

Journal of the Association of Arab Universities for Research in Higher Education (مجلة اتحاد الجامعات العربية (للبحوث في) التعليم العالي

Volume 43 | Issue 3

Article 5

2023

أثر استخدام تطبيقي جوجل ومايكروسوفت في تنمية مهارات التعليم عن بُعد لدى معلمي المدارس الخاصة في مادبا

Heam AL-Rawahnah
Middle East University-Jordan, hheamrawahna@gmail.com

Mohammed Mahmood Hileh
Middle East University-Jordan, prof.hileh@gmail.com

Sana'a Yacoub Banat
Middle East University-Jordan, sana.y.m.banat@gmail.com

Follow this and additional works at: https://digitalcommons.aaru.edu.jo/jaaru_rhe

 Part of the Education Commons

Recommended Citation

AL-Rawahnah, Heam; Hileh, Mohammed Mahmood; and Banat, Sana'a Yacoub (2023) "أثر استخدام تطبيقي "جوجل ومايكروسوفت في تنمية مهارات التعليم عن بُعد لدى معلمي المدارس الخاصة في مادبا", *Journal of the Association of Arab Universities for Research in Higher Education (مجلة اتحاد الجامعات العربية (للبحوث في) التعليم العالي*: Vol. 43: Iss. 3, Article 5.

Available at: https://digitalcommons.aaru.edu.jo/jaaru_rhe/vol43/iss3/5

This Article is brought to you for free and open access by Arab Journals Platform. It has been accepted for inclusion in Journal of the Association of Arab Universities for Research in Higher Education (مجلة اتحاد الجامعات العربية (للبحوث في) التعليم العالي by an authorized editor. The journal is hosted on Digital Commons, an Elsevier platform. For more information, please contact rakan@aarj.edu.jo, marah@aarj.edu.jo, u.murad@aarj.edu.jo.

أثر استخدام تطبيقي جوجل ومايكروسوفت في تنمية مهارات التعليم عن بُعد لدى معلمي المدارس الخاصة في مادبا

The Effect of Using Google and Microsoft Applications in Developing Distance Education Skills for Private School Teachers in Madaba

Heam AL-Rawahnah

Faculty of Arts and Educational Sciences
Middle East University, Amman, Jordan
hheamrawahna@gmail.com

هيام الرواحنه

قسم تكنولوجيا التعليم، كلية الآداب والعلوم التربوية
جامعة الشرق الأوسط، عمّان، الأردن.

Mohammad AL-Hileh

Faculty of Arts and Educational Sciences
Middle East University, Amman, Jordan
prof.hileh@gmail.com

محمد الحيلة

قسم تكنولوجيا التعليم، كلية الآداب والعلوم التربوية
جامعة الشرق الأوسط، عمّان، الأردن.

Sana'a Banat*

Faculty of Arts and Educational Sciences
Middle East University, Amman, Jordan
sana.y.m.banat@gmail.com

سناء بنات

قسم تكنولوجيا التعليم، كلية الآداب والعلوم التربوية
جامعة الشرق الأوسط، عمّان، الأردن.

Received: 28/12/ 2022

Accepted: 19/01/ 2023

Published: 15/09/ 2023

Abstract

The article aimed to investigate the necessary training needs to develop teachers' skills in distance education, through specialized courses based on Google and Microsoft applications. The study sample consisted of (31) male and female teachers from private schools in Madaba, They were chosen by the intentional method, and the study relied on a design consisting of two independent experimental groups. Which includes an observation card as a measurement tool for both pre and post. A training course was performed for teachers to develop their skills on distance education for first group via Google applications, and for the second group via Microsoft applications. The results showed that there is a clear effect of using Google and Microsoft applications to develop distance education skills among the study sample, and there are no statistically significant differences ($\alpha = 0.05$) in developing distance education skills, due to the use of both applications. The study recommends the importance of identifying the training needs of teachers in the field of distance education, through preparing training courses to develop and enhance their skills.

Keywords: Distance education skills, Google applications, Microsoft applications, teachers in private schools.

المستخلص

هدف المقال إلى استقصاء الاحتياجات التدريبية اللازمة لتنمية مهارات المعلمين في التعليم عن بُعد، وتلبيتها من خلال دورات متخصصة على تطبيقي جوجل ومايكروسوفت. وقد تكونت عينة الدراسة من (31) معلمًا ومعلمة من المدارس الخاصة من مدينة مادبا، تم اختيارهم بالطريقة القصدية، واعتمدت الدراسة على تصميم مكون من مجموعتين تجريبيتين مستقلتين، حيث تضمن ذلك تطبيق بطاقة الملاحظة أداة للقياس (القبلي والبعدي)، وتم عقد دورة تدريبية للمعلمين لتنمية مهارات التعليم عن بُعد، باستخدام تطبيقات جوجل للمجموعة الأولى، وتطبيقات مايكروسوفت للمجموعة الثانية. وأظهرت النتائج أن هنالك أثراً واضحاً للاستخدام تطبيقي جوجل ومايكروسوفت لتنمية مهارات التعليم عن بُعد لدى عينة الدراسة، وعدم وجود فروق دالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) في تنمية مهارات التعليم عن بُعد يعزى لاستخدام أي من التطبيقين في التعليم عن بُعد. وأوصت الدراسة بضرورة الاهتمام بتحديد الاحتياجات التدريبية للمعلمين في مجال التعليم عن بُعد، من خلال إعداد دورات تدريبية لتنمية وتطوير مهاراتهم.

الكلمات المفتاحية: تطبيقات جوجل، تطبيقات مايكروسوفت، مهارات التعليم عن بُعد، معلمي المدارس الخاصة.

اختيار التطبيقات التي تنتشر مجاناً على الإنترنت ووضع الخطط المستقبلية للانتقال السلس إلى التعلم عن بُعد كبديل للتعلم الاعتيادي في الحالات الطارئة.

مصطلحات الدراسة وتعريفاتها الاجرائية

تطبيقات جوجل: تعرف اصطلاحياً بأنها "مجموعة من الخدمات المجانية التي تقدمها شركة جوجل، والتي يمكن استخدامها كتقنيات تربوية لإثراء وتحسين العملية التعليمية، من بين هذه الخدمات البريد الإلكتروني، ومحرك مستندات جوجل، وجدول بيانات جوجل، وعروض جوجل، ونماذج جوجل، ومواقع جوجل" (عباس، 2020:126). ويمكن تعريفها إجرائياً: على أنها تطبيقات متاحة مجاناً على الموقع الإلكتروني الشهير لشركة جوجل Google والتي قام الباحثون بتوظيفها لتصميم محتوى المادة التعليمية لتدريب المعلمين. تطبيقات مايكروسوفت: تعرف اصطلاحاً: بأنها عبارة عن "نظام أساسي تعاوني يكتمل بمشاركة المستندات والاجتماعات عبر الإنترنت والعديد من الميزات الأخرى التي تكون مفيدة للتعلم عن بُعد". (Olugbade & Olurinola, 2021:267). ويمكن تعريفها إجرائياً: بأنها خدمات مجانية أطلقتها شركة مايكروسوفت على صفحات الإنترنت، والتي قام الباحثون بتوظيفها لتصميم المحتوى التعليمي لتدريب المعلمين.

التعليم عن بُعد اصطلاحاً: "هو ذلك الأسلوب المعتمد عليه في الوسائل التعليمية الحديثة وغير المعتادة التي تعتمد بشكل أساسي على استخدام التكنولوجيا والوسائل التعليمية الحديثة مثل الإنترنت، مناهج محوسب، أدوات وتقنيات الاتصال والتواصل المعتمدة على الإنترنت بهدف إيصال المعلومات إلى الطلبة بطريقة أسهل وأوضح وأبسط دون اللجوء إلى النظام القديم مما يحفزهم على التفكير والابداع" (العوايشة، 2021:23).

ويمكن تعريفه إجرائياً بأنه التعليم الذي يكون فيه المعلم والطالب بأماكن مختلفة، حيث يتم فيه تدريس محتوى تعليمي الكتروني عن طريق شبكة الإنترنت العالمية.

مهارات التعليم عن بُعد اصطلاحاً: استخدام المعلم وتوظيفه الأمثل للتكنولوجيا في التعليم عن بُعد واستخدام ما توفره له التقنية المتقدمة من أدوات وامكانيات "حاسبات وبرامج وشبكات اتصال" على تقديم المادة العلمية التي يتم تدريسها في الفصل بطريقة شيقة وجذابة تساعد على رفع مستوى تعلم الطلبة وإكسابهم المهارات التي تساعدهم على مواجهة متطلبات الحياة العملية في المستقبل ومنها خدمات جوجل

تشهده المؤسسات التعليمية العالمية، ومن خلال الدراسة الاستطلاعية التي تم إجرائها، وتوصيات الدراسات السابقة كدراسة كلا من: العبيدي (2021)، والعوايشة (2021)، وصالح وأبو الهدى والدسوقي (2019)، و Bicen&Arnavut (2020)، والعفيفي (2021)، والتي توصي بتدريب المعلمين بهدف إكسابهم مهارات التعليم عن بُعد. جاءت هذه الدراسة لاستقصاء الاحتياجات التدريبية لمهارات التعليم عن بُعد وتلبيتها من خلال استخدام تطبيقي جوجل ومايكروسوفت. وسعت الدراسة إلى الإجابة عن الأسئلة الآتية:

السؤال الأول: ما الاحتياجات التدريبية اللازمة لتنمية مهارات التعليم عن بُعد من وجهة نظر معلمي المدارس الخاصة في مادبا؟

السؤال الثاني: ما أثر استخدام تطبيقات جوجل في تنمية مهارات التعليم عن بُعد لدى معلمي المدارس الخاصة في مادبا؟
السؤال الثالث: ما أثر استخدام تطبيقات مايكروسوفت في تنمية مهارات التعليم عن بُعد لدى معلمي المدارس الخاصة في مادبا؟

السؤال الرابع: هل توجد فروق ذات دلالة احصائية ($\alpha=0.05$) بين أفراد عينة الدراسة في تنمية مهارات التعليم عن بُعد تعزى لاستخدام تطبيقي جوجل ومايكروسوفت؟
أهداف الدراسة:

يتمثل هدف الدراسة في استقصاء أثر تطبيقات جوجل ومايكروسوفت في تنمية مهارات التعليم عن بُعد لدى معلمي المدارس الخاصة في مادبا.

أهمية الدراسة

الأهمية النظرية وتتمثل في الآتي:

- من المأمول أن تكون الدراسة اتجاهات ايجابية نحو التعلم والتعليم عن بُعد، لكل من الطلبة والمعلمين.
- قد تسهم الدراسة إلى توجيه الأنظار حول واقع التعليم عن بُعد في المدارس الخاصة.
- قد تثرى الدراسة المكتبة العربية بالدراسات السابقة حول موضوع تطبيقات مايكروسوفت في التعليم عن بُعد.

الأهمية التطبيقية

- قد تسهم الدراسة في إكساب المعلمين قدر مناسب من الثقافة التكنولوجية المعاصرة والتعامل مع تطبيقات جوجل ومايكروسوفت.
- قد تفيد نتائج الدراسة المؤسسات التعليمية في تحسين أداء نظام التعليم عن بُعد وتطوير مهارات الكوادر البشرية في

3. جوجل ميت Meet: وهي من خدمات جوجل والتي تستخدم في التعليم عن بُعد، والذي يمكن للمعلم التحدث مع الطلبة من خلال محاضرات صوت وصورة والدراسة المباشرة، وكذلك مشاركة الملفات أو مشاركة شاشة حواسيب الطلبة (طلبه، 2016).

4. جوجل كلاس روم Classroom : يعد جوجل كلاس روم Classroom أحد تطبيقات جوجل التعليمية المجانية، حيث يمكن للمعلمين إعداد فصل دراسي افتراضي في دقائق، وإنشاء محتوى تعليمي للطلبة مجاني للمدارس، كما يمكن استخدام تطبيق على الهاتف المحمول الذي يعزز سهولة الوصول في أي لحظة بغض النظر عن الوقت والمكان (حسب، 2021).

• تطبيقات مايكروسوفت

هنالك العديد من منصات التعلم عبر الإنترنت كما مايكروسوفت، والتي تساعد المعلمين والطلبة في التدريس والتعلم، وأصبحت هذه المنصات تحل بدل التدريس الاعتيادي، ويعد Microsoft Teams أحد هذه المنصات الأساسية الفعالة (azam,2021)، فهو نظام أساسي للمحادثة حيث يمكن لأعضاء الفريق إجراء مكالمات صوتية ومكالمات فيديو بجودة عالية، كما يقدم حلاً كاملاً للاجتماعات، مما يسمح للمستخدمين بالالتقاء من أي مكان، ويمكن استخدامه لجميع أنواع الاجتماعات الفورية أو مجدولة، والرسمية أو غير رسمية (رجب والعراقي والاتراي، 2021).

لذا فإن هنالك حاجة للمزيد من الوعي باستخدام تطبيقات مايكروسوفت للتعلم عن بُعد، من أجل اعتماد المدارس لهذا التطبيق بشكل أكبر، حيث يجب إجراء تدريب كافٍ ومستمر للمعلمين على استخدام تطبيقات مايكروسوفت لجعل التعلم عن بُعد فعالاً، وأيضاً يجب على إدارة المدارس والحكومات تكثيف جهودهما في توفير اتصال جيد للمعلمين والطلبة، لأن ذلك سيمكن التدريس عن بُعد من الاستمرار بسهولة خلال فترات الكوارث، وذلك عندما تكون الفصول التقليدية غير ممكنة، بالإضافة إلى ذلك، يجب أن يركز الدعم الحكومي لبرامج التعلم عن بُعد بشكل أكبر على المنصات التفاعلية للطلبة والمعلمين (Olugbade & Olurinola,2021).

تطبيقات مايكروسوفت Microsoft التعليمية والتي تم استخدامها في هذه الدراسة:

1. مايكروسوفت تيمز Microsoft Teams

قامت شركة مايكروسوفت بتطوير التطبيق للشركات أولاً، ولكن يمكن استخدامه الآن بشكل فعال للتعليم عن بُعد في الفصول الدراسية الافتراضية، وهو يعتبر نظام قائم على

التعليم، ضرورة وجود وقت كافٍ لهم للتدريب على كل من التكنولوجيا وكذلك التقنيات التربوية (سباع، 2020).

• تطبيقات جوجل

وعرّف سباع (2020: 2132) تطبيقات جوجل "بأنها عبارة عن حزمة مجانية من التطبيقات والخدمات المتوفرة على شبكة الإنترنت، والتي تمكن الطلبة من الاستفادة منها في تنمية مهاراتهم في التعامل مع شبكات الإنترنت، فيمكن من خلالها التعاون والتشارك في إنشاء ونشر وتبادل المحتوى التعليمي، وأيضاً الاستفادة من خدماتها في إجراء عملية التواصل بين أطراف العملية التعليمية".

أطلقت جوجل مجموعة من التطبيقات الإنتاجية، وعرضته على المدارس والجامعات والمؤسسات التعليمية مجاناً، حيث لقي قبولاً ورضاً عند كثير من المختصين، وتشمل هذه التطبيقات: جوجل الباحث العلمي Google scholar، وكتب جوجل Google books، والبريد الإلكتروني الشخصي Google Gmail، وتقييم جوجل Google Calendar، وموقع جوجل Google Sites، ومدونات جوجل Blogger، بالإضافة إلى إمكانية الوصول إلى العشرات من الأدوات التعاونية التي تدعمها أو تملكها جوجل، مثل اليوتيوب YouTube، والفصول الافتراضية لجوجل Google Classroom، ونماذج جوجل Google Forms، وغيرها من الخدمات الأخرى، وجميع هذه التطبيقات يمكن الوصول إليها من خلال الإنترنت مباشرة (حسب، 2021).

تطبيقات جوجل Google التعليمية والتي تم استخدامها في هذه الدراسة:

1. موقع جوجل: أطلقت شركة جوجل Google خدمة مواقع الويب، حيث يمكن للمستخدم إنشاء موقع إلكتروني من القوالب التي توفرها جوجل، أو القوالب التي ينشرها المصممون الذين يستخدمون هذه الخدمة (سباع، 2020). وكذلك تؤكد شركة جوجل أن الشخص الذي يمتلك بريد إلكتروني Gmail الشخصي يستطيع الوصول إلى جميع تطبيقاتها مجاناً (عباس، 2020).

2. البريد الإلكتروني Gmail: وهي خدمة تقدمها شركة جوجل حيث استخدمت في التعليم لتبادل المعلومات والأفكار بين زملاء الأبحاث، كذلك المعلمين وأساتذة الجامعات، كما توفر خاصية تجميع الرسائل التي تخص موضوع معين تحت مسمى واحد، وذلك ليسهل التعامل معها، كما تتيح للطلبة تسليم الواجبات المطلوبة عن طريق البريد الإلكتروني (سباع، 2016).

التدريب المقترحة في تنمية المهارات الإلكترونية اللازمة لمعلمي التعليم العام.

التعقيب على الدراسات السابقة

تميزت الدراسة عن سابقتها أنها ضمت مجموعة من الدراسات السابقة العربية والأجنبية والتي كانت في غالبيتها قريبة من الدراسة الحالية كما أن غالبية هذه الدراسات تميزت بأنها حديثة حيث أجريت في الفترة ما بين (2016) حتى عام (2021)، ويلاحظ من خلال تلك الدراسات أنها تؤكد على أهمية تطبيقات جوجل ومايكروسوفت وأثرها على نجاح عملية التعليم القائمة عليها، وهذا ما اتفقت معه الدراسة الحالية بالإضافة إلى أن عينة معظم الدراسات من معلمي المدارس مثل دراسة العوايشة، (2021) ودراسة Olugbade&Olurinol، (2021) ودراسة صالح وأبو الهدى والدسوقي، (2019) حيث كانت عينة الدراسة من معلمي المدارس، وهذا ما يتفق مع عينة البحث التي اختارها الباحثون.

منهجية الدراسة

اعتمدت الدراسة على المنهج الخليط (نوعي، كمي)؛ النوعي (الوصفي)، والكمي (شبه التجريبي) للملاءمة لأغراض الدراسة. استخدم الباحثون المنهج الوصفي واعتمدت على تصميم مكون من مجموعتين تجريبيتين مستقلتين، حيث تضمن ذلك تطبيق بطاقة الملاحظة كأداة القياس (القبلي والبعدي)، وتم عقد دورة تدريبية للمعلمين لتنمية مهارات التعليم عن بُعد، باستخدام تطبيقات جوجل للمجموعة الأولى، وتطبيقات مايكروسوفت للمجموعة الثانية، ثم إجراء المعالجة الإحصائية اللازمة، لمقارنة أداء المعلمين، وقد تم التعبير عن ذلك بالتصميم التالي:

G1:	O1	X1	O2
G2:	O1	X2	O2

الشكل (1): تصميم الدراسة

حيث ان:

G1: المجموعة التجريبية الأولى (استخدام تطبيقات جوجل).

G2: المجموعة التجريبية الثانية (استخدام تطبيقات

مايكروسوفت).

O1: تطبيق بطاقة الملاحظة القبلي.

O2: تطبيق بطاقة الملاحظة البعدي.

X1: المعالجة بالتدريب باستخدام تطبيقات جوجل.

X2: المعالجة بالتدريب باستخدام تطبيقات مايكروسوفت.

السلس بين المعلم والطلبة، أدى استخدامه إلى تحسين تنظيم الفصل الدراسي، وبالتالي تسهيل عملية التدريس والتعلم، وتشجع الدراسة على اعتماد أوسع للتطبيق من قبل المدارس.

الدراسات التي بحثت في تدريب المعلمين

هدفت دراسة طلبه (2016) إلى قياس فاعلية الحوسبة السحابية في تنمية مهارات استخدام تطبيقات جوجل التعليمية Google Apps ، ولتحقيق هدف البحث اتبعت الباحثة المنهج شبه التجريبي القائم على المجموعة الواحدة بلغت عينة البحث 20 عضو هيئة تدريس بالكليات التكنولوجية المصرية، وتمثلت أدواته في الاختبار المعرفي لقياس مدى تمكن هيئة التدريس من الجانب المعرفي لمهارات استخدام بعض تطبيقات جوجل، وبطاقة ملاحظة لقياس مدى تمكنهم من الجانب الأدائي لمهارات استخدام تطبيقات جوجل، ومقياس الاتجاه نحو استخدام تطبيقات جوجل التعليمية، وقد خلصت نتائج البحث إلى أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين متوسطي درجات هيئة التدريس بالكليات التكنولوجية في التطبيقين القبلي والبعدي على بطاقة الملاحظة والاختبار المعرفي، ومقياس الاتجاه لمهارات استخدام تطبيقات جوجل، لصالح التطبيق البعدي. وقد اثبتت النتائج فاعلية الحوسبة السحابية في الجانب المعرفي والأدائي لمهارات استخدام تطبيقات جوجل.

أما صالح وأبو الهدى والدسوقي، (2019) فقد قاموا بدراسة هدفت إلى التعرف على فاعلية بيئة تدريب مقترحة قائمة على مواقع جوجل في اكتساب المهارات الإلكترونية اللازمة لمعلمي التعليم العام، وقد تحددت مشكلة البحث في السؤال الرئيس التالي: كيف تؤثر بيئة تدريب الكتروني قائمة على مواقع جوجل في تنمية المهارات الإلكترونية لمعلمي التعليم العام. ومن خلال قائمة المهارات قامت الباحثة ببناء أدوات البحث والتي تمثلت في اختبار لقياس الجانب المعرفي المرتبط بالمهارات الإلكترونية للمعلمين من اعداد الباحثة، بطاقة ملاحظة الأداء للمهارات الإلكترونية للمعلمين من اعداد الباحثين وبيئة تدريب الإلكترونية (موقع) قائمة على مواقع جوجل. ولتحقيق أهداف البحث قام الباحثون بتصميم موقع التدريب الإلكتروني لتنمية المهارات الإلكترونية اللازمة لمعلمي التعليم العام واختارت الباحثة عينة مكونة من 51 معلماً من معلمي التعليم العام. واستخدمت الباحثة وفقاً لطبيعة البحث المنهج شبه التجريبي والتطبيقي القبلي والبعدي للمجموعة الواحدة، وبعد تطبيق المعالجات الإحصائية أظهرت النتائج فاعلية بيئة

الجدول (2)

معامل ارتباط بيرسون بين درجة كل فقرة مع الدرجة الكلية

مهارة انشاء دروس مؤتمرات الفيديو التعليمية		مهارة انشاء اختبار الالكتروني للطلبة والاطلاع على العلامات		مهارة مشاركة المعلم للملفات والروابط		مهارة عمل فصلاً دراسياً افتراضياً وتحديد الطلبة المشاركين		مهارة انشاء حساب شخصي	
معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة
0.986	1	0.88	1	0.898	1	0.678	1	0.901	1
0.986	2	0.986	2	0.99	2	0.886	2	0.931	2
0.986	3	0.922	3	0.912	3	0.795	3	0.801	3
0.942	4	0.905	4	0.929	4	0.851	4	0.827	4
0.837	5	0.922	5			0.678	5		
0.913	6	0.986	6			0.678	6		
0.811	7	0.922	7						
		0.673	8						

ودالة احصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$)، وكما تم حساب معاملات الارتباط بين المهارات الرئيسة والاداة الكلية، ويبين الجدول الآتي نتائج التحليل:

يتبين من الجدول (2) أن قيم معاملات الارتباط لفقرات بطاقة الملاحظة مع المهارة الرئيسة التي تنتمي إليها تراوحت بين (0.673-0.990)، ويلاحظ أن معاملات الارتباط كانت مرتفعة

الجدول (3)

معاملات الارتباط بين المهارات الرئيسة والاداة الكلية

الأداة الكلية	مهارة انشاء دروس مؤتمرات الفيديو التعليمية	مهارة انشاء اختبار الالكتروني للطلبة والاطلاع على العلامات	مهارة مشاركة المعلم للملفات والروابط	مهارة عمل فصلاً دراسياً افتراضياً وتحديد الطلبة المشاركين	مهارة انشاء حساب شخصي	المهارات على الترتيب
					1	مهارة انشاء حساب شخصي
				1	.751**	مهارة عمل فصل دراسي افتراضي وتحديد الطلبة المشاركين
			1	.875**	.898**	مهارة مشاركة المعلم للملفات والروابط
		1	.920**	.750**	.911**	مهارة انشاء اختبار الالكتروني للطلبة والاطلاع على العلامات
	1	.979**	.945**	.792**	.953**	مهارة انشاء دروس مؤتمرات الفيديو التعليمية
1	.987**	.966**	.976**	.863**	.955**	الأداة الكلية

** دالة عند ($\alpha = 0.05$)

ثبات بطاقة الملاحظة وتم حساب معامل الثبات لبطاقة الملاحظة، وذلك بعد أن قام الباحثون وبمساعدة مشرفة مختبر الحاسوب بتطبيق بطاقة الملاحظة بشكل منفصل، وعلى نفس المجموعة المكونة من (5) معلمين، والذين تم استبعادهم من عينة الدراسة، وتم استخدام أداة الملاحظة في فترة زمنية متساوية، وتم حساب

يتبين من الجدول (3) أن قيم معاملات الارتباط بين المهارات الرئيسة وبطاقة الملاحظة ككل تراوحت بين (-0.863-0.987)، ويلاحظ أن معاملات الارتباط كانت مرتفعة ودالة احصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$)، وهذا يعزز من صدق الاتساق الداخلي لبطاقة الملاحظة.

الملاحظة لمهارات التعليم عن بُعد (التطبيق القبلي والبعدي).
ويبين الجدول رقم (5) حساب قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمهارات التعليم عن بُعد باستخدام تطبيقات جوجل:

النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الثاني: "ما أثر استخدام تطبيق جوجل في تنمية مهارات التعليم عن بُعد لدى معلمي المدارس الخاصة في مآدبا؟"
وللإجابة عن هذا السؤال جرى حساب قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأداء المعلمين على بطاقة

الجدول (5)

قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتطبيقات جوجل

المهارة	القياس	حجم العينة (N)	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الخطأ المعياري
مهارة انشاء حساب شخصي	قبلي	17	2.54	0.44	0.11
	بعدي		2.96	0.10	0.02
مهارة عمل فصل دراسي افتراضي وتحديد الطلبة المشاركين	قبلي	17	1.54	0.62	0.15
	بعدي		2.89	0.22	0.05
مهارة مشاركة المعلم للملفات والروابط	قبلي	17	1.93	0.56	0.14
	بعدي		2.96	0.13	0.03
مهارة انشاء اختبار الكتروني للطلبة والاطلاع على العلامات	قبلي	17	2.07	0.83	0.20
	بعدي		2.93	0.11	0.03
مهارة انشاء دروس مؤتمرات الفيديو التعليمية	قبلي	17	1.51	0.63	0.15
	بعدي		2.91	0.20	0.05
الاداة الكلية: بطاقة الملاحظة	قبلي	17	1.87	0.38	0.09
	بعدي		2.92	0.09	0.02

قيمته (0.09)، في حين بلغ المتوسط الحسابي الكلي لبطاقة الملاحظة لأداء المعلمين القبلي (1.87) وانحراف معياري قيمته (0.38)، وللكشف عن إمكانية وجود أثر دال احصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$)، جرى استخدام اختبار وليكسون (Wilcoxon) لعينة مرتبطة، وبين الجدول الآتي نتائج التحليل:

يلاحظ من الجدول (5)، وجود فروق ظاهرية في قيم المتوسطات الحسابية للتطبيق القبلي والبعدي على جميع مهارات التعليم عن بُعد باستخدام تطبيقات جوجل، حيث كانت قيم المتوسطات الحسابية في التطبيق البعدي أعلى مقارنة بالتطبيق القبلي، فقد بلغ المتوسط الحسابي الكلي لبطاقة الملاحظة للتطبيق البعدي (2.92) بانحراف معياري

الجدول رقم (6)

نتائج اختبار وليكسون (Wilcoxon) لتطبيقات جوجل

المهارات (قبلي-بعدي)	اتجاه فروق الرتب	العدد	متوسط الرتب	مجموع الرتب	قيمة (Z)	مستوى الدلالة	مربع ايتا- حجم الأثر
مهارة انشاء حساب شخصي	الرتب السالبة	0	0.00	0.00	2.952	0.003	0.31
	الرتب الموجبة	11	6.00	66.00			
	الرتب المتشابهة	6					
	المجموع	17					
مهارة عمل فصل دراسي افتراضي وتحديد الطلبة المشاركين	الرتب السالبة	0	0.00	0.00	3.64	0.000	0.69
	الرتب الموجبة	17	9.00	153.00			
	الرتب المتشابهة	0					
	المجموع	17					

المهارات (قبلي-بعدي)	اتجاه فروق الرتب	العدد	متوسط الرتب	مجموع الرتب	قيمة (Z)	مستوى الدلالة	مربع ايتا- حجم الأثر
مهارة مشاركة المعلم للملفات والروابط	الرتب السالبة	0	0.00	0.00	3.432	0.001	0.63
	الرتب الموجبة	15	8.00	120.00			
	الرتب المتشابهة	2					
	المجموع	17					
مهارة انشاء اختبار الكتروني للطلبة والاطلاع على العلامات	الرتب السالبة	0	0.00	0.00	3.065	0.002	0.37
	الرتب الموجبة	12	6.50	78.00			
	الرتب المتشابهة	5					
	المجموع	17					
مهارة انشاء دروس مؤتمرات الفيديو التعليمية	الرتب السالبة	0	0.00	0.00	3.54	0.000	0.70
	الرتب الموجبة	16	8.50	136.00			
	الرتب المتشابهة	1					
	المجموع	17					
الاداة الكلية: بطاقة الملاحظة	الرتب السالبة	0	0.00	0.00	3.622	0.000	0.80
	الرتب الموجبة	17	9.00	153.00			
	الرتب المتشابهة	0					
	المجموع	17					

وجود أثر لاستخدام تطبيقات جوجل في تنمية مهارات التعليم عن بُعد لدى عينة الدراسة، بعد تعريضهم لدورة تدريبية في استخدام تطبيقات جوجل.

نتائج السؤال الثالث: "ما أثر استخدام تطبيق مايكروسوفت في تنمية مهارات التعليم عن بُعد لدى معلمي المدارس الخاصة في مادبا؟"

وللإجابة عن هذا السؤال جرى حساب قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأداء المعلمين على بطاقة الملاحظة لمهارات التعليم عن بُعد (التطبيق القبلي والبعدي). ويبين الجدول رقم (7) حساب قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمهارات التعليم عن بُعد باستخدام تطبيقات مايكروسوفت:

الجدول (7): قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتطبيقات مايكروسوفت

المهارة	القياس	حجم العينة (N)	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الخطأ المعياري
مهارة انشاء حساب شخصي	قبلي	14	2.11	0.65	0.17
	بعدي		2.98	0.07	0.02
مهارة عمل فصلاً دراسياً افتراضياً وتحديد الطلبة المشاركين	قبلي	14	1.23	0.58	0.15
	بعدي		2.92	0.27	0.07
مهارة مشاركة المعلم للملفات والروابط	قبلي	14	1.86	0.74	0.20
	بعدي		2.88	0.29	0.08
مهارة انشاء اختبار الكتروني للطلبة والاطلاع على العلامات	قبلي	14	1.62	0.84	0.22
	بعدي		2.99	0.03	0.01

المهارة	القياس	حجم العينة (N)	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الخطأ المعياري
مهارة انشاء دروس مؤتمرات الفيديو التعليمية	قبلي	14	1.51	0.78	0.21
	بعدي		2.76	0.54	0.14
الاداة الكلية: بطاقة الملاحظة	قبلي	14	1.61	0.51	0.14
	بعدي		2.90	0.15	0.04

لبطاقة الملاحظة لأداء المعلمين القبلي (1.61) بانحراف معياري قيمته (0.51)، وللكشف عن إمكانية وجود أثر دال احصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$)، جرى استخدام اختبار ولكيكسون (Wilcoxon) لعينة مرتبطة، وبين الجدول الآتي نتائج التحليل:

يلاحظ من الجدول (7)، وجود فروق ظاهرية في قيم المتوسطات الحسابية للتطبيقين القبلي والبعدي على جميع مهارات التعليم عن بُعد باستخدام تطبيقات مايكروسوفت، حيث كانت قيم المتوسطات الحسابية في التطبيق البعدي أعلى مقارنة بالتطبيق القبلي، فقد بلغ المتوسط الحسابي الكلي لبطاقة الملاحظة للتطبيق البعدي (2.90) بانحراف معياري قيمته (0.15)، في حين بلغ المتوسط الحسابي الكلي

الجدول (8)

نتائج اختبار ولكيكسون (Wilcoxon) لتطبيقات مايكروسوفت

المهارات (قبلي -بعدي)	اتجاه فروق الرتب	العدد	متوسط الرتب	مجموع الرتب	قيمة (Z)	مستوى الدلالة	مربع ايتا- حجم الاثر
مهارة انشاء حساب شخصي	الرتب السالبة	0	0.00	0.00	2.956	0.003	0.49
	الرتب الموجبة	11	6.00	66.00			
	الرتب المتشابهة	3					
	المجموع	14					
مهارة عمل فصلاً دراسياً افتراضياً وتحديد الطلبة المشاركين	الرتب السالبة	0	0.00	0.00	3.353	0.001	0.79
	الرتب الموجبة	13	7.00	91.00			
	الرتب المتشابهة	1					
	المجموع	14					
مهارة مشاركة المعلم للملفات والروابط	الرتب السالبة	0	0.00	0.00	3.204	0.001	0.47
	الرتب الموجبة	13	7.00	91.00			
	الرتب المتشابهة	1					
	المجموع	14					
مهارة انشاء اختبار الكتروني للطلبة والاطلاع على العلامات	الرتب السالبة	0	0.00	0.00	3.163	0.002	0.59
	الرتب الموجبة	12	6.50	78.00			
	الرتب المتشابهة	2					
	المجموع	14					
مهارة انشاء دروس مؤتمرات الفيديو التعليمية	الرتب السالبة	0	0.00	0.00	3.103	0.002	0.48
	الرتب الموجبة	12	6.50	78.00			
	الرتب المتشابهة	2					
	المجموع	14					
الاداة الكلية: بطاقة الملاحظة	الرتب السالبة	0	0.00	0.00	3.181	0.001	0.76
	الرتب الموجبة	13	7.00	91.00			
	الرتب المتشابهة	1					
	المجموع	14					

الجدول (10)

نتائج اختبار مان وتني (Man Whitney U)

المهارات	المجموعة	العدد	متوسط الرتب	مجموع الرتب	قيمة (Z)	مستوى الدلالة
مهارة انشاء حساب شخصي	جوجل	17	15.26	259.50	0.85	0.393
	مايكروسوفت	14	16.89	236.50		
	المجموع	31				
مهارة عمل فصل دراسي افتراضي وتحديد الطلبة المشاركين	جوجل	17	15.03	255.50	0.90	0.370
	مايكروسوفت	14	17.18	240.50		
	المجموع	31				
مهارة مشاركة المعلم للملفات والروابط	جوجل	17	16.74	284.50	0.78	0.438
	مايكروسوفت	14	15.11	211.50		
	المجموع	31				
مهارة انشاء اختبار الكتروني للطلبة والاطلاع على العلامات	جوجل	17	13.97	237.50	1.88	0.061
	مايكروسوفت	14	18.46	258.50		
	المجموع	31				
مهارة انشاء دروس مؤتمرات الفيديو التعليمية	جوجل	17	16.15	274.50	0.14	0.892
	مايكروسوفت	14	15.82	221.50		
	المجموع	31				
الاداة الكلية: بطاقة الملاحظة	جوجل	17	15.68	266.50	0.23	0.821
	مايكروسوفت	14	16.39	229.50		
	المجموع	31				

ويلاحظ من نتائج التحليل في الجدول (10) أن جميع قيم (Z) غير دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$). فقد بلغت قيمة (Z) المحسوبة لمهارات التعليم عن بُعد لدى عينة الدراسة والاداة الكلية على الترتيب (0.85، 0.90، 0.78، 1.88، 0.14، 0.23)، وهي قيم أقل من القيمة الحدية (1.96)، وهذه قيم غير دالة إحصائياً، بهذه النتيجة نجد انه لا يوجد فرق يعزى لاستخدام تطبيقات جوجول وبين تطبيقات مايكروسوفت، حيث كانت قيم المتوسطات الحسابية في التطبيق البعدي متقاربة.

الالكتروني للطلبة والاطلاع على العلامات وعددها (8)، مهارات متعلقة بإنشاء دروس مؤتمرات الفيديو التعليمية وعددها (7). ويعزى ذلك إلى أن هناك ضعفاً في مهارات التعليم عن بُعد باستخدام تطبيقات الانترنت المختلفة في التدريس لدى المعلمين، وقد تعزى النتيجة إلى أن العينة التي خضعت للاجابة على الاستقصاء لديهم إدراك عالي لحاجتهم إلى دورات تدريبية لتنمية مهاراتهم الالكترونية، ذلك لقلّة البرامج التدريبية في ضوء دمج التكنولوجيا في التعليم، أو قلّة اهتمام المعلمين أو الادارة المدرسية إلى هذا التوجه.

أوقد يعزى ذلك أن التطور التكنولوجي في العالم، وعدم مرور المعلمين بخبرات التعليم عن بُعد، أدى إلى الحاجة لتحديد احتياجات المعلمين التدريبية للوصول إلى القدرة على إدارة وتنظيم العملية التعليمية عن بُعد.

النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الأول والذي ينص على: "ما الاحتياجات التدريبية اللازمة لتنمية مهارات التعليم عن بُعد من وجهة نظر معلمي المدارس الخاصة في مادبا؟"

وتتفق نتيجة هذه الدراسة مع دراسة طلبه (2016)، ودراسة وحسين (2020)، ودراسة والدويكات والعلاونة (2020). والتي أظهرت الحاجة إلى تدريب المعلمين في ضوء التطور التكنولوجي في التعليم، وكذلك دراسة شعيل (2020)، وخابور (2021) التي أظهرت أن الحاجة إلى تدريب المعلمين في مجال التعليم عن بُعد.

حددت الدراسة (29) مهارة من مهارات التعليم عن بُعد اللازم توفرها لمعلمي المدارس الخاصة من وجهة نظرهم، موزعة على خمسة مهارات رئيسية وهي: مهارات متعلقة بإنشاء حساب شخصي من خلال تطبيقات جوجول او مايكروسوفت وعددها (4)، مهارات متعلقة بعمل فصل دراسي افتراضي وتحديد الطلبة المشاركين وعددها (6)، مهارات متعلقة بمشاركة المعلم للملفات والروابط وعددها (4)، مهارات متعلقة بإنشاء اختبار

طلبة، رهام حسن (2016). تصميم برنامج تدريبي الكتروني قائم على الحوسبة السحابية لتنمية مهارات استخدام تطبيقات جوجل التعليمية Google Apps والاتجاه نحوها لدى هيئة التدريس بالكليات التكنولوجية، *دراسات عربية في التربية وعلم النفس*، (2) 69، 84-53.

عباس، هند احمد (2020). نمطا تعليم الأقران (ثابت-تبادلي) بيئة تعلم إلكترونية قائمة على محفزات الالعاب وأثرهما على تنمية مهارات طلاب الشعب العلمية بكليات التربية في توظيف تطبيقات جوجل التعليمية ورضاهم عن هذه البيئة. *تكنولوجيا التعليم: سلسلة دراسات وبحوث*، (4) 30، 115-118.

العبيدي، ندى عبد الله (2021). أثر استخدام تطبيقات جوجل Google في تنمية مهارات القراءة والكتابة واكتساب المفاهيم النحوية لدى دارسي اللغة العربية الأم في المرحلة المتوسطة في السويد، *المجلة العلمية للعلوم التربوية والصحة النفسية*، (2) 3، 135-170.

العفيفي، هبه حامد (2021). تنوع التدريس باستخدام تطبيق Teams في مقرر الصحة النفسية وأثره على تقدير الذات وخفض قلق التعلم عبر المنصات التعليمية لدى طالبات كلية الاقتصاد المنزلي جامعة الأزهر، *مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية*، (9) 15، 967-1005.

عواج، سامية وتبري، سامية (2016). دور مواقع التواصل الاجتماعي في دعم التعليم عن بُعد لدى الطلبة الجامعي، أعمال المؤتمر الدولي الحادي عشر: التعلم في عصر التكنولوجيا الرقمية-مركز جيل البحث العلمي وجامعة تيبازة-طرابلس. ص 113-134، 22-24 ابريل 2016.

العوايشة، مروان عبدالله (2021). أثر التعليم عن بُعد والتعليم المعتاد على التحصيل الأكاديمي عند طلبة الصفوف الثلاث الأولى في مدارس العاصمة عمان من وجهة نظر المعلمين وأولياء الأمور (دراسة مقارنة)، *مجلة كلية التربية في العلوم التربوي*، (1) 45، 54-15.

المراجع العربية مترجمة

Abbas, H. (2020). The two modes of peer education (fixed-reciprocal) in an electronic learning environment based on game stimuli and their impact on the development of scientific skills of students in the faculties of education in employing

حسين، عبير سليمان (2020). فاعلية برنامج تدريبي في تنمية مهارات استخدام برمجيات الرياضيات التفاعلية "برمجية جيوجبرا GeoGebra ومايكروسوفت ماث Microsoft Math" في التدريس والاتجاه نحوها لدى معلمات الرياضيات، *مجلة العلوم التربوية والنفسية*، (5) 4، 91-134.

خابور، رشا سامي وخابور، عمر سامي (2021). أثر تطبيق التعليم عن بُعد في جامعة حائل الذي فرضته جائحة كورونا من وجهة نظر الطالبات أنفسهن. *المجلة الجزائرية للأبحاث والدراسات*، (2) 4، 1-16.

دويكات، هشام وعلاونة، يوسف (2020). الكفايات الواجب توفرها لدى معلمي المدارس الخاصة من وجهة نظر طلبة التربية العملية في جامعة النجاح الوطنية. *المجلة الاكاديمية العالمية في العلوم التربوية والنفسية*، (2) 1، 126-149.

رجب، رضوى مصطفى، والاتري، عبير راغب، والعراقي، رانيا محفوظ (2021). فاعلية التعليم الإلكتروني القائم على طريقة التعلم بالمشروع عبر Microsoft Teams في تنمية مهارات تعلم فن المكرمية لدى طالبات الاقتصاد المنزلي. *مجلة البحوث في مجالات التربية النوعية*، (36) 7، 577-653.

سباع، محمد سالم (2020). فاعلية بيئة تعلم إلكترونية شخصية قائمة على تطبيقات جوجل التفاعلية في تنمية مهارات التعامل مع شبكات الإنترنت لطلاب المرحلة الثانوية التجارية، *مجلة كلية التربية بالمنصورة*، (6) 109، 2121-2162.

السيد محمود مصطفى (2021). توظيف الفصول الافتراضية في تدريس اللغة العربية من بُعد جوجل كلاس روم نموذجاً، المركز التربوي للغة العربية لدول الخليج، 1(1).

شعيل، ميسون محمود (2020). دراسة تقييمية لدور المدارس الحكومية في الزقاء في حل مشكلة الضعف في مهارات التعلم عن بُعد. *المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة التخصصات*، العدد 29.

صالح، أميمة عبد العزيز وابو الهدى، حسام الدين والدسوقي، محمد ابراهيم (2019). بيئة تدريب مقترحة قائمة على مواقع جوجل لتنمية بعض المهارات الإلكترونية لمعلمي التعليم العام. *مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية*، (3) 12، 34-1.

- Electronic. Journal of Science & Mathematics Education, 14(2).
- Dwaikat, H & Alawneh, Y. (2020). The competencies that private school teachers must have from the point of view of practical education students at An-Najah National University. *The International Academic Journal of Educational and Psychological Sciences*, 1(2), 126-149.
- Elmubarak, M. (2021). An Online Semi-Structured Approach to Helping Students Make the Most of Project-Based Learning (PBL). *IJAEDU-International E-Journal of Advances in Education*, 6(18), 357-364.
- Hasab, A. (2021). The effectiveness of using Google educational applications in teaching geography to develop geographical research skills and engage in learning for first year secondary students. *The Educational Journal of the College of Education in Sohag*, 91 (91), 265-300.
- Hussein, A. (2020). The effectiveness of a training program in developing the skills of using interactive mathematics software "GeoGebra and Microsoft Math" in teaching and the attitude towards it among mathematics teachers, *Journal of Educational and Psychological Sciences*, 4(5), 134-91
- Khabour, R & Khabour, O (2021). The impact of the application of distance education at the University of Hail imposed by the Corona pandemic from the point of view of the students themselves. *Algerian Journal of Research and Studies*, 4(2), 1-16
- Olugbade, D., & Olurinola, O. (2021). Teachers' perception of the use of Microsoft Teams for remote learning in Southwestern Nigerian schools. *African Journal of Teacher Education*, 10(1), 265-281.
- Rajab, R & Al-Atarbi, A, & Al-Iraqi, R. (2021). The effectiveness of e-learning based on the project learning method via Microsoft Teams in developing the skills of learning the art of macrame among home economics students. *Journal of Research in Specific Education*, 7(36), 577-653.
- Saleh, O, Abu Al-Huda, H, & El-Desouky, M. (2019). A proposed training environment based on Google sites to develop some electronic skills for general education teachers. *Fayoum University Journal of Educational and Psychological Sciences*, 12(3), 1-34
- Sebaa, M. (2020). The effectiveness of a personal e-learning environment based on Google educational applications and their satisfaction with this environment. *Educational Technology: Studies and Research Series*, 30(4), 115-118.
- Al saied, M. (2021). Employing virtual classrooms in teaching Arabic from a distance, Google Classroom as a model, the Educational Center for the Arabic Language for the Gulf States, 1 (1).
- Al-Afifi, H. (2021). Diversify teaching with Teams in a course. Mental health and its impact on self-esteem and reducing learning anxiety through educational platforms among female students of the Faculty of Home Economics, Al-Azhar University, *Fayoum University Journal of Educational and Psychological Sciences*, 15(9), 967-1005
- Al-Awaysya, M. (2021). The effect of distance education and usual education on the academic achievement of students of the first three grades in Amman schools from the point of view of teachers and parents (a comparative study), *Journal of the College of Education in Educational Sciences*, 45 (1), 15-54
- Al-Obaidi, N. (2021). The effect of using Google Apps on developing reading and writing skills and acquiring grammatical concepts for students of the mother language at the intermediate stage in Sweden, *Scientific Journal of Educational Sciences and Mental Health*, 3(2), 170-135.
- Awaj, S & Tabri, S. (2016). The Role of Social Networking Sites in Supporting Distance Education for University Students, *Proceedings of the Eleventh International Conference: Learning in the Age of Digital Technology - Generation Scientific Research Center and Tipasa University - Tripoli*. pp. 113-134, April 22-24, 2016.
- Azam, N. H. N., Abidin, T. N. E., & Entigar, G. S. (2021). Microsoft Teams and Online Distance Learning: An Academic Perspective. *Journal of Islamic*, 6(36), 115-120
- Bicen, H., & Arnavut, A. (2020). Google AI Approach and Statistical Results of Using Google Applications in Mobile Learning. *BRAIN. Broad Research in Artificial Intelligence and Neuroscience*, 11(1), 121-130.
- ÇANKAYA, S., & DURAK, G. (2020). Integrated Systems in Emergency Distance Education: The Microsoft Teams. *Necatibey Faculty of Education*

- interactive Google applications in developing the skills of dealing with Internet networks for commercial secondary school students, *Journal of the College of Education in Mansoura*, 109(6), 2121-2162
- Shuail, M. (2020). An evaluation study of the role of public schools in Zarqa in solving the problem of weakness in distance learning skills. *The comprehensive multidisciplinary electronic journal*, issue 29
- Sutiah, S., Slamet, S., Shafqat, A., & Supriyono, S. (2020). Implementation of distance learning during the covid-19 pandemic in faculty of education and teacher training. *Cypriot Journal of Educational Science*, 15(5), 1204-1214
- Tolba, R. (2016). Designing an electronic training program based on cloud computing to develop the skills of using Google Apps educational applications and the trend towards it among the teaching staff in colleges of technology, *Arab Studies in Education and Psychology*, 69(2), 53-84
- Tran, T. (2020). Students' attitude towards doing while-reading comprehension exercises using Microsoft Forms. *Vietnam Journal of Education*, 4(2), 55-60. The list of references at the end of the paper should be alphabetically arranged. If the researcher used references in Arabic and others in English, two lists should be attached at the end. If English references are not available, the Arabic references should be translated and attached at the end of the paper.

