

UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



Equilibrio trabajo – vida familiar durante la pandemia en las mujeres de una institución pública de salud

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

AUTOR

Isabel Margarita Millones Vivanco

ASESOR

Valeria Tamara Llontop Hernandez

<https://orcid.org/0000-0003-0417-0544>

Chiclayo, 2023

**Equilibrio trabajo – vida familiar durante la pandemia en las mujeres de
una institución pública de salud**

PRESENTADA POR

Isabel Margarita Millones Vivanco

A la Facultad de Ciencias Empresariales de la
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo
para optar el título de

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

APROBADA POR

Linda Marita Cruz Pupuche
PRESIDENTE

Rolando Eduardo Malca Correa
SECRETARIO

Valeria Tamara Llontop Hernandez
VOCAL

Dedicatoria

El esfuerzo detrás de este trabajo lo dedico a mi abuelo Javier Vivanco en el cielo, que sigue dando su guía en mi andar; para mis padres que han sido mi principal soporte en este proceso de formación superior. A mis demás familiares y amigos, que me han apoyado y prestaron ayuda. A todos ellos, les dedico esta investigación con cariño. Y a todas mis noches de desvelo que han mantenido vigente este sueño profesional, que se concreta con este trabajo.

Agradecimientos

Quiero expresar mi agradecimiento, en primer lugar, a Dios por darme la voluntad y fortaleza para continuar pese a las adversidades, a mi madre Cecilia Vivanco por darme el apoyo necesario y por cada cuidado brindado en todos estos años, procurando lo mejor para mí; de igual manera, para mi padre Franklin Millones por el esfuerzo realizado para obtener este gran sueño que inicio hace cinco años. Para mis amigos y familiares que han brindado una mano cuando más lo he requerido.

TESIS

ORIGINALITY REPORT

8%

SIMILARITY INDEX

7%

INTERNET SOURCES

1%

PUBLICATIONS

3%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	www.coursehero.com Internet Source	1%
2	Submitted to Universidad Autónoma de Nuevo León Student Paper	1%
3	observatorio.campus-virtual.org Internet Source	<1%
4	lpderecho.pe Internet Source	<1%
5	Submitted to Universidad Cuauhtemoc Student Paper	<1%
6	www.honduras.com Internet Source	<1%
7	www.lecturatarot.com Internet Source	<1%
8	www.unac.edu.pe Internet Source	<1%
9	Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola	<1%

Índice

Resumen.....	6
Abstract.....	7
Introducción.....	8
Materiales y métodos.....	15
Resultados y discusión.....	17
Conclusiones.....	22
Recomendaciones.....	23
Referencias.....	24
Anexos.....	29

Resumen

El equilibrio trabajo y vida familiar para muchos colaboradores es un anhelo que no logran alcanzar, para las mujeres aún en el siglo XXI tener un éxito profesional significa sacrificar el aspecto familiar. Durante la pandemia, y con el ingreso del trabajo remoto a nuestras vidas, ha significado grandes cambios y una nueva lucha por parte de las féminas para mantener un cumplimiento eficiente en todos los roles que desempeñan, ahora que todos estos comparten el mismo escenario. Por ello, la investigación pretende comprender el equilibrio trabajo - vida familiar durante la pandemia en mujeres de una institución de salud pública, está orientado al sector salud debido a que obtuvo una alta demanda durante el periodo ya mencionado. Se realizó entrevistas a profundidad a 9 mujeres que cumplían con los criterios de inclusión, los cuales se procesaron en Nvivo para obtener un análisis detallado de los testimonios. Como resultados resaltantes, se puede apreciar que existe incremento en las actividades domésticas durante el periodo de pandemia, lo que generó una proliferación de los roles, no obstante, se pudieron redescubrir los valores familiares por la participación continua en el hogar de los miembros.

Palabras clave: equilibrio trabajo vida – familiar, pandemia, mujeres.

Abstract

The work-life balance for many collaborators is a longing that they are unable to achieve, for women even in the 21st century, having a successful career means sacrificing the family aspect. During the pandemic, and with the entry of remote work into our lives, it has meant great changes and a new struggle on the part of women to maintain an efficient fulfillment in all the roles they play, now that they all share the same scenario. Therefore, the research aims to understand the work - family life balance during the pandemic in women in a public health institution, it is oriented to the health sector because it obtained a high demand during the aforementioned period. In-depth interviews were conducted with 9 women who met the inclusion criteria, which were processed in Nvivo to obtain a detailed analysis of the testimonies. As outstanding results, it can be appreciated that there is an increase in domestic activities during the pandemic period, which generated a proliferation of roles, however, family values could be rediscovered due to the continuous participation of the members in the household.

Keywords: work-life balance, pandemic, women

Introducción

Nuevos escenarios obligan a desarrollar medidas que permitan que el individuo siga desenvolviéndose y así el mundo siga produciendo, el COVID -19 originó un cambio en la rutina de cualquier persona en el mundo sin importar el estilo de vida que llevaba o el trabajo que desempeñaba; debido a ello muchas industrias y organizaciones adaptaron sus actividades laborales al trabajo remoto (Iranito et al., 2021); debido a ello, los trabajadores, en especial la mujeres tuvieron que reorganizarse para lidiar con la vida familiar y laboral dentro de casa; puesto que, las labores domésticas no remuneradas aumentaron para ellas, a partir del confinamiento. (Llanes & Pacheco, 2020). Además, se menciona que las mujeres tienen el anhelo de desenvolverse con éxito en sus deberes laborales y familiares, no obstante, para muchas trabajadoras esto significa renunciar al tiempo familiar para tener éxito profesional.

Según manifiesta Adisa et.al (2021), el trabajar vía remoto ha hecho que las mujeres tengan una mayor carga de responsabilidades laborales y familiares, lo cual generó conflictos entre los roles que desempeñan; puesto que, muchas de ellas tienen dificultades para llevar a cabo sus funciones y responsabilidades.

Asimismo, las investigaciones previas demuestran que, en el Continente Europeo, la participación de la mujer ha ido en aumento de 62% al 69% (2003 – 2018), lo que significa que también el ingreso económico en la familia ha ido aumentando; por lo que cada vez es más probable que realicen el trabajo remoto, y aunque en estos países, la igualdad de género prima dentro del mercado laboral; la mujer sigue vinculada con las tareas domésticas del hogar (Eurofound,2020). En el confinamiento a raíz de la COVID – 19, ha dejado expuesto este problema, que ha cobrado mayor relevancia; donde la carga familiar ha sido soportada principalmente por las mujeres con mayor ímpetu; en países como Polonia y Bélgica, se informaron que el trabajo remoto trajo problemas en el equilibrio entre el trabajo – vida familiar en un 43% y 79% respectivamente (Eurofound,2021).

A nivel nacional, el panorama no es distinto porque la administración del hogar sigue estando a cargo principalmente por las mujeres, en un contexto donde existe una brecha de género instalada en los hogares peruanos. Asimismo, debido al confinamiento muchas de las actividades que se desarrollaban fuera del hogar, se trasladaron al mismo a través del trabajo remoto, de la misma forma la educación, y las personas que brindaban apoyo a hogares con las actividades domésticas, o de cuidado de niños, adultos mayores,

etc., se vieron obligados a adoptar las medidas de aislamiento que dictaminó el gobierno, dejando estas actividades a los miembros que conforman la familia. (Defensoría del Pueblo, 2020).

A raíz de esto, el tema tiene importancia por la inserción improvisada del trabajo remoto en el Perú, como respuesta a la necesidad de trabajar, es decir, las organizaciones no lo habían aplicado antes como parte de las modalidades de trabajo de sus colaboradores. Por otro lado, la participación femenina en el mercado laboral remoto ha originado que muchas de ellas presenten distintos panoramas, ya que han desarrollado la “doble presencia” al ser demandadas por las actividades domésticas y las actividades del trabajo de manera síncrona. (Benavides & Montes, 2020). Asimismo, el sector salud, es uno de los servicios con mayor demanda, incrementado su servicio de atención vía remoto; por lo cual es fundamental que sus trabajadores realicen un eficiente trabajo, para que el usuario pueda recibir una atención de calidad, pero que esto no signifique perjudicar el equilibrio de trabajo – vida familiar; puesto que se reporta de que tras la pandemia las mujeres padecen de estrés y ansiedad; que perjudican su salud mental a partir de trabajo remoto (Infobae,2021).

En este contexto, se pretende abordar la realidad que viven las mujeres del sector de salud público durante la pandemia, bajo la modalidad de trabajo remoto y su lucha por alcanzar el equilibrio entre el trabajo y su vida familiar; debido a que, se ve afectada la salud laboral porque existe una difícil separación entre la vida laboral y familiar. Según un estudio de MacKinsey (Citado por Fuchs, 2021), antes de la pandemia los trabajadores ya lidiaban con la problemática de poder separar sus actividades laborales de las personales y contaban con espacios distintos para desarrollarlas, sin embargo, con la crisis sanitaria se trastocó los límites para desconectarse del trabajo.

Ante ello, surge el siguiente cuestionamiento: ¿De qué manera el equilibrio trabajo – vida familiar ha sido afectado por el trabajo remoto durante la pandemia en mujeres de una institución pública de salud?, para ello el presente estudio con enfoque cualitativo tiene como propósito analizar el equilibrio trabajo – vida familiar durante la pandemia en mujeres de una institución de salud pública; por ello, se apoya en los siguientes tres objetivos específicos: Describir el incremento del trabajo doméstico en las mujeres de una institución de salud pública, Describir la proliferación del conflicto de roles en las mujeres de una institución de salud pública y Describir el redescubrimiento de los valores familiares y la proximidad en las mujeres de una institución de salud pública. La investigación tiene

como población a un total de 43 trabajadoras de una institución pública de salud “que se encargan del manejo de diferentes procesos del Seguro Integral de Salud en la región Lambayeque” (Gobierno Regional de Lambayeque, 2015), la cual ha tenido una gran demanda debido a que muchos son los usuarios que buscan asegurarse bajo los distintos tipos de seguros que ofrece la entidad (Guardia, 2020). Se aplicarán entrevistas de profundidad a 9 mujeres que se desempeñan en diferentes puestos como gestoras, doctoras, supervisora financiera, administrados, entre otros; y que cumplen con los criterios de inclusión; para ello se utilizarán el instrumento del artículo titulado “The work – family balance of British working women during the COVID – 19 pandemic” publicada bajo la autoría de Adisa y otros autores (2020), con la finalidad de poder explorar la experiencia de las mujeres de la institución ya mencionada.

El equilibrio de trabajo – vida familiar se define como la medida en que las personas están igualmente comprometidas y satisfechas con sus roles laborales y familiares. (Adisa et al, 2016). En este sentido el concepto de equilibrio entre el trabajo y vida familiar constituye una variable de importancia para satisfacer las demandas familiares y laborales. El manejo para conservar el balance entre la vida familiar y el trabajo, demandan el desarrollo y verificación de las principales teorías que la sustentan; por ello, la investigación contribuirá con el enriquecimiento de la literatura científica, para poder ser aplicada a las mujeres con carga familiar en un contexto de trabajo remoto dado por el confinamiento a raíz de la COVID – 19

En la investigación, se desea recolectar información que sirva para dar a conocer la forma en la que el trabajo remoto llega a presentarse como parte de la vida diaria y ello afecta directamente al equilibrio entre el trabajo y la vida familiar del individuo, puesto que puede contribuir a la desvinculación con la organización, su motivación y rendimiento (Parham et al., 2020). A partir de esta investigación, se espera que sea la base para la posterior realización de propuestas que originen una mejor dinámica de la vida familiar y laboral que reduzca las presiones y que permitan un mejor equilibrio.

La presente investigación se justifica porque pretende analizar la incidencia del trabajo remoto en el trabajo - vida familiar, ya que la información que será analizada es de suma importancia para las organizaciones que buscan mantener a sus colaboradores motivados y productivos; puesto que, a raíz de tener un mayor conocimiento de las experiencias y vivencias de las trabajadoras que poseen carga familiar y con el fin de

garantizar un balance entre sus labores en el trabajo y en su hogar. Asimismo, las mujeres del siglo XXI quieren tener todos los ámbitos de la vida en un equilibrio y armonía como: una familia feliz, carrera profesional exitosa y tiempo para ellas mismas (Kashyap, 2018; Adisa et al., 2021)

Revisión de Literatura

Antecedentes

El impacto generado por el COVID - 19 en el equilibrio trabajo y vida familiar específicamente en las mujeres ha ocasionado que experimenten una nueva realidad y adaptarse al trabajo en casa; por ello, Adisa et al. (2021) y Cikić & Rajacik (2021) en sus estudios realizados tanto en Inglaterra y Serbia respectivamente, se evidencia que ante confinamiento generado por la COVID – 19 ha ocasionado que específicamente las mujeres tengan que adaptarse al trabajo desde; lo que terminó perjudicando el equilibrio familiar y laboral de las féminas. Por ello, los reportes mencionan una intensificación en la carga doméstica, enfrentando un desenfrenado conflicto entre los roles asumidos este escenario; sin embargo, uno de los aspectos positivos es que han logrado tener mayor acercamiento a los miembros de su familia, redescubriendo sus valores.

El COVID - 19 y la contracción de la economía ha generado un punto de inflexión en la vida de las mujeres trabajadoras; por lo que autores como Joy (2022) y Tayal et al. (2022) mencionan en sus investigaciones que modalidad de teletrabajo ha supuesto más un beneficio más para hombres que para mujeres; ya que al convivir tanto el espacio familiar como laboral las actividades domésticas; entre ellas, el cuidado de los hijos se intensifica; y terminan siendo despedidas por sus empleadores. Por ello, resulta siendo un desafío poder mantener el equilibrio trabajo y vida familiar para las mujeres trabajadoras.

Para evaluar el impacto de la pandemia en el trabajo, familia y vida cotidiana, a través de los estudios realizados tanto en Canadá como en Nigeria, por los autores Grace et al. (2021) y Akanji et al., (2022) se evidencia que la pandemia afectó el trabajo y la forma de equilibrio entre el trabajo y la demanda familiar; por lo que se han visto en la posición de asumir más domésticas, cuidado de los niños y trabajar de manera remota, o que repercutió en la pérdida de energía de las mismas y hasta de sus ingresos. Por último, este cambio improvisado en sus vidas terminó afectando su salud, generando estrés y ansiedad que repercutió en la pérdida de energía de las mismas y hasta de sus ingresos, en otras palabras, las mujeres se estacaban en su carrera profesional, y aumento sus problemas de

salud.

Bases Teórica

Trabajo remoto

Se describe como la prestación de las actividades de carácter laboral realizados principalmente en el hogar del trabajador; asimismo, esta se presenta como una alternativa a la actividad laboral presenciales que comúnmente se realizan dentro de las instalaciones de una empresa. Por otro lado, el avance tecnologías de información y comunicación (TIC) se muestra como el principal impulsador del trabajo remoto; puesto que, permite realizar el trabajo de oficina desde cual otra parte del mundo (Aguilar et al., 2021). El trabajo remoto también se define como la prestación de servicios laborales por parte del trabajador en su domicilio utilizando mecanismo que posibiliten la realización de sus labores (Vinatea & Toyama, 2020).

Marco legal de trabajo remoto en Perú

Resolución Ministerial N° 072 – 2020 – TR

Publicado el 26 de marzo de 2020 la guía para la aplicación del trabajo remoto en el Perú donde dispone el desarrollo del trabajo remoto y la compensación de gastos adicionales derivados de uso de estas herramientas TIC; asimismo, esto aplica para todos los trabajadores del sector público o privada, para laborar desde su domicilio o lugar de confinamiento siempre y cuando su actividad lo permita (Ley, 2020).

Decreto de Urgencia N° 026 – 2020

Se determina la medidas excepcionales que van a contribuir con la prevención del Coronavirus; entre ella se toma los artículos 16 y 17 de citado decreto para regular el trabajo remoto, quien se caracteriza por la realización de actividades laborales sin la presencia física del trabajador en su centro de labores; puesto que, lo realizará en su domicilio o lugar de aislamiento; asimismo, debe utilizar dispositivos y herramientas que posibiliten la actividad laboral fuera de su centro de actividad laboral siempre que la naturaleza de su trabajo lo permita. Por lo que, los empleadores de sector público y privado tiene la facultad de seguir prestando sus servicios a sus instituciones correspondientes a través de trabajo remoto (Presidencia de la República del Perú, 2020).

Decreto Supremo 010-2020-TR

Mediante este decreto el estado pretende desarrollar disposiciones en el sector privado sobre la modalidad de trabajo remoto previsto por el Decreto de Urgencia N° 026-2020, que establece medidas excepcionales y de manera temporal con la finalidad de prevenir la propagación de la COVID - 19 en el Perú (Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, 2020).

Equilibrio trabajo y vida familiar

Significa que cada persona tiene la necesidad de desarrollar en sus principales áreas de la vida; el primero, es que desde el punto de vista organizacional y sus esfuerzos tiene la finalidad de cumplir con los objetivos correspondientes a su organización; el segundo, es la búsqueda del desarrollo personal integral (El Tiempo, 2021). Por otro lado, también significa el camino confortable entre la esfera persona y laboral; puesto que este balance tiende a mejorar las condiciones de salud y eficiencia en trabajo de los colaboradores (Visma, 2016).

Brecha de género durante la pandemia

Se conceptualiza como la desigualdad en oportunidades entre los hombre y mujeres con relación a lo profesional y social; razón por la cual limita el desarrollo de estos. Sin embargo, este problema se intensificó durante la pandemia, causando estragos en la economía de las mujeres. Por ello, la proyección global del empleo femenino realizada por la Organización de las Naciones Unidas (ONU), es del 43,2%, dato que muestra que 54 millones de puesto de trabajos de las mujeres se perdieron; además, la baja calidad de empleo en las mujeres es evidente, marcada por la brecha género; ya que la mayoría de estas han tenido que aceptar salarios bajos, extensas jornadas de trabajo, riesgo de salud y seguridad en el trabajo. (Naciones Unidas, 2021)

Salud Laboral en la Mujeres

La conceptualización de la salud laboral es el conjunto de actividades que tiene por objetivo mejorar la calidad de vida de los trabajadores; así como un tratamiento oportuno de enfermedades y especial contingencias provenientes de los accidentes laborales (Rodrigo et al.,2019). Por otro lado, el rol de las mujeres en el sector de salud ha sido crucial para ser la primera línea de respuesta ante el COVID – 19, tuvieron que enfrentar condiciones de trabajo deplorables y extensas jornadas de trabajo en un contexto donde sigue existiendo

diferencias salariales entre los hombre y mujeres. Asimismo, el trabajo remoto que se realiza desde casa se ha caracterizado por una alta precarización y la imposibilidad de las actividades; puesto 91,5% de las mujeres tienen que cargar con responsabilidad del trabajo doméstico, hecho que al combinarse dentro de un mismo espacio con sus roles laborales genera que su salud mental se vea perjudicada CEPAL (2021).

Calidad de Roles Femeninos

Se enmarca como la contribución de las mujeres mediante su trabajo y tareas doméstica; sin embargo, en el confinamiento causada por la COVID – 19 surgieron nuevas tareas en el hogar; ya que se trasladó el trabajo y cuidado del hogar en un solo entorno; generando un aumento de la carga dentro de este; en consecuencia, se denota una disminución de calidad de los roles femeninos. Estudios en América latina refieren que la mujer tuvo que cargar con la mayor parte de la responsabilidad en un mercado laboral donde no ofrecían la calidad requerida para trabajar y lidiar con los roles. (Malaver-Fonseca et al., 2021)

Teoría de roles

La teoría de roles está muy vinculada con el conflicto que surge entre los múltiples roles que adopta el individuo, y como ello genera un obstáculo para el equilibrio, ya que plantea que una persona mientras más roles desempeña se enfrenta a más responsabilidades que pueden generar una incompatibilidad, en consecuencia, no congeniarían las actividades que desempeñan y ello hace que se generen conflictos para cumplir a cabalidad con cada uno de sus roles. Partiendo de esta premisa, las demandas producidas por el trabajo, familia, círculo social, etc. generan que el individuo se sienta saturado y vea lejano el equilibrio entre su vida personal y laboral. (Andrade & Hernández, 2014)

Incremento del trabajo doméstico

En un contexto de pandemia el aumento de trabajo doméstico aumento, relacionado al cuidado de los hijos, mayores y familiares enfermos de COVID - 19; así como el mantenimiento general del hogar. (Gordon, 2021)

Proliferación del conflicto de roles

A raíz de la COVID – 19 el conflicto preexistente de los roles se denota con una mayor visibilidad; debido a que traer los roles del trabajo dentro del hogar ha supuesto para muchas mujeres la superposición de los roles. (Raham & Ali, 2020)

Redescubrimiento de los valores

Pandemia ha hecho que se permanezca un mayor tiempo en casa, esto a su vez incrementa la convivencia, donde mediante los padres ha servido para un redescubrimiento de los valores que por lo general ha sido enseñado por los padres con los hijos al tenerlo todo el tiempo con ellos. (Palacios & Johan, 2020)

Materiales y métodos

Explorar las vivencias que tienen las mujeres de una institución pública de salud requiere de un enfoque cualitativo, de tipo etnográfico, puesto que se centra en estudiar las experiencias de la vida cotidiana de los individuos y permite así comprender mejor las prácticas sociales existentes (Contreras, 2022), de diseño no experimental y nivel descriptivo, porque contribuye a evidenciar propiedades, perfiles de grupos o fenómenos (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018). Puesto que se pretende entrevistar a la muestra para recolectar la información que permita responder a los objetivos planteados en la investigación.

Variable	Categorías	Ítems
Equilibrio trabajo – vida familiar	Incremento del trabajo doméstico	1, 2, 3,4, 5
	Proliferación del conflicto de roles	6. 7. 8. 9. 10, 11
	Redescubrimiento de los valores	11, 12, 13

Nota: Elaboración propia

La unidad de análisis son las mujeres de la Gerencia Macrorregional Norte, que comprende las sedes de Piura, Tumbes, Cajamarca, Jaén, Trujillo y Lambayeque; en su totalidad son 70 trabajadores, de los cuales 43 son féminas. Sin embargo, tomando en cuenta que las entrevistadas deben cumplir los siguientes criterios de inclusión como la modalidad de trabajo que debe ser trabajo remoto o semi-remoto y deben contar con carga familiar como tener hijos, hacerse cargo de familiares (padres, abuelos, otros) o estudiar. Partiendo de ese punto, se hicieron 9 entrevistas a profundidad

Con una guía de entrevista semiestructurada como herramienta, para conocer las vivencias de la muestra, siendo de tipo no probabilístico por conveniencia; esto se debe a que, se desea que la muestra con la que se trabajará tenga la mayor proximidad para obtener información homogénea (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018); también, se tomó en cuenta que las participantes tengan variedad como los diversos puestos que desempeñan

como gestoras, administradoras, doctoras, supervisora financiera.

Haciendo uso de la entrevista semiestructurada, la cual se basa en un guía de preguntas que no es tan rigurosa al momento de ser empleada, puesto que, permite al entrevistador que pueda añadir algunas preguntas que crea convenientes para aclarar los vacíos de información que pueda presentarse en el transcurso de la entrevista (Ñaupas et al., 2018). Cabe mencionar que a través de las 13 preguntas base se pudo comprender los cambios que han desencadenado la COVID – 19, y el conflicto que ha generado para alcanzar el equilibrio entre el trabajo y la vida familiar; la misma que fue adaptada de la investigación realizada por Adisa et al. (2020) y que posteriormente fue sometida a una evaluación por juicio de expertos. Mediante estas entrevistas, las unidades de estudio se realizaron preguntas sobre el incremento de sus actividades domésticas, el conflicto que aún se vive por la brecha de género y el redescubrimiento de valores que surge en el aislamiento social, debido a la cercanía familiar.

Para recolectar la información, se hicieron llamadas telefónicas con las mujeres que cumplan los criterios de inclusión, en un horario ya pactado previamente con una duración aproximada de 30 minutos por cada persona, tomando aproximadamente un mes para llegar a concluir las intervenciones en su totalidad; las conversaciones fueron grabadas y transcritas posteriormente en un Excel.

Una vez recolectada la información, se procedió a transcribir cada uno de los audios a texto mediante el apoyo de Microsoft Word, y fue corroborada la información de cada entrevista por el investigador, con la finalidad, de garantizar una codificación fidedigna de lo plasmado en la entrevista con cada mujer, posterior a ello, los testimonios son ordenados en tablas de Excel que permitió su análisis y extracción de líneas que reflejen la experiencia que tienen con respecto a cada categoría detallada en la operacionalización, para poder tener un mejor soporte sobre lo insight obtenidos se procesó cada uno de los testimonios en la plataforma del software de Nvivo v12, permitiendo de esta manera explorar con palabras clave las experiencias de las trabajadoras de la Gerencia Macrorregional Norte.

Posterior a ello, los testimonios fueron ilustrados para dar respuesta a cada una de las categorías que dieron paso a las preguntas, y en consecuencia, a los objetivos.

Resultados y discusión

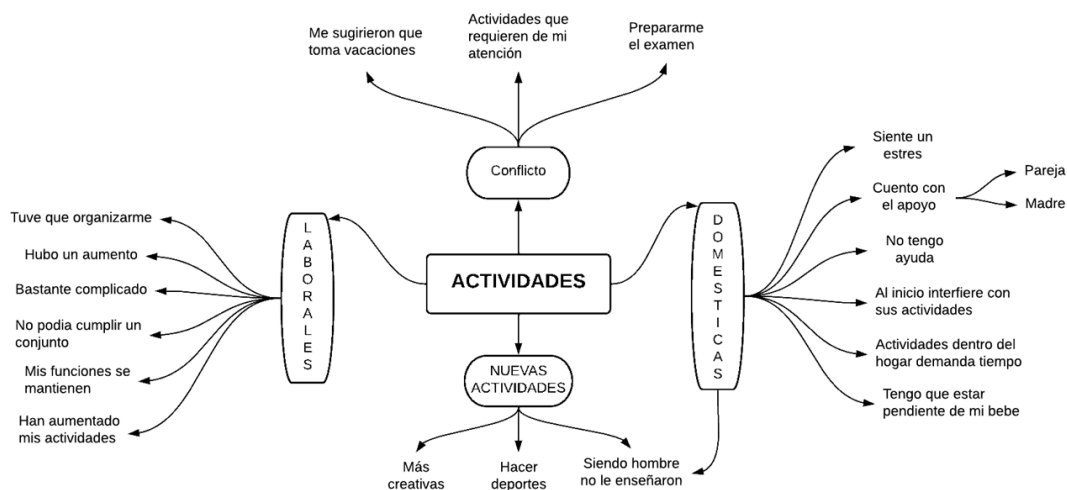
Desde el punto de vista de la teoría del rol, la Tabla 1 (véase en anexos), se puede reflejar las experiencias que han tenido las mujeres de la institución pública que fueron entrevistadas, todas en sus distintas facetas han experimentado cambios en su vida laboral y familiar, esto se debe a la aparición de la crisis sanitaria provocada por el COVID – 19 y sus variantes. El análisis está orientado en tres temas principales cómo el aumento de carga de trabajo doméstico, proliferación de conflictos de roles y el redescubrimiento de los valores familiares; estos temas se abordan con el propósito de analizar como las mujeres de este sector de la salud pública han tenido que adaptarse para alcanzar el equilibrio trabajo - vida familiar durante un escenario atípico e inesperado.

La unidad de estudio encuentra en todas sus participantes se han visto afectadas por el incremento de actividades, independientemente de la carga familiar que tengan y lo roles que se poseen (madre, hija, estudiante, esposa, colaboradora, etc.). Pese a la ironía que se tiene al colocar al hombre como cabeza del hogar sigue la mujer la principal administradora de este; atípicamente el hombre tiene que pensar en las demandas domésticas al momento de adquirir un rol laboral que le demanda más horas que el anterior, por lo contrario la mujer aún tiene que pensar quien suplirá sus funciones, cuando ella no se encuentra disponible para atenderlas. No obstante, la pandemia, mostró a todos los integrantes de la casa que las actividades domésticas deben ser compartidas entre los habitantes del hogar, para de esta manera pueda reducirse la carga que normalmente se le atribuya a la mujer.

Dentro del análisis realizado a las encuestadas se ha podido evidenciar que han tenido apoyo de figuras femeninas (madre o hermana) y la inserción de figuras masculinas (hermano, padre, esposo, pareja, conviviente) en el involucramiento o desarrollo de actividades domésticas; lo cual sugiera que el hombre ha sido participe de estas actividades porque ha pasado más tiempo en el hogar y que la tendencia de ello es más recurrente en parejas que tiene su primera experiencia como padres. En consecuencia, este involucramiento ha generado que los miembros del hogar puedan identificarse y volver a reconocer valores que los identifican como familia.

Figura 1

Árbol de palabras con respecto a actividades laborales y domésticas en mujeres de una institución pública de salud



De acuerdo con el objetivo específico, describir el incremento del trabajo doméstico en las mujeres de una institución de salud pública; los relatos de las participantes manifestaron que a partir del inicio del aislamiento tuvieron un cambio en su rutina, y sobre las nuevas responsabilidades que adquirieron; por lo que, se evidenció que no solo fue un gran cambio sobre su día a día sino también las dificultades que presentaron para adaptarse a este nuevo entorno laboral, que también alteró su ámbito doméstico: *“El trabajo doméstico ha aumentado durante la pandemia porque se tiene que limpiar la casa, atender a tu hijos, clases virtuales y esto sucede a la par con el trabajo.”*

Los hallazgos coinciden con la investigación de autores como Adisa et al. (2021) y Cikić & Rajacik (2021) en sus estudios realizados tanto en Inglaterra y Serbia respectivamente en mujeres de diferentes ocupaciones donde comprueban que el vínculo de las féminas hacia las labores domésticas crearon una frustración, debido al rol estructural o el rol natural que está vinculado a la mujer, como madre, esposa, cuidadora; sustentado en el comportamiento y actitud que debe ser desempeñada por la mujer; trayendo consigo dos resultados importantes, el primero que la mujer es un recurso valioso y sobre explotado en periodos de crisis, no obstante, ello ocasiona que requieran de mayor demanda de gestión emocional que puede generar disminución de la satisfacción personal y bajo desempeño laboral. Esto influye en las aspiraciones y desenvolvimiento profesional; puesto que esta simetría de labores genera desafíos que intensifica las presiones de las demandas

ocasionadas por los roles.

En síntesis, durante el periodo de pandemia y bajo el contexto de trabajo remoto, las actividades dentro del hogar se volvieron tediosas con la inserción de las actividades laborales en el mismo, esto independientemente de su ocupación y ubicación geográfica, puesto que, esto sucede por la asociación directa que tiene la tipología de la mujer con roles domésticos y de cuidado. Sin embargo, existe otra cara de la moneda donde a pesar de estrés que han experimentado por estos cambios las mujeres, tiene soporte no solo de figuras femeninas como la madre o hermana; sino que se hace presente el apoyo de figuras masculinas como el padre, el hermano y en algunos casos en parejas jóvenes con hijos, denotan la participación del hombre en las actividades domésticas.

Otra participante manifestó que: *“respecto a las actividades domésticas se siente un estrés, porque en sí el trabajo, te quita todo tu tiempo, entonces al mismo tiempo, el ver que tu casa sete puede caer encima, entonces te estresa porque no puedes realizar ambas cosas al mismo tiempo.”*, sin embargo, no es el mismo escenario para todas pues algunas cuentan con apoyo de los familiares de manera espontánea, como la madre que les brinda soporte para poder lidiar con todas sus actividades y en otros caso de un externo; *“bueno tengo el apoyo ahorita de una señora y si las labores a partir de su ayuda ha bajado bastante (..), ya yo me encargo de cosas básicas”*.

Figura 2

Árbol de palabras con respecto al trabajo en mujeres de una institución pública de salud



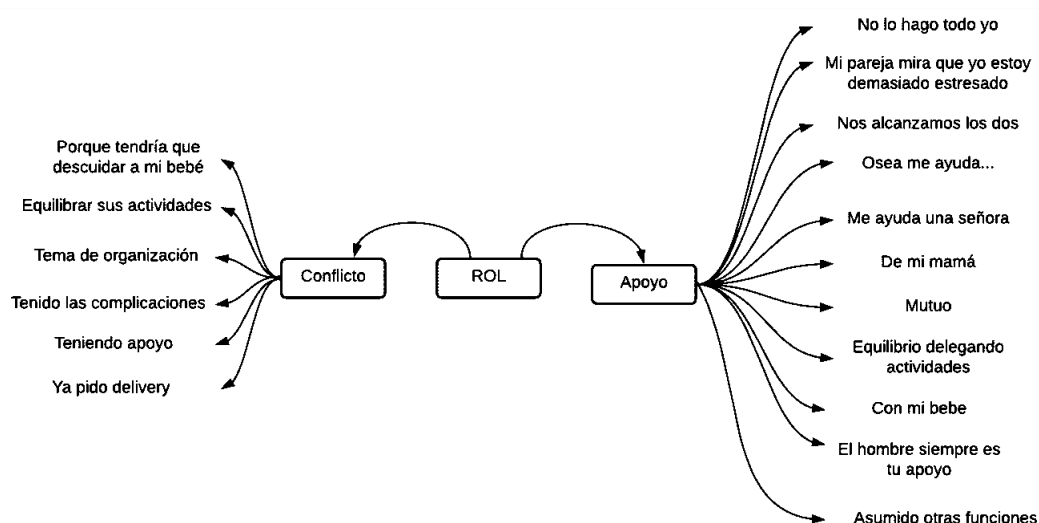
Nota: Elaboración propia

Los testimonios evidencian que el trabajo doméstico en las mujeres entrevistadas ha incrementado, afectando el equilibrio entre el trabajo y su vida familiar; a pesar, que muchas cuentan con apoyo momentáneo o fijo para el desempeño del trabajo doméstico, se han visto abrumadas por el mismo y han recurrido a la organización como una herramienta para mantenerse y darse abasto con todas sus funciones y actividades a cumplir a diario, a las cuales se le han sumado el trabajo escolar en línea al tener que apoyar a sus hijos con las clases virtuales.

Si bien, tanto el trabajo doméstico como laboral sucedieron de manera sincrónica, afectando la salud mental de las mujeres y su desarrollo profesional; debido a que con los diversos roles que desempeña la mujer, cuando esta se ve saturada es la primera que tiene que renunciar a su crecimiento profesional para seguir cumpliendo óptimamente sus roles; puesto que en nuestro país la cultura está marcada por el patriarcado generando factores limitantes de las mujeres en el ámbito laboral.

Figura 3

Árbol de palabras con respecto al rol en mujeres de una institución pública de salud



Con respecto al segundo objetivo específico, describir la proliferación del conflicto de roles en las mujeres de una institución de salud pública, donde las entrevistadas expresaron que a veces entran en conflicto con los diferentes roles como esposa, madre, hija, colaboradora, etc.; debido a la alta demanda de tiempo del trabajo. Asimismo, otros aseguran que no interfieren gracias a una buena planificación, esto se debe a que tienen el apoyo de los miembros con quienes comparten su hogar como sus padres u otros familiares que tratan de aliviar la carga doméstica; y en muchos de los casos dividen los roles con su

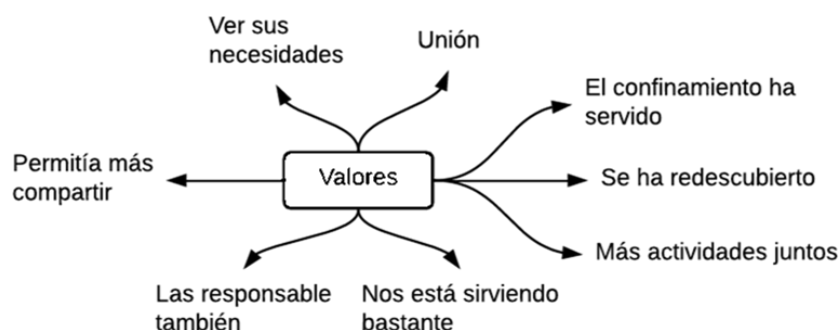
pareja o novio. Estos resultados son similares con lo encontrado en Nigeria por Akanji et al., (2022) donde se evidencia que las mujeres laboraban a la par que realizaban tareas domésticas; generando un alto grado de estrés que repercutió en la pérdida de energía, de ingresos y problemas de salud.

Para Joy (2022), la inserción de la virtualidad en el ámbito laboral como medida para la continuidad de la productividad económica y organizacional ha tenido mayor beneficio para los hombres, y en caso de las mujeres que trabajan en sector salud pública que actuaron en primera línea, son las más afectadas por los riesgos siendo las primeras en lista al momento del despido, puesto que para los empleadores un hombre se encuentra con mayor disponibilidad para desempeñar sin inconvenientes sus funciones laborales.

En este sentido, si bien es cierto los roles que ellas desempeñan pueden verse segregados al momento de delegar y dividir actividades con su pareja, padres u otros familiares; no obstante, se convierte en un conflicto cuando su rol como colaboradoras invade sus demás roles; puesto que muchas deben de renunciar a sus actividades personales por atender las funciones de su trabajo. Debido a que, tanto el trabajo doméstico como laboral sucedieron de manera sincrónica, afectando la salud mental de las mujeres y su desarrollo profesional; y los diversos roles que desempeña la mujer; cuando esta se ve saturada es la primera que tiene que renunciar a su crecimiento profesional para seguir cumpliendo óptimamente sus roles; puesto que en nuestro país la cultura está marcada por el patriarcado generando factores limitantes de las mujeres en el ámbito laboral.

Figura 4

Árbol de palabras con respecto al redescubrimiento de los valores en mujeres de una institución pública de salud



La última categoría, sobre el redescubrimiento de los valores familiares; uno de los valores que más resaltaron, fue la unión ("La Unión familiar, la empatía, el ser solidario."), y cómo el confinamiento había significado un impacto positivo pues les ha servido todo ese tiempo para compartir, acercarse más a sus familiares, especialmente estar más pendiente sobre las actividades y necesidades de sus hijos. Bajo estas premisas, estudios realizados por Tayal & Metha (2022) & Adisa (2021) coinciden que las mujeres de sus respectivas poblaciones han sentido que, durante el encierro originado por la pandemia, han podido reforzar lazos con sus hijos, parejas, y demás familiares; tanto así que, se demostró que esta cercanía y la supervisión constante de los padres en el hogar han reducido los índices de delincuencia juvenil, lo que genera un aumento de los valores familiares.

Asimismo, las mujeres trabajadoras mediante el confinamiento han adquirido nuevas experiencias familiares como hacer deporte en familia, a su vez estos al compartir más tiempo han redescubierto valores que a veces por motivos de las labores presenciales pasaban más tiempo fuera de sus hogares enfocados en sus actividades laborales.

Conclusiones

El presente estudio analizó el equilibrio trabajo - vida familiar durante la pandemia en mujeres de una institución pública describiendo el desequilibrio de roles que tenían las trabajadoras de este sector debido a que tanto las actividades del trabajo y familiares sucedían de manera sincrónica, lo cual reveló que las mujeres encargadas de realizar las tareas del hogar.

En la unidad de estudio se evidencia un incremento del trabajo doméstico; debido a que si bien por su labor fueron la primera línea de ayuda en la pandemia; aumentando a su vez la carga de trabajo en el hogar. Sin embargo, a raíz del confinamiento se tuvo una mayor participación de la figura masculina (papá, esposo y hermanos) en las actividades del hogar; además se puede presumir que la ausencia del hombre en roles domésticos es debido a sus horas dedicadas al trabajo; lo cual hace que sobreentienda que dichas tareas ya están realizadas.

A raíz del confinamiento donde la mujer experimento una saturación de roles tanto doméstico como laborales; generó que se recurra a desarrollar una mejor gestión emocional para mantener un equilibrio entre dichas actividades. Asimismo, la segregación de roles, en muchos casos resultó ser una tarea imposible debido al entorno social, desgaste de energía y

si no encuentran un soporte de organización, padece de estrés y ansiedad afectando su salud.

Recomendaciones

En la investigación si bien se denota lo complejo que fue el confinamiento para las mujeres; esto también ha significado un impacto positivo debido al fortalecimiento de los valores mediante la convivencia entre los miembros de la familia, lo cual ha fortalecido los lazos familiares a través del aumento de la calidad y cantidad de roles familiares.

El Presente estudio contribuye al desarrollo teórico sobre el equilibrio trabajo y vida familiar en mujeres del sector público acerca de la importancia de mantener un equilibrio saludable entre todos los roles que la mujer desempeña. Por ello, se sugiere a la administración de empresas estatales tener en cuenta factores ajenos al rol laboral que influencia al trabajador en su desempeño.

Asimismo, para tener un avance congruente y significativo se sugiere un cambio en la estructura de las leyes por parte del gobierno en cuanto al trabajo remoto que permita favorecer el balance trabajo - vida familiar; ya que aún existe vacíos legales y que de esta manera contribuya a un buen estado de salud de los trabajadores.

Como autora, espero que el estudio realizado abra las puertas a nuevas investigaciones sobre los patrones de vida laboral y familiar en mujeres, y la conciliación que aun buscan entre sus roles. Asimismo, se anhela que logre equilibrarse a medida que se desenvuelva en el entorno laboral y familiar.

Referencias

Adisa, T. A., Aiyenitaju, O., & Adekoya, O. D. (2021). The work–family balance of British working women during the COVID-19 pandemic. *Journal of Work-Applied Management*, *13*(2), 241–260.

Adisa, T. A., Gbadamosi, G., & Osabutey, E. L. C. (2016). Work-family balance: A case analysis of coping strategies adopted by Nigerian and British working mothers. *Gender in Management An International Journal*, *31*(7), 414–433.

Akanji, B., Mordi, C., Ajonbadi, H., & Adekoya, O. (2022). The impact of COVID-19 on the work–life balance of working mothers: evidence from Nigerian academics. *Personnel Review*, ahead-of-print(ahead-of-print).
<https://doi.org/10.1108/pr-08-2020-0636>

Defensoría del Pueblo. (2020). *Sobrecarga de labores en las mujeres durante la cuarentena por la emergencia sanitaria*.
<https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2020/07/Documento-de-trabajo-N-002-2020-DPADM-Sobrecarga-de-labores-en-las-mujeres-durante-la-cuarentena-por-la-emergencia-sanitaria.pdf>

El Tiempo. (2021). *Mom&Pro, el emprendimiento que busca el balance entre el trabajo y la familia en el país*.
 Portafolio.co.
<https://www.portafolio.co/negocios/emprendimiento/como-encontrar-el-balance-entre-el-trabajo-y-familia-513270>

Eurofound (2020), Regulations to address work–life balance in digital flexible

workingarrangements, New forms of employment series, Publications Office of the European Union, Luxembourg.

Eurofound. (2021). Industrial relations and social dialogue Working life during the COVID-19 pandemic as observed through national research data.

Fuchs, R. M. (2021). *El teletrabajo y su relación con el balance trabajo-vida: ¿socios en pandemia? por Rosa María Fuchs.*
<https://ciup.up.edu.pe/analisis/el-teletrabajo-y-su-relacion-con-el-balance-trabajo-vida-socios-en-pandemia/>

Gestión. (2021). *Después de la pandemia, startups esperan una revolución de latelemedicinaG.* Gestion.pe. <https://gestion.pe/tecnologia/startups-despues-de-la-pandemia-empresas-emergentes-esperan-una-revolucion-de-la-telemedicina-noticia/>

Gobierno Regional de Lambayeque. (2015). *GERESA LAMBAYEQUE Y GERENCIAMACRO REGIONAL NORTE DEL SIS COORDINAN ACCIONES.* Gob.pe.
<https://www.regionlambayeque.gob.pe/web/noticia/detalle/16624?pass=NA>
 ==

Gordon, S. F. (2021). Mujeres, trabajo doméstico y covid-19: explorando el incremento en la desigualdad de género causada por la covid-19. *Psicología Iberoamericana*, 29(1). <https://doi.org/10.48102/pi.v29i1.399>

Guardia, K. (2020, mayo 15). Demanda por telemedicina aumentó 15 veces: estas especialidades son las más requeridas.

Gestión.<https://gestion.pe/tendencias/telemedicina-demanda-por-telemedicina-aumento-15-veces-estas-son-las-especialidades-mas-requeridas-noticia/?ref=gesr>

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN: LAS RUTAS CUANTITATIVA, CUALITATIVA Y MIXTO*. McGRAW-HILL

INTERAMERICANA. <http://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>

Infobae. (2021). *La salud mental de las mujeres, la mayor amenaza al trabajo remoto en Perú.*

Infobae.com.

<https://www.infobae.com/america/agencias/2021/03/26/la-salud-mental-de-las-mujeres-la-mayor-amenaza-al-trabajo-remoto-en-peru/>

Irawanto, D., Novianti, K., & Roz, K. (2021). Work from home: Measuring satisfaction between work–life balance and work stress during the COVID-19 pandemic in Indonesia. *Economies*, 9(3), 96.

Kashyap, V. (2018, abril 27). *A working woman's guide to maintain work-life balance*. Thrive Global. <https://medium.com/thrive-global/a-working-womans-guide-to-maintain-work-life-balance-27Aa63e2F743>

Ley, L. (2020, marzo 26). *Ministerio de Trabajo: Esta es la Guía para la aplicación del trabajo remoto*. Laley.pe. <https://laley.pe/art/9435/ministerio-de-trabajo-esta-es-la-guia-para-la-aplicacion-del-trabajo-remoto>

- Llanes, N., & Pacheco, E. (2020). Maternidad y trabajo no remunerado en el contextodel Covid-19. *Revista Mexicana de Sociología* , 61–92.
- Malaver-Fonseca, L. F., Serrano-Cárdenas, L. F., & Castro-Silva, H. F. (2021). La pandemia COVID-19 y el rol de las mujeres en la economía del cuidado en América Latina: una revisión sistemática de literatura. *Estudios gerenciales*, 153–163.
- Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo. (2020). *Decreto Supremo N° 010-2020-TR*. <https://www.gob.pe/institucion/mtpe/normas-legales/462424-010-2020-tr>
- Naciones Unidas. (2021, julio 19). *La pandemia aumenta la desigualdad entre géneros: en 2021 sólo el 43% de las mujeres tendrá trabajo*. News.un.org. <https://news.un.org/es/story/2021/07/1494512>
- Ñaupas, H., Valdivia, M. R., Palacios, J. J., & Romero, H. E. (2018). *Metodología de la investigación Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis*. Edición 5°.
- Palacios, A. N., & Johann, P. M. j. (2020). Acompañamiento desde una ética de la vida: Para educar en tiempos de pandemia. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 25(4),11–24. <https://doi.org/10.5281/zenodo.3931040>
- Presidencia de la República del Perú. (2020). *Decreto de Urgencia N° 026-2020*. Gob.pe. <https://www.gob.pe/institucion/presidencia/normas-legales/460471-026-2020>

Rahman, M., & Ali, N. (2020). Does work–family balance mediate the relationship between work–family conflicts and job satisfaction of academicians? *Journal of Community Psychol*, 49(2), 1–14. <https://doi.org/10.1002/jcop.22464>.

Rosenbaum, E. (2020). *What we've learned about how remote work is changing us*. Cnbc.com. <https://www.cnbc.com/2020/04/09/heres-what-we-know-about-how-remote-work-changes-us.html>

Vinatea, & Toyama. (2020, julio 16). Conoce las diferencias entre teletrabajo, trabajo remoto y trabajo a domicilio. Vinateatoyama.com.

<https://www.vinateatoyama.com/blog/actualidad/conoce-las-diferencias-entre-teletrabajo-trabajo-remoto-y-trabajo-a-domicilio-peru-vinatea-toyama-jorge/>

Visma. (2016, abril 1). *Equilibrio vida-trabajo: ¿por qué es importante lograr unbalance entre el trabajo y la vida personal?* Infocapitalhumano.pe.

<https://www.infocapitalhumano.pe/recursos-humanos/noticias-y-movidas/equilibrio-vida-trabajo-por-que-es-importante-lograr-un-balance-entre-el-trabajo-y-la-vida-personal/>

Anexos

ANEXO A: MARCA DE NUBE DE ENTREVISTAS REALIZA A MUJERES DE UNA INSTITUCIÓN DE SALUD PÚBLICA



ANEXO B: GUÍA DE ENTREVISTA

Incremento del trabajo domestico

1. ¿Cuáles son los cambios que tuvo su rutina a raíz de la pandemia?
2. ¿Siente que sus responsabilidades han aumentado?
3. ¿Cuál es la percepción que tiene sobre la demanda actividades del hogar?
4. ¿Sus actividades domésticas interfieren con sus actividades laborales?
5. ¿cómo ha equilibrado las actividades familiares con las actividades laborales?

Proliferación del conflicto de roles

6. ¿Tiene apoyo de algún miembro de su familiar con las actividades domésticas?
7. ¿Siente que su rol como madre/hija y como trabajadora han entrado en conflicto?
¿porqué?
8. ¿Piensa que en el confinamiento usted como mujer se ha visto más vinculada con su rol como administradora del hogar?
9. ¿Siente que hay una diferencia entre las actividades que realiza usted y su pareja?
¿Cree que ello se deba al género?
10. ¿Cree que la poca vinculación del hombre (conviviente, esposo, padre, etc.) se deba a las actividades laborales que desempeña o son otras razones?

Redescubrimiento de los valores

11. ¿El confinamiento ha servido para acercarse a sus hijos u otros familiares?
12. ¿Qué valores familiares ha redescubierto durante la pandemia?
13. ¿Puede afirmar que, con la pandemia, está más pendiente de las actividades y necesidades de sus hijos?

ANEXO C: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Pregunta de investigación	Objetivo General	VARIABLES	Categorías	Ítems
¿De qué manera el equilibrio trabajo – vida familiar ha sido afectado por el trabajo remoto durante la pandemia en mujeres de una institución pública de salud?	Analizar el equilibrio trabajo - vida familiar durante la pandemia en mujeres de una institución de salud pública.	Equilibrio trabajo – vida familiar	Incremento del trabajo doméstico	1, 2, 3, 4, 5
	Objetivos Específico			
	Describir el incremento del trabajo doméstico en las mujeres de una institución de salud pública		Proliferación del conflicto de roles	6, 7, 8, 9, 10, 11
	Describir la proliferación del conflicto de roles en las mujeres de una institución de salud pública		Redescubrimiento de los valores	11, 12, 13
	Describir el redescubrimiento de los valores familiares y la proximidad en las mujeres de una institución de salud pública			
Diseño y tipo de investigación		Población, muestra y muestreo	Técnicas Estadísticas	Procedimiento y Procesamiento de datos

Enfoque cualitativo de diseño no experimental, de nivel descriptivo

La población consta de 43 trabajadoras del Centro Macrorregional Norte, donde entrevistó a 9 mujeres con carga laboral y familiar

Se utilizó la técnica de la entrevista a profundidad.

Se realizó una entrevista a profundidad a las mujeres de una institución pública de salud acorde a los criterios de inclusión; a través de llamada telefónica. Estos datos fueron analizados y decodificados a través del software NVivo v. 12 para conocer los testimonios de las mujeres.

Elaboración propia

ANEXO D: CONSENTIMIENTO INFORMADO

Consentimiento Informado para Participantes de Investigación

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de esta, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por Isabel Margarita Millones Vivanco, de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. La meta de este estudio es: Analizar el equilibrio trabajo - vida familiar durante la pandemia en mujeres de una institución de salud pública.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en una entrevista. Esto tomará aproximadamente 40 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario y a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los audios con las grabaciones se destruirán.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por Isabel Margarita Millones Vivanco. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es: Analizar el equilibrio trabajo - vida familiar durante la pandemia en mujeres de una institución de salud pública.

Me han indicado también que tendré que responder cuestionarios y preguntas en una entrevista, lo cual tomará aproximadamente 40 minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a Isabel Margarita Millones Vivanco al teléfono 964238306.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Isabel Margarita Millones Vivanco al teléfono anteriormente mencionado.

Nombre del Participante

Firma del Participante

Fecha

ANEXO E: ANÁLISIS DE INFORMACIÓN RECOPIADA EN ENTREVISTAS A PROFUNDIDAD

Tabla 1.-

Análisis por categoría de las entrevistas realizadas a mujeres de una institución de salud pública

N°	Categoría	Pregunta	Análisis
1		6 Proliferación del conflicto de roles	Las entrevistadas coinciden en que a raíz de la pandemia su rutina ha cambiado de manera drástica teniendo que adaptarse en principio a trabajar de manera virtual y ¿Cuáles son los cambios que tuvo su rutina a raíz de la pandemia?
2		7	¿De qué manera siente que han aumentado sus actividades?
3	Incremento del trabajo domestico		¿Cuál es la percepción que tiene sobre la demanda actividades del hogar?
4			¿Sus actividades domésticas interfieren con sus actividades laborales?
5			¿Cómo ha equilibrado las actividades familiares con las actividades laborales?
			¿Tiene apoyo de algún miembro de su familiar con las actividades domésticas?
			¿Alguna vez sus roles como madre/hija han entrado en conflicto con su rol como colaboradora?

coexistir a la misma vez con sus quehaceres en el hogar. Asimismo, se reporta que durante el tiempo de cuarentena se tenía más tiempo para pasar con la familia; sin embargo, en la parte de trabajo no había un horario formal y en muchas ocasiones esto trastoca la parte personal de las trabajadoras. Se evidencia en las entrevistadas que si bien sus actividades aumentando, en la manera de que tiene que atender sus actividades

laborales y

domésticas a la par en muchos casos.

Asimismo, otras entrevistadas han tenido apoyo ya sea por parte de su esposo o algún otro familiar para ayudar a cubrir actividades como: preparar la comida, lavar ropa, cuidar a su hijo, etc.

Las entrevistadas coinciden en que la demanda de actividades del hogar es demasiado estresante debido a que tener que trabajar y luego realizar los quehaceres del hogar, que en muchas ocasiones esto sucede a la par se vuelve complejo; si bien algunas de ellas tienen apoyo para cubrir estas actividades; otras personas que no tienen hijos se dedican a estudiar o tienen el cuidado de

padres o abuelos.

Las entrevistadas coinciden de que trata de planificar tanto sus actividades de hogar como del trabajo para lograr que no interfieran. Asimismo, otras mencionan que el tener que atender a sus hijos, preparar la comida es la interferencia más común.

Las entrevistadas coinciden de que planificando los horarios y las actividades tanto personales como laborales se logra mediar un equilibrio entre ambas partes. Asimismo, otras al tener ayuda de sus familiares, ayudan a que la carga que se tenga sea menor.

Las entrevistadas coinciden que la persona que las apoya con las actividades domésticas son el esposo o conviviente, su mamá y otros familiares (hermana, suegra, etc)

Las entrevistadas coinciden que a veces entran en conflicto dichos roles, debido a la alta demanda de tiempo del trabajo.

		Asimismo, otros aseguran que no interfieren gracias a una buena planificación
8	¿Piensa que, en el confinamiento, usted como mujer se ha visto más vinculada con su rol como administradora del hogar?	Las entrevistadas coinciden en que se han visto más vinculada a las actividades domésticas. Sin embargo, muchas de ellas tienen el apoyo de su esposo, madre, etc.
9	¿Considera que el género (hombre/mujer) es una razón para que exista una diferencia en las actividades que realiza usted y su pareja/padre/hermano?	Las entrevistadas coinciden en que el género (hombre/ mujer) no es una razón para realizar actividades domésticas, todo lo contrario, mencionan que entre esposos o convivientes trata de apoyarse mutuamente con las domésticas. sin embargo otras consideran que hay cosas que el hombre puede realizar y las mujeres no; por ejemplo (subir al techo para para ver la gotera)
10	¿Cree que la poca vinculación del hombre (conviviente, esposo, padre, etc.) se deba a las actividades laborales que desempeña o son otras razones?	Si bien la mujer es la ha asumido la mayor parte de los roles domésticos, la entrevistadas mencionan que su conviviente o esposo, están involucrados con las tareas domésticas
11	¿El confinamiento ha servido para acercarse a sus hijos u otros familiares?	Definitivamente las entrevistadas coinciden de que, al tener una mayor disponibilidad de tiempo libre, han podido compartir con sus familiares y seres queridos; así como conocerse más, realizar actividades que por razones de tiempo anteriormente no realizaban
12	Redescubrimiento de los valores ¿Qué valores familiares ha redescubierto durante la pandemia?	Las entrevistadas coinciden de que el valor fundamental que redescubierto a raíz de la pandemia es la unión familiar
13	¿Puede afirmar que, con la pandemia, está más pendiente de las actividades y necesidades de sus hijos?	La cuarentena ha ayudado a acercar a las entrevistadas de manera significativa en las tareas domésticas, ya que las son madre ha tenido que atender a su bebe mientras a la par realizaban sus actividades laborales; si bien algunas han tenido ayuda de su pareja o algún otro más familiar, otras han tenido que vérselas solas