

Aprendizaje socioemocional en tiempos virtuales, una mirada sobre la ansiedad y otros problemas emocionales desde estrategias didácticas modernas

Elizabeth Dávila Osorio, Angie Alexandra Gutiérrez, Ariadna Manuela Olaya

Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad Tecnológica de Pereira

Trabajo de grado

Dr. John Harold Giraldo Herrera

Pereira 2023.

Aprendizaje socioemocional en tiempos virtuales, una mirada sobre la ansiedad y otros problemas emocionales desde estrategias didácticas modernas

Autor(es)

Elizabeth Dávila Osorio, Angie Alexandra Gutiérrez, Ariadna Manuela Olaya

Presentando para optar el título de: licenciado(a) en comunicación e informática educativa

Director

John Harold Giraldo Herrera

Universidad Tecnológica de Pereira

Facultad de Ciencias de la Educación

Carrera Licenciatura en Comunicación e Informática Educativa

Pereira, Risaralda

2023

Tabla de contenidos

Resumen.....	7
Abstract.....	9
Introducción	10
Capítulo 1. Ansiedad, aprendizaje socioemocional y AVAS.....	15
La ansiedad:	17
Ambientes virtuales de aprendizaje:	26
Capítulo 2: Construcción metodológica de las fases en el contexto virtual educativo	
Utp.....	31
Método hipotético-deductivo:.....	31
Enfoque: Cualitativo (socio-constructivista)	35
Tipo de estudio: Exploratorio	37
Proceso para realizar una investigación exploratoria.....	40
2.Contexto de la investigación. “Aprendizaje socioemocional en tiempos virtuales, una mirada sobre la ansiedad y otros problemas emocionales desde estrategias didácticas modernas.”	41
3. POBLACIÓN.....	46
4.Instrumentos.....	49
Capítulo 3: Análisis y resultados sobre los métodos del aprendizaje socioemocional en ambientes virtuales de aprendizaje como estrategias para identificar problemas emocionales dentro de la educación virtual universitaria.	53

Análisis de la información:	79
Conclusiones:	83
Recomendaciones:	90
Referencias bibliográficas:.....	93

Índice de tablas

Tabla uno (1): las preguntas a los demás docentes encuestados, que trabajan en la Universidad Tecnológica de Pereira acerca del entorno, las didácticas y recursos de las clases virtuales:.....	54
Tabla dos (2): preguntas realizadas a los estudiantes en la entrevista sobre si la educación virtual contribuye o no a su proceso formativo	57
Tabla tres (3): preguntas realizadas a los estudiantes en las entrevistas sobre adaptación a las clases virtuales.....	61
Tabla cuatro (4): preguntas realizadas a los profesionales del área de psicología en la encuesta sobre el aprendizaje socioemocional.....	71

Índice de figuras

Figura 1. Infografía que aborda las estrategias en los ambientes virtuales de aprendizaje.....	22
Figura 2. Infografía que soporta y sintetiza el capítulo 1 teórico.....	31
Figura 3. Infografía que soporta la estructura del diseño técnico de la investigación.....	34
Figura 4. Infografía que soporta las características de la investigación exploratoria.....	39
Figura 5. Infografía que soporta lo que es la institución de lenguas extranjeras.....	43
Figura 6. Esquema que soporta las respuestas dadas por los docentes.....	56
Figura 7. Esquema que soporta las respuestas dadas por los estudiantes.....	59
Figura 8. Esquema que soporta las respuestas de los estudiantes frente a los problemas emocionales.....	63
Figura 9. Esquema que soporta las respuestas de los estudiantes frente a los problemas emocionales que están relacionados con.....	65
Figura 10. Esquema que soporta las respuestas de los estudiantes frente a los problemas emocionales en univirtual e ILEX.....	66
Figura 11. Esquema que soporta las respuestas de los estudiantes frente a la adaptación a las clases virtuales.....	67
Figura 12. Esquema que soporta las respuestas de los estudiantes frente a la educación virtual como contribución o afectación.....	69
Figura 13. Esquema que soporta las respuestas de los psicólogos sobre cómo se podría implementar el aprendizaje socioemocional dentro de los AVA para lidiar con la ansiedad.....	73
Figura 14. Esquema que soporta las respuestas de los psicólogos frente a cómo se pueden fomentar las habilidades socio emocionales en ambientes virtuales de aprendizaje.....	75
Figura 15. Esquema que soporta las respuestas de los psicólogos frente a cómo se podría fortalecer la autonomía dentro de los ambientes virtuales de aprendizaje.....	78
Figura 16. Esquema que soporta las respuestas de los psicólogos frente a cómo se podría fortalecer la autonomía dentro de los ambientes virtuales de aprendizaje.....	89
Figura 17. Infografía que aborda la síntesis general de la investigación.....	92

Resumen

El presente proyecto de investigación se centra en la ansiedad abordada a través del aprendizaje socioemocional y los ambientes virtuales de aprendizaje. Con el objetivo de comprender las bases teóricas y los resultados obtenidos al utilizar herramientas que puedan ser usadas on line y off line, por ejemplo, classroom, kahoot, edpuzzle, slides o pdf, empleadas por algunos docentes de Univirtual e Ilex para un mejor desarrollo académico, en particular después de la pandemia del COVID-19 la cual provocó una adopción masiva de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el sistema educativo.

El estudio se llevó a cabo en la Universidad Tecnológica de Pereira en el periodo 2022-2 con la participación de un grupo de docentes y de estudiantes de Ilex en los cursos cuatro (4) y cinco (5), también estudiantes de Univirtual de la licenciatura en Tecnología con énfasis en Informática Educativa de la facultad de Educación de la UTP, para ello se empleó una metodología cualitativa que incluye la realización de entrevistas abiertas a los docentes con el objetivo de recopilar sus experiencias en el contexto de la enseñanza a través de ambientes virtuales de aprendizaje. Se utilizó la entrevista codificada para recopilar la información de los estudiantes y su proceso en las clases.

La información recopilada se analizó mediante un sistema de comparación entre los datos obtenidos de las entrevistas y la teoría, lo que permitió obtener conclusiones y plantear recomendaciones para proyectos futuros. Tales como la identificación de algunas falencias emocionales, en particular la ansiedad y el estrés causadas por un uso precario de herramientas

TIC, que en cambio pueden ser útiles a la hora de querer un mejoramiento significativo en las clases virtuales.

El enfoque cualitativo del estudio proporcionó una comprensión más profunda de las implicaciones de la ansiedad en el aprendizaje socioemocional y los ambientes virtuales de aprendizaje.

Palabras clave: Ansiedad, aprendizaje socioemocional, ambientes virtuales de aprendizaje, educación virtual, Universidad Tecnológica de Pereira.

Abstract

This research project focuses on anxiety addressed through social-emotional learning and virtual learning environments. With the aim of understanding the theoretical bases and the results obtained by using tools that can be used online and offline, for example, classroom, kahoot, edpuzzle, slides or pdf, used by some teachers of Univirtual and Ilex for a better academic development, particularly after the pandemic of COVID-19 which caused a massive adoption of information and communication technologies (ICT) in the educational system.

The study was carried out at the Technological University of Pereira with the participation of a group of teachers and students, using a qualitative methodology that includes conducting open interviews with teachers in order to collect their experiences in the context of teaching through virtual learning environments. The coded interview was also used to collect information from the students and their process in the classes.

The information collected was analyzed through a system of comparison between the data obtained from the interviews and the theory, which allowed conclusions to be drawn and recommendations for future projects to be put forward. The qualitative approach of the study provided a deeper understanding of the implications of anxiety in socioemotional learning and virtual learning environments.

Keywords: Anxiety, socioemotional learning, virtual learning environments, virtual education, university.

Introducción

Este proyecto de investigación *Aprendizaje socioemocional en tiempos virtuales, una mirada sobre la ansiedad y otros problemas emocionales desde estrategias didácticas modernas*, tiene como objetivo analizar el aprendizaje socioemocional en los ambientes virtuales a través de las estrategias y recursos didácticos, teniendo en cuenta las dificultades de adaptación entre los jóvenes de la Universidad Tecnológica de Pereira que cursaron Univirtual e ILEX de manera on line en los cursos cuatro (4) y cinco (5) en el año lectivo 2022-2. Se generó conocimiento sobre las prácticas pedagógicas y tecnológicas más eficaces en los ambientes virtuales de aprendizaje, también contribuir con la información hacia la mejora del bienestar emocional de los estudiantes universitarios en el contexto de la educación virtual. Los datos obtenidos podrán ser utilizados como sustento para el diseño de estrategias y herramientas que promuevan el aprendizaje socioemocional y la adaptación en los entornos educativos virtuales.

El proceso de enseñanza - aprendizaje como bien se conoce está formado por cuatro (4) elementos importantes: el docente, el estudiante, el contenido y las variables ambientales (características de la escuela/aula). En el contexto actual de la educación, los ambientes virtuales de aprendizaje adquirieron una relevancia significativa. La pandemia del COVID-19 ha obligado a las instituciones educativas a familiarizarse rápidamente con la modalidad virtual, lo que ha generado nuevos desafíos en el proceso de enseñanza-aprendizaje. En este sentido, el aprendizaje socioemocional se convierte en un factor fundamental para el desarrollo integral de los estudiantes, tanto en entornos presenciales como virtuales.

Margarita Lucelly Estrada Restrepo. (Coordinadora de Enlace HUB iEX – Facultad de Educación de la Universidad del Bosque 2021) planteó en la noticia informativa escrita para el portal de la Universidad del Bosque que: “La educación remota y el aprendizaje en línea se convirtieron en el quehacer cotidiano de los principales actores de la enseñanza. Sin embargo, los efectos de la implementación de este nuevo modelo de formación y aprendizaje han tenido un impacto a la luz de muchos factores: la didáctica, la mediación tecnológica en las interacciones, la creación de contenido digital, el diseño de experiencias de aprendizaje y la construcción de conocimiento.”

La ansiedad y el estrés pueden causar dificultades en la capacidad de concentración y el procesamiento de la información, lo que afecta de forma directa el aprendizaje efectivo. Además, la falta de interacción directa con los docentes y compañeros de clase puede limitar el desarrollo de habilidades socioemocionales como: la empatía, la comunicación efectiva y la resolución de conflictos. La ansiedad y el aprendizaje socioemocional se ven afectados de modo significativo en el contexto de la enseñanza virtual, generan una serie de desafíos para los estudiantes y para los docentes.

Para analizar las diversas estrategias y recursos didácticos que permitan tener un ambiente virtual dinámico como lo propone el objetivo específico uno (1) se explorarán métodos pedagógicos innovadores, así como el uso adecuado de las herramientas tecnológicas disponibles, con el fin de fomentar la participación activa y motivadora de los estudiantes en el proceso formativo en entornos virtuales de acuerdo con teorías de aprendizaje abordadas a lo largo del proyecto, por ejemplo, la del profesor Dillenbourg (1999) en su artículo “What do you mean by collaborative learning?.” Dice que: “el aprendizaje colaborativo en línea es una forma efectiva de aprendizaje que permite a los estudiantes interactuar y trabajar juntos a pesar de la

distancia física. Según este enfoque, el aprendizaje colaborativo en línea no solo implica la adquisición de conocimientos, sino también la participación activa de los estudiantes en la creación de significado a través de la interacción y la reflexión crítica.”

En los últimos años, el uso de ambientes virtuales de aprendizaje ha experimentado un crecimiento revelador, siendo acelerado aún más por la pandemia global de COVID-19. La transición repentina hacia la educación en línea se planteó numerosos desafíos, tanto para los estudiantes como para los docentes, entre los que se destaca el impacto en la salud mental y emocional de los individuos. En este sentido, la ansiedad se ha convertido en un problema recurrente en el contexto de los ambientes virtuales de aprendizaje. La incertidumbre y la falta de socialización también han tenido un impacto negativo en su bienestar emocional. Además, la sobrecarga académica, la falta de motivación, participación y el bajo rendimiento académico son problemas comunes que surgen en la enseñanza en línea.

La falta de interacción física, el cambio en las rutinas y la adaptación a nuevas plataformas y tecnologías han contribuido a niveles más altos de ansiedad y estrés en los jóvenes. Identificar los problemas emocionales asociados a la adaptación de las clases virtuales de ILEX de los jóvenes de la Universidad Tecnológica de Pereira como se propone a través del segundo objetivo específico, se realizó con la ayuda de algunas técnicas como lo fueron: entrevistas codificadas y no codificadas, formularios tipo Google Docs y entrevista en conversación fluida, en conjunto con el método hipotético deductivo, el cual buscará determinar cómo el aprendizaje

socioemocional y los AVA dinámicos pueden ofrecer a los estudiantes una manera confiable de lidiar con los sentimientos que están experimentando.

Por ello la ansiedad y el aprendizaje socioemocional son aspectos cruciales que deben abordarse en el contexto de la enseñanza virtual y los ambientes virtuales de aprendizaje. Es fundamental tomar medidas para garantizar un entorno educativo virtual saludable y favorable para el crecimiento y formación integral de los estudiantes. El tercer objetivo específico buscó determinar, de acuerdo con lo mencionado en el párrafo anterior, como el aprendizaje socioemocional y los AVA dinámicos pueden ofrecer a los estudiantes una manera confiable de lidiar con los sentimientos que están experimentando. Se examinó el papel del aprendizaje socioemocional en la promoción de habilidades emocionales y la gestión positiva de las emociones en los entornos virtuales, así como la importancia de contar con AVAS dinámicos que brinden un soporte adecuado para atender las necesidades socioemocionales de los alumnos.

A medida que la teleformación se consolida como una modalidad educativa a largo plazo, es fundamental comprender y abordar los desafíos relacionados con la ansiedad en este contexto. Al hacerlo, se contribuirá al desarrollo de estrategias efectivas que permitan a los estudiantes avanzar de forma académica y emocional en los ambientes virtuales de aprendizaje.

Se obtuvo información relevante y práctica para el diseño de estrategias educativas y recursos didácticos que contribuyan a la creación de ambientes virtuales dinámicos y favorezcan la adaptación de los jóvenes de la UTP a las clases virtuales de ILEX y Univirtual. Asimismo, se buscó promover el desarrollo socioemocional de los estudiantes y proporcionar herramientas

efectivas para enfrentar y gestionar los desafíos emocionales que puedan surgir en el contexto de la educación virtual.

Capítulo 1. Ansiedad, aprendizaje socioemocional y AVAS

La enseñanza por medio de nuevas herramientas tecnológicas que permiten ser conductos de comunicación e información, toman más fuerza a nivel global, los universitarios son los que más uso le dan a dichas herramientas. Sin embargo, hay cuestiones que no se toman muy en cuenta a la hora de poner el tema de educación virtual o a distancia en las instituciones, temas como: el aprendizaje socioemocional, los ambientes virtuales de aprendizaje dinámicos y la ansiedad que desencadenan algunos factores comunicativos dentro de los espacios virtuales, pueden incurrir en los procesos de aprendizaje y enseñanza, por eso la interacción y el diálogo son componentes base en medio de la construcción del conocimiento. A continuación, se encontrarán referentes teóricos en la materia, divididos en tres categorías: aprendizaje socioemocional, ansiedad y ambientes virtuales de aprendizaje, partiendo de un objetivo general y tres específicos.

Desde sus inicios, la humanidad tuvo que atravesar por cambios abruptos e inesperados que son causas de los replanteamientos de sus modelos de vida.

El año 2020 marcó la existencia de una nueva pandemia mundial. Muchas formas de la vida cotidiana fueron alteradas, una de las más afectadas fue la educación, así fue como el Covid 19 obligó a no dar más clases presenciales y a postergar las mismas, dando paso a las clases virtuales. Se crearon rupturas entre las modalidades educativas y el uso de la tecnología, puesto que en su gran mayoría fue una adaptación forzada y ninguna institución (escuela, jardín, colegio, universidad o instituto) estaba preparada para afrontar los desafíos de una educación no presencial.

Según dicen los informes de la comisión económica para América latina y el caribe, dos estudiantes de tres sufrieron deterioro psicológico por la situación producida por el Covid-19 en su educación y fuera de ella, algo que se considera afectó de manera importante su salud mental y la calidad de su vida para ese momento. (2020, agosto). La educación en tiempos de la pandemia de covid-19.

En este primer capítulo dialogaremos con conceptos bajo referentes teóricos sobre la ansiedad, el aprendizaje socioemocional y los ambientes virtuales de aprendizaje (AVA) con los cuales buscamos dar inicio al manejo de ideas principales de cada uno y cómo se complementan para que estudiantes y docentes puedan tener un mejor desarrollo en las aulas virtuales y en el proceso de aprendizaje, académico y personal.

La ansiedad es un problema común entre los estudiantes, en especial en el contexto del aprendizaje en línea. La falta de interacción social, el aislamiento y la desconexión de la comunidad educativa pueden contribuir a aumentar la ansiedad en los estudiantes. Para abordar este problema, se implementa el aprendizaje socioemocional, que se centra en el desarrollo de habilidades emocionales y sociales para ayudar a los estudiantes a gestionarlas y a interactuar de manera efectiva con los demás.

Los Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA) ofrecen una plataforma para corresponder con el aprendizaje socioemocional y ayudar a los estudiantes a mejorar su bienestar emocional y su rendimiento académico. En este contexto la integración de las prácticas mencionadas pueden ser una estrategia efectiva para abordar la ansiedad y mejorar la experiencia de aprendizaje en línea.

Por lo tanto, este tipo de aprendizaje es esencial para ayudar a las personas a manejar la ansiedad en el entorno virtual. Las habilidades socioemocionales, como: la empatía, la resolución de conflictos y la comunicación efectiva, pueden ayudar a las personas a comprender mejor sus sentimientos y los de otras personas, además de tomar medidas para reducir la ansiedad en situaciones virtuales.

La ansiedad:

La ansiedad es una respuesta emocional normal y natural en situaciones estresantes, cuando la ansiedad se convierte en una respuesta excesiva y duradera, puede tener efectos negativos en la salud mental y el bienestar de los individuos. En el contexto de los ambientes virtuales de aprendizaje, la ansiedad puede ser un problema común debido a la falta de interacción cara a cara, la incertidumbre sobre el aprendizaje en línea y la dificultad para mantener la motivación y la concentración.

“La ansiedad es un padecimiento paradójico. Por una parte, se trata de un fenómeno bastante extendido ya que se calcula que entre el 10 y el 15% de la población lo puede padecer en algún momento de su vida. Por otra parte, es un padecimiento oculto, ya que por su naturaleza es una emoción negativa (pero emoción, a fin de cuentas), que nos cuesta expresar con palabras.”

Esta afirmación pertenece al doctor Antonio Bulbena catedrático de Psiquiatría de la Universidad Autónoma de Barcelona (UAB). En la entrevista publicada por la página Daño Cerebral. “La ansiedad, la enfermedad del siglo XXI.” (25 de marzo de 2010).

En la Universidad Tecnológica de Pereira se observó un alto nivel de ansiedad en los estudiantes en cuanto a la adaptación de las clases en línea, trayendo con ello situaciones de alta

preocupación por los trabajos y deberes, la poca concentración y la incertidumbre. Una de las dependencias afectadas por esta situación fue el instituto de lenguas extranjeras (ILEX) puesto que debía adaptarse a los nuevos lineamientos de las clases en línea y a las nuevas estrategias de mejoramiento para enseñar una segunda lengua.

Según la investigación del profesor del Ruth Patrick Science Education Center, University of South Carolina Aiken, Gary Senn (2008) en su artículo " Comparison of Face-To-Face and Hybrid Delivery of a Course that Requires Technology Skills Development", la ansiedad en los ambientes virtuales de aprendizaje puede manifestarse de diversas maneras, como: la ansiedad de rendimiento, la ansiedad social y la ansiedad por la tecnología. La ansiedad de rendimiento se refiere a la preocupación por el desempeño académico y la evaluación, mientras que la ansiedad social se refiere a la preocupación por las interacciones sociales en línea. La ansiedad por la tecnología se refiere a la preocupación por el uso de la tecnología en línea y la capacidad para manejar los problemas técnicos que puedan surgir.

Para abordar la ansiedad en los contextos educativos virtuales, se han propuesto algunas estrategias. Según el estudio de los docentes e investigadores de la Universidad Agrícola de Nanjing, He Hang y Wang Yinquan (2018) Contemporary Foreign Languages Studies en su artículo "Revisión y reflexión sobre la investigación sobre la ansiedad por el aprendizaje de lenguas extranjeras" Basado en el análisis visual de un artículo musitado. El aumento de la presencia social en los ambientes virtuales de aprendizaje puede ayudar a reducir la ansiedad de los estudiantes. La presencia social se refiere a la sensación de estar conectado y en contacto con otros individuos en el entorno virtual. Las estrategias para aumentar la presencia social pueden incluir el uso de videos de presentación, foros de discusión, los chats en vivo y los grupos de trabajo colaborativo.

Las referencias sobre la ansiedad en los contextos educativos virtuales destacan la importancia de entender y abordar este problema de manera efectiva para mejorar el rendimiento académico y el bienestar de los estudiantes. Otras estrategias que se han propuesto para abordar la ansiedad en los ambientes virtuales de aprendizaje incluyen:

Establecer expectativas claras: La claridad en las instrucciones y expectativas del curso puede ayudar a reducir la incertidumbre y la ansiedad de los estudiantes. Según la investigación de la revista *Journal of Education, Humanities and Social Sciences* (2022) en su artículo "Exploring the Emotional Regulation during Foreign Language Learning in a Computer-Supported Collaborative Learning Environment" proporcionar orientación y retroalimentación adecuadas también puede ayudar a reducir la ansiedad y mejorar el rendimiento académico.

Proporcionar recursos de apoyo: Los recursos como tutorías en línea y materiales de ayuda, pueden ser beneficiosos para los estudiantes que experimentan ansiedad en los ambientes virtuales de aprendizaje. Gray y DiLoreto (Docentes de la facultad de educación en la Universidad de Florida Occidental - 2016) proponen en su artículo "Supporting Student Success in Online Learning: A Review of the Research", que la disponibilidad de recursos y apoyo adecuados puede ayudar a mejorar la experiencia de aprendizaje en línea y reducir la ansiedad de los estudiantes.

Fomentar la interacción entre estudiantes: La interacción entre estudiantes en línea puede ayudar a reducir la ansiedad social y aumentar la sensación de pertenencia en el entorno virtual. De acuerdo con la investigación de Kizilcec, Pérez-Sanagustín y Maldonado (Doctor de filosofía – Departamento de ciencias de la Información – Doctorado en TIC – instituto de Investigación en

Informática de Toulouse - 2017) en su artículo "Self-Regulated Learning Strategies for Massive Open Online Courses", el fomento de la colaboración entre estudiantes a través de actividades en línea y proyectos puede mejorar la experiencia de aprendizaje en línea y reducir la ansiedad de los estudiantes.

A continuación, se presentan las estrategias para abordar la ansiedad en ambientes virtuales de aprendizaje en la figura uno (1):

ESTRATEGIAS PARA ABORDAR LA ANSIEDAD EN AMBIENTES VIRTUALES DE APRENDIZAJE



Figura 1. Infografía que aborda las estrategias en los ambientes virtuales de aprendizaje. Fuente: elaboración propia.

Al ser considerada un estado emocional presente en el desarrollo de los seres humanos, en especial en situaciones que permitan anticipar algún tipo de peligro, la ansiedad comienza a considerarse una patología cuando su presencia no amerite o corresponda con la situación y se vuelva excesiva, lo cual altera y perjudica la vida de la persona en distintos ámbitos. En el campo educativo se pueden percibir consecuencias como el deterioro en el rendimiento académico y la disminución de la eficacia en el proceso de aprendizaje. Es por lo anterior que se hace necesario fortalecer las emociones desde la misma educación, tal refuerzo recibe el nombre de aprendizaje socioemocional el cual se basa en la investigación de habilidades de relación, toma responsable de decisiones, autoconciencia y autogestión, lo que permite a los estudiantes reconocer y aprovechar sus emociones a favor del bienestar propio y comunitario.

Aprendizaje Socioemocional:

Se pueden aprender habilidades y conocimientos vía virtual, por medio de la tecnología y los recursos digitales, hay muchos factores que pueden influir en este proceso tanto para los estudiantes como para los maestros. Estos se reconocen como la calidad de la tecnología y los recursos utilizados, la estructura del curso, la interacción entre los presentes, el contexto socio económico y el estilo de aprendizaje que tiene cada uno de los alumnos en la clase.

Se hace necesario hablar de modo prioritario de uno de los factores que poco se tiene en cuenta dentro de estos espacios que se invisibiliza como lo es el factor emocional. Las emociones juegan un papel muy importante en la vida diaria de las personas, no solo afecta la interacción, sino a la salud física y mental, por lo tanto, tiene gran incidencia en los espacios educativos presenciales y virtuales. Por ejemplo el autor Antonio Damasio Neurocientífico y médico neurólogo, en su libro "El error de Descartes"(1994) argumenta que las emociones son necesarias para la toma de decisiones efectivas; según él, las personas con lesiones en áreas del cerebro que

regulan las emociones tienen dificultades para tomar decisiones racionales, y por cierto en el proceso de aprendizaje es muy importante lograr tomar decisiones racionales, pero esto puede ser muy complicado si las emociones no son reguladas y no son tratadas como una parte del proceso de aprendizaje, por ello se ha propuesto dentro de la pedagogía y en común unión con la psicología “El Aprendizaje socio- emocional”.

Los ambientes virtuales que se desarrollan toman relevancia en los contextos educativos de la Universidad Tecnológica de Pereira en las clases de ILEX ya que los estudiantes no solo deben verse similares a botellitas para vaciar contenido, también deben asumirse como seres humanos que piensan, toman acción y sobre eso, sienten.

Por ello, el ILEX contribuye en los procesos de los estudiantes puesto que al ser una dependencia de la Universidad Tecnológica de Pereira tiene la labor de capacitar al estudiante en una segunda lengua con el propósito de brindar mejores herramientas para su vida profesional y abordar este segundo idioma desde una perspectiva integral, trabajando cuatro habilidades lingüísticas fundamentales: la auditiva, la producción escrita, oral y la lectura. Para llevar a cabo esta misión de impartir de manera exitosa la lengua inglesa, cada maestro en sus clases virtuales debe tratar de crear un ambiente virtual dinámico, mediado por sus estrategias y recursos virtuales, que permiten un buen desarrollo de la clase. A esto le sumamos las emociones que pueden contener los agentes implicados en este proceso de aprendizaje, por eso se habla de aprendizaje socioemocional como una propuesta distinta para tener en cuenta en los ambientes de aprendizaje.

El aprendizaje socioemocional (SEL, por sus siglas en inglés) se puede definir como un proceso educativo que busca desarrollar habilidades socioemocionales en los estudiantes para que puedan enfrentar los desafíos de la vida de manera efectiva. Este tipo de aprendizaje se

enfoca en desarrollar habilidades como: la empatía, la resolución de conflictos, el trabajo en equipo, la autorregulación y la toma de decisiones responsables. A través del SEL, los estudiantes pueden desarrollar habilidades esenciales para su bienestar emocional y para su capacidad de relacionarse con los demás.

Uno de los autores que ha estudiado de manera amplia el SEL es Maurice Elias, profesor de Psicología en la Universidad de Rutgers de New Jersey. En su libro "The Educator's Guide to Emotional Intelligence and Academic Achievement" (1999) (Guía del educador para la inteligencia emocional y el logro académico), Elias argumenta que el SEL es fundamental para el éxito académico y personal de los estudiantes. Según él, el aprendizaje socioemocional "es el proceso mediante el cual los estudiantes adquieren las habilidades, los conocimientos necesarios para comprender y manejar sus emociones, lograr metas positivas, sentir, mostrar empatía por los demás, mantener relaciones positivas, y tomar decisiones responsables"(p. 25). Sería de gran importancia en las interacciones sociales dentro de los ambientes virtuales, porque, aunque no se presenta un contacto directo con las personas, se utilizan los medios tecnológicos, estas habilidades van a construir una mejor comunicación y convivencia entre los actores del proceso educativo, prestando atención a su formación integral y creando grupos de trabajo.

Otro autor importante en el campo del SEL es Daniel Goleman, psicólogo y escritor conocido por su trabajo en inteligencia emocional. En su libro "Emotional Intelligence" (1995) él argumenta que el SEL es fundamental para el éxito en la vida, tanto en términos personales y profesionales. Goleman, plantea que la inteligencia emocional, que incluye habilidades como la empatía y la autorregulación, es una mejor predicción del éxito en la vida que el coeficiente intelectual. Con esto se puede decir que no solo la inteligencia, creatividad y demás habilidades van a lanzar a un estudiante a cumplir su propósito académico, puesto que se ve intermediado

por sus emociones y sentires, que deben ser regulados si se quiere escalar poco a poco hacia el éxito, lo que es un proceso de autodescubrimiento que requiere paciencia y voluntad hacia el cambio. Más que un proceso individual, este se puede ver reflejado semejante a un proceso colectivo, porque es normal trabajar en equipo en los contextos educativos virtuales, lo que conlleva a poner a prueba aquellas habilidades emocionales, capaces de convertir a unos en líderes, aportantes o en si un punto clave para aportar a su equipo.

El SEL ha sido abordado en la investigación de la neurociencia. Un equipo de investigadores liderado por Mary Helen Immordino-Yang, profesora de Educación y Psicología en la Universidad del Sur de California, demostró que el aprendizaje socioemocional puede tener un impacto en la estructura y la función del cerebro. Según los autores, "la educación socioemocional puede ayudar a los estudiantes a construir redes neuronales que les permitan comprender mejor las emociones y las motivaciones de los demás, regular sus propias emociones, motivaciones, y pensar de manera crítica y creativa". Immordino-Yang, M. (2012) Rest Is Not Idleness: Implications of the Brain's Default Mode for Human Development and Education. *Nature*, 7 (pp. 352-364)

Las competencias socioemocionales se entienden como los medios que permiten al ser humano acoplarse a las pretensiones del medio de manera efectiva a merced del propio desarrollo dentro de distintos contextos entre estos el educativo. Estas competencias proporcionan al estudiante la facultad de afrontar las exigencias escolares ya sea de forma presencial o virtual, sin embargo, el papel del docente y su formación socioemocional ayudan a que el proceso de enseñanza- aprendizaje sea ameno. En cuanto a la educación virtual se hace necesario que los ambientes educativos sean acordes y balanceados en conjunto con el SEL, el espacio creado en internet proporciona un intercambio de conocimientos y de interacciones

sociales a través de plataformas que ayudan a contribuir con el desarrollo académico, personal y social.

Ambientes virtuales de aprendizaje:

Los Ava o Ambientes virtuales de aprendizaje son un sistema que brindan un desarrollo de distintos contenidos para recursos en línea y asignaturas semipresenciales, con el fin de mejorar, facilitar la enseñanza y el aprendizaje. Podemos decir que el uso de los AVA aumenta de manera significativa en la educación contemporánea debido a la accesibilidad y flexibilidad que nos ofrecen y su importancia es tratada por numerosos autores.

Uno de los autores que ha investigado los AVA es Randy Garrison, profesor emérito de la Universidad de Calgary. En su libro "E-Learning in the 21st Century: A Framework for Research and Practice" (Aprendizaje electrónico en el siglo XXI: un marco para la investigación y la práctica), Garrison (2002) argumenta que los AVA pueden ser efectivos si se diseñan y utilizan de manera cuidadosa y adecuada. Según él, los AVA deben ofrecer una experiencia de aprendizaje social y colaborativa para los estudiantes, y deben ser diseñados para facilitar la comunicación y la interacción entre los estudiantes con el instructor.

El instituto de lenguas extranjeras (Ilex) dependencia de la Universidad Tecnológica de Pereira después de la pandemia por Covid-19 donde todas las instituciones educativas se vieron en la obligación de entrar en cuarentena igual que el resto de la población humana a nivel mundial, toma la decisión de seguir apostándole a la educación virtual dos años después y busca amenizar el aprendizaje por medio de los Ava y Eva, al proporcionar un mejor acceso a muchos

de los estudiantes que por algún motivo se les dificulta asistir a las aulas físicas para aprender el segundo idioma, es por eso que se convierte en un problema a la hora de continuar y culminar el proceso académico, según el reglamento estudiantil de la UTP, en su artículo 178 (modificado mediante acuerdo no.15 del 06 de julio de 2006) establece que uno de los requisitos para optar al título de Posgrado: “Comprobar que lee y comprende literatura de la especialidad en una lengua extranjera moderna, a juicio del Instituto de Lenguas Extranjeras”. [Recursos Informaticos y Educativos](#) (2014) posgrados, [Universidad Tecnológica de Pereira](#) <https://www2.utp.edu.co/ilex/posgrado.html>

El [ACUERDO 55 DE 2016](#) del Consejo Superior regula los requisitos de suficiencia en Comprensión lectora para Posgrados y el [ACUERDO 22 DE 2017](#) del Consejo Superior establece la intensidad de los cursos.

Es por ello que el Ilex como lo expone en su visión para el 2025 desea “ser el líder en el desarrollo y certificación en lenguas extranjeras, utilizando nuevas tecnologías a través de proyectos innovadores que generen la búsqueda del enriquecimiento cultural a través de programas de calidad” (2015, 01 de diciembre) visión Ilex Utp <https://acortar.link/jYSMrs> , se asume un compromiso con el uso hábil e interactivo de las plataformas digitales y los recursos que pueda brindar la virtualidad, sumada a la creatividad de los docentes al diseñar las actividades que se encuentran en los AVA.

Otro autor que ha estudiado los AVA es Curtis Bonk, profesor de educación en la Universidad de Indiana. En su libro "The World is Open: How Web Technology is Revolutionizing Education" (El mundo está abierto: cómo la tecnología web está revolucionando la educación), Bonk argumenta que los AVA pueden proporcionar una experiencia de aprendizaje más personalizada y adaptativa que la educación tradicional. Según él, los AVA pueden ofrecer

una amplia variedad de recursos educativos y herramientas de colaboración, lo que permite a los estudiantes elegir su propio camino de aprendizaje y colaborar con otros estudiantes de todo el mundo.

Para que los AVA sean efectivos, es necesario diseñarlos de manera cuidadosa y proporcionar estrategias y recursos didácticos adecuados. A continuación, se presentan algunas estrategias y recursos que se han destacado en los referentes bibliográficos de este campo.

Uno de los recursos más populares en los AVA son los foros de discusión, que permiten a los estudiantes comunicarse y colaborar en línea.

Los ambientes virtuales de aprendizaje son espacios educativos en línea que pueden ser efectivos para el aprendizaje de los estudiantes si se utilizan de forma adecuada. Los recursos didácticos como: los foros de discusión, los videos educativos y las actividades interactivas pueden mejorar el aprendizaje y la motivación de los estudiantes, mientras que las estrategias pedagógicas efectivas, por ejemplo, la pedagogía inversa puede mejorar la participación y el rendimiento académico de los estudiantes. Las referencias sobre los AVA ofrecen una amplia variedad de recursos y estrategias didácticas que pueden ser adaptados y aplicados para mejorar el aprendizaje en línea.

En cuanto a los Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA), el aprendizaje socioemocional y la ansiedad se puede decir que son tres temas que deben estar articulados de forma minuciosa para lograr una clase dinámica. Los AVA ofrecen oportunidades para el aprendizaje socioemocional al brindar un espacio seguro y controlado donde los estudiantes puedan practicar habilidades sociales y emocionales. No obstante, los AVA pueden ser una fuente de ansiedad para algunos estudiantes gracias a factores como: la falta de interacción social cara a

cara, la falta de retroalimentación inmediata y la dificultad para establecer relaciones significativas con los demás.

Algo a tener en cuenta es que el aprendizaje socioemocional es fundamental para el bienestar emocional y académico de los estudiantes, ya que la ansiedad puede ser un obstáculo para su desarrollo cognitivo. Por lo tanto, es importante que los educadores diseñen y utilicen AVA que fomenten el aprendizaje socioemocional de manera efectiva, al mismo tiempo que reduzcan la ansiedad de los estudiantes. Esto puede implicar la inclusión de elementos como: la retroalimentación inmediata, la interacción social mediada por tecnología y la creación de comunidades de aprendizaje en línea.

En conclusión, la relación entre los AVA, el aprendizaje socioemocional y la ansiedad es compleja y debe abordarse de manera cuidadosa y deliberada por los educadores. Al diseñar y utilizar AVA efectivos, se pueden potencializar los beneficios del aprendizaje socioemocional mientras se disminuye la ansiedad de los estudiantes.

Lo planteado en el primer capítulo se presenta a modo de síntesis en la figura número dos

(2):

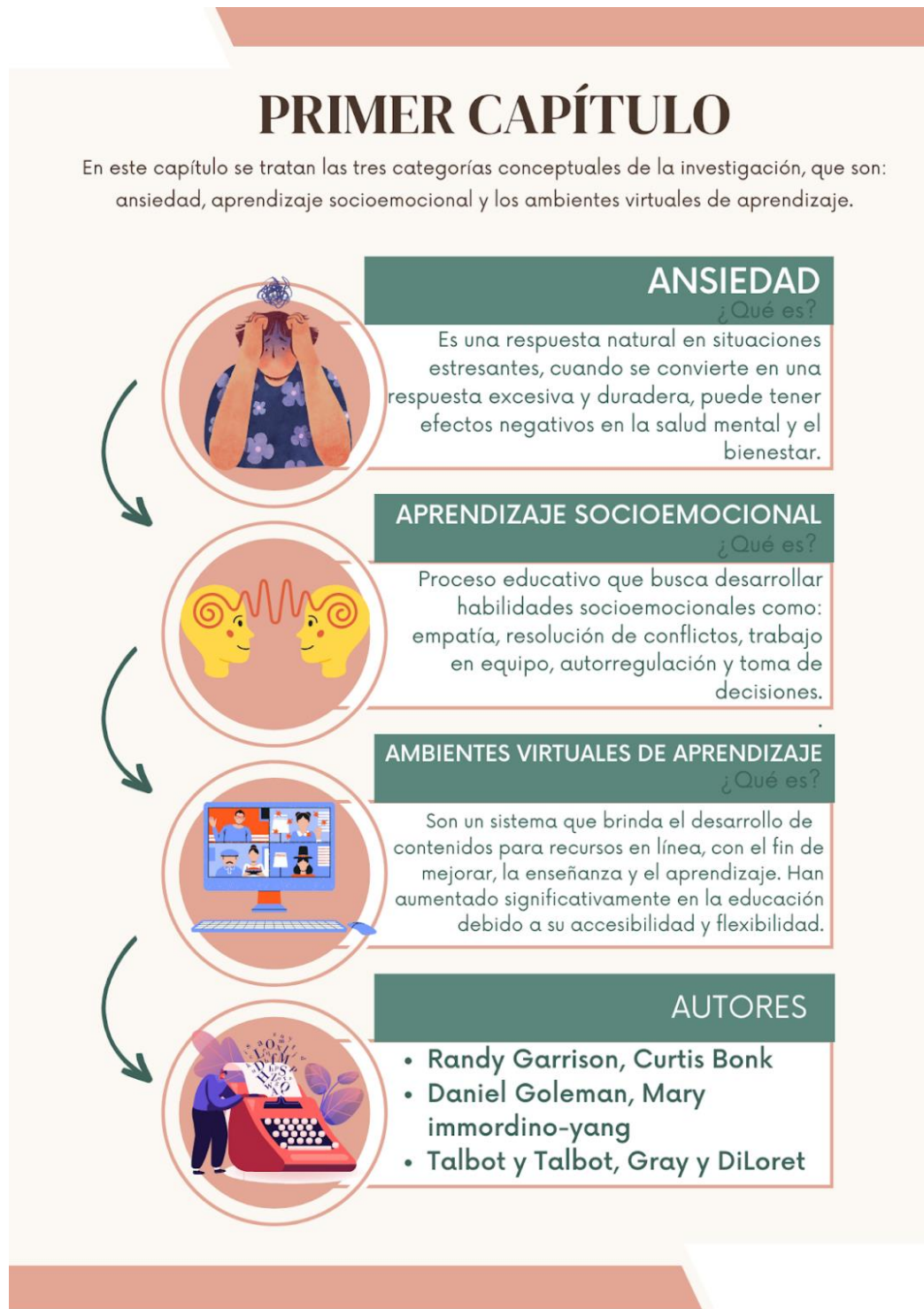


Figura 2. Infografía que soporta y sintetiza el capítulo 1 teórico. Fuente: elaboración propia.

Capítulo 2: Construcción metodológica de las fases en el contexto virtual educativo

Utp

Método hipotético-deductivo:

El método hipotético-deductivo de Karl Popper aparece como un mecanismo de mejora del conocimiento científico promovido por la Escuela del Círculo de Viena, fundada por Moritz Schlick de 1921 a 1936. En 1929 en el Manifiesto Scientific World View. En el Círculo de Viena. Como dice Andreu Marfull Pujadas profesor de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez (diciembre 18 del 2019). “Los miembros del círculo sostienen que, con una justificación racional, resistente al contraste, la intuición posibilita la calidad. El conocimiento científico es una concepción empírica positivista, asimismo, Popper enfatiza que no basta verificar lo teorizado a partir de la intuición. Especialmente en lo que se refiere al estudio de temas complejos que requieren estudios de abordaje múltiple o circular.” En esta línea, Popper en su libro "Logik der Forshung" (Popper, 1980) da forma a este enfoque y construye un método que define como hipotético-deductivo.

Popper (1989, p. 224) se refiere a Kant, de quien dice: “Impulsado por Hume, Kant escribió su Crítica para afirmar que los límites de la experiencia sensible son los límites de todo argumento razonable sobre el mundo” y añade que "Kant humanizó la ética como humanizó la ciencia" (p. 226). Al hacerlo, actualiza la crítica de la razón realizada por Immanuel Kant (2013) a fines del siglo XVIII. Según Kant el conocimiento teórico se puede alcanzar por medio de la razón práctica, así el incentivo inicial sea la practicidad. Esto para no caer en " lo especulativo" es decir los "límites de la razón kantiana".

Kant al igual que Popper subrayan la necesidad de mantener en todo momento la capacidad crítica ante cualquier conocimiento teórico para no caer en el racionalismo

especulativo. En otras palabras, solo con este nivel de sofisticación es posible avanzar en la calidad del conocimiento si no se quiere especular para lograr el resultado deseado.

Así, el método hipotético-deductivo de Popper permite, con la ayuda de la lógica y el racionalismo crítico, contrastar las teorías o leyes generales que han surgido de la ciencia empírica sin tomarlas por verdaderas del todo.

En este sentido, Popper (1980, p. 17) destaca la importancia de “tener claridad sobre los propios problemas y examinar críticamente las diversas respuestas propuestas”, señalando que: La crítica sólo es fructífera si formulamos nuestro problema con la mayor claridad posible, presentamos nuestra solución en una forma específica, es decir, crítico y discutible.

A esto agrega: "No me importa qué método pueda emplear un filósofo (o cualquier otra persona) cuando su objetivo es resolver un problema interesante y está tratando seriamente de resolverlo" (Popper, 1980, p. 17).

Como criterio general, el método hipotético-deductivo pretende extender la calidad del conocimiento formulado desde la inducción (del dominio específico al genérico) a través de la deducción (del dominio genérico a específico). Con este enfoque, la teoría o la ley universal que la explica como objeto de investigación se incorpora al respectivo problema inicial para poner a prueba su lógica. Es decir, se encuentra indicado para el estudio de problemas cuya causa es compleja o está relacionada con una razón o una ley general.

En definitiva, el diseño técnico de la investigación que propone este método consta de la siguiente estructura como se muestra en la figura tres (3):

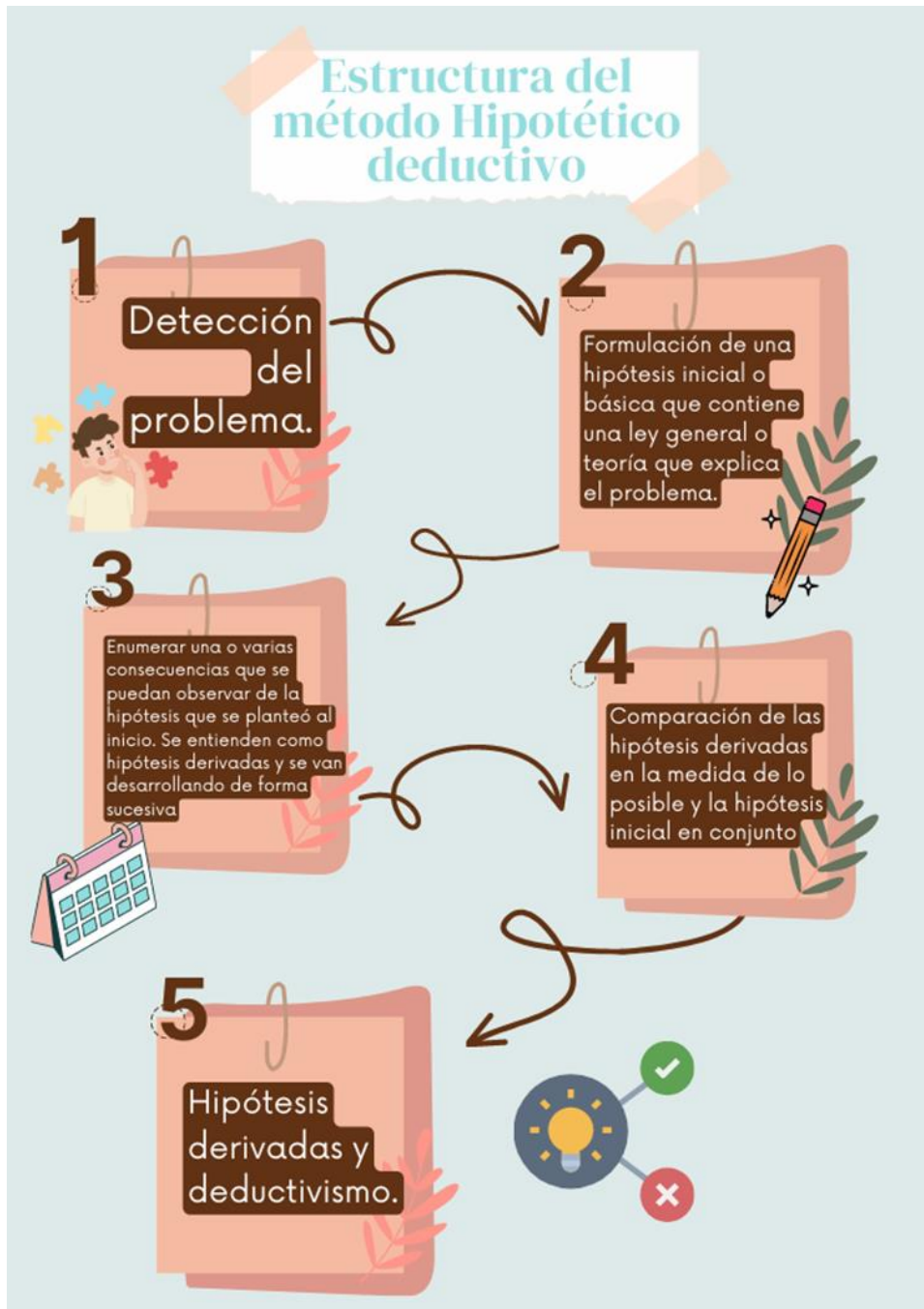


Figura 3. Infografía que soporta la estructura del diseño técnico de la investigación: Fuente: elaboración propia.

Como método de investigación, Popper (1980, p. 32) propone la derivación de hipótesis derivadas, donde:

Una vez que se presenta en lo tentativo nuevas ideas, aunque no estén fundamentadas en absoluto, ya sea una anticipación, una hipótesis, un sistema teórico o lo que sea, por deducción lógica se sacan algunas conclusiones, estas se comparan en conjunto con otros planteamientos relevantes para encontrar similitudes lógicas entre ellas.

Es costumbre llamar a una conclusión "inductiva" cuando se basa en declaraciones singulares (a veces llamadas declaraciones "particulares") descripciones de los resultados de observaciones o experimentos, hasta enunciados universales como hipótesis o teorías.

Y propone lo que "podría llamarse 'deductivismo' en oposición a 'inductivismo' en una lógica que podría llamarse la teoría de la prueba deductiva, o la opinión de que una hipótesis sólo puede probarse a modo empírico y sólo después de haber sido formulada.

Popper señala que: Una teoría se llama "empírica" o "falsable" si divide de manera clara la clase de todos los enunciados básicos posibles en las siguientes dos subclases no vacías: primero, la clase de todos los enunciados básicos con los que es incompatible (o que excluye o prohíbe), a los que llamaremos la clase de los posibles falsificadores de la teoría; y segundo, la clase de proposiciones fundamentales con las que no contradice (o que "permite"). Podemos enunciar la definición más breve, al decir que una teoría es falsable si la clase de sus posibles falsadores no es una clase vacía.

Popper (1980, p. 41) define la noción de falsabilidad como un criterio de demarcación en la definición de la hipótesis inicial y propone "caracterizar el método empírico de tal manera que excluya precisamente aquellas formas de evitar las falsaciones que mi crítico imaginario insiste

con razón tan lógicamente como sea posible”. De esta forma, Popper (1980, p. 41) plantea corregir: la aparente contradicción entre lo que se podría llamar "la tesis básica del empirismo" - aquella de que sólo la experiencia puede decidir sobre la verdad o falsedad de los enunciados científicos- y la inadmisibilidad del razonamiento inductivo, que Hume reconoció.

En este sentido contrasta el criterio de falsabilidad con el “requisito de compatibilidad o coherencia”, donde un sistema coherente divide el conjunto de todas las proposiciones posibles en dos: las que lo contradicen y las que son compatibles con él (estas últimas incluyen las conclusiones que se pueden derivar del sistema). Por ello, la consistencia es el requisito más general que deben cumplir los sistemas, empíricos o no, para ser útiles.

Desde el análisis anterior, el razonamiento hipotético deductivo es una forma lógica de pensamiento que se apoya en suposiciones generales sobre un fenómeno predispuesto, a partir de las cuales se llega a una conclusión.

El paso a seguir fue seleccionar enfoque para la investigación, cabe resaltar que el enfoque define la naturaleza del estudio que se realizará, pues determinan un acercamiento general con la metodología que se utilizó durante el proceso, en este caso fue el enfoque cualitativo bajo una perspectiva socio-constructivista.

Enfoque: Cualitativo (socio-constructivista)

El enfoque socio-constructivista es una teoría del aprendizaje que se enfoca en el papel de la interacción social y la construcción del conocimiento. Según esta perspectiva, el aprendizaje es un proceso activo y dinámico en el que los estudiantes construyen su propio conocimiento a través de la interacción social y la reflexión sobre sus experiencias.

En la aplicación de la investigación se realizaron entrevistas donde el sujeto guiado por el entrevistador y las preguntas pertinentes sobre el tema en cuestión, respondió sus ideas y conceptos, en la que se generó una conversación fluida, en la cual se propone obtener información, pero al mismo tiempo construir conocimiento a través de la interacción social. Esto quiere decir que el enfoque utilizado fue el socio-constructivista, el cual encajó de acuerdo con los objetivos planteados.

Uno de los autores más destacados en el enfoque socio-constructivista es Lev Vygotsky. Él enfatizó en la importancia del entorno social y cultural en el aprendizaje y la construcción del conocimiento. Según Vygotsky, el aprendizaje es un proceso social en el que los estudiantes interactúan con otros y aprenden a través de la discusión, la reflexión y la resolución conjunta de problemas.

Otros autores importantes en el enfoque socio-constructivista incluyen a Jerome Bruner y Seymour Papert. Bruner destacó la narración y la construcción de historias en el aprendizaje, mientras que Papert se enfocó en el uso de la tecnología para facilitar el aprendizaje y la exploración.

Uno y otro le da a la interpretación como medio de conocimiento, pues asume que la persona prepara sus apreciaciones y por tanto comprende desde sus categorías y organiza la realidad desde lo que significa, de manera que una nueva experiencia hace que la persona integre y entienda experiencias anteriores. Para mayor efecto se busca un tipo de estudio que esté sujeto a lo que se dijo antes, el tipo de estudio que es el más acorde para este proceso es el exploratorio puesto que nos ayudó a familiarizar el fenómeno ignorado que es la ansiedad generada por el diseño de los ambientes virtuales de aprendizaje, gracias a este método pudimos recolectar algunos datos relevantes que podrían ayudar a ahondar más en el tema.

Tipo de estudio: Exploratorio

Los estudios exploratorios se efectúan, cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado antes. Se caracterizan por ser más flexibles y amplios en su metodología en comparación con los estudios descriptivos o explicativos.

Por su parte Fidias, (2006 p.23) dice que “la investigación exploratoria es aquella que se efectúa sobre un tema u objeto desconocido o poco estudiado, por lo que sus resultados constituyen una visión aproximada de dicho objeto, es decir un nivel superficial de conocimiento” se puede decir que ambos autores plantean conceptos similares.

La investigación exploratoria tiene múltiples características que le dan ventaja sobre otros métodos. Las principales se muestran en la figura cuatro (4):

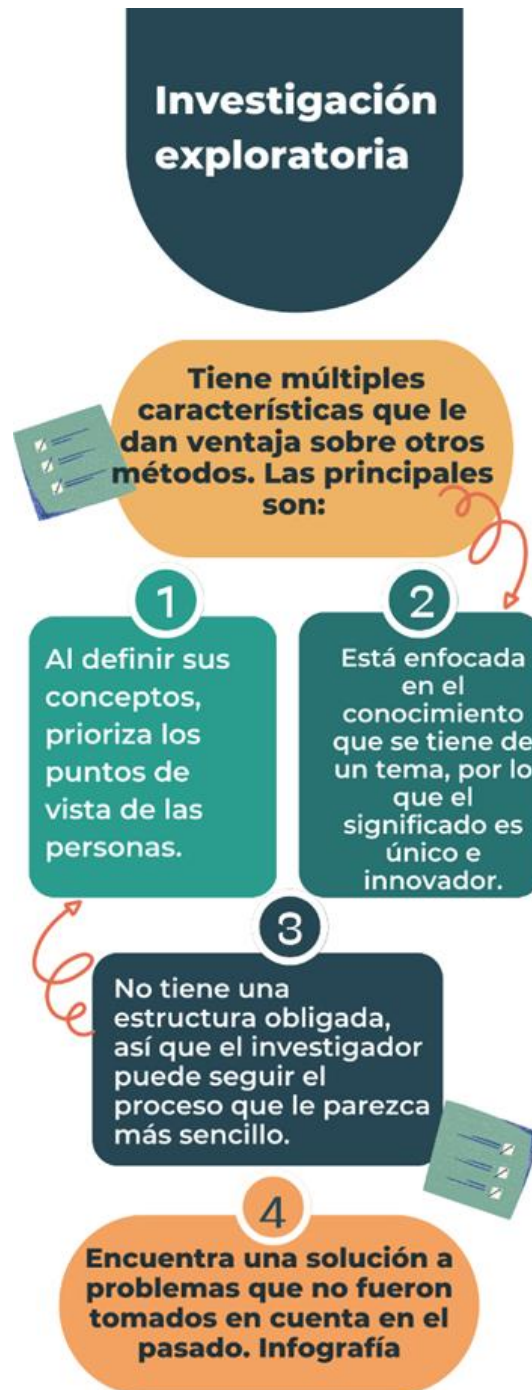


Figura 4. Infografía que soporta las características de la investigación exploratoria. Fuente: elaboración propia.

Existen algunos tipos y metodologías para llevar a cabo la investigación exploratoria, pues se vuelve complejo investigar un fenómeno cuya información es limitada, para esto se han desarrollado algunos métodos que pueden facilitar un poco el proceso del investigador, estos son: la recolección de datos y la elección de los sujetos, los datos recolectados pueden ser cualitativos o cuantitativos.

Uno de los métodos es el de la investigación primaria cuya información se recolecta del sujeto, a través de un grupo o de un individuo. La investigación primaria se realiza en específico para examinar un problema que precisa un estudio profundo.

Se pueden encontrar las encuestas, que se utilizan para compilar datos de un grupo en específico. Este es uno de los métodos cuantitativos de mayor relevancia. Dentro de los que más se utilizan están los sondeos para explorar opiniones, tendencias, etc.

La tecnología moderna ha hecho que las encuestas ahora puedan ser enviadas en línea de fácil acceso. Por ejemplo, existen encuestas a través de formularios que tienen un nivel de dificultad bajo, como las que podemos realizar por Google Forms, por medio de tabletas, ordenadores portátiles o incluso teléfonos móviles. Esta información está disponible para el investigador en tiempo real. Hoy en día, la mayoría de las organizaciones ofrecen encuestas de corta duración y recompensas a los encuestados, con el fin de lograr mayores tasas de respuesta.

Dentro de este grupo también se encuentran las entrevistas, que hacen parte de la investigación cualitativa, pues al ser información más detallada pueden ofrecer una mejor visión que otras fuentes de información más general.

Powell, Single, y Loyd (1996) determinan al grupo focal como “un grupo de individuos seleccionados y reunidos por el investigador con el propósito de discutir y comentar, desde su

experiencia, sobre un tema que es el objeto de estudio de la investigación” (p. 499)

Este método es utilizado a menudo en la investigación exploratoria. Para que este método sea exitoso se elige un grupo de personas que debaten sobre el tema que se está estudiando. Es importante que al elegir a los individuos en un grupo de enfoque los participantes tengan algo común y experiencias comparables.

Proceso para realizar una investigación exploratoria

Para llevar a cabo esta investigación, es necesario seguir una serie de pasos que permiten tener resultados específicos:

Identificación del problema

Antes de iniciar, se define el problema de investigación y se aborda través de preguntas que al responderlas se adaptaron al contexto.

Establecer las hipótesis

Al no contar con un estudio previo sobre el objeto de estudio o tener datos imprecisos, nuestro trabajo fue formular las premisas que proceden de las preguntas obtenidas al establecer el problema de investigación.

Sustentar las siguientes investigaciones

Una vez que los puntos anteriores fueron definidos con los datos que se obtuvieron, se continuó con el proceso a través de otras metodologías de investigación, en muchas ocasiones es la descriptiva.

Después de definir y conceptualizar el tipo de estudio, se dio paso a ver el contexto donde se desarrolló el tema de la ansiedad que provocan en algunos estudiantes los ambientes virtuales de aprendizaje, siendo el instituto de lenguas extranjeras Ilex, la universidad tecnológica de Pereira y los Ava los escenarios puntuales.

2.Contexto de la investigación. “Aprendizaje socioemocional en tiempos virtuales, una mirada sobre la ansiedad y otros problemas emocionales desde estrategias didácticas modernas.”

Primero se contará sobre lo que es el instituto de lenguas extranjeras y la importancia del mismo dentro de la universidad.

ILEX: Instituto de lenguas extranjeras:

Para desarrollar el proceso de investigación se optó por entrar en contacto con dependencias que dentro del campus utilizarán la modalidad virtual, en específico se buscó entablar el proceso de comunicación con el instituto de lenguas extranjeras Ilex. Además, se inquirió en la universidad Tecnológica de Pereira pues dentro de la misma se encuentran las personas (docentes y estudiantes) que participan en la educación de carácter virtual

¿Qué es el ILEX?

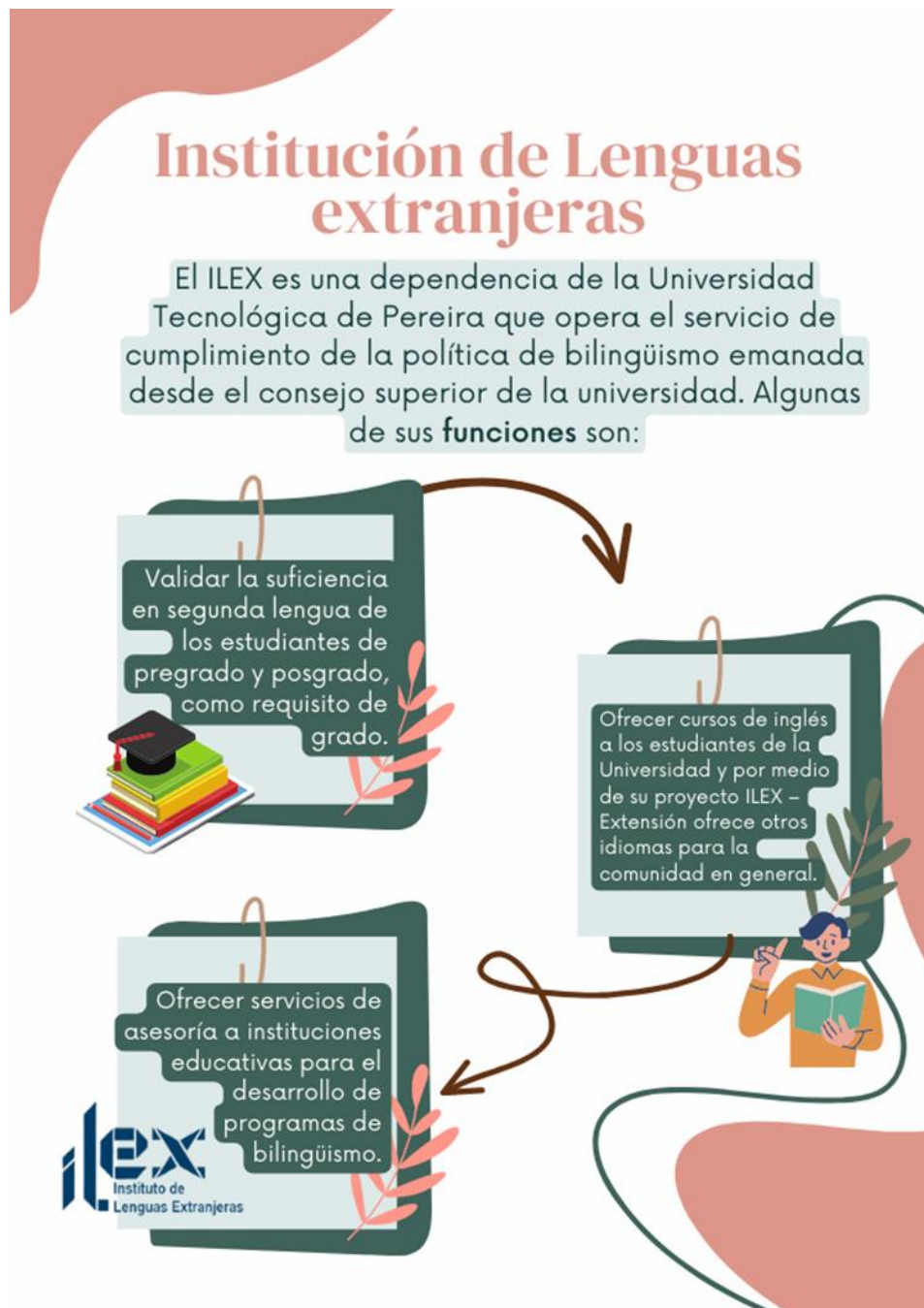


Figura 5. Infografía que soporta lo que es la institución de lenguas extranjeras. Fuente: elaboración propia.

Como se muestra en la infografía el Instituto de Lenguas Extranjeras (ILEX) hace parte fundamental del proceso de aprendizaje de una segunda lengua para los estudiantes de la

Universidad Tecnológica de Pereira al igual que para estudiantes externos, ofreciendo una amplia posibilidad de cursos como lo son: el inglés, italiano, francés, alemán y portugués dividido en distintos niveles, lo cual aporta a su vida profesional para obtener mejores oportunidades laborales y aptitudes cognitivas.

Con la siguiente finalidad fue creado el ILEX:

¿Por qué fue creado ILEX?

La Universidad Tecnológica para dar cumplimiento al alta de calidad y la globalización creó el Instituto de Lenguas Extranjeras para capacitar al estudiante en una segunda lengua con el ánimo de darle mejores herramientas para su vida profesional y de abordar la enseñanza del inglés desde una perspectiva integral, donde se trabajen todas las habilidades lingüísticas (auditiva, producción oral, lectura y escritura), más el componente cultural de la lengua extranjera.

Conscientes de la creciente demanda de conocimiento de las lenguas extranjeras, y en especial el idioma inglés, generada por el actual patrón de desarrollo cultural y económico de nuestro país.

El Ilex cuenta con un sistema único de enseñanza, donde cualquier lugar se puede convertir en un espacio de aprendizaje, se enfocan en las cuatro (4) competencias de manera simultánea (speaking, writing, Reading y listening). Ofrecen clases semi-presenciales gracias a la plataforma virtual, facilitando el acceso a la información.

Cuenta con un programa radial en donde se comunican con todos apoyando así el aprendizaje, el ILEX se encuentra alineado con el marco común europeo de aprendizaje de lenguas, su estrategia para facilitar el aprendizaje en clases y cursos es organizarlos de forma temática. En el ILEX se realizan pruebas diagnósticas para medir el nivel del idioma inglés y si eres estudiante de pregrado en la UTP, aprender inglés es 100% subsidiado en clases y en materiales requeridos.

Los docentes del ILEX son seleccionados por su alto nivel en cada uno de los idiomas enseñados, además de tener el conocimiento, se cuenta con estrategias pedagógicas adecuadas para los estudiantes. ILEX es la mejor opción para el aprendizaje de idiomas en la región, son aliados del Ministerio de Educación Nacional en diferentes proyectos, cuentan con el reconocimiento de todas las Secretarías de Educación del país, pertenecen a la Mesa de Bilingüismo de Risaralda.

En la página oficial de la dependencia de la universidad tecnológica de Pereira Ilex se encuentra la misión y la visión de la misma, dice lo siguiente:

Misión:

El Instituto de Lenguas Extranjeras ILEX es una dependencia académico administrativa de la Universidad Tecnológica de Pereira, UTP, el cual propicia espacios de aprendizaje y fortalecimiento de las lenguas extranjeras, consolidando estrategias que impulsen la competitividad de la región a nivel nacional e internacional, alineados con los objetivos de internacionalización institucional e interculturalidad a través de procesos innovadores de mejoramiento continuo

La visión propone metas a largo plazo, ya que se debe tener en cuenta que fue actualizada en diciembre del 2015, es decir que 10 años después de la fecha el instituto de lenguas extranjeras tiene pretensiones altas, de manera que se expone adelante.

Visión:

El Instituto de Lenguas Extranjeras ILEX, para el año 2025 será líder en el desarrollo y certificación en lenguas extranjeras, utilizando nuevas tecnologías [UU4] a través de proyectos innovadores que generen la búsqueda del enriquecimiento cultural a través de programas de calidad.

Departamento de Humanidades e Idiomas se dio a la tarea de liderar la constitución del Instituto de Lenguas Extranjeras de la Utp, conscientes de la creciente demanda de conocimiento de las lenguas extranjeras, y en especial el idioma inglés, generada por el actual patrón de desarrollo cultural y económico de nuestro país.

En el segundo contexto encontrarán a la Universidad Tecnológica de Pereira lugar donde los estudiantes y el Ilex tienen relación entre sí.

La Universidad Tecnológica de Pereira, a través del Departamento de Humanidades e Idiomas, ha sido, desde sus inicios, la dependencia académica encargada de ofrecer los cursos de lengua extranjera, con mayor prioridad el inglés, a todos los estudiantes de los diferentes programas que lo han requerido. Los cursos de inglés se han ofrecido siempre bajo un enfoque de propósitos específicos (ESP, English for Special Purposes), con el objetivo principal de preparar a los alumnos para leer y comprender textos en la lengua inglesa.

Se pasará al otro contexto de la investigación, el cual se refiere a los AVA, primero se definieron, después se trazó una ruta alrededor de ellos y luego se describió el AVA seleccionado.

Los Ambientes virtuales de Aprendizaje (AVA)

Los Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA) son entornos digitales diseñados para facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje en línea. Estos ambientes suelen incluir herramientas y recursos interactivos, como: foros de discusión, chats en línea, materiales educativos multimedia, evaluaciones en línea y otras aplicaciones que permiten la interacción entre docentes y estudiantes. Los AVA son utilizados en una amplia variedad de contextos educativos, desde la educación formal en escuelas y universidades, hasta la formación continua en el ámbito laboral. Algunas de las ventajas que ofrecen los AVA incluyen la flexibilidad en cuanto a horarios y ritmos de aprendizaje, la posibilidad de acceder a recursos educativos desde cualquier lugar con conexión a internet, la capacidad de personalizar el proceso de aprendizaje y la promoción de la colaboración y el trabajo en equipo entre los estudiantes.

3. POBLACIÓN

Sujeto de la investigación:

Los docentes de Ilex u otras extensiones de carácter virtual de la Universidad Tecnológica de Pereira y los estudiantes de la Licenciatura en Tecnología con énfasis en Comunicación e Informática Educativa de la Universidad Tecnológica de Pereira que han visto asignaturas virtuales en el periodo 2022-2.

Descripción del sujeto de investigación:

Existe una diversidad étnica, de género, de procedencias, de culturas, entre otras, notable dentro del campus, al igual que una diferencia socioeconómica, por lo tanto, hay distintos contextos académicos, sociales y diferentes realidades en la que viven los y las estudiantes. Esta es una comunidad mayoritaria compuesta por jóvenes que están permeados por las redes sociales, los medios tecnológicos, la cultura moderna y otros que conservan sus raíces. Es una persona con aptitudes para resolver los distintos problemas a lo que se expone en el campo educativo, siendo de esta forma alguien que es crítico, analítico y competente a la hora de dar su opinión o encontrar una solución frente a una situación o pregunta, además aquellas competencias pueden evidenciarse en poder interpretar y escribir textos coherentes, lógicos y bien argumentados que den fe del conocimiento en el transcurso de su educación universitaria, también poder trabajar en equipo desempeñando de forma adecuada el rol que le corresponda, para alcanzar metas a corto y largo plazo

Universidad tecnológica de Pereira: La Universidad Tecnológica de Pereira es una institución colombiana de carácter público, que ofrece una educación superior con más de 17.000 estudiantes en programas de pregrado y posgrado. Esta fue creada por la ley 41 de 1958 como una máxima expresión cultural, patrimonio de la región y una entidad de carácter oficial.

La Universidad Tecnológica de Pereira fue creada por la Ley 41 de 1958. Es una Institución Universitaria de carácter académico del orden nacional. La Universidad, inició labores el 4 de marzo de 1961, con la Facultad de Eléctrica, y en 1962 iniciaron las Facultades de Mecánica e Industrial, logrando desarrollar programas académicos que la hacen merecedora de su gran prestigio a nivel regional y nacional.

Se caracteriza por ser una institución de alta calidad académica, por su integridad en la docencia, investigación y extensión de gran impacto social, inmersa en la comunidad científica internacional. Además, se caracteriza por ser una universidad vinculada a los campos de la ciencia, la tecnología, las artes y las humanidades.

Fue primer Rector y fundador el Abogado Boyacense, Jorge Roa Martínez.

Dentro de la misión institucional exponen lo siguiente:

Somos una universidad estatal de carácter público, vinculada a la sociedad, que conserva el legado material e inmaterial, y ejerce sus propósitos de formación integral en los distintos niveles de la educación superior, investigación, extensión, innovación y proyección social; con principios y valores apropiados por la comunidad universitaria en el ejercicio de su autonomía.

Una comunidad universitaria comprometida con la formación humana y académica de ciudadanos con pensamiento crítico y capacidad de participar en el fortalecimiento de la democracia; con una mirada interdisciplinar para la comprensión y búsqueda de soluciones a problemas de la sociedad, fundamentada en el conocimiento de las ciencias, las disciplinas, las artes y los saberes.

Vinculada a redes y comunidades académicas locales y globales mediante procesos de investigación que crean, transforman, transfieren, contextualizan, aplican, gestionan, innovan e intercambian conocimiento, para contribuir al desarrollo económico y social de manera sostenible.

Se trazaron metas a largo plazo, pues la información que se actualizó en octubre del 2020 propone 8 años después mantener procesos de alta calidad en distintos campos dentro y fuera del campus, así lo manifiesta en su visión.

Visión Institucional:

Como universidad pública, al año 2028 mantendremos la condición de alta calidad en los procesos de formación integral, investigación, innovación y transferencia de conocimiento; con reconocimiento internacional, vinculación de las tecnologías de la información y la comunicación e impacto en la academia y en los diferentes sectores sociales y económicos, a nivel local y global; destacada en la sociedad por conservar el legado material e inmaterial como uno de sus pilares para el desarrollo sostenible.

Después de hablar sobre la población en la cual se enfoca nuestra investigación se pasó a ver los instrumentos que nos ayudaron en el desarrollo de la misma.

4.Instrumentos

Para realizar la investigación se llevaron a cabo varias fases, la primera de ellas fue determinar los objetivos, donde se tomó la decisión que fueran los siguientes:

Objetivo específico 1: Analizar las diversas estrategias y recursos didácticos, que permitan tener un ambiente virtual dinámico.

Objetivo específico 2: Identificar los problemas emocionales para la adaptación a las clases virtuales de ILEX y Univirtual de los jóvenes de la universidad tecnológica de Pereira.

Objetivo específico 3: Determinar cómo el aprendizaje socioemocional y los AVA dinámicos pueden ofrecer a los estudiantes una manera confiable de lidiar con los sentimientos que están teniendo.

En la fase dos (2) se establecieron las técnicas.

Para el objetivo uno (1)

Técnica: Conversación fluida, por medio de esta podemos analizar las diversas estrategias y recursos didácticos, que permitan tener un buen entorno virtual. Los temas que se trataron fueron los siguientes:

-Las estrategias didácticas para hacer el ambiente y entorno virtual educativo más dinámico.

-Diferencias entre ambiente y entorno virtual.

-Cómo influyen las herramientas que los estudiantes tienen a la mano para tener un aprendizaje virtual significativo.

Otra técnica utilizada fue:

Encuesta no estructurada, se utilizó la encuesta debido a que nos enfocamos en el trabajo que realiza el docente. Las preguntas fueron las siguientes:

1. ¿Qué es para usted un buen entorno virtual?
2. ¿Qué estrategias didácticas utiliza usted en clases virtuales?
3. ¿Qué recursos didácticos utiliza más?
4. ¿Cuál es el propósito de utilizar estas estrategias didácticas?
5. ¿Cree que debería implementar otro tipo de estrategia didáctica? Si es así ¿Cuál?
6. ¿Cree que estas estrategias didácticas promueven un buen entorno virtual?

Para el objetivo dos (2)

Técnica: entrevista no codificada, pues es eficaz para que los entrevistados den respuestas un más específicas, pero sin la intención que sean respuestas demasiado concisas, por medio de

la red social WhatsApp se enviaron dos preguntas a las que los participantes debían responder por audio, las preguntas fueron las siguientes:

- ¿Cree que la educación virtual afecta o contribuye en el proceso formativo del estudiante y ¿Por qué?.
- ¿Siente que las clases virtuales han contribuido en algún problema socioemocional en su vida? ¿Cuál? ¿Por qué?

Para el objetivo tres (3)

Técnica: Encuesta no estructurada, se utilizó la encuesta debido a que nos enfocamos en la profundidad de las respuestas de los profesionales de la salud. Las preguntas fueron las siguientes:

- ¿Cómo se podría implementar el aprendizaje socio emocional dentro de los AVA para lidiar con la ansiedad?
- ¿Cómo se pueden fomentar habilidades socio emocionales como el respeto y la empatía en ambientes virtuales de aprendizaje?
- Desde el aprendizaje socioemocional ¿Cómo se podría fortalecer la autonomía que es crucial dentro de los ambientes virtuales de aprendizaje?

En la fase tres (3) se decide que los instrumentos que se utilizarán serán:

Para el objetivo uno (1): Grabadora de voz, video grabadora, herramienta screen recorder y computadora.

Para el objetivo dos (2): Grabadora de voz de WhatsApp, celular.

Para el objetivo tres (3): Cuestionario Google Forms.

En la fase cuatro (4) se buscó contacto con las personas que se necesitaron para la ejecución del plan, donde se enviaron correos electrónicos a algunas extensiones siendo puntuales el instituto de lenguas extranjeras Ilex y univirtual, por medio del correo institucional, a docentes, profesionales de la salud y estudiantes por medio de redes sociales que fueron Facebook, Instagram o WhatsApp, algunos fueron abordados en el campus de la universidad.

En el capítulo dos (2) se pudo ver un panorama completo sobre el enfoque cualitativo utilizado en esta investigación, así como la metodología hipotético deductiva aplicada para comprender la ansiedad en relación a los Ambientes Virtuales de Aprendizaje y el aprendizaje socioemocional en los estudiantes de la Universidad Tecnológica de Pereira. Los mismos son significativos en el contexto actual, donde la educación virtual se ha vuelto fundamental.

La aplicación de métodos, técnicas derivadas y el método inductivo permitieron un análisis y descripción del fenómeno en estudio. Además, el uso de instrumentos como la conversación fluida, la encuesta y las entrevistas favorecieron el proceso experimental. Este capítulo sienta las bases teóricas y metodológicas necesarias para comprender y explicar el fenómeno de la ansiedad en los ambientes virtuales de aprendizaje.

Teniendo en cuenta lo anterior, se dará continuidad a exhibir los resultados y observaciones de la metodología aplicada en esta investigación.

Capítulo 3: Análisis y resultados sobre los métodos del aprendizaje socioemocional en ambientes virtuales de aprendizaje como estrategias para identificar problemas emocionales dentro de la educación virtual universitaria.

En el presente capítulo se exponen los resultados y observaciones de la metodología del proyecto de investigación, en el cual se utilizó el análisis cualitativo, que según Denzin y Lincoln (2012) es la técnica de investigación que implica la exploración detallada y sistemática de los datos, a través de la identificación de temas, patrones y relaciones y la construcción de narrativas y significados que ayuden a entender el fenómeno estudiado.

Se determinó que la entrevista era una técnica propicia para abordar el tema, dirigida a un docente y a los estudiantes de la Universidad Tecnológica de Pereira. Por otro lado, con los otros docentes y con los profesionales en el área de psicología se utilizó el cuestionario, para tener una visión amplia al respecto, y así contrastar con diferentes perspectivas de acuerdo a los objetivos.

La información se presentó por medio de tablas y esquemas, para que esta pueda ser comprendida de mejor manera. Después de cada esquema se abordó el análisis de los datos encontrados, contrastados con la teoría vista que son las bases para compararlo. Luego se describieron las conclusiones, que dan paso a los resultados del proceso investigativo, por último, se mencionaron las recomendaciones dirigidas a los espacios educativos ya conocidos.

Como dice el autor (Sandoval, 2020) el proceso de enseñanza requiere una organización y planificación por parte del educador, la planeación de las actividades pedagógicas requiere

pensar en la metodología y los recursos más indicados para que los contenidos programáticos se puedan desarrollar en los estudiantes de una manera propicia. De acuerdo con lo anterior el desarrollo de las tareas en aulas virtuales es fundamental para la relación entre estudiante y docente, así como un buen material diseñado por el educador, que permita el dinamismo durante las clases. Para ello se decidió que en primera instancia las preguntas fueran organizadas dentro de tablas, seguidas de los esquemas de respuesta de los docentes, estudiantes y profesionales de la salud mental con sus respectivos análisis.

A continuación, se presenta la tabla uno (1) con las preguntas a los demás docentes encuestados, que trabajan en la Universidad Tecnológica de Pereira acerca del entorno, las didácticas y recursos de las clases virtuales:

Tabla uno (1):

Número de Pregunta	Pregunta:
P.1	¿Qué es para usted un buen entorno virtual?
P.2	¿Qué estrategias didácticas utiliza usted en clases virtuales?
P.3	¿Qué recursos didácticos utiliza más?
P.4	¿Cuál es el propósito de utilizar estas estrategias didácticas?
P.5	¿Cree que debería implementar otro tipo de estrategia didáctica? Si es así ¿Cuál?
P.6	¿Cree que estas estrategias didácticas promueven un buen entorno virtual?

Tabla 1. Preguntas para los docentes de la Universidad Tecnológica de Pereira. acerca del entorno, las didácticas y recursos de las clases virtuales. Fuente: elaboración propia.

Se realizó la encuesta a algunos docentes de la Universidad Tecnológica de Pereira, que fueron contactados por medio de correo o por la red social de WhatsApp para preguntar primero si querían participar respondiendo la encuesta y dando un breve contexto al respecto, después fue compartida para que la diligenciaran. De este modo se pudieron obtener datos de los muchos recursos y estrategias que utilizaban para una buena clase virtual, además de ello dieron su punto de vista de lo que era un buen entorno virtual y lo que se debía mejorar para la elaboración de estrategias didácticas.

Se presenta en la figura seis (6) las respuestas que los docentes dieron a la encuesta, acerca del entorno, las didácticas y recursos de las clases virtuales:



Figura 6. Esquema que soporta las respuestas dadas por los docentes. Fuente: elaboración propia.

Los docentes que respondieron la encuesta en Google Forms dijeron respecto a los entornos virtuales que son un espacio en donde se generan muchos aprendizajes, es de fácil manejo, acceso y puede llegar a tener muchos recursos.

En la parte de las estrategias didácticas, se observaron respuestas similares al usar plataformas a modo de herramientas para las clases virtuales, dos de ellos se enfocaron en plataformas que tuvieran juegos y que fueran más interactivas, por el contrario, uno de los docentes se enfocó en la plataforma de Univirtual en Moodle.

En la parte donde se les preguntó sobre los recursos que más se utilizan, podemos evidenciar diferencias a la hora de emplear distintas aplicaciones o herramientas que les permitieron el desarrollo de las clases tales como: redes sociales, foros, vídeos, juegos y otras herramientas educativas, estas se destacan en la teoría, puesto que según Curtis Bonk, profesor de educación en la Universidad de Indiana. En su libro "The World is Open: How Web Technology is Revolutionizing Education" (El mundo está abierto: cómo la tecnología web está revolucionando la educación) los AVA pueden brindar una experiencia de aprendizaje personalizada y adaptativa en comparación a la educación tradicional, por lo cual los AVA ofrecen una amplia variedad de recursos educativos y herramientas de colaboración mencionados por las y los profesores.

En cuanto a implementar otros tipos de estrategias se infieren diferentes posiciones en relación con las mismas, ya que uno de los docentes respondió que no le gustaría implementar

otra estrategia, mientras que los otros dos dieron su amplia opinión frente a que, si querían implementar otro tipo de estrategias, sin embargo, para ello sería necesario más capacitación.

Por último, se analizó que todos los educadores están de acuerdo en cuanto a que estas estrategias promueven un buen entorno virtual y que cada elemento didáctico que se utilice sea enriquecedor para el aprendizaje de cada estudiante.

Después de las respuestas de la encuesta pasamos a realizar entrevistas codificadas ya que de esta manera se pueden obtener contestaciones más específicas. Para la elaboración se crearon dos (2) preguntas que ayudarán a identificar los problemas emocionales de algunos de los estudiantes de la Universidad Tecnológica de Pereira.

A continuación, se presenta la tabla dos (2) con las preguntas realizadas a los estudiantes en la entrevista sobre si la educación virtual contribuye o no a su proceso formativo:

Tabla dos (2)

Número de Pregunta	Pregunta:
P.1	¿Cree que la educación virtual afecta o contribuye en el proceso formativo del estudiante y ¿por qué?
P.2	¿Siente que las clases virtuales han contribuido en algún problema socioemocional en su vida? ¿Cuál? ¿Por qué?

Tabla 2. Preguntas a los estudiantes de la Universidad Tecnológica de Pereira sobre si la educación virtual contribuye o no a su proceso formativo. Fuente: elaboración propia.

Luego, se presenta en la figura siete (7) las respuestas de los estudiantes en la entrevista sobre si la educación virtual contribuye o no a su proceso formativo:

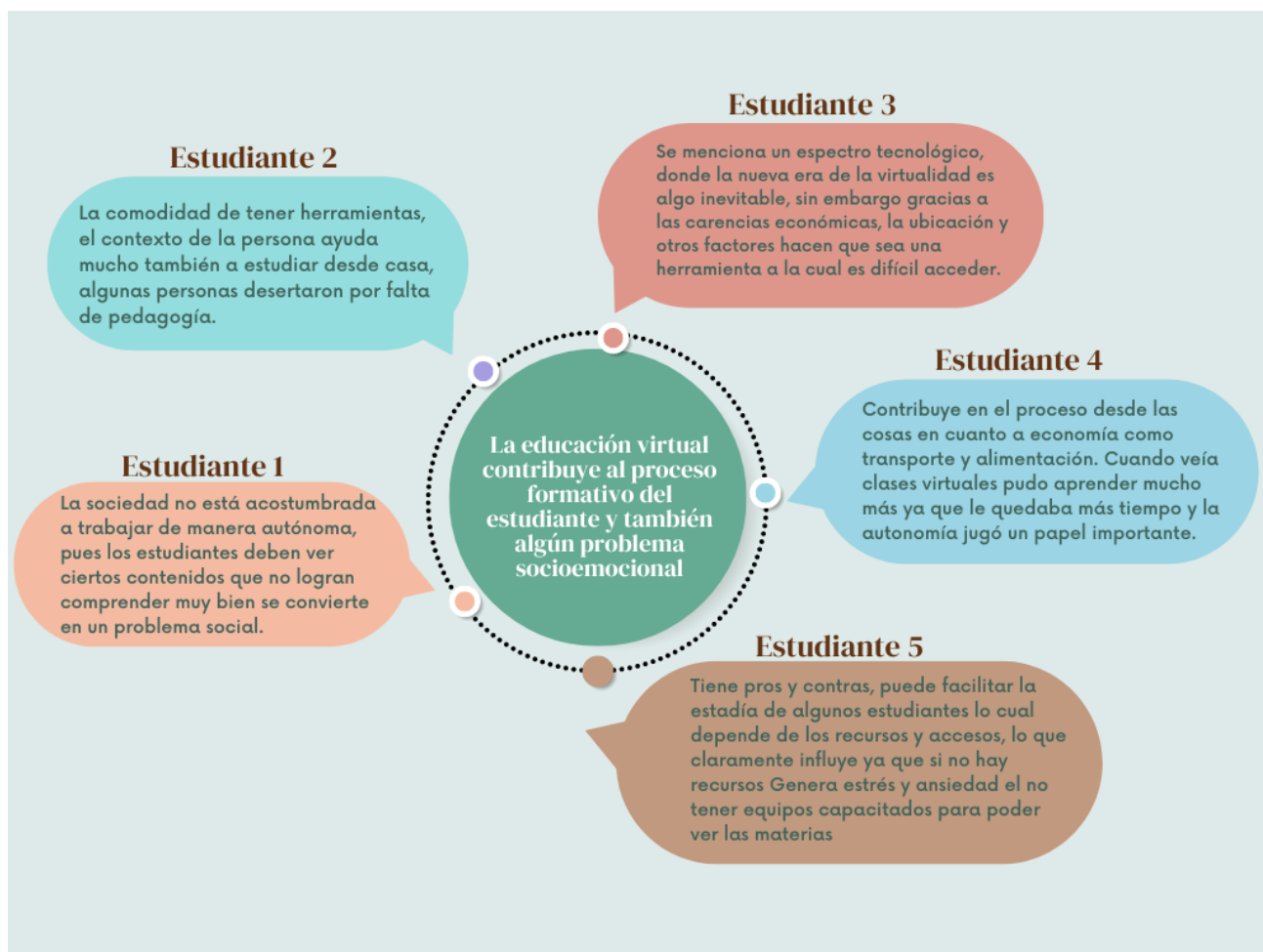


Figura 7. Esquema que soporta las respuestas dadas por los estudiantes sobre si la educación virtual contribuye o no a su proceso formativo. Fuente: elaboración propia.

Hay opiniones divididas respecto a las clases virtuales, ya que el contexto influye en cómo puede afectar o contribuir al proceso de aprendizaje, ejemplos de ello son escenarios de conflicto, hambre o falta de recursos, que existen en la educación presencial claro está, pero que

en la modalidad virtual son motivo de que muchos estudiantes deserten y se presenten o sumen tensiones emocionales como: la ansiedad, la frustración, entre otros. Cabrera profesional en Sociología y Política de la Educación en Pedagogía y Enseñanza (2020) dice en su artículo publicado en la revista Rase que “la enseñanza telemática online actual, sin discutir sus bondades y apoyo para los procesos de aprendizaje, incrementa las desigualdades educativas del alumnado” porque aunque se reconoce todas las ventajas que presenta la educación virtual, se entiende que los recursos tecnológicos son eje fundamental para apoyarse en las clases y si no se tiene acceso a ellos, es complicado que el estudiante pueda llevar con normalidad su proceso de aprendizaje, e incluso que poco a poco desarrolle las emociones nombradas.

Los problemas del entorno afectan la salud emocional de los alumnos, sea por escasez o violencia de alguna índole, lo que provoca que de alguna manera se “aprovechen” de la situación para poder trabajar y así ganar dinero, o huir de estas situaciones poco favorecedoras, estas respuestas las dijeron los estudiantes en los audios que fueron grabados y generan la conclusión de que las situaciones económicas de cada persona afectan directamente su proceso educativo.

La inequidad que hay en el país se ve reflejada en zonas rurales con difícil o nulo acceso a la red de internet, donde los estudiantes que se ubican en estas áreas padecen consecuencias, por ejemplo, que los dispositivos no se puedan conectar a internet. Gonzales y Cabrera (2010) en su artículo “Educación virtual, conectividad y desigualdades: eduweb una alternativa para la publicación de web docentes en el posgrado”. Dicen que “Así mismo, se confirma que la brecha digital afecta mucho más a las regiones conformadas por países subdesarrollados, que no alcanzan niveles necesarios de alistamiento digital, ni de infraestructura informática, haciéndose más visible la diferencia con los países desarrollados.”

Por ese motivo la educación en modalidad virtual se vuelve poco efectiva en muchos casos, así que los centros educativos (en este caso la Universidad Tecnológica de Pereira con el Ilex y Univirtual) están en su deber de estar al tanto de estos inconvenientes y tomar medidas pertinentes en el asunto. Aunque se entiende que los recursos tecnológicos son de gran importancia en el ámbito de la educación virtual, dentro de esta existe un factor que reluce y fue descrito por los estudiantes en sus respuestas: la autonomía, la cual cumple un papel muy importante dentro del ambiente virtual de aprendizaje, que se puede llegar a tener con ayuda de los docentes y en consecuencia con la iniciativa de los estudiantes, como dice Kamii (1982) el rol del docente es fundamental en la labor de fomentar la autonomía, los educadores deben disminuir su autoridad como adultos y evitar utilizar recompensas y castigos. En su lugar deben motivar a sus estudiantes a desarrollar sus propios valores morales. Aunque a veces esta habilidad no se reconoce mucho durante el proceso de formación, es necesario cultivarla, puesto que como dice Monereo y Castelló (1997) la autonomía en el aprendizaje es aquella facultad que le permite al estudiante tomar decisiones que le conduzcan a *regular su propio aprendizaje* en función a una determinada meta y a un contexto o condiciones específicas de aprendizaje.

Por lo tanto, los estudiantes a través del desarrollo de esta facultad pueden realizar las actividades propuestas en tiempos determinados, con la ayuda de los recursos que tengan a mano, asimismo con las personas conectadas dispuestas a interactuar, lo cual hace que el proceso sea menos agotador y se comparta información de manera colaborativa, en vista de que en la red puede haber bastante información, pero en conjunto se pueden intercambiar diferentes conocimientos. Según Harasim et al. (2000) menciona que el AC en entornos virtuales propicia múltiples posibilidades para aprender y trabajar en equipo, las cuales han sido limitadas en un entorno de trabajo presencial.

Al terminar de conocer estas posiciones en cuanto a los aportes de la educación virtual en el aprendizaje y los problemas emocionales, se pasó a indagar otros puntos de vista a través de la entrevista codificada, ya que permite conocer de manera más directa la opinión de la persona, gracias a preguntas establecidas. Estas se escribieron primero a mano pensando en las distintas posibilidades de respuesta.

Después, se presenta la tabla tres (3) con las preguntas realizadas a los estudiantes en las entrevistas sobre adaptación a las clases virtuales:

Tabla tres (3):

Número de Pregunta	Pregunta:
P.1	¿Durante su trayecto en la universidad que problemas emocionales cree que ha tenido?
P.2	¿Estos problemas emocionales están directamente relacionados con?
P.3	¿Durante la etapa que estuvo matriculado en univirtual o Ilex virtual, que problemas emocionales tuvo?
P.4	¿Qué otras dificultades tuvo para adaptarse a las clases de univirtual o Ilex virtual?
P.5	¿Cree que la educación virtual afecta o contribuye a su proceso formativo como estudiante? ¿Por qué?

Tabla 3. Preguntas a los estudiantes de la Universidad Tecnológica de Pereira sobre adaptación a las clases virtuales.

Fuente: elaboración propia.

Aquí se exponen los esquemas de las respuestas a cada una de las preguntas que se plantearon:

Pregunta uno (1): ¿Durante su trayecto en la universidad qué problemas emocionales cree que ha tenido?

Se muestran las respuestas en la figura ocho (8):

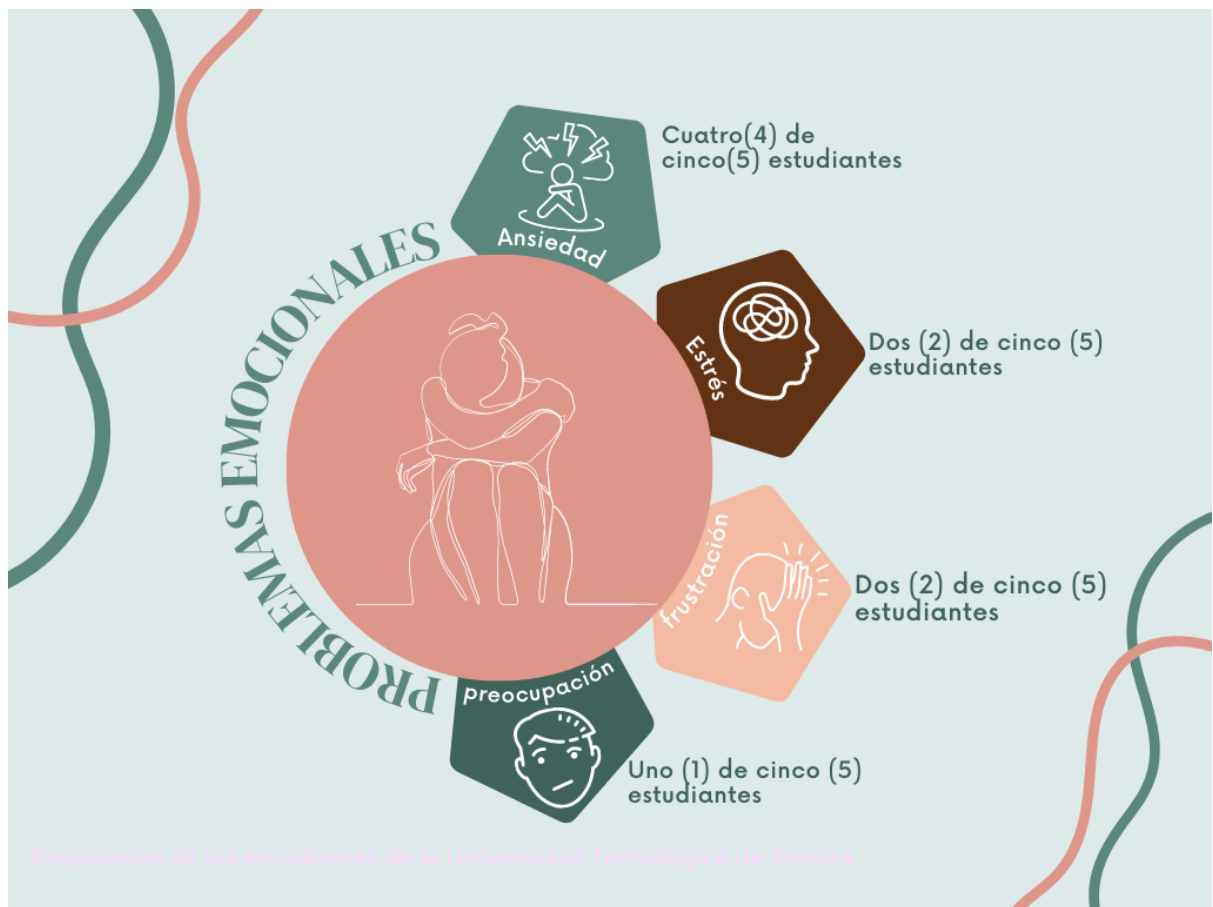


Figura 8. Esquema que soporta las respuestas de los estudiantes frente a los problemas emocionales. Fuente: elaboración propia.

Uno de los principales problemas emocionales que presentan los estudiantes encuestados dentro de su trayecto universitario es la ansiedad debido a la presión que les genera la universidad con la entrega de trabajos, tareas y proyectos, conjuntamente los alumnos dicen

haber tenido problemas para relacionarse con las personas. También se pudo observar que el estrés, la frustración y la preocupación fueron algunos otros problemas emocionales que habían experimentado dentro de su recorrido en la universidad.

Según la información proporcionada, se puede inferir que los alumnos encuestados experimentan una serie de problemas emocionales durante su trayecto universitario, ellos enfrentan una serie de desafíos emocionales dentro de su experiencia universitaria, incluyendo ansiedad, dificultades para relacionarse con otros, estrés, frustración y preocupación, estos problemas pueden ser consecuencia de la presión académica y la carga de trabajo. Es importante brindar apoyo y recursos adecuados para abordar estos problemas emocionales y promover el bienestar estudiantil.

Pregunta dos (2): ¿Estos problemas emocionales están directamente relacionados con?

Se exponen las respuestas en la figura nueve (9):



Figura 9. Esquema que soporta las respuestas de los estudiantes frente a los problemas emocionales que están relacionados con: Fuente: elaboración propia.

El estrés y la ansiedad por la carga académica fue una de las mayores respuestas de los estudiantes frente a los diferentes problemas emocionales con los que lidian en las clases virtuales y que estas mismas se conectan con la universidad y la preocupación que trae el entregar un trabajo a tiempo. De igual manera se pudo ver que otro problema emocional fuerte con el que tratan algunos alumnos es el estrés, ya que cuatro (4) de cinco (5) estudiantes

mencionaron que en las clases en línea era más difícil poder realizar los trabajos y entender algunos temas.

Pregunta tres (3): ¿Durante la etapa que estuvo matriculado en Univirtual o Ilex virtual, que problemas emocionales tuvo?

Se presentan las respuestas en la figura diez (10):

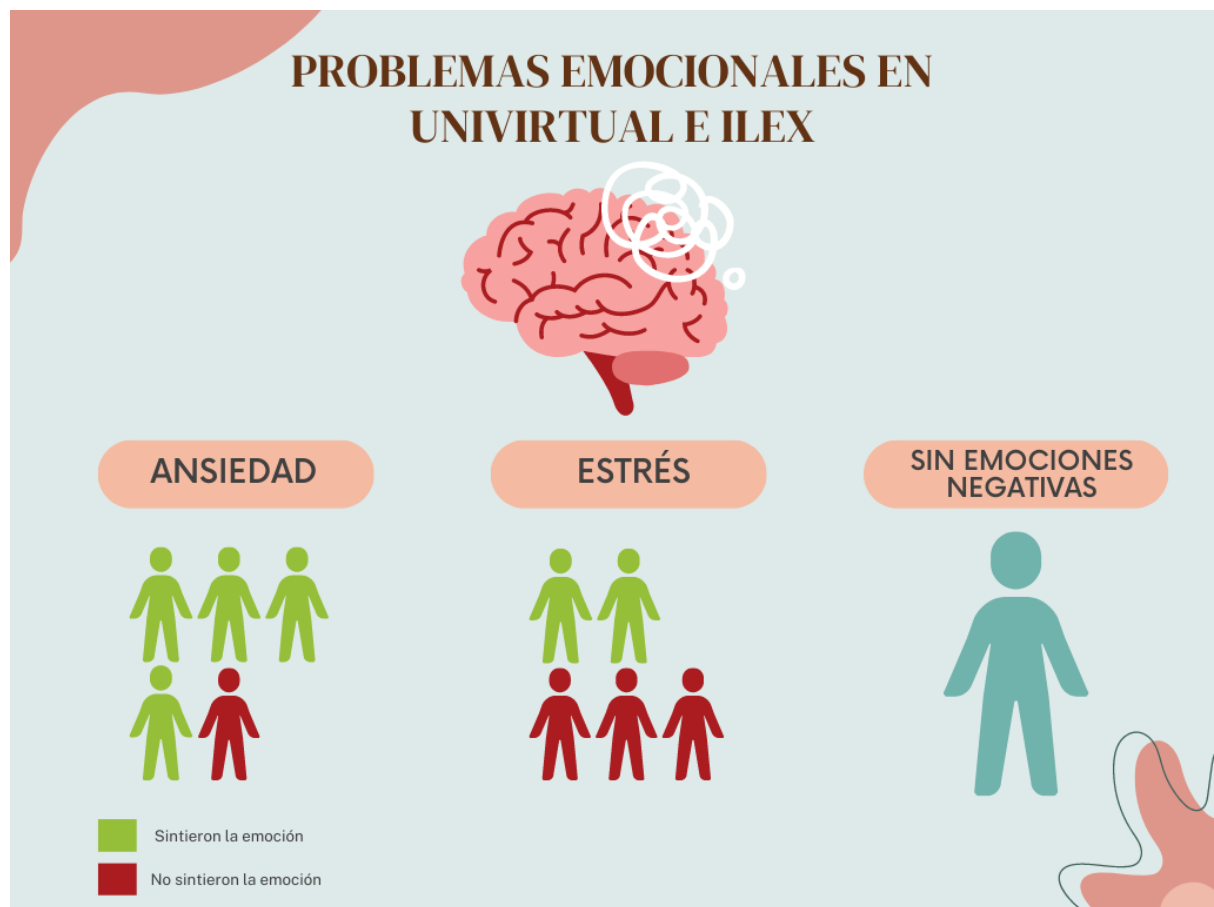


Figura 10. Esquema que soporta las respuestas de los estudiantes frente a los problemas emocionales en univirtual e ILEX. Fuente: elaboración propia.

Las emociones más frecuentes que mencionaron los estudiantes fueron la ansiedad y el estrés que generaba el conocer una nueva plataforma como Univirtual y de no poder comprender cómo se realizaban algunos trabajos. Se pudo observar que uno de ellos no tuvo emociones

negativas frente a la adaptación de dicha aplicación web, al contrario, esta le permitió autonomía y libertad para desarrollar las distintas actividades y tareas.

Pregunta cuatro (4): ¿Qué otras dificultades tuvo para adaptarse a las clases de Univirtual o Ilex virtual?

Se exponen las respuestas en la figura once (11):

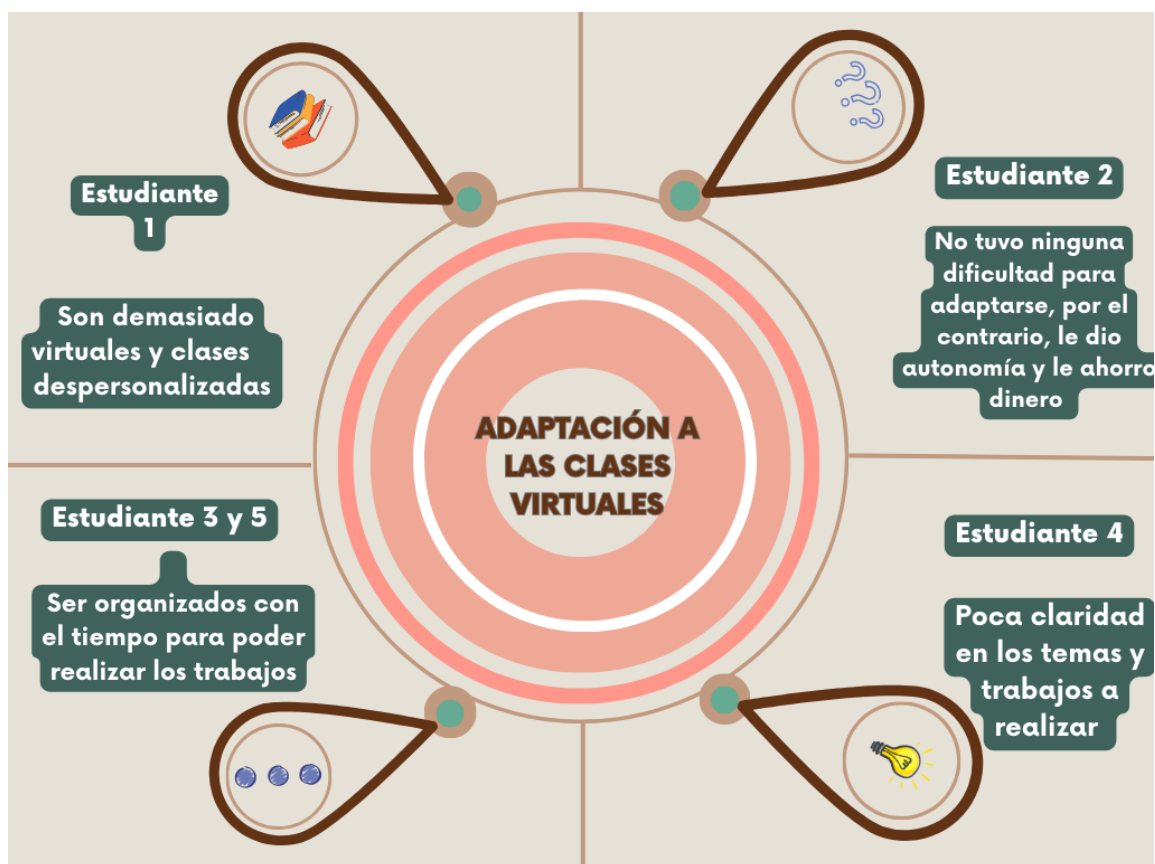


Figura 11. Esquema que soporta las respuestas de los estudiantes frente a la adaptación a las clases virtuales. Fuente: elaboración propia.

Frente a la adaptación a las clases virtuales los alumnos coincidieron en cuanto al tiempo y la organización para realizar las distintas actividades, trabajos y tareas, además la libertad para la entrega de las mismas, la autonomía en la búsqueda y obtención de información.

Se observó que para algunos esta adaptación trajo consecuencias en la claridad de los temas que debían ver y las clases se hacían demasiado monótonas y un tanto despersonalizadas, muchos de los trabajos no tenían una relación clara con los contenidos vistos en el aula virtual.

Pregunta cinco (5): ¿Cree que la educación virtual afecta o contribuye a su proceso formativo como estudiante? ¿Por qué?

Se muestran las respuestas en la figura doce (12):



Figura 12. Esquema que soporta las respuestas de los estudiantes frente a la educación virtual como contribución o afectación. Fuente: elaboración propia.

En esta respuesta todos los entrevistados dieron contestaciones afirmativas a la cuestión, esto sugiere que los estudiantes perciben beneficios y ventajas en el uso de la educación virtual como parte de su experiencia educativa.

La respuesta unánime de los entrevistados da a entender que la educación virtual tiene un impacto positivo en su proceso de aprendizaje, ya que encuentran en este tipo de enseñanza una

herramienta efectiva para adquirir conocimientos, desarrollar habilidades y cumplir con los objetivos educativos propuestos.

La entrevista se les realizó a los estudiantes que alguna vez en su trayectoria dentro de la Universidad Tecnológica de Pereira han cursado una o varias asignaturas en Univirtual e Ilex, para seguir con el contacto de cada estudiante, que en su gran mayoría fueron a través de las redes sociales como Instagram, Messenger y WhatsApp, preguntándoles si querían participar de dicha entrevista y de esta forma agendar un momento en que estuvieran disponibles y responder las preguntas. En primera instancia las entrevistas se iban a realizar de manera presencial, pero por tiempo de los estudiantes, se optó por hacerlas de manera digital ya fuera por medio de llamada o por medio de una aplicación que permite la grabación de dos o más personas como si se encontraran en el mismo lugar.

Con cada entrevista efectuada se pudo obtener información más precisa acerca de sus experiencias, pensamientos, problemas y emociones frente a las clases y asignaturas virtuales que matricularon en Univirtual o Ilex, además si la educación virtual les contribuye o les afecta a su proceso formativo como estudiantes.

De acuerdo con las respuestas dadas por los mismos en las entrevistas, se dedujo que uno de los principales problemas emocionales frente a las clases virtuales es la ansiedad y que estos están relacionados de manera puntual con la universidad, la presión que muchas veces esta ejerce frente a responsabilidades, entregas de tareas, trabajos, proyectos, etc. Se observó que en algunos se denota más un déficit en cuanto a sus relaciones personales y que estas mismas generan

ansiedad, estrés, preocupación, entre otras.

Aunque la emoción que destaca es la ansiedad, se pudo evidenciar que el estrés reduce entre las respuestas bajo esta forma de estudio, asimismo se observó que solo uno de los estudiantes no presentó ningún tipo de problemas emocionales frente a Univirtual e Ilex y por el contrario sintió más libertad con estas.

Podemos apreciar que a la mayoría de estudiantes a pesar de generarles ansiedad y estrés esta plataforma, dicen que sí contribuye en sus procesos académicos y formativos, ya que les permite más autonomía. Como propone Piaget, el fin de la educación es el desarrollo de la autonomía que significa ser capaz de pensar con sentido crítico. Es decir, el estudiante es autor de su propio aprendizaje tanto en el aspecto moral e intelectual para enfrentar situaciones de la vida real.

Los estudiantes puntualizan que a través de estas clases logran volverse más responsables, adaptarse a otro tipo de espacios, ambientes y ser más puntuales con la entrega de cada tarea asignada, al igual destacan ventajas interesantes, por ejemplo, la interacción con las plataformas que les permite salir de lo rutinario y las clases presenciales dispersas que conllevan mucha más responsabilidad y autogestión.

Después de la entrevista a los cinco (5) alumnos, se desarrolló un cuestionario en Google Forms con el fin de que tres (3) profesionales de salud en el área de psicología pudieran responder. Se hizo contacto con ellos a través de la red social WhatsApp, la encuesta pretendía obtener información sobre el aprendizaje socioemocional y los AVA, sobre cómo pueden proporcionar un espacio ameno en la virtualidad.

A continuación, se presenta la tabla cuatro (4) con las preguntas realizadas a los profesionales del área de psicología en la encuesta sobre el aprendizaje socioemocional:

Tabla cuatro (4):

Número de Pregunta	Pregunta:
P.1	¿Cómo se podría implementar el aprendizaje socio emocional dentro de los AVA para lidiar con la ansiedad?
P.2	¿Cómo se pueden fomentar habilidades socio emocionales como el respeto y la empatía en ambientes virtuales de aprendizaje?
P.3	Desde el aprendizaje socioemocional ¿Cómo se podría fortalecer la autonomía que es crucial dentro de los ambientes virtuales de aprendizaje?

Tabla 4. Preguntas a los profesionales en salud mental sobre el aprendizaje socioemocional. Fuente: elaboración propia.

Seguido a esto, se presentan los esquemas con las respuestas de los psicólogos dadas en la encuesta sobre el aprendizaje socioemocional:

Pregunta uno (1): ¿Cómo se podría implementar el aprendizaje socio emocional dentro de los AVA para lidiar con la ansiedad?

Se presentan las repuestas en la figura trece (13):

The infographic is set against a dark teal background. On the left, there is an illustration of a man with a beard and glasses, wearing a dark green shirt, with his hands clasped in a thoughtful pose. To his right is a speech bubble containing a white Greek letter Psi (Ψ). Below the illustration, the title '¿CÓMO SE PODRÍA IMPLEMENTAR EL APRENDIZAJE SOCIO EMOCIONAL DENTRO DE LOS AVA PARA LIDIAR CON LA ANSIEDAD?' is written in white, bold, uppercase letters. At the bottom center of this section is a white circular icon with a right-pointing arrow. To the right of the illustration are three rounded rectangular boxes, each containing text from a different psychologist. The first box is light orange and titled 'PSICÓLOGO 1'. The second is light yellow and titled 'PSICÓLOGO 2'. The third is light orange and titled 'PSICÓLOGO 3'. Each box has a small white circle in its top right corner.

¿CÓMO SE PODRÍA IMPLEMENTAR EL APRENDIZAJE SOCIO EMOCIONAL DENTRO DE LOS AVA PARA LIDIAR CON LA ANSIEDAD?

PSICÓLOGO 1

Es importante tener en cuenta que se debe tener como base el trabajo y direccionamiento de actividades que permitan al sujeto identificar cualidades que impacten en el colectivo. Por ende, la socialización de dificultades emocionales dentro de los AVA ayuda a identificar las diferentes problemáticas que afrontan los estudiantes y las posibles soluciones que brindan a las mismas.

PSICÓLOGO 2

Los AVA pueden incluir actividades breves de mindfulness y relajación que ayuden a los estudiantes a reducir la ansiedad y el estrés. Estas pueden consistir en meditaciones guiadas, ejercicios de respiración o técnicas de relajación muscular progresiva. Por otro lado El aprendizaje socioemocional también puede enfocarse en el desarrollo de habilidades sociales y emocionales, como la empatía, la resolución de conflictos y la comunicación efectiva.

PSICÓLOGO 3

Sugiere iniciar con exposiciones interactivas de educación emocional para comprender la ansiedad, reconocer sus desencadenantes y su potencial adaptativo o desadaptativo. Luego, se pueden realizar talleres donde los estudiantes identifiquen los componentes de la ansiedad y se les enseñen técnicas de relajación como herramientas para manejar sus síntomas. Esto proporciona un mayor autocontrol y una mejor comprensión de la ansiedad en su conjunto.

Figura 13. Esquema que soporta las respuestas de los psicólogos sobre cómo se podría implementar el aprendizaje socioemocional dentro de los AVA para lidiar con la ansiedad. Fuente: elaboración propia.

Los tres (3) psicólogos han propuesto distintas formas de implementar el aprendizaje socioemocional en pro del manejo de la ansiedad. Uno (1) de ellos explica que es importante socializar este tipo de dificultades emocionales, para así identificarlas y proponer soluciones a ellas, se resalta que se deben realizar actividades que reconozcan cualidades en cada uno de los sujetos, para hacerlos partícipes de su entorno impactando en su colectivo. Otra perspectiva

argumenta que primero los estudiantes deben comprender la ansiedad, lo cual se puede hacer a través de exposiciones interactivas, esta es una estrategia didáctica que los docentes pueden implementar para abordar mejor estas situaciones, como afirma Prensky, escritor y conferencista en su artículo “ Cómo enseñar a las nuevas generaciones digitales.” publicado en la revista REDIE (2013), "los estudiantes actuales son nativos digitales y requieren de un enfoque educativo que se adapte a sus características y necesidades".

Por lo tanto, la estrategia basada en el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) permiten enriquecer los procesos de enseñanza-aprendizaje, en tal caso para el ámbito del aprendizaje socioemocional fomentando la participación activa, el acceso a recursos digitales y la comunicación. Después de reconocer su condición a través de esta propuesta, el psicólogo plantea que se pueden realizar talleres para aprender técnicas de relajación, que son herramientas efectivas para lidiar con sus síntomas. El tercer psicólogo converge un poco en este punto, porque propone que los AVA pueden contener actividades de relajación y mindfulness, siendo técnicas aplicables para el manejo de tal emoción en los procesos educativos.

Pregunta dos (2): ¿Cómo se pueden fomentar habilidades socio emocionales como el respeto y la empatía en ambientes virtuales de aprendizaje?

Se exponen las respuestas en la figura catorce (14):



Figura 14. Esquema que soporta las respuestas de los psicólogos frente a cómo se pueden fomentar las habilidades socio emocionales en ambientes virtuales de aprendizaje. Fuente: elaboración propia.

Se pudo ver en las diferentes respuestas de los profesionales en el área de psicología que uno de los puntos más importantes para fomentar este tipo de valores en los ambientes virtuales de aprendizaje es la interacción con el colectivo, pues a través de las actividades propuestas trabajadas en conjunto, con el sentir de cada uno se pueden obtener avances en este ámbito,

como dice Vigotsky en su Teoría Sociocultural “El aprendizaje es un proceso social más que individual. No podemos separar el desarrollo del individuo de la interacción social que se da en su entorno”. Vigotsky L (1978). Enfoque Sociocultural. REVISTA EDUCERE. Vol 5.

[Redalyc.Vygotsky: enfoque sociocultural](#)

Los tres (3) sugirieron que es importante identificar las posibles situaciones en las que se ponen a prueba estas habilidades socioemocionales y dos (2) de ellos sugirieron que hay que ponerlas en contextos contiguos a los estudiantes, esto significa que se puede utilizar la estrategia didáctica del estudio de casos, la cual tiene una interesante propuesta para abordar los temas en clase, según Gonzáles “El estudio de casos (EC) es una estrategia didáctica constructivista que permite dinamizar el proceso de enseñanza-aprendizaje, el papel del estudiante como responsable del desarrollo de sus conocimientos, habilidades y el de la persona docente como mentora y orientadora de la estrategia.

Esta última tiene la responsabilidad de construir escenarios basados en problemas reales que se desarrollan en las unidades de información y que pueden ser llevados a las aulas por medio de la estrategia de EC para la búsqueda de soluciones consciente por parte del alumnado”. Gonzales E (2015). Estudio de casos como estrategia didáctica en la formación

del estudiantado en Bibliotecología. REVISTA E CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN. Vol 5. 16 páginas. [Redalyc.Estudio de casos como estrategia didáctica en la formación del estudiantado en Bibliotecología](#)

Lo cual fortalecería el proceso para adquirir estas habilidades socioemocionales. Adicional a esto otro profesional propone que este proceso socioemocional puede abordarse a través de la psicoeducación, el cual es un enfoque terapéutico que integra elementos tanto de la

educación como de la psicología y su meta es ofrecer a la persona conocimientos sobre los problemas de salud mental con los que pueda contar.

Su premisa se centra en que, al comprender la condición propia se puede tener recursos para el manejo y recuperación de la misma. Por ejemplo, el profesional David M. Clark que es reconocido por sus investigaciones en el campo de la psicología clínica y ha trabajado en los tratamientos para trastornos de ansiedad, ha hecho hincapié en la importancia de este enfoque para que así las personas puedan comprender la naturaleza de la emoción, los síntomas, mecanismos y así aprender estrategias de afrontamiento y técnicas de autoayuda.

Pregunta tres (3): Desde el aprendizaje socioemocional ¿Cómo se podría fortalecer la autonomía que es crucial dentro de los ambientes virtuales de aprendizaje?

Se muestran las respuestas en la figura quince (15):

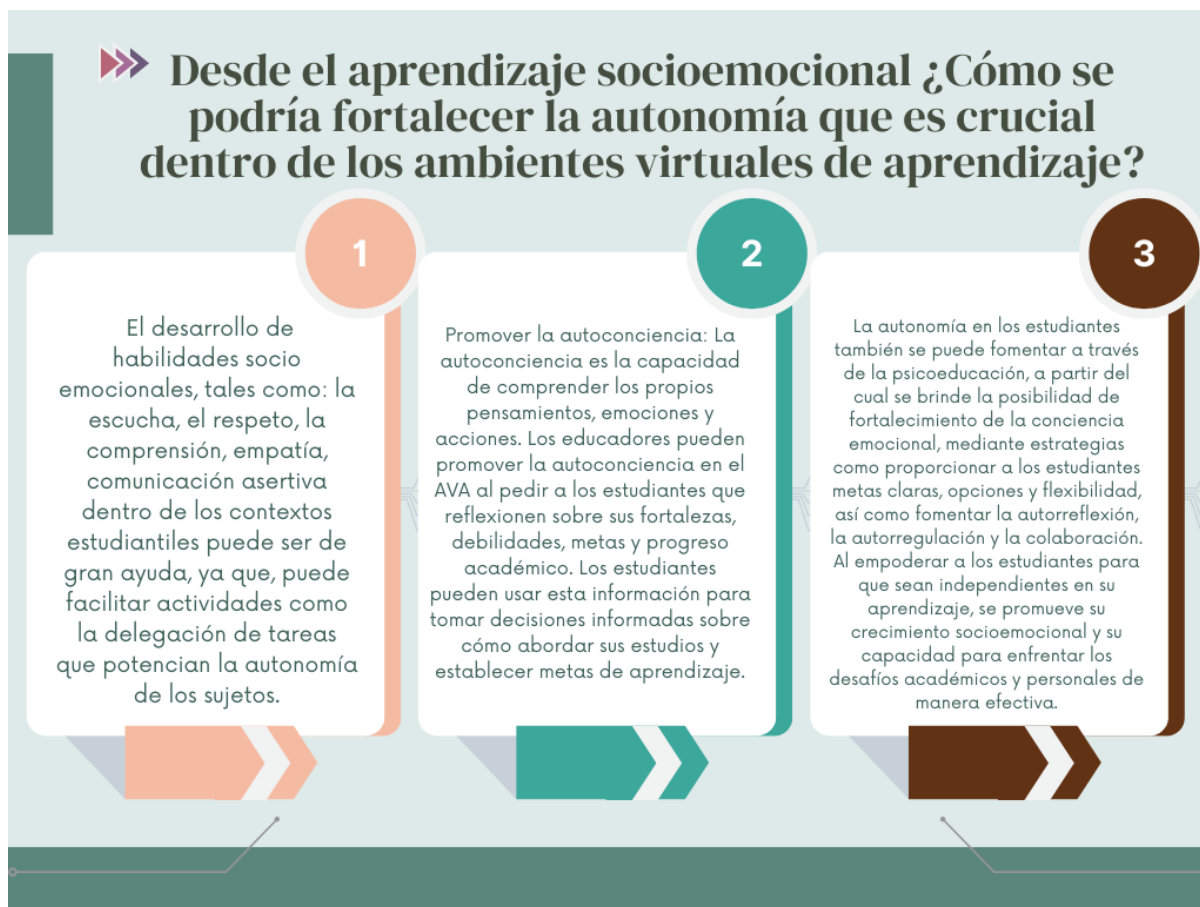


Figura 15. Esquema que soporta las respuestas de los psicólogos frente a cómo se podría fortalecer la autonomía dentro de los ambientes virtuales de aprendizaje. Fuente: elaboración propia.

El fortalecimiento de la autonomía es de gran importancia en cada estudiante, dónde también se tenga en cuenta la autoconciencia, como resalta uno (1) de los psicólogos. El registro de emociones identificadas, tareas desarrolladas en las cuales reconocen fortalezas, debilidades y desafíos que hayan superado, entre otras cosas permitan incrementar el nivel de conciencia frente a los procesos de aprendizaje individuales, lo que será un punto de partida para la autogestión y

la autorregulación. Dentro de los espacios de aprendizaje virtuales la distribución del tiempo es uno de los factores de gran importancia al momento de establecer una metodología que facilite la disciplina en los estudiantes y favorezca el incremento de regulación frente al nivel de frustración que puede presentarse con tareas de mayor dificultad; en consideración con lo planteado en un comienzo, el conocimiento de los propios procesos es un inicio, sin embargo, el estudiante necesita de herramientas que le proporcionen facilidad al planear, organizar sus actividades y tiempo en relación a sus capacidades. Otro punto relevante es proponerse objetivos claros dentro de la clase, al igual que la autoevaluación como nombra uno (1) de los profesionales. Conforme el estudiante identifique sus propias metas de aprendizaje, le será menos complejo evaluar su progreso en función de estas. Los maestros pueden proporcionar orientación en la construcción de propósitos realistas a tiempo limitado y medibles.

Para culminar, aunque la autonomía en sí misma es una habilidad individual, puede fortalecerse en el reforzamiento social. El apoyo de pares y docentes mediante discusiones en línea, grupos de estudio y la retroalimentación positiva que se reciba de los compañeros, favorecerá el incremento de confianza en el estudiante.

Se pudo observar que las opiniones sobre la fomentación de la autonomía varían, por ejemplo, uno de ellos menciona que, aunque la autonomía aparenta estar aislada de las habilidades socioemocionales por ser algo que alude al sujeto, también es un aspecto que desde estas puede ser abordado.

Análisis de la información:

Luego de la información presentada a través de las diferentes piezas graficas sobre las respuestas de docentes, estudiantes y psicólogos, se pasó realizar un análisis en relación a la teoría vista, la cual es base de la presente investigación. A continuación, se mostrará el análisis general:

Enseñar de forma virtual es un desafío sobre todo por el contexto socioeconómico de los alumnos, puesto que lo mínimo que se debe tener a la mano para poder emplear este tipo de educación es un dispositivo con acceso a internet, pero en muchos casos no se cumple este requisito. A pesar de esto se debe entender que la educación virtual es algo inevitable, por lo tanto, es necesario que las personas se familiaricen con este tema, estudiantes, docentes, padres de familia y demás involucrados en el proceso formativo. Todos estos actores deben tener en cuenta que la educación está en constante evolución o mejor dicho los métodos con los que se enseña y se aprende, por ello es de suma importancia, estar actualizados y en el caso de los docentes hacer diagnósticos de cuáles son las estrategias y recursos más efectivos dentro de las clases virtuales, teniendo en cuenta el contexto de sus alumnos.

Hay diversas herramientas tecnológicas y estrategias que se pueden emplear en las clases on line para que los alumnos aprendan de forma eficaz, sin embargo, no es una tarea fácil, porque implica nuevos retos y capacitaciones más constantes para que los maestros estén a la vanguardia. Como educadores en esa posición, es entendible que intentar trasladar las aulas físicas a las virtuales o trabajar del mismo modo es absurdo, ya que la educación virtual tiene diferentes elementos que implican nuevas estrategias para las necesidades de los estudiantes, el querer seguir con un modelo pedagógico tradicional sería desafiar la contradicción en este campo (el educativo virtual) pues no cabría un método transmisionista, donde a partir de la imitación se

debería llegar a una “perfección” inexistente, pues sólo existe ante los ojos del docente encargado.

Por otro lado, la educación virtual asimila mejores modelos pedagógicos como el constructivista, porque cuando muchas personas creen que por el hecho de estar conectados a través de una pantalla se es un solitario, ellos aún no han hecho provecho del contexto y los compañeros con los que se relacionan, dónde pueden contribuir junto al docente, diferentes aprendizajes a través de la interacción social de la que habla Vigotsky.

Dentro de esta misma línea hay que destacar la diferencia entre el ambiente y el entorno de aprendizaje, puesto que el ambiente es durante la clase, sea sincrónica o asincrónica y es el desempeño de los estudiantes con las herramientas, por otro lado, el entorno es el sitio en el que la persona se encuentra cómoda para ver la clase virtual, de ahí se pueden encontrar los diversos contextos en los que conviven los alumnos al conectarse.

Conforme se ve en la teoría, Según la investigación del profesor del Ruth Patrick Science Education Center, University of South Carolina Aiken, Gary Senn (2008) en su artículo " Comparison of Face-To-Face and Hybrid Delivery of a Course that Requires Technology Skills Development" la ansiedad en los ambientes virtuales de aprendizaje puede manifestarse de diversas maneras, como: la ansiedad de rendimiento, la ansiedad social y la ansiedad por la tecnología. Y aunque los estudiantes de la universidad logren o no logren identificar porque surge esta emoción o cuál es su clasificación, esta interviene en su proceso de aprendizaje, por lo cual es importante generar propuestas para sobrellevarla en los espacios virtuales.

La ansiedad fue la emoción que primó dentro de los ambientes virtuales de aprendizaje y se identifica como una preocupación progresiva en la era digital, a medida que más personas y

estudiantes se van involucrando en la educación en línea, se evidencia que en este ámbito se presentan desafíos únicos que puedan generarla. La carga académica, falta de interacción cara a cara y saturación de información pueden ser algunos de los factores que la aumenten, además puede contribuir a la ansiedad no saber utilizar las nuevas herramientas y plataformas, de este modo tienden a equivocarse o incluso no poder adaptarse. Es fundamental abordar este problema desde una perspectiva individual e institucional, mediante la implementación de estrategias de apoyo emocional, orientación y capacitación tecnológica, así mismo la promoción de la interacción social y el equilibrio en el entorno virtual de aprendizaje.

Por ejemplo, el estudio de los docentes e investigadores de la Universidad Agrícola de Nanjing, He Hang y Wang Yinquan (2018) *Contemporary Foreign Languages Studies* en su artículo “Revisión y reflexión sobre la investigación sobre la ansiedad por el aprendizaje de lenguas extranjeras” Basado en el análisis visual de un artículo musitado, puntualiza que el aumento de la presencia social en los ambientes virtuales de aprendizaje puede ayudar a reducir la ansiedad de los estudiantes. La presencia social se refiere a la sensación de estar conectado y en contacto con otros individuos en el entorno virtual. Las estrategias para aumentar la presencia social pueden incluir el uso de videos de presentación, foros de discusión, chats en vivo y grupos de trabajo colaborativo, según lo que mencionaron los docentes entrevistados.

Como dice Hernández en su artículo “Bienestar socio-emocional en contextos escolares: la percepción de estudiantes chilenos.” (2005). Publicado por la Pontificia Universidad Católica de Chile: “Un mayor énfasis en el desarrollo socioemocional de los estudiantes en el contexto escolar no es sólo relevante desde el punto de vista de la salud mental y el desarrollo social y emocional, sino también desde el punto de vista académico.”

Para finalizar se puede inferir según las respuestas de los profesionales de la salud, que el aprendizaje de dinámicas socio emocionales apuntan a la integración y buen desarrollo de las capacidades emocionales individuales puestas en colectivos o grupos de personas en las que cada sujeto se desarrolla y que dentro de estos espacios se posibilite la escucha y el acompañamiento en el que cada uno sea retroalimentado frente a la forma en que afronta las dificultades de los AVA, dando paso a realizar un encuentro enfocado a la ansiedad y sus posibles soluciones.

Además de ello es fundamental que exista una puesta en marcha del trabajo socio emocional dentro del colectivo con el que se pretende mejorar las habilidades como el respeto y la empatía, en donde sea importante recalcar el contexto, es decir, que estos mismos y la retroalimentación por parte de quien direcciona las actividades apunte a los escenarios en que se pretende los sujetos tengan un mejor desarrollo de sus habilidades socioemocionales.

Conclusiones:

Esta investigación cualitativa ayuda a comprender cómo los AVA influyen en el aprendizaje socioemocional, al analizar las interacciones entre los estudiantes y los agentes virtuales. Por medio del método hipotético deductivo de tipo exploratorio, se pudo observar y entrevistar a los participantes que fueron: docentes, estudiantes y psicólogos; a partir de esto se pudo identificar los desafíos emocionales específicos a los que se enfrentan los mencionados a priori al interactuar con los AVA, así como las estrategias y apoyos que encuentran útiles para manejar la ansiedad.

En primer lugar, el aprendizaje socioemocional se refiere al desarrollo de habilidades sociales y emocionales que permiten a los individuos comprender y gestionar sus propias emociones, establecer relaciones saludables y tomar decisiones responsables. Los AVA pueden desempeñar un papel importante en el desarrollo de estas habilidades, ya que proporcionan un entorno seguro y sin juicios donde los estudiantes pueden practicar y aprender a lidiar con diferentes situaciones emocionales.

En la Universidad Tecnológica de Pereira se observó por medio de: entrevistas codificadas, no codificadas, conversación fluida entre otras, un alto nivel de ansiedad en los estudiantes en cuanto a la adaptación de las clases en línea, trayendo con ello situaciones de alta preocupación por los deberes, la poca concentración y la incertidumbre. Una de las dependencias afectadas por esta situación fue el instituto de lenguas extranjeras (ILEX) puesto que debía adaptarse a los nuevos lineamientos de la teleformación y a las nuevas estrategias de mejoramiento para enseñar una segunda lengua. Las respuestas de las mismas quedaron plasmadas en diez (10) piezas gráficas que se pueden observar a medida que se lee el documento.

Sobre analizar el aprendizaje socioemocional en los ambientes virtuales a través de las estrategias y recursos didácticos teniendo en cuenta las dificultades de adaptación entre los jóvenes de la Universidad Tecnológica de Pereira que cursaron Univirtual e ILEX de manera virtual en los cursos 4 y 5, en el año lectivo 2022-2, podemos decir que la investigación cualitativa, el aprendizaje socioemocional y los Agentes Virtuales de Aprendizaje (AVA) pueden proporcionar una visión enriquecedora y detallada sobre la interacción y los efectos emocionales de los AVA en los estudiantes.

Se identificaron que los problemas emocionales que afectaron la adaptación de los estudiantes en las clases on line de la Universidad Tecnológica de Pereira fueron la ansiedad y el estrés causados o incrementados por la carga académica y por conflicto en las relaciones humanas. Según la investigación del profesor del Ruth Patrick Science Education Center, University of South Carolina Aiken, Gary Senn (2008) en su artículo " Comparison of Face-To-Face and Hybrid Delivery of a Course that Requires Technology Skills Development", la ansiedad en los ambientes virtuales de aprendizaje puede manifestarse de diversas maneras, como: la ansiedad de rendimiento, la ansiedad social y la ansiedad por la tecnología. La primera se refiere a la preocupación por el desempeño académico y la evaluación, mientras que la segunda a la preocupación por las interacciones sociales en línea., por tal motivo profesionales en salud mental determinaron que el aprendizaje socioemocional y los AVA en conjunto pueden ayudar en las clases virtuales a través de la identificación de las emociones. Con la ayuda de actividades propuestas por el docente, donde puedan expresar sus sentimientos y realización de ejercicios interactivos mediante los ambientes virtuales de aprendizaje, también es importante que se emplee la psico-educación para que docentes y estudiantes puedan comprender la naturaleza de sus emociones y así implementar técnicas de autoayuda.

Los tres psicólogos que dieron su aporte en la investigación propusieron abordar estrategias del aprendizaje colaborativo, pues según Lev Vigotsky destacado psicólogo y teórico, el aprendizaje significativo se desarrolla a través de la interacción social y la participación en actividades conjuntas. En su teoría sociocultural, hace énfasis en lo importante que es la Zona de Desarrollo Próximo (ZDP), pues es el espacio en el que los estudiantes pueden aprender con la ayuda de otros más competentes. En el contexto de los ambientes virtuales, esto implica que los estudiantes puedan beneficiarse de la colaboración con sus compañeros y docentes para lograr un mayor desarrollo cognitivo.

En la investigación cualitativa sobre el aprendizaje socioemocional, los AVA y la ansiedad, se consiguió identificar que al ofrecer una comprensión más profunda de cómo los estudiantes interaccionan emocionalmente con los demás implicados en el proceso educativo por medio de los AVA y cómo estos pueden afectar su desarrollo socioemocional, la educación virtual aportaría en el proceso de formación académica y personal de los alumnos. Donde además se determinó que:

La ansiedad cuando se vuelve crónica o desproporcionada, puede interferir significativamente en el proceso de aprendizaje y el bienestar general de los estudiantes.

Con el uso adecuado de recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza-aprendizaje se puede lograr alcanzar el aprendizaje participativo, pensamiento crítico y autonomía.

Cuando pasamos del aprendizaje presencial al virtual, el rol del docente tuvo relevancia ya que el desarrollo de competencias por medio de pantallas era un reto, en este desafío se notó

cuanta importancia tenían los contenidos durante las clases, pues las evaluaciones deben tener en cuenta diversos contextos sociales para no caer en individualismo.

En medio de la educación virtual hay procesos de comunicación importantes pues los estudiantes y docentes se encuentran interconectados, gracias a esto se puede hacer más efectiva la colaboración entre ellos y la apropiación de nuevos conocimientos ya que ninguno se está limitando a ser solo espectador de mensajes. Un uso consciente posibilita nuevas estrategias que ayuden a implantar un nuevo paradigma educativo.

El estudio de casos es una de las estrategias didácticas recomendadas por los psicólogos para poder fomentar habilidades emocionales, esta implica la presentación de situaciones reales que involucren desafíos emocionales a los estudiantes, para darles la oportunidad de reflexión, discusión y análisis. Desde allí las personas pueden fomentar diferentes perspectivas para desarrollar la empatía y el respeto por el otro, además de reconocer sus propias emociones y tomar iniciativa para aprender más acerca de ellas. Dentro de esta estrategia, se trata la resolución de problemas, la cual puede ser de gran importancia al poner retos que impliquen situarse en el lugar del otro y así considerar los sentimientos y las acciones, para tomar decisiones que en cierta medida logren mitigar efectos negativos, desarrollando de igual manera las habilidades emocionales ya planteadas.

Cuando se enseña de manera virtual se presentan desafíos que se pueden ver en la educación presencial, uno de ellos es el contexto socioeconómico de los estudiantes, el cual puede afectarlos en su proceso de aprendizaje. Por ejemplo, para acceder a la educación virtual es necesario contar mínimo con un dispositivo a internet, que tenga las condiciones para procesar las plataformas que se utilizan en clase, en diferentes casos, solo uno o ninguno está disponible.

De igual forma la educación virtual es inevitable y es de vital importancia que las personas puedan lograr habituarse o familiarizarse con los dispositivos.

La psicoeducación puede ayudar en los ambientes virtuales de aprendizaje, para los estudiantes que no saben cómo manejar este tipo de emociones, según explica el psicólogo clínico David M. Clark: Clark este enfoque es de gran ayuda en condiciones de ansiedad, ya que, gracias a la comprensión de su naturaleza y los mecanismos de sus síntomas, las personas pueden aprender estrategias de afrontamiento y técnicas de autoayuda. Otro autor relevante es Bandura (1997), quien ha resaltado la importancia de la autoeficacia en el aprendizaje y el desarrollo. Según su teoría, la creencia en la propia capacidad para tener éxito en una tarea es un factor clave en el rendimiento académico y el bienestar emocional. En los ambientes virtuales de aprendizaje, la psicoeducación puede incluir actividades que promuevan la construcción de la autoeficacia de los estudiantes, brindándoles información, estrategias para superar los desafíos y fortalecer la confianza en sí mismos.

Los profesionales en el área de psicología han recomendado el aprendizaje colaborativo para desarrollar el aprendizaje socioemocional en los AVA, la misma se vuelve una estrategia prometedora para fomentar la interacción entre los estudiantes y promover la construcción conjunta del conocimiento.

Palloff y Pratt (2007) destacan que el aprendizaje colaborativo en ambientes virtuales puede fomentar la construcción activa del conocimiento y el desarrollo de habilidades de pensamiento crítico. Además, señalan que la tecnología proporciona herramientas y espacios de comunicación que facilitan la colaboración en línea como: foros de discusión, chats, plataformas de trabajo colaborativo y recursos didácticos nombrados por los docentes.

A continuación, se presenta la infografía con las conclusiones más relevantes en la figura dieciséis (16):



Figura 16. Infografía que aborda las conclusiones relevantes. Fuente: elaboración propia.

A modo de conclusión personal, esta investigación ha sido de gran relevancia ya que ha resaltado la importancia de reconocer y abordar las necesidades emocionales de los estudiantes

en entornos educativos en línea.

Una de los principales aprendizajes es que el bienestar socioemocional de los estudiantes es fundamental para su éxito académico y personal, los entornos virtuales presentan retos que pueden intensificar la ansiedad y otros problemas emocionales. Es esencial que los educadores pongan en práctica estrategias didácticas modernas que fomenten el desarrollo de habilidades socioemocionales en sus estudiantes. Se ha destacado la importancia de la colaboración entre docentes y alumnos, el apoyo y la comunicación abierta entre estos actores son primordiales para identificar y abordar las necesidades emocionales de manera efectiva.

También se evidencio que el aprendizaje socioemocional no se limita al aula, sino que se extiende a la vida cotidiana de los estudiantes. Las habilidades socioemocionales adquiridas a través de estrategias didácticas modernas pueden tener un impacto duradero en su bienestar general y en su capacidad para enfrentar con éxito los desafíos emocionales futuros.

Nuestra investigación ha enfatizado en la importancia del aprendizaje socioemocional en entornos virtuales, como educadores y miembros de la comunidad educativa se tiene la responsabilidad de priorizar y apoyar el bienestar socioemocional de los estudiantes, ofreciendo herramientas necesarias para mejorar en los entornos virtuales y en la vida en general.

Recomendaciones:

Se tomó la decisión de realizar las recomendaciones por apartados donde se expresó de manera puntual algunas sugerencias para el bienestar de los alumnos que pueden atravesar procesos difíciles emocionales dentro de las clases virtuales y contribuir a un desarrollo académico efectivo, es por eso que en esta sección se mencionan los diferentes entes implicados como: la Universidad Tecnológica de Pereira, los docentes, los estudiantes, el ILEX y otras generales, para un óptimo crecimiento educativo y personal.

UTP: Es necesario brindar apoyo psicológico y recursos de salud mental a los estudiantes para gestionar la ansiedad y el estrés. Esto puede incluir la implementación de programas de bienestar emocional, el acceso a servicios de asesoramiento en línea y la capacitación de docentes en técnicas de apoyo socioemocional.

Profesores: Es necesario explorar enfoques pedagógicos que promuevan el aprendizaje socioemocional en los ambientes virtuales. El aprendizaje socioemocional se refiere al desarrollo de habilidades sociales y emocionales, como: la empatía, la autorregulación emocional, la toma de decisiones responsable y la resolución de conflictos. Estas habilidades son fundamentales para el bienestar integral de los estudiantes y su éxito académico.

Los docentes que decidan hacer parte de este tipo de modalidad de enseñanza deben cumplir y saber desarrollar funciones tecnológicas, de orientación y por supuesto pedagógicas, teniendo en cuenta la variación de los programas formativos.

La elaboración del material de las clases debe ser realizado por personas que estén bien permeadas del contenido y de forma dinámica e interactiva, para que todos los implicados en el proceso educativo puedan permitirse saberes sólidos y de calidad.

Estudiantado: La autonomía debe ser una de las habilidades que se debe inculcar para poder tener un aprendizaje efectivo dentro de las clases virtuales, pues este ayuda a tener criterio propio y realizar las actividades propuestas en un tiempo determinado, de igual forma esta se construye y se complementa a través del aprendizaje colaborativo, que es de importancia para no perder la interacción dentro de estos espacios, donde se ve limitada.

Es fundamental que todos los implicados en el proceso de formación académica y proceso educativo, tomen medidas para garantizar un entorno educativo virtual saludable y favorable para el crecimiento y el aprendizaje integral de los estudiantes.

ILEX: Es importante explorar las distintas posibilidades como lo son, actividades didácticas, que existen frente a una clase donde se implique un segundo idioma en cuanto a los alumnos, por ello se debe tener en cuenta el factor emocional y no solo instruir con contenidos bases para aprender la otra lengua, sino enseñar desde el inglés o (idioma que se haya escogido) temas que contribuyan al desarrollo socioemocional de los estudiantes, permitiéndole a ellos un mejor desenvolvimiento a nivel académico y personal.

A continuación, se presenta la infografía con la síntesis en la figura diecisiete (17):



Figura 17. Infografía que aborda la síntesis general de la investigación. Fuente: elaboración propia.

Referencias bibliográficas:

Naciones Unidas. (agosto 2020). La educación en tiempos de la pandemia de covid-19.

[La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19 | CEPAL](#)

Universidad del Bosque. (17 de septiembre de 2021). Impacto de las clases virtuales en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

[Impacto de las clases virtuales en los procesos de enseñanza y aprendizaje | Universidad El Bosque \(unbosque.edu.co\)](#)

Doctor Antonio Bulbena. (25 de marzo de 2010). La ansiedad, la enfermedad del siglo XXI.

<https://xn--daocerebral-2db.es/la-ansiedad-la-enfermedad-del-siglo-xxi/>

Ruth Patrick, Gary Senn." (enero de 2008). Comparison of Face-To-Face and Hybrid Delivery of a Course that Requires Technology Skills Development”.

<http://www.jite.org/documents/Vol7/JITEv7p267-283Senn309.pdf>

He Hang y Wang Yinquan. (2018). “Revisión y reflexión sobre la investigación sobre la ansiedad por el aprendizaje de lenguas extranjeras.

[Revisión y reflexión sobre la investigación de la ansiedad en el aprendizaje de idiomas extranjeros \(2001 ~ 2018\): un análisis visual basado en un artículo altamente citado \(sjtu.edu.cn\)](#)

Revista Journal of Education, Humanities and Social Sciences (2020). " Exploring the Emotional Regulation during Foreign Language Learning in a Computer-Supported Collaborative Learning Environment"

[.90b5205e8d6f9c60fc8d1066f1096440e140.pdf \(semanticscholar.org\)](#)

Gray y DiLoreto. (01 de mayo del 2016).” The Effects of Student Engagement, Student Satisfaction, and Perceived Learning in Online Learning Environment”.

<https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1103654.pdf>

Kizilcec, Pérez-Sanagustín y Maldonado. (enero de 2017). “Self-regulated learning strategies predict learner behavior and goal attainment in Massive Open Online Courses.”

<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0360131516301798>

Antonio Damasio Neurocientífico y médico neurólogo. (1994)..El error de Descartes. [El error de Descartes - Antonio Damasio.pdf \(librosmaravillosos.com\)](#)

Maurice Elias. (1999). "The Educator's Guide to Emotional Intelligence and Academic Achievement”.

[The Educator's Guide to Emotional Intelligence and Academic Achievement - Google Books](#)

Daniel Goleman. (1995). "Emotional Intelligence"
[Goleman Daniel Inteligencia Emocional.pdf - Google Drive](#)

Mary Helen Immordino-Yang. (mayo de 2012). Implications of the Brain’s Default Mode for Human Development and Education.

[Immordino-Yang et al REST IS NOT IDLENESS PPS 2012.pdf \(imbes.org\)](#)

Randy Garrison. (2002). "E-Learning in the 21st Century: A Framework for Research and Practice".

https://www.google.com.co/books/edition/E_learning_in_the_21st_Century/wRQnQtUUTXoC?hl=es&gbpv=1&dq=libro+%22E-Learning+in+the+21st+Century:+A+Framework+for+Research+and+Practice%22&printsec=frontcover

Curtis Bonk. (2009). "The World is Open: How Web Technology is Revolutionizing Education".

https://www.google.com.co/books/edition/The_World_Is_Open/84Tlm4ld3U0C?hl=es&gbpv=1&dq=%22The+World+is+Open:+How+Web+Technology+is+Revolutionizing+Education%22&printsec=frontcover

Karl Popper. (1934). "Logik der Forshung".

https://www.google.com.co/books/edition/Karl_Popper_Logik_der_Forschung/yALoBQAAQB_AJ?hl=es&gbpv=1&dq=%22Logik+der+Forschung%22%22&printsec=frontcover

Fidias Arias. (2006). "El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica. 5ta. Edición".

[El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica. 5ta ... - Fidias G. Arias - Google Libros](#)

Powell, Single, y Loyd. (1996). "Grupos Focales: Marco de Referencia para su Implementación."

[Grupos Focales Marco de Referencia para su Implementación.pdf \(uide.edu.ec\)](#)

Denzin y Lincoln. (marzo de 2012). “Manual De Investigación Cualitativa.”

[Norman K. Denzin. Yvonna S. Lincoln. \(2012\). Manual De Investigación Cualitativa Vol 1 \(completo\).pdf \[vnd11dy2w5nx\] \(idoc.pub\)](#)

Sandoval. (2020). “Estrategias didácticas para el proceso de enseñanza - aprendizaje en tiempos de pandemia COVID-19.”

[Estrategias didácticas para el proceso de enseñanza - aprendizaje en tiempos de pandemia COVID -19 \(sld.cu\)](#)

Palloff y Pratt. (2007). “Building Online Learning Communities EFFECTIVE STRATEGIES FOR THE VIRTUAL CLASSROOM.”

www.ndl.ethernet.edu.et/bitstream/123456789/45735/1/14.pdf

Cabrera. (2020).” Efectos del coronavirus en el sistema de enseñanza: aumenta la desigualdad de oportunidades educativas en España.”

[Efectos del coronavirus en el sistema de enseñanza: aumenta la desigualdad de oportunidades educativas en España. | Cabrera | Revista de Sociología de la Educación-RASE \(uv.es\)](#)

González y Cabrera. (2010). “Educación virtual, conectividad y desigualdades.”

[\(PDF\) Educación virtual, conectividad y desigualdades: eduweb una alternativa para la publicación de web docentes en el posgrado \(researchgate.net\)](#)

Constance Kamii.” (1982). Implicaciones de la Teoría de Piaget.”

[La Autonomía como Finalidad de la Educación - Constance Kamii \(linkedin.com\)](#)

Monereo y Castelló. (enero de 2001).“La enseñanza de estrategias de aprendizaje en el contexto escolar.”

[La-ensenanza-de-estrategias-de-aprendizaje-en-el-contexto-escolar.pdf \(researchgate.net\)](#)

Prensky, M. (2013). Enseñar a nativos digitales.

[Prensky, M. \(2013\). Enseñar a nativos digitales \(1a. ed\). México: SM Ediciones, 240 pp. \(redalyc.org\)](#)

Vygotsky. (1978). Enfoque sociocultural.

[Redalyc.Vygotsky: enfoque sociocultural](#)

Harasim et al. (2000). “El aprendizaje colaborativo en entornos virtuales de aprendizaje.”

[Aprendizaje_colaborativo \(uexternado.edu.co\)](#)

Hernandez. (2005). Bienestar socio-emocional en contextos escolares: la percepción de estudiantes chilenos.”

[17Eb.pdf \(unav.edu\)](#)

Gonzáles (2015). “Estudio de casos como estrategia didáctica en la formación del estudiantado en Bibliotecología.”

[Redalyc.Estudio de casos como estrategia didáctica en la formación del estudiantado en Bibliotecología](#)

Pierre Dillenbourg (1999). “What do you mean by collaborative learning?.”

[What do you mean by collaborative learning? \(archives-ouvertes.fr\)](#)