

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Seiring berkembangnya teknologi di Indonesia, semua bidang usaha dituntut untuk menggunakan teknologi semaksimal mungkin agar dapat meningkatkan kinerjanya. Begitu juga dengan tempat Warung Kopi, Warung Kopi juga akan membutuhkan teknologi seperti untuk melakukan pencatatan pemesanan makanan dan minuman agar dapat memudahkan konsumen pada proses pencatatan pemesanan makanan.

Proses pemesanan yang sudah sangat umum dilakukan dan banyak digunakan oleh Warung Kopi adalah sistem pesan secara manual. Pada saat ini setiap pelayan harus menghampiri meja pengunjung atau pelanggan untuk menyerahkan menu, kemudian pelayan tersebut mencatat menu makanan dan minuman yang akan mereka pesan dan menyerahkan catatan tersebut. Terkadang juga mereka selalu berteriak ke dapur satu dan dapur lainnya untuk menyampaikan pesanan yang dipesan oleh pelanggan. Proses pemesanan ini dapat dilakukan secara langsung oleh pelayan dengan memberikan menu makanan dan membiarkan pembeli untuk menulis pesannya di kertas.

Warung kopi yang menggunakan sistem pesan dengan mencatat di kertas yang terjadi pada saat ini akan membutuhkan banyak waktu karena harus menunggu pelayan dalam mencatat pesanan pelanggan tersebut. Terkadang pelayan juga harus menunggu lama pelanggan dalam mencatat pesannya.

Sistem pesan yang dilakukan dengan cara mencatat di kertas pada sebuah warung kopi dapat menimbulkan beberapa masalah. Masalah yang sering dihadapi yaitu pelayan harus memberitahu pesanan pelanggan ke bagian dapur karena di warung kopi tersebut terdapat beberapa bagian dapur atau penjual makanan lainnya. Hal ini tentu saja membuat pelayan menjadi kesulitan dalam memberitahu pesanan pelanggan tersebut. Selain itu pelayan juga terkadang harus

menunggu lama pelanggan dalam mencatat pesannya di kertas dan ini tentu saja memakan waktu pelayan dalam menyampaikan pesanan ke bagian dapur tersebut.

Pada saat warung kopi ramai didatangi pengunjung, para pelayan dituntut bekerja dengan cepat melayani pemesanan pelanggan dan mengantarkan pesanan. Hal ini terkadang membuat pelayan hilang konsentrasi sehingga dengan sistem pesan secara manual dapat menimbulkan kesalahan, misalnya salah dalam mengantarkan pesanan ke meja pelanggan akibat tertukarnya menu pesanan. Kesalahan-kesalahan yang terjadi pada akhirnya mengganggu proses penyajian.

Penelitian yang berhubungan dengan perancangan aplikasi pemesanan menu pada rumah makan sudah pernah dilakukan oleh beberapa peneliti diantaranya dilakukan oleh (Aswari, 2020) “ Rancangan Aplikasi Elektronik Menu Restoran PJ83 Jakarta Berbasis Android”. Dalam penelitian ini tidak dijelaskan metode pengembangan sistem yang digunakan dan yang dibahas hanya metode penelitian. Dimana metode penelitian yang digunakan adalah metode grounded yaitu suatu metode penelitian berdasarkan pada fakta dan empiris, menetapkan konsep, membuktikan teori, mengembangkan teori, pengumpulan dan analisis data dalam waktu yang bersamaan. Ini tentunya berbeda dengan yang saya gunakan yaitu metode RUP (*Rational Unified Processing*) yang merupakan metodologi perancangan sistem yang dikembangkan dengan mengumpulkan berbagai best practices yang terdapat dalam industri pengembangan perangkat lunak.

Penelitian lainnya dengan penelitian “Perancangan Aplikasi Pemesanan Menu Makanan dan Minuman pada Cafe Dengan Berbasis Web”. Pada penelitian ini menggunakan diagram konteks untuk melihat proses dari sistem yang akan dikembangkan. Dengan diagram konteks kita bisa melihat dari mana dan mau kemana data dikelola namun tidak bisa menggambarkan aplikasi apa saja yang ada di dalam sistemnya. Berbeda dengan penelitian kami yang menggunakan UML yang lengkap dari Usecase diagram yang menggambarkan aplikasi apa saja yang ada beserta actor yang akan menggunakannya, Class diagram yang menggambarkan kebutuhan data yang lengkap serta activity diagram yang menggambarkan alur program (Setiawan dkk, 2021).

Selain itu ada penelitian lainnya dengan penelitian “Perancangan Aplikasi Digital Menu Kafe Coffe 86 Berbasis Desktop Menggunakan Visual Studio 2010”. Pada penelitian ini aplikasi dirancang menggunakan Visual Studio 2010 yang nantinya aplikasi hasilnya bisa digunakan didesktop. Ini menjadi kendala jika rumah makan kita tidak memiliki perangkat desktop. Oleh karena itu dalam penelitian kami menggunakan berbasis mobile supaya lebih mudah bisa digunakan menggunakan perangkat apa pun dengan mengaksesnya pada smartphone yang digunakan (Ramadany dkk, 2019)

Pada penelitian ini dibuat suatu Aplikasi Catatan Pesanan Menu Di Warung Kopi Berbasis Website Dengan Menggunakan Metode RUP. Aplikasi untuk warung kopi ini dapat menjadi salah satu solusi terbaik untuk menggantikan proses pencatatan pesanan menu yang menggunakan alat tulis atau sistem pesan manual, sehingga pengerjaan manual yang rentan akan kesalahan dan kurang efisien dapat dikurangi dengan menggunakan aplikasi ini. Alasan menggunakan metode RUP karena salah satu dari sekian banyak proses yang terdapat di dalam Rational Proses Library, yang memberikan simulasi terbaik untuk pengembangan atau kebutuhan proyek. Selain itu RUP juga merupakan kerangka proses yang menyediakan simulasi sistem pada industri untuk sistem, software, implementasi, dan manajemen proyek yang efektif (Rahardjo, 2018).

Aplikasi ini dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP. Pada Sistem ini Smartphone harus terhubung dengan wifi, setelah terhubung dengan jaringan selanjutnya membuka aplikasi. Pelayanan melalui internet ini dapat mempermudah para pelayan dalam mencatat menu makanan atau minuman yang di pesan pelanggan dikarenakan dengan menggunakan aplikasi ini pelayan tidak perlu lagi mendatangi meja pelanggan untuk mencatat menu pesanan pelanggan dan juga pelayan diwarung kopi tersebut tidak perlu mendatangi orang dapur untuk memberitahu pesanan yang di pesan oleh pelanggan/konsumen.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan permasalahan dalam penelitian ini adalah, bagaimana merancang dan membuat aplikasi pencatatan pesanan menu di Warung Kopi menggunakan metode RUP.

## **1.3 Tujuan**

Tujuan dari penelitian ini adalah merancang dan membuat aplikasi pencatatan menu di Warung Kopi berbasis website dengan menggunakan metode RUP.

## **1.4 Manfaat**

Manfaat dari Penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Dapat mempermudah pelayanan dalam mencatat pesanan menu makanan dan minuman yang akan di pesan konsumen.
2. Dapat mempermudah bagian dapur dalam menerima pesanan.
3. Dapat mempermudah para pelayan pengantar pesanan tanpa harus salah meja.