

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN**

*Enrique Guzmán y Valle*

**ALMA MÁTER DEL MAGISTERIO NACIONAL**

**ESCUELA DE POSGRADO**



**Tesis**

**Gestión emocional y el COVID-19 en maestristas de la mención Gestión  
Educativa de la Universidad Nacional de Educación, 2020**

Presentada por

Juan Carlos VARGAS AQUIJE

Asesor

Jorge VICTORIO ECHAVARRÍA

Para optar al Grado Académico de  
Maestro en Ciencias de la Educación  
con Mención en Gestión Educativa

Lima, Perú

2022

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN  
Enrique Guzmán y Valle  
"Alma Máter del Magisterio Nacional"



ESCUELA DE POSGRADO WALTER PEÑALOZA RAMELLA  
DIRECCIÓN

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**

Ante el Jurado conformado por los docentes: Dr. Mario Florentino TELLO VEGA, Dr. Juan Carlos VALENZUELA CONDORI, Dr. Ruben Jose MORA SANTIAGO y Dr. Jorge VICTORIO ECHAVARRIA;

De conformidad al Reglamento para Optar al **GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**, aprobado mediante la Resolución N° 2690-2017-R-UNE del 31 de agosto del 2017.

De conformidad a la adecuación del Grado Académico de Magister por **Maestro**, aprobado mediante la Resolución N° 2262-2016-R-UNE del 23 de agosto del 2016.

El candidato al **GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**, con mención en **GESTIÓN EDUCACIONAL**.

Don **Juan Carlos VARGAS AQUILJE**, procedió a sustentar su trabajo de investigación titulado: **GESTIÓN EMOCIONAL Y EL COVID-19 EN MAESTRISTAS DE LA MENCIÓN GESTIÓN EDUCACIONAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN, 2020.**

Luego de haber abaseado las preguntas que le fueron formuladas por los Miembros del Jurado, se dio por concluido el ACTO de Sustentación, realizándose la deliberación y calificación, resultando:

*Aprobado con 16 (Dieciséis) Muy Buena*

Y para constancia se extiende la presente ACTA, en Lima a los veinticinco días del mes de julio del año dos mil veintidos.

Dr. Mario Florentino TELLO VEGA  
Presidente del Jurado

Dr. Juan Carlos VALENZUELA CONDORI  
Jurado

Dr. Ruben Jose MORA SANTIAGO  
Jurado

Dr. Jorge VICTORIO ECHAVARRIA  
Acorde

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN

Enrique Guzmán y Valle

*Alma Máter del Magisterio Nacional*



ESCUELA DE POSGRADO  
Comisión Permanente de Grados

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

**CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD**

**N° 000005-2022-CPG-EP-UNE**

El presidente de la Comisión Permanente de Grados de la Escuela de Posgrado

**Hace Constar que:**

La tesis titulada: *Gestión emocional y el COVID-19 en maestrías de la mención Gestión Educativa de la Universidad Nacional de Educación, 2020*, de Juan Carlos VARGAS AQUÍE, ha sido sometido, en su versión final, al software Turnitin y obtuvo un porcentaje del 13% de similitud con otras fuentes verificables, lo cual garantiza su originalidad e integridad académica. Asimismo; se comprobó la existencia de la constancia del corrector de estilo de acuerdo con las disposiciones vigentes.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

La Molina, 20 de noviembre de 2022

Dr. Jorge VICTOR BUCHAYARRÍA

Asesor

DNI N° 07660196...

Dr. José Eusebio CAMPOS DÁVILA

Presidente

Comisión Permanente de Grados de EPG

DNI N° 06272478

Juan Carlos VARGAS AQUÍE

Autor

DNI N° 43262421

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION  
Abierta, flexible y libre  
MINISTERIO DEL AGROPECUARIO Y RURAL  
ESCUELA DE PERUANO



Problema  
Gestión empresarial y COVID-19 en microempresas de la zona de Gestión Educativa de la Universidad Nacional de Educación, 2020

Presentado por:  
Juan Carlos VARGAS Acuña  
Alumno  
Jorge VICTORIO PERAZA/ABRIL  
Para optar al Grado Académico de  
Magister en Ciencias de la Educación  
con Especialidad en Ciencias Educativas  
Lima, PERU  
2022

|    |    |      |
|----|----|------|
| 1  | 1  | 4 %  |
| 2  | 2  | 2 %  |
| 3  | 3  | 1 %  |
| 4  | 4  | -1 % |
| 5  | 5  | -1 % |
| 6  | 6  | -1 % |
| 7  | 7  | -1 % |
| 8  | 8  | -1 % |
| 9  | 9  | -1 % |
| 10 | 10 | -1 % |
| 11 | 11 | -1 % |
| 12 | 12 | -1 % |
| 13 | 13 | -1 % |
| 14 | 14 | -1 % |
| 15 | 15 | -1 % |
| 16 | 16 | -1 % |

Dr. Jorge VICTORIO ECHIVARRIA  
Asesor

DNI N° 0.7.660.176

Dr. José Espelino CAMPOS DÁVILA  
Presidente  
Comisión Permanente de Grados de EPG  
DNI N° 06272478

Dedico esta tesis a Dios, por haberme permitido concluir mi estudio de maestría en mi formación profesional.

A mi venerada madre Josefina, y a mis queridos hijos Gian y Gianpool por ser las motivaciones de mi vida.

A mí amada esposa Zoila, por su aliento constante, fortaleciendo mi desarrollo personal y académico.

**Reconocimiento**

A los magísteres y doctores de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle (UNE) por su calidad académica en la formación maestritas en la mención Gestión Educativa.

A mi asesor el doctor Jorge Victorio Echavarría, por su profesionalismo incondicional que me permitió encontrar las respuestas a mis dudas en la presente elaboración de esta tesis.

**Tabla de contenidos**

|   |          |
|---|----------|
| Carátula                                      | i        |
| Acta de sustentación                          | ii       |
| Constancia de originalidad                    | iii      |
| Informe turnitin                              | iv       |
| Dedicatoria                                   | v        |
| Reconocimiento                                | vi       |
| Tabla de contenidos                           | vii      |
| Lista de tablas                               | xii      |
| Lista de figuras                              | xiv      |
| Resumen                                       | xviii    |
| Abstract                                      | xix      |
| Introducción                                  | xx       |
| <br>  |          |
| <b>Capítulo I. Planteamiento del problema</b> | <b>1</b> |
| 1.1 Determinación del problema                | 1        |
| 1.2 Formulación del problema                  | 3        |
| 1.2.1 Problema general                        | 3        |
| 1.2.2 Problemas específicos                   | 3        |
| 1.3 Objetivos                                 | 4        |
| 1.3.1 Objetivo general                        | 4        |
| 1.3.2 Objetivos específicos                   | 4        |
| 1.4 Importancia y alcance de la investigación | 4        |
| 1.4.1 Importancia                             | 4        |
| 1.4.2 Alcance de la investigación             | 5        |
| 1.5 Limitaciones de la investigación          | 5        |

|   |    |
|---|----|
| <b>Capítulo II. Marco teórico</b>                   | 7  |
| 2.1 Antecedentes del estudio                        | 7  |
| 2.1.1 Antecedentes nacionales                       | 7  |
| 2.1.2 Antecedentes internacionales                  | 14 |
| 2.2 Bases teóricas                                  | 20 |
| 2.2.1 Gestión emocional                             | 20 |
| 2.2.1.1 Definición de gestión emocional             | 20 |
| 2.2.1.2 Gestión                                     | 21 |
| 2.2.1.3 La gestión en el siglo XXI                  | 22 |
| 2.2.1.4 Las emociones                               | 23 |
| 2.2.1.5 Inteligencia                                | 24 |
| 2.2.1.6 La inteligencia emocional                   | 24 |
| 2.2.1.7 Cuatro pilares de la inteligencia emocional | 25 |
| 2.2.1.8 Dimensiones de la gestión emocional         | 26 |
| 2.2.1.8.1 Dimensión motivación                      | 26 |
| 2.2.1.8.2 Dimensión empatía                         | 27 |
| 2.2.1.8.3 Dimensión habilidades sociales            | 27 |
| 2.2.1.8.4 Dimensión de autoconocimiento             | 28 |
| 2.2.1.8.5 Dimensión autocontrol                     | 28 |
| 2.2.1.9 La era emocional                            | 29 |
| 2.2.1.10 Las llaves de la inteligencia emocional    | 29 |
| 2.2.1.11 Cimientos para mejorar nuestra vida        | 30 |
| 2.2.2 COVID-19                                      | 31 |
| 2.2.2.1 Línea del tiempo                            | 31 |
| 2.2.2.2 Concepto del COVID-19                       | 33 |
| 2.2.2.3 Como se transmite el COVID-19               | 33 |



|   |    |
|---|----|
| 2.2.2.4 Las consecuencias psicológicas de la COVID-19 y el confinamiento              | 34 |
| 2.2.2.5 Las dimensiones del COVID-19  | 35 |
| 2.2.2.5.1 Dimensión social  | 36 |
| 2.2.2.5.2 Dimensión política  | 36 |
| 2.2.2.5.3 Dimensión económica   | 36 |
| 2.2.2.6 Algunos aspectos de la vertiente médica, epidemiológica y socioeconómica      | 37 |
| 2.2.2.7 El aumento de la mortalidad y la desigualdad ante la enfermedad y la muerte   | 38 |
| 2.2.2.8 El negocio de las vacunas   | 38 |
| 2.2.2.9 Los medicamentos y los insumos médicos  | 39 |
| 2.2.2.10 Hipocondría social   | 40 |
| 2.2.2.11 En espera de resultados de los medicamentos para el tratamiento del COVID-19 | 41 |
| 2.2.2.12 COVID-19 impacto en la educación   | 42 |
| 2.2.2.13 La educación superior en tiempos del COVID-19                                | 43 |
| 2.2.2.14 Transformaciones a nivel globalizado en la educación                         | 45 |
| 2.2.2.15 Los efectos de la COVID-19 en la economía peruana                            | 46 |
| 2.2.2.16 Impacto del COVID-19 en los problemas sociales y rurales del Perú            | 48 |
| 2.3 Definición de términos básicos  | 52 |
| <b>Capítulo III. Hipótesis y variables</b>  | 54 |
| 3.1 Hipótesis   | 54 |
| 3.1.1 Hipótesis general   | 54 |
| 3.1.2 Hipótesis específicas   | 54 |
| 3.2 Variables   | 54 |
| 3.2.1 Variable 1  | 55 |

|   |           |
|---|-----------|
| 3.2.2 Variable 2  | 55        |
| 3.2.3 Operacionalización de variables                             | 55        |
| <b>Capítulo IV. Metodología</b>                                   | <b>57</b> |
| 4.1 Enfoque de investigación                                      | 57        |
| 4.2 Tipo de investigación   | 57        |
| 4.3 Diseño de investigación                                       | 57        |
| 4.4 Población y muestra   | 58        |
| 4.4.1 Población   | 58        |
| 4.4.2 Muestra   | 59        |
| 4.5 Técnicas e instrumentos de recolección de información         | 60        |
| 4.5.1 Técnicas  | 60        |
| 4.5.2 Instrumentos  | 60        |
| 4.6 Tratamiento estadístico                                       | 62        |
| 4.6.1 Técnicas de análisis e interpretación de datos y resultados | 63        |
| 4.6.2 Análisis de datos y resultados                              | 63        |
| <b>Capítulo V. Resultados</b>                                     | <b>67</b> |
| 5.1 Validez y confiabilidad de los instrumentos                   | 67        |
| 5.1.1 Validez de instrumentos                                     | 67        |
| 5.1.2 Confiabilidad de los instrumentos                           | 69        |
| 5.2 Presentación y análisis de los resultados                     | 72        |
| 5.2.1 Resultados a nivel descriptivo                              | 72        |
| 5.2.2 Resultado a nivel inferencial                               | 110       |
| 5.2.2.1 Prueba de normalidad                                      | 110       |
| 5.2.3 Contrastación de hipótesis                                  | 111       |
| 5.3 Discusión de resultados                                       | 115       |
| Conclusiones  | 118       |

|                                      |     |
|--------------------------------------|-----|
| Recomendaciones                      | 120 |
| Referencias                          | 121 |
| Apéndices                            | 126 |
| Apéndice A. Matriz de consistencia   | 127 |
| Apéndice B. Cuestionario de encuesta | 129 |
| Apéndice C. Juicio de expertos       | 132 |
| Apéndice D. Base de datos            | 142 |

### Lista de tablas

|  |    |
|--|----|
| Tabla 1: Cuadro de porcentaje de escuelas rurales por zona geográfica  | 51 |
| Tabla 2: Inscritos en la educación nacional del área agraria, según departamento, 2008 – 2019, (Miles de personas) | 51 |
| Tabla 3: Operacionalización de la variable gestión emocional   | 56 |
| Tabla 4: Operacionalización de la variable COVID 19  | 56 |
| Tabla 5: Población   | 58 |
| Tabla 6: Valoración del instrumento gestión emocional  | 61 |
| Tabla 7: Valoración del instrumento COVID-19   | 62 |
| Tabla 8: Valores de los niveles de validez   | 68 |
| Tabla 9: La validez del instrumento de la variable gestión emocional   | 68 |
| Tabla 10: La validez del instrumento de la variable COVID-19   | 69 |
| Tabla 11: Valores de los niveles de confiabilidad  | 70 |
| Tabla 12: Estadístico de credibilidad del cuestionario gestión emocional   | 70 |
| Tabla 13: Estadístico de credibilidad del cuestionario COVID-19  | 71 |
| Tabla 14: Estadísticos de confiabilidad  | 71 |
| Tabla 15: Distribución de respuestas referente a la dimensión motivación   | 72 |
| Tabla 16: Opinión de los maestristas referente a la dimensión motivación   | 73 |
| Tabla 17: Distribución de respuestas con respecto a la dimensión empatía   | 78 |
| Tabla 18: Opinión de los maestristas con referencia a la dimensión empatía   | 79 |
| Tabla 19: Distribución de respuestas con respecto a la dimensión habilidades sociales                              | 84 |
| Tabla 20: Opinión de los maestristas referente a la dimensión habilidades sociales                                 | 85 |
| Tabla 21: Distribución de respuestas con respecto a la dimensión social  | 91 |
| Tabla 22: Opinión de los maestristas referente a la dimensión social   | 92 |
| Tabla 23: Distribución de respuestas con respecto a la dimensión político  | 97 |

|   |     |
|---|-----|
| Tabla 24: Opinión de los maestristas referente a la dimensión política  | 98  |
| Tabla 25: Contestación de la parte económica  | 103 |
| Tabla 26: Opinión de los maestristas referente a la dimensión económica   | 104 |
| Tabla 27: Prueba de normalidad Shapiro-Wilk   | 110 |
| Tabla 28: Correlación entre la variable gestión emocional y el COVID-19   | 112 |
| Tabla 29: Correlación entre la gestión emocional en su dimensión motivación y dimensión social del COVID-19                 | 113 |
| Tabla 30: Correlación entre la gestión emocional en su dimensión empatía y la dimensión política del Covid-19               | 114 |
| Tabla 31: Correlación entre la gestión emocional en su dimensión habilidades sociales y la dimensión económica del COVID-19 | 115 |

### Lista de figuras

|  |    |
|--|----|
| Figura 1: Variación económica por sector (INEI-Abril 2020)   | 48 |
| Figura 2: Población total y ocupada por trimestre en Lima Metropolitana<br>(En millones)                 | 49 |
| Figura 3: Variación porcentual de la PEA (INEI-Feb/Abril 2020)   | 50 |
| Figura 4: UNESCO, estudiantes perjudicados por la COVID-19   | 50 |
| Figura 5: Opinión de los maestristas en la dimensión motivación  | 74 |
| Figura 6: Opinión a la pregunta: Me siento motivado (a) a estudiar                                       | 74 |
| Figura 7: Opinión a la pregunta: Me gusta motivar a las personas   | 75 |
| Figura 8: Opinión a la pregunta: Cuando encuentro dificultades saco todo mi potencial<br>para superarlos | 75 |
| Figura 9: Opinión a la pregunta: Siempre estoy de buen ánimo   | 76 |
| Figura 10: Opinión a la pregunta: Soy constante en el logro de mis metas                                 | 77 |
| Figura 11: Opinión a la pregunta: Tengo bien claro los proyectos de vida                                 | 77 |
| Figura 12: Opinión de los maestristas a la dimensión empatía   | 79 |
| Figura 13: Opinión a la pregunta: Me gusta escuchar a las personas                                       | 80 |
| Figura 14: Opinión a la pregunta: Me identifico con las personas   | 80 |
| Figura 15: Opinión a la pregunta: Escucho con atención a las<br>personas                                 | 81 |
| Figura 16: Opinión a la pregunta: Ayudo a mis compañeros (a)<br>siempre                                  | 81 |
| Figura 17: Opinión a la pregunta: Confío fácilmente en la gente  | 82 |
| Figura 18: Opinión a la pregunta: Entiendo a las demás personas  | 82 |

|  |    |
|--|----|
| Figura 19: Opinión a la pregunta: Me ubico en el lugar de la otra persona                                    | 83 |
| Figura 20: Opinión a la dimensión habilidades sociales   | 85 |
| Figura 21: Opinión a la pregunta: Soluciono los problemas sin pelear   | 86 |
| Figura 22: Opinión a la pregunta: Doy y recibo críticas de forma constructiva                                | 86 |
| Figura 23: Opinión a la pregunta: Establezco un dialogo y encuentro la solución                              | 87 |
| Figura 24: Opinión a la pregunta: Comunico mis sentimientos y emociones con facilidad                        | 87 |
| Figura 25: Opinión a la pregunta: Inspiro confianza en el equipo   | 88 |
| Figura 26: Opinión a la pregunta: Tomo la iniciativa para establecer objetivos en equipo                     | 88 |
| Figura 27: Opinión a la pregunta: Me gusta hacer el trabajo en equipo  | 89 |
| Figura 28: Opinión de los maestristas en las diferentes dimensiones de la variable gestión emocional         | 89 |
| Figura 29: Opinión de los maestristas con respecto a la variable gestión emocional en sus tres dimensiones   | 90 |
| Figura 30: Opinión de los maestristas en la dimensión social   | 92 |
| Figura 31: Opinión a la pregunta: Siente usted que el confinamiento le genera falta de concentración         | 93 |
| Figura 32: Opinión de los maestristas con respecto a la pregunta: Siente usted incertidumbre sobre el futuro | 93 |
| Figura 33: Opinión a la pregunta: Siente usted ansiedad o dificultad para dormir                             | 94 |

|   |     |
|---|-----|
| Figura 34: Opinión a la pregunta: Encuentra que tiene sentimientos depresivos, pesimistas o de desesperanza   | 94  |
| Figura 35: Opinión a la pregunta: Tiene temor de recibir malas noticias en cualquier momento  | 95  |
| Figura 36: Opinión a la pregunta: Siente usted estrés emocional cuando escucha historias de personas que han fallecido a causa del COVID-19                       | 95  |
| Figura 37: Opinión a la pregunta: En caso acudiera a eventos sociales o pequeñas reuniones, sentiría miedo o pánico al estar en contacto con otras personas       | 96  |
| Figura 38: Opinión de los maestristas respecto a la dimensión política  | 98  |
| Figura 39: Opinión a la pregunta: Esta de acuerdo con las medidas que tomo el gobierno frente al COVID-19   | 99  |
| Figura 40: Respuesta a la pregunta: Esta de acuerdo con que se implementen mejores acciones de respuesta por parte del Ministerio de Salud respecto a la pandemia | 99  |
| Figura 41: Opinión a la pregunta: Usted está de acuerdo en la aplicación de las vacunas   | 100 |
| Figura 42: Opinión a la pregunta: Usted cree que se está aplicando correctamente el programa de las Tablet en la educación  | 100 |
| Figura 43: Opinión a la pregunta: Cree usted que la educación remota necesita más apoyo del gobierno  | 101 |
| Figura 44: Opinión a la pregunta: Considera que las acciones del gobierno para contrarrestar el confinamiento han afectado sus estudios                           | 101 |
| Figura 45: Opinión a la pregunta: Estaría de acuerdo que el sistema de compras del gobierno para enfrentar al COVID-19, sea más rápido                            | 102 |
| Figura 46: Contestación al factor económico   | 104 |



|   |     |
|---|-----|
| Figura 47: Opinión a la pregunta: Estaría de acuerdo que el gobierno otorgue préstamos directos a las MYPES   | 105 |
| Figura 48: Respuesta a la pregunta: Usted desearía que hubiera más trabajo en el Perú y que sea mejor remunerado  | 105 |
| Figura 49: Respuesta a la pregunta: Le gustaría que la reactivación económica sea en todos los niveles económicos                                       | 106 |
| Figura 50: Opinión a la pregunta: Usted considera que hubo apoyo del congreso para la lucha contra el COVID-19  | 106 |
| Figura 51: Opinión a la pregunta: Estarías de acuerdo que las entidades financieras disminuyeran su tasa de interés como ayuda a los micros empresarios | 107 |
| Figura 52: Opinión a la pregunta: Le gustaría que el gobierno brinde más apoyo a las actividades agrícolas como la agro exportación                     | 107 |
| Figura 53: Contestación a las diferentes dimensiones de la variable COVID- 19   | 108 |
| Figura 54: Contestación al respecto a la variable COVID-19 en sus tres dimensiones  | 109 |

## **Resumen**

La tesis tuvo la misión principal de establecer si existe relación entre la Gestión emocional y el COVID-19 en maestristas de la mención Gestión Educativa de la Universidad Nacional de Educación, 2020. Por lo cual, tiende a comprender la influencia que ejerce la gestión emocional ante la pandemia, buscando entre sus fundamentos las formas de enfrentar esta crisis sanitaria. El estudio de la metodología se basa en el enfoque cuantitativo, de tipo sustantiva o base, de diseño descriptivo correlacional. La técnica fue la encuesta y los instrumentos de investigación fueron dos cuestionarios basados en la variable Gestión emocional y la variable COVID-19. La población de estudio estuvo conformada por 35 maestristas al cual se aplicó la muestra probabilística quedando 23 estudiantes. En los resultados se usó la estadística descriptiva para obtener la opinión de los encuestados y la estadística inferencial para la prueba de hipótesis. La conclusión de la investigación es que no existe una relación significativa entre la gestión emocional y el COVID-19, en cada una de sus dimensiones: motivación, empatía y habilidades sociales; y el aspecto social, político y económico.

Palabras claves: Gestión emocional y COVID-19.

### **Abstract**

The main objective of the thesis was to determine whether there is a relationship between Emotional Management and COVID-19 in Masters of Educational Management at the National University of Education, 2020. Therefore, it tends to understand the influence that emotional management exerts in the face of the pandemic, looking among its foundations for ways to deal with this health crisis. The study of the methodology is based on the quantitative approach, of substantive type or base, of descriptive correlational design. The technique was the survey and the research instruments were two questionnaires based on the variable Emotional Management and the variable COVID-19. The study population consisted of 35 teachers to whom the probability sample was applied, leaving 23 students. In the results, descriptive statistics were used to obtain the opinion of the respondents and inferential statistics were used to test hypotheses. The conclusion of the research is that there is no significant relationship between emotional management and COVID-19, in each of its dimensions: motivation, empathy and social skills; and the social, political and economic aspect.

**Keywords:** Emotional management and COVID-19.

## **Introducción**

La presente investigación sobre la Gestión emocional y el COVID-19 en Maestristas de la mención Gestión Educacional de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación, 2020, tiene como objetivo general saber si existe una relación entre la gestión emocional y el COVID-19 en los maestristas de la mención Gestión Educacional de la Universidad Nacional de Educación, 2020.

La construcción de esta tesis se inició buscando razones de comportamiento emocional frente a un gran adversario en el bienestar físico y mental, tan igual como la instrucción, que afecta a la humanidad en general, como es el COVID-19. En el ambiente nacional se ha focalizado principalmente en las urbes, siendo estas las que han registrado mayor cantidad de fallecidos. El Maestrista como ser humano está inmerso en este deterioro emocional y físico, cruzando barreras nunca antes vistas, por ello es importante determinar cómo afecta a su comportamiento.

En tal sentido la investigación tiene dos variables: la gestión emocional y el COVID-19, el conocimiento de estas variables ayudó a la construcción del discernimiento teórico y práctico del desarrollo de las facultades de habilidades sociales, la empatía y la motivación frente al COVID-19. Este trabajo fue de enfoque cuantitativo donde se usó la técnica de la encuesta, elaboraron dos cuestionarios.

En esta investigación se empleó el esquema recomendado por la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, cuya estructura está conformada por cinco capítulos:

Capítulo I, presenta el planteamiento y la formulación del problema de investigación, los objetivos, la importancia, el alcance de la investigación conjuntamente con las limitaciones de la investigación.

Capítulo II, abarca el marco teórico que se subdivide en antecedentes de la investigación, donde se denota las experiencias realizadas con anterioridad del trabajo que se realizó, las bases teóricas, que son los estudios que fundamentaron las variables de la investigación, y la definición de términos básicos, donde se da significado a las palabras más relevantes.

Capítulo III, precisa las hipótesis tanto general como específicas, las variables, teniendo en consideración la definición conceptual y operativa, así como la operacionalización de variables.

Capítulo IV, comprende la metodología como el tipo y el diseño de investigación, asimismo se presenta la población, la muestra, la técnica e instrumentos para la recolección de los datos y el tratamiento estadístico que se utilizó.

Capítulo V, enfatiza la validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación, siendo estos dos cuestionarios de formato virtual por la plataforma de Google formulario. Para el tratamiento estadístico se desarrolla mediante tablas y figuras el estudio y la interpretación de datos para la contrastación de resultados y la contrastación de las hipótesis.

Finalizamos con los resultados, recomendaciones, referencias actualizadas y los apéndices que contienen la matriz de consistencia, los instrumentos de recolección de datos de cada variable, las fichas de validación, y la base de datos para futuras investigaciones.

El autor

## Capítulo I. Planteamiento del problema

### 1.1 Determinación del problema

Los cambios actuales en el planeta generan grandes expectativas, son vertiginosos y llenos de incertidumbre, los proyectos que estuvieron planificados con muchos años de anticipación, de repente se encuentran desfasados de la realidad, un nuevo planeta emerge de las cenizas del anterior, un inédito modo de vivir y de estudiar.

Se asumió que el COVID-19 iba a ser una epidemia pasajera, como fue su antecesora Síndrome Respiratorio Agudo Grave (SARS), que apareció en Asia en febrero del año 2003 y desapareció en el año 2004, esta enfermedad fue causada por un coronavirus. Pero nos damos cuenta que esta ha ido cambiando, siendo cada vez más agresiva que ha alterado la forma de vivir que se tenía. Ahora estamos inmersos en esta nueva realidad que fue subjetivamente planteada en las películas de corte dramático-futurista.

Hoy, somos distintos, luego de dos años que se inició la epidemia, esta nos ha obligado a evolucionar, hemos tenido que adecuarnos a una tecnología que estaba en auge, pero no estábamos preparados para utilizarla, siendo la mejor opción para poder continuar con los trabajos y estudios a través de la nube digital que nos brinda la informática.

En el mundo, los sucesos de COVID-19 confirmados exceden los 261 millones. Las muertes sobrepasan los diez millones, según las Naciones Unidas en su boletín del 21 de mayo del 2021, estos datos son extraídos de las estadísticas sanitarias mundiales de la OMS, y seguirán llegando olas de contagios con nuevas variantes como la Ómicron, severa y mortales. A pesar que ya se está inoculando las vacunas, éstas no son suficientes para detener la ola de muertes.

Esta pandemia no solo trae pérdida de vidas, sino a raíz de que los hospitales están en emergencia no pueden atender los casos regulares de enfermedades, lo cual ha paralizado su atención, incrementándose los decesos en comparación con el año pasado,

solo en el Perú en comparación con el año anterior ha aumentado 94,000 muertes más, según los datos del (Reunís) del (Sinadef). Esta realidad es latente en todo el mundo. No solo afectado a la salud, sino que ha traído abajo la economía mundial, sucumbiéndola en una catástrofe total.

En Latinoamérica la situación es idéntica y a lo mejor más trágica porque los medios económicos son más escasos que en el primer mundo, en Brasil donde el COVID-19 reportó más de veintidós millones, en Colombia superan los cinco millones de infectados y la epidemia sigue avanzando, está en desarrollo, de acuerdo a las proyecciones se vienen escenarios más complicados, el olor a muerte no desaparecerá de la noche a la mañana, sino que seguirá su camino devastando los hogares, de cada país. Los recursos para enfrentar la pandemia son limitados.

En el Perú, las ocurrencias confirmadas de COVID-19 superan 2 millones 234 mil, y las muertes superan los doscientos un mil, llegando a un récord de más de cuatrocientos decesos por día, y se espera que sigan aumentando. La precaución y la tensión de contraer esta enfermedad nos crea una atmósfera hipocondríaca ya que todos estamos inmersos a contagiarnos, este miedo se ha agudizado más con los casos de personas que se han vuelto a reinfectar. Las regiones de Arequipa, Piura, y la Libertad, llegan a más de noventa mil contagiados cada uno y en Lima la situación desborda las dimensiones con más de 900 mil y la cifra de fallecidos superan los 89,000 siendo esta la región que sufre más los estragos del COVID-19. La letalidad en el Perú llega al 9% según Sinadef.

La formulación de esta investigación es estudiar cómo la gestión emocional es afectada por el COVID-19. Los maestristas de la Gestión Educacional están inmersos en esta problemática de la inseguridad por un futuro incierto que soslaya sus vidas, vemos docentes y alumnos que fueron atrapados en las garras de la muerte, donde la educación

fue una meta que impulso a muchos de ellos a seguir estudiando. En este contexto es necesario saber cómo afecta a los maestristas de la mencionada Gestión Educacional de la Universidad Nacional de Educación Guzmán y Valle del año, 2020, en su gestión emocional, en la empatía, las relaciones sociales y la motivación.

Es necesario establecer los efectos del COVID-19, al igual que los obstáculos secundarios que fluyen de ella, como es el deterioro emocional, psicológico, social, económico, educacional, el problema de la virtualidad donde se pierde la conexión docente-educando, que no solo afecta al maestristas, sino que también involucra a su entorno, como es la familia y la sociedad que los envuelve.

## **1.2 Formulación del problema**

### **1.2.1 Problema general.**

**PG.** ¿Cuál es la relación entre gestión emocional y el COVID-19 en maestristas de la mención Gestión Educacional de la Universidad Nacional de Educación, 2020?

### **1.2.2 Problemas específicos.**

**PE1.** ¿Cuál es la relación entre la motivación de la gestión emocional y el COVID-19 en los maestristas de la mención Gestión Educacional de la Universidad Nacional de Educación, 2020?

**PE2.** ¿Cuál es la relación entre la empatía de la gestión emocional y el COVID-19 en los maestristas de la mención Gestión Educacional de la Universidad Nacional de Educación, 2020?

**PE3.** ¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales de la gestión emocional y el COVID-19 en los maestristas de la mención Gestión Educacional de la Universidad Nacional de Educación, 2020?



### **1.3 Objetivos**

#### **1.3.1 Objetivo general.**

**O<sub>G</sub>.** Determinar la relación de la gestión emocional y el COVID-19 en los maestristas de la mención Gestión Educacional de la Universidad Nacional de Educación, 2020.

#### **1.3.2 Objetivos específicos.**

**O<sub>E1</sub>.** Determinar la relación entre la motivación de la gestión emocional y el COVID-19 en los maestristas de la mención Gestión Educacional de la Universidad Nacional de Educación, 2020.

**O<sub>E2</sub>.** Determinar la relación entre la empatía de la gestión emocional y el COVID-19 en los maestristas de la mención Gestión Educacional de la Universidad Nacional de Educación, 2020.

**O<sub>E3</sub>.** Determinar la relación entre las habilidades sociales de la gestión emocional y el COVID-19 en los maestristas de la mención Gestión Educacional de la Universidad Nacional de Educación, 2020.

### **1.4 Importancia y alcance de la investigación**

#### **1.4.1 Importancia.**

En el estudio se tomó tres aspectos Sánchez et al. (2018, p. 83) afirmó que en relación a la justificación del estudio: Es la importancia y la argumentación de un estudio, dicho de otra manera, es responder a la interrogante por qué y para qué se ah realizado una investigación.

**Importancia teórica.** El actual trabajo de investigación enlaza las vertientes teóricas de la gestión emocional con los efectos del COVID-19 lo que determina que al

analizar las distintas teorías existentes fundamentan hechos circunstanciales que viene atravesando la humanidad y que requiere nuestra mayor atención.

**Importancia práctica.** La investigación las consecuencias del COVID-19 en la gestión emocional presenta conclusiones explícitas para futuras investigaciones y trabajos académicos.

**Importancia metodológica.** Se utilizó el método cuantitativo correlacional, los cual determina el impacto de las variables, es decir miden cada variable relacionada.

#### **1.4.2 Alcance de la investigación.**

En relación a su seguimiento señalamos que su aplicación ayudó a determinar si el COVID-19 deteriora la gestión emocional en sus diferentes dimensiones en los maestrías de la mención Gestión Educacional de la Universidad Nacional de Educación, 2020. A su vez el alcance se hará extensivo a las diferentes universidades considerando el método inductivo estableciendo patrones de comportamiento, cotejándolo con los datos obtenidos en la investigación.

### **1.5 Limitaciones de la investigación**

Las restricciones de la investigación, entiéndase la circunstancia o condición de algo que limita, impide o dificulta su desarrollo, son las que a continuación detallamos:

#### **Limitación temporal**

Se considera temporal porque está sujeto a un cronograma de tiempo para la ejecución de la tesis de investigación que logró obtener datos del año 2020, esto ya que es una investigación de corte transversal.

**Limitada en la unidad de análisis**

Al recabar información virtual, la colaboración por parte de los maestristas se desarrolló en una extensión temporal.

En cuanto a las referencias se evidencia escasa literatura lo cual demuestra una investigación inédita frente al COVID-19 al presentar nuevas variantes y cada vez más agresivas.

## Capítulo II. Marco Teórico

### 2.1 Antecedentes del estudio

La información recaba de las variables, gestión emocional y el COVID-19, son genéricas porque no hay un estudio anterior que las mida en una misma investigación, bajo las circunstancias en las cuales se está realizando.

#### 2.1.1 Antecedentes nacionales.

Meza (2020) ejecutó la tesis *Inteligencia emocional y coaching educativo en la Gestión Directiva I.E. de la RED N°8, UGEL 05, SJL-2019*, cuyo objetivo general fue establecer la influencia de la inteligencia emocional y el coaching educativo en la gestión directiva de las instituciones educativas de la RED 8, UGEL 05 de SJL, 2019. Se realizó una investigación en docentes de la RED 8, a los cuales se les dio tres cuestionarios para determinar la inteligencia emocional, el coaching educativo y la gestión directiva, teniendo los siguientes resultados deductivos para la contrastación de las hipótesis, donde la magnitud de la inteligencia emocional y del coaching educativo determinan niveles parecidos en la gestión directiva. Lo cual establecido la dependencia entre las variables estudiadas.

La metodología empleada, se fundó en el enfoque cuantitativo, teniendo un diseño de carácter observacional, no experimental y cuyo grado de investigación se encuentra explicado con un diseño causal.

Taípe (2018) desarrolló la tesis *Inteligencia emocional y gestión educativa de los docentes de la Institución Educativa 36009, Yananaco Huancavelica 2018*, para obtener el Grado de Maestro, su fin fue instituir la relación entre la inteligencia emocional y la gestión educativa. Se selecciono 41 profesores de la mencionada casa educativa, a quienes se le aplicó un cuestionario con dos flotantes, la validez y confiabilidad de las herramientas se realizó por medio de juicio de expertos y el Alfa de Cronbach.

Los frutos apuntan a que hay una correlación positiva débil, entre la inteligencia emocional y la gestión educativa de los docentes de esa casa de estudios; donde a mayor inteligencia emocional mejora la gestión educativa. Al confrontar la inteligencia emocional con las magnitudes de la gestión educativa se halló que, la inteligencia emocional no se enlaza con la gestión institucional, la inteligencia emocional no se encadena con la gestión pedagógica, la inteligencia emocional no se corresponde con la gestión administrativa. La metodología es cuantitativa, no experimental, transversal, descriptivo correlacional, que busca unir las variables inteligencia emocional y gestión educativa.

Calisaya (2020) realizó la tesis *Inteligencia emocional y habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa de Pampura del distrito de Maracotabambas, 2018*, para obtener el Grado de Maestro, tuvo por objetivo establecer la conexión entre la inteligencia emocional y habilidades sociales de los estudiantes de esa casa educativa. Se hizo un estudio en los estudiantes de primero a quinto grado de educación secundaria a quienes se le desarrollo una prueba de Cociente Emocional de BAR-ON (ICE) y la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein, siendo herramientas con validez ya que son empleados a nivel internacional. Lo que salió de dicha prueba demuestra que definitivamente hay una coherencia directa y significativa. Además, se estableció el grado de correlación positiva débil entre las variables, lo cual podemos interpretar como una relación entre ambas variables directamente proporcional, a mayor inteligencia emocional, los estudiantes de educación secundaria adquieren y manejan mejor sus habilidad social, interrelacionándose efectivamente con los individuos de su entorno.

El procedimiento utilizado fue de tipo aplicado, con un nivel descriptivo-correlacional y diseño no experimental de corte transversal.

Almanza (2018) desarrolló la tesis *Inteligencia emocional y gestión educativa en estudiantes de Enfermería del quinto ciclo de la Escuela de Enfermería Padre Luis Tezza, Surco, 2014*, para obtener el Grado de Maestro, tuvo por objetivo establecer la conexión entre la inteligencia emocional y la percepción de la gestión educativa de esa casa de estudios.

Se realizó una investigación en 96 estudiantes. Las herramientas de acopio de datos fueron autenticadas por el juicio de peritos cualificados que afirmaron que se podía aplicar la estas herramientas, en la credibilidad se utilizó el C. Alfa de Cronbach, determinando como resultados la existencia de una conexión reveladora en la percepción de gestión educativa y la inteligencia emocional y de acuerdo a lo referido por esos de esa casa superior. El enfoque de ese trabajo de investigación fue cuantitativo, observacional y el diseño correlacional, descriptivo y de corte transversal.

Munarriz (2018) generó la tesis *Inteligencia emocional en la gestión pedagógica de la Red 6, Ate Vitarte, 2017*, para ser Maestro, cuyo fin fue establecer la repercusión de la inteligencia emocional en la gestión pedagógica de esa Red. Se realizó el estudio a 120 pedagogos de la Red 6, Ate Vitarte, 2017, el procedimiento utilizado fue la encuesta como recopilación de datos, los artilugios fueron los cuestionarios estuvieron debidamente certificados por el juicio de eruditos que determinaron su confiabilidad. Estableciendo una conclusión: La existencia de repercusión significativa de la gestión pedagógica en la inteligencia emocional. Se confirma que el patrón presenta un excelente ajuste al 77,1 % esto quiere decir, que la muestra si profetiza la probabilidad de ocurrencia de las categorías de la variable dependiente. El enfoque fue cuantitativo y diseño no experimental, correlacional causal.

Tovar (2015) desarrolló la tesis *Relación entre la gestión emocional y el liderazgo en instituciones educativas públicas*, para ser Maestro, su motivo principal fue investigar la

conexión entre el liderazgo directivo y la gestión emocional en tres centros Educativos de la UGEL de Vitarte en el año 2014. Se seleccionó a 96 docentes elegidos en forma aleatoria. Los apuros fueron de recolección de apuntes utilizando el Inventario de Inteligencia Emocional y el cuestionario de Liderazgo Directivo, estos son validados con la V de Aiken, el análisis factorial y el Alfa de Cronbach respectivamente. Los frutos obtenidos afirman la efectividad de una correlación directa entre el liderazgo directivo y la gestión emocional entre las dimensiones autoconsciencia, autorregulación y automotivación. El estudio fue de un diseño transversal y de tipo correlacional.

Pecho-Silva (2020) publicó en la revista de investigación de la UNMSM en el trabajo realizado *En la espera de la confirmación antes de aplicar casos leves de COVID-19*. Este artículo tuvo como peculiaridad saber los resultados de usar Cloroquina CQ, Hidroxicloroquina HC, para la cura de los casos leves de COVID-19. Se realizó una investigación en 100 pacientes, con el acopio de datos se explica que el tratamiento del uso de CQ con triunfo, pero esta información no puede ser afirmada. El 90 % de personas enfermas tratadas con HC tuvieron un aclaramiento viral al concluir el análisis. El estudio clínico demostró que en casos moderados y severos es efectivo el HC o CQ frente al COVID-19.

Alvites (2020) publicó en la revista científica de la Universidad Alas Peruanas el artículo *COVID-19 Metamorfosis a nivel global en educación*, su objetivo fue el enfoque de cómo afecta el COVID-19 a la educación mundial. Se realizó una investigación periodística sobre el impacto del COVID-19 que ha abatido los sistemas de educación a nivel geopolítico. Se han clausurado escuelas, abriendo un nuevo campo virtual quedando los espacios físicos en segundo plano, al pasar de un sistema de educación presencial a uno virtual.

En otros casos remota en que la tecnología de la información y comunicación Tics

reemplazaron el salón de clase, siendo ahora el ciberespacio el lugar donde se almacena la información y se distribuye el conocimiento. Esto trajo consigo nuevos desafíos gubernamentales, políticos, laborales, científicos, educativos. El ser humano es una criatura de costumbres, que para desarrollarse necesita de un sistema educativo adecuado, la sociedad integra la calidad de la enseñanza con la aplicación de las tecnologías permitiendo una simbiosis con miras al futuro. El COVID-19 desafío a la educación básica y universitaria para que se adapte a metodologías nuevas en que la virtualidad tiene mayor y la adaptación de las tecnologías es fundamental para vencer esas barreras de espacio en la relación estudiante-docente donde está el proceso de enseñanza aprendizaje. Llegando a la conclusión que el cambio de paradigmas en la educación digital, da oportunidades de aprender de una forma interactiva, sabiendo que el mundo ya cambio y no va a volver a ser el mismo.

Grados (2020) publicó en la revista de la Universidad de Lima el artículo *Consecuencias de la COVID-19 en la economía peruana*. Su objetivo fue establecer un análisis económico de como ha afectado la economía en el Perú el COVID--19. Se ha realizado una investigación económica que dan respuestas a unas preguntas, ¿la economía peruana es afectada por el COVID-19? ¿Qué pueden hacer las familias para minimizar la baja en su presupuesto y qué nos espera entre el mediano y largo plazo? La caída del PBI, la salud que no desborde una infraestructura hospitalaria, el desempleo, el hambre, la pérdida de empleos, el turismo, son factores que se han visto afectados y solo la tecnología ha sufrido un gran crecimiento. La recomendación es que las personas disminuyan sus gastos, las deudas renegociarlas a plazos más largos para que puedan tener liquidez a corto plazo. Requerimos asociar el estudio de la academia con el Estado y la industria. Situaciones como esta demuestran la importancia del conocimiento y la investigación.



Antes se pensaba en el Perú como en un país que no dependía del comercio exterior para alimentarse, pero las circunstancias actuales están demostrando que hay productos como el trigo, el aceite que requieren insumos importados, haciéndonos dependientes del mercado global, pero a la vez producimos gran cantidad de productos agropecuarios que exportamos, el mundo se tiene que alimentar y ahí debemos buscar las oportunidades que nos deja esta crisis sanitaria.

Herrera (2020) escribió en la Revista de la Universidad USIL, el artículo *La COVID – 19: las consecuencias en la economía mundial y peruana*. Su objetivo fue informar del daño que ocasiono en la economía peruana y su repercusión mundial. Algo inesperado y de declive internacional; la disminución del salario y la pérdida de empleos, ponen en riesgo el futuro de los hogares, no solo la enfermedad mata vidas sino destruye un futuro para el resto que pueda sobrevivir, las acciones tomadas se escapan no son frutíferas, están tratando de repotenciar las PYMES, pero hay mucho más por hacer, esperamos soluciones del gobierno, pero no entendemos como nosotros podemos aportar a esas soluciones.

Ortiz et al (2020) publicó en la Revista de Centrum Católica el artículo *El golpe del COVID-19 en el contextos urbanos rural del Perú y sus problemas sociales*, su objetivo fue estudiar cómo afecta las necesidades económicas de los peruanos.

Se estudia el impacto social respecto con las necesidades básicas, sufriendo variaciones negativas, también se muestra el impacto social a la pérdida de empleo, el porcentaje de 25% han disipado su empleo, según estudios del INEI (2020), demuestra que el sector más afectado es el que tiene menor nivel educativo, como el de la primaria con un 28 % menos con respecto al trimestre anterior. Según la UNESCO, la educación se ve afectada por el COVID-19. El Perú ha sido 9,911 millones en los diferentes grupos de educación, comenzando por la inicial hasta la universidad, lo que nos da a entender que los embolados sociales se profundizaran con el desempleo y el entorpecimiento de

elevant sus estándares de formación.

En consecuencia, el COVID-19 da por sentado que existen una relación entre las necesidades sociales como el empleo, la magnitud de formación y oportunidades en educación, en zonas Urbanas y Rurales. Las Tics son una alternativa, como en la activación de soluciones, pero es urgente laburar de forma colaborativa entre los ciudadanos, la empresa privada y por último el Estado.

Marquina et al (2020) escribió en la Revista de la Universidad Nacional Federico Villarreal el artículo *El COVID-19: Cuarentena y su impacto psicológico en la población*. Su finalidad fue ver los golpes psicológicos que produce el efecto del COVID-19 en los individuos. Las medidas impuestas de confinamiento, de apartamiento social se basa en no permitir que avance la enfermedad. Sin embargo, surgen evidencias del impacto psicológico que existe durante y pos pandemia; según los estudios realizados por el Hospital Nacional Guillermo Almenara, departamento de psiquiatría que miden la contestación al estrés traumático en padres e infantes, entre agobio y desordenes psicológicos puede aparecer entre el 30 y 40 % las personas afectadas. El decaimiento económico trae un trastorno de enojo y ansiedad, esto se eleva al experimentar un elevado miedo de contraer la enfermedad, generándose una hipocondría social llegando a la conclusión de la importancia de establecer las disposiciones preventivas enfocadas en la salud mental siendo dirigidas a desarrollar por personal que trabaja en esa área.

### **2.1.2 Antecedentes internacionales.**

Poblete (2019) generó la tesis *Una vivencia emocional en aula en profesoras de la Región Metropolitana*, por lo cual obtuvo el Grado de Doctor, en la Universidad de Chile, tuvo como fin explotar la vivencia emocional en las aulas en profesoras de la comuna de Santiago de Chile. Se realizó una investigación a dos pares de docentes de enseñanza

esencial de dos instalaciones distintas de Santiago de Chile.

Se usó la entrevista semiestructurada con elementos de la entrevista episódica y de la entrevista micro fenomenológica, empleo el apoyo una silueta humana. Se aplicó análisis de contenido, como resultado se pone en polémica la implicancia de acuerdo a criterios de orden epistemológico, educativo, psicológico, y político. Se utilizó un diseño en base a episodios emocionales, donde participaron dos pares de docentes, los resultados demuestran que sintieron emociones distintas, en base a esos resultados se armaron categorías, ajuste escolar, trabajo profesional y calidad relacional. Se discute los resultados a criterio de orden psicológico, educativo, político y epistemológico.

Castaño (2019) publicó en la Revista Sociología su trabajo de investigación *El estudio de la administración emocional en el trabajo: de la psicoeconomía al valor de la amistad. Bogotá y Medellín, 1946-1988*, cuyo objetivo fue analizar la creciente atención de riesgos laborales, sentimiento de amistad y liderazgo empresarial en el centro de labor. Se tomó como muestra para el desarrollo de este trabajo artículos normativos y de periodismo, tesis, libros, con los cuales se aclaró, en términos históricos, la vía en que dicho proceso de psicologización atravesó distintas disciplinas como la ingeniería y la administración. Como resultado, se llegó a la conclusión que se tenía que seguir haciendo estudios con datos actuales para llegar a conclusiones exactas de acuerdo a los cambios de escenarios económicos. Se utilizó el punto de vista del error, la falla y deficiencia, para explicar la accidentalidad laboral, desde un enfoque psicológico.

Battaglino (2018) desarrolló la tesis *Racionalidad, emoción y bienestar: hacia un estudio de las emociones como juicios de valor de la Universidad Nacional de la Plata Argentina*. Cuya meta fue ofrecer una lectura analítica de la propuesta de la filósofa estadounidense Martha Nussbaum en el papel de las emociones dentro de la vida pública, observando que algunas de ellas se conforman como unidades útiles para evaluar el

bienestar y alcanzar la ecuanimidad social y el desarrollo humano.

Se analizaron los conceptos de la emoción que se han creado en la línea de la historia del pensamiento y se ve algunas distinciones relevantes e ideas clave en las emociones, con la resolución de Martha Nussbaum que ve la concepción cognitivo-evaluadora de la científica que norma las emociones como juicios de valor dándole énfasis en su racionalidad, y dibujando algunas observaciones que se le han hecho, llegando a la conclusión por la cual debemos educar las emociones como una táctica para la empatía de la compasión y el poner en orden las emociones maliciosas, acentuando el papel de los relatos, a través de la humanidad y el arte, como la mejor arma utilizando el Enfoque de las Capacidades como una teoría alternativa para valorar el bienestar.

Acero (2019) realizó la tesis *Proyecto Business Partner D'JAC Talent Development* en la Universidad Católica de Colombia, para el trabajo de Grado, que tuvo como objetivo proponer un extraordinario plan de capacitación para mejorar este proceso y potenciar su capital humano, en liderazgo transformacional, para jefaturas reales e inteligencia emocional, esto se realizó en tres días, haciendo una evaluación para saber el nivel de liderazgo y disposición al curso y al final ser evaluados para comprobar los saberes adquiridos, llegando a la conclusión que el producto desarrolla en los participantes herramientas de desarrollo emocional que suplirían las problemáticas que tienen en cuestión de personal de líderes.

Agudelo (2015) generó la tesis: *La inteligencia emocional en la gestión educativa, una cultura de calidad de vida laboral institucional*, Universidad Pedagógica de Colombia, para ser Maestro. Su fin fue describir la relación existente en la vida laboral y gestión educativa de algunos docentes del servicio nacional de aprendizaje SENA, proponiendo identificar los rasgos y atributos de gestión educativa, que permita una calidad de vida laboral, este estudio fue de caso, usando el diseño descriptivo explicativo llegando a la

conclusión, que, las prácticas administrativas llevan al estrés, al desgaste emocional, existiendo un vínculo entre la calidad de vida laboral, gestión educativa, cultura institucional, calidad de vida laboral e inteligencia emocional debiéndose tener en cuenta el de cultivar proyectos educativos institucionales.

Noriega & Carranza (2015) realizaron la investigación titulada *Importancia de la inteligencia emocional en el ámbito laboral, de los alumnos de quinto año nocturna, ciclo 2013 de la Escuela de Ciencias Psicológicas*, Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC), su fin fue determinar el nivel de inteligencia emocional en el desempeño laboral de esos alumnos, para ello se plasmaron las interrogantes; ¿qué produce el mal manejo emociones en el trabajo de los estudiantes? ¿Qué resultado produce un nivel bajo de inteligencia emocional? ¿Qué circunstancias son básicas para que crezca la inteligencia emocional? Para replicar las preguntas, se instauraron los objetivos: examinar los efectos que tiene el manejo no profesional de la parte interna de la persona visible en las emociones dadas por las personas.

En el desempeño educativo y laboral de los educandos, expresar lo que resulta de un nivel bajo de inteligencia emocional y establecer los factores esenciales para el crecimiento de la inteligencia emocional.

La muestra estuvo compuesta por 5 decenas de estudiantes de educación superior de ambos sexos, de 22 a 50 años, de estatus medio, que laboran en el día y se educan en la noche, estado civil sin observación. El instrumento fue recopilación de datos los Test Orientativo de Inteligencia Emocional de Berta Emilia Madrigal Torres y “Test de Inteligencia Emocional” de Daniel Goleman, concluyendo que el no saber manejar las emociones repercute en el desempeño escolar y laboral del estudiante de Psicología, disminuyéndolo en su estudio, desempeño, y pueda haber pugnas afectivas entre compañeros de trabajo como de estudios al no identificar las emociones y no saberse

comunicar asertivamente. El estudio fue descriptivo correlativo. Para el trabajo se tomó los conceptos, la inteligencia, la autoestima y el autoconocimiento.

Maldonado et al (2020) escribieron en la revista científica *Gisst*. El artículo *La instrucción superior en tiempos de COVID-19: análisis comparativo México – Argentina*.

El objetivo del estudio fue hacer una observación comparativa de las medidas sanitarias y el COVID-19 en el impacto del desarrollo del proceso de educar en las universidades de dos países. Se realizó un estudio a 206 participantes, entre estudiantes y docentes los dos países. Se recolecto data por medio de un cuestionario hecho por 20 interrogantes encapsuladas al objetivo. Los resultados que en México es demasiado difícil adecuarse a este procedimiento virtual de enseñar ya que consideran que el camino del aprendizaje es el oportuno, en Argentina es inverso. En coherencia al análisis de estudio, los resultados fueron buenos en los dos países y la evaluación también se considera adecuada; la relación estudiante – profesor se ve afectado por el impedimento de estar en contacto directo en el aula.

Para finalizar, se ve que se puede mejorar depende de la iniciativa y profesionalismo.

Laurell (2020) publicó en la revista del fondo de cultura económica el artículo *Las dimensiones del COVID-19 hace un análisis reflexivo multidimensional sobre la pandemia del COVID-19*. Su objetivo fue analizar la magnitud del problema en paralelismo con diferentes causas de muerte en México y estudia cómo los distintos status socio-económicos parecen decisivos para explicar la frecuencia y la severidad de la enfermedad, asegurando que está, manipula los procesos políticos.

Se da a conocer el estudio que dice del acercamiento analítico a la enfermedad es epidemiológico y médico, lo que hace minimizar sus efectos socioeconómicos y políticos.

Reafirmando que el conocimiento científico del COVID-19 es limitado e impredecible, lo que dificulta su entendimiento.

Halsey et al (2020) escribieron en la revista del grupo Banco Mundial el artículo: *COVID-19*: El objetivo de este artículo fue comprometer a todas las naciones para que garanticen el desarrollo sostenible y que asegure la educación en todo nivel y que sea gratuita y de calidad. El efecto en la educación y respuestas de gestión pública, hace referencia que anteriormente a la pandemia había 250 millones de infantes y jóvenes que estaban fuera de la escuela a pesar de su edad y que con la pandemia el impacto en la instrucción fue sin antecedente, la clausura de las escuelas y la depresión global provocó un aumento en la deserción escolar, habiendo una mayor inequidad. Crisis económica y menor demanda educativa, pero también es una crisis de oportunidades, de detener el daño y construir mejor, toca a la planificación establecer en el mañana los lazos de desarrollo que tanto espera la humanidad en contraste con el infortunio que ahora vive, donde lo inverosímil es lo que da la pausa en el derruimiento de una sociedad que pensaba que ya todo lo había planificado, pero ahora enfrenta el caos. El futuro mejor empieza ahora.

Gestionar la continuidad, para implementar soluciones más efectivas, ágiles y resilientes. Las sociedades tienen la oportunidad de reconstruirse mejor.

Balluerka (2020) publicó en la Universidad del País Vasco España, en un informe; *las consecuencias psicológicas de la COVID-19 y el confinamiento*. Tiene como objetivo evidenciar los efectos psicológicos aportando estudios relevantes de las secuelas psicológicas que da el confinamiento por que las personas están en psicosis.

Se da a conocer el estudio que se efectuó en España para determinar cómo están suscitándose cambios psicológicos, el enclaustramiento, la falta de roce social, la angustia de la paranoia de estar con un boleto de partida que tiene fecha y hora debido al

contagio, el mundo se cerró y con ello una determinada calidad de vida que se poseía. Llegando a la conclusión que la enfermedad deja huellas plausibles y a la vez huellas en el alma que lo que no se puede ver se puede sentir, que el miedo a la muerte desahora a la tranquilidad, siendo ese estado el que deberíamos conservar. El estudio se realizó en un enfoque cualitativo en la profundidad de las preguntas efectuadas y cuantitativas en forma de encuesta.

Vélez-Álvarez et al (2020) realizó una investigación en la Universidad de Caldas, Colombia titulado *Cuarentena por COVID-19 en un profesional de la salud: dimensión psicológica, social y familiar*. Su objetivo fue estudiar los efectos psicológicos, sociales y familiares de un miembro de la salud en separación por COVID-19.

Se hace el estudio del comportamiento de una persona de la salud durante 14 días de separación, tomando en cuenta tres dimensiones para su estudio llegando a la conclusión que en las diferentes dimensiones que se ocupó el estudio en un miembro de la salud al saber lo que le pasa genera una mayor afección y ansiedad. En resolución, la soledad crea angustia por un final fortuito que deteriora su cuidado. La ansiedad mata más rápido que la enfermedad. La enfermedad no solo es clínica; por lo cual se debe ver la importancia de los problemas psíquicos.

La psicológica, social y familiar, se comunican integralmente con en la enfermedad.

El método utilizado fue de caso, a una persona.

Neidhofer (2020) publicó en la Universidad Tulane University la nota *Consecuencias de la pandemia del COVID-19 en las desigualdades sociales en el largo plazo*. Su análisis tuvo como objetivo observar la pandemia y en que forma amplificó las desigualdades preexistentes en la sociedad.

La pandemia ha creado un desequilibrio en los requerimientos de las personas, tanto en la educación, como en la salud, el presupuesto desaparece y las limitaciones ahogan a



una sociedad que se encuentra pasmada. Las oportunidades son escasas, por lo cual el desafío es aún mayor. No solamente de hambre muere una sociedad, sino también de la falta de empatía por tratar de que todos tengan una oportunidad para emprender nuevos caminos.

## **2.2 Bases teóricas**

Este acápite lleva la identidad de los estudios teóricos realizados en este trabajo. Donde se estructura el diseño en que se va a basar el estudio. Identificando lo que se va a utilizar o no. Se toman en cuenta la multitud de teorías que a través del tiempo ha generado el hombre para su mejor entendimiento. La esencia de décadas de conclusiones para liberar el conocimiento en la salvedad que la materia que tratamos cumple los lineamientos fundamentales para este trabajo científico alturado y detallado.

### **2.2.1 Gestión emocional.**

#### ***2.2.1.1 Definición de gestión emocional.***

La gestión emocional no se trata de controlar totalmente nuestras emociones, dado que sería imposible, lo emocional existe es rápida e intuitiva, sin necesidad que nos pongamos a pensar en ello de forma activa y deliberada. La gestión emocional es un conjunto de aptitudes y capacidades que pueden ser desarrolladas a través del aprendizaje. Según Daniel Coleman (2017, p. 313) las emociones son internas biológicas.

Este autoconocimiento nos fortalece, nos potencia, nos enriquece, nos abre a las emociones al Status quo del ahora. La gestión emocional trasciende en nuestras habilidades mejorando nuestras relaciones personales e interpersonales. La definición de gestión emocional abre la habilidad de aquellas personas que son claras, que saben lo que buscan y no son presas de las condiciones sino en su auto conocimiento. Cada impulso, cada decisión para enfrentar el futuro y se va formando por los embates del

destino.

En este tema tan importante de comprender, entender, controlar, modificar nuestro ser sentimientos y emociones, encontramos la forma de controlar los sentimientos negativos que alteran nuestra paz emocional, aquel equilibrio que se fundamenta en nuestro pensamiento cognitivo y los valores agregados en nuestra sociedad cultural en donde predominan tres caras:

La primera es la que queremos proyectar, aquella que queremos que las personas piensen que tenemos, que puede ser de una falsa alegría y o de un enojo fingido, a veces sin querer queremos influir en otra persona y protagonizamos una escena, donde se finge estar alegre cuando se está muriendo por dentro o el que quiere aparentar dolor para aprisionar a una persona a su entorno.

La segunda cara es como nos vemos nosotros haciendo ese papel, un estado de inconformidad emocional cayendo en un laberinto de no saber a dónde ir.

La tercera cara, es la auténtica, la que queda en nuestra alma, la que se forja en nuestros sentimientos, la que no se trasluce pero que a veces puede opacar nuestras vidas, dicen que la felicidad no es hacer lo que uno quiere, sino querer hacer lo que uno hace. La mejor forma de contractar es ver que este andamiaje de emociones nos hace mas felices.

### ***2.2.1.2 Gestión.***

Gestión viene del latín Gestio o Gestionis (hecho concluido) gestión significa asumir o llevar a cabo las responsabilidades de un proceso (gestar) para el logro de un fin u objetivo, tanto sean estos personales, de equipo, grupales o como institucionales.

Es el acto de preparar o desarrollar algo, considerando que lo que tiene significado relevante es la idea, una predisposición individual o colectiva.

La gestión es un conjunto de cosas que originan un proceso dentro de un sistema que puede ser límbico estructurado en nuestro cerebro o también en acciones que

conlleven a un detalle de nuestra inteligencia o emociones que requiere de un planeamiento adecuado. Anteriormente a este concepto, se le decía administración, en algunos diccionarios lo traducen como administración.

### ***2.2.1.3 La gestión en el siglo XXI.***

Nuestro mundo ha evolucionado desde la primera vez que se escuchó la palabra gestión y está emigrado a diferentes plataformas, usado en diferentes formas y escenarios. El cambio de época nos hace evidente que hemos crecidos y el tiempo donde crecieron nuestros padres ha terminado, ellos se desarrollaron, en un planeta distinto no tanto por la tierra sino por los pensamientos que obra el hombre que transforma la humanidad de acuerdo a sus requerimientos, basados en lo que se va descubriendo a veces atrapado por la imaginación y otras veces por la casualidad.

El presente es la construcción del pasado, si miramos atrás no solo veremos lo que paso sino lo que dejo de pasar por acciones de personas que tuvieron el poder y no hicieron nada por cambiarlo, sino que se aprovecharon de él, para lograr un beneficio personal.

Estamos en nuevas formas de ver las cosas, de tomar decisiones, muchos claman por cambios cuando el cambio real lo hace cada persona que aporta un cambio de mentalidad. para de obtener una sociedad más acorde con la empatía colectiva.

Todo se plasma en el cambio de ideas, de estrategias y tácticas, de extraer de cada ser humano ese don que tienen escondido, que versando en una frase conocida nos dice, “si no lo usas lo pierdes”.

Una sociedad en Red como la nueva transformación social, entre los jóvenes del nuevo milenio, una organización social que no tiene fronteras ni distancia que los separe, unidos en todo momento, la red no descansa, siempre está activa y dispuesta a intercambiar procesos cerebrales.

Ahora hay que tener en cuenta que dentro de todo esto hay revoluciones que se están estructurando y creando la nueva sociedad, la primera sería el socio cultural, el dominio de la sociología en pos de una realidad mas valedera que se desarrolle plenamente, que sea solidaria y justa, donde las diferentes comunidades puedan participar socialmente en la vida moderna, que las mujeres sean incorporaras a la productividad y que las personas con alguna discapacidad sean consideradas por igual.

Luego tenemos la tecnológica que es la que aparentemente crece más rápidamente pero que se basa en la cognición de entender mejor nuestro cerebro, sin ese caudal de conocimientos sería imposible tener un avance tecnológico.

Las aulas virtuales, la bancarización digital, los negocios internacionales basados en la velocidad que puede dar la tecnología 5G, la automatización de máquinas que se puede controlar desde lugares muy alejados, donde el industrialismo se vuelve tecnología

Y por último la económica, que impulsa al consumismo cuando debería impulsar a las energías renovables, no en el beneficio del presente, sino en la eternidad de la raza humana. Los derechos humanos no es una realidad efímera; es decir, que, en la búsqueda de la uniformidad, todos puedan disfrutar lo que el mundo tiene para las personas.

Las tecnologías de punta apostando por la integridad de todas dimensiones sociales.

Un salto al espacio donde el cielo es el límite.

#### ***2.2.1.4 Las emociones.***

Las emociones son la intensidad de una respuesta límbica a un estado emocional, en un determinado momento de nuestra vida, no sentimos lo mismo si se presenta lo mismo en diferentes edades o lugares todo está supeditado al estado emocional. Tratar de definir la emoción en pocas palabras es algo que no se podría porque es tan compleja como las neuronas de nuestro cerebro, pero si podemos describir en pocas palabras lo que se siente, que es intensidad, una emoción viene cargada de adrenalina.

Definición de emoción según Daniel Goleman en su libro *inteligencia emocional* (2001, p. 242) define a las emociones a un sentimiento y pensamiento, como impulsos que nos llevan a actuar, la emoción es una demostración límbica que se manifiesta con intensidad que a veces podemos graduarla, pero a veces nos llevan al descontrol absoluto.

Los sentidos se bloquean y la euforia toma posición de nuestras acciones, de ahí nacen los desprendimientos por la vida, por la ecuanimidad ya que todo se vuelve un solo objetivo, ahí si la mente no es educada a tiempo cae en sus redes.

#### ***2.2.1.5 Inteligencia.***

Es la facultad mental más importante de poder estudiar y entender. Es la capacidad de cambiar a través de su uso un destino, es la capacidad innata de la creación del hombre, lo que nos diferencia de las diferentes criaturas de la tierra, la cognición, arma de sobrevivencia del hombre en la tierra, la supremacía de la especie.

Debemos saber que para ser inteligentes no es solo con desearlo, sino que es necesario ejercitarlo, y practicarlo, muchas personas nacen inteligentes, pero a medida que pasa el tiempo sino usan ese don, se va perdiendo hasta quedar enterrado bajo concreto, por ello el valor de la inteligencia es aplicarla.

#### ***2.2.1.6 La inteligencia emocional.***

La Inteligencia Emocional (IE), se hizo conocido debido a que el psicólogo y periodista Daniel Goleman lo utilizó, se dio cuenta que había algo que no se hablaba, pero que se sentía, que los libros de esa época no detallaban, pero a través de sus años de estudios comprendió.

Nace así su interés por cambiar la historia de lo que se manifestaba en los trabajos científicos, su reacción intelectual lo volvió reacio a dar por sentado que la inteligencia solo se basaba en la psiquis que podían medir los famosos test de inteligencia, sino que había algo más allá de ello, que era aparte de la cognición, la esencia del ser humano.

Su labor dio frutos insospechados que no fueron aceptados en su momento por la sociedad científica, pero a medida que van pasando los años toman mayor valor, explicando detalles que se escapaban a los científicos, como, por ejemplo, como una persona súper inteligente no es rica, y otra que apenas aprobaba el test de inteligencia era dueña de gran cantidad de dinero, que lograba la felicidad a bajo costo intelectual ¿cómo?

El éxito no es medible por la inteligencia, es un factor, pero no la determina. La inteligencia emocional fluctúa en cada decisión que tomamos, por cada acción que hacemos, ahí está la respuesta al desarrollo humano.

#### ***2.2.1.7 Cuatro pilares de la inteligencia emocional.***

Cooper (1997, p. 2) señaló los cuatro pilares de la inteligencia emocional son:

Conocimiento emocional. La sociedad moderna ha perpetuado la creencia que no debemos, creer en nosotros mismos, que aquel interior que nos grita que nos aconseja no tiene valor sino lo que dice la sociedad, lo que mandan las leyes. Nos llenan de trabas y muros que según ellos no debemos escalar. Cuando más nos conocemos más podemos interpretar lo que sentimos.

Aptitud emocional. Refuerza aquellos valores que son importantes y que representan la configuración de la esencia de nuestro ser. Estar dentro de los parámetros de la personalidad, pero a la vez regida por la brillantez e la imaginación y el amor propio.

Profundidad emocional. Según Cooper (1997) es el pilar fundamental de la inteligencia emocional. El conocernos y apreciar lo que tenemos, tanto nuestras debilidades como nuestras fortalezas, donde podemos estudiarnos como un proceso o en FODA, lo cual nos da una visión más clara de la profundidad de nuestros pensamientos y emociones. Aquí la inteligencia se relaciona con las emociones, siendo cada una por separado equidistantes, pero en conjunto una fortaleza.

La profundidad es el verso de nuestro cuerpo y la inteligencia la prosa, separadas funcionan bien, pero juntas son la armonía de la personalidad. En esta parte nos retroalimentamos, hacemos la metamorfosis de las ideas y pensamientos, evolucionándolos a un sentimiento, a una emoción.

Aquí la armonía fluye del entendimiento que experimentamos al conocernos mejor, profundamente. Aquí no te puedes mentir, debes ser claro y cristalino, bajo este entendimiento fluye el liderazgo empático. El camino que precede a una paz en el alma, no todo es conocimiento, sino que se tiene que dar el mismo valor a la armonía del cuerpo y la mente en capas iguales.

Alquimia emocional. Cooper (1997) es la capacidad de aplicar las corazonadas, el sexto sentido, las energías internas que a veces el cerebro no puede explicar, pero se dan en nuestro ser.

Podemos conseguir grandes logros si le damos la importancia debida porque de ella fluirá la imaginación, la alerta, la paz y el color índigo de nuestra alma, que está bien conectado con nuestras emociones, aquí la religión es la que predomina cuando nos dicen no lo veo, pero creo, así es nuestra mente, a pesar que las cosas puedan ser adversas si lo crees lo haces.

### ***2.2.1.8 Dimensiones de la gestión emocional.***

#### ***2.2.1.8.1 Dimensión motivación.***

Tercera dimensión de Goleman (2007) la motivación parte de dar a conocer el control que ejercemos de las emociones, teniendo la certeza que la fuerza de voluntad es un motor muy importante para la motivación, pensar siempre en positivo, involucrar a la mente en el proceso el éxito. Total, el estado mental lo es todo. Es la diferencia entre el que pierde o el que triunfa. Aquí nuestra valía evoluciona, nos impulsa, nos allana de los

obstáculos.

La motivación es la adrenalina de la mente sobre los otros factores, todos se vuelven subordinados a la motivación.

#### *2.2.1.8.2 Dimensión empatía.*

La cuarta dimensión de Goleman (2007) dio a entender, que es la conciencia de uno, es lo que nos da empatía, abriendo nuestra mente a la calidad humana. Al entender mejor a las demás personas nos entendemos mejor nosotros. Es como el profesor que al comienzo de una clase va entendiendo lo que significa enseñar, pero cada vez que más lo hace, encuentra la forma de hacerlo mejor, pues ahí está nuestra mente que nos va señalando a ser cada vez mejores personas.

La empatía, es un valor que nace en un hogar constituido, pero se reafirma con las acciones que puede ver el individuo a lo largo de la vida. Ser empático es la formación del respeto a la vida sea cual sea, como se presente, porque dentro del universo que forma cada persona la vida se enriquece y se da por ser mejores.

Según Shapiro, (2009). Mostrar empatía eso nos hace ser menos violentos, más amigables, más comprensibles, en esta labor la escuela cumple una relevancia histórica de cambiar la mentalidad de la humanidad (p. 112). Las personas empáticas saben escuchar se comprometen con una causa, toman la mano y no la sueltan sino se identifican con las demás personas.

#### *2.2.1.8.3 Dimensión habilidades sociales.*

Quinta dimensión de Goleman (2007) es el arte de las relaciones sociales, donde la manera de corresponder a una situación lo hace loable, son las habilidades sociales las que crean líderes, los que resuelven conflictos, los que no se alteran, los que manejan a la perfección el sentir de las personas y las utilizan para poder tener el control (p. 75). Para ser el baluarte de esta dimensión tienes que aprender a controlar las angustias y los



temores. BarOn (2002) indicó que: esta dimensión se asienta en la amistad, donde el compañerismo toma mayor relevancia. (p. 28). Las personas que manejan esta habilidad son los que dirigen empresas, son líderes políticos, manejan la sociología como si fuera un juego de domino, donde una vez aprendido lo demás se les hace fácil.

#### *2.2.1.8.4 Dimensión de autoconocimiento.*

La autoconciencia es la primera dimensión de la inteligencia emocional. Goleman (2007, p. 79), es la capacidad de reconocernos como ese universo único que existe en nosotros, como ejemplo podemos citar la crianza de unos hijos en un hogar donde desde primer momento ambos reciben los mismos valores y aprendizaje, le dan el mismo amor y los valores que todo buen ser humano debe tener.

Pero a medida que transcurre el tiempo, cada uno va formándose de diferente, a pesar de ser idéntico en todo cada uno de ellos toma a su manera los pasos recibidos. En este autoconocimiento vemos lo que nos da la forma, la esencia, la capacidad de competencia, el desprendimiento o la avaricia.

BarOn (2002) precisó: que reconocer nuestras emociones es ser consiente de sí mismo, apreciar nuestra realidad tomando el valor absoluto de la vida. (p. 25).

#### *2.2.1.8.5 Dimensión autocontrol.*

La segunda dimensión de Goleman (2007) el autocontrol es, la conciencia de uno mismo. Aquí nos basta referirnos que es la capacidad por no decir la habilidad de controlar nuestros sentimientos (p.32).

BarOn (2002) habla referente a la disposición para manejar lo interno, ese mundo que está en la región límbica, manteniendo un autocontrol, aquellas personas son las que se arriesgan, que están al filo el peligro y no le temen, sino que lo buscan, que se sienten mas empoderados (p.26).

### ***2.2.1.9 La era emocional.***

En las personas la emoción es antes que la razón. El ser humano es un ser impulsivo, eso quiere decir que primero siente y después piensa, esto lo lleva en sus genes, el instinto gobierna sus emociones.

Los homo sapiens estamos dentro de este factor psicológico, que nos da emociones, que nos ayuda a cambiar nuestro interior, escuchar un poema en YouTube mientras la expresión de nuestra mirada va configurando las palabras que aparecen como subtítulos y estos llevan una concadena con los sentimientos, una balada en Spotify que pueda transformar un estado anímico, una sonrisa, un suspiro, un llanto, alguna canción en la radio, una mirada que nos descubra el alma, una sonrisa que describa el arco iris en el ser.

El individuo vincula esa situación con el pasado y por esta razón surge el cambio en su ser. Ese cambio genera una respuesta inesperada pero a la vez que puede ser controlada, así es como nacen las diferencias entre emociones y sentimientos, la primera es la representación del subconsciente, para eso debemos entender que nace de una parte psicofisiológica de nuestro ser, como si fuera un nervio que se activa por un estímulo, que ocurre de manera espontánea, automática y que es transitoria, las emociones siempre van primero y su intensidad es mayor, en cambio los sentimientos tienen una duración más larga, duran lo que nuestro consciente dedique tiempo de pensar en él. Necesita tiempo para que un sentimiento se forme, son la construcción de una reacción emocional. Las emociones existen como una respuesta biológica de defensa para que podamos sobrevivir y adecuarnos al entorno.

### ***2.2.1.10 Las llaves de la inteligencia emocional.***

El incrementar la agudeza intelectual, se debe de ejecutar los siguientes pasos:  
Entender las emociones que salen de nuestro interior, donde la emoción nace, se multiplica y reluce, siendo esta la clara llave del poder llegar a encontrar la felicidad, el

dar la motivación y automotivarse en una nueva etapa de armonía, ante es desosiego de la humanidad.

En cada paso evaluarnos, no solo la parte emotiva sino mental, porque dentro de todo este aspecto son una sincronización de apoyo mutuo.

#### ***2.2.1.11 Cimientos para mejorar nuestra vida.***

Los cimientos están en la autoconciencia, en entenderse como ser único indivisible, con todas sus potencialidades, virtudes, anhelos, miedos y traumas, la parte psicológica que incrementa el conociendo del yo, del super yo, y poderse proyectar al futuro.

Autoestima. Es la imagen que uno tiene de sí mismo, de valorarse positiva o negativamente, dentro de un esquema interno y que a pesar que todo se generaliza, no aplica a otras personas. La vida es la carga de la niñez y de las visiones, entre el pasado, el presente y el futuro.

Ser leal con uno mismo, ahí es cuando nos encontramos.

Utilizar el potencial que tiene cada persona para realizar lo que desee hacer en la vida. Saber adecuarse buscando el equilibrio entre la necesidad de otra persona y nuestra necesidad.

Impulsar una interacción social donde el trato a las otras personas sea satisfactorio y el adecuado, cultivando amistades duraderas, siendo la solución de conflictos que dividen opiniones y arguyen desafíos. Percibir el estado de ánimo de nuestros interlocutores, por la forma que dicen las palabras.

Lo importante no es lo que se dice, sino cómo se dice, por eso el énfasis de las palabras está en el paralenguaje, el movimiento del cuerpo y sobre todo de las manos al aplicar una técnica, consiguiendo la atención absoluta por la forma como se traslada una idea al receptor.

El dar el perdón es poder manejar los conflictos internos. La ira destruye mas al que la tiene que el que la genera, porque ese dolor se trasmite a nuestros órganos, no solo queda en nuestro cerebro, sino que se traslada por el torrente sanguíneo sin detenerse contaminando nuestro espíritu, el dar el perdón es aprender a perdonarnos a nosotros mismos.

Sonreír. Es abrir la alegría del cuerpo, que todo se vuelva un paraíso donde el resto ve una penalidad. No todo puede ir bien en la vida, pero el sonreír modifica una historia, una realización.

La felicidad es saber afrontar lo que pasa en nuestro alrededor y no desmoronarnos. La depresión es el fracaso de la felicidad, de saber tomar decisiones que nos den ese plus de actividad que necesitamos. El camino a la felicidad es simple, solo ser feliz.

## **2.2.2 COVID-19.**

### ***2.2.2.1 Línea del tiempo.***

En diciembre del 2019, empezó la pandemia que traería mas de diez millones de muertos en la humanidad. Nadie podía imaginar su nombre ni que lo provocaría. Todo empezó con un brote epidémico de neumonía de causa desconocida en la ciudad Wuhan, capital de Hubei, China (en 1927 fue brevemente la capital de China), en un hospital de Wuhan admitió cuatro personas que ingresaron con una enfermedad respiratoria, lo raro del caso es que al investigar de donde venían se dieron con la sorpresa que todos ellos trabajan en el mercado de la ciudad conocido porque en ese lugar las personas comercializan todo tipo de animales para comer entre ellos ratas, perros y murciélagos.

Al comienzo creyeron que era casualidad, pero el tiempo pronto diría lo contrario ya que para el 30 de diciembre ya habían aparecido mas casos de ese lugar, y para el 31 de diciembre, los enfermos comenzaban a venir de diferentes partes de la ciudad, en ese

momento el gobierno chino decidió comunicar a la Organización Mundial de la Salud (OMS) que tenían 27 casos de neumonía desconocida, habiendo siete de ellos en estado crítico, ya se comenzaba a deducir que el foco de infección estaba en el mercado por lo tanto el 1 de enero fue cerrado. El 7 de enero del 2020 los científicos chinos habían aislado el virus causante de la enfermedad. El 12 de enero las autoridades Chinas habían confirmado la existencia de 41 personas infectadas, de ahí rápidamente la enfermedad se expandió a Tailandia y Japón, para el 30 de enero del 2020, los casos de la enfermedad se habían desbordado y la pandemia se volvió incontrolable, los muertos que eran contados en decenas pasaron a ser millares y la enfermedad apareció en todas partes del mundo, 15 países reportaban casos que crecían exponencialmente, para el 11 de marzo la enfermedad ya estaba en más de 100 países, los casos confirmados llegaron a 500,000 mil para el 26 de marzo se comenzaron a tomar medidas restrictivas, cuarentenas, confinamientos, la eliminación de viajes, cancelación de eventos, se suspendieron las clases educativas, se cerraron las fronteras, el pánico se extendió por Europa, teniendo un efecto disruptivo en la socio-economía, el miedo a la escasez hizo que la gente comprara provisiones movidas por el pánico, había demasiada desinformación, conspirando contra la tranquilidad de los seres humanos, hubo incidentes de xenofobia y racismo contra toda persona de rasgo asiático.

El primer episodio de COVID-19 en el Perú fue el de un joven de 25 años que retornaba de un viaje de esparcimiento que había hecho en el viejo continente, fue anunciado el 6 de marzo, el 17 de marzo fue oficializada la pandemia y el primer fallecido fue reportado dos días después, a partir de ahí se comenzó a reportar contagios en todas las regiones del país y los casos comenzaron a crecer exponencialmente, para abril el Perú estaba considerado como el puesto dos de los más contagios en América Latina y el quinto a nivel mundial.

Para el 26 de agosto se posicionó como el país con mayor índice de mortalidad per cápita y

el noveno con mayor cantidad de muertes totales.

El 15 de marzo se decretó el estado de emergencia y separación social obligatoria a nivel nacional, con toque de queda que primero fue a partir de las ocho de la noche y luego se fue ampliando hasta las once de la noche.

#### ***2.2.2.2 Concepto del COVID-19.***

El coronavirus, es un virus que causa enfermedades de vía respiratoria que pueden ser tan simples como un resfriado o tan mortales como una neumonía, que en un par de días desencadena la muerte a quien lo tenga.

El corona virus no es una enfermedad que sea nueva, esta es la causante de millones de muertes en las aves de corral en el mundo, esta es una enfermedad que por lo general ataca a los animales, pero con el tiempo ha ido mutando por diferentes motivos y ahora se presenta una nueva especie.

En estos últimos tiempos se ha masificado su capacidad de contagio en las personas, esta sepa es más mortífera, porque tiene un periodo de incubación más largo por lo cual las personas que lo tengan no se dan cuenta que son portadores de esta epidemia, El SARS-CoV-2 es un nuevo tipo de coronavirus.

Esta es la responsable de la epidemia mas catastrófica en el tiempo moderno de la humanidad. Anteriormente hubo la famosa gripe española que mato mas de veinte millones de personas en el mundo y también esta fue de origen respiratorio.

#### ***2.2.2.3 Como se trasmite el COVID-19.***

Según los datos proporcionados por la OMS, esta enfermedad se trasmite por el medio ambiente y en contacto directo con el enfermo, lo raro de esta enfermedad es que hay una cantidad de personas que pueden contagiarse y no presentar síntomas volviéndose transmisores involuntarios, a pesar que tener una familiaridad intima con alguien no se enferman pero la otra persona puede llegar a la muerte.

La higiene es fundamental, no tocarse la cara, boca, nariz ojos, mantener un distanciamiento de un metro, lavarse constantemente las manos o utilizar alcohol para desinfectarse.

#### ***2.2.2.4 Las consecuencias psicológicas de la COVID-19 y el confinamiento.***

##### **Aspectos psicológicos asociados a la pandemia.**

Muchas urbes se vieron infectadas en muy poco tiempo, creciendo en forma alarmante, llegándose a convertir en una pandemia en poco tiempo, siendo la mejor solución temporal el confinamiento.

El COVID-19 o SARS- CoV-2. Es el nombre para tan grave enfermedad, que a llevado a la tumba mas de diez millones de seres humanos y sigue haciendo estragos en lo que queda de la humanidad.

Todo esto ha generado muchas enfermedades no solo físicas sino también psicológicas, que se han ramificado como hojas en los árboles, llegándose a constituir una nueva enfermedad traumática y postraumática,

El COVID-19 desencadeno el horror y el tormento, la avaricia y la inmoralidad, muchos se vieron reflejados en sus peores facetas humanas. Negociando con la vida de las personas tratando de sacar mas dinero de los familiares, así el mundo iba de camino al cataclismo vaticinado por la religión cristiana.

El mundo no estaba preparado. Todo el avance económico se vio estancado en un instante, muchos no quisieron hacerle caso a la enfermedad y esta se revelaba ante ellos, dándole el peor golpe de sus vidas. El pulmón parecía que quería estallar en el cuerpo, el solo respirar era fuente de dolor y la asfixia se hacía presente. Los hospitales se llenaban de cadáveres. No podían darle cristiana sepultura, estaba prohibido solo las cenizas eran entregadas a sus familiares. Una forma escueta de morir, sin nadie que lo pueda acompañar en la partida de ese ser que nos dio vida.

Las escuelas se cerraron, se volvieron espacio lleno de polvo y recuerdos. Los profesores trataban de adecuarse a una nueva manera de enseñar virtualmente, pero en el seno de su hogar fallecían. Los alumnos no entendían porque ya el profesor no dictaba clases solo se quedaba ese vacío en la sociedad.

La incertidumbre hacia destrozos en la personalidad de las personas, en el entendimiento de porque sucedía esto. No pensábamos que nos iba a afectar si estallo tan lejos, pero solo era tiempo que la gente no comprendió y no se preparó por lo que venía.

Al momento, hay muy poca información por no decir escasa evidencia de las secuelas psicológicas que genera el COVID-19, a excepción de algunos estudios publicados en algunos magazines que poco a poco cuentan detalles, pero no son exactos sino lo que se presume o cree, porque a ciencia cierta todo es oscuro como la noche de la humanidad.

El miedo no acaba, sino que persevera en el interior de cada persona, como una llaga silenciosa que sangra, pero no se ve, ni se siente, solo está ahí oculta alimentándose de nuestra ansiedad para luego ocasionar un trastorno psicológico.

Hay situaciones que afectan psicológicamente en el confinamiento como es el de las personas hipersensibles que sufren de alteraciones mentales y que elevan el stress familiar y aquellas donde el confinamiento no ha permitido ver a una persona querida y darle el último adiós por haber muerto por esta enfermedad por estar confinados, produciendo temor, pesimismo, vulnerabilidad, incertidumbre.

#### ***2.2.2.5 Las dimensiones del COVID-19.***

El COVID-19, es una de obsesión colectiva. Dentro de toda esta maraña hay unas dimensiones que se van visualizando como las que dan forma a esta enfermedad, sobre todo en lo relacionado a los efectos que está produciendo en diferentes áreas, no de geo localidad sino de orden humano como es lo social, lo



económico y político.

#### *2.2.2.5.1 Dimensión social.*

La parte social está a expensas de las reacciones de los gobiernos por la equidad e igualdad de trato para las personas. La exclusión de los grupos sociales se expresa claramente en la diferencia en que son atendidos los enfermos.

Los grupos económicos pudientes tienen el poder de dar la mejor atención a sus familiares, mientras que el pobre solo lleva a los hospitales a que mueran sus seres queridos.

Los status de la sociedad es la que tiene mayor facilidad, olvidándose que todos deben ser atendidos por igual.

#### *2.2.2.5.2 Dimensión política.*

El aislamiento social, el cierre de negocios, de fronteras, ocasiona una tasa de desempleo en los jóvenes de más del 20 % y la informalidad laboral a 80 %. Lo que ha generado dentro de la política del Perú, una contracción muy clara, las normas vigentes no se dan abasto para contrarrestar lo que se suscita. El soporte político precario luego de doscientos años de independencia se colapsó lo que llevo a una mala organización que acelero la quiebra de muchas empresas, el estancamiento en las labores de los centros de entretenimiento y mercados hizo que la capacidad laboral disminuyera a su mínima expresión, algo que hizo retroceder al Perú más de treinta años.

#### *2.2.2.5.3 Dimensión económica.*

En el aspecto económico la pandemia ha sido el reflejo de la hecatombe de las actividades productivas en toda la nación, en algunas partes menos y en otras fue casi absoluto.

Algunas empresas no solo se detuvieron, sino que quebraron dejando a su personal sin dinero para enfrentar la pandemia, en el momento en que todos se tenían que esconder,

no había liquidez para los productos básicos de la canasta familiar. En otra fase opuesta están las químicas farmacéuticas que obtuvieron pingües ganancias produciendo más y a la vez subiendo el precio de sus productos de acuerdo a la oferta y la demanda, como si la vida se tratara de un negocio.

Como alteración mayor llegaban los productos de maquinarias extranjeras a un sobreprecio que se multiplica por miles de dólares. Las clínicas cobraban doscientos mil soles de garantía por atender a los contagiados, una realidad que distaba mucho de la economía, del bolsillo de la mayoría de peruanos.

#### ***2.2.2.6 Algunos aspectos de la vertiente médica, epidemiológica y socioeconómica.***

La epidemia afecta a todos los estratos sociales, la muerte llega a todos, pero no en la misma escala, sino que es diferencia por diferentes factores. Llegó un momento que la mortalidad era desbordante donde los muertos caían en la calle y nadie los recogía, en los hospitales se apilaban en refrigeradoras y carros frigoríficos porque no había cabida para tal cantidad de fallecidos, se obviaron los controles de autopsia y protocolos, lo que querían era desaparecer rápidamente los cadáveres.

En la vertiente médica hubo gran descontrol, la misma OMS, no daba las pautas correctas, lo que originó que en un mes el viejo continente se llenara de fallecidos. Las personas se volvieron ratones de laboratorio, las medicinas eran aplicadas viendo cuál servía ocasionando que otras enfermedades se quedaran sin medicina para sus tratamientos, hondando más la crisis sanitaria.

Los epidemiólogos buscaban casos parecidos cuando esta era una nueva enfermedad que rápidamente mutaba y lo que hacía efecto un día, a la semana ya no era efectiva. Los laboratorios trataban de encontrar la solución, pero a la vez beneficiándose con la desesperación de las personas.

La realidad socioeconómica era como si hubiera explotado un terremoto donde las

réplicas eran tan desastrosas como la principal. El Perú perdió miles de millones de dólares y aun así no lograba controlar los efectos devastadores de esta epidemia, donde se vio mas arraigada la diferencia social.

Las empresas perdieron su capital, los trabajadores sus ahorros, los colegios sus alumnos, ya que el dinero no alcanzaba para pagar una educación privada y siendo está a distancia no lo vieron como una necesidad. Los bonos que daba el gobierno solo llegaban a una parte de la población o se quedaba en la corrupción.

#### ***2.2.2.7 El aumento de la mortalidad y la desigualdad ante la enfermedad y la muerte.***

El sistema de salud sufrió un cambio abrupto para poder atender a la gran cantidad de infectados, haciendo de sus patios salas improvisadas de atención médica, sin las reglas necesarias adecuadas solo era dar un lugar donde morían las personas. Se quiso dar una atención rápida, pero se trabaja a la inversa, primero se enfermaban luego los atendían cuando debería ser primero los educo para prevenir y los pocos que no respondían y se enfermaran serian atendidos.

El problema mas importante era la atención médica porque no había la capacidad hospitalaria adecuada para la cantidad de enfermos, ocasionando el colapso de los hospitales y los familiares que no entendían poque no querían recibirlos, luego llego el problema del oxígeno, que un balón que costaba cincuenta soles lo subían a varios miles de soles y solo duraba un día a dos, lo cual suponía que literalmente vendían todo lo que tenían para dar una oportunidad de vida a las personas que amaban.

#### ***2.2.2.8 El negocio de las vacunas.***

Dentro de este problema se vio el crecimiento de las fábricas de medicamentos que se volvieron el negocio de momento. El capital privado era reemplazado por el del estado

o a veces iban de la mano, se necesitaba que se produjeran las vacunas.

En la que data la historia no se ha visto la rapidez con que se hacían las pruebas para la vacunación, todas las empresas trabajan contras el tiempo, ampliando jornadas de trabajo, contratando mas personal, para poder llegar a descubrir la vacuna.

En todo este tema surgió una nueva forma de vacunar de forma experimental, haciendo la modificación del ADN humano, tratando de engañar al virus. Un mensaje que todavía no se sabe las consecuencias que traerá en la vida humana.

La carrera por ser el primer enfrente a 160 vacunas que estaban en proceso de elaboración.

En todas partes del mundo se presumía que tenían la respuesta esperada para la enfermedad. En el Perú, una conocida industria farmacéutica saco su versión no invasiva de vacuna, una especie de modificación que se utilizaba para las aves de corral, la cual no prospero porque no tuvo el apoyo del gobierno, quedando tan solo en proyecto.

Las universidades se hicieron presentes con nuevos experimentos, una de ellas se atrevió a presentar a una gallina que le habían inoculado la enfermedad y la habían hecho inmune y afirmaban que los huevos de esa gallina podrían usarse como elementos, para una vacuna ya que tenían los anticuerpos necesarios para confrontar a la enfermedad.

La industria farmacéutica Moderna, comunicó en febrero de 2020 que su vacuna basada en mRNA5 (El ARN (ácido ribonucleico) mensajero) iba a iniciar la prueba en humanos en marzo. Desde este anuncio hasta agosto sus acciones han subido 325% en el mercado de valores.

### ***2.2.2.9 Los medicamentos y los insumos médicos.***

Se tomo una nueva práctica para hacer frente a la epidemia que fue el desviar los productos químicos en uso para pailar los síntomas de la enfermedad. Todo ello daba jugosas ganancias al sector farmacéutico.

El material clínico se disparó su venta ya no solo lo compraban las entidades de salud sino el mismo público que tenían miedo de llevar a sus familiares a los hospitales porque rondaba rumores que solo iban para morir, que no eran atendidos correctamente haciendo que sea una muerte segura. Al ver esto las personas compraban equipamiento para poder atenderlos en sus casas a sus enfermos, tanto así llego la demanda que todo se ajustó al consumidor, se vendían oxímetros, camas clínicas, balones de oxígeno.

En la demanda mundial las grandes potencias mundiales hacían gala del dinero que tenían comprando todo lo que querían aun que les sobrara compraban por si había una emergencia ocasionando que los países pobres se vean limitados a comprar las sobras.

En esta desazón vemos que las autoridades no son empáticas con el sufrimiento de la población, todo pareciera que tuviera un propósito loable, pero se ve que no hay una política de abastecimiento adecuada, que todo se enfoca a la oferta y la demanda como si todo fuera un negocio y la vida humana dependiera de las ganancias de un empresario.

#### ***2.2.2.10 Hipocondría social.***

La hipocondría, es la causa de muchos males ya que nace de la autosugestión de que algo les pasa, que están enfermos de algún mal con solo escuchar los síntomas los comienzan a sentir inmediatamente tomando pastillas automedicándose o acudiendo al doctor haciéndose análisis innecesarios con tal de calmar su angustia.

Aquellos que ya tuvieron una enfermedad que los deja traumatizados mueren de miedo con el temor de volverse enfermar, con mayor razón todavía si se trata de la epidemia, ya que esta deja secuelas tanto físicas como psicológicas, que son difíciles de superar para aquellas personas hipocondriacas.

### ***2.2.2.11 En espera de resultados de los medicamentos para el tratamiento del COVID-19.***

En todo este tiempo los hospitales se han estado guiando por los resultados de las medicinas que se aplicaban en Europa, considerando que al tener más tiempo la enfermedad ellos hayan podido desarrollar alternativas viables

En esta situación de emergencia sanitaria se escuchaban muchas voces que en vez de orientar confundían, en vez de investigar, improvisaban medicinas o utilizaban las que ya había, pero ninguna era valedera solo disminuían una cantidad del efecto pero no detenía el avance de la muerte, parecía que era el fin de la humanidad.

Se probaban mucho remedios tanto químicos como naturales, aplicaban la medicina que le daban a los animales para ver si tenía el mismo efecto en las personas, aquí es donde surgieron varios nombres de productos alternativos que recomendaban científicos y médicos pero que no eran aprobados por la OMS, entre ellos se hicieron muchas observaciones que no garantizaban nada pero que era un luz de esperanza para las personas que morían, una de las más conocida fue la Ivermectina que estaba siendo usada para un tratamiento completamente diferente en los animales como es la eliminación de parásitos y gusanos. Muchos doctores hablaban de su efectividad para la lucha preventiva contra la pandemia, llegando a aconsejar dosis de una gota por cada kilo de peso por un mes ya estabas protegido y en el caso de que si ya estabas contagiado era dos gotas por cada kilo cada seis horas durante dos días. Esto conllevó a que este medicamento que era muy poco usado se acabara en las farmacias y se esté vendiendo clandestinamente a precios exorbitantes.

Se usó indiscriminadamente los antibióticos, para luchar contra la neumonía, los mismos doctores se contagiaban y fallecían, sin poder evitar su muerte, viendo como pasaba su vida de espectador a protagonista principal de su historia, solamente en el Perú

murieron 573 ocupando el tercer lugar de muertes a nivel latinoamericano. Ellos también fallecieron esperando que se encontrara la medicina correcta para este mal.

#### ***2.2.2.12 COVID-19 impacto en la educación.***

La pandemia desde el primer momento fue un enemigo para la educación peruana, ella trajo caos y muerte de los docentes y padres de familia, que vieron enlutados sus hogares. La muerte no respetaba nada, no se apiadaba de los hombres que enseñaban.

Pero no solamente afecto a la educación, sino que también llevo al cierre de locales escolares, de unidades de educación técnica y superior, los salones se llenaron de polvo, las carpetas se deterioraban con el tiempo, el personal a cargo de los colegios se redujo a su mas mínima expresión, solo la guardianía se encarga de custodiar el mobiliario y las máquinas de cómputo.

En la educación privada el impacto fue peor ya que no solo no podían ir a estudiar los alumnos, sino que muchos de ellos desertaban o eran sacados por sus padres que no tenían medios económicos para poder pagar las pensiones.

Muchos colegios redujeron su pago al 50 % pero aun así no podía ser cubierto por los padres de familia, lo que ocasiono que muchos planteles cerraran definitivamente y otros redujeran su planilla laboral a menos del 50 % y con un recorte del sueldo para los que se quedaban. Los que eran despedidos se iban a casa sin dinero y los que se quedaban les esperaba un futuro incierto, sin saber si al final todos serian despedidos.

El gobierno en este aspecto trato de que los alumnos no perdieran el colegio y se improvisó las clases virtuales, donde la gran mayoría no tenia recursos para comprar el internet que necesitaban y las clases en televisión y radio eran demasiado bajas, si en lo físico se colocaban en cada salón de clases de veinte a treinta alumnos en lo virtual esta cifra subía hasta más de cincuenta porque se incrementó en las aulas el número de niños que salían de la educación privada.

El descontrol era latente, se trató de implementar los métodos que otros países utilizaban, pero era difícil llegar a las áreas alto andinas donde ni la señal de televisión llegaba, en esas áreas escarpadas tenía que ir el docente una vez cada quince días a revisar las tareas y dejar las demás tareas a los alumnos y tenía que hacerlo de casa en casa porque no podían estar reunidos en un mismo lugar.

### ***2.2.2.13 La educación superior en tiempos del COVID-19.***

La educación superior está pasando por cambios en su estructura curricular, desde el enriquecimiento de algunos cursos como el de programar horas virtuales que al comienzo fue demasiado difícil. No se sabía cómo hacer las clases y como hacer que los profesores antiguos emigraran a una nueva plataforma de enseñanza.

Hubo varios meses de un silencio electrónico forzado por las circunstancias acaecidas, a pesar que ya se venía venir la pandemia, no tomaron las precauciones debidas, pensaron que pasaría pasajeramente, pero fue un total caos, donde, ni el gobierno ni las autoridades universitarias tomaban decisiones definitivas, todas eran eventuales, se decía un día algo al día siguiente se modificaba, porque el órgano principal no daba las pautas a seguir.

Tanto las universidades nacionales y particulares tenían el mismo efecto, porque a pesar de ser autónomas siempre están controladas por la SUNEDU, pero este efecto de descontrol no solo sucedía en las universidades nacionales, también ocurría en Latinoamérica y el mundo en general, tratando de acomodar la virtualidad para los acontecimientos que se presentaban.

Hubo un momento de la crisis sanitaria que nadie pensaba en la educación, solo pensaban si iban a vivir o no, si luego de unos meses iban a fallecer, varios escribían sus testamentos, o dejaban de hacer sus cosas por aprovechar cada minuto que tenía la vida, pensando que tal vez al día siguiente amanezca enfermo y no haya aprovechado el tiempo



que le quedaba.

Ese tiempo crucial donde solo éramos espectadores del fin del mundo, en esa circunstancia todo era dejado de lado por centrarse en lo principal que es la vida. Fueron meses de incertidumbre hasta que poco a poco se comenzaba a retomar los desafíos, las metas, los planes propuestos en la visión de los centros de estudio.

La epidemia paralizó a más de un millón de universitarios en el globo terráqueo, mientras que la esperanza de vida se redujo a la más mínima expresión. Catedráticos que quisieron regresar a enseñar eran atacados por el virus, muriendo por ser personas vulnerables, solo en la universidad de Educación murieron más de cincuenta personas entre alumnos y docentes, que a pesar de seguir las pautas del gobierno morían.

Todo este caos trajo alternativas distintas donde perseveraba la resiliencia, el seguir adelante pase lo que pase. La tecnología abrió campo a una nueva manera de enseñar en las universidades, a pesar que las aulas físicas se veían vacías, y que los laboratorios costosos estaban con candado no fue impedimento para que renazca la educación como el ave fénix que se levanta de las cenizas, así la educación superior encontró caldo de cultivo en la voluntad de los universitarios de seguir estudiando, que este no era el final del mundo sino el comienzo de una nueva era informática.

El aislamiento social introduce al docente y al estudiante a un escenario nuevo, para el cual la mayoría no estaba preparada de afrontar, pero en el camino se comenzaron a adecuar, muchos docentes han comenzado a aprender enseñar virtualmente.

Ahora toca hacer una reingeniería, de desaprender para volver a aprender, el problema estriba en que los indicadores de éxito son distintos, y la pregunta que es relevante responder es hasta cuando afecta el desarrollo del conocimiento los nuevos métodos de enseñanza.

En donde el cambio que promueva la educación futura es la actitud del docente,

como este puede interactuar a tal punto de fortalecer la relación, ya que no solo es dar PDFs y trabajos prácticos, sino que también compartan sus redes sociales y estén a disposición inclusive fuera de horas de clase, cosa que no sucedería si fuera en forma presencial, el docente se debe volver más comunicativo, originando una retroalimentación afectiva, alguien más cercano y no omnipotente, la vía virtual los pone en el mismo plano que los alumnos, buscando las mismas metas, en este transcurso del camino van juntos, el docente se vuelve mentor y a la vez guía.

#### ***2.2.2.14 Transformaciones a nivel globalizado en la educación.***

La educación ha pasado por diferentes etapas y formas a través de los años, desde el tiempo en que Platón se sentaba con sus discípulos enseñando a pensar, no era el conocimiento propiamente dicho sino como se manejaba él conociendo bajo cierta visión filosófica. En que los hombres eruditos transmitían su forma de ver.

Desde el tiempo en que se escribió la alegoría de las cavernas por Platón que nos detalla como el ser humano tiene que escapar de su opresor la ignorancia, para poder ver la luz del conocimiento, huyendo de las sombras que significaban la opresión de una sociedad que no quería que veas nada allá de la oscuridad. En una filosofía que hacía libre de pensamiento al ser humano.

Luego llegó Comenio quien trajo la didáctica magna haciendo las primeras pautas para la pedagogía. Desde ahí ha corrido mucha agua debajo de puente. Se han generado grandes cambios estructurales y académicos, que ahora se ven más profundizados por la pandemia, cambios tal vez inimaginados o que llegaban con muchos años de anticipación.

Los espacios físicos son reemplazados por las salas de las casas donde la concentración no es la adecuada, pero se puede estudiar. La infraestructura y el equipamiento pasaron al olvido, ahora predominan los medios tecnológicos, el ciberespacio, siendo cambios inéditos a nivel educativo, y gubernamentales.

La congruencia de eventos episódicos que se han vivido y que perduraran por décadas como una parte oscura de la humanidad. La virtualidad ha cambiado el ámbito educativo, como a nadie se le hubiera ocurrido, aunado a las competencias modernas.

La educación hizo un viaje al futuro y trajo consigo los saberes del futuro, un sistema educativo que no había madurado todavía pero que hace una simbiosis entre el docente y la realidad. Para todo ello se implementaron medidas para afrontar esta problemática del confinamiento sin que se deje de enseñar.

Al generarse este cambio también se implementaron nuevas plataformas digitales, el estudiante se volvió mas independiente en su manera de aprender al tener la información cada vez mas cerca y en un mínimo de tiempo, basta unos segundos para que la tecnología trajera los trabajos internacionales a su mano. El vacío intelectual desapareció.

La transformación no solo a sido en la metodología, sino que ha abarcado a todos en su conjunto, estudiantes, docentes, logística, ya que la adversidad abre nuevos paradigmas, la teoría del caos abre nuevos caminos. El internet ahora tiene mayor rol, los docentes utilizan estos materiales que lo incorporan en la aldea digital, aprendiendo habilidades y destrezas que aumentan el conocimiento. Los libros digitales llegan a estar a un clic de los estudiantes.

#### ***2.2.2.15 Los efectos de la COVID-19 en la economía peruana.***

Hablar del COVID-19 y relacionarlo con el Perú, es hablar de todo lo que causo, pero uno de los temas más importantes es hablar sobre la economía que se vio saqueada por esta pandemia. Las reservas internacionales que fueron custodiadas durante años tuvieron que ser gastadas para afrontar la crisis.

Al comienzo se enfocó en la compra de vacunas esperando ansioso la llegada de la vacuna china, para que luego venga la vacuna norteamericana. Se crearon los bonos alimenticios, se veía como los distritos distribuían víveres de casa en casa, ya que estaba

prohibido salir. Así fue utilizado el dinero del heraldo nacional.

A la par se invirtió en materia hospitalaria y en personal nuevo, se transformó centros de esparcimiento en lugares temporales de atención médica. La villa panamericana de los juegos que se realizó en el Perú se transformó en un lugar donde iban a hacer cuarentena los pacientes infectados. Aquellos edificios cambiaron de rublo, albergando miles de personas.

La economía también apunto a tratar de reactivar el país con préstamos y facilidades de pago, se obligó a las empresas extranjeras a que den facilidades de pago a los consumidores, de tal manera que se fraccionaban los pagos a varios meses. Los préstamos hipotecarios se congelaron, y se dejó de pagar por unos meses las cuotas para que las personas tengan la oportunidad de recuperarse.

La informalidad llegó a su auge, se comenzaron a vender todo tipo de materiales para la salud. El gobierno recomendó la disminución de gastos, pero eso generaba una contracción de la economía, sino compran, no se puede generar impuestos y sin impuestos no se podían hacer obras, eso fue algo que no funcionó. Se necesitaba reactivar la economía, pero se tenía que tomar medidas distintas.

El gobierno ordenó bajar la tasa de interés para no ahogar a las empresas privadas tanto las micro y las macro empresas. Se trató de dar mayor énfasis a la exportación agroindustrial, ya que el turismo tocaba fondo al haber sido cerradas las terminales terrestres y los aeropuertos no llegaban los dólares necesarios a ese gran sector.

Los hoteles al igual que las agencias de viaje se vieron afectados por la casi nada de afluencia en los viajes turísticos internos, ya que también estaba prohibido pasear solo las personas se podrían trasladar por necesidad.

Se trató de armonizar los gastos para ayudar a los más necesitados, pero gran cantidad de dinero se iba en la salud. También la economía aportó en la educación, los

desayunos escolares se implementaron a pesar de que no había clases se dio los víveres.

### ***2.2.2.16 Impacto del COVID-19 en los problemas sociales y rurales del Perú.***

Considerando lo publicado por el INEI, en el 2020 se puede ver que la pandemia en la mayoría de los casos a hecho un efecto negativo en las zonas tanto rurales como ciudadinas, eso aclara que decir ciudadano es decir en las ciudades. Lo que ha surgido como un reto es la bancarización y las telecomunicaciones donde ha subido ligeramente un porcentual.

Ahora como unos sectores han subido hay sectores que han bajado catastróficamente como es el del turismo y la construcción. Que se detalla en la figura uno.

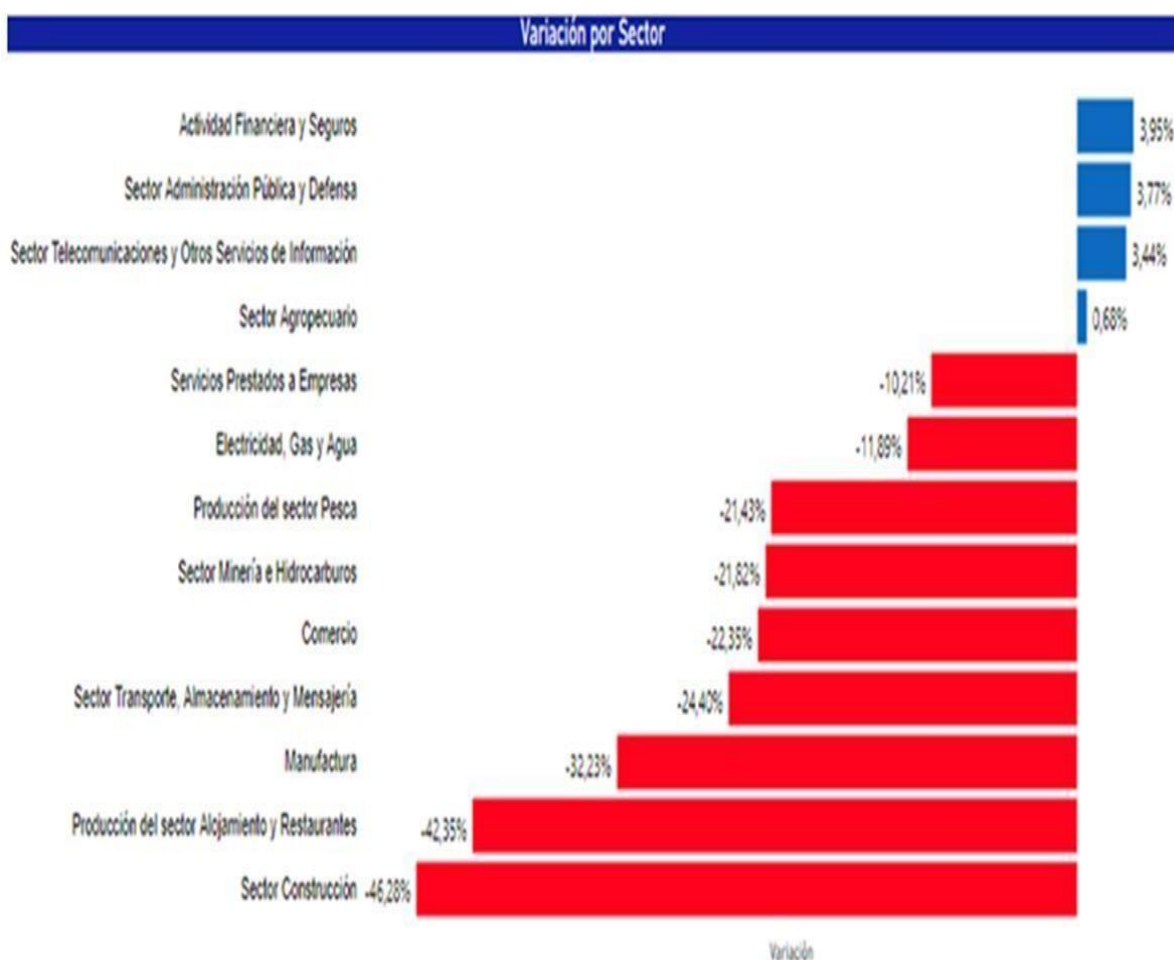
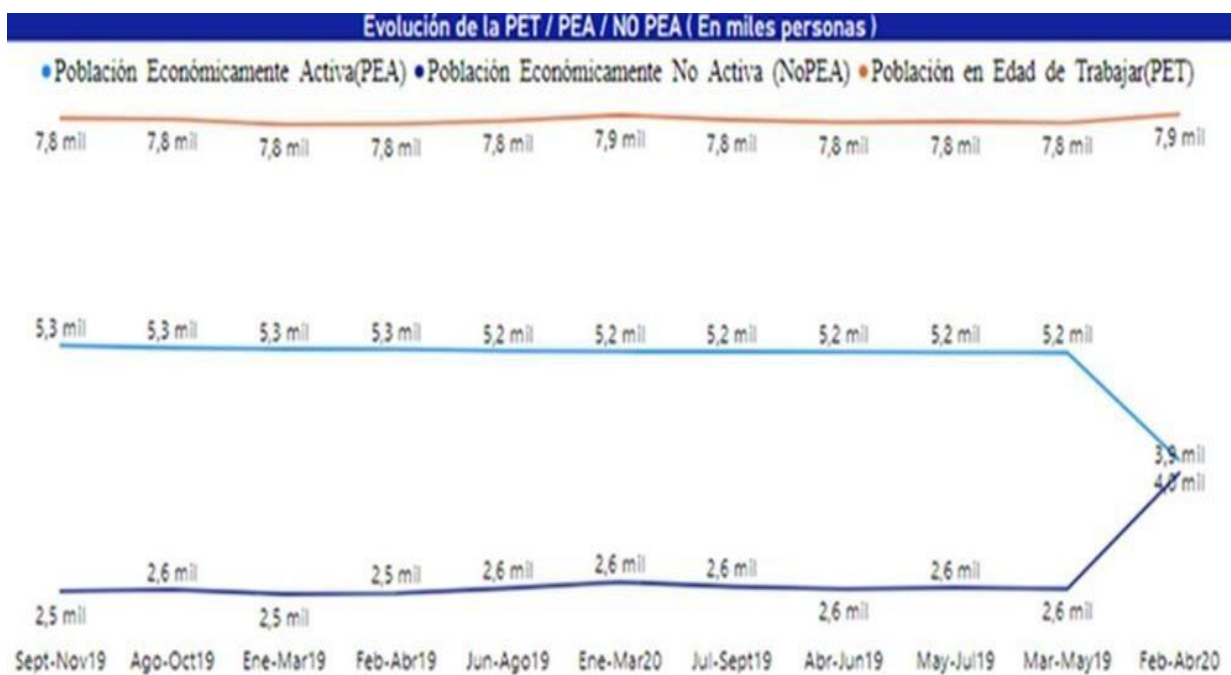


Figura 1: Variación económica por sector. INEI- abril 2020.

Adaptado de <https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/noticias/nota-de-prensa-n-063-2020-inei.pdf>

La pandemia ha generado que la desigualdad que había antes se agrande exorbitantemente. Las personas al perder su empleo se han vuelto más pobres. Esta pandemia no solo ha traído enfermedad sino también el comportamiento humano de las personas, la empatía fracasó en muchas partes solo la seguridad personal prevaleció.

La segunda figura nos muestra el desempleo de los jóvenes en la capital del Perú.



*Figura 2:* Población Total y Ocupada por trimestre en Lima Metropolitana (En millones). Adaptado de [https://www.enei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletin/05-informe-tecnico-n05\\_mercado-laboral-feb-abr.2020.pdf](https://www.enei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletin/05-informe-tecnico-n05_mercado-laboral-feb-abr.2020.pdf)

La situación es más que elocuente, los datos estadísticos nos demuestran que otro sector importante también ha sido afectado, como es el de instruir a nuestra juventud, donde se puede ver que a sido un factor negativo el que las personas tengan un grado de instrucción inferior a la media, aquellos que se afectaron mas son los que no terminaron secundaria y otros que no terminaron la primaria, todo esto es observado en la figura tres que se muestra a continuación.

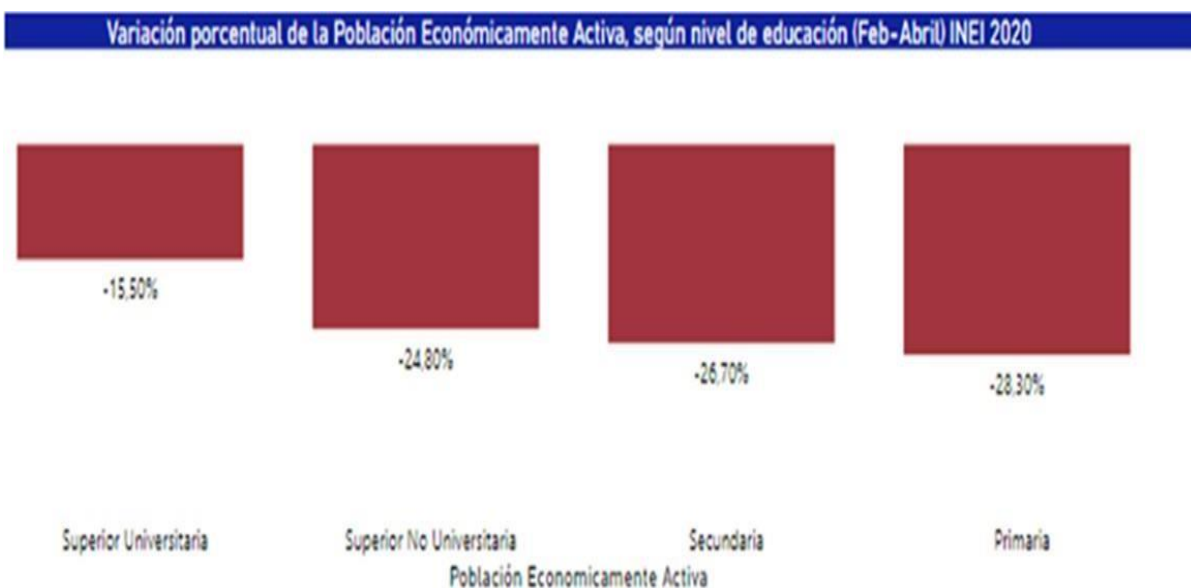


Figura 3: Variación porcentual de la PEA (INEI-Feb/Abril 2020) adaptado de

<https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/noticias/nota-de-prensa-n-063-2020-inei.pdf>

Datos de la UNESCO, afirman que los educandos afectados por esta situación crítica son mas de nueve millones que están distribuidos en los diferentes sectores educativos, comenzado de los PRITES, pasando los de educación inicial, escalando por la primaria, secundaria, tecnológicos hasta llegar a las universidades.

A continuación, se muestra en la figura cuatro.

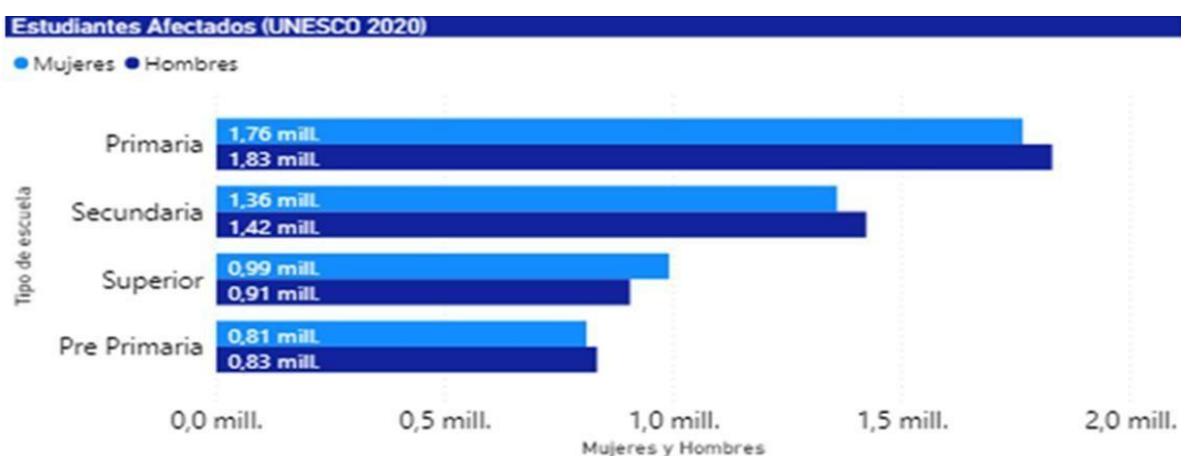


Figura 4: UNESCO, alumnos perjudicados por la COVID-19. Adaptado de

[https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/boletines/05-informe-tecnico-n05\\_mercado-laboral-feb-mar-abr.2020pdf](https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/boletines/05-informe-tecnico-n05_mercado-laboral-feb-mar-abr.2020pdf)

## El Perú, en el área geopolítica, urbana y rural.

Tabla 1

*Cuadro de porcentaje de escuelas rurales por zona geográfica*

| STATU EDUCATIVO        | CONJUNTO     | CIUDAD       | AGRARIO      |
|------------------------|--------------|--------------|--------------|
| total                  | 100.0        | 37.4         | 62.6         |
| inicial 1/<br>primaria | 47.6<br>40.9 | 44.7<br>23,9 | 55,3<br>76,1 |

Fuente: Tomado de Defensoría del Pueblo (2013)

Tabla 2

*Inscritos en la educación nacional en el área agraria, departamento, 2008 – 2019, (Miles de personas)*

| Departamento         | 2008           | 2009           | 2010           | 2011           | 2012           | 2013           | 2014           | 2015           | 2016           | 2017           | 2018           |
|----------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>Total</b>         | <b>1 715,1</b> | <b>1 694,9</b> | <b>1 704,1</b> | <b>1 625,8</b> | <b>1 515,3</b> | <b>1 618,7</b> | <b>1 331,5</b> | <b>1 288,4</b> | <b>1 269,1</b> | <b>1 244,5</b> | <b>1 226,8</b> |
| Amazonas             | 68,4           | 68,4           | 67,0           | 66,4           | 64,1           | 70,5           | 63,0           | 63,9           | 65,9           | 65,9           | 66,3           |
| Ancash               | 95,0           | 94,0           | 91,4           | 88,4           | 84,0           | 85,0           | 81,2           | 78,2           | 75,8           | 73,0           | 68,7           |
| Apurímac             | 60,9           | 61,3           | 60,4           | 55,0           | 48,5           | 49,9           | 41,9           | 40,1           | 39,5           | 37,5           | 37,3           |
| Arequipa             | 13,0           | 12,8           | 13,7           | 13,3           | 12,7           | 13,8           | 12,1           | 12,0           | 11,1           | 10,0           | 10,0           |
| Ayacucho             | 63,8           | 63,6           | 61,8           | 59,0           | 53,4           | 56,1           | 51,7           | 50,0           | 49,1           | 47,1           | 45,2           |
| Cajamarca            | 265,8          | 260,1          | 255,3          | 239,7          | 223,4          | 245,3          | 187,0          | 183,8          | 179,9          | 175,4          | 169,7          |
| Callao               | -              | -              | 1,6            | -              | -              | -              | -              | -              | -              | -              | -              |
| Cusco                | 142,1          | 139,3          | 140,0          | 128,8          | 118,6          | 116,8          | 102,4          | 99,5           | 97,4           | 94,0           | 88,9           |
| Huancavelica         | 98,0           | 95,8           | 94,4           | 82,6           | 76,4           | 77,1           | 59,2           | 55,5           | 52,5           | 49,7           | 46,8           |
| Huánuco              | 109,1          | 108,0          | 106,7          | 99,1           | 92,5           | 98,0           | 78,2           | 75,8           | 74,7           | 73,1           | 72,0           |
| Ica                  | 13,2           | 12,2           | 14,6           | 11,3           | 11,2           | 11,2           | 9,0            | 8,0            | 8,1            | 7,8            | 7,5            |
| Junín                | 86,0           | 85,4           | 84,1           | 81,2           | 78,8           | 84,3           | 65,0           | 63,8           | 62,2           | 61,4           | 60,2           |
| La Libertad          | 94,4           | 95,7           | 101,6          | 101,7          | 98,1           | 106,3          | 86,8           | 87,8           | 86,8           | 85,7           | 86,0           |
| Lambayeque           | 49,3           | 49,7           | 47,7           | 47,6           | 46,4           | 50,1           | 33,2           | 32,8           | 33,9           | 33,7           | 34,9           |
| Provincia de Lima 1/ | 3,9            | 0,8            | 12,5           | 27,3           | 26,9           | 3,9            | 2,1            | 1,2            | 1,5            | 2,2            | 2,2            |
| Región Lima 2/       | 30,8           | 29,9           | 29,7           | 28,8           | 26,2           | 31,8           | 33,0           | 27,8           | 22,8           | 20,1           | 20,6           |
| Loreto               | 122,3          | 123,0          | 127,8          | 117,5          | 102,3          | 129,8          | 109,8          | 105,6          | 108,1          | 107,8          | 110,1          |
| Madre de Dios        | 6,2            | 6,5            | 6,9            | 6,5            | 9,0            | 8,1            | 6,1            | 6,7            | 6,9            | 6,9            | 7,7            |
| Moquegua             | 3,7            | 3,6            | 3,5            | 3,5            | 2,8            | 3,9            | 3,4            | 2,7            | 2,8            | 2,7            | 2,6            |
| Pasco                | 28,0           | 28,1           | 27,8           | 25,7           | 23,6           | 24,9           | 22,0           | 21,8           | 21,9           | 22,7           | 23,0           |
| Piura                | 109,1          | 109,6          | 106,5          | 110,0          | 107,2          | 117,2          | 89,9           | 90,1           | 90,1           | 89,3           | 87,1           |
| Puno                 | 133,2          | 126,3          | 124,4          | 114,4          | 98,5           | 106,2          | 91,4           | 80,7           | 75,3           | 71,6           | 69,1           |
| San Martín           | 69,9           | 71,5           | 74,9           | 72,6           | 70,3           | 76,9           | 59,8           | 60,2           | 62,0           | 63,8           | 64,3           |
| Tacna                | 4,3            | 4,7            | 5,4            | 3,3            | 3,2            | 3,4            | 4,0            | 4,1            | 3,4            | 3,4            | 3,6            |
| Tumbes               | 5,2            | 5,5            | 4,8            | 4,7            | 4,6            | 5,2            | 4,8            | 3,3            | 3,5            | 2,9            | 2,9            |
| Ucayali              | 39,8           | 39,0           | 39,6           | 37,6           | 32,5           | 43,3           | 34,5           | 33,0           | 33,9           | 36,9           | 40,2           |

Fuente: Tomado de INEI (2018) Cuantía de educandos rurales por departamento.



El COVID-19, muestra que tiene relación entre los problemas sociales, a la vez con la creación de empleos. Reflejando que a pesar de la formación que tengan las personas las oportunidades de sobresalir son bajas, tanto en el sector agrario como en las urbes citadinas.

La tecnología es una fuente importante de desarrollo y oportunidad, porque amplia mesa de trabajo, creando dentro y fuera del estado oportunidades de desarrollo. Esta fue una investigación realizada por L. Ortiz. Revista del CENTRUM PUCP.

### **2.3 Definición de términos básicos**

#### **Ansiedad**

Es una emoción descontrolada por algo nefasto que nos produce pánico, donde la persona entra en un estado de intranquilidad, se tiene una tensa percepción de que todo está en su contra.

#### **COVID-19**

Es una enfermedad que se presenta por la aparición de un virus que causa enfermedades respiratorias provocando en algunos casos la muerte.

#### **Depresión**

Es una enfermedad psicológica que se presenta por lo general en las personas que han sufrido una impresión fuerte, puede ser un accidente o la muerte de una persona, esta enfermedad deteriora el estado anímico hasta tal punto que desean su auto destrucción.

#### **Dimensión emocional**

Es una característica del pensamiento límbico en el ser humano, se desarrolla a través de los años y a veces pueden ser difíciles de maniatar, porque explotan dentro de las personas de una manera fortuita o inesperada.

**Epidemiología**

Es la observación de situaciones que se presentan dentro de una configuración implícita con relación a enfermedades, donde se establece las causas para luego empezar el estudio de ellas por lo expuesto son de tipo general.

**Gestión emocional**

Es la capacidad de manejar emociones, buscando la paz interna y a la vez ser más seguro de sí mismos.

**Hipocondría**

La hipocondría es una afección. Este trastorno consiste en una preocupación permanente por el estado de salud que provoca angustia y congoja.

**Impacto**

Es una impresión anímica que sucede cuando la persona es expuesta a una emoción fuerte o sorpresiva.

**Inteligencia**

Es el razonamiento intelectual el cual es como una lotería en las personas, porque se nace con él, pero al no ser cultivado se llega a perder.

**Inteligencia emocional**

Es la facultad de discernir, donde destaca la empatía, la habilidad social, la motivación, el autocontrol y el entusiasmo.

**Mortalidad**

Es una palabra que conlleva el estado físico de un ser.

**Vulnerabilidad**

Es la situación de incapacidad a un efecto adverso.

## Capítulo III. Hipótesis y variables

### 3.1 Hipótesis

Es la pregunta que se hace respecto a una incógnita que se quiere resolver dentro de un ámbito específico, por el cual se establecen supuestos de estudios o hechos que se desconoce y que tienen que ser probados, para poder ratificar o descartar una incógnita.

#### 3.1.1 Hipótesis general.

**H<sub>G</sub>**. Existe relación significativa entre la gestión emocional y el COVID-19 en los maestristas de la mención Gestión Educacional de la Universidad Nacional de Educación, 2020.

#### 3.1.2 Hipótesis específicas.

**H<sub>E1</sub>**. Existe relación significativa entre la gestión emocional en su dimensión motivación y el COVID-19 en los maestristas de la mención Gestión Educacional de la Universidad Nacional de Educación, 2020.

**H<sub>E2</sub>**. Existe relación significativa entre la gestión emocional en su dimensión empatía y el COVID-19 en los maestristas de la mención Gestión Educacional de la Universidad Nacional de Educación, 2020.

**H<sub>E3</sub>**. Existe relación significativa entre la gestión emocional en su dimensión habilidades sociales y el COVID-19 en los maestristas de la mención Gestión Educacional de la Universidad Nacional de Educación, 2020.

### 3.2 Variables

Es una condición regulable que se modifica en relación al espectro de factibilidad para el cambio. Tiene una particularidad muy importante e imprescindible que va ligada a ella, que debe proporcionar datos a través de su medición, para ello se utiliza algarismos.

### 3.2.1 Variable 1.

#### **Gestión emocional**

**Definición conceptual.** Es la competencia que se forma en el estado límbico de los seres humanos, que se arraiga a través de los años que está relacionada a un determinado estado emocional.

**Definición operacional.** La gestión emocional es la forma como enfrenta el ser humano las vicisitudes de la vida, afrontando sus propias emociones y la de los demás, utilizando la información interior para crear sus propios sentimientos aplicando sus dimensiones: empatía, motivación y habilidades sociales. Para entender el nivel en que afecta un fenómeno tan adverso en su ecuanimidad, se utilizó formatos de preguntas.

### 3.2.2 Variable 2.

#### **COVID-19**

**Definición conceptual.** Enfermedad muy contagiosa originada por el virus SARS-CoV2.

**Definición operacional.** Es una enfermedad que ataca al sistema respiratorio, ocasionando que la sangre se coagule y no pueda entrar a los alveolos pulmonares, a la vez produce neumonía. Para averiguar cómo afecta sus dimensiones, social, política y económica en el desempeño emocional, en las dimensiones de motivación, empatía y relaciones sociales, para su desarrollo cognitivo se aplicó el cuestionario a los maestristas citados.

### 3.2.3 Operacionalización de variables.

Lo que se operacionalizan son las variables, o sea aquellos elementos que configuran la hipótesis, para obtener sobre ella la mayor cantidad de información empírica, lo que recibe el nombre de indicadores.

Tabla 3

*Operacionalización de la variable gestión emocional*

| Variable                           | Dimensiones             | Indicadores  | Ítem                               | Instrumento  | Escala  |
|------------------------------------|-------------------------|--|------------------------------------|--------------|---|
| Variable 1<br>Gestión<br>emocional | Motivación              | Afán de triunfo.<br>Compromiso                             | 1, 2, 3<br>4, 5, 6                 | Cuestionario | Totalmente en<br>desacuerdo 1<br>Algo en desacuerdo 2<br>Ni en acuerdo, ni en<br>desacuerdo 3<br>Algo de acuerdo 4<br><br>Totalmente de acuerdo 5 |
|                                    | Empatía                 | Saber escuchar a<br>los demás<br>Comprender a los<br>demás | 7, 8, 9<br>10, 11,<br>12, 13       |              |   |
|                                    | Habilidades<br>sociales | Manejo de<br>conflictos<br>Habilidades de<br>equipo.       | 14, 15,<br>16<br>17, 18,<br>19, 20 |              |   |

Fuente: Elaboración en hoja de Excel.

Tabla 4

*Operacionalización de la variable COVID 19*

| Variable               | Dimensiones | Indicadores  | Ítem                       | Instrumento  | Escala   |
|------------------------|-------------|--|----------------------------|--------------|--|
| Variable 2<br>COVID-19 | Social      | El confinamiento.  | 1, 2, 3                    | Cuestionario | Definitivamente no 1<br>Podría decirse que no 2<br>A veces 3<br><br>Podría decirse que si 4<br>Definitivamente<br>si 5 |
|                        |             | Psicosis social.   | 4, 5, 6,<br>7              |              |  |
|                        | Política    | Medidas tomadas<br>en Salud<br>Medidas tomadas<br>en Educación | 8, 9,10<br>11,12,<br>13,14 |              |  |
|                        | Económica   | Reactivación<br>Económica<br>Apoyo a las<br>empresas privadas  | 15,16,<br>17,18<br>19,20   |              |  |

Fuente: Elaboración en hoja de Excel.

## Capítulo IV. Metodología

### 4.1 Enfoque de investigación

Fue cuantitativo, se utilizó para medir data relevante en busca de respuestas a la investigación. Se aplicó el procedimiento adecuado de acuerdo a las normas establecidas. Procesando la información en un conjunto de reglas, escalas, niveles y patrones.

### 4.2 Tipo de investigación

Es no experimental ya que se realizó por medio del protocolo establecido donde se hizo por medio de un par de variables, la inteligencia emocional en conjunto con la COVID-19.

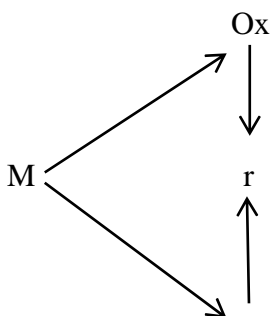
### 4.3 Diseño de investigación

Este análisis es de nivel descriptivo correlacional porque tiene la finalidad de medir dos hechos, de acuerdo a como se presentan en el presente trabajo científico, de la gestión emocional y el COVID-19 en los maestristas.

Se establece que es correlacional porque se establece parámetros de medición que utilizaremos para efectuar una evaluación estadística buscando determinar el grado de relación que puede haber en estas variables que son objeto de esta investigación.

Hernández et al. (2014) expuso que: “Investigación no experimental Estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos” (p.152).

Visualmente se explica en este esquema de la investigación correlacional:



Oy

Diseño de investigación

Dónde:

M = Muestra

Ox = Gestión emocional

Oy = COVID 19

r = Correlación entre dichas variables.

#### 4.4 Población y muestra

##### 4.4.1 Población.

Se dice al conjunto determinado de individuos en un determinado ambiente o lugar que van a estar sujetos a un estudio estadístico determinando un porcentaje en su estudio que será el que se aplicara los elementos que se quieren comprobar.

En el caso de nuestro trabajo de investigación, se está tomando como población a ser estudiada a los ingresantes de la maestría de Gestión Educacional de la promoción del 2020-I de esta casa de estudios que está conformada por 40 ingresantes. Tomándose en consideración a los estudiantes de maestría de Gestión Educacional que se matricularon en el periodo lectivo 2020-I que son un total de 35 alumnos.

Tabla 5

*Población*

| Ingresante promoción 2020-I |                               |
|-----------------------------|-------------------------------|
| Sexo                        | maestría: Gestión Educacional |
| Femenino                    | 26                            |
| Masculino                   | 9                             |
| Total                       | 35                            |

Fuente de la web de la escuela de posgrado-UNE.

#### 4.4.2 Muestra.

El significado de la muestra es escrutar una determinada cantidad de objetos de una población antes determinada. Esta parte es muy importante porque lo podemos hacer selectivamente o aleatoriamente, con el fin de analizar los resultados que estarán acordes a los lineamientos de este trabajo científico.

Del total de 35 maestristas, se determinó en forma probabilística la muestra de alumnos de maestría de Gestión Educativa ingresantes el 2020 de la casa de estudios antes mencionada.

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

Dónde:

n = Tamaño de la muestra

Z = Valor que se da en concordancia con el nivel de confianza seleccionado.

e = Es la errata de la muestra que fluctúa entre el 5 % a 10 %.

N = Representa la población finita

p = Verosimilitud preminencia

q = Verosimilitud en oposición.

Teniendo los datos procedemos a desarrollar el trabajo científico para eso adjudicaremos un nivel de confianza de 90% (1,65) con 10 % demargen de error (0.1) muestral y las probabilidades será de 0.5 es decir 50%, teniendo como resultado



$$n = \frac{(35) (1.65)^2 (0.5) (0.5)}{(0.1)^2 (35-1) + (1.65)^2 (0.5) (0.5)}$$

Fórmula finita dada por Ramírez (1999)

Considerando los resultados que nos otorga la fórmula y de acuerdo a los datos que introducimos y teniendo en cuenta la diferencia de exactitud de 10 % el resultado a revelar es de 23 maestristas de la promoción 2020-I, del centro de estudios antes mencionado.

#### **4.5 Técnicas e instrumentos de recolección de información**

En este apartado de la investigación científica, nos centramos en buscar los medios por el cual vamos a sustraer la información que estamos buscando. En la actualidad estos medios se han vuelto más versátiles y voluminosos, tenemos para escoger en un abanico de opciones que la ciencia nos otorga para establecer una cuantía y obtener un tema para nuestro trabajo.

Esta parte del trabajo científico es muy importante, se debe trabajar con mucha precaución y criterio técnico, ya que luego de tanta teoría y fórmulas, llegamos a la esencia de todo este proyecto que se reduce a poder sacar unos resultados acordes con lo que nuestras personas seleccionadas expresen.

##### **4.5.1 Técnicas.**

En este numeral veremos lo que concierne al trabajo propiamente dicho. La parte in situ, sobre el terreno de lo que escogimos para trabajar. Con este fin y por la normativa del trabajo a realizar, procedimos a tomar en cuenta el recojo de muestras a través de la encuesta, una técnica muy conocida y fácil de acopiar información.

##### **4.5.2 Instrumentos.**

En los instrumentos de investigación se utilizó el cuestionario.

Por medio de este instrumento se procesó la opinión de los maestristas, cabe recalcar

que se utilizaron preguntas dicotómicas de opción múltiple, estas se caracterizan porque dan la posibilidad al entrevistado de poder responder una cantidad de opciones, en este caso utilizamos cinco opciones, siendo dos en contra, dos a favor y una opción neutra.

En pos del trabajo científico se está planteando el problema de forma holística cuantitativa con los instrumentos que aplicaremos con dos encuestas.

- Primer instrumento Gestión emocional
- Segundo instrumento COVID-19

Aplicamos la siguiente valorización para el instrumento para la variable gestión emocional, siendo las respuestas de carácter anónimo:

Tabla 6  
*Valoración del instrumento gestión emocional*

| 5                     |                 | 4 |  | 3                               |                    | 2 |  | 1                        |  |
|-----------------------|-----------------|---|--|---------------------------------|--------------------|---|--|--------------------------|--|
| Totalmente de acuerdo | Algo de acuerdo |   |  | Ni en acuerdo, ni en desacuerdo | Algo en desacuerdo |   |  | Totalmente en desacuerdo |  |

Marque en el formulario virtual que se le va hacer llegar a su WhatsApp

### **A) Instrumento de gestión emocional**

Nos permitió medir las magnitudes de la primera variable, en los maestritas, considerados para el estudio.

Las siguientes dimensiones:

Motivación

Empatía

Habilidades sociales

Aplicamos la siguiente valorización para el instrumento de la variable COVID-19, siendo las respuestas de carácter anónimo:

Tabla 7  
 Valoración del instrumento COVID-19

| 5                  | 4                     | 3       | 2                     | 1                  |
|--------------------|-----------------------|---------|-----------------------|--------------------|
| Definitivamente si | Podría decirse que si | A veces | Podría decirse que no | Definitivamente no |

Marque en el formulario virtual que se le va hacer llegar a su WhatsApp.

### B) Instrumento de COVID-19

Nos permitió medir las magnitudes de la segunda variable, en los maestristas considerados para el estudio.

Las siguientes dimensiones:

Social

Político

Económico

### 4.6 Tratamiento estadístico

Es el nexo de todo trabajo de corte no experimental, donde se utilizan datas que nos proporcionaran el material suficiente para hacer una interpretación de ellos con el fin de lograr con el estudio que se haga una predicción de ellos. Esto nos enrumba a saber lo que piensa cada entrevistado. Todo este material será procesado de forma científica, utilizando para este fin dos ramas muy importantes de la estadística. Como es la estadística descriptiva, que nos da un balance de las respuestas que genera la respuesta, logrando con ello sacar porcentajes muy valiosos para nuestro trabajo.

La segunda rama de la estadística que utilizaremos será la estadística inferencial que es utilizada para determinar bajo herramientas informáticas las predicciones y tomas de decisiones.

Esta investigación científica se realizó en la facultad e posgrado del centro de estudios en mención, en el ejercicio académico del año 2020-I. Considerando la situación de pandemia generalizada en todo el mundo se hizo de forma virtual tomándose en

consideración lo establecido por la ley peruana.

El acopio de data es mediante dos cuestionarios de preguntas cerradas de respuesta múltiples politómicas, considerando el material en estudio:

- Los cálculos del proceso que se va a seguir corren a cargo de los materiales estadísticos de cómputo:

A) Hoja de cálculo

B) El programa estadístico SPSS versión 26

- Se iniciará con el acopio de las respuestas que pasaran por un estudio de estadístico descriptivo que nos informará de las tendencias de los encuestados para luego de acopiar toda la información e ingresar esos datos al programa estadístico en mención que será estudiado por la estadística inferencial.

#### **4.6.1 Técnicas de análisis e interpretación de datos y resultados.**

Toda vez que se termina con la encuesta se procederá con la data acumulada por los dos formularios de preguntas procediéndose a hacer el trabajo analítico. Este trabajo se ajustará a las metas programadas por el investigador, esto suscitará una respuesta para poder hacer una constatación o negación de la investigación. El resultado será fundamental para lograr sacar una conclusión científica del problema por el cual fue creada esta investigación.

#### **4.6.2 Análisis de datos y resultados.**

Para el análisis de la información, la forma del procedimiento y representación de datos utilizamos los estadígrafos correspondientes y las medidas adecuadas:

- Media aritmética
- Desviación standard
- Correlación

- Validez criterio de expertos
- Confiabilidad: C. de Alfa de Cronbach

### **Media aritmética**

Es una noción matemática que se utiliza en gran medida por la estadística para buscar promedios utilizando para este fin la suma de todos los productos a estudiar para luego dividir el resultado en los objetos o personas

$$m = \frac{\sum x}{N}$$

En qué:  $m$  = media aritmética

$\sum$  = La suma de valores

$N$  = cantidad de objetos que responden.

### **Desviación standard.**

Es la medición de la dispersión de los elementos que nos ayuda a uniformizar las oscilaciones positivas o negativas en los segmentos donde se aplica, originado todo esto de la medida de la media.

$$DS = \frac{\sum (x-m)^2}{\sqrt{N}}$$

Dónde:

$\sum (x-m)^2$  = La suma de la sustracción entre el puntaje y la media  
alzada a la potencia cuadrada.

$N$  = cantidad de individuos que contestan.

### Correlación $r$ .

Cuantifica la correlación siendo positiva o negativa.

Esta anotación es graficada con una  $r$ .

Cuadro de relación Correlacional

$r = 1$  Correlación perfecta.

$r = 0,9$  C. positiva muy fuerte.

$r = 0,75$  C. positiva considerable.

$r = 0,5$  C. positiva media.

$r = 0,25$  C. positiva débil.

$r = 0,10$  C. positiva muy frágil.

$r = 0,0$  C. nula.

$r = -0,1$  C. negativa muy débil.

$r = -0,25$  C. negativa débil.

$r = -0,5$  C. negativa media.

$r = -0,75$  C. negativa considerable.

$r = -0,9$  C. negativa muy fuerte.

$r = -1$  C. negativa perfecta entre las dos variables.

*Fuente:* Hernández, Fernández & Baptista (2016, p. 304, 305)

El coeficiente de correlación de Pearson se saca:

Donde  $x_1, x_2, \dots, x_n$  e  $y_1, y_2, \dots, y_n$  son valores

medidos de ambas variables.

$$\bar{x} = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^n x_i$$

$$\bar{y} = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^n y_i$$

$$r_s = \frac{\sum_{i=1}^n XY - \frac{\sum_{i=1}^n X \sum_{i=1}^n Y}{n}}{\sqrt{\left( \sum_{i=1}^n X^2 - \frac{(\sum_{i=1}^n X)^2}{n} \right) \left( \sum_{i=1}^n Y^2 - \frac{(\sum_{i=1}^n Y)^2}{n} \right)}}$$

**Validez de criterio de expertos**

Es la evaluación mediante el juicio de expertos que se realiza en el trabajo científico que tiene como fin que el instrumento sea reconocido por eruditos en la materia. Se escoge una cantidad de cuatro personas pudiendo ser cinco, las que bajo sus conocimientos y la casuística verificarán si cumplen con las condiciones para cual fueron creados.

**Confiabilidad: Coeficiente de Alfa de Cronbach**

Es una fórmula que bajo operaciones estadísticas puede cuantificar la fiabilidad de un producto sometiéndolo a una escala de medida.

El trabajo se centró en probar las hipótesis planteadas. Esta se llevó a cabo con la data que luego de las preguntas realizadas se obtuvo.

## Capítulo V. Resultados

### 5.1 Validez y confiabilidad de los instrumentos

La confiabilidad se determina por la precisión cómo fue tomada las preguntas, considerando que debieron ser claras y definidas, que no le quede duda al encuestado de lo que se está hablando en el tema por el cual es encuestado. En la validez estamos tomando en cuenta la consistencia del instrumento que mide una variable que pretendemos medir.

La validación de los instrumentos de recolección de datos se realizó mediante los siguientes procedimientos: validez externa y confiabilidad interna.

#### 5.1.1 Validez de instrumentos.

La validez que se hizo a los instrumentos es para ver la facultad que tienen ellos para cuantificar las características que se buscaban y por los cuales fueron hechos.

El desarrollo se ejecutó mediante la cualificación que hicieron de él, los expertos eruditos en la materia que fueron representados por doctores y maestro tanto de la misma casa de estudios como de otras prestigiosas escuelas superiores. Luego de su acucioso juicio determinaron que si representaba un buen instrumento de desarrollo por su objetividad y claridad como fue tratado el tema objeto de las preguntas.

A los eruditos como parte del protocolo académico y en función a las disposiciones pertinentes emanadas por esta casa de estudios, se les entregó de forma virtual la matriz de consistencia, la matriz operacional, los instrumentos de desarrollo y por último el formato por el cual daban su aprobación para la factibilidad de usar los documentos antes mencionados.

Por tal razón de acuerdo a lo programado en el borrador del trabajo se dio las siguientes calificaciones



Tabla 8  
*Valores de los niveles de validez*

| Calificación | Niveles de autenticidad |
|--------------|-------------------------|
| 81 – 100     | Excelente               |
| 61 – 80      | Muy bueno               |
| 41 – 60      | Bueno                   |
| 21 – 40      | Regular                 |
| 00 - 20      | Deficiente              |

Fuente: Ficha para juicio de expertos.

La calificación de los eruditos demostrado:

Tabla 9  
*La validez del instrumento de la variable gestión emocional*

|                                  | Deficiente 00-<br>20 | Regular 21<br>- 40 | Bueno<br>41- 60 | Muy bueno<br>61 - 80 | Excelente 81 -<br>100 |
|----------------------------------|----------------------|--------------------|-----------------|----------------------|-----------------------|
| Dra. Sanabria Boudri, Fanny      |                      | -                  | -               |                      | 87 %                  |
| Dra. Piñas Rivera Livia          |                      | -                  | -               |                      | 90 %                  |
| Dr. Vargas Aquije, Jorge         |                      | -                  | -               |                      | 85 %                  |
| Mg. Malpartida Muedas, Elizabeth |                      | -                  | -               |                      | 93 %                  |
| Dr. Victorio Echavarría, Jorge   |                      | -                  | -               |                      | 90 %                  |
| <b>Promedio de valoración</b>    |                      |                    |                 |                      | <b>89 %</b>           |

Fuente: Tomado de los eruditos.

Tabla 10

*La validez del instrumento de la variable COVID-19*

| <b>Puntaje expertos</b>             | <b>Deficiente 00-<br/>20</b> | <b>Regular 21 -<br/>40</b> | <b>Bueno<br/>41- 60</b> | <b>Muy<br/>bueno<br/>61 - 80</b> | <b>Excelente 81 -<br/>100</b> |
|-------------------------------------|------------------------------|----------------------------|-------------------------|----------------------------------|-------------------------------|
| Dra. Sanabria Boudri, Fanny         | -                            | -                          | -                       | -                                | 91 %                          |
| Dra. Piñas Rivera, Livia            | -                            | -                          | -                       | -                                | 92 %                          |
| Dr. Vargas Aquije, Jorge            | -                            | -                          | -                       | -                                | 89 %                          |
| Mg. Malpartida Muedas,<br>Elizabeth | -                            | -                          | -                       | -                                | 93 %                          |
| Dr. Victorio Echavarría, Jorge      |                              |                            |                         |                                  | 90 %                          |
| <b>Promedio de valoración</b>       |                              |                            |                         |                                  | <b>91 %</b>                   |

Fuente: Tomado de los eruditos.

Los valores resultantes después de tabular la calificación emitida por los expertos están considerados en un nivel de validez excelente para gestión emocional con 89 % y para COVID-19 con 91 % respectivamente.

### **5.1.2 Confiabilidad de los instrumentos.**

Fue hecha utilizando el Coeficiente Alfa de Cronbach. Esta fórmula mide a través de diferentes fórmulas la consistencia de las preguntas.

Para averiguar si este cuestionario de preguntas cumplía con los parámetros adecuados para este estudio, se le puso a prueba mediante una toma de preguntas a un grupo de estudiantes de nivel superior de diferentes ciclos y casa de estudio. Para este fin y con la accesibilidad requerida se encuestó a 15 personas.

Cuando obtuvimos la data de dicho personal lo introdujimos a la tabla de fórmulas para verificar si cumplía con lo mínimo requerido que es de 0,60 puntos, aplicando la siguiente fórmula:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Fórmula para obtener del estadístico de Confiabilidad Alfa de Cronbach.

Tabla de calificación.

Tabla 11  
*Valores de los niveles de credibilidad*

| <b>Calificación</b> | <b>Niveles de credibilidad</b> |
|---------------------|--------------------------------|
| 0.9- 1.0            | Excelente                      |
| 0.8- 0.9            | Muy bueno                      |
| 0.7- 0.8            | Aceptable                      |
| 0.6- 0.7            | Cuestionable                   |
| 0.5- 0.6            | Pobre                          |
| 0.0- 0.5            | No aceptable                   |

Fuente: George y Mallery (1995)

### ***Confiabilidad del Instrumento gestión emocional***

Las preguntas se efectuaron a una población constituida por personas de educación superior de las diferentes casas de estudios y profesionales. El numero establecido para tal fin establecido a quince. La característica de esta prueba fue todos los entrevistados, no pertenecen a la muestra de estudio para que los resultados salgan mas adecuados.

Tabla 12  
*Estadístico de credibilidad del cuestionario gestión emocional*

| $\sum$ (símbolo sumatoria)   |          |
|------------------------------|----------|
| $\alpha$ (Alfa) =            | 0,885727 |
| K (cantidad de datos) =      | 20       |
| Vi (Varianza de cada dato) = | 32,3138  |
| Vt (Varianza Total)=         | 203,7958 |

Fuente: Tomado de Excel.

Teniendo la confiabilidad del 0,885727 para nuestra primera variable

### ***Interpretación***

El resultado que se obtuvo fue 0,885727, lo cual nos dice que es muy bueno.

Llegando a la conclusión que si cumple lo establecido para este trabajo científico.

### ***Confiabilidad del instrumento COVID-19***

Las preguntas se realizaron a una población parecida a lo que iba a ser la muestra, con el fin de que los resultados que arroje sean parecidos a lo que sería la muestra real que es el sostén para este trabajo de investigación, la misma cantidad y el mismo personal que la anterior

Tabla 13  
*Estadístico de credibilidad del cuestionario COVID-19*

| $\Sigma$ (símbolo sumatoria) |          |
|------------------------------|----------|
| $\alpha$ (Alfa) =            | 0,768617 |
| K (número de datos) =        | 20       |
| Vi (Varianza de cada dato) = | 26,70699 |
| Vt (Varianza Total)=         | 98,98299 |

Fuente: Tomado de Excel.

Teniendo la confiabilidad de 0,768617

#### ***Interpretación***

El tanteo obtenido fue de 0,768617. Lo cual nos aduce que aceptable. Llegando a la conclusión que si cumple lo establecido para este trabajo científico

La aplicación del método estadístico de Coeficiente Alfa Cronbach se realizó con el programa Excel versión 2010, dando como valor equivalente el promedio de 0,827172, lo que corresponde a instrumentos de muy buena.

Tabla 14

*Estadísticos de confiabilidad*

| <b>Variables</b>  | <b>Alfa de Cronbach</b> | <b>N de elementos</b> |
|-------------------|-------------------------|-----------------------|
| Gestión emocional | 0,885727                | 20                    |
| COVID-19          | 0,768617                | 20                    |
| Promedio          | 0,827172                | 20                    |

Fuente: Tomado de la hoja de cálculo de Excel.

## 5.2 Presentación y análisis de los resultados

El método empleado se conformó por tres bloques, uno a favor, uno en contra y otro neutro.

correspondiente pregunta. Con estos resultados se construirá una tabla con la cual podremos apreciar de manera objetiva la tendencia de opinión de los maestristas con respecto a los temas por los cuales fueron creados los instrumentos.

### 5.2.1 Resultados a nivel descriptivo.

#### Variable Gestión emocional

Los frutos obtenidos se exponen en adelante:

#### *Dimensión: motivación*

De acuerdo a lo obtenido se creó un organizador visual.

Tabla 15

*Distribución de respuestas referente a la dimensión motivación*

|                               | Me siento motivado(a) a estudiar | Me gusta motivar a las personas | Cuando encuentro dificultades saco todo mi potencial para superarlos | Siempre estoy de buen ánimo | Soy constante, en el logro de mis metas | Tengo bien claro los proyectos devida |
|-------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|--|-----------------------------|---|---------------------------------------|
| Totalmente de acuerdo         | 15                               | 15                              | 12   | 1                           | 16                                      | 12                                    |
| Algo de acuerdo               | 5                                | 6                               | 10   | 16                          | 6                                       | 8                                     |
| Ni en acuerdo ni endesacuerdo | 2                                | 2                               | 1  | 4                           | 1                                       | 3                                     |
| Algo en desacuerdo            | 0                                | 0                               | 0  | 1                           | 0                                       | 0                                     |
| Totalmente endesacuerdo       | 1                                | 0                               | 0  | 1                           | 0                                       | 0                                     |

Fuente: Tomado de Excel.

*Interpretación:*

La tabla 15 nos presenta las tendencias de opinión de los maestristas por rangos con respecto a la gestión emocional en su dimensión motivación, con una marcada tendencia a considerar que se sienten motivados y que les gusta motivar a las personas siguiendo con la tendencia en que sacan su mejor potencial en las dificultades y que tienen bien claro los proyectos de vida, siguiendo en preponderancia motivar a las personas tal como se define mejor a continuación:

Tabla 16  
*Opinión de los Maestristas referente a la dimensión motivación*

|             | Me siento motivado (a ) a estudiar | Me gusta motivar a las personas | Cuando encuentro dificultades saco todo mi potencial para superarlos | Siempre estoy de buen ánimo | Soy constante, en el logro de mis metas | Tengo bien claro los proyectos de vida | Porcentaje % |
|-------------|------------------------------------|---------------------------------|--|-----------------------------|---|--|--------------|
| A favor     | 87,0 %                             | 91, %                           | 95,7 %   | 73,9 %                      | 95,7 %                                  | 87,0 %                                 | 88,4 %       |
| Indiferente | 9 %                                | 9 %                             | 4,3 %  | 17,4 %                      | 4,3 %                                   | 13,0 %                                 | 9,5 %        |
| En contra   | 4,0 %                              | 0,0 %                           | 0,0 %  | 8,7 %                       | 0,0 %                                   | 0,0 %                                  | 2,1 %        |

Fuente: Tomado de la hoja de cálculo de Excel.

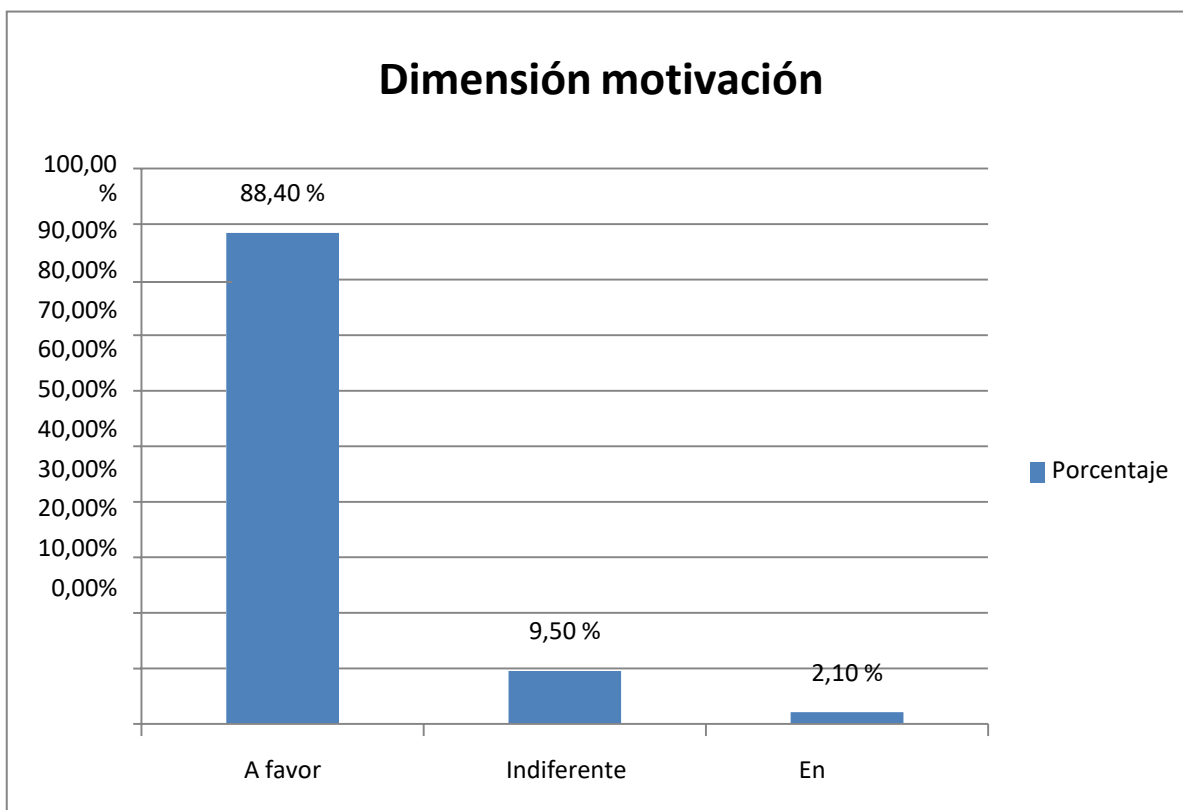


Figura 5: Opinión de los maestristas en la dimensión motivación.

*Interpretación:*

La figura de porcentajes se complementa con las siguientes figuras de barras que se presenta a continuación:

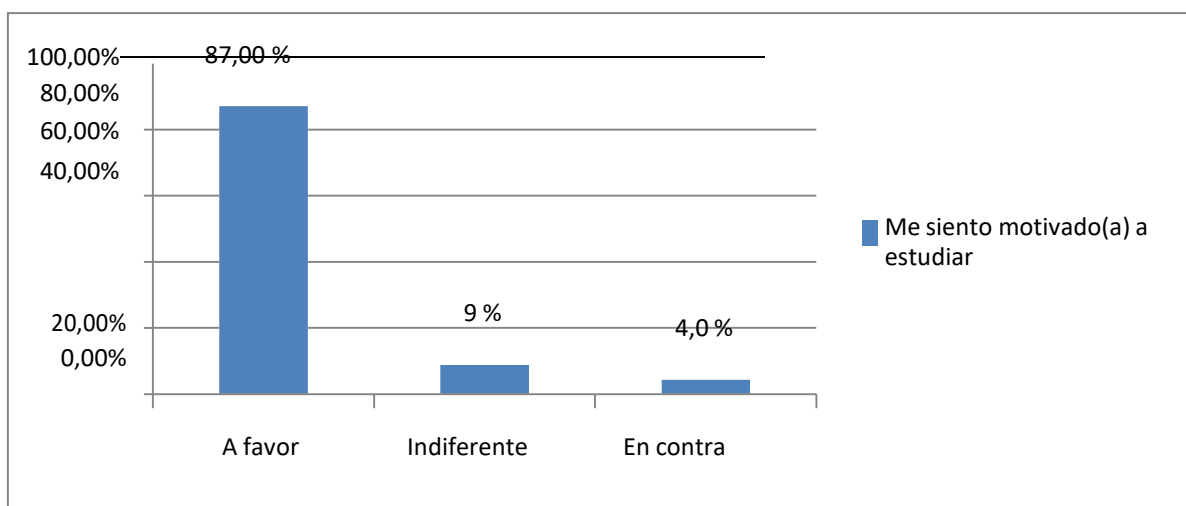


Figura 6: Opinión a la pregunta: Me siento motivado (a) a estudiar.

*Interpretación:*

Se observa que mayoritariamente los encuestados se refieren a favor de sentirse

motivados, con un 87 %, demostrando que a pesar que la pandemia ha cambiado su forma de estudio, esto no hace que pierdan su interés por estudiar.

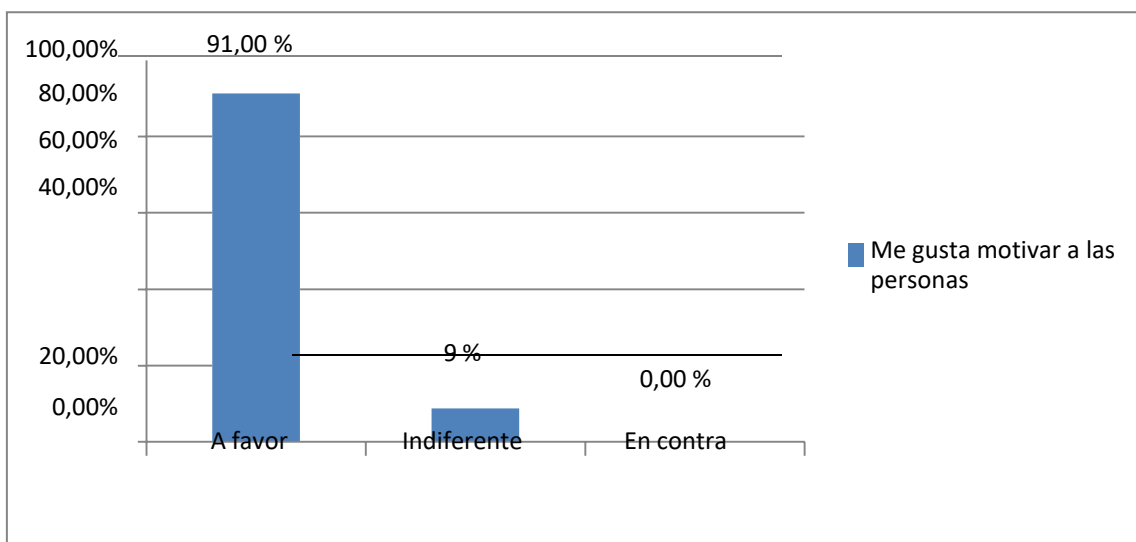


Figura 7: Opinión a la pregunta: Me gusta motivar a las personas.

*Interpretación:*

Se observa que mayoritariamente los encuestados se refieren a favor de motivar a las personas con un 91,0 % y con una indiferencia mínima del 9 %, por otro lado, también se puede observar que ninguno de los encuestados está en contra de motivar a las personas.

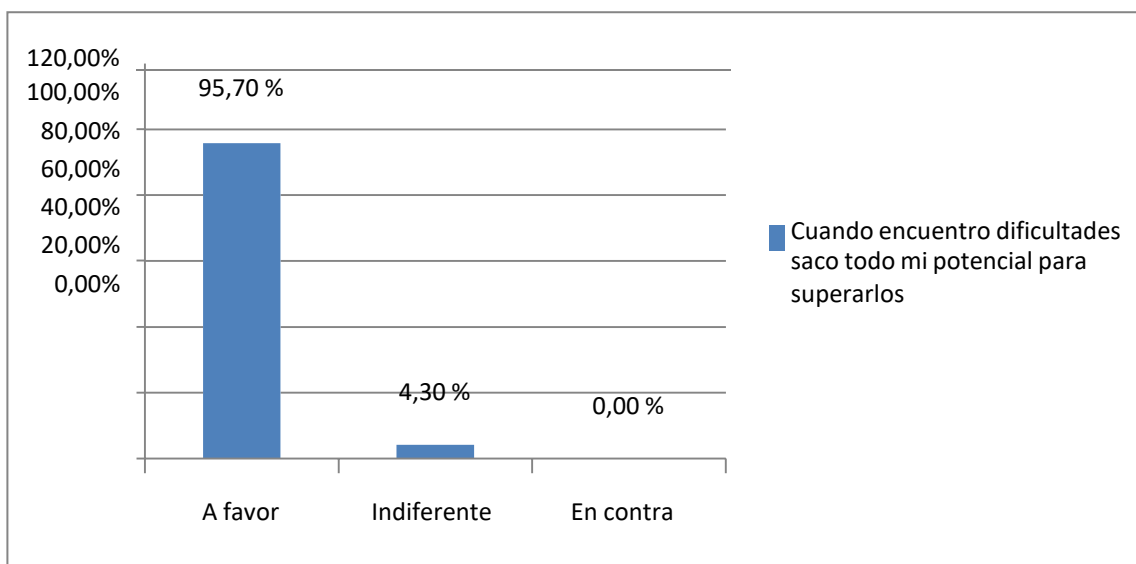


Figura 8: Opinión a la pregunta: Cuando encuentro dificultades saco todo mi potencial para superarlos.

*Interpretación:*



Se observa que mayoritariamente los encuestados se refieren a favor de encontrar dentro de ellos mismos las potencialidades para superar las dificultades con un 95,7 % de aprobación, y una indiferencia de 4,3 %, por otro lado, también se puede observar que ninguno de los encuestados está en contra de sacar sus potencialidades.

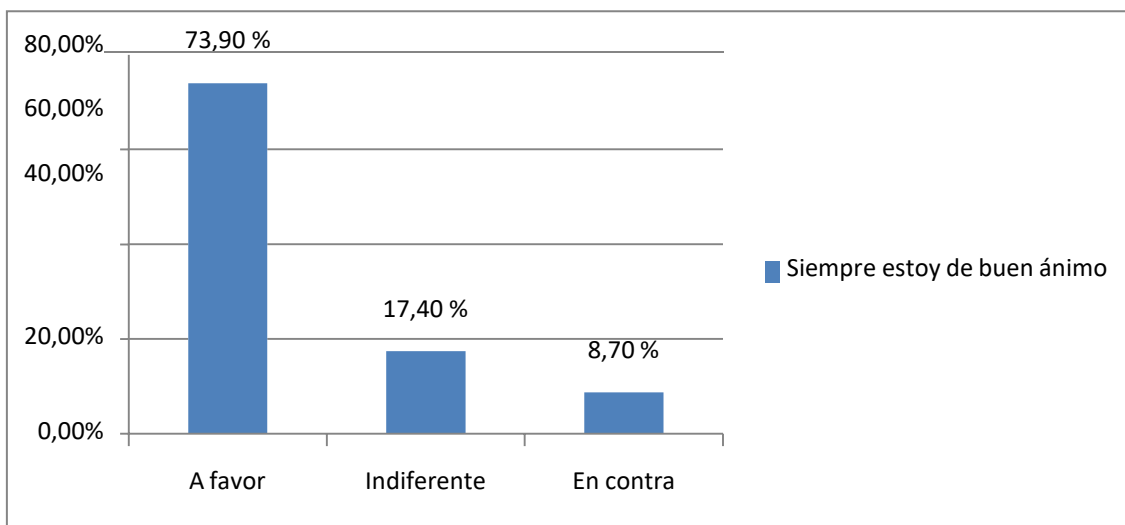


Figura 9: Opinión a la pregunta: Siempre estoy de buen ánimo.

*Interpretación:*

Se observa que a esta pregunta los encuestados tienen una menor cantidad de aprobación que las anteriores con un 73,9 % a favor de estar siempre de buen ánimo con un 17,4 % de indiferencia y un 8,7 % en contra, lo que nos demuestra que el estado de ánimo es más flexible, a agentes externos.

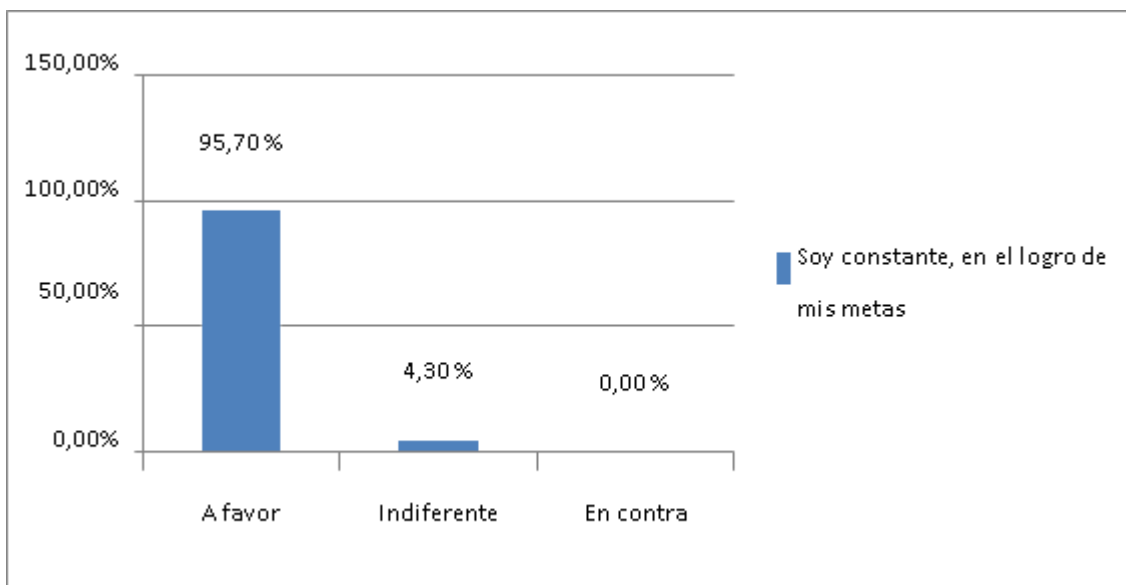


Figura 10: Opinión de los maestristas a la pregunta: Soy constante en el logro de mis metas.

*Interpretación:*

Se observa que a esta pregunta los encuestados manifestaron masivamente a favor de ser constantes en el logro de sus metas con un 95,7 % mientras que para la indiferencia solo fue el 4,3 % y no hubo nadie en contra.

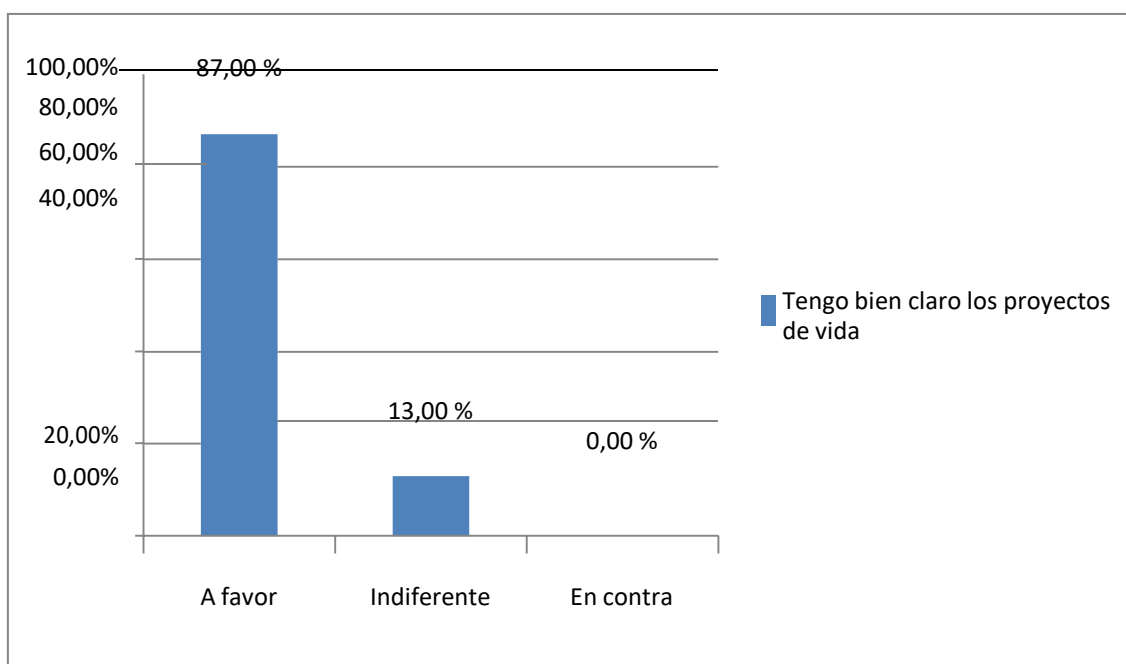


Figura 11: Opinión a la pregunta: Tengo bien claro los proyectos de vida.

*Interpretación:*

De acuerdo a los resultados que arroja las respuestas a esta pregunta, podemos

precisar que los encuestados tienen bien claro sus proyectos de vida, que no hay ningún factor externo que pueda distraerlos de sus objetivos con una aprobación del 87 % y una indiferencia de 13 %, en esta pregunta también podemos notar que ningún encuestado está en contra.

### *Dimensión Empatía*

Tabla 17  
*Distribución de respuestas con respecto a la dimensión empatía*

|                               | Me gusta escuchar a las personas | Me identifico con las personas | Escucho con atención a las personas | Ayudo a mis compañeros (as) siempre | Confío fácilmente en la gente | Entiendo a las demás personas | Me ubico en el lugar de la otra persona |
|-------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|---|
| Totalmente de acuerdo         | 15                               | 7                              | 13                                  | 13                                  | 4                             | 5                             | 10                                      |
| Algo de acuerdo               | 8                                | 15                             | 9                                   | 9                                   | 8                             | 16                            | 12                                      |
| Ni en acuerdo ni endesacuerdo | 0                                | 1                              | 1                                   | 1                                   | 5                             | 2                             | 1                                       |
| Algo en desacuerdo            | 0                                | 0                              | 0                                   | 0                                   | 4                             | 0                             | 0                                       |
| Totalmente endesacuerdo       | 0                                | 0                              | 0                                   | 0                                   | 2                             | 0                             | 0                                       |

Fuente: Tomado de la hoja de Cálculo de Excel.

### *Interpretación:*

La tabla 17 nos presenta las respuestas de los maestristas con respecto a la gestión emocional en la empatía, con una tendencia de escuchare identificarse con las personas, es muy importante para ellos, hay mucha empatía en este grupo humano.

Tabla 18

Opinión de los Maestristas con referencia a la dimensión empatía

|             | Me gusta escuchar a las personas | Me identifico con las personas | Escucho con atención a las personas | Ayudo a mis compañeros(as) siempre | Confío fácilmente en la gente | Entiendo a las demás personas | Me ubico en el lugar de la otra persona | Porcentaje |
|-------------|----------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|---|------------|
| A favor     | 100,0 %                          | 95,6 %                         | 95,6 %                              | 95,6 %                             | 52,0 %                        | 91,3 %                        | 95,6 %                                  | 89,4 %     |
| Indiferente | 0,0 %                            | 4,4 %                          | 4,4 %                               | 4,4 %                              | 22,0 %                        | 8,7 %                         | 4,4 %                                   | 6,9 %      |
| En contra   | 0 %                              | 0,0 %                          | 0,0 %                               | 0,0 %                              | 26,0 %                        | 0,0 %                         | 0,0 %                                   | 3,7 %      |

Fuente: Tomado de la hoja de cálculo de Excel.

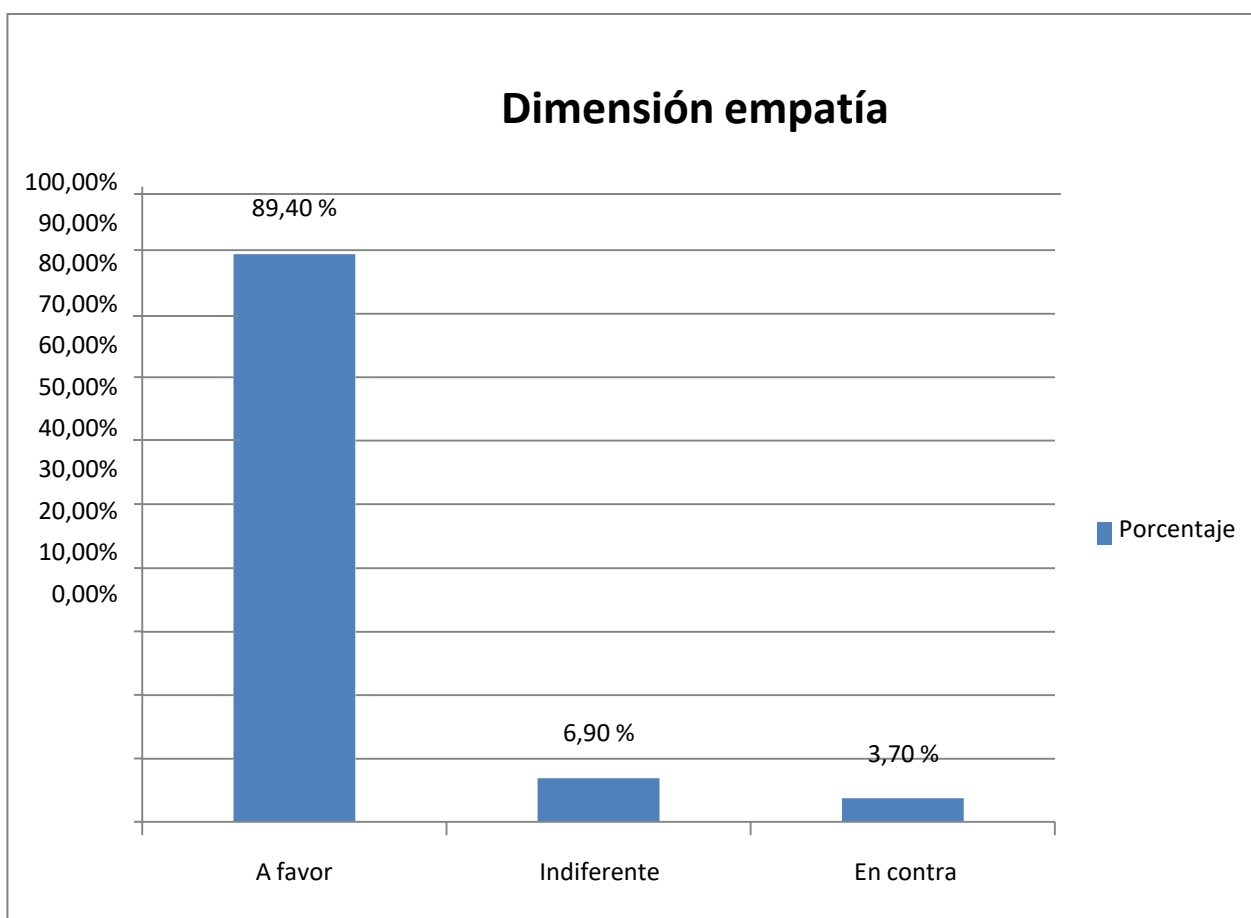


Figura 12: Opinión de los maestristas a la dimensión empatía.

*Interpretación:*

La figura 12, de porcentajes se complementa con las figuras (histogramas) de barras que se presentan:

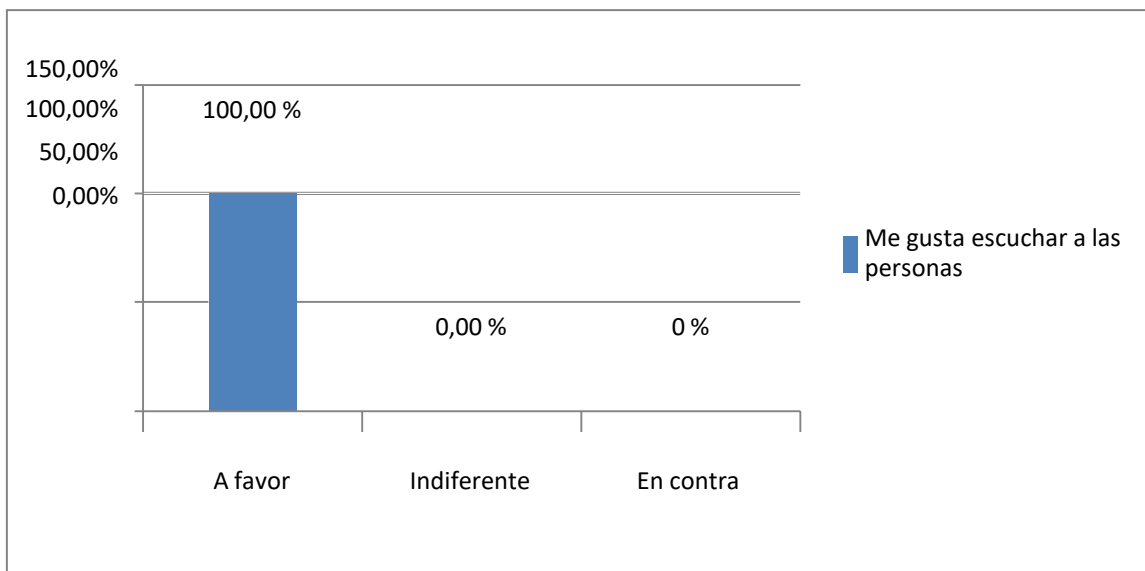


Figura 13: Opinión a la pregunta: Me gusta escuchar a las personas.

*Interpretación:*

De acuerdo a los resultados se puede comprobar que el 100 % de los encuestados le gusta escuchar a las personas, demostrando gran empatía por las demás personas.

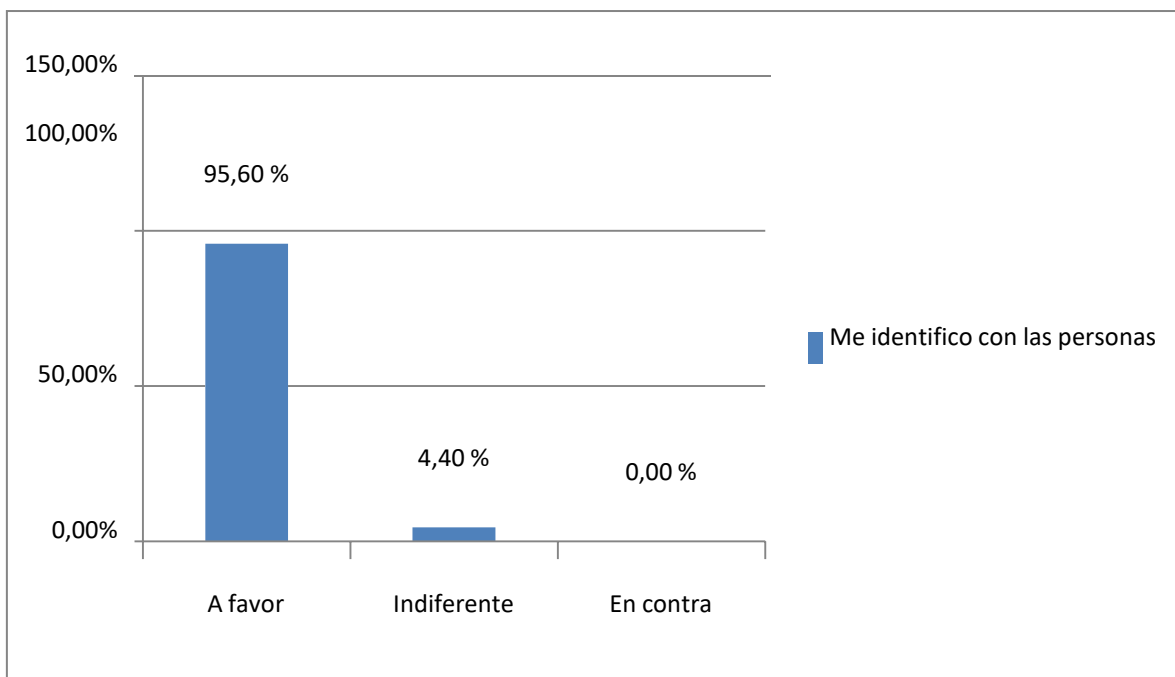


Figura 14: Opinión a la pregunta: Me identifico con las personas.

*Interpretación:*

De acuerdo a los resultados de la pregunta efectuada, podemos determinar que el identificarse con las personas es muy importante para los encuestados teniendo una aprobación del 95,6 % y con una indiferencia de 4,4 % y nadie en contra.

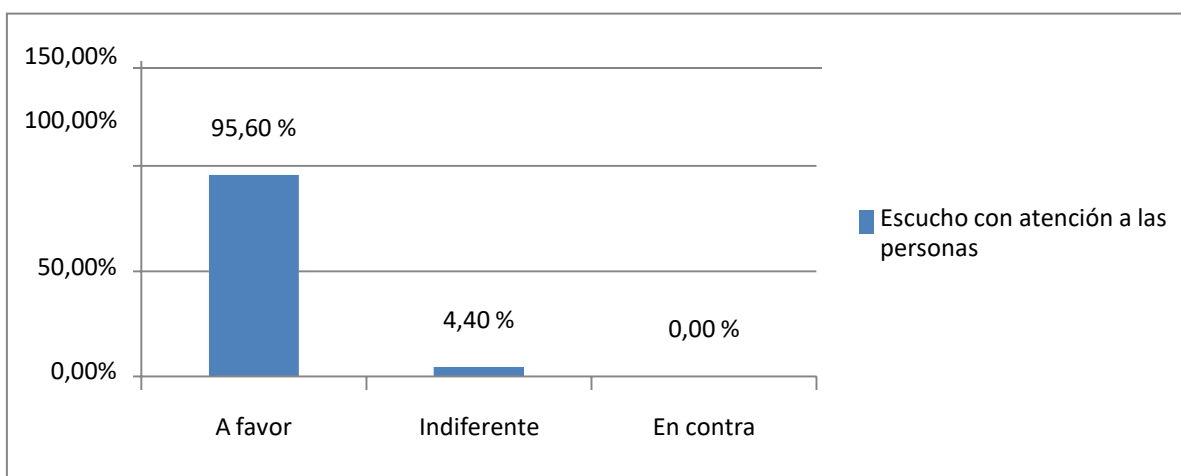


Figura 15: Opinión a la pregunta: Escucho con atención a las personas.

*Interpretación:*

Los resultados de esta pregunta nos demuestran que el 95,6 % de los encuestados está a favor de escuchar a las personas, que consideran que es muy importante saber cómo piensan. Tenemos un 4,4 % de indiferencia y ningún en contra.

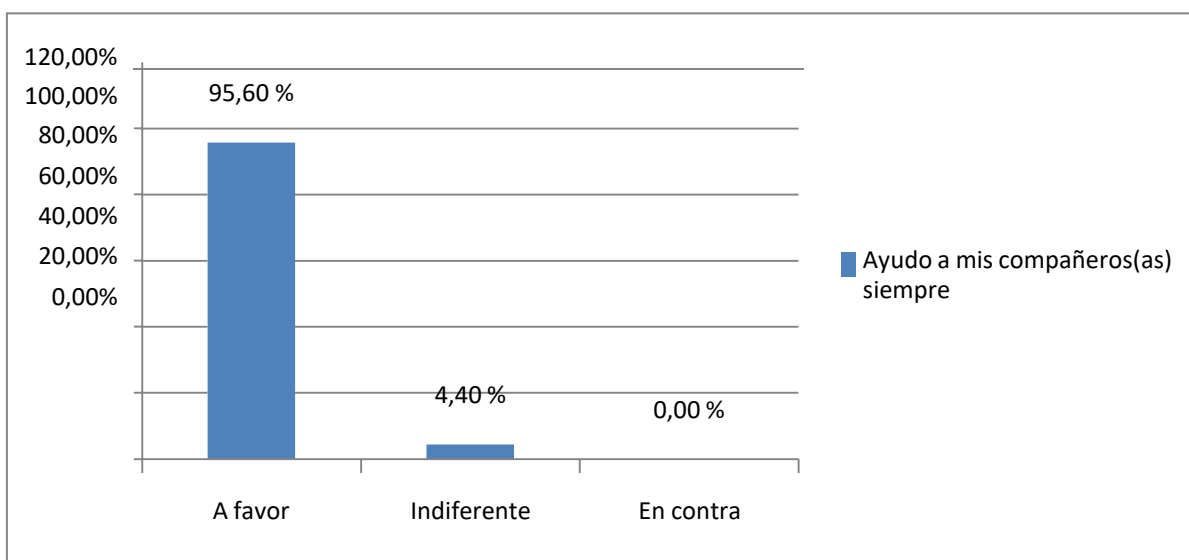


Figura 16: Opinión a la pregunta: Ayudo a mis compañeros (a) siempre.

*Interpretación:*

De acuerdo a los resultados de esta pregunta podemos dilucidar que para los maestristas es muy importante ayudar a los demás, teniendo una respuesta a favor del 95,6 % y de indiferencia de 4,4 %.

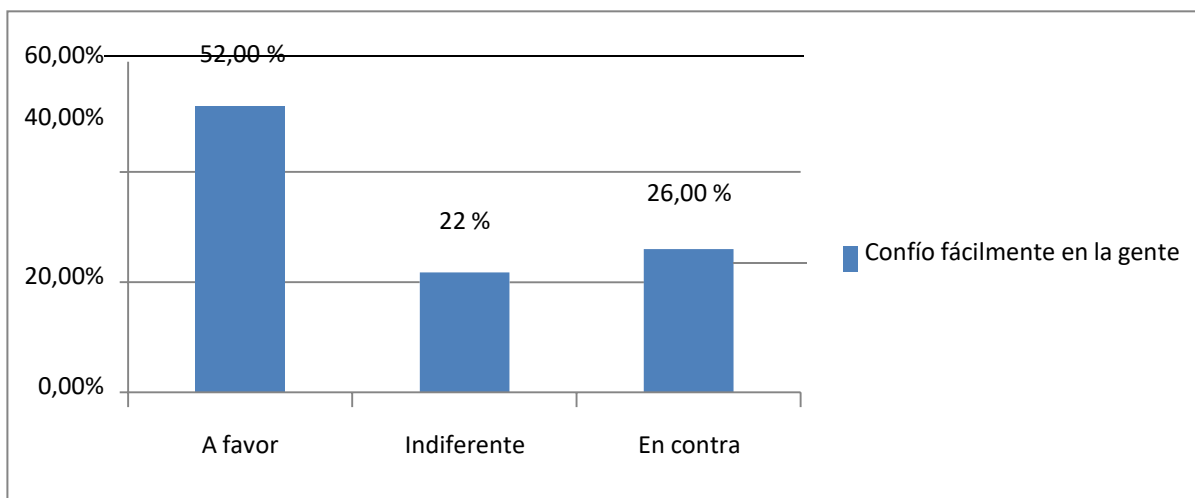


Figura 17: Opinión a la pregunta: Confío fácilmente en la gente.

*Interpretación:*

De acuerdo a los resultados emitidos por los encuestados podemos precisar que el grado de confianza a otras personas no es tan definitivo, que con un 52 % se podría decir que es relativamente aprobatorio, teniendo una indiferencia del 22 % y en contra o sea que no confía en las personas de un 26 %.

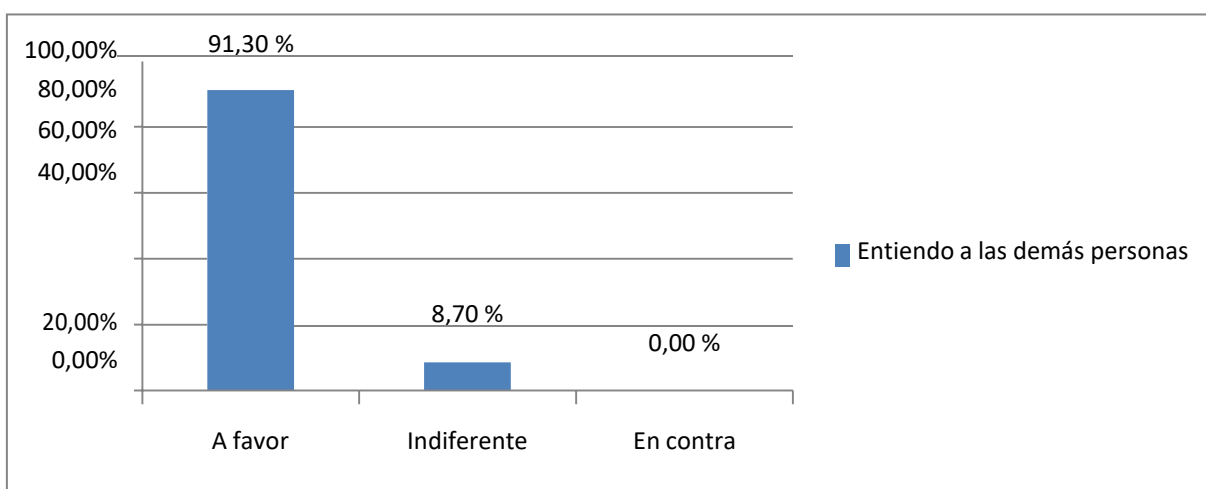


Figura 18: Opinión a la pregunta: Entiendo a las demás personas.

*Interpretación:*

De acuerdo a los resultados cortejados, podemos precisar que los encuestados expresaron mayoritariamente que entendían a las personas con un 91,3 % y un grado menor el de indiferencia con un 8,7 %, y no habiendo ningún encuestado en contra.

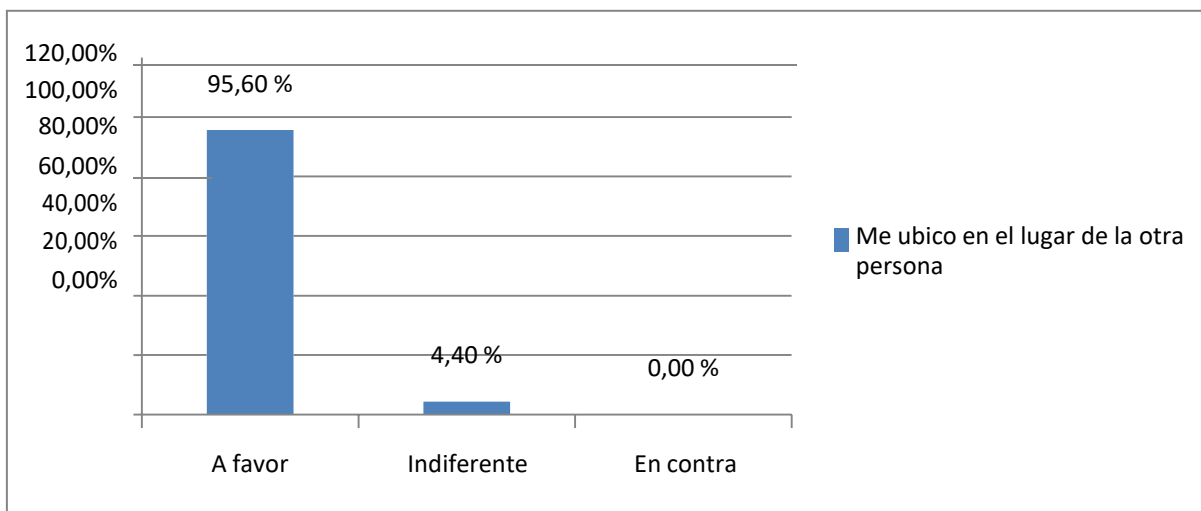


Figura 19: Opinión de los maestristas a la pregunta: Me ubico en el lugar de la otra persona.

*Interpretación:*

La figura 19 nos presenta el resultado donde el 95,6 % de los encuestados está a favor de ubicarse en el lugar de la otra persona, y con una indiferencia de 4,4 %, no habiendo nadie en contra demostrando que es muy importante la empatía.



***Dimensión: Habilidades sociales***

Tabla 19

*Distribución de respuestas con respecto a la dimensión habilidades sociales*

|                                  | Solucion<br>olos<br>problema<br>ssin<br>pelear | Doy y<br>recibo<br>criticas de<br>forma<br>constructiv<br>a | Establezco<br>undialogo y<br>encuentro la<br>solución | Comunico<br>mis<br>sentimient<br>os y<br>emociones<br>con<br>facilidad | Inspiro<br>confianza<br>en el<br>equipo | Tomo la<br>iniciativ<br>apara<br>establec<br>er<br>objetivo<br>sen<br>equipo | Me<br>gusta<br>hacer el<br>trabajo<br>en<br>equipo |
|----------------------------------|--|---|---|--|---|--|--|
| Totalmente de acuerdo            | 11   | 10  | 12  | 5  | 11                                      | 6  | 17   |
| Algo de acuerdo                  | 11   | 12  | 11  | 12   | 10                                      | 13   | 3  |
| Ni en acuerdo ni<br>endesacuerdo | 1  | 1   | 0   | 5  | 2                                       | 3  | 0  |
| Algo en desacuerdo               | 0  | 0   | 0   | 1  | 0                                       | 1  | 2  |
| Totalmente<br>endesacuerdo       | 0  | 0   | 0   | 0  | 0                                       | 0  | 1  |

Fuente: Tomado de la hoja de cálculo de Excel.

***Interpretación:***

La tabla 19 habla al respecto a la gestión emocional en su dimensión Habilidades sociales, que muestran la tendencia a considerar la solución de problemas sin pelear y dar y recibir críticas en forma constructiva, establecer el dialogo junto con inspirar confianza en el equipo.

Tabla 20

*Opinión de los maestristas referente a la dimensión habilidades sociales*

|             | Soluciono los problemas sin pelear | Doy y recibo críticas de forma constructiva | Establezco un dialogo y encuentro la solución | Comunico mis sentimientos y emociones con facilidad | Inspiro confianza en el equipo | Tomo la iniciativa para establecer objetivos en equipo | Me gusta hacer el trabajo en equipo | Porcentaje % |
|-------------|------------------------------------|---|---|---|--------------------------------|--|-------------------------------------|--------------|
| A favor     | 95,6 %                             | 95,6 %                                      | 100,0 %                                       | 74,0 %  | 91,3 %                         | 82,6 %   | 86,9 %                              | 89,4 %       |
| Indiferente | 4,4 %                              | 4,4 %                                       | 0,0 %   | 21,7 %  | 8,7 %                          | 13,0 %   | 0,0 %                               | 7,5 %        |
| En contra   | 0 %                                | 0 %   | 0,0 %   | 4,3 %   | 0,0 %                          | 4,4 %  | 13,1 %                              | 3,1 %        |

Fuente: Tomado de la hoja de cálculo de Excel.

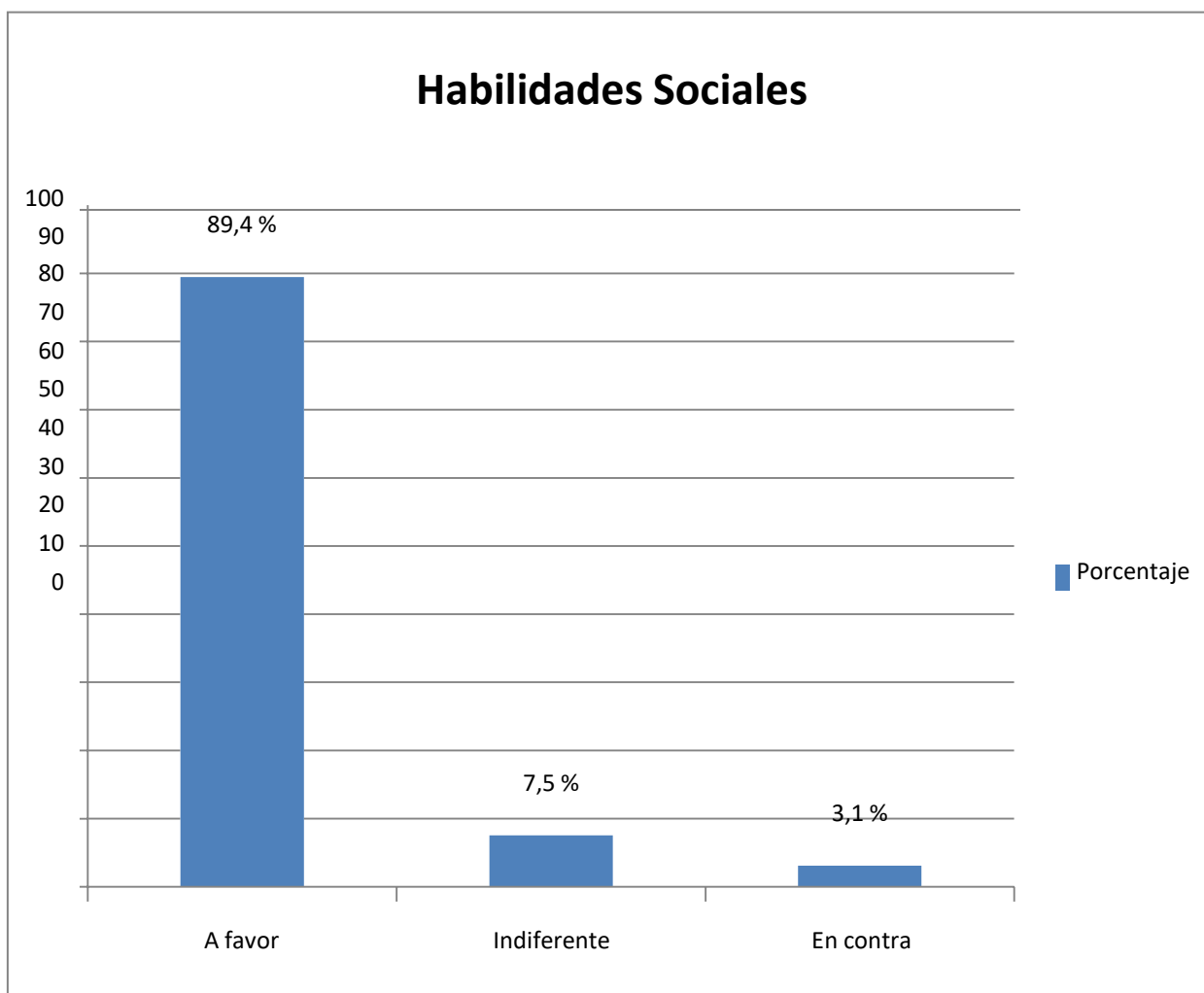


Figura 20: Opinión de los maestristas a la dimensión habilidades sociales.

*Interpretación:*

La figura 20 engrosando lo que se desglosa a continuación:

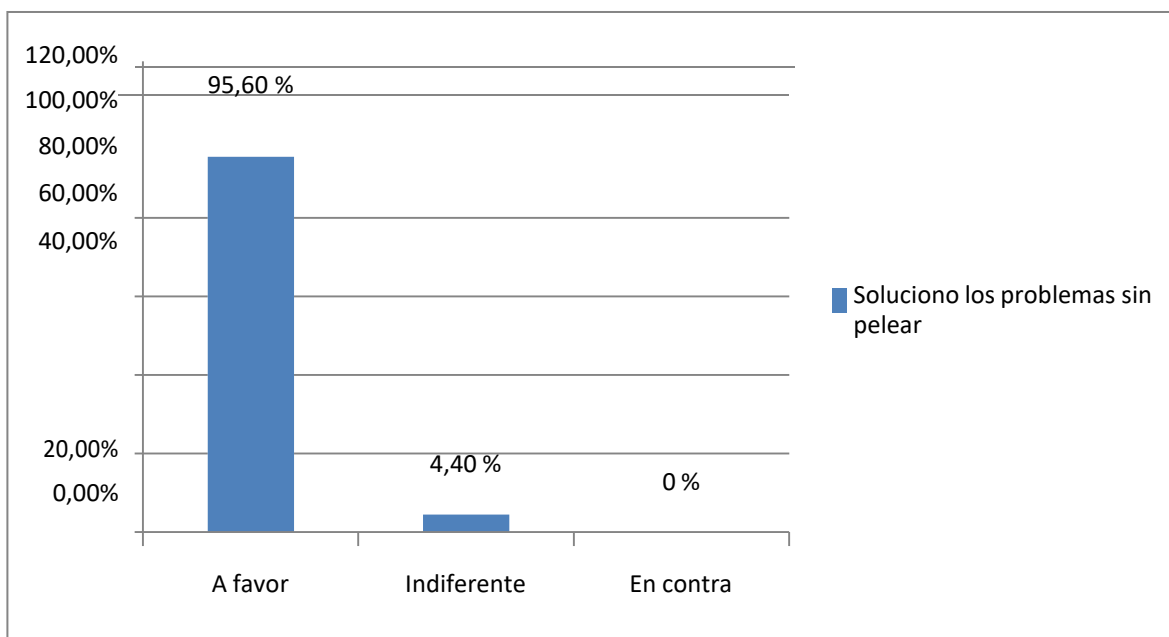


Figura 21: Opinión a la pregunta: Soluciono los problemas sin pelear.

*Interpretación:*

De acuerdo a los resultados que arroja las repuestas de los encuestados, podemos precisar que el 95,6 % está a favor de solucionar los problemas sin pelear, con un 4,4 % de indiferencia del resto de encuestados.

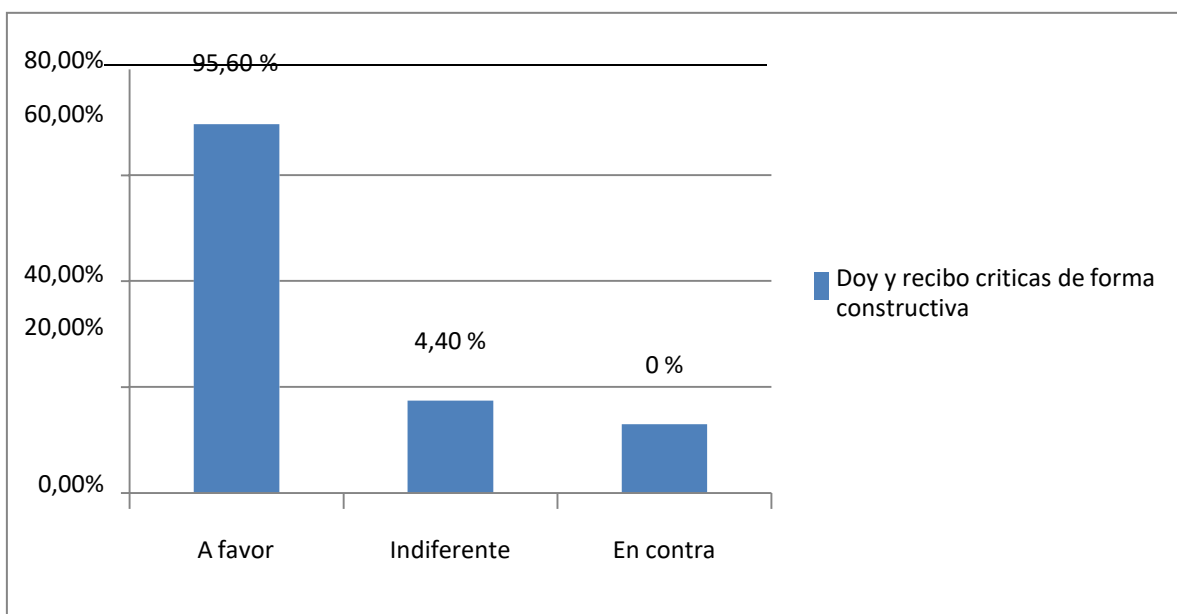


Figura 22: Opinión a la pregunta: Doy y recibo críticas de forma constructiva.

*Interpretación:*

En concordancia a la pregunta doy y recibo críticas de forma constructiva los encuestados han manifestado con un porcentaje del 95,6 % a favor de recibir las críticas y el 4,4 % se muestran indiferentes y un 00 % no reciben las críticas favorablemente.

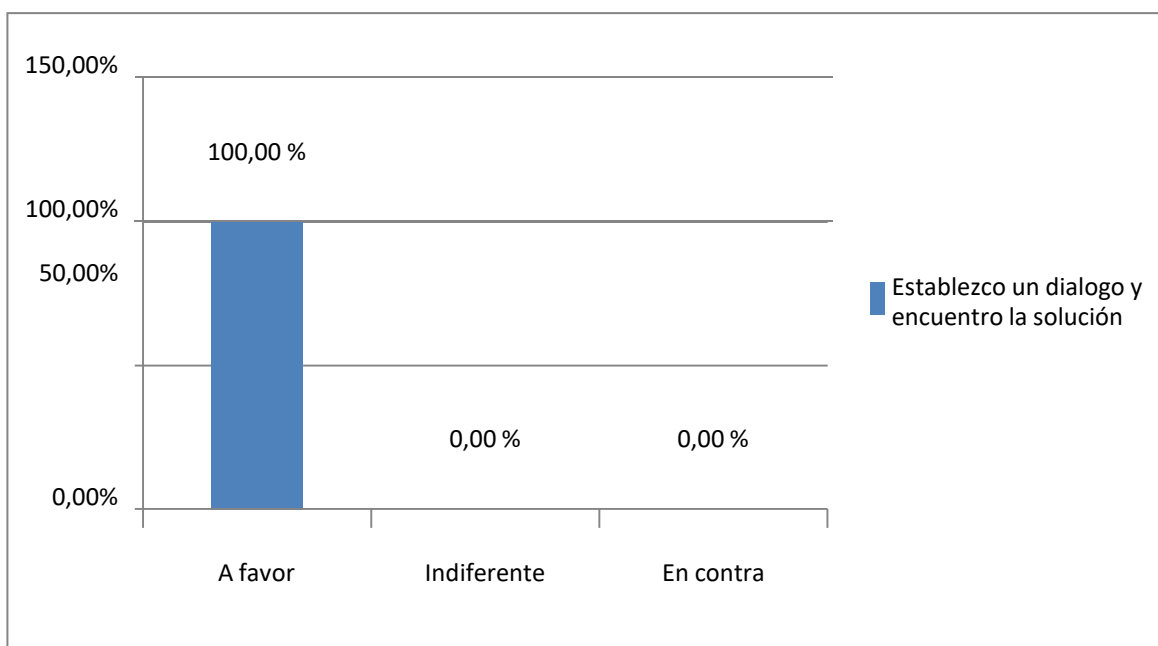


Figura 23: Opinión a la pregunta: Establezco un dialogo y encuentro la solución.

*Interpretación:*

En concordancia a lo respondido por los encuestados se puede establecer que los encuestados en su totalidad han contestado que establecen un dialogo para encontrar una solución a los problemas.

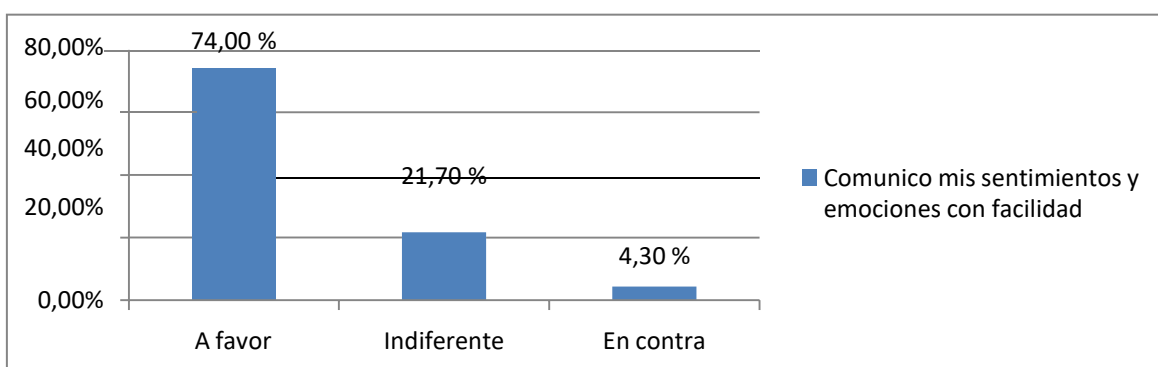


Figura 24: Opinión de los maestristas a la pregunta: Comunico mis sentimientos y emociones con facilidad.

*Interpretación:*

En concordancia con las respuestas de los entrevistados se puede determinar que el 74 % de los encuestados están a favor de comunicar sus sentimientos y emociones con facilidad, mientras que un 21,7 % se muestra indiferente a hacerlo y un 4,3 % está en contra de comunicar sus sentimientos y emociones.

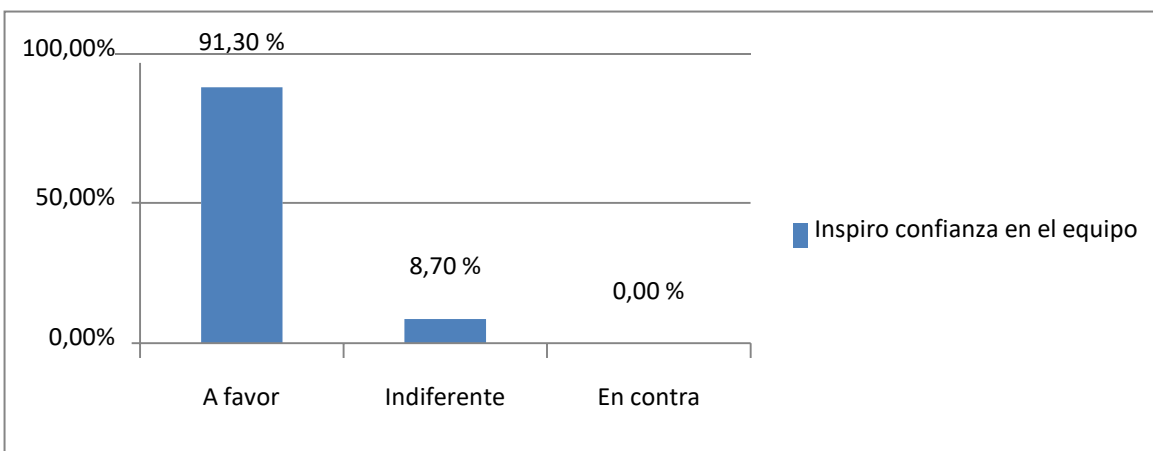


Figura 25: Opinión a la pregunta: Inspiro confianza en el equipo.

*Interpretación:*

Considerando las respuestas vertidas a esta pregunta podemos señalar, que el 91,3 % de encuestados fueron favorables a considerar que inspiran confianza en el equipo, y el 8,7 % le es indiferente el de inspirar confianza o no y ninguno contestó negativamente.

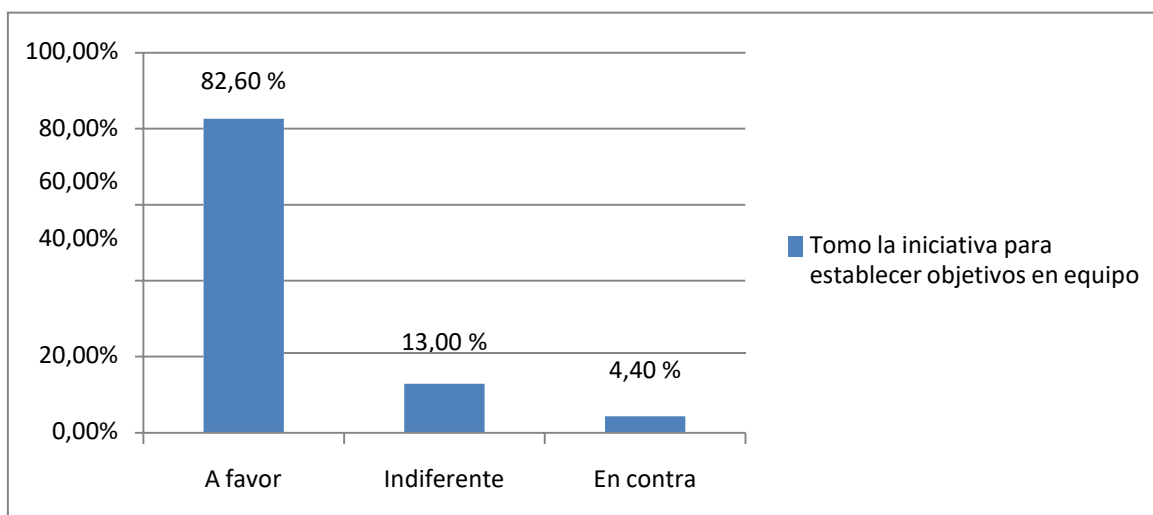


Figura 26: Opinión a la pregunta: Tomo la iniciativa para establecer objetivos en equipo.

*Interpretación:*

De acuerdo a las respuestas realizadas por los maestristas se puede concluir que el 82,6 % de ellos considera que tomar la iniciativa para establecer objetivos en el equipo es de prioridad y que el 13 % le es indiferente y el 4,4 % está en contra de tomar iniciativa.

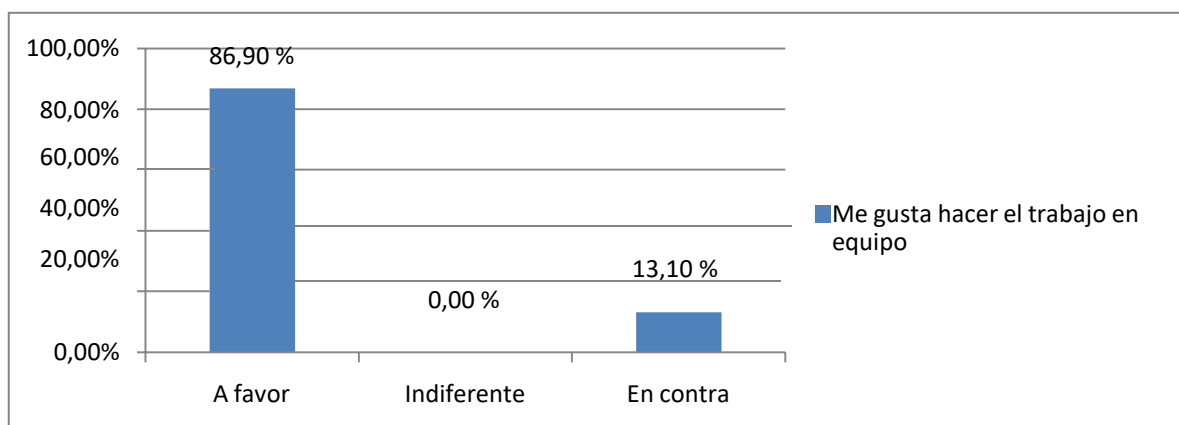


Figura 27: Opinión a la pregunta: Me gusta hacer el trabajo en equipo.

*Interpretación:*

Considerando las respuestas de los maestristas se puede afirmar que el 86,9 % de ellos se expresan a favor de gustarle hacer el trabajo en equipo, y en contra el 13,1 % está en contra.

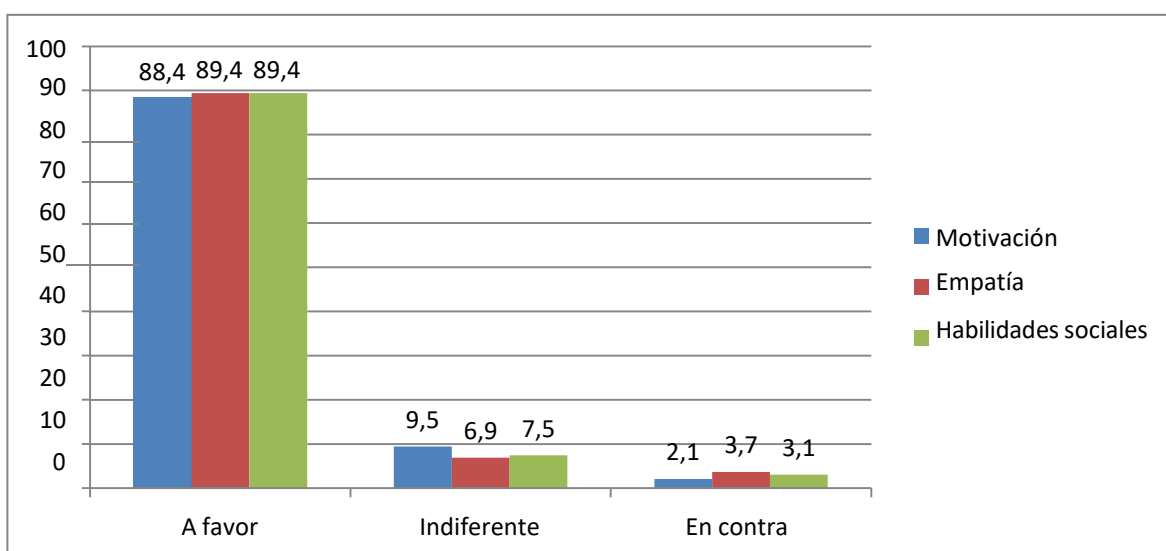


Figura 28: Opinión de los maestristas en las diferentes dimensiones de la variable gestión emocional.

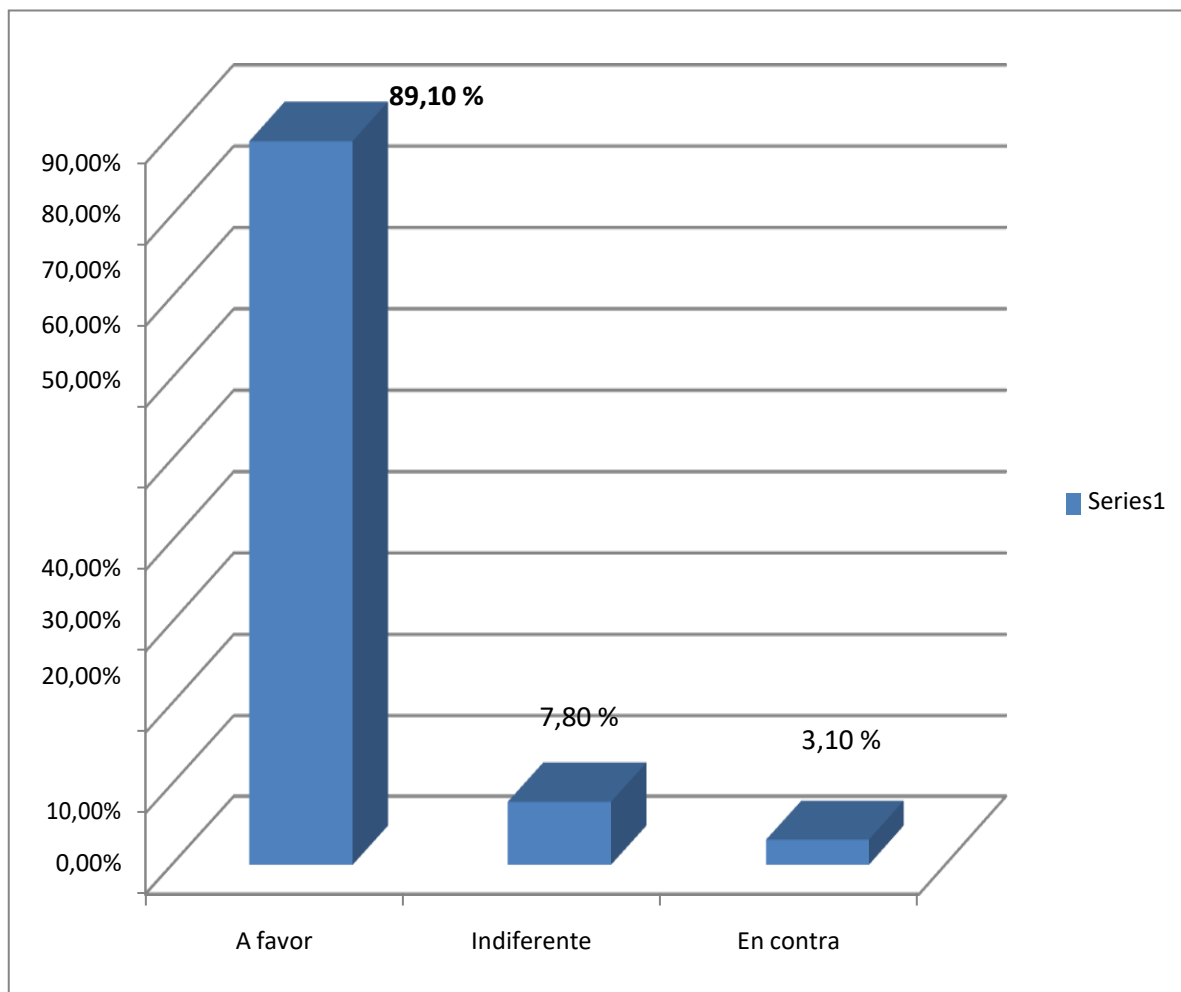


Figura 29: Opinión de los maestristas con respecto a la variable gestión emocional en sus tres dimensiones.

*Interpretación:*

Considerando la notoria cantidad de respuestas positivas a las tres dimensiones de la variable gestión emocional, podemos afirmar que los maestristas cuentan con un alto grado de positivismo, llegando al 89,1 % a favor, y en menor grado la indiferencia con un reducido 7,8 % y 3,1 % en contra.

**Variable COVID-19**

Los datos plasmados a continuación reflejan las contestaciones referentes a este tema, en las tres magnitudes.

### *Dimensión social*

Tabla 21  
Distribución de respuestas con respecto a la dimensión social

|                       | Siente usted que el confinamiento le genera falta de concentración | Siente usted Incertidumbre sobre el futuro | Siente usted ansiedad o dificultades para dormir | Encuentra que tiene sentimientos depresivos, pesimistas o de desesperanza | Tiene temor de recibir malas noticias en cualquier momento | Siente usted estrés emocional cuando escucha historias de personas que han fallecido a causa del COVID-19 | En caso acudiera a eventos sociales o pequeñas reuniones, sentiría miedo o pánico al estar en contacto con otras personas |
|-----------------------|--|--|--|---|--|---|---|
| Definitivamente si    | 2  | 7  | 2  | 2   | 4  | 5   | 5   |
| Podría decirse que si | 7  | 4  | 4  | 3   | 5  | 5   | 6   |
| A veces               | 10   | 10   | 10   | 7   | 11   | 11  | 6   |
| Podría decirse que no | 1  | 1  | 2  | 5   | 2  | 2   | 4   |
| Definitivamente no    | 3  | 1  | 5  | 6   | 1  | 0   | 2   |

Fuente: Tomado de la hoja de cálculo de Excel.

#### *Interpretación:*

La Tabla 21 enfoca las respuestas de los entrevistados respecto a la variable COVID-19 en su dimensión social, muestra la propensión a considerar cuatro criterios, el de la indiferencia, la incertidumbre, el del miedo a contagiarse y la angustia de ver amigos, conocidos o compañeros de trabajo fallecer por esta enfermedad, la mayoría respondió que no sentía sentimientos depresivos, o que le era indiferente de acuerdo al detalle:



Tabla 22

Opinión de los maestristas referente a la dimensión social

|             | Siente usted que el confinamiento genera falta de concentración | Siente usted Incertidumbre sobre el futuro | Siente usted ansiedad o dificultad para dormir | Encuentra que tiene sentimientos depresivos, pesimistas o de desesperanza | Tiene temor de recibir malas noticias en cualquier momento | Siente usted estrés emocional cuando escucha historias de personas que han fallecido a causa del COVID-19 | En caso acudiera a eventos sociales pequeños reuniones, sentiría miedo opánico al estar en contacto con otras personas | %      |
|-------------|---|--|--|---|--|---|--|--------|
| A favor     | 39,10 %   | 47,80 %                                    | 26,10 %  | 21,70 %   | 39,10 %  | 43,50 %   | 47,80 %  | 37,9 % |
| Indiferente | 43,50 %   | 43,70 %                                    | 43,50 %  | 30,40 %   | 47,80 %  | 47,80 %   | 26,10 %  | 40,4 % |
| En contra   | 17,40 %   | 8,50 %                                     | 30,40 %  | 47,90 %   | 13,10 %  | 8,70 %  | 26,10 %  | 21,7 % |

Fuente: Tomado de la hoja de cálculo de Excel.

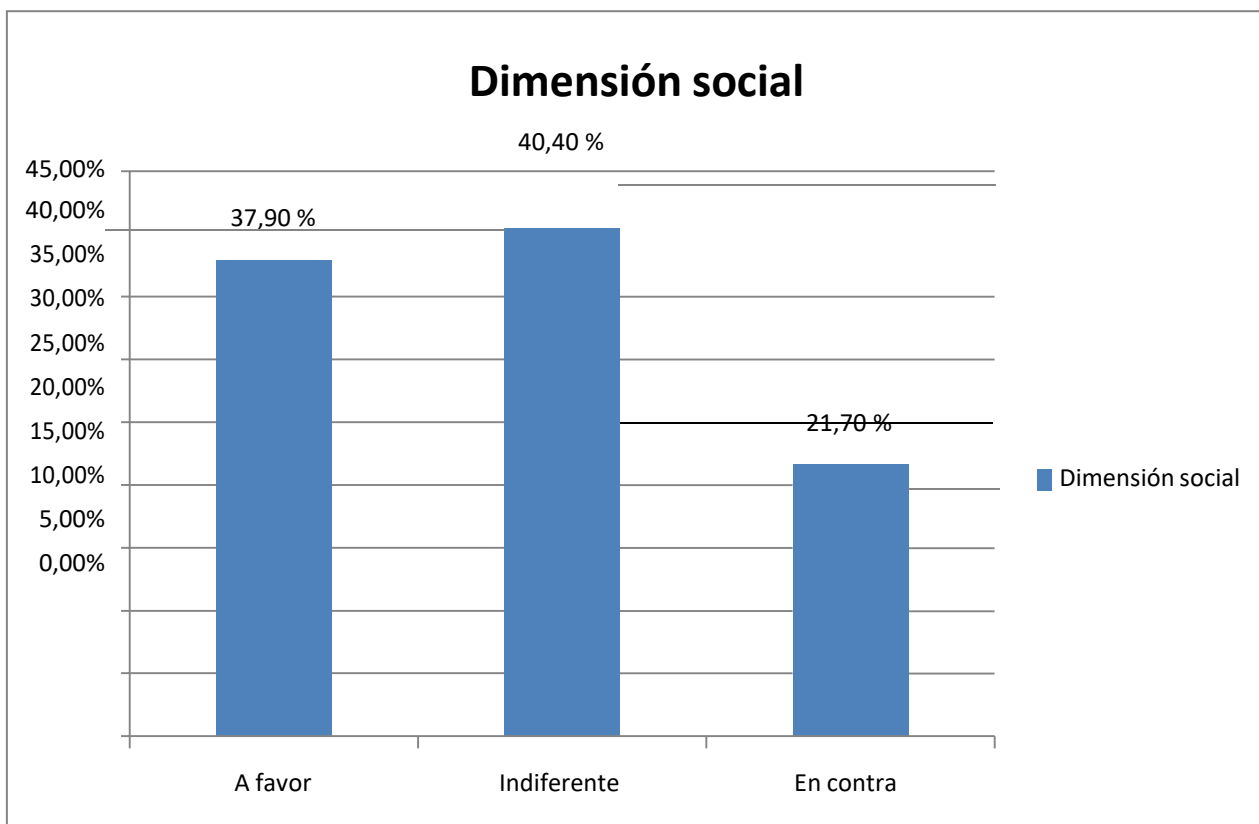


Figura 30: Opinión de los maestristas en la dimensión social.

*Interpretación:*

La figura 30 se integran en histogramas subsiguientes:

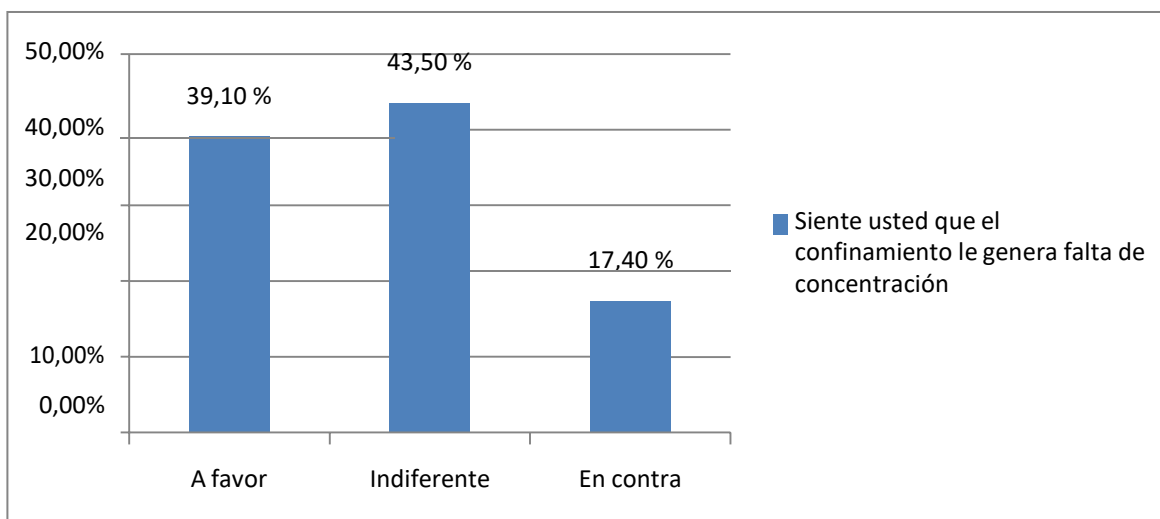


Figura 31: Opinión a la pregunta: Siente usted que el confinamiento le genera falta de concentración.

*Interpretación:*

De acuerdo a las respuestas vertidas a esta pregunta se puede considerar que en un 39,1 % de los encuestados considera que el confinamiento ha generado en ellos falta de concentración, mientras que el 43,5 % le ha sido indiferente y el 17,4 % considera que no le ha afectado el confinamiento en su concentración.

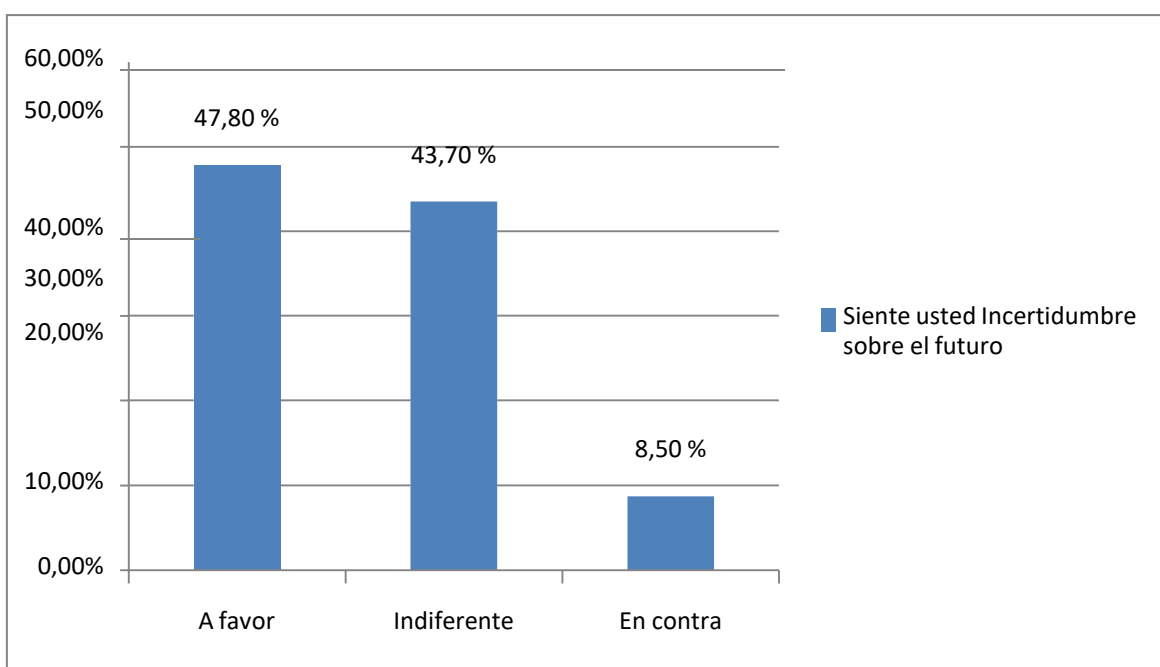


Figura 32: Opinión a la pregunta: Siente usted incertidumbre sobre el futuro.

*Interpretación:*

De acuerdo a las respuestas de los maestristas a esta pregunta se puede considerar, que el 47,8 % de ellos tienen incertidumbre sobre el futuro siguiendo en tendencia la indiferencia con un 43,7 % y en contra el 8,5 % que dicen que no tienen incertidumbre sobre el futuro.

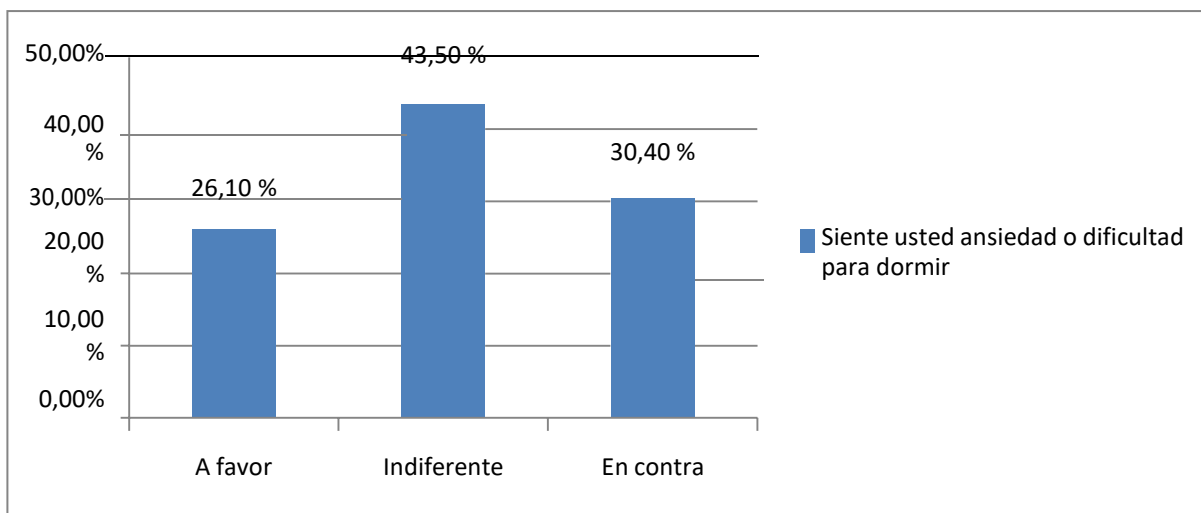


Figura 33: Opinión a la pregunta: Siente usted ansiedad o dificultad para dormir.

*Interpretación:*

De acuerdo a los resultados a esta pregunta podemos precisar que el 26,1 % siente ansiedad y dificultad para dormir, el 43,5 % le es indiferente y el 30,4 % no sintió ni ansiedad ni dificultad para dormir.

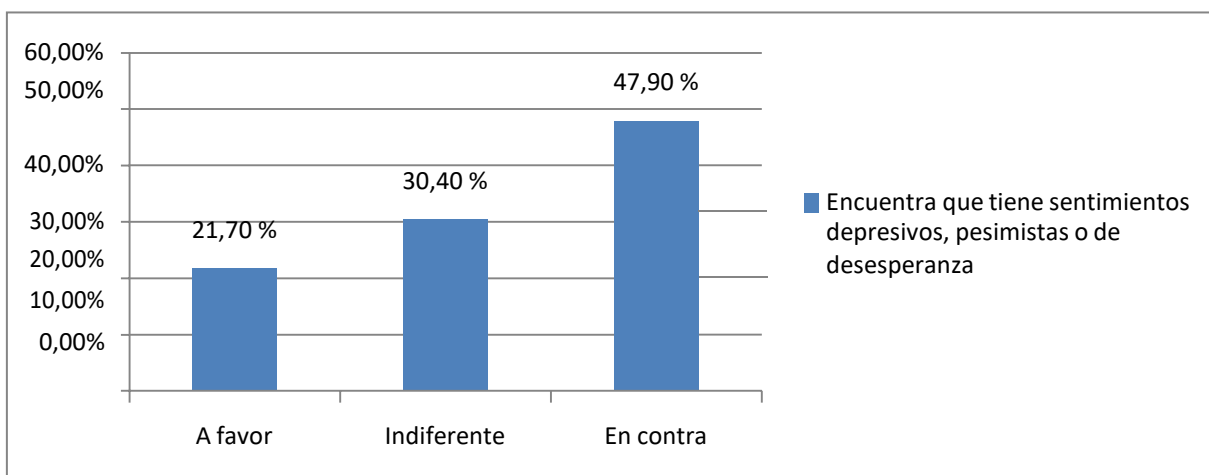


Figura 34: Opinión a la pregunta: Encuentra que tiene sentimientos depresivos, pesimistas o de desesperanza.

*Interpretación:*

Los resultados a esta pregunta podemos afirmar que el 21,7 % de los encuestados sienten sentimientos depresivos, pesimista o de desesperanza, el 30,4 % le es indiferente y el 47,9 % no han sentido sentimientos depresivos ni pesimistas por la situación que se está viviendo.

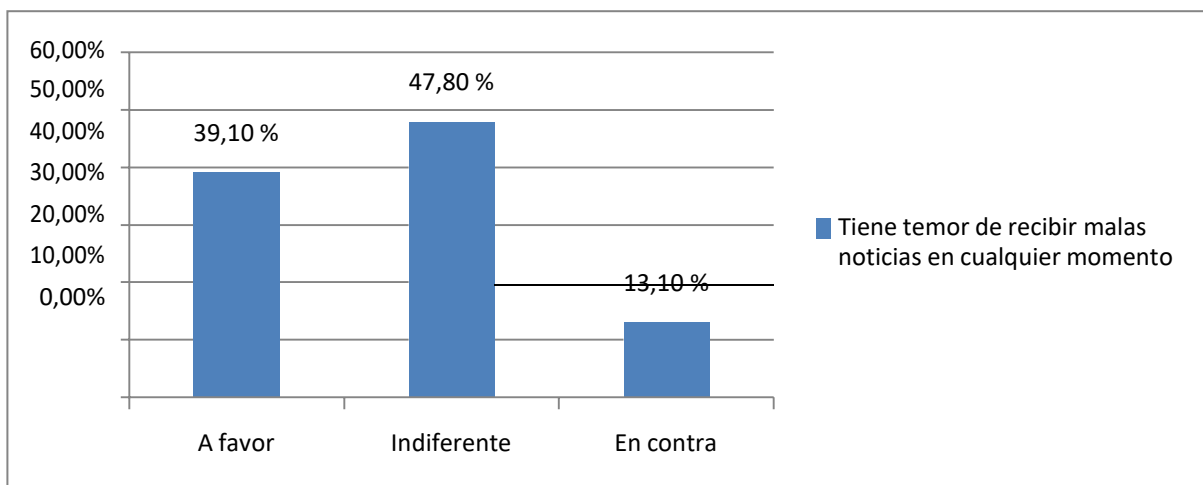


Figura 35: Opinión a la pregunta: Tiene temor de recibir malas noticias en cualquier momento.

*Interpretación:*

De acuerdo a los resultados que se recolectaron a esta pregunta, se puede precisar que el 39,1 % de los encuestados consideran que tuvieron temor de recibir malas noticias en cualquier momento, mientras que el 47,8 % les fue indiferente y el 13,1 % no tuvieron temor de noticias adversas que puedan presentarse inesperadamente.

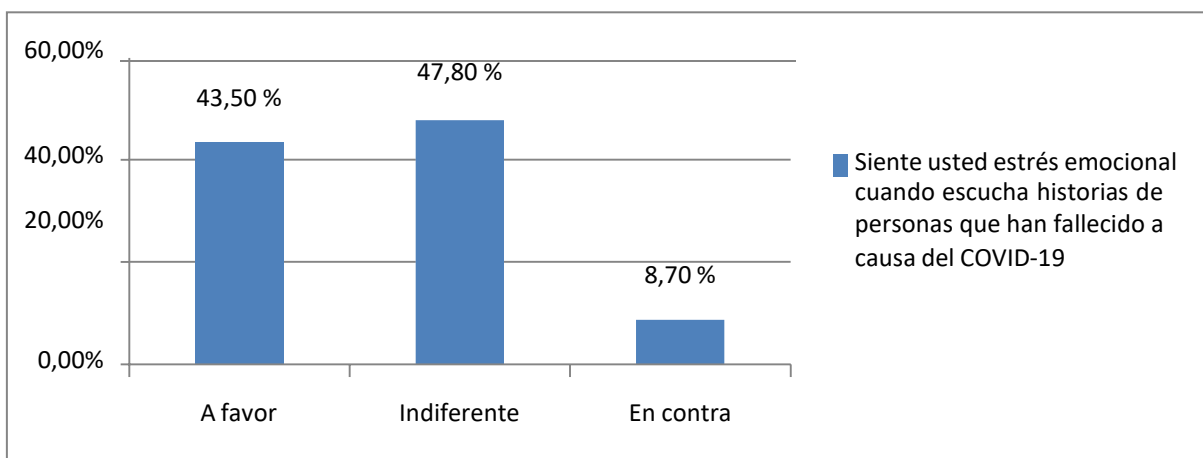


Figura 36: Opinión a la pregunta: Siente usted estrés emocional cuando escucha historias de personas que han fallecido a causa del COVID-19.

*Interpretación:*

De acuerdo a los resultados emitidos por los maestristas a esta pregunta podemos precisar que el 43,5 % de los encuestados, sintieron estrés emocional al escuchar historias fatídicas el 47,8 % les fue indiferente y el 8,7 % dicen que no les afecto el escuchar noticias de fallecidos a consecuencia del COVID-19.

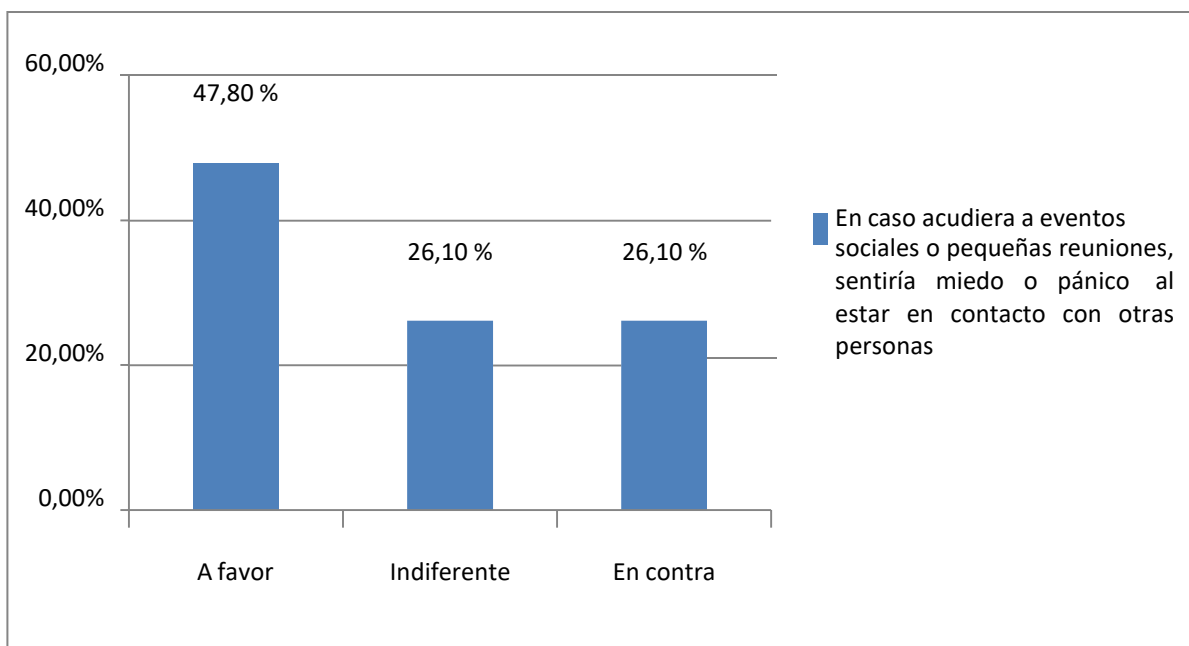


Figura 37: Opinión a la pregunta: En caso acudiera a eventos sociales o pequeñas reuniones, sentiría miedo o pánico al estar en contacto con otras personas.

*Interpretación:*

De acuerdo a los resultados que surgieron a esta pregunta podemos certificar que el 47,8 % de los encuestados se declararon a favor de haber sentido pánico de asistir a reuniones donde podían tener contacto con otras personas, por el temor al contagio. El 26,1 % manifestó su indiferencia y el 26,1 % opinaron que no sentían miedo ni pánico.

### *Dimensión política*

Tabla 23

*Respuestas a la dimensión política*

|                       | Está de acuerdo con las medidas que tomo el gobierno frente al COVID-19 | Está de acuerdo con que se implementen mejores acciones de respuesta por parte del Ministerio de Salud respecto a la pandemia | Usted está de acuerdo en la aplicación de las vacunas | Usted cree que se está aplicando correctamente el programa de las Tablet en la educación | Cree usted que la educación remota necesita más apoyo del gobierno | Considera que las acciones del Gobierno para contrarrestar el confinamiento han afectado sus estudios | Estaría de acuerdo que el sistema de compras del gobierno para enfrentar al COVID-19, sea más rápido |
|-----------------------|---|---|---|--|--|---|--|
| Definitivamente si    | 9   | 15  | 15  | 1  | 21   | 3   | 10   |
| Podría decirse que si | 7   | 5   | 5   | 2  | 2  | 9   | 10   |
| A veces               | 2   | 1   | 0   | 1  | 0  | 4   | 1  |
| Podría decirse que no | 2   | 0   | 0   | 6  | 0  | 2   | 1  |
| Definitivamente no    | 3   | 2   | 3   | 13   | 0  | 5   | 1  |

Fuente: Hoja de cálculo de Excel.

#### *Interpretación:*

La tabla 23 nos presenta las contestaciones de los maestristas al trabajo realizado del COVID-19 en su aspecto político, con marcada tendencia a considerar que se deben implementar mejores acciones del Ministerio de Salud respecto a la pandemia, la mayoría está de acuerdo con la aplicación de la vacuna, otro grupo da a entender que las acciones del Gobierno para contrarrestar el confinamiento han afectado sus estudios, y que estarían de acuerdo que el sistema de compras del gobierno para enfrentar al COVID-19, sea más rápido y cree que la educación remota necesita más apoyo del gobierno como se ilustra aquí:

Tabla 24  
Opinión de los maestristas referente a la dimensión política

|             | Está de acuerdo con las medidas que tomo el gobierno frente al COVID-19 | Está de acuerdo con que se implementen mejores acciones de respuesta por parte del Ministerio de Salud respecto a la pandemia | Usted está de acuerdo en la aplicación de vacunas | Usted cree que se está aplicando correctamente el programa de las Tablet en la educación | Cree usted que la educación remota necesita más apoyo del gobierno | Considera que las acciones del Gobierno para contrarrestar el confinamiento han afectado sus estudios | Estaría de acuerdo que el sistema de compras del gobierno para enfrentar al COVID-19, sea más rápido | %      |
|-------------|---|---|---|--|--|---|--|--------|
| A favor     | 69,6 %  | 86,9 %  | 86,9 %  | 13,1 %   | 100,0 %  | 52,2 %  | 87,0 %   | 70,8 % |
| Indiferente | 8,7 %   | 4,4 %   | 0,0 %   | 4,3 %  | 0,0 %  | 17,4 %  | 4,3 %  | 5,6 %  |
| En contra   | 21,7 %  | 8,7 %   | 13,1 %  | 82,6 %   | 0,0 %  | 30,4 %  | 8,7 %  | 23,6 % |

Fuente: Hoja de cálculo Excel.

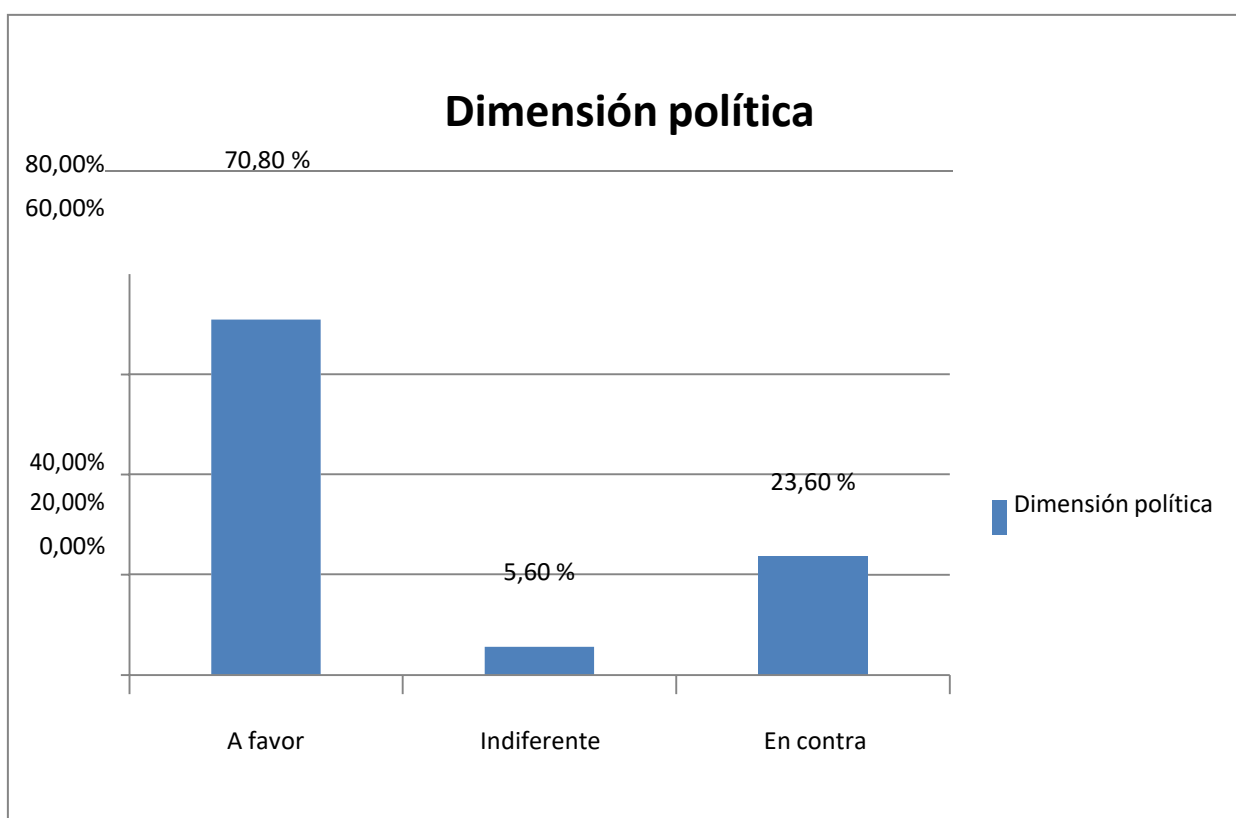


Figura 38: Opinión de los maestristas respecto a la dimensión política.

La figura38, se integra con los histogramas:

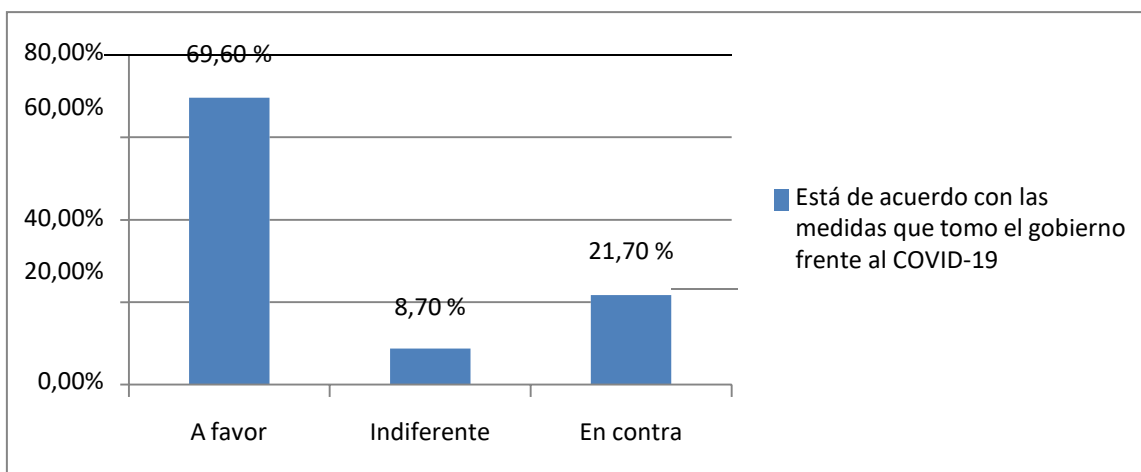


Figura 39: Opinión a la pregunta: Está de acuerdo con las medidas que tomo el gobierno frente al COVID-19.

*Interpretación:*

De acuerdo a los resultados que generaron esta pregunta podemos afirmar que el 69,6 % de los encuestados estuvieron de acuerdo con las medidas que tomo el gobierno frente al COVID-19, el 8,7 % les fue indiferente y el 21,7 % fue negativo.

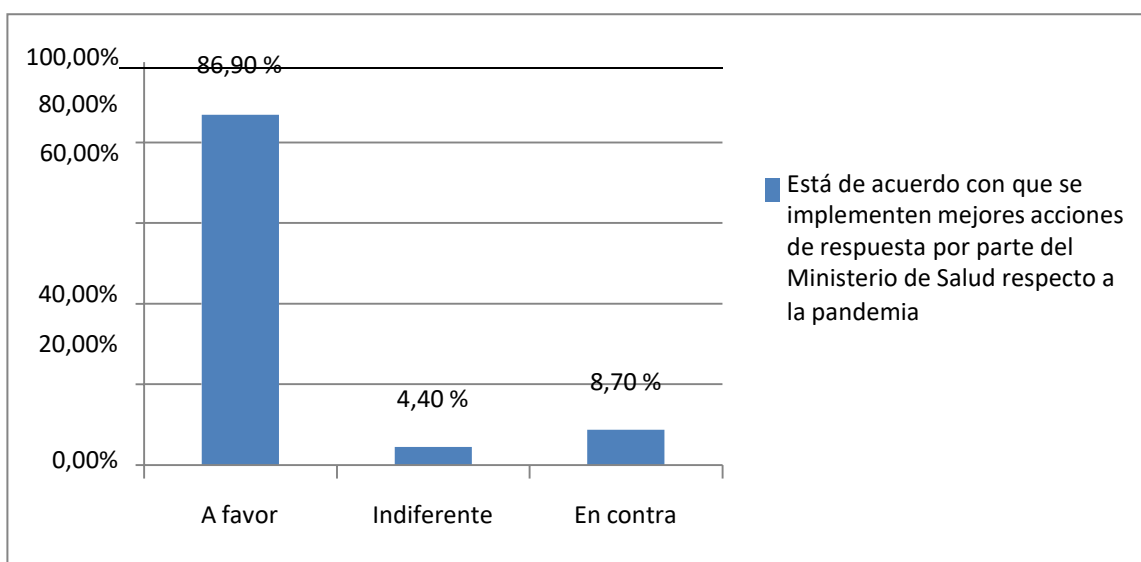


Figura 40: respuesta a la pregunta: Está de acuerdo con que se implementen mejores acciones de respuesta por parte del Ministerio de Salud respecto a la pandemia.



*Interpretación:*

Conforme a la pregunta se puede precisar 86,9 % estuvieron a favor de que se implementen mejores acciones del estado, respecto a la pandemia, mientras que un 4,4 % les resulto indiferente y un 8,7 % estuvo en contra de implementar acciones como respuesta del Ministerio de salud frente a la pandemia.

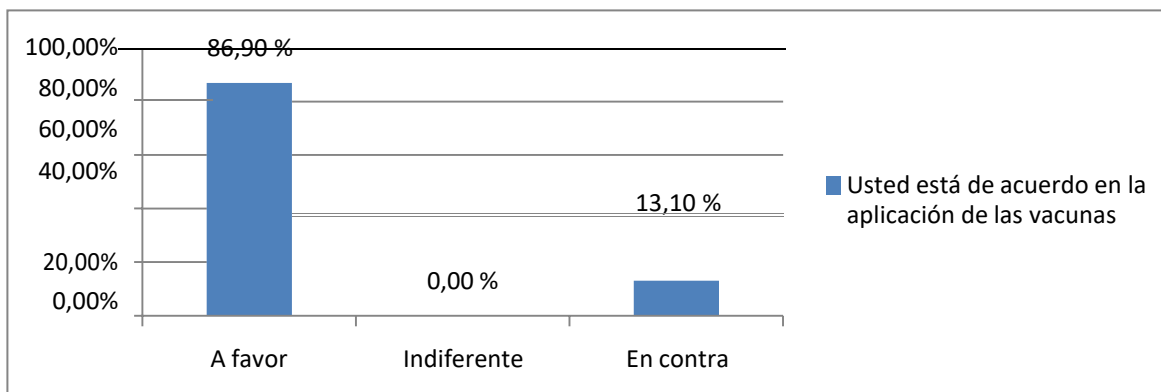


Figura 41: Opinión a la pregunta: Usted está de acuerdo en la aplicación de las vacunas.

*Interpretación:*

las contestaciones afirman 86,9 % estuvieron de acuerdo a que se apliquen las vacunas en la población, el 00% les fue indiferente y el 13,1 % estuvo en contra de la aplicación de la vacuna demostrando que no todos están de acuerdo con este medio de defensa, considerando que el personal entrevistado tiene alto grado de estudio se podría presumir que el margen de no aceptación sería mayor en una población de menos instrucción.

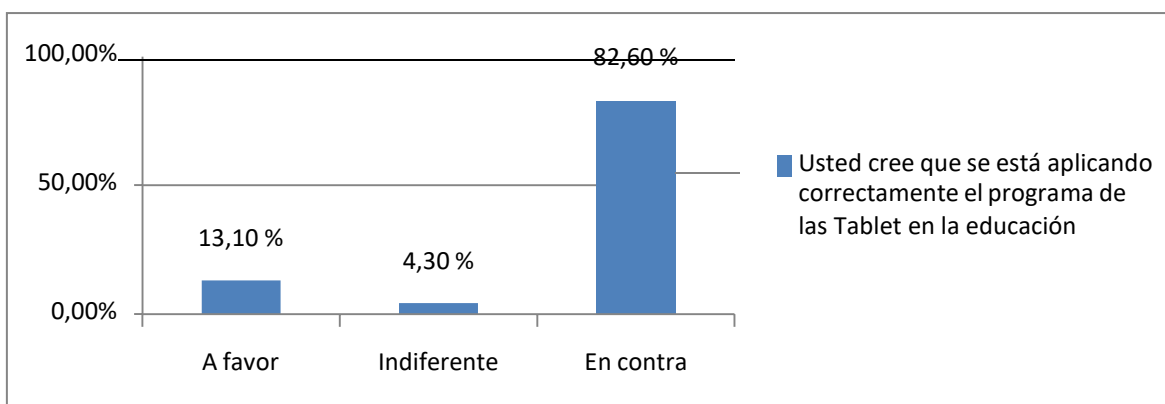


Figura 42: Opinión a la pregunta: Usted cree que se está aplicando correctamente el programa de las Tablet en la educación.

*Interpretación:*

La contestación a esta pregunta afirma 82,6 % manifiestan que el programa de las Tablet en la educación, no está siendo aplicado correctamente, el 13,1 % cree que si se está haciendo bien y el 4,3 % les es indiferente.

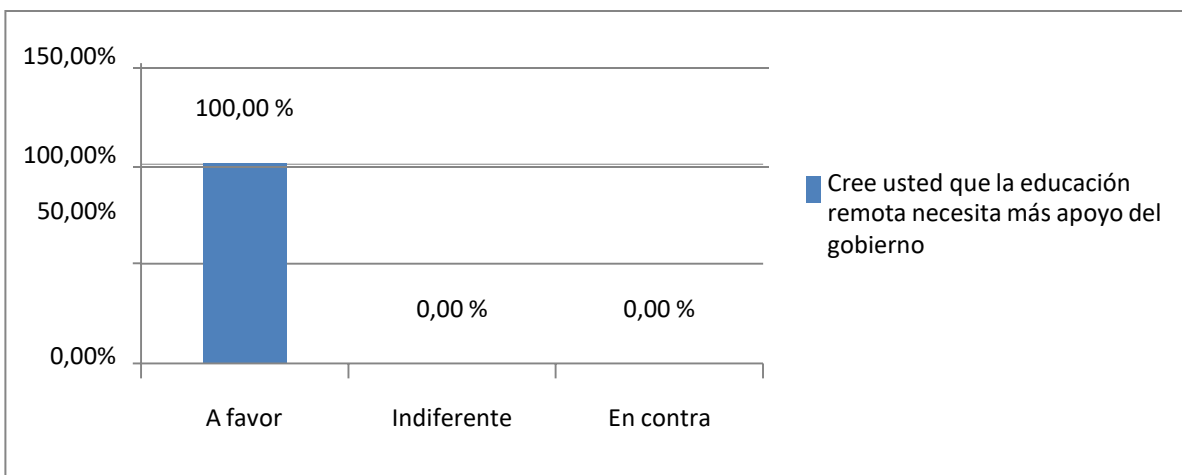


Figura 43: Opinión a la pregunta: Cree usted que la educación remota necesita más apoyo del gobierno.

*Interpretación:*

De acuerdo a los resultados generados por los maestristas se puede afirmar que el 100% de ellos están de acuerdo en la educación remota.

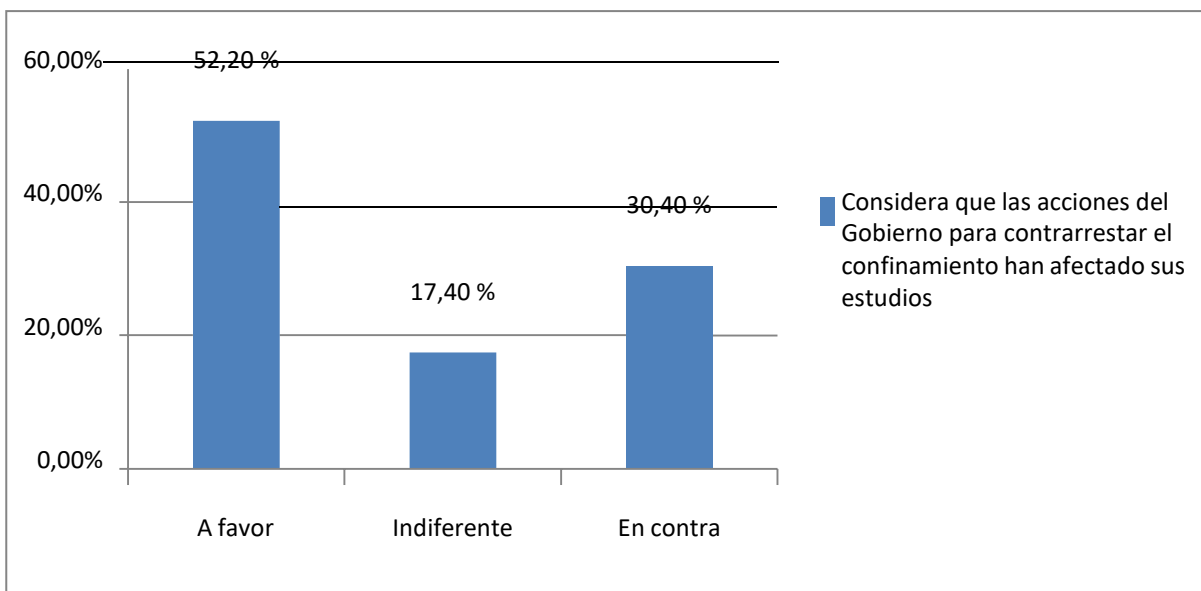


Figura 44: Opinión a la pregunta: Considera que las acciones del gobierno para contrarrestar el confinamiento han afectado sus estudios.

*Interpretación:*

La contestación a esta pregunta afirma 52,2 % considera que las acciones del gobierno para contrarrestar el confinamiento han afectado sus estudios, habiendo un 17,4 % de encuestados que les indiferente y un 30,4 % que considera que el confinamiento no ha afectado sus estudios.

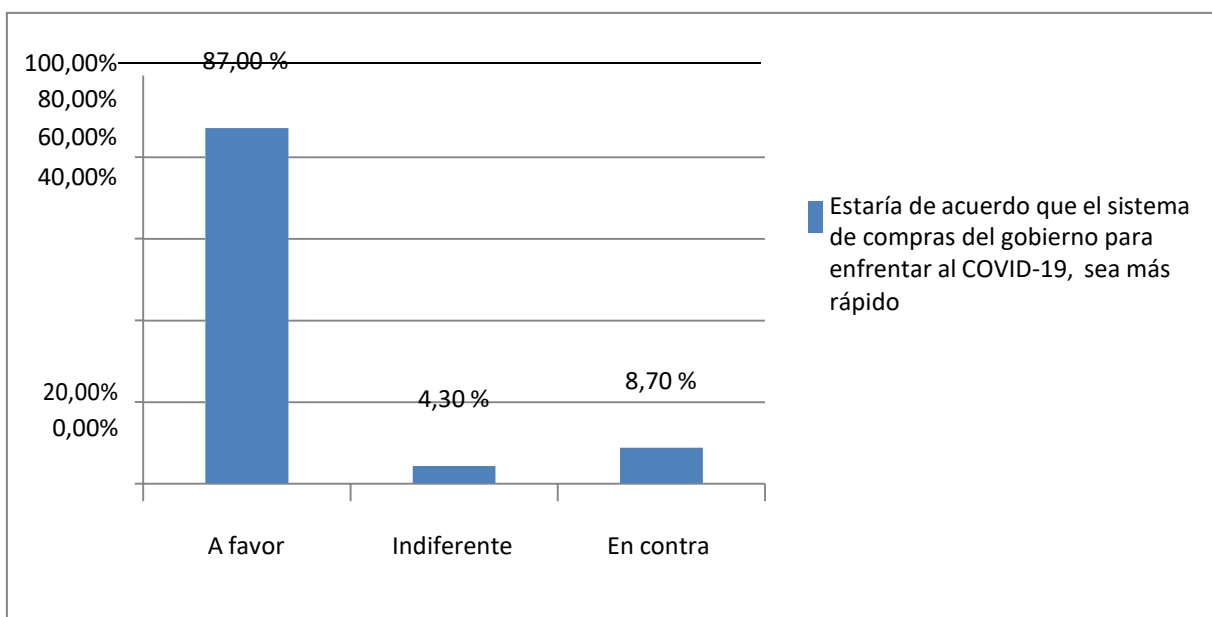


Figura 45: Opinión a la pregunta: Estaría de acuerdo que el sistema de compras del gobierno para enfrentar al COVID-19, sea más rápido.

*Interpretación:*

De acuerdo a los resultados generados a esta pregunta, se puede afirmar que el 87 % de los encuestados está de acuerdo con que el sistema de compras del gobierno para enfrentar el COVID-19 debería ser más rápido, el 4,3 % le es indiferente y el 8,7 % está en contra de que las compras sean más rápidas.

*Dimensión económica*

Tabla 25  
 Contestación de la parte económica

|                       | Estaría de acuerdo que el gobierno otorgue préstamos directos a las MYPES | Usted desearía que hubiera más trabajo en el Perú y que sea mejor remunerado | Le gustaría que la reactivación económica en todos los niveles económicos | Usted considera que hubo apoyo del congreso para la lucha contra el COVID-19 | Estarías de acuerdo que las entidades financieras disminuyeran su tasa de interés como ayuda a los micro empresarios | Le gustaría que el gobierno brinde más apoyo a las actividades agrícolas como la agro exportación |
|-----------------------|---|--|---|--|--|---|
| Definitivamente si    | 7   | 19   | 16  | 1  | 18   | 19  |
| Podría decirse que si | 13  | 4  | 5   | 4  | 3  | 4   |
| A veces               | 2   | 0  | 1   | 4  | 2  | 0   |
| Podría decirse que no | 0   | 0  | 0   | 8  | 0  | 0   |
| Definitivamente no    | 1   | 0  | 1   | 6  | 0  | 0   |
|                       | 23  | 23   | 23  | 23   | 23   | 23  |

Fuente: Hoja de cálculo de Excel.

*Interpretación:*

La tabla 25 representa las contestaciones a la parte economía, con marcada tendencia a considerar que no hubo apoyo del congreso a la lucha contra la pandemia, y están de acuerdo que el gobierno otorgue préstamos directos a las MYPES, y estando de acuerdo que se debe brindar más apoyo a las actividades agrícolas de exportación:

Tabla 26

## Opinión de los maestristas referente a la dimensión económica

|             | Estaría de acuerdo que el gobierno otorgue préstamos directos a las MYPES | Usted desearía que hubiera más trabajo en el Perú y que sea mejor remunerado | Le gustaría que la reactivación económica en todos los niveles económicos | Usted considera que hubo apoyo del congreso para la lucha contra el COVID-19 | Estarías de acuerdo que las entidades financieras disminuyeran su tasa de interés como ayuda a los micro empresarios | Le gustaría que el gobierno brinde más apoyo a las actividades agrícolas como la agro exportación | %      |
|-------------|---|--|---|--|--|---|--------|
| A favor     | 87,0 %  | 100,0 %  | 91,4 %  | 21,7 %   | 91,3 %   | 100,0 %   | 81,9 % |
| Indiferente | 8,7 %   | 0,0 %  | 4,3 %   | 17,4 %   | 8,7 %  | 0,0 %   | 6,5 %  |
| En contra   | 4,3 %   | 0,0 %  | 4,3 %   | 60,9 %   | 0,0 %  | 0,0 %   | 11,6 % |

Fuente: Hoja de cálculo de Excel.

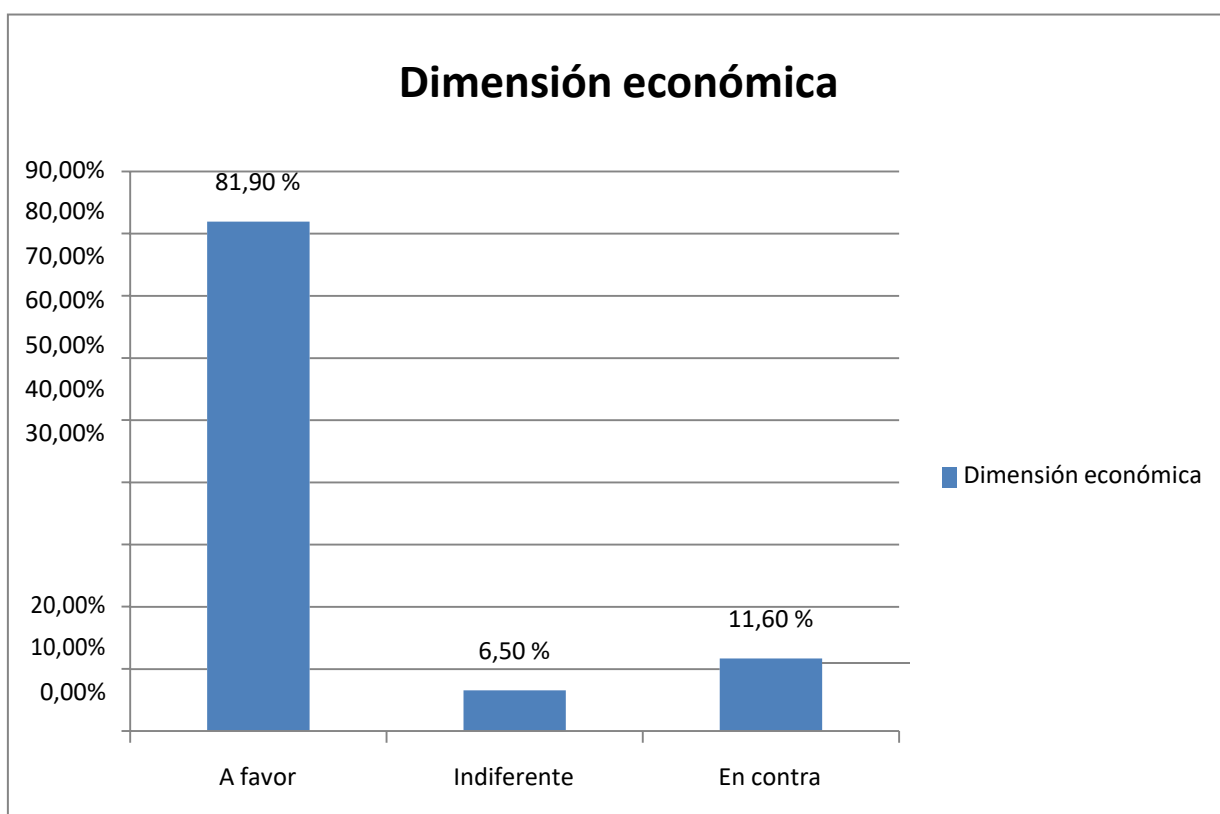


Figura 46: contestación al factor económico.

La figura 46, se complementa con las figuras en barras que se presentan a continuación:

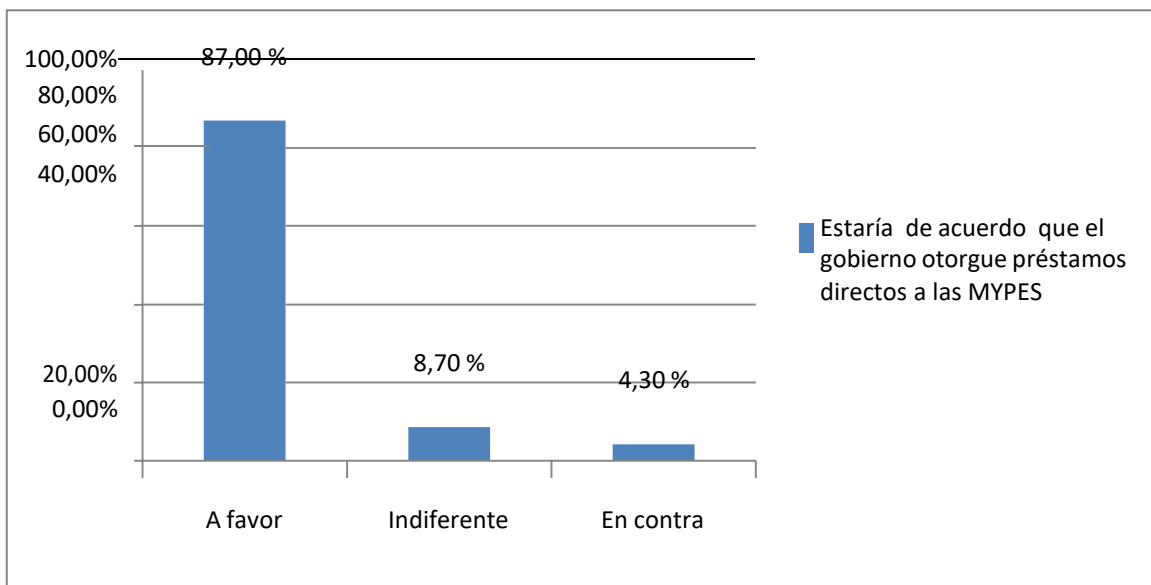


Figura 47: Opinión a la pregunta: Estaría de acuerdo que el gobierno otorgue préstamos directos a las MYPES.

*Interpretación:*

De acuerdo a los resultados en la distribución de respuestas de los maestristas se puede afirmar que el 87 % de los encuestados está de acuerdo con que el gobierno otorgue préstamos directos a las MYPES, el 8,7 % le es indiferente y el 4,3 % no está de acuerdo con que se otorguen préstamos directos a las MYPES.

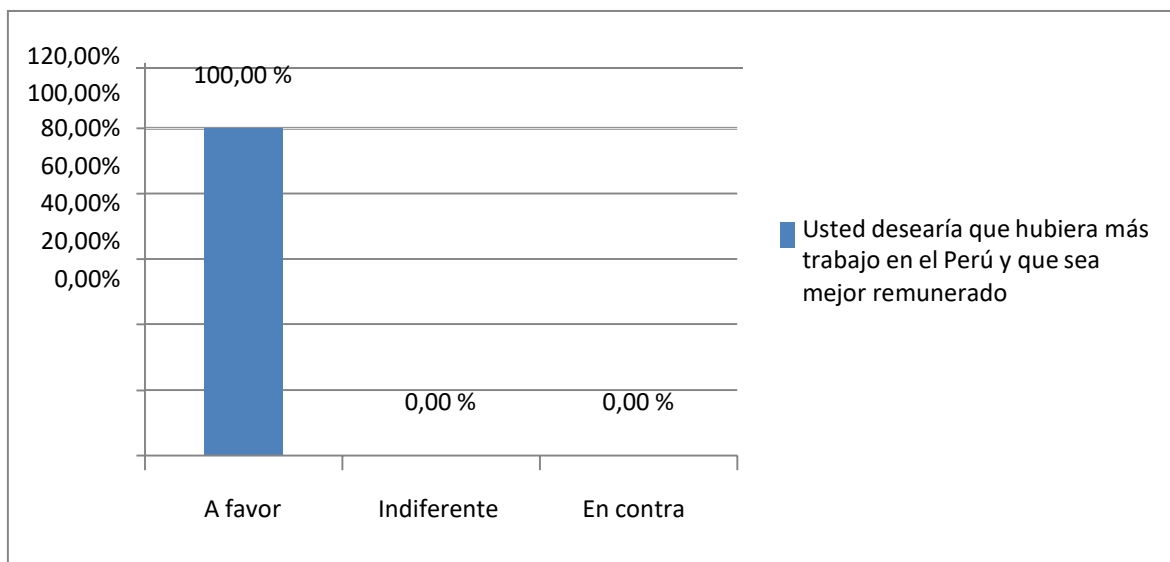


Figura 48: respuesta a la pregunta: Usted desearía que hubiera más trabajo en el Perú y que sea mejor remunerado.

*Interpretación:*

De acuerdo a los resultados registrados a esta pregunta se puede afirmar que el 100 % de los encuestados están de acuerdo, que debería haber más trabajo en el Perú y que este debería sea mejor remunerado, hay una percepción de que hay gran riqueza que no es aprovechada lo que hace que no haya más trabajo y al ser este el vehículo de desarrollo del país se vea atado a una podredumbre innecesaria.

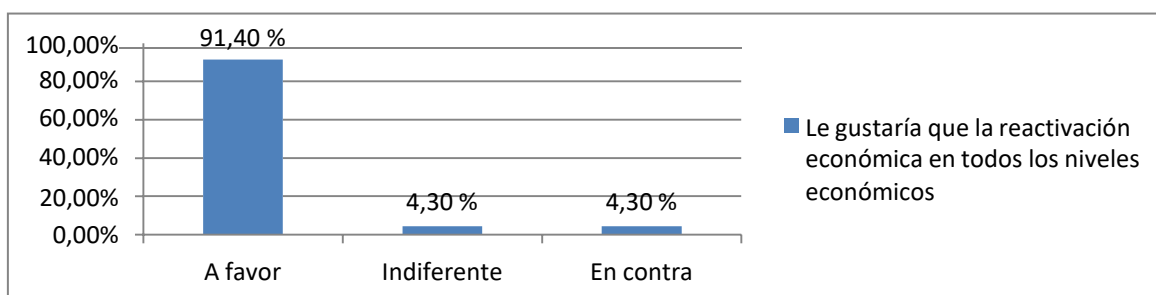


Figura 49: respuesta a la pregunta: Le gustaría que la reactivación económica sea en todos los niveles económicos.

*Interpretación:*

De acuerdo a los resultados registrados con respecto a esta pregunta se puede afirmar que el 91,40 % de los encuestados, le gustaría que la reactivación económica sea en todos los niveles, el 4,3 % le es indiferente y el 4,3 % está en contra de que la reactivación sea en todos los niveles. Esta respuesta nos da un panorama de como el efecto reactivador no se ve en todos los niveles sociales.

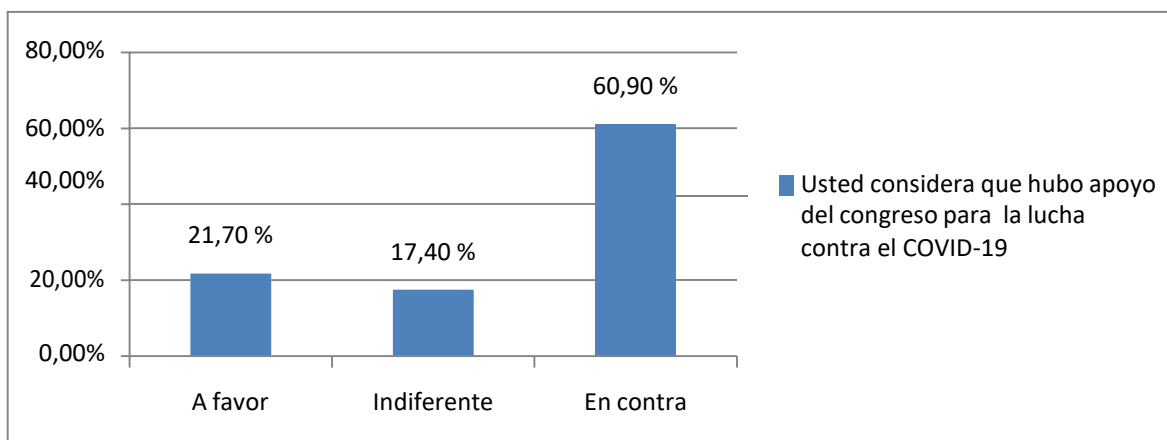


Figura 50: Opinión a la pregunta: Usted considera que hubo apoyo del congreso para la lucha contra el

## COVID-19

*Interpretación:*

De acuerdo a los resultados emitidos por los encuestados se puede afirmar que el 60,9 % de ellos considera que no hubo apoyo del congreso para enfrentar la lucha contra el COVID-19, el 21,7 % considera que si hubo apoyo y el 17,4 % no le intereso si hubo apoyo o no, aquí se nota una percepción negativa sobre la entidad legislativa en no dar un verdadero aporte al desarrollo de normas que hubieran hecho más eficaz la lucha contra esta pandemia.

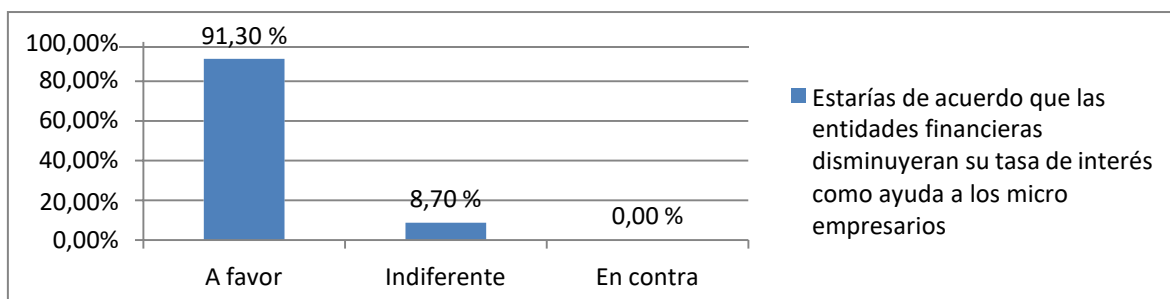


Figura 51: Respuesta a la pregunta: Estarías de acuerdo que las entidades financieras disminuyeran su tasa de interés como ayuda a los micros empresarios.

*Interpretación:*

De acuerdo a los resultados registrados en este cuestionario se puede precisar que el 91,3 % de los encuestados estaría de acuerdo con que las entidades financieras, disminuyeran sus tasas de interés como ayuda a los micro empresarios, el 8,7 % le es indiferente y el 00 % está en contra, esta es una percepción que viven los maestristas considerando el entorno económico en el que viven.

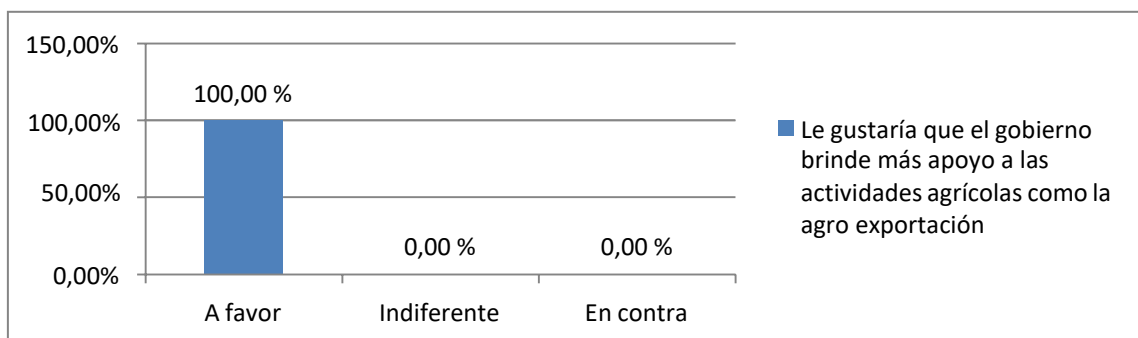


Figura 52: Opinión a la pregunta: Le gustaría que el gobierno brinde más apoyo a las actividades agrícolas como la agro exportación.



*Interpretación:*

De acuerdo a los resultados registrados en esta encuesta se puede precisar que el 100 % de los encuestados está de acuerdo, con que el gobierno debería brindarles más apoyo alas actividades agrícolas como la agro exportación.

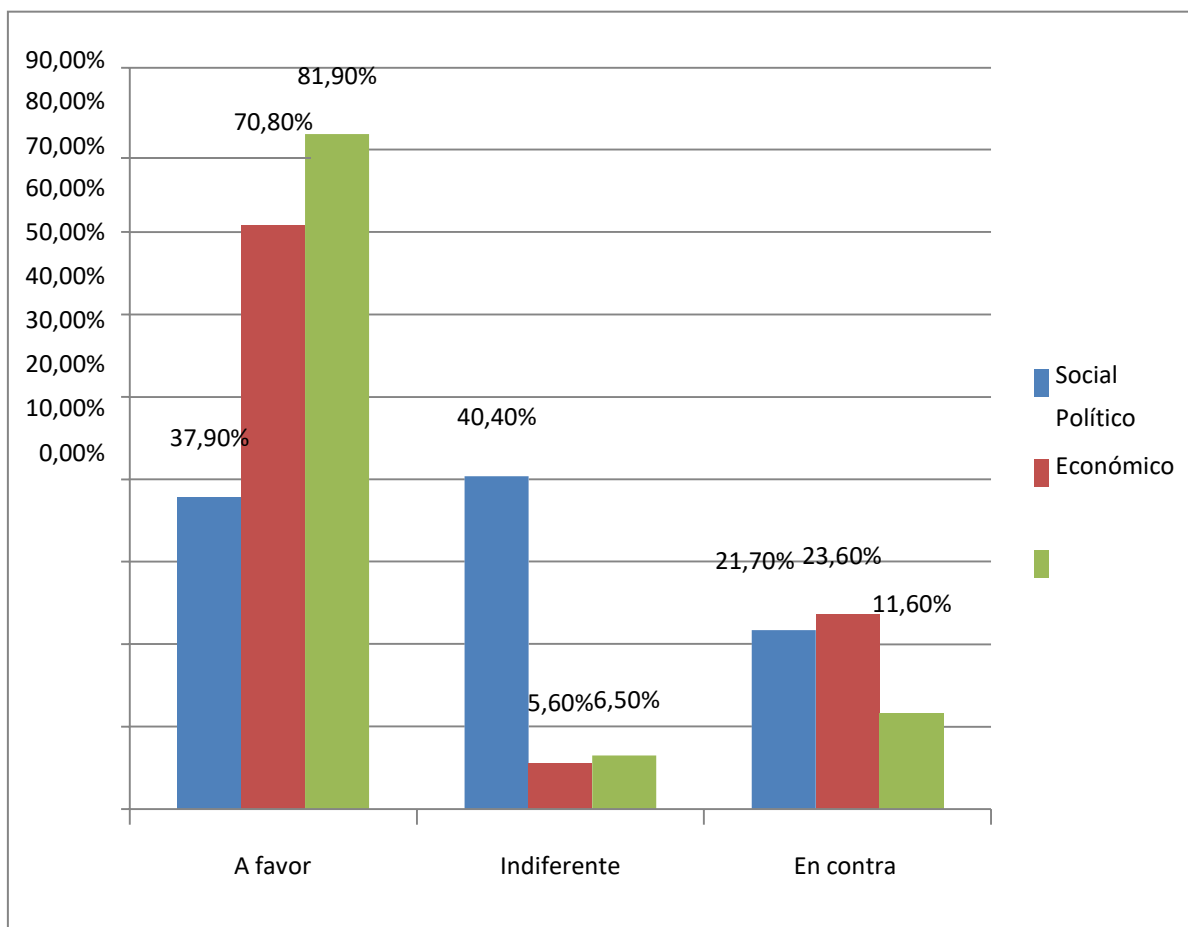


Figura 53: Contestación a las diferentes dimensiones de la variable COVID-19

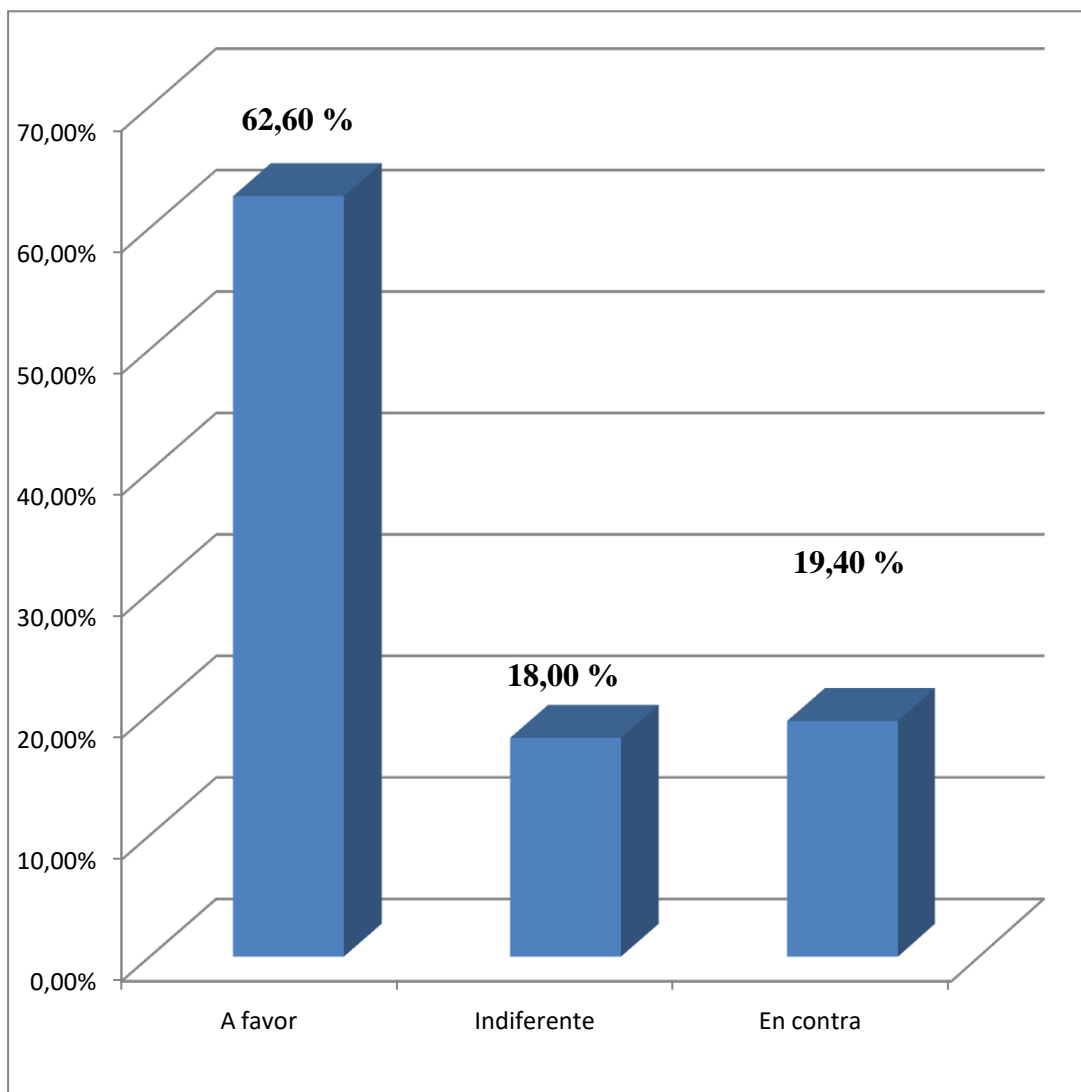


Figura 54: Contestación al respecto a la variable COVID-19 en sus tres dimensiones.

*Interpretación:*

Se llega a observarse que es positiva la actitud con 62,60 % a favor e indiferente es la menor expresión con un 18,0 % y en contra 19,4 %.

Al juntarse el resultado de las dos variables se puede reflexionar que la aceptación de la gestión emocional es superior a la variable del COVID-19, al igual que el nivel de indiferencia y en contra es mínimo en la gestión emocional, mientras que en la variable COVID-19 hay mayor nivel en contra como en indiferencia. En consecuencia, podemos comprobar que los encuestados tienen una gran actitud para salir adelante a pesar de los males que se presenten y las adversidades que se generen en el entorno, siempre buscan la manera de cumplir sus metas.

### 5.2.2 Resultado a nivel inferencial.

Es la acción de observar una muestra de datos y extraer conclusiones que luego se aplicó a una determinada población. Los análisis de este tipo quieren ser capaces de predecir el comportamiento de informaciones determinadas, donde se establece la prueba de hipótesis, para validar conclusiones que se han construido respecto a esa porción de datos.

#### 5.2.2.1 Prueba de normalidad.

Este análisis es la prioridad número uno para iniciar el proceso científico de este trabajo. Una vez hallado las respuestas y pasado por los diferentes procesos llegamos a este punto donde debido al resultado que salga podremos cualificar el análisis de normalidad, (estadística paramétrica). Ante este hecho aplicaremos uno de los tantos métodos conocidos como es la prueba de normalidad de ShapiroWilk  $n < 50$ . Población.

Tabla 27  
Prueba de normalidad Shapiro-Wilk

|           | Shapiro-Wilk |    |      |
|-----------|--------------|----|------|
|           | Estadístico  | gl | Sig. |
| Covid-19  | ,957         | 23 | ,403 |
| Gestión   | ,944         | 23 | ,224 |
| Emocional |              |    |      |

Fuente: IBM SPSS

Dónde:

Gl: (grado de libertad) Es el conjunto de valores.

Sig: (Distribución normal) Significancia Pvalor.

Si la significancia de error es  $< 0,05$  no normal.

Si la significancia es  $> 0,05$  normal.

*Interpretación:*

Según la tabla de prueba de normalidad el grado de libertad es de 23. Considerando sobre la variable gestión emocional y el COVID-19, el valor estadístico relacionado con la prueba es de ,403 y ,224, como es mayor a 0,05 se va a trabajar con la normal.

Utilizaremos la correlación, de Pearson.

### **5.2.3 Contrastación de hipótesis.**

#### *Pruebas de hipótesis*

#### **A. Hipótesis general**

Existe relación significativa entre la gestión emocional y el COVID-19 en los maestristas de la mención Gestión Educacional de la Universidad Nacional de Educación, 2020.

#### **Hipótesis general: gestión emocional frente al COVID-19**

H<sub>0</sub>: No existe relación significativa entre la gestión emocional y el COVID-19 en los maestristas de la mención Gestión Educacional de la Universidad Nacional de Educación, 2020.

H<sub>G</sub>: Existe relación significativa entre la gestión emocional y el COVID-19 en los maestristas de la mención Gestión Educacional de la Universidad Nacional de Educación, 2020.

Con relación al efecto de la gestión emocional y el COVID-19.

Tabla 28  
 Correlación entre la variable gestión emocional y el COVID-19

|                   |                               | COVID_19 | Gestión emocional |
|-------------------|-------------------------------|----------|-------------------|
| COVID_19          | <u>Correlación de Pearson</u> | 1        | -,052             |
|                   | Sig. (bilateral)              |          | ,813              |
|                   | N                             | 23       | 23                |
| Gestión emocional | <u>Correlación de Pearson</u> | -,052    | 1                 |
|                   | Sig. (bilateral)              | ,813     |                   |
|                   | N                             | 23       | 23                |

Fuente: IBM SPSS 26

Si la significancia es mayor a 0,05 se afirma la hipótesis nula, y se niega la hipótesis alterna.

Si la significancia es menor a 0,05 se niega la hipótesis nula y se afirma la alterna

*Interpretación:*

Según la tabla de prueba paramétrica utilizada, observamos que el valor ( $r = -0,52$ ) y el grado de significancia es mayor a 0,05 (sig. ,813) se afirma la hipótesis nula y el grado de correlación es negativamedia.

Fuente: de relación correlacional. Hernández, Fernández & Baptista, 2016, pág. 304, 305.

***Hipótesis específica 1***

H<sub>0</sub>: No existe relación significativa entre gestión emocional en su dimensión motivación y el COVID-19 en los maestristas de la mención Gestión Educativa de la Universidad Nacional de Educación, 2020.

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre gestión emocional y su dimensión motivación y el COVID-19 en los maestristas de la mención Gestión Educativa de la Universidad Nacional de Educación, 2020.

Tabla 29  
*Correlación entre la gestión emocional en su dimensión motivación y dimensión social del COVID-19*

|                         |                  | Dimensión<br>motivación | Dimensión social |
|-------------------------|------------------|-------------------------|------------------|
| Dimensión<br>motivación | C. dePearson     | 1                       | -,286            |
|                         | Sig. (bilateral) |                         | ,185             |
|                         | N                | 23                      | 23               |
| Dimensión social        | C. dePearson     | -,286                   | 1                |
|                         | Sig. (bilateral) | ,185                    |                  |
|                         | N                | 23                      | 23               |

Fuente: Programa IBM SPSS 26

*Interpretación:*

Según la tabla de prueba paramétrica utilizada la gestión emocional en su dimensión motivación y el COVID-19, en su dimensión social observamos que el valor ( $r = -0,286$ ) y el grado de significancia es mayor a 0,05 (sig. ,185) afirmamos la hipótesis nula y determinamos que hay correlación negativa débil.

Fuente: de relación correlacional. Hernández, Fernández & Baptista, 2016, pág. 304, 305.

***Hipótesis específica 2***

H<sub>0</sub>: No existe relación significativa entre gestión emocional y su dimensión empatía y el COVID-19 en los maestristas de la mención Gestión Educacional de la Universidad Nacional de Educación, 2020.

H<sub>2</sub>: Existe relación significativa entre gestión emocional y su dimensión empatía y el COVID-19 en los maestristas de la mención Gestión Educacional de la Universidad Nacional de Educación, 2020.

Tabla 30

*Correlación entre la gestión emocional en su dimensión empatía y la dimensión política del Covid-19.*

|                    |                  | dimensión política | dimensión empatía |
|--------------------|------------------|--------------------|-------------------|
| Dimensión política | C. de Pearson    | 1                  | ,038              |
|                    | Sig. (bilateral) |                    | ,862              |
|                    | N                | 23                 | 23                |
| Dimensión empatía  | C. de Pearson    | ,038               | 1                 |
|                    | Sig. (bilateral) | ,862               |                   |
|                    | N                | 23                 | 23                |

Fuente: Programa IBM SPSS 26

*Interpretación:*

Según la tabla de prueba paramétrica de correlación de Pearson de gestión emocional en su dimensión empatía y el COVID-19, en su dimensión política observamos que el valor ( $r$  0,038) y el grado de significancia es mayor a 0,05 (sig. ,862) por lo tanto se acepta la hipótesis nula y determinamos que existe correlación nula entre ambas dimensiones.

Fuente: de relación correlacional. Hernández, Fernández & Baptista, 2016, pág. 304, 305.

***Hipótesis específica 3***

H<sub>0</sub>: No existe relación significativa entre gestión emocional y su dimensión habilidades sociales y el COVID-19 en los maestristas de la mención Gestión Educacional de la Universidad Nacional de Educación, 2020.

H<sub>3</sub>: Existe relación significativa entre gestión emocional y su dimensión habilidades sociales y el COVID-19 en los maestristas de la mención Gestión Educacional de la Universidad Nacional de Educación, 2020.

Tabla 31  
*Correlación entre la gestión emocional en su dimensión habilidades sociales y la dimensión económica del COVID-19.*

|                            |                        | Dimensión económica | Dimensión habilidad social |
|----------------------------|------------------------|---------------------|----------------------------|
| Dimensión económica        | Correlación de Pearson | 1                   | -,100                      |
|                            | Sig. (bilateral)       |                     | ,648                       |
|                            | N                      | 23                  | 23                         |
| Dimensión habilidad social | Correlación de Pearson | -,100               | 1                          |
|                            | Sig. (bilateral)       | ,648                |                            |
|                            | N                      | 23                  | 23                         |

Fuente: Programa IBM SPSS 26

*Interpretación:*

Según la tabla de prueba paramétrica la gestión emocional en su dimensión habilidades sociales y el COVID-19, en su dimensión económica observamos que el valor ( $r = -,100$ ) la significancia (sig. ,648) afirmamos la hipótesis nula. Hay correlación negativa muy débil.

Fuente: de relación correlacional. Hernández, Fernández & Baptista (2016, p. 304, 305).

### 5.3 Discusión de resultados

Considerando lo que se ha estudiado y seguido el procedimiento adecuado consideramos que hemos podido sacar una conclusión que es el fruto de las pruebas realizadas. La gestión emocional y el COVID-19, no tienen una relación significativa entre sí, teniendo en consideración que arroja los siguientes valores que están registrados en la tabla 24:

El valor ( $r = -,052$ ) y el valor de significancia asintótica (bilateral) es  $p = ,813$  y a su vez si cumple que ( $p > 0,05$ ).

Por lo tanto, a partir de los hallazgos encontrados se demuestra que no hay una relación significativa entre la variable gestión emocional y el COVID-19, y que el grado de



correlación es negativa media. ( $r=-,052$ ) quedando sin aceptar la hipótesis alternativa general, que establecía que decía lo contrario.

Para concretar el estudio de este trabajo, se tomó en consideración el procedimiento. Los instrumentos fueron excelentes, es decir que los ítems utilizados median claramente los objetivos de investigación, para los cuales fueron creados, por lo cual se consideró que era aplicable a la investigación.

La confiabilidad estuvo demostrada con lo programado que es un recurso confiable donde alcanzó la variable gestión emocional un coeficiente de 0,885727 y la variable COVID-19, 0,768617. Luego aplicamos la normalidad de nos dio para la variable COVID-19 como resultado un Sig. de ,403 y para la variable gestión emocional un Sig. de ,224, siendo la Significancia P valor mayor que  $>0,05$  se consideró que tenía a una distribución normal.

En la hipótesis  $H_1$  se vio que los datos que generan la medición de esos valores dan como resultado una Sig. (Bilateral) de ,183 es mayor que 0,05 se puede afirmar la hipótesis nula y que la correlación es negativa débil ( $r= -0,286$ ) como se demuestra en la tabla 29.

En la hipótesis  $H_2$  se vio que los datos que generan la medición de esos valores dan como resultado una Sig. (Bilateral) de ,862 es mayor que 0,05 se puede afirmar la hipótesis nula y que la correlación es nula ( $r= 0,038$ ) como se demuestra en la tabla 30.

En la hipótesis  $H_3$  se vio que los datos que generan la medición de esos valores dan como resultado una Sig. (Bilateral) de ,648 es mayor que 0,05 se puede afirmar la hipótesis nula y que la correlación es negativa muy débil ( $r= -,100$ ) como se demuestra en la tabla 31.

Por otro lado, no hay estudios realizados en la actualidad para la variable COVID-19, con la variable gestión emocional, por ser este un tema inédito y circunstancial, que

atraviesa la humanidad, siendo este como un lastre que desdibuja el contexto de crecimiento que vivía la sociedad.

En otros estudios publicados con referencia a la gestión emocional podemos denotar que en ellos como es el caso de Meza (2020) que estableció que hay un grado significativo de inteligencia emocional con relación a los logros de los profesores en su labor educativa.

Taípe (2018) nos dice que la inteligencia emocional está directamente relacionada con la gestión pedagógica.

Calisaya (2020) nos dice que existe una relación directa y efectiva en el desarrollo emocional y la inteligencia emocional.

Almanza (2018) nos afirma que existe relación entre la inteligencia emocional y la percepción de la gestión educativa.

Las investigaciones fundamentadas en los estudios realizados con diferentes tipos de poblaciones y entorno social, han demostrado que la gestión emocional, es un factor preponderante para el desenvolvimiento de las personas en la paridad con diferentes elementos contrastados, lo cual establece una afirmación a la respuesta emocional, que motiva al desarrollo del ser humano y que hace frente a todo tipo de escenario.

Esta investigación demuestra, que no hay relación entre de la gestión emocional y el COVID-19, al comprobar que la segunda no afecta en forma significativa, los afanes de triunfo y de desarrollo de los maestristas en mención.

## Conclusiones

1. En esta tesis, se llegó a la conclusión que no existe relación significativa entre la gestión emocional y el COVID-19 en los maestristas de la mención Gestión Educativa de la Universidad Nacional de Educación, 2020. A la vez también se determinó que hay una correlación negativa media entre ambas variables. Los resultados que surgieron de la prueba de correlación de Pearson, demostraron que el valor ( $r = -0,052$ ) y el valor de significancia asintótica (bilateral) es  $p = 0,813$  es mayor a ( $p > 0,05$ ) lo que lo hace no significativo. Lo más importante de esta investigación fue determinar que el COVID-19, no afectó en forma significativa a la capacidad emocional de los maestristas, porque dentro de sus facultades emocionales supieron sobrellevar el clima de incertidumbre que se generó alrededor de esta epidemia que cobró la vida del 0,608 % de la población peruana.
2. En esta tesis, se determinó que no existe relación significativa entre la motivación de la gestión emocional y el COVID-19 en los maestristas de la mención Gestión Educativa de la Universidad Nacional de Educación, 2020. A la vez también se determinó que hay una correlación negativa débil media entre ambas dimensiones. Los resultados que surgieron de la prueba de correlación de Pearson, demostraron que el valor ( $r = -0,286$ ) y el valor de significancia asintótica (bilateral) es  $p = 0,185$  es mayor a ( $p > 0,05$ ) lo que lo hace no significativo. Lo más importante de esta investigación fue determinar que el COVID-19, no afectó la motivación en forma significativa en los maestristas, porque esta fue preponderante para continuar con sus metas planeadas.

3. En esta tesis, se vio que no hay relación significativa entre la empatía de la gestión emocional y el COVID-19. A la vez no existe correlación entre ambas variables. Los resultados demostraron que el valor ( $r = 0,038$ ) y el valor de significancia asintótica (bilateral) es  $p = ,862$  es mayor a ( $p > 0,05$ ) lo que lo hace no significativo. Lo más importante de esta investigación fue determinar que el COVID-19, no afectó la empatía en forma significativa en los maestrías, porque esta demostró que su interés por las demás personas se fortaleció.
4. En esta tesis, se vio que no hay relación significativa entre las habilidades sociales de la gestión emocional y el COVID-19 en los maestrías en mención. A la vez que existe una correlación negativa muy débil entre ambas variables. Los resultados demostraron que el valor ( $r = -,100$ ) y el valor de significancia asintótica (bilateral) es  $p = ,648$  es mayor a ( $p > 0,05$ ) lo que lo hace no significativo. Lo más importante de esta investigación fue determinar que el COVID-19, no afectó las habilidades sociales en forma significativa en los maestrías, porque demostró que su afán de triunfo y su capacidad en resolver problemas no se vio afectada por las circunstancias que se están viviendo.

Fuente: de relación correlacional. Hernández, Fernández & Baptista (2016, p.304, 305).

## Recomendaciones

Considerando la relevancia que tiene este trabajo científico y en función a lo que emana de el, se formulan algunas sugerencias con la finalidad de lograr una mejor gestión emocional ante las adversidades.

1. El programa de la mención en Gestión Educacional debería diseñar un temario de fortalecimiento de capacidades emocionales, dirigido por psicólogos, en pos de un entendimiento más cabal de la situación que se está pasando y que a la postrimería podrá ser recurrente.
2. Organizar seminarios motivacionales para los maestristas donde el factor determinante sea como manejar el estrés dentro del estudio en un ambiente de tensión que se presenta en sus hogares al estar estos expuestos a la contaminación sanitaria.
3. Brindar apoyo psicológico a los maestristas, incluida terapia como parte del servicio y en pos del desarrollo de la calidad educativa.
4. Se recomienda evaluaciones periódicas, con la finalidad de tener un control activo de los factores que podrían ocasionar una pérdida humana.
5. Crear un centro de apoyo dentro de la universidad, que figure en el flujograma de obligaciones y funciones, y el cual debe incluirse en el reglamento universitario, nombrando un responsable y un proceso de atención.

## Referencias

- Acero, J. (2019). *Proyecto Business Partner D'JAC Talent Development Universidad Católica de Colombia* (inteligencia emocional, capacitación, inteligencia emocional, liderazgo transformacional), para la Tesis de Grado Recuperado de <https://hdl.handle.net/10983/23210>
- Agudelo, C. (2015). *La inteligencia emocional en la gestión educativa para una cultura institucional de calidad de vida laboral*, Universidad Nacional Pedagógica de Colombia para obtener el grado de Maestro. Recuperado de <http://hdl.handle.net/20.500.12209/885>
- Almanza, E. (2018). *La Inteligencia emocional y gestión educativa en estudiantes de Enfermería del quinto ciclo de la Escuela de Enfermería Padre Luis Tezza, Surco, 2014*, tesis para obtener el Grado Académico de Maestro en Ciencias de la Educación con mención en Docencia Universitaria de la Universidad Nacional de Educación Lima, Perú. Recuperado de <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/2189>
- Alvarado & Carranza, L. (2015). *Importancia de la inteligencia emocional en el ámbito laboral, de los estudiantes de quinto año jornada nocturna, ciclo 2013 de la escuela de ciencias psicológicas*, Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC) Recuperado de [www.repositorio.usac.edu.gt](http://www.repositorio.usac.edu.gt) > ...
- Alvites, C. (2020). Revista científica de la Universidad Alas Peruanas, en su artículo *COVID-19 Transformaciones a nivel globalizado en educación*, 2020, mayo. Recuperado de <http://revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/HAMUT/article/view/2147>

Balluerka, N. (2020). *Universidad del país Vasco España, informe de investigación las consecuencias psicológicas de la COVID-19 y el confinamiento*, 2020, mayo, recuperado de

Las consecuencias psicológicas de la COVID-19 y el ...www.ub.edu ›  
Consecuencias\_psicologicas\_COVID-19PDF

Battaglini, V. (2018). *Emociones, racionalidad y bienestar: hacia un estudio de las emociones como juicios de valor*, fuente de análisis las concepciones de la emoción que se han elaborado a lo largo de la historia del pensamiento y se abordan algunas distinciones relevantes y conceptos clave en torno a las emociones, para alcanzar el grado de Doctor en Filosofía, Universidad Nacional de la Plata Argentina.

Recuperado de <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/66618>

Calisaya, W. (2020). *La inteligencia emocional y habilidades sociales en los estudiantes de la institución educativa Santa Rosa de Pampura del distrito de Maracotabambas*, 2018, tesis para obtener el grado de Maestro en ciencias: educación con mención en Gestión y Administración Educativa de la Universidad Nacional San Agustín Arequipa, Perú, recuperado de

<http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/11145>

Castaño, E. (2019). *Gestión emocional en el trabajo: de la psicoeconomía al valor de la amistad. Bogotá y Medellín, 1946-1988*, fuente de análisis algunos artículos académicos y de prensa, tesis, libros, entre otros, revista sociología del trabajo, recuperado de <https://doi.org/10.5209/stra.66225>

Castilla, L. (2020) Balance económico y político del Covid-19 en el Perú

<https://www.thedialogue.org/blogs/2020/10/balance-economico-y-politico-del-covid-19-en-el-peru/>

- Fernández-Abascal, E & Jiménez M. (2010). Universitaria Ramón Areces España en su *informe científico Psicología de la emoción*. Recuperado de <https://www.cerasa.es/media/areces/files/book-attachment-2986.pdf>
- Goleman, D. (1995) *Inteligencia Emocional* editorial Kairos, <http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Inteligencia%20Emocional%20%20Daniel%20Goleman.pdf>
- Grados, P. (2020). Revista de la Universidad de Lima en su artículo los efectos de la covid-19 en la economía peruana. 2020, 29 de abril. Recuperado de Los efectos de la COVID-19 en la economía peruana ...[www.ulima.edu.pe](http://www.ulima.edu.pe) › pedro-grados-smith-29-04-2020
- Halsey, R. & Shwetlena, S. (2020). Revista del grupo Banco Mundial, en su artículo COVID-19: impacto en la educación y respuestas de política pública recuperado de <http://pubdocs.worldbank.org/en/143771590756983343/Covid-19-Education-Summary-esp.pdf>
- Herrera L. (2020). Revista de la Universidad USIL, en su artículo El COVID – 19: las consecuencias en la economía peruana y mundial. Recuperado de El COVID – 19: las consecuencias en la economía peruana y ...[facultades.usil.edu.pe](http://facultades.usil.edu.pe) › derecho › el-covid-19-las-conse..
- Hiroshi, K & Meza, C. (2020). *Inteligencia emocional y coaching educativo en la Gestión Directiva I.E. de la RED N°8, UGEL 05, SJL-2019*, programa académico de doctorado en gestión pública y gobernabilidad de la Universidad César Vallejo Perú recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/40586>
- Laurell, A. (2020). *Las dimensiones de la pandemia de COVID-19*. El Trimestre Económico, 87(348), 963-984. 2020, 5 de octubre. Recuperado de <https://doi.org/10.20430/ete.v87i348.1153>



Jaramillo, M. & López, K. Políticas para combatir la pandemia del COVID-19. 2021, enero. Recuperado de

<http://www.grade.org.pe/wp-content/uploads/Pol%C3%ADticas-para-combatir-la-pandemia-de-COVID-19-publ.-prelim..pdf>

Maldonado, G. De los Ángeles Miró, M., Stratta, A. E., Barreda, A. B. M., & Zingaretti, L. (2020). *La educación superior en tiempos de covid-19: análisis comparativo México - Argentina*. Revista De Investigación En Gestión Industrial, Ambiental, Seguridad Y Salud En El Trabajo. 2020,24 de julio. Recuperado de

<https://doi.org/10.34893/gisst.v2i2.79>

Munarriz, R. (2018). *Inteligencia emocional en la gestión pedagógica de la Red 6, Ate Vitarte, 2017*, tesis para obtener el Grado Académico de Maestría En Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo lima Perú. Recuperado de

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/15684>

Neidhofer, G. (2020). *Cuarentena por COVID-19 en un profesional de la salud: dimensión psicológica, social y familiar*. Tulane University. Objetivo de evaluar en qué dimensiones la pandemia amplificará las desigualdades preexistentes en la sociedad. 2020, 9 de junio. Recuperado de

<https://www.latinamerica.undp.org/content/rblac/es/home/blog/2020/consecuencias-de-la-pandemia-del-covid-19-en-las-desigualdades-s.html>

Ortiz, L & Roca, C. (2020). *Impacto del COVID-19 en los problemas sociales en contextos urbanos y rurales del Perú*. Revista Centrum Católica. Recuperado de Impacto del COVID-19 en los problemas sociales en ...centrumthink.pucp.edu.pe › impacto-del-covid-19-en-l...

Pecho-Silva, S. (2020). Revistas de investigación UNMSM en el trabajo realizado en la esperar a la evidencia antes de tratar a casos leves de COVID-19, Revista de

investigación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. 2020, 31 de marzo.

Recuperado de <https://doi.org/10.15381/anales.v81i1.17693>

Poblete, O. (2019). *Una experiencia emocional en aula en profesoras de la Región Metropolitana*, tesis para optar al grado de Doctor en Psicología de la Universidad de Chile.. Recuperado de <http://repositorio.uchile.cl/handle/2250/175810>

Sánchez, H., Reyes, C., Mejía, K. (2018). *Manual de términos de investigación científica, tecnológica y humanística*. Universidad Ricardo Palma, julio. Recuperado de <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>

Taípe, P. (2018). *Inteligencia emocional y gestión educativa de los docentes de la Institución Educativa 36009, Yananaco Huancavelica 2018*, tesis para obtener el grado académico de: Maestro en administración de la educación de la Universidad César Vallejo Perú. Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/31021>

Tovar, Y. (2015). *Relación entre la gestión emocional y el liderazgo en instituciones educativas públicas*, tesis para obtener el Grado Académico de Magíster en Ciencias de la Educación Mención: Gestión Educacional, de la Universidad Nacional de Educación Lima, Perú. Recuperado de <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/943>

Vélez-Álvarez, C. Sánchez-Palacio, N. y Betancurth-Loaiza, D. (2020). *Analiza las dimensiones psicológica, social y familiar de una profesional de la salud en cuarentena por COVID-19*. Universidad de Caldas, Colombia, 2020, 1 de mayo. Recuperado de

Dimensión psicológica, social y familiar – SciELO Colombiawww.scielo.org.co ›

0124-0064-rsap-22-02-e386663 PDF

## **Apéndices**

**Apéndice A. Matriz de Consistencia**

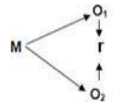
**Apéndice B. Cuestionario de encuesta de las variables**

**Apéndice C. Juicio de expertos**

**Apéndice D. Base de datos**

## Apéndice A. Matriz de Consistencia

**Título:** Gestión Emocional y el COVID-19 en Maestristas de la Mención Gestión Educativa de la Universidad Nacional de Educación, 2020.

| Problema   | Objetivos   | Hipótesis  | Variables, dimensiones e indicadores   | Metodología  |
|--|---|--|--|--|
| <p><b>Problema general</b><br/>PG: ¿Cuál es la relación entre la gestión emocional y el COVID-19 en maestristas de la mención Gestión Educativa de la Universidad Nacional de Educación, 2020?</p> <p><b>Problemas específicos</b><br/>2.1 ¿Cuál es la relación entre la motivación de la gestión emocional y el COVID-19 en los maestristas de la mención Gestión Educativa de la Universidad Nacional de Educación, 2020?<br/>2.2 ¿Cuál es la relación entre la empatía de la gestión emocional y el COVID-19 en los maestristas de la mención Gestión Educativa de la Universidad Nacional de Educación, 2020?<br/>2.3 ¿Cuál es la relación entre</p> | <p><b>Objetivo general</b><br/>OG: Determinar la relación entre la gestión emocional y el COVID-19 en los maestristas de la mención Gestión Educativa de la Universidad Nacional de Educación, 2020.</p> <p><b>Objetivos específicos</b><br/>O1 Determinar la relación entre la motivación de la gestión emocional y el COVID-19 en los maestristas de la mención Gestión Educativa de la Universidad Nacional de Educación, 2020.<br/>O2 Determinar la relación entre la empatía de la gestión emocional y el COVID-19 en los maestristas de la mención Gestión Educativa de la Universidad Nacional de Educación, 2020.<br/>O3 Determinar la relación entre</p> | <p><b>Hipótesis general</b><br/>HG: Existe relación significativa entre gestión emocional y el COVID-19 en los maestristas de la mención Gestión Educativa de la Universidad Nacional de Educación, 2020.</p> <p><b>Hipótesis específicos</b><br/>H1: Existe relación significativa entre la gestión emocional en su dimensión motivación y el COVID-19 en los maestristas de la mención Gestión Educativa de la Universidad Nacional de Educación, 2020.<br/>H2: Existe relación significativa entre la gestión emocional en su dimensión empatía y el COVID-19 en los maestristas de la mención Gestión Educativa de la Universidad Nacional de Educación, 2020.<br/>H3: Existe relación significativa entre</p> | <p><b>VARIABLE 1: Gestión emocional</b></p> <p><b>Dimensiones</b><br/><b>Motivación</b><br/><b>La empatía</b><br/><b>Las habilidades sociales</b></p> <p><b>VARIABLE 2:</b></p> <p><b>2<sub>1</sub> : COVID-19</b><br/><b>Dimensión</b><br/><b>Social</b><br/><b>Política</b><br/><b>Económica</b></p> | <p><b>Enfoque:</b> Cuantitativo</p> <p><b>Tipo de investigación:</b><br/>No experimental</p> <p><b>Nivel:</b> Descriptivo</p> <p><b>Diseño de la investigación:</b><br/>Descriptivo correlacional.<br/>transversal</p>  <p>Donde:<br/>M = Muestra<br/>O<sub>1</sub> = Observación de la V.1.<br/>O<sub>2</sub> = Observación de la V.2.<br/>r = Correlación entre dichas variables.</p> <p><b>Población:</b> 35 estudiantes de la maestría en la mención Gestión educativa</p> |

|   |   |  |  |   |
|---|---|--|--|---|
| <p>las habilidades sociales de la gestión emocional y el COVID-19 en los maestristas de la mención Gestión Educacional de la Universidad Nacional de Educación, 2020?</p> | <p>las habilidades sociales de la gestión emocional y el COVID-19 en los maestristas de la mención Gestión Educacional de la Universidad Nacional de Educación, 2020.</p> | <p>la gestión emocional en su dimensión habilidades sociales y el COVID-19 en los maestristas de la mención Gestión Educacional de la Universidad Nacional de Educación, 2020.</p> |  | <p><b>Muestra:</b> 23 maestristas de la mención gestión educacional.</p> <p><b>Técnica:</b> La encuesta</p> <p><b>Instrumento:</b> Cuestionario</p> |
|---|---|--|--|---|

## Apéndice B. Cuestionario de encuesta

### Gestión emocional



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN ENRIQUE GUZMÁN  
Y VALLE**  
**ESCUELA DE POSGRADO SECCIÓN: MAESTRIA**  
**MENCIÓN: GESTIÓN EDUCACIONAL**  
**ENCUESTA GESTIÓN EMOCIONAL**

#### INSTRUCCIONES:

Estimado Maestría, la siguiente encuesta es anónima y forma parte de una tesis de investigación que tiene por finalidad recolectar información que será relevante para determinar la gestión emocional durante el COVID-19. En tal sentido, solicito vuestra colaboración marcando una alternativa por cada ítem del cuestionario con la veracidad que caracteriza su persona.

Las preguntas de este cuestionario presentan cinco alternativas de respuesta que debe calificar. Responda marcando con una X la alternativa elegida, teniendo en cuenta los siguientes criterios

| VALORACIÓN Y ESCALA        |                      |                                  |                   |                         |
|----------------------------|----------------------|----------------------------------|-------------------|-------------------------|
| Totalmente en desacuerdo 1 | Algo en desacuerdo 2 | Ni en acuerdo ni en desacuerdo 3 | Algo de acuerdo 4 | Totalmente de acuerdo 5 |

| Nº | Dimensión Motivación   | Escala de valoración |   |   |   |   |
|----|--|----------------------|---|---|---|---|
|    |  | 1                    | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1  | Me siento motivado(a) a estudiar                                     |                      |   |   |   |   |
| 2  | Me gusta motivar a las personas                                      |                      |   |   |   |   |
| 3  | Cuando encuentro dificultades saco todo mi potencial para superarlos |                      |   |   |   |   |
| 4  | Siempre estoy de buen ánimo  |                      |   |   |   |   |
| 5  | Soy constante, en el logro de mis metas                              |                      |   |   |   |   |
| 6  | Tengo bien claro los proyectos de vida                               |                      |   |   |   |   |
|    | <b>Dimensión Empatía</b>   |                      |   |   |   |   |
| 7  | Me gusta escuchar a las personas                                     |                      |   |   |   |   |
| 8  | Me identifico con las personas                                       |                      |   |   |   |   |
| 9  | Escucho con atención a las personas                                  |                      |   |   |   |   |
| 10 | Ayudo a mis compañeros(as) siempre                                   |                      |   |   |   |   |
| 11 | Confío fácilmente en la gente  |                      |   |   |   |   |
| 12 | Entiendo a las demás personas  |                      |   |   |   |   |
| 13 | Me ubico en el lugar de la otra persona                              |                      |   |   |   |   |
|    | <b>Dimensión Habilidades Sociales</b>                                |                      |   |   |   |   |
| 14 | Soluciono los problemas sin pelear                                   |                      |   |   |   |   |
| 15 | Doy y recibo criticas de forma constructiva                          |                      |   |   |   |   |
| 16 | Establezco un dialogo y encuentro la solución                        |                      |   |   |   |   |
| 17 | Comunico mis sentimientos y emociones con facilidad                  |                      |   |   |   |   |
| 18 | Inspiro confianza en el equipo                                       |                      |   |   |   |   |
| 19 | Tomo la iniciativa para establecer objetivos en equipo               |                      |   |   |   |   |
| 20 | Me gusta hacer el trabajo en equipo                                  |                      |   |   |   |   |

**Muchas gracias por su información sincera**

## Cuestionario de encuesta de COVID-19



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN ENRIQUE GUZMÁN Y**

**VALLE**

**ESCUELA DE POSGRADO SECCIÓN: MAESTRIA**

**MENCIÓN: GESTIÓN EDUCACIONAL**

**ENCUESTA COVID19**

### INSTRUCCIONES:

Estimado Maestriza, la siguiente encuesta es anónima y forma parte de una tesis de investigación que tiene por finalidad recolectar información que será relevante para determinar la gestión emocional durante el COVID-19. En tal sentido, solicito vuestra colaboración marcando una alternativa por cada ítem del cuestionario con la veracidad que caracteriza su persona.

Las preguntas de este cuestionario presentan cinco alternativas de respuesta que debe calificar. Responda marcando con una X la alternativa elegida, teniendo en cuenta los siguientes criterios

| <b>VALORACIÓN Y ESCALA</b> |                       |         |                       |                    |
|----------------------------|-----------------------|---------|-----------------------|--------------------|
| Definitivamente no         | Podría decirse que no | A veces | Podría decirse que si | Definitivamente si |
| 1                          | 2                     | 3       | 4                     | 5                  |

| Nº | Dimensión Social  | Escala de valoración |   |   |   |   |
|----|---|----------------------|---|---|---|---|
|    |   | 1                    | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1  | Siente usted que el confinamiento le genera falta de concentración  |                      |   |   |   |   |
| 2  | Siente usted Incertidumbre sobre el futuro  |                      |   |   |   |   |
| 3  | Siente usted ansiedad o dificultad para dormir  |                      |   |   |   |   |
| 4  | Encuentra que tiene sentimientos depresivos, pesimistas o de desesperanza   |                      |   |   |   |   |
| 5  | Tiene temor de recibir malas noticias en cualquier momento  |                      |   |   |   |   |
| 6  | Siente usted estrés emocional cuando escucha historias de personas que han fallecido a causa del COVID-19                     |                      |   |   |   |   |
| 7  | En caso acudiera a eventos sociales o pequeñas reuniones, sentiría miedo o pánico al estar en contacto con otras personas     |                      |   |   |   |   |
|    | <b>Dimensión Político</b>   |                      |   |   |   |   |
| 8  | Está de acuerdo con las medidas que tomo el gobierno frente al COVID-19   |                      |   |   |   |   |
| 9  | Está de acuerdo con que se implementen mejores acciones de respuesta por parte del Ministerio de Salud respecto a la pandemia |                      |   |   |   |   |
| 10 | Usted está de acuerdo en la aplicación de las vacunas   |                      |   |   |   |   |
| 11 | Usted cree que se está aplicando correctamente el programa de las Tablet en la educación                                      |                      |   |   |   |   |
| 12 | Cree usted que la educación remota necesita más apoyo del gobierno  |                      |   |   |   |   |
| 13 | Considera que las acciones del Gobierno para contrarrestar el confinamiento han afectado sus estudios                         |                      |   |   |   |   |
| 14 | Estaría de acuerdo que el sistema de compras del gobierno para enfrentar al COVID-19, sea más rápido                          |                      |   |   |   |   |
|    | <b>Dimensión Económico</b>  |                      |   |   |   |   |
| 15 | Estaría de acuerdo que el gobierno otorgue préstamos directos a las MYPES   |                      |   |   |   |   |
| 16 | Usted desearía que hubiera más trabajo en el Perú y que sea mejor   |                      |   |   |   |   |

|    |  |  |  |  |  |  |
|----|--|--|--|--|--|--|
|    | remunerado   |  |  |  |  |  |
| 17 | Le gustaría que la reactivación económica en todos los niveles económicos  |  |  |  |  |  |
| 18 | Usted considera que hubo apoyo del congreso para la lucha contra el COVID-19   |  |  |  |  |  |
| 19 | Estarías de acuerdo que las entidades financieras disminuyeran su tasa de interés como ayuda a los micro empresarios |  |  |  |  |  |
| 20 | Le gustaría que el gobierno brinde más apoyo a las actividades agrícolas como la agro exportación                    |  |  |  |  |  |

**Muchas gracias por su información sincera**



## Apéndice C. Juicio de expertos



UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN  
Enrique Guzmán y Valle  
Alma Máter del Magisterio Nacional  
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN  
DIRECCIÓN DEL INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN  
"Año de la universalización de la salud"

DISEÑO DEL INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN:  
"Gestión emocional durante el Covid19 con maestristas en mención gestión educacional Universidad Nacional de Educación 2020"

### I. DATOS GENERALES:

1.1 Apellidos y Nombres del informante Mg. MALPARTIDA MUEDAS, Elizabeth Ingrid

1.2 Cargo e Institución docente laboral: Docente de la Esc. de Posgrado de la UNE.

1.3 Nombre del instrumento: Encuesta gestión emocional para maestristas (GEM)

1.4 Autor del Instrumento: Juan Carlos VARGAS Aquije

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

| INDICADORES        | CRITERIOS   | DEFICIENTE<br>00-20 | REGULAR<br>21-40 | BUENA<br>41-60 | MUY<br>BUENA<br>61-80 | EXCELENTE<br>81-100 |
|--------------------|---|---------------------|------------------|----------------|-----------------------|---------------------|
| 1. CLARIDAD        | Está formulado con lenguaje propio.   |                     |                  |                |                       | X                   |
| 2. OBJETIVIDAD     | Está expresado en conductas observables.  |                     |                  |                |                       | X                   |
| 3. ACTUALIDAD      | Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.   |                     |                  |                |                       | X                   |
| 4. ORGANIZACIÓN    | Existe una organización lógica.   |                     |                  |                |                       | X                   |
| 5. SUFICIENCIA     | Comprende los aspectos en cantidad y calidad.   |                     |                  |                |                       | X                   |
| 6. INTENCIONALIDAD | Adecuado para valorar aspectos de las estrategias del Nuevo Enfoque Pedagógico del nivel inicial. |                     |                  |                |                       | X                   |
| 7. CONSISTENCIA    | Basado en aspectos teóricos científicos de la Tecnología Educativa.                               |                     |                  |                |                       | X                   |
| 8. COHERENCIA      | Entre los índices, indicadores y las dimensiones.   |                     |                  |                |                       | X                   |
| 9. METODOLOGÍA     | La estrategia responder al propósito del diagnóstico.   |                     |                  |                |                       | X                   |

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: .ES APLICABLE.

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

93

Lugar y Fecha: La Molina, 17 de Enero del 2021

*ELC*

Mg. Elizabeth Malpartida Muedas  
DNI: 09364702 Teléf: 980616143



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN**  
**Enrique Guzmán y Valle**  
**Alma Máter del Magisterio Nacional**  
**VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN**  
**DIRECCIÓN DEL INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN**  
*“Año de la universalización de la salud”*

**DISEÑO DEL INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN:**  
**“Gestión emocional durante el Covid19 con maestras en mención gestión educacional Universidad Nacional de Educación 2020”**

**I. DATOS GENERALES:**

**1.1 Apellidos y Nombres del informante Mg. MALPARTIDA MUEDAS, Elizabeth Ingrid**

**1.2 Cargo e Institución docente laboral:** Docente de la Esc. de Posgrado de la UNE.

**1.3 Nombre del instrumento:** Encuesta Covid19 para maestras (CPM)

**1.4 Autor del instrumento:** Juan Carlos VARGAS Aquije

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:**

| INDICADORES        | CRITERIOS   | DEFICIENTE<br>00-20 | REGULAR<br>21-40 | BUENA<br>41-60 | MUY<br>BUENA<br>61-80 | EXCELENTE<br>81-100 |
|--------------------|---|---------------------|------------------|----------------|-----------------------|---------------------|
| 1. CLARIDAD        | Está formulado con lenguaje propio.   |                     |                  |                |                       | X                   |
| 2. OBJETIVIDAD     | Está expresado en conductas observables.  |                     |                  |                |                       | X                   |
| 3. ACTUALIDAD      | Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.   |                     |                  |                |                       | X                   |
| 4. ORGANIZACIÓN    | Existe una organización lógica.   |                     |                  |                |                       | X                   |
| 5. SUFICIENCIA     | Comprende los aspectos en cantidad y calidad.   |                     |                  |                |                       | X                   |
| 6. INTENCIONALIDAD | Adecuado para valorar aspectos de las estrategias del Nuevo Enfoque Pedagógico del nivel inicial. |                     |                  |                |                       | X                   |
| 7. CONSISTENCIA    | Basado en aspectos teóricos científicos de la Tecnología Educativa.                               |                     |                  |                |                       | X                   |
| 8. COHERENCIA      | Entre los índices, indicadores y las dimensiones.   |                     |                  |                |                       | X                   |
| 9. METODOLOGÍA     | La estrategia responder al propósito del diagnóstico.   |                     |                  |                |                       | X                   |

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: .ES APLICABLE.**

**IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

93

Lugar y Fecha: La Molina, 17 de Enero del 2021

*ELC*

-----  
**FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE**

**Mg. Elizabeth Malpartida Muedas**

**DNI: 09364702 Teléf: 980616143**



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN**  
**Enrique Guzmán y Valle**  
**Alma Máter del Magisterio Nacional**  
**VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN**  
**DIRECCIÓN DEL INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN**  
*“Año de la universalización de la salud”*

**DISEÑO DEL INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN:**  
**“Gestión emocional durante el Covid19 con maestristas en mención gestión educacional Universidad Nacional de Educación 2020”**

**I. DATOS GENERALES:**

**1.1 Apellidos y Nombres del informante** Dra. SANABRIA BOUDRI, Fanny Miriam

**1.2 Cargo e Institución docente laboral:** Docente de la Esc. de Posgrado de la UNE.

**1.3 Nombre del instrumento:** Encuesta gestión emocional para maestristas (GEM)

**1.4 Autor del instrumento:** Juan Carlos VARGAS Aquije

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:**

| INDICADORES        | CRITERIOS   | DEFICIENTE<br>00-20 | REGULAR<br>21-40 | BUENA<br>41-60 | MUY<br>BUENA<br>61-80 | EXCELENTE<br>81-100 |
|--------------------|---|---------------------|------------------|----------------|-----------------------|---------------------|
| 1. CLARIDAD        | Está formulado con lenguaje propio.                                 |                     |                  |                |                       | ✓                   |
| 2. OBJETIVIDAD     | Está expresado en conductas observables.                            |                     |                  |                |                       | ✓                   |
| 3. ACTUALIDAD      | Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.                   |                     |                  |                |                       | ✓                   |
| 4. ORGANIZACIÓN    | Existe una organización lógica.                                     |                     |                  |                |                       | ✓                   |
| 5. SUFICIENCIA     | Comprende los aspectos en cantidad y calidad.                       |                     |                  |                | ✓                     |                     |
| 6. INTENCIONALIDAD | Adecuado para valorar aspectos de las estrategias.                  |                     |                  |                | ✓                     |                     |
| 7. CONSISTENCIA    | Basado en aspectos teóricos científicos de la Tecnología Educativa. |                     |                  |                |                       | ✓                   |
| 8. COHERENCIA      | Entre los índices, indicadores y las dimensiones.                   |                     |                  |                | ✓                     |                     |
| 9. METODOLOGÍA     | La estrategia responder al propósito del diagnóstico.               |                     |                  |                |                       | ✓                   |

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: ES APLICABLE**

**IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

87

Lugar y Fecha: La Molina, 21 de Enero del 2021

-----  
**FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE**

**DNI: 06962947 Teléf.: 941481500**



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN**  
**Enrique Guzmán y Valle**  
**Alma Máter del Magisterio Nacional**  
**VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN**  
**DIRECCIÓN DEL INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN**  
*"Año de la universalización de la salud"*

**DISEÑO DEL INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN:**  
**"Gestión emocional durante el Covid19 con maestristas en mención gestión educacional Universidad Nacional de Educación 2020"**

**I. DATOS GENERALES:**

**1.1 Apellidos y Nombres del informante** Dra. SANABRIA BOUDRI, Fanny Miriam

**1.2 Cargo e Institución docente laboral:** Docente de la Esc. de Posgrado de la UNE.

**1.3 Nombre del instrumento:** Encuesta Covid19 para maestristas (CPM)

**1.4 Autor del Instrumento:** Juan Carlos VARGAS Aquije

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:**

| INDICADORES        | CRITERIOS   | DEFICIENTE<br>00-20 | REGULAR<br>21-40 | BUENA<br>41-60 | MUY BUENA<br>61-80 | EXCELENTE<br>81-100 |
|--------------------|---|---------------------|------------------|----------------|--------------------|---------------------|
| 1. CLARIDAD        | Está formulado con lenguaje propio.                                 |                     |                  |                |                    | ✓                   |
| 2. OBJETIVIDAD     | Está expresado en conductas observables.                            |                     |                  |                |                    | ✓                   |
| 3. ACTUALIDAD      | Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.                   |                     |                  |                |                    | ✓                   |
| 4. ORGANIZACIÓN    | Existe una organización lógica.                                     |                     |                  |                |                    | ✓                   |
| 5. SUFICIENCIA     | Comprende los aspectos en cantidad y calidad.                       |                     |                  |                | ✓                  |                     |
| 6. INTENCIONALIDAD | Adecuado para valorar aspectos de las estrategias.                  |                     |                  |                |                    | ✓                   |
| 7. CONSISTENCIA    | Basado en aspectos teóricos científicos de la Tecnología Educativa. |                     |                  |                |                    | ✓                   |
| 8. COHERENCIA      | Entre los índices, indicadores y las dimensiones.                   |                     |                  |                | ✓                  |                     |
| 9. METODOLOGÍA     | La estrategia responder al propósito del diagnóstico.               |                     |                  |                |                    | ✓                   |

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: ES APLICABLE**

**IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

91

Lugar y Fecha: La Molina, 21 de Enero del 2021

-----  
**FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE**

**DNI: 06962947 Teléf.: 941481500**



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN**  
**Enrique Guzmán y Valle**  
**Alma Máter del Magisterio Nacional**  
**VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN**  
**DIRECCIÓN DEL INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN**  
*"Año de la universalización de la salud"*

**DISEÑO DEL INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO**  
**DE INVESTIGACIÓN: "Gestión emocional durante el Covid 19 con maestrías en mención gestión**  
**educacional Universidad Nacional de Educación 2020"**

**I. DATOS GENERALES:**

**1.1 Apellidos y Nombres del informante** Dra. Livia Cristina Piñas Rivera

**1.2 Cargo e Institución docente laboral:** Docente contratada UNE "E.Q.y V."-FCYH

**1.3 Nombre del instrumento:** Encuesta gestión emocional para maestrías (GEM)

**1.4 Autor del Instrumento:** Juan Carlos Vargas Aquije

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:**

| INDICADORES        | CRITERIOS   | DEFICIENTE<br>00-20 | REGULAR<br>21-40 | BUENA<br>41-60 | MUY<br>BUENA<br>61-80 | EXCELENTE<br>81-100 |
|--------------------|---|---------------------|------------------|----------------|-----------------------|---------------------|
| 1. CLARIDAD        | Está formulado con lenguaje propio.   |                     |                  |                |                       | ✓                   |
| 2. OBJETIVIDAD     | Está expresado en conductas observables.  |                     |                  |                |                       | ✓                   |
| 3. ACTUALIDAD      | Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.   |                     |                  |                |                       | ✓                   |
| 4. ORGANIZACIÓN    | Existe una organización lógica.   |                     |                  |                |                       | ✓                   |
| 5. SUFICIENCIA     | Comprende los aspectos en cantidad y calidad.   |                     |                  |                |                       | ✓                   |
| 6. INTENCIONALIDAD | Adecuado para valorar aspectos de las estrategias del Nuevo Enfoque Pedagógico del nivel inicial. |                     |                  |                |                       | ✓                   |
| 7. CONSISTENCIA    | Basado en aspectos teóricos científicos de la Tecnología Educativa.                               |                     |                  |                |                       | ✓                   |
| 8. COHERENCIA      | Entre los índices, indicadores y las dimensiones.   |                     |                  |                |                       | ✓                   |
| 9. METODOLOGÍA     | La estrategia responder al propósito del diagnóstico.   |                     |                  |                |                       | ✓                   |

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:** ES APLICABLE

**IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

90%

Lugar y Fecha: La Molina 24 de enero 2021

-----  
**FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE**

**DNI:20026660 Teléf:951480559**



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN**  
 Enrique Guzmán y Valle  
 Alma Mater del Magisterio Nacional  
**VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN**  
**DIRECCIÓN DEL INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN**  
*"Año de la universalización de la salud"*

**DISEÑO DEL INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO**  
**DE INVESTIGACIÓN: "Gestión emocional durante el Covid 19 con maestritas en mención gestión**  
**educacional Universidad Nacional de Educación 2020"**

**I. DATOS GENERALES:**

1.1 Apellidos y Nombres del informante Dra. Livia Cristina Piñas Rivera

1.2 Cargo e Institución docente laboral: Docente contratada UNE "E.Q.y V."-FCYH

1.3 Nombre del instrumento: Encuesta Covid 19 para maestritas (CPM)

1.4 Autor del instrumento: Juan Carlos Vargas Aquije

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:**

| INDICADORES        | CRITERIOS   | DEFICIENTE<br>00-20 | REGULAR<br>21-40 | BUENA<br>41-60 | MUY<br>BUENA<br>61-80 | EXCELENTE<br>81-100 |
|--------------------|---|---------------------|------------------|----------------|-----------------------|---------------------|
| 1. CLARIDAD        | Está formulado con lenguaje propio.   |                     |                  |                |                       | ✓                   |
| 2. OBJETIVIDAD     | Está expresado en conductas observables.  |                     |                  |                |                       | ✓                   |
| 3. ACTUALIDAD      | Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.   |                     |                  |                |                       | ✓                   |
| 4. ORGANIZACIÓN    | Existe una organización lógica.   |                     |                  |                |                       | ✓                   |
| 5. SUFICIENCIA     | Comprende los aspectos en cantidad y calidad.   |                     |                  |                |                       | ✓                   |
| 6. INTENCIONALIDAD | Adecuado para valorar aspectos de las estrategias del Nuevo Enfoque Pedagógico del nivel inicial. |                     |                  |                |                       | ✓                   |
| 7. CONSISTENCIA    | Basado en aspectos teóricos científicos de la Tecnología Educativa.                               |                     |                  |                |                       | ✓                   |
| 8. COHERENCIA      | Entre los índices, indicadores y las dimensiones.   |                     |                  |                |                       | ✓                   |
| 9. METODOLOGÍA     | La estrategia responder al propósito del diagnóstico.   |                     |                  |                |                       | ✓                   |

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: ES APLICABLE**

**IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

92%

Lugar y Fecha: La Molina 24 de enero 2021

-----  
**FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE**

**DNI:20026660 Teléf:951480559**



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN**  
 Enrique Guzmán y Valle  
 Alma Máter del Magisterio Nacional  
**VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN**  
**DIRECCIÓN DEL INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN**  
 “Año de la universalización de la salud”

**DISEÑO DEL INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN:**

“Gestión emocional durante el Covid19 con maestristas en mención gestión educacional Universidad Nacional de Educación 2020”

**I. DATOS GENERALES:**

**1.1 Apellidos y Nombres del informante** Dr. VARGAS AQUIJE, Jorge Amador

**1.2 Cargo e Institución docente laboral:** Docente de la Facultad de Ingeniería Electrónica – Sistemas de Universidad Nacional de Huancavelica.

**1.3 Nombre del instrumento:** Encuesta gestión emocional para maestristas (GEM)

**1.4 Autor del Instrumento:** Juan Carlos VARGAS Aquije

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:**

| INDICADORES        | CRITERIOS   | DEFICIENTE<br>00-20 | REGULAR<br>21-40 | BUENA<br>41-60 | MUY BUENA<br>61-80 | EXCELENTE<br>81-100 |
|--------------------|---|---------------------|------------------|----------------|--------------------|---------------------|
| 1. CLARIDAD        | Está formulado con lenguaje propio.   |                     |                  |                |                    | X                   |
| 2. OBJETIVIDAD     | Está expresado en conductas observables.  |                     |                  |                |                    | X                   |
| 3. ACTUALIDAD      | Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.   |                     |                  |                |                    | X                   |
| 4. ORGANIZACIÓN    | Existe una organización lógica.   |                     |                  |                | X                  |                     |
| 5. SUFICIENCIA     | Comprende los aspectos en cantidad y calidad.   |                     |                  |                | X                  |                     |
| 6. INTENCIONALIDAD | Adecuado para valorar aspectos de las estrategias del Nuevo Enfoque Pedagógico del nivel inicial. |                     |                  |                | X                  |                     |
| 7. CONSISTENCIA    | Basado en aspectos teóricos científicos de la Tecnología Educativa.                               |                     |                  |                |                    | X                   |
| 8. COHERENCIA      | Entre los índices, indicadores y las dimensiones.   |                     |                  |                | X                  |                     |
| 9. METODOLOGÍA     | La estrategia responde al propósito del diagnóstico.  |                     |                  |                |                    | X                   |

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: ES APLICABLE**

**IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:** 85

Lugar y Fecha: Huancavelica, 24 de enero de 2021

**JORGE A. VARGAS AQUIJE**

-----  
**FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE**  
 DNI: 08335597 Teléf.: 964-042953



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN**  
**Enrique Guzmán y Valle**  
**Alma Máter del Magisterio Nacional**  
**VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN**  
**DIRECCIÓN DEL INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN**  
*"Año de la universalización de la salud"*

**DISEÑO DEL INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN:**

**"Gestión emocional durante el Covid19 con maestristas en mención gestión  
 educacional Universidad Nacional de Educación 2020"**

**I. DATOS GENERALES:**

**1.1 Apellidos y Nombres del informante** Dr. VARGAS AQUIJE, Jorge Amador

**1.2 Cargo e Institución docente laboral:** Docente de la Facultad de Ingeniería Electrónica –  
 Sistemas de Universidad Nacional de Huancavelica.

**1.3 Nombre del instrumento:** Encuesta Covid19 para maestristas (CPM)

**1.4 Autor del Instrumento:** Juan Carlos VARGAS Aquije

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:**

| INDICADORES        | CRITERIOS   | DEFICIENTE<br>00-20 | REGULAR<br>21-40 | BUENA<br>41-60 | MUY<br>BUENA<br>61-80 | EXCELENTE<br>81-100 |
|--------------------|---|---------------------|------------------|----------------|-----------------------|---------------------|
| 1. CLARIDAD        | Está formulado con lenguaje propio.   |                     |                  |                | X                     |                     |
| 2. OBJETIVIDAD     | Está expresado en conductas observables.  |                     |                  |                | X                     |                     |
| 3. ACTUALIDAD      | Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.   |                     |                  |                |                       | X                   |
| 4. ORGANIZACIÓN    | Existe una organización lógica.   |                     |                  |                | X                     |                     |
| 5. SUFICIENCIA     | Comprende los aspectos en cantidad y calidad.   |                     |                  |                |                       | X                   |
| 6. INTENCIONALIDAD | Adecuado para valorar aspectos de las estrategias del Nuevo Enfoque Pedagógico del nivel inicial. |                     |                  |                | X                     |                     |
| 7. CONSISTENCIA    | Basado en aspectos teóricos científicos de la Tecnología Educativa.                               |                     |                  |                |                       | X                   |
| 8. COHERENCIA      | Entre los índices, indicadores y las dimensiones.   |                     |                  |                | X                     |                     |
| 9. METODOLOGÍA     | La estrategia responde al propósito del diagnóstico.  |                     |                  |                |                       | X                   |

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: ES APLICABLE**

**IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

89

Lugar y Fecha: Huancavelica, 24 de enero de 2021

  
**JORGE A. VARGAS AQUIJE**

-----  
 FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE  
 DNI: 08335597 Teléf.: 964-042953





**UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN**

**Enrique Guzmán y Valle**

**ALMA MATER DEL MAGISTERIO NACIONAL**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS**

**I. DATOS GENERALES**

- 1.1. Nombre del docente experto : Dr. VICTORIO ECHAVARRIA, Jorge
- 1.2. Cargo que desempeña : Docente de la Escuela de Posgrado de la UNE
- 1.3. Institución donde Labora : Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle
- 1.4. Nombre del autor del instrumento: Juan Carlos Vargas Aquije
- 1.5. Nombre del instrumento : Cuestionario: Gestión emocional

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

| INDICADORES        | CRITERIOS   | Deficiente (0 – 20) |   |    |    |    | Regular (21 – 40) |    |    |    |    | Buena (41 – 60) |    |    |    |    | Muy Buena (61 – 80) |    |    |    |           | Excelente (81 – 100) |  |  |  |  |
|--------------------|---|---------------------|---|----|----|----|-------------------|----|----|----|----|-----------------|----|----|----|----|---------------------|----|----|----|-----------|----------------------|--|--|--|--|
|                    |   | 0                   | 5 | 11 | 16 | 21 | 26                | 30 | 36 | 41 | 46 | 51              | 56 | 61 | 66 | 71 | 76                  | 81 | 86 | 91 | 96        | 100                  |  |  |  |  |
| 1. CLARIDAD        | Está formulado con lenguaje apropiado.                  |                     |   |    |    |    |                   |    |    |    |    |                 |    |    |    |    |                     |    |    |    |           | ✓                    |  |  |  |  |
| 2. OBJETIVIDAD     | Esta expresado en conductas observables.                |                     |   |    |    |    |                   |    |    |    |    |                 |    |    |    |    |                     |    |    |    |           | ✓                    |  |  |  |  |
| 3. ACTUALIDAD      | Está acorde a los cambios de la tecnología              |                     |   |    |    |    |                   |    |    |    |    |                 |    |    |    |    |                     |    |    |    |           | ✓                    |  |  |  |  |
| 4. ORGANIZACIÓN    | Existe una organización lógica.                         |                     |   |    |    |    |                   |    |    |    |    |                 |    |    |    |    |                     |    |    |    |           | ✓                    |  |  |  |  |
| 5. SUFICIENCIA     | Comprende los aspectos en cantidad y calidad            |                     |   |    |    |    |                   |    |    |    |    |                 |    |    |    |    |                     |    |    |    |           | ✓                    |  |  |  |  |
| 6. INTENCIONALIDAD | Adecuado para mejorar el servicio educativo.            |                     |   |    |    |    |                   |    |    |    |    |                 |    |    |    |    |                     |    |    |    |           | ✓                    |  |  |  |  |
| 7. CONSISTENCIA    | Basado en aspectos teóricos científicos.                |                     |   |    |    |    |                   |    |    |    |    |                 |    |    |    |    |                     |    |    |    |           | ✓                    |  |  |  |  |
| 8. COHERENCIA      | Entre variables dimensiones e indicadores               |                     |   |    |    |    |                   |    |    |    |    |                 |    |    |    |    |                     |    |    |    |           | ✓                    |  |  |  |  |
| 9. METODOLOGÍA     | La estrategia responde al propósito de la investigación |                     |   |    |    |    |                   |    |    |    |    |                 |    |    |    |    |                     |    |    |    |           | ✓                    |  |  |  |  |
| 10. PERTINENCIA    | El instrumento es adecuado                              |                     |   |    |    |    |                   |    |    |    |    |                 |    |    |    |    |                     |    |    |    |           | ✓                    |  |  |  |  |
| <b>TOTAL</b>       |   |                     |   |    |    |    |                   |    |    |    |    |                 |    |    |    |    |                     |    |    |    | <b>90</b> |                      |  |  |  |  |

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:**

El instrumento si es aplicable

**IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

9 puntos

*[Firma manuscrita]*  
Firma de Experto Informante

Lugar y Fecha: La Molina, jueves del 2021...

DNI: 07660196  
Teléfono: 999096649



## Apéndice D. Base de datos

### Variable COVID-19

| COVID-19         |       |       |       |       |       |       |                    |       |        |        |        |        |        |                     |        |        |        |        |        |        |       |
|------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------------------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
| DIMENSION SOCIAL |       |       |       |       |       |       | DIMENSION POLITICA |       |        |        |        |        |        | DIMENSION ECONOMICA |        |        |        |        |        |        |       |
|                  | Item1 | Item2 | Item3 | Item4 | Item5 | Item6 | Item7              | Item8 | Item9  | Item10 | Item11 | Item12 | Item13 | Item14              | Item15 | Item16 | Item17 | Item18 | Item19 | Item20 | total |
| su1              | 3     | 4     | 3     | 2     | 4     | 3     | 4                  | 5     | 5      | 4      | 2      | 5      | 4      | 4                   | 4      | 4      | 5      | 4      | 5      | 5      | 79    |
| su2              | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 4     | 4                  | 5     | 5      | 5      | 2      | 4      | 4      | 4                   | 5      | 5      | 4      | 4      | 4      | 4      | 79    |
| su3              | 4     | 5     | 3     | 5     | 5     | 5     | 5                  | 4     | 5      | 5      | 1      | 5      | 5      | 5                   | 5      | 5      | 5      | 1      | 5      | 5      | 88    |
| su4              | 4     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 5                  | 1     | 5      | 1      | 1      | 5      | 5      | 5                   | 5      | 5      | 5      | 3      | 5      | 5      | 76    |
| su5              | 3     | 3     | 2     | 2     | 3     | 2     | 3                  | 5     | 4      | 5      | 1      | 5      | 1      | 5                   | 4      | 5      | 4      | 2      | 5      | 5      | 69    |
| su6              | 4     | 3     | 2     | 1     | 1     | 4     | 2                  | 1     | 1      | 1      | 1      | 5      | 1      | 1                   | 4      | 4      | 5      | 1      | 5      | 5      | 52    |
| su7              | 3     | 4     | 3     | 2     | 3     | 3     | 5                  | 2     | 5      | 4      | 1      | 5      | 5      | 5                   | 5      | 5      | 5      | 4      | 5      | 5      | 79    |
| su8              | 3     | 3     | 3     | 1     | 3     | 3     | 1                  | 5     | 5      | 5      | 1      | 5      | 1      | 4                   | 4      | 5      | 5      | 3      | 4      | 5      | 69    |
| su9              | 4     | 1     | 3     | 2     | 3     | 3     | 1                  | 4     | 5      | 4      | 1      | 5      | 4      | 4                   | 5      | 5      | 5      | 1      | 5      | 4      | 69    |
| su10             | 1     | 5     | 1     | 1     | 5     | 3     | 4                  | 4     | 3      | 5      | 1      | 5      | 1      | 3                   | 3      | 5      | 4      | 4      | 5      | 5      | 68    |
| su11             | 4     | 5     | 5     | 3     | 3     | 5     | 2                  | 5     | 5      | 5      | 2      | 5      | 3      | 5                   | 3      | 5      | 5      | 2      | 5      | 5      | 82    |
| su12             | 3     | 3     | 1     | 2     | 2     | 3     | 2                  | 5     | 5      | 5      | 3      | 5      | 3      | 5                   | 4      | 4      | 4      | 3      | 3      | 4      | 69    |
| su13             | 5     | 5     | 5     | 5     | 5     | 5     | 5                  | 5     | 5      | 5      | 5      | 5      | 4      | 5                   | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 99    |
| su14             | 3     | 5     | 4     | 4     | 5     | 4     | 3                  | 4     | 5      | 5      | 1      | 5      | 4      | 5                   | 4      | 5      | 5      | 1      | 5      | 5      | 82    |
| su15             | 1     | 5     | 3     | 4     | 3     | 5     | 5                  | 1     | 1      | 1      | 1      | 5      | 4      | 4                   | 1      | 5      | 1      | 1      | 5      | 5      | 61    |
| su16             | 4     | 3     | 1     | 1     | 4     | 3     | 2                  | 4     | 4      | 5      | 2      | 5      | 2      | 4                   | 4      | 5      | 5      | 2      | 5      | 5      | 70    |
| su17             | 5     | 3     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4                  | 3     | 4      | 5      | 4      | 5      | 3      | 4                   | 4      | 5      | 5      | 2      | 3      | 4      | 78    |
| su18             | 3     | 4     | 4     | 3     | 3     | 4     | 4                  | 3     | 4      | 4      | 1      | 5      | 3      | 4                   | 4      | 5      | 4      | 2      | 5      | 5      | 74    |
| su19             | 3     | 5     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3                  | 4     | 5      | 5      | 1      | 5      | 4      | 5                   | 4      | 5      | 5      | 3      | 5      | 5      | 79    |
| su20             | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 4                  | 5     | 5      | 5      | 1      | 5      | 4      | 5                   | 5      | 5      | 5      | 1      | 5      | 5      | 79    |
| su21             | 1     | 2     | 1     | 1     | 2     | 2     | 3                  | 4     | 4      | 5      | 4      | 5      | 1      | 4                   | 4      | 5      | 5      | 2      | 5      | 5      | 65    |
| su22             | 2     | 3     | 3     | 3     | 4     | 5     | 3                  | 5     | 5      | 5      | 2      | 5      | 2      | 4                   | 4      | 5      | 3      | 2      | 4      | 5      | 74    |
| su23             | 4     | 4     | 1     | 1     | 3     | 3     | 3                  | 2     | 5      | 4      | 2      | 4      | 4      | 2                   | 4      | 4      | 5      | 2      | 5      | 5      | 67    |
|                  | 1,19  | 1,18  | 1,448 | 1,55  | 1,021 | 0,854 | 1,531              | 1,932 | 1,3573 | 1,758  | 1,301  | 0,0794 | 1,8526 | 1,0132              | 0,775  | 0,144  | 0,8582 | 1,3686 | 0,3856 | 0,144  |       |

## Variable Gestión Emocional

| gestion emocional    |       |       |       |       |       |                   |        |        |        |         |        |         |                                |        |        |        |        |        |        |       |
|----------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------------------|--------|--------|--------|---------|--------|---------|--------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
| DIMENSION MOTIVACIÓN |       |       |       |       |       | DIMENSIÓN EMPATIA |        |        |        |         |        |         | DIMENSIÓN HABILIDADES SOCIALES |        |        |        |        |        |        |       |
| item1                | item2 | item3 | item4 | item5 | item6 | item7             | item8  | item9  | item10 | item11  | item12 | item13  | item14                         | item15 | item16 | item17 | item18 | item19 | item20 | total |
| 5                    | 5     | 4     | 4     | 5     | 3     | 5                 | 5      | 5      | 5      | 5       | 5      | 5       | 4                              | 5      | 5      | 5      | 4      | 3      | 5      | 92    |
| 5                    | 5     | 5     | 4     | 5     | 5     | 5                 | 5      | 5      | 5      | 1       | 5      | 4       | 5                              | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 94    |
| 4                    | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4                 | 4      | 4      | 4      | 2       | 4      | 4       | 4                              | 4      | 4      | 4      | 4      | 2      | 5      | 76    |
| 5                    | 5     | 4     | 4     | 4     | 4     | 5                 | 4      | 4      | 4      | 2       | 4      | 4       | 4                              | 4      | 4      | 5      | 5      | 4      | 5      | 84    |
| 5                    | 4     | 4     | 4     | 5     | 5     | 5                 | 5      | 5      | 4      | 3       | 4      | 5       | 4                              | 4      | 5      | 3      | 4      | 4      | 5      | 87    |
| 4                    | 3     | 4     | 4     | 5     | 4     | 4                 | 4      | 4      | 4      | 4       | 4      | 4       | 4                              | 4      | 4      | 4      | 4      | 3      | 5      | 80    |
| 5                    | 5     | 5     | 4     | 5     | 5     | 5                 | 4      | 5      | 5      | 4       | 4      | 5       | 5                              | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 1      | 87    |
| 5                    | 5     | 5     | 4     | 5     | 5     | 5                 | 5      | 5      | 5      | 4       | 5      | 5       | 5                              | 5      | 5      | 4      | 5      | 4      | 5      | 96    |
| 4                    | 5     | 4     | 4     | 5     | 4     | 5                 | 4      | 5      | 5      | 5       | 5      | 5       | 4                              | 5      | 5      | 5      | 5      | 4      | 5      | 93    |
| 5                    | 4     | 5     | 4     | 5     | 5     | 5                 | 4      | 5      | 5      | 4       | 4      | 4       | 5                              | 5      | 5      | 4      | 5      | 4      | 5      | 92    |
| 5                    | 4     | 5     | 3     | 5     | 3     | 5                 | 4      | 4      | 4      | 1       | 4      | 4       | 5                              | 4      | 5      | 2      | 4      | 4      | 2      | 77    |
| 5                    | 5     | 5     | 5     | 5     | 5     | 5                 | 4      | 5      | 5      | 4       | 4      | 5       | 5                              | 5      | 5      | 4      | 5      | 5      | 5      | 96    |
| 5                    | 5     | 5     | 4     | 5     | 5     | 5                 | 4      | 5      | 5      | 4       | 5      | 5       | 5                              | 5      | 5      | 4      | 5      | 5      | 5      | 96    |
| 1                    | 5     | 5     | 4     | 5     | 5     | 5                 | 5      | 5      | 5      | 4       | 4      | 5       | 5                              | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 93    |
| 4                    | 5     | 5     | 2     | 5     | 5     | 4                 | 4      | 5      | 5      | 2       | 4      | 5       | 5                              | 5      | 5      | 4      | 5      | 5      | 5      | 89    |
| 5                    | 5     | 5     | 4     | 4     | 5     | 5                 | 4      | 4      | 5      | 3       | 4      | 4       | 4                              | 5      | 4      | 3      | 5      | 3      | 5      | 86    |
| 5                    | 5     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4                 | 4      | 4      | 3      | 3       | 4      | 4       | 4                              | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 79    |
| 3                    | 4     | 5     | 1     | 5     | 5     | 5                 | 5      | 5      | 5      | 3       | 3      | 4       | 5                              | 3      | 4      | 3      | 3      | 4      | 4      | 79    |
| 4                    | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4                 | 4      | 4      | 4      | 2       | 4      | 4       | 5                              | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 5      | 80    |
| 3                    | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 4                 | 3      | 3      | 4      | 3       | 3      | 3       | 3                              | 4      | 4      | 3      | 4      | 4      | 4      | 68    |
| 5                    | 5     | 5     | 4     | 5     | 5     | 4                 | 4      | 4      | 4      | 4       | 4      | 4       | 4                              | 4      | 4      | 4      | 4      | 5      | 5      | 87    |
| 5                    | 5     | 4     | 4     | 5     | 4     | 4                 | 4      | 4      | 4      | 5       | 4      | 4       | 4                              | 4      | 4      | 3      | 3      | 4      | 5      | 83    |
| 5                    | 5     | 4     | 4     | 4     | 3     | 5                 | 5      | 5      | 5      | 5       | 4      | 5       | 4                              | 4      | 5      | 4      | 5      | 4      | 2      | 87    |
| 0,94                 | 0,42  | 0,336 | 0,662 | 0,314 | 0,499 | 0,227             | 0,2798 | 0,3365 | 0,3365 | 1,44423 | 0,2873 | 0,32514 | 0,3327                         | 0,325  | 0,25   | 0,601  | 0,412  | 0,563  | 1,289  |       |