

UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO
FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA DE EDUCACIÓN SECUNDARIA: LENGUA Y
LITERATURA



Clima escolar y oralidad en estudiantes de educación secundaria
TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA: LENGUA Y LITERATURA

AUTOR

Yarita Mabel Gonzalez Pedraza

ASESOR

Nancy Zulema Gutierrez Guerrero

<https://orcid.org/0000-0003-2369-292X>

Chiclayo, 2023

Clima escolar y oralidad en estudiantes de educación secundaria

PRESENTADA POR

Yarita Mabel Gonzalez Pedraza

A la Facultad de Humanidades de la
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo
para optar el título de

**LICENCIADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA: LENGUA
Y LITERATURA**

APROBADA POR

Osmer Agustin Campos Ugaz
PRESIDENTE

Silva Georgina Aguinaga Doig
SECRETARIO

Nancy Zulema Gutierrez Guerrero
VOCAL

Informe de tesis 2023_ Gonzalez

INFORME DE ORIGINALIDAD

18%	19%	4%	10%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	docplayer.es Fuente de Internet	4%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3%
3	www.grafiati.com Fuente de Internet	3%
4	distancia.udh.edu.pe Fuente de Internet	2%
5	repositorio.unjbg.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	revistagestionar.com Fuente de Internet	1%
7	repositorio.upla.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	repositorio.uap.edu.pe Fuente de Internet	1%
9	Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru	1%

Índice

Resumen	4
Abstract	5
Introducción	6
Revisión de literatura	9
Materiales y métodos	17
Resultados y discusión	24
Conclusiones	34
Recomendaciones	35
Referencias	36
Anexos	39

Resumen

La presente investigación se realizó con el objetivo de establecer la relación que existe entre el clima escolar y el desarrollo de la competencia oral en estudiantes de primer grado de educación secundaria de una Institución Educativa urbana de Nueva Cajamarca, Rioja, 2021. Para ello, se utilizó el diseño básico correlacional de corte transversal a una muestra de 22 estudiantes, seleccionada mediante muestreo no probabilístico por conveniencia. Se empleó como técnica la encuesta, específicamente por ordenador u on-line, y como instrumento el cuestionario tipo escala de Likert. Se obtuvo como resultado la existencia de correlación notable ($r=0.73$) entre las variables clima escolar y competencia oral. En conclusión, se evidencia que las relaciones asertivas entre pares y entre estudiante-docente, la implicación de los discentes en sus actividades y el cambio que el profesor realiza constantemente en sus actividades contribuyen, favorablemente, a un óptimo desarrollo de la oralidad en estudiantes de primero de secundaria.

Palabras clave: *clima escolar, oralidad, estudiantes.*

Abstract

The present investigation was carried out with the objective of establishing the relationship that exists between the school climate and the development of oral competence in first grade students of secondary education of an urban Educational Institution of Nueva Cajamarca, Rioja, 2021. For this, used the basic correlational cross-sectional design on a sample of 22 students, selected by non-probabilistic convenience sampling. The survey was used as the technique, specifically by computer or online, and the Likert scale questionnaire as the instrument. The existence of a notable correlation ($r=0.73$) between the variables school climate and oral competence was obtained as a result. In conclusion, it is evident that the assertive relationships between peers and between student-teacher, the involvement of students in their activities and the change that the teacher constantly makes in their activities contribute, favorably, to an optimal development of orality in high school students. seventh grade

Keywords: *school climate, orality, students.*

Introducción

Es sabido que «la expresión oral es capaz de existir, y casi siempre ha existido, sin ninguna escritura en absoluto; empero, nunca ha habido escritura sin oralidad» (Ong, 1987, p. 18). El ser humano se comunica diariamente para relacionarse, trabajar, vender, comprar, jugar, etc.; es decir, convive con este intercambio comunicacional. Por lo tanto, hablar es relacionarse, a partir de un compartir de ideas, pensamientos, sentimientos, etc. considerando también las situaciones comunicativas y los contextos socioculturales, puesto que influyen en el mensaje, la intención comunicativa y la comunicación en general. De manera que se tiene una exigencia para expresarse de modo claro y coherente para que pueda desenvolverse eficazmente.

Expresarse oralmente dentro de un ambiente educativo no es tarea fácil, aún más si se trata de estudiantes que han cursado dos años de educación virtual, situación que evidentemente afectó la interacción directa entre docente-discentes y entre compañeros. Es por ello que en este retorno a la presencialidad es oportuno generar espacios de confianza y respeto donde los alumnos se expresen libremente teniendo en cuenta las exigencias de su práctica discursiva, debido a que la comunicación oral es un saber complejo donde influyen múltiples factores.

Sin duda puede ser desarrollado por la intervención planificada de la Institución Educativa donde se pueda compartir situaciones comunicativas que motiven a los educandos a reflexionar sobre el uso de la lengua, favoreciendo el desarrollo de la comunicación oral. Dicha problemática trascendió a nivel internacional, evidenciándose en este contexto de educación virtual. La Agenda 2030 sobre el Desarrollo Sostenible aprobada en el 2015 tenía como uno de sus objetivos, específicamente el objetivo cuatro: «Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos» (Organización de las Naciones Unidas, s. f.). A pesar de que a lo largo de los años se ha logrado mayor acceso a la educación aún queda trabajo por realizar, puesto que todavía se cuenta con niños y adolescentes que no gozan de este derecho; son aproximadamente 617 millones que cuentan con un nivel mínimo de alfabetización. Es por ello que conviene desarrollar la oralidad desde perspectivas educativas y pragmáticas.

En el ámbito nacional, como parte de las políticas del Estado para mejorar la calidad educativa hasta el 2036, el Ministerio de Educación (MINEDU) ha planteado un Proyecto Educativo Nacional (PEN) cuya finalidad es mejorar la educación impartida durante las últimas tres décadas. Asimismo, en el Currículo Nacional de Educación Básica (CNEB) se ha establecido la competencia «Se comunica oralmente en su lengua materna» (MINEDU, p. 6) que se entiende como la activa interrelación entre interlocutores para manifestar y a la vez

repcionar ideas, opiniones, etc. Dicha competencia cuenta con seis capacidades que permiten alcanzar el logro esperado en los aprendizajes.

El presente trabajo investigativo se llevó a cabo con estudiantes de primer grado de educación secundaria de una Institución Educativa que se encuentra en el distrito de Nueva Cajamarca, provincia de Rioja, departamento de San Martín. Se consideró dicha población debido a que se trata de adolescentes que proceden de diferentes escuelas, quienes han experimentado ese proceso de cambio que supone el pasar del nivel primario hacia el secundario, puesto que entre una de sus necesidades está la integración. Por lo mismo que buscarán encontrarse con un entorno donde les permita vivir experiencias positivas; es decir, vivencias integradoras que refuerzan sus relaciones a través de su impacto en las intenciones y compromisos elevados con el objetivo de culminar su educación.

Por el contrario, si los educandos se encuentran con experiencias negativas o desintegradoras se verán debilitadas las intenciones y compromisos, en particular el compromiso con la institución y, por lo tanto, aumentará la probabilidad de desertar. Situación que se observó durante el aislamiento producto de la pandemia, donde en lugar de interactuar personalmente se comunicaron mediante un entorno virtual como Zoom, Meet y WhatsApp. Pese a que se implementó de manera rápida algunas medidas para implementar una educación a distancia, salió a relucir que la competencia oral se desarrolló en menos medida por diversos motivos personales, familiares, contextuales, etc. Presentándose algunas limitaciones en el trabajo de las capacidades estipuladas en el Currículo Nacional de Educación Básica (CNEB).

En función de lo planteado, se pueden advertir ciertas consecuencias en el entorno educacional: los educandos presentarán algunas limitaciones para expresar sus opiniones, ideas, percepciones, sentimientos, emociones, etc. en relación con los diversos temas lo que, sin duda, afecta directamente su participación en las sesiones de aprendizaje. Tampoco se disipará sus dudas de determinadas actividades, fortaleciendo la cohibición que, por el contrario, se debe evitar. Además, realizando una observación más global y al saber que son estudiantes de nuevo ingreso, no estarían desarrollando adecuadamente su competencia comunicativa, lo que afectaría su desempeño en los siguientes grados académicos.

Frente a lo mencionado hasta el momento, es necesario considerar algunas alternativas de solución como, por ejemplo: es oportuno identificar si existe relación entre el clima escolar y la competencia oral; acción que facilita el desarrollo de una propuesta de intervención para mejorar las variables mencionadas. Asimismo, se podría elaborar una propuesta para el trabajo en conjunto entre los agentes educativos a fin de mejorar las relaciones

interpersonales. Por consiguiente, se plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿De qué manera el clima escolar se relaciona con el desarrollo de la competencia oral en estudiantes de primer grado de educación secundaria de una Institución Educativa (I. E.) de Nueva Cajamarca, Rioja, 2021?

En la investigación sobre el clima escolar se ha priorizado la teoría de Moos y Tricket (1979, citado en Pingo, 2015) y para la competencia oral se seguirán los lineamientos estipulados en el CNEB, basados en la competencia comunicativa lingüística. El estudio se desarrollará con un enfoque cuantitativo, con tipo de investigación descriptivo, empleando un método no experimental y un diseño básico correlacional, transversal. Cabe mencionar que la principal limitación que se ha encontrado durante la investigación es la poca información sobre trabajos correlacionales que involucren la competencia oral. Esto debido a que existen más investigaciones sobre el rendimiento académico de manera general.

Desde el punto de vista práctico, se resalta la presente investigación debido a que contribuye a la búsqueda de alternativas de solución ante el problema de deficiente nivel de oralidad observado en el nivel secundario. La investigación contribuye a la identificación del nivel tanto del clima escolar como de la competencia oral lo que permitirá determinar cuál es la relación entre ambas variables, a partir de la interpretación de los datos recogidos mediante un enfoque sociocultural. Este mismo estudio puede ser aplicado en poblaciones de alumnos que cuenten con el mismo perfil de la población estudiada. Además, contribuirá a la selección y empleo de estrategias educativas oportunas en el aula para mejorar las interrelaciones.

Asimismo, desde el punto de vista teórico, la presente investigación es relevante puesto que considera los postulados de los principales autores que abordan la oralidad y el clima escolar. Lo que permitirá explicar el proceso de la oralidad en el aula, de manera que se mantengan buenas relaciones entre los agentes implicados en el clima escolar. Además, desde el punto de vista metodológico, el estudio es importante porque considera técnicas e instrumentos que ayudarán a posteriores investigaciones similares. También, los hallazgos encontrados pueden servir como antecedentes de futuras investigaciones que planteen la problemática del clima escolar y la competencia oral en estudiantes de Educación Básica, a través de investigaciones cuantitativas correlaciones.

Por último, desde el punto de vista social se resalta la presente investigación porque para lograr el progreso en el desarrollo de las competencias de los educandos considera su inmersión y desenvolvimiento dentro de un entorno sociocultural. Encontrándose ahí la competencia comunicativa. Considerando que comunicarse oralmente es un requisito esencial que necesita ser atendido en el sistema educativo. Los beneficiarios directos de este trabajo

investigativo son los estudiantes de primer grado de una Institución Educativa del distrito de Nueva Cajamarca, provincia de Rioja; también, se beneficiarán los docentes y los padres de dichos educandos.

Finalmente, como objetivo general se ha planteado establecer la relación que existe entre el clima escolar y el desarrollo de la competencia oral en estudiantes de primer grado de educación secundaria de una I. E. urbana de Nueva Cajamarca, Rioja, 2021. Del mismo modo, se pretende lograr cuatro objetivos específicos correspondientes a las cuatro dimensiones de la variable clima escolar (relaciones, autorrealización, estabilidad y cambio) y establecer si se relacionan con el desarrollo de la competencia oral en estudiantes de primer grado de educación secundaria de una I. E. de Nueva Cajamarca, Rioja, 2021.

Revisión de literatura

Hasta el momento, se han identificado los siguientes antecedentes: Barreto y Álvares (2017) exploran la influencia del clima escolar sobre el rendimiento académico de estudiantes de una preparatoria pública de México. Se trabajó con 303 estudiantes, con un rango de edad entre 15 y 22 años, aplicándose la escala de Clima Escolar en la revisión de Fernández- Ballesteros y para conocer el rendimiento se recurrió a los promedios totales de los educandos. Se precisa que se procesaron los datos recogidos sobre el clima escolar y el promedio general de los alumnos, eliminando la posibilidad de una relación de dependencia. Este trabajo se vincula con el presente estudio porque considera la relación, específicamente la relación de los estudiantes con los profesores, con sus compañeros y, en general, cómo son las relaciones dentro del aula.

Astorayme (2017) realizó una investigación para precisar la relación entre el clima escolar y las competencias del área de Comunicación en estudiantes de una Institución Educativa de Ventanilla. La población estuvo conformada por 259 estudiantes y la muestra fue de 155 con muestreo probabilístico. Mediante la técnica de la encuesta y los cuestionarios como instrumentos se recolectaron los datos. Este estudio evidenció la existencia de correlación significativa, positiva y alta entre las variables. Sirve para este estudio tener presente la relación socioafectiva entre los educandos y el docente, así como entre compañeros, de igual manera se realiza el tipo de trabajo instructivo del docente y su compromiso con la labor pedagógica donde pueda emplear estrategias que le permitan integrar a la población estudiantil, de manera que se sientan aceptados en el ambiente educativo.

Montalvo del Rio (2017) determinó la relación que existe entre clima escolar y el rendimiento académico en preadolescentes de una Institución Educativa Estatal de Ica-2017.

La investigación es de diseño correlacional. Contó con una población de 467 estudiantes varones, con una muestra representativa de 244 participantes. Empleó el instrumento de la Escala de Clima Escolar (CES) de Moos, Moos y Trickett (1979) y la técnica del cuestionario para recopilar información mediante la Escala de Clima Escolar (CES) y la hoja de registros académicos. Se concluyó que sí existe correlación positiva débil y significativa entre clima escolar y rendimiento académico en preadolescentes de una Institución Educativa Estatal de Ica. Es de importancia para el presente estudio tener en cuenta la similitud poblacional y sus características para la obtención de resultados.

Pachas (2018) buscó determinar la relación que existe entre el clima escolar y el rendimiento académico del área de Ciencias Sociales en estudiantes del 1° de Secundaria de la I. E. Manuel Gonzales Prada, Huaycán, 2018. El estudio es de enfoque cuantitativo, el tipo de investigación es básica, de diseño no experimental con una muestra probabilística de 102 estudiantes. Se emplearon dos instrumentos, un cuestionario para medir el clima escolar y otro para el rendimiento académico. Entre los principales resultados, se puede observar que el 56,9% (58) considera que el clima escolar es bueno y el 54,9% (56) tiene un alto rendimiento académico del área de Ciencias sociales. Además, se evidencia que existe relación significativa entre el clima escolar y el rendimiento académico del área de Ciencias Sociales en estudiantes del 1° de Secundaria de la I.E. Manuel Gonzales Prada, Huaycán, 2018 ($p < 0,05$, Rho de Spearman = 0,442; correlación positiva moderada).

Paucar (2019) identificó la relación entre el clima escolar y el rendimiento académico en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Pocollay. La muestra consta de 79 estudiantes de cuarto y quinto grado. Para la primera variable se utilizó la escala de clima social escolar de Moos y Trickett (1989) y para la segunda variable se consideraron las notas correspondientes a la evaluación integral de los alumnos. Del total de los encuestados, el 81% percibió un clima escolar de nivel medio y el 71% tenía nivel académico regular. Se trató de un estudio descriptivo con diseño correlacional. Y se arribó a la conclusión de que entre las variables hay una relación directa y significativa. Estos resultados evidencian la relación existente entre un clima escolar adecuado y un óptimo rendimiento. Asimismo, sirve para este estudio tener presente que existe reciprocidad entre ambas variables, por tanto, se pueden emplear estrategias en cada una de ellas para equilibrar un estado armonioso.

Grandes (2019) identificó el tipo de Clima Escolar de una Institución Educativa secundaria de Huánuco. Se trata de un estudio descriptivo, cuya muestra de estudio fue de 126 alumnos de una población de 188. Se empleó la técnica de la encuesta y el instrumento del cuestionario de la escala de Clima Social Escolar de Moos y Trickett (1989). Concluyendo que se cuenta

con un clima escolar adecuado en las cuatro dimensiones aplicadas: cumplimiento de objetivos, organización de las clases, coherencia entre la claridad de las reglas y control que se ejerce para velar el cumplimiento de las mismas. El promedio de calificación de los estudiantes se sitúa entre 17-14, con mayor porcentaje donde el logro de los aprendizajes previstos es en el tiempo programado. lo que se relaciona con el adecuado clima social escolar.

Implicancia del clima escolar

La Institución Educativa juega un papel importante en el desarrollo integral de los discentes y profesores, porque es el lugar donde conviven y se relacionan durante mucho tiempo. Es por ello por lo que es relevante hablar del clima escolar como ambiente de interacción entre agentes educativos, con la finalidad de propiciar buenas relaciones interpersonales en beneficio del desarrollo integral del educando. Asimismo, se busca identificar las dimensiones que permitirán realizar un análisis más profundo sobre esta variable, como también las relaciones profesor-alumno y alumno-alumno; para, finalmente, hacer referencia a la interacción social en el aula, ya que se reconoce su papel influyente.

El clima escolar debe entenderse de manera global, como una concepción que hace referencia a las condiciones organizativas de un ambiente (Perry, 1908), reconocido como una de las circunstancias influyentes en el estado y desarrollo de un determinado contexto. Autores como Freiberg y Stein (1999, citado en Cornejo y Redondo, 2001) manifiestan que el clima escolar es muy importante en el ambiente del aula, en la escuela, puesto que sirve como indicador de la calidad, por consiguiente, se constituye como factor de ayuda para que las personas se sientan dignas, y adquieran ese sentido de pertenencia no solo de manera individual, sino también dentro de un colectivo. Así también, se entiende el clima escolar como las características de una Institución Educativa, donde influyen factores personales e incluso funcionales (Salvador, Rodríguez y Bolívar 2004), que al interrelacionarse constituyen el estilo particular que diferencia a un entorno educativo de otro.

El clima escolar también es entendido gracias a la impresión que los individuos tienen de las relaciones entre distintos actores que suscitan en el entorno escolar, como el aula (Cornejo y Redondo, 2001). Dicho en otras palabras, el clima escolar comprende la interacción permanente entre varios sujetos en un momento concreto. La UNESCO (2008), en el Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo o real reconoce la influencia del clima escolar en el rendimiento de los estudiantes de América Latina, por tal motivo propiciar un ambiente

acogedor, armonioso, donde prime el respeto hacia el otro se consolida como una clave para potenciar los aprendizajes de los estudiantes.

Por su parte, Salvador (2005) afirma que el clima escolar se consolida como uno de los factores que intervienen y, en algunas circunstancias, condicionan la labor de enseñanza y de aprendizaje. Por tal motivo, las sesiones de aprendizaje eficaces, es decir, aquellas que promueven relaciones asertivas entre pares, a la vez que posibilitan el aprendizaje, van a incidir en el desempeño individual y colectivo del aula. Entonces, se evidencia que las Instituciones Educativas además de poseer un adecuado desarrollo curricular para alcanzar altos niveles de aprendizaje, también deben propiciar un ambiente favorable. Asimismo, Pérez (2007) afirma que el clima escolar influye directamente en el nivel educativo e interpersonal del estudiante configurándose como un factor determinante en el bienestar de las personas.

Tinto (1993) menciona que los estudiantes requieren apoyo académico, social y personal de la escuela. Esta ayuda, sea cual sea su forma, debe estar disponible y conectado con otras partes de la experiencia escolar total de los estudiantes. El modelo de Tinto valida la necesidad de que las escuelas asuman un papel proactivo en el proceso de integración de los estudiantes y subraya la importancia de asistir a la promoción de un clima escolar positivo. En esta misma línea, se cuenta con estudios que señalan que las relaciones que mantienen los alumnos de las Instituciones Educativas tienen un efecto positivo en el sentido de pertenencia, en el logro educativo y en el rendimiento académico (Guerrero, De Fraine, Cueto y León, 2011).

Es sabido que algunos profesores solo pretenden enseñar durante la clase sin motivación alguna, razón por la que no logran su propósito de enseñanza. Se debe comprender que el docente cumple la labor de guía en el proceso comunicativo y de aprendizaje. En tal sentido, es preferible fomentar un ambiente de respeto, confianza, cordialidad y motivación. La relación que el docente puede mantener con los estudiantes también influye en la manera en la que ellos se relacionan, de manera que pueden fomentar las relaciones positivas en el aula, como es el caso de brindar oportunidad a los estudiantes para que presenten sus intereses particulares, sus talentos y a partir de la identificación de objetivos comunes surgirá el interés por conocer al otro y compartir esa característica que tienen en común (Mondaca, 2017).

Los estudiantes al pasar gran parte de su tiempo en el ambiente institucional comparten situaciones vivenciales, dentro de las cuales experimentaron angustias, alegrías, fracasos, etc. lo que posibilita una adecuada formación de la personalidad. Lo que indica que existe una predisposición para aprender conductas positivas interpersonales (Molina y Pérez, 2006). Aunque debe tener en cuenta la posibilidad de contar con comportamientos que obstaculicen

las interacciones positivas en el aula. Es por ello por lo que se debe considerar importante propiciar, generar y promover un ambiente escolar adecuado donde primen las relaciones de respeto y apoyo hacia los otros.

Moos y Tricket (1984, citado en Pingo, 2015) postularon una Escala de Clima Escolar Social, que está conformada por cuatro dimensiones: relaciones, autorrealización, estabilidad y cambio. La primera, relaciones donde se observa la ayuda que se puede brindar que, a su vez, favorece la integración en la clase; esta dimensión se subdivide en implicación, afiliación y ayuda. Implicación (IM), donde se observa el interés que los estudiantes demuestran durante el desarrollo de las tareas escolares y también su participación en las sesiones de aprendizaje. Afiliación (AF), que permite identificar el grado de amistad entre pares, si se conocen y disfrutan trabajar juntos, así como su predisposición para apoyarse en las tareas. Ayuda (AY), aquí se conoce el nivel de amistad, cuidado y ayuda que el profesor puede brindar a los estudiantes, tanto académica como personal.

La segunda dimensión, la autorrealización permite valorar la importancia de realizar las tareas o actividades en el horario de clase. Cuenta con dos subdimensiones: tareas y competitividad. Las tareas (TA) ayudan a conocer el valor que se otorga al cumplimiento de las tareas o actividades programadas. La competitividad (CO), por su parte, ayuda a la medición del nivel de relevancia que se asigna a las tareas a fin de lograr buenas calificaciones y a los inconvenientes que se pueden presentar en esa búsqueda de la excelencia.

La tercera dimensión, la estabilidad que pretende evaluar aquellas actividades abocadas al cumplimiento de objetivos, mediante un óptimo desarrollo de la clase, su organización, coherencia y calidad; presenta tres subdimensiones: organización, calidad y control. La organización (OR), se trata de la relevancia atribuida al desarrollo ordenado y organización de las tareas escolares. La calidad (CL) que busca evaluar la disposición, seguimiento y cumplimiento de ciertas normativas. El control (CL) que mide el grado de observación del control y cumplimiento de las normativas, por parte del profesor y conocer si aplica o no sanciones a quienes las incumplen. Finalmente, la dimensión de cambio, aquí se valora el grado en que existe pluralidad y novedad en las actividades de clase. Aquí solo se cuenta con una subdimensión que es la innovación (IN), con ella se busca conocer si los estudiantes apoyan en la planificación de actividades escolares.

Gallego (2004) sostiene que la interrelación es recíproca cuando se realiza y mantiene entre métodos pedagógicos o personas, debido a que estudiantes y docentes se encuentran dentro de un contexto social informal, ya que mantienen relaciones espontáneas. Dentro del

contexto educativo influyen también las percepciones que los estudiantes tengan sobre las interrelaciones de su entorno y por parte del docente la visión que él tenga sobre su labor educacional (Arón & Milicic, 2000) Asimismo, De Luca (2001) afirma que son importante los vínculos que se mantienen entre estudiante y docente, así como el trato entre pares, puesto que influye potencialmente en el desempeño y conducta que los estudiantes desarrollarán durante el transcurso de su educación secundaria.

Como parte del perfil de los estudiantes del VI ciclo que abarca los grados de primero y segundo de secundaria, el Minedu (2016) sostiene que este alumnado presenta importantes cambios conductuales, psicológicos y físicos, cambios que son propios de la etapa de desarrollo madurativo en la que se encuentran. Los mismos que influyen en sus procesos cognitivos y socioemocionales. Cuentan con potencialidades que necesitan ser apoyadas por el entorno educativo. Cabe resaltar que se encuentran inmersos en un ambiente un tanto desconocido, con nuevas metodologías, mayor cantidad de áreas y docentes, etc. por lo que necesita un acompañamiento en este proceso de integración en el nuevo nivel educativo.

La competencia oral en el Currículo Nacional de Educación Básica

El currículo nacional de educación básica (CNEB, 2016) está basado en el enfoque comunicativo que a su vez permite el desarrollo de las competencias comunicacionales. Aquí se estipulan tres competencias en el área de Comunicación; una de ellas relacionada a la escritura; otra, a la comprensión; y una última abocada a la oralidad: «Se comunica oralmente en su lengua materna» (p. 6). Esta última cuenta con la integración de seis capacidades, en tal sentido, es necesario mencionar que las destrezas orales deben ser entrenadas (Prieto y Cantón, 2015). La competencia lingüística se logra mediante el dominio de la competencia comunicativa,

Para Hymes (1971, 1972, 1974) se debe entender por competencia comunicativa el conjunto de habilidades y conocimientos que permiten que los hablantes de una comunidad lingüística puedan entenderse. Para Fishman (1970), en cambio, todo acto comunicativo entre dos o más personas en cualquier situación de intercambio está regido por reglas de interacción social, las que se define dependiendo de los interlocutores; la variedad regional, de edad, sexo o estrato social; los escenarios, la duración de la interacción, el tópico, el propósito y los resultados o consecuencias. En definitiva, la competencia comunicativa consiste en interpretar y utilizar de manera adecuada el significado social de las variedades lingüísticas en relación con las funciones y variedades de la lengua y con las suposiciones culturales en la situación comunicativa.

Se entiende por oralidad más que solo expresar hacia el otro, sino saber reconocer en lo demás sus deseos, ideas a partir de los mensajes verbales y no verbales que se pueden transmitir mediante la gesticulación, el doble sentido o metáforas que empleen Bloom (1980) y Tunmer (1993). Es comprender el mensaje del otro y comunicarse de manera tal que el interlocutor interprete lo que se desea expresar. Es necesario precisar que dicho intercambio se desarrolla dentro de un entorno sociocultural, el mismo que desempeña un rol significativo en el proceso de apropiación y desarrollo de la competencia oral, porque dependerá de la variedad de contextos en los que el hablante esté inserto para potenciar dicha competencia.

Es necesario que se realice una práctica continua oral a lo largo de la vida estudiantil (Quiles, 2006; Palou y Bosch, 2005; López y Encabo, 2001; Cañas, 2000); reconociendo la influencia que el entorno educativo ejerce en el desarrollo de esta competencia, puesto que permite programar adecuadamente el acercamiento a las prácticas discursivas que favorecen la comunicación de los participantes (Calsamiglia y Tusón, 2007), puesto que un día dejarán de ser alumnos y se encontrarán inmersos en la vida social y laboral. En tal sentido, en un futuro próximo los discentes se desenvuelvan adecuadamente en cualquier ambiente comunicacional. Por tal razón, es necesario emplear idóneamente las oportunidades que se presentan en el aula de clases.

Para Poyatos (1994, citado en Cestero, 2006), la primera dimensión es la lingüística entendida como «el estudio de la estructura de las lenguas naturales» (p. 20). Dichas lenguas tienen en su composición elementos mínimos y máximos relacionados con la comunicación desde la amplitud de su estudio y normativa. Por su parte, Palou y Bosch (2005) sostienen que los elementos lingüísticos se refieren al empleo del lenguaje que utilizan las personas de manera individual y al uso de recursos expresivos con la intención de crear efectos emotivos en los receptores. Los elementos lingüísticos derivan del uso del lenguaje, se estructuran en los niveles del estudio de la lengua: primero, el léxico, que es el uso de significantes según el nivel del habla; segundo, el fonológico, referido a la adecuación de sonidos y cadencias de las expresiones a partir del contexto; tercero, el morfosintáctico, que se trata de la estructura del enunciado, conjunto autónomo de palabras que expresan una idea y; por último, los recursos estilísticos de la expresión, la metáfora, hipérbole, comparación, entre otros.

Estos elementos lingüísticos descritos determinan la edad, procedencia, el grupo social de las personas, etc. Los adolescentes, por ejemplo, siempre están creando nuevas maneras de hablar. Por ello, es necesario orientarlos en el empleo adecuado del habla según el contexto en el que se encuentren para, de esta manera, desarrollar una buena comunicación. Los niveles de estudio de la lengua que componen esta dimensión se desarrollan como disciplinas

individuales, las cuales van a permitir obtener información precisa en 46 aspectos del nivel de expresión oral mediante la selección de indicadores específicos para abordar cada aspecto.

La segunda dimensión es la paralingüística, en la comunicación oral intervienen elementos paralingüísticos que matizan y complementan lo que se comunica, estos se refieren a las variaciones en el uso de la voz, debido a que estas emisiones son condicionadas por la posición de las cavidades supraglóticas, laríngeas e infraglóticas del aparato fonador (Poyatos, 1994, citado en Cestero, 2006). Por su parte, Palou y Bosch (2005) refieren que la paralingüística «es una parte del estudio de la comunicación humana que se interesa por los elementos que acompañan a las emisiones propiamente lingüísticas, y que constituyen señales e indicios, normalmente no verbales, que contextualizan y sugieren interpretaciones particulares» (p. 36).

Se pueden clasificar los elementos paralingüísticos de la siguiente manera. Primero, la voz que es el registro que caracteriza a cada persona y permite reconocerla sin necesidad de verla. Sus características están fijadas por el sexo y la edad, por la personalidad del hablante, su procedencia, etc. Segundo, el volumen de voz se refiere a la intensidad de la voz. Debe adecuarse la situación, el espacio, la intención y la cantidad de personas que participan en ella; puede ser alto, medio o bajo. Tercero, la vocalización que consiste en pronunciar bien todas las consonantes y las vocales para expresarse con claridad y nitidez. También se vocaliza cuando se emite interjecciones, suspiro, silbidos, chasquidos, risas, onomatopeyas, carraspeos, entre otras expresiones. Por último, el ritmo, entendido como la cantidad de palabras que son enunciadas por el hablante de acuerdo con diferentes situaciones comunicativas.

La tercera dimensión es la kinésica, que se entiende como «un estudio sistemático de los movimientos corporales no orales, de percepción visual, auditiva o tangible que, aislados o combinados con la estructura lingüístico-paralingüística, poseen valor expresivo en la comunicación interpersonal» (Poyatos, 1994, p. 186, citado en Cestero, 2006). Por otro lado, Palou y Bosch (2005, citado en Minedu, 2015) indican que estos elementos referidos al comportamiento corporal permiten expresar de manera intencional o no el propósito comunicativo. Santillana (2016) realiza una clasificación de los elementos kinésicos. Primero, la mirada. Mediante esta se pueden determinar ciertas actitudes de los interlocutores; el contacto visual se constituye como un importante elemento comunicativo, debido a que contribuye a lograr una comunicación más efectiva.

Segundo, los movimientos de las manos que son signos del estado anímico o físico del interlocutor, los cuales se constituyen como elementos enfáticos de lo que se dice. Tercero, la

postura corporal, aquella posición del cuerpo que pone en evidencia la actitud frente a una situación determinada. Con la postura corporal puede comunicarse relajación, interés, aburrimiento, tensión, etc. Para Martín (2009), la kinésica estudia la postura, la velocidad y la duración de los gestos, la actividad con el rostro, el contacto visual y la duración de la mirada, la estructura de la atención, la expresión facial y la postura del cuerpo. En cambio, la proxémica se ocupa de la distancia interpersonal, del movimiento del cuerpo en el espacio del contacto corporal. Ambos términos se relacionan directamente en cuanto al desenvolvimiento, postura y seguridad que se observa en los movimientos del cuerpo.

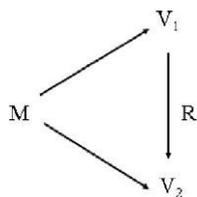
Materiales y métodos

Tipo y nivel de la investigación

El presente estudio se encuentra dentro del paradigma positivista, porque el investigador observará, medirá y cuantificará la realidad, permaneciendo distanciado de su objeto de estudio. Según el nivel de medición y análisis de la información se optó por una investigación cuantitativa (Rojas, 2015). De acuerdo con el tipo de investigación el presente estudio se caracteriza por ser descriptivo, puesto que se busca realizar un análisis exploratorio del clima escolar y el desarrollo de la competencia oral de los estudiantes. Cabe precisar que no se manipula ni altera las variables, puesto que se recogerán datos y analizarán estadísticamente. Además, según la naturaleza de los objetivos se trata de un estudio no experimental, pues se observará la realidad tal y como se presenta sin necesidad de interferir para modificar los resultados.

Diseño de investigación

El diseño que sigue la presente investigación es básico correlacional, de corte transversal. Es correlacional puesto que busca evaluar la existencia de relación entre dos o más categorías, variables o conceptos. Este tipo de estudio permite evidenciar en qué medida las variaciones en una variable se encuentran vinculadas con las variaciones en la otra u otras variables (Sánchez y Reyes 2006). Tamayo (2003) afirma que en estos estudios no es posible el control experimental, no redirecciona a establecer una causalidad entre variables; no obstante, es un primer paso para empezar a identificar causa-efecto. En tal sentido, se miden las variables de manera independiente, posteriormente se procede con el análisis estadístico. En este caso, se estableció el nivel de relación solo de dos variables: clima escolar y competencia oral, que se representa de la siguiente manera:



Donde:

M = Muestra

V1= Clima escolar

V2= Competencia oral

R= Relación entre variables

Población, muestra y muestreo

Al hablar de población se hace referencia a un conjunto de elementos o casos que comparten características similares. Cuando se trata de individuos humanos es más adecuado denominar población; en cambio, cuando no son personas, es preferible denominarlo universo de estudio (Sánchez, Reyes y Mejía, 2018). En esta investigación la población está constituida por el total del alumnado de primer grado de una I. E. de Nueva Cajamarca. Además, se entiende por muestra un subconjunto de elementos que forman parte de un conjunto con características similares. Se realizó la selección bajo la propuesta no probabilística (Hernández-Sampieri, 2018) por conveniencia, puesto que se tuvo acceso a los participantes de interés de la presente investigación. Por tal motivo, se trabajó con estudiantes del primer grado, secciones «A», «B», «C» y «D» de la I. E.

Criterios de selección

Como criterios de selección se debe tener en cuenta aquellos que son incluyentes y excluyentes para su realización (Hernández-Sampieri, 2018). En tal sentido, para seleccionar la muestra se consideró los siguientes criterios: estudiantes cuyas edades oscilan entre 11 y 14 años, que asisten regularmente a clase, que actualmente residen en el distrito de Nueva Cajamarca o en sus alrededores. Asimismo, se consideró esta muestra debido a la accesibilidad para poder realizar la investigación en esta institución, puesto que hay conocimiento y comunicación con los directivos y docente. También, se eligió primer grado porque es el año en el que se integran los estudiantes de diferentes instituciones educativas, y es necesario identificar el nivel de clima escolar y competencia oral durante el inicio de la educación secundaria y así poder realizar algunas acciones de mejora en los años sucesivos.

Consideraciones éticas

La ética investigativa se tiene en cuenta en todos los procesos y etapas (Hernández-Sampieri, 2018). Por consiguiente, con el fin de tener confiabilidad de los datos obtenidos se

entregó una un consentimiento informado a los participantes donde se les comunicó el propósito de la investigación y su finalidad. Asimismo, la identidad de los estudiantes no será revelada, de acuerdo con los códigos éticos que exigen la protección de la identidad de las personas participantes en el estudio. De manera que no se sientan incómodos ni sufran daños como consecuencia de su colaboración con la investigación desde el momento inicial hasta la elaboración del informe y publicación de resultados.

Técnicas, instrumentos de recolección de datos

Se entiende por técnicas aquellos métodos particulares que se aplican en cada etapa de la investigación científica y van a variar en su naturaleza de acuerdo con el enfoque (Olvera, 2015). En este estudio, para medir el clima escolar se utilizó la encuesta, por ordenador u on- line, las respuestas se sistematizaron de forma estadística mediante tablas de distribución. Al hablar de instrumento se hace referencia al mecanismo que emplea el investigador para recepcionar la información de los participantes (Arias, 2020). Se consideró el cuestionario con preguntas cerradas. Dicho cuestionario se presentó a modo de Escala del clima social escolar (CES) de Moos y Trickett (1989), con un total de 90 ítems, con una estructura tipo escala de Likert con cinco opciones de respuesta: siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca y nunca. De igual manera, para la segunda variable se consideró la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento.

Validez

La validez se refiere al grado en que un instrumento mide la variable que pretende medir (Burgos y Escalona, 2017). La validación confirma el cumplimiento de los requisitos para una utilización prevista de determinado instrumento. En el presente estudio se consideró dos instrumentos; el primero, la «Escala de Clima Social Escolar de Moos y Trickett», el cual es un instrumento estandarizado que cuenta con los criterios de validez de contenido, cumpliendo con los requisitos de claridad, coherencia y relevancia necesarios para su aplicación. El segundo instrumento es la «Escala para medir la competencia oral» tomada de la investigación «La expresión oral en estudiantes del 2. ° grado de educación secundaria de la institución educativa Pedro Ruiz Gallo, Chorrillos, 2016». Dicho instrumento también cuenta con la validez correspondiente mediante juicio de expertos, por ende, es un instrumento adecuado para su aplicación.

Confiabilidad

Esta característica se refiere a la capacidad de un instrumento para obtener los mismos resultados al medir una variable, es por ello que las mediciones deben realizarse bajo las mismas condiciones de los participantes y de su entorno (Villasís, Márquez, Zurita, Miranda y

Escamilla, 2018). Para determinar la confiabilidad de los dos instrumentos se empleó el estadístico de Alpha de Cronbach a través de la fórmula: $\alpha = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum V_i}{V_t} \right]$, se eligió este proceso debido a su consistencia para medir. En ese sentido, el instrumento «Escala de Clima Social Escolar de Moos y Trickett» obtuvo una confiabilidad muy alta de 0.92. Por su parte, el instrumento «Escala para medir la competencia oral» obtuvo una confiabilidad significativa a un alfa de 0.7. Por consiguiente, ambos instrumentos se encontraron aptos para su aplicación.

Aplicación del instrumento Prueba piloto

La prueba piloto sirve para identificar a través del sujeto de investigación si los instrumentos de medición, en el caso de los psicométricos, son cortos, complejos, largos, confusos o ambiguos y de este modo determinar la factibilidad de aplicación o validez interna (Mayorga, Virgen, Martínez y Salazar, 2020). En tal sentido, se envió la carta de presentación al director de la Institución Educativa Emblemática «Nicolás la Torre» para que facilite la comunicación con la docente a cargo de primer grado. Luego, se coordinó con el subdirector, quien era el encargado de remitir la constancia de aceptación para la aplicación de los instrumentos. También, se hizo llegar el consentimiento informado a cada uno de los estudiantes. Se contó con 22 participantes, todos ellos de primer grado, sección «C» cuyos datos fueron procesados en Alpha de Cronbach para determinar la confiabilidad. Para la aplicación del cuestionario del clima escolar se empleó Google Meet, por ser un medio accesible a todos los sujetos, por el contrario, la escala para medir la oralidad fue empleada solo por el investigador.

Muestra

La muestra es aquella parte de la población que se selecciona, de la cual se obtiene la información para el desarrollo del estudio y sobre la cual se llevará a cabo la medición y la observación de las variables de interés del estudio (Bernal, 2010). Para la selección de la muestra se hizo llegar una carta de presentación al director de la I. E. de Nueva Cajamarca, a fin de que otorgue el permiso para la aplicación respectiva. Luego, se conversó con el docente a cargo de primer grado, secciones «A», «B», «C» y «D» para coordinar el horario. Se informó sobre la investigación, su objetivo, los instrumentos a emplear. También, se envió el consentimiento informado a los padres de familia

Matriz de consistencia

Título: Clima escolar y oralidad en estudiantes de educación secundaria			
PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES Y DIMENSIONES
<p>Problema general ¿De qué manera el desarrollo de la competencia oral se relaciona con el contexto escolar de los estudiantes de primer grado de educación secundaria de una I. E. de Nueva Cajamarca?</p> <p>Problemas específicos ¿En qué medida la dimensión relaciones se relaciona con el desarrollo de la competencia oral en estudiantes de primer grado de educación secundaria de una I. E. de Nueva Cajamarca? ¿En qué medida la dimensión autorrealización se relaciona con el desarrollo de la competencia oral de los estudiantes de primer grado de educación secundaria de una I. E. de Nueva Cajamarca? ¿En qué medida la dimensión estabilidad se relaciona con el desarrollo de la competencia oral de los estudiantes de primer grado de educación secundaria de una I. E. de Nueva Cajamarca? ¿En qué medida la dimensión cambio se relaciona con el desarrollo de la competencia oral en estudiantes de primer grado de educación secundaria de la I. E. de una I. E. de Nueva Cajamarca?</p>	<p>Objetivo general Establecer la relación que existe entre el clima escolar y el desarrollo de la competencia oral en estudiantes de primer grado de una I. E. de Nueva Cajamarca?</p> <p>Objetivos específicos Establecer en qué medida la dimensión relaciones se relaciona con el desarrollo de la competencia oral en estudiantes de primer grado de educación secundaria de una I. E. de Nueva Cajamarca? Establecer en qué medida la dimensión autorrealización se relaciona con el desarrollo de la competencia oral en estudiantes de primer grado de una I. E. de Nueva Cajamarca? Establecer en qué medida la dimensión estabilidad se relaciona con el desarrollo de la competencia oral en estudiantes de primer grado de una I. E. de Nueva Cajamarca? Establecer en qué medida la dimensión cambio se relaciona con el desarrollo de la competencia oral en estudiantes de primer grado de una I. E. de Nueva Cajamarca?</p>	<p>El clima escolar se relaciona significativamente con la competencia oral en estudiantes de primer grado de educación secundaria de una I. E. de Nueva Cajamarca?</p>	<p>Variable 1 Clima escolar</p> <p>Dimensiones Relaciones Autorrealización Estabilidad Cambio</p> <p>Variable 2 Competencia oral</p> <p>Dimensiones Elementos lingüísticos Elementos paralingüísticos Elementos kinésicos</p>
TIPO DE INVESTIGACIÓN-DISEÑO	POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	
<p>Dentro del paradigma positivista, con enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo y método no experimental. Diseño metodológico: básico, correlacional, de corte transversal.</p>	<p>Población: estudiantes del VI ciclo de una I. E. de Nueva Cajamarca. Muestra: estudiantes de primer grado «A» y «B», «C» y «D» de una I. E. de Nueva Cajamarca?</p>	<p>Técnica: encuesta, Instrumentos: cuestionario basado en la escala del clima social escolar (CES) de Moos y Trickett y Escala para medir la competencia oral.</p>	

Operacionalización de variables

Variable	Dimensiones	Subdimensiones	Indicadores	Técnica-Instrumento	Escala de valores
Clima escolar Se entiende como aquellos procesos de interrelaciones entre diversos agentes que tienen lugar en un determinado momento y ambiente (García y Jiménez, 2018).	Relaciones Busca medir el nivel de compañerismo de los alumnos en clase, la ayuda que se pueden ofrecer. Se subdivide en implicación, afiliación y ayuda (Moos, 1974, citado en Puscán 2017).	Implicación (IM)	Participa oportunamente en clase Se involucra en el desarrollo de las actividades Realiza un aprendizaje autónomo	Técnica encuesta, instrumento cuestionario basado en la escala del clima social escolar (CES) de Moos y Trickett con la adaptación de Valqui (2012)	(5) Siempre (4) Muchas veces (3) A veces (2) Algunas veces (1) Nunca
		Afiliación (AF)	Demuestra predisposición para ayudar a sus compañeros Demuestra capacidad para trabajar en equipo Es solidario con sus compañeros		
		Ayuda (AY)	Demuestra respeto por el profesor Reconoce y valora el trabajo de los estudiantes Demuestra capacidad para manejar el conflicto		
	Autorrealización Se mide el grado de relevancia que supone desarrollar las tareas en clase. Se subdivide en tareas y competitividad (Moos, 1974, citado en Puscán 2017).	Tareas (TA)	Se realizan recompensas por el logro de las actividades Demuestra eficacia y eficiencia en el cumplimiento de las tareas Se muestra motivado en el desarrollo de las actividades		
		Competitividad (CO)	Demuestra perseverancia ante los retos propuestos Se traza metas a superar Evalúa su desempeño permanentemente		
	Estabilidad Permite conocer el cumplimiento de objetivos de la clase, si existe una adecuada planificación y coherencia en el desarrollo de la misma. Se subdivide en organización, claridad y control (Moos, 1974, citado en Puscán 2017).	Organización (OR)	Propicia un ambiente armonioso y cómodo Planifica el desarrollo de las actividades Se coordinan los procesos académicos		
		Calidad (CL)	Considera que existe una adecuada labor docente Las actividades se desarrollan de manera coherente Se realiza el seguimiento correspondiente a los estudiantes		

		Control (CL)	Cumple las normas de disciplina en el aula Se aplican sanciones conductuales ante el incumplimiento de normas Se muestra comprometido con el cumplimiento de las normas		
		Cambio Tiene que ver con la variedad y novedad en el desarrollo de la clase, en las actividades innovadoras que en ella se apliquen. Se subdivide en innovación (Moos, 1974, citado en Puscán 2017).	Innovación (IN)	Considera actividades motivadoras en el desarrollo de las actividades Se muestra flexible frente a los cambios en las actividades Demuestra creatividad en el desarrollo de las actividades	
Competencia oral Entendida como la interacción activa entre interlocutores para manifestar y recepcionar ideas y emociones. Lo que implica un amplio proceso de descubrimiento de las tipologías de textos orales, intercambiando roles comunicativos. (Minedu, 2016).	Elementos lingüísticos	Lexicología	Utiliza vocabulario variado y pertinente.	Técnica encuesta, instrumento listo de cotejo (tipo escala de Likert)	(5) Siempre
		Fonología	Pronuncia adecuadamente las palabras y demuestra claridad en su expresión.		(4) Muchas veces
		Morfosintaxis	Ordena sus ideas de manera secuencial y las relaciona empleando conectores y referentes de manera apropiada		(3) A veces
	Elementos paralingüísticos	Intensidad de voz	Regula la intensidad de su voz de acuerdo con el mensaje que transmite.		(2) Algunas veces
		Entonación	Varía la entonación de sus enunciados para enfatizar el significado del texto.		(1) Nunca
		Fluidez	Se expresa sin vacilaciones, evitando vacíos de información y realiza pausas de manera oportuna.		
	Elementos kinésicos	La mirada	Mantiene el contacto ocular con la audiencia.		
	Gestos y ademanes	Complementa su texto oral con gestos y ademanes que refuerzan su mensaje oral.			

Resultados y discusión

En este apartado se presentan y discuten los resultados más significativos del presente estudio de acuerdo con los objetivos específicos planteados. Para ello, se analizan los datos obtenidos partiendo de los aportes de los antecedentes de estudio y las bases teóricas seleccionadas. Para establecer en qué medida el clima escolar se relaciona con el desarrollo de la competencia oral en estudiantes de primer grado de educación secundaria de la I. E. de Nueva Cajamarca; primero, fue necesario analizar individualmente las cuatro dimensiones del clima escolar y, de manera particular, la competencia oral. Segundo, se identificó la correlación entre cada una de las dimensiones del clima escolar y la competencia oral. Finalmente, se determinó la correlación entre el clima escolar y el desarrollo de la competencia oral.

Desarrollo de la competencia oral

Tabla 1

Resultado de la competencia oral

Criterios	Puntuación	Frecuencia	Porcentaje
Sobresaliente	18 a 20	0	0
Notable	16 a 17	3	15
Nivel suficiente	14 a 15	12	60
Nivel insuficiente	11 a 13	5	25
Nivel no logrado	0 a 10	0	0
Total		20	100

Nota. Media aritmética: 14.4- Moda: 14.8- Coeficiente de Variabilidad: 10.23%- Puntaje Máximo: 16.4 Puntaje Mínimo: 11.6- Rango: 4.8

Según la tabla, del total de los estudiantes evaluados, el 25% se encuentra en el nivel insuficiente, el 60% que representa a la mayoría de los alumnos se ubican en el nivel suficiente, mientras que el 15% se hallan en el nivel notable. Notándose que no se observa ningún estudiante tanto en el nivel no logrado como en el sobresaliente. Se tiene una media aritmética equivalente 14.4 puntos, con respecto al coeficiente de variabilidad es de 10.23% lo que indica que se trata de un grupo heterogéneo. El puntaje que se repite con mayor frecuencia entre los evaluados es 14.8, evidenciando que en la muestra los estudiantes están

en un nivel suficiente en cuanto al desarrollo de la competencia oral, mostrando mayor desenvolvimiento en la pronunciación clara de las palabras, regulando la intensidad de su voz y variando la entonación de las palabras que enuncia; asimismo, demostraron mayor seguridad al acompañar sus expresiones con gestos y mantener la postura adecuada al momento durante la enunciación.

Tabla 2

Resultado de la dimensión Relaciones

Crterios	Puntuación	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	55	9.2
Alguna vez	2	70	11.7
A veces	3	166	27.7
Muchas veces	4	124	20.7
Siempre	5	185	30.8
Total		600	100.0

Nota. Media aritmética: 11.30- Moda: 11.86-
Coeficiente de Variabilidad: 11.51%- Puntaje
Máximo: 14.4- Puntaje Mínimo: 8.6- Rango: 5.73

Según la tabla, del total de estudiantes evaluados, el 9.2% respondió nunca, mientras que el 11,7% contestó alguna vez; por su parte, el 27.7% indicó a veces; el 20.7% manifestó muchas veces y el 30.8% consideró la opinión siempre. Si se observa que la opinión siempre es porcentualmente mayoritaria en la muestra de estudio, entonces se asume que la dimensión relaciones siempre ejerce un factor importante en el clima escolar. En esta misma línea, Remón (2018) en su estudio identificó que a veces (46.4%) las relaciones pueden determinar el rendimiento académico de los estudiantes. Asimismo, la presente tabla permite identificar una media aritmética de 11.30 puntos, una moda de 11.86, un puntaje máximo de 14.4, un puntaje mínimo de 8.6 y un rango de 5.73; datos encontrados en un grupo homogéneo con CV= 11.51%.

Tabla 3*Resultado de la dimensión Autorrealización*

Criterios	Puntuación	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	69	17.3
Alguna vez	2	42	10.5
A veces	3	67	16.8
Muchas veces	4	51	12.8
Siempre	5	171	42.8
Total		400	100.0

Nota. Media aritmética: 10.75- Moda: 10.6-
 Coeficiente de Variabilidad: 13.07%- Puntaje
 Máximo: 13.4- Puntaje Mínimo: 8.6- Rango: 4.8

Según la tabla, del total de estudiantes evaluados, el 17.3% respondió nunca, mientras que el 10,5% contestó alguna vez; por su parte, el 16.8% indicó a veces; el 12.8% manifestó muchas veces y; el 42.8% consideró la opinión siempre. Si se considera que la opinión siempre es porcentualmente mayoritaria en la muestra de estudio, entonces se asume que la dimensión autorrealización siempre ejerce un factor influyente en el clima escolar. En este sentido, se puede observar que la dimensión autorrealización puede influir en el rendimiento académico de los estudiantes. Asimismo, la presente tabla permite identificar una media aritmética de 10.75 puntos, una moda de 10.6, un puntaje máximo de 13.4, un puntaje mínimo de 8.6 y un rango de 4.8; datos encontrados en un grupo homogéneo con CV de 13.07%.

Tabla 4*Resultado de la dimensión Estabilidad*

Criterios	Puntuación	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	127	21.2
Alguna vez	2	71	11.9
A veces	3	87	14.5
Muchas veces	4	80	13.4
Siempre	5	234	39.1
Total		599	100.0

Nota. Media aritmética: 10.76- Moda: 10.93- Coeficiente de
 Variabilidad: 15.84%- Puntaje Máximo: 14.4- Puntaje
 Mínimo: 8.2- Rango: 6.13

Según la tabla, del total de estudiantes evaluados, el 21.2% respondió nunca, mientras que el 11,9% contestó alguna vez; por su parte, el 14.5% indicó a veces; el 13.4% manifestó muchas veces y el 39.1% optó por la opinión siempre. Si se considera que la opinión siempre es porcentualmente mayoritaria en la muestra de estudio, entonces se asume que la dimensión estabilidad siempre ejerce un factor influyente en el clima escolar. En este sentido, se puede observar que la dimensión autorrealización puede influir en el rendimiento académico de los estudiantes. También, en la presente tabla se puede identificar una media aritmética de 10.76 puntos, una moda de 10.93, un puntaje máximo de 14.4, un puntaje mínimo de 8.2 y un rango de 6.13; datos encontrados en un grupo homogéneo con CV de 6.13%.

Tabla 5
Resultado de la dimensión Cambio

Criterios	Puntuación	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	26	13.0
Alguna vez	2	27	13.5
A veces	3	46	23.0
Muchas veces	4	35	17.5
Siempre	5	66	33.0
Total		200	100.0

Nota. Media aritmética: 12.68- Moda: 13.2- Coeficiente de Variabilidad: 17.58%- Puntaje Máximo: 16.8- Puntaje Mínimo: 8- Rango: 8.8

Según la tabla, del total de estudiantes evaluados, el 13% respondió nunca, mientras que el 13,5% contestó alguna vez; por su parte, el 23% indicó a veces; el 17.5% manifestó muchas veces y; el 33% optó por la opinión siempre. Si se considera que la opinión siempre es porcentualmente mayoritaria en la muestra de estudio, entonces se asume que la dimensión cambio siempre ejerce un factor influyente en el clima escolar. En este sentido, se puede observar que la dimensión autorrealización puede influir en el rendimiento académico de los estudiantes. Asimismo, la presente tabla permite identificar una media aritmética de 12.68 puntos, una moda de 13.2, un puntaje máximo de 16.8, un puntaje mínimo de 8 y un rango de 8.8; datos encontrados en un grupo homogéneo con CV de 17.58%.

Correlación entre las dimensiones del clima escolar y la competencia oral

Interpretación de los índices de correlación:

Guilford, (1956, citado en Murillo y Rojas, 2019):

<0,20 correlación ligera; relación casi insignificante

0,20-0,40 correlación baja; relación definida pero pequeña

0,40-0,70 correlación moderada; relación considerable

0,70-0,90 correlación elevada; relación notable

>0,90 correlación sumamente elevada; relación muy fiable

Cálculo del coeficiente de correlación

El cálculo se realizó mediante el software IBM SPSS.

Para responder al primer objetivo específico y establecer en qué medida la dimensión relaciones se vincula con el desarrollo de la competencia oral en estudiantes de primer grado de educación secundaria de Nueva Cajamarca se realizó el cálculo del coeficiente de correlación Rho de Spearman, entre la dimensión en cuestión y la competencia oral.

Tabla 6
Correlación entre la dimensión relaciones y la competencia oral

		Relaciones	Competencia oral
Relaciones	Correlación de Pearson	1	.373
	Sig. (bilateral)		.537
	N	5	5
Competencia oral	Correlación de Pearson	.373	1
	Sig. (bilateral)	.537	
	N	5	5

** La correlación es significativa al nivel $r=0,537$ (bilateral).

En la presente tabla se puede observar una correlación bilateral de $r=0,537$, como este p valor encontrado es menor que $p<0,01$ este coeficiente identificado es significativo. Asimismo, de acuerdo con el índice de interpretación el coeficiente indica correlación moderada. Por lo tanto, el resultado del coeficiente determina que existe una relación considerable entre la dimensión relaciones y la competencia oral.

Para responder al segundo objetivo específico y establecer en qué medida la dimensión autorrealización se relaciona con el desarrollo de la competencia oral en estudiantes de primer grado de educación secundaria de una I. E. de Nueva Cajamarca, se realizó el cálculo del coeficiente de correlación Rho de Spearman entre la dimensión en cuestión y la oralidad.

Tabla 7
Correlación entre la dimensión autorrealización y la competencia oral

		Autorrealización	Competencia oral
Autorrealización	Correlación de Pearson	1	-.402
	Sig. (bilateral)		.502
	N	5	5
Competencia oral	Correlación de Pearson	-.402	1
	Sig. (bilateral)	.502	
	N	5	5

** La correlación es significativa al nivel $r=0,502$ (bilateral).

En la presente tabla se puede observar una correlación bilateral de $r=0,502$, como este p valor encontrado es menor que $p<0,01$ este coeficiente identificado es significativo. Asimismo, de acuerdo con el índice de interpretación el coeficiente indica correlación moderada. Por lo tanto, el resultado del coeficiente determina que existe una relación considerable entre la dimensión autorrealización y la competencia oral.

Para responder al tercer objetivo específico y establecer en qué medida la dimensión estabilidad se relaciona con el desarrollo de la competencia oral en estudiantes de primer grado de educación secundaria de una I. E. de Nueva Cajamarca se realizó el cálculo del coeficiente de correlación Rho de Spearman, entre la dimensión en cuestión y la oralidad.

Tabla 8
Correlación entre la dimensión estabilidad y la competencia oral

		Estabilidad	Competencia oral
Estabilidad	Correlación de Pearson	1	-.554
	Sig. (bilateral)		.332
	N	5	5
Competencia oral	Correlación de Pearson	-.554	1
	Sig. (bilateral)	.332	
	N	5	5

** La correlación es significativa al nivel $r=0,332$ (bilateral).

En la presente tabla se puede observar una correlación bilateral de $r=0,332$, como este p valor encontrado es menor que $p<0,01$ este coeficiente identificado es significativo. Asimismo, de acuerdo con el índice de interpretación el coeficiente indica correlación definida pero pequeña. Por lo tanto, el resultado del coeficiente determina que existe una relación baja entre la dimensión estabilidad y la competencia oral.

Para responder al cuarto objetivo específico y establecer en qué medida la dimensión cambio se relaciona con el desarrollo de la competencia oral en estudiantes de primer grado de educación secundaria de una I. E. de Nueva Cajamarca se realizó el cálculo del coeficiente de correlación Rho de Spearman, entre la dimensión en cuestión y la oralidad.

Tabla 9
Correlación entre la dimensión cambio y la competencia oral

		Cambio	Competencia oral
Cambio	Correlación de Pearson	1	.024
	Sig. (bilateral)		.969
	N	5	5
Competencia oral	Correlación de Pearson	.024	1
	Sig. (bilateral)	.969	
	N	5	5

** La correlación es significativa al nivel $r=0,969$ (bilateral).

En la presente tabla se puede observar una correlación bilateral de $r=0,969$, como este p valor encontrado es menor que $p<0,01$ este coeficiente identificado es significativo.

Asimismo, de acuerdo con el índice de interpretación el coeficiente indica una correlación muy fiable. Por lo tanto, el resultado del coeficiente determina que existe una relación sumamente elevada entre la dimensión cambio y la competencia oral.

Correlación entre el clima escolar y la competencia oral

Para responder al objetivo general de establecer la relación que existe entre el clima escolar y el desarrollo de la competencia oral en estudiantes de primer grado de una Institución Educativa de Nueva Cajamarca, se realizó el cálculo del coeficiente de correlación Rho de Spearman, entre las variables en cuestión.

Tabla 10
Correlación entre el clima escolar y la competencia oral

		Clima escolar	Competencia oral
Clima escolar	Correlación de Pearson	1	-.209
	Sig. (bilateral)		.735
	N	5	5
Competencia oral	Correlación de Pearson	-.209	1
	Sig. (bilateral)	.735	
	N	5	5

** La correlación es significativa al nivel $r=0,735$ (bilateral).

En la presente tabla se puede observar una correlación bilateral de $r=0,735$, como este p valor encontrado es menor que $p<0,01$ este coeficiente identificado es significativo. Asimismo, de acuerdo con el índice de interpretación el coeficiente indica correlación elevada. Por lo tanto, el resultado del coeficiente determina que existe una relación notable entre las variables clima escolar y competencia oral.

Discusión

Se entiende que los intercambios comunicativos donde las personas se encuentran implicadas cotidianamente se realizan, con mayor frecuencia, de manera oral, posicionándose en mejor ubicación que el plano escrito. En tal sentido, el sistema educativo debe estar acorde con las necesidades de la sociedad en la que se encuentra inmerso. Sin embargo, se ha observado que los libros de texto de comunicación han apostado por introducir contenidos vinculados principalmente con el plano escrito de la lengua, relegando la modalidad oral. Un ejemplo de esta situación es la editorial Anaya, ya que cuenta con algunos textos que no

recogen contenidos explícitos acerca de la oralidad (Rodríguez y Ridaio, 2012). Afortunadamente, este panorama está cambiando puesto que se ha reconocido la importancia de la oralidad como parte de la competencia comunicativa de los educandos y, con frecuencia, se realizan modificaciones en los manuales relacionados con aspectos de la oralidad.

A partir de los resultados analizados estadísticamente se puede determinar que el clima escolar se relaciona significativamente ($r=0,735$) con el desarrollo de la competencia oral en estudiantes de primer grado de secundaria de una I. E. de Nueva Cajamarca. Por lo que se puede afirmar que la hipótesis general es aceptada. Resultado que coincide con lo investigado por Sarria (2016), Astorayme (2017), Paucar (2019) quienes determinaron que el ambiente escolar, en la mayoría de sus dimensiones, sí influye en el bienestar emocional de los estudiantes, repercusión que queda evidenciada en el rendimiento académico de la población estudiantil. El ambiente educativo debe reunir las condiciones indispensables para garantizar el buen desempeño docente y el logro de aprendizajes significativos en los estudiantes, en esto coinciden Espinoza y Rodríguez (2017), Cuenca & Cáceda (2017) y Rodríguez (2018).

En cuanto al primer objetivo específico se puede evidenciar por medio del coeficiente de correlación $r=0,537$ puntos, indicando la existencia de una relación considerable de la dimensión relaciones con el desarrollo de la competencia oral, por lo cual, se demuestra el vínculo positivo y significativo entre las dimensiones expuestas y manifestándose estas interacciones en el entorno educativo por medio de la comunicación oral. Paucar (2019) en su investigación apreció que la mayor parte de los estudiantes de la muestra (82,28%) percibió un nivel medio en relación con el grado en que están integrados en la clase, se apoyan y ayudan entre sí. Demostrando poco interés en la clase, incluso mostrándose descontentos con el ambiente creado. Asimismo, el estudio llevado a cabo por Guerra, Castro y Vargas (2011) señala la importancia de que el maestro se involucre más en la educación de los alumnos.

En cuanto al segundo objetivo específico se puede evidenciar por medio del coeficiente de correlación $r=0,502$ puntos, indicando la existencia de una correlación considerable de la dimensión autorrealización con el desarrollo de la competencia oral, por lo que se demuestra el vínculo positivo y significativo entre las dimensiones expuestas y manifestándose estas interacciones en el entorno educativo por medio de la oralidad. Cornejo y Redondo (2000) en relación al contexto interpersonal manifiestan que es influyente el nivel de percepción en los estudiantes, puesto que genera cercanía o por el contrario, distanciamiento y preocupación. Por su parte, Spivak & Farran (2016) sostienen que en este contexto educacional son importantes las relaciones positivas y cooperativas entre pares, así como los comportamientos e interacciones de los maestros que pueden tener implicaciones trascendentes y duraderas.

En cuanto al tercer objetivo específico se puede observar por medio del coeficiente de correlación $r=0,332$ puntos, dejando en evidencia la existencia de una correlación baja de la dimensión estabilidad con el desarrollo de la competencia oral. Paucar (2019) en su estudio identificó que la mayor parte de los alumnos (84,81%) percibía un nivel medio en relación con el cumplimiento de los objetivos, el funcionamiento y la organización de la clase, como en la claridad de las reglas y el control que se ejerce para su cumplimiento. Esto implica que un clima escolar verdaderamente democrático, con normas de convivencia dadas por el docente con participación y aportes del alumno, puede ser más efectivo y, evidentemente, mejorar los logros de aprendizaje (Astorayme, 2017).

En cuanto al cuarto objetivo específico se puede evidenciar por medio del coeficiente de correlación $r=0,969$ puntos, demostrando la existencia de una relación sumamente elevada entre la dimensión cambio y el desarrollo de la competencia oral. Paucar (2019) en su investigación identificó que la mayor parte de los estudiantes (68, 35%) percibía un nivel medio en la diversidad, novedad y variación en las actividades de clase. autores Gómez, Muñoz y Londoño (2019) afirman y argumentan tomar en cuenta que, los docentes conozcan sus características y necesidades para crear estrategias apoyadas en el uso de las TIC, siendo de este modo una estrategia asertiva dentro del aprendizaje significativo para los estudiantes, como también lo manifiesta Paredes (2015) quien sostiene que cada situación de desarrollo interpersonal debe estar acompañada de la interacción oral en la lengua materna para que el alumno entienda y reaccione ante la comunicación.

El clima escolar está vinculado básicamente con el progreso académico de los educandos. Estudios en Latinoamérica lo relacionan con la eficacia escolar, no solo respecto a la mejora en áreas como matemáticas o ciencias sociales, sino también a la formación moral de los estudiantes (Minedu, 2014). Los centros educativos son realidades complejas y en ellas coexisten grupos de personas con diversas prácticas, costumbres, valores, percepciones y maneras de actuar. De modo que conjugar todos estos elementos es el reto que se debe superar para conseguir la eficacia. Consecuentemente, el buen clima de aula y la equilibrada relación profesor estudiante mejora la satisfacción que los discentes experimentan en la Institución Educativa (Cohelo & Dell`Aglío, 2019).

Un requisito para el aprendizaje humano es que el individuo interactúe con otros. Vygotsky (1979, citado en Herrera, 2020) demuestra que la capacidad de los niños para aprender guiados por un maestro varía, a lo que se conoce como Zona de Desarrollo Próximo que hace referencia a la distancia entre el nivel real de desarrollo y el nivel de desarrollo potencial; el primero tiene que ver con la predisposición y capacidad individual de resolver un

conflicto; y el segundo, también relacionada a la resolución, pero ya se trata de un proceso guiado por otro, trátese de una persona mayor, o el apoyo de un compañero. En tal sentido, se realiza una observación prospectiva en relación con los avances de las capacidades que los estudiantes pretenden alcanzar. Por lo tanto, el profesor interviene en el proceso de aprendizaje del estudiante, como un facilitador; sin embargo, el estudiante cuenta con otros niveles de ayuda en el ambiente escolar, como son sus compañeros, es decir, aprende del entorno y construye por medio de sus semejantes.

Conclusiones

En el estudio se estableció la correlación entre la dimensión relaciones del clima escolar y la competencia oral ($r=0.53$). Esto supone, que la implicación que los estudiantes tengan en clase, la afiliación que exista en el grupo y la ayuda que el profesor puede ofrecerles favorece la formación de relaciones sanas entre pares y alumno-profesor, por consiguiente, influye significativamente en un apropiado clima escolar y desarrollo de la oralidad de los discentes.

Se estableció la correlación considerable entre la dimensión autorrealización del clima escolar con la competencia oral ($r=0.50$). Esto significa que el compromiso que el alumnado asume en el desarrollo de las tareas en clase y la competitividad presente en el desarrollo del trabajo contribuye al logro efectivo de las aspiraciones de cada estudiante dentro de un adecuado clima escolar y un óptimo desarrollo de la competencia oral.

Se estableció una correlación baja entre la dimensión estabilidad del clima escolar y la competencia oral ($r=0.33$). Lo que implica que la organización de las actividades en clase, la existencia de normas claras, el cumplimiento de estas y el cumplimiento de los objetivos de cada clase no se constituyen como factores influyentes en un oportuno clima escolar y el desarrollo de la competencia oral de los estudiantes.

Se estableció una correlación sumamente elevada entre la dimensión cambio y la competencia oral ($r=0.93$). De manera que la variedad y novedad de las actividades realizadas en la clase favorece la participación de los estudiantes, el adecuado ambiente académico y un idóneo desenvolvimiento oral de los discentes.

En el estudio se estableció la correlación notable ($r=0.73$) entre el clima escolar y la competencia oral en estudiantes de primer grado de educación secundaria. Esto implica, que la implicación, afiliación, ayuda, tareas, competitividad, organización, claridad, control e innovación que se realice en el aula influyen en el desarrollo de la oralidad de los alumnos.

Recomendaciones

Capacitar a los padres de familia y docentes del nivel de educación secundaria en la enseñanza de un adecuado clima escolar para mejorar las relaciones interpersonales de los educandos y así puedan encontrarse en un ambiente de confianza.

Los profesores y profesionales de apoyo de las Instituciones Educativas deberían fomentar un adecuado clima escolar, así como proporcionar diferentes estrategias de aprendizaje que puedan resultar útiles para una mejora de la competencia oral del alumnado.

Se recomienda que las Instituciones Educativas implementen talleres formativos, los cuales contribuyan a la creación de un propicio clima escolar, integrando actividades que involucren la participación oral de los estudiantes.

Referencias

- Arias, J. (2020). *Métodos de investigación online. Herramientas digitales para recolectar datos*. <https://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2237>
- Astorayme, M. (2017). Clima escolar y competencias en comunicación en estudiantes del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa “Villa los Reyes”, 2017 [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_ee394c8bc9e0b762313e1ab897005098
- Barreto y Álvares (2017). Clima escolar y rendimiento académico en estudiantes de preparatoria, Daena: International Journal of Good Conscience, 12(2) 31-44. [http://www.spentamexico.org/v12-n2/A2.12\(2\)31-44.pdf](http://www.spentamexico.org/v12-n2/A2.12(2)31-44.pdf)
- Bernal, C. (2010). Metodología de la investigación administración, economía, humanidades y ciencias sociales. <https://n9.cl/1wsyb>
- Calsamiglia, H. y Tusón, A. (2007). Las cosas del decir. Manual de análisis del discurso. <https://universitas2.files.wordpress.com/2013/08/las-cosas-del-decir.pdf>
- Cañas, J. (2000). Hablemos juntos. Barcelona: Octaedro.
- Cestero, A. (2006). La comunicación no verbal y el estudio de su incidencia en fenómenos discursivos como la ironía, *ELUA*, 20, 57-77. <http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/6074>
- Cohelo, C., & Dell`Aglío, D. (2019). Clima escolar y satisfacción con la escuela entre adolescentes de enseñanza medio. *Psicología: teoría e práctica*, 21(1), 265-281. http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?pid=S151636872019000100011&script=sci_abstract&tlng=es
- Cornejo, R. y Redondo, J. (octubre de 2001). El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. *Última Década*, 15(15), 11-52. <http://www.redalyc.org/pdf/195/19501501.pdf>
- Cuenca, R. y Cáceda, J. (2017). Ideales Normativos, Normas y Praxis: Patologías Sociales sobre los Directivos Escolares en el Perú. *REICE*, 15(2), 5-29. <https://www.redalyc.org/pdf/551/55150357001.pdf>
- Espinoza, L., y Rodríguez, R. (2017). Ambientes de aprendizaje: un análisis de la percepción juvenil. *Revista Iberoamericana para la investigación y el desarrollo*, 7(14), 110-132. <https://doi.org/10.23913/ride.v7i14.276>
- Gómez, L., Muñoz, L. y Londoño, D. (2019). El papel del docente para el logro de un aprendizaje significativo apoyado en las TIC. *Redalyc*. <https://www.redalyc.org/journal/4766/476661510011/>
- Grandes, M. (2019). Clima escolar y rendimiento académico de los alumnos de la IEP: “San Luis Gonzaga”, nivel secundario, Huánuco 2017 [Tesis de maestría, Universidad de Huánuco]. https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UDHR_4a928512f11d6ab6bead492122c9b43e/Details
- Guerrero, G., B. De Fraine, S. Cueto y J. León (2012). El efecto del clima escolar en los resultados cognitivos y socio-emocionales de los estudiantes al final de la educación

- secundaria. El caso de instituciones educativas urbanas en Lima, Anales del III Seminario Nacional de Investigación Educativa. <https://n9.cl/i75ec>
- Hernández-Sampieri, R. (2018). *Metodología de la investigación*. <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- López, A. y Encabo, E. (2002). Competencia comunicativa, identidad de género y formación del profesorado. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 43, 113-122. <https://n9.cl/q06pv>
- Mayorga, R., Virgen, A., Martínez, A., Salazar, D. (2020). Prueba Piloto. *Educación y Salud Boletín Científico Instituto de Ciencias de la Salud Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo*, 9(17). 69-70. <https://doi.org/10.29057/icsa.v9i17.6547>
- Minedu. (2016). Currículo Nacional de Educación Básica. <https://n9.cl/vsr7>
- Mondaca, R. (2017). Clima Social Escolar en estudiantes del VI ciclo de una Institución Educativa Privada del distrito San Martín de Porres, 2017 [Tesis de pregrado, Universidad Inca Garcilaso de la Vega].
<http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/1543>
- Montalvo del Río, J. (2017). Clima escolar y rendimiento académico en pre adolescentes en la Institución Educativa estatal de Ica, 2017 [Tesis de pregrado, Universidad Alas Peruanas]. <https://hdl.handle.net/20.500.12990/2509>
- Murillo, H. y Rojas, K. (2019). Evaluación de las herramientas de gestión y su incidencia en la sustentabilidad financiera del Grupo Económico Soluciones S.A. [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Los Andes]. <https://n9.cl/2m6ee>
- Ong, W. (1987). *Oralidad y escritura. Tecnologías de la palabra*. <https://antroporecursos.files.wordpress.com/2009/03/ong-w-j-1982-oralidad-y-escritura.pdf>
- Pachas, Y. (2018). Clima escolar y rendimiento académico en el área de Ciencias Sociales en estudiantes del 1° de Secundaria de la I.E. Manuel Gonzales Prada, Huaycán, 2018 [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/24027>
- Paucar, K. (2019). Clima escolar y rendimiento académico de los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Pocollay, en el año 2017 [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann-Tacna]. <http://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/UNJBG/3668>
- Palou, J., Bosch, C. y Carreras, M. (2005). *La lengua oral en la escuela: 10 experiencias didácticas*. <https://n9.cl/mv25e>
- Paredes, M. (2015). El clima en el aula y el logro de competencias en el área de persona familia y relaciones humanas de los estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Túpac Amaru, Villa María del Triunfo, 2012 [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. <https://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/727/>
- Pingo, B. (2015). Clima social escolar y adaptación de conducta en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Trujillo [Tesis de pregrado, Universidad Privada Antenor Orrego - UPAO]. <https://n9.cl/robl5>
- Puscán, G. (2017). Programa socioemocional para mejorar el clima escolar en estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Ignacia

- Velásquez” Moyobamba [Tesis de maestría, Universidad Nacional de San Martín Tarapoto-Perú]. <https://n9.cl/p7uc2>
- Quiles, M. (2006). *La comunicación oral. Propuestas didácticas para la Educación Primaria*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=281738>
- Rodríguez, F. y Ridaó, S. (2012). La oralidad en educación secundaria: Legislación y libros de texto de lengua y literatura españolas, *Didáctica. Lengua y Literatura*, 24, 363-389. http://dx.doi.org/10.5209/rev_DIDA.2012.v24.39931
- Rodriguez, C. (2018). Liderazgo directivo en contextos de alta necesidad. Gestión escolar desde el enfoque de justicia social. *Revista Electrónica en Educación y Pedagogía*, 2(3), 77-92. doi: <http://dx.doi.org/10.15658/rev.electron.educ.pedagog18.09020306>
- Rojas, M. (2015). Tipos de Investigación científica: Una simplificación de la complicada incoherente nomenclatura y clasificación. *Revista Electrónica de Veterinaria*, 16(1), 1-14. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=63638739004>
- Rosas, L. (2018). La expresión oral en estudiantes del 2.º grado de educación secundaria de la institución educativa Pedro Ruiz Gallo, Chorrillos, 2016 [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21710/Rosas_CLM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Salvador, F., Rodríguez, J. y Bolívar, A. (2004). *Diccionario Enciclopédico de Didáctica, I(A-E) y II (F-V)*. <https://recyt.fecyt.es/index.php/profesorado/article/view/42287>
- Salvador, I. G. (2005). Nuevos desafíos de la educación. San Vicente, España: Club Universitaria.
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2006). *Metodología y diseño de la investigación científica*. <https://n9.cl/wchu9>
- Sánchez, H., Reyes, C. y Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. <http://repositorio.urp.edu.pe/handle/URP/1480>
- Supo, J. (2013). Cómo validar un instrumento. <https://n9.cl/9poc>
- Spivak, A. & Farran, D. (2016). Predicting First Graders’ Social Competence from Their Preschool Classroom Interpersonal Context. *Early Education and Development*, 27:6, <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/10409289.2016.1138825?journalCode=heed20>
- Tamayo, M. (2003). *El proceso de la investigación científica (4ta ed.)*. <https://n9.cl/nlrqb>
- Valqui, A. (2012). La inteligencia emocional y su relación con el clima social escolar en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 00815 de Carrizal, año 2011 [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto]. <http://repositorio.unsm.edu.pe/handle/11458/208>
- Villasís, M., Márquez, H., Zurita, J., Miranda, G. y Escamilla, A. (2018). El protocolo de investigación VII. Validez y confiabilidad de las mediciones. *Rev Alerg Mex*, 65(4), http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448919020180004004

Anexos

Anexo 01: Instrumento para evaluar el clima escolar

Escala del clima social escolar (CES) de Moos y Trickett

Nº	Dimensiones/Ítems	Puntuación				
		1	2	3	4	5
Dimensión: Relaciones						
Subdimensión: Implicación						
1	Los alumnos ponen mucho interés en lo que hacen en esta clase					
2	Los alumnos de esta clase "están en las nubes"					
3	A menudo los alumnos pasan el tiempo deseando que acabe la clase					
4	En esta clase casi todos prestan realmente atención a lo que dice el profesor					
5	Muy pocos alumnos toman parte en las discusiones o actividades de clase					
6	Muchos alumnos se distraen en clase haciendo garabatos o pasándose papelitos					
7	A veces, los alumnos presentan a sus compañeros algunos trabajos que han hecho					
8	En esta clase, muchos de los alumnos parecen estar medio dormidos					
9	Aquí, a veces, los alumnos hacen trabajos extra por su propia iniciativa					
10	A los alumnos realmente les agrada esta clase					
Subdimensión: Afiliación						
11	En esta clase, los alumnos llegan a conocerse realmente bien unos a otros					
12	Aquí, los alumnos no están interesados en llegar a conocer a sus compañeros					
13	En esta clase se hacen muchas amistades					
14	Aquí, fácilmente se forman grupos para realizar proyectos o tareas					
15	En esta clase a los alumnos les agrada colaborar en los trabajos					
16	A los alumnos les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes					
17	Aquí, los alumnos no tienen muchas oportunidades de conocerse unos a otros					
18	Aquí se tarda mucho tiempo en conocer a todos por su nombre					
19	En esta clase hay algunos alumnos que no se llevan bien					
20	Algunos compañeros no se llevan bien entre ellos en la clase					
Subdimensión: Ayuda						

21	El profesor dedica muy poco tiempo a hablar con los alumnos					
22	El profesor muestra interés personal por los alumnos					
23	El profesor parece más un amigo que una autoridad					
24	El profesor hace más de lo que debe para ayudar a los alumnos					
25	Cuando un alumno no sabe las respuestas el profesor le hace sentir vergüenza					
26	El profesor habla a los alumnos como si se tratara de niños pequeños					
27	Si los alumnos quieren que se hable sobre un tema, el profesor buscará tiempo para hacerlo					
28	Este profesor quiere saber qué es lo que les interesa aprender a los alumnos					
29	El profesor no confía en los alumnos					
30	Aquí, los alumnos deben tener cuidado con lo que dicen					
Dimensión: Autorrealización						
Subdimensión: Tarea						
31	Casi todo el tiempo de clase se dedica a la lección del día					
32	Se espera que los alumnos hagan sus tareas escolares solamente en clase					
33	A menudo dedicamos mucho tiempo a discutir actividades sin relación con la materia de clase					
34	Aquí, es muy importante haber hecho las tareas					
35	En esta clase los alumnos no trabajan mucho					
36	Aquí, generalmente hacemos lo que queremos					
37	Si un alumno falta a clase un par de días tiene que recuperar lo perdido					
38	A menudo, el profesor dedica tiempo de la clase para hablar sobre cosas no relacionadas con el tema					
39	Esta clase parece más una fiesta que un lugar para aprender algo					
40	El profesor sigue el tema de la clase y no se desvía de él					
Subdimensión: Competitividad						
41	Aquí, los alumnos no se sienten presionados para competir entre ellos					
42	Los alumnos se esfuerzan mucho por obtener las mejores notas					
43	Algunos alumnos siempre tratan de ser los primeros en responder					
44	En esta clase los alumnos no compiten para hacer las tareas escolares					
45	Aquí si uno entrega tarde los deberes, te bajan la nota					
46	En esta clase no son muy importantes las calificaciones					

47	Aquí, a los alumnos no les importa qué nota reciben otros compañeros						
48	Los alumnos tienen que trabajar duro para obtener buenas notas						
49	A veces la clase se divide en grupos para competir en tareas unos con otros						
50	Generalmente, los alumnos aprueban aunque no trabajen mucho						
Dimensión: Estabilidad							
Subdimensión: Organización							
51	Esta clase está muy bien organizada						
52	En esta clase, los alumnos casi siempre están callados						
53	Los alumnos de esta clase pasan mucho tiempo jugando						
54	A menudo, en esta clase se forma un gran lío						
55	El profesor rara vez tiene que decir a los alumnos que se sienten en su lugar						
56	Frecuentemente, el profesor tiene que pedir que no haga tanto lío						
57	Los trabajos que se piden están claros y cada uno sabe lo que tiene que hacer						
58	Esta clase rara vez comienza a su hora						
59	Aquí las actividades son planeadas clara y cuidadosamente						
60	Los alumnos no interrumpen al profesor cuando está hablando						
Subdimensión: Claridad							
61	Hay un conjunto de normas claras que los alumnos tienen que cumplir						
62	Aquí parece que las normas cambian mucho						
63	El profesor dice lo que le pasará al alumno si no cumple las normas de clase						
64	El profesor aclara cuáles son las normas de la clase						
65	El profesor procura que se cumplan las normas establecidas en clase						
66	Los alumnos podrán aprender algo más, según como se sienta el profesor ese día						
67	Existen unas normas claras para hacer las tareas en clase						
68	El profesor explica en las primeras semanas las normas sobre lo que los alumnos podrán hacer en clase						
69	Los alumnos no están siempre seguros de cuándo algo va contra las normas						
70	El profesor se comporta siempre igual con los que no siguen las normas						
Subdimensión: Control							
71	En esta clase, hay pocas normas que cumplir						
72	Si un alumno no cumple una norma en esta clase, seguro que será castigado						

73	En general, el profesor no es estricto						
74	Los alumnos pueden "tener problemas" con el profesor por hablar cuando no deben						
75	Aquí, los alumnos no siempre tienen que seguir las normas						
76	Los alumnos pueden ser castigados si no están en su lugar al comenzar la clase						
77	Aquí, es más fácil que te castiguen que en muchas otras clases						
78	El profesor "aguanta" mucho						
79	El profesor expulsará a un alumno fuera de clase si se porta mal						
80	Cuando un profesor propone una norma, la hace cumplir						
Dimensión: Cambio							
Subdimensión: Innovación							
81	Aquí, siempre se están introduciendo nuevas ideas						
82	Aquí los alumnos hacen tareas muy diferentes de unos días a otros						
83	Normalmente, aquí no se ensayan nuevos o diferentes métodos de enseñanza						
84	Al profesor le agrada que los alumnos hagan trabajos originales						
85	Los alumnos pueden opinar muy poco sobre la forma de emplear el tiempo en la clase						
86	El profesor propone trabajos originales para que los hagan los alumnos						
87	Los alumnos tienen que seguir normas establecidas al hacer sus tareas						
88	Los alumnos pueden elegir su lugar en la clase						
89	Casi todos los días los alumnos hacen el mismo tipo de tareas						
90	En esta clase, se permite a los alumnos preparar sus propios proyectos						

Anexo 02: Instrumento para evaluar la competencia oral

Tomado de Autor: Luz Marina Rosas Casquino (2018)

N°	Dimensiones/Ítems	Puntuación				
		1	2	3	4	5
Dimensión: Elementos lingüísticos						
1	Utiliza vocabulario variado y pertinente.					
2	Pronuncia correctamente las palabras y demuestra claridad en su expresión.					
3	Ordena sus ideas de manera secuencial y las relaciona empleando conectores y referentes de manera apropiada.					
Dimensión: Elementos paralingüísticos						
4	Regula la intensidad de su voz de acuerdo con el mensaje que transmite.					
5	Varia la entonación de sus enunciados para enfatizar el significado del texto.					
6	Se expresa sin vacilaciones, evitando vacíos de información y realiza pausas de manera oportuna.					
Dimensión: Elementos kinésicos						
7	Mantiene el contacto ocular con la audiencia.					
8	Complementa su texto oral con gestos y ademanes que refuerzan su mensaje oral.					
9	Mantiene una buena postura durante su intervención.					
10	Realiza desplazamientos adecuados para demostrar dominio de escenario.					

Anexo 03: Carta de presentación para aplicar la prueba piloto



Chiclayo, 15 de octubre de 2021

Carta N° 348 - 2021 - USAT - EEDU

Mgtr.
Magdoyni Arce Reyes
Director de la I.E "Nicolás La Torre",
Chiclayo

Estimado Mgtr. Magdoyni Arce Reyes:

Reciba un cordial saludo a nombre de la Escuela de Educación de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo de Chiclayo. Al mismo tiempo hacemos de su conocimiento que en la Escuela de Educación, se viene realizando la aplicación de trabajos de investigación con fines de titulación.

Por tal motivo, solicito su permiso para que la estudiante **Yarita Mabel Gonzalez Pedraza**, perteneciente a la carrera profesional de Educación Secundaria: Lengua y Literatura, realice la aplicación del proyecto de investigación piloto denominado: "**CLIMA ESCOLAR Y COMPETENCIA ORAL EN ESTUDIANTES DE PRIMER GRADO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA URBANA DE NUEVA CAJAMARCA**".

Los docentes a cargo de la asignatura son la Mgtr. Silvia Georgina Aguinaga Doig y el Mgtr. Osmer Agustín Campos Ugaz; los resultados de esta investigación se le alcanzarán para los fines que estime conveniente y permitirá a nuestra estudiante cumplir con los objetivos de su carrera.

Seguros de contar con vuestra aceptación, aprovecho la oportunidad para expresarle nuestra especial consideración, agradeciendo por anticipado su gentil respuesta.

Atentamente



ESCUELA DE EDUCACIÓN

Dra. Lydia Mercedes Morante Becerra
Directora de la Escuela de Educación

Anexo 04: Carta de presentación para la aplicación de la muestra



Chiclayo, 28 de octubre de 2021

Carta N° 381 - 2021 - USAT - EEDU

Mgtr.
Guzmán Elera Peña
Director I.E. Los Olivos
San Martín

Estimado Mgtr. Guzmán Elera Peña:

Reciba un cordial saludo a nombre de la Escuela de Educación de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo de Chiclayo. Al mismo tiempo hacemos de su conocimiento que en la Escuela de Educación, se viene realizando la aplicación de trabajos de investigación con fines de titulación.

Por tal motivo, solicito su permiso para que la estudiante Yarita Mabel González Pedraza, perteneciente a la carrera profesional de Educación Secundaria: Lengua y Literatura, realice la aplicación del proyecto de investigación denominado: "**CLIMA ESCOLAR Y COMPETENCIA ORAL EN ESTUDIANTES DE PRIMER GRADO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA URBANA DE NUEVA CAJAMARCA**".

Los docentes a cargo de la asignatura son la Mgtr. Silvia Georgina Aguinaga Doig y el Mgtr. Osmer Agustín Campos Ugaz; los resultados de esta investigación se le alcanzarán para los fines que estime conveniente y permitirá a nuestra estudiante cumplir con los objetivos de su carrera.

Seguros de contar con vuestra aceptación, aprovecho la oportunidad para expresarle nuestra especial consideración, agradeciendo por anticipado su gentil respuesta.

Atentamente



ESCUELA DE EDUCACIÓN


Dra. Lydia Mercedes Morante Becerra
Directora de la Escuela de Educación