

Journal of the Association of Arab Universities for Research in Higher Education (مجلة اتحاد الجامعات العربية (للبحوث في) التعليم العالي

Volume 43 | Issue 3

Article 8

2023

دور وسائل التواصل الإلكترونية في أداء الأعمال الإدارية

Hussein Halil Muhammad Al-Braizat
Tafila Technical University-Jordan, huseenalbrizat@gmail.com

Follow this and additional works at: https://digitalcommons.aaru.edu.jo/jaaru_rhe

 Part of the [Education Commons](#)

Recommended Citation

Al-Braizat, Hussein Halil Muhammad (2023) "دور وسائل التواصل الإلكترونية في أداء الأعمال الإدارية," *Journal of the Association of Arab Universities for Research in Higher Education (مجلة اتحاد الجامعات العربية (للبحوث في) التعليم العالي*: Vol. 43: Iss. 3, Article 8.

Available at: https://digitalcommons.aaru.edu.jo/jaaru_rhe/vol43/iss3/8

This Article is brought to you for free and open access by Arab Journals Platform. It has been accepted for inclusion in Journal of the Association of Arab Universities for Research in Higher Education (مجلة اتحاد الجامعات العربية (للبحوث في) التعليم العالي by an authorized editor. The journal is hosted on [Digital Commons](#), an Elsevier platform. For more information, please contact rakan@aarj.edu.jo, marah@aarj.edu.jo, u.murad@aarj.edu.jo.

دور وسائل التواصل الإلكترونية في أداء الأعمال الإدارية
من وجهة نظر معلمي المدارس الخاصة في محافظة مادبا

**The role of electronic means of communication in the performance of
administrative work
from the point of view of private school teachers in Madaba Governorate**

Hussein Halil Muhammad Al-Braizat *

Master's in Curricula and teaching methods
Principal of Abu Obeida Secondary School for Boys
Madaba Education Directorate, Jordan
huseenalbrizat@gmail.com

حسين هليل محمد البريزات

ماجستير مناهج وطرق تدريس
مدير مدرسة أبو عبيدة الثانوية للبنين
مديرية تربية مادبا، الأردن

Received: 08/01/2023

Accepted: 09/02/2023

Published: 15/09/ 2023

Abstract

The article aimed to identify the degree of availability of the basic requirements for the use of electronic means of communication in the administrative work of the principals of private schools in the directorate of Education of Dhiban from the point of view of teachers and the difficulties of using them. To achieve this goal, a questionnaire was designed for the purposes of the current study was distributed on a random sample consisted of (145) male and female teachers in private schools in Dhiban education directorate. The results of the statistical analysis showed that the general average of the use of private school principals in the Directorate of Dhiban for social media in their administrative work from the point of view of teachers was high, as the personal skills of the principal came in the first place, followed by the field of technical requirements for the availability of electronic means of communication, in the third and last place came the field of obstacles related to electronic communication. In light of the results reached, it was recommended to focus on studying the problems and obstacles in a systematic scientific study, which stand as an obstacle in terms of communication and electronic communication through the development of plans, programs and policies to activate the process of electronic communication between all educational institutions from government agencies according to a specific period of time and to include all geographical areas, and keep pace with recent developments in the use of means of communication.

Keywords: Electronic means of communication, administrative work, private school teachers, Madaba Governorate, Jordan.

المستخلص

هدف المقال التعرف إلى درجة توافر المتطلبات الأساسية لاستخدام وسائل التواصل الإلكترونية في الأعمال الإدارية لدى مديري المدارس الخاصة في مديرية تربية ذيبان من وجهة نظر المعلمين وصعوبات استخدامها، ولتحقيق هذا الهدف، تم تصميم استبانة خاصة بأغراض الدراسة الحالية. وتكونت عينة الدراسة، التي تم اختيارها بالطريقة التطبيقية العشوائية، من (145) معلمًا ومعلمة في المدارس الخاصة في مديرية تربية ذيبان في محافظة مادبا، وقد أظهرت نتائج التحليل الإحصائي أن المتوسط العام لجميع إجابات أفراد عينة الدراسة في دراسة درجة استخدام مديري المدارس الخاصة في مديرية تربية ذيبان لوسائل التواصل الاجتماعي في أعمالهم الإدارية من وجهة نظر المعلمين قد جاء بدرجة مرتفعة، حيث جاءت المهارات الشخصية للمدير بالمرتبة الأولى، تلاها مجال المتطلبات الفنية لتوافر وسائل التواصل الإلكترونية، وبالمرتبة الثالثة والأخيرة جاء مجال المعوقات المتعلقة بالاتصال والتواصل الإلكترونية، وفي ضوء ما تم التوصل إليه من نتائج، تمت التوصية بالتركيز على دراسة المشاكل والمعوقات دراسة علمية ممنهجة والتي تقف كعقبة فيما يخص الاتصال والتواصل الإلكتروني من خلال وضع خطط وبرامج وسياسات لتفعيل عملية التواصل الإلكتروني بين جميع المؤسسات التعليمية من جهات حكومية وفقاً لفترة زمنية محددة وبحيث تشمل كافة المناطق الجغرافية، ومسايرة التطورات الحديثة في استخدام وسائل التواصل.

كلمات مفتاحية: وسائل التواصل الإلكترونية، الأعمال الإدارية، معلمو المدارس الخاصة، محافظة مادبا، الأردن...

ويعرفها الباحث إجرائياً، بأنها الوسائل المنفذة من خلال تقنيات المعلومات والاتصالات الحديثة مثل الإنترنت والهواتف الذكية؛ وتقاس بالدرجة التي حصل عليها أفراد الدراسة بعد إجرائها.

– المدارس الخاصة: هي المدارس المملوكة لأحد المواطنين، وتخضع أيضاً لوزارة التربية والتعليم وتتبنى المناهج الدراسية نفسها المطبقة في المدارس المناظرة لها من مدارس التعليم الحكومي.

– الأعمال الإدارية: هي العمليات المطبقة ضمن نطاق بيئة العمل مما يؤدي إلى تحقيق الأهداف المطلوبة بنجاح.

الأدب النظري والدراسات السابقة

يتناول الإطار النظري لهذه الدراسة مفهوم التطور التكنولوجي، ومفهوم وسائل التواصل الإلكتروني، وأنواعها، ونشأتها، ومفهوم الإدارة المدرسية، وشروطها، والدراسات السابقة ذات الصلة وتعقيب الباحث عليها.

أولاً: مفهوم التطور التكنولوجي

يصنف مصطلح التطور التكنولوجي على أنه مصطلح حديث للغاية، والسبب في ذلك يعود إلى اتصاله بالمعلومات والاتصالات التي أتت سابقة للتكنولوجيا بالمفهوم الحديث وليس لاتصاله بالحواسيب بدرجة كبيرة. ويمكن تقسيم المراحل التي مرّ بها هذا المصطلح إلى (الدلاهمة، 2008):

1- مرحلة ثورة المعلومات والاتصالات الأولى: هذه المرحلة تمحورت حول اختراع الكتابة ومعرفة الإنسان لها وقد ساهم ظهور الكتابة في إنهاء عهد المعلومات الشفوية، التي انقضت من خلال موت الإنسان، أو ضعف قدراته الذهنية.

2- مرحلة ثورة المعلومات أو الاتصالات الثانية: تمثلت هذه المرحلة في ظهور الطباعة بشتى أصنافها، وتطورها والتي أسهمت بنشر المعلومات والاتصالات من خلال زيادة عدد المطبوعات، وكثرة نشرها.

3- ثورة المعلومات والاتصالات الثالثة: تمحورت حول ظهور عدة أنواع وأشكال من مصادر المعلومات مثل المسموعة والمرئية، كالهاتف والراديو والتلفاز والأقراص والأشرطة الصوتية واللاسلكي بالإضافة إلى المصادر المطبوعة على ورق. هذه المصادر عملت بالمساهمة في نقل المعلومات وزيادة حركة الاتصالات.

4- ثورة المعلومات والاتصالات الرابعة: وتمحورت هذه المرحلة حول اختراع الحاسوب وتطوره ومراحله وأجياله

1. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في درجة توافر المتطلبات الأساسية لاستخدام وسائل التواصل الإلكترونية في الأعمال الإدارية لدى مديري المدارس الخاصة في مديرية تربية ذيبان من وجهة نظر المعلمين وصعوبات استخدامها، تعزى لمتغيرات: (الجنس، والمؤهل العلمي، والخبرة، والتخصص العلمي)؟

أهمية الدراسة

تنبع أهمية الدراسة النظرية والتطبيقية من:

- 1- أهمية الموضوع وهو دور مدير المدرسة في ضوء التطور السريع في وسائل الاتصال.
- 2- قد تفيد نتائجها المسؤولين في إدارة التدريب بوزارة التربية والتعليم في المملكة الأردنية الهاشمية من خلال إعداد البرامج التدريبية للمديرين في مجال استخدام وسائل التواصل الاجتماعي.
- 3- تقدم هذه الدراسة أداة جاهزة تم التأكد من صدقها وثباتها يمكن استخدامها في بحوث ودراسات مماثلة لمراحل دراسية أخرى.
- 4- تقدم تغذية راجعة لمديري المدارس الخاصة في محافظة مادبا في ضوء النتائج التي تم التوصل إليها والمتعلقة بتوظيف وسائل التواصل الاجتماعي في أعمال المديرين.

حدود الدراسة

- الحدود البشرية: اقتصرت هذه الدراسة على معلمي ومعلمات المدارس الخاصة في لواء ذيبان.
- الحدود المكانية: اقتصرت هذه الدراسة على عدد من المدارس الخاصة في لواء ذيبان.
- الحدود الزمانية: أجريت هذه الدراسة في الفصل الدراسي الثاني لعام 2022/2023.

مصطلحات الدراسة

تتناول هذه الدراسة بعض المصطلحات والمفاهيم منها وسائل التواصل ومدير المدرسة. وفيما يلي عرض لتعريفاتها والتعريف الإجرائي للباحث:

- وسائل التواصل الإلكترونية: هي منظومة إلكترونية تسمح لمستخدميها بالتواصل مع الآخرين من خلال نظام اجتماعي إلكتروني وذلك لمختلف الأهداف كتبادل المعلومات والخدمات والمنتجات والقضايا المختلفة (Chauhan&Pillai, 2013).

منافستها شبكة الفيسبوك عام 2004 التي اقتصر استخدامها في البداية على طلبة جامعة هارفرد، ثم المؤسسات التعليمية في الولايات المتحدة الأمريكية. ومن هنا اعتبرت الانطلاقة العالمية للفيسبوك عام (2006)، حيث أصبحت الشبكة الاجتماعية الأولى في العالم من حيث عدد المستخدمين، وفي عام (2007) وفرت فيسبوك لمستخدميها خدمة تكوين التطبيقات للمطورين، مما ساهم في ازدياد عدد مستخدميها خاصة من فئة الشباب (Boyd & Ellison، 2007)

خامساً: مفهوم الإدارة المدرسية

لم تعد وظيفة الإدارة المدرسية تسهيل شؤون المدرسة تيسيراً روتينياً، ولم يبق دور مديري المدارس الحفاظ على النظام في المدرسة والتأكد من سير الدراسة حسب الجدول المدرسي الموضوع، وحصر الطلبة، بل أضحي محور عملهم يتمحور حول الطلبة، وتسهيل الظروف والإمكانات التي تساهم في توجيه نموهم والتي تعمل على تحسين العملية التربوية من أجل ترسيخ هذا النمو، كما أضحي يدور أيضاً حول تحقيق الأهداف الاجتماعية التي ينتفع منها المجتمع (خليل، 2009).

وهذا التحول في وظيفة المدرسة والتطور في وظائفها كان مرده للعلوم، كما أوردها خليل (2009) وعلى النحو الآتي:

- توسيع البيئة المادية، فالتقدم في علوم الفضاء جعل الإنسان يحوم في الوسط الكوني بسبب الأقمار الصناعية، والتقدم في أساليب الاتصال جعل العالم أكثر انفتاحاً واتصالاً ببعضه بعضاً عن ذي قبل.
- التغيير الذي طرأ في وظيفة المدرسة، فبينما كانت هذه الوظيفة في الماضي القيام بنقل التراث الثقافي للناشئة، فقد أصبح في الوقت الحالي الاهتمام بدراسة المجتمع والمشاركة ودراسة مشكلاته والعمل على تحقيق الأهداف له وتغيير النظرة للعملية التربوية، إذ بينت نتائج الدراسات النفسية والبحوث التربوية أهمية الطفل كشخص وأهمية التباينات الفردية، كما بينت هذه النتائج أن العملية التربوية عملية نمو في شخصية المتعلم من جميع جوانبها، مما يستلزم تنظيم العمل وتطويره، وإتاحة الإمكانيات والظروف التي تعمل على تحقيق الأهداف التربوية والاجتماعية، وإتاحة جميع الظروف والإمكانات التي تساهم في المساعدة في نمو الطالب روحياً وعقلياً وبدنياً وإعداده ليتحمل مسؤولياته في حياته الحالية والمستقبلية، وكل ما سبق كان له دور مهم في تغيير وظيفة المدرسة وإدارتها.

2012؛ المنصور، 2012؛ السيد وعبد العال، 2009؛ Boyd & Ellison، 2007)، فهناك الشبكات الأساسية، وتمثل بالملفات الشخصية للمستخدمين وخدمات عامة مثل: المراسلات الشخصية، واتجاه الصور والملفات الصوتية، والمرئية، والروابط والنصوص والمعلومات وفقاً لتصنيفات يتم تحديدها متصلة بالدراسة، أو العمل، أو النطاق الجغرافي على سبيل المثال شبكة فيسبوك وماي سبيس. كما توجد الشبكات الاجتماعية المتصلة بالعمل، إذ تربط أصدقاء العمل وأصحاب العمل والشركات، وتشمل ملفات شخصية للمستخدمين تتضمن سيرتهم الذاتية، وخبراتهم العملية وتخصصاتهم العلمية مثل شبكة لينكد إن (Linked In). ويوجد نوع آخر من الشبكات الاجتماعية تتيح خدمات التدوين المصغر مثل موقع تويتر بلرك (Plurk) (جمعة و خليل، 2002).

رابعاً- نشأة شبكات التواصل الإلكترونية

بدأت المرحلة الأولى من شبكات التواصل الإلكتروني، بالأخص الفيسبوك، في أواخر التسعينات في الولايات المتحدة الأمريكية، وكان السبق لشبكة (Classmates.com)، حيث تم إنشاؤها عام 1995 على يد راندي كونراد (Randy Conrads) للربط بين زملاء الدراسة، ثم في عام 1997 ظهرت شبكة (Six Degress) التي توقف نشاطها عام 2001 بسبب أمور مالية. وفي هذه المرحلة لم تكن تقنيات الويب الثاني التفاعلية قد ظهرت، ولكن معظم استخدامات هذه الشبكات استند على غرف الدردشة والبريد الإلكتروني وإنشاء ملفات شخصية للمستخدمين. لكن المرحلة الثانية هي التي انتفعت من تقنيات الجيل الثاني من الويب، حيث ظهرت العديد من شبكات التواصل الإلكتروني وخصوصاً الفيسبوك منذ عام 2002 إلى عام 2012 (الرعود، 2012).

ومن أشهر وأبرز الشبكات الاجتماعية، على سبيل المثال لا الحصر، ظهرت عام (2002) شبكة (Friendster)، وفي النصف الثاني من العام نفسه في فرنسا ظهرت شبكة (skyrock) على أساس أنها منصة للتدوين، ثم تغيرت بشكل كامل لتتحول إلى شبكة اجتماعية سنة 2007. وقد استطاعت بشكل سريع وفائق تحقيق انتشار واسع لتصل (وفق إحصائيات يناير 2008) إلى المركز السابع في ترتيب الشبكات الاجتماعية حسب عدد المشتركين. ومن ثم ظهرت شبكة ماي سبيس (My space) عام (2003) في الولايات المتحدة الأمريكية، واختلفت بتطورها الكبير وازدياد عدد مستخدميها، بالأخص فئة المراهقين. وقد ضمت الفرق الموسيقية المشهورة وربطت بين الفنانين والموسيقيين ومعجبيهم، ثم ظهرت

الدراسة، وتكونت أداة جمع البيانات من استبيان مكون من (6) مجالات، بالإضافة إلى سؤال مفتوح في النهاية حول طرق تطوير هذه المتطلبات، وتم توزيع الاستبيان على عينة من (81) مديراً (ذكور، وإناث)، وأظهرت نتائج الدراسة أن درجة توافر تطبيق الإدارة الإلكترونية بأمان في المدرسة الثانوية في العاصمة صنعاء وطرق تطويرها من وجهة نظر العينة بشكل عام قليلة، في حين كانت تقديرات العينة من مدى توافر متطلبات الإدارة العليا متوسطة، وكانت تقديراتها لمتطلبات درجة توافر الأمور المالية قليلة جداً، وكانت متطلبات تقديراتهم لبقية المجالات بدرجة منخفضة. كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات المستجيبين في جميع المجالات حسب متغيرات الجنس، والمؤهلات التعليمية، وسنوات الخدمة.

دراسة شواي (2016) التي هدفت التعرف إلى مفهوم الإدارة الإلكترونية وبيان أهميتها وقدرتها في التأثير الإيجابي في وظائف الإدارة، والتعرف على العلاقة بين تطبيق الإدارة الإلكترونية وتطوير الأداء الوظيفي وتحسينه، وتم اتباع المنهج الوصفي من خلال مراجعة الأدبيات في الإدارة الإلكترونية وتطوير الأداء الوظيفي، واستخدمت الدراسة الاستبانة كأداة، وكان من أهم نتائج الدراسة أنّ الإدارة الإلكترونية نمط جديد من الإدارة التي أحدثت تغيرات عميقة في بيئة الإدارة في مختلف التنظيمات الاجتماعية ومن فوائدها خدمات أفضل للمستفيدين، وأداء أفضل للموظفين والعاملين. وأنّ نمط الإدارة الإلكترونية أحدث تحولاً كبيراً في وظائف الإدارة التقليدية من حيث التخطيط والتنظيم والقيادة والرقابة. وكان من أهم التوصيات تشجيع المنظمات الحكومية والأهلية إلى الأخذ بتطبيقات الإدارة الإلكترونية.

دراسة الزعي (2015) التي هدفت إلى التعرف على إمكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية التابعة لمديرية للتربية والتعليم في محافظة إربد من وجهة نظر مديري المدارس، وتم اتباع المنهج الوصفي المسحي، وتكونت عينة الدراسة العشوائية من (93) مدير مدرسة حكومية في محافظة إربد، وكان من أبرز نتائج الدراسة وجود مستوى متوسط لتطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية التابعة لمديرية التربية والتعليم في محافظة إربد من وجهة نظر مديري المدارس، وأوصت الدراسة بضرورة وجود شبكة حاسوبية داخلية مرتبطة بكافة الأقسام والمرافق الإدارية في المدرسة وضرورة إخضاع المدراء لدورات تدريبية مختصة

مديري المدارس والمعلمين تعزى لأثر متغير المسمى الوظيفي في جميع مجالات الإدارة الإلكترونية، باستثناء مجالي التخطيط الإلكتروني، والرقابة والتقويم الإلكتروني، ولصالح مديري المدارس، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر مديري المدارس والمعلمين في جميع مجالات الإدارة الإلكترونية تعزى لأثر متغير الجنس، باستثناء مجال الرقابة والتقويم الإلكتروني، ولصالح الإناث، وأن من أهم مقترحات تطوير الإدارة الإلكترونية هو عقد دورات تدريبية وتأهيلية، وإعداد النشرات التثقيفية والندوات للمعلمين في مجال الإدارة الإلكترونية، وتزويد جميع مديري المدارس والمعلمين بأجهزة الحاسب الآلي الحديث (لاب توب) للتمكن من متابعة الطلبة إلكترونياً خارج الدوام الرسمي.

دراسة الكليش (2017) التي هدفت إلى معرفة مدى ممارسة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من قبل مديري المدارس الثانوية الحكومية وعلاقتها بمستوى الإبداع الإداري من وجهة نظر المعلمين في المنطقة الجبلية الغربية الليبية، وتألفت عينة الدراسة من (208) معلمين تم اختيارهم بشكل عشوائي كعينة طبقية، وتم استخدام المنهج الوصفي باستخدام استبيانين، أحدهما لتعرف درجة ممارسة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والاستبيان الثاني لقياس مستوى الإبداع الإداري في المدارس الثانوية الحكومية، وقد كشفت نتائج الدراسة عن أن درجة استخدام مديري المدارس الثانوية الحكومية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات متوسطة، وأن مستوى الإبداع الإداري كان متوسطاً أيضاً، كما وُجد ارتباط إيجابي كبير بين درجة استخدام مديري المدارس الثانوية الحكومية للمعلومات وتكنولوجيا الاتصالات وإدارة الإبداع من وجهة نظر المعلمين، ولا توجد فروق معنوية في درجة استخدام مديري المدارس الثانوية الحكومية الذين يمارسون تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تبعاً لمتغير الجنس والمؤهلات الأكاديمية، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة استخدام مديري المدارس الثانوية الحكومية الذين يمارسون تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لمتغير الخبرة لصالح (5-10 سنوات).

دراسة النعمان (2016) التي هدفت إلى التعرف على درجة توافر تطبيق الإدارة الإلكترونية في المرحلة الثانوية في صنعاء وطرق تطويرها من وجهة نظر مديري المدارس وتأثير متغيرات النوع الاجتماعي والتأهيل التعليمي وسنوات الخدمة، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي لموضوع

صدق أداة الدراسة

تم عرض الاستبانة على عدد من أعضاء هيئة التدريس في تخصصات الأصول والإدارة التربوية، وتكنولوجيا التعليم لمعرفة مدى ملاءمة وصلاحيه الفقرات المستخدمة لقياس درجة توافر المتطلبات الأساسية لاستخدام وسائل التواصل الإلكترونية في الأعمال الإدارية لدى مديري المدارس الخاصة في مديرية تربية ذيبان، وانتمائها إلى المجال الذي وضعت فيه، إذ تم تعديل صياغة بعض الفقرات وحذف بعض الفقرات، وقد تكونت في صورتها النهائية من (26) فقرة.

ثبات أداة الدراسة

فحص الباحث ثبات الاستبانة، وهي أداة هذه الدراسة، باستخدام تحليل الثبات (Reliability Analysis). يقوم هذا التحليل على حساب قيم معامل ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha Coefficient) لجمال الاستبانة ككل ولجمال كل مجال من مجالاتها، وتدل قيمة هذا العامل على ثبات الأداة والاتساق الداخلي لفقراتها، وتعتبر قيمة (0.70) الحد الأدنى المقبول لأغراض البحث العلمي.

الجدول (2): ثبات أداة الدراسة لقياس درجة توافر المتطلبات الأساسية لاستخدام مديري المدارس الخاصة لوسائل التواصل الإلكترونية في الأعمال الإدارية في مديرية تربية ذيبان.

المجال	عدد	معامل ألفا
المتطلبات الفنية لتوافر وسائل	10	0.900
المهارات الشخصية لمدير المدرسة	7	0.869
الصعوبات المتعلقة بالاتصال	9	0.946
الدرجة الكلية لتوافر المتطلبات الأساسية لوسائل التواصل	26	0.882

نقّد الباحث تحليل الثبات على جمل (فقرات) الاستبانة ككل وعلى كل مجال من مجالاتها الثلاثة منفردًا. وقد كانت قيم معامل ألفا كرونباخ للاستبانة ككل (0.882)، ما يعني أن الاستبانة تتميز بثبات عالٍ وبدرجة عالية من الاتساق الداخلي.

أما المحاور منفردة فإن قيم معامل ألفا كرونباخ الجدول (2) تُبين أن كل محور من هذه المحاور كذلك يتميز بثبات عالٍ وبدرجة عالية من الاتساق الداخلي لفقراته، وقد تميّز مجال الصعوبات المتعلقة بالاتصال والتواصل الإلكترونية بأعلى درجة ثبات؛ حيث كانت قيمة معامل ألفا كرونباخ لجمال هذا المجال (0.946)، تلاه مجال المتطلبات الفنية لتوافر وسائل التواصل الإلكترونية، وكانت قيمة معامل ألفا كرونباخ لجمال هذا المجال (0.900). أما مجال المهارات الشخصية لمدير

أما من ناحية المؤهل الدراسي فقد بين التحليل أن (120) من أصل (145) معلمًا، أي (86.2%) من أفراد عينة الدراسة، لا يزيد مؤهلهم الدراسي على الدرجة الجامعية الأولى، في حين شكّل المعلمون حملة شهادات الدراسات العليا، والبالغ عددهم (20) معلمًا، نسبة منخفضة (13.8%) في عينة الدراسة.

ومن ناحية التخصص الدراسي يدلّ الجدول (1) على أن العدد الأكبر من المعلمين كانوا من ذوي التخصصات العلمية، وقد بلغ عددهم (80) معلمًا، أي (55.2%) من أفراد عينة الدراسة، وكان عدد المعلمين من ذوي التخصصات الإنسانية (65) معلمًا، ليشكلوا بذلك (44.8%) من أفراد العينة.

ويُظهر الجدول (1) أن هناك تنوعًا ملحوظًا بين المعلمين المبحوثين من جانب عدد سنوات الخبرة الوظيفية؛ فقد كان نحو نصف أفراد عينة الدراسة (47.6%) معلمين ذوي خبرات تقل عن (5) سنوات، تلاهم المعلمون ذوو الخبرات المتوسطة ((5) سنوات – أقل من (10) سنوات)، وقد كان عددهم (44) معلمًا ونسبتهم تقل قليلًا عن ثلث المعلمين في العينة (30.3%). ويكشف الجدول (1) عن أن المعلمين ذوي الخبرات الطويلة نسبيًا ((10) سنوات وأكثر) كانوا الأقل عددًا (32)، وبالتالي نسبة مئوية (22.1%)، في عينة الدراسة.

بذلك يجد الباحث أن أغلب المعلمين في عينة الدراسة كانوا إناث من حملة الدرجة الجامعية الأولى أو أدنى، وتخصصاتهم علمية، ولا تزيد خبرتهم الوظيفية عن (5) سنوات.

أداة الدراسة

تحقيقاً لهدف الدراسة، طور الباحث أداة تقيس درجة توافر المتطلبات الأساسية لاستخدام وسائل التواصل الإلكترونية في الأعمال الإدارية لدى مديري المدارس الخاصة في مديرية تربية ذيبان مستفيداً من دراسة كل من: (السلامة، 2013؛ السفيني، 2012؛ العجي، 2006) وتكونت الاستبانة بصورتها الأولية من (26) فقرة موزعة على (3) مجالات هي:

- المجال الأول: المتطلبات الفنية لتوافر وسائل التواصل الإلكتروني.
- المجال الثاني: المهارات الشخصية لمدير المدرسة.
- المجال الثالث: الصعوبات المتعلقة بالاتصال والتواصل الإلكتروني.

وصعوبات استخدامها في فئات ثلاث هي (ضعيفة، ومتوسطة، ومرتفعة).
فيما يتعلق بالمجال الأول من مجالات الاستبانة المتعلق بتوفر المتطلبات الفنية لتوافر وسائل التواصل (الإلكترونية)، تشير

النتائج المجدولة في الجدول (3) إلى ما يأتي:

الجدول (3): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لدرجة توفر المتطلبات الفنية لتوظيف وسائل التواصل (الإلكترونية).

الرتبة	الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التوفر
1	1	- توجد في المدرسة منظومة (EMIS).	4.58	0.839	مرتفعة
2	2	- تتوفر في المدرسة شبكة (إنترنت).	4.15	1.120	مرتفعة
3	5	- تمتلك المدرسة موقعا (إلكتروني) تُنشرُ من خلاله نشاطات المدرسة المختلفة	4.03	1.224	مرتفعة
4	3	- يتوفر في المدرسة عدد كاف من مختبرات الحاسوب.	3.99	0.975	مرتفعة
5	6	- يُوجَّهُ العملُ الجماعيُّ والعاملون في المدرسة باتجاه استخدام أدوات التواصل (الإلكترونية).	3.85	1.186	مرتفعة
6	4	- تتوفر في المدرسة سجلات إدارية (إلكترونية).	3.84	1.167	مرتفعة
7	8	- توفرُ المدرسةُ متطلبات التواصل (الإلكترونية).	3.71	1.224	مرتفعة
8	10	- تشجع المدرسة على استخدام وسائل التواصل (الإلكترونية).	3.69	1.304	مرتفعة
9	7	- تتوفر في المدرسة برمجيات حديثة تتمكن الإدارة من استخدامها في أعمالها الإدارية.	3.63	1.230	متوسطة
10	9	- توفرُ المدرسةُ الدعمَ الفنيَّ لاستخدام وسائل التواصل (الإلكترونية).	3.58	1.335	متوسطة
الدرجة الكلية					
			3.89	0.972	مرتفعة

نشاطاتها المختلفة، ومختبرات الحاسوب، وكانت متوسطاتها الحسابية (4.58) و (4.15) و (4.03) و (3.99) على التوالي. يستدلُّ الباحث من هذه النتائج الجدول (3) على أن المتطلبات الفنية لتوافر وسائل التواصل (الإلكترونية) متوفرة إلى درجة مرتفعة في المدارس الخاصة في مديرية تربية ذيبان في محافظة مادبا، وهو ما يختلف مع نتيجة دراسة (سليمان، 2015) والتي أشارت إلى وجود صعوبات في تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس قناة السويس في مصر ممثلةً بعدم توافر كوادر بشرية مؤهلة، وعدم توافر موارد مادية لتطبيق الإدارة الإلكترونية في هذه المدارس من وجهة نظر عينة الدراسة، كما تختلف نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة (نعمان، 2016) والتي أشارت إلى تحدي الموارد المادية كمعوق لتطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس المرحلة الثانوية في صنعاء في اليمن. وتتفق هذه نتيجة الدراسة الحالية مع نتائج دراسة (البحي، 2022) والتي أشارت نتائجها

وعند تحليل البيانات الواردة في الجدول، وجد الباحث بأن درجة توفر المتطلبات الفنية لتوافر وسائل التواصل (الإلكترونية) مرتفعة، وقد كان المتوسط الحسابي لها (3.89)، وكانت درجة التوفر مرتفعة لثمانية متطلبات من المتطلبات الفنية لتوافر وسائل التواصل (الإلكترونية)، وقد تراوحت متوسطاتها الحسابية بين (3.69) و (4.58)، بينما كانت درجة التوفر متوسطة لاثنتين من المتطلبات الفنية لتوافر وسائل التواصل (الإلكترونية)، هما توفر برمجيات حديثة تتمكن الإدارة من استخدامها في أعمالها الإدارية في المدرسة، وكان متوسطها الحسابي (3.63)، وتوفير المدرسة الدعمَ الفنيَّ لاستخدام وسائل التواصل (الإلكترونية)، وبلغ متوسطها الحسابي (3.58)، أما المتطلبات الفنية لتوافر وسائل التواصل (الإلكترونية) الأكثر توفراً في المدارس الخاصة المدروسة فقد كانت منظومة (EMIS)، وشبكة (إنترنت)، وموقع (إلكتروني) للمدرسة تنشر من خلاله

الجدول (5): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب للصعوبات المتعلقة بالاتصال والتواصل (الإلكترونية).

الرتبة	الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	9	- المشكلات الفنية الطارئة التي تظهر في (الإنترنت).	2.88	1.290	متوسطة
2	4	- ضعف إتاحة خدمة (الإنترنت) اللاسلكية للإدارة.	2.84	1.378	متوسطة
3	6	- ندرة الأجهزة الحديثة الخاصة بالتواصل (الإلكتروني).	2.81	1.303	متوسطة
4	1	- قلة توفر المنظومة (الإلكترونية) في المدرسة.	2.79	1.399	متوسطة
5	2	- ضعف الدعم الفني لوسائل التواصل (الإلكترونية).	2.75	1.346	متوسطة
6	3	- ضعف شبكة (الإنترنت) في المدرسة.	2.71	1.301	متوسطة
7	7	- ندرة البرمجيات الخاصة بالتواصل (الإلكتروني).	2.70	1.271	متوسطة
8	5	- ندرة الإلمام بمتطلبات التعليم (الإلكتروني).	2.67	1.291	متوسطة
9	8	- ضعف القناة لدى المديرين بأهمية التواصل (الإلكتروني).	2.48	1.242	متوسطة
		الدرجة الكلية	2.74	1.138	متوسطة

الدراسة في مديرية تربية ذيبان، ولكن مستوى إعاقتها للاتصال والتواصل (الإلكترونية) متوسط، وهو ما يتفق مع نتيجة دراسة (Prokoiadou, 2012) والتي أشارت إلى ضعف شبكات الإنترنت الخاصة بتطبيق الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر مديري رياض الأطفال في اليونان.

هذا ويلخص الباحث نتائج التحليل الإحصائي الواردة في الجداول (3) و (4) و (5) في الجدول (6). وفي سعيه للإجابة عن سؤال الدراسة الرئيس الأول، وأخذاً بنظر الاعتبار النتائج الواردة في هذه الجداول الأربعة، يرجح الباحث أن درجة توافر المتطلبات الأساسية لدى مديري المدارس الخاصة لاستخدام وسائل التواصل الإلكترونية في أعمالهم الإدارية درجة مرتفعة بشكل عام من وجهة نظر المعلمين والمعلمات العاملين في هذه المدارس إذ يشير ملخص النتائج الوارد في الجدول (6) إلى أن المهارات الشخصية لمديري المدارس متوفرة بدرجة عالية وأن المتطلبات الفنية لتوظيف وسائل التواصل (الإلكترونية) متوفرة في المدارس، ما قد يعني درجة توافر المتطلبات الأساسية لدى مديري المدارس الخاصة لاستخدام وسائل التواصل الإلكترونية في أعمالهم الإدارية درجة مرتفعة بسبب توفر المتطلبات الفنية لذلك بدرجة مرتفعة وامتلاك المديرين مهارات شخصية عالية. وهو ما يشير إلى وجود وعي مرتفع لدى معلمي المدارس الخاصة في مديرية تربية ذيبان في محافظة مادبا بأهمية استخدام التكنولوجيا في الإدارة المدرسية (شواي، 2016؛ Chang, 2012).

وعند تحليل بيانات الجدول رقم (5) وجد بأن الصعوبات التسعة المدروسة والمتعلقة بالاتصال والتواصل (الإلكترونية) توجد في المدارس الخاصة المبحوثة في مديرية تربية ذيبان في مادبا بدرجة متوسطة؛ فقد كان المتوسط الحسابي لهذا المجال (2.74)، وكذلك تمثل المشكلات الفنية الطارئة التي تظهر في (الإنترنت) من صعوبات الاتصال والتواصل (الإلكترونية) الأكبر نسبياً؛ إذ كان وسطها الحسابي الأعلى (2.88)، بينما يشكّل ضعف إتاحة خدمة (الإنترنت) اللاسلكية للإدارة من صعوبات الاتصال والتواصل (الإلكترونية) الثاني في الأهمية من وجهة نظر المعلمين والمعلمات أفراد عينة الدراسة، فقد بلغ متوسطه الحسابي (2.84)، وحسب آراء أفراد عينة الدراسة هناك عقبتان متقاربتان جداً في درجة إعاقتها للاتصال والتواصل (الإلكترونية)، هما ندرة الأجهزة الحديثة الخاصة بالتواصل (الإلكتروني)، وقد كان متوسطها الحسابي (2.81)، وقلة توفر المنظومة (الإلكترونية)، وقد بلغ متوسطها الحسابي (2.79)، بينما يمثل ضعف القناة لدى المديرين بأهمية التواصل (الإلكتروني) إحدى صعوبات الاتصال والتواصل (الإلكترونية) الأقل وجوداً وتأثيراً في المدارس الخاصة المدروسة في مادبا، الأمر الذي يعني أن مدراء المدارس المبحوثة تتوفر عندهم قناة بأهمية التواصل (الإلكتروني).

بمقتضى هذه النتائج، استنتج الباحث أن صعوبات الاتصال والتواصل (الإلكترونية) التسعة المدروسة والتي يعرضها الجدول (5) موجودة جميعها في المدارس الخاصة عينة

المدارس الخاصة التي يعملون فيها في مديرية تربية ذيبان تُعزى لمتغير الجنس؛ إذ أن مستوى الدلالة (0.389) أعلى من (0.05)، وهي نتيجة تؤكد قيم المتوسطات الحسابية المتقاربة لآراء المعلمين (3.48) والمعلمات (3.56).

2- متغير المؤهل العلمي

كما تقدّم في الباب السابق أجرى الباحث اختبار (t-Test) للعينات المستقلة لكي تحدّد أي فروق دالة معنويًا بين المعلمين أفراد عينة الدراسة في آرائهم حول مجالات الدراسة الثلاثة والدرجة الكلية لهذه المجالات تُعزى لمتغير المؤهل العلمي. وكشفت نتائج هذا الفحص الواردة في الجدول (8) عما يأتي:

التي يعملون فيها في مديرية تربية ذيبان لصالح المعلمات تُعزى لمتغير الجنس، فقد كان مستوى الدلالة، وهو (0.014)، أقل من (0.05)، وهي نتيجة تدعمها قيم المتوسطات الحسابية التي كانت أعلى للمعلمات (4.20) منها للمعلمين (3.84).

3- لا توجد فروق دالة معنويًا بين المعلمين والمعلمات أفراد عينة الدراسة في آرائهم حول الصعوبات المتعلقة بالاتصال والتواصل (الإلكترونية) في المدارس الخاصة التي يعملون فيها في مديرية تربية ذيبان تُعزى لمتغير الجنس؛ حيث أن مستوى الدلالة، وهو (0.094)، أعلى من (0.05)، وهي نتيجة تعززها قيم المتوسطات الحسابية المتقاربة لآراء المعلمين (2.92) والمعلمات (2.60).

4- لا توجد فروق دالة معنويًا بين المعلمين والمعلمات أفراد عينة الدراسة في الدرجة الكلية لمجالات الدراسة في

الجدول (8): اختبار (t-Test) للعينات المستقلة للفروق في مجالات الاستبانة بين أفراد عينة الدراسة تبعًا لمتغير المؤهل العلمي.

المجال	المؤهل الدراسي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (t)	درجات الحرية	مستوى الدلالة*
- المهارات الشخصية لمدير المدرسة.	بكالوريوس أو أقل	3.81	0.980	- 2.278	143	0.024
	دراسات عليا	4.34	0.789			
- المتطلبات الفنية لتوافر وسائل التواصل (الإلكترونية)	بكالوريوس أو أقل	3.99	0.876	- 2.060	143	0.041
	دراسات عليا	4.41	0.684			
- المعوقات المتعلقة بالاتصال والتواصل (الإلكترونية)	بكالوريوس أو أقل	2.78	1.138	1.234	143	0.219
	دراسات عليا	2.44	1.128			
- الدرجة الكلية	بكالوريوس أو أقل	3.50	0.575	- 1.497	143	0.137
	دراسات عليا	3.70	0.377			

** عند مستوى دلالة (0.05 ≤ α).

الخاصة التي يعملون فيها في مديرية تربية ذيبان لصالح المعلمين حملة الشهادات العليا، فقد كان مستوى الدلالة، وهو (0.041)، أقل من (0.05)، وهي نتيجة تدعمها قيم المتوسطات الحسابية التي كانت أعلى لحملة الشهادات العليا (4.41) منها للمعلمين والمعلمات الذين لا تزيد مؤهلاتهم الدراسية على الشهادة الجامعية الأولى (3.99).

3- لا توجد فروق دالة معنويًا بين المعلمين والمعلمات أفراد عينة الدراسة في آرائهم حول الصعوبات المتعلقة بالاتصال والتواصل (الإلكترونية) في المدارس الخاصة التي يعملون فيها في مديرية تربية ذيبان؛ حيث أن مستوى الدلالة (0.219) أعلى من (0.05)، وهي نتيجة تعززها قيم

1- توجد فروق دالة معنويًا بين المعلمين والمعلمات أفراد عينة الدراسة في آرائهم حول المهارات الشخصية لمدرّاء المدارس الخاصة التي يعملون فيها في مادبا لصالح المعلمين حملة الشهادات العليا؛ حيث أن مستوى الدلالة، وهو (0.024) أقل من (0.05)، وهي نتيجة تؤكد قيم المتوسطات الحسابية الأعلى لحملة الشهادات العليا (4.34) منها لمن لا تزيد مؤهلاتهم الدراسية على الشهادة الجامعية الأولى (3.81).

2- توجد فروق دالة معنويًا بين المعلمين والمعلمات أفراد عينة الدراسة في آرائهم حول توافر المتطلبات الفنية لتوظيف وسائل التواصل (الإلكترونية) في المدارس

الجدول (10): اختبار التباين أحادي الاتجاه (ANOVA) للعينات المستقلة للفروق في مجالات الاستبانة بين أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغير

سنوات الخبرة الوظيفية

المجال	سنوات الخبرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة الفا (F)	درجات الحرية	مستوى الدلالة**
المهارات الشخصية لمدير المدرسة	1	3.81	1.007	0.440	144	0.645
	2	3.95	0.912			
	3	3.96	0.992			
المتطلبات الفنية لتوافر وسائل التواصل (الإلكترونية)	1	3.86	0.914	3.505	144	0.033
	2	4.25	0.807			
	3	4.19	0.748			
الصعوبات المتعلقة بالاتصال والتواصل (الإلكترونية)	1	2.70	1.060	0.113	144	0.894
	2	2.80	1.404			
	3	2.73	0.901			
الدرجة الكلية	1	3.44	0.640	2.071	144	0.130
	2	3.64	0.484			
	3	3.60	0.409			

** عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)

سنوات	سنوات	متوسط الفرق	مستوى
3	1	0.332	.069
3	2	-0.658	.739

بيّنت نتائج مقارنات المجموعات المتعددة الجدول (11) أن مجموعة سنوات الخبرة المنخفضة (سنة - أقل من (5) سنوات) تختلف بقدر ذي دلالة معنوية عن مجموعة سنوات الخبرة المتوسطة (5) سنوات - أقل من (10) سنوات) وأن الأخيرة لا تختلف بقدر ذي دلالة معنوية عن مجموعة سنوات الخبرة المرتفعة (10) سنوات وأكثر). ويُستدلُّ من ذلك على أن المتوسطات الحسابية لآراء مجموعتي الخبرات المتوسطة والمرتفعة ليست مختلفة عن بعضها البعض بقدر ذي دلالة معنوية ((4.25) و (4.19) على الترتيب)، بينما هي أعلى بقدر ذي دلالة معنوية من المتوسط الحسابي لآراء مجموعة الخبرات المنخفضة (3.86).

3- لا توجد فروق دالة معنوية بين المعلمين والمعلمات أفراد عينة الدراسة في آرائهم حول صعوبات الاتصال والتواصل (الإلكترونية) في المدارس الخاصة التي يعملون فيها في مديرية تربية ذيبان تعزى لمتغير الخبرة الوظيفية؛ حيث أن مستوى الدلالة، وهو (0.894)، أعلى من (0.05). وتدعم هذه النتيجة قيم المتوسطات الحسابية لفئات الخبرة الوظيفية الثلاث؛ فهي متساوية إلى حد ما (الجدول (10)).

1- لا توجد فروق دالة معنوية بين المعلمين والمعلمات أفراد عينة الدراسة في آرائهم حول المهارات الشخصية لمدرّاء المدارس الخاصة التي يعملون فيها في مديرية تربية ذيبان، فقد كان مستوى الدلالة (0.645) أعلى من (0.05)، وتدعم قيم المتوسطات الحسابية لآراء أفراد عينة الدراسة الذين ينتمون إلى فئات الخبرة الوظيفية الثلاث هذه النتيجة الجدول (10).

2- توجد فروق دالة معنوية بين المعلمين والمعلمات أفراد عينة الدراسة في آرائهم حول توافر المتطلبات الفنية لتوظيف وسائل التواصل (الإلكترونية) في المدارس الخاصة التي يعملون فيها تعزى لمتغير الخبرة الوظيفية. ولتعريف المجموعات المتماثلة والمختلفة نفذ الباحث اختباراً بعدياً (Post-hoc Test) تَصَمَّنَ عَقْدَ مقارنات بين المجموعات المتعددة (Multiple Group Comparisons) كما يظهر في الجدول (11).

الجدول (11): الاختبار البعدي للفروق في آراء أفراد عينة الدراسة حول المتطلبات الفنية لتوافر وسائل التواصل (الإلكترونية) تبعاً لمتغير سنوات الخبرة الوظيفية.

سنوات	سنوات	متوسط الفرق	مستوى
1	2	-0.398	.016
1	3	-0.332	.069
2	1	0.398	.016
2	3	0.066	.739

- 4- لا توجد فروق دالة معنويًا بين المعلمين والمعلمات أفراد عينة الدراسة في الدرجة الكلية لمجالات الدراسة في المدارس الخاصة التي يعملون فيها في مديرية تربية ذيبان تعزى لمتغير الخبرة الوظيفية؛ حيث أن مستوى الدلالة (0.130) أعلى من (0.05)، وهي نتيجة تؤكدها قيم المتوسطات الحسابية المقاربة للمجموعات الثلاث (الجدول (10)).

مناقشة النتائج

وتتم قياس متغيرات هذه الدراسة عن طريق العديد من العناصر، وفيما يلي أبرز النتائج التي توصل اليها باحث إليها بناءً على التحليل الإحصائي والتفسير النظري وتقديم التوصيات المقترحة بناءً على النتائج المستخلصة:

1. أظهرت نتائج التحليل الإحصائي أن المتوسط العام لجميع إجابات أفراد عينة الدراسة في دراسة درجة توافر مديري المدارس الخاصة في مديرية تربية ذيبان لوسائل التواصل الاجتماعي في أعمالهم الإدارية من وجهة نظر المعلمين. وكما هو موضح بالجدول رقم (12).

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على درجة توافر المتطلبات الأساسية لاستخدام وسائل التواصل الإلكترونية في الأعمال الإدارية لدى مديري المدارس الخاصة في مديرية تربية ذيبان في محافظة مادبا من وجهة نظر المعلمين وصعوبات استخدامها، ولتحقيق هذا الهدف، تم تصميم استبانة خاصة بأغراض الدراسة الحالية، وتكونت الاستبانة من المجالات التالية:

الجدول رقم (12): المتطلبات الفنية لتوافر وسائل التواصل الإلكترونية.

الرقم	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية
1	- المجال الأول: المتطلبات الفنية لتوافر وسائل التواصل الإلكترونية	3.6855	.86948	73.71
2	- المجال الثاني: المهارات الشخصية لمدير المدرسة.	4.0179	.86127	80.358
3	- المجال الثالث: الصعوبات المتعلقة بالاتصال والتواصل الإلكترونية.	2.8607	1.00618	57.214
4	المجال الكلي	3.4669	.53954	69.338 %

إجابات أفراد عينة الدراسة وحيث بلغ (2.8607) وبدرجة منخفضة وبانحراف معياري (1.00618) وبنسبة مئوية (57.214%)، وهذا منطقي ويتوافق مع نتيجة تفسير السؤال الأول الخاص بدرجة توافر المتطلبات الأساسية لتوظيف وسائل التواصل الإلكترونية، بمعنى أن الصعوبات ستكون قليلة إذا توافرت المتطلبات ومهارات الإدارة.

5. أظهرت نتائج التحليل الإحصائي عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة توافر المتطلبات الأساسية لاستخدام وسائل التواصل الإلكترونية في الأعمال الإدارية لدى مديري المدارس الخاصة في مديرية تربية ذيبان من وجهة نظر المعلمين وصعوبات استخدامها تعزى إلى متغير (المؤهل العلمي)، وقد يعزى ذلك إلى تشابه البيئة المادية في معظم المدارس الخاصة، وهو ما يتفق مع نتيجة دراسة (البقي، 2022؛ نعمان، 2016)

2. بلغ المتوسط الحسابي حسب تصورات أفراد عينة الدراسة لمجال المتطلبات الفنية لتوافر وسائل التواصل الإلكترونية (3.685) وبدرجة مرتفعة وبانحراف معياري (0.86948) وبنسبة مئوية (73.74%)، وقد يعزى ذلك إلى المنافسة بين المدارس الخاصة في توفير بيئة تكنولوجية متطورة، ولتوفر المورد المادي في المدارس الخاصة إذ تتقاضى رسوماً دراسية عالية.

3. في حين كان أعلى متوسط حسابي وفقاً لمجال المهارات الشخصية لمدير المدرسة. وحسب إجابات أفراد عينة الدراسة، حيث بلغ (4.0179) وبدرجة مرتفعة وبانحراف معياري (0.86127) وبنسبة مئوية (80.358%)، وقد يعزى ذلك إلى أن مديري المدارس الخاصة تم اختيارهم بنزاهة ووفق مهاراتهم وكفاءاتهم.

4. في حين كان أدنى متوسط حسابي وفقاً لمجال المعوقات المتعلقة بالاتصال والتواصل الإلكترونية. وحسب

التوصيات

في ضوء ما تم التوصل إليه من نتائج، فإن الباحث يوصي بالآتي:

1. التركيز على دراسة المشاكل والمعوقات دراسة علمية ممنهجة والتي تقف كعقبة فيما يخص الاتصال والتواصل الإلكتروني من خلال وضع خطط وبرامج وسياسات لتفعيل عملية التواصل الإلكتروني بين جميع المؤسسات التعليمية من جهات حكومية وفقاً لفترة زمنية محددة وبحيث تشمل كافة المناطق الجغرافية.
 2. مساهمة التطورات الحديثة في استخدام وسائل التواصل.
 3. عقد دورات مستمرة لمديري المدارس الخاصة ومعلميها فيما يعتمد من تقنيات حديثة.
 4. إجراء المزيد من الدراسات حول وسائل التواصل الإلكتروني واثراً في تدريس بعض المقررات وتوظيفها في الأعمال الإدارية ومشاريع الطلبة.
- قائمة المراجع العربية:
- باكير، علي، (2006)، المفهوم الشامل لتطبيق الإدارة الإلكترونية، مجلة آراء حول الخليج، (23)، مركز الخليج للأبحاث، الامارات العربية المتحدة.
- بدران، عبدالله، (2010)، الإعلام والعولمة التحديات والإشكاليات، مجلة الكويت، 2(3).
- البشري، منى، (2009)، معوقات الادارة الالكترونية في أدوات جامعة أم القرى بمدينة مكة المكرمة، من وجهة نظر الاداريات، وعضوات هيئة التدريس في الجامعة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، مكة المكرمة، المملكة العربية السعودية.
- البعقي، محييميد، (2022)، واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس التعليم العام من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة الطائف، مجلة كلية التربية، (18)، جامعة المنصورة.
- بن رحومة، علي ميلاد، (2002) علم الاجتماع الآلي، سلسلة عالم المعرفة، المجلس الوطني للثقافة والآداب والفنون، الكويت.
- الجراح، عبد المهدي و العنزي، سعود و الضميدي، ميساء و بني مرعي، أحمد، (2016)، اتجاهات طلبة الجامعة الأردنية نحو استخدام برمجية (moodl) في تعلمهم، مجلة العلوم التربوية، 43(2).

التي أشارت في نتائجها إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تطبيق التكنولوجيا في المدارس تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

6. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة توافر المتطلبات الأساسية لاستخدام وسائل التواصل الإلكتروني في الأعمال الإدارية لدى مديري المدارس الخاصة في مديرية تربية ذيبان من وجهة نظر المعلمين وصعوبات استخدامها تعزى الى متغير (الجنس)، وهو ما يتفق مع نتيجة دراسة (البعقي، 2022؛ نعمان، 2016) التي أشارت في نتائجها إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تطبيق التكنولوجيا في المدارس تعزى لمتغير الجنس.
7. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة توافر المتطلبات الأساسية لاستخدام وسائل التواصل الإلكتروني في الأعمال الإدارية لمديري المدارس الخاصة في مديرية تربية ذيبان من وجهة نظر المعلمين وصعوبات استخدامها تعزى الى متغير (سنوات الخبرة).
8. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة توافر المتطلبات الأساسية لاستخدام وسائل التواصل الإلكتروني في الأعمال الإدارية لدى مديري المدارس الخاصة في مديرية تربية ذيبان من وجهة نظر المعلمين وصعوبات استخدامها تعزى الى متغير (التخصص الدراسي). وهو ما يتفق مع نتيجة دراسة (البعقي، 2022) التي أشارت في نتائجها إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تطبيق التكنولوجيا في المدارس تعزى لمتغير التخصص الأكاديمي.
9. قد تعزى نتائج الدراسة إلى عدد من الأسباب، لعل من أهمها أن وسائل التواصل الإلكتروني في منطقة الشرق الأوسط تجذب اهتماماً وإقبالاً متزايداً في استخدامها، ومع توالي الأحداث السياسية والشعبية في المنطقة لما تتيحه هذه الشبكات من مساحات واسعة للتواصل والتعبير عن الرأي (الرعود، 2012). وقد يكون لخصائص وسائل التواصل الإلكتروني من إتاحة الحرية والمرونة والسرعة في نقل الأخبار، ودعم العلاقات الاجتماعية بين أفراد المجتمع (الطلاب، والأهل، والهيئة التعليمية) على الرغم من تباعد المسافات (أبو صعيليك، 2012)، إضافة إلى وجود تشابه كبير في بيئات المدارس الخاصة ومؤهلات مدرسيها ومديريها كما ظهر ذلك في تفسير نتائج السؤالين الأول والثاني.

محافظة إربد من وجهة نظر مديري المدارس، مجلة المنارة للبحوث، 21(2)، جامعة آل البيت، المفرق.

الزهراني، مساعد، (2012)، كفايات التعلم الإلكتروني لدى معلمي المرحلة الثانوية في محافظة القريات في المملكة السعودية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، إربد، الأردن.

السرحدان، وصفي، (2007)، مستوى فهم طلبة الجامعة العربية المفتوحة بنظام التعلم المفتوح وأثر بعض العوامل فيه، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن.

السعود، آلاء، (2015)، درجة امتلاك مديري المدارس الحكومية في لواء الموقر لكفايات الإدارة الإلكترونية ودرجة ممارستهم لها من وجهة نظر المعلمين، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الشرق الأوسط، عمان، الأردن.

سلامة، عبد الحافظ وأبو شاشية، سناء، (2017)، درجة توظيف مديري المدارس الثانوية الحكومية الأردنية لتكنولوجيا المعلومات من وجهة نظرهم، مجلة دراسات العلوم التربوية، 44(4)، الجامعة الأردنية.

سليمان، حنان، (2015)، سيناريوهات بديلة لدعم تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس التعليم الثانوي العام بمدن القناة، مجلة مستقبل التربية العربية، 22(93).

السيد، أمينة و عبد العال، هبة، (2009)، الشبكات الاجتماعية وتأثيرها على الإحصائي والمكتبة، المؤتمر الثالث عشر لأخصائي المكتبات والمعلومات في الفترة ما بين 5-7 يوليو، القاهرة، مصر.

الشناق، عبد السلام، (2008)، دور الإدارة المدرسية في توظيف برامج تكنولوجيا المعلومات لخدمة العملية التعليمية في المدارس الاستكشافية الأردنية. أطروحة دكتوراه غير منشورة، جامعة عمان العربية، عمان، الأردن.

شواي، أحلام، (2016): الإدارة الإلكترونية وتأثيرها في تطوير الاداء الوظيفي وتحسينه، مجلة جامعة بابل للعلوم الانسانية، 24(4).

الطروانة، بتول، (2104)، نموذج مقترح لتطوير منظومة التعلم الإلكتروني في مدارس وزارة التربية والتعليم الأردنية في ضوء معايير التعلم العالمية، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن.

جرادات، محمود، (2006)، مستوى ممارسة العمليات القيادية الإدارية في الجامعات الأردنية وتوقعاتهم المستقبلية، مجلة العلوم التربوية والنفسية 7(86)، جامعة البحرين، البحرين.

جمعة، أحمد و خليل، عطا الله، (2002)، معايير التدقيق وتكنولوجيا المعلومات، مجلة آفاق جديدة، (2+1)، جامعة المنوفية.

الحسيني، حمدي بشير، (2012)، ظاهرة الإعلام الاجتماعي وأبعاده الاقتصادية والاجتماعية في الوطن العربي، عمان: أمواج للتوزيع والنشر.

الحسيني، عبدالرحمن، (2012)، خدمات شبكات التواصل الاجتماعي، almustagbal.com

الحميري، عبد القادر، (2014)، اتجاهات المجتمع التعليمي بمنطقة تبوك نحو تطبيق التعلم الإلكتروني، مجلة العلوم التربوية والنفسية، 15(1)، جامعة البحرين.

خليل، أحمد، (2006)، قضايا معاصرة في الإدارة التربوية، عمان: دار الشروق للنشر والتوزيع.

الدراب، مازن، (2011)، مواقع الشبكات الاجتماعية وطريقة عملها، knol.google.com/k

الدلاهمة، سليمان، (2008)، أساسيات نظم المعلومات المحاسبية وتكنولوجيا المعلومات، عمان: مؤسسة الوراق للنشر.

الرعود، عبدالله، (2012)، دور شبكات التواصل الاجتماعي في التغيير السياسي في تونس ومصر من وجهة نظر الصحفيين الأردنيين، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الشرق الأوسط، عمان، الأردن.

الرواحنة، فاطمة، (2013)، درجة استعداد أعضاء هيئة التدريس في الجامعة الأردنية للتدريب على استخدام أدوات التعلم الإلكتروني وعلاقتها ببعض المتغيرات، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن.

الزعيبي، ميسون، (2015)، مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس الحكومية التابعة لمديرية التربية والتعليم في

محفوظ، أحمد، (2010)، إدارة الجودة الشاملة مفهوم وتطبيقات، عمان: دار وائل للنشر.

محمد، آدم، (2016)، تصور مقترح لإمكانية تطبيق التعلم الإلكتروني في التعليم العام بالسودان، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الخرطوم، الخرطوم، السودان.

المسعود، خليفة (2008)، المتطلبات البشرية والمادية لتطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية من وجهة نظر مديري المدارس ووكلائها بمحافظة الرس، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، مكة المكرمة، المملكة العربية السعودية.

المنصور، محمد، (2012)، تأثير شبكات التواصل الاجتماعي على جمهور المتلقين دراسة مقارنة للمواقع الاجتماعية والمواقع الإلكترونية، رسالة ماجستير غير منشورة، الأكاديمية العربية المفتوحة، الدنمارك.

المهنا، عبد الوهاب، (2009)، درجة توظيف الحاسوب في الإدارة المدرسية بمدارس وكالة الغوث في محافظات غزة وسبل تطويرها، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.

النعمان، محمد، (2016)، درجة توافر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس المرحلة الثانوية، مجلة جامعة الناصر، 4(8)، جامعة الناصر.

المراجع العربية مترجمة

Bakir, Ali, (2006), The Comprehensive Concept of E-Management Application, **Journal of Opinions on the Gulf**, (23), Gulf Research Center, United Arab Emirates.

Badran, Abdullah, (2010), Media and Globalization, Challenges and Problems, **Kuwait Magazine**, 2.(3)

Al-Bishri, Mona, (2009), Obstacles to electronic management in the tools of Umm Al-Qura University in Makkah Al-Mukarramah, from the point of view of administrators and faculty members at the university, **unpublished master's thesis**, Umm Al-Qura University, Makkah Al-Mukarramah, Saudi Arabia.

Al-Baqami, Muhaimid, (2022), The reality of applying electronic management in general education schools from the point of view of secondary school teachers in Taif Governorate, **Journal of the**

عبد الجليل، موسى، (2011)، كيف ساهمت وسائل التواصل الاجتماعي في إضعاف العادات والتقاليد وتقليص العلاقات الاجتماعية، مؤتمر الدوحة التاسع لحوار الأديان 245-26 أكتوبر، الدوحة، قطر.

عبد المنعم، مصطفى، (2012)، تطوير أساليب مراقبة الجودة في العملية التعليمية بالتعليم الثانوي العام في ضوء الاتجاهات العالمية المعاصرة، القاهرة: المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية.

العمار، عبد الله سليمان، (2008)، الإدارة التقليدية والتحول الإلكتروني، الرياض.

العززي، غانم، (2009)، مدى توافر مهارات استخدام نظام ويب سي تي لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعة الملك فيصل من وجهة نظرهم، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الملك سعود، الرياض، المملكة العربية السعودية.

العياشي، زرزار، (2013)، أثر تطبيق الإدارة الإلكترونية على كفاءة العمليات الإدارية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، سكيكدة، الجزائر.

غوانمة، فادي فؤاد و منصور، أحمد حسين، (2018)، درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس مديرية تربية المزار الشمالي واقتراحات للتطوير، مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات التربوية والنفسية، 8(23)، جامعة القدس.

قباعة، علي، (2005)، تطوير نموذج لإدارة التعلم عن بعد في التعليم العالي، أطروحة دكتوراة غير منشورة، كلية العلوم التربوية، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن.

الكليش، كريمة، (2017)، درجة ممارسة مديري المدارس الثانوية الحكومية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وعلاقته بمستوى الإبداع الإداري لديهم من وجهة نظر المعلمين بمنطقة الجبل الغربي الليبية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الشرق الأوسط، عمان، الأردن.

مبارك، ممدوح، (2003)، العولة دراسة في المفهوم والظاهرة والأبعاد، الاسكندرية: دار الجامعة.

مجاهد، عبد الله، (2009)، أثار الإنترنت التربوية على طلاب المرحلة الثانوية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، مكة المكرمة، المملكة العربية السعودية.

- relationship to some variables**, unpublished master's thesis, University of Jordan, Amman, Jordan.
- Al-Zoubi, Maysoun, (2015), The level of application of electronic administration in government schools affiliated to the Directorate of Education in Irbid Governorate from the point of view of school principals, **Al-Manara Research Journal**, 21 (2), Al al-Bayt University, Mafraq.
- Al-Zahrani, Mosaed, (2012), **E-learning competencies of secondary school teachers in Qurayyat Governorate in the Kingdom of Saudi Arabia**, unpublished master's thesis, Yarmouk University, Irbid, Jordan.
- Al-Sarhan, Wasfi, (2007), **The level of understanding of the Arab Open University students in the open learning system and the impact of some factors on it**, unpublished master's thesis, University of Jordan, Amman, Jordan.
- Al-Saud, Alaa, (2015), **The degree to which public school principals in Al-Muwaqqar District possess the competencies of electronic management and the degree to which they practice them from the point of view of teachers**, unpublished master's thesis, Middle East University, Amman, Jordan.
- Salama, Abd al-Hafiz & Abu Shashiyya, Sana (2017), the degree of employing information technology by Jordanian public secondary school principals from their point of view, **Journal of Educational Science Studies**, 44 (4), University of Jordan.
- Suleiman, Hanan, (2015), Alternative scenarios to support the application of electronic administration in public secondary schools in the Canal Cities, **The Future of Arab Education Magazine**, 22.(93) .
- El-Sayed, Amina and Abdel-Al, Heba, (2009), Social Networks and their Impact on the Specialist and the Library, **The Thirteenth Conference of Library and Information Specialists in the period between 5-7 July**, Cairo, Egypt.
- Shunnaq, Abdel Salam, (2008), **The role of the school administration in employing information technology programs to serve the educational process in the Jordanian Expeditionary Schools. College of Education**, (18), Mansoura University.
- Ben Rahouma & Ali Milad, (2002) Sociology of Mechanism, **World of Knowledge Series**, National Council for Culture, Literature and Arts, Kuwait.
- Al-Jarrah, Abd al-Mahdi; al-Anzi, Saud; al-Damidi, Maysa & Bani Mar'i, Ahmed, (2016), University of Jordan students' attitudes towards the use of (moodl) software in their learning, **Educational Sciences Journal**, 43.(2)
- Jaradat, Mahmoud, (2006), The level of practice of administrative leadership processes in Jordanian universities and their future expectations, **Journal of Educational and Psychological Sciences** 7 (86), University of Bahrain, Bahrain.
- Gomaa, Ahmed & Khalil, Atallah, (2002), Auditing Standards and Information Technology, **New Horizons Journal**, (1+2), Menoufia University.
- Al-Husseini, Hamdi Bashir, (2012), **the phenomenon of social media and its economic and social dimensions in the Arab world**, Amman: Amwaj for distribution and publishing.
- Al-Husseini, Abdul Rahman, (2012), **Social Networking Services**, almustagbal.com
- Al-Humairi, Abdul-Qader, (2014), Attitudes of the educational community in Tabuk region towards the application of e-learning, **Journal of Educational and Psychological Sciences**, (15), University of Bahrain.
- Khalil, Ahmed, (2006), **Contemporary Issues in Educational Administration**, Amman: Dar Al-Shorouk for Publishing and Distribution.
- Al-Darab, Mazen, (2011), **Social networking sites and how they work**, knol.google.com/k.
- Al-Dalahma, Suleiman, (2008), **Fundamentals of Accounting Information Systems and Information Technology**, Amman: Al-Warraq Publishing Corporation.
- Al-Raoud, Abdullah, (2012), **The role of social networks in political change in Tunisia and Egypt from the perspective of Jordanian journalists**, unpublished master's thesis, Middle East University, Amman, Jordan.
- Rawahneh, Fatima, (2013), **The degree of readiness of faculty members at the University of Jordan for training in the use of e-learning tools and their**

- thesis, Faculty of Educational Sciences, University of Jordan, Amman, Jordan.
- Al-Kleish, Karima, (2017), **The degree of public secondary school principals' practice of information and communication technology and its relationship to their level of administrative creativity from the point of view of teachers in the Libyan Western Mountain Region**, unpublished master's thesis, Middle East University, Amman, Jordan.
- Mubarak, Mamdouh, (2003), **globalization a study in the concept, phenomenon and dimensions**, Alexandria: University House.
- Mujahid, Abdullah, (2009), **The educational effects of the Internet on secondary school students**, unpublished master's thesis, Umm Al-Qura University, Makkah Al-Mukarramah, Saudi Arabia.
- Mahfouz, Ahmed, (2010), **Total Quality Management Concept and Applications**, Amman: Wael Publishing House.
- Mohamed, Adam, (2016), **A proposed vision for the possibility of applying e-learning in public education in Sudan**, unpublished master's thesis, University of Khartoum, Khartoum, Sudan.
- Al-Masoud, Khalifa (2008), **Human and material requirements for the application of electronic management in government schools from the point of view of school principals and agents in Al-Rass Governorate**, unpublished master's thesis, Umm Al-Qura University, Makkah Al-Mukarramah, Kingdom of Saudi Arabia.
- Al-Mansour, Muhammad, (2012), **The Impact of Social Media Networks on the Audience of Recipients, A Comparative Study of Social and Websites**, Unpublished Master's Thesis, Arab Open Academy, Denmark.
- Al-Muhanna, Abdel-Wahhab, (2009), **The degree of employing computers in the school administration in UNRWA schools in the Gaza governorates and ways to develop them**, unpublished master's thesis, the Islamic University, Gaza, Palestine.
- Al-Numan, Muhammad, (2016), **The degree of availability of requirements for the application of electronic management in secondary schools**, **Al-Nasser** Unpublished PhD thesis, Amman Arab University, Amman, Jordan.
- Shawi, Ahlam, (2016): **Electronic management and its impact on the development and improvement of job performance**, Babylon University **Journal of Human Sciences**, 24.(4)
- Al-Tarwaneh, Batool, (2104), **A proposed model for developing the e-learning system in the schools of the Jordanian Ministry of Education in the light of international learning standards**, unpublished master's thesis, University of Jordan, Amman, Jordan.
- Abdel-Jalil, Musa, (2011), **How did social media contribute to weakening customs and traditions and reducing social relations, the Ninth Doha Conference on Interfaith Dialogue 24-26 October**, Doha, Qatar.
- Abdel Moneim, Mostafa, (2012), **Developing Quality Control Methods in the Educational Process in General Secondary Education in Light of Contemporary Global Trends**, Cairo: National Center for Educational Research and Development.
- Al-Ammar, Abdullah Suleiman, (2008), **Traditional Management and Electronic Transformation**, Riyadh.
- Al-Enezi, Ghanem, (2009), **The availability of WebCT system skills among faculty members at King Faisal University from their point of view**, unpublished master's thesis, King Saud University, Riyadh, Saudi Arabia.
- Al-Ayashi, Zarzar, (2013), **The Impact of the Application of Electronic Management on the Efficiency of Administrative Operations**, Unpublished Master's Thesis, Faculty of Economic, Commercial and Management Sciences, Skikda, Algeria.
- Ghawanmeh, Fadi Fouad; Mansour, Ahmed Hussein, (2018), **The degree of application of electronic management in the schools of the Northern Mazar Education Directorate and suggestions for development**, **Al-Quds Open University Journal for Educational and Psychological Research and Studies**, 8 (23), Al-Quds University.
- Qubaa, Ali, (2005), **Developing a Model for Distance Learning Management in Higher Education**, unpublished doctoral

University Journal, 4 (8), Al-Nasser University.

المراجع الأجنبية

- Chang, I. H. (2012). The effect of principals' technological leadership on teachers' technological literacy and teaching effectiveness in Taiwanese elementary schools. **Journal of Educational Technology & Society**, 15(2), 328-340.
- Prokopiadou, G. (2012). using information and communication technologies in school administration: Researching Greek kindergarten schools. **Educational management administration & leadership**, 40(3), 305-327.