

OPTIMALISASI EMBARKASI DAN DEBARKASI PENUMPANG KM. KELUD DI PELABUHAN BATU AMPAR BATAM

Nama : Dwi Lucky Sitummorang

NIT 8103201104

Dosen Pembimbing : Capt. Suzdayan M.M. Tr, M. Mar

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penyebab terjadinya keterlambatan keberangkatan kapal, untuk mengetahui faktor apa saja yang dapat menyebabkan terjadinya keterlambatan, dan untuk mengetahui cara mengurangi terjadinya keterlambatan pemberangkatan kapal penumpang. Landasan teori yang digunakan oleh penulis dalam pengamatan ini berupa buku, internet, undang-undang, peraturan menteri, dan sumber-sumber lain. Jenis pengamatan yang digunakan penulis adalah deskriptif kualitatif. Penelitian ini mengambil lokasi di Pelabuhan Batu Ampar Batam selama 1 bulan yaitu di bulan Mei. Sumber data diperoleh dari narasumber (informan), peristiwa atau aktifitas, dokumen dan arsip. Adapun rumusan masalah yang didapat oleh penulis yaitu bagaimana proses embarkasi dan debarkasi penumpang, bagaimana pengamanan jalannya Embarkasi dan Debarkasi Penumpang, bagaimana upaya – upaya untuk mengurangi terjadinya keterlambatan keberangkatan kapal. Metode yang digunakan oleh penulis yaitu metode observasi, wawancara, dokumentasi. Hasil dari penelitian ini menyatakan bahwa embarkasi dan debarkasi masih menggunakan cara manual menyebabkan terjadinya keterlambatan keberangkatan kapal.

Kata kunci: kualitatif, keterlambatan, keberangkatan, kapal penumpang

OPTIMIZATION OF PASSENGER EMBARKATION AND DEBARCATION KM. KELUD IN BATU AMPAR PORT, BATAM

Name : Dwi Lucky Sitummorang
NIT : 8103201104
Examiner : Capt. Suzdayan M.M. Tr, M. Mar

Abstract

This study aims to find out the causes of delays in ship departures, to find out what factors can cause delays, and to find out how to reduce the occurrence of delays in passenger ship departures. The theoretical basis used by the author in this observation is in the form of books, the internet, laws, ministerial regulations, and other sources. The type of observation used by the writer is descriptive qualitative. This observation took place in Batam's Batu Ampar Harbor for a month, in May. Data sources were obtained from sources (informants), events or activities, documents and archives. The formulation of the problem obtained by the author is how the process of embarkation and disembarkation of passengers, how to secure the passage of passenger embarkation and debarkation, what are the efforts to reduce the occurrence of delays in ship departures. The method used by the author is the method of observation, interviews, documentation. The results of this study stated that embarkation and debarkation still use the manual method causing delays in ship departure..

Keywords: qualitative, delays, departures, passenger ships