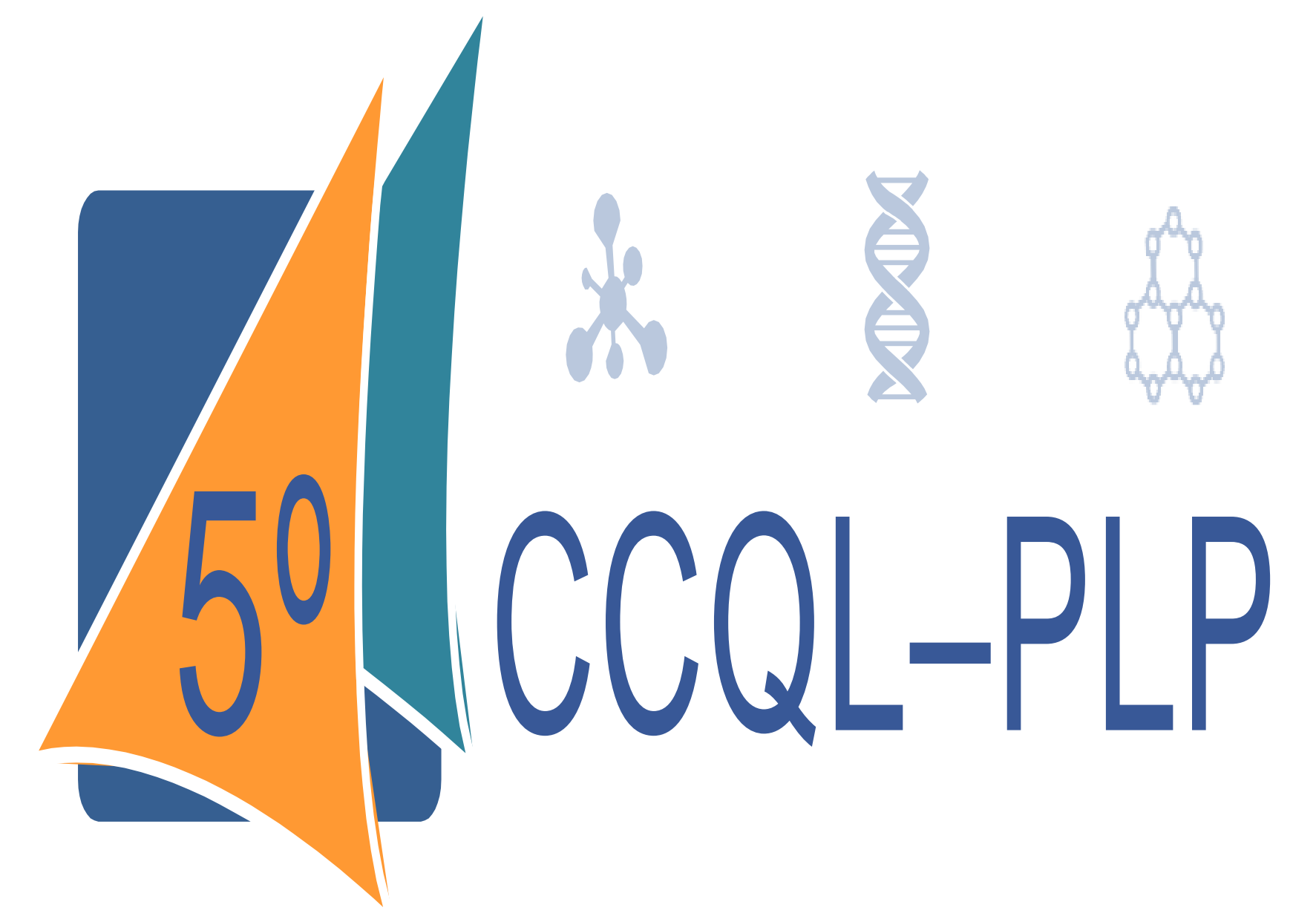


Vantagens De Participação No Programa Nacional de Avaliação Externa da Qualidade (PNAEQ)

Autores: Catarina Susana Gomes Ventura^{1*}; Ana Luisa Lopes Cardoso¹; Helena Isabel Peixoto Vilela Castelo Correia¹; Marina Isabel Miranda Cordeiro¹; Paulo Miguel dos Santos Sereno de Azevedo e Castro¹; Edna Marília Silva Pereira¹; Ana Paula Andrade Faria¹

¹ Instituto Nacional de Saúde Doutor Ricardo Jorge, Departamento de Epidemiologia, Unidade de Avaliação Externa da Qualidade
*Autor correspondente: catarina.ventura@insa.min-saude.pt



Congresso de Controle da Qualidade Laboratorial para Países de Língua Portuguesa

INTRODUÇÃO

O Programa Nacional de Avaliação Externa da Qualidade (PNAEQ) foi implementado no Instituto Nacional de Saúde Doutor Ricardo Jorge, Portugal, em 1978. A participação é voluntária, e permite monitorizar e implementar a melhoria da qualidade analítica, e de um modo independente, garantir a qualidade dos serviços prestados.

OBJETIVOS

Apresentação das vantagens que a participação nos programas de Avaliação Externa da Qualidade (AEQ) do PNAEQ, tem para os participantes.

METODOLOGIA

É enviada anualmente divulgação do PNAEQ, com apresentação dos programas, formulário de inscrição e tabela de preços. Ao participante é atribuído um número confidencial, e tem flexibilidade na seleção dos programas/ensaios. São enviados questionários e/ou amostras-controlo de conteúdo desconhecido para o participante, que podem incluir questões relativas às fases extra-analíticas. Os resultados são analisados estatisticamente e elaborados relatórios de avaliação de desempenho. O PNAEQ está disponível para esclarecimento de dúvidas e acompanhamento para implementação de melhorias (Figura 1)

A equipa do PNAEQ é multidisciplinar e colabora com peritos e entidades congéneres que estão vinculados aos deveres de ética e independência. As entidades congéneres estão acreditadas pela ISO 17043 para a maioria dos programas (Figura 1)



Figura 1 – Esquema resumo representativo do funcionamento do Programa Nacional de Avaliação Externa da Qualidade (PNAEQ)

RESULTADOS E DISCUSSÃO

As vantagens da participação no PNAEQ estão descritas na Figura 2:



Figura 2 – Esquema resumo representativo das vantagens de participação no Programa Nacional de Avaliação Externa da Qualidade (PNAEQ)

CONCLUSÕES

Através da participação no PNAEQ, o participante tem a possibilidade de:

- 1) Avaliar e monitorizar retrospectivamente o seu desempenho;
- 2) Identificar situações não conformes, implementar ações de melhoria e confirmar a eliminação de problemas;
- 3) Calcular a Incerteza da medição;
- 4) Verificar/validar novas metodologias;
- 5) Qualificar colaboradores;
- 6) Avaliar as necessidades de formação;
- 7) Promover a confiança dos seus clientes/utentes

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Livro de Apresentação e Especificações Técnicas PNAEQ_2023: https://www.insa.min-saude.pt/wp-content/uploads/2023/03/LivroApresentacao_PNAEQ_2023v3.pdf