

---

# EL A.B.C. DE LA TECNOLOGIA

---

Textos: Joe Broderick

Felix Moreno

Ilustraciones y Diseño: Joe Broderick

---

## Qué es un consultor técnico



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución-CompartirIgual 4.0 Internacional.

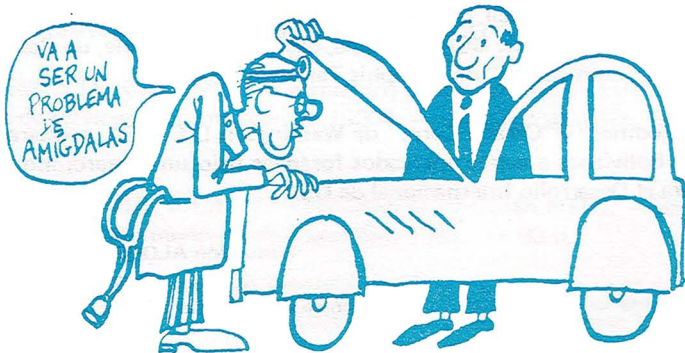
Voy al consultorio del médico. Para hacerle una consulta, ¡claro! No voy cuando estoy bien de salud. Voy cuando estoy enfermo, para consultarlo acerca de mi enfermedad. Lo consulto a él, al médico ( ¡ no al plomero ! ) porque el médico sabe de esas cosas de la salud y de cómo funciona el cuerpo humano. A lo mejor debería consultarlo aún cuando no tenga ninguna enfermedad, para poder prevenir contra las enfermedades. Más vale prevenir que curar .

Consulto al mecánico sobre el carro cuando se vara. Consulto al electricista cuando necesito instalar algún aparato complicado. Consulto al plomero, al abogado, al cerrajero. Cada cual en su especialidad, por supuesto. Cada uno de ellos es un consultor, un consultor técnico .

Hablamos aquí, en esta lección, de los consultores técnicos que las empresas contratan con el objeto de mejorar su producción. Estos consultores son personas (u organizaciones) de mucha experiencia en el campo de la especialización en tal o cual ramo de la industria. Sus opiniones y sugerencias serán de gran valor e importancia .

¿ Por qué las empresas necesitan y buscan a los consultores ?

¿ Será que los consultan cuando van mal? No solamente. También los consultan cuando van bien, pero quieren ir mejor. Veamos pues, algunas razones por las cuales debemos consultar a los expertos :



1. Cuando existe la posibilidad de disminuir el tiempo requerido para tal o cual proyecto .

Si mi empresa produce un artículo en un mes y me han hablado de fábricas donde producen lo mismo en un proceso acelerado de quince días . . . entonces debo consultar, a ver si es verdad .

Queda como el hombre perdido en el bosque, tan metido entre los árboles, que ya no puede darse cuenta dónde está. ¡ Son los árboles que le impiden distinguir el bosque !

Porque si resulta ser cierto, mi empresa puede hacer mejores ganancias sacando el artículo en menos tiempo que antes .



2. Cuando la empresa requiere la opinión de alguien independiente de la empresa misma .

A veces el empresario vive tan enfrascado en mil vainas —corriendo a toda hora para

solucionar problemas inmediatos, a tapan huecos, para alcanzar a cumplir pedidos urgentes, e ¡ hijuemil cosas más !— que no tiene calma para reflexionar sobre el manejo de su empresa .



3. **Cuándo se siente la necesidad de incorporar a la empresa los más recientes avances de la tecnología .**

gocio. Pero no sabe cómo aplicar esa tecnología. Entonces requiere el servicio del consultor .

De pronto el empresario ha leído algo acerca de nuevos adelantos en una tecnología que sería aprovechable para su ne-

Veamos pues, algunos de los servicios que prestan los llamados consultores .

Veamos, pues, algunos de los servicios que prestan los llamados consultores.



## • Servicios técnicos de estudio y proyección

Si el empresario piensa iniciar un nuevo proceso de producción, o si piensa ampliar las instalaciones que ya tiene, necesitará un estudio de factibilidad. O sea un estu-

dio que le indique si es realmente rentable y oportuna la inversión que está a punto de meterle a su empresa. El consultor se lo dirá .



## • Servicios tecnológicos

El consultor se encarga de evaluar y perfeccionar los métodos y procesos de producción .

El consultor examina, por ejemplo, la materia prima. De pronto la puede mejorar, para que el producto final también sea mejor .

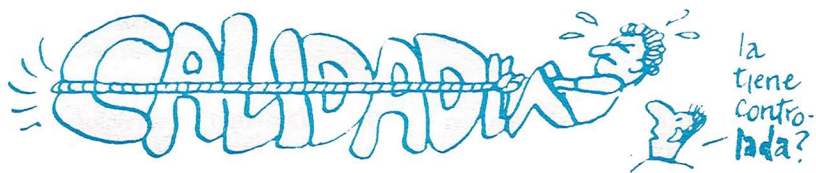
El consultor puede dar unas buenas ideas también, sobre cómo aprovechar los sub-productos de la fábrica. Si la fábrica produce artículos de cuero, de pronto sobra una pila de retales de cuero que podrían ser aprovechados dentro del mismo taller. Un buen consultor puede convertir unos desperdicios en otra fuente de ingresos .

El consultor es la persona indicada para establecer unas buenas prácticas de

## Control de calidad

Toca controlar, medir, ponderar, chequear la calidad del producto. Y la calidad también de la materia prima que se trabaja para llegar a ese producto .

Todos estos trabajos de una buena consultoría son **SERVICIOS TECNOLOGICOS**.



## • Servicios económicos

En este caso el consultor estará haciendo proyectos para ampliar la empresa y aumentar su productividad .

El consultor hará estudios sobre la rentabilidad de ciertos proyectos. Le dirá al empresario si vale la pena (o no) gastarle plata a una nueva línea de producción .

Y hablando de plata, el consultor le dirá también dónde puede conseguir buenas fuentes de financiación .

Un buen consultor nos proporciona estos (y otros) **SERVICIOS ECONOMICOS** .

## • Servicios de gestión o administración

El consultor ayuda al empresario para que éste aproveche, al máximo, las instalaciones, los materiales y los trabajadores para producir más y mejor .

El consultor diseña la mejor forma de circular y almacenar los productos (y todo el material que se utiliza en el proceso de producción) .

El consultor tendrá buenos planes para el mercado del producto. Una cosa es producir, otra cosa es vender. La comercialización del producto es fundamental. Y el consultor nos puede decir cómo se debe empaquetar, presentar y distribuir el producto al consumidor. Todo esto será parte de un buen servicio de gestión y administración .



## • Servicios de capacitación

Además de todo lo anterior, el buen consultor dejará al personal de la empresa entrenado para seguir llevando a cabo todas las recomendaciones que han salido como fruto y resultado de la consultoría .

Ya sabemos, pues,

- qué es un consultor y
- qué es lo que hace un buen consultor

1. ¿ Considera usted que su empresa necesita los servicios de un consultor ?
2. Si usted ya solicitó una consultoría, ¿ por qué motivo lo hizo ?

3. ¿ Qué tipo de servicios de consultoría requiere su empresa ?
4. Hay consultores locales y consultores internacionales .  
¿ Cuáles necesita su empresa ?
5. Si usted pide una consultoría, ¿ es por problemas graves que se han presentado en su empresa ?  
¿ O prefiere consultar antes que se presenten los problemas ?

Hay consultas para remediar deficiencias. Y consultas para aumentar y mejorar lo que ya anda bien .

Recuerde que es mejor prevenir que curar