

LAPORAN KERJA PRAKTEK

**DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA STATISTIK DAN
PERSANDIAN KOTA DUMAI**

**PERANCANGAN (*BACK-END*) APLIKASI KELUHAN
ORGANISASI PEMERINTAH DAERAH (OPD) KOTA DUMAI
BERBASIS WEBSITE**



SITI ZULAIHA

6304191189

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
PROGRAM STUDI REKAYASA PERANGKAT LUNAK
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS**

2023

LEMBAR PENGESAHAN

**LAPORAN KERJA PRAKTEK
DISKOMINFOTIKSAN KOTA DUMAI
"PERANCANGAN (BACK-END) APLIKASI KELUHAN OPD
DAERAH DUMAI BERBASIS WEBSITE"**

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Kerja Praktek

SITI ZULAIHA

6304191189

Dumai, 15 Juli 2023

Pembimbing Lapangan
Diskominfo Kota Dumai



AHMAD FAUZI, S.IP
NIP.197610072000031003

Dosen Pembimbing Program Studi
Rekayasa Perangkat Lunak



REZKI KURNIATI, M.Kom
NIP. 198306162018032001

Disetujui
Ketua Prodi Studi Rekayasa Perangkat Lunak
Politeknik Negeri Bengkalis



Fajri Prufesa Putra, M.Cs
NIP. 198805072015041003

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Bismillahirrahmanirrahim, Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan Rahmat-Nyalah sehingga penulis dapat menyusun laporan ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Dalam laporan ini penulis membahas mengenai Kerja Praktek yang dilaksanakan di DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA STATISTIK DAN PERSANDIAN Kota Dumai. Dalam penyusunan laporan ini, penulis banyak mendapat tantangan dan hambatan akan tetapi dengan bantuan dari berbagai pihak tantangan itu bisa teratasi.

Tujuan penulis laporan Kerja Praktek ini adalah sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi oleh setiap mahasiswa Prodi Rekayasa Perangkat Lunak Politeknik Negeri Bengkalis yang sudah melaksanakan Kerja Praktek.

Laporan ini dapat terselesaikan dengan baik berkat bantuan dari berbagai pihak selama melaksanakan Kerja Praktek. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih tak terhingga kepada:

1. Bapak Johny Custer, S.T,M.T selaku Direktur Politeknik Negeri Bengkalis.
2. Bapak Kasmawi, M.Kom selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika.
3. Bapak Fajri Profesio Putra, M.Cs selaku Ketua Program Studi D-IV Rekayasa Perangkat Lunak.
4. Ibuk, Rezki Kurniati, M.Kom selaku Dosen Pembimbing Kerja Praktek, yang mendidik serta membimbing dalam menyelesaikan laporan Kerja Praktek.
5. Ibuk Lidya, M.Kom selaku Koordinator Kerja Praktek.
6. Bapak Kepala Dinas Kominfotiksan Kota Dumai Drs. H. Khairil Adli, M.Si
7. Bapak Ahmad Fauzi, S.IP selaku Koordinator Pelaksanaan Kerja Praktek
8. Ibunda, Ayahnda dan seluruh keluarga yang senantiasa memberikan kasih sayang, pengorbanan, kesabaran dukungan dan do'a kepada penulis.
9. Seluruh Staff Dinas Kominfotiksan Dumai.

10. Teman-teman dan rekan Politeknik Negeri Bengkalis yang telah memberikan motivasi serta semangat sehingga penulis bisa menyelesaikan Laporan Kerja Praktek ini dengan sebaik mungkin.

Penulis merasa sangat bersyukur selama melaksanakan Kerja Praktek di Dinas komunikasi Informatika Statistik dan Persandian (Diskominfotiksan). Karena dengan adanya pelaksanaan Kerja Praktek ini, penulis mendapatkan begitu banyak ilmu pengetahuan terkait bidang Aplikasi, selain itu juga mendapatkan begitu banyak pengalaman berharga yang kelak dapat dijadikan pegangan yang akan sangat berguna dan membantu untuk masa yang akan datang, terutama didalam dunia kerja dengan lingkup yang lebih luas.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan yang mendasar pada laporan ini. Oleh karena itu penulis mengundang pembaca untuk memberikan saran serta kritik yang dapat membangun. Kritik konstruktif dari pembaca sangat diharapkan untuk penyempurnaan laporan selanjutnya. Akhir kata penulis mengharapakan untuk itu kritik dan saran demi kesempurnaan penulisan laporan Kerja Praktek (KP) ini sangat penulis harapkan.

Dumai, 15 Juli 2023

Siti Zulaiha

6304191189

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Pemikiran KP	1
1.2 Tujuan dan Manfaat KP	3
1.3 Luaran Proyek Kerja Praktek	4
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	5
2.1 Sejarah Singkat Diskominfo Kota Dumai	5
2.2 Visi dan Misi Diskominfo Kota Dumai	6
2.2.1 Visi Diskominfo Kota Dumai	6
2.2.2 Misi Diskominfo Kota Dumai.....	6
2.3 Struktur Organisasi Diskominfo Kota Dumai	6
2.4 Ruang Lingkup Diskominfo Kota Dumai.....	8
BAB III BIDANG PEKERJAAN SELAMA KERJA PRAKTEK.....	13
3.1 Spesifikasi Tugas yang di Laksanakan.....	13
3.2 Target yang di Harapkan	17
3.3 Perangkat Lunak/Perangkat Keras yang digunakan	18
3.3.1. Perangkat Lunak (Software)	18
3.3.2 Perangkat Keras (Hardware)	20
3.4 Data-data yang diperlukan.....	21
3.5 Dokumen-dokumen yang dihasilkan.....	21
3.6 Kendala yang dihadapi pada saat kegiatan Kerja Praktek.....	21

BAB IV PERANCANGAN (<i>BACK-END</i>) APLIKASI KELUHAN ORGANISASI PEMERINTAH DAERAH (OPD) KOTA DUMAI BERBASIS WEBSITE	22
4.1 Metodologi	22
4.1.1 Prosedur Pembuatan Sistem/Alat/Solusi	22
4.1.2 Metodologi Pengumpulan Data	27
4.1.3 Proses Perancangan.....	28
4.1.4 Tahapan dan Jadwal Pelaksanaan	29
4.2 Perancangan dan Implementasi	29
4.2.1 Analisis Data.....	29
4.2.2 Rancangan Sistem.....	30
4.2.3 Implementasi Sistem.....	33
4.2.4 Dampak Implementasi Aplikasi.....	35
BAB V PENUTUP.....	37
5.1 Kesimpulan.....	37
5.2 Saran.....	37
DAFTAR PUSTAKA	38
LAMPIRAN.....	58
LAMPIRAN 1. ABSENSI HARIAN KERJA PRAKTEK.....	58
LAMPIRAN 2. SURAT KETERANGAN KERJA PRAKTEK.....	59
LAMPIRAN 3. PENILAIAN KERJA PRAKTEK.....	60
LAMPIRAN 4 SERTIFIKAT KERJA PRAKTEK	61
LAMPIRAN 5 DOKUMENTASI SELESAI PELAKSANAAN KERJA PRAKTEK DI DISKOMINFOTIKSAN KOTA DUMAI.....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Lambang Diskominfo Kota Dumai	6
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Diskominfo Kota Dumai	7
Gambar 3. 1 Mengikuti Rapat Bersama Dinas Sosial.....	13
Gambar 3. 2 Rapat Bersama Bidang Aplikasi	14
Gambar 3. 3 Rapat SPBE.....	15
Gambar 3. 4 Rapat SPBE Sesi Kedua.....	16
Gambar 3. 5 Rancangan UI dengan Figma	16
Gambar 3. 6 Pengkodean Project.....	17
Gambar 3. 7 Microsoft Word.....	18
Gambar 3. 8 Visual Studio Code	19
Gambar 3. 9 Logo Xampp	19
Gambar 3. 10 Jaringan Wifi.....	19
Gambar 3. 11 Mysql	20
Gambar 3. 12 Laptop	20
Gambar 3. 13 USB	21
Gambar 4. 1 Flowchart Tahapan RUP	23
Gambar 4. 2 Use Case Diagram.....	25
Gambar 4. 3 Sistem yang sedang berjalan	28
Gambar 4. 4 Sistem yang di usulkan.....	29
Gambar 4. 5 Rancangan Halaman Login Admin	31
Gambar 4. 6 Rancangan Halaman Dashboard	31
Gambar 4. 7 Rancangan Halaman Konfirmasi	32
Gambar 4. 8 Tampilan Visual Studio Code	32
Gambar 4. 9 Tampilan Xampp.....	33
Gambar 4. 10 Tampilan Database Aplikasi Keluhan OPD.....	33
Gambar 4. 11 Halaman Login Admin.....	34
Gambar 4. 12 Tampilan Halaman Dashboard.....	35
Gambar 4. 13 Tampilan Halaman Konfirmasi.....	35

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Kebutuhan Non-Fungsional	24
Tabel 4. 2 Pengujian Black Box Testing.....	26
Tabel 4. 3 Tahapan Jadwal Pelaksanaan	29

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Absensi Harian Kerja Praktek	58
Lampiran 2 Surat Keterangan Kerja Praktek	59
Lampiran 3 Penilaian Kerja Praktek	60
Lampiran 4 Sertifikat Kerja Praktek	61
Lampiran 5 Dokumentasi Selesai Kerja Praktek	62