

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN

Enrique Guzmán y Valle

Alma Máter del Magisterio Nacional

FACULTAD DE PEDAGOGÍA Y CULTURA FÍSICA

Escuela Profesional de Educación Básica Alternativa



TESIS

Habilidades interpersonales y aprendizaje colaborativo en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Ramón Castilla del distrito de Coishco, Ancash

Presentada por:

Jose Saul Fernandez Izaguirre

Luz Blanca Matta Javier

Asesor:

Dra. María Maura Cámac Tiza

Para optar al Título de Segunda Especialidad Profesional

Especialidad: Educación Básica Alternativa

Línea de investigación: Metodología y Evaluación Educativa

Lima, Perú

2022



UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION

Enrique Guzmán y Valle

“Alma Mater del Magisterio Nacional”

FACULTAD DE PEDAGOGÍA Y CULTURA FÍSICA
DECANATO

ANEXO N° 2

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

En la plataforma virtual ZOOM, siendo las 11:00 am. del día 29 de noviembre del 2022 don **JOSÉ SAÚL FERNANDEZ IZAGUIRRE** (Código) **20186333**, Promoción 2018, Régimen Presencial, Segunda Especialidad - Programa de Estudios: Educación Básica Alternativa por la modalidad presencial, declarada expedita para obtener el Título de Segunda Especialidad Profesional, por Resolución N° 1522-2022-D-FPYCF y autorizado a rendir la Sustentación de Tesis, titulado:

“Habilidades interpersonales y aprendizaje colaborativo en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Ramón Castilla del distrito de Coishco, Ancash”

Ante el Jurado designado por Resolución N° 1678-2022-D-FPYCF de fecha 21 de noviembre del 2022, e integrado por los docentes: **Dr. Alfonso Gedulfo CORNEJO ZUÑIGA** y **Dra. Josefina Arimatea GARCIA CRUZ**, bajo la presidencia del **Dr. Willner MONTALVO FRITAS**, los que evaluaron la sustentación y calificaron con la nota cuantitativa de “Diecisiete” y cualitativa de: Muy Bueno , resultado que fue comunicado al interesado.

Presidente

Secretario

Vocal

Graduando



UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION

Enrique Guzmán y Valle

“Alma Mater del Magisterio Nacional”

FACULTAD DE PEDAGOGÍA Y CULTURA FÍSICA
DECANATO

ANEXO N° 2

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

En la plataforma virtual ZOOM, siendo las 11:00 am. del día 29 de noviembre del 2022 doña **LUZ BLANCA MATTA JAVIER** (Código) **20186343**, Promoción 2018, Régimen Presencial, Segunda Especialidad - Programa de Estudios: Educación Básica Alternativa por la modalidad presencial, declarada expedita para obtener el Título de Segunda Especialidad Profesional, por Resolución N° 1523-2022-D-FPYCF y autorizado a rendir la Sustentación de Tesis, titulado:

“Habilidades interpersonales y aprendizaje colaborativo en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Ramón Castilla del distrito de Coishco, Ancash”

Ante el Jurado designado por Resolución N° 1678-2022-D-FPYCF de fecha 21 de noviembre del 2022, e integrado por los docentes: **Dr. Alfonso Gedulfo CORNEJO ZUÑIGA** y **Dra. Josefina Arimatea GARCIA CRUZ**, bajo la presidencia del **Dr. Willner MONTALVO FRITAS**, los que evaluaron la sustentación y calificaron con la nota cuantitativa de “Diesiete” y cualitativa de: Muy Bueno_, resultado que fue comunicado al interesado.

Presidente

Secretario

Vocal

Graduando

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN
Enrique Guzmán y Valle
Alma Máter del Magisterio Nacional



FACULTAD DE PEDAGOGÍA Y CULTURA FÍSICA
Dirección de la Unidad de Investigación

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

Nº 006-2023-DUI-FPYCF-UNE

El Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Pedagogía y Cultura Física

Hace constar que:

La Tesis titulado *Habilidades interpersonales y aprendizaje colaborativo en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Ramón Castilla del distrito de Coishco, Ancash*, ha sido sometida, en su versión final, al software Turnitin y obtuvo un porcentaje del **24%** de similitud con otras fuentes verificables, lo cual garantiza su originalidad e integridad académica. Asimismo, se comprobó la aplicación de las normas APA/Vancouver de acuerdo con las disposiciones vigentes.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

La Cantuta, 07 de enero de 2023

Dra. María Maura Camac Tiza
Asesor
DNI N°00409002




Dr. Willner Montalvo Fritas
Director de la Unidad de Investigación
DNI N°07295199

José Saúl Fernández Izaguirre
Autor
DNI N°32990891

Luz Blanca Matta Javier
Autor
DNI N°31635514

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN
Enrique Guzmán y Valle
Alma Máter del Magisterio Nacional

FACULTAD DE PEDAGOGÍA Y CULTURA FÍSICA
Escuela Profesional de Educación Básica Alternativa- Educación Primaria



TESIS
Habilidades interpersonales y aprendizaje colaborativo en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Ramón Castilla del distrito de Coishco, Ancash

Presentada por:
Fernández Izaguirre, José Saúl
Matta Javier, Luz Blanca

Asesor:
Dra. María Maura Cámac Tiza

Para optar al Título Profesional de Segunda Especialidad de Educación Básica Alternativa

Resumen del partido

24%

1	repositorio.une.edu.pe	12%
2	repositorio.ucv.edu.pe	3%
3	Presentado a la Univer...	1%
4	hdl.handle.net	1%
5	www.slideshare.net	1%
6	Enviado a la Universida...	1%
7	Presentado en la Unive...	1%
8	1biblioteca.co	1%
9	dspace.untru.edu.pe	<1%
10	Presentado a la Univer...	<1%
11	repositorio.usmp.edu.pe	<1%
12	www.cesbaires.com.ar	<1%
13	dominiodelasciencias...	<1%
14	ALBERTO FREDDY GRÁ...	<1%


Dra. María Maura Camac Tiza
Asesor
DNI N°00409002


Dr. Willner Montalvo Fritas
Director de la Unidad de Investigación
DNI N°07295199

Dedicatoria

A nuestras familias, que son la base de toda nuestra vida, que nos apoyan en todas las decisiones, a nuestros amigos, por su aliento y colaboración en los momentos que más lo necesitaba.

Reconocimiento

En particular, a nuestra asesora, por su cabal profesionalismo, pero, sobre todo, por su profundo humanismo al considerar nuestras dificultades en nuestra condición de investigadores en formación, por su dedicación y compromiso durante el desarrollo de este trabajo

Índice de contenidos

Portada	i
Acta de sustentación	ii
Dedicatoria	iii
Reconocimiento	iv
Índice de contenidos	v
Lista de tablas	vii
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción.....	xiii
Capítulo I. Planteamiento del problema	15
1.1 Determinación del problema.....	15
1.2 Formulación del problema.....	18
1.2.1 Problema general.....	18
1.2.2 Problemas específicos.....	18
1.3 Objetivos.....	18
1.3.1 Objetivo general.....	18
1.3.2 Objetivos específicos.....	19
1.4 Importancia y alcances de la investigación	19
1.5 Limitaciones de la investigación.....	21
Capítulo II. Marco teórico	23
2.1 Antecedentes.....	23
2.1.1 A nivel internacional.....	23
2.1.2 A nivel nacional.....	26

2.2	Bases teóricas.....	28
2.2.1	Habilidades interpersonales.	28
2.2.1.1	Definición habilidades interpersonales.	28
2.2.1.2	Dimensiones de las habilidades interpersonales.	29
2.2.1.3	Teoría de las habilidades interpersonales.....	32
2.2.2	Aprendizaje colaborativo.	33
2.2.2.1	Definición aprendizaje colaborativo.	33
2.2.2.2	Dimensiones del aprendizaje colaborativo.	34
2.2.2.3	Teoría que sustenta el aprendizaje colaborativo.	36
2.3	Definición de términos básicos.....	38
	Capítulo III. Hipótesis y variables.....	41
3.1.	Hipótesis.....	41
3.1.1.	Hipótesis general.....	41
3.1.2.	Hipótesis específicas.....	41
3.2.	Variables.....	42
3.2.1.	Definición conceptual de las variables.....	42
3.2.2.	Definición operacional.....	42
3.3.	Operacionalización de las variables.....	43
	Capítulo IV. Metodología.....	44
4.1	Enfoque de investigación.....	44
4.2	Tipo de investigación.....	44
4.3	Diseño de investigación.....	45
4.4	Método.....	45
4.5	Población y muestra.....	46
4.5.1	Población.....	46

4.5.2	Muestra	46
4.6	Técnicas es instrumentos de recolección de datos	46
4.6.1	Técnica de recolección de datos.....	46
4.6.2	Instrumento de recolección de información.....	47
4.7	Tratamiento estadístico	49
4.8	Consideraciones éticas.....	49
	Capítulo V. Resultados	51
5.1	Validez y confiabilidad de los instrumentos	51
5.1.1	Validez de los instrumentos.	51
5.1.2	Confiabilidad.....	52
5.2	Presentación y análisis de los resultados	53
5.2.1	Nivel descriptivo.....	53
5.2.2	Nivel inferencial.....	71
5.2.2.1	Prueba de normalidad.....	71
5.2.2.2	Contrastación de hipótesis	71
5.3	Discusión de resultados	74
	Conclusiones.....	77
	Recomendaciones	78
	Referencias	80
	Apéndices	84

Lista de tablas

Tabla 1	Operacionalización de la Variable 1: Habilidades interpersonales.....	43
Tabla 2	Operacionalización de la Variable 2: Aprendizaje colaborativo.....	43
Tabla 3	Niveles y rangos para la evaluación grupal de las dimensiones de habilidades interpersonales.	48
Tabla 4	Niveles y rangos para la evaluación grupal de las dimensiones de aprendizaje colaborativo	49
Tabla 5	Validez de los instrumentos	52
Tabla 6	Fiabilidad de los instrumentos	52
Tabla 7	Distribución de frecuencias de la variable habilidades interpersonales.....	53
Tabla 8	Distribución de frecuencias de la dimensión autoestima	54
Tabla 9	Distribución de frecuencias de la dimensión tolerancia.....	55
Tabla 10	Distribución de frecuencias de la dimensión empatía.....	56
Tabla 11	Distribución de frecuencias de la dimensión escucha activa	57
Tabla 12	Distribución de frecuencias de la dimensión asertividad.....	58
Tabla 13	Distribución de frecuencias de la variable aprendizaje colaborativo.....	59
Tabla 14	Distribución de frecuencias de la dimensión interdependencia positiva	60
Tabla 15	Distribución de frecuencias de la dimensión responsabilidad individual y en equipo.....	61
Tabla 16	Distribución de frecuencias de la dimensión interacción estimuladora	62
Tabla 17	Distribución de frecuencias de la dimensión gestión interna de equipo	63
Tabla 18	Distribución de frecuencias de la dimensión evaluación interna del equipo	64
Tabla 19	Distribución de los niveles comparativos entre la habilidades interpersonales y aprendizaje colaborativo	65

Tabla 20	Distribución de los niveles comparativos entre el autoestima y aprendizaje colaborativo.....	66
Tabla 21	Distribución de los niveles comparativos entre la tolerancia y aprendizaje colaborativo.....	67
Tabla 22	Distribución de los niveles comparativos entre la empatía y aprendizaje colaborativo.....	68
Tabla 23	Distribución de los niveles comparativos entre la escucha activa y aprendizaje colaborativo	69
Tabla 24	Distribución de los niveles comparativos entre la asertividad y aprendizaje colaborativo.....	70
Tabla 25	Pruebas de normalidad	71
Tabla 26	Correlación y significación entre habilidades interpersonales y aprendizaje colaborativo	
Tabla 27	Correlación y significación de las hipótesis específicas	73

Lista de figuras

Figura 1. Nivel de habilidades interpersonales.....	53
Figura 2. Autoestima.....	54
Figura 3. Tolerancia.....	55
Figura 4. Empatía.....	56
Figura 5. Escucha activa.....	57
Figura 6. Asertividad.....	58
Figura 7. Aprendizaje colaborativo.....	59
Figura 8. Interdependencia positiva.....	60
Figura 9. Responsabilidad individual y en equipo.....	61
Figura 10. Interacción estimuladora.....	62
Figura 11. Gestión interna de equipo.....	63
Figura 12. Evaluación interna del equipo.....	64
Figura 13. Distribución de los niveles comparativos entre la habilidades interpersonales y aprendizaje colaborativo.....	65
Figura 14. Distribución de los niveles comparativos entre el autoestima y aprendizaje colaborativo.....	66
Figura 15. Distribución de los niveles comparativos entre la tolerancia y aprendizaje colaborativo.....	67
Figura 16. Distribución de los niveles comparativos entre la empatía y aprendizaje colaborativo.....	68
Figura 17. Distribución de los niveles comparativos entre la escucha activa.....	69
Figura 18. Distribución de los niveles comparativos entre la asertividad.....	70
Figura 19. Diagrama de dispersión habilidades interpersonales vs aprendizaje colaborativo.....	72

Resumen

La tesis *Habilidades interpersonales y aprendizaje colaborativo en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Ramón Castilla del distrito de Coishco, Áncash*, investigación que se realizó mediante los procedimientos establecidos en el enfoque cuantitativo, siguiendo el tipo de investigación sustantiva, y establecido en un diseño no experimental con un recojo de datos transversal y hallando la correlacional entre dos variables, se estableció una muestra no probabilística de 40 estudiantes de un CEBA. Como instrumentos se utilizó el cuestionario que tienen validez por juicio de expertos y una confiabilidad Alfa de Cronbach igual a 0,920 (habilidades interpersonales) y 0,976 (Aprendizaje colaborativo). En los resultados a nivel descriptivo se halló que, el 67,5 % evidencian unas habilidades interpersonales moderadas, seguido por un 17,5 % quienes muestran un nivel alto, y el 15,0 % un nivel bajo, en cuanto a la segunda variable el 67,5 % evidencian un aprendizaje colaborativo regular, seguido por un 20,0 % quienes muestran un aprendizaje bueno y el 12,5 % malo. En cuanto a la prueba de hipótesis se halló que existe relación de manera significativa entre las habilidades interpersonales y el aprendizaje colaborativo en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Ramón Castilla del distrito de Coishco, Áncash. ($p < 0,05$, Rho de Spearman = 0,679, siendo correlación positiva alta).

Palabras clave: Habilidades interpersonales – Aprendizaje colaborativo.

Abstract

The thesis Interpersonal skills and collaborative learning in students of the CEBA Ramón Castilla advanced cycle of the district of Coishco, Áncash, research that was carried out under the procedures established in the quantitative approach, following the type of substantive research, and established in a non-experimental design With cross-sectional data collection and finding the correlation between two variables, a non-probabilistic sample of 40 students from a CEBA was established. As instruments, the questionnaire was used that is valid by expert judgment and a Cronbach's Alpha reliability equal to 0.920 (interpersonal skills) and 0,976 (Collaborative Learning). In the results at the descriptive level, it was found that 67,5 % show moderate interpersonal skills, followed by 17,5 % who show a high level, and 15,0 % a low level, in terms of the second variable 67,5 % show regular collaborative learning, followed by 20,0 % who show good learning and 12,5 % poor. Regarding the hypothesis test, it was found that there is a significant relationship between interpersonal skills and collaborative learning in students of the advanced cycle of CEBA Ramón Castilla in the district of Coishco, Áncash. ($p < 0.05$, Spearman's Rho = 0,679, being a high positive correlation).

Keywords: Interpersonal skills – Collaborative learning.

Introducción

La tesis titulada *Habilidades interpersonales y aprendizaje colaborativo en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Ramón Castilla del distrito de Coishco, Ancash*, en esta investigación se pretende demostrar que existe relación entre las variables Habilidades interpersonales y aprendizaje colaborativo, en una muestra de estudiantes de educación básica alternativa.

El estudio de las relaciones interpersonales y el aprendizaje cooperativo busca examinar los condicionantes de las relaciones humanas y, frente a ellos, sugerir procedimientos que alivien la angustia de la singularidad de cada uno y dinamicen la solidaridad entre todos los que buscan vivir en armonía.

Las relaciones interpersonales y el aprendizaje cooperativo que se dan de manera armoniosa se reflejan positivamente en la calidad del trabajo docente. Los sujetos que intervienen en este proceso: docente y alumno son personajes que merecen especial atención y por ello las interacciones que se dan entre ellos y los demás individuos que forman parte de la escuela son condicionantes para un aprendizaje efectivo. Se sabe que el proceso de aprendizaje es complejo y dinámico y le corresponde al docente, a través de una pedagogía que involucre el afecto, el trabajo en equipo y las relaciones interpersonales, construir una rutina que favorezca el aprendizaje.

Pensando en este tema, decidimos abordar el estudio Relaciones Interpersonales y el aprendizaje cooperativo a partir de un estudio bibliográfico con varios autores que aportan grandes aportes a este tema. A través de diferentes lecturas y reflexiones, se espera construir una base teórica para la elaboración de esta investigación. En vista de lo anterior, el presente estudio: relaciones interpersonales y el aprendizaje cooperativo tiene

como objetivo comprender el proceso de desarrollo de los estudiantes, destacando el papel de las relaciones interpersonales en el contexto educativo.

Por lo tanto, dividimos este estudio en capítulos, donde el primer capítulo trata sobre el planteamiento del problema, destacando la realidad problemática y las formulaciones de problemas y objetivos. En el segundo capítulo presentamos el marco teórico, donde mostramos la importancia de los antecedentes y bases teóricas. El tercer capítulo destaca las hipótesis y variables. El cuarto capítulo se tiene la metodología. Y por último en el quinto capítulo el tratamiento estadístico.

Sobre todo, se espera que este estudio sobre las relaciones interpersonales genere condiciones para que podamos comprender más a nuestros estudiantes, saber cómo contribuir a elevar su autoestima y así crear condiciones para que estén libres de manipulaciones y condicionantes externos y saber examinar críticamente las ideas que se le presentan y la realidad social que comparten. El placer de aprender es fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Las interacciones que se dan en el contexto escolar también están marcadas por la afectividad en todas sus dimensiones.

Capítulo I

Planteamiento del problema

1.1 Determinación del problema

El aislamiento social es una realidad en el momento actual en que se vive la pandemia de la Covid-19. La intención de esta medida es reducir la exposición de las personas al virus, minimizar el riesgo de contagio y preparar los sistemas de salud para atender a las personas afectadas por la enfermedad. En este escenario, a pesar de la distancia física, se ha observado el fenómeno de acercar a las personas a través de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, este enfoque virtual conlleva factores que pueden desafiar aún más a las personas a ser asertivas en las interacciones sociales.

A nivel mundial, entre las principales medidas para combatir el COVID-19, los gobiernos han adoptado, aunque en diferentes niveles, el distanciamiento social, la cuarentena y el aislamiento social. El distanciamiento social se refiere a la distancia física entre personas, evitar aglomeraciones, reuniones grupales y lugares cerrados. La cuarentena consiste en la separación de una persona sujeta a infección, dada la exposición al riesgo de contagio, durante el tiempo necesario para confirmar o no la enfermedad, y el aislamiento es la separación de una persona infectada de otra que no lo está. Éstos, aunque con diferencias conceptuales bien definidas, son comúnmente usados indistintamente en referencia a restricciones a la vida social y aglomeraciones (Bonal, Leyva y Rodríguez, 2021).

Los estudios indican que las experiencias relacionadas con la enfermedad y el distanciamiento social han producido impactos negativos en la salud de la población. El miedo a enfermarse o a contagiar a alguien de la familia, las preocupaciones económicas, los cambios de rutinas, en las dinámicas relacionales, de estudio y de trabajo, las incertidumbres sobre el futuro, la separación de los amigos, son algunos factores potencialmente estresantes que han provocado sentimientos de tristeza, aburrimiento, soledad, aumento del estrés, ansiedad, depresión y síntomas de estrés postraumático.

A nivel nacional, los efectos de la pandemia también los están sintiendo los estudiantes, en una revisión integrativa de la literatura, Marquina y Jaramillo (2021) encontraron que el malestar psicológico de los estudiantes involucra estados de preocupación y miedo con respecto al riesgo de contaminación, irritabilidad, baja motivación, signos de ansiedad y depresión. Tal daño a la salud mental se explica por factores como la preocupación por el futuro académico, la necesidad de adaptarse a las nuevas formas de enseñanza y aprendizaje, la preocupación por tener acceso a este nuevo formato de clases, la ruptura con las rutinas, la separación de los amigos.

Como se puede apreciar existe en la mayoría de estudiantes de todos los niveles educativos, el malestar emocional que les lleva a tener problemas en la vida personal y familiar, como dificultades en el enfrentamiento del encierro, miedo al contagio, cuidado de familiares, además de problemas relacionados con la vida académica.

A nivel local, en el CEBA Ramón Castilla del distrito de Coishco, Ancash, los estudiantes muestran contribuciones en el área para una mejor adaptación al contexto académico, y a diversas demandas relacionadas con las vivencias de los jóvenes adultos. Actualmente, se entiende que la pandemia del COVID-19 ha requerido de una mayor capacidad adaptativa ante el impacto psicológico y los cambios en diversos aspectos de la

vida de los estudiantes. Para conocer las características de los estudiantes de un CEBA, citamos al Minedu (2016) donde se aclara que:

La población estudiantil de Educación Básica Alternativa es muy diversa, está conformada por grupos heterogéneos de jóvenes y adultos, hombres y mujeres de diferentes edades, costumbres, condición laboral, así como de niveles y ritmos de aprendizaje distintos. En ese sentido, existe una necesidad de valorar la diversidad como un elemento de enriquecimiento de aprendizajes. Siendo necesario que se emplee las estrategias de trabajo grupal en equipo para desarrollar capacidades y habilidades desde un enfoque por resultados (p. 16).

Por lo antes expuesto, se denota que en el Centros de Educación Básica Alternativa, existen estudiantes con diversas características, algunos son individualistas en desarrollo de la acción pedagógica, otros muestran actitudes de intolerancia a las opiniones y participaciones de los demás, al final estas acciones imposibilitan el logro de los propósitos de aprendizajes esperados; por ende se tiene que reorientar la aplicación de la estrategia de trabajo grupal o trabajo en equipo, convirtiéndose en el espacio propicio y pertinente para determinar la existencia de la relación entre las habilidades interpersonales del individuo y el desarrollo del aprendizajes colaborativo en los estudiantes del ciclo avanzado del CEBA “Ramón Castilla” del distrito de Coishco. De acuerdo a los resultados, se podrá realizar sugerencias que posibiliten las mejoras de aprendizaje en el mismo CEBA, así mismo esta investigación servirá como fuente de futuras investigaciones.:

En este sentido, el presente estudio pretende contribuir con información que pueda ser de utilidad para futuras investigaciones y la planificación de políticas encaminadas a la promoción de la salud mental de los estudiantes. Además, existe una marcada escasez de estudios sobre las habilidades interpersonales y el aprendizaje colaborativo relacionados con el contexto de la COVID-19.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general.

¿De qué manera las habilidades interpersonales se relacionan con el aprendizaje colaborativo en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Ramón Castilla del distrito de Coishco, Ancash?

1.2.2 Problemas específicos.

- P1. ¿De qué manera la autoestima se relaciona con el aprendizaje colaborativo en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Ramón Castilla del distrito de Coishco, Ancash?
- P2. ¿De qué manera la tolerancia se relaciona con el aprendizaje colaborativo en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Ramón Castilla del distrito de Coishco, Ancash?
- P3. ¿De qué manera la empatía se relaciona con el aprendizaje colaborativo en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Ramón Castilla del distrito de Coishco, Ancash?
- P4. ¿De qué manera la escucha activa se relaciona con el aprendizaje colaborativo en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Ramón Castilla del distrito de Coishco, Ancash?
- P5. ¿De qué manera el asertividad se relaciona con el aprendizaje colaborativo en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Ramón Castilla del distrito de Coishco, Ancash?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general.

Determinar de qué manera las habilidades interpersonales se relaciona con el aprendizaje colaborativo en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Ramón Castilla del distrito de Coishco, Ancash.

1.3.2 Objetivos específicos.

- O₁. Determinar de qué manera la autoestima se relaciona con el aprendizaje colaborativo en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Ramón Castilla del distrito de Coishco, Ancash.
- O₂. Determinar de qué manera la tolerancia se relaciona con el aprendizaje colaborativo en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Ramón Castilla del distrito de Coishco, Ancash.
- O₃. Determinar de qué manera la empatía se relaciona con el aprendizaje colaborativo en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Ramón Castilla del distrito de Coishco, Ancash.
- O₄. Determinar de qué manera la escucha activa se relaciona con el aprendizaje colaborativo en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Ramón Castilla del distrito de Coishco, Ancash.
- O₅. Determinar de qué manera la asertividad se relaciona con el aprendizaje colaborativo en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Ramón Castilla del distrito de Coishco, Ancash.

1.4 Importancia y alcances de la investigación|

1.4.1 Importancia de la investigación.

Comprender que en un proceso de enseñanza y aprendizaje la labor docente juega un rol preponderante, ya que es él; quien tiene que generar un ambiente favorable para el desarrollo de una sesión de clase, este clima de confianza y de fomentar la curiosidad y expectativa tiene que estar asociada a la predisposición del estudiante en asimilar los conocimientos nuevos que se construyen en un determinado tiempo y espacio, estas habilidades innatas en la persona como relacionarse, asociarse, manipular y ejecutar

actividades de forma colaborativa logran construir y afianzar el conocimiento, siendo de mucho valor para el individuo; por ello en esta investigación creemos que es de gran importancia determinar si el estudiante después de haber fortalecido sus habilidades interpersonales pueda contribuir en su grupo de trabajo realizando aportes, y haciendo uso de sus capacidades, habilidades y actitudes logrando fortalecer al equipo durante el desarrollo y logro de un determinado aprendizaje.

Por lo tanto, nuestra investigación resulta conveniente de realizarla porque permitirá determinar la relación que existe entre las variables habilidades interpersonales y aprendizaje colaborativo en estudiantes del ciclo avanzado del Centro de Educación Básica Alternativa “Ramón Castilla” del distrito de Coishco. Los resultados obtenidos nos permitirá comprender mejor en que área (matemática, comunicación, ciencia tecnología y salud, educación para el trabajo), se evidencia mejores resultados de aprendizaje, mediante un clima armonioso y estimulación de las habilidades interpersonales de estudiantes y empleando como estrategia el trabajo colaborativo, de esta forma reorientar la labor docente lograr mejoras en los aprendizajes de los estudiantes del ciclo avanzado del Centro de Educación Básica Alternativa Ramón Castilla de distrito de Coishco.

Tiene relevancia social pues ayudará a conocer la relación que existe entre habilidades interpersonales y aprendizaje colaborativo, la cual servirá a los docentes que atienden esta modalidad para mejorar su práctica pedagógica.

En cuanto a las implicancias prácticas, luego de obtener los resultados se brindará información a las autoridades educativas de los CEBAS para la mejora de los aprendizajes en aula, a partir del fortalecimiento de las habilidades interpersonales de los estudiantes, las cuales ayudarán a los docentes en la toma de decisiones oportunas desde su práctica pedagógica.

La información proporcionada en la presente investigación, contribuirá como aporte al valor teórico de la pedagogía, la cual permitirá mejorar y reorientar el uso de la técnica de trabajo colaborativo en estudiantes del ciclo avanzado de los CEBA. Así mismo será impulso de nuevas investigaciones con respecto al fomento y desarrollo de las habilidades interpersonales en el aprendizaje colaborativo.

La investigación puede ayudar a crear nuevos instrumentos para recolectar datos y analizarlos en otro tipo de investigación como la descriptiva propositiva, pre experimental o experimental dado que podría proponerse estrategias para fomentar y desarrollar las habilidades interpersonales y ser aplicado para ver el impacto que generaría.

El presente proyecto de investigación denominado *Habilidades Interpersonales y Aprendizaje Colaborativo en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Ramón Castilla del distrito de Coishco, Ancash, 2018* se sustenta en la norma institucionales que orienta la elaboración de tesis de la Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle, facultad de pedagogía y cultura física.

1.5 Limitaciones de la investigación

Existen limitaciones, para el acceso a la muestra, se realizó una sensibilización a los estudiantes antes de la aplicación de los instrumentos para que nos puedan responder con total sinceridad. Asimismo, los docentes, muchos de ellos se niegan a participar, porque consideran que los resultados los perjudicarán de alguna u otra manera.

Las limitaciones para la redacción del marco teórico, fueron visibles por no contar con material bibliográfico actualizado, ya que este tema ha sido descuidado por los distintos profesionales, así como los docentes, psicólogos y de salud.

Limitaciones recursos, debido a las cantidades de fotocopias búsqueda de Internet, búsqueda de bibliografías en diversas bibliotecas y todo aquello ocasionaron gastos que fueron autofinanciado.

Capítulo II

Marco teórico

2.1 Antecedentes

2.1.1 A escala internacional.

Mero y Navarrete (2021), en su artículo científico llamado *El trabajo cooperativo: necesidad de su fortalecimiento en el nivel de Educación General Básica Superior*, plasmada en la Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina, Cuba, con la intención de ver el trabajo colaborativo en los estudiantes y como este refuerza el grado de aprendizaje de los alumnos, para lograr ello se aplicó una investigación descriptiva, donde se analizaron distintos estudios. El autor concluye en que el trabajo colaborativo ayuda en el aprendizaje significativo debido a que genera en el alumno una motivación de forma autónoma y en equipo, formando mejor el área cognitiva de los estudiantes.

Leiva, Gutiérrez, Vásquez, Chávez, Reynosa (2020), en su artículo científico denominado *Aprendizaje colaborativo en línea y aprendizaje autónomo en la educación a distancia*, plasmada en la Revista Científica, Cultura, Comunicación y Desarrollo, Cuba, con la idea de ver las cualidades del aprendizaje cooperativo de forma virtual y como este influye en el aprendizaje independiente de los estudiantes que lo aplican hoy en día, para lograr ellos se analizaron distintas investigaciones que demuestran la efectividad de esta y las debilidades que posee. Los autores concluyen en que el aprendizaje cooperativo de

forma virtual refuerza el trabajo en equipo de los estudiantes y les da la oportunidad de relacionarse con los demás así mismo refuerza el aprendizaje autónomo debido a que el estudiante por su cuenta dirige, controla, regula y evalúa su manera de poder aprender.

González y Urgiles (2020), en su tesis de licenciatura llamada *Aprendizaje colaborativo: Desarrollo de destrezas para la resolución de operaciones combinadas en estudiantes del quinto año de educación general básica*, sustentadas en la Universidad Nacional de Educación, Ecuador, con el propósito de reforzar la formación de habilidades de resolución de ejercicios matemáticos por medio de técnicas de aprendizaje colaborativas en los alumnos, para ello se aplicó un enfoque metodológico de tipo mixto, donde participaron los alumnos de 5to año, a los cuales se les realizaron encuestas y entrevistas para poder reunir información suficiente. Los autores llegaron a la conclusión de que los alumnos al inicio de la investigación no estaban a gusto con el trabajo en equipo, pero luego ya con los avances se logró que los alumnos cambien su pensamiento individual, logrando las metas comunes con sus compañeros.

Agualongo (2021), en su estudio de licenciatura denominada *El aprendizaje colaborativo en el desarrollo de la Inteligencia Emocional de los estudiantes de educación general básica superior, de la unidad educativa "Nueva Era", del Cantón Ambato*, sustentada en la Universidad Técnica de Ambato, Ecuador, con el propósito de estudiar el vínculo existente entre el aprendizaje cooperativo y la formación de la inteligencia emocional de los alumnos, para ello se aplicó un diseño metodológico no experimental, donde participaron 34 estudiantes, con edades promedio entre 12 y 16 años, así como también se contó con el apoyo de 6 docentes, a los cuales se les aplicaron encuestas para la recolección de datos. El autor manifiesta que las variables se vinculan entre sí de forma positiva, por lo que se puede determinar que el aprendizaje cooperativo contribuye de forma efectiva en la formación de la inteligencia emocional en los alumnos evaluados.

Cuadros (2020), en su investigación de maestría llamada *El aprendizaje colaborativo y su incidencia en la enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de los décimos años aplicado a la asignatura de lengua y literatura*, sustentada en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, con la idea de estudiar la perspectiva de los maestros y alumnos sobre el trabajo colaborativo en clase para la formación de una propuesta de reforzamiento, el diseño metodológico utilizado fue el de tipo descriptivo explicativo, donde participaron 77 maestros y 160 alumnos, a los cuales se les aplicaron encuestas para poder determinar las conclusiones. El autor manifiesta que a los alumnos evaluados les agrada la idea y los maestros creen que se aumentaría la motivación en las labores educativas, influyendo directamente en el desempeño de los estudiantes, sin embargo, se vio que hay una confusión del trabajo en equipo y el trabajo cooperativo por lo que se debe capacitar a los maestros para realizarlo de manera adecuada.

Medina (2018), en su estudio de licenciatura denominada *Las TEP en el desarrollo del aprendizaje colaborativo en los estudiantes de 8vo de Educación General Básica Superior del Colegio Francisco Campos Coello*, sustentada en la Universidad de Guayaquil, Ecuador, con el propósito de revisar de qué manera influyen las TEP en la formación del aprendizaje colaborativo en el curso lengua y literatura de los alumnos, el enfoque metodológico aplicado fue el de tipo mixto, donde se contó con la participación de 1 autoridad, 8 maestros y 38 estudiantes, a los cuales se les aplicaron encuestas para poder determinar los resultados y plantear las conclusiones. El autor determinó que en el curso no se aplican herramientas tecnológicas para dar las clases por lo que el curso se vuelve aburrido y desmotivador, sin embargo, luego de aplicar las herramientas los alumnos mejoran sus habilidades de aprendizaje, lo cual lleva a que se interesen más en la asignatura.

2.1.2 A nivel nacional.

Macedo (2021), en su tesis de maestría denominada *Aprendizaje cooperativo y resolución de problemas matemáticos en los estudiantes del CEBA Mateo Pumacahua del distrito de Sicuani Provincia de Canchis, Cusco-2019*, sustentada en la Universidad Nacional de San Agustín, con la finalidad de encontrar el nivel de vinculación entre el aprendizaje colaborativo y la resolución de ejercicios en el curso de matemática, el diseño metodológico aplicado fue el no experimental, se contó con el apoyo de 50 alumnos del CEBA, a los cuales se les brindó una encuesta para poder determinar los resultados. El autor concluye en que las variables están vinculadas entre sí de forma directa y significativa, por lo que podemos decir que, si el estudiante tiene un mejor aprendizaje colaborativo, mejor será su nivel de resolución de ejercicios matemáticos en el colegio.

Medrano y Sarmiento (2021), en su tesis de maestría nombrada *Inteligencia emocional-social y aprendizaje colaborativo en estudiantes universitarios en un contexto de docencia no presencial de emergencia de una universidad privada de Huancayo*, sustentada en la Universidad Continental, con el propósito de encontrar el vínculo entre la inteligencia emocional y el aprendizaje cooperativo en los alumnos, el diseño metodológico aplicado fue el no experimental, donde participaron 187 alumnos de distintas carreras de la universidad, a los cuales se les brindó una encuesta para poder determinar las conclusiones. Los autores manifestaron que hay un vínculo significativo entre las dos variables y sus respectivas dimensiones, lo que nos quiere decir que a mejor inteligencia emocional que desarrolle el estudiante, mejor será su aprendizaje cooperativo.

Quispe (2021), en su estudio de maestría llamada *Tertulias Literarias y la inteligencia interpersonal en estudiantes del CEBA "Rosa de Santa María". Breña-2020*, sustentada en la Universidad César Vallejo, con la idea de hallar el vínculo entre las tertulias literarias y la inteligencia interpersonal en los alumnos, el diseño metodológico

que aplico el autor fue el no experimental, donde participaron 70 alumnos del CEBA, a los cuales se les evaluó por medio de la técnica de recolección de la encuesta. Donde el autor alegó que hay un vínculo positivo muy fuerte entre las variables, teniendo un coeficiente de Spearman de 0.778, lo que nos quiere decir que mientras más tertulias literarias aplique el alumno pues más desarrollará su inteligencia interpersonal.

Rodriguez (2021), en su tesis de maestría llamada *Convivencia escolar y aprendizaje colaborativo en la Institución CEBA Vicente Mendoza Díaz de Juliaca 2021*, sustentada en la Universidad Nacional del Altiplano, con la finalidad de establecer el nivel de vinculación de la convivencia en el colegio y el aprendizaje cooperativo en los alumnos, se trabajó con un diseño metodológico no experimental, donde participaron 90 alumnos de CEBA, a los que se les brindaron encuestas para poder determinar los resultados y plantear las conclusiones. El autor concluye en que hay nivel de vinculación significativa entre las variables estudiadas con un coeficiente de Spearman de 0.873 lo que nos quiere decir que si se tiene una buena convivencia en el colegio se reforzará el aprendizaje cooperativo en los estudiantes.

Cabanillas y Pereira (2020), en su tesis de licenciatura denominada *Nivel de habilidades sociales en los estudiantes del CEBA Clorinda Matto de Turner, Cusco-2020*, sustentada en la Universidad Autónoma de Ica, con el propósito de encontrar el grado de competencias sociales en los alumnos del CEBA, para ello se utilizó un diseño metodológico no experimental, donde participaron 41 alumnos de tercero y cuarto de secundaria, a los cuales se les brindó una encuesta para poder reunir información suficiente para la investigación. Los autores manifestaron que se encontró un grado bueno de competencias sociales en los alumnos evaluados, debido a que estos presentan grado normales, muy buenos y excelentes en función a las competencias sociales presentadas.

Santana (2019), en su investigación de maestría denominada *Habilidades socioemocionales de los docentes y el aprendizaje cooperativo de los estudiantes del nivel avanzado del CEBA Noé Moisés Dávalos Ybañez, Tacna, 2015*, sustentada en la Universidad Privada de Tacna, con el propósito de encontrar el vínculo entre las competencias socioemocionales de los maestros y el grado de aprendizaje colaborativo en los alumnos, para lo cual el autor aplicó un diseño metodológico no experimental, se trabajó con una muestra compuesta por 19 maestros y 67 alumnos a los cuales se les aplicaron encuestas para sustraer información suficientes. El autor concluye en que se encontró un vínculo significativo dentro de las variables, por lo que se determina que si se presentan buenas competencias socioemocionales en los maestros se tendrá un buen aprendizaje colaborativo entre los alumnos.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Habilidades interpersonales.

2.2.1.1 Definición habilidades interpersonales.

Bisquerra (2003) afirma que las habilidades o relaciones interpersonales “son una interacción recíproca entre dos o más personas. Se trata de relaciones sociales que, como tales, se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de la interacción social” (p. 82).

Por su parte Pazmiño (2016) señala que las relaciones interpersonales son las interacciones que se dan con los demás, determinando quiénes somos y cómo nos comportamos. Las relaciones interpersonales surgen cuando iniciamos el proceso de autoconocimiento, estudiando nuestros conflictos internos, nuestros sentimientos y siendo capaces de cambiar nuestro mundo externo e interno. Las relaciones interpersonales hacen posible que las personas intercambien información. Esta información puede ser decisiones,

sentimientos, información y emociones, es decir, información que puede ser o será importante para el otro.

Y de acuerdo con Zupiría (2015) las relaciones interpersonales son el conjunto de procedimientos que, al facilitar la comunicación y los lenguajes, establecen vínculos sólidos en las relaciones humanas, es una línea de acción que pretende, sobre bases emocionales y psicopedagógicas, crear un clima favorable para la empresa (escuela) y garantizar, a través de una visión sistémica, la integración de todo el personal involucrado, a través de una colaboración confiada y pertinente.

Por lo tanto, a través de las relaciones interpersonales, podemos llegar a conocer a las personas tal como son, en las relaciones buscamos dar y recibir al mismo tiempo, comprender y ser comprendidos, de esta manera, es posible percibir cómo las relaciones interpersonales contribuyen al aprendizaje humano. El aprendizaje implica normalmente una interacción entre el alumno y el entorno, captando y procesando estímulos del exterior que fueron seleccionados, planificados y secuenciados por el docente. El estudio de las relaciones interpersonales es fundamental ya que muchos de nuestros comportamientos dependen de cómo nos comportamos en sociedad y cómo nos relacionamos con los demás.

2.2.1.2 Dimensiones de las habilidades interpersonales.

Dimensión 1: Autoestima.

De acuerdo con Bisquerra (2003), la autoestima, es lo que piensas de ti mismo, la calidad de la autoestima depende de la aceptación, confianza y respeto que tengas por ti mismo, la autoestima se caracteriza por la aceptación de uno mismo, la confianza, el reconocimiento del propio potencial y los sentimientos positivos hacia uno mismo.

Es decir, el individuo, al movilizar sus esfuerzos para alcanzar esas mismas metas y metas de vida y cuando las alcance, lo más probable es que experimente una sensación de

autorrealización y bienestar. Este bienestar, a su vez, refuerza positivamente al sujeto que, al ver alcanzadas sus metas, ve validadas sus competencias, lo que conduce a un aumento de los niveles de Autoestima. Por tanto, al observar el cumplimiento de sus expectativas, el sujeto se interpreta como exitoso y experimentará bienestar y se producirá un aumento de la autoestima.

Dimensión 2: Tolerancia

Según Bisquerra (2003), la tolerancia se basa en la capacidad de soportar con indulgencia las diferencias palpables entre los individuos. La tolerancia debe ser algo que permee todas las relaciones, porque es a través de las relaciones interpersonales dentro de la rutina diaria, de donde emergen factores que serán determinantes para la calidad del ambiente. Así, es posible tomar las relaciones de amistad, ya que en toda conexión interpersonal se necesitan recursos para la interacción y la socialización, incluida la tolerancia.

Así, al considerar que el estudiante en práctica sus saberes a partir del proceso de comunicación, interacción y relación con sus compañeros, este proceso seguramente se reflejará en su práctica futura. Por lo tanto, investigar la tolerancia en las relaciones amistosas es de suma importancia, ya que existe un número limitado de estudios en nuestro país, especialmente en el ámbito académico. Así, el objetivo de este estudio es evaluar el grado de tolerancia en las amistades entre estudiantes.

Dimensión 3: Empatía

Para Bisquerra (2003), la empatía es la capacidad de ponerse en el lugar de otra persona para comprender sus sentimientos y emociones. Con esto, somos capaces de escucharnos unos a otros sin juzgarnos, reconocer diferentes perspectivas y ofrecer ayuda, ya sea en la escuela, en el trabajo o en la vida personal.

Esta habilidad se desarrolla a lo largo de la vida a partir de la relación con otras personas y debe trabajarse desde el jardín de infancia, con actividades que favorezcan el reconocimiento y la comprensión de las emociones.

En la escuela, también es importante que los docentes y el personal pedagógico desarrollen empatía para comprender mejor a los estudiantes, reconocer sus ansiedades y ofrecer el apoyo adecuado.

El avance de la tecnología y la automatización de diversas tareas han llevado al mercado laboral a valorar más las llamadas habilidades blandas, o socioemocionales. Las escuelas, pensando en la formación integral de los estudiantes, también comenzaron a dar más espacio a estas habilidades en el currículo, incluida la empatía.

Dimensión 4: Escucha activa

Bisquerra (2003), señala que la escucha activa significa crear oportunidades para que compartan opiniones sobre diferentes temas, desde los más mundanos, como juegos durante el tiempo libre en casa y actividades solicitadas por el docente, hasta los más complejos, como cambios en el plan de estudios y en la organización de horarios.

Para involucrar a los estudiantes, estas consultas deben realizarse con el apoyo de dinámicas y lenguajes que sean comprensibles y estimulantes para ellos. También deben ser inclusivos, de modo que capten múltiples voces, incluso las más tranquilas y disonantes. Después de todo, incluso para quienes logran tomar clases sincrónicas en este momento, no siempre es posible ver una mano levantada o identificar a quien tímidamente intenta pedir una voz en medio del mosaico de rostros en la pantalla.

Dimensión 5: Asertividad

Según Bisquerra (2003), la asertividad, es fundamental para las relaciones interpersonales positivas, la comunicación asertiva es clara y objetiva, y sobre todo, es directa y al mismo tiempo, respetuosa. Sin embargo, para la gran mayoría de las personas,

no es algo natural. Después de todo, es más fácil y rápido ser sumiso o agresivo que debatir o defender ideas de manera madura.

La personalidad asertiva, expresa clara e inequívocamente sus necesidades, pensamientos y emociones. Sin hacer un juicio de valor y sin atentar contra la integridad del otro, expresa lo que pretende y su visión de las cosas. Como dice lo que piensa y no juega juegos donde muchos disfrutan engañar a los demás, por lo general tienen muy buena autoestima. Di lo que piensas sin que el otro reaccione mal a tu actitud. Es un tipo de personalidad que permite un efectivo desarrollo social grupal, lo que tendrá una gran repercusión a nivel de adquisiciones individuales.

2.2.1.3 Teoría de las habilidades interpersonales.

Según Caballo (2015) en el contexto educativo, las habilidades sociales juegan un papel fundamental, tanto en el aprendizaje como en la interacción con los compañeros. Es a partir de su repertorio de habilidades sociales que los estudiantes se enfrentarán a las nuevas exigencias del entorno académico. Al ingresar a la institución educativa, los jóvenes se insertan en un contexto social diferente al familiar y escolar al que estaban familiarizados. Cuando las experiencias universitarias no garantizan una buena calidad de vida, pueden convertirse en experiencias estresantes que pueden influir negativamente en el rendimiento académico. Por otro lado, al ser capaces de evaluar las demandas sociales de manera eficiente y determinar un comportamiento socialmente adecuado para cada situación, los estudiantes podrán cumplir con mayor eficacia sus tareas y hacer frente a las demandas sociales presentes en la relación con colegas y profesores, planteando su autoestima y autoeficacia.

Las investigaciones indican que diferentes situaciones sociales requieren habilidades sociales de los jóvenes, tales como: iniciar y mantener conversaciones;

discrepar; hacer y recibir cargos; pedir y conceder favores; participar en grupos; hablar en público; argumentar y convencer; alabar y recibir alabanza; defensa de los derechos; pedir ayuda; responder preguntas; opinar y expresar dificultades.

Para Caballo (2015) los déficits en el repertorio de habilidades sociales tienden a asociarse con dificultades de aprendizaje y pueden conducir a problemas de relación con profesores y compañeros, que van desde la dificultad para hacer preguntas en el aula, discusiones y conflictos, pasividad ante conductas agresivas y aislamiento social, llegando al extremo de la evasión académica. Participar en grupos de estudio o presentar seminarios en público también son situaciones que imponen altos niveles de ansiedad.

2.2.2 Aprendizaje colaborativo.

2.2.2.1 Definición aprendizaje colaborativo.

Según Aldana (2012) el aprendizaje colaborativo:

Representa el desarrollo cognitivo logrado a través de intercambios sociales entre individuos con un objetivo común. Estas interacciones se dan en un ambiente caracterizado por la ausencia de jerarquía formal, con respeto mutuo por las diferencias individuales y libertad para exponer ideas y cuestionamientos, como sugirió Piaget era necesario promover la solidaridad interna (p. 12).

Lima (2018) señaló que el aprendizaje colaborativo está vinculado a sistemas de aprendizaje que favorecen el intercambio de información por parte de los usuarios en la realización de una tarea y que tienen como objetivo ayudar en el desarrollo de actividades cooperativas.

Como enfatiza Onetti (2015) las palabras aprendizaje colaborativo describen una situación en la que se espera que ocurran formas particulares de interacción entre personas, lo que activaría mecanismos de aprendizaje. Pero no hay garantías de que estas

interacciones esperadas realmente ocurran. Por lo tanto, una preocupación general es desarrollar formas de aumentar la probabilidad de que ocurran algunos tipos de interacciones, interacciones que mejoren el aprendizaje colaborativo. Por lo tanto, el aprendizaje colaborativo se refiere a los métodos educativos a través de los cuales se anima a los estudiantes a trabajar juntos en el proceso que se ha denominado construcción social del conocimiento.

2.2.2.2 Dimensiones del aprendizaje colaborativo.

Dimensión 1: Interdependencia positiva.

Según Aguirre, Martínez, y Galindo (2015) la interdependencia positiva se caracteriza por un sentido de dependencia mutua que se crea entre los estudiantes de la célula y que puede lograrse mediante la implementación de estrategias de logro específicas, que incluyen la división de tareas, diferenciación de roles, atribución de recompensas, establecimiento de objetivos comunes. metas para toda la célula y realización de un solo producto.

La interdependencia positiva crea un compromiso con el éxito de otras personas, además del propio éxito, que es la base de Aprendizaje Cooperativo. Los mismos autores también refieren que, sin interdependencia positiva, no hay cooperación.

Dimensión 2: Responsabilidad individual y en equipo.

Según Aguirre et al. (2015), el segundo elemento esencial del aprendizaje es la responsabilidad personal y el compromiso individual. Cada célula debe sentirse responsable del aprendizaje definido para esa célula, y cada miembro será responsable de la tarea que se le asigne. Nadie puede aprovecharse del trabajo de los demás. La responsabilidad individual implica que cada alumno de la celda sea evaluado y que la

celda sepa que su evaluación es el resultado de esas evaluaciones individuales. El propósito de las células de Aprendizaje Cooperativo es que los estudiantes aprendan juntos para luego realizar las tareas que se les propongan solos.

Uno de los propósitos del Aprendizaje Cooperativo es permitir que cada miembro de la célula se convierta en una persona más sólida y coherente en sus derechos y deberes. Así, el compromiso individual con el aprendizaje es la clave para que todos los miembros de la célula salgan fortalecidos, de forma que sean capaces de realizar por sí mismos tareas similares a las que se realizan en la célula, tanto cognitiva como actitudinalmente.

Dimensión 3: Interacción estimuladora.

Según Aguirre et al. (2015) el tercer elemento del Aprendizaje Cooperativo es la interacción estimuladora la cual se caracteriza por mantener a los estudiantes en una situación física permitiendo que cada uno esté cara a cara con los demás y así se fomenta y facilita a los diferentes estudiantes. los esfuerzos de cada uno para lograr los esfuerzos de la célula.

Algunas actividades cognitivas e interpersonales solo pueden llevarse a cabo cuando cada estudiante promueve el aprendizaje de sus compañeros, explicando verbalmente cómo resolver problemas (hablar ayuda a pensar) mediante el análisis de conceptos que son siendo aprendido, o incluso enseñar lo que sabes a tus compañeros. De esta manera, al promover el aprendizaje personal, los miembros de la célula adquieren un compromiso entre ellos, así como con sus objetivos comunes.

Dimensión 4: Gestión interna de equipo.

Según Aguirre et al. (2015) el cuarto componente del aprendizaje cooperativo es enseñar a los estudiantes algunas habilidades sociales y grupales. Los estudiantes, así como necesitan aprender contenido académico, también necesitan aprender las habilidades sociales necesarias para funcionar como parte de una célula cooperativa.

Para que cada alumno sea responsable de la tarea que se le asigna, debe utilizar y desarrollar correctamente un conjunto de habilidades sociales para que: Todos los alumnos se conozcan y confíen entre sí; dentro de la celda hay un diálogo abierto y directo; todos los estudiantes de la celda respetan las diferencias individuales y se apoyan mutuamente; resolver constructivamente los conflictos que surjan en el seno de la célula.

Dimensión 5: Evaluación interna del equipo.

Según Aguirre et al. (2015) el quinto y último elemento del aprendizaje cooperativo es la evaluación grupal. Esta evaluación ocurre cuando los estudiantes de la celda analizan en qué medida se están logrando los objetivos de la celda, teniendo en cuenta las 12 reglas definidas. También deben determinar cuáles son las actitudes positivas y negativas y qué comportamientos debe mantener o cambiar la célula.

Esta evaluación debe realizarse de manera sistemática y periódica, permitiendo que la célula reflexione sobre su funcionamiento, logrando así que todos los miembros reciban retroalimentación sobre su desempeño y, por tanto, que cada estudiante tenga la oportunidad de afirmarse en unos comportamientos y modificar otros. Si no se cumplen las condiciones recién mencionadas, es posible que el trabajo de la célula sea improductivo y que, por tanto, el docente no la utilice en el aula o lo haga esporádicamente. Pero ni los adolescentes ni los adultos saben de forma innata cómo trabajar con éxito en las células. No es algo con lo que se nace. se aprende Requiere un aprendizaje.

2.2.2.3 Teoría que sustenta el aprendizaje colaborativo.

Rojas (2015) afirma que existen tres enfoques teóricos diferentes, que se ocupan de la comprensión de la naturaleza del aprendizaje colaborativo, centrándose en la visión del individuo (sistemas cognitivos independientes que interactúan), o del grupo (sistema cognitivo con sus propias características). Son ellas:

Enfoque Socio--constructivista: A partir de los conceptos de conflicto y coordinación de puntos de vista, extraídos de la obra de Piaget, se realizaron estudios sobre el papel de la interacción social en el desarrollo cognitivo del individuo. El enfoque apunta al desarrollo cognitivo como resultado de una espiral de causalidad, donde un nivel de desarrollo permite la participación en ciertas interacciones sociales, que a su vez producen nuevos estados individuales, lo que permite interacciones sociales más sofisticadas, y así sucesivamente. Los experimentos realizados siguen un proceso de tres etapas: pre-test, aprendizaje individual o colaborativo y post-test. De esta manera, se mide el desempeño de los estudiantes en las pruebas previas y posteriores y se comparan los resultados de aprendizaje individuales y grupales.

Enfoque sociocultural: este enfoque se basa en la teoría desarrollada por Vygotsky y se centra en la relación causal entre la interacción social y los cambios cognitivos en el individuo. Vygotsky definió la ZPD como la distancia entre el nivel de desarrollo actual, determinado por la capacidad individual de resolución de problemas, y el nivel de desarrollo potencial de un individuo, determinado a través de la resolución de problemas bajo supervisión o en colaboración con compañeros más capaces que él, atribuyéndole así significado al grado de las diferencias entre los compañeros de aprendizaje. Según este enfoque, los experimentos se centran en los procesos de interacción social y no en los resultados como en el enfoque socio-constructivista.

Enfoque de cognición compartida o situada: en este enfoque, el entorno, que incluye un contexto físico y un contexto social, es una parte integral de la actividad cognitiva, y no solo un conjunto de circunstancias en las que tienen lugar procesos cognitivos independientes del contexto. El enfoque del enfoque está en el contexto social, y no solo en el grupo temporal de colaboradores, sino en las comunidades sociales en las

que participan. El grupo conforma un sistema cognitivo único, donde las concepciones emergentes se analizan como producto del grupo y no de cada individuo en forma aislada.

Así, desde una perspectiva teórica, la colaboración puede verse desde tres enfoques: socioconstructivista, sociocultural y cognición compartida. El primero de ellos se basa en los estudios de Piaget, su tesis principal es que el conocimiento se construye a partir del conflicto de puntos de vista. Para Piaget, es sobre todo a través de la interacción con los demás, combinando su acercamiento a la realidad con el de los demás, que el individuo aprende nuevos enfoques. Las experiencias desde esta perspectiva se dan entre individuos de edades similares y con conocimientos previos.

2.3 Definición de términos básicos

Aprendizaje colaborativo. Aldana (2012) Representa el desarrollo cognitivo logrado a través de intercambios sociales entre individuos con un objetivo común.

Asertividad. Bisquerra (2003), es fundamental para las relaciones interpersonales positivas, la comunicación asertiva es clara y objetiva y sobre todo, es directa y al mismo tiempo, respetuosa. Sin embargo, para la gran mayoría de las personas, no es algo natural.

Autoestima. Bisquerra (2003), es lo que piensas de ti mismo, la calidad de la autoestima depende de la aceptación, confianza y respeto que tengas por ti mismo, la autoestima se caracteriza por la aceptación de uno mismo, la confianza, el reconocimiento del propio potencial y los sentimientos positivos hacia uno mismo.

Empatía. Bisquerra (2003), es la capacidad de ponerse en el lugar de otra persona para comprender sus sentimientos y emociones. Con esto, somos capaces de escucharnos unos a otros sin juzgarnos, reconocer diferentes perspectivas y ofrecer ayuda, ya sea en la escuela, en el trabajo o en la vida personal.

Escucha activa. Bisquerra (2003), señala que la escucha activa significa crear oportunidades para que compartan opiniones sobre diferentes temas, desde los más mundanos, como juegos durante el tiempo libre en casa y actividades solicitadas por el docente, hasta los más complejos.

Evaluación interna del equipo. Aguirre et al. (2015) esta evaluación ocurre cuando los estudiantes de la celda analizan en qué medida se están logrando los objetivos de la celda, teniendo en cuenta las reglas definidas.

Gestión interna de equipo. Aguirre et al. (2015) es enseñar a los estudiantes algunas habilidades sociales y grupales. Los estudiantes, así como necesitan aprender contenido académico, también necesitan aprender las habilidades sociales necesarias para funcionar como parte de una célula cooperativa.

Habilidades interpersonales. Bisquerra (2003) “son una interacción recíproca entre dos o más personas. Se trata de relaciones sociales que, como tales, se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de la interacción social” (p. 82).

Interacción estimuladora. Aguirre et al. (2015) se caracteriza por mantener a los estudiantes en una situación física permitiendo que cada uno esté cara a cara con los demás y así se fomenta y facilita a los diferentes estudiantes. los esfuerzos de cada uno para lograr los esfuerzos de la célula.

Interdependencia positiva. Aguirre, Martínez, y Galindo (2015) se caracteriza por un sentido de dependencia mutua que se crea entre los estudiantes de la célula y que puede lograrse mediante la implementación de estrategias de logro específicas, que incluyen la división de tareas, diferenciación de roles, atribución de recompensas, establecimiento de objetivos comunes. metas para toda la célula y realización de un solo producto.

Responsabilidad individual y en equipo: Aguirre et al. (2015), la responsabilidad individual implica que cada alumno de la celda sea evaluado y que la celda sepa que su evaluación es el resultado de esas evaluaciones individuales.

Tolerancia. Bisquerra (2003), se basa en la capacidad de soportar con indulgencia las diferencias palpables entre los individuos. La tolerancia debe ser algo que permee todas las relaciones, porque es a través de las relaciones interpersonales dentro de la rutina diaria.

Capítulo III

Hipótesis y variables

3.1. Hipótesis

3.1.1. Hipótesis general.

Existe relación de manera significativa entre las habilidades interpersonales y el aprendizaje colaborativo en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Ramón Castilla del distrito de Coishco, Ancash.

3.1.2. Hipótesis específicas.

- H₁ Existe relación de manera significativa entre la autoestima y el aprendizaje colaborativo en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Ramón Castilla del distrito de Coishco, Ancash.
- H₂ Existe relación de manera significativa entre la tolerancia y el aprendizaje colaborativo en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Ramón Castilla del distrito de Coishco, Ancash.
- H₃ Existe relación de manera significativa entre la empatía y el aprendizaje colaborativo en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Ramón Castilla del distrito de Coishco, Ancash.

H₄ Existe relación de manera significativa entre la escucha activa y el aprendizaje colaborativo en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Ramón Castilla del distrito de Coishco, Ancash.

H₅ Existe relación de manera significativa entre la asertividad y el aprendizaje colaborativo en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Ramón Castilla del distrito de Coishco, Ancash.

3.2. Variables

3.2.1. Definición conceptual de las variables.

Variable (1): Habilidades interpersonales: Bisquerra (2003) “son una interacción recíproca entre dos o más personas. Se trata de relaciones sociales que, como tales, se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de la interacción social” (p. 82).

Variable (2): Aprendizaje colaborativo: Aldana (2012) “Representa el desarrollo cognitivo logrado a través de intercambios sociales entre individuos con un objetivo común” (p. 12).

3.2.2. Definición operacional.

Variable (1): Habilidades interpersonales

La variable habilidades interpersonales se operacionaliza de la siguiente manera.

- Autoestima
- Tolerancia
- Empatía
- Escucha activa
- Asertividad

Variable (2): Aprendizaje colaborativo

La variable aprendizaje colaborativo se operacionaliza de la siguiente manera:

- Interdependencia positiva.
- Responsabilidad individual y en equipo.
- Interacción estimuladora
- Gestión interna de equipo
- Evaluación interna del equipo

3.3. Operacionalización de las variables

Tabla 1

Operacionalización de la Variable 1: Habilidades interpersonales

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	
V1 Habilidades interpersonales	D1 Autoestima	Autoconocimiento	1,2	Nunca (1) A veces (2) Siempre (3)	
		Motivación	3,4		
		Construcción de ti mismo	5,6		
	D2 Tolerancia	Conciencia de uno mismo	7,8,9		
		Autocontrol	10,11,12		
	D3 Empatía	Contacto con el estado de otros	13,14		
		Ponerse en el lugar de otros	15,16		
	D4 Escucha activa	Sentirse identificado	17,18		
		Prestar atención sin perjuicios	19,20		
		Concentrarse para comprender	21,22		
	D5 Asertividad	Parafrasear	23,24		
		Ser afirmativo	25,26		
		Apertura a los demás	27,28		
			Reconocimiento de disenso		29,30

Nota: En la tabla anterior se muestra la operacionalización de las variables de las habilidades interpersonales.
Fuente: Autoría propia

Tabla 2

Operacionalización de la Variable 2: Aprendizaje colaborativo

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
V2 Aprendizaje colaborativo	D1 Interdependencia positiva	Conocimiento de potencialidades	1,2	Nunca (1) A veces (2) Siempre (3)
		Análisis de conclusiones y reflexiones	3,4,5	
		Responsabilidad individual y en equipo	6,7	
	D2 Responsabilidad individual y en equipo	Responsabilidad individual	8,9,10	
		Responsabilidad en equipo	8,9,10	
	D3 Interacción estimuladora	Actitudes motivadoras	11,12	
		Compromisos grupales	13,14,15	
	D4 Gestión interna de equipo	Toma de decisiones	16	
		Clima de confianza	17,18	
		Roles	19,20	
	D5 Evaluación interna del equipo	Metas periódicas	21,22	
		Evaluación de actividades	23,24,25	

Nota: En la tabla anterior se muestra la operacionalización de las variables del aprendizaje colaborativo.
Fuente: Autoría propia

Capítulo IV

Metodología

4.1 Enfoque de investigación

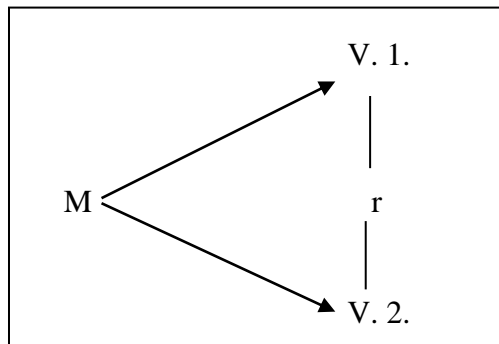
Es cuantitativo, al respecto Hernández, Fernández y Baptista (2014) dice que éste presupone la cuantificación de eventos para someterlos a clasificación, medición y análisis, su objetivo es proponer una explicación del conjunto de datos recogidos a partir de una conceptualización de la realidad percibida u observada. De acuerdo con las hipótesis de investigación y el campo de aplicación definido, es imperativo utilizar un método de investigación cuantitativo, con el fin de probar las hipótesis comparándolas con los datos de observación.

4.2 Tipo de investigación

Es aplicada, Hernández *et al.* (2014) dirigida a la obtención de conocimiento con miras a aplicarlo en una situación dada; que se refiere al trabajo riguroso y minucioso que utiliza el conocimiento derivado de la investigación o la experiencia práctica con miras a producir nuevos materiales, equipos, políticas y comportamientos.

4.3 Diseño de investigación

El diseño es el no experimental, correlacional, transversal, Hernández *et al.* (2014) señala que estos diseños no realizan intervención mediante la manipulación de variables, se realizan para hallar la relación entre variables y se aplican en un solo momento de la realidad problemática.



Dónde:

M = Muestra

V1 = Observación de la variable 1 Habilidades interpersonales

V2 = Observación de la variable 2 Aprendizaje colaborativo

r = relación entre las variables.

4.4 Método

El método fue el hipotético – deductivo, Bernal (2010) considera que este método parte de hipotético, porque se suele equivaler a una suposición plausible, luego comprobable o negable por los hechos, que decidirán, en última instancia, de la verdad o falsedad que se pretende explicar y deductivo por consiste en construir estructuras lógicas, a través de la relación entre antecedente y consecuente, entre hipótesis y tesis, entre premisa y conclusión.

4.5 Población y muestra

4.5.1 Población.

Según Carrasco (2009), se denomina población al grupo de individuos que conforman una investigación, éstos deben de presentar las mismas características, tanto en edad, cultural, o socioeconómico para que exista coherencia al momento de recoger la información. Por ello se designa a 40 estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Ramón Castilla del distrito de Coishco, Ancash, como integrantes de la población.

4.5.2 Muestra.

Carrasco (2009) explica que la muestra es un subgrupo de la población; y, debe ser lo más representativa posible de la población para que los resultados sean altamente significativos. En esta investigación, se utilizó el muestreo no probabilístico, por lo tanto, la muestra serán 40 estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Ramón Castilla del distrito de Coishco, Ancash.

4.6 Técnicas es instrumentos de recolección de datos

4.6.1 Técnica de recolección de datos.

Como técnica se utilizó la encuesta Córdova (2018) señala que no debe confundirse con la metodología de la investigación realizada, ya que es solo una herramienta para recolectar datos dentro del estudio. Y como tal, su función no se ve mermada, al contrario, se convierte en el motor que impulsa el progreso del estudio. Algunas encuestas solo pueden realizarse utilizando cuestionarios como medio de recopilación de datos.

4.6.2 Instrumento de recolección de información.

Se utilizó el cuestionario, según Córdova (2018) “es una técnica de investigación con preguntas que tienen como finalidad la obtención de información” (p. 33); es un conjunto de preguntas formuladas con el fin de generar los datos necesarios para alcanzar los objetivos de un proyecto, siendo muy importante en la investigación científica, especialmente en las Ciencias Sociales y educación. Aunque no existe una metodología estándar, es necesario formular el cuestionario para cumplir con el objetivo del trabajo.

Ficha técnica

Variable: Habilidades interpersonales

Nombre	Cuestionario para las habilidades interpersonales
Autor	Juárez, J.
Procedencia:	Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo
Administración	Individual/colectiva
Duración	20 a 50 minutos
Significación	Evalúa las características las habilidades interpersonales
Tipificación:	Baremos para la forma individual o en grupo
Nivel:	Educación básica alternativa
Estructura:	Está formada por cinco aspectos fundamentales

- Autoestima
- Tolerancia
- Empatía
- Escucha activa
- Asertividad

Tabla 3
Niveles y rangos para la evaluación grupal de las dimensiones de habilidades interpersonales.

Niveles	Bajo	Moderado	Alto
Autoestima	[6 - 10]	[11 - 14]	[15 - 18]
Tolerancia	[6 - 10]	[11 - 14]	[15 - 18]
Empatía	[6 - 10]	[11 - 14]	[15 - 18]
Escucha activa	[6 - 10]	[11 - 14]	[15 - 18]
Asertividad	[6 - 10]	[11 - 14]	[15 - 18]
Habilidades interpersonales	[30 - 50]	[51 - 70]	[71 - 90]

Nota: El contenido de la tabla es da dividido en los niveles y rangos para la agrupación de los estudiantes según las dimensiones de habilidades interpersonales. Fuente: Autoría propia.

Ficha técnica

Variable Aprendizaje colaborativo

Nombre	Cuestionario del aprendizaje colaborativo
Autores	Toledo, C. y Salazar, L.
Procedencia	Universidad Nacional de Huancavelica
Administración	Individual/colectiva
Duración	20 a 50 minutos
Significación	Evalúa las características del aprendizaje colaborativo.
Tipificación:	Niveles y rangos para la forma individual o en grupo
Nivel:	CEBA
Estructura:	Está formada por cinco aspectos fundamentales

- Interdependencia positiva
- Responsabilidad individual y en equipo
- Interacción estimuladora
- Gestión interna de equipo
- Evaluación interna del equipo

Tabla 4
Niveles y rangos para la evaluación grupal de las dimensiones de aprendizaje colaborativo

Niveles	Malo	Regular	Bueno
Interdependencia positiva	[5 - 8]	[9 - 12]	[13 - 15]
Responsabilidad individual y en equipo	[5 - 8]	[9 - 12]	[13 - 15]
Interacción estimuladora	[5 - 8]	[9 - 12]	[13 - 15]
Gestión interna de equipo	[5 - 8]	[9 - 12]	[13 - 15]
Evaluación interna del equipo	[5 - 8]	[9 - 12]	[13 - 15]
Aprendizaje colaborativo	[25 - 42]	[43 - 58]	[59 - 75]

Nota: El contenido de la tabla es da dividido en los niveles y rangos para la agrupación de los estudiantes según las dimensiones de aprendizaje colaborativo. Fuente: Autoría propia.

4.7 Tratamiento estadístico

El tratamiento estadístico de los datos se realizará en dos partes, por un lado, la estadística descriptiva que implica organizar, resumir y representar datos, las herramientas utilizadas para ello son las conocidas tablas de frecuencias; gráficos; cálculo de medidas de tendencia central como media, mediana y moda; y calcular medidas de variación como la varianza y la desviación estándar. En segundo lugar, se utilizará la estadística inferencial, sin embargo, siempre estamos interesados en usar la información de una muestra para llegar a conclusiones sobre un grupo más grande, al que no tenemos acceso. En este sentido, una herramienta muy utilizada en estadística inferencial es la probabilidad.

4.8 Consideraciones éticas

Toda investigación es un proceso complejo, dinámico e involucra múltiples sujetos que, de alguna manera, cooperan o colaboran con el investigador para llevar a cabo la investigación. Así, aunque pueda existir una deontología que defina normas y principios éticos a seguir, siempre es posible encontrar situaciones o casos que no están contemplados por dicha deontología. Estos casos requerirán la reflexión del investigador y la asunción de una conciencia ética que se guíe no sólo por lo permitido y lo legítimo, sino, sobre todo, por principios político-humanos más amplios. En este sentido, presentamos algunas consideraciones éticas:

- Originalidad en la redacción de la tesis.
- Consentimiento de las autoridades de la Institución educativa.
- Consentimiento de los estudiantes de la Institución educativa.
- Confidencialidad en la identidad de los estudiantes.

Capítulo V

Resultados

5.1 Validez y confiabilidad de los instrumentos

La validez y confiabilidad de un instrumento de medida es la característica más importante para evaluar su eficacia. Se dice que un instrumento es válido cuando mide lo que se desea. Para ser válido, el instrumento debe ser confiable. En otras palabras, la validez se puede considerar como el grado en que los puntajes de las pruebas se relacionan con algún criterio externo de la misma prueba. Estos criterios pueden ser las puntuaciones obtenidas en otra prueba, definiciones de conceptos, formulación de objetivos, etc.

5.1.1 Validez de los instrumentos.

La validez según Hernández, Fernández y Baptista (2014) “Verifica que el instrumento mide exactamente lo que pretende medir. Es decir, evalúa la capacidad de un instrumento para medir con precisión el fenómeno a estudiar” (p. 201). La validez para este estudio fue determinar mediante el juicio de expertos, para ello fue necesario solicitar la opinión de profesionales expertos en el área de estudio, cada uno de ellos emitió su opinión y ésta se configura en la siguiente tabla:

Tabla 5
Validez de los instrumentos

Expertos	Habilidades interpersonales		Aprendizaje colaborativo	
	Promedio	Opinión	Puntaje	%
Experto 1	78%	Aplicable	78%	Aplicable
Experto 2	80%	Aplicable	80%	Aplicable
Experto 3	80%	Aplicable	80%	Aplicable
Promedio de valoración	79,5%	Aplicable	79,5%	Aplicable

Nota: En la tabla anterior se muestra la validez de los instrumentos. Fuente: Autoría propia.

Los cuestionarios, de acuerdo con la opinión de los jueces expertos tiene la suficiente pertinencia, relevancia y suficiencia para ser aplicado en los estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Ramón Castilla del distrito de Coishco, Ancash.

5.1.2 Confiabilidad.

La confiabilidad de los instrumentos, fueron hallados mediante el estadístico Alfa de Cronbach, sobre ello Hernández, et. al (2014) la define como “la coherencia, determinada a través de la consistencia de los resultados, es la confianza que inspira” (p. 233). El coeficiente alfa de Cronbach es una propiedad inherente al patrón de respuesta de la población estudiada, no una característica de la escala per se; es decir, el valor alfa sufre cambios según la población a la que se aplica la escala. Es importante saber que el valor alfa se ve afectado por la cantidad de elementos que componen una escala. A medida que aumenta el número de ítems aumenta la varianza, colocada sistemáticamente en el numerador, de tal forma que se obtiene un valor sobreestimado de la consistencia de la escala. Asimismo, se debe considerar que el valor del alfa de Cronbach puede estar sobreestimado si no se considera el tamaño de la muestra: a mayor número de individuos que llenan una escala, mayor es la varianza esperada. El resultado se muestra en la tabla:

Tabla 6
Fiabilidad de los instrumentos

Confiabilidad	Muestra piloto	N° de ítems	Alfa de Cronbach
Habilidades interpersonales	10	30	0,920
Aprendizaje colaborativo	10	25	0,976

Nota: En la tabla anterior se muestra la fiabilidad de los conocimientos. Fuente: Autoría propia.

El Alfa de Cronbach, es 0,920 y 0,976 se concluye que tienen fuerte confiabilidad.

5.2 Presentación y análisis de los resultados

5.2.1 Nivel descriptivo.

Tabla 7

Resultados distribuidos en frecuencias y porcentajes de la variable habilidades interpersonales

Niveles	Rangos	Frecuencia	Porcentaje
Alto	71 – 90	7	17,5%
Moderado	51 – 70	27	67,5%
Bajo	30 – 50	6	15,0%
Total		40	100.0%

Nota: En el resultado observado, se agrupan los estudiantes de acuerdo a su puntaje obtenido y están divididos en frecuencias y porcentajes de la variable habilidades interpersonales. Fuente: Autoría propia.

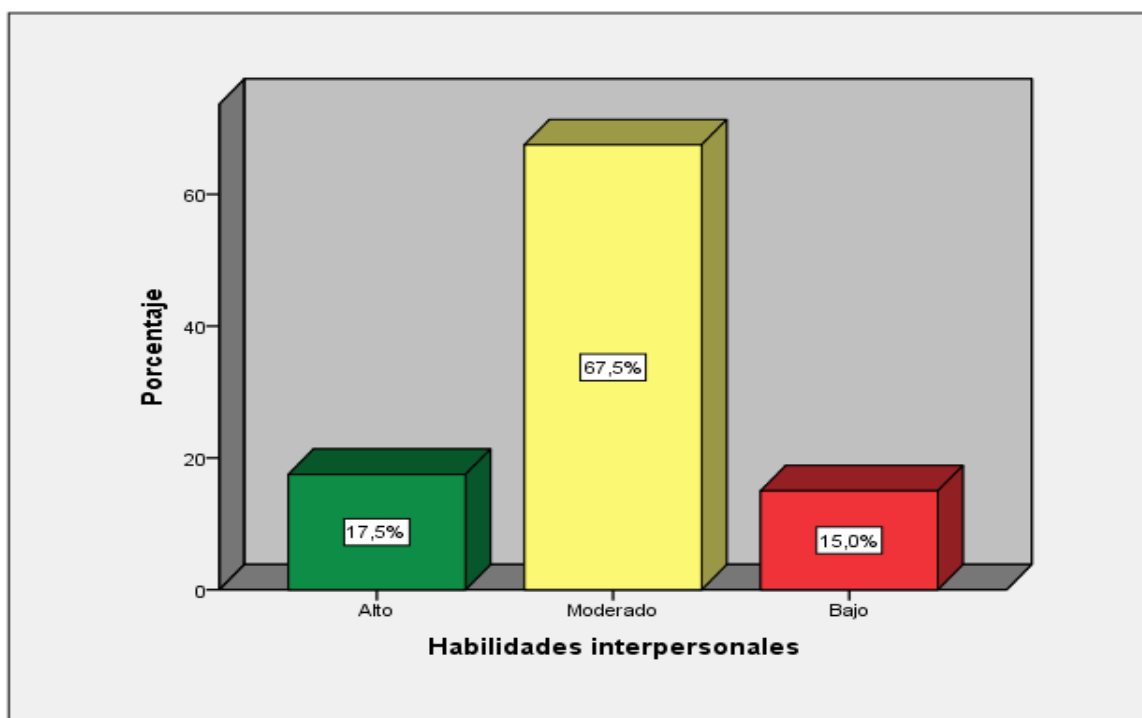


Figura 1. Nivel de habilidades interpersonales. Fuente: Autoría propia.

De los encuestados, el 67,5% (27) evidencian unas habilidades interpersonales moderadas, seguido por un 17,5% (7) quienes muestran un nivel alto, y por último el 15,0% (6) un nivel bajo. El promedio es 61,50 lo cual indica que los encuestados evidencian habilidades interpersonales moderadas.

Tabla 8
Resultados distribuidos en frecuencias y porcentajes de la dimensión autoestima

Niveles	Rangos	Frecuencia	Porcentaje
Alto	15 – 18	15	37,5%
Moderado	11 – 14	20	50,0%
Bajo	6 – 10	5	12,5%
Total		40	100.0%

Nota: En el resultado observado, se agrupan los estudiantes de acuerdo a su puntaje obtenido y están divididos en frecuencias y porcentajes de la variable habilidades interpersonales. Fuente: Autoría propia

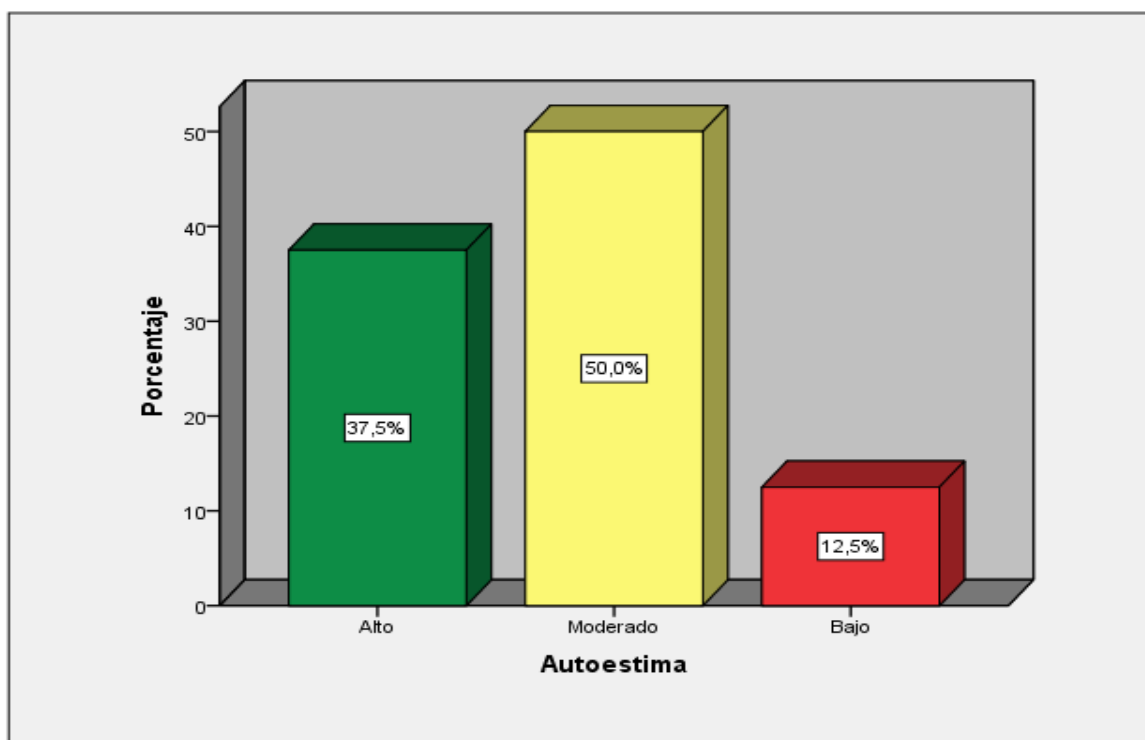


Figura 2. Autoestima. Fuente: Autoría propia.

De los encuestados, el 50,0% (20) evidencian una autoestima moderada, seguido por un 37,5% (15) quienes muestran un nivel alto, y por último el 12,5% (5) un nivel bajo. El promedio es 14,25 lo cual indica que los encuestados evidencian una autoestima moderada.

Tabla 9
Resultados distribuidos en frecuencias y porcentajes de la dimensión tolerancia

Niveles	Rangos	Frecuencia	Porcentaje
Alto	15 – 18	3	7,5%
Moderado	11 – 14	26	65,0%
Bajo	6 – 10	11	27,5%
Total		40	100.0%

Nota: En el resultado observado, se agrupan los estudiantes de acuerdo a su puntaje obtenido y están divididos en frecuencias y porcentajes de la dimensión tolerancia. Fuente: Autoría propia.

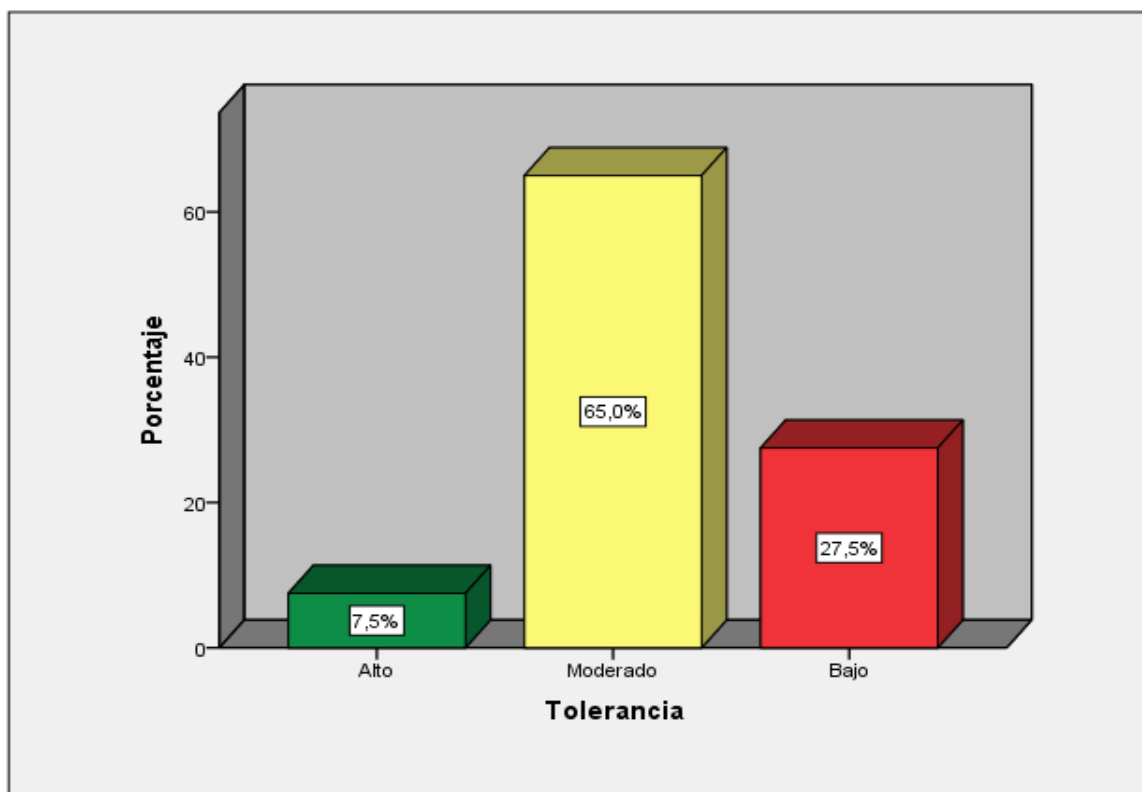


Figura 3. Tolerancia. Fuente Autoría propia.

De los encuestados, el 65,0% (26) evidencian una tolerancia moderada, seguido por un 27,5% (11) quienes muestran un nivel bajo, y por último el 7,5% (3) un nivel alto. El promedio es 11,23 lo cual indica que los encuestados evidencian una tolerancia moderada.

Tabla 10

Resultados distribuidos en frecuencias y porcentajes de la dimensión empatía

Niveles	Rangos	Frecuencia	Porcentaje
Alto	15 – 18	5	12,5%
Moderado	11 – 14	21	52,5%
Bajo	6 – 10	14	35,0%
Total		40	100,0%

Nota: En el resultado observado, se agrupan los estudiantes de acuerdo a su puntaje obtenido y están divididos en frecuencias y porcentajes de la dimensión empatía. Fuente: Autoría propia.

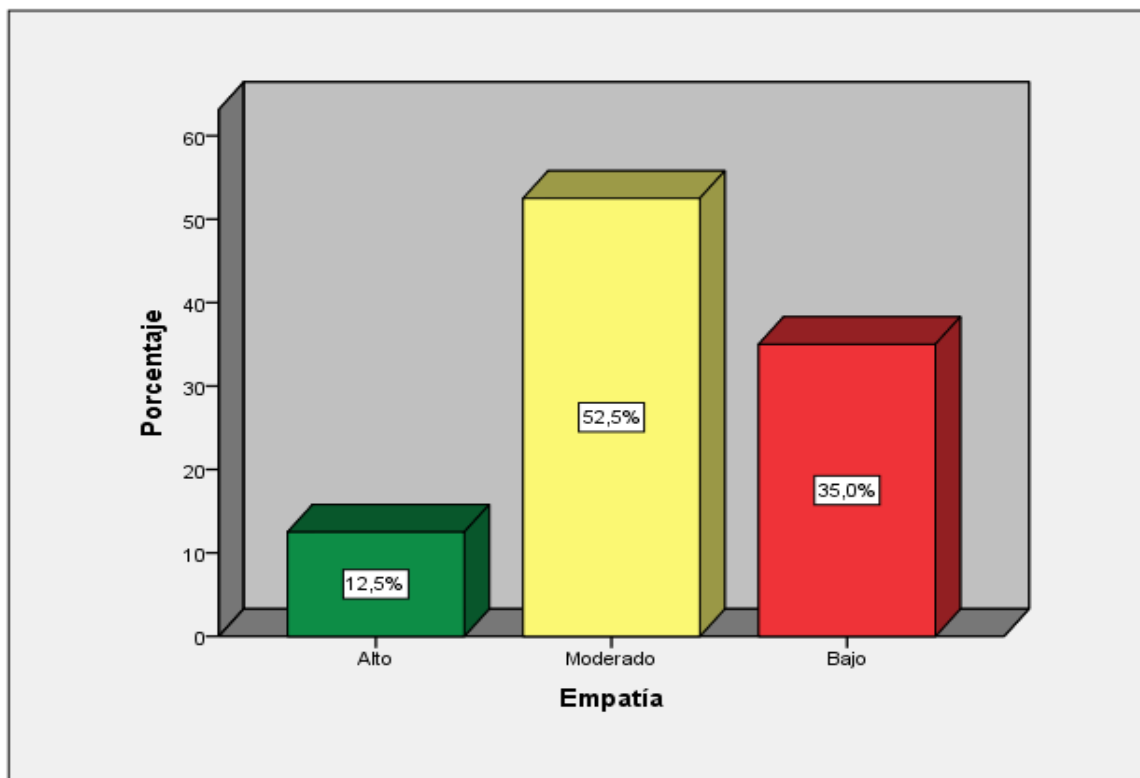


Figura 4. Empatía. Fuente: Autoría propia.

De los encuestados, el 52,5% (21) evidencian una empatía moderada, seguido por un 12,5% (5) quienes muestran un nivel alto, y por último el 35,0% (14) un nivel bajo. El promedio es 11,50 lo cual indica que los encuestados evidencian una empatía moderada.

Tabla 11
Resultados distribuidos en frecuencias y porcentajes de la dimensión escucha activa

Niveles	Rangos	Frecuencia	Porcentaje
Alto	15 – 18	9	22,5%
Moderado	11 – 14	21	52,5%
Bajo	6 – 10	10	25,0%
Total		40	100.0%

Nota: En el resultado observado, se agrupan los estudiantes de acuerdo a su puntaje obtenido y están divididos en frecuencias y porcentajes de la dimensión escucha activa. Fuente: Autoría propia.

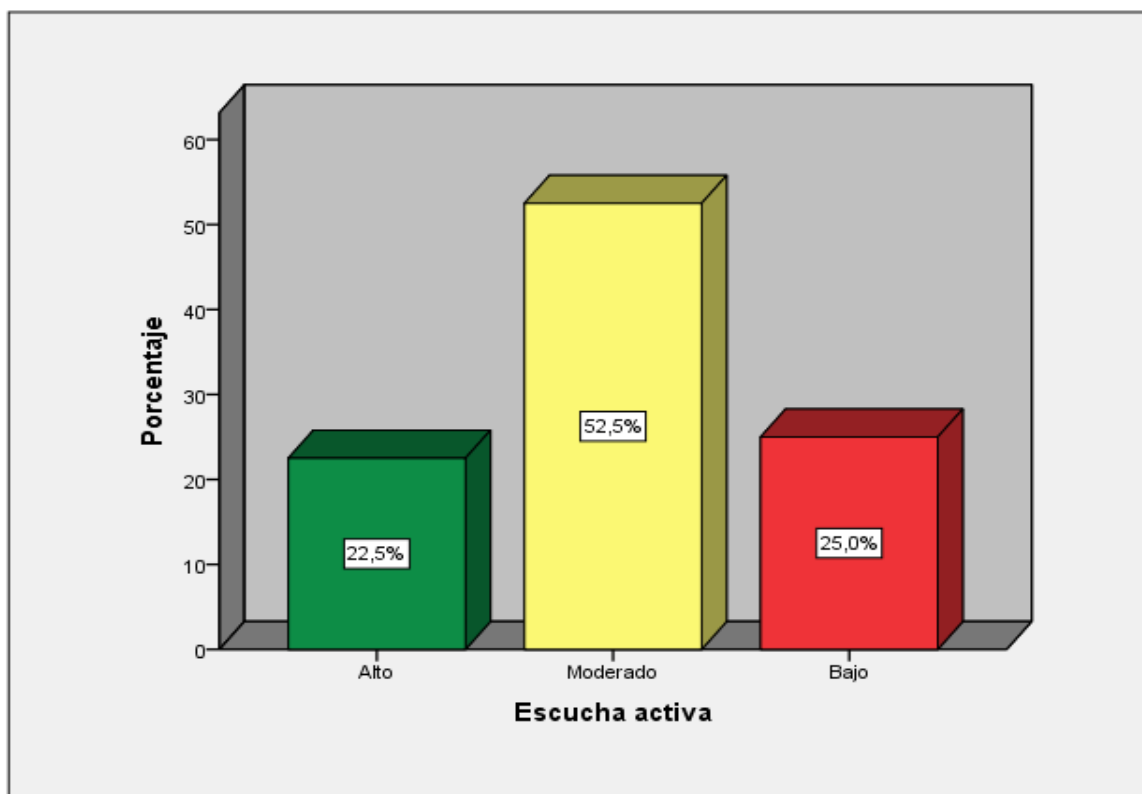


Figura 5. Escucha activa. Fuente: Autoría propia.

De los encuestados, el 52,5% (21) evidencian una dimensión escucha activa moderada, seguido por un 25,0% (10) quienes muestran un nivel bajo, y por último el 22,5% (9) un nivel alto. El promedio es 12,23 lo cual indica que los encuestados evidencian una dimensión escucha activa moderada.

Tabla 12

Resultados distribuidos en frecuencias y porcentajes de la dimensión asertividad

Niveles	Rangos	Frecuencia	Porcentaje
Alto	15 – 18	8	20,0%
Moderado	11 – 14	25	62,5%
Bajo	6 – 10	7	17,5%
Total		40	100.0%

Nota: En el resultado observado, se agrupan los estudiantes de acuerdo a su puntaje obtenido y están divididos en frecuencias y porcentajes de la dimensión asertividad. Fuente: Autoría propia.

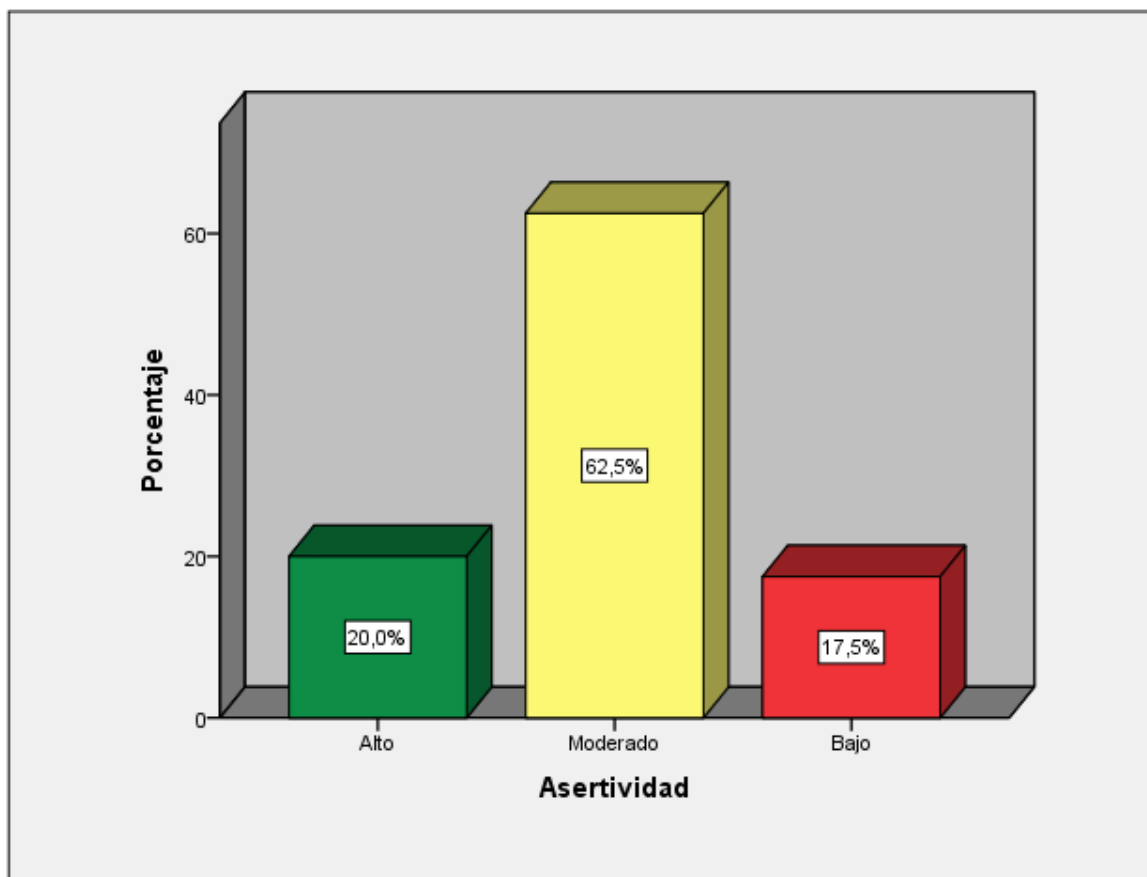


Figura 6. Asertividad. Fuente: Autoría propia.

De los encuestados, el 62,5% (25) evidencian una asertividad moderada, seguido por un 20,0% (8) quienes muestran un nivel alto, y por último el 17,5% (7) un nivel bajo. El promedio es 12,30 lo cual indica que los encuestados evidencian una asertividad moderada.

Tabla 13

Resultados distribuidos en frecuencias y porcentajes de la variable aprendizaje colaborativo

Niveles	Rangos	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	59 – 75	8	20,0%
Regular	43 – 58	27	67,5%
Malo	25 – 42	5	12,5%
Total		40	100.0%

Nota: En el resultado observado, se agrupan los estudiantes de acuerdo a su puntaje obtenido y están divididos en frecuencias y porcentajes de la variable aprendizaje colaborativo. Fuente: Autoría propia.

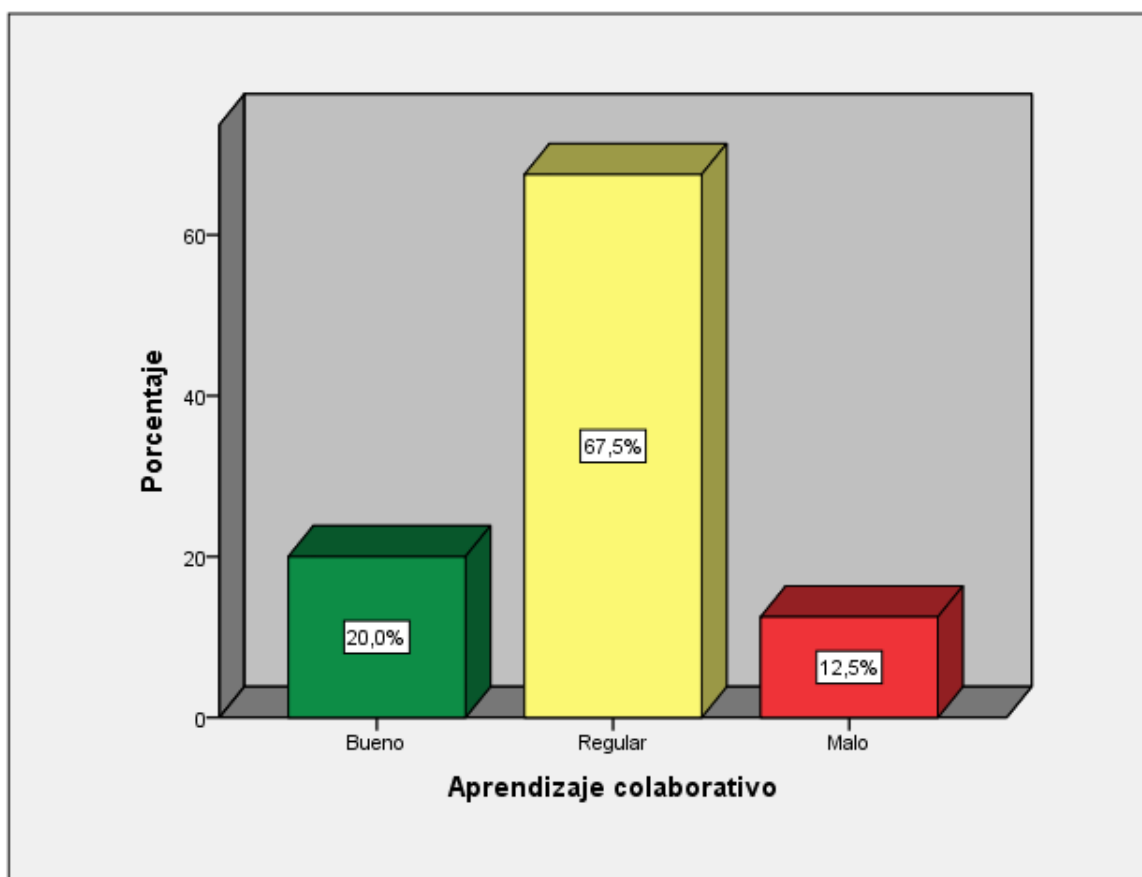


Figura 7. Aprendizaje colaborativo. Fuente: Autoría propia.

De los encuestados el 67,5% (27) evidencian un aprendizaje colaborativo regular, seguido por un 20,0% (8) quienes muestran un aprendizaje bueno y por último el 12,5% (5) malo. El promedio es 50,13 esto demuestra que los estudiantes perciben que el aprendizaje colaborativo es regular.

Tabla 14

Resultados distribuidos en frecuencias y porcentajes de la dimensión interdependencia positiva

Niveles	Rangos	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	13 – 15	2	5,0%
Regular	9 – 12	34	85,0%
Malo	5 – 8	4	10,0%
Total		40	100,0%

Nota: En el resultado observado, se agrupan los estudiantes de acuerdo a su puntaje obtenido y están divididos en frecuencias y porcentajes de la dimensión interdependencia positiva. Fuente: Autoría propia.

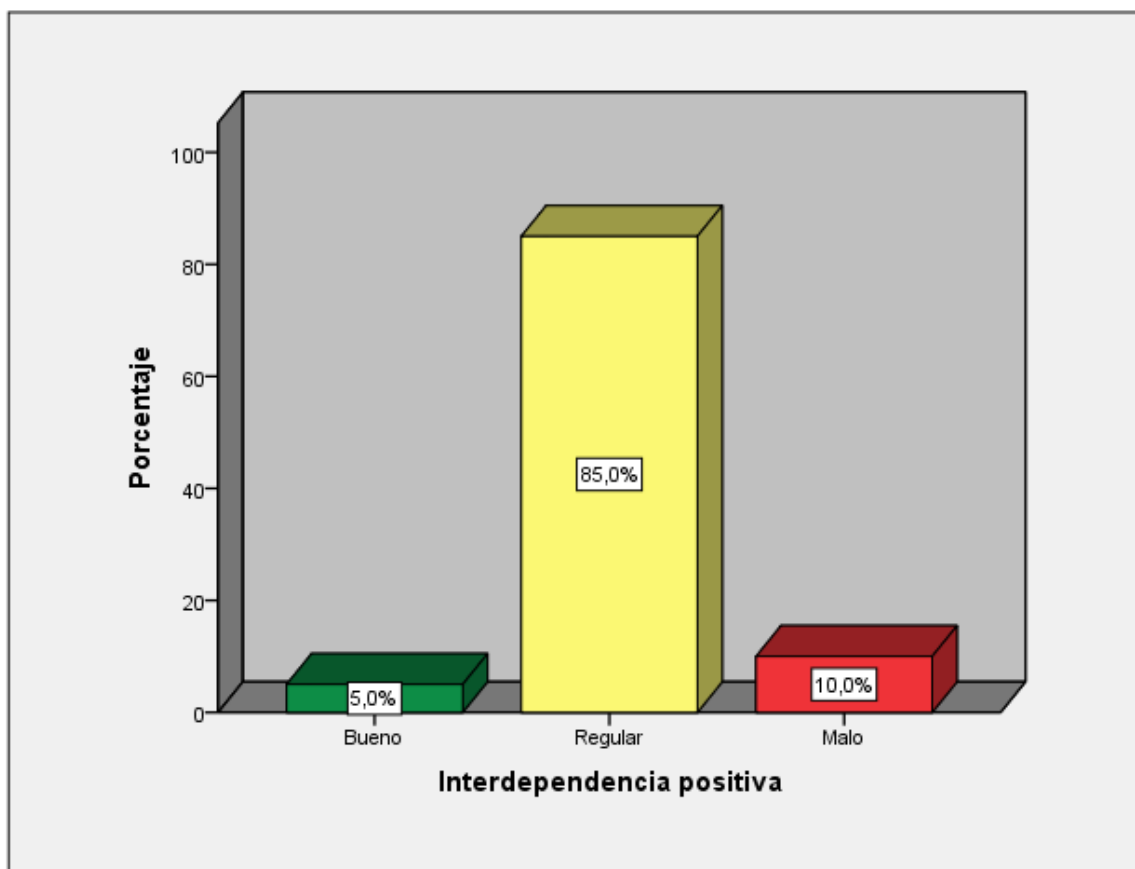


Figura 8. Interdependencia positiva. Fuente: Autoría propia.

De los encuestados el 85,0% (34) evidencian una interdependencia positiva regular, seguido por un 10,0% (4) quienes muestran una interdependencia mala y por último el 5,0% (2) buena. El promedio es 9,80 esto demuestra que los estudiantes perciben que la interdependencia positiva es regular.

Tabla 15

Resultados distribuidos en frecuencias y porcentajes de la dimensión responsabilidad individual y en equipo

Niveles	Rangos	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	13 – 15	3	7,5%
Regular	9 – 12	32	80,0%
Malo	5 – 8	5	12,5%
Total		40	100.0%

Nota: En el resultado observado, se agrupan los estudiantes de acuerdo a su puntaje obtenido y están divididos en frecuencias y porcentajes de la dimensión responsabilidad individual y en equipo. Fuente: Autoría propia.

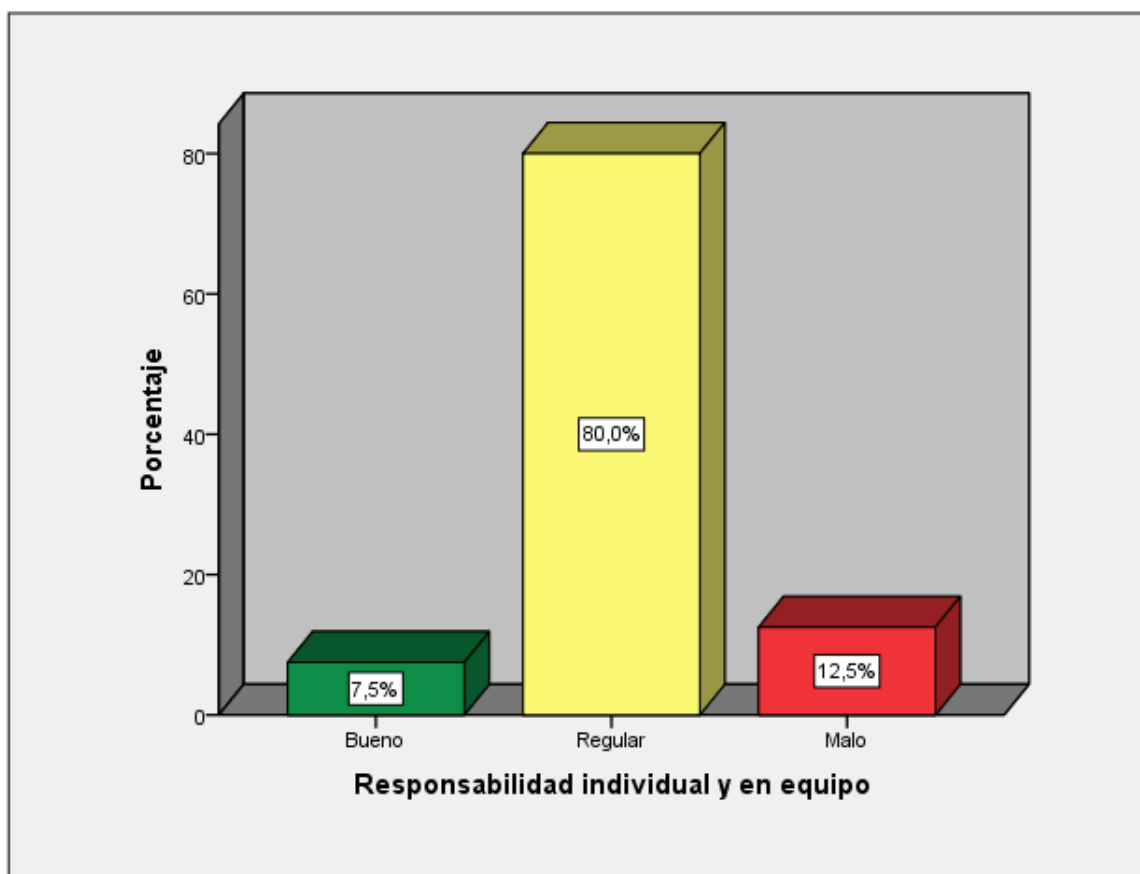


Figura 9. Responsabilidad individual y en equipo. Fuente: Autoría propia.

De los encuestados el 80,0% (32) evidencian una responsabilidad individual y en equipo regular, seguido por un 12,5% (5) quienes muestran una responsabilidad mala y por último el 7,5% (3) buena. El promedio es 10,10 esto demuestra que los estudiantes perciben que la responsabilidad individual y en equipo es regular.

Tabla 16

Resultados distribuidos en frecuencias y porcentajes de la dimensión interacción estimuladora

Niveles	Rangos	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	13 – 15	2	5,0%
Regular	9 – 12	31	77,5%
Malo	5 – 8	7	17,5%
Total		40	100,0%

Nota: En el resultado observado, se agrupan los estudiantes de acuerdo a su puntaje obtenido y están divididos en frecuencias y porcentajes de la dimensión interacción estimuladora. Fuente: Autoría propia.

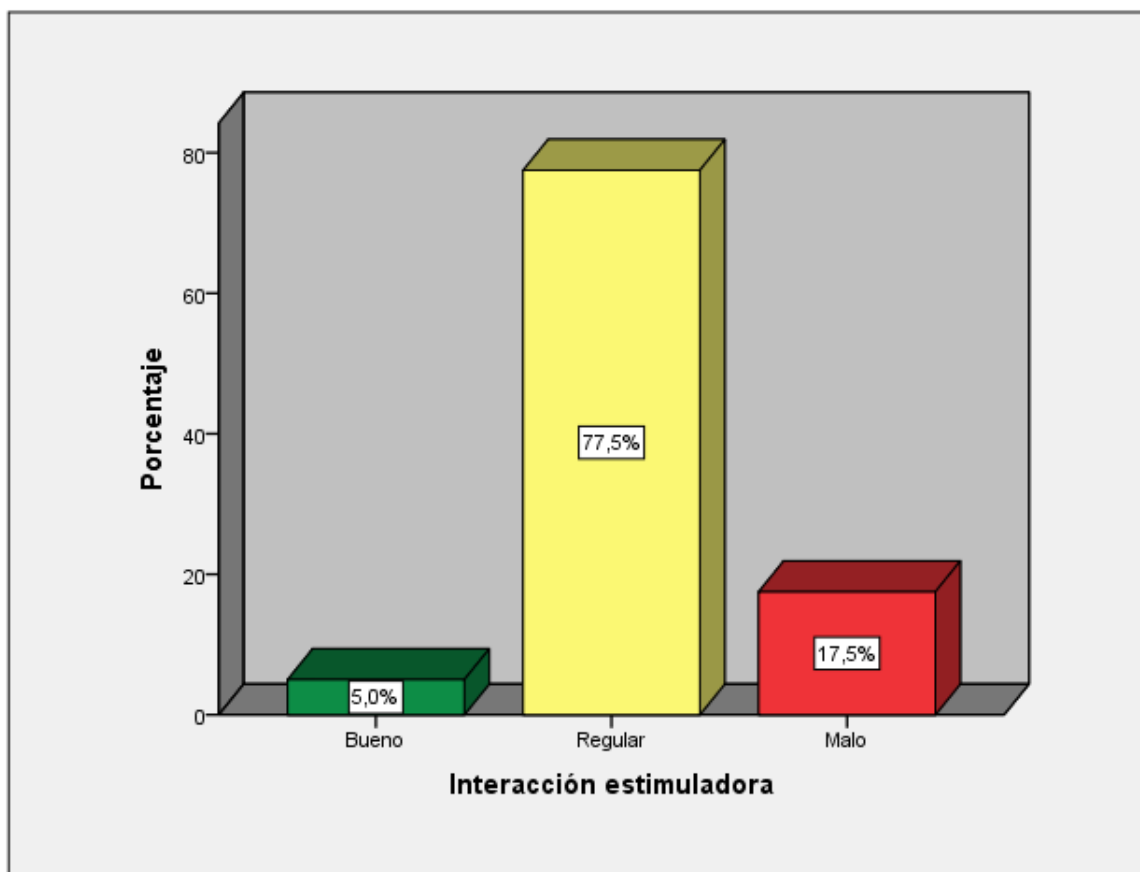


Figura 10. Interacción estimuladora. Fuente: Autoría propia.

De los encuestados el 77,5% (31) evidencian una interacción estimuladora regular, seguido por un 17,5% (7) quienes muestran una interacción mala y por último el 5,0% (2) buena. El promedio es 9,75 esto demuestra que los estudiantes perciben que la interacción estimuladora es regular.

Tabla 17

Resultados distribuidos en frecuencias y porcentajes de la dimensión gestión interna de equipo

Niveles	Rangos	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	13 – 15	5	12,5%
Regular	9 – 12	28	70,0%
Malo	5 – 8	7	17,5%
Total		40	100.0%

Nota: En el resultado observado, se agrupan los estudiantes de acuerdo a su puntaje obtenido y están divididos en frecuencias y porcentajes de la dimensión gestión interna de equipo. Fuente: Autoría propia.

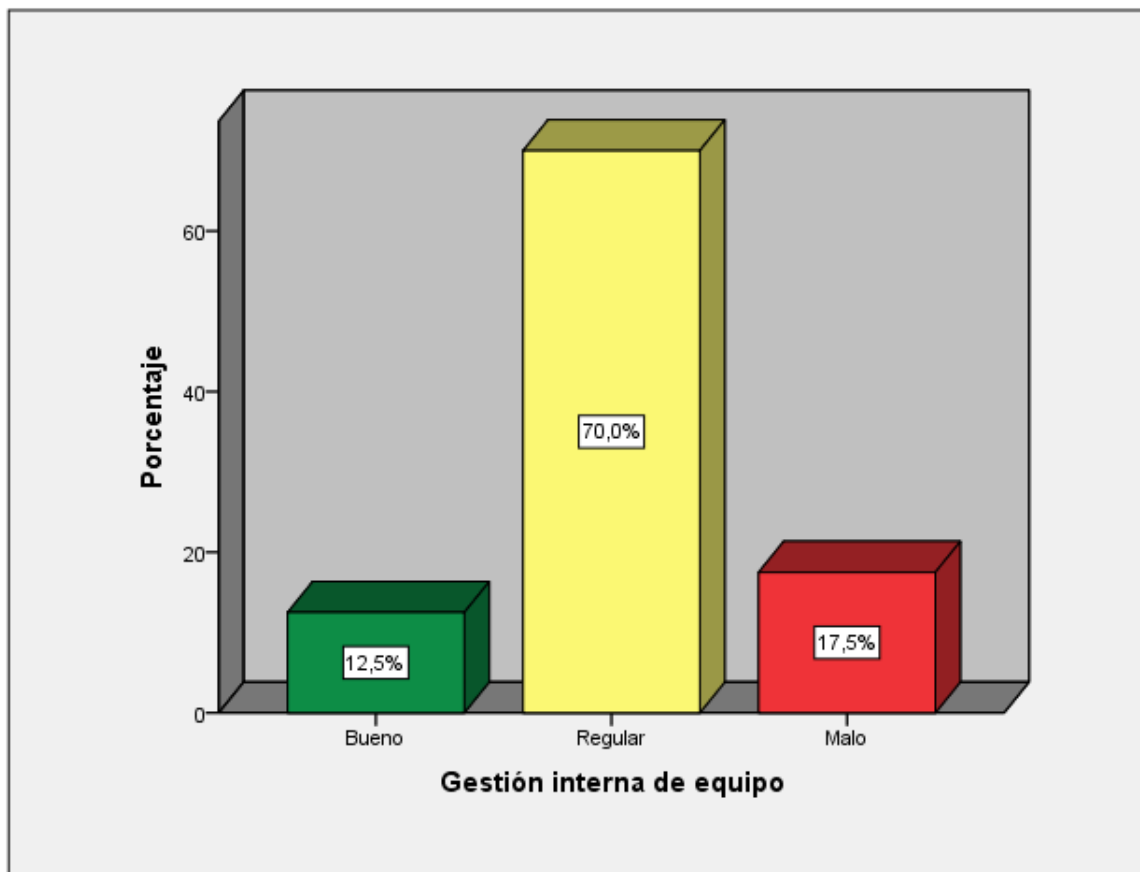


Figura 11. Gestión interna de equipo. Fuente: Autoría propia.

De los encuestados el 70,0% (28) evidencian una gestión interna de equipo regular, seguido por un 17,5% (7) quienes muestran una gestión mala y por último el 12,5% (5) buena. El promedio es 10,13 esto demuestra que los estudiantes perciben que la gestión interna de equipo es regular.

Tabla 18

Resultados distribuidos en frecuencias y porcentajes de la dimensión evaluación interna del equipo

Niveles	Rangos	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	13 – 15	8	20,0%
Regular	9 – 12	28	70,0%
Malo	5 – 8	4	10,0%
Total		40	100.0%

Nota: En el resultado observado, se agrupan los estudiantes de acuerdo a su puntaje obtenido y están divididos en frecuencias y porcentajes de la dimensión evaluación interna del equipo. Fuente: Autoría propia.

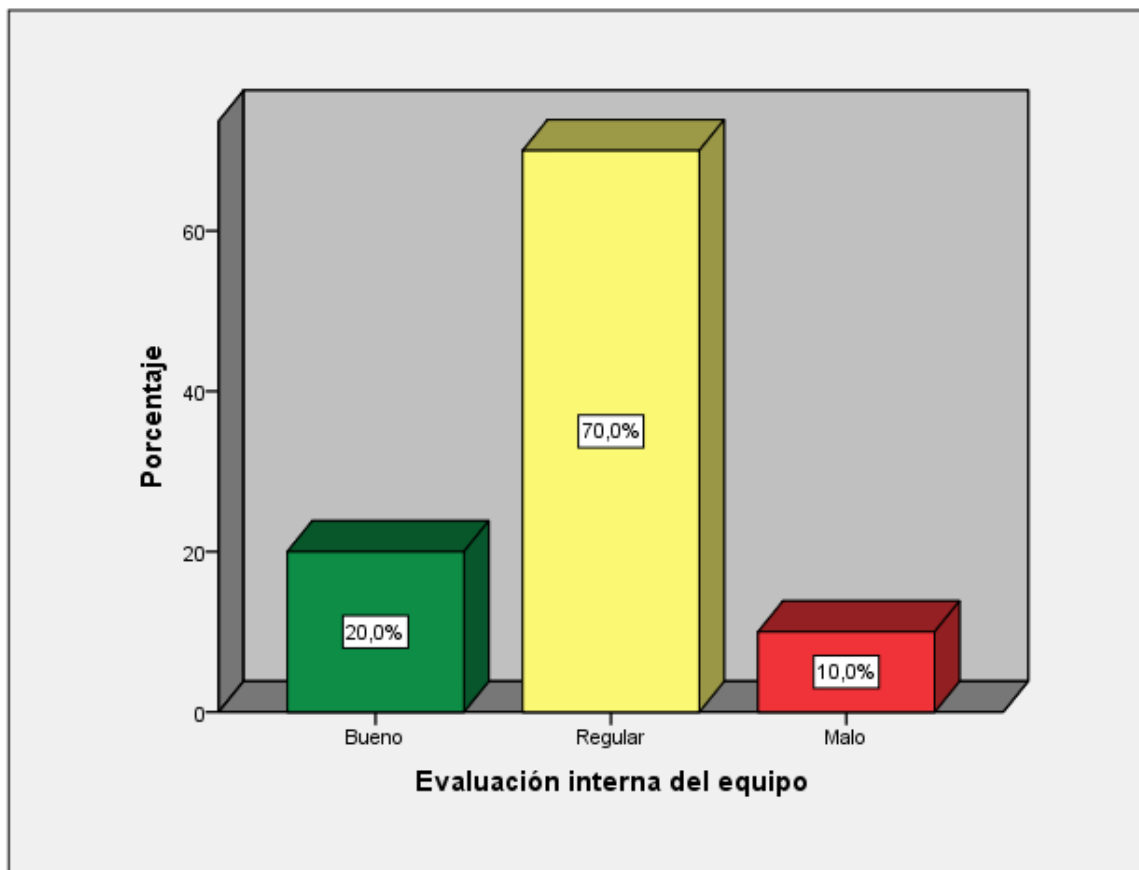


Figura 12. Evaluación interna del equipo. Fuente: Autoría propia.

De los encuestados el 70,0% (28) evidencian una evaluación interna del equipo regular, seguido por un 20,0% (8) quienes muestran una evaluación buena y por último el 10,0% (4) mala. El promedio es 10,35 esto demuestra que los estudiantes perciben que la evaluación interna del equipo es regular.

Resultado del objetivo general

Tabla 19

Resultados de la relación descriptiva entre las habilidades interpersonales y aprendizaje colaborativo

		Aprendizaje colaborativo			Total
		Malo	Regular	Bueno	
Habilidades interpersonales	Alto	Recuento	0	0	7
		% del total	0,0%	0,0%	17,5%
	Moderado	Recuento	0	27	0
		% del total	0,0%	67,5%	0,0%
	Bajo	Recuento	5	0	1
		% del total	12,5%	0,0%	2,5%
Total	Recuento	5	27	8	
	% del total	12,5%	67,5%	20,0%	

Nota: Lo anterior señala los resultados de la relación descriptiva entre las habilidades interpersonales y aprendizaje colaborativo. Fuente: Autoría propia.

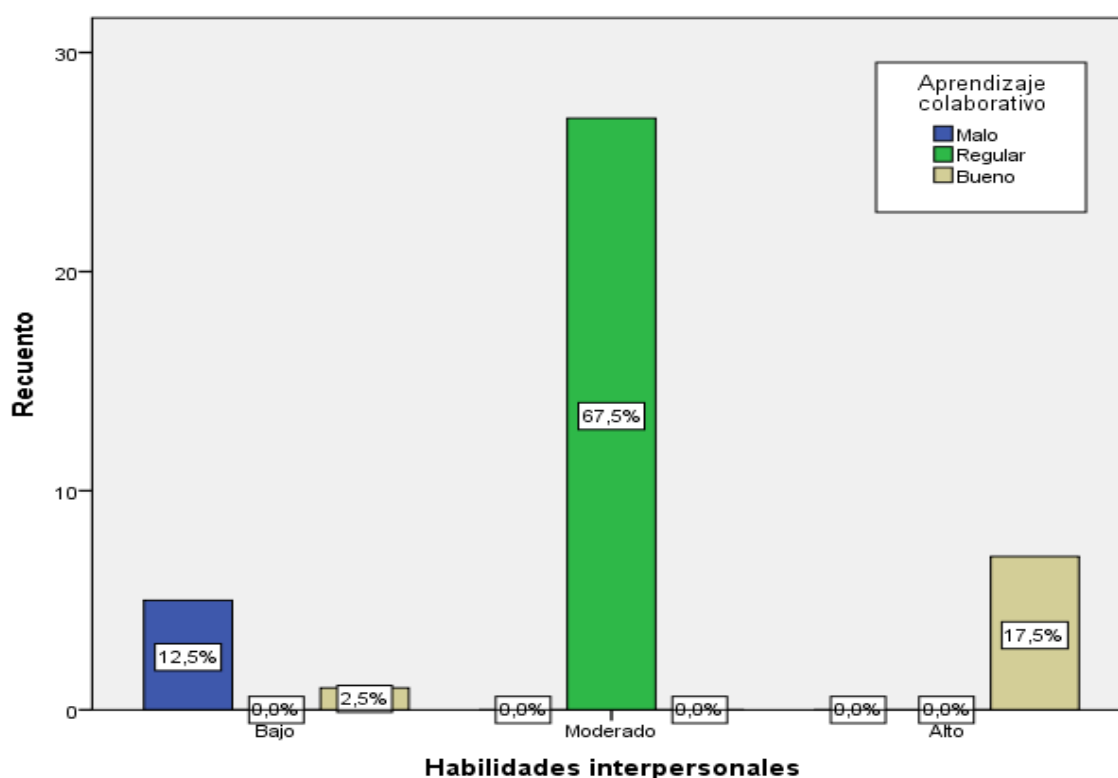


Figura 13. Resultados de la relación descriptiva entre las habilidades interpersonales y aprendizaje colaborativo. Fuente: Autoría propia.

La figura y tabla evidencian cuando los estudiantes muestran habilidades interpersonales de nivel alto, el 17,5% tienen un aprendizaje colaborativo bueno; seguidamente cuando muestran habilidades interpersonales de nivel moderado, el 67,5% tienen un aprendizaje colaborativo regular; y por último cuando muestran habilidades interpersonales de nivel bajo, el 12,5% tienen un aprendizaje colaborativo malo.

Resultado del objetivo específico 1

Tabla 20

Resultados de la relación descriptiva entre el autoestima y aprendizaje colaborativo

		Aprendizaje colaborativo			Total	
		Malo	Regular	Bueno		
Autoestima	Alto	Recuento	0	9	6	15
		% del total	0,0%	22,5%	15,0%	37,5%
	Moderado	Recuento	1	18	1	20
		% del total	2,5%	45,0%	2,5%	50,0%
	Bajo	Recuento	4	0	1	5
		% del total	10,0%	0,0%	2,5%	12,5%
Total	Recuento	5	27	8	40	
	% del total	12,5%	67,5%	20,0%	100,0%	

Nota: Lo anterior señala los resultados de la relación descriptiva entre el autoestima y aprendizaje colaborativo. Fuente: Autoría propia.

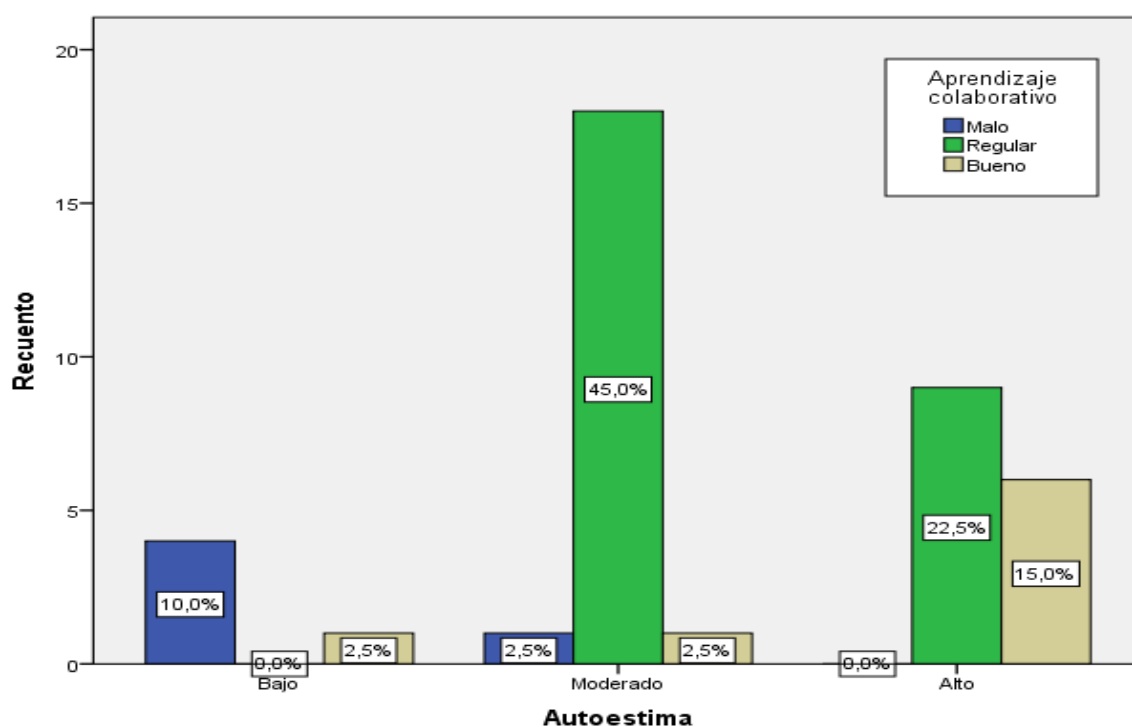


Figura 14. Resultados de la relación descriptiva entre el autoestima y aprendizaje colaborativo. Fuente: Autoría propia.

La figura y tabla evidencian cuando los estudiantes muestran una autoestima de nivel alto, el 15,0% tienen un aprendizaje colaborativo bueno; seguidamente cuando muestran una autoestima de nivel moderado, el 45,0% tienen un aprendizaje colaborativo regular; y por último cuando muestran una autoestima de nivel bajo, el 10,0% tienen un aprendizaje colaborativo malo.

Resultado del objetivo específico 2

Tabla 21

Resultados de la relación descriptiva entre la tolerancia y aprendizaje colaborativo

			Aprendizaje colaborativo			Total
			Malo	Regular	Bueno	
Tolerancia	Alto	Recuento	0	0	3	3
		% del total	0,0%	0,0%	7,5%	7,5%
	Moderado	Recuento	0	21	5	26
% del total		0,0%	52,5%	12,5%	65,0%	
Bajo	Recuento	5	6	0	11	
	% del total	12,5%	15,0%	0,0%	27,5%	
Total	Recuento	5	27	8	40	
	% del total	12,5%	67,5%	20,0%	100,0%	

Nota: Lo anterior señala los resultados de la relación descriptiva entre la tolerancia y aprendizaje colaborativo. Fuente: Autoría propia.

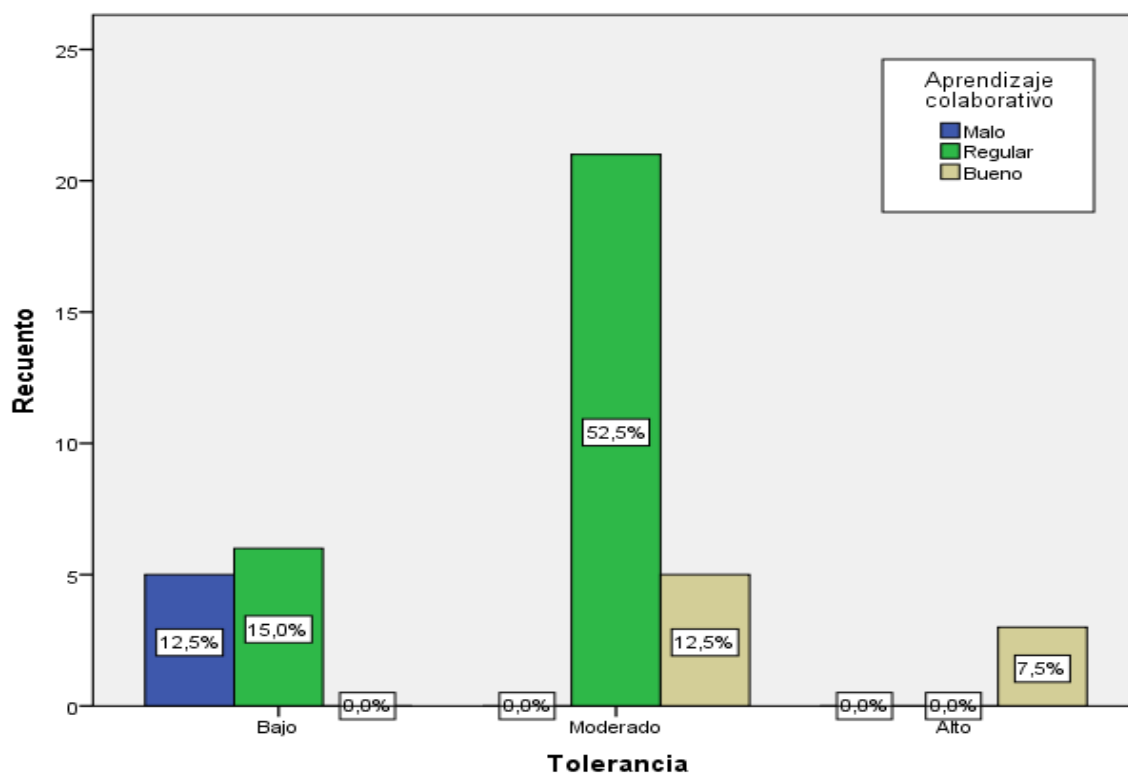


Figura 15. Resultados de la relación descriptiva entre la tolerancia y aprendizaje colaborativo. Fuente: Autoría propia.

La figura y tabla evidencian cuando los estudiantes muestran una tolerancia de nivel alto, el 7,5% tienen un aprendizaje colaborativo bueno; seguidamente cuando muestran una tolerancia de nivel moderado, el 52,5% tienen un aprendizaje colaborativo regular; y por último cuando muestran una tolerancia de nivel bajo, el 12,5% tienen un aprendizaje colaborativo malo.

Resultado del objetivo específico 3

Tabla 22

Resultados de la relación descriptiva entre la empatía y aprendizaje colaborativo

		Aprendizaje colaborativo			Total	
		Malo	Regular	Bueno		
Empatía	Alto	Recuento	0	2	3	5
		% del total	0,0%	5,0%	7,5%	12,5%
	Moderado	Recuento	2	14	5	21
		% del total	5,0%	35,0%	12,5%	52,5%
	Bajo	Recuento	3	11	0	14
		% del total	7,5%	27,5%	0,0%	35,0%
Total		Recuento	5	27	8	40
		% del total	12,5%	67,5%	20,0%	100,0%

Nota: Lo anterior señala los resultados de la relación descriptiva entre la empatía y aprendizaje colaborativo.

Fuente: Autoría propia.

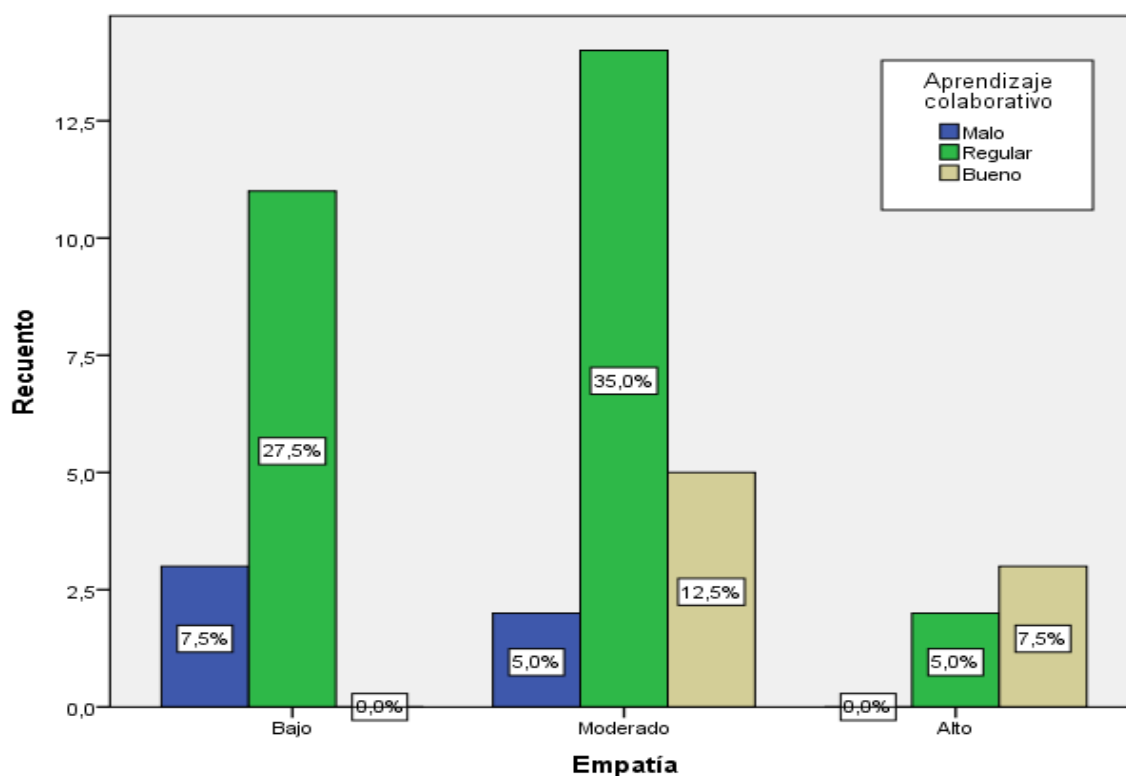


Figura 16. Resultados de la relación descriptiva entre la empatía y aprendizaje colaborativo. Fuente: Autoría propia.

La figura y tabla evidencian cuando los estudiantes muestran una empatía de nivel alto, el 7,5% tienen un aprendizaje colaborativo bueno; seguidamente cuando muestran una empatía de nivel moderado, el 35,0% tienen un aprendizaje colaborativo regular; y por último cuando muestran una empatía de nivel bajo, el 7,5% tienen un aprendizaje colaborativo malo.

Resultado del objetivo específico 4

Tabla 23

Resultados de la relación descriptiva entre la escucha activa y aprendizaje colaborativo

		Aprendizaje colaborativo			Total	
		Malo	Regular	Bueno		
Escucha activa	Alto	Recuento	0	4	5	9
		% del total	0,0%	10,0%	12,5%	
	Moderado	Recuento	0	19	2	21
		% del total	0,0%	47,5%	5,0%	52,5%
	Bajo	Recuento	5	4	1	10
		% del total	12,5%	10,0%	2,5%	25,0%
Total	Recuento	5	27	8	40	
	% del total	12,5%	67,5%	20,0%	100,0%	

Nota: Lo anterior señala los resultados de la relación descriptiva entre la escucha activa. Fuente: Autoría propia.

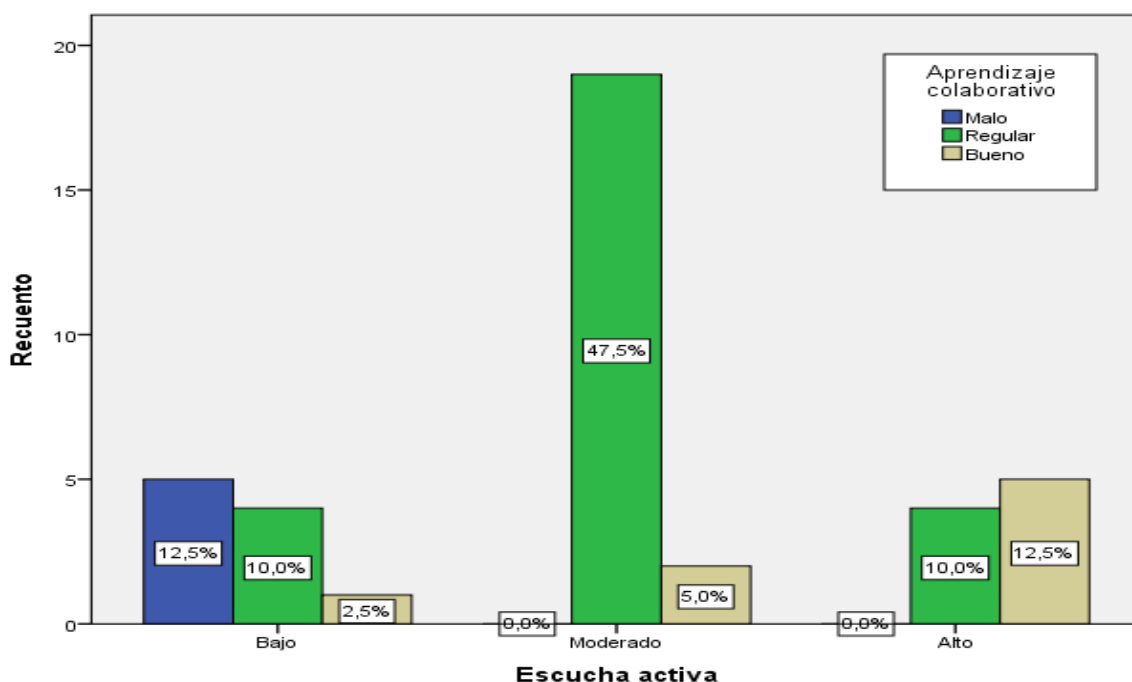


Figura 17. Resultados de la relación descriptiva entre la escucha activa. Fuente: Autoría propia.

La figura y tabla evidencian cuando los estudiantes muestran una dimensión escucha activa de nivel alto, el 12,5% tienen un aprendizaje colaborativo bueno; seguidamente cuando muestran una dimensión escucha activa de nivel moderado, el 47,5% tienen un aprendizaje colaborativo regular; y por último cuando muestran una dimensión escucha activa de nivel bajo, el 12,5% tienen un aprendizaje colaborativo malo.

Resultado del objetivo específico 5

Tabla 24

Resultados de la relación descriptiva entre la asertividad y aprendizaje colaborativo

			Aprendizaje colaborativo			Total
			Malo	Regular	Bueno	
Asertividad	Alto	Recuento	0	2	6	8
		% del total	0,0%	5,0%	15,0%	20,0%
	Moderado	Recuento	1	23	1	25
		% del total	2,5%	57,5%	2,5%	62,5%
	Bajo	Recuento	4	2	1	7
		% del total	10,0%	5,0%	2,5%	17,5%
Total		Recuento	5	27	8	40
		% del total	12,5%	67,5%	20,0%	100,0%

Nota: Lo anterior señala los resultados de la relación descriptiva entre la asertividad. Fuente: Autoría propia.

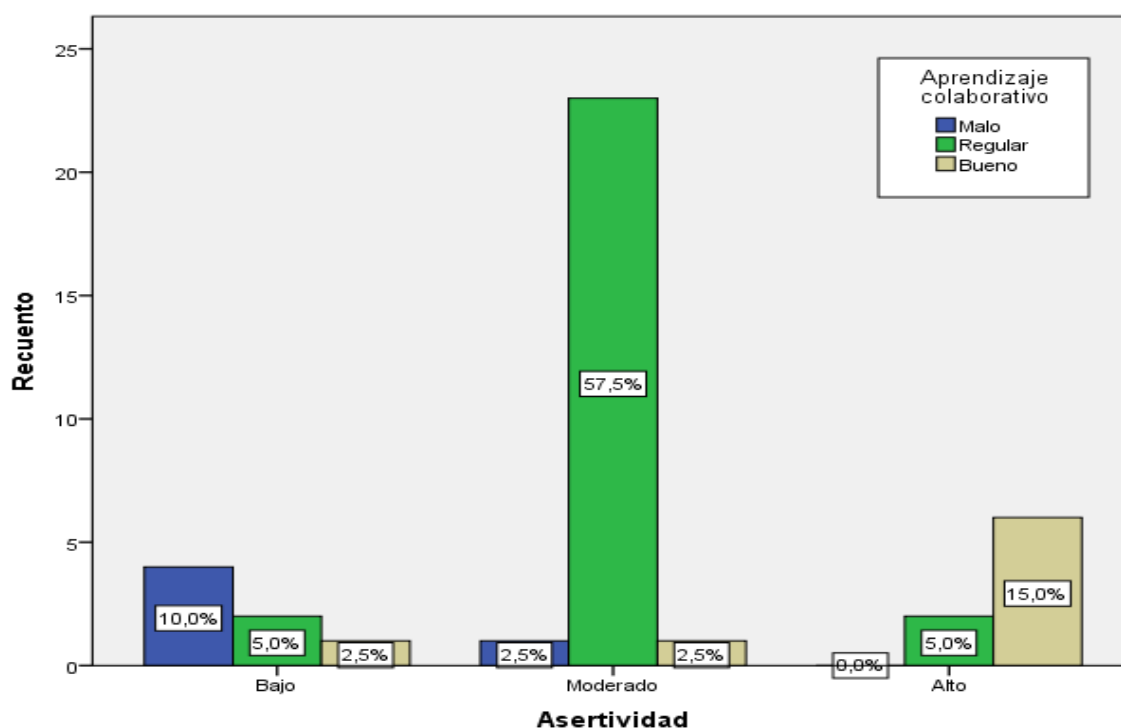


Figura 18. Resultados de la relación descriptiva entre la asertividad. Fuente: Autoría propia.

La figura y tabla evidencian cuando los estudiantes muestran una asertividad de nivel alto, el 15,0% tienen un aprendizaje colaborativo bueno; seguidamente cuando muestran una asertividad de nivel moderado, el 57,5% tienen un aprendizaje colaborativo regular; y por último cuando muestran una asertividad de nivel bajo, el 10,0% tienen un aprendizaje colaborativo malo.

5.2.2 Nivel inferencial.

5.2.2.1 Prueba de normalidad.

H0: Proviene de una distribución normal

H1: No proviene de una distribución normal

Nivel de significancia: 0,05

Estadístico de Prueba: $\text{sig} < 0,05$, rechazar H0 y $\text{Sig} > 0,05$, aceptar H0

Tabla 25
Pruebas de normalidad

	Estadístico	Shapiro-Wilk	
		gl	Sig.
Habilidades interpersonales	0,981	40	0,000
Aprendizaje colaborativo	0,898	40	0,000

Nota: Los resultados anteriores evidencian la distribución de los datos, tanto en la variable habilidades interpersonales como aprendizaje colaborativo. Fuente: Autoría propia.

Siendo el valor obtenido en la significancia menor a 0,05 se concluye que los datos no provienen de una distribución normal, en ese sentido se deduce que para realizar la contratación de hipótesis tanto general como específicas se debe de utilizar pruebas no paramétricas.

5.2.2.2 Contratación de hipótesis

Contratación de hipótesis general.

Formulación de hipótesis

H0: No existe relación de manera significativa entre las habilidades interpersonales y el aprendizaje colaborativo en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Ramón Castilla del distrito de Coishco, Ancash.

Ha: Existe relación de manera significativa entre las habilidades interpersonales y el aprendizaje colaborativo en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Ramón Castilla del distrito de Coishco, Ancash.

Elección de nivel de significancia: $\alpha = 0,05$

Regla de decisión: Si $p < 0,05$ entonces se rechaza la hipótesis nula

Tabla 26
Valores obtenidos para la contrastación de las hipótesis general

			Habilidades interpersonales	Aprendizaje colaborativo
Rho de Spearman	Habilidades interpersonales	Coefficiente de correlación	1,000	0,679**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	40	40
	Aprendizaje colaborativo	Coefficiente de correlación	0,679**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	40	40

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Nota: El resultado anterior denota los valores significativos y correlacionales entre habilidades interpersonales y aprendizaje colaborativo. Fuente: Autoría propia.

El valor obtenido en la contrastación de hipótesis general es igual a $\rho = 0,679$, resultado que es positivo lo que demuestra una correlación directa y alta, lo que nos lleva a deducir que, cuanto mejor sea las habilidades interpersonales mayor será el aprendizaje colaborativo del estudiante; así también se rectifica el nivel de significancia que es menor a 0,05, rechazando la H_0 y aceptando la H_a por lo tanto Las habilidades interpersonales se relaciona significativamente con el aprendizaje colaborativo en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Ramón Castilla del distrito de Coishco, Ancash.

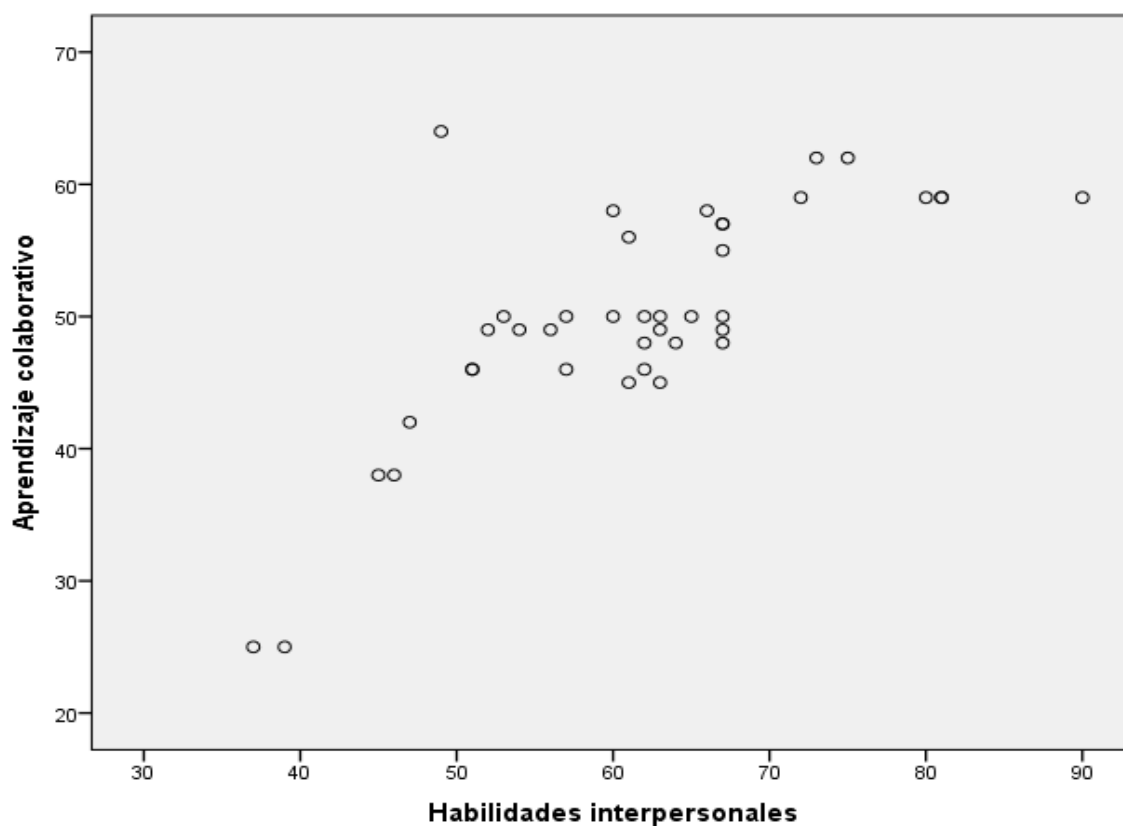


Figura 19. Diagrama de dispersión habilidades interpersonales vs aprendizaje colaborativo. Fuente: Autoría propia.

Prueba de hipótesis específicas

Formulación de hipótesis

Ho: No existe relación de manera significativas entre la autoestima, tolerancia, empatía, escucha activa, asertividad y el aprendizaje colaborativo en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Ramón Castilla del distrito de Coishco, Ancash.

Ha: Existe relación de manera significativas entre la autoestima, tolerancia, empatía, escucha activa, asertividad y el aprendizaje colaborativo en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Ramón Castilla del distrito de Coishco, Ancash.

Elección de nivel de significancia: $\alpha = 0,05$

Regla de decisión: Si $p < 0,05$ entonces se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 27
Valores obtenidos para la contrastación de las hipótesis específicas

	Aprendizaje colaborativo	
	Coefficiente de correlación	Sig. (bilateral)
Autoestima	,439**	,000
Tolerancia	,544**	,000
Empatía	,526**	,000
Escucha activa	,603**	,000
asertividad	,647**	,000

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Nota: La tabla presenta la contrastación de las hipótesis específicas que son las dimensiones de la variable habilidades interpersonales y la variable aprendizaje colaborativo. Fuente: Autoría propia.

La tabla anterior, detalla la contrastación de las hipótesis específicas, los resultados son los siguientes, en primer lugar tenemos el Rho de Spearman = 0,439** indica una correlación positiva moderada entre la autoestima y el aprendizaje colaborativo; el resultado Rho de Spearman = 0,544** indica una correlación positiva moderada entre la tolerancia y el aprendizaje colaborativo, el resultado Rho de Spearman = 0,526** indica una correlación positiva moderada entre la empatía y el aprendizaje colaborativo, el resultado Rho de Spearman = 0,603** indica una correlación positiva alta entre la escucha activa y el aprendizaje colaborativo, el resultado Rho de Spearman = 0,647** indica una correlación positiva alta entre la asertividad y el aprendizaje colaborativo. Asimismo, cabe

destacar que en todos los casos el nivel significativo es menor a 0,05 por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa en todos los casos.

5.3 Discusión de resultados

Para llevarse bien con las personas es necesario mostrar afecto y la escuela, junto con la familia, es la base para la construcción de valores. El contexto educativo juega un papel fundamental en la vida de cada estudiante que acude a la institución educativa en busca de lo que muchas veces no tiene en casa: amor, cariño, amistad, consideración, entre otros sentimientos. Para que haya una aproximación, el profesor debe ganarse al alumno, este logro pasará por el estímulo y demostración de los sentimientos mencionados anteriormente, pues al depositar cariño en el estudiante, lo estaremos motivando a construir y alcanzar sus proyectos de vida.

En ese sentido, y siguiendo los objetivos de este estudio se logró demostrar que existe relación de manera significativa entre las habilidades interpersonales y el aprendizaje colaborativo en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Ramón Castilla del distrito de Coishco, Ancash. ($p < 0,05$, Rho de Spearman = 0,679, siendo correlación positiva alta), para contrastar este resultado se consultó el estudio realizado por Macedo (2021), donde concluye en que las variables están vinculadas entre sí de forma directa y significativa, por lo que podemos decir que, si el estudiante tiene un mejor aprendizaje colaborativo, mejor será su nivel de resolución de ejercicios matemáticos en el colegio.

También se logró establecer que existe relación de manera significativa entre la autoestima y el aprendizaje colaborativo en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Ramón Castilla del distrito de Coishco, Ancash. ($p < 0,05$, Rho de Spearman = 0,439, siendo correlación positiva moderada), para contrastar este resultado se consultó el estudio realizado por Medrano y Sarmiento (2021), donde los autores manifestaron que

hay un vínculo significativo entre las dos variables y sus respectivas dimensiones, lo que nos quiere decir que a mejor inteligencia emocional que desarrolle el estudiante, mejor será su aprendizaje cooperativo.

De la misma forma se logró determinar que existe relación de manera significativa entre la tolerancia y el aprendizaje colaborativo en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Ramón Castilla del distrito de Coishco, Ancash. ($p < 0,05$, Rho de Spearman = 0,544, siendo correlación positiva moderada), para contrastar este resultado se consultó el estudio realizado por Quispe (2021), donde alegó que hay un vínculo positivo muy fuerte entre las variables, teniendo un coeficiente de Spearman de 0.778, lo que nos quiere decir que mientras más tertulias literarias aplique el alumno pues más desarrollará su inteligencia interpersonal.

Asimismo, se logró comprobar que existe relación de manera significativa entre la empatía y el aprendizaje colaborativo en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Ramón Castilla del distrito de Coishco, Ancash. ($p < 0,05$, Rho de Spearman = 0,526, siendo correlación positiva moderada), para contrastar este resultado se consultó el estudio realizado por Rodríguez (2021), donde concluye en que hay nivel de vinculación significativa entre las variables estudiadas con un coeficiente de Spearman de 0.873 lo que nos quiere decir que si se tiene una buena convivencia en el colegio se reforzará el aprendizaje cooperativo en los estudiantes.

También se halló que existe relación de manera significativa entre la escucha activa y el aprendizaje colaborativo en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Ramón Castilla del distrito de Coishco, Ancash. ($p < 0,05$, Rho de Spearman = 0,603, siendo correlación positiva alta), para contrastar este resultado se consultó el estudio realizado por Cabanillas y Pereira (2020), donde manifestaron que se encontró un grado bueno de

competencias sociales en los alumnos evaluados, debido a que estos presentan grado normales, muy buenos y excelentes en función a las competencias sociales presentadas.

Por último, se logró establecer que existe relación de manera significativa entre la asertividad y el aprendizaje colaborativo en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Ramón Castilla del distrito de Coishco, Ancash. ($p < 0,05$, Rho de Spearman = 0,647, siendo correlación positiva alta), para contrastar este resulta dado se consultó el estudio realizado por Santana (2019), donde concluye en que se encontró un vínculo significativo dentro de las variables, por lo que se determina que si se presentan buenas competencias socioemocionales en los maestros se tendrá un buen aprendizaje colaborativo entre los alumnos.

Conclusiones

Existe relación de manera significativa entre las habilidades interpersonales y el aprendizaje colaborativo en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Ramón Castilla del distrito de Coishco, Ancash. ($p < 0,05$, Rho de Spearman = 0,679, siendo correlación positiva alta).

Existe relación de manera significativa entre la autoestima y el aprendizaje colaborativo en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Ramón Castilla del distrito de Coishco, Ancash. ($p < 0,05$, Rho de Spearman = 0,439, siendo correlación positiva moderada).

Existe relación de manera significativa entre la tolerancia y el aprendizaje colaborativo en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Ramón Castilla del distrito de Coishco, Ancash. ($p < 0,05$, Rho de Spearman = 0,544, siendo correlación positiva moderada).

Existe relación de manera significativa entre la empatía y el aprendizaje colaborativo en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Ramón Castilla del distrito de Coishco, Ancash. ($p < 0,05$, Rho de Spearman = 0,526, siendo correlación positiva moderada).

Existe relación de manera significativa entre la escucha activa y el aprendizaje colaborativo en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Ramón Castilla del distrito de Coishco, Ancash. ($p < 0,05$, Rho de Spearman = 0,603, siendo correlación positiva alta).

Existe relación de manera significativa entre la asertividad y el aprendizaje colaborativo en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Ramón Castilla del distrito de Coishco, Ancash. ($p < 0,05$, Rho de Spearman = 0,647, siendo correlación positiva alta).

Recomendaciones

Las relaciones interpersonales positivas son fundamentales en el proceso de aprendizaje; por ello se recomienda, intercambiar conocimientos, intercambiar impresiones de realidades, intercambiar información y terminar creciendo con ella. Enseñar es intercambiar información, es contribuir a la reconstrucción del conocimiento de los alumnos y, sobre todo, a que crezcan como personas.

Se recomienda establecer vínculos afectivos, de forma que no comprometa y no modifique la postura y la ética profesional, es fundamental para el buen funcionamiento del trabajo y para que el proceso de aprendizaje se produzca de forma agradable para el docente y para los alumnos.

Se sugiere a los docentes el establecimiento de una buena relación hace que el profesor adquiera un mayor grado de intimidad, teniendo la libertad de exigir más a su alumno sin ser visto como un profesor aburrido que persigue a los alumnos. Los estudiantes, al sentir este cariño y confianza que les depositó el maestro, se esforzarán en no defraudarlo.

En un aula nos encontramos ante una gran diversidad de estudiantes, con pensamientos y actitudes diferentes, se recomienda establecer la relación dentro del aula debe ser de respeto y cooperación, especialmente entre los estudiantes, para que nadie se sienta avergonzado o avergonzado de hablar. También es papel del docente hacer ver a sus alumnos estas diferencias y aprender a convivir con ellas de manera armoniosa y respetuosa.

Se recomienda que el diálogo e interacción entre la clase debe ser permanentes, trabajar en grupos donde todos tengan la oportunidad de participar en las discusiones y decisiones es fundamental para el desarrollo cognitivo y argumentativo de los estudiantes,

sin mencionar que también contribuyen a la socialización y formación del carácter de cada individuo.

Por último, se sugiere que desde los primeros años escolares es interesante que los alumnos sean conscientes de la importancia del compañerismo y la cooperación en la construcción de relaciones firmes y duraderas con los compañeros. Aprender a respetar la opinión de los compañeros, dividir tareas, discutir metodologías y resultados de investigaciones ayuda a los estudiantes a construir sus puntos de vista, convirtiéndose así en sujetos de su aprendizaje. Estas prácticas, bien trabajadas, serán importantes no sólo en la escuela, sino en diferentes situaciones de la vida de los individuos.

Referencias

- Agualongo, M. (2021). *El aprendizaje colaborativo en el desarrollo de la Inteligencia Emocional de los estudiantes de educación general básica superior, de la unidad educativa "Nueva Era", del Cantón Ambato. (Tesis de licenciatura)*. Ecuador: Universidad Técnica de Ambato. Obtenido de <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/34062/1/TESIS%20FINAL%20-%20AGUALONGO%20BELEN-1-signed-signed-signed.pdf>
- Aguirre , E., Martínez , N., y Galindo , R. (2015). El Aprendizaje Colaborativo en Ambientes Virtuales. *En Blanco y Negro*, 28.
- Aldana, C. (2012). Trabajo colaborativo en el área de Matemáticas. *En Blanco Y Negro*, 35.
- Bernal, A. (2006). Metodología de la Investigación. México: Pearson.
- Bisquerra, J. (2003). *Relaciones Interpersonales*. Mexico: Mac Graw Hill.
- Bonal, R.; Leyva, R. y Rodríguez, A. (2021). Alfabetización en salud y estrategias de cambio conductual para el enfrentamiento a la COVID -19. *redalyc*, 8. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/3684/368467867018/>
- Cabanillas, D. y Pereira, K. (2020). *Nivel de habilidades sociales en los estudiantes del CEBA Clorinda Matto de Turner, Cusco-2020. (Tesis de licenciatura)*. Perú: Universidad Autónoma de Ica. Obtenido de <http://repositorio.autonmadeica.edu.pe/bitstream/autonmadeica/692/3/Kilsen%20Pereira%20Arenas-Diana%20Cabanillas.pdf>
- Carrasco, S. (2009). *Metodología de investigación científica: Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. Lima: San Marcos.
- Cuadros, V. (2020). *El aprendizaje colaborativo y su incidencia en la enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de los décimos años aplicado a la asignatura de lengua y literatura. (Tesis de maestría)*. Ecuador: Pontificia Universidad Católica

del Ecuador. Obtenido de

<https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/2379/1/CUADROS%20LOR%20VER%c3%93NICA%20YANINA.pdf>

González, B. y Urgiles, J. (2020). *Aprendizaje colaborativo: Desarrollo de destrezas para la resolución de operaciones combinadas en estudiantes del quinto año de educación general básica. (Tesis de licenciatura)*. Ecuador: Universidad Nacional de Educación. Obtenido de

http://201.159.222.12:8080/bitstream/123456789/1406/1/Byron%20Gonz%c3%a1lez%20y%20Jonn%20Urgiles.%20Aprendizaje%20colaborativo.%20tesis%20de%20grado_.pdf

Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2014) *Metodología de la Investigación*. 5ta Edición. México, México D.F.: Editorial McGraw Hill.

Leiva, K., Gutiérrez, A., Vásquez, C., Chávez, S. y Reynosa, E. (2020). Aprendizaje colaborativo en línea y aprendizaje autónomo en la educación a distancia. (Artículo científico). *Revista Científica, Cultura, Comunicación y Desarrollo*. Obtenido de <https://rccd.ucf.edu.cu/index.php/aes/article/view/267/292>

Lima, M. (2018). *El aprendizaje colaborativo en docentes de las instituciones educativas del distrito de Lurigancho. (Tesis de Maestría)*. Lima: Universidad César Vallejo.

Macedo, M. (2021). *Aprendizaje cooperativo y resolución de problemas matemáticos en los estudiantes del CEBA Mateo Pumacahua del distrito de Sicuani Provincia de Canchis, Cusco-2019. (Tesis de maestría)*. Perú: Universidad Nacional de San Agustín. Obtenido de <http://190.119.145.154/bitstream/handle/20.500.12773/12723/SEmasamb.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Marquina, R. y Jaramillo, L. (2021). El COVID-19: Cuarentena y su Impacto Psicológico en la población. *Scielo*, 13. Obtenido de [file:///C:/Users/MARCOS/Downloads/luisjaramillo,+COVID-+19+rvlj+050520%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/MARCOS/Downloads/luisjaramillo,+COVID-+19+rvlj+050520%20(1).pdf)
- Medina, K. (2018). *Las TEP en el desarrollo del aprendizaje colaborativo en los estudiantes de 8vo de Educación General Básica Superior del Colegio Francisco Campos Coello. (Tesis de licenciatura)*. Ecuador: Universidad de Guayaquil. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/27969/1/BFILO-PSM-18P31.pdf>
- Medrano, F. y Sarmiento, M. (2021). *Inteligencia emocional-social y aprendizaje colaborativo en estudiantes universitarios en un contexto de docencia no presencial de emergencia de una universidad privada de Huancayo. (Tesis de maestría)*. Perú: Universidad Continental. Obtenido de https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/10212/2/IV_PG_ME_MDES_TE_Medrano_Sarmiento_2021.pdf
- Mero, R. y Navarrete, Y. (2021). El trabajo cooperativo: necesidad de su fortalecimiento en el nivel de Educación General Básica Superior. (Artículo científico). *Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*. Obtenido de <http://www.revflacso.uh.cu/index.php/EDS/article/view/582/696>
- Ministerio de Educación. (2016). *Habilidades interpersonales. Guía para el participante- Primer fascículo*. Lima: Biblioteca Nacional del Perú. Obtenido de <https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/5918/Contenido%20transversal%20habilidades%20interpersonales.%20Gu%C3%ADa%20para%20el%20participante%2C%20primer%20fasc%C3%ADculo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Onetti, V. (2015). Aprendizaje cooperativo. *Revista de digital innovación y experiencia educativa*, 40. Obtenido de

[https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanzayrevistas/csicsif/revista/pdf/Numero 40/VANESSA%20QNETTI%20NETTI 1.pdf](https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanzayrevistas/csicsif/revista/pdf/Numero%2040/VANESSA%20QNETTI%20NETTI%201.pdf)

Pazmiño, J. (2016). *La comunicación y las relaciones interpersonales*. Colombia: Mac Graw Hill.

Quispe, A. (2021). *Tertulias Literarias y la inteligencia interpersonal en estudiantes del CEBA "Rosa de Santa María". Breña-2020. (Tesis de maestría)*. Perú: Universidad César Vallejo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67667/Quispe_LAM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Rodriguez, E. (2021). *Convivencia escolar y aprendizaje colaborativo en la Institución CEBA "Vicente Mendoza Díaz" de Juliaca 2021. (Tesis de maestría)*. Perú: Universidad Nacional del Altiplano. Obtenido de http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/17333/Rodriguez_Mendoza_Edward.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Rojas, J. (2015). *El Aprendizaje Colaborativo: Estrategias y habilidades*. España: Univesidad de Granada.

Santana, J. (2019). *Habilidades socioemocionales de los docentes y el aprendizaje cooperativo de los estudiantes del nivel avanzado del CEBA Noé Moisés Dávalos Ybañez, Tacna, 2015. (Tesis de maestría)*. Perú: Univesidad Privada de Tacna. Obtenido de <https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/1085/Santana-Pilco-Juana.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Zupiría, X. (2015). *Relaciones interpersonales, Generalidades*. España: Universidad del País Vasco

Apéndices

Apéndice A. Matriz de consistencia

Apéndice B. Operacionalización de variables

Apéndice C. Instrumentos

Apéndice D. Tabulación de datos

Apéndice A
Matriz de consistencia

Título: Habilidades interpersonales y aprendizaje colaborativo en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Ramón Castilla del distrito de Coishco, Ancash

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología
<p>Problema general. PG ¿De qué manera las habilidades interpersonales se relacionan con el aprendizaje colaborativo en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Ramón Castilla del distrito de Coishco, Ancash?</p> <p>Problemas específicos. P1 ¿De qué manera la autoestima se relaciona con el aprendizaje colaborativo en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Ramón Castilla del distrito de Coishco, Ancash? P2 ¿De qué manera la tolerancia se relaciona con el aprendizaje colaborativo en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Ramón Castilla del distrito de Coishco, Ancash? P3 ¿De qué manera la empatía se relaciona con el aprendizaje colaborativo en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Ramón Castilla del distrito de Coishco, Ancash? P4 ¿De qué manera la escucha activa se relaciona con el aprendizaje colaborativo en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Ramón Castilla del distrito de Coishco, Ancash? P5 ¿De qué manera la asertividad se relaciona con el aprendizaje colaborativo en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Ramón Castilla del distrito de Coishco, Ancash?</p>	<p>General. OG Determinar de qué manera las habilidades interpersonales se relaciona con el aprendizaje colaborativo en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Ramón Castilla del distrito de Coishco, Ancash.</p> <p>Específicos. O1 Determinar de qué manera la autoestima se relaciona con el aprendizaje colaborativo en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Ramón Castilla del distrito de Coishco, Ancash. O2 Determinar de qué manera la tolerancia se relaciona con el aprendizaje colaborativo en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Ramón Castilla del distrito de Coishco, Ancash. O3 Determinar de qué manera la empatía se relaciona con el aprendizaje colaborativo en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Ramón Castilla del distrito de Coishco, Ancash. O4 Determinar de qué manera la escucha activa se relaciona con el aprendizaje colaborativo en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Ramón Castilla del distrito de Coishco, Ancash. O5 Determinar de qué manera la asertividad se relaciona con el aprendizaje colaborativo en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Ramón Castilla del distrito de Coishco, Ancash.</p>	<p>Hipótesis general. HG Existe relación de manera significativa entre las habilidades interpersonales y el aprendizaje colaborativo en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Ramón Castilla del distrito de Coishco, Ancash.</p> <p>Hipótesis específicas. H1 Existe relación de manera significativa entre la autoestima y el aprendizaje colaborativo en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Ramón Castilla del distrito de Coishco, Ancash. H2 Existe relación de manera significativa entre la tolerancia y el aprendizaje colaborativo en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Ramón Castilla del distrito de Coishco, Ancash. H3 Existe relación de manera significativa entre la empatía y el aprendizaje colaborativo en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Ramón Castilla del distrito de Coishco, Ancash. H4 Existe relación de manera significativa entre la escucha activa y el aprendizaje colaborativo en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Ramón Castilla del distrito de Coishco, Ancash. H5 Existe relación de manera significativa entre la asertividad y el aprendizaje colaborativo en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Ramón Castilla del distrito de Coishco, Ancash.</p>	<p>Variable 1: Habilidades interpersonales Dimensiones Autoestima Tolerancia Empatía Escucha activa Asertividad</p> <p>Variable 2: Aprendizaje colaborativo Dimensiones: Interdependencia positiva Responsabilidad individual y en equipo Interacción estimuladora Gestión interna de equipo Evaluación interna del equipo</p>	<p>Enfoque Es cuantitativo</p> <p>Tipo de investigación Es aplicada</p> <p>Diseño de investigación Diseño el no experimental, correlacional, transversal</p> <p>Método Método descriptivo</p> <p>Población Estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Ramón Castilla del distrito de Coishco, Ancash, 2021, como integrantes de la población</p> <p>Muestra: Se utilizará el muestreo no probabilístico, por lo tanto, la muestra serán 40 estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Ramón Castilla del distrito de Coishco, Ancash, 2021, 2022</p>

Apéndice B
Operacionalización de variables

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
V1 Habilidades interpersonales	D1 Autoestima	Autoconocimiento	1,2	Nunca (1) A veces (2) Siempre (3)
		Motivación	3,4	
		Construcción de ti mismo	5,6	
	D2 Tolerancia	Conciencia de uno mismo	7,8,9	
		Autocontrol	10,11,12	
	D3 Empatía	Contacto con el estado de otros	13,14	
		Ponerse en el lugar de otros	15,16	
		Sentirse identificado	17,18	
	D4 Escucha activa	Prestar atención sin prejuicios	19,20	
		Concentrarse para comprender	21,22	
		Parafrasear	23,24	
	D5 Asertividad	Ser afirmativo	25,26	
		Apertura a los demás	27,28	
		Reconocimiento de disenso	29,30	
	V2 Aprendizaje colaborativo	D1 Interdependencia positiva	Conocimiento de potencialidades	
Análisis de conclusiones y reflexiones			3,4,5	
D2 Responsabilidad individual y en equipo		Responsabilidad individual	6,7	
		Responsabilidad en equipo	8,9,10	
D3 Interacción estimuladora		Actitudes motivadoras	11,12	
		Compromisos grupales	13,14,15	
D4 Gestión interna de equipo		Toma de decisiones	16	
		Clima de confianza	17,18	
		Roles	19,20	
D5 Evaluación interna del equipo		Metas periódicas	21,22	
		Evaluación de actividades	23,24,25	

Nota: En la tabla anterior se muestra la operacionalización de las variables del aprendizaje colaborativo. Fuente: Autoría propia

Apéndice C
Instrumentos

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN
Enrique Guzmán y Valle
Alma Máter del Magisterio Nacional
FACULTAD DE PEDAGOGÍA Y CULTURA FÍSICA
Escuela Profesional de Educación Primaria



CUESTIONARIO PARA MEDIR LAS HABILIDADES INTERPERSONALES

Sr. (a) Srta. Estudiante: Esta encuesta tiene la finalidad de conocer, su opinión acerca del proceso de comunicación actual existente en tu ambiente de estudios.

Para darle respuesta a la encuesta se le agradece seguir las instrucciones siguientes:

- 1 Lea todas las preguntas antes de contestarlas.
- 2 Marque con una (x) la alternativa que considere.
- 3 Seleccione una sola alternativa de respuesta.
- 4 Responda la totalidad de los ítems.
- 5 En caso de duda consulte con el encuestador.
- 6 No es necesario que firme la encuesta ya que es de carácter confidencial y anónimo.

Escala de valoración				
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

VARIABLE 1: Habilidades interpersonales						
DIMENSION 1: Autoestima						
		1	2	3	4	5
1.	Exponer en clase un trabajo que has preparado?					
2.	Expresar tu opinión en una asamblea de estudiantes cuando no estás de acuerdo con lo que dicen?					
3.	Expresar tu punto de vista ante tus compañeros de clase?					
4.	Adoptas una posición natural, cómoda y relajada cuando conversas con tus compañeros.					
5.	Eres perseverante con tus compañeros.					
6.	Le respondes a tus compañeros después de haberlos escuchado					
DIMENSION 2: Tolerancia						
7.	¿Sueles rechazar algo por ser distinto?					
8.	¿Cuando alguien tiene una idea contraria a la tuya, tratas de convencerlo para que entienda tu posición?					
9.	¿Sueles interrumpir a las personas cuando hablan?					
10.	¿Siempre quieres tener la razón en las discusiones?					
11.	Cuando no entiendes el comportamiento de un compañero (a) ¿tratas de conocerla mejor para comprender sus actitudes?					
12.	Respondes con prontitud a las necesidades comunicacionales de tus compañeros.					
DIMENSION 3: Empatía						
13.	¿Intentas tener en cuenta cada una de las partes (opiniones) en un conflicto antes de tomar una decisión?					
14.	¿A menudo encuentras difícil ver las cosas desde el punto de vista de otra persona?					
15.	¿Antes de criticar a alguien intentas imaginar cómo te sentirías si estuvieras en su lugar?					
16.	¿Te asustas cuando estás en una situación emocionalmente tensa?					
17.	¿A menudo tienes sentimientos tiernos y de preocupación hacia la gente menos afortunada que tú?					
18.	Tus compañeros saben valorar tu esfuerzo.					
DIMENSION 4: Escucha activa						
19.	¿Tiendo a anticiparme a lo que me va a decir el otro y dejo de escucharle con la máxima atención?					
20.	¿Me es difícil recordar parte de lo que me han dicho?					
21.	¿Cuando hablo con alguien le miro a los ojos?					
22.	¿Soy capaz de resumir en pocas palabras lo que acaba de decirme mi interlocutor?					
23.	¿Intento aprender alguna cosa de lo que me dicen mis interlocutores, aunque estas sean sencillas?					
24.	Hay espacios para crear una mejor interrelación entre los estudiantes.					
DIMENSION 5: Asertividad						
25.	¿Puedo decir "no" cuando alguien me pide algo injusto?					
26.	¿Puedo expresar mis discrepancias y opiniones sin dificultad?					
27.	¿Puedo responder con asertividad a una humillación verbal?					
28.	¿Puedo proceder ante los conflictos de forma constructiva?					
29.	¿Cuándo me enfado puedo expresarme sin demostrar mi irritación, mi frustración o mi decepción?					
30.	Recibes apoyo por parte de tus compañeros.					

Muchas gracias

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN
Enrique Guzmán y Valle
Alma Máter del Magisterio Nacional
FACULTAD DE PEDAGOGÍA Y CULTURA FÍSICA
Escuela Profesional de Educación Primaria



CUESTIONARIO PARA MEDIR EL APRENDIZAJE COLABORATIVO

Sr. (a) Srta. Estudiante: Esta encuesta tiene la finalidad de conocer, su opinión acerca del proceso de aprendizaje colaborativo actual existente en tu ambiente de estudios.

Para darle respuesta a la encuesta se le agradece seguir las instrucciones siguientes:

- 1 Lea todas las preguntas antes de contestarlas.
- 2 Marque con una (x) la alternativa que considere.
- 3 Seleccione una sola alternativa de respuesta.
- 4 Responda la totalidad de los ítems.
- 5 En caso de duda consulte con el encuestador.
- 6 No es necesario que firme la encuesta ya que es de carácter confidencial y anónimo.

Escala de valoración				
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

VARIABLE 2: Aprendizaje colaborativo						
DIMENSION 1: Interdependencia positiva						
		1	2	3	4	5
1.	Considero que es necesario que exista una meta común para el éxito del aprendizaje cooperativo.					
2.	Considero que todos los integrantes del equipo, deben conocer la meta.					
3.	Es importante que la meta del equipo esté presente en la memoria de cada miembro del equipo.					
4.	Considero que cada estudiante debe buscar el bienestar de todo el equipo y viceversa.					
5.	El éxito del trabajo en equipo reside en la cohesión existente entre sus miembros					
DIMENSION 2: Responsabilidad individual y en equipo						
6.	Cuando trabajamos en equipo cada uno de los integrantes asume una responsabilidad específica.					
7.	Cuando trabajamos en equipo cada quien realiza una determinada actividad.					
8.	Cuando trabajamos en equipo el trabajo individual de uno es por el bienestar de todos.					
9.	Cuando trabajamos en equipo la calidad del trabajo de todos es responsabilidad individual.					
10.	Cada miembro del equipo está obligado a trabajar por todos y para todos.					
DIMENSION 3: Interacción estimuladora						
11.	Cuando trabajamos en equipo, se asigna responsabilidades para cada miembro.					
12.	Cuando trabajamos en equipo, se determina la forma de participar de cada integrante en el equipo.					
13.	Los miembros del equipo deciden en conjunto lo que deben realizar.					
14.	En la toma de decisiones deben de participare todos los miembros del equipo.					
15.	Cuando trabajamos en equipo, todos los miembros del equipo deben tener voz y voto.					
DIMENSION 4: Gestión interna de equipo						
16.	Los miembros del equipo toman decisiones en un clima de confianza.					
17.	Los miembros del equipo planifican el desarrollo del trabajo asignado cooperativamente.					
18.	Los miembros del equipo escuchan activamente a los otros.					
19.	Se evidencia actitudes de respeto hacia las opiniones de los demás.					
20.	Los miembros del equipo manejan los conflictos.					
DIMENSION 5: Evaluación interna del equipo						
21.	Se evalúa a sí mismo analizando el grado de responsabilidad y la implicación dentro del grupo.					
22.	Evalúa las acciones de otros miembros del grupo según las haya percibido como beneficiosas o perjudiciales					
23.	Los estudiantes reflexionan sobre el funcionamiento de su equipo.					
24.	Mencionan las dificultades que tuvieron al trabajar en equipo.					
25.	Los estudiantes se proponen objetivos para mejorar el trabajo en equipo.					

Muchas gracias

Tabulación de datos de la variable aprendizaje colaborativo

	i1	i2	i3	i4	i5	i6	i7	i8	i9	i10	i11	i12	i13	i14	i15	i16	i17	i18	i19	i20	i21	i22	i23	i24	i25
1	2	1	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	1	2	2	1	3	3	2	3	2	1	3	3	2	3	3	1	3	3	2	2	3	2
3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
6	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2
7	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
8	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2
9	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2
10	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2
11	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2
12	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
13	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
14	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
15	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2
16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
17	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1
18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
19	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2
20	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
21	2	2	2	2	1	3	3	3	3	3	2	1	2	2	1	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3
22	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2
23	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2	2
24	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2
25	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2
26	2	2	2	1	3	2	2	2	3	2	2	1	2	3	2	1	3	3	3	3	3	2	2	2	2
27	2	3	3	1	3	2	2	2	2	3	3	1	2	2	3	3	1	3	3	3	2	2	3	2	2
28	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3
29	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2
30	2	2	2	3	1	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
31	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
33	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
34	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2
35	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2
36	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
37	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2
38	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1
39	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2
40	2	2	2	2	1	3	3	3	3	3	2	1	2	2	1	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3