

**ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI CV.
PRIMA PERKASA**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Kepada
Program Studi Manajemen
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**



1956
Oleh :

RIO CHANDRA SUHERMAN

212019025

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA
SALATIGA
2023**



FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA

Jalan Diponegoro 52-60

Phone: (0298) 21212,311881

Telex. 223664 ukswsa ia

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rio Chandra Suherman
NIM : 212019025
Program Studi : Manajemen
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Kristen Satya Wacana
Salatiga

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir :

Judul : Analisis Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Produksi
CV. Prima Perkasa.
Pembimbing : Tutuk Ari Arsanti, S.E.,M.Si.
Tanggal diuji : 22 September 2023

adalah benar-benar karya Saya.


Didalam Tugas Akhir ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan atau gagasan orang lain yang Saya ambil dengan menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya olah sebagai tulisan saya sendiri tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga, termasuk pencabutan gelar kesarjanaan yang telah saya peroleh.

Salatiga, 30 Agustus 2023

Yang memberi pernyataan,




Rio Chandra Suherman

**ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN BIDANG
PRODUKSI CV. PRIMA PERKASA**

Oleh :

RIO CHANDRA SUHERMAN

212019025

TUGAS AKHIR

**Diajukan Kepada
Program Studi Manajemen
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

Disetujui Untuk Diuji Oleh:



Tutuk Ari Arsanti, S.E.,M.Si.

Pembimbing

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA
SALATIGA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Kertas Kerja : Analisis Kepuasan Kerja Karyawan CV. Prima Perkasa
Nama Mahasiswa : RIO CHANDRA SUHERMAN
NIM : 212019025
Program Studi : S1 Manajemen

Menyetujui



TUTUK ARIARSANTI, S.E., M.Si.

Pembimbing

Mengesahkan




IMANUEL MADEA SAKTI, S.E., M.Sc.

Ketua Program Studi S1 Manajemen

Dinyatakan Lulus Ujian Pada Tanggal 22 September 2023

HALAMAN MOTTO

“The only way to do great work is to love what you do.”

(Steve Jobs)

Life is what we can't expect, we can't just live with probability”

(Kim Ji-soo)



ABSTRACT

The purpose of this research is to analyze employee job satisfaction. This research is quantitative descriptive. The population in the research was all 50 employees of CV Prima Perkasa in the production department. Sampling used saturated sampling. The analysis technique uses descriptive analysis using averages. The results of the research show that the description of job satisfaction at CV Prima Perkasa, employees have a high level of job satisfaction, which means that employees are satisfied working at CV Prima Perkasa based on aspects of communication, the work itself, colleagues, awards, promotion opportunities, superiors, work procedures, salaries and allowances..

Keywords: job satisfaction



ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis Kepuasan Kerja Karyawan. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif. Populasi dalam penelitian adalah seluruh karyawan CV Prima Perkasa bagian produksi sebanyak 50 karyawan. Pengambilan sampling menggunakan sampling jenuh. Teknik analisis menggunakan analisis deskriptif dengan menggunakan rata-rata. Hasil penelitian menunjukkan bahwa gambaran kepuasan kerja di CV Prima Perkasa, karyawan memiliki tingkat kepuasan kerja yang tinggi, yang artinya bahwa karyawan puas bekerja di CV Prima Perkasa berdasarkan aspek komunikasi, pekerjaan itu sendiri, rekan kerja, penghargaan, kesempatan promosi, atasan, prosedur kerja, gaji dan tunjangan.

Kata kunci: kepuasan kerja.



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena rahmatNya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir tanpa suatu hambatan apapun. Tugas akhir ini dibuat untuk memenuhi persyaratan dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi Fakultas Ekonomika dan Bisnis di Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga.

Karyawan yang puas dengan pekerjaannya akan menguntungkan perusahaan tersebut, karena dengan kepuasan yang tinggi, maka akan memiliki semangat kerja yang tinggi, kemudian menunjukkan kinerja yang merupakan kesuksesan seseorang dalam melakukan pekerjaannya serta prestasi yang baik. Jika karyawan yang tidak puas dengan pekerjaannya akan merugikan perusahaan tersebut, karena karyawan akan tidak semangat dalam melakukan pekerjaannya serta terkadang tidak serius mengerjakan apa yang menjadi tugasnya. Jika hal ini diteruskan, maka perusahaan tidak akan mampu untuk bersaing dan memenangkan persaingan global dengan perusahaan lain. Oleh karena itu, maka kepuasan kerja karyawan merupakan hal yang seharusnya di ciptakan oleh perusahaan.

Penulis membagi penelitian ini menjadi beberapa bab, pertama adalah pendahuluan yang memuat latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian dan manfaat penelitian. Kedua adalah kajian pustaka yang berisi teori yang terkait dengan judul. Ketiga tentang metode penelitian. Keempat berisi tentang hasil dan pembahasan, dan kelima berisi tentang kesimpulan.

Salatiga, 30 Agustus 2023



Rio Chandra Suherman

UCAPAN TERIMAKASIH

Karya tulis ini dapat terselesaikan dengan baik karena bantuan yang baik langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini
2. Kedua orang tua Ayah dan Ibu yang senantiasa memberikan dukungan semangat, doa dan dukungan secara finansial.
3. Saudara saya dan segenap keluarga besar saya yang selalu memberi semangat.
4. Tutuk Ari Arsanti, S.E.,M.Si. selaku dosen pembimbing tugas akhir yang dengan sangat penuh kesabaran mengarahkan, membantu, memberikan masukan, dan motivasi yang membangun kepada penulis.
5. Dr. Yefta Andi Kus Noegroho, S.E., M.Si., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Kristen Satya Wacana.
6. Imanuel Madea Sakti, S.E., M.Sc. selaku Kaprodi Manajemen S1 Fakultas Ekonomika dan Bisnis Univeristas Kristen Satya Wacana
7. Dr. Agus Sugiarto, S.Pd., M.M. selaku dosen wali studi yang telah memberikan pengarahan selama melaksanakan studi.
8. Bapak Ibu dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universita Kristen Satya Wacana yang telah memberikan ilmu, nasihat dan ilmu-ilmu kehidupan yang membantu dalam menjalankan kehidupan serta staf-staf yang membantu selama perkuliahan.
9. Teman-teman yang selalu memberikan semangat dan motivasinya

Salatiga, 30 Agustus 2023



Rio Chandra Suherman

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	ii
ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN BIDANG PRODUKSI CV. PRIMA PERKASA	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
ABSTRACT.....	vi
SARIPATI.....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	viii
UCAPAN TERIMAKASIH	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
PENDAHULUAN.....	1
TINJAUAN PUSTAKA.....	2
METODE PENELITIAN	4
Jenis Penelitian.....	4
Populasi dan Sampel.....	5
Jenis dan Sumber Data.....	5
Teknik Pengumpulan Data.....	5
Teknis Analisis Data.....	5
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	8
Profil CV. Prima Perkasa.....	8
Uji Validitas dan Reliabilitas.....	9
Gambaran Aspek Demografis	11
Gambaran Kepuasan Kerja Karyawan.....	13
PENUTUP.....	17
Kesimpulan.....	17
Implikasi	18
Keterbatasan Penelitian dan Saran Penelitian yang Akan Datang.....	18
DAFTAR PUSTAKA	19
LAMPIRAN	22

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Interval	8
Tabel 2. Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	9
Tabel 3. Uji Reliabilitas Dimensi Kepuasan Kerja	10
Tabel 4. Aspek Demografis	11
Tabel 5. Gambaran Kepuasan Kerja Karyawan	13



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian	4
----------------------------------	---

Repositori Institusi | Universitas Kristen Satya Wacana
repository.uksw.edu

