

Jurnal Teknologi, Kesehatan dan Ilmu Sosial

PENGARUH PENGGUNAAN *SMARTPHONE* TERHADAP INTERAKSI SOSIAL MAHASISWA PROGRAM STUDI AKUNTANSI DAN SISTEM INFORMASI UNIVERSITAS SARI MUTIARA INDONESIA

Mega Ulva Sari Sihombing¹, Obat Hati Bago²

^{1,2}Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
Universitas Sari Mutiara Indonesia
Email: megasihombing76@gmail.com

ABSTRAK

Smartphone sudah menjadi tingkat kebutuhan yang sangat tinggi bagi semua orang. *Smartphone* mempermudah seseorang dalam mengakses informasi dan berkomunikasi dengan orang lain. Dan interaksi sosial merupakan suatu hubungan antar dua atau lebih individu manusia, dimana kelakuan individu yang satu mempengaruhi, mengubah, atau memperbaiki kelakuan individu yang lain. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh penggunaan *smartphone* terhadap interaksi sosial mahasiswa pada program studi akuntansi dan sistem informasi Universitas Sari Mutiara Indonesia dengan menggunakan studi korelasional. Teori yang menjadi landasan dalam penelitian ini adalah *determinisme* teknologi dan interaksi sosial. Penelitian ini menggunakan kuantitatif dengan pendekatan korelasional yakni mengetahui ada tidaknya pengaruh penggunaan *smartphone* terhadap interaksi sosial mahasiswa pada program studi akuntansi dan sistem informasi Universitas Sari Mutiara Indonesia. data primer dikumpulkan dengan cara membagikan kuesioner kepada 61 responden dengan menggunakan *Sampling Insidental*. Teknik penarikan sampel yang digunakan adalah *Sampling Purposive*. Berdasarkan hasil Uji korelasi menunjukkan bahwa hubungan antara penggunaan *smartphone* dengan interaksi mahasiswa adalah 0.656 yang berada pada kategori kuat. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penggunaan *smartphone* memiliki hubungan Signifikan terhadap interaksi sosial mahasiswa, dengan tingkat signifikansi t hitung adalah 6,674 yakni lebih besar dari 1,671. Menunjukkan penerimaan H_a dan setelah dilakukan pengujian hipotesis dalam penelitian ini, dapat diketahui bahwa terdapat pengaruh antara (variabel independen) penggunaan *smartphone* dengan (variabel dependen) interaksi sosial mahasiswa program studi akuntansi dan sistem informasi Universitas Sari Mutiara Indonesia

Kata kunci : **Penggunaan *Smartphone* Dan Interaksi Sosial**

PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi komunikasi kini sudah sangat pesat, serta perkembangan teknologi dalam beberapa aspek sudah mengubah pola kehidupan masyarakat. Dengan munculnya *smartphone*, pada masa kini penggunaan *smartphone*

bukanlah hal aneh karena hampir semua penduduk Indonesia sudah menggunakan *smartphone* dalam kesehariannya. *Smartphone* sudah beralih fungsi dari alat komunikasi jarak jauh menjadi sebuah benda yang sangat pintar yang dapat digunakan berbagai macam hal oleh sipenggunanya.

Jurnal Teknologi, Kesehatan dan Ilmu Sosial

Dengan adanya kemajuan teknologi ini, mempermudah manusia dalam mendapatkan informasi cepat. Disamping itu *smartphone* mampu memudahkan pengguna dalam bertukar informasi kepada masing-masing individu.

Manusia adalah makhluk yang mempunyai sifat sosial. Sehingga dengan begitu manusia akan membutuhkan komunikasi dengan satu individu dengan individu lainnya. Selain itu manusia juga mempunyai akal dan pikiran untuk berpikir. Oleh karena dari kedua aspek tersebut digabungkan menjadi satu dan menjadilah sebuah teknologi komunikasi. Teknologi komunikasi adalah: peralatan perangkat keras (*hard ware*) dalam struktur organisasi yang mengandung nilai-nilai sosial, yang memungkinkan setiap individu mengumpulkan, memproses dan saling tukar menukar informasi dengan individu-individu lainnya.

Smartphone sebagai alat komunikasi yang mendorong terbentuknya interaksi yang sama sekali berbeda dengan interaksi tatap muka. Penggunaan *smartphone* yang semakin meningkat ini merupakan hal yang menarik sebab itu banyak kalangan masyarakat yang menggunakan *smartphone* cenderung, usia remaja dan mahasiswa, mereka lebih suka berinteraksi dengan teman-temannya melalui *smartphone* dibandingkan berinteraksi secara langsung. Dan memanfaatkan fasilitas - fasilitas yang terdapat didalamnya yang sangat banyak kegunaannya dengan telepon, sms, *video call*, *facebook*, *twitter*, *instagram*, *line*, *bbm* *whatsapp* dan masih banyak lagi. Serta bisa digunakan dalam bisnis, penyimpanan data, sarana musik/hiburan bahkan sebagai alat dokumentasi.

Berdasarkan pengamatan peneliti pada program studi Akutansi dan Sistem informasi Universitas Sari Mutiara Indonesia menunjukkan bahwa mahasiswa

banyak yang menggunakan dan memanfaatkan *smartphone* sebagai alat komunikasi mereka, bahkan yang sedang tren sekarang ini, *smartphone* menjadi salah satu gaya mahasiswa sebagai alat eksis didunia maya. Berdasarkan hasil wawancara kepada sepuluh orang antara mahasiswa akutansi dan sistem informasi. Dengan adanya *smartphone* memudahkan mereka untuk mendapatkan informasi-informasi yang ada dikampus, mereka tidak susah –susah lagi datang kekampus hanya dengan mencari tau informasi. Mereka membuat grup-grup tertentu sehingga mereka cepat mendapatkan informasi. Dan memanfaatkan aplikasi-aplikasi yang ada didalamnya serta bisa terhubung dengan internet, lebih mudah digunakan kapan dan dimana saja. Ponsel atau *smartphone* bukan lagi menjadi alat komunikasi lain dalam bidang apapun. Apalagi dengan adanya *smartphone*, yang bisa melakukan apa saja sesuai keinginan para penggunanya. *Smartphone* menjadi bagian yang tidak bisa terpisahkan dari tangan manusia pada zaman sekarang ini.

Namun *smartphone* juga perlu diketahui bahwa disadari atau tidaknya ketika kita sedang berkumpul bersama teman atau, keluarga, salah seorang dari mereka tidak ikut berbincang. Mereka malah asyik di *smartphone*. Bahkan, kita pun merasa seperti tidak dipedulikan saking asyiknya dengan *smartphonenya*. Bahkan seringkali mahasiswa sibuk memainkan *smartphonenya* diperkuliahan ketika perkuliahan sedang berlangsung tidak peduli lagi keberadaannya. Orang-orang yang sudah merasa kecanduan dengan *smartphone* akan merasa tidak nyaman jika berada didekat ponselnya. Ini sering kita lakukan dalam kehidupan kita sehari-hari bila dalam sehari kita tidak memegang *smartphone* kita akan merasa kehilangan, gelisah, tidak tenang. Maka berdasarkan pembahasan diatas, penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul: **Pengaruh**

Jurnal Teknologi, Kesehatan dan Ilmu Sosial

penggunaan *smartphone* terhadap interaksi sosial mahasiswa program Studi Akuntansi dan Sistem Informasi Universitas Sari Mutiara Indonesia.

Dapat diketahui bahwa penggunaan media teknologi komunikasi *smartphone* saat ini dirasakan sangat penting. Penggunaan *smartphone* sebagai alat komunikasi seharusnya dapat memperlancar interaksi sosial mahasiswa dengan lingkungannya

METODE PENELITIAN

Penelitian menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan studi pendekatan korelasional. Metode pengumpulan data yang diambil adalah metode angket atau disebut juga metode kuesioner.

Oleh sebab itu peneliti bertujuan untuk mencari besarnya pengaruh penggunaan *smartphone* terhadap interaksi sosial mahasiswa program studi akuntansi dan sistem informasi. Metode angket merupakan serangkaian atau daftar pertanyaan yang disusun secara sistematis, kemudian dikirim untuk diisi oleh responden.

Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa jurusan akuntansi dan sistem informasi angkatan 2016-2019. Berikut data jumlah mahasiswa:

Tabel 3.1

Tabel Populasi

HASIL PENELITIAN

Hasil Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden

Tabel 4.1
Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Frekuensi	%

No	Program Studi	Jumlah
1	Akutansi	96
2	Sistem Informasi	60
Total Jumlah		156

Jenis sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah: *Sampling Purposive* merupakan pemilihan . Jadi jumlah sampel masing-masing Program Studi adalah:

Tabel 3.2

Tabel Sampel

No	Program Studi	F	n1
1	Akutansi	96	$\frac{96 \times 61}{156} = 37$
2	Sistem Informasi	60	$\frac{60 \times 61}{156} = 24$
Total Jumlah		156	61

Variabel dependen pada penelitian adalah interaksi sosial mahasiswa. Uji validitas dilaksanakan di Universitas Sari Mutiara Indonesia, dengan jumlah responden 10 mahasiswa, selain sampel pada penelitian ini.

1	Laki-laki	31	50.8 %
2	Perempuan	30	49.2 %
Total		61	100 %

Berdasarkan tabel di atas dapat dilihat bahwa responden dengan jenis kelamin laki-laki sebanyak 31 orang dari 61 responden dengan persentase 50.8 %

Jurnal Teknologi, Kesehatan dan Ilmu Sosial

kemudian responden dengan jenis kelamin perempuan sebanyak 30 orang dari 61 responden dan persentase sebanyak 49.2 %. Dari uraian tersebut dapat dilihat perbedaan jumlah yang tidak begitu jauh antara responden perempuan dan responden laki-laki.

Tabel 4.2

Distribusi Frekuensi Jurusan

No	Jurusan	Frekuensi	%
1	Akutansi	43	70.5 %
2	Sistem Informasi	18	29.5 %
Total		61	100 %

Dari uraian di atas dapat dilihat bahwa responden jurusan akutansi lebih banyak dengan jumlah 43 orang dari responden 61 orang atau 70.5 %. Selanjutnya jurusan sistem informasi berjumlah 18 orang dengan persentase 29.5 % dari responden.

Tabel 4.3

Distribusi Frekuensi Usia

No	Jurusan	Frekuensi	%
1	18 th	3	4.9 %
2	19 th	3	4.9 %
3	20 th	7	11.5 %
4	21 th	4	6.6 %
5	22 th	28	45.9 %
6	23 th	15	24.6 %
7	24 th	1	1.6 %

		%
Total	61	100 %

Hasil Distribusi Frekuensi Masing-Masing Variabel

Berikut hasil frekuensi atas jawaban responden terhadap setiap variabel dalam setiap pernyataan/pertanyaan adalah sebagai berikut:

Tabel 4.4
Disrtibusi Frekuensi Berdasarkan Penggunaan Smartphone

Variabel	Kategori	Jumlah	%
Penggunaan smartphone	Tidak setuju	2	3.3
	Netral	5	8.2
	Setuju	10	16.4
	Sangat setuju	44	72.1

Dari tabel 4.4 dapat dilihat bahwa penggunaan *smartphone*, yang menjawab sangat setuju dengan jumlah 44 orang atau 72.1 % , dari reponden 61 orang, yang menjawab setuju sebanyak 10 orang atau 16.4%, netral 5 orang atau 8.2%, Selanjutnya tidak setuju paling sedikit atau hanya berjumlah 2 orang, dengan persentase 3.3%. Hal ini menunjukkan bahwa penggunaan *smartphone* pada mahasiswa sangat tinggi. Dimana terdapat selisih yang cukup jauh antara responden yang memilih sangat setuju dan tidak setuju, yaitu 72.1% dan 3.3%.

Dari uraian di atas dapat dilihat bahwa responden yang berusia 22 tahun lebih banyak dengan jumlah 28 orang dari responden 61 orang atau 45.9 % Selanjutnya usia 24 tahun paling sedikit atau hanya berjumlah 1 orang dari 61 responden dengan persentase 1.6 %.

Berdasarkan hasil pengujian

Jurnal Teknologi, Kesehatan dan Ilmu Sosial

hipotesis menunjukkan bahwa tingkat frekuensi penggunaan *smartphone*, pemanfaatan fasilitas pada *smartphone*, tingkat biaya pengeluaran, dan pihak yang diajak berkomunikasi, memiliki hubungan yang signifikan dan ini menunjukkan bahwa mahasiswa memanfaatkan *smartphon*enya untuk menyampaikan atau mencari informasi mengenai waktu perkuliahan dan juga melakukan kerjasama antar mahasiswa guna menyelesaikan tugas perkuliahan dan lain sebagainya. dengan cara membentuk grup-grup pada media *chattingan* dan media sosial.

Pengguna *smartphone* lebih sibuk terhadap *smartphone* mereka dan terus menerus berkomunikasi melalui *Media Sosial* sehingga berakibat pada kurangnya interaksi terhadap orang - orang disekitarnya.

Sedangkan interaksi sosial mahasiswa memiliki hubungan yang signifikan dengan penggunaan *smartphone*. dan dapat dilihat dari bentuk interaksi sosial yang berlangsung antar mahasiswa, waktu, dan intensitas (tingkat keluasan pembicaraan) interaksi secara tatap muka antara mahasiswa dengan lingkungan sosialnya cenderung ke arah asosiatif. Berdasarkan semua data yang diperoleh dapat diketahui bahwa interaksi mahasiswa dengan lingkungannya mengalami intensitas interaksi langsung dengan mahasiswa lain berkurang, mahasiswa kurang peka terhadap lingkungan sekitar, sehingga kualitas interaksi langsung sangat rendah, dan mahasiswa jarang melakukan komunikasi langsung (tatap muka) .

KESIMPULAN

Berdasarkan analisis data dan pembahasan yang diperoleh pada penelitian yang dilakukan di Universitas Sari Mutiara Indonesia pada progam studi Akuntansi dan Sistem Informasi mengenai pengaruh penggunaan *smartphone* terhadap interaksi sosial

mahasiswa, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penggunaan *smartphone* memiliki hubungan Signifikan terhadap interaksi sosial mahasiswa, dengan tingkat signifikansi t hitung adalah 6,674 yakni lebih besar dari 1,671.

Berdasarkan hasil Uji korelasi menunjukkan bahwa hubungan antara penggunaan *smartphone* dengan interaksi mahasiswa adalah 0.656 yang berada pada kategori kuat. Hal ini menunjukkan penerimaan H_a dan setelah dilakukan pengujian hipotesis dalam penelitian ini, dapat diketahui bahwa terdapat pengaruh antara (variabel independen) penggunaan *smartphone* dengan (variabel dependen) interaksi sosial mahasiswa program studi akuntansi dan sistem informasi Universitas Sari Mutiara Indonesia

DAFTAR PUSTAKA

- Abu ahmadi, 2007. *Psikologi Sosial*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Amir, dkk. 2006. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Medan: Pustaka Bangsa Pers.
- Aucky Putra, 2014. Peran Smartphone Dalam Interaksi Sosial Anak Muda (Studi Deskripsi kualitatif Peran Smartphone Dalam Kelompok Persahabatan Anak Muda), Skripsi, Universitas Brawijaya Malang.
- Badwilan, Rayyan Ahmad, 2004. *Rahasia Dibalik Handphone*. Jakarta : Darul Falah.
- Brotosiswoyo, B. Suprpto, 2002. 'Dampak Sistem Jaringan Global Pada Pendidikan Tinggi : Peta Permasalahan'. *Komunika*. No 28/IX. Tangerang : Universitas Terbuka.

Jurnal Teknologi, Kesehatan dan Ilmu Sosial

- Budyatna, M. 2005 *Pengembangan sistem informasi : Permasalahan dan prospeknya komunikasi*. Jakarta : CV.Citra Media
- Bungin, Burhan. 2006. *Sosiologi Komunikasi: Teori, Paradigma, dan Diskursus Teknologi Komunikasi di Masyarakat*. Jakarta : Kencana.
- Devito, Joseph A. 2007. *Komunikasi Antar Manusia*. Edisi Kelima. Jakarta : Professional Books.
- Effendy, Onong Uchjana. 2009. *Komunikasi, Teori dan Praktek*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Elvina Ardianto, Lukiati Komals, 2004. *Komunikasi Massa* Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Fiati, Rina, 2005. *Akses Internet Via Ponsel*. Yogyakarta : Penerbit Andi Yogyakarta,
- Gea, Antonius Atosokhi, Antonio Panca Yuni Wulandari & Yohanes Babari. 2003. *Character Building II, Relasi Dengan Sesama*. Jakarta : PT Gramedia.
- Gerungan, W.A. 2004. *Psikologi sosial*. Bandung : PT Refika Aditama
- Gouzali. Saydam, 2005. *Teknologi telekomunikasi, Perkembangan dan Aplikasi*. Bandung: Alfabeta.
- Ina, A. 2006 *Pengaruh penggunaan ponsel pada remaja terhadap interaksi sosial*. Skripsi. Bogor. Institut Pertanian Bogor.
- Jurnal, Nurul Annisa, Pengaruh Blackberry Messenger Terhadap Interaksi Sosial Siswa Sekolah Menengah Atas Negeri 6 Pekanbaru, Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Riau, Pekanbaru.
- Kadir, A & Triwahyuni/ C. H. (2003) *Pengenalan teknologi informasi*. Yogyakarta : Penerbit Andi Yogyakarta.
- M.A., Morissan, Andy Corry Wardhani & Farid Hamid. 2010. *Teori Komunikasi Massa*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Mulyana, Deddy. 2005. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Nurudin, 2007. *Pengantar Komunikasi Massa*. Jakarta: Rajagrafindo Persada.
- Pei Zheng, Lionel M. Ni. 2006. *Smart Phone and Next Generation Mobile ComputingII*.<http://www.sciencedirect.com/science/book/9780120885602>.
- Rakhmat, Jalaluddin, 2005. *Metode Penelitian Komunikasi, Dilengkapi Contoh Analisis Statistik*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- Sarwono, S. W. 2002. *Psikologi sosial, individu dan teori-teori psikologi sosial*. Jakarta : Balai Pustaka.
- Soerjono, Soekanto,. 2003. *Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta: Rajawali Pers
- 2007 *Sosiologi suatu pengantar*. Jakarta : PT RajaGrafindo Persada
- Syofian Siregar, 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif Dilengkapi Dengan Perbandingan Perhitungan Manual & SPSS*. Penerbit Kencana Prenada Media Group

Jurnal Teknologi, Kesehatan dan Ilmu Sosial

Sugiyono, 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&G*. Bandung Alfa beta

Tinambunan, W.E. 2011. *Komunikasi Massa*. Pekanbaru: Yayasan Sinar Kelas.

Tinambunan, W.E. 2011 *Teori-Teori Komunikasi*. Pekanbaru: Yayasan Sinar Kelas.

Widjaja, H.A.W. 2008. *Komunikasi, Komunikasi dan Hubungan Masyarakat*. Jakarta: Bumi Aksara.

Wiratna sujarweni, 2014. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: PT pustaka baru

Internet

<http://bkk.ft.uny.ac.id/sejarah-perkembangan-smartphone>

<https://opr3kkomd4.wordpress.com/2010/03/03/pengertian-teknologi-komunikasi/>

<http://belajarpsikologi.com/pengertian-interaksi-sosial/>

<http://www.organisasi.org/1970/01/kegunaan-fungsi-manfaat-handphone-smartphone-bagi-manusia.html> /

<http://www.forlap.dikti.go.id/>

<https://www.sari-mutiara.ac.id/profil-visimisi.html/>

https://id.wikipedia.org/wiki/Universitas_Sari_Mutiara_Indonesia/