde qué momento puede visualizar su actividad para que la desarrolle y cuándo la debe entregar. Esta práctica puede ser realizada sin dificultad en las aulas.
		Holguín Hernández Fernando de Jesús	Par22	No respondió esta actividad.
Posgrado	EGFI	Niño Liévano Fabio Augusto	Par23	Aunque conocía el proceso, el aula en esta unidad trae todos los elementos que permiten que un docente pueda realizar los cambios en las actividades dependiendo del calendario, según sea el caso.
	EGPR	Santamaría Ortiz Diana Catalina	Par24	No respondió esta actividad.
	EGRL	Marín Angulo Lucía Cristina	Par25	Claro que conozco el proceso, se realiza cada semestre antes de iniciar clases, el ejercicio de práctica es sencillo, el material audiovisual es claro, completo e indica el paso a paso para que docentes nuevos lo utilicen.
		Salamanca Velandia Sandra Rocío	Par26	Este proceso es muy práctico y se puede aplicar en el aula sin dificultades el ejercicio propuesto.

Nota: Estas respuestas fueron extraídas del aula virtual en la prueba de comentarios acerca de la unidad 2. Fuente: Aula virtual Moodle plataforma de proyectos especiales

Tabla 11.
Comentarios sobre la actividad 3

Nivel	Progr ma	Profesor	Participante	Comentarios de la actividad 3
Pregrado	AEMD	Gómez Arenas Carlos Eduardo	Par1	Conocía este proceso y lo había hecho pero aprendí lineamientos que no tenía muy claros. En mi opinión esta participación en foros es clave y sobre todo hacerla a tiempo y socializarlo con los estudiantes. Por supuesto que si, se puede aplicar esta práctica en las aulas sin dificultades, sugiero incluir en el foro de presentación personal la presentación muy completa del profesor, yo acostumbro hacerlo y sobre ella motivo a los estudiantes a hacerlo. Gracias.
		Hernández Ardila José Misael	Par2	No respondió esta actividad.
		Núñez Pinzón Yolanda	Par3	Si, ya conocía el proceso y acostumbro a utilizar el foro como medio de comunicación directa con el estudiante. Esta es una buena práctica ya que incentiva al estudiante a estar pendiente de los medios formales de comunicación en el aula virtual. Lo continuaré aplicando.
	ASST	Moreno Vargas María Fernanda	Par4	En referencia al proceso de apertura de foros y publicación de información correspondiente: Ya había realizado el proceso y de la forma que se indica en el video instructivo. Opino que en el foro de novedades debería permitirse adjuntar documentos ya que a veces dentro de la práctica docente se hace necesario la socialización, entre otros, de documentos académicos y hojas de trabajo. Adicionalmente, debería permitirse la edición de características como tipo y color de fuente ya que esto permite la caracterización de cada curso, así

como la aplicación de estrategias para llamar la atención sobre la información más relevante del mensaje (términos, fechas, entre otros).

Pineda Torres Fabián Giovanni	Par5	No respondió esta actividad.
Rey Quiñonez Sandra Liliana	Par6	Si, podré aplicar esta práctica en mis aulas sin dificultades.
Salazar Rodríguez Jorge Alberto	Par7	<p>Pienso que el procedimiento es bastante sencillo y fácil de seguir. Lo he hecho antes, y me parece que es un proceso bastante fácil, en todos los foros que tiene el aula practico abrir foros y publicar información periódicamente, por lo que creo en poder hacerlo sin ninguna dificultad. Pienso que el procedimiento está bien organizado y es fácil de seguir. Los pasos son claros y concisos, y la interfaz es fácil de usar.</p> <p>Recomendaría este procedimiento a cualquier persona que necesite abrir foros o publicar información en un aula virtual de Uniminuto. En general, creo que el procedimiento para abrir foros y publicar información en las aulas virtuales es un proceso bien diseñado y fácil de usar. Se lo recomendaría a cualquiera que necesite abrir foros o publicar información en un aula virtual Uniminuto. Considero que esta práctica es una forma efectiva de facilitar la comunicación y colaboración entre estudiantes y docentes en las aulas virtuales. Permite a los estudiantes hacer preguntas, compartir ideas y colaborar en proyectos de una manera que no sería posible sin foros e información. Aplico esta práctica en mis aulas sin ninguna dificultad.</p>

	Sierra Quiñonez Olga Lucía	Par8	En relación con la publicación de información en los foros correspondientes, tenía conocimiento sobre su existencia en el aula, me quedo con el video más claro su propósito para uso como canal de información y con precisión ajustar lo que me hacía falta. Excelente práctica para tener mayor interacción con los estudiantes y que ellos conozcan de primera mano todo lo relacionado con lo que acontece en el curso, en la universidad y en el programa. Podría aplicarla porque tengo ahora la apropiación.
COPD	Jaimes Mesa Mario	Par9	Cordial saludo si conocía el proceso, me pareció interesante algo que vi en el video y es publicar en el foro de novedades las horas de atención a estudiantes, lo aplicaré de ahora en adelante.
	Pérez Silva Carlos Arturo	Par10	Lo conocía previamente por alistamiento de aulas de semestres anteriores. Si lo había realizado con anterioridad, pero en esta ocasión se recuerdan aspectos que no se tienen en cuenta siempre, como por ejemplo de publicar fechas y horas de encuentros tutoriales. Interesante porque nos ayudan a llevar un orden, y al mismo tiempo exigir a los estudiantes. Se puede aplicar sin dificultades, se debe recordar es que estos aspectos nos ayudan a personalizar nuestras aulas y lo que esperamos de los alumnos.
	Tarazona Sánchez Blanca Eugenia	Par11	No respondió esta actividad.
	Vera Sánchez Claudia Patricia	Par12	No respondió esta actividad.

LCNE	Ordóñez Garcés Diana Marcela	Par13	Ya conocía este proceso y lo había realizado antes. En mi opinión de esta práctica, he seguido los pasos que han dicho, pero por ejemplo el acuerdo nunca se deja subir como adjunto, toca dejar un enlace al share point. Otra cosa es que no se deja quitar cosas como fechas que viene por defecto en el saludo inicial. En cuanto a poder aplicar esta práctica en las aulas sin dificultades, creo que sí, solo que el foro de grupos creo que no se usa porque los estudiantes generalmente usan WhatsApp.
	Pinzón Galindo Angela María	Par14	No respondió esta actividad.
	Portilla Martínez José Vicente	Par15	Ya conocía el proceso y lo valoro. Lo había realizado antes con éxito y con las indicaciones aquí propuestas. Es una práctica muy importante y valiosa para la orientación y escucha de las opiniones, sugerencias o apreciaciones de los estudiantes y el profesor con respecto al proceso de formación. Es posible aplicar esta práctica en todas las aulas a mi cargo y sin dificultad.
	Galofre Barros Kate	Par16	Los foros me parecen importantes y útiles en el proceso de comunicación con nuestros estudiantes; su uso es sencillo y bastante agradable, además que nos permite dejar evidencia de lo que se indica en las tutorías, o si se presenta alguna situación de cambio, cancelación o reposición de la clase. Al principio no conocía el proceso, pero el ingeniero Leonardo, muy amablemente me explicó los pasos, gracias a ello, aplico sin dificultades esta acción.
LEDA	Amado García Jesús Alberto	Par17	Cordial saludo, agradeciendo su acompañamiento ya conocía el procedimiento pues en el alistamiento de aulas siempre lo explican. Esta práctica permite mantener informados a los estudiantes sobre los datos

		relevantes para la ejecución de curso. Favorece el recordar las actividades y mantener la comunicación activa. La explicación de esta temática en el presente curso mediante los videos favorece la adquisición de la practica efectiva. Jesús Amado
Cantero Rodríguez Mayerlli	Par18	Al iniciar la actualización del aula, se deben tener en cuenta las foros de interacción para con los estudiantes, como el foro de novedades, donde semana a semana se irá alimentando con información de interés y de actualidad de la asignatura, del programa o de Uniminuto. A su vez es de importancia conocer a los estudiantes, sus intereses y su perfil, razón por la cual se invita a los estudiantes a participar en el foro de presentación. Otro de las foros de importancia es el foro de dudas e inquietudes, el primer aporte lo debemos hacer los docentes y con este primer mensaje invitar a los estudiantes a consignar en este espacio las dudas o inquietudes con respecto a una actividad, la asignatura, el programa o de Uniminuto. Y por último y no menos importante está el foro de acuerdo pedagógico, en dónde se subirá el enlace del acuerdo o el archivo, se socializará a los estudiantes el contenido de la asignatura y los acuerdos propios de la materia para el óptimo desarrollo de las clases.
Duarte Ustman Laura Lisette	Par19	Si conozco el proceso y lo he realizado en el alistamiento de aulas para dar información a los estudiantes Uniminuto En mi opinión este proceso es importante, en mi caso; al iniciar mi proceso de docente en Uniminuto, debemos asumir responsabilidades de como elaborar procesos en aulas y es muy importante este curso, apoya bastante para poder crear mejor la instrucción y para poderlo aplicar.

	LEID	Duarte Suescún Eduardo	Par20	No respondió esta actividad.
		Meléndez Martínez Sonia Milena	Par21	Considero que la dinámica y la forma como se indica para realizar el proceso de la apertura de los diferentes foros es sencilla y muy clara la funcionalidad que cada uno de ellos tiene. El instructivo en el video es claro y sencillo de realizar. Ya conocía el proceso, ya lo había realizado antes conforme se indica en el instructivo. En mi opinión esta es una práctica sencilla de realizar y podrá aplicar esta práctica en las aulas sin dificultades.
		Holguín Hernández Fernando de Jesús	Par22	No respondió esta actividad.
Posgrado	EGFI	Niño Liévano Fabio Augusto	Par23	Aunque conocía el proceso me permito manifestar que revisado el material de apoyo que tiene la unidad, este es suficientemente claro para realizar la apertura de los foros correspondientes.
	EGPR	Santamaría Ortiz Diana Catalina	Par24	No respondió esta actividad.
	EGRL	Marín Angulo Lucía Cristina	Par25	Si conocía el proceso, lo realizo al inicio de cada periodo académico para cada una de mis aulas. La práctica me gusta, pero sería positivo que el docente nuevo también tome una captura del foro de acuerdo pedagógico y del foro de dudas, de esa forma considero se va creando el hábito para que sea replicado en todas las aulas a su cargo.
		Salamanca Velandia Sandra Rocío	Par26	La dinámica del proceso es efectivo, práctico y funcional, siendo aplicativo sin dificultad alguna.

Nota: Estas respuestas fueron extraídas del aula virtual en la prueba de comentarios acerca de la unidad 3. Fuente: Aula virtual Moodle plataforma de proyectos especiales

Tabla 12.
Comentarios sobre la actividad 4

Nivel	Progr ma	Profesor	Participante	Comentarios de la actividad 4
Pregrado	AEMD	Gómez Arenas Carlos Eduardo	Par1	¿conocía el proceso? sí lo conocía - ¿ya lo había realizado antes y de esta forma? si lo había realizado pero ahora es más claro - ¿qué opinión le merece esta práctica? es indispensable que todos los estudiantes lo acepten antes de comenzar la entrega de actividades - ¿podrá aplicar esta práctica en sus aulas sin dificultades? si lo puedo hacer con más detalle Gracias
		Hernández Ardila José Misael	Par2	El Acuerdo pedagógico de cada asignatura, el cual debe ser leído por cada estudiante, permite mostrar los acuerdos a que se llegan para el desarrollo de los procedimientos y los encuentros de clase. Adicionalmente, en este espacio se registran los acuerdos y las inquietudes que de estos se generen, los cuales serán resueltos desde el primer encuentro. Se sigue al pie de la letra las instrucciones de coordinación virtual.
		Núñez Pinzón Yolanda	Par3	1. Si, ya lo conocía, el proceso no solo como parte del alistamiento de aulas sino del compromiso mutuo con el estudiante. 2. Si, ya lo he realizado, tanto la publicación del micro currículo como del acuerdo pedagógico. 3. Es una buena práctica porque el estudiante conoce de antemano no solo el contenido curricular sino los lineamientos pedagógicos generales a desarrollar en el curso. 4. Si la continuaré aplicando con algunas mejoras, como recordar a través del mismo foro responder la encuesta sobre la socialización de este.

ASST	Moreno Vargas María Fernanda	Par4	En referencia al proceso de publicación de AP y socialización del mismo: Ya conocía el proceso y me parece que es muy necesario. Esto nos permite dejar evidencia de los acuerdos mínimos entre los participantes, para la participación en el curso y el cumplimiento de requisitos. Tanto el espacio del foro, como el espacio de la encuesta de socialización me parecen muy pertinentes. Opino que podría generarse una estrategia desde el aula, para que el estudiante no pueda realizar entregas de actividades hasta tanto no llene la encuesta de socialización del AP. Esto permitirá garantizar que el 100% de los estudiantes, declaren estar enterados de dichos acuerdos mínimos para la participación en el curso.
	Pineda Torres Fabián Giovanni	Par5	No respondió esta actividad.
	Rey Quiñonez Sandra Liliana	Par6	Ya lo había realizado antes y de esta forma
	Salazar Rodríguez Jorge Alberto	Par7	Considero que el procedimiento de publicación del Acuerdo Pedagógico en el "FORO ACUERDO PEDAGÓGICO" es una buena manera de garantizar que todos los estudiantes conozcan el acuerdo y tengan la oportunidad de hacer preguntas o retroalimentar. He hecho este procedimiento antes y ha funcionado bien. Pienso que es una buena práctica y podré aplicarla en mis aulas sin dificultades. Estos son algunos de los beneficios de esta práctica: * Garantiza que todos los estudiantes conozcan el acuerdo y tengan la oportunidad de hacer preguntas o proporcionar comentarios. * Ayuda a crear un sentido de comunidad entre los estudiantes y profesores. * Permite un proceso de toma de decisiones más democrático y transparente. Pienso que esta práctica es una herramienta valiosa para

			<p>promover la participación de los estudiantes y garantizar que todos los estudiantes tengan voz en el proceso de aprendizaje. * Es importante asegurarse de que el foro acuerdo pedagógico esté bien organizado y sea fácil de navegar. * También es importante ser receptivo a las preguntas y comentarios de los estudiantes. * El foro acuerdo pedagógico se puede utilizar para promover la discusión y el debate sobre el acuerdo. En general, considero que el procedimiento de publicación del acuerdo pedagógico en el foro correspondiente es una buena práctica que puede beneficiar tanto a estudiantes como a docentes en las cuestiones académicas</p>
	Sierra Quiñonez Olga Lucía	Par8	<p>Conocía el proceso de publicación, lo había realizado antes y se me dificultaba el paso de cargue del archivo, con el video fue más sencillo. Es una práctica excelente para que el estudiante y el profesor tengan el punto de partida en relación a los temas, actividades y evaluaciones que se desarrollan durante el curso, una forma de planear entre ambas partes el aprendizaje, y con la apropiación adquirida podría ya aplicarlo sin dificultades.</p>
COPD	Jaimes Mesa Mario	Par9	<p>Cordial saludo, ya lo he realizado y cuando lo realizo es fácil por las indicaciones que el ingeniero Leonardo nos ha dado anticipadamente.</p>
	Pérez Silva Carlos Arturo	Par10	<p>Si conocía el proceso publicación acuerdo pedagógico. Si lo había realizado antes, a veces no se siguen todas las indicaciones. Es muy importante al poder entregar los lineamientos que se van a desarrollar en cada asignatura para un mejor entendimiento y practicas educativas. Si, correcto, se puede llevar a cabo sin mayores dificultades, siendo importante</p>

			resaltar la importancia de su socialización y que todos los alumnos den respuesta de su entrega.
	Tarazona Sánchez Blanca Eugenia	Par11	No respondió esta actividad.
	Vera Sánchez Claudia Patricia	Par12	No respondió esta actividad.
LCNE	Ordóñez Garcés Diana Marcela	Par13	¿conocía el proceso? Sí - ¿ya lo había realizado antes y de esta forma? No porque no me parece la opción avanzada. - ¿qué opinión le merece esta práctica? No se puede replicar o algo estoy haciendo mal - ¿podrá aplicar esta práctica en sus aulas sin dificultades? no la he podido aplicar, siempre pongo el enlace al pdf de mi share point
	Pinzón Galindo Angela María	Par14	No respondió esta actividad.
	Portilla Martínez José Vicente	Par15	1. Ya conocía el proceso, aunque al principio me causó alguna dificultad. 2. Lo había realizado antes de esta y de otra forma que ahora se ha mejorado. 3. Es muy útil para mantener a los estudiantes enterados sobre las condiciones y acuerdos para el trabajo tanto individual como colaborativa con anticipación y buscar el cumplimiento oportuno y con calidad en la entrega de sus actividades. 4. Siempre aplico este procedimiento en mis aulas, oportunamente y sin dificultad, lo cual genera en los estudiantes una aceptación total en lo que se refiere a las condiciones para el trabajo.
	Galofre Barros Kate	Par16	El espacio de publicación del acuerdo me resulta pertinente, puesto que permite desde el principio, dejar claros cuáles son los parámetros de las clases y por supuesto, con evidencia. Es de fácil acceso y útil, al principio se

			me dificultaba un poco, pero con las indicaciones del ingeniero Leonardo, pude realizar el proceso de manera más rápida y eficaz.
LEDA	Amado García Jesús Alberto	Par17	Cordial saludo La publicación del acuerdo pedagógico es una actividad que hace el profesor para socializar los acuerdos profesor-estudiantes. La explicación del aula es excelente, muy puntual y aclaratoria para realizar el procedimiento de forma correcta. Muchas gracias
	Cantero Rodríguez Mayerlli	Par18	El acuerdo pedagógico se debe hacer en el formato autorizado por VGA y realizarlo teniendo en cuenta el micro currículo y el manual del estudiante. Una vez realizado, se debe socializar a todos los estudiantes y solicitar que todos den clic en la aceptación a la socialización, hacer seguimiento para que todos firmen y de esta forma todos los estudiantes acepten el acuerdo. A su vez el acuerdo debe ser firmado por el representante del curso y el docente, se debe subir el archivo al aula, se comparte el drive y también se anexa el soporte al SharePoint que se maneja con las evidencias del trabajo del docente, según la carga asignada. Si conozco todos los procesos, pero en un principio fue fundamental los vídeos del ingeniero Leonardo y su acompañamiento para superar cualquier duda y poder tener éxitos. Todas las acciones son necesarias para lograr un proceso óptimo y un acercamiento real a los estudiantes.
	Duarte Ustman Laura Lisette	Par19	1. Si conozco el proceso 2. Si lo he desarrollado 3. Es importante lograr una forma para que el estudiante en el momento de la socialización del acuerdo pedagógico sea firmado y a la vez revisado, aceptado por todos los estudiantes del curso. 4. Sí lo puedo

aplicar sin dificultades. muchas gracias por el apoyo y colaboración.

		LEID	Duarte Suescún Eduardo	Par20	No respondió esta actividad.
			Meléndez Martínez Sonia Milena	Par21	Considero que la socialización del acuerdo pedagógico es muy importante e indispensable en el alistamiento del aula, teniendo en cuenta, que a través de él se pactaran acuerdos con el estudiante de la dinámica de desarrollo de todo el curso, así como las fechas y lineamientos que debe tener en cuenta para la realización del mismo. - ¿conocía el proceso? Rta: si, lo conocía. - ¿ya lo había realizado antes y de esta forma? Rta: si, siempre lo he realizado así. - ¿qué opinión le merece esta práctica? Rta: Considero que es un parte del alistamiento del aula muy importante, así mismo, es un procedimiento sencillo y rápido de realizar. - ¿podrá aplicar esta práctica en sus aulas sin dificultades? Rta. Si lo puedo hacer sin dificultad.
			Holguín Hernández Fernando de Jesús	Par22	No respondió esta actividad.
Posgrado	EGFI		Niño Liévano Fabio Augusto	Par23	Aunque ya conocía el proceso, es necesario mencionar que los recursos del aula son claros y permiten realizar el cargue del acuerdo pedagógico y propender porque el estudiante lo conozca
		EGPR	Santamaría Ortiz Diana Catalina	Par24	algunas veces tuve dificultad con el proceso de habilitar el acuerdo pedagógico pues las aulas innóvame no lo traían. Pero ya poco a poco lo habilité y lo tengo listo para inicio de cada curso

EGRL	Marín Angulo Lucía Cristina	Par25	Claro que si, al igual que las otras actividades se realiza a inicio del periodo académico. Como sugerencia la actividad debería también incluir captura de pantalla del acuerdo pedagógico, bien sea como archivo adjunto o el enlace para visualizarlo de esa forma y la captura de la herramienta donde dice respuestas, de esa forma se asegura que el docente nuevo identifique el lugar al cual debe dirigir a los estudiantes para que respondan la encuesta de socialización.
	Salamanca Velandia Sandra Rocío	Par26	El procedimiento es adecuado, práctico y ágil, se puede aplicar de manera efectiva en las aulas sin dificultad alguna, pero, si es adecuado reforzar en los estudiantes la respectiva confirmación de la socialización del acuerdo pedagógico.

Nota: Estas respuestas fueron extraídas del aula virtual en la prueba de comentarios acerca de la unidad 4. Fuente: Aula virtual Moodle plataforma de proyectos especiales

Fase 4 – Valoración

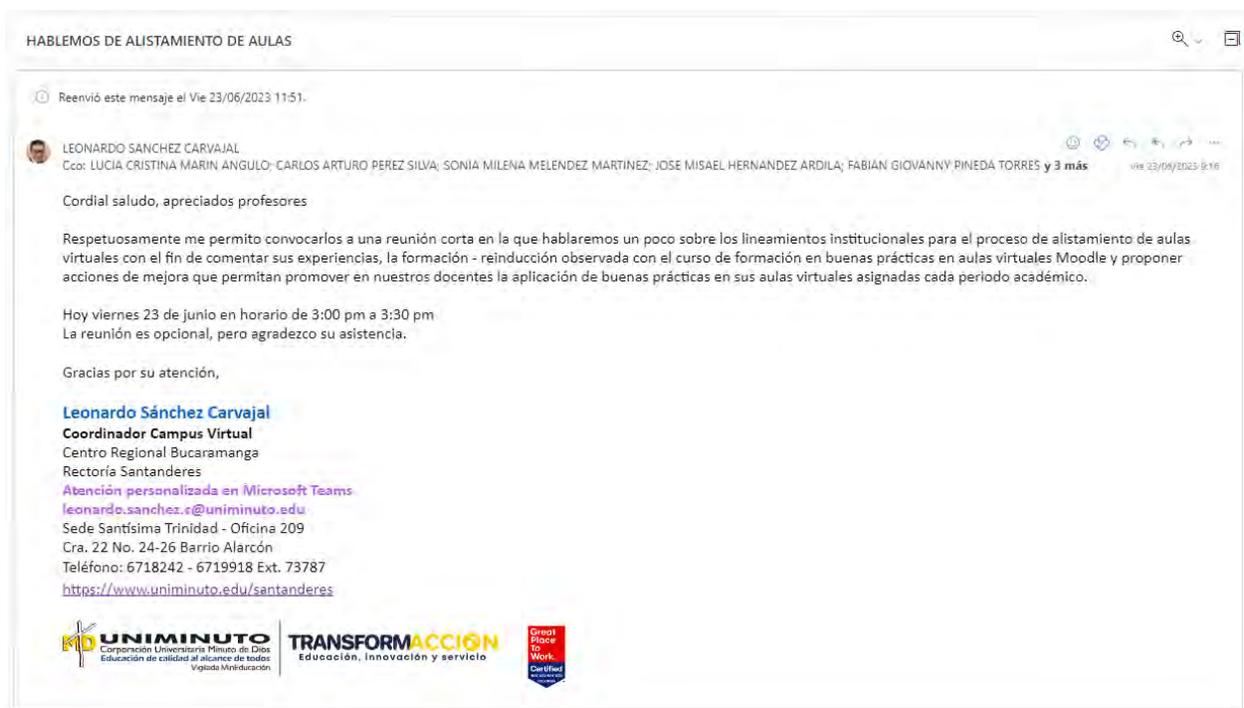
De acuerdo con el procedimiento definido en la presente propuesta de innovación pedagógica, la valoración de la aplicación fue realizada en la reunión del grupo focal en el cual se formularon 5 preguntas que fueron respondidas por los docentes participantes con sus opiniones personales basadas en su experiencia a través de varios periodos académicos en la institución de donde surgieron también sugerencias como plan de mejora no solo de la estrategia sino también de otros lineamientos para mejorar las prácticas en aulas virtuales Moodle de la institución.

La reunión fue realizada de manera virtual por medio de la plataforma de Microsoft Teams con 7 docentes participantes que aceptaron la invitación y se conectaron a la reunión

propuesta por el coordinador de campus virtual quien es el autor de la presente propuesta de innovación pedagógica, enviada por mensaje al correo electrónico con el título de Hablemos de alistamiento de aulas, término con el que se denomina en la institución a las buenas prácticas en aulas virtuales.

Figura 27.

Mensaje de invitación al grupo focal



Nota: Invitación a la reunión de grupo focal. Fuente: Elaboración propia.

Siguiendo con la aplicación de la propuesta de innovación pedagógica en su fase 4 – valoración, se expone a continuación el análisis realizado producto del desarrollo del grupo focal, de acuerdo con las subcategorías definidas para intervención de la estrategia de formación, presentando comentarios destacados que se podrán apreciar en su totalidad en el anexo que contiene toda la interacción del grupo. (Ver anexo 7). En la siguiente tabla el análisis para cada una de las subcategorías propuestas para el estudio.

Tabla 13.
Análisis del desarrollo del grupo focal

Cate- goría	Subcate- goría	Objetivo específico	Análisis
BPA	Alis	Diagnosticar el estado actual de las prácticas en cuanto al alistamiento y gestión de contenidos educativos digitales en aulas virtuales Moodle, por parte de los docentes-tutores de Uniminuto Centro Regional Bucaramanga en modalidad b-learning.	<p>Esta primera subcategoría denominada alistamiento, está relacionada con el primer objetivo específico trabajado en la fase 1 diagnóstica, para la cual los docentes participantes realizaron una reflexión acerca de las prácticas que venían realizando periodo tras periodo académico, aceptando la existencia de dudas y la necesidad de formación que ya se había hecho evidente. Se comparten dos comentarios para esta subcategoría:</p> <p>“...en la configuración del aula ya hay como más acompañamiento...” me parece muy bien el aula, o sea, los aspectos del manejo de los foros, de los accesos al aula, de tener un buen alistamiento. Eso me parece muy positivo, me parece como muy bien...” (Par9).</p> <p>“... esa retroalimentación sirve mucho, porque si no hubiera retroalimentación, eso pasa como los estudiantes que no los evaluamos y ahí nos quedamos...” (Par1).</p>
BPA	Segui	Diagnosticar el estado actual de las prácticas	Esta segunda subcategoría denominada seguimiento, también está relacionada con el

	<p>en cuanto al alistamiento y gestión de contenidos educativos digitales en aulas virtuales Moodle, por parte de los docentes-tutores de Uniminuto Centro Regional Bucaramanga en modalidad b-learning.</p>	<p>primer objetivo específico trabajado en la fase 1 diagnóstica, para la cual los docentes participantes realizaron una reflexión acerca de la estrategia de seguimiento a aulas de la institución, denominada en este estudio como la observación con su correspondiente instrumento matriz de observación, relacionando su valoración por medio de sus opiniones respecto a la estrategia. Se comparten dos comentarios para esta subcategoría:</p> <p>“...creo que ha evolucionado muchísimo, tanto el formato como en la forma como se rinde el informe, como en el estímulo que se le entrega al maestro también.” (Par21).</p> <p>“El seguimiento es necesario, que a veces uno se confía porque lleva años haciendo el proceso y a veces se nos pasan algunos detalles”. (Par12).</p>
<p>BPA Form</p>	<p>Diseñar una Unidad Didáctica Digital como plan de formación y fortalecimiento en buenas prácticas en aulas virtuales Moodle para el alistamiento y</p>	<p>Esta tercera subcategoría denominada formación, está relacionada con el segundo y tercer objetivos específicos trabajados en la fase 2 de diseño y fase 3 de implementación de la propuesta de innovación pedagógica, para la cual los docentes participantes realizaron una reflexión acerca de la estrategia de formación por medio del curso virtual</p>

gestión de contenidos educativos digitales. Implementar un plan de formación y capacitación en buenas prácticas en aulas virtuales Moodle para el alistamiento y gestión de contenidos educativos digitales por medio de una Unidad Didáctica Digital diseñada a partir de lineamientos institucionales establecidos previamente.	estructurado en LMS Moodle a partir del diseño de la UDD, relacionando su valoración por medio de sus opiniones respecto a la estrategia, resaltando que los contenidos del aula se encuentran en diferentes formatos según el gusto del participante que prefiera leer las instrucciones o ver un video instructivo, además de la aplicación inmediata a través de la práctica propuesta en las actividades del aula. Se comparten tres comentarios para esta subcategoría: “... fuera de que están los videos también había instructivos escritos, o sea que la información está en diferentes canales, donde perfectamente cualquier persona que no sepa mucho, que apenas esté llegando a entrenarse me parece que sería de una muy buena, muy buena utilidad...” (Par21). “... estábamos demorados en tener un aula así, es una actividad que estaba en mora de que pasara y efectivamente muy a tiempo...” (Par5). “... felicitaciones por esta iniciativa, porque para los procesos de inducción y reinducción va a facilitar y optimizar todos los procedimientos académicos y organizacionales...” (Par17).
---	---

BPA	Valo	Realizar una valoración de la implementación del plan de formación y capacitación en buenas prácticas en aulas virtuales Moodle para el alistamiento y gestión de contenidos educativos digitales configuradas según lineamientos institucionales establecidos previamente.	<p>Esta cuarta subcategoría denominada Valoración, está relacionada con el cuarto objetivo específico trabajado en la fase 4 valoración realizada por medio del grupo focal, para la cual los docentes participantes realizaron una reflexión general acerca de la aplicación de toda la propuesta de innovación pedagógica a través de cada una de sus fases y la aplicación de las técnicas de encuesta, observación, UDD, curso virtual y grupo focal, relacionando su valoración por medio de sus opiniones respecto a la propuesta. Se comparten dos comentarios para esta subcategoría:</p> <p>“... pienso que la estrategia es muy buena tanto para inducción como para reinducción a aulas y es cuestión de promoverla en la reunión general de docentes y de amarrarla de alguna manera con una certificación con vigencia anual” (Par21).</p> <p>“...la estrategia me parece muy buena... me parece genial que se haga la socialización en la reunión general de profesores” (Par22).</p>
-----	------	---	---

Nota. En la tabla se muestra el análisis de las respuestas de los docentes participantes según las subcategorías establecidas previamente. Fuente: Elaboración propia.

Discusión

La presente propuesta de innovación pedagógica fue proyectada con el objetivo principal de promover buenas prácticas en aulas virtuales Moodle para la gestión de contenidos educativos digitales, en docentes-tutores de los programas académicos ofertados por Uniminuto Centro Regional Bucaramanga en modalidad b-learning implementada mediante una intervención formativa en LMS Moodle.

Los resultados del presente estudio contrastan con los resultados de la mayoría de estudios consultados como lo es el de Véliz & Gutiérrez (2021) en relación a que se le brinda prevalencia a las estrategias pedagógicas como punto de mayor importancia de buenas prácticas docentes por encima de los datos de apoyo tecnológico, mientras que en la presente propuesta se le está brindando mayor importancia al dominio tecnológico por parte de los docentes participantes, relacionando, claro está, la relación que la tecnología tiene con el aprendizaje autónomo del estudiante y el logro de los aprendizajes.

Sin embargo otros estudios como el de Vlachopoulos & Macri (2019) coinciden en algunos aspectos con el presente estudio, en lo referente a la comunicación entre actores dentro del proceso formativo y los ambientes virtuales de aprendizaje, resaltando la importancia de la comunicación del docente con el estudiante, aspecto que se tiene en cuenta en esta propuesta de innovación pedagógica como parte de una de las características a observar en materia de buenas prácticas docentes en aulas virtuales, cuando se procura la publicación de la información correcta y frecuente en los foros del aula virtual.

Los objetivos definidos para la presente propuesta de innovación pedagógica coinciden claramente con los resultados del estudio de Rojas et al. (2019) en referencia a la necesidad de capacitar al cuerpo docente en el desarrollo de competencias digitales para el manejo de sus aulas virtuales, con el fin de que los estudiantes puedan evidenciar el trabajo de profesionales

competentes en el acompañamiento tutorial, característica abordada en el presente estudio ante la necesidad mostrada en la fase diagnóstica con la aceptación de dudas por parte de los docentes en referencia a los lineamientos institucionales para el alistamiento de sus aulas, intervenida con la estrategia de formación aplicada desde el diseño de la UDD, ya que las buenas prácticas en aulas virtuales por parte de los docentes se convierten en garantía de acompañamiento del proceso formativo.

El curso virtual implementado en la plataforma de gestión del aprendizaje permitió a los docentes participantes ubicarse del lado del estudiante y tener el dominio de los dos puntos de vista, lo que permitió no solo afianzarse en materia de lineamientos institucionales para buenas prácticas en aulas virtuales Moodle sino que también les permitió comparar sus prácticas actuales aplicadas en aulas virtuales de asignaturas vigentes en el presente periodo académico, con lo que habían venido realizando, detectando así falencias presentadas y una autoevaluación de sus competencias digitales y actividades de mejora para el corto plazo.

Mediante las actividades de entrega de evidencia lograron llevar a la práctica inmediatamente los lineamientos trabajados en cada una de las unidades didácticas y en las actividades denominadas comentarios de la actividad pudieron expresar sus experiencias y opiniones respecto a sus presaberes, el descubrimiento de nuevos saberes y el logro de aprendizajes significativos que les permitirá demostrar un mejor desempeño en sus aulas virtuales de futuros periodos académicos.

Tal como se planteó en el marco teórico de la presente propuesta de innovación pedagógica, los resultados arrojados son equivalentes a uno de los resultados del estudio de Artunduaga et al. (2020) en lo que tiene que ver con la necesidad de una ruta de alistamiento, desarrollo y cierre de los ambientes b-learning en la institución, con el fin de que las aulas virtuales sean preparadas en cuanto a contenidos correctos, configuración de fechas,

publicación de información relevante en los foros, lo que enmarca un adecuado acompañamiento al estudiante en su proceso formativo a través de la formación docente en competencias digitales en lo que tiene que ver con los lineamientos institucionales.

Finalizando la aplicación de la propuesta de innovación pedagógica y el trabajo proyectado en la UDD, los docentes participantes pudieron socializar públicamente sus experiencias y opiniones, el logro de los aprendizajes propuestos y acciones de mejora con el fin de fortalecerse no solo a sí mismos sino proyectando esta estrategia hacia los demás docentes de la institución, situándose en total acuerdo con la estrategia y aportando ideas para mejorar las buenas prácticas en aulas virtuales tanto de docentes nuevos como de los docentes antiguos en pro del fomento del aprendizaje autónomo de los estudiantes y su éxito académico.

Algunas limitaciones en la aplicación de esta propuesta fue relacionada con el corto tiempo para realizar todas las fases, especialmente la de formación, sin embargo ayudó que institucionalmente los docentes normalmente reciben al inicio de cada semestre una charla de reinducción de 2 horas a nivel general, mientras que la propuesta ha sido proyectada para ser realizada en 4 horas a nivel personalizado y la facilidad de ser realizada una unidad al día o por jornada según el tiempo disponible del docente.

Conclusiones

La aplicación de la presente propuesta de innovación pedagógica denominada: Buenas prácticas en aulas virtuales Moodle para la gestión de contenidos educativos digitales en educación superior modalidad b-learning permitió llegar a la conclusión de que la UDD estructurada en LMS Moodle logró el objetivo general proyectado para este estudio en promover buenas prácticas en aulas virtuales Moodle para la gestión de contenidos educativos digitales, en docentes-tutores de los programas académicos ofertados por Uniminuto Centro Regional Bucaramanga en modalidad b-learning.

La aplicación de la prueba diagnóstica mediante el cuestionario como técnica de encuesta en Forms permitió a los docentes participantes crear una expectativa acerca de su gestión realizada hasta el momento y la aceptación de la existencia de dudas respecto a dichos lineamientos cuando ellos mismos se sentían confiados de estar haciendo esta tarea correctamente, cumpliéndose el objetivo específico de diagnosticar el estado actual de las prácticas en cuanto al alistamiento y gestión de contenidos educativos digitales en aulas virtuales Moodle, por parte de los docentes-tutores de Uniminuto Centro Regional Bucaramanga en modalidad b-learning.

La observación de las aulas virtuales cuyos hallazgos fueron consignados en la matriz de observación permitió confrontar la percepción de cada docente con la aplicación en la realidad de los lineamientos institucionales trabajados en la UDD, refuerza el logro del objetivo propuesto para la aplicación de la prueba diagnóstica, complementando las respuestas de los docentes con lo observado en sus aulas virtuales, confirmando la existencia de dudas y la necesidad de formación, fomentando el logro del objetivo de Diseñar una Unidad Didáctica Digital como plan de formación y fortalecimiento en buenas prácticas en aulas virtuales Moodle para el alistamiento y gestión de contenidos educativos digitales.

El desarrollo del curso virtual estructurado en LMS Moodle a partir del diseño de la UDD fue declarado como un acierto por parte de los docentes participantes quienes encontraron en sus contenidos un plan de formación acorde con las necesidades de los docentes de la institución e incluso propusieron complementarla, adicionar unidades temáticas y contenidos para hacerla más completa, más funcional y permitir que los docentes antiguos puedan ir más adelante en la aplicación de buenas prácticas en sus aulas virtuales, fortaleciendo el interés hacia la misma con una certificación anual por haber realizado el curso y haber fortalecido sus competencias institucionales, evidenciando el logro del objetivo de implementación de un plan acertado de formación y capacitación en buenas prácticas en aulas virtuales Moodle para el alistamiento y gestión de contenidos educativos digitales por medio de una Unidad Didáctica Digital diseñada a partir de lineamientos institucionales establecidos previamente.

La valoración final de la estrategia mediante el grupo focal permitió que los docentes se expresaran sobre su experiencia, el reconocimiento de la necesidad de estas ayudas para reforzar sus habilidades y la generación de comentarios positivos para mejorar no solo la UDD sino la estrategia completa de formación en buenas prácticas en aulas virtuales Moodle para la gestión de contenidos educativos digitales en docentes-tutores de los programas académicos ofertados por la institución en modalidad b-learning, lo que permite valorar en forma positiva la aplicación de la propuesta de innovación pedagógica establecida con el presente estudio.

Adicionalmente los docentes participantes están de acuerdo en que el desarrollo de la UDD estructurada en la LMS Moodle institucional sea de carácter obligatorio y entregue a su vez como motivación y como reconocimiento una certificación con vigencia anual y proponen también como una estrategia de motivación para la aplicación de buenas prácticas docentes en aulas virtuales Moodle institucionales, exaltar la labor docente en esta materia en la jornada de reconocimientos que realiza la institución cada semestre, para que sean reconocidos

públicamente los docentes que realizan según lineamientos institucionales establecidos, un correcto alistamiento de sus aulas virtuales aplicando lo que se ha configurado en el presente estudio como buenas prácticas en la gestión de contenidos educativos digitales en Moodle para educación superior en modalidad b-learning.

Recomendaciones

Como resultado de la aplicación de la propuesta de innovación pedagógica y el desarrollo de la UDD, según los objetivos tanto general como específicos del presente estudio, además del análisis de resultados y las conclusiones expuestas, se presentan las siguientes recomendaciones:

A los docentes: Es importante apropiarse de los lineamientos institucionales para la aplicación de buenas prácticas en aulas virtuales que produzcan como resultado un correcto alistamiento y gestión de los contenidos educativos digitales, que propicien y faciliten el aprendizaje autónomo por parte de los estudiantes desde el primer día de inicio de cada periodo académico. El desarrollo del curso virtual de buenas prácticas docentes en aulas virtuales Moodle Uniminuto les facilitará la apropiación de esta estrategia, asumiendo un compromiso de buena disposición para estudiar la teoría y llevarla a la práctica en forma permanente.

A los directivos de la institución: Es necesario mantener la estrategia de formación con el desarrollo del curso virtual que aplica la UDD y proponer su curso de manera obligatoria para docentes tanto antiguos como nuevos, reconociendo su realización con una certificación que sirva como motivación no solo para una correcta realización del curso sino principalmente para la aplicación de buenas prácticas en aulas virtuales Moodle según la formación impartida en cada una de las subcategorías que agrupan el checklist institucional denominado estrategia de alistamiento de aulas virtuales de la institución.

A nivel institucional: Es conveniente la aplicación de esta estrategia de formación en buenas prácticas en aulas virtuales Moodle para toda la Rectoría Santanderes y demás rectorías que hacen parte del sistema nacional Uniminuto, con el fin de potenciar las competencias digitales de la planta docente y la aplicación de buenas prácticas que faciliten el

trabajo autónomo de todos los estudiantes y promuevan el logro de las metas institucionales en materia de formación docente y la formación de nuevos profesionales.

A mis compañeros de estudio de la maestría: Es de suma importancia promover la aplicación de buenas prácticas en aulas virtuales para la gestión de contenidos educativos digitales en todas las instituciones de educación en todos los niveles de aprendizaje que utilicen ambientes virtuales de aprendizaje, con el fin de que los docentes se sientan capacitados y motivados para promover el aprendizaje autónomo en sus estudiantes y motivarlos en el desarrollo de procesos formativos mediados por TIC.

A los profesionales que deseen realizar un nuevo estudio a partir del actual: Designar un tiempo más prolongado para que pueda ser aplicado a la totalidad de la planta de profesores ya sea del Centro Regional Bucaramanga, de la Rectoría Santanderes, de otra rectoría del sistema, o a la planta de docentes en modalidad b-learning o incluso en modalidad e-learning en cualquier institución de educación superior en el país, en cualquier país de latinoamérica o del mundo.

Referencias bibliográficas

- Ahmad Baniomar, K. (2022). The impact of the shift to distance learning on the seven principles of good practices in university education in light of the COVID-19 pandemic. *Cypriot Journal of Educational Sciences*, 17(5), 1533–1548.
<https://doi.org/10.18844/cjes.v17i5.7218>
- Alonso-García, S., Aznar-Díaz, I., Caceres-Reche, M. P., Trujillo-Torres, J. M., & Romero-Rodríguez, J. M. (2019). Systematic review of good teaching practices with ICT in Spanish Higher Education. Trends and Challenges for Sustainability. *Sustainability*, 11(24), 7150. <https://doi.org/10.3390/su11247150>
- Anderson, T., & Rivera Vargas, P. (2020). A critical look at educational technology from a distance education perspective. *Digital Education Review*, 2020, num. 37, p. 208-229.
<https://doi.org/10.1344/der.2020.37.208-229>
- Aparicio, D., Pazmiño, E., Ceballos, V. & Salcedo, P. (2021). Universidad Virtual. *RECIMUNDO: Revista Científica de la Investigación y el Conocimiento*, 5(4), 12-21.
[https://doi.org/10.26820/recimundo/5.\(4\).oct.2021.12-21](https://doi.org/10.26820/recimundo/5.(4).oct.2021.12-21)
- Area, M. y Adell, J. (2021). Tecnologías digitales y cambio educativo. Una aproximación crítica. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 19(4), 83-96. <https://doi.org/10.15366/reice2021.19.4.005>
- Artunduaga Liscano, Yuliana Andrea; Reyes Ramos, Richard Fabian; Ramírez Moyano, Diana Carolina. "Estrategia de acompañamiento al profesor en un ambiente B-Learning de educación superior". En: Roig-Vila, Rosabel (coord.). *Redes de Investigación e Innovación en Docencia Universitaria*. Volumen 2020. Alicante: Universidad de Alicante, Instituto de Ciencias de la Educación (ICE), 2020. ISBN 978-84-09-20703-9, pp. 501-511. <http://hdl.handle.net/10045/110083>

- Ausubel, D. P., Novak, J. D., & Hanesian, H. (1976). *Psicología educativa: un punto de vista cognoscitivo*. (Vol. 3). México: Trillas.
- Bates, A. W. (2015). Teaching in a digital age: Guidelines for designing teaching and learning. *BCcampus*. <https://openlibrary-repo.ecampusontario.ca/jspui/handle/123456789/276>
- Betanco Vásquez, M. E. (2019). Aulas virtuales: su efectividad en el proceso enseñanza-aprendizaje en estudiantes de UNAN-Managua FAREM-Estelí. *Revista Multi-Ensayos*, 5(9), 2-5. <https://doi.org/10.5377/multiensayos.v5i9.9427>
- Cabero, J., Llorente, M. del C. y Morales, J. A. (2018). Evaluación del desempeño docente en la formación virtual: ideas para la configuración de un modelo. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(1), 261-279. <https://doi.org/10.5944/ried.21.1.17206>
- Carmona, E.J. & Rodríguez, E. (2017). Buenas prácticas en la educación superior virtual a partir de especificaciones de estándares e- Learning. *Sophia*, 13(1): 13-26. <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.18634/sophiaj.13v.1i.345>
- Castellanos Adarme, M. E., Nieto Sánchez, Z. C. & Parra López, H. M. (2018). Interpretación de las competencias digitales profesoras presentes en el contexto universitario. *Revista Logos, Ciencia & Tecnología*, 10(1), 41-51. <http://dx.doi.org/10.22335/rict.v10i1.518>
- Cedeño, E. y Murillo, J. (2019). Entornos virtuales de aprendizaje y su rol innovador en el proceso de enseñanza. *Rehuso*, 4(1), 138-148. <https://doi.org/10.33936/rehuso.v4i1.2156>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL] (2020, 13 de agosto). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. <https://hdl.handle.net/11362/45904>
- Cóndor-Herrera, O. (2020). Educar en tiempos de COVID-19. *CienciAmérica*, 9(2), 31-37. <http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i2.281>

- Covarrubias Hernández, Liliana. (2021). Educación a distancia: transformación de los aprendizajes. *Telos: revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 23(1), Venezuela. (Pp.150-160). <https://doi.org/10.36390/telos231.12>
- Creswell, J., y Poth, C. (2018). *Qualitative Inquiry y Research Design: Choosing Among Five Approaches*. Los Angeles: SAGE Publications
- Decreto 1295 de 2010 (2010, 20 de abril). Ministerio de Educación Nacional. Portal normativa. <https://www.mineducacion.gov.co/portal/normativa/Decretos/229430:Decreto-No-1295-de-abril-20-de-2010>
- Decreto 1075 de 2015 (2015, 26 de mayo). Ministerio de Educación Nacional. Sistema Unico de Información Normativa SUIN. <https://www.suin-juricol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Decretos/30019930>
- Decreto 1330 de 2019 (2019, 25 de julio). Ministerio de Educación Nacional. Portal normativa. <https://www.mineducacion.gov.co/portal/normativa/Decretos/387348:Decreto-1330-de-julio-25-de-2019>
- De la Hoz Franco, E., Martínez-Palmera, O., Combata-Niño, H., & Hernández-Palma, H. (2019). Las Tecnologías de la Información y la Comunicación y su Influencia en la Transformación de la Educación Superior en Colombia para Impulso de la Economía Global. *Información tecnológica*, 30(1), 255-262. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642019000100255>
- Del Castillo Castro, C. I., & Chamán Cabrera, L. I. (2021). Buenas prácticas en el uso de las TICs para el desarrollo de competencias educativas: revisión bibliográfica. *Conrado*, 17(82), 164-170.
- Fajardo Pascagaza, E., & Cervantes Estrada, L. C. (2020). Modernización de la educación virtual y su incidencia en el contexto de las Tecnologías de la Información y la

- Comunicación (TIC). *Revista Academia y virtualidad*, 13(2), 103-116.
<https://doi.org/10.18359/ravi.4724>
- Fardoun, H., González-González, C., Collazos, C. A., & Yousef, M. (2020). Estudio exploratorio en Iberoamérica sobre procesos de enseñanza-aprendizaje y propuesta de evaluación en tiempos de pandemia. *Education in the Knowledge Society*, 21, 17.
<http://repositorio.grial.eu/handle/grial/2091>
- Ferreira, C. (2021). El sistema de orientación universitaria en Finlandia: identificación de buenas prácticas aplicables al contexto español. *REOP - Revista Española De Orientación Y Psicopedagogía*, 32(1), 7–27. <https://doi.org/10.5944/reop.vol.32.num.1.2021.30737>
- Fonseca, H., & Bencomo, M. (2011). Teorías del aprendizaje y modelos educativos: revisión histórica. *Salud, Arte y Cuidado*, 4(1), 71-93.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3938580>
- Garzón Daza, C. (2021). Las competencias docentes en el siglo XXI de cara a la virtualidad de la educación con ocasión del Covid-19. *Revista Boletín Redipe*, 10(5), 177–188.
<https://doi.org/10.36260/rbr.v10i5.1295>
- González Castro, Y., Peñaranda, M.M., & Manzano Durán, O. (2019). Innovaciones tecnológicas en las prácticas académicas virtuales. *Revista Colombiana de Tecnologías de Avanzada (RCTA)*, 1(33), 69-8.
<https://ojs.unipamplona.edu.co/ojsviceinves/index.php/rcta/article/view/87/78>
- González Pérez, E., Ríos Rodríguez, L. R., Hernandez, Y. (2020). Validación científica de un sistema de actividades didácticas sustentado en un aula virtual para desarrollar la competencia fonológica en francés. *Opuntia Brava*, 2021, 13 (1), pp.175-189.
<https://hal.science/hal-03584624/>

Guzmán Aguilar, Rosa María, Vázquez, José Arturo, & Escamilla Ortiz, Abilene. (2020). Cambio de paradigma en la educación. *Cirujano general*, 42(2), 132-137.

<https://doi.org/10.35366/95373>

Hernández-Rodríguez, A.A., Argüelles-Pascual, V. Palacios, R.H. (2021). Métodos empíricos de la investigación. *Ciencia Huasteca Boletín Científico de la Escuela Superior de Huejutla*, 9(17), 33-34.

<https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/huejutla/article/view/6701/7600>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación (5ta ed.)*. México D.F.

https://www.google.com.co/books/edition/METODOLOG%C3%8DA_DE_LA_INVESTIGACI%C3%93N/5A2QDwAAQBAJ?hl=es&qbpv=1&dq=Metodolog%C3%ADa+de+la+Investigaci%C3%B3n+5a.+edicion+HERNANDEZ+SAMPIERI&printsec=frontcover

Hernández-Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2018). *Metodología de la investigación* (Vol. 4, pp. 310-386). México: McGraw-Hill Interamericana.

<https://academia.utp.edu.co/grupobasicoclinicayaplicadas/files/2013/06/Metodolog%C3%ADa-de-la-Investigaci%C3%B3n.pdf>

Hrastinski, S. (2019). What do we mean by blended learning?. *TechTrends*, 63(5), 564-569.

<https://link.springer.com/article/10.1007/s11528-019-00375-5>

Hutchins, E. (1993). Situated Learning: Legitimate Peripheral Participation. Jean Lave, Etienne Wenger. *American Anthropologist*, 95(3), 743-744.

https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=CAVIOrW3vYAC&oi=fnd&pg=PA11&dq=Situated+Learning:+Legitimate+Peripheral+Participation+Hutchins&ots=ODsBtu1Glo&sig=JwUeb2f2mYageVUsDhXQMFdquDk&redir_esc=y#v=onepage&q=Situated%20Learning%3A%20Legitimate%20Peripheral%20Participation%20Hutchins&f=false

International Labour Organization. (2012). Handbook of good human resource practices in the teaching profession.

Jansen, H. (2013). La lógica de la investigación por encuesta cualitativa y su posición en el campo de los métodos de investigación social. Paradigmas: Una revista disciplinar de investigación, 5(1), 39-72. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4531575>

Lanuez, M., & Fernández, E. (2014). Metodología de la investigación educativa. CD-ROM). IPLAC, La Habana, Cuba.

Leal Leal, G. A. ., Leal Leal, K. L. ., & Gamboa Suarez, A. A. . (2022). Reflexión docente sobre sus prácticas: Una mirada praxeológica a su saber pedagógico. Saber, Ciencia Y Libertad, 17(1), 378–397. <https://doi.org/10.18041/2382-3240/saber.2022v17n1.8565>

López García, M. P. (2020). Las Unidades Didácticas en el ámbito de la enseñanza de ELE: componentes para su aplicación en el aula. <http://hdl.handle.net/10481/63689>

Martínez, Olga, Steffens, Ernesto J., Ojeda, Decired C., & Hernández, Hugo G.. (2018). Estrategias Pedagógicas Aplicadas a la Educación con Mediación Virtual para la Generación del Conocimiento Global. *Formación universitaria*, 11(5), 11-18. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062018000500011>

Mena, D. J. (2022). Desarrollo de herramienta digital para el apoyo de la gestión tecnopedagógica de cursos en el campus virtual de la UNAD. [Proyecto aplicado]. *Repositorio Institucional UNAD*. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/47926>

Monroy-Peña, M. C., Olvera-Cuellar, M., Cruz-Resendiz, J. C., & Vite-Rojo, A. D. (2023). Contenidos Educativos Digitales en el proceso enseñanza aprendizaje, estrategia para el desarrollo del aprendizaje significativo. *Revista Mexicana de Investigación e Intervención Educativa*, 2(1), 26-33. <https://pablolatapisarre.edu.mx/revista/index.php/rmiie/article/view/29>

- Montoya Acosta, L. A., Parra Castellanos, M. D. R., Lescay Arias, M., Cabello Alcivar, O. A., & Coloma Ronquillo, G. M. (2019). Teorías pedagógicas que sustentan el aprendizaje con el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. *Revista información científica*, 98(2), 241-255. <https://www.medigraphic.com/pdfs/revinfoic/ric-2019/ric192k.pdf>
- Moore, M. G., & Kearsley, G. (2011). *Distance education: A systems view of online learning*. Cengage Learning. https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=dU8KAAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR4&dq=Distance+education:+A+systems+view+of+online+learning&ots=D33dY3Ffw&sig=BSZeZ_9s-g3Auee8q28AGh5SGKc&redir_esc=y#v=onepage&q=Distance%20education%3A%20A%20systems%20view%20of%20online%20learning&f=false
- Moreno Oliveros, W. D. (2022). *Objeto virtual de aprendizaje como guía de orientación digital para la gestión de aulas virtuales en la plataforma LMS Moodle de la institución universitaria de envigado–IUE*. <http://hdl.handle.net/11371/5573>
- Nieto, N. G., Muñoz Asensio, I. I., Carballo Santaolalla, R., García García, M., & Guardia González, S. (2007). *Guía para la labor tutorial en la Universidad en el Espacio Europeo de Educación Superior*. <https://www.unex.es/organizacion/servicios-universitarios/oficinas/oce/archivos/ficheros/documentos/mec/estudioy analisis/labortutorial.pdf>
- Niño Rivera, M. C., & Ariza Taborda, J. A. (2016). *Herramienta de learning analytics para el proceso de aprendizaje en un aula virtual*. <http://hdl.handle.net/11371/599>
- Palloff, R. M., & Pratt, K. (2010). *Collaborating online: Learning together in community* (Vol. 32). John Wiley & Sons.

Pascual Sevillano, M. A., & Fombona Cadavieco, J. (2020). Buenas prácticas y multiculturalidad en la educación de Personas Adultas.

Peñaloza Quimbay, L. M. (2021). *Identificación y generación de buenas prácticas para la alfabetización digital en plataformas de e-learning que albergan comunidades virtuales de aprendizaje*. <http://hdl.handle.net/20.500.12010/21861>

Piaget, J., & Bustos, Eduardo. (1978). *La equilibración de las estructuras cognitivas : Problema central del desarrollo (Psicología)*. México: Siglo veintiuno.

Rojas Machado, N., De la Torre Rodríguez, M., Peralta Albolae, M., Romero Borges, R., Vigo Rodríguez, R., & Pérez Pérez, G. (2019). Sistema de capacitación para el diseño de cursos virtuales utilizando Moodle 3.0. *Edumecentro*, 11(4), 191-203.

Romero Medina, G. (2018). Calidad educativa: Engranaje entre la gestión del conocimiento, la gestión educativa, la innovación y los ambientes de aprendizaje. *REXE: Revista De Estudios Y Experiencias En Educación*, 17(35), 91-103.

<https://doi.org/10.21703/rexe.20181735romero6>

Ruiz Bolívar, C., & Antonio Dávila, A. (2016). Propuesta de buenas prácticas de educación virtual en el contexto universitario. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, (49).

Recuperado a partir de <https://revistas.um.es/red/article/view/257681>

Sàenz, M., & Cira, J. (2020). *La Educación Superior en los tiempos del Covid-19; impactos inmediatos, acciones, experiencias y recomendaciones*.

<https://doi.org/10.13140/RG.2.2.10376.85763>

SU, Chien-Yuan; GUO, Yuqing. (2021) Factors impacting university students' online learning experiences during the Covid-19 epidemic. *Journal of computer assisted learning*, Hoboken, v. 37, p. 1578-1590, 2021. <https://doi.org/10.1111/jcal.12555>

- Tuero, E., Álvarez-Blanco, L., Ayala-Galavis, I. C., Galve-González, C., & Bernardo, A. B. (2022). Do Virtual Campuses Provide Quality Education? A Study on the Perception of Higher Education. *Sustainability*, 15(1), 620. <https://doi.org/10.3390/su15010620>
- United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization [UNESCO] (2019). *Marco de competencias de los docentes en materia de TIC UNESCO*.
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000371024>
- United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization [UNESCO] (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. *Revista Latinoamericana de Educación Comparada: RELEC*, 11(18), 250-270. <https://hdl.handle.net/11362/45904>
- Varguillas Carmona, C. S., & Bravo Mancero, P. C. (2020). Virtualidad como herramienta de apoyo a la presencialidad: Análisis desde la mirada estudiantil. *Revista de Ciencias sociales*, 26(1), 219-232. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7384416>
- Vazquez, J. M. (2021). Estudio diagnóstico del uso didáctico de las aulas virtuales. Competencias para la docencia virtual. *Aula De Encuentro*, 23(1), 45-66.
<https://doi.org/10.17561/ae.v23n1.5811>
- Véliz Salazar, M. I., & Gutiérrez Marfileño, V. E. (2021). Modelos de enseñanza sobre buenas prácticas docentes en las aulas virtuales. *Apertura (Guadalajara, Jal.)*, 13(1), 150-165.
<https://doi.org/10.32870/ap.v13n1.1987>
- Vera, F., & García-Martínez, S. (2022). Creencias y prácticas de docentes universitarios respecto a la integración de tecnología digital para el desarrollo de competencias genéricas. *Revista Colombiana de Educación*, (84). <https://doi.org/10.17227/rce.num84-11582>

Vlachopoulos, D., & Makri, A. (2019). Online communication and interaction in distance higher education: A framework study of good practice. *International Review of Education*, 65(4), 605-632. <https://doi.org/10.1007/s11159-019-09792-3>

Zambrano, A. (2019). Buenas prácticas pedagógicas y proyectos pedagógicos productivos. Una experiencia en las instituciones educativas oficiales rurales del departamento del valle del cauca (Colombia). *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (Colombia)*, 15(2), 11-30. <https://doi.org/10.17151/rlee.2019.15.2.2>

Anexos

Anexo 1

Aval de la institución objeto de estudio

Nombre de la investigación

Buenas prácticas en aulas virtuales Moodle para la gestión de contenidos educativos digitales en educación superior modalidad b-learning.

Objetivo del instrumento

Confirmar la viabilidad de la ejecución del estudio y la propuesta de innovación pedagógica a través del aval de la vicerrectora académica de la institución.

Dirigido a

Comité de ética - Universidad del Norte.

Instrucciones

Se adjunta el aval de la vicerrectora académica Ludy Yaneth Mendoza Sandoval concediendo el aval para la ejecución del estudio quien a su vez confirma el apoyo de los coordinadores de programa para el desarrollo del estudio y la aplicación de la propuesta de innovación pedagógica en los docentes de la institución. Con este documento se inicia el estudio del caso institucional.



Señores:

UNIVERSIDAD DEL NORTE

Barranquilla

Yo Ludy Yaneth Mendoza Sandoval identificada con cédula de ciudadanía No. 60262805 de la ciudad de Pamplona, en calidad de Vicerrectora Académica de la Rectoría Santanderes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO, con Nit. 800116217-2 por medio del presente documento, manifiesto que estoy al tanto de la propuesta de innovación con mediación pedagógica de las TIC que se encuentra desarrollando el colaborador Leonardo Sánchez Carvajal identificado(a) con cédula de ciudadanía No. 91.155.252 de la ciudad de Floridablanca, en el marco de estudios realizados en la Maestría en Educación mediada por TIC de la Universidad del Norte y por medio de la presente, doy mi aval para la realización de las acciones a desarrollar con la comunidad educativa.

Así mismo, informo que el colaborador está vinculado a la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO como Coordinador de Campus Virtual desde el 16 de agosto de 2019 mediante contrato a término fijo inferior a un año y el presente contrato vence el día 17 del mes de diciembre del año 2022.

Finalmente, autorizo a la Universidad el Norte, para tratar mis datos personales cuya única finalidad es la implementación de la propuesta de innovación titulada: **Buenas Prácticas en Aulas Virtuales Moodle para la gestión de contenidos educativos digitales en profesores-tutores de los programas académicos ofertados en Uniminuto Centro Regional Bucaramanga en modalidad b-learning**. Los datos aquí consignados son materia de protección, según lo establece la ley 1581 de 2012.

LUDY YANETH MENDOZA SANDOVAL

Vicerrectora Académica y Asuntos Estudiantiles

Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO

Rectoría Santanderes

Bucaramanga, Santander

Teléfono:

Fecha: noviembre 25 de 2022

Anexo 2

Consentimiento informado para los participantes

Nombre de la investigación

Buenas prácticas en aulas virtuales Moodle para la gestión de contenidos educativos digitales en educación superior modalidad b-learning.

Objetivo del instrumento

Informar a los participantes el objetivo de la propuesta de innovación pedagógica, las fases que serán aplicadas y toda la información considerada necesaria para que el docente conozca cada aspecto en el que se solicitará su participación.

Dirigido a

Docentes que orientan asignaturas de programas de pregrado y posgrado ofertados por Uniminuto Centro Regional Bucaramanga en modalidad b-learning.

Instrucciones

Se envía el formato de consentimiento informado por medio de mensaje al correo electrónico institucional con el fin de que el docente participante lo lea detenidamente y si decide participar confirme señalando *Si* e incluyendo su firma de aprobación de su participación.

Información para el participante y formulario de consentimiento informado

Versión 1. Fecha: Junio 2 de 2023

Título del estudio: Seguimiento a aulas virtuales 2023-1

Investigador principal: Leonardo Sánchez Carvajal

Co-investigadores: Heidi Ester Correa Alvarez, Mónica Patricia Ordoñez Villa

Entidad donde se desarrolla la investigación:

Universidad del Norte UNINORTE, Facultad de Educación, Barranquilla Km. 5 Vía a Puerto Colombia, Departamento del Atlántico.

Naturaleza y objetivo del estudio:

Estudio de investigación que consiste en la observación de las prácticas docentes en aulas virtuales Moodle con el fin de determinar las fortalezas y debilidades existentes en lo que la institución denomina como Alistamiento de aulas virtuales en la plataforma Moodle institucional.

Propósito:

Este consentimiento tiene el propósito de solicitar su autorización para participar en el estudio de investigación: Buenas prácticas en aulas virtuales Moodle para la gestión de contenidos educativos digitales en educación superior modalidad B-learning, que pretende diagnosticar las prácticas realizadas por los docentes tutores de los programas académicos de Uniminuto Centro Regional Bucaramanga y promover su formación en buenas prácticas a través de una Unidad Didáctica Digital.

Procedimiento:

Si usted acepta participar:

- Se le solicitará inicialmente responder una encuesta de 7 preguntas relacionadas con sus conocimientos previos en lo que la institución denomina como Alistamiento de Aulas Virtuales en la plataforma Moodle Institucional.

- Se le solicitará realizar un curso virtual de 4 módulos con duración total aproximada de 1 hora cada uno, para un total de 4 horas, con el fin de fortalecer sus competencias digitales referentes al proceso de alistamiento de aulas virtuales Moodle según lineamientos institucionales.

- Si usted acepta participar, se tomará la revisión o seguimiento de una de sus aulas virtuales asignadas en el presente periodo académico, como punto de comparación entre el antes y el después de la realización del curso virtual corto mencionado en el párrafo anterior.

Riesgos asociados a su participación en el estudio:

Esta investigación no representa ningún riesgo físico, moral, económico, intelectual que pueda causar molestias al participante, es decir se encuentra incluida dentro de la categoría de Investigación sin riesgo.

Según la resolución 008430 de 1993 vigente en Colombia, que ampara las investigaciones realizadas a seres humanos, prevalecerá el criterio del respeto a su dignidad y la protección de sus derechos, se protegerá la privacidad del individuo, identificándole solo cuando los resultados lo requieran, para lo cual contará con el consentimiento informado por escrito.

Beneficios de su participación en el estudio

Como beneficio de su participación en este estudio, se otorgará una certificación que lo reconocerá como un profesor – tutor virtual que se encuentra preparado para la aplicación de buenas prácticas docentes en aulas virtuales Moodle de Uniminuto.

Voluntariedad

Su participación es voluntaria. Si usted decide no participar, podrá hacerlo sin que esto ocasione una sanción o señalamiento de ninguna especie. En caso de no participar en este estudio podrá continuar con sus labores con normalidad, sin embargo el seguimiento a aulas virtuales tal como es conocido en la institución seguirá siendo realizado periodo tras periodo.

Confidencialidad

Si usted decide participar, se le garantiza que toda la información suministrada será manejada con absoluta confidencialidad, sus datos personales no serán publicados ni entregados a ningún otro grupo de investigación. El investigador principal se hace responsable de la custodia y privacidad de la información suministrada o recolectada, la cual será organizada en una base de datos de manera anónima durante el desarrollo del estudio. Esta

información será eliminada en el tiempo estipulado por la institución para manejo de archivo.

Solo tendrán acceso a esta información el investigador principal, el coordinador del programa y la vicerrectora académica si a bien solicitara conocer los resultados.

Compartir los resultados

Los resultados de esta investigación serán compartidos únicamente en el documento propuesta de innovación pedagógica que será almacenado en la biblioteca de UNINORTE para consultas posteriores pero la información personal permanecerá confidencial.

Contactos

Si tuviera dudas con respecto a su participación en este estudio, puede comunicarse con el investigador principal Leonardo Sánchez Carvajal, coordinador de campus virtual de Uniminuto Centro Regional Bucaramanga al correo leonardo.sanchez.c@uniminuto.edu o en la sede Colegio Santísima Trinidad Oficina 209 de la Carrera 22 #24-26 en Bucaramanga.

He leído y entendido la información que se expone en este consentimiento y han sido respondidas mis dudas e inquietudes si las hubiere: Si _____. No _____

Nombre del participante:

Documento de identidad del participante:

Correo administrativo del participante:

Fecha de diligenciamiento: 2 de junio de 2023

Firma del participante:

Declaración del investigador

Yo Leonardo Sánchez Carvajal, certifico que he explicado a el(la) docente participante la naturaleza y objetivo de la investigación, quien manifiesta a su vez haber entendido en qué consiste su participación en el estudio, los posibles riesgos y beneficios implicados estipulados en el presente documento.

Todas las preguntas que ha realizado el(la) docente participante han sido respondidas en forma adecuada y se ha explicado detalladamente las partes del consentimiento informado.

Nombre del investigador: Leonardo Sánchez Carvajal

Documento de identidad: C.C. 91.155.252

Fecha de diligenciamiento: Junio 2 de 2023

Firma del investigador:

Anexo 3

Encuesta a través de cuestionario diagnóstico

Nombre de la investigación

Buenas prácticas en aulas virtuales Moodle para la gestión de contenidos educativos digitales en educación superior modalidad b-learning.

Objetivo del instrumento

Diagnosticar el estado actual de las prácticas y competencias digitales para la gestión de contenidos educativos digitales en aulas virtuales Moodle, de profesores-tutores de Uniminuto Centro Regional Bucaramanga en modalidad b-learning.

Dirigido a

Docentes que orientan asignaturas de programas de pregrado y posgrado ofertados por Uniminuto Centro Regional Bucaramanga en modalidad b-learning.

Instrucciones

Por favor responda estas 10 preguntas sobre su percepción acerca del concepto de buenas prácticas docentes en aulas virtuales Moodle referentes al alistamiento de aulas según los lineamientos establecidos por Uniminuto Centro Regional Bucaramanga. Lea detenidamente la pregunta y responda según su criterio personal. Microsoft Forms recopilará automáticamente su dirección de correo electrónico institucional, fecha y hora de respuesta de la encuesta, datos que serán mantenidos como privados Ley de Habeas Data.

Cuestionario

- ¿Considera usted que conoce bien el manejo de las aulas virtuales en la plataforma LMS Moodle de Uniminuto?

Si ____ No ____ Algo, pero tengo dudas al respecto ____

- ¿Sabe usted en qué consiste el proceso de alistamiento de aulas virtuales en la LMS

Moodle de Uniminuto?

Si ____ No ____ Algo, pero tengo dudas al respecto ____

- ¿Conoce los 9 puntos que hacen parte de los lineamientos establecidos por la

institución para el alistamiento de aulas virtuales en la LMS Moodle?

Si ____ No ____ Algo, pero tengo dudas al respecto ____

- ¿Sabe usted cómo importar un aula estandarizada o restaurar una copia de

seguridad de un curso en sus aulas virtuales en la LMS Moodle de Uniminuto?

Si ____ No ____ Algo, pero tengo dudas al respecto ____

- ¿Sabe usted cómo intervenir e interactuar en un foro en la LMS Moodle de

Uniminuto?

Si ____ No ____ Algo, pero tengo dudas al respecto ____

- ¿Sabe usted qué tipo de intervenciones debe realizar en el foro de novedades de las

aulas virtuales Moodle de Uniminuto?

Si ____ No ____ Algo, pero tengo dudas al respecto ____

- ¿Sabe usted en qué espacio del aula virtual Moodle de Uniminuto debe publicar el

Acuerdo Pedagógico?

Si ____ No ____ Algo, pero tengo dudas al respecto ____

- ¿Sabe cómo configurar el calificador del aula Moodle?

Si ____ No ____ Algo, pero tengo dudas al respecto ____

- ¿Sabe usted revisar la configuración del calificador del aula virtual Moodle Uniminuto

para que los estudiantes puedan guiarse por las calificaciones de la misma a lo largo del curso

de cada asignatura?

Si ____ No ____ Algo, pero tengo dudas al respecto ____

- ¿Sabe usted cuándo calificar y cómo incluir mensajes de realimentación al calificar las actividades en la LMS Moodle de Uniminuto?

Si _____ No _____ Algo, pero tengo dudas al respecto _____

Anexo 4

Matriz de Observación

Nombre de la investigación

Buenas prácticas en aulas virtuales Moodle para la gestión de contenidos educativos digitales en educación superior modalidad b-learning.

Objetivo del instrumento

Diagnosticar el estado actual de las prácticas y competencias digitales para la gestión de contenidos educativos digitales en aulas virtuales Moodle, de profesores-tutores de Uniminuto Centro Regional Bucaramanga en modalidad b-learning.

Dirigido a

Docentes que orientan asignaturas de programas de pregrado y posgrado ofertados por Uniminuto Centro Regional Bucaramanga en modalidad b-learning.

Instrucciones

Cada uno de los docentes participantes ha autorizado vincular la estrategia institucional de seguimiento a aulas en este estudio, por lo tanto se realiza la observación de un aula virtual asignada a cada uno, recolectando la información referente a los hallazgos ya sean positivos o negativos, en la aplicación de los lineamientos institucionales de buenas prácticas docentes en aulas virtuales Moodle, registrando dichos hallazgos en la matriz de observación en hoja electrónica en excel, según las categorías descritas en la tabla 3 para diagnosticar el estado de cada característica como se describe a continuación:

- Contenidos de aula estandarizada o tradicional ajustados al microcurrículo:
Evidenciar que los contenidos del aula correspondan con el microcurrículo o diseño de curso de la asignatura, teniendo como prioridad la verificación previa de la existencia o no de un aula estandarizada para ser importada; de lo contrario se debe

restaurar la copia de seguridad .mbz de un aula tradicional que corresponda con el microcurrículo de la asignatura y si es una asignatura nueva debe ser diseñada según la estructura vacía instalada en el aula. Debe estar lista antes de la fecha de inicio con estudiantes.

Opciones por evaluar:

- Importó aula estandarizada que corresponde con el microcurrículo.
 - Importó aula estandarizada que no corresponde con el microcurrículo.
 - Tiene contenidos de aula tradicional que corresponden con el microcurrículo pero ya existe un aula estandarizada y no la tuvo en cuenta.
 - Tiene contenidos de aula tradicional que no corresponden con el microcurrículo.
 - Restauró correctamente aula tradicional porque no existe aula estandarizada para esta asignatura.
 - Aula tradicional en construcción con muy poco contenido o contenido incompleto.
 - Aula vacía.
- Alistamiento de aula: Evidenciar si el aula virtual tiene configuradas las fechas de inicio y entrega de actividades acordes con la duración del momento o semestre, según corresponda.

Opciones por evaluar:

- Se evidencia buen alistamiento de aula
 - Se evidencia alistamiento de aula con observaciones.
 - Se evidencia aula sin alistamiento adecuado.
- Acuerdo pedagógico: Evidenciar que el docente haya publicado en el foro acuerdo pedagógico el Acuerdo Pedagógico de la asignatura en el formato establecido,

firmado por el profesor y el estudiante representante de curso. Si no tiene el foro acuerdo pedagógico en el aula, deberá incluirlo o solicitar al coordinador de campus virtual que incluya el foro en el aula para publicarlo.

Opciones por evaluar:

- El acuerdo pedagógico está firmado y publicado en el foro correcto.
 - El acuerdo pedagógico publicado presenta observaciones.
 - No se evidencia Acuerdo Pedagógico adecuadamente publicado en aula.
 - No existe Acuerdo Pedagógico en el aula.
- Encuesta de socialización del acuerdo pedagógico: Evidenciar la cantidad de estudiantes que han confirmado en la encuesta del aula virtual la socialización del acuerdo pedagógico por parte del profesor en la primera tutoría o clase presencial o remota.

Opciones por evaluar:

- Todos los estudiantes confirmaron la socialización del acuerdo pedagógico en la encuesta del aula.
- La mayoría de los estudiantes confirmaron la socialización del acuerdo pedagógico en la encuesta del aula.
- Menos de la mitad de los estudiantes han confirmado la socialización del acuerdo pedagógico en la encuesta del aula.
- Muy pocos estudiantes han confirmado la socialización del acuerdo pedagógico en la encuesta del aula.
- Ningún estudiante ha confirmado la socialización del acuerdo pedagógico en la encuesta del aula.

- Moderación del foro de novedades: Evidenciar si el docente mantiene informados a los estudiantes sobre el avance en el proceso formativo por medio de intervenciones en este foro.

Opciones por evaluar:

- Sí
 - No
 - Con observaciones
- Información de tutorías y grabaciones: Esta observación aplica solo para NRC con tutorías virtuales o clases remotas: Evidenciar que el docente publica en el foro de novedades el enlace de conexión a encuentros remotos y posteriormente el enlace a la grabación de cada encuentro remoto realizado.

Opciones por evaluar:

- Sí
 - No
 - Con observaciones
 - No aplica para esta aula
- Moderación del foro de dudas: Evidenciar que el docente siempre debe realizar la primera intervención en el foro de dudas y responder a las preguntas de los estudiantes en el mismo, dentro de las 24 a 48 horas siguientes. Si la duda fue resuelta en un encuentro presencial, se debe dejar la evidencia en este foro dando respuesta a la intervención del estudiante. No se debe dar un uso diferente a este foro.

Opciones por evaluar:

- Sí

- No
- Con observaciones
- Entregas en el aula y calificaciones: Evidenciar que los estudiantes estén entregando sus tareas o trabajos en el enlace de entrega de actividades del aula virtual y que el profesor esté calificando y realizando retroalimentación. El tiempo máximo para calificar una actividad cerrada y entregada es de 7 días calendario después de la fecha de cierre.

Opciones por evaluar:

- Sí
- No
- Con observaciones
- Configuración del calificador: Evidenciar que el calificador del aula virtual está configurado correctamente: En las aulas tradicionales se debe observar la configuración del calificador: En las aulas virtuales de pregrado debe estar configurado por cortes: primer corte 35%, segundo corte 35%, tercer corte 30% y ponderaciones en actividades que suman 100% en cada corte. En las aulas de posgrados no se manejan cortes, pero las actividades deben tener ponderación y la suma de todas las actividades evaluativas debe sumar el 100% de la nota final de la misma. Las actividades se califican en escala de 0.0 a 5.0 y así deben verse en el aula tanto las actividades como la calificación final.

Opciones por evaluar:

- Si
- No
- Con observaciones

- El profesor requiere apoyo adicional: - Si / - No
- Documento de evidencia del seguimiento (Aquí se ubica la URL donde se encuentra el documento con las evidencias gráficas del estado del aula en cada uno de los ítems evaluados).
- Observaciones del seguimiento (Aquí se ubica el texto que hace referencia a las observaciones encontradas luego de la evaluación)
- Enviar correo de alerta: – Por enviar / - Enviado

Las siguientes 4 columnas contienen las direcciones de correo electrónico para el envío del mensaje de notificación a los siguientes colaboradores:

- Correo electrónico institucional del docente.
- Correo electrónico institucional del coordinador de programa académico.
- Correo electrónico institucional de la coordinadora de docencia.
- Correo electrónico institucional de la vicerrectora académica.

Anexo 5

Resultados de la Matriz de Observación

Nombre de la investigación

Buenas prácticas en aulas virtuales Moodle para la gestión de contenidos educativos digitales en educación superior modalidad b-learning.

Objetivo del instrumento

El objetivo de la matriz de seguimiento es recolectar la información de las prácticas aplicadas por los profesores en cuanto al alistamiento de aulas virtuales según lineamientos institucionales para las buenas prácticas docentes en aulas virtuales Moodle.

Dirigido a

Docentes que orientan asignaturas de programas de pregrado y posgrado ofertados por Uniminuto Centro Regional Bucaramanga en modalidad b-learning.

Instrucciones

Se ingresó a un aula virtual por cada docente participante para revisar cada ítem o característica del checklist institucional referente al alistamiento de aulas virtuales o buenas prácticas aplicadas en las aulas virtuales.

Programa	Asignatura	NRC	Docente	Participante	Observaciones
AEMD	Electiva CPC	970	Gómez Arenas Carlos Eduardo	Par1	Se observa buen alistamiento de aula con las siguientes observaciones: El acuerdo pedagógico debe estar firmado también por el estudiante representante de curso. Se debe dar respuesta a las dudas de los estudiantes en el foro de dudas con un máximo de 48 horas. Si se dio solución en la tutoría presencial, se debe dejar constancia en el foro.
AEMD	Fundamentos de economía y microeconomía	58267	Hernández Ardila José Misael	Par2	Felicitaciones profesor José Misael por el correcto alistamiento de esta aula. Favor tener presente cambiar el periodo en el acuerdo pedagógico.
AEMD	Gerencia del talento humano	1035	Núñez Pinzón Yolanda	Par3	Felicitaciones profesora Yolanda por el correcto alistamiento y gestión de esta aula.
ASST	Toxicología	926	Moreno Vargas María Fernanda	Par4	Felicitaciones profesora María Fernanda por el correcto alistamiento y gestión de esta aula.
ASST	Riesgos locativos y tareas de alto riesgo	919	Pineda Torres Fabián Giovanni	Par5	Se observa alistamiento de aula con las siguientes observaciones: Todas las actividades deben tener la fecha actualizada desde el periodo de alistamiento. El Acuerdo Pedagógico debe estar firmado por el profesor y el estudiante representante del curso.
ASST	Medicina preventiva y del trabajo	907	Rey Quiñonez Sandra Liliana	Par6	Se observa buen alistamiento de aula con la observación de que el acuerdo pedagógico debe estar firmado por la profesora y el estudiante representante del curso.

ASST	Comunicación escrita y procesos lectores I	58264	Salazar Rodríguez Jorge Alberto	Par7	Felicitaciones profesor Jorge por el correcto alistamiento y gestión de esta aula.
ASST	Riesgos psicosociales	909	Sierra Quiñonez Olga Lucía	Par8	Felicitaciones profesora Olga por el correcto alistamiento y gestión de esta aula. Como una sugerencia, lo que tiene publicado en el foro de dudas, debe ir en el foro de novedades. El foro de dudas es para que los estudiantes pregunten.
COPD	Contabilidad financiera III	998	Jaimes Mesa Mario	Par9	Se observa alistamiento de aula con las siguientes observaciones: El acuerdo pedagógico debe estar firmado por el profesor y el estudiante representante de curso. Se debe promover que en lo posible la totalidad de los estudiantes confirmen la socialización del acuerdo pedagógico en la encuesta del aula. Las actividades entregadas deben ser calificadas a más tardar 7 días calendario.
COPD	Análisis financiero	1006	Pérez Silva Carlos Arturo	Par10	Se observa alistamiento de aula con las siguientes observaciones: La firma en el acuerdo pedagógico debe ser firma y no texto digitado. El tiempo máximo para calificar una actividad cerrada y entregada es de 7 días calendario después de la fecha de cierre
COPD	Electiva CPC	1007	Tarazona Sánchez Blanca Eugenia	Par11	Se observa buen alistamiento de aula, sin embargo se le recuerda que debe promover que en lo posible la totalidad de los estudiantes confirmen la socialización del acuerdo

					pedagógico en la encuesta del aula virtual.
COPD	Electiva CP NIIF de Pymes	1022	Vera Sánchez Claudia Patricia	Par12	Felicitaciones profesora Claudia por el correcto alistamiento y gestión de esta aula.
LCNE	Práctica Formativa I	58585	Ordoñez Garcés Diana Marcela	Par13	Se observa alistamiento de aula con las siguientes observaciones: Debe corregir en el acuerdo pedagógico el programa es LCNE y la modalidad es distancia, el periodo es 45. Se debe promover que en lo posible la totalidad de los estudiantes confirmen la socialización del acuerdo pedagógico en la encuesta del aula. Confirmaron 3 faltan 12. Se debe moderar el foro de novedades. El profesor siempre debe realizar la primera intervención en el foro de dudas.
LCNE	Fundamentos de educación y pedagogía	59389	Pinzón Galindo Angela María	Par14	Felicitaciones profesora Angela por el correcto alistamiento y gestión de esta aula.
LCNE	Fundamentos en ciencias naturales	59774	Portilla Martínez José Vicente	Par15	Se observa alistamiento de aula con las siguientes observaciones: La firma del acuerdo pedagógico debe ser firma, no texto digitado. Se debe promover que, en lo posible la totalidad de los estudiantes confirmen la socialización del acuerdo pedagógico en la encuesta del aula virtual. No ha confirmado ninguno.
LCNE	Observación educativa y pedagógica	58573	Galofre Barros Kate	Par16	Se observa alistamiento de aula con las siguientes observaciones: Debe publicar el Acuerdo

					<p>Pedagógico en el foro correspondiente firmado por el profesor y el estudiante representante del curso y promover que la totalidad de los estudiantes confirmen la socialización del Acuerdo Pedagógico en la encuesta del aula virtual. Se deben configurar las fechas de todas las actividades antes de iniciar con estudiantes. Se debe moderar el foro de novedades. El profesor siempre debe realizar la primera intervención en el foro de dudas.</p>
LEDA	Didáctica del arte, sensibilidad y creatividad	58402	Amado García Jesús Alberto	Par17	Felicitaciones profesor Jesús por el correcto alistamiento y gestión de esta aula.
LEDA	Modelos pedagógicos	58532	Cantero Rodríguez Mayerlli	Par18	Felicitaciones profesora Mayerlli por el correcto alistamiento y gestión de esta aula.
LEDA	Introducción a la educación artística	58521	Duarte Ustman Laura Lisette	Par19	Se observa alistamiento de aula con las siguientes observaciones: El Acuerdo Pedagógico debe estar firmado por el profesor y el estudiante representante del curso.
LEID	Física mecánica	59800	Duarte Suescún Eduardo	Par20	Se observa alistamiento de aula con las siguientes observaciones: Debe publicar el Acuerdo Pedagógico en el foro correspondiente firmado por el profesor y el estudiante representante del curso y promover que la totalidad de los estudiantes confirmen la socialización del Acuerdo Pedagógico en la encuesta del aula virtual.

LEID	Práctica formativa III	58710	Meléndez Martínez Sonia Milena	Par21	Se observa alistamiento de aula con las siguientes observaciones: El Acuerdo Pedagógico debe estar firmado por el profesor y el estudiante representante del curso.
LEID	Resolución de conflictos	57684	Holguín Hernández Fernando de Jesús	Par22	Felicitaciones profesor Fernando por el correcto alistamiento y gestión de esta aula.
EGFI	Fundamentos financieros	56258	Niño Liévano Fabio Augusto	Par23	Se observa alistamiento de aula con las siguientes observaciones: El acuerdo pedagógico debe estar firmado por el profesor y un estudiante representante del curso. Se debe promover que en lo posible la totalidad de los estudiantes confirmen la socialización del acuerdo pedagógico en la encuesta del aula virtual. Ninguno ha confirmado. Esta asignatura inició el 8 de mayo y aun no se evidencian entregas en el aula, por consiguiente tampoco calificaciones. El calificador debe estar configurado para que muestre la calificación final sobre 5.0
EGPR	Direccionamiento estratégico	56425	Santamaría Ortiz Diana Catalina	Par24	Se observa alistamiento de aula con las siguientes observaciones: El acuerdo pedagógico debe estar firmado por la profesora y un estudiante representante del curso. Desde que existe el foro acuerdo pedagógico, es ahí donde se debe publicar y ya no en el foro de novedades.

EGRL	Electiva investigación de accidentes de trabajo y enfermedad laboral	56469	Marín Angulo Lucía Cristina	Par25	Se observa buen alastamiento de aula, se debe configurar el calificador para que arroje la calificación final sobre 5.0
EGRL	Electiva psicosociología aplicada al trabajo.	55982	Salamanca Velandia Sandra Rocío	Par26	Se observa buen alastamiento de aula, sin embargo debe recordar que el profesor debe promover que en lo posible la totalidad de los estudiantes confirmen la socialización del acuerdo pedagógico en la encuesta del aula virtual. Ninguno confirmó.

Nota. En este anexo se muestran las observaciones producto de la observación a las prácticas aplicadas por los docentes participantes en las aulas virtuales. Fuente: Elaboración propia.

Anexo 6

Protocolo para la realización de grupo focal con Docentes

Nombre de la investigación

Buenas prácticas en aulas virtuales Moodle para la gestión de contenidos educativos digitales en educación superior modalidad b-learning.

Objetivo del instrumento

El principal objetivo de este grupo focal es conocer las percepciones de los docentes respecto a los lineamientos institucionales para el alistamiento de aulas en Uniminuto Centro Regional Bucaramanga y la aplicación de la estrategia de formación en buenas prácticas docentes en aulas virtuales Moodle.

Dirigido a

Docentes que orientan asignaturas de programas de pregrado y posgrado ofertados por Uniminuto Centro Regional Bucaramanga en modalidad b-learning.

Instrucciones

Con un saludo, bienvenida y un agradecimiento por participar de la reunión, se les explica que pueden dar sus opiniones abiertamente, sean positivas o negativas, se realizará una pregunta a la vez y los profesores levantarán la mano para indicar que desean participar y se les dará la palabra en el orden que Microsoft Teams muestre que han levantado la mano. Los que no deseen hablar podrán participar por medio del chat de la reunión y se leerá su participación para que el grupo focal esté enterado de todas las opiniones de los participantes.

1. Identificación

Fecha del grupo focal: Viernes 23 de junio de 2023

Lugar del grupo focal: Reunión por medio de la herramienta Microsoft Teams

Hora de inicio: 3:15 pm

Hora de finalización: 4:10 pm

Número de participantes: 8

Sujetos participantes: Docentes de Uniminuto Centro Regional Bucaramanga que orientan asignaturas en programas ofertados por la institución en modalidad b-learning. Se envió invitación por medio de un mensaje a su correo electrónico institucional verificando previamente su disponibilidad de horario y recursos de conectividad a internet, además de su disposición a participar del encuentro.

Nombre del Moderador: Leonardo Sánchez Carvajal, coordinador de campus virtual

Nombre del Asistente Moderador: Sin asistente.

1. Introducción y bienvenida al grupo focal

Buenas tardes, apreciados profesores, agradezco muy especialmente su disposición para hacer parte de esta reunión, por hacer ese espacio en sus agendas para manifestar su apoyo y su interés en la estrategia de alistamiento de aulas virtuales en la institución que llamaremos buenas prácticas docentes en aulas virtuales Moodle.

Ustedes han sido invitados para participar en este ejercicio de intercambio de ideas debido a que sus aportes, percepciones, conocimientos y sugerencias son muy importantes para el estudio de las competencias TIC referentes al alistamiento de aulas Moodle que deben observarse en los docentes que orientan asignaturas para nuestro caso en modalidad b-learning.

La información que ustedes han entregado en la aplicación de esta estrategia y las que puedan compartir el día de hoy son de gran importancia para conocer diversas percepciones y contextos, escenarios que se presentan en el ejercicio de su labor como docentes y tutores, que permitirán fortalecer principalmente la estrategia de formación de los docentes de la institución tanto los docentes antiguos como los nuevos y próximos que sean contratados.

Las respuestas que socialicemos en esta reunión no serán tomadas como correctas o incorrectas, se trata de un intercambio de ideas y opiniones, diferentes puntos de vista no solo a nivel personal sino también a nivel profesional y laboral, así que por favor tengan la confianza para expresarse, para ser escuchados en sus opiniones sean positivas o negativas, que talvez nos permitan ver la estrategia de una forma diferente que nos lleve a afinarla, mejorarla y tener en cuenta aspectos que talvez hayamos pasado por alto y logremos efectos positivos.

Esta reunión será grabada para poder repasar más detenidamente todas sus opiniones sin omitir detalles, se mantendrá totalmente privada y confidencial. Agradezco por favor levantar la mano indicando su deseo de participar, para ir dándoles la palabra y abriendo el micrófono para escuchar a cada uno de ustedes, ojalá todos participen.

El tiempo que tenemos proyectado inicialmente es de media hora, pero podremos extendernos el tiempo que consideren necesario según su disponibilidad de tiempo. Fuente: Krueger, R. (1998). Focus Group: A Practical Guide for Applied Research. Sage. California.

2. Participantes

Los siguientes son los docentes participantes que han aceptado la invitación para conectarse a la reunión virtual del grupo focal.

1. PAR 1 Carlos Eduardo Gómez Arenas AEMD

2.	PAR 5	Fabián Giovanni Pineda Torres	ASST
3.	PAR 9	Mario Jaimes Mesa	COPD
4.	PAR 12	Claudia Patricia Vera Sánchez	COPD
5.	PAR 21	Sonia Milena Meléndez Martínez	LEID
6.	PAR 25	Lucía Cristina Marín Angulo	EGRL
7.	PAR 26	Sandra Rocío Salamanca Velandia	EGRL

3. Pautas de chequeo

Las siguientes son las pautas que se tuvieron en cuenta para la valoración de la ejecución del grupo focal:

- Lugar adecuado y neutral para la reunión: Los docentes se conectaron a la reunión por Microsoft Teams desde sus casas y sala de profesores de la sede, sentados, en un ambiente privado y confidencial.
- El Moderador no controla tiempo para las intervenciones de los participantes pero modera el orden de participación.
- El Moderador escucha y utiliza la información que está siendo entregada.
- Explicación inicial sobre los objetivos y metodología de la reunión a participantes.
- Todos los docentes participaron con sus intervenciones.
- Duración de la sesión 52 minutos.
- Grabación de Microsoft Teams para registrar toda la información.
- Todos los asistentes se encuentran identificados con sus nombres completos.
- Los docentes participaron motivados.
- Se cumplieron los objetivos de la reunión del grupo focal.

4 Guía de preguntas

4.1 Pregunta principal

¿Cómo se ha sentido o cómo ha sido su experiencia práctica en el alistamiento y gestión de las aulas virtuales Moodle de la institución a medida que avanza cada periodo académico?

4.2 Pregunta principal

Como ya saben tenemos unos lineamientos institucionales para el alistamiento de nuestras aulas virtuales que debe hacerse en la primera semana de iniciado cada periodo académico, un checklist de 9 características a observar que hayan sido realizadas por cada docente en cada una de sus aulas, que a su vez son las que utiliza el grupo de profesores de campus virtual para realizar el seguimiento u observación que permita confirmar que haya sido realizado. ¿Qué opinión le merece esta estrategia?

Preguntas de apoyo:

¿Le ve puntos buenos?

¿puntos no tan buenos?

¿Cuál sería su opinión personal?

4.3 Pregunta principal

¿Qué opinión le merece la estrategia de creación de un aula virtual para la inducción – reinducción docente cada periodo académico en el espacio que corresponde a campus virtual para promover el uso de buenas prácticas docentes en aulas virtuales Moodle?

4.4 Pregunta principal

¿Qué estrategia le gustaría que fuera implementada para lograr que los profesores realicen un buen manejo de sus aulas virtuales?

Preguntas de apoyo:

¿Ustedes consideran que con esta aula que estamos construyendo y que podemos mejorar, podremos lograr que los profesores realicen un alistamiento correcto?

¿Creen ustedes que pueda existir otra estrategia que pueda ayudar para que los profesores definitivamente realicen un buen alistamiento de aulas y una correcta gestión de sus aulas virtuales?

Anexo 7

Interacción de los participantes en el grupo focal

Nombre de la investigación

Buenas prácticas en aulas virtuales Moodle para la gestión de contenidos educativos digitales en educación superior modalidad b-learning.

Objetivo del instrumento

Recopilar la información referente a las percepciones que se han formado los docentes participantes respecto a sus saberes previos, la aplicación de la intervención a través de la formación, manifestando sus opiniones personales libres y espontáneas.

Dirigido a

Docentes participantes, asesoras del proyecto.

Instrucciones

A través de la herramienta Microsoft Teams se realizó la reunión con los participantes que aceptaron la invitación a la reunión para confirmación del grupo focal, herramienta que arrojó un documento de transcripción del cual se extractó el diálogo entre el moderador y los participantes con preguntas referentes a las subcategorías del estudio.

Participante	Turno	Evidencia	Categoría	Subcategoría
M	1	Pregunta 1: ¿Cómo se ha sentido o cómo ha sido su experiencia práctica en el alistamiento y gestión de las aulas virtuales Moodle de la institución a medida que avanza cada periodo académico?	BPA	Alis
Par5	2	Digamos que cuando entré a la universidad, pues fue algo nuevo para mí, porque normalmente uno no tiene no tiene el enlace a un software que le permite hacer seguimiento y lo que se hace en el proceso formativo de los estudiantes, entonces, digamos que para mí fue algo nuevo, primero que todo, pues creo que es una herramienta poderosa, de hecho, pues pandemia nos demostró que, efectivamente, es una herramienta poderosa porque he preguntado a personas de otras universidades que tuvieron que parar, nosotros no, incluso los programas presenciales no pararon, entonces uno, se hace una idea de que efectivamente, es una herramienta muy buena, poderosa que funciona, porque sí funciona. Lo único que yo veo negativo es que están parametrizadas y no dejan que uno haga ningún tipo de cambio. Entonces, bueno, excepto los mínimos que son las fechas y eso, pero de resto, es una super herramienta. Digo, no le veo ningún aspecto negativo, excepto pues que de pronto, en la forma como se administra, nos han ¿Cómo se llama eso? nos han restringido en lo que podemos hacer en el aula y lo que no.		

Par21	3	<p>Buenas tardes para todos. ¿Cómo están? Bueno, en el caso mío, de mi experiencia, pienso que el proceso de alistamiento de aulas en cuanto al manejo del tiempo, ha ido mejorando, sí, desde que yo inicié en Uniminuto, ya hace como 7 años, el tiempo permitido para trabajarlo, para organizarlo, ha ido siendo cada vez más considerado, siendo algo muy positivo para nosotros como maestros, porque el aula tiene detalles, las fechas, el calendario que ya no es calendario sino el acuerdo pedagógico, o que los foros, verificar cuando se carga el aula correcta con los contenidos que hagan parte de la malla curricular correctos. Entonces yo considero que a estas alturas ya no le veo una dificultad grande. Comparto lo que dice el profesor Fabián en cuanto al tema de las restricciones, a veces que se le ponen bloqueos a las aulas estandarizadas, pero también pues es entendible, porque es un aula estándar, se supone que la dejan así para que en todas partes de Colombia se vea el mismo contenido y no pueda ser alterada. Sería bueno que se tuviera en cuenta que, digamos a veces en los foros de novedades uno quiere compartir más de una ficha gráfica, porque a veces por eventos viene más información, entonces no restringirlo a un solo documento, sino que ampliar un poquito más, porque, aunque hay otras formas de hacerlo ya sea a través de los contenidos o través de un enlace, hay muchas otras maneras de hacerlo, pero sería como la recomendación. Y la otra sugerencia que podría dejar, digamos que el manejo algunas cosas, digo, no podemos modificar las actividades porque son estándar, pero de pronto, las formas de entrega, porque ahí vemos que una actividad viene grupal y uno</p>
-------	---	---

considera que podría hacerse de manera individual o que por la necesidad del curso, para todos no funcionan igual. Yo puedo tener 7 cursos de práctica formativa 3, pero no todos... es decir... si tengo un grupo de 5 matriculados nada más y viene una actividad grupal, me parece que se desperdiciaría el conocimiento que talvez ellos podrían dar. Entonces considero que esa partecita sería importante que se pudiera modificar un poco. Eso sería lo que tendría para decir.

Par9 4 Bueno, muy buenas tardes para todos. Estoy trabajando con Uniminuto desde el 2017 y a través del tiempo, veo que se han mejorado muchos aspectos. Por ejemplo, en la configuración del aula ya hay como más acompañamiento, que el ingeniero nos está enviando cada vez que hay novedades de lo que hay en las aulas. Creo que ha habido esta tendencia y se ha mejorado mucho. Desde que yo ingresé hasta ahorita es más fácil configurarlas, que ya está las fechas prácticamente preestablecidas. Entonces eso yo lo veo muy positivo. Otra cosa es que para los microcurrículos tengamos tal vez la ruta, porque a veces es como complicado buscarlos, porque creo que hay una ruta ¿cierto?

Par26 5 Bueno, muy buenas tardes para todos. Veo aquí a la profe Cris también presente. Bueno estoy muy de acuerdo con lo que dice el compañero, el de la última intervención, el profesor Mario, que de años atrás se ha mejorado bastante lo que es el seguimiento y lo que es el alistamiento de las aulas, ahora hay bastante acompañamiento por parte de esta área de sistemas. Sí me parecería como interesante o importante decir esto respecto al aula de

entrenamiento, donde tenemos como un paso a paso para las personas nuevas que llegan y le entregan las aulas, así como... bueno, entren y alístenlas, pero como no conocen el sistema se paniquean un poquito. Entonces yo sugiero complementar más esta aula como una forma especial para ellos, especialmente los nuevos, en donde con este paso a paso podríamos y podrían esos docentes nuevos evitar estar estresados con... ¿y ahora que tengo que hacer? ¿y ahora qué? ¿Como se realiza el alistamiento de las aulas? Esa sería como mi opinión y mi sugerencia.

Par25	6	Hola, muy buenas tardes para todos, bueno, a mí me gustaría aportar algo y es acerca del curso de formación, es sencillo, es fácil, la ayuda audiovisual es muy apropiada, pero sería interesante que en las aulas, si no se pueden hacer modificaciones a las actividades, por lo menos se pudiera hacer una modificación en la rúbrica de calificación, porque es que la rúbrica de calificación le da al estudiante 2 puntos por estética en presentación al trabajo y un punto por ortografía. Luego ya pasaron la actividad, por muy mal que les haya ido y lo que es el contenido real de la actividad de lo que se debe evaluar, pues no quedó sino con 2 puntos, eso sería de pronto mi sugerencia. Y lo otro sería importante o interesante que dentro de los cursos estandarizados existieran también evaluaciones de conocimiento de cada unidad de aprendizaje, porque se debe, no sé si de pronto en pregrado sucede, pero las actividades, que son colaborativas, arrastran a los que menos trabajan, entonces, el chico que no viene a clase, que no participa, que no hace, va pegado de los que sí trabajan,
-------	---	---

entonces sí deberían existir en cada unidad temática una evaluación pequeña de aprendizaje a partir de un banco de preguntas que en lo posible se pueda actualizar cada cuatrimestre o cada periodo académico, eso sería importante. Por lo pronto, la actividad de lo que fue el curso de formación pues es sencillo, la única sugerencia es que está muy bien el proceso de que por ejemplo el docente tome la captura de pantalla de la herramienta de socialización del acuerdo pedagógico, de forma que se vea y se pueda revisar, que llevemos de la mano al docente nuevo para que sepa que ahí está la herramienta y que eso es lo que debe gestionar. ¿La razón? Todo me pareció muy sencillo.

Par1	7	Buenas tardes para todos ¿Cómo están? con respecto a las horas que tenía, tenía anotado y me parece que, comparando, pues llevo alrededor de 6 años aquí vinculado y he visto, pues, varias épocas y creo que estos instructivos guías que se hacen ahora son muy importantes, creo que eso es lo que ha hecho que le demos más importancia al aula, a la plataforma. Y también en las rúbricas a la forma como usted ve los criterios de evaluación de las aulas a cargo, esa retroalimentación que nos hacen cada semestre sirve mucho, porque si no hubiera retroalimentación, eso pasa como los estudiantes que no los evaluamos y ahí nos quedamos, y eso que ustedes de alguna forma debe ser bastante laxo en algunas cosas, pero creo que esa rúbrica nos ayuda a todos a mejorar, tenía eso. Algo que me parece a mí, por supuesto, es que con la aparición de teams, sobre todo, por pandemia se le ha quitado fuerza al tema de foros, por supuesto, es decir, Teams obviamente hay que utilizarla, me parece
------	---	--

que es excelente, pero es cierto que toda la evidencia calificable sí debería estar en el aula. Sí es decir, yo sé que ahí está la actividad principal para mí, incluso debería ser no solamente la principal, sino que si yo tengo 4 o 6 grandes actividades, casi que en cada una debe haber 1 o 2 entregas, por lo menos de los talleres que hacemos en clase, para que también quede ahí la evidencia, no solamente en teams y de acuerdo con lo que la profesora Cristina dijo ahorita, al final sí me parece que las en las aulas tengo algunas, como por ejemplo cuando trabajamos la ruta de micro negocios de plan de negocio es una de ellas. Gerencia de producción es otra entonces de actividades individuales y grupales, es decir, no solamente es grupal, sino que está dividido, entonces se nota que es casi 50 y 50, incluso producción, tiene más individuales que grupales en la última actualización. Pero eso es importante porque es el estudiante, sabe que le toca hacer cosas por su cuenta. Entonces que aparezcan esas mismas iniciales, en esas observaciones iniciales. Gracias.

M	8	¿Qué opinión le merece la estrategia de seguimiento a aulas en la institución?	BPAV	Segui
Par21	9	Bueno, coordinador desde mi punto de vista, yo tuve la oportunidad también de estar allá, dándoles apoyo en revisiones de aulas y haciendo seguimientos. Entonces he estado en los 2 lados, como desde adentro y desde afuera. En ese orden de ideas voy a hablarle como profesora y no como líder de formación dentro del proceso de revisión. En este aspecto, también ha habido mejoría. Cuando yo llegué y me dieron ese encargo, hace como unos 5 años, digamos que los formatos que se manejaban para hacer seguimientos eran más		

estructurados, eran como más corridos, digámoslo así, incluso la motivación que se debía dar al profesor, no se hacía. Es decir, ahí se le hacía ver al maestro en qué estaba fallando, pero no se le daba como una frase buena también a aquellos que ya la tenían en cumplimiento que lo habían hecho bien, o sea, simplemente le decía tantos días faltó ingreso al aula, era más seca. En ese aspecto creo que ha evolucionado muchísimo, tanto el formato como en la forma como se rinde el informe, como en el estímulo que se le entrega al maestro también. Sin embargo considero que sí hay un aspecto por mejorar y creo que fue como el factor común de muchos comentarios de los profesores y lo digo, pues a nivel de reunión de mi programa, en donde se pregunta ¿cómo le fue en aula? Bien, yo sé como que bien, pero es que no hay nada y me pusieron la observación del acuerdo pedagógico, tengo varios casos, el acuerdo pedagógico que todos no lo habían firmado, entonces voy a hablar desde mi caso: Yo tenía estudiantes de primer semestre y cuando están en primer momento es diferente a cuando esos mismos estudiantes de primer semestre están en segundo momento, porque ya en el segundo momento están más que adaptados al sistema de la universidad, en el primer momento no, y en el grupo que yo tenía desistieron como unos 8 o 9 estudiantes y ellos se fueron, incluso algunos ni llegaron a la primera tutoría y aunque se les hizo acompañamiento por bienestar y todo, igual a mí me quedó el registro sin marcar y yo no lo puedo marcar por ellos. Porque eso es una acción que solamente la realizan ellos. Entonces, digamos que esto se lo califican al maestro, pero no depende del

maestro, depende del estudiante. Entonces yo pienso que ahí no hay que tenerlo en cuenta para la evaluación de las aulas, para ese seguimiento y dejarlo simplemente como una recomendación o, en su defecto, buscar otra estrategia a través de la misma tecnología donde nosotros también podamos hacer el ejercicio, como por ejemplo la gestión que hice con ellos: Saquen sus celulares, vamos a hacer el registro ya y confirmamos la socialización. Miremos entonces si vamos a la sala de sistemas o algo, pero por más que insisto, ¿cómo se hace con el que no viene? ¿con el que se va? ¿con el que se retiró? No se si me hago entender, entonces creería yo que en ese aspecto se podría hacer como un replanteamiento, como una acción de mejora. Mirar para ver cómo dar una oportunidad, como se podría llegar a mirar ese tema. Por lo demás, pues me parece muy bien el aula, o sea, los aspectos del manejo de los foros, de los accesos al aula, de tener un buen alistamiento. Eso me parece muy positivo, me parece como muy bien como lo están realizando desde las aulas y de verdad, felicitaciones, porque yo sí viví el proceso todo, desde el inicio hasta ahorita, como se ha cambiado y sí hay una mayoría bastante grande, o sea, se ve cuando en un proceso ha sido constante y se empiezan a recoger los frutos de siembras que se hacen.

Par5	10	Bueno, pues la verdad es que personalmente, pues que debe hacerse, para indicadores de calidad, para garantizar que las cosas se hagan, es un proceso que se debe hacer, que yo insisto, por ejemplo, hay maneras de obligar a que los estudiantes hagan las cosas, por ejemplo en las aulas no estandarizadas se
------	----	---

puede hacer una configuración para que el estudiante llene esto para que pueda subir la actividad siguiente. Como pasa con las cosas de grupo, si tú no escoges grupo, no puedes subir un trabajo en Grupo. Entonces el acuerdo pedagógico podría parametrizarse para que no dejen a los estudiantes subir la actividad hasta que confirmen el acuerdo pedagógico, porque realmente no es fácil para nosotros estar detrás de ellos diciéndoles oiga, venga no vayan a correr para coger y conocer así así. Es un proceso de bastante desgaste. Entonces me parece que eso sí se puede arreglar desde el campus, para que podamos vincular esos procesos como por ejemplo la evaluación docente: Mira, yo sé que tú sabes que en otras universidades el estudiante no puede matricular materias, si no hizo la evaluación docente, entonces, pues los obligan y no tienen que estar detrás de ellos porque es un proceso complejo, porque nosotros tenemos muy poquito tiempo sí y el poco tiempo que tenemos, debemos hacer todo a mil. De resto me parece que evidentemente esta aula si funciona, que es necesaria y pues es un proceso de mejora continua y hay que hacerlo gracias.

Par12	11	El seguimiento es necesario, que a veces uno se confía porque lleva años haciendo el proceso y a veces se nos pasan algunos detalles. Es bueno que nos envíen los ítems a evaluar, pienso que se debe mejorar o hacer una herramienta que permita verificar que los ajustes que se solicitan a los docentes, estos efectivamente los realicen.
Par25	12	Bueno, coordi, yo pienso que dentro de los criterios de evaluación hay que incluir el ingreso al aula de los docentes, porque muchos de los inconvenientes

que nosotros tenemos es porque el docente entró el día del alistamiento y no vuelve a entrar, sino a calificar, entonces no revisa foros, los foros de novedades solamente tienen los enlaces de grabaciones, pero no hay avisos de acompañamiento. No responden los foros, yo les digo eso pues también se genera un problema o una no conformidad con los estudiantes. Eso se debería hacer en todos los profesores, no como se hacía antes, que era muy engorroso porque antes en una parte que decía ver todas las entradas y uno puede capturar la gráfica de barras, pero es que antes en eso teníamos que tomar los días con cero. Pero pues eso es complicado porque la herramienta no lo permite. Nos tocaría hacer capturas de pantalla y el tiempo de rendición es muchísimo mayor. Pero sí podríamos tomar la captura de pantalla de las imágenes y de pronto entrará a mirar de lunes a viernes. ¿O sea, Cuántas veces el profesor no entró? Porque hay gente que de verdad no entra y es importante para garantizar la formación de los estudiantes también. O sea, eso me parece que es importante tenerlo presente en todos los seguimientos, en todas las revisiones de aulas. Esa era mi opinión.

M	13	¿Qué opinión le merece la estrategia de creación de un aula virtual para la inducción – reinducción docente cada periodo académico en el espacio que corresponde a campus virtual para promover el uso de buenas prácticas docentes en aulas virtuales Moodle?	BPA	Form
---	----	--	-----	------

Par21	14	A mí me parece que nosotros, digamos, con toda esa infraestructura, toda esa plataforma, tenemos que ser sistemáticos y, digamos, la idea de todas estas
-------	----	--

estrategias es que siendo esta una prueba piloto que se está haciendo para un proyecto a futuro, me parece que debe ayudar a agilizar procesos, sobre todo al maestro que está ingresando y que está llegando a un ritmo de 1 minuto al 100% como el que manejamos todos a diario. Me parece que dentro de los encargos que tienen ustedes y los líderes de formación, me parece que sería una herramienta muy asertiva, bastante positiva precisamente para hacer ese tipo de entrenamiento. Yo ayer miraba todos los videos, y fuera de que están los videos también había instructivos escritos, o sea que la información está en diferentes canales, donde perfectamente cualquier persona que no sepa mucho, que apenas esté llegando a entrenarse me parece que sería de una muy buena, muy buena utilidad, además que agilizaría el tiempo porque digamos un ejemplo: un profesor que llegue nuevo. estará esperando instrucciones ya sea suyas o del líder de formación del programa, como sea el semestre, no lo espera. El semestre sigue avanzando y no lo espera para entrenarse, le toca coger el ritmo porque si no le va mal, entonces me parece que esa aula sería o es de mucha ayuda, además porque es un aula con acceso constante, digamos que si se olvida cómo hacer algo, como se hizo ya una exploración, se devuelve al aula y busca para mirar cómo lo hace. Entonces me parece que no está uno dependiendo solamente de usted o del líder de formación, o de alguien más diciéndoles oye venga, ayúdeme, oriénteme, sino que pueda ayudarse con el aula, para agilizar el proceso a eso es a lo que me refiero y me parecería muy asertiva, gracias.

-
- Par25 15 ¿Listo? Bueno, yo opino que el aula es excelente como proceso de formación para docentes nuevos. Habría que generar de pronto capturas de pantalla de apertura de todos los foros, como yo le decía en la retroalimentación del acuerdo de la socialización, eso también puede generar como una captura de pantalla y algo que yo preguntaba es si dentro de ese curso se puede incluir la configuración del calificador. Bueno, para pregrado sí, pero, pues para posgrado lo tenemos cerrado, pero nosotros tenemos aulas de diplomado donde sí podemos configurar el calificador. Entonces haría falta, como eso para tener a la mano esa herramienta y que sea más fácil el proceso para el docente nuevo.
-
- Par 5 16 OK, pues la verdad, es que yo creo o considero que estábamos demorados en tener un aula así porque cuando yo ingresé eso fue la locura, porque no conocía la plataforma, no conocía el Moodle y pues tú entras al tiempo casi que con los chicos, entonces realmente es una locura que uno arranca con tutorías y ya tienes que empezar a calificar a los 8 días y no conoces la plataforma. Entonces no es fácil para nadie, el ritmo de nosotros, pues es un ritmo constante y continuo cuando uno, o sea, por ejemplo poner por momentos y nosotros los que somos de cuatrimestrales, pues estamos en acción todo el año, es febril. El caso es que no hay tiempo de pestañar. Uno se apoya en una profe, o sea uno arranca y a los 8 días hay que calificar y no hay mucho tiempo, entonces pues era un proceso o una actividad que estaba en mora de que pasara y efectivamente muy a tiempo, también con hacer un período de inducción, que sean poco antes de entrar, porque por lo menos en mi caso, y creo que esa es
-

la constante, el profesor llega 2 o 3 días antes de que arranque el semestre o cuatrimestre, y si no se conoce la plataforma, va a ser muy complicado. De resto pues muy bien, yo estoy cacharreando el aula y pues es excelente el trabajo que se hizo.

Par26 17 No ya, qué más decir Ingeniero, yo creo que la conclusión es felicitarlo por esta iniciativa, porque para los procesos de inducción y reinducción va a facilitar y optimizar todos los procedimientos académicos y organizacionales es lo que me resta decir.

Par 1 18 Bueno. bien. Si el ejercicio que yo realicé me pareció muy interesante, incluso considero que no solamente es la inducción nuestra o un profesor nuevo, sino que pues también debe ser de reinducción. Porque es que, por ejemplo, yo soy de las personas que a veces se me olvida algo porque de pronto llega una nueva si o alguien que no conoce bien y entonces le toca volver a repasar, yo creo que esa inversión es necesaria. Por supuesto que ahí ese ejercicio de colocar los pantallazos, de mirar cómo, porque de todas formas ahí todos lo hacemos, algo hacemos distinto, todos lo hacemos parecido. Entonces sí me parece importante incluso tomar las mejores prácticas de cada uno, digamos. Cada uno tiene entre comillas, sus mañas, pero son mañas buenas, a veces que uno dice, oiga, yo quisiera aprender de eso, por ejemplo, yo le colocaba usted allí el comentario de que yo en el foro de presentación personal acostumbro a presentarme primero, yo conozco un texto ahí, quién soy yo para no ponerme allá en el aula a decirles que tengo estos títulos, es que estoy yo ahí, les pongo

ahí la información, incluso un poco más detallada y lo que hago yo es decir que me voy a presentar, pero me voy a presentar desde el Foro de Presentación Personal y que ahí nos vamos a presentar todos. Pero cuando es virtual, entonces empiezo yo a leer lo de cada uno y eso hace que digan: ¡Uy no! ¡había que presentarse!, y les digo que si claro, hay que presentarse. Y a interactuar. Todavía parece que eso es absolutamente clave y esto pasa como las aplicaciones donde usted monta su aula, yo me imagino que para el otro semestre llegan nuevas actualizaciones, pues toca actualizar esa presentación, pero me parece fundamental y muy, muy buena, muy práctica. Gracias.

Par9 19 Que, bueno, listo. Yo también tuve la oportunidad de mirar el aula de apoyo que usted pues está ideando y me parece muy buena porque permite comparar lo que uno a veces hace, porque uno a veces pues se entiende de una forma y puede ser que lo esté haciendo de una forma lo más posible parecido. Entonces eso es muy importante porque ahí uno puede comparar. También para los profes nuevos, pues es muy bueno y para nosotros también como para poder mirar si de pronto nos hemos desviado de lo que se debe hacer, porque a veces uno puede entenderlo de otra forma entonces es muy importante que exista esa aula y me parece muy bien esa iniciativa. Gracias.

M 20 ¿Ustedes consideran que con esta aula que estamos construyendo, que podemos mejorar, digamos, con esta podremos lograr que los profesores realicen un alistamiento correcto, o creen ustedes que pueda existir otra

BPA

Valo

estrategia que pueda ayudar para que los profesores definitivamente, realicen un buen alistamiento de aulas y una correcta gestión de sus aulas virtuales?

Par25 21 Bueno ya que estamos acá en reunión, pienso que la estrategia es muy buena tanto para inducción como para reinducción a aulas y es cuestión de promoverla en la reunión general de docentes y de amarrarla de alguna manera con una certificación con vigencia anual. Como yo escribía en el chat eso, para que el docente la haga, porque ahí tiene el recurso necesario para poder hacer el alistamiento, no sé qué posibilidad hay de pronto de que dentro de esa aula, se incluya el enlace que nos lleva a los microcurrículos, porque hay aulas que se crean desde cero, como las de curso libre y diplomados, para que el docente pueda ir y consultarlos, y a partir de esa consulta, pues pueda construir su aula. Entonces yo pienso eso también sería importante.

Par21 22 Bueno, coordinador a mí, bueno, la estrategia me parece muy buena. Lo que dice la profesora Lucía me parece genial que se haga la socialización en la reunión general de profesores. Pero yo pienso que eso debería tener algún puntico. ¿Dentro de esas jornadas de capacitación que le exigen a uno, que le piden dentro del plan de trabajo, es decir, en algún momento de la evaluación, le dicen, usted, bueno, ¿en qué se va a formar? Bueno, entonces digamos que me piden esto, y digo que voy a hacer un diplomado, voy a hacer un curso, o sea que esa certificación sea una parte de las evidencias de los maestros. Porque si no, no se va a hacer. Se va a ver como opcional. Y si se ve como opcional, pues habrá muchas personas que la mirarán en diciembre, entonces mejor si se

muestra apoyo. Otros dirán, Bueno, voy a hacerla porque me toca, pero a veces en el “me toca” salen aprendizajes nuevos o de pronto se retroalimentan procesos que de pronto uno ya estaba confiado de que los hacía, como debía. Entonces, de pronto dejar ese certificado, o sea que sí se certifique, pero que ese certificado haga parte en alguna de las casillas, no sé en docencia o incluso en el mismo seguimiento de las aulas en donde le piden a uno que los informes del seguimiento, colocar el certificado podría ser una estrategia. No estoy diciendo que tenga un valor o un peso dentro de la evaluación del maestro, sino que sea ajustable o se demuestre que se hizo la ruta, que se hizo el recorrido a través de esa certificación que debe cumplir cada maestro.

Par1	23	Sí, me parece que otra estrategia que pudiera hacerse una es esa aula y digamos otra que me parece que algo así como lo que hacemos con el plan de trabajo, que haya una autoevaluación, o sea, usted nos ha compartido unos criterios de evaluación, entonces digamos que uno podría tener unos 3 indicadores, por ejemplo yo digo uno que ha aprendido un poco a la fuerza a manejarlo, les digo como lo hago: es decir, cuando se firma el acuerdo pedagógico a esa uno se le pasa porque en Uniminuto y en todas las universidades hay estudiantes que entran tarde y cuando uno pone una fecha de la primera semana para que firmen el acuerdo, no todos han firmado, por ejemplo el día que estaba haciendo precisamente el curso, me di cuenta. Ahora lo estoy haciendo como buena práctica antes de cerrar el curso les aviso a los estudiantes por el Grupo de Teams y por las novedades, les digo estimados
------	----	---

estudiantes: hay 4 estudiantes que faltan (y les digo quiénes son) por firmar el acuerdo, recuerden que sin firmar el acuerdo no puedo cerrar notas del curso, entonces claro se presionan y otros dicen: profesor es que está cerrada la fecha entonces se abre. Uno puede hacer indicador de firma del acuerdo, debe estar en un 100%. Indicador de participación del profesor en el foro. Todas las grabaciones colgadas en el foro de novedades. Es decir, en porcentaje, es decir, indicador de autoevaluación que lo pudiera empezar y uno mismo lo mide. Y pues yo mismo de alguna forma en alguna parte se colocan. Me parece que eso ayuda mucho para que no sea todo de que nos califican desde afuera, sino que nosotros mismos ya aprendamos a hacerlo.

Par12	24	Hay que amar lo que se hace y hacer las cosas bien como profesor en el aula. Digamos que el aula debe ser su carta de presentación y el medio de comunicación. Durante los días que no estamos cara a cara con nuestros estudiantes, hay que darle tiempo al docente dentro del plan y por qué no premiar la mejor aula gestionada.
-------	----	---

Par21	25	Sí que me parece genial, o sea lo que dice la profe Lucía con lo que dice la profe Claudia o sea listo, sino igual no la van a tomar en cuenta como una evidencia dentro de nuestro plan de trabajo, también incluso dentro de las acciones que uno registra en el plan de trabajo, los acuerdos, que también haya ese incentivo, esa motivación de ese reconocimiento que así todo el mundo, pues va a estar también motivado de hacerlo de la mejor manera y dentro de los lineamientos, entonces sería de verdad una estrategia muy buena, muy positiva.
-------	----	---

M	26	Les agradezco mucho. Todas sus opiniones, este diálogo que hemos tenido muy constructivo, mi preocupación como coordinador de campus virtual siempre va a ser que ayudarles a ustedes, profesores a que todos en equipo hagamos las cosas bien como como de pronto, como debe ser o como necesitamos o como necesitan nuestros estudiantes, porque esta tarea del alistamiento de aula y una buena gestión de contenidos educativos digitales motivan al estudiante su aprendizaje autónomo. Les agradezco mucho y si no hay más comentarios u opiniones de parte de ustedes, pues de mi parte felicitarlos y darles las gracias por haber participado.
---	----	---

Nota. En el anexo se muestran las respuestas de los docentes participantes según las subcategorías establecidas previamente.

Fuente: Elaboración propia