

# Manteniendo y potenciando la ilusión docente: inteligencia emocional, estrés y *engagement* laboral

Sergio Mérida-López<sup>1</sup>  
 Maria José Chambel<sup>2</sup>  
 Vânia Sofia Carvalho<sup>2</sup>  
 Natalio Extremera<sup>1</sup>

Universidad de Málaga (España)  
 Universidade de Lisboa (Portugal)







1



## Recursos personales positivos, bienestar y salud en contextos aplicados (CTS-1048)








Proyecto financiado:  
**UMA18-FEDERJA-147**

[www.appliedpositivelab.com](http://www.appliedpositivelab.com)

 @Lab\_Positive

Grupo Applied Positive Lab 

Proyecto financiado:  
**PID2020-117006RB-I00**






2

**educaweb**

Diversos estudios alertan del deterioro de la salud mental del profesorado

NOTICIA

El Defensor del Profesor del sindicato ANPE y el *Barómetro Internacional sobre la Salud y el Bienestar del Personal de Educación* de la Education and Solidarity Network y la MGEN Foundation for Public Health reclaman un mayor cuidado de los docentes para lograr una formación de calidad



ABCandulucía ANDALUCÍA

Aumentan en Andalucía los grabaciones a profesores en

El informe del Defensor del docente de Anpe-Andalucía alerta



La mayor parte de las denuncias proceden de los ciclos de Secundaria - Visión Miercoles

El Defensor del Profesor de Andalucía, figura creada por el sindicato ANPE Andalucía para atender denuncias de agresiones a docentes ha gestionado un total de 164 casos durante el curso 2020-21 en Andalucía. El informe anual del sindicato alerta sobre el

NOTICIAS RELACIONADAS

La nueva ley que reconoce como autoridad a los profesores de Andalucía incluye a la concertada

Aumenta el acoso de las familias a los profesores

International Journal of Educational Research 103 (2020) 101623

Contents lists available at ScienceDirect

International Journal of Educational Research

Journal homepage: www.elsevier.com/locate/ijedres

Stress in teaching professionals across Europe

Concha Iriarte Redín<sup>a</sup>, Amaya Erro-Garcés<sup>b,c</sup>

<sup>a</sup> School of Education and Psychology, Universidad de Navarra, Campus Universitario, 31008, Pamplona, Navarra, Spain

<sup>b</sup> Faculty of Business, Universidad Pública de Navarra, Campus Arrosaldea s/n, 31006, Pamplona, Navarra, Spain

ARTICLE INFO

Keywords: Teacher; Educator; Stress; Burnout; Self-efficacy; Emotional intelligence

ABSTRACT

Teaching professionals' stress and burnout imply human capital costs and, consequently, economic costs. These costs justify the aim of this research: to offer an analysis of European teachers' health compared with other workers. To achieve this goal, a review of PsycINFO, ERIC, Web of Science and Google Scholar databases from 2017 to 2019 was conducted. The study is complemented by an empirical analysis from the Sixth European Working Conditions Survey (n = 27,756). Main findings show that teachers present higher levels of stress, anxiety, fatigue or sleeping problems when compared to other professions as a whole. Nevertheless, they are more satisfied at work. From an applied perspective, these results point to a need to develop specific actions to improve teachers' well-being.



**La docencia como profesión de riesgo psicosocial**

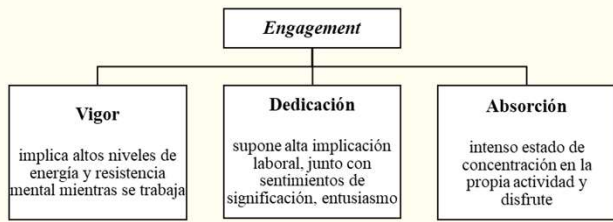
3

## Introducción

### El *engagement* en el profesorado

De acuerdo con la teoría de Demandas y Recursos Laborales (DRL; Bakker y Demerouti, 2013), el *engagement* se define como un estado motivacional positivo persistente y relacionado con el trabajo.

Recursos personales como antecedentes del *engagement* (Bakker, 2022; Mazzetti et al., 2021).



```

graph TD
    Engagement[Engagement] --> Vigor[Vigor]
    Engagement --> Dedicacion[Dedicación]
    Engagement --> Absorcion[Absorción]
    
```

**Vigor**  
implica altos niveles de energía y resistencia mental mientras se trabaja

**Dedicación**  
supone alta implicación laboral, junto con sentimientos de significación, entusiasmo

**Absorción**  
intenso estado de concentración en la propia actividad y disfrute

4

**Introducción**

## Inteligencia emocional

“Habilidad para percibir con seguridad, evaluar y expresar emociones; la habilidad para acceder y generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional; y la habilidad para regular las emociones para promover el crecimiento intelectual y emocional” (Mayer y Salovey, 1997).

(Extremera et al., 2019)

5

**Introducción**

Falta de trabajos sobre de los factores potenciales que subyacen y/o modulan la relación entre la IE y el *engagement* docente.

La IE y el **estrés percibido** se han mostrado como dimensiones asociadas con el *engagement* docente (p.ej., Granziera et al., 2021; Mérida-López et al., 2017).

## Propósito del estudio

- 1  
Examinar el papel mediador del estrés percibido en la relación entre la IE y el *engagement*
- 2  
Analizar el papel moderador del estrés percibido en la asociación entre la IE y el *engagement*

6

## Método

### Participantes y procedimiento

- Un total de **1166 profesionales docentes** (63,8% mujeres) ha colaborado en este estudio.
- La edad media de los participantes fue 44,28 años y la antigüedad profesional media fue de 16,56 años.
- El profesorado participante trabajaba mayoritariamente en el ciclo de **Educación Secundaria** (46,1%) o de Educación Primaria (40,8%) e informaba de un estado civil de casado (63,1%).

Recogida de datos a través de estudiantes (Wheeler et al., 2014) subrayando la naturaleza individual, voluntaria y confidencial del estudio (66-2018-H).

7

## Método

### Medidas

Variables	Instrumento	Nº de ítems	Fiabilidad ( $\alpha$ )
Inteligencia emocional	WLEIS (Wong y Law, 2002; adaptación de Extremera et al., 2019).	16	0,90
Estrés percibido	PSS (Cohen et al., 1983; adaptación de Vallejo et al., 2018)	4	0,72
<i>Engagement</i>	UWES (Schaufeli et al., 2002; adaptación de Salanova et al., 2000).	9	0,92

**Análisis Factorial Confirmatorio** con resultados que apoyaban la fiabilidad y validez de las medidas:

( $\chi^2 = 1469.87$ ,  $df = 367$ ,  $\chi^2/df = 4.00$ ,  $P\text{-close} = .31$ ;  $RMSEA = .05$ ;  $SRMR = 0.05$ ;  $CFI = 0.94$ ;  $TLI = 0.93$ ).

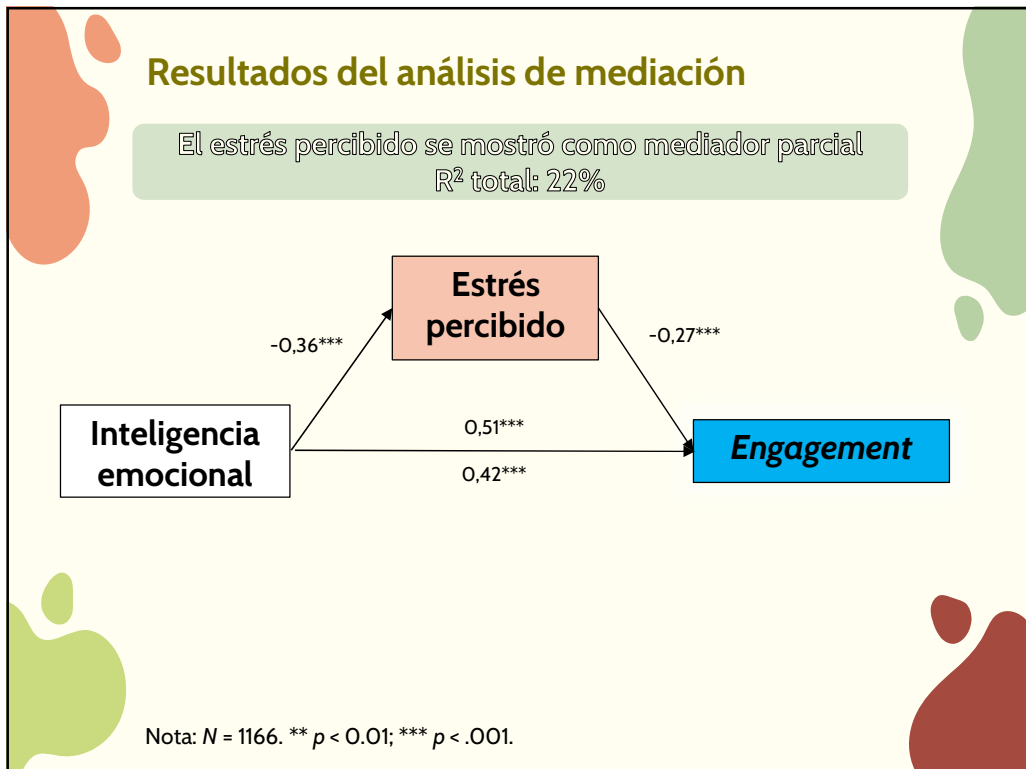
8

### Resultados descriptivos

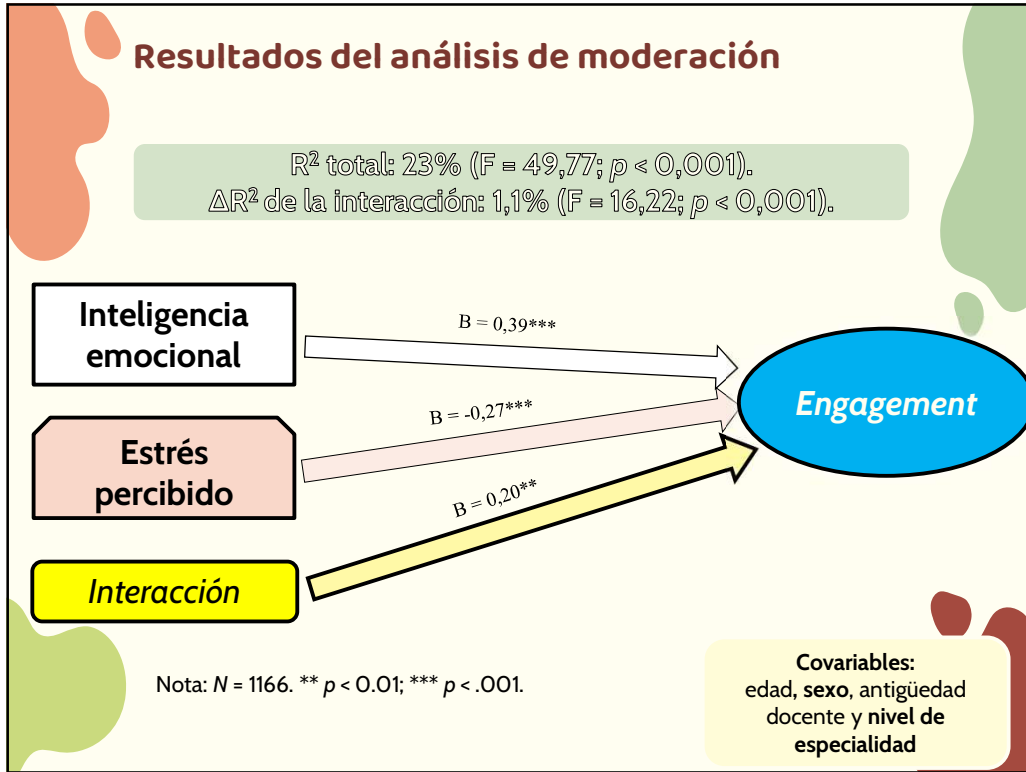
	M (DT)	1	2	3
1. Inteligencia emocional	5,51 (0,88)			
2. Estrés percibido	5,50 (0,92)	-0,38**		
3. <i>Engagement</i>	5,58 (0,89)	0,40**	-0,30**	

Nota: N = 1166. \*\*  $p < .01$ .

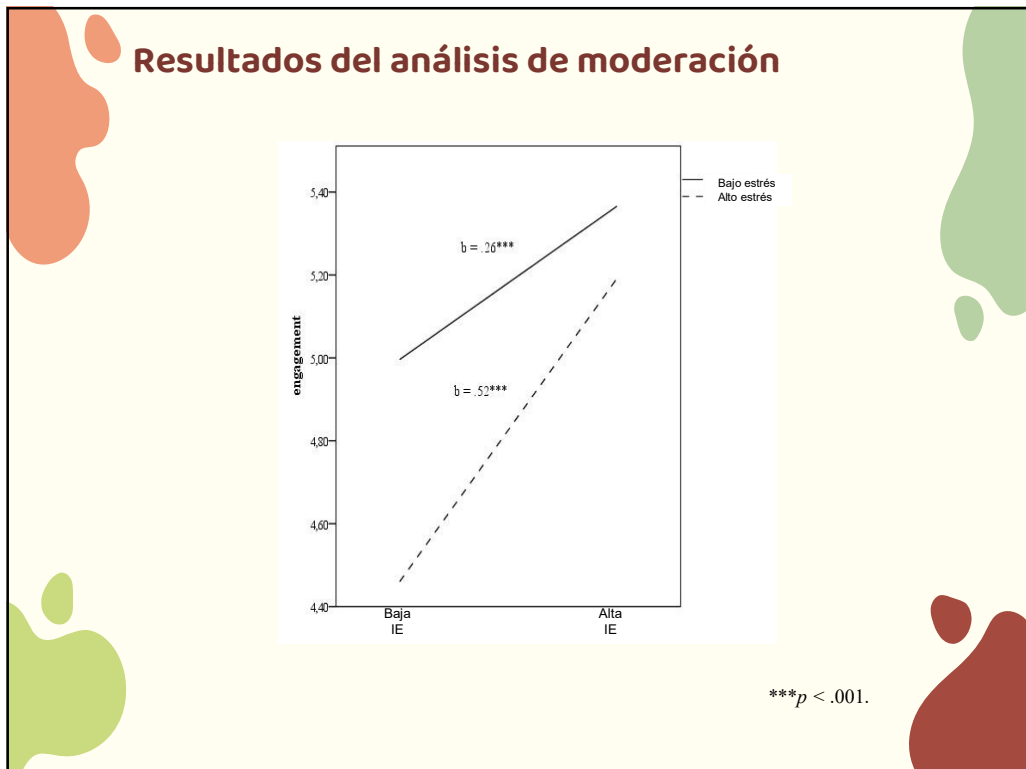
9



10




11



12

**Discusión**




**El estrés percibido como mediador (parcial) y moderador en la relación entre la IE y el *engagement***

- 1 Análisis del papel de la IE como un recurso personal con efectos sobre el estrés percibido y el *engagement* laboral desde la teoría DRL.
- 2 El profesorado podría obtener un mayor beneficio motivacional de sus habilidades emocionales en contextos demandantes.

Iriarte-Redín y Erro-Garcés (2020)  
Taris y cols. (2017)

13

**Discusión**

**Limitación**  **Línea futura de trabajo**

- Diseño** Analizar relaciones prospectivas, intra-sujeto e inter-sujeto
- Pruebas** Comparar pruebas de autoinforme y de ejecución
- Modelos** Examinar modelos complejos incluyendo demandas y recursos específicos de la enseñanza (Taris et al., 2017)

14



15



16



# ¡Muchas gracias!

## AGRADECIMIENTOS

Este trabajo de investigación ha sido financiado por el Proyecto I+D+i en el marco del Programa Operativo FEDER Andalucía 2014-2020 (UMA18-FEDERJA-147), por el proyecto I+D+i en el marco de los programas estatales de generación del conocimiento del Ministerio de Ciencia e Innovación (PID2020-117006RB-I00) y por la Universidad de Málaga (grupo PAIDI CTS-1048). Además, la investigación ha sido financiada por la Universidad de Málaga (S.M.-L.).

**Sergio Mérida-López**

Investigador Postdoctoral

Facultad de Psicología y Logopedia.

Universidad de Málaga

sergioml@uma.es

Twitter: @smeridalopez



17

# Manteniendo y potenciando la ilusión docente: inteligencia emocional, estrés y *engagement* laboral

Sergio Mérida-López<sup>1</sup>

Maria José Chambel<sup>2</sup>

Vânia Sofia Carvalho<sup>2</sup>

Natalio Extremera<sup>1</sup>

Universidad de Málaga (España)

Universidade de Lisboa (Portugal)



18