

**Las TIC en la formación laboral de educadores del colectivo Imparciales con modalidad de
Teletrabajo en el marco de la pandemia del COVID-19**

Meredith Gómez Hurtado

Licenciatura en Comunicación e Informática Educativa

Facultad de Ciencias de la Educación

Universidad Tecnológica de Pereira

Pereira

Mayo de 2023

**Las TIC en la formación laboral de educadores del colectivo Imparciales con modalidad de
Teletrabajo en el marco de la pandemia del COVID-19**

Meredith Gómez Hurtado

Proyecto de grado para optar el título de:

Licenciada en Comunicación e Informática Educativa

Docente asesor:

John Harold Giraldo Herrera

Licenciatura en Comunicación e Informática Educativa

Facultad de Ciencias de la Educación

Universidad Tecnológica de Pereira

Pereira

Mayo de 2023

Agradecimientos

Quiero agradecer profundamente a mis padres, Germán Alberto García Jiménez y María Nohelia Hurtado Correa, por brindarme su apoyo y su amor constantes en los días difíciles, por creer en mí y confiar en mis decisiones a la hora de elegir este camino de formación.

A su vez, quiero agradecer a mis amigos Luis Eduardo Cárdenas Montes y Miguel Ángel Martínez Ochoa por ser una inspiración para mejorar como profesional y como persona, además de todo el cariño y las experiencias compartidas dentro y fuera de nuestra etapa universitaria que han estado llenas de amor, apoyo y alegría.

Finalmente, dedico este logro a mi versión de 17 años que no sabía qué le deparaba el futuro y estaba ansiosa por crecer y conocer, hemos logrado alcanzar una meta más de manera gratificante.

Meredith Gómez Hurtado

Tabla de contenido

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Resumen..... | 6 |
| Abstract..... | 7 |
| Introducción | 8 |
| Capítulo I. Problema de investigación | 9 |
| 1.1 Problema de investigación..... | 9 |
| 1.2 Pregunta de investigación | 9 |
| 1.3 Objetivo general..... | 10 |
| 1.4 Objetivos específicos | 10 |
| Capítulo II. Referentes teóricos | 11 |
| 2.1 Introducción a las TIC | 11 |
| 2.2 Acerca de la formación laboral..... | 15 |
| 2.3 Teletrabajo | 18 |
| 2.4 COVID-19..... | 21 |
| 2.5 Proyecto Imparciales..... | 22 |
| Capítulo III. Referente metodológico | 25 |
| 3.1 Investigación básica y proceso metodológico..... | 25 |
| 3.2 Etapas de la investigación..... | 25 |
| Capítulo III. Resultados y análisis de la investigación | 30 |
| 3.1 Selección de la institución educativa que utilice las TIC para formación de educadores | 31 |
| 3.2 Aplicación de entrevista a docentes del Colectivo Imparciales..... | 32 |
| 3.3 Participación de las TIC en la formación de educadores con modalidad de teletrabajo..... | 47 |

| | |
|--------------------------|----|
| 4. Conclusiones | 49 |
| 5. Recomendaciones | 51 |
| 6. Bibliografía | 53 |

Lista de tablas

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabla 1 Clasificación de instituciones. | 27 |
| Tabla 2 Selección de institución educativa..... | 31 |
| Tabla 3 Respuestas obtenidas en pregunta 1 de entrevista a participantes de la investigación | 32 |
| Tabla 4 Respuestas obtenidas en pregunta 2 de entrevista a participantes de la investigación | 32 |
| Tabla 5 Respuestas obtenidas en pregunta 3 de entrevista a participantes de la investigación | 34 |
| Tabla 6 Respuestas obtenidas en pregunta 4 de entrevista a participantes de la investigación | 35 |
| Tabla 7 Respuestas obtenidas en pregunta 5 de entrevista a participantes de la investigación | 37 |
| Tabla 8 Respuestas obtenidas en pregunta 6 de entrevista a participantes de la investigación | 38 |
| Tabla 9 Respuestas obtenidas en pregunta 7 de entrevista a participantes de la investigación | 39 |
| Tabla 10 Respuestas obtenidas en pregunta 8 de entrevista a participantes de la investigación .. | 41 |
| Tabla 11 Respuestas obtenidas en pregunta 9 de entrevista a participantes de la investigación .. | 43 |
| Tabla 12 Respuestas obtenidas en pregunta 10 de entrevista a participantes de la investigación | 45 |

Lista de figuras

| | |
|----------------------------------------------------------------|----|
| Figura 1 Inclusión del derecho a la formación profesional..... | 16 |
|----------------------------------------------------------------|----|

Resumen

En el año dos mil veinte (2020) se vivió a nivel mundial la emergencia sanitaria por el COVID-19, la cual afectó a la población en cuanto a la salud y al aspecto social, ocasionando un confinamiento en los hogares para la mayoría de las personas, y surgió la necesidad de realizar las actividades laborales desde las casas mediante el teletrabajo; las instituciones educativas no fueron ajenas a este fenómeno, debiéndose apoyar en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como herramientas de enseñanza y aprendizaje.

Por esta razón, se desarrolló esta investigación de tipo básica o elemental, con un método deductivo y descriptivo, con el objetivo de identificar la participación de las TIC en la formación laboral de educadores con modalidad de teletrabajo en el marco de la pandemia del COVID-19 en Pereira.

Los resultados obtenidos permitieron establecer que las TIC mediaron el proceso del aula virtual al proveer herramientas y recursos audiovisuales en los procesos de enseñanza por parte de los docentes en la Universidad Tecnológica de Pereira, y que éstos permitieron garantizar el aprendizaje en los estudiantes.

Palabras clave: Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), Formación laboral, Teletrabajo, COVID-19.

Abstract

In the year 2020, the health emergency was experienced worldwide by COVID-19, which affected the population in terms of health and social aspects, causing a confinement in homes for most people, and the need arose to carry out work activities from home through telework; educational institutions were not strangers to this phenomenon, having to support the use of Information and Communication Technologies (ICT) as teaching and learning tools.

For this reason, this basic or elementary type of research was developed, with a deductive and descriptive method, with the aim of identifying the participation of ICTs in the job training of educators with teleworking modality within the framework of the COVID pandemic-19 in Pereira.

The results obtained allowed us to establish that ICTs mediated the virtual classroom process by providing audiovisual tools and resources in teaching processes by teachers at the Technological University of Pereira, and that these made it possible to ensure learning in students.

Keywords: Information and Communication Technologies (ICT), Job training, Telecommuting, COVID-19.

Introducción

La pandemia del Covid-19 ocasionó grandes afectaciones para toda la población mundial, de manera indiscriminada se produjeron contagios que en muchos casos dejaron secuelas físicas tras la recuperación de aquellas personas que tuvieron el virus, en casos aún más extremos, hubo fallecimientos.

Sin embargo, los daños en el sector de la salud fueron sólo un pequeño fragmento del problema, pues al mirar en perspectiva encontramos también dificultades sociales, políticas y económicas que trajo consigo la pandemia, donde la cuarentena global afectó la manera en que convivimos, la percepción del cuidado físico, la salud mental, el sustento de millones de familias, los procesos formativos, entre otros.

El objetivo de esta investigación fue identificar la participación de las TIC en la formación laboral de educadores con modalidad de teletrabajo en el marco de la pandemia del COVID-19 en Pereira, para lo cual se inició con un recorrido por los conceptos principales de TIC, TIC en la educación, COVID-19 y pandemia, competencias laborales, formación laboral y teletrabajo; luego se seleccionó una institución educativa para realizar la investigación con sus docentes; posteriormente se aplicó una entrevista a docentes de la institución para poder conocer y determinar de qué manera se experimentó el uso de las TIC durante su proceso formativo; y finalmente se logró identificar la participación de las TIC en los docentes durante la ejecución de sus actividades a través del teletrabajo.

Capítulo I. Problema de investigación

1.1 Problema de investigación.

Debido a la cuarentena ocasionada por la emergencia sanitaria por el COVID-19, surgió la necesidad de trasladar las actividades del día a día, como el trabajo y la educación, a espacios digitales que brindaran la posibilidad de continuar con procesos de capacitación y desempeño de actividades laborales aún durante el confinamiento. A esta modalidad se le conoce como teletrabajo, que, a profesionales de diversas áreas, los obligó a trabajar de forma autónoma desde una ubicación diferente a su lugar de trabajo convencional, utilizando las diferentes tecnologías de la información y la comunicación.

En Colombia, la necesidad de distanciamiento social por la emergencia sanitaria del COVID-19, condujo a un cierre prolongado de las distintas instituciones educativas y afectó la continuidad de los procesos formativos al tener que abandonar por completo la presencialidad y con ella las dinámicas comunes del aula de clase física. En este contexto, el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se presentó como una herramienta importante para la continuidad de las actividades de enseñanza-aprendizaje. Sin embargo, no se logró establecer durante esa contingencia, de qué manera las TIC, participaron para lograr mantener la calidad de la educación y el aprendizaje en Colombia.

1.2 Pregunta de investigación

¿De qué manera participan las TIC en la formación laboral de educadores en la modalidad de Teletrabajo en el marco de la pandemia del COVID-19 en el colectivo Imparciales?

1.3 Objetivo general

Identificar la participación de las TIC en la formación laboral de educadores con modalidad de Teletrabajo en el marco de la pandemia del COVID-19 en Pereira.

1.4 Objetivos específicos

- Seleccionar una institución educativa de la ciudad de Pereira que utilice las TIC para la formación de los educadores con modalidad de Teletrabajo en el marco de la pandemia del COVID-19.
- Examinar los procesos establecidos para realizar la formación de educadores con modalidad de Teletrabajo en el marco de la pandemia del COVID-19.
- Definir la participación de las TIC en la formación de educadores con modalidad de Teletrabajo en el marco de la pandemia del COVID-19.

Capítulo II. Referentes teóricos

A continuación, se abordan las cuatro teorías principales en las que se enmarca la investigación: las Tecnologías de la Información y la Comunicación, la formación laboral, el teletrabajo y el COVID-19, ofreciendo una definición de cada teoría, y esta trasciende al presentar diferentes puntos de vista donde los temas confluyen y se relacionan entre sí, además de desarrollarse en un mismo contexto: la pandemia por COVID-19.

2.1 Introducción a las TIC

Inicialmente, se establece el concepto de las TIC según el profesor de Ingeniería de Telemática, Edgard Tello (2011):

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se refieren a cualquier forma de tecnología utilizada para crear, almacenar, intercambiar y procesar información en diversas formas, como: datos, conversaciones de voz, imágenes fijas o en movimiento, presentaciones multimedia y otras.

Por su parte, la doctora y profesora de ciencias de la educación, Beatriz Cebreiro (2007) dice que: “Las TIC se relacionan con cuatro medios básicos: la informática, la microelectrónica, los multimedia y las telecomunicaciones, y permiten alcanzar nuevas realidades comunicativas y potenciar las que pueden tener de forma aislada.”

Con el tiempo, dichas tecnologías fueron inmiscuyéndose en el día a día, transformando la manera en que se llevan a cabo diferentes actividades diarias del hombre y los modos de interacción con sus pares, modificando el estilo de vida incluso de quienes en la actualidad son

víctimas de las brechas de desigualdad social frente al acceso a internet o a dispositivos electrónicos en determinadas regiones o países.

Como muestra de lo anterior, el docente y escritor Jesús Martín Barbero propone una nueva perspectiva de la tecnología donde pasa de ser un mero elemento didáctico a ser una mediación cultural, en sus palabras:

Tanto la escuela como la familia atraviesan la misma crisis que erosiona a las grandes instituciones de la modernidad, son los medios de comunicación y las tecnologías de la información -del cine y la radio a la televisión, los cómics, la video música, los videojuegos e internet- los que están socializando a los adolescentes, ya que son esos medios los que actualmente les proporcionan modelos y pautas de comportamiento, incluidos los ritos de iniciación que, sí tienen mucho de trampa y de frivolidad tienen también mucho de empatía con una nueva sensibilidad de la que ni la familia ni la escuela parecen querer entender. (Barbero, 2009, p. 22)

De acuerdo a lo anterior, se plantean dos puntos esenciales acerca del manejo de la tecnología:

En primer lugar, es necesario que el Estado, la escuela y la familia sean conscientes de la transformación que viene con la tecnología aplicada a diferentes ámbitos de la vida y el desarrollo humano, esto implica no solamente adquirir conocimientos técnicos sobre el funcionamiento de los nuevos dispositivos, sino también de las narrativas y los entornos virtuales que se han generado a raíz del avance tecnológico y la aparición del internet desde los años sesenta.

En segundo lugar, es igualmente importante generar nuevas formas de participación que permitan a la población en general tener acceso tanto a dispositivos como a la capacitación en el uso de las nuevas tecnologías, de manera que estudiantes, docentes, trabajadores y demás roles en la sociedad puedan adquirir las destrezas necesarias para este nuevo entorno cultural y comunicativo que ha surgido con la tecnología.

Por lo tanto, es pertinente afirmar que los procesos formativos no fueron la excepción, pues las TIC se convirtieron en una herramienta clave para mejorar la experiencia de enseñanza y aprendizaje dentro del aula, en palabras de la docente en tecnologías digitales Kenski (2001):

En la educación, las TIC deben utilizarse para transformar el ambiente tradicional de la clase y crear un espacio en el que la producción del conocimiento sea creativa, interesante y participativa. Es necesario que el educador y el educando aprendan y enseñen utilizando imágenes, sonidos, formas textuales y diferentes dispositivos tecnológicos para adquirir los conocimientos necesarios para el día a día en la sociedad. Esto se construye no sólo con la presencia de las herramientas tecnológicas en la escuela, sino también con la formación del profesor capacitado para mediar entre las TIC, los alumnos, los conocimientos y la realidad.

Otro de los notables efectos de las Tecnologías de la Información y la Comunicación es la creciente solicitud en el mercado laboral donde las empresas requieren personal competente, capaz de consolidar el desarrollo de la actividad laboral que se ejecuta a través de recursos tecnológicos, disminuyendo la brecha digital y generando valor agregado a las distintas regiones del país. Las TIC están influyendo en el empleo tanto por tratarse de una industria que crea puestos de trabajo como por ser una herramienta que permite a los trabajadores acceder a nuevas formas laborales. Los perfiles profesionales deben comprender y manejar las TIC, no solo desde

un saber técnico, sino también con habilidades sociales, de concientización y de contextualización, que aportarán un valor agregado al desempeño laboral de cada profesional.

Esto también hará que el empleado sea competente para nuevas dinámicas de trabajo como el teletrabajo, trabajo remoto, freelance, trabajo por objetivos, entre otros.

Otro autor importante para las TIC, es el Director de Innovación para el Desarrollo Mundial de las TIC, Chris Vein (2013), quien sostiene que:

Las TIC influyen en el empleo tanto por tratarse de una industria que crea puestos de trabajo como por ser una herramienta que permite a los trabajadores acceder a nuevas formas laborales, de una manera novedosa y más flexible. De la misma manera, las oportunidades de empleo emergentes que posibilitan las TIC son importantes porque los países de todo el mundo tratan de crear más y mejores puestos de trabajo, lo que tiene implicaciones económicas y sociales positivas para los trabajadores y la sociedad.

A su vez, D. Castillo (2006) afirma que “los trabajadores más formados presentan una mayor productividad y son, por lo tanto, una fuente de innovación y competitividad”. Sin embargo, esta revolución de las TIC como requisito y habilidad para el trabajo, tiene su mayor punto de acción en el sector de la enseñanza, siendo la docencia una de las profesiones más familiarizadas con esta herramienta dentro del aula, y ahora también para su propia formación.

Y finalmente, de acuerdo con Ana Belén Mirete Ruiz (2010), Becaria de investigación de la Universidad de Murcia; la (r)evolución TIC va más allá de brindar nuevas herramientas para la enseñanza-aprendizaje de la nueva generación de nativos digitales, sino que también ofrece y requiere de nuevos diseños para la formación docente con rigurosidad técnica-pedagógica en el campo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

2.2 Acerca de la formación laboral

Para alcanzar el objetivo de ser un profesional competente es necesario traer a colación el concepto de formación laboral. De acuerdo con el sociólogo y profesor de la Escuela de Economía y Ciencia Política de Londres, y la Universidad de Nueva York Richard Sennett, esta se define como: “Un proceso en el que los trabajadores adquieren habilidades específicas, conocimientos teóricos, aprenden a trabajar en equipo, a resolver problemas y a adaptarse a nuevas situaciones.” (Sennett, 1998)

A su vez, la Organización Internacional del Trabajo (OIT) define la formación laboral como:

Un proceso continuo que permite a los trabajadores adquirir y actualizar conocimientos, habilidades y aptitudes necesarias para desempeñar su trabajo con eficacia y seguridad, y para adaptarse a las nuevas tecnologías, procesos de producción y cambios en el mercado laboral. (2020)

Más allá de las definiciones, la sociedad actual está en constante crecimiento tecnológico y de innovación, lo cual se convierte en un arma de doble filo pues hay dos caminos posibles para los trabajadores:

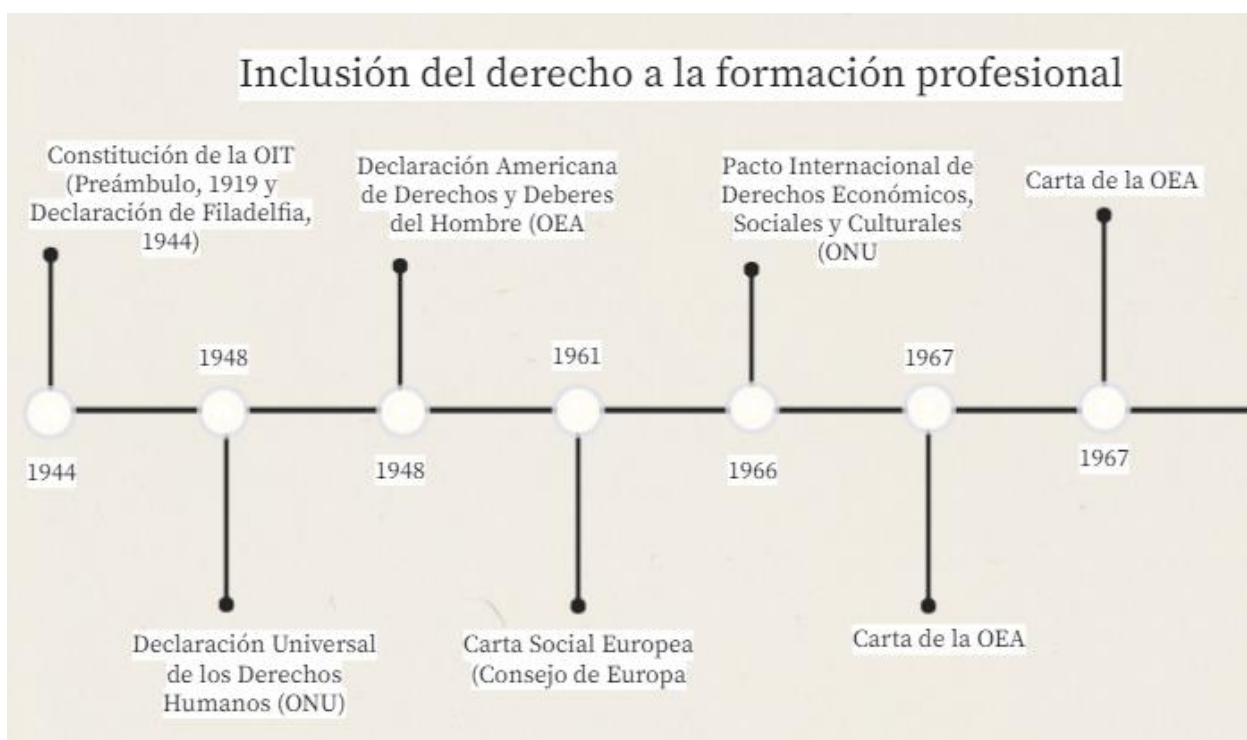
- Realizar un proceso de revisión y aprendizaje constante
- Rechazar el ejercicio de capacitación permanente

Idealmente, cada empleado y su empleador deberían priorizar los procesos formativos que les permitan mantener su posición dentro del mercado, de lo contrario, se propicia la aceleración de la finalización de sus carreras según lo obsoletas que lleguen a convertirse sus

capacidades y destrezas en comparación con otros miembros del mercado laboral que hayan optado por mantener un proceso de formación constante.

Es tal la importancia de este concepto que el derecho a la formación profesional se incorpora por muchos países en sus constituciones nacionales, además de numerosos acuerdos y pactos universales y regionales sobre Derechos Humanos. A continuación, se puede observar el recorrido histórico de este derecho y los lugares donde ha sido consignado:

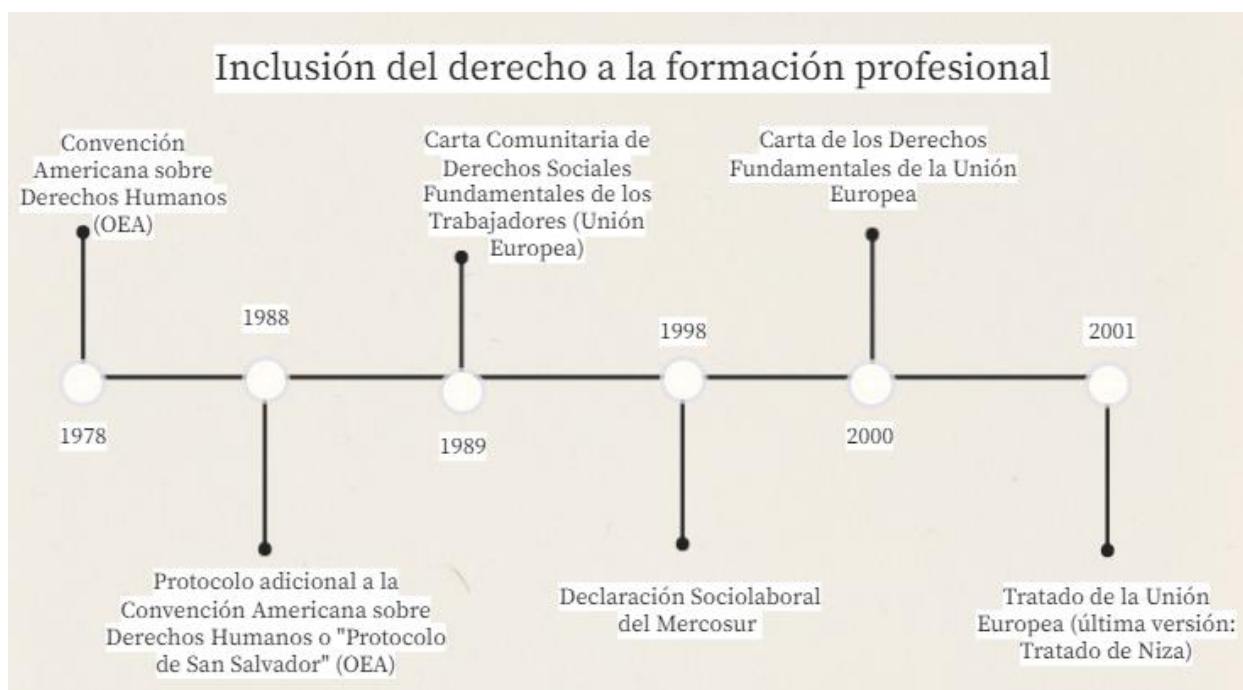
Figura 1 Inclusión del derecho a la formación profesional



Fuente. Elaboración propia

En esta figura uno (1), se muestra una línea de tiempo sobre los documentos y las constituciones donde se incluyó el concepto de trabajo del docente.

Continuación figura 1. Inclusión del derecho a la formación profesional



Fuente. Elaboración propia

Por su parte, la OIT estableció una serie de directrices acerca de la formación profesional y su papel fundamental para cumplir a cabalidad con el objetivo de trabajo decente — (el cual indica, a grandes rasgos, la posibilidad de tener un empleo digno, donde se reciba una remuneración y unas condiciones de empleabilidad justas para el trabajador) — titulada “Recomendación sobre el desarrollo de los recursos humanos.”

Ahora bien, se ha realizado especial énfasis en comprender el aspecto conceptual en relación con las Tecnologías de la Información y la Comunicación y su importancia a la hora de mantenerse competitivo dentro del mercado laboral actual, donde no sólo importa poseer los saberes técnicos sino también el modo en que se brindó dicha capacitación durante la pandemia del COVID-19.

En el año dos mil veinte (2020), el director de OIT para América Latina y el Caribe, Vinícius Pinheiro, realizó un conversatorio virtual acerca del panorama laboral en el que se encontraba la región y cuáles serían las mejores alternativas para salir de la crisis de empleo que azotaba a miles de personas. Como parte del debate, se discutió la importancia de la formación profesional en América Latina post-COVID, ya que era crucial para que los trabajadores pudieran adaptarse a los cambios del mercado laboral y mejorar sus oportunidades de empleo (OIT, 2020).

En dicho conversatorio se mencionaron también los diversos desafíos que enfrentaron tanto estudiantes como docentes para no frenar los procesos de formación en medio del confinamiento, estas dificultades incluían: la falta de dispositivos tecnológicos, los problemas de conectividad o el acceso nulo a redes de internet en determinadas zonas, el ambiente familiar, el desconocimiento de estrategias y nuevas metodologías que facilitarían el traslado de la clase del aula al entorno digital, entre otras.

2.3 Teletrabajo

A lo largo de la historia el avance de los medios de comunicación, las TIC y la tecnología en general han representado la mutación de diversas dinámicas del ser humano, tales como su interacción con otros, su aprendizaje y su desempeño laboral. Todo esto condujo al surgimiento del Teletrabajo como una alternativa que tomó mucha más fuerza en el año dos mil veinte (2020) tras iniciar la pandemia por COVID-19. Sin embargo, el origen de este concepto es mucho más antiguo. En palabras de Gray, Hodson y Gordon (1995), se puede definir el teletrabajo como:

Es una forma flexible de organización del trabajo que consiste en el desempeño de la actividad profesional sin la presencia física del trabajador en la empresa durante una parte importante de su horario laboral. Engloba una amplia gama de actividades y puede realizarse a

tiempo completo o parcial. La actividad profesional en el teletrabajo implica el uso frecuente de métodos de procesamiento electrónico de información, y el uso permanente de algún medio de telecomunicación para el contacto entre el teletrabajador y la empresa.

Cinco años más tarde fue propuesta una definición que se vincula con un concepto importante, las Tecnologías de la Información y la Comunicación, así el CIDEC (2000) plantea: “El teletrabajo ocurre cuando trabajadores asalariados realizan todo o parte (regular u ocasionalmente) de su trabajo fuera del sitio habitual de su actividad, normalmente desde el hogar, utilizando las Tecnologías de la Información y la Comunicación.” (p. 7). Dichas tecnologías, de la mano con los medios de comunicación masiva, las redes sociales y el acceso a internet, se convirtieron en factores fundamentales a la hora de acceder a posibilidades laborales y educativas de manera virtual.

Tras realizar este breve recorrido, se plantea como conclusión la aplicabilidad de las TIC dentro de la formación laboral como una realidad, y a su vez como una herramienta poco explotada en consideración con un mercado profesional que cada vez está más encaminado a la tecnología y a la capacidad que tenga un trabajador de completar tareas a distancia, lo que implica el dominio de diversas plataformas digitales, como el buen manejo de procesos que brindan ventajas significativas a la hora de postularse para vacantes de Teletrabajo o Trabajo remoto.

El teletrabajo es una forma de organización laboral que se desarrolla bajo el uso esencial de la tecnología, ante la pandemia del COVID-19 se constituyó como una herramienta clave para la educación superior. La educación superior pública y privada implementó el teletrabajo para garantizar el derecho constitucional a la educación y dar continuidad a las relaciones de trabajo, enfrentando barreras de tipo laboral, social, tecnológico y familiar generadas por la pandemia. La

implementación del teletrabajo para la educación a distancia en pandemia requiere el establecimiento de directrices que permitan obtener resultados favorables para Instituciones, docentes y estudiantes.

Como ejemplo, un estudio realizado por Meo y Dabenigno (2020), en Argentina fue puesta en acto la política de continuidad pedagógica sustentada en el uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación en jurisdicciones como la de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CABA) y de la provincia de Buenos Aires (PBA), afectando el trabajo de la gran mayoría de los/as docentes, quienes se vieron obligados/as a usar TIC en sus interacciones con autoridades, docentes, adolescentes y familias, y en hacerlo desde sus hogares con sus propios recursos tecnológicos, en tiempos y espacios ajenos a lo escolar (tanto para ellos/as como para sus estudiantes) (CTERA, 2020; ME-UNICEF, 2020).

En el contexto de la educación remota de emergencia, la disponibilidad de equipamiento informático y espacio de trabajo en el hogar aparecen como condiciones básicas de posibilidad del teletrabajo. El relevamiento muestra que a inicios del confinamiento más de la mitad de los/as docentes cincuenta y cuatro por ciento (54%) contaba con computadora de uso exclusivo y tenía en su hogar un espacio aislado para trabajar; en tanto, un tercio de los encuestados declaraba contar con solo uno de esos recursos, y un trece por ciento (13%) no contaba con ninguno. Los niveles de acceso a computadora y de disponibilidad de espacio físico están levemente asociados con el sector de gestión, siendo los/as docentes de escuelas privadas quienes se encuentran en mejor situación relativa, siendo cincuenta y ocho por ciento (58%) versus cincuenta por ciento (50%) para el caso del sector estatal (Meo y Dabenigno, 2020).

Esta realidad pone de manifiesto la necesidad de que los gobiernos latinoamericanos inviertan en la infraestructura necesaria para garantizar el acceso global a las TIC y así reducir la

brecha digital, especialmente en momentos de crisis como el que representó la pandemia del COVID-19. Además, también es necesario fomentar la formación y capacitación de los docentes en el uso de las TIC, para que puedan integrarlas de manera efectiva en sus actividades de enseñanza y aprovechar al máximo las posibilidades que brinda el teletrabajo en el campo de la educación.

Tras la pandemia, el teletrabajo se convierte en una realidad que llegó para quedarse en el ámbito laboral y educativo, haciendo relevante tomar conciencia de su potencial y las oportunidades que brinda. Sin embargo, también es fundamental trabajar en la eliminación de las barreras y desigualdades que impiden que todos los individuos puedan acceder a estas tecnologías y beneficiarse de ellas de manera equitativa.

2.4 COVID-19

Finalmente, es importante incorporar el concepto del COVID-19, pues nos brinda el contexto necesario acerca de la enfermedad causante de la pandemia en la cual se enmarca el proyecto. De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (2020):

La enfermedad por coronavirus (COVID-19) es una enfermedad infecciosa causada por el virus SARS-CoV-2. La mayoría de las personas infectadas por el virus experimentaron una enfermedad respiratoria de leve a moderada y se recuperaron sin requerir un tratamiento especial. Sin embargo, algunas enfermaron gravemente y requirieron atención médica. Las personas mayores y las que padecieron enfermedades subyacentes, como enfermedades cardiovasculares, diabetes, enfermedades respiratorias crónicas o cáncer, tuvieron más probabilidades de desarrollar una enfermedad grave. Cualquier persona, de cualquier edad, pudo contraer la COVID-19 y enfermar gravemente o morir.

Más allá de los nefastos riesgos que trajo la pandemia del COVID-19 a nivel de salubridad, la pandemia del COVID-19 generó un gran impacto en las actividades educativas que normalmente se realizan en modalidad presencial debido al confinamiento generalizado. Los gobiernos y los directivos escolares se vieron forzados a implementar soluciones de aprendizaje en línea para garantizar que los estudiantes recibieran una educación adecuada. Sin embargo, muchos estudiantes carecen (aún en la actualidad) de acceso a la tecnología necesaria, lo cual supuso un impacto negativo en su rendimiento académico y agravó las desigualdades educativas ya existentes en el contexto colombiano.

Los autores Melo-Becerra, Ramos-Forero, Rodríguez Arenas y Zárata-Solano (2021) realizaron un estudio sobre el impacto de la pandemia del COVID-19 en la educación en Colombia, en el cual encontraron que la pandemia causó una mayor demanda por servicios de educación en colegios oficiales, aumentó las tasas de deserción y repitencia escolar y profundizó las brechas en el rendimiento académico. En educación superior, se observa la tendencia descendente en el número de estudiantes matriculados, así como las brechas en el rendimiento académico, las cuales dependen de diferentes factores socioeconómicos. Además, sus resultados del ejercicio empírico, que evaluó la efectividad del plan de alternancia sobre las pruebas Saber once (11), indican que los estudiantes que participaron en el plan obtuvieron en promedio mejores resultados en el puntaje global y por áreas de conocimiento que los estudiantes que permanecieron en el esquema no presencial.

2.5 Proyecto Imparciales

El Proyecto Imparciales es un colectivo que surgió durante la pandemia encabezado por docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación, especialmente de los programas de Licenciatura en Comunicación e Informática Educativa y Licenciatura en Tecnología con énfasis

en Comunicación e Informática Educativa, además de algunos estudiantes y egresados; quienes empezaron a ofrecer la ayuda para los docentes que no tuvieran conocimiento de cómo dar clases en la eventualidad, que no supieran cómo utilizar ciertas herramientas de TIC o que estuvieran interesados en buscar metodologías de enseñanza con estas herramientas y que sirvieran para ese entorno, porque en muchos de los casos no se tenía el conocimiento para afrontar la ejecución de sus clases durante el confinamiento.

Este proyecto surgió de una manera muy empírica cuando uno de los docentes fundadores publicó en sus redes sociales que podía brindar información sobre la forma de utilizar las TIC para realizar las clases de manera virtual; al recibir muchas solicitudes involucró otros docentes, estudiantes y egresados para conformar el colectivo. Posteriormente, iniciaron un semillero y empezaron a trabajar directamente con la Vicerrectoría Académica, quienes se encargaron de difundir la existencia de este colectivo en todos los programas y que los docentes interesados podrían comunicarse vía correo electrónico. Al tener tan buena acogida, se crearon mesas de trabajo de acuerdo con los programas y se plantearon estrategias con herramientas que permitieran capacitar y acompañar al docente durante las transmisiones de sus clases y así poder prestar un mejor servicio de resolución de problemas. Una vez terminada la emergencia sanitaria, se inició con el desarrollo de eventos más grandes, tipo webinars, talleres y diplomados (UTP, 2020).

Es así como concluye este capítulo de referente teórico, en el cual se realizó un recorrido de diferentes temas como las TIC y cómo éstas han permeado diferentes ámbitos de la actividad humana; por otro lado se abordó el concepto de formación laboral, la cual es imprescindible para trabajadores y sus respectivas empresas si pretenden mantenerse competitivos y a la vanguardia de las nuevas dinámicas y herramientas digitales; posteriormente se encontró el concepto de

teletrabajo, tan fundamental y necesario durante la contingencia; y finalmente la definición de COVID-19, el causante de esta crisis mundial que vivió el mundo durante el año dos mil veinte (2020) y que supuso grandes retos en materia económica, social, política y educativa para todos los países.

Capítulo III. Referente metodológico

3.1 Investigación básica y proceso metodológico

Esta investigación fue de tipo básica o fundamental, que de acuerdo con Bernal (2010) consiste en la realización de estudios con el objetivo de obtener información, partiendo de trabajos originales, experimentales o teóricos, sobre una determinada situación sin tener la intención de intervenir en dicha situación, la investigación básica busca ampliar la información y la comprensión del objeto de estudio que en este caso es el uso de las TIC para teletrabajo durante el confinamiento por el COVID-19, para los docentes que hacen parte del colectivo Imparciales.

Por otro lado, para la investigación se utilizó un método deductivo, que según lo argumentado por Bernal (2010), se parte de una premisa general que permite obtener verdades particulares, mediante un análisis teórico y la revisión de fuentes secundarias de información y que, siguiendo las reglas lógicas de la deducción, permite llegar a nuevas conclusiones y predicciones empíricas, las que a su vez son sometidas a verificación.

Finalmente, esta investigación fue de tipo estudio descriptivo, que de acuerdo con lo formulado por Bernal (2010), el investigador se limita a medir las características de la población de estudio; como se realizó a través de la entrevista de los docentes sobre el uso de las TIC; y a partir de los resultados obtenidos, plantear conclusiones finales.

3.2 Etapas de la investigación

La investigación fue desarrollada en cinco etapas, así:

Etapas de la investigación

Etapas de la investigación
En esta primera etapa se establecieron las técnicas e instrumentos a utilizar durante la investigación:

Listado de técnicas:

- Listado
- Entrevista semiestructurada

Listado de instrumentos:

- Tabla de selección
- Listado de preguntas

Etapa 2: Panorama de acción

- *Pareja teórica:*

Objetivo general: Identificar la participación de las TIC en la formación laboral de educadores con modalidad de Teletrabajo en el marco de la pandemia del COVID-19 en Pereira.

Objeto de la investigación: Teletrabajo, participación de las TIC en la formación.

- *Pareja empírica:*

Sujeto de la investigación: Docentes encargados del Colectivo Imparciales - Estudiantes participantes.

Objeto de estudio de la investigación: Docentes del Colectivo Imparciales.

Etapa 3: Diseño por objetivos

Objetivo específico 1: Seleccionar una institución educativa de la ciudad de Pereira que utilice las TIC para la formación de los educadores con modalidad de Teletrabajo en el marco de la pandemia del COVID-19.

Para realizar la selección de la institución educativa se tuvieron en cuenta las categorías conceptuales comprendidas en la investigación “Las TIC en la formación laboral de educadores del colectivo Imparciales con modalidad de Teletrabajo en el marco de la pandemia del COVID-19”, las cuales incluyen:

- Formación laboral de educadores
- Implementación de las TIC en la formación

Para el desarrollo de este objetivo, la autora de la investigación determinó que los instrumentos a utilizar serían el Listado y la Tabla de selección.

- **Listado 1:** Instituciones educativas que trabajaron con modalidad de teletrabajo en la pandemia y que implementaron la formación laboral de educadores.
- **Listado 2:** Instituciones educativas que trabajaron con modalidad de trabajo en la pandemia y que implementaron las TIC para la formación.

Tabla 1 Clasificación de instituciones.

| Item | Categoría 1: Instituciones educativas que trabajaron con modalidad de teletrabajo en la pandemia y que implementaron la formación laboral de educadores. | Categoría 2: Instituciones educativas que trabajaron con modalidad de trabajo en la pandemia y que implementaron las TIC para la formación. |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | | |
| 2. | | |
| 3. | | |
| 4. | | |
| 5. | | |

Fuente. Elaboración propia

Objetivo específico 2: Examinar los procesos establecidos para realizar la formación de educadores con modalidad de Teletrabajo en el marco de la pandemia del COVID-19.

Para cumplir con este objetivo se utilizó la técnica de Entrevista semi estructurada, que de acuerdo con Bernal (2010), permite mantener una uniformidad para lograr interpretar resultados de acuerdo al estudio realizado; y el instrumento de Listado de preguntas, con la

finalidad de realizar preguntas acordes al tema de investigación sin perder la posibilidad de intervenir durante la conversación que se tuvo junto a los entrevistados.

Las preguntas preestablecidas para los docentes, egresados y estudiantes se muestran a continuación:

1. ¿Presentó dificultades para desempeñar su labor como docente durante la pandemia del COVID-19? (Sí o No)
2. ¿Cómo aprendió a laborar en modalidad de Teletrabajo durante la pandemia?
3. Describa cómo fue su proceso de formación laboral durante la pandemia (procesos académicos, cursos, etc.)
4. ¿De qué manera participaron las TIC en su propio proceso de formación docente durante la pandemia?
5. ¿Cómo se define Imparciales y qué objetivo tenía durante la pandemia? (Unidad administrativa, colectivo de investigación, etc.)
6. ¿Cuál es su rol dentro de Imparciales?
7. ¿De qué manera se llevó a cabo la formación de docentes durante la pandemia en la Universidad Tecnológica de Pereira desde Imparciales?
8. ¿Cuáles fueron los procesos establecidos al interior de Imparciales para la formación docente?
9. ¿Qué herramientas digitales o estrategias didácticas se utilizaron para la formación docente mientras teletrabajaban?
10. ¿Cuál considera que fue el mayor reto de formar docentes durante la pandemia?

Las anteriores preguntas se elaboraron teniendo en cuenta los aportes de la Académica e Investigadora, Chacón Bautista Florángel (2010) quien argumenta que:

“Las organizaciones, se ven ya obligadas a innovar en sus procesos formativos con métodos de enseñanza-aprendizaje que incorporen las TIC, lo que les permitirá responder y crear valor antes las demandas de formación continua, de calidad y eficientes en costes y tiempos.”

Además, se toma a consideración el aporte del teórico de la comunicación Jesús Martín Barbero (2009), acerca de la tecnología como mediación cultural, donde explica que la escuela y la familia atravesaron la misma crisis alrededor de los medios de comunicación y las tecnologías de la información, pues debían aprender de estas herramientas ya que eran la nueva pauta de interacción y comportamiento para la sociedad (p. 22).

Etapas 4: Ruta para los instrumentos

El instrumento por utilizar en esta etapa fue la Tabla de selección, donde se crearon dos categorías que tenían como base el capítulo 1 de la investigación, es decir que había que identificar instituciones educativas que:

- Categoría 1: Instituciones educativas que trabajaron con modalidad de teletrabajo en la pandemia y que implementaron la formación laboral de educadores.
- Categoría 2: Instituciones educativas que trabajaron con modalidad de trabajo en la pandemia y que implementaron las TIC para la formación.

Luego de establecer el criterio de búsqueda, se realizó la búsqueda a través de Google para conocer las instituciones de educación superior que estuvieron activas durante la pandemia en la ciudad de Pereira, y que además hayan cumplido con los dos criterios de búsqueda descritos en las categorías previamente mencionadas.

Una vez encontradas las instituciones en cada categoría correspondiente, fue posible afirmar que la Universidad Tecnológica de Pereira cumplía con ambos criterios, y a su vez era la

institución educativa más cercana y de más fácil acceso para la investigación. Adicionalmente, contaba con un colectivo que se encargó de brindar procesos de formación docente en materia de TIC.

Etapa 5: Evidencias de la investigación

Todos los anexos y evidencias de la investigación pueden ser consultados y visualizados en la siguiente carpeta:

<https://drive.google.com/drive/folders/1hbtcfa9327FhZEsZEMwiTIky0GRQb28E?usp=s>
[haring](#)

Con el planteamiento del diseño metodológico, se logró determinar el tipo de estudio a aplicar, las etapas en que se desarrolló la investigación y los instrumentos a utilizar en cada una de las etapas de dicha investigación, con el fin de aplicarlos y obtener los resultados que se presentarán en el capítulo siguiente.

Capítulo III. Resultados y análisis de la investigación

En este capítulo se presentan los resultados obtenidos tras realizar la investigación, luego de aplicar los instrumentos definidos para la recolección de la información y el desarrollo de los objetivos; centrándose en las respuestas obtenidas a través de las entrevistas realizadas a

docentes, egresados y estudiantes de la Licenciatura en Comunicación e Informática Educativa y la Licenciatura en Tecnología con énfasis en Comunicación e Informática Educativa.

3.1 Selección de la institución educativa que utilice las TIC para formación de educadores

Para la selección de la institución educativa que utilizaba las TIC para la formación de educadores con modalidad de Teletrabajo en el marco de la pandemia del COVID-19, se utilizó el instrumento de listados, donde se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla 2 Selección de institución educativa

| Ítems | Categoría 1: Instituciones educativas que trabajaron con modalidad de teletrabajo en la pandemia y que implementan formación laboral de educadores. | Categoría 2: Instituciones educativas que trabajaron con modalidad de trabajo en la pandemia y que implementan las TIC para la formación. |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Universidad Tecnológica de Pereira | Universidad Tecnológica de Pereira |
| 2. | | Fundación Universitaria del Área Andina |
| 3. | | Universidad Libre Seccional |
| 4. | | Universidad Católica de Pereira |
| 5. | | Universidad Cooperativa de Colombia (UCC) |

Fuente. Elaboración propia

Luego de generar este listado, se seleccionó la Universidad Tecnológica de Pereira, debido a que cumplía con los dos parámetros de selección y que, además, fue la institución que se destacó creando el colectivo de imparciales para la formación de docentes, que no solo recurrieron a las TIC para dar continuidad con los procesos de aprendizaje de los estudiantes, sino también que se formara a los docentes.

3.2 Aplicación de entrevista a docentes del Colectivo Imparciales

Los participantes para la aplicación de la entrevista fueron seleccionados tras formar parte de la institución educativa que cumplió con los criterios previos de búsqueda, y que además fueron y continúan siendo miembros del colectivo Imparciales que surgió durante la pandemia del COVID-19 en la Universidad Tecnológica de Pereira.

Seguido, se presenta una tabla donde se resumen las respuestas obtenidas durante las cinco entrevistas realizadas, con el fin de facilitar la lectura y observación de los rasgos comunes respecto a la actividad desempeñada por los miembros del colectivo Imparciales en su labor de capacitación docente durante la contingencia por el COVID-19.

Tabla 3 Respuestas obtenidas en pregunta 1 de entrevista a participantes de la investigación

| Pregunta 1 | ¿Presentó dificultades para desempeñar su labor como docente durante la pandemia del COVID-19? Opciones de respuesta (Sí o No) |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Entrevistado 1 | Si |
| Entrevistado 2 | No |
| Entrevistado 3 | Si |
| Entrevistado 4 | Si |
| Entrevistado 5 | No |

Fuente. Elaboración propia.

La tabla tres (3) muestra que, de los cinco docentes entrevistados, tres de ellos presentaron dificultades para desempeñar su labor como docente durante la pandemia del COVID-19, y que necesitaron ayuda para llevar a cabo su labor.

Tabla 4 Respuestas obtenidas en pregunta 2 de entrevista a participantes de la investigación

| Pregunta 2 | ¿Cómo aprendió a laborar en modalidad de Teletrabajo durante la pandemia? |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| | |

| | |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Entrevistado 1 | Tras la creación de Imparciales, aprendí a crear contenidos digitales educativos, en construcción con otros compañeros para compartir contenidos que fueran útiles y educativos, siempre mediados por TIC. |
| Entrevistado 2 | Fue un reto aprender y aplicar estos conocimientos al mismo tiempo, pues cursaba la asignatura de Didáctica general que enseña cómo estructurar una clase. Ensayo error, establecer la metodología propia. |
| Entrevistado 3 | El teletrabajo fue algo que nos tomó por sorpresa, a pesar de tener los conocimientos de las TIC y las Informáticas educativas fue difícil ponerlo en práctica, pero había una necesidad que lo volvía obligatorio. |
| Entrevistado 4 | Aprendiendo a manejar temas de carácter personal, teniendo una nueva rutina y formas de trabajo, establecer horarios, planeación de clase; pues ya conocía recursos para trabajar de manera asincrónica. |
| Entrevistado 5 | Fue un proceso de prueba y error, requirió planear con anticipación lo que se iba a desarrollar para evitar procrastinar. |

Fuente. Elaboración propia.

La tabla cuatro (4) muestra que los encuestados aprendieron a laborar en la modalidad de teletrabajo de forma obligatoria a prueba y error, afrontando retos que les permitieron organizar y preparar sus clases con contenidos digitales que fueran de fácil entendimiento para los estudiantes; además que los volvió más disciplinados para llevar a cabo sus actividades, aun estando en sus casas. Por otro lado, se aprendió a manejar temas personales como el fortalecimiento de creación de rutinas y establecimiento de horarios para la planeación de las clases, y el compartir contenidos de las materias con otros compañeros para fortalecer los contenidos educativos mediados por las TIC.

Tabla 5 Respuestas obtenidas en pregunta 3 de entrevista a participantes de la investigación

| | |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pregunta 3 | Describe cómo fue su proceso de formación laboral durante la pandemia (procesos académicos, cursos, etc.) |
| Entrevistado 1 | Los conocimientos básicos habían sido adquiridos en las asignaturas de Informática Educativa, pero fue necesario adquirir los conocimientos técnicos de las herramientas que cada docente necesitara para implementar su estrategia de enseñanza. |
| Entrevistado 2 | Se encontraba cursando el tercer semestre de la Licenciatura en Tecnología, tuvo que realizar muchos procesos de lectura y aprendizaje autodidacta. Utilizaba la plataforma YouTube para instruirse acerca de clases virtuales y teletrabajo. A su vez, Imparciales se convirtió en su "escuela". |
| Entrevistado 3 | Lo primero que hacemos para poder enseñar es estudiar, indagar acerca de las plataformas, contenidos digitales, información que fuera útil para el teletrabajo y así poder transmitirla a quienes le enseñaba. |
| Entrevistado 4 | Utilizar los cursos gratuitos que fueron apareciendo en la web, como diplomados en marketing digital y manejo de redes sociales, Excel, entre otros. |
| Entrevistado 5 | Utilicé los conceptos base de la carrera y buscó maneras de asumir el reto de las pantallas, pues implicaba muchas distracciones. Para esto buscaba generar sesiones dinámicas e incentivar la participación, diálogo y aprender a crear un ambiente pedagógico dinámico. |

Fuente. Elaboración propia.

La tabla cinco (5) muestra que los encuestados tuvieron procesos de formación laboral durante la pandemia principalmente como autoaprendizaje, por medio de la lectura y clases virtuales a través de la plataforma de YouTube; también desde el Colectivo Imparciales se logró obtener bastante aprendizaje para que las sesiones de clase fueran dinámicas para los estudiantes a quienes enseñaban en ese momento. También mediante los conocimientos que se habían adquirido en asignaturas como Informática Educativa, fortaleciéndolos a través de herramientas digitales que permitieran implementar diferentes estrategias de enseñanza durante las clases, y mediante cursos gratuitos que se encontraban en la web para manejo de diferentes herramientas como marketing digital, Excel, y manejo de redes sociales.

Tabla 6 Respuestas obtenidas en pregunta 4 de entrevista a participantes de la investigación

| | |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pregunta 4 | ¿De qué manera participaron las TIC en su propio proceso de formación docente durante la pandemia? |
| Entrevistado 1 | Al utilizar medios de comunicación instantánea como WhatsApp y posteriormente herramientas de creación de imagen y vídeo, aplicaciones móviles como Genially y Canva, contenidos para radio, etc. |

| | |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Entrevistado 2 | Fueron la columna vertebral de este proceso, desde artefactos como teléfono o computador hasta herramientas LMS, aplicaciones como Zoom, Meet, la radio y demás. |
| Entrevistado 3 | Integrando la tecnología con los procesos pedagógicos, y teniendo la posibilidad de comunicarlo de la manera más acertada. Para mí el llamado es a continuar formándonos como docentes e integrar todas las ramas que integran la Licenciatura en Comunicación e Informática. |
| Entrevistado 4 | En su momento el uso de las TIC fue de gran ayuda para la modalidad virtual, sin embargo, una vez finalizado el confinamiento dejamos de lado todas las herramientas y dinámicas que se implementaron en la pandemia. Esto se da por falta de preparación, por falta de uso de otros medios de comunicación, y que toda la comunidad educativa debía trabajar de manera conjunta. |
| Entrevistado 5 | Tuvieron un papel supremamente importante. Era necesario utilizar vídeos de YouTube, podcast, presentaciones de Genially y demás contenidos útiles. Daban la base de la dinámica pedagógica. |

Fuente. Elaboración propia.

La tabla seis (6) muestra que, para los encuestados, la participación de las TIC en el proceso de formación docente durante la pandemia fue de gran ayuda para las clases virtuales pues se logró integrar la tecnología a los procesos pedagógicos; sin embargo, en algunos casos, una vez terminado el confinamiento y al retornar a las clases presenciales, se evidenció un abandono de estas herramientas dentro del ejercicio docente. Por otro lado, al integrar la

tecnología en los procesos pedagógicos, se observó la posibilidad de comunicarse con los estudiantes de manera más acertada, y que impulsara a la formación continua de los docentes.

Tabla 7 Respuestas obtenidas en pregunta 5 de entrevista a participantes de la investigación

| | |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pregunta 5 | ¿Cómo se define Imparciales y qué objetivo tenía durante la pandemia? (Unidad administrativa, colectivo de investigación, etc.) |
| Entrevistado 1 | Tiene el objetivo de brindar asesoría y acompañamiento a los docentes de la Universidad Tecnológica de Pereira en procesos educativos mediados por TIC, ya que se identificó la necesidad de capacitar docentes en el uso de TIC. Posteriormente creó diplomados y un semillero de educación, contenidos. |
| Entrevistado 2 | Red de enseñanza, cuyo lema es “porque la educación no para” puesto que se busca generar nuevos ambientes de aprendizaje como lo son los ambientes híbridos. |
| Entrevistado 3 | Imparciales nació como un colectivo para suplir una necesidad de muchos docentes que no sabían cómo enseñar en la virtualidad. Imparciales se volvió un puente entre los docentes y sus clases, todo bajo el lema de “que la educación no pare”. Capacitarlos en pedagogía y herramientas virtuales ya que muchos no eran licenciados. Conjugan la comunicación, la tecnología y la pedagogía. |
| Entrevistado 4 | Imparciales surge de la iniciativa del docente Estiwar que identificó que sería necesario para los docentes recibir ayuda en materia de educación |

| | |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>virtual. Nos visionamos como un colectivo de acompañamiento docente en temas de pedagogía, tecnología y comunicación.</p> <p>A su vez, se inició el semillero de Imparciales Tech.</p> |
| Entrevistado 5 | <p>Se define como un colectivo que busca ayudar a los docentes para que la virtualidad que nos tocó fuera menos pesada en el proceso educativo.</p> <p>Brindar a otros docentes las herramientas que como licenciados en Comunicación e Informática Educativa ya implementábamos.</p> |

Fuente. Elaboración propia.

La tabla siete (7) muestra que los encuestados tenían total claridad sobre el objetivo y las actividades realizadas por el Colectivo Imparciales; entre ellos, la capacitación de docentes en el uso de TIC, la creación de diplomados y semilleros de educación y contenidos, capacitación en pedagogía y herramientas virtuales, y principalmente conjugar la comunicación, la tecnología y la pedagogía mediante un acompañamiento permanente.

Tabla 8 Respuestas obtenidas en pregunta 6 de entrevista a participantes de la investigación

| | |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pregunta 6 | ¿Cuál es su rol dentro de Imparciales? |
| Entrevistado 1 | Capacitadora y asesora pedagógica, líder de proyecto de cápsulas televisivas Imparciales. |

| | |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Entrevistado 2 | Coordinador en la parte pedagógica y docente, líder del semillero de investigación Imparciales Tech, community manager junto al equipo de diseño. |
| Entrevistado 3 | He trabajado en el área de comunicaciones, sin embargo, como licenciada busco integrar siempre la comunicación, la tecnología y la pedagogía a nivel interno y externo de Imparciales. |
| Entrevistado 4 | Coordinador general de Imparciales. Empezamos a generar mesas de trabajo para distribuir tareas. |
| Entrevistado 5 | Formadora y tallerista, docente dentro de algunos diplomados sobre estrategias de enseñanza para la virtualidad. |

Fuente. Elaboración propia.

La tabla ocho (8) muestra que los cinco encuestados tienen roles importantes para el funcionamiento del Colectivo Imparciales, realizando diferentes funciones que han permitido que el objetivo principal del colectivo se lleve a cabo de forma exitosa; como son capacitadores, asesores pedagógicos, líderes de proyectos, docentes, líderes de semilleros, entre otros.

Tabla 9 Respuestas obtenidas en pregunta 7 de entrevista a participantes de la investigación

| | |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pregunta 7 | ¿De qué manera se llevó a cabo la formación de docentes durante la pandemia en la Universidad Tecnológica de Pereira desde Imparciales? |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Entrevistado 1 | <p>Se realiza un trabajo conjunto entre Imparciales y la Vicerrectoría Académica, esto facilita permisos y acceso a los docentes para poder brindar la capacitación.</p> <p>El docente Estiwar lideraba el proyecto y los egresados eran líderes distribuidos por facultades. Posteriormente los estudiantes participaban como capacitadores y asesores pedagógicos o monitores.</p> |
| Entrevistado 2 | <p>Realizar un análisis del grupo al que se dirigían, cuál era la experiencia de los docentes, alfabetización tecnológica, establecer un contacto de manera respetuosa para invitar a los docentes a capacitarse en nuevas tecnologías.</p> |
| Entrevistado 3 | <p>Se utilizaron ambientes de aprendizaje virtuales y las pedagogías emergentes, aplicando las TIC a estos procesos, pues no se trataba de trasladar la clase presencial a la virtualidad sino mediar esta dinámica por medio de las TIC. Inicialmente se brindaba asesoría personalizada, al aumentar el flujo de docentes se empezaron a crear talleres y webinars.</p> |
| Entrevistado 4 | <p>La Vicerrectoría requería que el colectivo capacitara a los docentes en el manejo técnico de las herramientas o las aplicaciones. Se hacía un diagnóstico de las necesidades del docente, se acompañaba en las clases y se le brindaba información de las herramientas.</p> <p>Diplomados y cursos sobre estrategias y experiencias de aprendizaje.</p> <p>Recursos televisivos, cápsulas radiales, webinars.</p> |
| Entrevistado 5 | <p>Cada capacitador creaba su propia estrategia. En este caso se integró socio-constructivismo.</p> <p>Utilizar el modelo de aula invertida.</p> |

| | |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>Y enseñar a los docentes sobre necesidades comunes como: dinamizar las clases, cómo mostrar la información, retroalimentación sobre sus clases.</p> <p>Enseñar a los profesores diferentes estrategias de enseñanza.</p> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Fuente. Elaboración propia.

La tabla nueve (9) muestra que desde el Colectivo de Imparciales se llevó a cabo la formación de docentes durante la pandemia mediante ambientes virtuales de aprendizaje para el manejo de las herramientas y aplicaciones, que permitieran otorgar a los profesores diferentes estrategias de enseñanza, la utilización del modelo de aula invertida, y la diversificación en estrategias de enseñanza.

Tabla 10 Respuestas obtenidas en pregunta 8 de entrevista a participantes de la investigación

| | |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pregunta 8 | ¿Cuáles fueron los procesos establecidos al interior de Imparciales para la formación docente? |
| Entrevistado 1 | <p>Inicialmente se tenía contacto con los decanos y directores de programa para que supieran que Imparciales era un ente encargado de capacitar en TIC.</p> <p>Había asesorías con los docentes interesados, estas estaban basadas en sus necesidades que debieron ser previamente mencionadas por correo, y previamente se brindaría toda la capacitación por WhatsApp o encuentros sincrónicos por Meet o Zoom.</p> <p>Si ya había contenido didáctico se utilizaba para la capacitación, de lo contrario se creaba contenido que fuera útil para el docente y que posteriormente sirviera para alguien más.</p> |

| | |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>Se brindaba acompañamiento a los docentes durante sus clases, ya fuera de manera técnica (herramientas TIC) o a nivel pedagógico.</p> <p>Una vez comprobado que el docente es capaz de manipular las herramientas o replicar las actividades, se daba por terminada la capacitación por mutuo acuerdo.</p> |
| Entrevistado 2 | <p>Inicialmente se capacitó a los docentes de la UTP en el uso de las herramientas incluidas por G-Suite, se dividían grupos para trabajar por facultades, y cada capacitador estudiaba muy bien las herramientas que debía enseñarle posteriormente a los docentes. Se utilizaron formularios para conocer las necesidades de los docentes y asignar su capacitador.</p> |
| Entrevistado 3 | <p>Los docentes acudían al colectivo con alguna problemática por medio del correo electrónico y se brindaba capacitación por medio de WhatsApp con base en esa necesidad. Posteriormente se realizó un proceso de alfabetización digital, enseñándoles a utilizar herramientas como Zoom, Meet, Classroom pues no tenían un manejo básico. Nos acomodamos por mesas de trabajo: semillero investigativo, recopilación de experiencias sobre las TIC en la pandemia, creación de contenido, podcast, etc.</p> |
| Entrevistado 4 | <p>La Vicerrectoría convocaba a los docentes, pero también se enviaban correos informando del colectivo, además de generar presencia en redes sociales. Una vez había contacto con los docentes por correo o línea telefónica, se abrieron equipos de trabajo por facultades para asignar un asesor o capacitador a los docentes.</p> |

| | |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Una vez asignado el capacitador se brindaba atención personalizada. Con el tiempo se unificaron los temas que solían consultar los docentes para realizar webinars y talleres. |
| Entrevistado 5 | <p>Las decanaturas informaban a los docentes acerca de la disponibilidad del colectivo. Se usaron formularios de Google para identificar cuáles eran las necesidades que tenían los docentes, las cuales fueron recurrentes con relación a manejar la G-Suite, cómo evaluar, cómo evitar plagio, etc. Enseñarles a manejar Google Classroom y utilizar la ludificación y la gamificación.</p> <p>Se creó un banco de recursos que servía para los docentes también.</p> <p>Cada docente del colectivo debía encargarse de dos facultades para brindar la capacitación.</p> <p>El docente decidía cuándo quería terminar con las capacitaciones si consideraba que ya había adquirido las destrezas necesarias.</p> |

Fuente. Elaboración propia.

La tabla diez (10) muestra que los cinco encuestados tienen claridad en los procesos internos del Colectivo Imparciales para la formación de los docentes; principalmente con la identificación de las necesidades de los docentes solicitantes, la creación del banco de recursos para los docentes, las capacitaciones brindadas y el acompañamiento hasta que el docente se sintiera cómodo y apropiado de las herramientas aprendidas.

Tabla 11 Respuestas obtenidas en pregunta 9 de entrevista a participantes de la investigación

| | |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pregunta 9 | ¿Qué herramientas digitales o estrategias didácticas se utilizaron para la formación docente mientras teletrabajaban? |
| Entrevistado 1 | WhatsApp, Meet, Zoom, Canva, Genially. |
| Entrevistado 2 | Gamificación, aprendizaje basado en retos por medio de herramientas como Mentimeter, plataformas para crear rompecabezas interactivos, creación de infografías a través de WhatsApp, videollamadas por medio de Zoom y Google Meet, Jam Board. |
| Entrevistado 3 | Pedagogías emergentes, aula virtual, plataforma de Zoom que permite crear grupos o salas, Genially, Canva, Power Point, tableros digitales que permiten una interacción entre el docente y el estudiante para identificar que están participando activamente. |
| Entrevistado 4 | Herramientas de comunicación como Google Meet, Zoom y formas de presentar información como Genially, tableros digitales, herramientas para crear vídeos y tutoriales. |
| Entrevistado 5 | Google docs, Google Slides, Quizzis, Kahoot, Genially, Canva, todo esto para crear actividades más dinámicas. Generar banco de conocimiento común, aprendizaje por proyectos y aprendizaje por problemas. |

Fuente. Elaboración propia.

La tabla once (11) muestra las herramientas digitales o estrategias didácticas que se utilizaron para la formación docente mientras teletrabajaban, como son herramientas interactivas, de comunicación, de presentación de información, de videos y tutoriales, entre otras; como son zoom, google meet, canva, genially, quizzis, entre otras.

Tabla 12 Respuestas obtenidas en pregunta 10 de entrevista a participantes de la investigación

| | |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pregunta 10 | ¿Cuál considera que fue el mayor reto de formar docentes durante la pandemia? |
| Entrevistado 1 | La disponibilidad de tiempo, la carga docente era muy alta, había dificultades con las redes de internet y el manejo de dispositivos, todo esto dificultaba tener un espacio de capacitación. |
| Entrevistado 2 | Pensar cómo llevar el conocimiento a personas que ya tienen cierto ego por su posición profesional y lograr que apliquen nuevas metodologías en lugar de trasladar lo tradicional a la virtualidad. |
| Entrevistado 3 | Que los docentes logran apropiarse de los conocimientos, que vieran la importancia de las herramientas TIC y que no sólo fuera para suplir la necesidad que había en la pandemia. Que quisieran ampliar las posibilidades desde cualquier área del conocimiento para educar. El llamado es a continuar formándonos como docentes e integrar todas las ramas que integran la Licenciatura en Comunicación e Informática. |
| Entrevistado 4 | Intentar generar un cambio de chip en la mentalidad de los docentes. Era muy difícil hacer que comprendieran que la modalidad presencial no puede trasladarse tal cual a lo virtual, y que hay que asumir un rol diferente, que hay otras estrategias. |
| Entrevistado 5 | La disponibilidad de tiempo que tenían los docentes para poder dedicarse a su proceso de capacitación. Era difícil acordar espacios en común. |

Fuente. Elaboración propia.

La tabla doce (12) muestra los principales retos para la formación de docentes durante la pandemia como son la disponibilidad de tiempo para las capacitaciones, la resistencia al cambio por parte de docentes con alta experiencia, la aplicación de nuevas metodologías, la difusión de la importancia del uso de las herramientas TIC en sus clases, entre otros.

Con la aplicación de la entrevista a los docentes que hacen parte del Colectivo Imparciales, se logró identificar que los docentes solicitantes no se encontraban lo suficientemente preparados en cuanto a estrategias de enseñanza para entornos virtuales y tampoco tenían los conocimientos técnicos básicos para utilizar herramientas digitales.

Existe un desconocimiento a nivel docente de los usos y posibles integraciones de los medios de comunicación en la educación, no se utilizan las redes sociales o los vídeo juegos para aprovecharlos en la planeación educativa. Una vez finalizado el confinamiento, se regresó a la presencialidad y se dejó a un lado todos los aprendizajes de la pandemia.

Uno de los mayores retos que enfrentaron los docentes y los capacitadores del Colectivo Imparciales fue encontrar maneras de incentivar el cambio de mentalidad en aquellos maestros a los que pretendían instruir en materia de TIC y estrategias de enseñanza para la modalidad virtual. El reto radica en conseguir que no sólo buscaran responder a una necesidad durante el confinamiento, sino que lograran transformar su ejercicio pedagógico al entender y aplicar las diversas posibilidades que ofrecen las TIC.

De acuerdo con las entrevistas realizadas, tres de los cinco participantes presentaron dificultades a la hora de desempeñar su labor como docentes durante la pandemia del COVID-19. Sin embargo, los dos participantes restantes, que afirmaron no haber tenido dificultades, expresaron que no fueron muchas o que, si bien era un proceso de ensayo y error, pudieron

realizarlo y atender la necesidad de formación docente alrededor de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Frente a la interrogante de “¿Cuál considera que fue el mayor reto de formar docentes durante la pandemia?” fue posible identificar que dos de los cinco docentes entrevistados coincidían en que lo más difícil fue conseguir la disponibilidad de tiempo de los docentes para su proceso de formación en las TIC y por medio de estas, ya que se encontraban sumamente ocupados y esto dificultaba establecer horarios en común. Por otro lado, los tres entrevistados restantes estaban de acuerdo en que el mayor reto residía en lograr una transformación estructural en el modo en que cada docente percibía las TIC y las posibilidades que ofrecen, pues en muchos de los casos de capacitación, los docentes querían trasladar su metodología tradicional a los entornos virtuales, en lugar de implementar nuevas estrategias y modelos pedagógicos, lo cual resultaba contraproducente para el docente en formación y sus estudiantes.

3.3 Participación de las TIC en la formación de educadores con modalidad de teletrabajo

Para alcanzar este último objetivo, se realizó una lectura reflexiva de las respuestas recopiladas durante las entrevistas, de manera que se pudieron determinar puntos en común y conocer las rutas de trabajo llevadas a cabo para formar educadores con modalidad de Teletrabajo en el marco de la pandemia del COVID-19. Gracias a dicho proceso, es posible responder a la pregunta de investigación anteriormente mencionada:

La participación de las TIC en la formación laboral de educadores en la modalidad de Teletrabajo en el marco de la pandemia del COVID-19 desde el colectivo Imparciales fue descrita por los entrevistados como un eje central de este ejercicio de capacitación en la virtualidad. Inicialmente, eran las aplicaciones de comunicación como el correo electrónico,

WhatsApp, Google Meet y Zoom las que posibilitaron los encuentros y las conversaciones entre los docentes interesados en capacitarse y sus asesores del colectivo Imparciales.

En segundo lugar, se utilizaron las siguientes estrategias de enseñanza-aprendizaje: gamificación, aprendizaje basado en retos, el concepto de aula virtual, el docente como tutor, las pedagogías emergentes, entre otras, con el fin de cambiar los paradigmas educativos utilizados por cada docente y permitirle trasladar su práctica educativa a la virtualidad de una manera más acertada.

Posteriormente, se aplicaron también las TIC para la creación de contenidos didácticos e interactivos que servirían como apoyo para el docente en proceso de formación. Esto incluye la creación de presentaciones, diapositivas, infografías, vídeos, podcasts, cápsulas radiales y televisivas, contenido para redes sociales como reels, vídeos tutoriales, entre otros. A su vez, se enseñó a los docentes a utilizar herramientas como Jam Board (tableros digitales), Genially (infografías y actividades interactivas), Canva, Google Classroom y demás.

Es así como se puede concluir que la participación de las TIC fue activa durante todo el proceso de formación laboral para los docentes de la Universidad Tecnológica de Pereira desde el colectivo Imparciales, pues la comunicación, capacitación y posterior aplicación de conocimientos estuvo mediada por las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

4. Conclusiones

- Se logró analizar las instituciones de la ciudad de Pereira que utilizaron las TIC para la formación de los educadores con modalidad de teletrabajo; siendo seleccionada la Universidad Tecnológica de Pereira, por ser la institución que no solo recurrieron a las TIC para dar continuidad con las clases, sino que crearon el Colectivo de Imparciales para la formación de sus docentes en el uso de las herramientas TIC.
- En conclusión, los procesos establecidos para realizar la formación de educadores con modalidad de teletrabajo en el marco de la pandemia del COVID-19, en la Universidad Tecnológica de Pereira, fue la creación del Colectivo Imparciales, y para los docentes que hacen parte de este colectivo, fue un reto bastante grande, lograr que los docentes de la universidad se apropiaran de manera rápida de las herramientas TIC para llevar a cabo sus clases virtuales, lograr crear conciencia de la necesidad inmediata que tenían debido al confinamiento, y que fueran utilizadas de manera adecuada para que no se entorpeciera el aprendizaje de los alumnos.
- La investigación desarrollada permitió identificar que si bien las Tecnologías de la Información y la Comunicación fueron una pieza fundamental para continuar con los procesos formativos durante la pandemia, una vez finalizó este periodo, tanto docentes como estudiantes alrededor de la Universidad Tecnológica de Pereira han dejado de lado los aprendizajes obtenidos durante el confinamiento y han retomado la presencialidad sin haber establecido nuevas dinámicas para el proceso de enseñanza-aprendizaje; cuando idealmente se debió plantear una discusión y una reflexión profunda acerca de los ambientes de aprendizaje híbridos, cómo integrar las TIC en el retorno a la presencialidad y explorar las posibles maneras en que estas estrategias podrían enriquecer la educación aunque haya finalizado la pandemia.

- Se logró dar respuesta a la pregunta de investigación, donde la participación de las TIC en la formación laboral de educadores en la modalidad de Teletrabajo en el marco de la pandemia del COVID-19 en el colectivo Imparciales fue descrita como un eje central de este ejercicio de capacitación en la virtualidad, pues eran las aplicaciones de comunicación como el correo electrónico, WhatsApp, Google Meet y Zoom las que posibilitan la comunicación constante y servían como canales para brindar las capacitaciones personalizadas. Adicionalmente, las TIC mediaron el proceso del aula virtual al proveer herramientas como tableros digitales, recursos audiovisuales, piezas gráficas, material didáctico e interactivo. Y finalmente, estas mismas herramientas empleadas para instruir a los docentes, serían replicadas en el ejercicio que cada maestro realizaba en su rutina como educador. Sin embargo, se evidenció una gran brecha social en Colombia que impedía el acceso a la infraestructura necesaria para el correcto ejercicio del teletrabajo y la educación; además de una gran deficiencia en la disponibilidad de conexión a internet, falta de dispositivos móviles y electrónicos, entre otros.

5. Recomendaciones

- Se recomienda a la Universidad Tecnológica de Pereira, que se incentive la capacitación docente por medio de programas de formación basados en el manejo técnico de herramientas TIC y a su vez, en el conocimiento y la aplicación de nuevas estrategias pedagógicas, ya que la investigación reveló que gran parte de los docentes de la universidad, no se encontraban preparados para trasladar sus clases a un entorno virtual de aprendizaje.
- Se recomienda realizar una evaluación de los proyectos académicos en torno al concepto de “nativos digitales” para establecer una reflexión profunda de las implicaciones que esto tiene en el contexto colombiano. Por otro lado, se recomienda la inclusión de un abordaje más extenso en el uso de las TIC dentro de las clases de Informática que suelen brindarse al interior de las instituciones educativas, ya que se identificó que el concepto de “nativos digitales” ha sido atribuido erróneamente a los estudiantes, pues en la mayoría de los casos, sus destrezas están netamente vinculadas con el uso de las redes sociales y no en un dominio real de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.
- Se recomienda que el Estado colombiano realice la adecuada inversión en tecnología y que además proponga estrategias que permitan mejorar el nivel de vida de la población y reducir la brecha que aqueja a millones de familias, debido a que fue posible evidenciar los efectos de la brecha social en el país, los cuales repercuten en las oportunidades que tiene la población para acceder a internet, tener dispositivos móviles de calidad y disponer de espacios aptos para la realización de tareas relacionadas al teletrabajo o a la educación.
- Se recomienda a la Universidad Tecnológica de Pereira, convocar a un espacio de reflexión y discusión que involucre a toda la comunidad educativa: directivos, administrativos, docentes, estudiantes, con el fin de revisar cuáles fueron los aprendizajes que dejó este suceso histórico y

diseñar nuevas estrategias para aplicar las TIC en un ambiente de aprendizaje híbrido en miras de mejorar los procesos formativos, ya que la investigación permitió identificar las diferentes maneras en que las Tecnologías de la Información y la Comunicación fueron partícipes de la formación laboral de educadores en modalidad de teletrabajo en la Universidad Tecnológica de Pereira. No obstante, también se hizo notorio que, tras el retorno a la presencialidad, estos avances fueron relegados al previo contexto de pandemia y no se incorporaron nuevamente en las dinámicas educativas.

- Se recomienda al Colectivo Imparciales, que se diseñen nuevas estrategias para involucrar otras instituciones de la ciudad de Pereira en la capacitación de sus docentes en el uso de las herramientas TIC en los procesos de enseñanza; pues son considerados como mecanismos de diversificación en las clases y que permiten involucrar la participación de los estudiantes de manera directa.

6. Bibliografía

- Bernal, C. (2010). Metodología de la investigación. Colombia. Pearson.
- Castillo Aponte, J. (2006). Administración de personal: Un enfoque hacia la calidad.
- Cebreiro, B. (2007). Las nuevas tecnologías como instrumentos didácticos.
- Chacón Bautista, Y. (2010). La formación continua en las organizaciones: una revisión teórica. Revista de Educación y Desarrollo.
- Ermida Uriarte, O. (s. f.). Trabajo decente y formación profesional.
https://www.oitcinterfor.org/sites/default/files/file_articulo/erm.pdf
- Formación profesional en la respuesta a la crisis y en las estrategias de recuperación y transformación productiva post COVID-19. (2020, 23 septiembre).
https://www.ilo.org/americas/publicaciones/WCMS_756090/lang--es/index.htm
- Martín Barbero, J. (s. f.). De los medios a las mediaciones comunicación, cultura y hegemonía. Google Docs.
<https://docs.google.com/file/d/0B3CY0rSrcOcoMjcwNTkzMDAtYmEwNy00NzA5LWIxNDAtZDAXMGJjNzY5ZjNm/edit?resourcekey=0-CK6dDEXWN0NuMmbbQFlamw>
- Meo, Analía Inés y Dabenigno, Valeria (2020). Teletrabajo docente durante el confinamiento por COVID-19 en Argentina. Condiciones materiales y perspectivas sobre la carga de trabajo, la responsabilidad social y la toma de decisiones. Revista de Sociología de la Educación RASE, 14 (1), 103-127. <http://dx.doi.org/10.7203/RASE.14.1.18224>
- Melo Becerra, L. A., Ramos Forero, J. E., Rodríguez Arenas, J. L., & Zárate Solano, H. M. (2021, 2 noviembre). Efecto de la pandemia sobre el sistema educativo: El caso de Colombia.
<https://investiga.banrep.gov.co/es/be-1179>

- OIT. (2004). Recomendación sobre el desarrollo de los recursos humanos.
- OIT: la formación profesional es fundamental para el futuro del trabajo post-COVID en América Latina. (2020, 24 septiembre). https://www.ilo.org/americas/sala-de-prensa/WCMS_756271/lang--es/index.htm
- ONU. (2020, 16 marzo). *Acerca del virus - ONU México | Enfermedad por el Coronavirus (COVID-19)*. ONU México | Enfermedad por el Coronavirus (COVID-19). <https://coronavirus.onu.org.mx/coronavirus/acerca-del-virus>
- ONU. (2021, 8 julio). *Teletrabajo en América Latina: 23 millones de personas trabajaron desde casa durante la pandemia de COVID-19*. Noticias ONU. <https://news.un.org/es/story/2021/07/1494012>
- *Recomendación sobre el desarrollo de los recursos humanos, 2004 (núm. 195)*. (s. f.). https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:R195
- Sennett, R. (1998). *La corrosión del carácter: las consecuencias personales del trabajo en el nuevo capitalismo*.
- Tello, E. (2011). *Las tecnologías de la información y comunicaciones (TIC) y la brecha digital: su impacto en la sociedad de México*. <http://www.rusc.uoc.edu/rusc/es/index.php/rusc/article/download/v4n2-tello/305-1221-2-PB.pdf>
- Ugarte Cataldo, J. L. (2012). Teletrabajo: Regulación jurídico-laboral. *Revista Chilena de Derecho Privado*.
- Universidad Tecnológica de Pereira. (2020). *Proyecto Imparciales*. <https://comunicaciones.utp.edu.co/noticias/47150/proyecto-imparciales>

- World Health Organization: WHO. (2020). Coronavirus. *www.who.int*.
https://www.who.int/es/health-topics/coronavirus#tab=tab_1