



VII Congreso Internacional  
en **Contextos Psicológicos,**  
**Educativos** y de la **Salud**

# Recursos personales y laborales del profesorado y satisfacción laboral: estudio de efectos directos e interactivos

Sergio Mérida-López y Natalio Extremera

Universidad de Málaga

# Recursos personales positivos, bienestar y salud en contextos aplicados (CTS-1048)

 FACULTAD DE  
PSICOLOGÍA Y LOGOPEDIA  
Universidad de Málaga

  
Applied Positive Lab



[www.appliedpositivelab.com](http://www.appliedpositivelab.com)

 @Lab\_Positive

Grupo Applied Positive Lab

Proyecto financiado:

**UMA18-FEDERJA-147**

Proyecto financiado:

**PID2020-117006RB-I00**

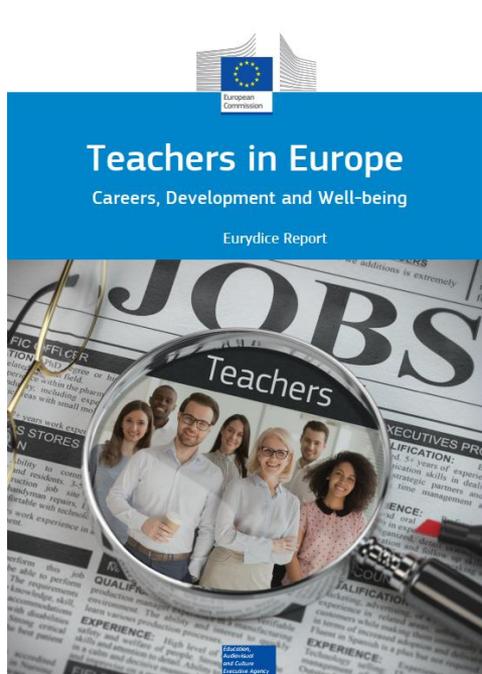


# 1. Introducción

**Factores de riesgo psicosocial en la enseñanza** (Iriarte-Redín y Erro-Garcés, 2020)

•Estrés docente  
•Síndrome de estar quemado por el trabajo

•Desmotivación  
•Bajo compromiso  
•Actitudes laborales negativas



International Journal of Educational Research 103 (2020) 101623



Contents lists available at ScienceDirect

International Journal of Educational Research

journal homepage: [www.elsevier.com/locate/ijedures](http://www.elsevier.com/locate/ijedures)



## Stress in teaching professionals across Europe

Concha Iriarte Redín<sup>a</sup>, Amaya Erro-Garcés<sup>b,\*</sup>

<sup>a</sup> School of Education and Psychology, Universidad de Navarra, Campus Universitario, 31080, Pamplona, Navarra, Spain

<sup>b</sup> Faculty of Business, Universidad Pública de Navarra, Campus Arrosadia S/N, 31006, Pamplona, Navarra, Spain



### ARTICLE INFO

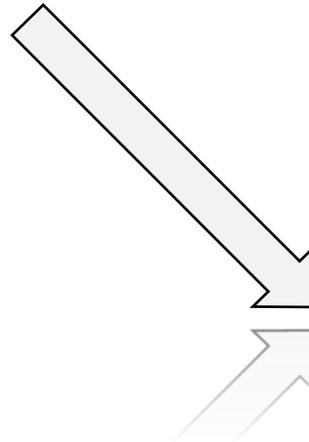
**Keywords:**  
Teacher  
Educator  
Stress  
Burnout  
Self-efficacy  
Emotional intelligence  
Coping  
Mindfulness

### ABSTRACT

Teaching professionals' stress and burnout imply human capital costs and, consequently, economic costs. These costs justify the aim of this research: to offer an analysis of European teachers' health compared with other workers. To achieve this goal, a review of PsycINFO, ERIC, Web of Science and Google Scholar databases from 2017 to 2019 was conducted. The study is complemented by an empirical analysis from the Sixth European Working Conditions Survey (n = 27,756). Main findings show that teachers present higher levels of stress, anxiety, fatigue or sleeping problems when compared to other professions as a whole. Nevertheless, they are more satisfied at work. From an applied perspective, these results point to a need to develop specific actions to improve teachers' wellbeing.

# 1. Introducción

**Problemática de bienestar y salud ocupacional del profesorado**  
(European Comission, 2021)



**Análisis de los factores contextuales y personales que pueden relacionarse con actitudes laborales más positivas en el contexto docente**

**Psicología Organizacional Positiva**  
(Di Fabio, 2017; Granziera et al., 2021)

Teaching and Teacher Education 105 (2021) 103425

Contents lists available at ScienceDirect

Teaching and Teacher Education

journal homepage: [www.elsevier.com/locate/tate](http://www.elsevier.com/locate/tate)

Towards an understanding of teacher attrition: A meta-analysis of burnout, job satisfaction, and teachers' intentions to quit

Daniel J. Madigan<sup>a,\*</sup>, Lisa E. Kim<sup>b</sup>

<sup>a</sup> School of Science, Technology, and Health, York St John University, Lord Mayor's Walk, York, UK  
<sup>b</sup> Department of Education, University of York, York, UK

**HIGHLIGHTS**

- Burnout showed a positive and satisfaction showed a negative relationship with teachers' intentions to quit.
- Burnout and job satisfaction together explained 27% of the variance in intentions to quit.
- Burnout symptoms accounted for the majority of this explained variance.
- In addition, the risk of teacher attrition from burnout may be increasing over time.
- Preventing burnout is therefore central to reducing teacher attrition.

**ARTICLE INFO**

**Article history:**  
Received 12 February 2021  
Received in revised form 6 June 2021  
Accepted 16 June 2021

**Keywords:**  
Burnout  
Exhaustion  
Job satisfaction  
Teacher attrition  
Teacher retention  
Intentions to quit  
Turnover

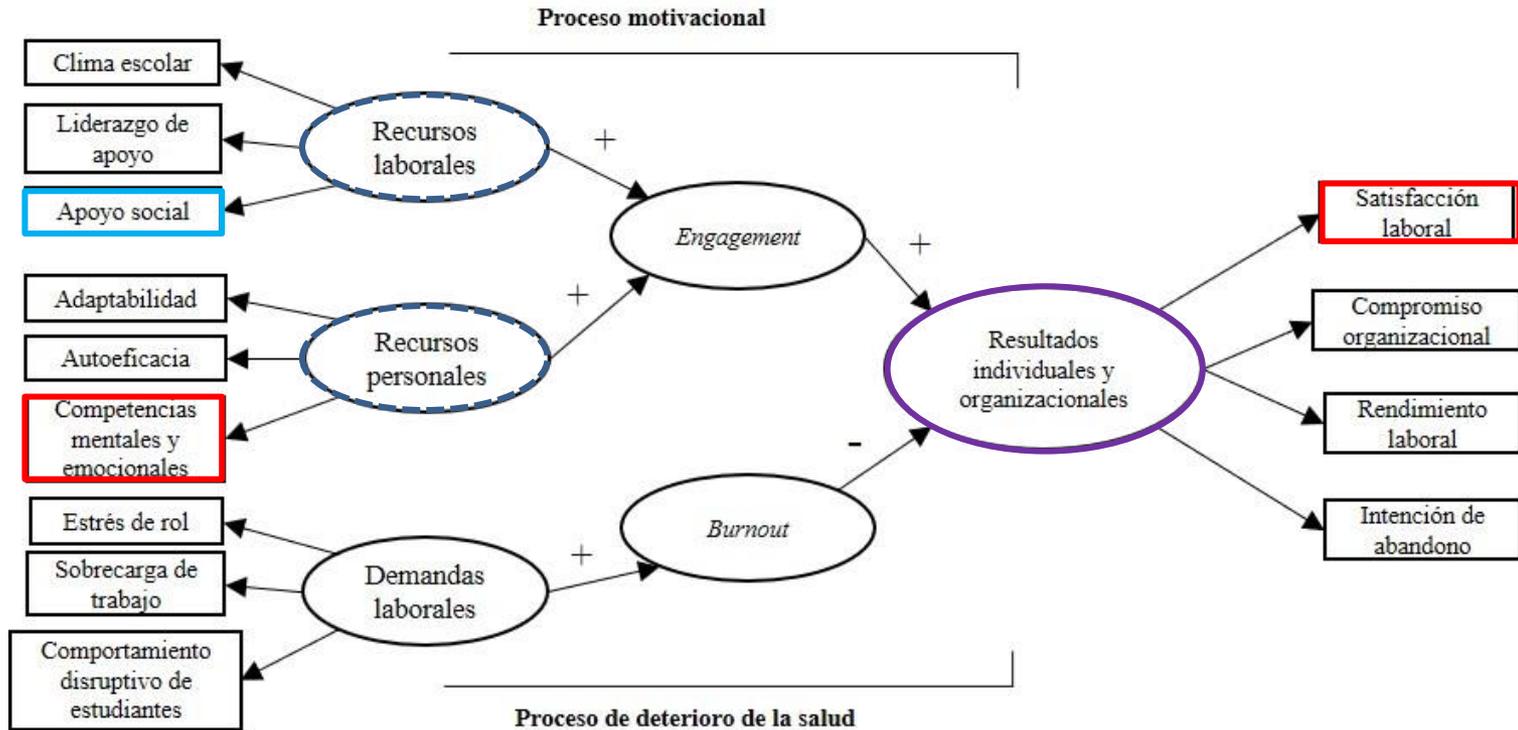
**ABSTRACT**

Teacher attrition continues to be a concern for school leaders and policymakers in many countries. To help further understand why teachers leave the profession and to inform the development of targeted interventions to reduce this phenomenon, in the present study we aimed to provide the first meta-analytic examination of (a) the relationship between burnout and teachers' intentions to quit, (b) the relationship between job satisfaction and teachers' intentions to quit, and (c) whether burnout or job satisfaction is more important in predicting teachers' intentions to quit. Random-effects meta-analyses indicated that the three dimensions of burnout showed significant positive relationships with teachers' intentions to quit (exhaustion [ $r^* = .41$ ], depersonalization [ $r^* = 0.32$ ], and reduced accomplishment [ $r^* = 0.21$ ]). In addition, there was evidence that the strength of these relationships has increased over time. Job satisfaction showed a significant negative relationship with teachers' intentions to quit ( $r^* = -0.40$ ). Burnout dimensions also showed significant negative relationships with job satisfaction (exhaustion [ $r^* = -0.42$ ], depersonalization [ $r^* = -0.38$ ], and reduced accomplishment [ $r^* = -0.30$ ]). Multiple regression analyses based on these meta-analytic effects indicated that burnout and job satisfaction together explained 27% of the variance in teachers' intentions to quit. Finally, relative



# 1. Introducción

## Recursos laborales y recursos personales como predictores del bienestar docente



# 1. Introducción

**Apoyo social organizacional y apoyo percibido de compañeros/as** como variable central para el bienestar ocupacional docente (Granziera et al., 2021; Ju et al., 2015).

**Inteligencia emocional como recurso personal clave del profesorado.**

*“Habilidad para **percibir** con seguridad, evaluar y expresar emociones; la habilidad para acceder y generar sentimientos que **faciliten** el pensamiento; la habilidad para **comprender** emociones y el conocimiento emocional; y la habilidad para **regular** las emociones para promover el crecimiento intelectual y emocional”* (Mayer y Salovey, 1997).

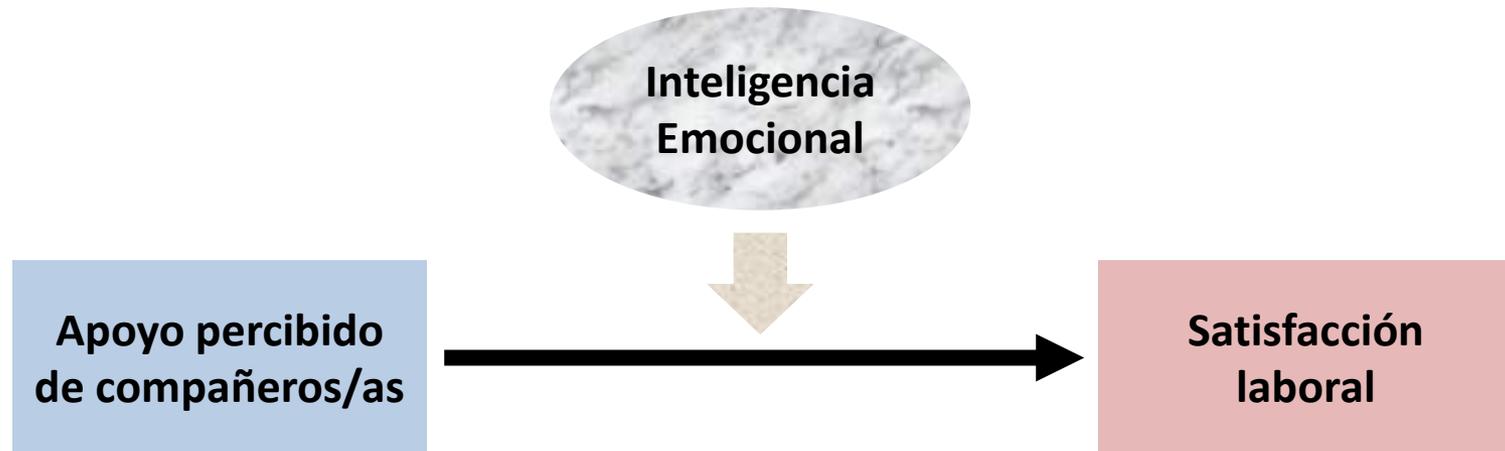


(Extremera et al., 2019)

# 1. Introducción

## Modelo de moderación de IE de Côté (2014)

Analizar el papel de la inteligencia emocional como variable moderadora en la relación entre el apoyo de compañeros y la satisfacción laboral en una muestra de profesorado.



## 2. Método



**973** docentes (56,6% mujeres) de Primaria y Secundaria de centros educativos de Andalucía (España)

**Edad media:** 44 años  
**Antigüedad docente:**  
10 años.

## 2. Método

Variables	Instrumento	Nº de ítems	Fiabilidad ( $\alpha$ de Cronbach)
Apoyo social percibido de compañeros	COPSOQ (Pejtersen et al., 2010).	3	0,79
Inteligencia emocional	WLEIS (Wong y Law, 2002).	16	0,91
Satisfacción laboral	JSS (Judge et al., 1998).	5	0,81

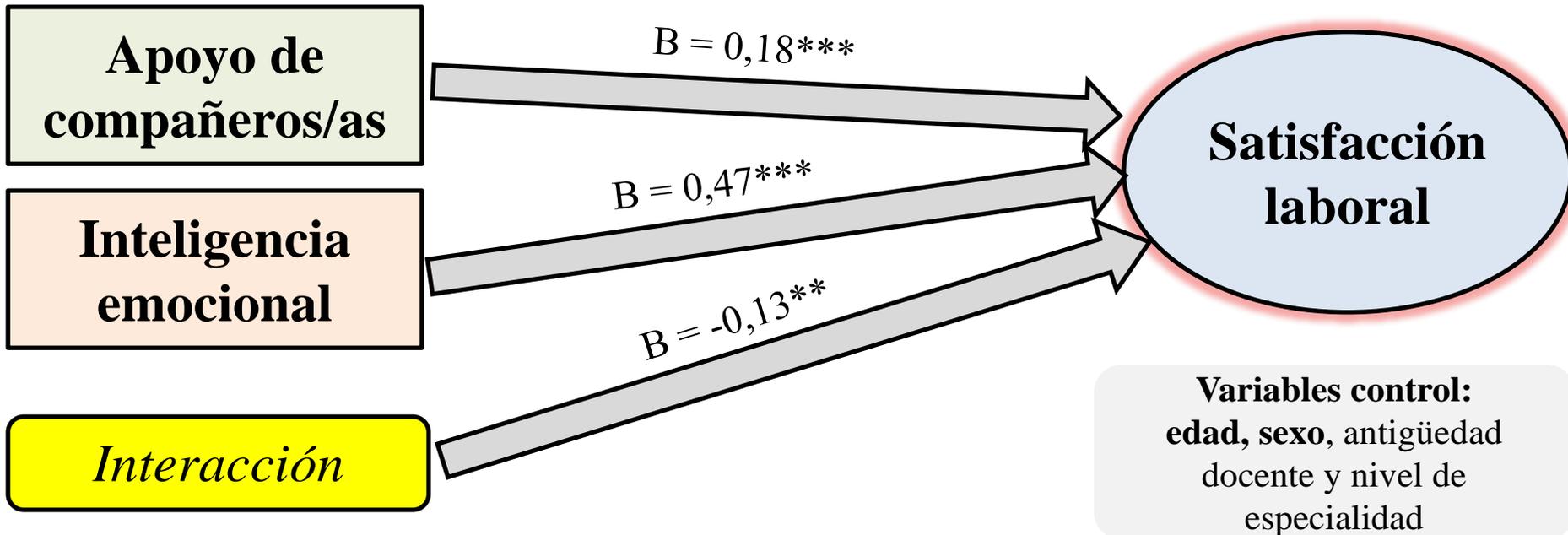
### 3. Resultados

	<b>M (DT)</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
1. Inteligencia emocional	5,55 (0,73)			
2. Apoyo de compañeros	3,59 (0,87)	0,17**		
3. Satisfacción laboral	5,57 (1,04)	0,37**	0,21**	

Nota:  $N = 973$ . \*\*  $p < .01$ .

### 3. Resultados

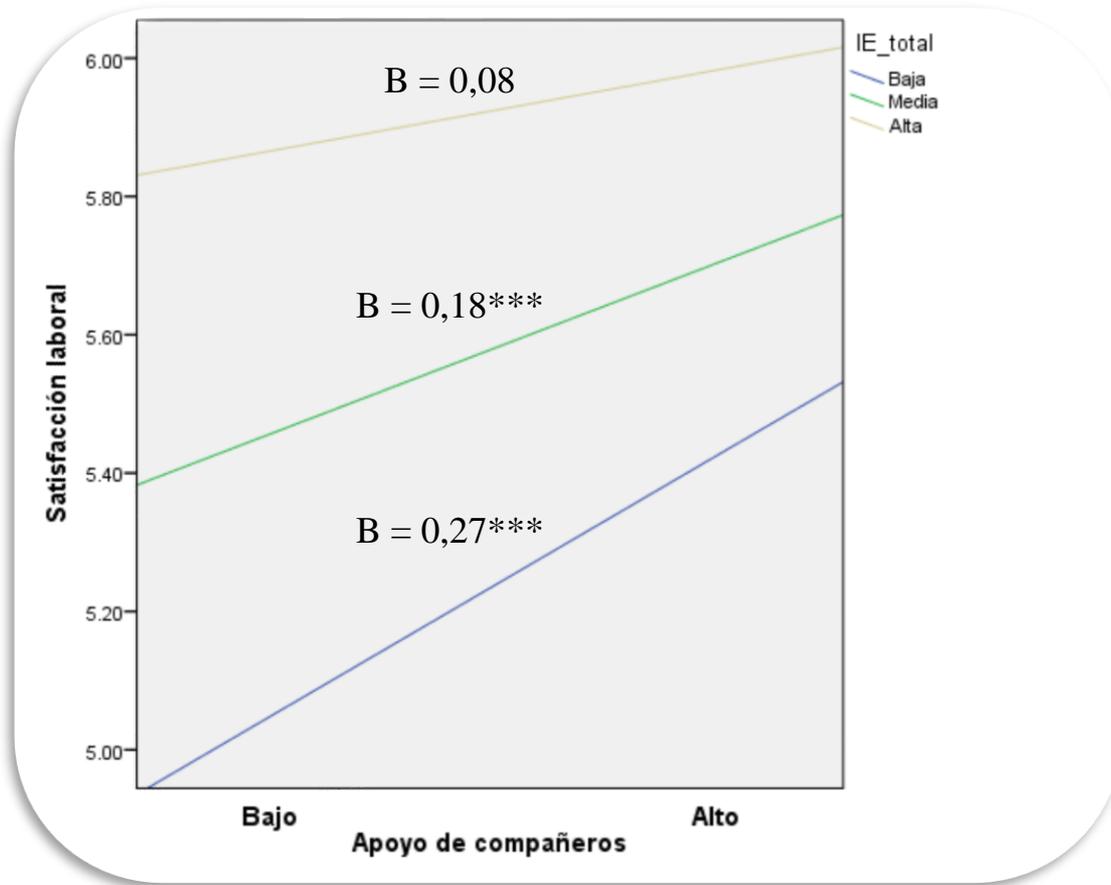
- $\Delta R^2$  de la interacción: 0,007% ( $F = 8,76$ ;  $p < 0,01$ ).
- $R^2$  total: 19% ( $F = 32,14$ ;  $p < 0,001$ ).



Nota:  $N = 973$ . \*\*  $p < 0.01$ ; \*\*\*  $p < .001$ .

### 3. Resultados

## Representación gráfica de la interacción



Nota:  $N = 973$ .  $*** p < .001$ .

## 4. Discusión

**Implicaciones teóricas de los resultados**, siguiendo investigaciones previas en el contexto docente (p.ej., Miao et al., 2017; Mérida-López et al., 2020).

La inteligencia emocional podría ser un factor a tener en cuenta en el diseño de estrategias de mejora del apoyo organizacional en el contexto docente.

### **Limitaciones del estudio**

1. Combinación de autoinformes y pruebas objetivas
2. Análisis de las relaciones encontradas a lo largo del tiempo
3. Análisis según grupos de edad y de antigüedad docente

# 4. Discusión



**Programas de  
entrenamiento en  
recursos  
emocionales con el  
profesorado**



**Fortaleciendo Competencias  
de Inteligencia Emocional  
con Docentes**

**Programa FortalecEMOs**

Fortaleciendo emocionalmente  
a docentes



**Proyecto financiado:  
UMA18-FEDERJA-147**



## AGRADECIMIENTOS

Este trabajo de investigación ha sido financiado, en parte, por el Proyecto I+D+i en el marco del Programa Operativo FEDER Andalucía 2014-2020 (UMA18-FEDERJA-147), por el proyecto I+D+i en el marco de los programas estatales de generación del conocimiento del Ministerio de Ciencia e Innovación (PID2020-117006RB-I00) y por la Universidad de Málaga (grupo PAIDI CTS-1048). Además, la investigación ha sido financiada, en parte, por la Universidad de Málaga (S.M.-L.).

**Sergio Mérida-López**

Investigador Postdoctoral

Universidad de Málaga

[sergioml@uma.es](mailto:sergioml@uma.es)

Twitter: @smeridalopez

Proyecto financiado:

**UMA18-FEDERJA-147**

Proyecto financiado:

**PID2020-117006RB-I00**



VII Congreso Internacional  
en **Contextos Psicológicos,**  
**Educativos** y de la **Salud**

# Recursos personales y laborales del profesorado y satisfacción laboral: estudio de efectos directos e interactivos

Sergio Mérida-López y Natalio Extremera

Universidad de Málaga