

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN**  
*Enrique Guzmán y Valle*

*Alma Máter del Magisterio Nacional*

**ESCUELA DE POSGRADO**



**Tesis**

**Enseñanza virtual y rendimiento académico en estudiantes de Maestría en Docencia**

**Universitaria de la Escuela de Posgrado de la UNE**

**Presentado por:**

Arafath Yhemir LEVANO OCHOA

**Asesor:**

Daniel Ramón CHIRINOS ARMAS

Para optar al Grado Académico de  
Maestro en Ciencias de la Educación con  
mención en Docencia Universitaria

**Lima - Perú**

**2023**

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN  
Enrique Guzmán y Valle  
"Alma Máter del Magisterio Nacional"



ESCUELA DE POSGRADO WALTER PEÑALOZA RAMELLA  
DIRECCIÓN

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**

Ante el Jurado conformado por los docentes: Dr. Mario Florentino TELLO VEGA, Dr. Juan Carlos VALENZUELA CONDORI, Dr. Fernando Antonio FLORES LIMO y Dr. Daniel Ramon CHIRINOS ARMAS.

De conformidad al Reglamento para Optar al **GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**, aprobado mediante la Resolución N° 2690-2017-R-UNE del 31 de agosto del 2017.

De conformidad a la adecuación del Grado Académico de Magister por **Maestro**, aprobado mediante la Resolución N° 2262-2016-R-UNE del 23 de agosto del 2016.

El candidato al **GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**, con mención en **DOCENCIA UNIVERSITARIA**.

Don **Arafath Yhemir LEVANO OCHOA**, procedió a sustentar su trabajo de Investigación titulado: **ENSEÑANZA VIRTUAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA DE LA ESCUELA DE POSGRADO DE LA UNE**.

Luego de haber absuelto las preguntas que le fueron formuladas por los Miembros del Jurado, se dio por concluido el ACTO de Sustentación, realizándose la deliberación y calificación, resultando:

*Aprobado con 17 (Diecisiete) Muy Buena*

Y para constancia se extiende la presente ACTA, en Lima a los cinco días del mes de abril del año dos mil veintitres.

Dr. Mario Florentino TELLO VEGA  
**Presidente del Jurado**

Dr. Juan Carlos VALENZUELA CONDORI  
**Jurado**

Dr. Fernando Antonio FLORES LIMO  
**Jurado**

Dr. Daniel Ramon CHIRINOS ARMAS  
**Asesor**

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN

Enrique Guzmán y Valle

*Alma Máter del Magisterio Nacional*



ESCUELA DE POSGRADO  
Comisión Permanente de Grados

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

N° 000081-2022-CPG-EP-UNE

El presidente de la Comisión Permanente de Grados de la Escuela de Posgrado

**Hace Constar que:**

La tesis titulada: *Enseñanza virtual y rendimiento académico en estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de la Escuela de Posgrado de la UNE*, de Arafath Yhemir LÉVANO OCHOA, ha sido sometido, en su versión final, al software Turnitin y obtuvo un porcentaje del 17% de similitud con otras fuentes verificables, lo cual garantiza su originalidad e integridad académica. Asimismo; se comprobó la aplicación de las normas APA de acuerdo con las disposiciones vigentes.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

Dr. Daniel Ramón CHIRINOS ARMAS  
Asesor

DNI N° 07687089

La Molina, 20 de diciembre de 2022

  
Dr. José Eusebio CAMPOS DÁVILA  
Presidente  
Comisión Permanente de Grados de EPG  
DNI N° 06272478


Arafath Yhemir LEVANO OCHOA  
Autor

DNI N° 41276041

ev.turnitin.com/app/carta/es/

feedback studio Lévano Ochoa Arafath Yhemir Arafath Yhemir LÉVANO OCHOA /null 2 de 16

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN**  
*Enrique Guzmán y Valle*  
*Alma Máter del Magisterio Nacional*  
**ESCUELA DE POSGRADO**



**Tesis**  
**Enseñanza virtual y rendimiento académico en estudiantes de Maestría en Docencia**  
**Universitaria de la Escuela de Posgrado de la UNE**

**Presentado por:**  
Arafath Yhemir LÉVANO OCHOA  
**Asesor:**  
Daniel Ramón CHIRINOS ARMAS

Para optar al Grado Académico de  
**Maestro en Ciencias de la Educación con**  
**mención en Docencia Universitaria**

**Resumen de coincidencias**

17 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias		
1	repositorio.une.edu.pe <small>Fuente de Internet</small>	6 % >
2	repositorio.ucv.edu.pe <small>Fuente de Internet</small>	4 % >
3	Entregado a Universida... <small>Trabajo del estudiante</small>	3 % >
4	hdl.handle.net	1 % >
5	Juan José Pérez, "Estu..." <small>Publicación</small>	1 % >
6	Entregado a Universida... <small>Trabajo del estudiante</small>	1 % >
7	idoc.pub <small>Fuente de Internet</small>	<1 % >
8	repositorio.upt.edu.pe <small>Fuente de Internet</small>	<1 % >
9	repositorio.unfv.edu.pe <small>Fuente de Internet</small>	<1 % >
10	library.co <small>Fuente de Internet</small>	<1 % >
11	Entregado a Corporaci... <small>Trabajo del estudiante</small>	<1 % >
12	Entregado a Universida...	<1 % >

Página: 1 de 96    Número de palabras: 21235    Versión solo texto del informe    Alta resolución    Activado    06:38 p. m. 03/01/2023

  
Dr. Daniel Ramón CHIRINOS ARMAS  
Asesor  
DNI N° 07687089...

  
Dr. José Eusebio CAMPOS DÁVILA  
Presidente  
Comisión Permanente de Grados de EPG  
DNI N° 06272478

**Dedicatoria**

Para mi eterna madre Nancy Angélica Ochoa Alegría, y que, gracias a ella, pude iniciar y culminar esta maestría. Mi infinito agradecimiento por el amor que nos brindaste a mí y a mis hermanos. Feliz de ser tu hijo mamita adorada, jamás te olvidaré. Sé que estás con Dios, hoy, y siempre.

## **Reconocimientos**

A mi amado Dios, por todo lo que me ha otorgado y me sigue brindando.

A mi querido padre Lucho, por seguir alegrando nuestros días.

A mi querida hermana Farah, por resistir y continuar con la voluntad de nuestra amada madre.

A mi querido hermano Harold, por el enorme esfuerzo que hizo por nuestros padres.

A Lorena, mi compañera de vida, por la paciencia y amor que me ofrece día a día.

A mi bebé Pedrito por su sonrisa sincera y el amor que me brinda, y a mi hermano Daniel, por superarse día a día.

A los docentes de la Escuela de Posgrado, en especial a mi asesor el Dr. Daniel Chirinos Armas, por su guía y orientación a lo largo del desarrollo de esta tesis.

## Tabla de contenidos

Carátula.....	i
Acta de sustentación.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Reconocimientos.....	iv
Tabla de contenidos.....	v
Lista de tablas.....	viii
Lista de figuras.....	x
Resumen.....	xi
Abstract.....	xii
Introducción.....	xiii
<b>Capítulo I. Planteamiento del problema.....</b>	<b>15</b>
1.1.    Determinación del problema.....	15
1.2.    Formulación del problema.....	17
1.2.1.    Problema general.....	17
1.2.2.    Problemas específicos.....	17
1.3.    Objetivos .....	18
1.3.1.    Objetivo general.....	18
1.3.2.    Objetivos específicos.....	18
1.4.    Importancia y alcances de la investigación.....	19
1.5.    Limitaciones de la Investigación.....	21
<b>Capítulo II. Marco teórico.....</b>	<b>21</b>
2.1.    Antecedentes de la investigación.....	21
2.1.1.    Antecedentes nacionales.....	21
2.1.2.    Antecedentes internacionales.....	27

2.2.	Bases teóricas.....	33
2.2.1.	Definiciones de enseñanza virtual.....	33
2.2.2.	Características de la enseñanza virtual.....	36
2.2.3.	Diferencia entre método síncrono y asíncrono.....	41
2.2.4.	Definiciones de rendimiento académico.....	42
2.2.5.	Importancia del rendimiento académico.....	47
2.2.6.	Características del rendimiento académico.....	47
2.2.7.	Factores del rendimiento académico.....	48
2.3.	Definiciones de términos básicos.....	49
<b>Capítulo III. Hipótesis y variables.....</b>		<b>57</b>
3.1.	Hipótesis.....	57
3.1.1.	Hipótesis general.....	57
3.1.2.	Hipótesis específicas.....	57
3.2.	Variables.....	58
3.2.1.	Variables X: enseñanza virtual.....	58
3.2.2.	Variables Y: rendimiento académico.....	58
3.2.3.	Operacionalización de las variables.....	59
<b>Capítulo IV. Metodología.....</b>		<b>61</b>
4.1.	Enfoque de la investigación.....	61
4.2.	Tipo de investigación.....	61
4.3.	Diseño de investigación.....	61
4.4.	Método.....	62
4.5.	Población y muestra.....	63
4.5.1.	Población.....	63
4.5.2.	Muestra.....	63
4.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de información.....	63
4.7.	Tratamiento estadístico.....	65



4.8.	Método de análisis de datos.....	65
4.8.1.	Método estadístico.....	65
<b>Capítulo V. Resultados.....</b>		<b>67</b>
5.1.	Validez y confiabilidad de los instrumentos.....	67
5.1.1.	Validación del instrumento.....	67
5.1.2.	Confiabilidad del instrumento.....	68
5.2.	Presentación y análisis de los resultados.....	68
5.2.1.	Nivel descriptivo.....	70
5.2.2.	Prueba de normalidad.....	85
5.2.3.	Nivel inferencial.....	86
5.3.	Discusión de resultados.....	91
<b>Conclusiones.....</b>		<b>94</b>
<b>Recomendaciones.....</b>		<b>96</b>
<b>Referencias.....</b>		<b>97</b>
<b>Apéndices.....</b>		<b>105</b>
Apéndice A. Matriz de consistencia.....		106
Apéndice B. Instrumentos de recolección de datos – Encuesta.....		107
Apéndice C. Ficha de opinión de expertos.....		111

## Lista de tablas

		Pág.
Tabla 1	Matriz de Operacionalización de la variable Enseñanza Virtual.....	59
Tabla 2	Matriz de Operacionalización de la variable Rendimiento Académico.....	60
Tabla 3	Interpretación de coeficientes de correlación.....	66
Tabla 4	Validez de juicio de expertos cuestionario la Enseñanza Virtual.....	67
Tabla 5	Validez de juicio de expertos cuestionario el Rendimiento Académico.....	68
Tabla 6	Criterio de confiabilidad de valores.....	68
Tabla 7	Confiabilidad del cuestionario sobre la Enseñanza Virtual.....	69
Tabla 8	Confiabilidad del cuestionario sobre el Rendimiento Académico.....	69
Tabla 9	Distribución de frecuencias y porcentajes de la Enseñanza Virtual.....	70
Tabla 10	Distribución de frecuencias y porcentajes el nivel de compromiso.....	71
Tabla 11	Distribución de frecuencias y porcentajes la gestión de las autoridades.....	72
Tabla 12	Distribución de frecuencias y porcentajes el uso de la tecnología.....	73
Tabla 13	Distribución de frecuencias y porcentajes el contexto de la pandemia.....	74
Tabla 14	Distribución de frecuencias y porcentajes del rendimiento académico.....	75
Tabla 15	Distribución de frecuencias y porcentajes – nivel de conocimientos.....	76
Tabla 16	Distribución de frecuencias y porcentajes – nivel de las habilidades.....	77
Tabla 17	Distribución de frecuencias y porcentajes – nivel de actitudinal.....	78
Tabla 18	Distribución de frecuencias y porcentajes – nivel de las aptitudes.....	79
Tabla 19	Niveles comparativos entre los valores de las variables.....	80
	Enseñanza Virtual y Rendimiento Académico	
Tabla 20	Niveles comparativos entre los valores Rendimiento Académico y.....	81
	nivel de compromiso	
Tabla 21	Niveles comparativos entre los valores Rendimiento Académico y.....	82
	la gestión de las autoridades académicas	
Tabla 22	Niveles comparativos entre los valores Rendimiento Académico y.....	83
	el uso de la tecnología	
Tabla 23	Niveles comparativos entre los valores Rendimiento Académico y.....	84
	el contexto de la pandemia	
Tabla 24	Pruebas de normalidad.....	85
Tabla 25	Correlación de las variables Enseñanza Virtual y.....	86
	Rendimiento Académico	

Tabla 26	Correlación entre el nivel de compromiso y el rendimiento académico.....	87
Tabla 27	Correlación entre gestión de autoridades y el rendimiento académico.....	88
Tabla 28	Correlación entre el uso de tecnología y el rendimiento académico.....	89
Tabla 29	Correlación entre el contexto de pandemia y el rendimiento académico....	90

## Lista de figuras

Figura 1	Distribución porcentual según niveles de enseñanza Virtual.....	70
Figura 2	Distribución porcentual – nivel de compromiso de los docentes.....	71
Figura 3	Distribución porcentual – gestión de las autoridades académicas.....	72
Figura 4	Distribución porcentual – el uso de la tecnología.....	73
Figura 5	Distribución porcentual – contexto de la pandemia.....	74
Figura 6	Distribución porcentual – Rendimiento Académico.....	75
Figura 7	Distribución porcentual según niveles de conocimientos.....	76
Figura 8	Distribución porcentual según niveles de las habilidades.....	77
Figura 9	Distribución porcentual según niveles de las actitudes.....	78
Figura 10	Distribución porcentual según niveles de las aptitudes.....	79
Figura 11	Niveles comparativos entre los valores – Enseñanza Virtual y..... el Rendimiento Académico	80
Figura 12	Niveles comparativos entre los valores Rendimiento Académico y..... nivel de compromiso	81
Figura 13	Niveles comparativos entre los valores Rendimiento Académico y..... la gestión de las autoridades académicas	82
Figura 14	Niveles comparativos entre los valores Rendimiento Académico y..... el uso de la tecnología	83
Figura 15	Niveles comparativos entre los valores Rendimiento Académico y..... el contexto de la pandemia	84

## Resumen

La presente tesis tuvo como objetivo general determinar en qué medida la enseñanza virtual se relaciona con el rendimiento académico en estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle – 2021. La investigación ha sido de enfoque cuantitativo y de tipo básica o teórica-sustantiva. El diseño fue no experimental de corte transversal descriptivo correlacional y el método que se utilizó ha sido el hipotético deductivo. La población estuvo conformada por 172 estudiantes de la Maestría en Docencia Universitaria de la UNE – 2021. La muestra fue determinada a través del tipo de muestreo no probabilístico e intencionado, conformando por 47 estudiantes del primer ciclo de la Maestría en Docencia Universitaria de la UNE-2021. Se aplicó una encuesta que previamente fue validada por el juicio de expertos, a través de un instrumento que fue un cuestionario sobre la Enseñanza Virtual y el Rendimiento Académico a los alumnos de la Maestría en Docencia Universitaria mediante Google Forms, tipo de escala de Likert y el instrumento se procesó a través del estadístico de fiabilidad Alfa de Cronbach, dando un coeficiente de confiabilidad de 0,903 del cuestionario acerca de la enseñanza virtual y 0,937 del cuestionario sobre el rendimiento académico, lo que significa que tiene una confiabilidad alta. Los datos e información obtenida se ingresaron al programa Excel y SPSS 26, para representarlos en cuadros gráficos con los porcentajes correspondientes de las dimensiones de cada variable.

**Palabras claves:** Enseñanza virtual, rendimiento académico, docencia y plataforma virtual.

## Abstract

The general objective of this thesis was to determine to what extent the importance of virtual teaching is related to academic performance in students of the Master's Degree in University Teaching of the Graduate School of the Enrique Guzmán y Valle National University of Education – 2021. The research It has been a quantitative approach, and the basic or theoretical type - substantive. The design was non-experimental cross-sectional descriptive correlational and the method used was hypothetical deductive. The population was made up of 172 students of the Master's Degree in University Teaching of the UNE – 2021. The sample was determined through the type of non-probabilistic and intentional sampling, finally settling on 47 students of the first cycle of the Master's Degree in University Teaching of the UNE – 2021. A survey was applied that was previously validated by expert judgment, through an instrument that was a questionnaire on Virtual Teaching and Academic Performance to the students of the Master's Degree in University Teaching 2021 - I, through Google Forms, with a Likert scale type, and its reliability was processed through Cronbach's Alpha reliability statistic, giving a reliability coefficient of 0.903 for the questionnaire on virtual teaching and 0.937 for the questionnaire on academic performance, which means it has very high reliability. The data and information obtained were entered into the Excel and SPSS 26 programs, to represent them in graphic tables with the corresponding percentages of the dimensions of each variable.

**Keywords:** Virtual teaching, academic performance, teaching and virtual platform.

## Introducción

En nuestro contexto educativo la enseñanza y el aprendizaje se ha ido adaptando a los cambios forzados que la pandemia trajo consigo durante estos dos últimos años, sin embargo, la enseñanza virtual ya tenía presencia en varios países y en el Perú, el uso de nuevas plataformas y la manera de atender masivamente a la comunidad estudiantil, no era muy frecuente. Por ello, en este estudio se ha podido establecer cómo es que la enseñanza virtual y el rendimiento académico se relacionan significativamente y qué impacto existe entre ambas variables para la educación moderna, sin perder la esencia de lo que significa impartir una clase según la modalidad presencial o virtual.

Además, las herramientas virtuales no sólo son útiles para el ámbito académico, sino para el trabajo administrativo, entre otros; por lo mismo que su uso, resulta ser imprescindible. Para tal efecto, es que el presente trabajo de investigación ha basado sus motivaciones para dar a conocer la influencia que tiene en la actualidad la tecnología y la relación directa con el rendimiento académico de los alumnos de la maestría en docencia universitaria de la Escuela de Posgrado de la UNE, los mismos que ingresaron en el año 2021 y la forma de adaptarse a estos cambios, y, por consiguiente, las limitaciones que tampoco han sido ajenas en el transcurso de la maestría.

En consecuencia, la enseñanza virtual es una alternativa paralela a la enseñanza tradicional, ya que permite acercar y vencer las barreras geográficas, con el objetivo de abrir un abanico de posibilidades que muchos alumnos en el interior y el exterior de un país, antes no gozaban. En ese orden de ideas, se hace más relevante el uso de la tecnología en el ámbito de la educación y por supuesto, en los trámites administrativos que se tiene que seguir, ya sea al ingresar o egresar de una universidad o una institución de educación superior.

La presente tesis está estructurada en cinco capítulos, los mismos que están organizados de la siguiente manera:

Capítulo I, comprende el planteamiento del problema, el cual se analiza la determinación y formulación del problema, problema general y específicos, objetivo general y específicos, importancia, alcance y limitaciones de la investigación.

Capítulo II, fundamenta el marco teórico, en el cual se desarrolla los antecedentes nacionales e internacionales de la investigación y las bases teóricas.

Capítulo III, formula las hipótesis y variables, donde se plantea la hipótesis general y específicas, se analiza las variables y la operacionalización de las variables.

Capítulo IV, determina la metodología, donde se precisa el enfoque, tipo, diseño y método de investigación. Población, muestra y técnicas e instrumentos de recolección de información.

Capítulo V, presenta los resultados, el cual contiene la validez, confiabilidad de los instrumentos, presentación, análisis y discusión de resultados.

Finalmente, están incluidas las conclusiones, recomendaciones, referencias y apéndices para próximas investigaciones.

El autor.



## Capítulo I. Planteamiento del problema

### 1.1. Determinación del problema

La enseñanza virtual está siendo parte de la comunidad académico estudiantil de una manera masiva e inclusiva, y esto obedece a los nuevos cambios que se viene dando a nivel mundial, y más aún, por el empuje obligatorio que la pandemia ha traído consigo. Es inevitable que, en nuestros días, tanto docentes como estudiantes estén entrelazados y muy cerca uno de otro, gracias a la tecnología y a la enseñanza virtual, el cual ya se masificó y globalizó por todo el mundo. Asimismo, esta modalidad de enseñanza ha llegado a Sudamérica de una manera sorpresiva, teniendo en cuenta que el uso de esta modalidad era de manera progresiva y poco usada, sin embargo, por el contexto en el cual se está viviendo, el uso de la enseñanza virtual se ha ampliado y ahora se ha vuelto muy común y necesario en nuestra forma de estudiar y trabajar.

En las universidades de nuestro continente, por ejemplo, los docentes que pasan los cincuenta años de edad, les ha sido un poco difícil el transitar de una enseñanza tradicional en el espacio físico, para migrar a un aula virtual, donde todo es práctico para los alumnos – nativos digitales – sin embargo, echar mano de las herramientas digitales para ir a la par con los estudiantes, ha sido todo un gran desafío que en la actualidad vemos que con el transcurrir de los días, semanas y meses, se han podido familiarizar con la tecnología y dan cuenta que es de mucha utilidad y practicidad, no sólo porque permite acercarse más al alumno y viceversa, sino que además, cierra brechas con las fronteras físicas y permite que la sociedad académica tenga un entorno más dinámico, sin dejar de mencionar, que la llegada de esta nueva modalidad, trae también dificultades en el rendimiento académico de los alumnos cuando se interrumpe la conexión de internet, lo que limita y pone al descubierto la frustración de los estudiantes y los mismos docentes.

Por otro lado, en el Perú, ha sido un reto mayor conectar a esta comunidad estudiantil, por los diversos factores que existen en nuestra realidad, ya sea de índole económico, tecnológico, social, cultural y geográfico, donde en algunas zonas alejadas del país y en la misma capital limeña, no haya un poste que lleve el internet a los hogares ni fibras ópticas que recorran bajo tierra para llegar a sus casas, sin embargo, queda el aliento y perseverancia que nosotros, como peruanos siempre sabemos sortear y lidiar con las dificultades que se puedan presentar. No obstante, la educación virtual y sobre todo la enseñanza, ha tomado una presencia importante en todo el ámbito de estudio, yendo desde primaria, secundaria, institutos, universidades y escuelas de posgrado.

Es por tal razón, que las herramientas digitales, es fundamental para el docente al momento de impartir cátedra o de enseñar cualquier materia, ya que acorta la distancia geográfica, lugar, tiempo y espacio, porque justamente la enseñanza virtual, permite que exista las clases síncronas o asíncronas, dando así más alternativas para acercar la educación a los estudiantes y a toda la comunidad académica.

Es preciso señalar que, el entorno virtual, no es ajeno a los estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, los cuales han tenido y tienen dificultades, así como grandes satisfacciones de poder ser parte de la enseñanza virtual que imparten los catedráticos de esta casa de estudios. En consecuencia, el estudio se realizó con los estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de la Escuela de Posgrado, quienes en el año 2021, han presentado dificultades diversas para conectarse a una aula virtual, y ser parte de esa enseñanza – aprendizaje que más adelante y con mayor rigor, se va a presentar a lo largo de este estudio de investigación, así como los alcances, aciertos, dificultades y satisfacciones que brinda la enseñanza virtual, no sólo desde la mirada de los alumnos,

sino también de los docentes, que son parte importante de la educación, pero teniendo en cuenta que los verdaderos protagonistas, son los estudiantes.

En tal sentido, es necesario capacitar a estudiantes, docentes y administrativos acerca de los recursos virtuales en relación a la enseñanza de todos los niveles y grados académicos que un estudiante cursa a lo largo de su vida académica. Es por ello, que toma relevancia el tratar y desarrollar un tema tan trascendental como es la enseñanza virtual y cómo esta se relaciona en el rendimiento académico de los alumnos.

## **1.2. Formulación del problema: general y específicos**

### **1.2.1. Problema general.**

**PG** ¿En qué medida la enseñanza virtual se relaciona con el rendimiento académico en estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle?

### **1.2.2. Problemas específicos.**

**PE1** ¿En qué medida el nivel de compromiso en la enseñanza virtual de los docentes se relaciona con el rendimiento académico en estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle?

**PE2** ¿En qué medida la gestión de las autoridades académicas en la enseñanza virtual se relaciona con el rendimiento académico en estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle?

**PE3** ¿En qué medida el uso de la tecnología en la enseñanza virtual se relaciona con el rendimiento académico en estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle?

**PE4** ¿En qué medida el contexto de la pandemia en la enseñanza virtual se relaciona con el rendimiento académico en estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle?

### **1.3. Objetivos: general y específicos**

#### **1.3.1. Objetivo general**

**OG** Determinar en qué medida la importancia de la enseñanza virtual se relaciona con el rendimiento académico en estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

**OE1** Determinar en qué medida el nivel de compromiso en la enseñanza virtual de los docentes se relaciona con el rendimiento académico en estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

**OE2** Determinar en qué medida la gestión de las autoridades académicas en la enseñanza virtual se relaciona con el rendimiento académico en estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

**OE3** Determinar en qué medida el uso de la tecnología en la enseñanza virtual se relaciona con el rendimiento académico en estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

**OE4** Determinar en qué medida el contexto de la pandemia en la enseñanza virtual se relaciona con el rendimiento académico en estudiantes de Maestría en Docencia

Universitaria de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

#### **1.4. Importancia y alcance de la investigación**

La enseñanza virtual brinda un soporte académico, a través de las herramientas digitales para un óptimo rendimiento académico en estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle – 2021.

La enseñanza o educación virtual ha permitido que la educación sea horizontal y sin frontera alguna, más allá de las dificultades que pueda surgir por la limitada conexión que existe en algunos lugares de nuestro país, pero, no deja de ser una herramienta digital valiosa para la educación moderna que el siglo XXI, exige día a día. Por otro lado, vemos que es una realidad que el entorno virtual ha llegado en un contexto difícil, teniendo en cuenta que ya tenía algunos años en el Perú y que algunas universidades e instituciones educativas ya lo empleaban, pero de manera no muy significativa, lo que ha generado un impacto considerable tanto para la mismas universidades, docentes y estudiantes, los cuales se han visto sorprendido por esta acelerada plataforma digital que si bien es cierto nos acerca más, pero que a su vez, se ve reflejada algunas desigualdades que se han puesto de manifiesto en esta investigación.

Asimismo, esta investigación ha podido precisar si el rendimiento académico de los estudiantes es acorde con la enseñanza virtual que reciben en un contexto tan difícil como la pandemia, la cual ha dañado no sólo la vida, sino también la parte emocional y económica, que muchas veces afectan a los estudiantes y se reflejan en los resultados obtenidos de las evaluaciones que los docentes aplican en un entorno virtual, donde se ha

podido observar que es determinante para llevar los estudios de una manera eficiente o deficiente.

Por otro lado, se precisa que esta tesis va a servir para que los docentes puedan ver los aciertos y errores que se está dando en la actualidad con las clases virtuales, y que, en varias ocasiones, se ha podido evidenciar dificultades en algunos docentes que aún no pueden dominar las herramientas digitales y la tecnología, el cual avanza de manera muy acelerada y se ve reflejado en su labor académica.

### **1.5. Limitaciones de la investigación**

A pesar de las circunstancias debido a la pandemia, se ha podido superar las limitaciones como el acceso a la bibliografía de las variables, bases teóricas y definiciones de esta tesis; las encuestas realizadas a través de Google forms y no de manera presencial, así como el envío por correo de las fichas de validación de expertos a los docentes de esta universidad, coordinado previamente por celular; lo que ha podido confirmar cómo la virtualidad permite acercar a las personas y coincide con la investigación realizada.

## Capítulo II. Marco teórico

### 2.1. Antecedentes de la investigación

#### 2.1.1. Antecedentes nacionales.

Vásquez (2021), en su investigación de maestría *Motivación y rendimiento académico durante la pandemia del covid-19 en estudiantes de inglés en la escuela profesional de educación secundaria, Universidad Nacional de Ucayali, 2020*. Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Ucayali. Ucayali-Perú. El cual planteó como objetivo general, establecer la relación que existe entre la motivación y el rendimiento académico durante la pandemia del Covid-19 en estudiantes de la especialidad de Idioma Inglés, Escuela Profesional de Educación Secundaria, Universidad Nacional de Ucayali, 2020. El método de esta investigación fue hipotético deductivo, de tipo no experimental y nivel descriptivo correlacional. El diseño fue no experimental de corte transversal. El investigador de esta tesis llegó a las siguientes conclusiones: 1. Existe relación significativa entre la motivación y el rendimiento académico durante la pandemia del Covid-19 en los estudiantes de la especialidad de idioma inglés. 2. Existe relación significativa entre la motivación extrínseca y el rendimiento académico durante la pandemia del Covid-19 en los estudiantes de la especialidad de idioma inglés.

Olivera (2020), en su investigación titulada *La influencia del uso del aula virtual en los procesos pedagógicos de los estudiantes de la carrera de Administración del Instituto Superior Zegel Ipaie turno noche, Sede San Juan de Lurigancho-2018-I*. Unidad de Posgrado-Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima-Perú. En donde planteó como objetivo general, determinar cómo el uso del aula virtual se relaciona en los procesos pedagógicos de los estudiantes de administración del Instituto Superior Zegel Ipaie turno noche-sede San Juan de Lurigancho 2018-I. Asimismo, la investigación es de tipo

aplicada. El cual busca la generación de conocimiento con aplicación directa a los problemas de la sociedad o el sector productivo, y en donde se basa fundamentalmente en los hallazgos tecnológicos de la investigación básica, ocupándose del proceso de enlace entre la teoría y el producto. Además, es una investigación con un diseño cuasiexperimental donde hemos aplicado para las primeras cuatro dimensiones un diseño con post test únicamente para ambos grupos. Este diseño incluye dos grupos: uno recibe el tratamiento experimental y el otro no (grupo de control). Es decir, la manipulación de la variable independiente alcanza sólo dos niveles: presencia y ausencia. Los sujetos se asignan a los grupos de manera aleatoria. Cuando concluye la manipulación, a ambos grupos se les administra una medición sobre la variable dependiente en estudio.

Finalmente, la autora de esta investigación concluyó que: con los resultados de este estudio nos ha permitido concluir que el uso del aula virtual es una herramienta pedagógica efectiva que se puede utilizar como una estrategia para lograr con efectividad los procesos pedagógicos que se deben dar en una sesión de clase para el éxito de los aprendizajes y así contribuir con el buen desempeño académico. Una mayor cantidad de estudiantes que utilizó el aula virtual tuvo más situaciones retadoras y desafiantes la cual incrementó el interés de la clase a tratar a comparación de los que no usaron aula virtual. En las preguntas que se hizo a los estudiantes que usaron el aula virtual mencionaron que tuvieron conocimiento del logro del aprendizaje que se esperaba en la sesión de clase ya que estaba en la primera parte de su aula virtual, a comparación de los que no usaron aula virtual la cual indicaron que no se acordaban lo ya mencionado. Los estudiantes que usaron el aula virtual mencionaron que les sirvió los foros, los enlaces, las retroalimentaciones en línea, como también los materiales didácticos e interactivos, a comparación de los estudiantes que no usaron el aula virtual y sólo se quedaron con lo explicado en clase, la cual manifestaron al final que tenían dudas. Al final en la



evaluación de conocimientos sobre el tema trabajado el grupo de estudiantes que usó el aula virtual salió con mejores notas que el otro grupo que no usó aula virtual.

Casas, Estacio y Flores (2018), en su trabajo de investigación científica *Optimización del aula virtual y el proceso de aprendizaje-enseñanza en la Escuela Superior de Guerra del Ejército-Escuela de Postgrado*. Escuela Superior de Guerra del Ejército – Escuela de Postgrado. Lima-Perú. Los autores de esta investigación plantearon como objetivo general, determinar el nivel de influencia de la optimización del aula virtual con el proceso de aprendizaje en la Escuela Superior de Guerra del Ejército-Escuela de Postgrado. Asimismo, en este trabajo académico emplearon un enfoque cuantitativo, debido a que usaron la recolección de datos para probar las hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías. Además, se menciona que el tipo de diseño fue no experimental porque estudiaron las variables sin manipularlas deliberadamente observando los fenómenos tal y cómo se dan en su contexto natural. Finalmente, los investigadores señalaron las siguientes conclusiones: La optimización del aula virtual se relaciona significativamente en el proceso de aprendizaje – enseñanza en la Escuela Superior de Guerra del Ejército – Escuela de Postgrado, quedando demostrado que los estudiantes que llevan una enseñanza virtual (e-learning), en función de las lecturas y las autoevaluaciones de las mismas, así como la realización de los trabajos prácticos y las evaluaciones parciales. Es por ello, que la educación a distancia a través del internet es de vital importancia, ya que resulta más seguro y mejor acompañado por sus compañeros en el aprendizaje.

Loyola (2018), en su trabajo de investigación científica *Inteligencia emocional y el rendimiento académico en los alumnos del VIII ciclo de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional Federico Villarreal – Lima – 2017*. Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima-Perú. En donde

planteó como objetivo general, determinar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los alumnos del VIII ciclo de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional Federico Villarreal – Lima, 2017. El enfoque de esta investigación fue cuantitativo y de tipo básico. Asimismo, el diseño fue no experimental. Finalmente, la investigadora llegó a las siguientes conclusiones: 1. Hay correlación positiva intensa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los alumnos del VIII ciclo de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional Federico Villarreal. Así mismo podemos observar que el valor de  $Rho = 0.871$ , significa que el coeficiente de correlación de Spearman es positivo y alto. Por lo tanto, cuando la inteligencia emocional es buena el rendimiento académico también es bueno. 2. Hay relación positiva intensa entre el nivel de autoconocimiento y rendimiento académico. Así mismo podemos observar que el valor de  $Rho = 0.780$ , lo que significa que existe una correlación positiva alta. Por lo tanto, cuando el autoconocimiento está en un nivel bueno el rendimiento académico también está en este nivel. 4. Hay relación positiva intensa entre la motivación y el rendimiento académico. Así mismo podemos observar que el valor de  $Rho = 0,802$ , lo que significa que el coeficiente de correlación es alto (por ser el que más se aproxima a la unidad). 5. Hay relación positiva intensa entre la empatía y el rendimiento académico. Así mismo podemos observar que el valor de  $Rho = 0,799$ , lo que significa que el coeficiente de correlación es alto. 6. Hay relación positiva intensa entre las habilidades sociales y el rendimiento académico.

Fuertes (2017), en su investigación de Doctorado titulada *Relación entre los estresores, los estilos de aprendizaje y el rendimiento académico de los estudiantes de maestría del posgrado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle*". Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima – Perú. El mismo que planteó como objetivo general, determinar la relación de los estresores y los estilos de aprendizaje con respecto al rendimiento académico en los

estudiantes de Maestría del Posgrado de la UNE. En esta investigación el enfoque utilizado fue el cuantitativo y de tipo básica. Además, se utilizó el diseño correlacional transversal. El investigador de este trabajo académico concluyó que: 1. Los estresores y los estilos de aprendizaje tienen relación significativa con el rendimiento académico en los estudiantes de maestría mención Docencia Universitaria del Posgrado de la UNE. 2. Los estresores biológicos tienen relación significativa con el rendimiento académico en los estudiantes de maestría mención Docencia Universitaria del Posgrado de la UNE. 3. Los estresores psicológicos tienen relación significativa con el rendimiento académico en los estudiantes de maestría mención Docencia Universitaria del Posgrado de la UNE. 4. Los estresores socioculturales tienen relación significativa con el rendimiento académico en los estudiantes de maestría mención Docencia Universitaria del Posgrado de la UNE. 5. El estilo activo tiene relación significativa con el rendimiento académico en los estudiantes de maestría mención Docencia Universitaria del Posgrado de la UNE. 7. El estilo reflexivo tiene relación significativa con el rendimiento académico en los estudiantes de maestría mención Docencia Universitaria del Posgrado de la UNE. 8. El estilo teórico tiene relación significativa con el rendimiento académico en los estudiantes de maestría mención Docencia Universitaria del Posgrado de la UNE.

Garay (2014), en su investigación de maestría titulada *Inteligencia Emocional y su relación con el Rendimiento Académico de los Estudiantes del 6to ciclo de la Facultad de Educación de la UNMSM en la Ciudad de Lima*". Unidad de Posgrado Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima – Perú. En donde planteó como objetivo general, “determinar el nivel de relación de la Inteligencia Emocional con el nivel de rendimiento académico de los estudiantes del 6to ciclo de la Escuela Académico Profesional de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Asimismo, la investigación de este presente estudio “es descriptivo correlacional ya que intenta

establecer la relación existente entre la inteligencia emocional, variable independiente, y el rendimiento académico como variable dependiente. Además, según el método de contrastación de hipótesis es *ex post facto* y el método de estudio de las variables es cuantitativa. El investigador de este trabajo académico concluyó que: 1. Existe muy alta relación entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico de los alumnos de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Esto demuestra que si los alumnos saben controlar sus estados emocionales como atención, claridad y respiración le ayudará a prestar mejor atención a los problemas y captar con claridad las ideas y lograr buenas calificaciones a fin de obtener elevados niveles de rendimiento académico. 2. A un 5% de significancia se encontró que existe moderada relación entre atención emocional y rendimiento académico en los alumnos. Es decir, si los alumnos prestan adecuada atención a los temas de interés esto ayudará a obtener mejores niveles de rendimiento académico. 3. A un 5% de significancia se demostró que existe alta relación entre claridad emocional y rendimiento académico. Esto permite confirmar que si los alumnos captan con claridad las ideas les permitirán contar con un razonamiento más inteligente y tomar decisiones acertadas al momento de solucionar problemas, lo cual le permitirá obtener buenas calificaciones a fin de obtener los mejores niveles de rendimiento. 4. A un 5% de significancia se demostró que existe alta relación entre reparación emocional y rendimiento académico. Con esto se demuestra que, si los alumnos logran controlarse frente a la negatividad y utilizar los aspectos positivos tendrán capacidad para emitir juicios adecuados en momentos oportunos y así lograr llegar a buenos acuerdos a fin de solucionar los problemas y mejorar los trabajos, para lograr altas calificaciones a fin de obtener los mejores niveles de rendimiento.

### **2.1.2. Antecedentes internacionales.**

Guerra (2020), en su trabajo de tesis titulada *El uso de entornos virtuales en el proceso enseñanza aprendizaje de una segunda lengua estudio de caso Institución Educativa Fiscal Amazonas*. Escuela de Posgrado de la Universidad Andina Simón Bolívar. Quito-Ecuador. Donde plantea como objetivo general, analizar la incidencia de los entornos virtuales en la didáctica del proceso de enseñanza aprendizaje de una segunda lengua en la modalidad presencial en las y los estudiantes de primer año de bachillerato de la Institución Educativa Fiscal Amazonas. Asimismo, el presente trabajo de investigación tuvo “un enfoque cualitativo y cuantitativo, tiene una naturaleza explicativa descriptiva e interpretativa de la base epistemológica que se presentó. El investigador de este trabajo académico concluyó que: Los entornos virtuales se muestran como nuevas herramientas que modifican la didáctica para fortalecer los procesos de enseñanza – aprendizaje. Fomentando la necesidad de una innovación basada en el rol del docente como facilitador de un autoaprendizaje y trabajo colaborativo a través de las redes. Basado en investigaciones previas relacionadas a las TIC en educación existe una incidencia favorable en el uso de entornos virtuales en la didáctica de la enseñanza de una segunda lengua. Considerando que las destrezas requieren de una constante práctica y que se dificulta implementarlas en el aula, por lo que es necesario un trabajo conjunto en un modelo bimodal en el que lo presencial y lo virtual se apoyen. De esta manera con la propuesta de la implementación de la plataforma Schoology se pretende reducir la brecha existente entre los estudiantes, quienes podemos catalogar como nativos digitales frente a los maestros quienes podrán encontrarse como inmigrantes digitales. Considerando, que existe la necesidad de una capacitación constante como refleja la percepción de los estudiantes sobre la necesidad de una constante capacitación con la finalidad de realizar una innovación en la didáctica existente y más aún en el manejo de entornos virtuales

como herramienta de apoyo en el aprendizaje. Por esta razón, se concluye que debería trabajarse como política institucional la implementación de entornos virtuales para todas las materias con la finalidad de dar un aporte a los casos de vulnerabilidad y necesidades educativas en todas las áreas.

Vergara (2019), en su trabajo de investigación científica titulada *Herramientas digitales colaborativas para el fortalecimiento del aprendizaje en las aulas virtuales*. Escuela de Posgrado de la Universidad El Bosque. Bogotá-Colombia. En donde plantea como objetivo general, identificar los diferentes tipos de herramientas digitales colaborativas para fortalecer el aprendizaje en el entorno de las aulas virtuales de las asignaturas del área de Circuitos Digitales. Este trabajo de investigación se basa en un enfoque cualitativo, estructurado en planteamientos filosóficos como la hermenéutica, la cual trabaja directamente con el sujeto y el objeto de la investigación. Además, esta investigación se enmarca en un enfoque histórico-hermenéutico, de corte cualitativo – interpretativo, el cual permite ver en la relación sujeto-objeto. El investigador de este trabajo académico concluyó que: “Identificar las fortalezas y las debilidades que se presentan en el desarrollo de las temáticas de las asignaturas del área de Circuitos Digitales para el fortalecimiento del aprendizaje en las aulas virtuales bajo la plataforma Moodle 2.13, concluye que esta plataforma es un soporte didáctico bien organizado, son un apoyo en la ejecución del proceso de enseñanza de las temáticas de las asignaturas del área de Circuitos Digitales. Para el buen uso, es importante que se realice una capacitación del manejo de su entorno, guiando al docente a establecer unos criterios básicos con respecto a su desempeño; cabe anotar que las aplicaciones que brindan las herramientas en las TIC, en cuanto a su acceso, generan un complemento didáctico y animado que puede motivar e incentivar al estudiante, haciendo énfasis en los recursos como el audio, la animación y el video, buscando diferentes estrategias para la comprensión de las temáticas en las

respectivas asignaturas. El uso de las aulas virtuales es una herramienta que fortalece el proceso de aprendizaje, donde se pueden conocer las temáticas de una forma más asertiva, la facilidad de utilizarla, la eficiencia con que está organizada con respecto a la creación y desarrollo de talleres en línea, el envío de tareas y trabajos, motivan al estudiante a mejorar y a emplear bien su tiempo. Las opiniones de los estudiantes indican que prefieren las asignaturas presenciales, ya que les da más seguridad en la enseñanza, y se sienten mejor con la presencia del docente, pero recalcan la importancia de las aulas virtuales como un soporte en la información y en el proceso del desarrollo de los temas tratados en las asignaturas.

Bilquera (2017), en su trabajo de investigación científica titulada *Rendimiento académico y educación intercultural*. Escuela de posgrado de la Universidad Pública de Navarra. Pamplona – Navarra – España. El cual planteó como objetivo general, conocer las notas que han obtenido los estudiantes, para conocer su rendimiento académico. En esa línea, se realizó el estudio empírico, una contextualización y descripción de la muestra objeto de estudio, se planteó de nuevo los objetivos concretos del estudio empírico y se explicó los procedimientos llevados a cabo y las herramientas empleadas para alcanzar dichos objetivos. El autor de esta tesis llegó a las siguientes conclusiones: mostró algunas de las principales diferencias y desigualdades que afectan al alumnado en Navarra, ver si estas diferencias se deben al factor socioeconómico. Más concretamente los objetivos eran comprobar mediante un estudio empírico si había diferencias de rendimiento académico entre los estudiantes de un centro de Pamplona, basándose en sus notas, en su nacionalidad y en el sexo, y si estas diferencias respondían al factor socioeconómico. Con todo esto, el caso empírico determinó que había diferencias de rendimiento entre los estudiantes, aunque estas diferencias eran pequeñas, siendo el rendimiento de los estudiantes españoles

nativos mejor que el de los otros grupos, y el de los hombres mejor que el de las mujeres, a pesar de que la nota media más alta de todos los grupos era la de las mujeres inmigrantes.

Salgado (2015), en su tesis de Doctorado titulado *La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado*.

Universidad Católica de Costa Rica Anselmo Llorente y Lafuente. San José – Costa Rica.

El cual plantea como objetivo general, explorar las experiencias de estudiantes y profesores en un programa de Posgrado de Modalidad Virtual, en cuanto al diálogo que se establece entre estudiantes y docentes, sus formas de aprender y enseñar, así como sus necesidades de apoyo en esta modalidad educativa. Asimismo, en el presente estudio de investigación el enfoque elegido fue el cualitativo. Además, el diseño de la investigación en congruencia con el enfoque cualitativo, se asienta en la Teoría Fundamentada. El investigador de este trabajo de académico llegó a las siguientes conclusiones: El rol del docente, en relación a la “presencia pedagógica”, es importante para percibir el interés de los alumnos. El trabajo del docente se muestra en distintas partes del curso, el cual incluye la interacción entre los mismos alumnos. El diseño de las actividades, así como la motivación y el seguimiento que proporciona el docente, son factores que inciden en el trabajo colaborativo y en general en el nivel de interacción entre los estudiantes. Los estudiantes pueden percibir la “presencia” del profesor, su estilo de interacción, y la calidez de sus interacciones en términos de pasión por la enseñanza, motivación, interés genuino por su aprendizaje, respeto, cordialidad y en general, “cercanía” con ellos. Esto es relevante por cuanto el elemento de “distancia”, característico de la educación virtual, puede superarse mediante la calidad del diálogo entre docentes y estudiantes. Los profesores en general se perciben como facilitadores y promotores de interacción, en congruencia con el modelo pedagógico institucional que fomenta el trabajo colaborativo y la elaboración de proyectos. Algunos docentes acusan dificultades para establecer una



comunicación fluida, y otros conciben la enseñanza virtual como transmisión de contenidos. Los profesores que son evaluados más positivamente por parte de los estudiantes denotan una actitud favorable hacia la enseñanza y el aprendizaje en entornos virtuales. En esta investigación ha quedado patente que la educación virtual es una alternativa válida para promover el aprendizaje, y que sí es posible generar niveles óptimos de diálogo entre los profesores y los estudiantes, aprendizaje colaborativo y el desarrollo de competencias como el análisis crítico de casos y la ejecución de proyectos. La educación virtual tiene un potencial para constituirse en una modalidad educativa que amplíe la cobertura y que atienda las necesidades de capacitación profesional continua.

Torrealba (2015), en su trabajo de investigación titulada *Uso de los entornos virtuales de aprendizaje en la Universidad Nacional Abierta de Venezuela para la formación de sus profesores*. Universidad Nacional de Educación a Distancia – UNED. Madrid – España. En donde plantea como objetivo general, determinar las buenas prácticas en el uso de los entornos virtuales de aprendizaje en el Programa de Formación Docente de la Universidad Nacional Abierta de Venezuela. Asimismo, en la presente investigación sigue una perspectiva cualitativa y está configurada por un equilibrio entre la investigación documental y de campo. El diseño metodológico se desarrolló en tres fases: una primera fase referida a la observación al entorno virtual de aprendizaje, una segunda fase que aborda la investigación documental y la tercera y última fase representada por los resultados y análisis de datos. La investigación es de naturaleza flexible, evolucionaría y recursiva. El investigador de este trabajo académico concluyó que: el proceso de formación del docente en la modalidad de educación a distancia, está centrado o inclinado en mayor grado en el rol del facilitador, lo que implica que las estrategias didácticas puestas en prácticas para desarrollar los contenidos y objetivos del curso dependen en gran medida de él. Por lo tanto, la capacidad pedagógica y la competencia en el uso de las

herramientas de comunicación que posee el facilitador, son vitales para el dinamismo que se demanda en los cursos por parte de los participantes. La subutilización de Moodle como entorno virtual de aprendizaje para apoyar las estrategias didácticas. Sin embargo, es necesario tomar acciones que permitan determinar el verdadero uso que se le da a los entornos virtuales de aprendizaje, a fin de potenciar sus bondades con el modelo educativo que se sigue para formar un docente. La usabilidad de los Entornos Virtuales de Aprendizaje (Moodle) es una de las características más preocupantes por los participantes de los cursos de capacitación, lo que implica que se debe poner interés en revisar los procedimientos iniciales para incorporar al profesor en los programas de formación.

Arcos (2012), en su trabajo de investigación titulada *Estrategias de enseñanza – aprendizaje para incrementar el rendimiento académico de los estudiantes*. Escuela de Posgrado de la Universidad Tecnológica Equinoccial. Quito-Ecuador. El cual plantea como objetivo general, demostrar que la implementación de ciertas estrategias y metodologías aplicadas en el aula resultan en un aporte positivo al proceso enseñanza – aprendizaje de los estudiantes. Asimismo, el tipo de investigación utilizado fue de carácter concluyente descriptivo. La investigadora de este trabajo académico concluyó que: La educación del Siglo XXI busca que los estudiantes terminen su proceso de enseñanza – aprendizaje con conocimientos no sólo de conceptos importantes sino de destrezas que sirvan para que ellos puedan tener éxito en el mundo global actual. Se concluye que los estudiantes de hoy necesitan una educación holística y profesores con una visión amplia que permita que los alumnos puedan adquirir estas destrezas importantes y esenciales para su éxito futuro. Una parte esencial del proceso son los docentes. Dentro del aula, día a día, son ellos los que tienen la posibilidad y la responsabilidad de crear un ambiente adecuado en el aula para lograr los objetivos del proceso de enseñanza – aprendizaje. Este ambiente

adecuado se logra con la implementación de un sinnúmero de herramientas y estrategias de educación.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Definiciones de enseñanza virtual.**

La enseñanza virtual es una alternativa de educación que mejora y habilita el manejo de información, el cual permite poner en práctica estrategias pedagógicas novedosas que se enfocan en el desarrollo del aprendizaje significativo, el mismo que está centrado en los estudiantes y en su participación permanentemente activa. Asimismo, brinda la posibilidad de superar el estándar de calidad que se da en las clases presenciales, como a su vez, flexibiliza y se ajusta al horario de los estudiantes, quienes interactúan entre sí, guiados por el docente a cargo.

Actualmente, la enseñanza virtual o también llamada educación virtual o e-learning, es una rama de la extensa forma de educación que se imparten a través de la tecnología. En base a lo señalado, se define a la enseñanza virtual como una modalidad de formar a los estudiantes mediante un proceso de enseñanza – aprendizaje que se vivencia en el internet. Por medio de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), es que se da esta forma ágil y dinámica de enseñanza, lo que permite a su vez flexibilizar el aprendizaje en los estudiantes, los cuales se adaptan de una manera rápida a estas nuevas plataformas de enseñanzas.

Asimismo, la enseñanza virtual valora y trasmite la posibilidad real para que los estudiantes puedan adquirir los conocimientos y competencias para su mejor formación educativa, brindando así un abanico de posibilidades para dar uso a los dispositivos con los que se cuenta y así, acceder a las diversas plataformas que están alojadas en la web. Por otro lado, se aprecia que a la enseñanza virtual también se le conoce bajo otros términos

como: formación online, educación virtual o enseñanza e-learning, los cuales permite identificarlos con mayor rapidez en cualquier espacio geográfico donde se encuentren los estudiantes.

Loiza (2002), sostiene en su artículo *La universidad virtual en Latinoamérica*, que la enseñanza virtual es una forma educativa que propone interactuar en unas variables, donde coinciden el profesor y el alumno, como también los medios tecnológicos y el ambiente donde se van a desarrollar. En base a esta definición, llegamos a concluir que la educación o enseñanza virtual es un fenómeno pedagógico social que elimina las barreras geográficas para lograr transmitir los conocimientos que los estudiantes siempre están en constante búsqueda. En efecto, el mismo autor, hace mención que la educación virtual es relevante en cuanto a la utilización de las nuevas tecnologías, con la finalidad que el desarrollo de estos métodos alternativos contribuyan con la forma de aprender de los estudiantes de sectores vulnerables, que a su vez estén limitados por la ubicación geográfica, la calidad del docente, la disponibilidad del tiempo y las mismas plataformas virtuales. Es por ello que, se debe hacer un eco sostenido y extenso sobre la importancia de la tecnología en la educación o enseñanza virtual y el uso apropiado de los dispositivos que permitirá generar nuevos conocimientos y formas de aprendizajes en beneficio de los estudiantes de las distintas zonas geográficas del país o el mundo.

La UNESCO (1998), ha definido a la educación o enseñanza virtual como espacios de aprendizaje, el cual expresa una manera distinta de adquirir conocimientos. En consecuencia, existe una vinculación entre la tecnología y la educación, que se basa en la interacción de contenido educativo y que posee una capacidad de comunicación integrada y sostenida, lo que conlleva a una innovación donde convergen la tecnología informática, las telecomunicaciones y la pedagogía, lo que resulta beneficioso tanto para los estudiantes como para el mismo docente y las instituciones educativas, cuando ofrecen las ofertas

académicas en los distintos niveles educativos como los institutos de educación superior, universidades y escuelas de posgrados.

Lara (2002), señala en su ponencia sobre el *Análisis de los recursos interactivos en las aulas virtuales*, que la enseñanza virtual es una forma de educar, la misma que aumenta el nivel de calidad en la enseñanza-aprendizaje, y que, trasciende la disposición y la manera flexible de acceder a la educación en el momento que se considere oportuno, así como en el espacio y tiempo para poder interactuar. Por otro lado, hace referencia que la educación o enseñanza virtual logra su posicionamiento con la tecnología hasta juntar y relacionar los tres métodos que se conocen actualmente: asíncrona, síncrona y autoformación, los cuales otorgan mejores alternativas para los estudiantes al momento de adquirir los nuevos conocimientos, como también a participar en las evaluaciones ya sea en línea o con un rango de fecha establecido para rendir dicha evaluación en el momento que los estudiantes consideren oportuno.

Banet (2001), define a la enseñanza virtual como el resultado de combinar entre la tecnología de la realidad virtual, redes de comunicación y personas. Por lo que se determina que la educación o enseñanza virtual tiene y tendrá como un aliado permanente a la tecnología y que es a través de ella, el canal de comunicación para transmitir los nuevos conocimientos y la forma contemporánea de llevar a cabo los estudios en los distintos niveles educativos. Este autor, manifestó que este tipo de educación, es una nueva forma del proceso de enseñar y aprender, que, por la imaginación e inteligencia de las personas, se ha podido concretar y hacerlo realidad, posibilitando la interacción con la innovación que traen consigo la tecnología y la pedagogía moderna, en beneficio de la expansión y exploración del conocimiento para todos los estudiantes que hoy en día tienen nuevas alternativas para aprender.

En relación con las definiciones de los autores que se ha ido mencionando a lo largo de esta tesis, podemos afirmar que la educación o enseñanza virtual, procura en facilitar el manejo de información y los contenidos educativos en el curso o tema a tratar, los cuales están bajo el soporte de la TIC, que estos a su vez, brindan y dan un alcance de aprendizaje que estimulan y motivan a los estudiantes en comparación con las clases tradicionales que se dictan a nivel presencial. Además, se hace una breve comparación con la educación presencial, la cual no hay una importante diferencia en relación con el contenido educativo, ya que lo único que varía es el método empleado para el acceso a las clases virtuales y otros beneficios del mismo entorno virtual, que es la flexibilidad en el tiempo y espacio para la participación en clase.

En consecuencia, podemos afirmar que la enseñanza virtual funciona como una nueva modalidad de impartir educación, donde hace uso de la TIC, otorgando así una alternativa seria al igual que el sistema presencial, y que considera los elementos importantes que debe contar en la formación educativa de los estudiantes, los cuales son el modelo pedagógico a emplear, quienes a su vez, vienen a ser el cuerpo de docentes, autoridades académicas, personal administrativo y la tecnología apropiada para el desarrollo de las actividades académicas que se imparten en una clase virtual.

### **2.2.2. Características de la enseñanza o educación virtual.**

#### ***Flexibilidad en el espacio-tiempo***

Mediante la enseñanza virtual el conocimiento se puede transmitir de manera síncrona y/o asíncrona, ya que el estudiante es quien decide el momento, la hora y el lugar de adquirir los conocimientos y revisión de los contenidos, de los cuales tienen acceso ilimitado debido a que la tecnología permite dicha disponibilidad para establecer al estudio virtual permanente.

### ***Rol motivador del tutor o docente***

La importancia que asume un tutor o docente en la enseñanza virtual es determinante en la transmisión de información que va a impartir a los estudiantes en su aprendizaje, ya que el rol fundamental de un tutor o docente involucra más su participación en la motivación que va a influenciar en los estudiantes, por lo que toma mayor relevancia su presencia en clase, ya sea esta presencial o virtual. Asimismo, el tutor o docente ha de crear espacios para la estimulación del pensamiento crítico que todo estudiante debe tener, fomentando así, la calidad en el aprendizaje, teniendo en cuenta que el rol que cumple como tutor o docente es la de guiar y orientar al estudiante en el proceso de su propio aprendizaje. En ese sentido, el tutor o docente brinda retroalimentación o feedback, para responder a las inquietudes que los estudiantes puedan tener y así de esa forma, poder fomentar y despertar la actitud autodidacta del estudiante.

### ***Rol del estudiante activo***

En la enseñanza virtual, el estudiante asume un rol protagónico para el ejercicio de su forma de aprender, mostrando autonomía y tomando las decisiones oportunas para el ritmo de aprendizaje que desea tener. Asimismo, el estudiante tiene la posibilidad de aportar conocimientos adicionales que vayan de acorde a la clase impartida y también puede compartir o difundir los materiales digitales que puedan ser útiles para la ampliación de los nuevos saberes para su entorno académico que los componen el docente y los alumnos.

### ***Material extenso para el aprendizaje***

Como se sabe, en la enseñanza tradicional que era y sigue siendo presencial, los conocimientos se limitaban a la transmisión verbal que el docente ejercía apoyado con un libro o un manual. En cambio, con la enseñanza virtual existe múltiples formas de

compartir la trasmisión de contenidos y materiales de estudio como: videoconferencias, diapositivas, enlaces directos para acceder a libros digitales o clases grabadas, correos, videos, mensajes de voz, etc. En consecuencia, se aprecia que las bondades que trae consigo la enseñanza virtual, es numerosa y diversa, con el objetivo de satisfacer, generar y ampliar el aprendizaje constante en beneficio del estudiante.

### ***Los métodos de enseñanza o educación virtual***

La enseñanza virtual ofrece múltiples posibilidades metodológicas para el acceso a la educación, con las diversas herramientas didácticas para su respectiva formación educativa mediante la tecnología, que a través de la formación online o en línea, permite acortar las brechas educativas y pone a disposición a los distintos niveles de educación formal tanto de pregrado y posgrado, con la finalidad de extender sus conocimientos, brindando cursos virtuales de posgrado y pregrado como conferencias, seminarios, foros, capacitación, debates, etc.

### ***Requisitos para la enseñanza o educación virtual***

En la enseñanza virtual se ha demostrado que el entorno en la cual se manejan los contenidos académicos, son netamente digitales, razón por la cual esta formación virtual se basa en el soporte tecnológico digital que la TIC ofrecen a través de los distintos dispositivos, con la finalidad que la capacitación y enseñanza o educación virtual se pueda gestionar de forma óptima y para ello se requiere de una plataforma conocida por sus acrónimos en inglés como LMS (Learning Management System), que traducido al español significa Sistemas para la Gestión del Aprendizaje.

### ***Las Plataformas Learning Management System – LMS***

Las plataformas LMS son espacios virtuales que facilita la experiencia en el aprendizaje virtual, donde se aplican en las instituciones educativas públicas o privadas,



así como en las empresas, el cual permite la creación de aulas virtuales para el aprendizaje del estudiante o trabajador que será capacitado. Asimismo, estas plataformas LMS, ofrecen diversas herramientas para la organización de la formación académica o capacitación, en cuanto al registro de las actividades de los estudiantes, docentes y personal a capacitar.

En esa línea, estas plataformas brindan las alternativas de comunicación síncrona y asíncrona para los alumnos o participantes. Se menciona las herramientas digitales más usadas o empleadas en la plataforma LMS como medio de comunicación, las cuales son las siguientes: videoconferencia, correo electrónico, chat, foros virtuales, mensajes de texto y las redes sociales, que hoy en día son de mucha utilidad para el ámbito académico y laboral. A su vez, también existen otras herramientas digitales como el tablón de anuncios, blog, informes, evaluaciones, formularios, agendas, notas, calendarios y accesos para compartir contenidos o documentos para la gestión y adquisición del aprendizaje.

Estas herramientas digitales en las plataformas son para administrar y gestionar la formación y capacitación de la manera más ágil y óptima posible, sin recurrir a la presencialidad. Es por esa razón, que las distintas instituciones educativas utilizan y emplean esta plataforma como un soporte para realizar estas gestiones. Asimismo, existen diversas plataformas LMS para la ejecución de la enseñanza virtual, las cuales se clasifican por su costo y licencia con acceso abierto o cerrado.

Las plataformas LMS con licencia para uso de la enseñanza virtual más empleadas son: Blackboard, Canvas, WebClass, eCollege, Aulapp, Saba Learning, Sensei LMS, Desire2Learn, Success Factors LMS, Litmos y Paradiso LMS.

Las plataformas LMS de software libre para el uso de la enseñanza virtual más utilizadas son: Chamilo, Proyecto Sakai, Swad, Moodle, Dokeos, Ilias, ATutor y Claroline.

### ***Los contenidos o documentos interactivos***

Bajo este contexto virtual, en la enseñanza o educación virtual los contenidos o documentos se dan de manera interactiva, donde la participación y respuesta de los estudiantes entre ellos mismos, se da con rapidez y fluidez con el objetivo de intercambiar opiniones o comentarios relacionados a la clase virtual impartida del curso en desarrollo. Estos contenidos interactivos, posibilitan a los estudiantes a navegar o explorar los conceptos o definiciones para ampliar los conocimientos que se han brindado previamente. Entonces, se afirma que estos contenidos interactivos logran añadir otras formas en la didáctica del aprendizaje para la aprehensión de los conocimientos.

Existe un formato que es conocido por el acrónimo en inglés SCORM (Sharable Content Object Reference Model), que traducido al español significa Modelo Referenciado de Objetos de Contenido Compartible. Asimismo, este formato permite al estudiante potenciar su aprendizaje mediante los enlaces, videos, locuciones, actividades interactivas de seguimiento, menú de desplazamiento, entre otros. En tal sentido, estos contenidos interactivos, maximizan las posibilidades que los estudiantes en el entorno virtual puedan aprender de forma autónoma e independiente. Además, se menciona que los contenidos interactivos para una mejor enseñanza virtual deben estar bajo un soporte electrónico, tecnológico y digital que a su vez deban ser reproducidos en los diversos y distintos dispositivos tecnológicos como: una computadora, laptop, tablet y celulares.

### ***La enseñanza o educación virtual en el presente y futuro***

La enseñanza virtual se origina a raíz de los constantes cambios tecnológicos que han surgido en las últimas décadas y que nuestro país, no es ajeno a dichos cambios. En tal sentido, se pone de manifiesto que estos acelerados cambios en el sector de la ciencia y la tecnología requieren y van a seguir requiriendo la especialización y actualización por parte

de los involucrados en el sector educativo, ya sea público o privado, como también las empresas que están vinculadas a la educación y así como el personal que día a día debe estar en constante capacitación en el ámbito tecnológico a nivel usuario.

En base a lo señalado líneas arriba, se puede afirmar que la educación es y será siempre una necesidad permanente e inherente en el ser humano, ya que, con estas herramientas educativas, permite y permitirá el desarrollo y crecimiento en su formación educativa, profesional, laboral y personal. Por ende, para que esto se pueda cristalizar y concretar, y a su vez, aumentar sus opciones para su formación profesional, laboral y académica, la educación y enseñanza virtual, ofrece la posibilidad de brindar programas diseñados para que no haya límites en el espacio – tiempo, y puedan adaptarse al cambio acelerado que presenta la tecnología.

### **2.2.3. Diferencia entre método síncrono y asíncrono.**

*Síncrono:* Del lat. tardío *synchronus* 'contemporáneo'. “1. adj. Fís. Dicho de un proceso o de su efecto: Que se desarrolla en perfecta correspondencia temporal con otro proceso o causa. 3. Que se centra en un momento dado, sin atender a su evolución” (Real Academia Española-2020). <https://dle.rae.es/sincr%C3%B3nico>

Se define al método síncrono en la concurrencia de un emisor y un receptor mediante un canal de comunicación donde se transmite un mensaje y se interactúa en un mismo tiempo, el cual, requiere que ambos estén en interacción en un mismo momento. Asimismo, es importante contar con los recursos tecnológicos digitales como las videoconferencias con pizarra, imágenes, audio, chat y diapositivas para que el estudiante pueda interactuar en tiempo real y no se sienta aislado. Por otro lado, en informática y tecnología es ‘lo que tiene un intervalo de tiempo constante entre cada acción’.

*Asíncrono*: “1. adj. Que no tiene lugar en completa correspondencia temporal con otro proceso o con la causa que lo produce” (Real Academia Española – 2020).

<https://dle.rae.es/as%C3%ADncrono>

Se define al método asíncrono como una herramienta digital que transmite los contenidos educativos, sin que coincida el emisor y el receptor en forma simultánea. Además, es necesario que haya un soporte tecnológico como un servidor, donde se alojarán y guardarán todos los accesos que intervienen en la emisión de estos contenidos, los cuales resultan muy valiosos para los docentes y estudiantes en la modalidad virtual o a distancia, permitiendo controlar los tiempos y la información que se adquiere, ya que siempre estará a disposición del estudiante.

#### **2.2.4.-Definiciones de rendimiento académico.**

El rendimiento académico se refiere al resultado cuantificable que previamente ha sido evaluado respecto a una actividad académica, en la cual se pone a prueba los conocimientos que los estudiantes han adquirido. En consecuencia, podemos señalar que el rendimiento académico es esencial para lograr las metas de los alumnos y que sirve para medir los conocimientos que se han ido obteniendo a lo largo de un ciclo académico, el cual se ve reflejado en las calificaciones de cada estudiante.

Artunduaga (2008), señala que el rendimiento académico tiene dos factores muy importantes, los cuales son: factores contextuales, donde se consideran las variables socioculturales, pedagógicas e institucionales; y el factor personal, que incluyen a las variables actitudinales, cognitivo y demográficas. De acuerdo con esta autora, el aspecto actitudinal es trascendental en cuanto al rendimiento académico del estudiante, toda vez que se relaciona en el desarrollo y la aprehensión de los conocimientos que se ofrecen en una clase, ya sea esta presencial o virtual. Asimismo, observamos que el factor sociocultural, toma relevancia por los caracteres que presenta cada sociedad en su forma

de percibir la educación y también como es que la cultura con la que trae consigo el estudiante, se relaciona de manera significativa en su aprendizaje y en la interacción y relación con los compañeros de clase y con el mismo docente. Por su parte, otro factor, más allá del orden que se le puede asignar, las instituciones educativas públicas o privadas, cumplen un rol fundamental para la enseñanza – aprendizaje de todo estudiante, teniendo en cuenta que la infraestructura física o virtual de la institución deben cumplir y reunir las condiciones básicas de calidad para el desarrollo de las clases, así como contar con una plana docente que vaya de acorde con las exigencias que la sociedad y la tecnología demanda.

Por su parte, (Álvaro et al., 1990) consideran que “la posibilidad de que haya un aumento o disminución del rendimiento académico del estudiante están sujetos a situaciones subjetivas y objetivas que podrían manifestarse en el proceso del aprendizaje”. En tal sentido, estos factores subjetivos, corresponden al estado de ánimo que los estudiantes puedan tener y de esa forma, afectar de manera positiva o negativa en su rendimiento académico, por lo que es de suma importancia por parte del docente, prestar la atención necesaria para encausar o guiar a los estudiantes al logro de sus objetivos. En ese orden de ideas, los factores objetivos obedecen a la relación que los estudiantes puedan tener con el docente a cargo o con el entorno académico.

Por otro lado, Chadwick (1979), refiere que el rendimiento académico es el reflejo de la capacidad, habilidad y el estado psicológico que los estudiantes desarrollan y actualizan mediante un proceso de enseñanza – aprendizaje, el cual permitirá tener un logro académico dentro del ciclo de estudios que se pueda representar en una calificación previa evaluación.

Haciendo un análisis al respecto, se aprecia que las capacidades psicológicas se relacionan de manera significativa, dando como muestra en las actitudes de los estudiantes que se expresan a través de los gestos de amabilidad y cordialidad con sus pares, haciendo uso de las habilidades blandas y sociales como la escucha activa, asertividad, liderazgo, empatía y comunicación constante.

El rendimiento académico se orienta por ciertos indicadores de competencias que se ven reflejados en el logro de los objetivos que se plasman en los planes de estudio o currículo educativo, por lo que es importante señalar que el seguimiento de los docentes como la institución educativa debe ser sobre los estudiantes, con la finalidad de cerciorarse que se están cumpliendo con lo expuesto en los planes de estudios.

Respecto a los que se viene desarrollando a lo largo de esta investigación, se afirma que el rendimiento académico en los estudiantes de educación superior está basado por componentes como la motivación, el cual permite tener a los estudiantes en permanente interacción con los estudios y con sus compañeros de carpeta, así como los conocimientos previos que se insertan y combinan con los nuevos conocimientos que se aprenden y aprehenden a lo largo de un ciclo académico. Asimismo, se observa que para los estudiantes universitarios o de institutos, el rendimiento académico es de vital importancia para sus objetivos planteados, de tal manera que esto les sirve como un indicador de los conocimientos que van adquiriendo.

Siguiendo este orden de ideas, se considera que tanto las asistencias presenciales o virtuales como las calificaciones están relacionadas con el rendimiento académico, por lo cual hacemos notar estas calificaciones tienen como objetivo evaluar el rendimiento académico de los estudiantes, sin embargo, impacta de manera significativa en su accionar, lo que produce en el estudiante satisfacción, siempre y cuando haya tenido una calificación

deseada, de lo contrario, podría acentuar un descontento y en consecuencia, un bajo rendimiento académico.

Por otra parte, se puede interpretar al rendimiento académico como un resultado que produce el aprendizaje y que, a su vez, se hace predecible a través de distintas variables como la motivación que tienen los estudiantes, así como los saberes previos y la capacidad resolutive que cada estudiante tiene en una específica materia de estudio, por lo que es importante por parte del docente saber distinguir las capacidades y conocimientos previos que un estudiante posee y a la vez, saber interpretar por las actitudes de los estudiantes, el contexto sociocultural de su procedencia, con la intención de que haya una mayor fluidez de interacción entre estos actores con el objetivo de crear una mejor clima dentro de la clase presencial o virtual.

Es preciso resaltar que el rendimiento académico de los estudiantes, en su proceso de formación tienden a valorar el estilo de aprendizaje que el docente aplica en el desarrollo de una clase virtual o presencial, o que la misma institución educativa siga una línea tradicional, a lo que los estudiantes consideran a bien o que la desestiman. Por tal razón, vemos que la motivación en los estudiantes es relevante de acuerdo con su expectativa creada respecto a la realidad social y educativa de su entorno académico.

Carrasco (1985), indica que el rendimiento académico podría estar relacionado a un grupo de la sociedad, el cual determina estándares de aceptación frente al conjunto de capacidades, habilidades o cualidades. Los mismos, que, a nuestro parecer, obedecen a criterios que se imponen en la sociedad y el cual es contrastado en un salón de clases, ya sea de orden presencial o virtual. Considerando este aspecto social, el rendimiento académico en los estudiantes, tienen aceptación entre los mismos, cuando se logra los objetivos deseados.

Kaczynka (1986), por su parte, define al rendimiento académico como el término de la suma e integración del esmero y voluntad del docente, de los padres de familia; el compromiso que tiene la misma universidad y el docente, el cual asumen la responsabilidad por el conocimiento que adquirieren los alumnos. Siguiendo esta afirmación, consideramos que sí existe un esfuerzo por parte de los estudiantes en volcar toda su atención para la adquisición de nuevos saberes, y al mismo tiempo, el esfuerzo se hace común en relación con el docente, ya que él es el principal promotor de la búsqueda del conocimiento y el despertar la inquietud en los estudiantes para generar el interés por descubrir conocimientos y cuestionar los mismos, para comprender lo que se está impartiendo en una clase.

Es importante señalar que el rendimiento académico, se basa en el progreso que un estudiante logra alcanzar en función a los objetivos planteados y que sus resultados se ven reflejados en las evaluaciones que son sometidos a lo largo de un periodo académico, el mismo que va a la par de los contenidos académicos que se ha ido desarrollando en su proceso y obtención de la enseñanza – aprendizaje.

En ese sentido, observamos que en el proceso de enseñar y aprender los estudiantes muestran un cúmulo de esfuerzo a través de los diversos trabajos académicos que se les asigna, como las exposiciones en clases presenciales o virtuales, trabajos grupales, trabajos monográficos y de investigación, con el objetivo de lograr un rendimiento académico adecuado que les permita continuar con éxito sus estudios. Por ende, podemos afirmar que el rendimiento académico busca enriquecer en los alumnos un lazo permanente de inquietud sobre los estudios y para ello se debe contar siempre con la actitud y aptitud que todo estudiante debe poseer, así como la constante motivación y reinención en cada materia de estudio.



### **2.2.5. Importancia del rendimiento académico.**

En la investigación “*La predicción del rendimiento académico: Procedimientos, resultados e implicaciones*” Tourón (1985), este autor precisa que el rendimiento académico califica los conocimientos cualitativos, y hace hincapié que, si este conocimiento se logra validar, podrá reflejarse un aprendizaje específico, el mismo que irá con el objetivo que se planteó. Asimismo, esta apreciación toma relevancia, porque permitirá medir si los alumnos han cumplido con los objetivos académicos, y no tan sólo haciendo referencia al aspecto cognoscitivo, sino a diversos aspectos como los socioculturales que estrecha más el vínculo del estudiante con su entorno académico.

En la investigación realizada por Taba (1996), define a la importancia del rendimiento académico, basándose en diagnósticos de habilidades y hábitos de estudio, que, a su vez, pueden ser tomado, no sólo como muestra de un objetivo académico, sino como una forma que determina el nivel de los estudiantes. En consecuencia, es relevante el rendimiento académico como el esfuerzo acumulado y las capacidades de trabajo de los estudiantes en cuanto a su aprehensión de los nuevos conocimientos.

### **2.2.6. Características del rendimiento académico.**

El rendimiento académico se caracteriza por:

- Estar unido a indicadores de calidad y a decisiones de valoración.
- Ser un medio de aprendizaje y no la finalidad del mismo.
- Su aspecto dinámico, el mismo que da respuesta al proceso de aprender, y el cual está unido a las capacidades y el esmero de los estudiantes.

- Su apariencia estática, el mismo que está ligado a la forma de aprender y que lo genera el alumno, el cual manifiesta una conducta de aprovechamiento en el desarrollo de su formación académica.

### **2.2.7. Factores del rendimiento académico.**

Se entiende al rendimiento académico como un resultado multicausal, donde encierra diversos factores que se relacionan en el desarrollo de enseñar y aprender. Asimismo, en la esfera del rendimiento académico intervienen componentes internos y externos, que tienen un orden social, cultural, emocional, cognitivo y geográfico. En tal sentido, señalamos que los factores como el entorno familiar, ambiente social, características de la personalidad, estado de salud y problemas de conducta, son determinantes en el impacto del rendimiento académico y por lo tanto, se relacionan en su desarrollo, ya sea como resultado positivo o negativo.

#### ***Factores endógenos***

Entre estos factores que se relacionan desde el interior en el rendimiento académico tenemos: a los factores biológicos, como el estado de salud física, sistema nervioso, estado nutricional, anatómico y fisiológico del estudiante. Asimismo, tenemos a los factores psicológicos como: el esfuerzo personal, predisposición, motivación, características intelectuales, salud mental, estado afectivo, nivel del intelecto, la rutina de estudio, actitud, el lenguaje y la forma de adaptarse a los grupos de trabajo del estudiante.

#### ***Factores exógenos***

Los factores exógenos que se relacionan desde la óptica externa en el rendimiento académico tenemos: los factores sociales, constitución del hogar, procedencia urbana o rural, el ambiente y clase social, modo de vida, el trabajo que realiza, estatus académico

del estudiante, el nivel socioeconómico. Por otro lado, tenemos a los factores pedagógico educativo como: las autoridades académicas, el docente, la metodología de enseñanza, el sistema de evaluación, el currículo académico, la infraestructura de la institución educativa, el mobiliario, la forma de estudiar, el horario académico, el material educativo, material bibliográfico, entre otros.

### 2.3. Definiciones de términos básicos

**Actitud:** se refiere a la disposición de ánimo de una persona manifestada de algún modo. Asimismo, es la manifestación, expresión o disposición del ánimo que es aprendido para dar una respuesta consistente, ya sea de manera positiva o negativa, a una persona o idea que resulte de la actividad humana.

**Actualización profesional:** es la constante búsqueda de aprendizaje donde se adquiere nuevos conocimientos y brinda una oportunidad para actualizar y generar valor a lo aprendido para fortalecerlo con el objetivo de ser más competitivo.

**Administración:** es el proceso que unifica criterios para la organización, coordinación, planificación, dirección y control de manera eficaz y eficiente de los recursos de insumos y del personal con los que cuenta una empresa para lograr sus objetivos con la mayor productividad.

**Aptitud:** es la cualidad que tiene una persona para realizar una determinada actividad. “1. f. Capacidad para operar competentemente una determinada actividad. 3. f. Capacidad y disposición para el buen desempeño o arte. 4. f. Suficiencia o idoneidad para obtener y ejercer un empleo o cargo” (Real Academia Española-2021).

<https://www.rae.es/drae2001/aptitud>.

***Asertividad:*** es una habilidad social y comunicativa que se encuentra entre la pasividad y la agresividad, el cual permite expresar los deseos que una persona tiene de manera amable, directa y adecuada, con el objetivo de decir lo que se quiere sin lastimar a los demás.

***Capacitación:*** es el conjunto de actividades didácticas, orientadas a adquirir y mejorar destrezas, habilidades, valores, conocimientos teóricos, prácticos y aptitudes del personal que trabaja en una empresa, con el objetivo de tener un mejor y mayor desempeño laboral.

***Cognitivo:*** está relacionado con el proceso de adquisición de conocimiento mediante el aprendizaje. “1. adj. Perteneciente o relativo al conocimiento” (Real Academia Española-2021). <https://dle.rae.es/cognitivo?m=form>

***Competencia:*** son las habilidades, capacidades y conocimientos que una persona posee, el cual le permite cumplir eficientemente una determinada tarea. “2. f. Pericia, aptitud o idoneidad para hacer algo o intervenir en un asunto determinado” (Real Academia Española-2021). <https://dle.rae.es/competencia>

***Comportamiento:*** es la forma de reaccionar que tienen las personas frente a los diversos estímulos que reciben en relación al entorno donde se desenvuelven. “1. m. Manera de comportarse” (Real Academia Española-2021). <https://dle.rae.es/comportamiento?m=form>

***Compromiso:*** se refiere a la obligación contraída por una persona que se compromete o es comprometida a algo. Por otro lado, el compromiso es la capacidad que tiene una persona para tomar conciencia de la importancia de cumplir con algo.

***Comunicación:*** es el intercambio de información entre dos o más personas con el objetivo de transmitir un mensaje. “1. f. Acción y efecto de comunicar o comunicarse. 2. f.

Trato, correspondencia entre dos o más personas. 3. f. Transmisión de señales mediante un código común al emisor y al receptor” (Real Academia Española-2021).

<https://dle.rae.es/comunicaci%C3%B3n>

**Conocimiento:** es la facultad que tiene un ser humano para comprender por medio de la razón, las cosas, situaciones que le rodean. “1. m. Acción y efecto de conocer. 2.m. Entendimiento, inteligencia, razón natural. 3. m. Noción, saber o noticia elemental de algo” (Real Academia Española-2021). <https://dle.rae.es/conocimiento>

**Conocimientos previos:** es toda aquella estructura cognitiva y de información que una persona tiene almacenada en su memoria, debido a las experiencias adquiridas, y que le permite tener una mejor orientación ante los nuevos conocimientos.

**Contexto:** “1. m. Entorno lingüístico del que depende el sentido de una palabra, frase o fragmento determinados. 2. m. Entorno físico o de situación, político, histórico, cultural o de cualquier otra índole, en el que se considera un hecho” (Real Academia Española-2021). <https://www.rae.es/drae2001/contexto>

**Creatividad:** es la capacidad que tiene un ser humano para generar algo en específico y que resulta innovador, dándole así un pensamiento original, ya que reúne las características para resolver situaciones de manera creativa, inventiva, activando a la imaginación como principal recurso intelectual para satisfacerse así mismo, como a los demás. “1. f. Facultad de crear. 2. f. Capacidad de creación” (Real Academia Española-2021). <https://dle.rae.es/creatividad>

**Dispositivos informáticos:** es cualquier tipo de aparato o artefacto en físico (hardware), el cual permite conectar a una computadora o laptop con el uso de algún tipo de cable para realizar una función específica.

**Eficiencia:** se da cuando se utilizan menos recursos posibles para lograr un mismo objetivo en un tiempo determinado. “1. f. Capacidad de disponer de alguien o de algo para conseguir un efecto determinado” (Real Academia Española-2021).

<https://dle.rae.es/eficiencia>

**Emoción:** es el conjunto de reacciones que expresa y experimenta una persona ante estímulos externos. “1. f. Alteración del ánimo intensa y pasajera, agradable o penosa, que va acompañada de cierta conmoción somática. 2. f. Interés, generalmente expectante, con que se participa en algo que está ocurriendo” (Real Academia Española-2021).

<https://dle.rae.es/emoci%C3%B3n>

**Empatía:** es la capacidad y habilidad social que tiene un individuo para ponerse en el lugar de otro y comprender mejor sus pensamientos, sentimientos y emociones. “1. f. Sentimiento de identificación con algo o alguien. 2. f. Capacidad de identificarse con alguien y compartir sus sentimientos” (Real Academia Española-2021).

<https://dle.rae.es/empat%C3%ADa>

**Empirismo:** es un conocimiento que se adquiere en el transcurso de la vida sin tener un conocimiento formal. “1. m. Conocimiento que se origina desde la experiencia. 2. m. Fil. Sistema filosófico fundado principalmente en los datos de la experiencia” (Real Academia Española-2021). <https://dle.rae.es/empirismo>

**Escucha Activa:** se define como una forma de comunicación fundamental y atención total hacia una persona que expresa sentimientos, emociones o información y que es captado por el sentido auditivo.

**Ética:** es una disciplina filosófica que estudia la relación del comportamiento de una persona respecto al deber, los principios, al bien y al mal, dentro de una sociedad. “4.

f. Conjunto de normas morales que rigen la conducta de la persona en cualquier ámbito de la vida” (Real Academia Española-2021). <https://dle.rae.es/%C3%A9tico>

**Extraversión:** es una actitud que se caracteriza con la intención de relacionarse con otras personas y mostrar de manera abierta sus emociones, sentimientos y opiniones, lo que le permite ser más sociales. “1. f. *Psicol.* Condición de la persona que se distingue por su inclinación hacia el mundo exterior, por la facilidad para las relaciones sociales y por su carácter abierto” (Real Academia Española-2021). <https://dle.rae.es/extraversi%C3%B3n>

**Gestión:** es la acción de asumir y cumplir con las responsabilidades de un proceso, el cual puede ser empresarial, educativa, deportiva o personal. “2. f. Acción y efecto de administrar” (Real Academia Española-2021).

<https://www.rae.es/drae2001/gesti%C3%B3n>

**Habilidad:** es la capacidad innata que tiene una persona para realizar alguna tarea en particular. “1. f. Capacidad y disposición para algo. 2. f. Gracia y destreza en ejecutar algo que sirve de adorno a la persona, como bailar, etc” (Real Academia Española-2021).

<https://dle.rae.es/habilidad>

**Informática:** “3. f. Conjunto de conocimientos científicos y técnicas que hacen posible el tratamiento automático de la información por medio de computadoras” (Real Academia Española-2021). <https://dle.rae.es/inform%C3%A1tico#LY8zQy3>

**Inteligencia Emocional:** es una habilidad social de nacimiento y que se aprende en el transcurso de la vida, que permite comprender y controlar las propias emociones. “1. f. Capacidad de percibir y controlar los propios sentimientos y saber interpretar los de los demás” (Real Academia Española-2021).

<https://dle.rae.es/inteligencia?m=form#FOtNCN5>

**Internet:** “1. m. o f. Red informática mundial, descentralizada, formada por la conexión directa entre computadoras mediante un protocolo especial de comunicación” (Real Academia Española-2021). <https://dle.rae.es/internet>

**Introversión:** es la dificultad que tiene una persona para expresar de manera abierta sus emociones, sentimientos u opiniones. “1. f. *Psicol.* Condición de la persona que se distingue por su inclinación hacia el mundo interior, por la dificultad para las relaciones sociales y por su carácter reservado” (Real Academia Española-2021). <https://dle.rae.es/introversi%C3%B3n>

**Intuición:** es la capacidad que tiene un individuo para comprender determinadas cosas, sin requerir el uso de la deducción o razonamiento. “1. f. Facultad de comprender las cosas instantáneamente, sin necesidad de razonamiento. 4. f. *Fil.* Percepción íntima e instantánea de una idea o una verdad que aparece como evidente a quien la tiene” (Real Academia Española-2021). <https://dle.rae.es/intuici%C3%B3n>

**Liderazgo:** es la influencia y capacidad que tiene un individuo para incentivar y motivar a otras personas en forma entusiasta para concretar un objetivo en común.

**Metodología:** es una disciplina que estudia el conjunto de técnicas o métodos, los cuales son aplicados en las investigaciones científicas. “2. f. Conjunto de métodos que se siguen en una investigación científica o en una exposición doctrinal” (Real Academia Española-2021). <https://dle.rae.es/metodolog%C3%ADa>

**Pandemia:** es la propagación a nivel mundial de una nueva enfermedad donde la mayoría de las personas no tienen inmunidad para hacerle frente. “1. f. *Med.* Enfermedad epidémica que se extiende a muchos países o que ataca a casi todos los individuos de una localidad o región” (Real Academia Española-2021). <https://dle.rae.es/pandemia>



**Plazo:** se define como el tiempo indicado para concretar una determinada situación.

“1. m. Término o tiempo señalado para algo” (Real Academia Española-2021).

<https://dle.rae.es/plazo>

**Prevención:** “2. f. Preparación y disposición que se hace anticipadamente para evitar un riesgo o ejecutar algo” (Real Academia Española-2021).

<https://dle.rae.es/prevenci%C3%B3n>

**Puntualidad:** es la conducta que tiene una persona ante un compromiso que se ha pactado con anterioridad. “1. f. Cuidado y diligencia en llegar a un lugar o partir de él a la hora convenida. 3. f. Certidumbre y conveniencia precisa de las cosas, para el fin a que se destinan” (Real Academia Española-2021).

**Redes sociales:** son comunidades virtuales que se forman por personas u organizaciones, a las que se les llaman usuarios y que se relacionan entre ellos en distintas plataformas que ofrece el internet.

**Resiliencia:** es la capacidad que tiene una persona para afrontar, superar y sobreponerse ante una adversidad o circunstancias traumáticas como la partida de un familiar. “1. f. Capacidad de adaptación de un ser vivo frente a un agente perturbador o un estado o situación adversos” (Real Academia Española-2021). <https://dle.rae.es/resiliencia>

**Salud:** es un estado absoluto de bienestar físico, mental y social que posee una persona. “1. f. Estado en que el ser orgánico ejerce normalmente todas sus funciones. 2. f. Conjunto de las condiciones físicas en que se encuentra un organismo en un momento determinado” (Real Academia Española-2021). <https://dle.rae.es/salud>

**Uso:** es la acción mediante el cual se da valor o significado a lo que va a ser utilizado. “1. m. Acción de usar. 2. m. uso específico y práctico a que se destina algo. 4. m. Costumbre o hábito” (Real Academia Española – 2021). <https://dle.rae.es/uso>

**Valores:** son los principios, cualidades y virtudes que posee y se le otorga a una persona. “9. m. Persona que posee o a la que se le atribuyen cualidades positivas para desarrollar una determinada actividad” (Real Academia Española – 2021).

<https://www.rae.es/drae2001/valor>

## Capítulo III. Hipótesis y Variables

### 3.1. Hipótesis

#### 3.1.1. Hipótesis general

**HG:** La enseñanza virtual se relaciona con el rendimiento académico en estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

#### 3.1.2. Hipótesis específicas

**HE1:** El nivel de compromiso en la enseñanza virtual de los docentes se relaciona con el rendimiento académico en estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

**HE2:** La gestión de las autoridades académicas en la enseñanza virtual se relaciona con el rendimiento académico en estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

**HE3:** El uso de la tecnología en la enseñanza virtual se relaciona con el rendimiento académico en estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

**HE4:** El contexto de la pandemia en la enseñanza virtual se relaciona con el rendimiento académico en estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

### 3.2. Variables

#### 3.2.1.- Variable X: enseñanza virtual

**Definición conceptual:** Garduño (2005) en su obra titulada *Enseñanza virtual sobre la organización de recursos informativos digitales* define a “la enseñanza virtual como un campo privilegiado para comprender los desafíos que hoy tienen las sociedades en cuanto a la explicación de los fenómenos y procesos suscitados a raíz de la aparición de la TIC en nuestros días” (p. 203). En ese sentido, podemos señalar que la enseñanza virtual ofrece la posibilidad de acercar el conocimiento en cualquier espacio y tiempo, dándole una alternativa real a los estudiantes de cualquier parte del mundo.

**Definición operacional:** la enseñanza virtual es un espacio digital donde un estudiante adquiere conocimientos a través del soporte tecnológico que brinda el internet, y en el cual interactúa en tiempo real con otros estudiantes. Asimismo, este aprendizaje puede ser síncrono o asíncrono, dando la posibilidad de que aplique el autoaprendizaje en el tiempo que considere oportuno.

#### 3.2.2.- Variable Y: rendimiento académico

**Definición conceptual:** Artunduaga (2008), argumenta que el rendimiento académico es un indicador de eficacia y calidad educativa. Es la expresión de capacidades y habilidades, el cual mide los logros de los estudiantes, bajo un enfoque del proceso de enseñanza-aprendizaje, donde se aprecia la posibilidad de obtener un nivel adecuado a lo largo de un periodo, semestre o año académico, que a su vez son evaluados a través de métodos cuantitativos (en la mayoría de los casos) y cualitativos.

**Definición operacional:** Se realiza a través de la demostración de cómo se domina y desarrolla los conocimientos, aptitudes, y la actitud que un estudiante expresa y

manifiesta de manera participativa, consciente, analítica, metacognitiva en el desarrollo del aprendizaje.

### 3.2.3.- Operacionalización de las variables

**Tabla 1**  
*Operacionalización de la variable Enseñanza Virtual*

Variable "X"	Dimensiones	Indicadores
<b>X: Enseñanza Virtual</b> <b>(variable independiente)</b>	<p><b>X<sub>1</sub>:</b> El nivel de compromiso en la enseñanza virtual de los docentes.</p> <p><b>X<sub>2</sub>:</b> La gestión de las autoridades académicas en la enseñanza virtual.</p> <p><b>X<sub>3</sub>:</b> El uso de la tecnología en la enseñanza virtual.</p> <p><b>X<sub>4</sub>:</b> El contexto de la pandemia en la enseñanza virtual.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Actualización profesional</b></li> <li>• Ética.</li> <li>• Puntualidad.</li> <li>• Valores.</li> <li>• <b>Administración.</b></li> <li>• Compromiso.</li> <li>• Eficiencia.</li> <li>• Plazos.</li> <li>• <b>Capacitación.</b></li> <li>• Conocimiento de informática.</li> <li>• Habilidad.</li> <li>• Metodología.</li> <li>• <b>Dispositivos informáticos.</b></li> <li>• Internet.</li> <li>• Prevención.</li> <li>• Salud.</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 2**  
Operacionalización de la variable rendimiento académico

Variable “Y”	Dimensiones	Indicadores
<b>Y: Rendimiento académico</b> (variable dependiente)	Y <sub>1</sub> : Conocimientos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Competencia cognitiva.</b></li> <li>• Conocimientos previos.</li> <li>• Empirismo.</li> <li>• Intuición.</li> </ul>
	Y <sub>2</sub> : Habilidades	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Asertividad.</b></li> <li>• Comunicación.</li> <li>• Liderazgo.</li> <li>• Manejo de redes sociales</li> </ul>
	Y <sub>3</sub> : Actitudes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Comportamiento.</b></li> <li>• Extroversión.</li> <li>• Emoción.</li> <li>• Introversión.</li> </ul>
	Y <sub>4</sub> : Aptitudes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Creatividad.</b></li> <li>• Empatía.</li> <li>• Escucha activa.</li> <li>• Inteligencia emocional.</li> <li>• Resiliencia.</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia

## Capítulo IV. Metodología

### 4.1. Enfoque de la investigación

La investigación comprende un enfoque cuantitativo, donde permitió recolectar datos para medir las variables y probar las hipótesis planteadas en base a la medición numérica y un análisis estadístico para determinar patrones de comportamiento y probar las teorías.

### 4.2. Tipo de investigación

El tipo de investigación es básica o teórica-sustantiva.

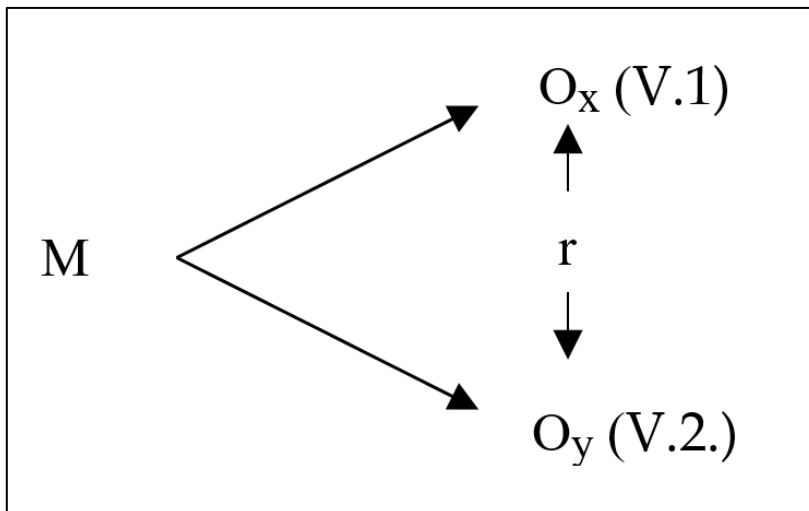
La investigación básica o teórica está orientada a la búsqueda de nuevos conocimientos sin una finalidad práctica específica e inmediata, el cual busca principios y leyes científicas, donde se puede organizar una teoría científica”. “La investigación sustantiva es un tipo de investigación que se orienta al conocimiento esencial de los fenómenos, tanto a describirlos como a explicarlos. El propósito de la ciencia es la explicación de los hechos (Sánchez y Reyes, 2018 pp. 79-81).

### 4.3. Diseño de investigación

En esta investigación se empleó un diseño no experimental de corte transversal descriptivo correlacional. Se determina que es transversal porque los datos e información recolectada se dio en un sólo momento, y es descriptivo-correlacional, “porque estos estudios establecen relaciones entre variables sin precisar sentido de causalidad o pretender relaciones causales” (Hernández et al, 2014 p. 157).

Considerando que esta investigación tuvo como objetivo medir el grado de relación entre dos o más variables, en tal razón es que, se optó por aplicar esta estrategia de investigación:

El esquema básico de la investigación es:



M = Muestra

Ox = Observación en la variable X

Oy = Observación en la variable Y

r = Coeficiente de correlación.

#### 4.4.- Método

El método de investigación que se utilizó para el presente estudio ha sido el hipotético deductivo.

Para Bernal (2006, p. 60), “El método hipotético deductivo, es un procedimiento que parte de unas aseveraciones en calidad de hipótesis y busca refutar o falsear tales hipótesis, deduciendo de ellas conclusiones que deben confrontarse con los hechos”.



## **4.5. Población y muestra**

### **4.5.1. Población**

La población (Chávez, 2001, p. 162), es el estudio del “universo de la investigación, sobre el cual se pretende generalizar los resultados. Asimismo, está constituida por características o extractos que le permiten distinguir los sujetos unos de otros”.

La población de este estudio ha sido conformada por 172 estudiantes de la Maestría en Docencia Universitaria de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle – 2021-I, que se encuentra ubicada en la Calle Los Agrícolas N.º 280 – Urb. Las Acacias, distrito de La Molina, Lima.

### **4.5.2. Muestra**

La muestra fue determinada a través del tipo del muestreo no probabilístico e intencionado, conformándose finalmente con 47 estudiantes del primer ciclo de la Maestría en Docencia Universitaria de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle – 2021-I, que se encuentra ubicada en la Calle Los Agrícolas N.º 280 – Urb. Las Acacias, distrito de La Molina, Lima.

## **4.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información**

Se aplicó la encuesta que previamente fue validada por el juicio de expertos, a través de un instrumento que es el cuestionario sobre la Enseñanza Virtual y el Rendimiento Académico a los alumnos de la Maestría en Docencia Universitaria – 2021-I mediante Google Forms, con tipo de escala de Likert.

Según Latorre et al. (1996, p. 182), “La encuesta es un método de investigación basado en una serie de preguntas dirigidas a personas que constituyen una muestra

representativa de una población con la finalidad de describir y/o relacionar características personales, permitiendo así generalizar las conclusiones”.

#### **4.7. Tratamiento estadístico**

##### **Análisis descriptivo**

Los datos e información obtenida se ingresaron al programa Excel y SPSS 26, para representarlos en cuadros gráficos con los porcentajes correspondientes de las dimensiones de cada variable.

##### **Ficha Técnica**

**Nombre del Instrumento:** Cuestionario sobre la Enseñanza Virtual y el Rendimiento Académico.

**Tipo de Instrumento:** Cuestionario.

**Objetivo:** Este cuestionario aprecia las características y dimensiones de la enseñanza virtual y el rendimiento académico.

**Población:** 47 estudiantes de la Maestría en Docencia Universitaria 2021-I

**Número de preguntas:** 33

**Aplicación:** Colectiva

**Tiempo:** 30 minutos

**Descripción:** Está constituido por 33 ítems (16 – la enseñanza virtual y 17 – el rendimiento académico) evaluados con la escala de Likert, el mismo que contiene cinco niveles de respuesta. (1) Nunca, (2) casi nunca, (3) a veces, (4) casi siempre y (5) siempre.

### **Dimensiones de la enseñanza virtual**

- El nivel de compromiso en la enseñanza virtual de los docentes.
- La gestión de las autoridades académicas en la enseñanza virtual.
- El uso de la tecnología en la enseñanza virtual.
- El contexto de la pandemia en la enseñanza virtual.

### **Dimensiones del rendimiento académico**

- Conocimientos.
- Habilidades.
- Actitudes.
- Aptitudes.

## **4.8. Método de análisis de datos**

### **4.8.1. Método estadístico**

Reynaga (2015) afirma que “el método de la estadística se basa en una cadena de operaciones para obtener y analizar datos cuantitativos y cualitativos de una investigación, y de ese modo realizar la comprobación de las hipótesis” (p. 17).

Cabe indicar, que ha sido de suma utilidad el uso del método estadístico con el objetivo de verificar las hipótesis planteadas. Se empleó el programa estadístico SPSS 26, analizando: (1) Estadística descriptiva, para la formulación de tablas de frecuencias, figuras y porcentajes; y (2) Estadística inferencial, para formular el examen de hipótesis estadística y establecer la correlación entre las variables de esta investigación.

Por otro lado, Bisquerra (2004), diseñó valores prácticos que facilitan determinar “el nivel de correlación entre las variables de estudio; por tal razón, se utilizó la tabla de interpretación de coeficientes de correlación” (p. 212).

**Tabla 3**  
*Interpretación de coeficientes de correlación*

<b>Coeficiente</b>	<b>Interpretación</b>
De 0 a 0,20	correlación prácticamente nula
De 0,21 a 0,40	correlación baja
De 0,41 a 0,70	correlación moderada
De 0,71 a 0,90	correlación alta
De 0,91 a 1	correlación muy alta

**Fuente:** Bisquerra (2004) – Metodología de la Investigación Educativa

## Capítulo V. Resultados

### 5.1. Validez y confiabilidad de los instrumentos

#### 5.1.1. Validación del instrumento

La presente validación de los cuestionarios de ambas variables de la tesis, se realizó mediante el análisis y criterio de cuatro docentes expertos de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, quienes evaluaron los instrumentos y tuvo una calificación por cada uno de los aspectos que se consideró en la evaluación correspondiente, obteniendo un considerable puntaje total de los instrumentos de ascendió a 87%.

**Tabla 4**

*Validez de juicio de expertos sobre el cuestionario 01. La enseñanza virtual*

Expertos	Criterios	%
Dr. Jorge Luis Jaime Cárdenas	Excelente	96%
Dra. Ana Gricelda Torres Villalobos	Excelente	90%
Dra. Rafaela Teodosia Huerta Camones	Muy buena	80%
Dra. Liz América Chacchi Gabriel	Muy buena	80%
<b>Puntaje total</b>	<b>Excelente</b>	<b>87%</b>

Fuente: Elaboración propia de juicio de expertos

**Tabla 5***Validez de juicio de expertos sobre el cuestionario 02. El rendimiento académico*

Expertos	Criterios	%
Dr. Jorge Luis Jaime Cárdenas	Excelente	93%
Dra. Ana Gricelda Torres Villalobos	Excelente	90%
Dra. Rafaela Teodosia Huerta Camones	Muy buena	80%
Dra. Liz América Chacchi Gabriel	Muy buena	80%
<b>Puntaje total</b>	<b>Excelente</b>	<b>86%</b>

Fuente: Elaboración propia de juicio de expertos

**5.1.2. Confiabilidad del instrumento**

Se estima que la confiabilidad de un instrumento de medición es confiable cuando se determina que el mismo al ser aplicado varias veces, siempre dará el mismo resultado.

**Tabla 6***Criterio de confiabilidad de valores*

0,81 a 1,00	Muy alta confiabilidad
0,61 a 0,80	Alta confiabilidad
0,41 a 0,60	Moderada confiabilidad
0,21 a 0,40	Baja confiabilidad
0,01 a 0,20	Muy baja confiabilidad

Fuente: Maldonado (2018)

Se procedió a realizar la confiabilidad de la encuesta, y para ello, se tomó al azar a 17 alumnos de la Maestría en Docencia Universitaria, que ingresaron el 2021-I, y se analizó la confiabilidad mediante la prueba de Alfa de Cronbach, el cual se obtuvo un

coeficiente de confiabilidad de 0,903 del cuestionario sobre la enseñanza virtual y 0,937 del cuestionario sobre el rendimiento académico, lo que significa que tiene muy alta confiabilidad.

**Tabla 7**

*Confiabilidad del cuestionario sobre la enseñanza virtual*

<b>Estadísticos de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach 0,903	Nro de elementos 16

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 8**

*Confiabilidad del cuestionario sobre el rendimiento académico*

<b>Estadísticos de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach 0,937	Nro de elementos 17

Fuente: Elaboración propia

## 5.2. Presentación y análisis de los resultados

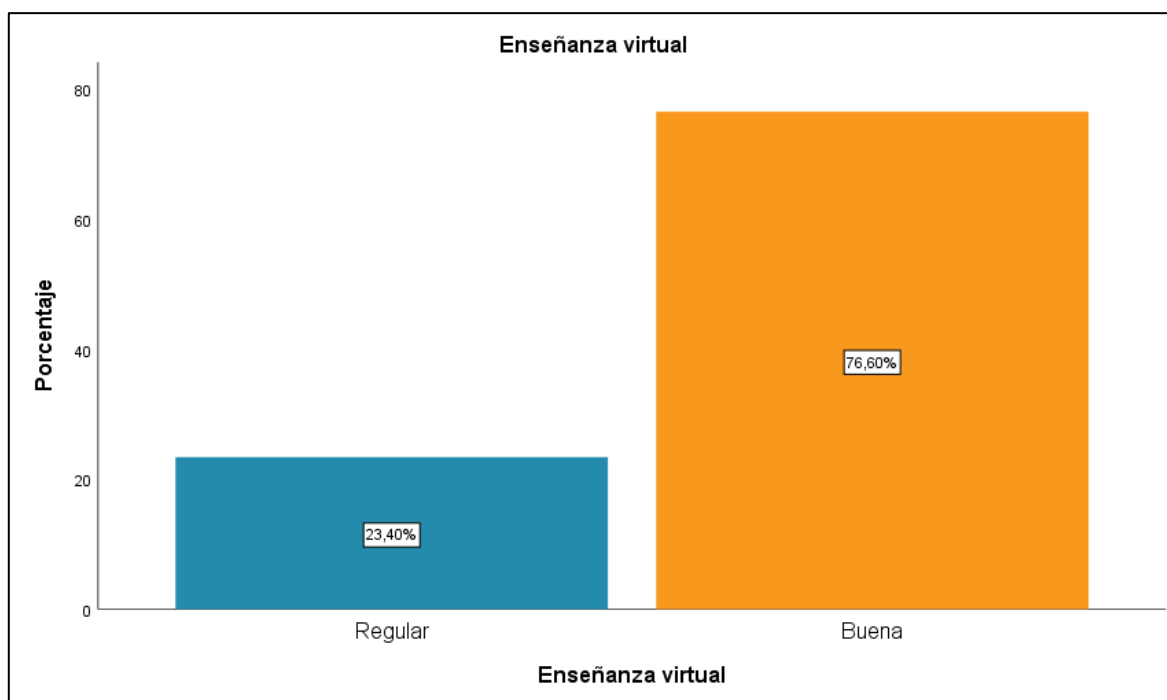
### 5.2.1. Nivel descriptivo

#### Descripción de resultados de la variable 1: enseñanza virtual

**Tabla 9**

*Distribución de frecuencias y porcentajes de la enseñanza virtual*

Enseñanza Virtual					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	11	23,4	23,4	23,4
	Buena	36	76,6	76,6	100,0
	Total	47	100,0	100,0	



*Figura 1. Distribución porcentual según niveles de enseñanza virtual.*

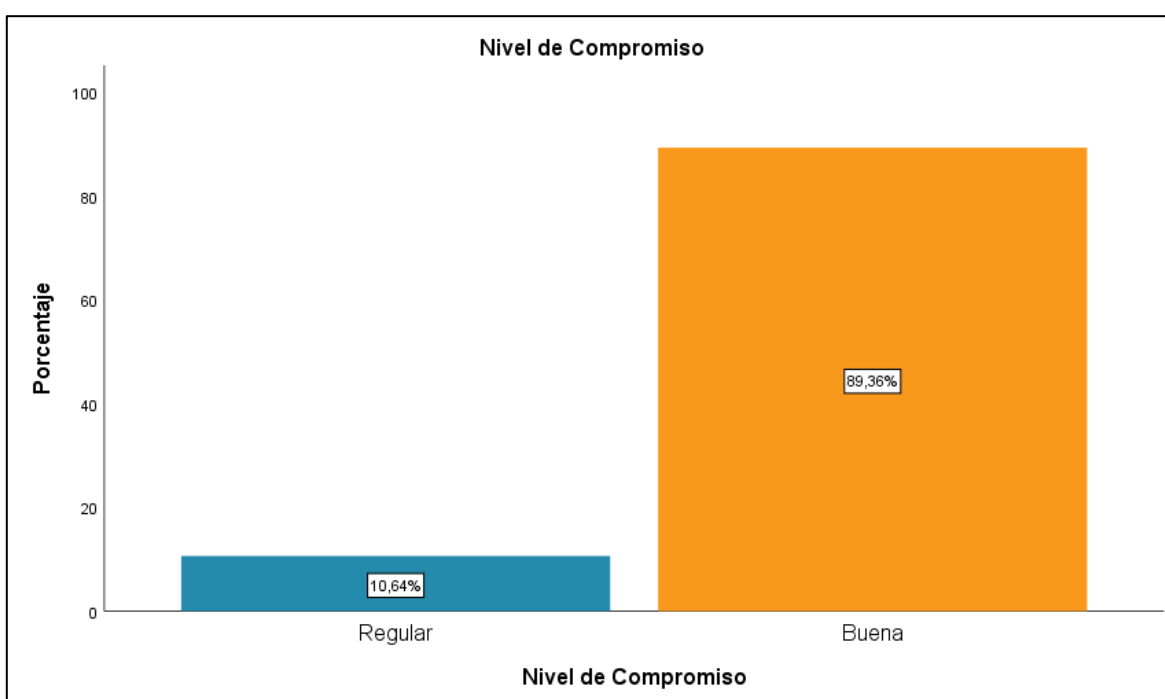
**Interpretación:** De la tabla 9 y figura 1 podemos observar que del total de encuestados (100%), se observa que el 76,60% representó el nivel Bueno de aceptación en la Enseñanza virtual, seguido del 23,40% que representa un nivel Regular de aceptación por los estudiantes.



**Tabla 10**

*Distribución de frecuencias y porcentajes de los estudiantes, según su apreciación con respecto al nivel de compromiso en la enseñanza virtual de los docentes*

<b>Nivel de compromiso en la enseñanza virtual de los docentes</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	5	10,6	10,6	10,6
	Buena	42	89,4	89,4	100,0
Total		47	100,0	100,0	



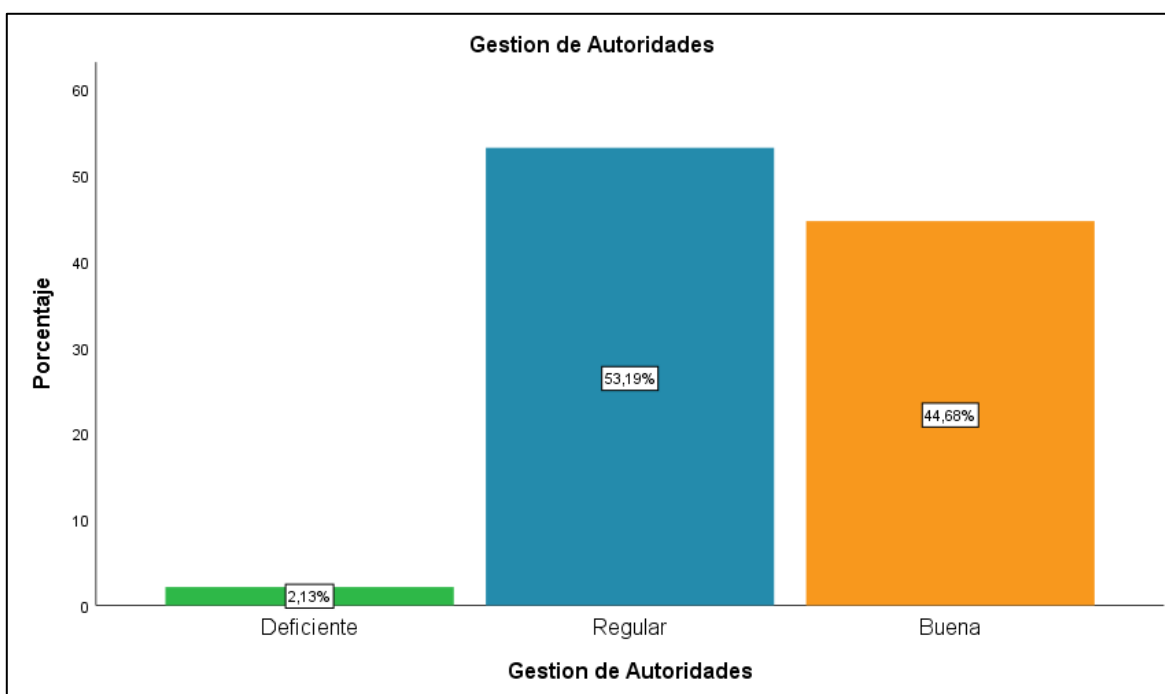
*Figura 2. Distribución porcentual según niveles de la variable nivel de compromiso de los docentes.*

**Interpretación:** De la tabla 10 y figura 2 se puede observar que, en la encuesta tomada a los estudiantes, el 89,36% tiene un nivel Bueno y el 10,64% representa un nivel Regular en su dimensión del nivel de compromiso en la enseñanza virtual de los docentes.

**Tabla 11**

*Distribución de frecuencias y porcentajes de los estudiantes, según su apreciación con respecto a la gestión de las autoridades académicas en la enseñanza virtual*

		<b>Gestión de las autoridades académicas en la enseñanza virtual</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	1	2,1	2,1	2,1
	Regular	25	53,2	53,2	55,3
	Buena	21	44,7	44,7	100,0
Total		47	100,0	100,0	



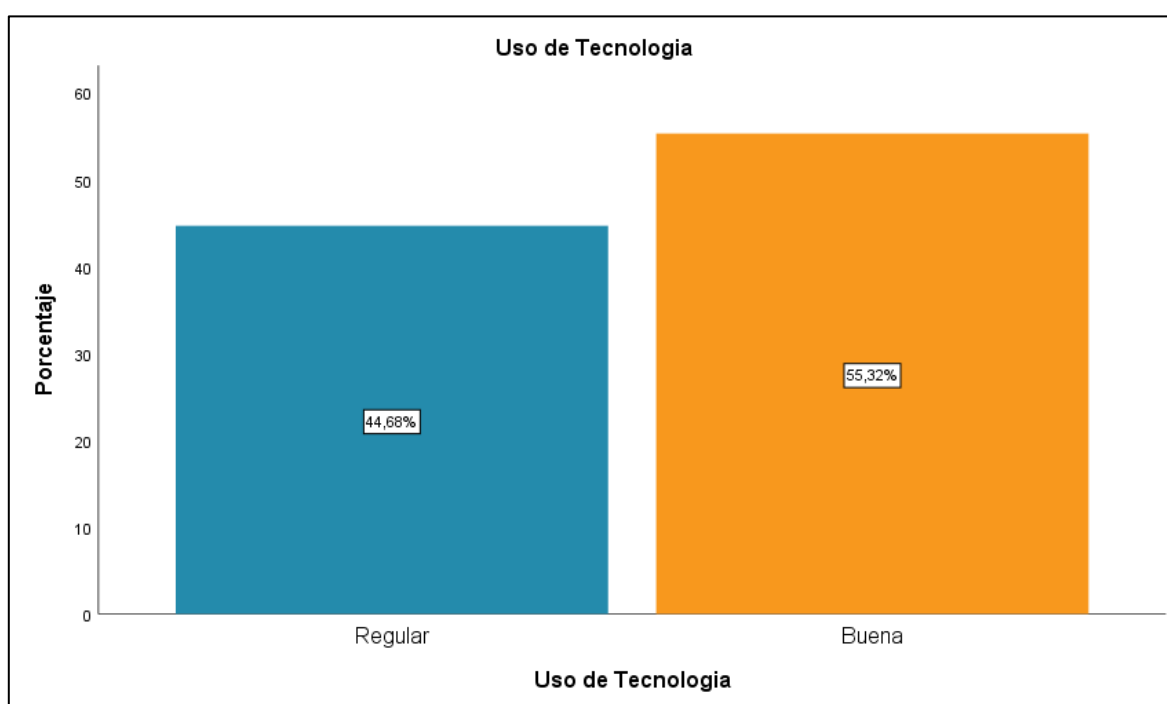
*Figura 3. Distribución porcentual según niveles de la variable gestión de las autoridades académicas en la enseñanza virtual.*

**Interpretación:** De la tabla 11 y figura 3 se puede observar que, en la encuesta realizada a los estudiantes, el 53,19% respondió que tiene una aceptación Regular, mientras que el 44,68% indicaron que fue buena, y el 2.13% indicó que fue Deficiente.

**Tabla 12**

*Distribución de frecuencias y porcentajes de los estudiantes, según su apreciación en el uso de la tecnología en la enseñanza virtual*

<b>Uso de tecnología en la enseñanza virtual</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	21	44,7	44,7	44,7
	Buena	26	55,3	55,3	100,0
	Total	47	100,0	100,0	



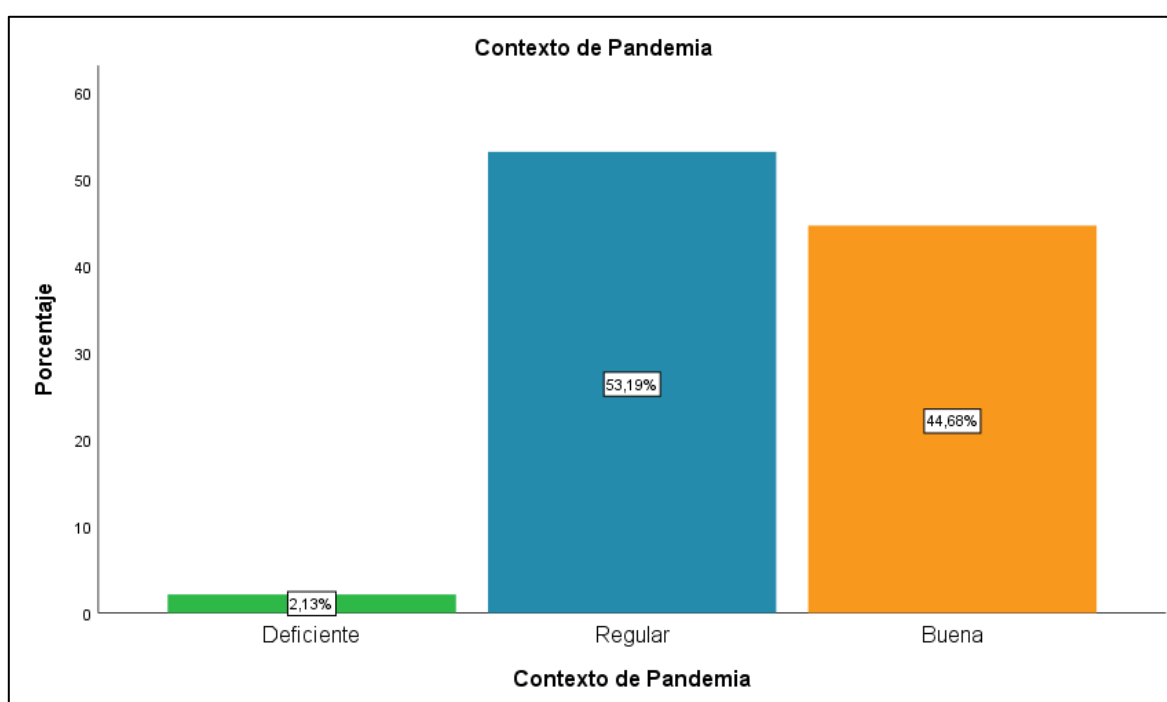
*Figura 4.* Distribución porcentual según niveles de la variable el uso de la tecnología en la enseñanza virtual.

**Interpretación:** De la tabla 12 y figura 4 se puede observar que, en la encuesta tomada a los estudiantes, el 55,32% tiene un nivel Bueno y el 44,68% representa un nivel Regular en su dimensión del nivel en el uso de la tecnología en la enseñanza virtual.

**Tabla 13**

*Distribución de frecuencias y porcentajes de los estudiantes, según su apreciación en el contexto de la pandemia en la enseñanza virtual*

<b>Contexto de pandemia en la enseñanza virtual</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	1	2,1	2,1	2,1
	Regular	25	53,2	53,2	55,3
	Buena	21	44,7	44,7	100,0
	Total	47	100,0	100,0	



*Figura 5. Distribución porcentual según niveles de la variable en el contexto de la pandemia en la enseñanza virtual.*

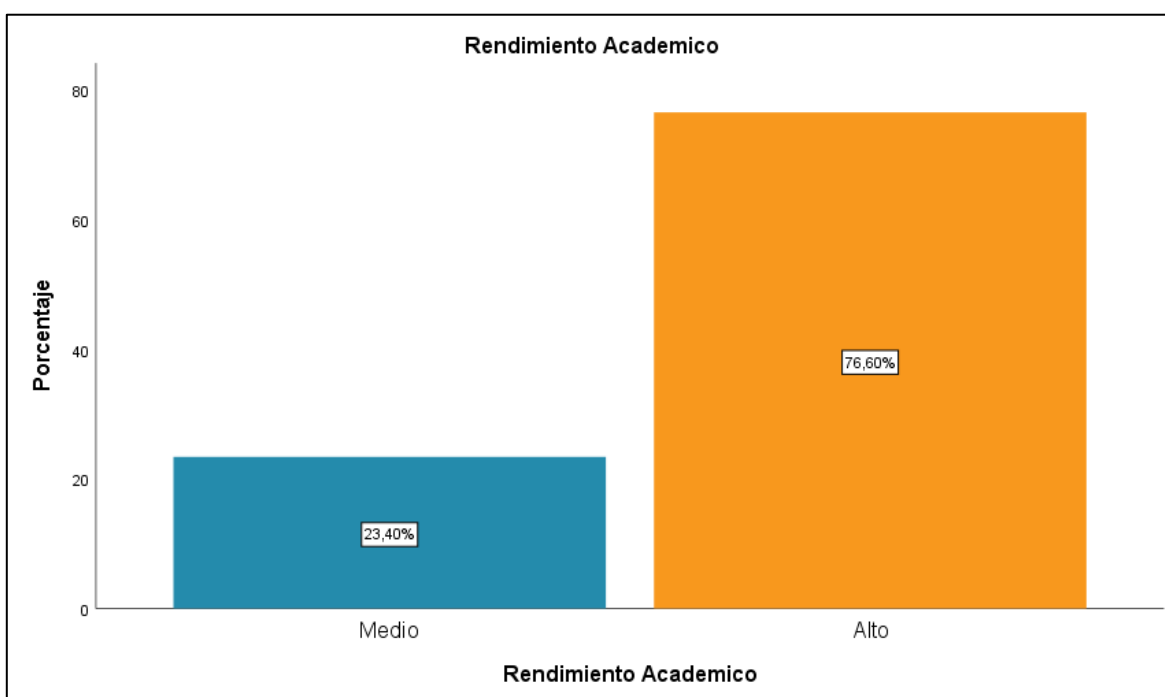
**Interpretación:** De la tabla 13 y figura 5 se puede observar que, en la encuesta realizada a los estudiantes, el 55,19% respondió que tiene una aceptación Regular, mientras que el 44,68% indicaron que fue Buena, y el 2,13% indicó que fue Deficiente.

## Descripción de resultados de la variable 2: rendimiento académico

**Tabla 14**

*Distribución de frecuencias y porcentajes del rendimiento académico*

<b>Rendimiento académico</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	11	23,4	23,4	23,4
	Alto	36	76,6	76,6	100,0
	Total	47	100,0	100,0	



*Figura 6.* Distribución porcentual según niveles de la variable rendimiento académico.

**Interpretación:** De la tabla 14 y figura 6 demuestra que del 100% de encuestados el 76,60% indicó tiene un Alto rendimiento académico, a diferencia de un 23,40% que indicó un nivel Medio.

**Tabla 15**

*Distribución de frecuencias y porcentajes de los estudiantes, según su apreciación con respecto al nivel de conocimientos*

<b>Conocimientos</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	1	2,1	2,1	2,1
	Medio	18	38,3	38,3	40,4
	Alto	28	59,6	59,6	100,0
	Total	47	100,0	100,0	

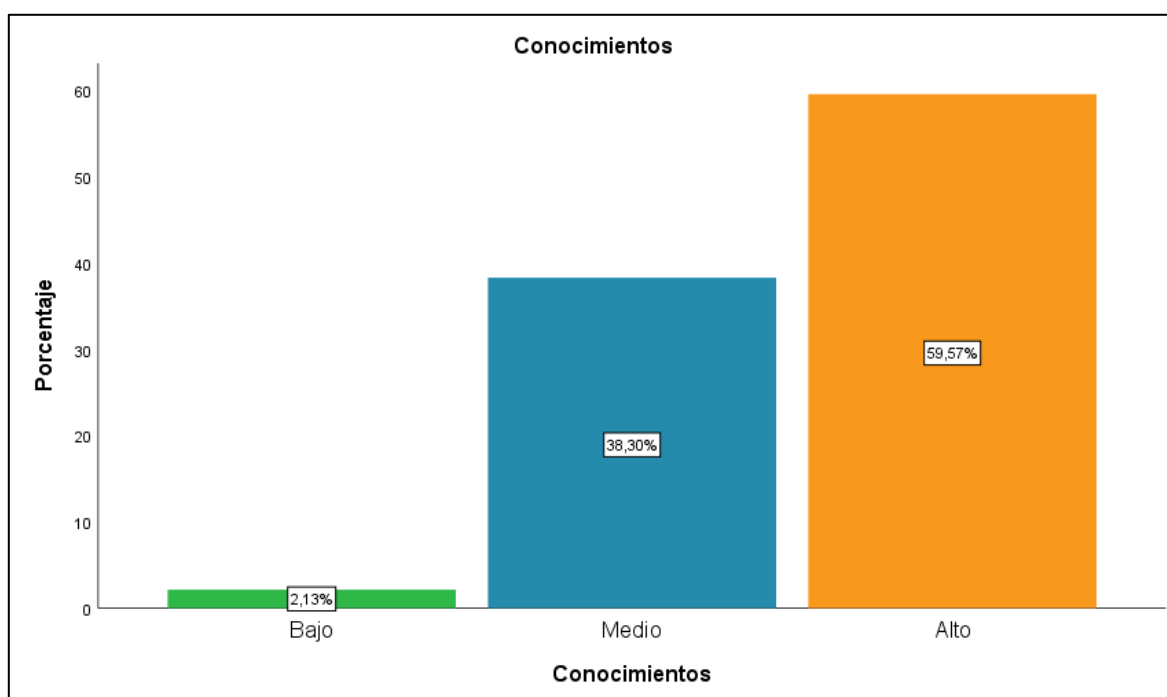


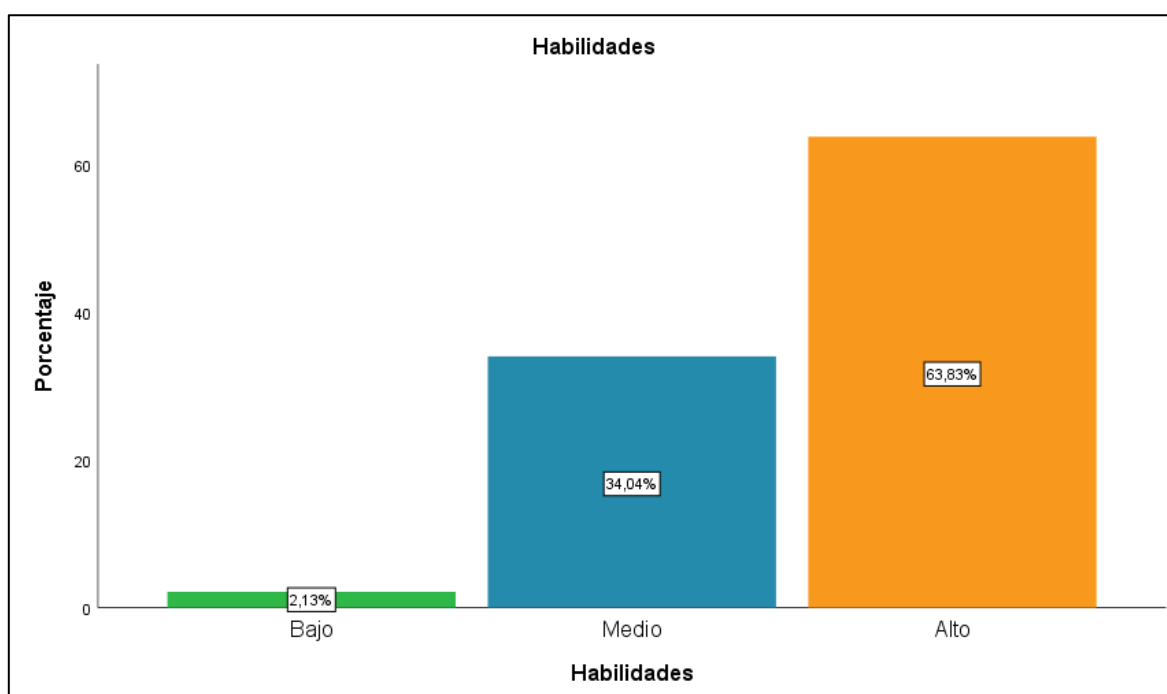
Figura 7. Distribución porcentual según niveles de conocimientos.

**Interpretación:** De la tabla 15 y figura 7 demuestra que el 59,57% indicó que tiene un Alto nivel de conocimientos, a diferencia de un 38,30% que indicó un nivel Medio y el 2,13% indicó un nivel bajo.

**Tabla 16**

*Distribución de frecuencias y porcentajes de los estudiantes, según su apreciación con respecto al nivel de las habilidades*

		<b>Habilidades</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	1	2,1	2,1	2,1
	Medio	16	34,0	34,0	36,2
	Alto	30	63,8	63,8	100,0
	Total	47	100,0	100,0	



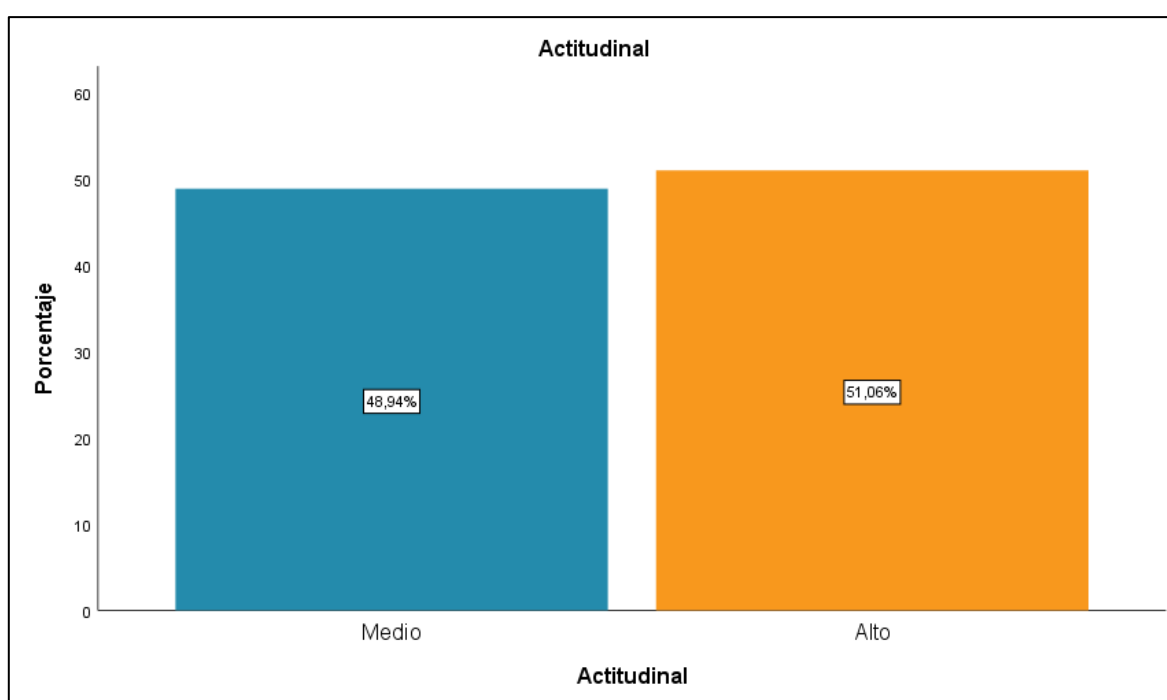
*Figura 8. Distribución porcentual según niveles de las habilidades.*

**Interpretación:** De la tabla 16 y figura 8 demuestra que el 63,83% indicó que tiene un Alto nivel de habilidades, a diferencia de un 34,04% que indicó un nivel Medio y el 2.13% indicó un nivel Bajo.

**Tabla 17**

*Distribución de frecuencias y porcentajes de los estudiantes, según su apreciación con respecto al nivel de las actitudes*

<b>Actitudinal</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	23	48,9	48,9	48,9
	Alto	24	51,1	51,1	100,0
Total		47	100,0	100,0	



*Figura 9. Distribución porcentual según niveles de las actitudes.*

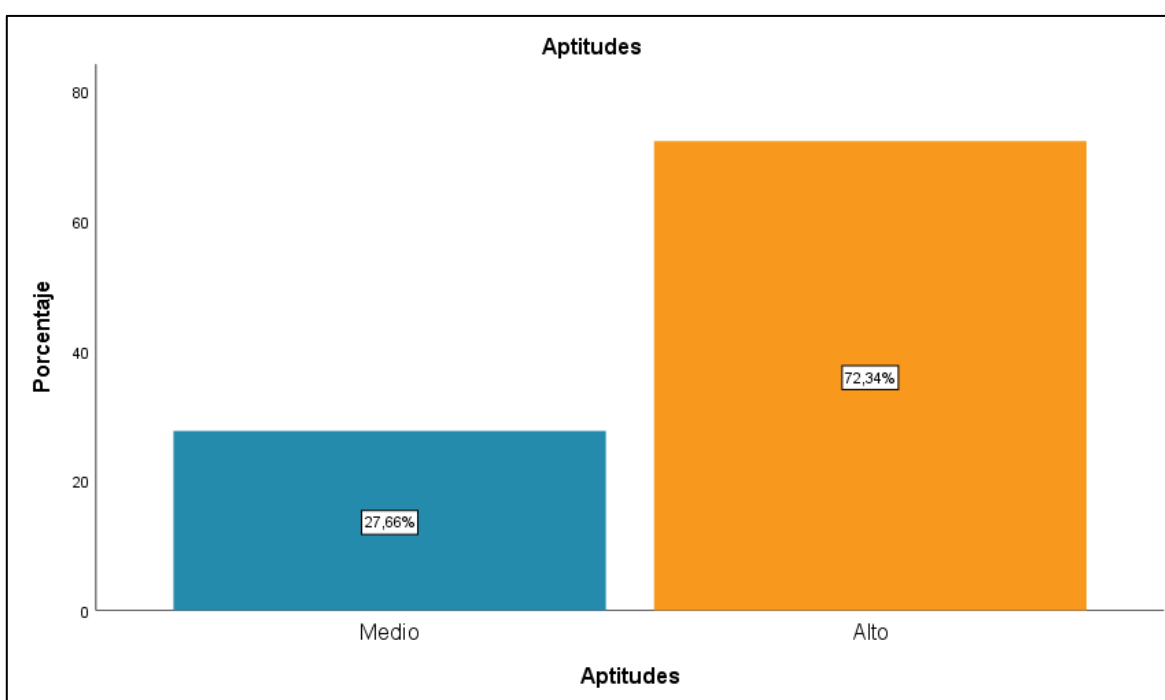
**Interpretación:** De la tabla 17 y figura 9 demuestra que el 51,06% indicó que tiene un Alto nivel actitudinal, a diferencia de un 48,94% que indicó un nivel Medio.



**Tabla 18**

*Distribución de frecuencias y porcentajes de los estudiantes, según su apreciación con respecto al nivel de las aptitudes*

		<b>Aptitudes</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	13	27,7	27,7	27,7
	Alto	34	72,3	72,3	100,0
	Total	47	100,0	100,0	



*Figura 10.* Distribución porcentual según niveles de las aptitudes.

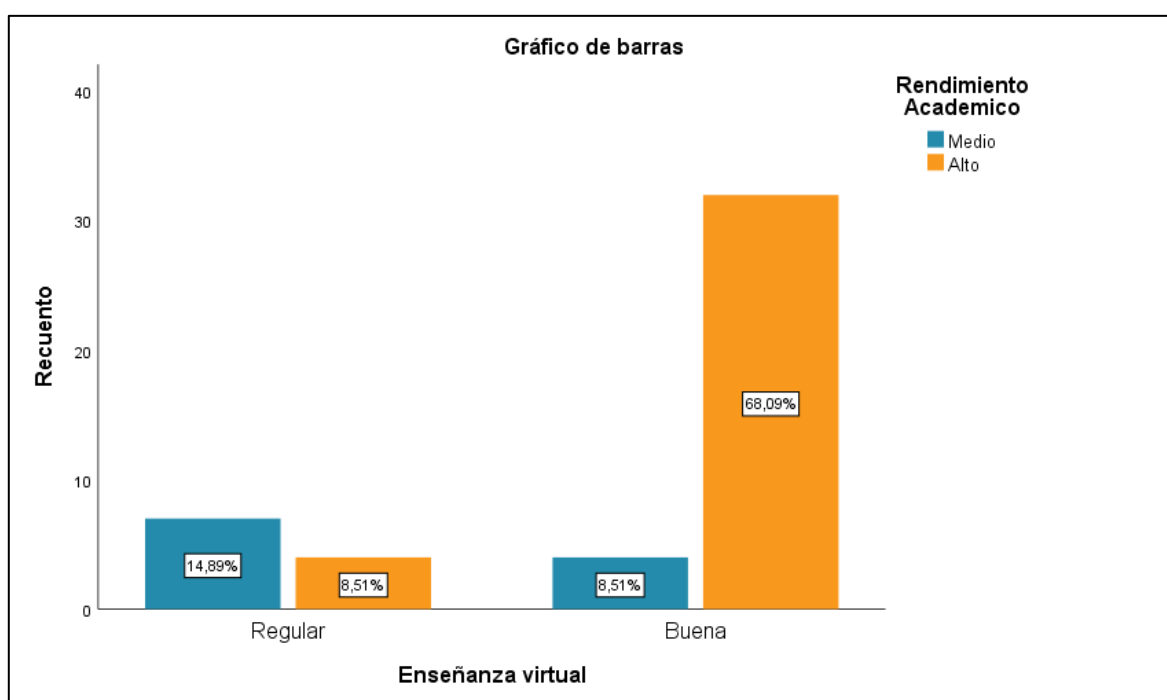
**Interpretación:** De la tabla 18 y figura 10 demuestra que el 72,34% indicó que tiene un Alto nivel aptitudinal, a diferencia de un 27,66% que indicó un nivel Medio.

## Niveles comparativos de las variables: la enseñanza virtual y el rendimiento académico.

**Tabla 19**

Niveles comparativos entre los valores de las variables enseñanza virtual y rendimiento académico

			Rendimiento académico		
			Medio	Alto	Total
Enseñanza virtual	Regular	Recuento	7	4	11
		% del total	14,9%	8,5%	23,4%
	Buena	Recuento	4	32	36
		% del total	8,5%	68,1%	76,6%
Total	Recuento	11	36	47	
	% del total	23,4%	76,6%	100,0%	



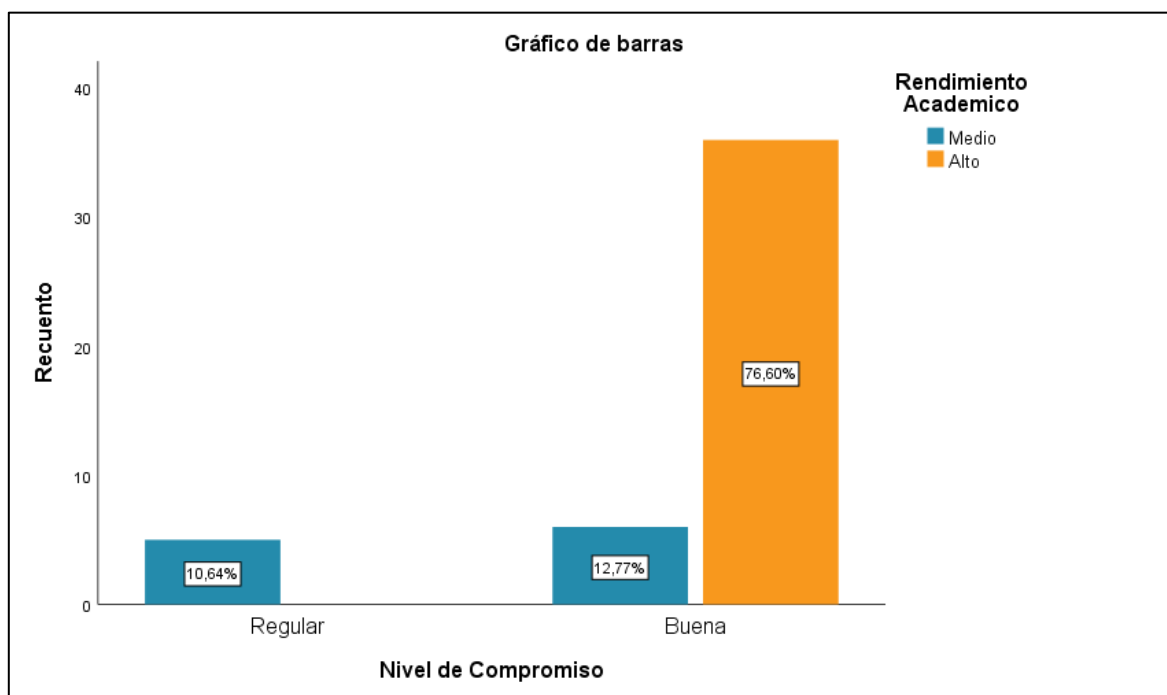
*Figura 11.* Niveles comparativos entre los valores de las variables la enseñanza virtual y el rendimiento académico.

**Interpretación:** De la tabla 19 y figura 11 se puede observar que del 100% de encuestados existe una Buena relación de las variables con un 68,09 % mientras que un 8,51% es Regular, esto quiere decir que tienen una excelente relación entre las variables para cumplir con sus objetivos planteados.

**Tabla 20**

*Niveles comparativos entre los valores de la variable rendimiento académico y la dimensión nivel de compromiso en la enseñanza virtual de los docentes*

			Rendimiento académico		
			Medio	Alto	Total
Nivel de compromiso	Regular	Recuento	5	0	5
		% del total	10,6%	0,0%	10,6%
	Buena	Recuento	6	36	42
		% del total	12,8%	76,6%	89,4%
Total	Recuento	11	36	47	
	% del total	23,4%	76,6%	100,0%	



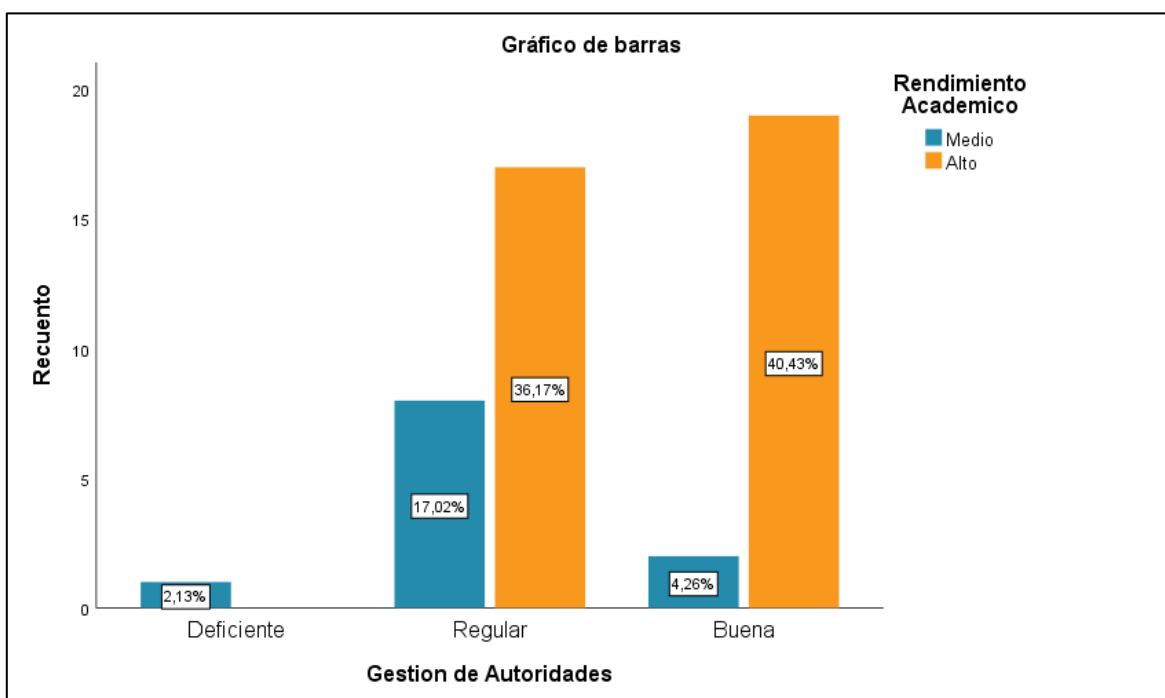
*Figura 12. Niveles comparativos entre los valores de las variables Rendimiento Académico y la dimensión nivel de compromiso en la enseñanza virtual de los docentes.*

**Interpretación:** De la tabla 20 y figura 12 se puede observar que del 100% de encuestados existe una Buena relación de las variables con un 76,60 % mientras que un 10,64% es Regular, esto quiere decir que tienen una excelente relación entre las variables para cumplir con sus objetivos planteados.

**Tabla 21**

*Niveles comparativos entre los valores de la variable rendimiento académico y la dimensión gestión de las autoridades académicas en la enseñanza virtual*

		Rendimiento académico			
			Medio	Alto	Total
Gestión de autoridades	Deficiente	Recuento	1	0	1
		% del total	2,1%	0,0%	2,1%
	Regular	Recuento	8	17	25
		% del total	17,0%	36,2%	53,2%
	Buena	Recuento	2	19	21
		% del total	4,3%	40,4%	44,7%
Total		Recuento	11	36	47
		% del total	23,4%	76,6%	100,0%



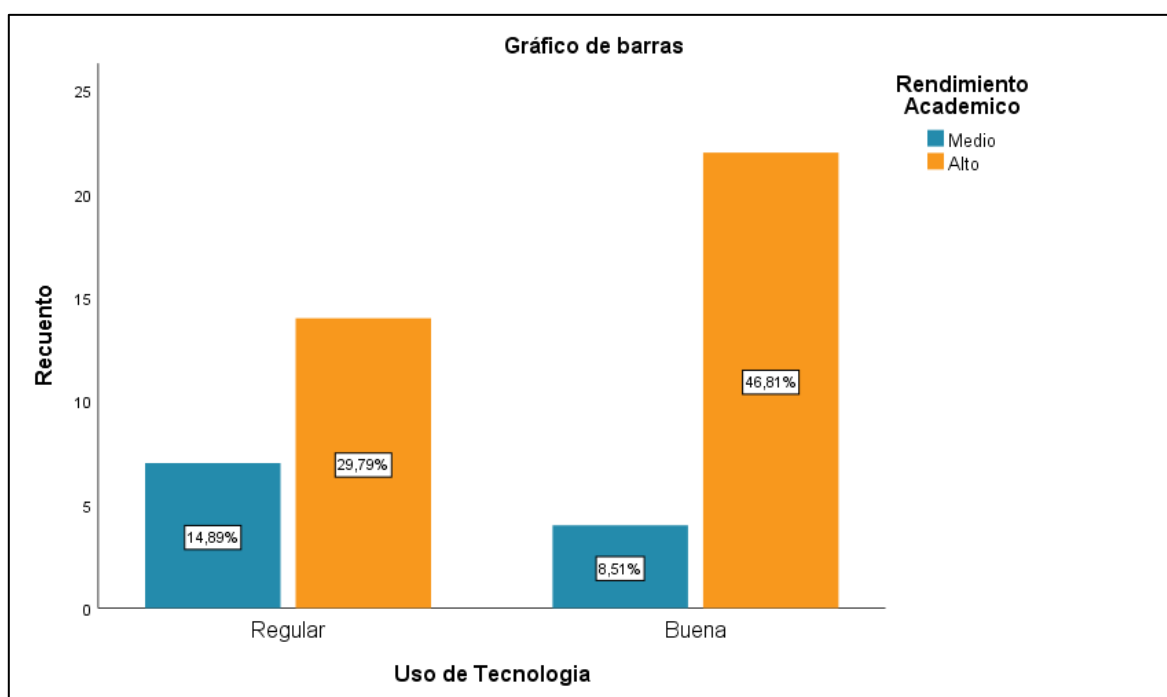
*Figura 13. Niveles comparativos entre los valores de las variables rendimiento académico y la dimensión gestión de las autoridades académicas en la enseñanza virtual.*

**Interpretación:** De la tabla 21 y figura 13 se puede observar que del 100% de encuestados existe una Buena relación de las variables con un 40,43 % mientras que un 17,02% es Regular, esto quiere decir que tienen una excelente relación entre las variables para cumplir con sus objetivos planteados.

**Tabla 22**

*Niveles comparativos entre los valores de la variable rendimiento académico y la dimensión el uso de la tecnología en la enseñanza virtual*

			Rendimiento académico		
			Medio	Alto	Total
Uso de tecnología	Regular	Recuento	7	14	21
		% del total	14,9%	29,8%	44,7%
	Buena	Recuento	4	22	26
		% del total	8,5%	46,8%	55,3%
Total		Recuento	11	36	47
		% del total	23,4%	76,6%	100,0%



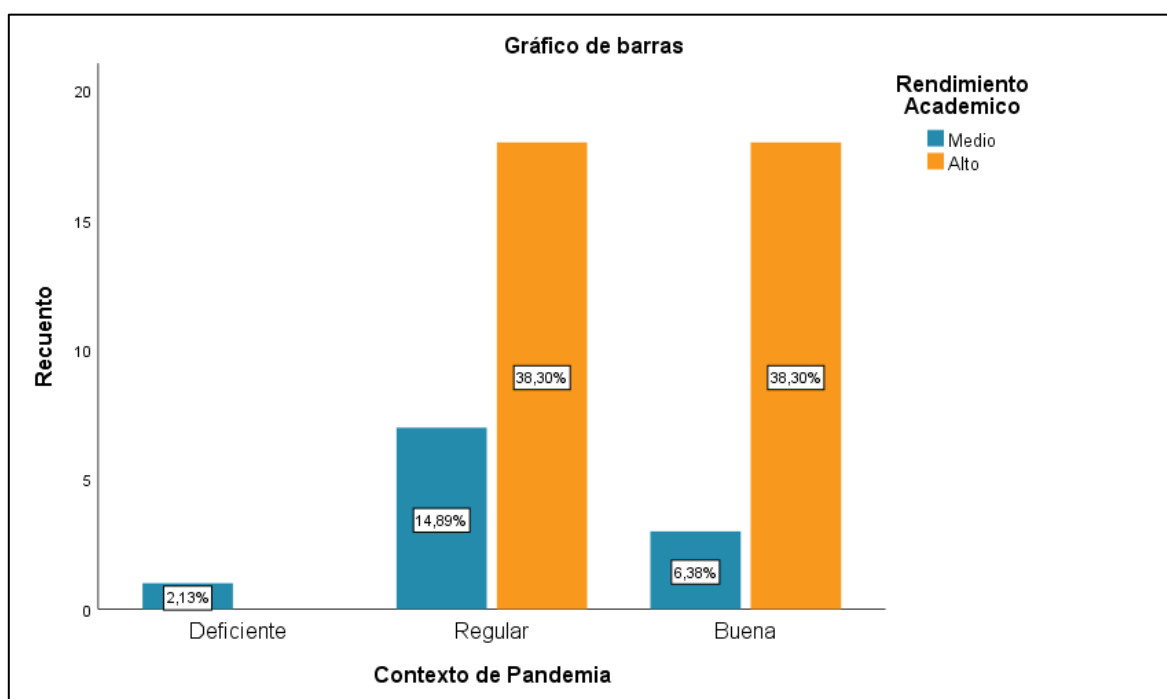
*Figura 14.* Niveles comparativos entre los valores de las variables rendimiento académico y la dimensión el uso de la tecnología en la enseñanza virtual.

**Interpretación:** De la tabla 22 y figura 14 se puede observar que del 100% de encuestados existe una Buena relación de las variables con un 46,81 % mientras que un 14,89% es Regular, esto quiere decir que tienen una excelente relación entre las variables para cumplir con sus objetivos planteados.

**Tabla 23**

*Niveles comparativos entre los valores de la variable rendimiento académico y la dimensión el contexto de la pandemia en la enseñanza virtual*

		Rendimiento académico			
		Medio	Alto	Total	
Contexto de Pandemia	Deficiente	Recuento	1	0	1
		% del total	2,1%	0,0%	2,1%
	Regular	Recuento	7	18	25
		% del total	14,9%	38,3%	53,2%
	Buena	Recuento	3	18	21
		% del total	6,4%	38,3%	44,7%
Total		Recuento	11	36	47
		% del total	23,4%	76,6%	100,0%



*Figura 15.* Niveles comparativos entre los valores de las variables rendimiento académico y la dimensión el contexto de la pandemia en la enseñanza virtual.

**Interpretación:** De la tabla 23 y figura 15 se puede observar que del 100% de encuestados existe una Buena relación de las variables con un 38,30 % mientras que un 14,89% es Regular, esto quiere decir que tienen una excelente relación entre las variables para cumplir con sus objetivos planteados.

### 5.2.2. Prueba de normalidad

Para determinar si los datos presentan una distribución normal se utilizó la prueba de Shapiro-Wilk:

**Regla de contraste:**

Si el valor  $p > 0.05$ , se acepta la  $H_0$ .

Si el valor  $p < 0.05$ , se rechaza  $H_0$ .

**Tabla 24**

*Pruebas de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Enseñanza Virtual	,406	47	,000	,687	47	,000
Rendimiento Académico	,364	47	,000	,747	47	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Como se observa en la tabla 24, el valor obtenido de  $p = 0,000$  para todas las variables y nivel de significancia menores que  $0,05$ ; entonces se rechaza la Hipótesis Nula y se puede afirmar con un  $95\%$  de probabilidad que: el conjunto de datos del presente trabajo no sigue una distribución normal, por lo tanto, se utilizará el estadígrafo no paramétrico Coeficiente de correlación de Spearman.

### 5.2.3.- Nivel inferencial

#### Prueba de la hipótesis general

**Ho:** La enseñanza virtual no se relaciona con el rendimiento académico en estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

**Ha:** La enseñanza virtual se relaciona con el rendimiento académico en estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

**Tabla 25**

*Correlación de las variables enseñanza virtual y rendimiento académico*

			Enseñanza virtual	Rendimiento académico
Rho de Spearman	Enseñanza virtual	Coeficiente de correlación	1,000	,901**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	47	47
	Rendimiento académico	Coeficiente de correlación	,901**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	47	47

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se aprecia que el p valor (sig. = 0,000) es menor que 0,05. En consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se concluye que la enseñanza virtual se correlaciona con el rendimiento académico. De acuerdo a la Tabla 25, el coeficiente de correlación de Spearman arrojó un valor de rho= 0,901. Por lo tanto, el grado de correlación muy alto y significativo de acuerdo a los índices de correlación de Spearman.



### Prueba de hipótesis específica 1

**Ho:** El nivel de compromiso en la enseñanza virtual de los docentes no se relaciona con el rendimiento académico en estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

**Ha:** El nivel de compromiso en la enseñanza virtual de los docentes se relaciona con el rendimiento académico en estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

**Tabla 26**

*Correlación entre el nivel de compromiso y rendimiento académico*

		<b>Correlaciones</b>		
			Nivel de compromiso	Rendimiento académico
Rho de Spearman	Nivel de compromiso	Coeficiente de correlación	1,000	,639**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	47	47
	Rendimiento académico	Coeficiente de correlación	,639**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	47	47

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se aprecia que el p valor (sig. = 0,000) es menor que 0,05. En consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se concluye que el nivel de compromiso en la enseñanza virtual de los docentes se relaciona con el rendimiento académico en estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria. De acuerdo a la tabla 26, el coeficiente de correlación de Spearman arrojó un valor de rho= 0,639\*. Por lo tanto, el grado de correlación es moderado de acuerdo con los índices de correlación de Spearman.

## Prueba de hipótesis específica 2

**Ho:** La gestión de las autoridades académicas en la enseñanza virtual no se relaciona con el rendimiento académico en estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

**Ha:** La gestión de las autoridades académicas en la enseñanza virtual se relaciona con el rendimiento académico en estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

**Tabla 27**

*Correlación entre la dimensión gestión de autoridades y el rendimiento académico*

<b>Correlaciones</b>				
			Gestión de las autoridades	Rendimiento académico
Rho de Spearman	Gestión de las autoridades	Coeficiente de correlación	1,000	,635**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	47	47
	Rendimiento académico	Coeficiente de correlación	,635**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	47	47

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se aprecia que el p valor (sig. = 0,000) es menor que 0,05. En consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se concluye que la gestión de las autoridades académicas en la enseñanza virtual se relaciona con el rendimiento académico en estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria. De acuerdo a la Tabla 27, el coeficiente de correlación de Spearman arrojó un valor de rho= 0,635\*. Por lo tanto, el grado de correlación es moderado de acuerdo con los índices de correlación de Spearman.

### Hipótesis específica 3

**Ho:** El uso de la tecnología en la enseñanza virtual no se relaciona con el rendimiento académico en estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

**Ha:** El uso de la tecnología en la enseñanza virtual se relaciona con el rendimiento académico en estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

**Tabla 28**

*Correlación entre la dimensión uso de tecnología y el rendimiento académico*

<b>Correlaciones</b>				
			Uso de tecnología	Rendimiento académico
Rho de Spearman	Uso de tecnología	Coeficiente de correlación	1,000	,742**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	47	47
	Rendimiento académico	Coeficiente de correlación	,742**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	47	47

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se aprecia que el p valor (sig. = 0,000) es menor que 0,05. En consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se concluye que el uso de la tecnología en la enseñanza virtual se relaciona con el rendimiento académico en estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria. De acuerdo a la tabla 28, el coeficiente de correlación de Spearman arrojó un valor de rho= 0,742\*. Por lo tanto, el grado de correlación es alto de acuerdo con los índices de correlación de Spearman.

#### Hipótesis específica 4

**Ho:** El contexto de la pandemia en la enseñanza virtual no se relaciona con el rendimiento académico en estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

**Ha:** El contexto de la pandemia en la enseñanza virtual se relaciona con el rendimiento académico en estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

**Tabla 29**

*Correlación entre la dimensión contexto de pandemia y el rendimiento académico*

<b>Correlaciones</b>			Contexto de pandemia	Rendimiento académico
Rho de Spearman	Contexto de pandemia	Coeficiente de correlación	1,000	,585**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	47	47
	Rendimiento académico	Coeficiente de correlación	,585**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	47	47

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se aprecia que el p valor (sig. = 0,000) es menor que 0,05. En consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se concluye que el contexto de la pandemia en la enseñanza virtual se relaciona con el rendimiento académico en estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria. De acuerdo a la tabla 29, el coeficiente de correlación de Spearman arrojó un valor de rho= 0,585\*. Por lo tanto, el grado de correlación es moderado de acuerdo con los índices de correlación de Spearman.

### 5.3. Discusión de resultados

El presente trabajo de investigación planteó como hipótesis general que La enseñanza virtual se relaciona con el rendimiento académico en estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Asimismo, se comprobó a través del coeficiente de correlación Rho de Spearman que el p valor (sig. = 0,000) es menor que 0,05 entonces, se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis mencionada. Además, el coeficiente de correlación de Spearman arrojó un valor de rho= 0,901. Por lo tanto, el grado de correlación es muy alto y significativo entre ambas variables. Este resultado coincide con Casas, Estacio y Flores (2018), quienes concluyeron que *La optimización del aula virtual se relaciona significativamente en el proceso de aprendizaje-enseñanza en la Escuela Superior de Guerra del Ejército – Escuela de Postgrado*, quedando demostrado que los estudiantes que llevan una enseñanza virtual (e-learning), en función de las lecturas y las autoevaluaciones de las mismas, así como la realización de los trabajos prácticos y las evaluaciones parciales. Es por ello, que la educación a distancia a través del internet es de vital importancia, ya que resulta más seguro y mejor acompañado por sus compañeros en el aprendizaje.

En la hipótesis específica 1, se determina que El nivel de compromiso en la enseñanza virtual de los docentes se relaciona con el rendimiento académico en estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Asimismo, el coeficiente de correlación de Spearman arrojó un valor de rho= 0,639 y resulta que el grado de correlación es moderado de acuerdo con los índices de correlación de Spearman. Este resultado coincide con Salgado (2015), quien concluyó que el trabajo del docente se muestra en distintas

partes del curso, el cual incluye la interacción entre los mismos alumnos. La distancia, característico de la educación virtual, puede superarse mediante la calidad del diálogo entre docentes y estudiantes. La educación virtual es una alternativa válida para promover el aprendizaje, el diálogo entre profesores y estudiantes.

En la hipótesis específica 2, determina que La gestión de las autoridades académicas en la enseñanza virtual se relaciona con el rendimiento académico en estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Asimismo, el coeficiente de correlación de Spearman arrojó un valor de  $\rho = 0,635$  y resulta que el grado de correlación es moderado de acuerdo con los índices de correlación de Spearman. Este resultado tiene alguna similitud con Vergara (2019), quien concluyó que esta plataforma es un soporte didáctico bien organizado, con un apoyo en la ejecución del proceso de enseñanza de las temáticas de las asignaturas. El uso de las aulas virtuales es una herramienta que fortalece el proceso de aprendizaje, y la eficiencia con la que está organizada la creación y desarrollo de talleres en línea, motivan al estudiante a mejorar y a emplear bien su tiempo.

En la hipótesis específica 3, determina que El uso de la tecnología en la enseñanza virtual se relaciona con el rendimiento académico en estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Asimismo, el coeficiente de correlación de Spearman arrojó un valor de  $\rho = 0,742$  y resulta que el grado de correlación es alto de acuerdo con los índices de correlación de Spearman. Este resultado coincide con Olivera (2020), quien concluyó que el uso del aula virtual es una herramienta pedagógica efectiva que se puede utilizar como

una estrategia para lograr con efectividad los procesos pedagógicos que se deben dar en una sesión de clase para el éxito de los aprendizajes y así contribuir con el buen desempeño académico.

Finalmente, en la hipótesis específica 4, determina que El contexto de la pandemia en la enseñanza virtual se relaciona con el rendimiento académico en estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Asimismo, el coeficiente de correlación de Spearman arrojó un valor de  $\rho = 0,585$  y resulta que el grado de correlación es moderado de acuerdo con los índices de correlación de Spearman. Este resultado coincide con Vásquez (2021), quien concluyó que Existe relación significativa entre la motivación y el rendimiento académico durante la pandemia del Covid-19 en los estudiantes de la especialidad de idioma inglés. Existe relación significativa entre la motivación extrínseca y el rendimiento académico durante la pandemia del Covid-19 en los estudiantes de la especialidad de idioma inglés.

## Conclusiones

1. De acuerdo a los resultados obtenidos se concluye que la enseñanza virtual se relaciona con el rendimiento académico en estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle – 2021-I. Teniendo en cuenta que el coeficiente de correlación de Spearman arrojó un valor de  $\rho = 0,901$ . Por lo tanto, el grado de correlación entre estas variables es muy alto y significativo de acuerdo a los índices de correlación de Spearman.
2. En cuanto a la hipótesis específica 01, se concluye que el nivel de compromiso en la enseñanza virtual de los docentes se relaciona con el rendimiento académico en estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria. Teniendo en cuenta que el coeficiente de correlación de Spearman arrojó un valor de  $\rho = 0,639^*$ . Entonces, el grado de correlación es moderado de acuerdo con los índices de correlación de Spearman.
3. En relación a la hipótesis específica 02, se concluye que la gestión de las autoridades académicas en la enseñanza virtual se relaciona con el rendimiento académico en estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria. Teniendo en cuenta que el coeficiente de correlación de Spearman arrojó un valor de  $\rho = 0,635^*$ . Entonces, el grado de correlación es moderado de acuerdo con los índices de correlación de Spearman.
4. Asimismo, en la hipótesis específica 03, se concluye que el uso de la tecnología en la enseñanza virtual se relaciona con el rendimiento académico en estudiantes de



Maestría en Docencia Universitaria. Teniendo en cuenta que el coeficiente de correlación de Spearman arrojó un valor de  $\rho = 0,742^*$ . Entonces, el grado de correlación es alto de acuerdo con los índices de correlación de Spearman.

5. Finalmente, la hipótesis específica 04, se concluye que el contexto de la pandemia en la enseñanza virtual se relaciona con el rendimiento académico en estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria. Teniendo en cuenta que el coeficiente de correlación de Spearman arrojó un valor de  $\rho = 0,585^*$ . Entonces, el grado de correlación es moderado de acuerdo con los índices de correlación de Spearman.

## Recomendaciones

1. Luego de realizar un análisis profundo y llegar a conclusiones a partir de las encuestas realizadas, se recomienda que la enseñanza virtual sea aplicada de manera eficiente tanto en pregrado como en posgrado, debido a que tiene una alta aceptación entre los estudiantes y que el mismo incentiva a que tengan un considerable rendimiento académico.
2. Se recomienda determinar compromisos permanentes por parte de los docentes, como la actualización profesional en el uso de las herramientas tecnológicas, con el fin de brindar una mejor enseñanza virtual a los alumnos y que esto se ve reflejado en el rendimiento académico.
3. En relación a la gestión de las autoridades académicas de la Escuela de Posgrado, es necesario que exista más eficiencia y facilidad para realizar los diversos trámites ya que existe un estrecho vínculo con el rendimiento académico de los estudiantes y egresados.
4. Se recomienda que haya una constante actualización de las herramientas tecnológicas, con el fin de brindar mejores condiciones de atención a los estudiantes en el desarrollo de sus clases, ya que esto impacta de manera directa en el rendimiento académico.
5. Finalmente, se recomienda verificar y controlar de manera exhaustiva (vacunación) en relación al regreso de las clases presenciales, tanto a las autoridades, administrativos, docentes, alumnos y visitantes, con el fin de dar tranquilidad a la comunidad estudiantil ante la pandemia, ya que esto también se refleja en el estado de ánimo y rendimiento académico en los estudiantes.

## Referencias

- Alarcón et al., (2012). *Las nuevas fronteras de la educación a distancia*.
- Alfaro (2018). *Relación del uso del aula virtual y el aprendizaje de habilidades y actitudes personales en alumnos de la carrera de Administración Bancaria del Instituto Superior Certus*. Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima, Perú.
- Álvarez (2017). *Relación entre hábitos de estudio y rendimiento académico en los estudiantes del primer ciclo de la carrera de Administración de Negocios Internacionales del Instituto ADEX-Perú-2017*. Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima, Perú.
- Álvaro, M., Bueno, M., Calleja, J., Cerdán, J., Echeverría, M. (1990). *Hacia un modelo causal del rendimiento académico*. CIDE. Madrid, España.
- Aparcana (2017). *La depresión y el rendimiento académico en los estudiantes de la Carrera de Gestión y Negocios del Instituto Superior Sistema Informativo y Soporte Estudiantil (SISE)-Sede SJL-2016*. Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima, Perú.
- Arcos (2002). *Estrategias de enseñanza aprendizaje para incrementar el rendimiento académico de los estudiantes*. Tesis de Maestría, Universidad Tecnológica Equinoccial. Quito, Ecuador.
- Artunduaga, M. (2008). *Variables que se relacionan en el rendimiento académico en la Universidad*. Tesis de Doctorado, Universidad Complutense de Madrid. Madrid, España.

- Ayllón (2020). *Estudio correlacional entre los hábitos de estudio y el rendimiento académico en los estudiantes de la Facultad de Tecnología del primer ciclo en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle en el año 2017*. Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima, Perú.
- Banet, M. (2001). *Paradojas en los entornos virtuales*.
- Begoña (2011). *Evolución y retos de la educación virtual-construyendo el e-learning del siglo XXI*.
- Bergmann y Grané (2013). *La universidad en la nube. A universidade na nuvem*. Barcelona: LMI. Col·lecció Transmedia XXI. Laboratori de Mitjans Interactius. Universitat de Barcelona. Barcelona, España.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación*. Administración, economía, humanidades y ciencias sociales, 3ra edición. Pearson educación. Colombia.
- Biliqueira Makendengue (2017). *Rendimiento académico y educación intercultural*. Tesis de Maestría, Universidad Pública de Navarra. Navarra, España.
- Bisquerra, A. (2004). *Metodología de la investigación educativa*. Sexta edición. Editorial La Muralla, S.A. 2009. Madrid, España.
- Bojórquez de La Torre (2015). *Ansiedad y rendimiento académico en estudiantes universitarios*. Tesis de Maestría, Universidad de San Martín de Porres. Lima, Perú.
- Campana (2019). *Conocimiento y manejo de plataformas virtuales de aprendizaje de los alumnos del primer ciclo al décimo ciclo de la escuela de Administración de Negocios Globales de la Universidad Global del Cusco del semestre II, 2019*.

Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima, Perú.

Cárdenas et al., (2018). *Asociación de la felicidad con el rendimiento académico en los estudiantes de MBA de la ciudad de Lima*. Tesis de Maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima, Perú.

Carrasco, J. B. (1985). *Cómo aprender mejor. Estrategias de aprendizaje*. Editorial Ricalp. Madrid, España.

Casas et al., (2018). *Optimización del aula virtual y el proceso de aprendizaje-enseñanza en la Escuela Superior de Guerra del Ejército*. Tesis de Maestría, Escuela Superior de Guerra del Ejército – Escuela de Postgrado. Lima, Perú.

Cepeda (2017). *Estrategia metodológica del uso de aulas virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje universitario*. Tesis de Maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú.

Chadwick, C. (1979). *Métodos de análisis multimedia*. Editorial Tecla. Santiago de Chile, Chile.

Chávez (2001). *Introducción a la investigación educativa*. 2da. Ed. Ars Gráfica. Maracaibo, Venezuela.

Fuertes (2017). *Relación entre los estresores, los estilos de aprendizaje y el rendimiento académico de los estudiantes de maestría del Posgrado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle*. Tesis de Doctorado, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima, Perú.

Fundación Universitaria Católica del Norte (2005). *Educación virtual: Reflexiones y experiencias*. Fundación Universitaria Católica del Norte.

- Garay (2014). *Inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes del 6to ciclo de la facultad de educación de la UNMSM en la ciudad de Lima*. Tesis de Maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú.
- Garduño (2005). *Enseñanza virtual sobre la organización de recursos informativos digitales*. UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 2005. México.
- González (2014). *Influencia del uso del aula virtual en el nivel de autoaprendizaje e integración social en estudiantes del colegio de la FAP Víctor Maldonado Begazo N°1104 de Magdalena del Mar*. Tesis de Doctorado, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima, Perú.
- Guerra (2020). *El uso de entornos virtuales en el proceso enseñanza aprendizaje de una segunda lengua estudio de caso – Institución Educativa Fiscal Amazonas*. Tesis de Maestría, Universidad Andina Simón Bolívar. Quito, Ecuador.
- Hernández, J. y Barraza (2013). *Rendimiento académico y autoeficacia percibida*.
- Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación* (6ta.Edición). Adamsa Impresiones. México.
- Kaczynska, M. (1985). *El rendimiento académico y la inteligencia*. Editorial Paidós. Buenos Aires, Argentina.
- Lara, L. (2002). *Análisis de los recursos interactivos en las aulas virtuales*. Ponencia presentada en el Segundo Congreso Virtual «Integración sin barreras en el siglo XXI». Argentina.

- Latorre, A., Del Rincón, D. Y Arnal, J. (1996). *Bases metodológicas de la investigación educativa*. Barcelona, España.
- Lizarralde, F. A. (2016). *Entornos virtuales tridimensionales de aprendizaje*. Tesis de Maestría, Universidad Nacional de La Plata. Buenos Aires, Argentina.
- Loaiza (2002). *Facilitación y capacitación virtual en América Latina*. Colombia.
- Loaiza (2000). *La universidad virtual en Latinoamérica*. Portafolio Consultores E. A. T.
- López (2016). *Factores demográficos, socioeconómicos e institucionales que se relacionan en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios*. Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Córdoba. Córdoba, Argentina.
- Loyola (2018). *Inteligencia emocional y el rendimiento académico en los alumnos del VIII ciclo de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional Federico Villarreal – Lima, 2017*. Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima, Perú.
- Navarro (2018). *Metas de logro, motivación y estrategias de aprendizaje en el rendimiento académico de estudiantes universitarios*. Tesis de Maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima, Perú.
- Maldonado (2018). *Uso de la plataforma virtual Net Foundation, Its Learning y las competencias digitales del docente universitario en la Escuela Superior de Teología*. Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima, Perú.
- Morales (2018). *Estilos de aprendizaje y rendimiento académico en la asignatura de competencia comunicativa en estudiantes del I ciclo de Psicología de la*

*Universidad César Vallejo*. Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima, Perú.

Olivera (2020). *La influencia del uso del aula virtual en los procesos pedagógicos de los estudiantes de la carrera de administración del Instituto Superior Zegel Ipaec turno noche, sede San Juan de Lurigancho; 2018-I*. Tesis de Maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú.

Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2010). *Metas educativas 2021-La educación que queremos para la generación de los bicentenarios*.

RAE. (2021). *Diccionario de la lengua española*. (23ra. Ed.). Madrid: Real Academia Española.

Ramírez (2020). *Plataforma Canvas y el Aprendizaje para alumnos que trabajan en el curso de Introducción a la Matemática para Ingeniería en la Universidad Tecnológica del Perú*. Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima, Perú.

Ramos (2014). *Las aulas virtuales en el rendimiento académico de los estudiantes en los Programas Técnicos Doctrinarios Administrativos en la Escuela de Capacitación y Perfeccionamiento de la Fuerza Aérea del Perú – 2012*. Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima, Perú.

Reynaga, J. (2015). *La estadística aplicada*. Recuperado de <https://1library.co/document/q53knm7z-el-m%C3%A9todo-estad%C3%ADstico.html>



- Salgado (2015). *La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado*. Tesis de Doctorado, Universidad Católica de Costa Rica. San José, Costa Rica.
- Sánchez, C; Reyes R. y Mejía S. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Universidad Ricardo Palma. Lima, Perú.
- Solano (2020). *Desempeño docente y el rendimiento académico de los estudiantes de Maestría de la mención Tributación de la Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Financieras de la Universidad San Martín de Porres*. Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima, Perú.
- Taba, H. (1996). *Elaboración del currículo*. Buenos Aires: Editorial Troquel.
- Torrealba (2015). *Uso de los entornos virtuales de aprendizaje en la Universidad Nacional Abierta de Venezuela para la formación de sus profesores*. Tesis de Maestría, La Universidad Nacional de Educación a Distancia – UNED. Madrid, España.
- Tourón, F. (1985). *La predicción del rendimiento académico: Procedimientos, resultados e implicaciones*. Universidad de Navarra, España
- Truyenque (2019). *Modelo de enseñanza semipresencial y habilidades del pensamiento crítico en estudiantes del curso de Física de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas*. Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima, Perú.
- Valverde (2013). *El acceso abierto al conocimiento científico*.

Vásquez (2021). *Motivación y rendimiento académico durante la pandemia del covid-19 en estudiantes de inglés en la escuela profesional de educación secundaria, Universidad Nacional de Ucayali – 2020*. Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Ucayali. Ucayali, Perú.

Vega (2019). *Entornos virtuales de aprendizaje y habilidades metacognitivas en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Contables de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos*. Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima, Perú.

Vergara (2019). *Herramientas digitales colaborativas para el fortalecimiento del aprendizaje en las aulas virtuales*. Tesis de Maestría, Universidad El Bosque. Bogotá, Colombia.

Vila (2018). *Docencia universitaria y formación académica*. Tesis de Maestría, Universidad Nacional Federico Villarreal. Lima, Perú.

Yampi (2020). *La motivación y el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Jorge Basadre Grohman de Madre de Dios*. Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima, Perú.

## **Apéndices**

Apéndice A. Matriz de consistencia

Apéndice B. Instrumento de recolección de datos

Apéndice C. Juicio de expertos

## Apéndice A. Matriz de Consistencia

Enseñanza Virtual y Rendimiento Académico en Estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de la Escuela de Posgrado de la UNE

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología
<p><b>Problema General</b>  <b>PG:</b> ¿En qué medida la enseñanza virtual se relaciona con el rendimiento académico en estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle?</p> <p><b>Problemas Específicos</b>  <b>PE1</b> ¿En qué medida el nivel de compromiso en la enseñanza virtual de los docentes se relaciona con el rendimiento académico en estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle?  <b>PE2</b> ¿En qué medida la gestión de las autoridades académicas en la enseñanza virtual se relaciona con el rendimiento académico en estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle?  <b>PE3</b> ¿En qué medida el uso de la tecnología en la enseñanza virtual se relaciona con el rendimiento académico en estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle?  <b>PE4</b> ¿En qué medida el contexto de la pandemia en la enseñanza virtual se relaciona con el rendimiento académico en estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle?</p>	<p><b>Objetivo General</b>  <b>OG:</b> Determinar en qué medida la importancia de la enseñanza virtual se relaciona con el rendimiento académico en estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.</p> <p><b>Objetivos Específicos</b>  <b>OE1</b> Determinar en qué medida el nivel de compromiso en la enseñanza virtual de los docentes se relaciona con el rendimiento académico en estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.  <b>OE2</b> Determinar en qué medida la gestión de las autoridades académicas en la enseñanza virtual se relaciona con el rendimiento académico en estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.  <b>OE3</b> Determinar en qué medida el uso de la tecnología en la enseñanza virtual se relaciona con el rendimiento académico en estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.  <b>OE4</b> Determinar en qué medida el contexto de la pandemia en la enseñanza virtual se relaciona con el rendimiento académico en estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.</p>	<p><b>Hipótesis General</b>  <b>HG:</b> La enseñanza virtual se relaciona con el rendimiento académico en estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.</p> <p><b>Hipótesis Específicas</b>  <b>HE1</b> El nivel de compromiso en la enseñanza virtual de los docentes se relaciona con el rendimiento académico en estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.  <b>HE2</b> La gestión de las autoridades académicas en la enseñanza virtual se relaciona con el rendimiento académico en estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.  <b>HE3</b> El uso de la tecnología en la enseñanza virtual se relaciona con el rendimiento académico en estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.  <b>HE4</b> El contexto de la pandemia en la enseñanza virtual se relaciona con el rendimiento académico en estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.</p>	<p><b>V (X) Enseñanza Virtual.</b></p> <p><b>Dimensiones:</b></p> <p><b>X1</b> El nivel de compromiso en la enseñanza virtual de los docentes.  <b>X2</b> La gestión de las autoridades académicas en la enseñanza virtual.  <b>X3</b> El uso de la tecnología en la enseñanza virtual.  <b>X4</b> El contexto de la pandemia en la enseñanza virtual.</p> <p><b>V(Y) Rendimiento Académico</b></p> <p><b>Dimensiones:</b></p> <p>Y1 Conocimientos.  Y2 Habilidades.  Y3 Actitudes  Y4 Aptitudes</p>	<p><b>Enfoque:</b>  Cuantitativo  <b>Tipo de investigación:</b>  Sustantivo o de base.  <b>Diseño de investigación:</b>  Descriptivo correlacional  <b>Método de investigación:</b>  Hipotético deductivo</p> <p><b>Población y muestra:</b></p> <p><b>Población</b>  Estudiantes de la Maestría en Docencia Universitaria de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle – 2021 – I</p> <p><b>Muestra</b>  Se conformó a través del muestreo no probabilístico e intencionado, finalmente se conformó con 47 estudiantes de la Maestría en Docencia Universitaria de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle – 2021 – I</p> <p><b>Técnica:</b>  Encuesta</p> <p><b>Instrumentos:</b>  Cuestionario sobre la Enseñanza Virtual y el Rendimiento Académico</p>

## Apéndice B

### Instrumentos de recolección de datos – Encuesta



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN**  
*Enrique Guzmán y Valle*  
Alma Máter del Magisterio Nacional  
**ESCUELA DE POSGRADO**

#### CUESTIONARIO N° 1 – LA ENSEÑANZA VIRTUAL EN ESTUDIANTES DE MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA DE LA ESCUELA DE POSGRADO DE LA UNE

Señor estudiante, este cuestionario tiene como propósito recoger información con la finalidad de desarrollar una investigación, por lo que le agradeceremos que responda de manera espontánea y con la debida seriedad.

#### INSTRUCCIONES:

- Responda cada una de las preguntas planteadas, marcando con una **X** la opción que considere que expresa mejor su opinión.
- Si en algún caso cometió algún error al contestar y desea realizar alguna corrección, se le recomienda utilizar corrector para no deteriorar el papel.
- No marque más de una respuesta por pregunta.
- Para indicar sus respuestas haga uso de la tabla siguiente:
- 

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
(N)	(CN)	(AV)	(CS)	(S)
1	2	3	4	5

ENSEÑANZA VIRTUAL									
Dimensión 1: El nivel de compromiso en la enseñanza virtual de los docentes					N	CN	AV	CS	S
					1	2	3	4	5
1.	¿Considera que es importante la actualización profesional de los Docentes?								
2.	¿Valora la importancia de la ética en los docentes?								
3.	¿Considera que es relevante la puntualidad en los docentes?								
4.	¿Estima que es importante los valores en los docentes?								

<b>Dimensión 2: La gestión de las autoridades académicas en la enseñanza virtual</b>		<b>N 1</b>	<b>CN 2</b>	<b>AV 3</b>	<b>CS 4</b>	<b>S 5</b>
5.	¿La administración que ejercen las autoridades académicas en la enseñanza virtual es eficiente?					
6.	¿Cree que existe compromiso de las autoridades académicas respecto a la enseñanza virtual?					
7.	¿Estima que la eficiencia de las autoridades académicas en gestionar los trámites administrativos es adecuada?					
8.	¿Se cumplen con los plazos de los trámites administrativos por parte de las autoridades académicas?					
<b>Dimensión 3: El uso de la tecnología en la enseñanza virtual</b>		<b>N 1</b>	<b>CN 2</b>	<b>AV 3</b>	<b>CS 4</b>	<b>S 5</b>
9.	¿Es importante la capacitación de los docentes en el uso de las herramientas digitales?					
10.	¿Los docentes tienen conocimiento de informática para impartir clases virtuales?					
11.	¿Considera que los docentes tienen habilidad en el uso de las herramientas digitales?					
12.	¿Los docentes tienen la metodología adecuada para la enseñanza virtual?					
<b>Dimensión 4: El contexto de la pandemia en la enseñanza virtual</b>		<b>N 1</b>	<b>CN 2</b>	<b>AV 3</b>	<b>CS 4</b>	<b>S 5</b>
13.	¿Los dispositivos informáticos que usan los docentes son óptimos para la enseñanza virtual en época de pandemia?					
14.	¿Considera que la velocidad del internet que usan los docentes es el adecuado para la enseñanza virtual en época de pandemia?					
15.	¿La escuela de posgrado debería tener un control de prevención en covid -19 para los docentes, administrativos y alumnos cuando se reanude las clases presenciales?					
16.	¿Ha podido notar que la salud física y mental de los docentes se ha visto deteriorado en la enseñanza virtual en época de pandemia?					



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN**  
*Enrique Guzmán y Valle*  
 Alma Máter del Magisterio Nacional  
**ESCUELA DE POSGRADO**

**CUESTIONARIO N° 02 EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA DE LA ESCUELA DE POSGRADO DE LA UNE**

Señor estudiante, este cuestionario tiene como propósito recoger información con la finalidad de desarrollar una investigación, por lo que le agradeceremos que responda de manera espontánea y con la debida seriedad.

**INSTRUCCIONES:**

- Responda cada una de las preguntas planteadas, marcando con una **X** la opción que considere que expresa mejor su opinión.
- Si en algún caso cometió algún error al contestar y desea realizar alguna corrección, se le recomienda utilizar corrector para no deteriorar el papel.
- No marque más de una respuesta por pregunta.
- Para indicar sus respuestas haga uso de la tabla siguiente:

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
(N)	(CN)	(AV)	(CS)	(S)
1	2	3	4	5

<b>RENDIMIENTO ACADÉMICO</b>						
<b>Dimensión 1: Conocimientos</b>		N	CN	AV	CS	S
		1	2	3	4	5
17.	¿Estima que cuenta con las competencias cognitivas para el aprendizaje?					
18.	¿Posee conocimientos previos para el aprendizaje virtual?					
19.	¿Cree que sus conocimientos empíricos son útiles para su rendimiento académico en el aprendizaje virtual?					
20.	¿Considera que la intuición en el aprendizaje es importante para su rendimiento académico?					

<b>Dimensión 2: Habilidades</b>		<b>N 1</b>	<b>CN 2</b>	<b>AV 3</b>	<b>CS 4</b>	<b>S 5</b>
21.	¿Es relevante la asertividad en el rendimiento académico?					
22.	¿Cree que es determinante que exista buena comunicación en el aula virtual para su rendimiento académico?					
23.	¿El liderazgo de los estudiantes es importante para un óptimo rendimiento académico?					
24.	¿Es importante el uso y manejo de redes sociales aplicados al aprendizaje virtual para un mejor rendimiento académico?					
<b>Dimensión 3: Actitudinal</b>		<b>N 1</b>	<b>CN 2</b>	<b>AV 3</b>	<b>CS 4</b>	<b>S 5</b>
25.	¿El comportamiento de los estudiantes en el aula virtual influye en el rendimiento académico?					
26.	¿Considera que la extroversión de los estudiantes influye en el rendimiento académico?					
27.	¿Las emociones de los estudiantes influyen en el rendimiento académico?					
28.	¿Considera que la introversión de los estudiantes influye en el rendimiento académico?					
<b>Dimensión 4: Aptitudes</b>		<b>N 1</b>	<b>CN 2</b>	<b>AV 3</b>	<b>CS 4</b>	<b>S 5</b>
29.	¿Es importante la creatividad de los estudiantes en el aprendizaje virtual?					
30.	¿Considera que la empatía entre los estudiantes y docentes se relaciona con el rendimiento académico?					
31.	¿La escucha activa entre los estudiantes y docentes se relaciona con el rendimiento académico?					
32.	¿La inteligencia emocional de los estudiantes es determinante en su rendimiento académico?					
33.	¿Considera que la resiliencia es importante en los estudiantes y que a su vez se relaciona con el rendimiento académico?					



## Apéndice C

### Ficha de opinión de expertos



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN  
ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE  
ALMA MÁTER DEL MAGISTERIO NACIONAL**

**OPINIÓN DE EXPERTO – CUESTIONARIO 01**

**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y Nombres del docente informante	Cargo o Institución donde labora	Nombre del instrumento de evaluación	Autor del instrumento
<b>Jaime Cardenas</b> <b>Jorge Luis</b>	Escuela de Postgrado de la UNE	<b>Cuestionario 01 - Enseñanza Virtual en Estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria.</b>	<b>Arafath Yhemir Lévano Ochoa.</b>
<b>Título:</b> Enseñanza virtual y rendimiento académico en estudiantes de maestría en docencia universitaria de la escuela de Posgrado UNE.			

**II. ASPECTOS DE LA VALIDACIÓN**

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 – 20				Regular 21 – 40				Buena 41 – 60				Muy Buena 61 – 80				Excelente 81 – 100			
		0	10	15	20	21	30	35	40	41	50	55	60	61	70	75	80	81	90	95	100
1. CLARIDAD	Esta formulado con un lenguaje apropiado.																			X	
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.																				X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.																				X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.																				X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.																				X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para medir las habilidades sociales de las personas.																				X
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos de la asignatura.																				X
8. COHERENCIA	Entre las variables y los indicadores.																				X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.																				X
10. PERTINENCIA	El instrumento es fácil de aplicación.																				X

**III. OPINION DE APLICABILIDAD:**

**IV. PROMEDIO DE VALORACION:**

Lima 4 de enero 2022	06263073		920325310
Lugar y fecha	DNI N°	Firma del Experto Informante	Telefono N°



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN  
ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE  
ALMA MATER DEL MAGISTERIO NACIONAL**

**OPINIÓN DE EXPERTO – CUESTIONARIO 02**

**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y Nombres del docente informante	Cargo o Institución donde labora	Nombre del instrumento de evaluación	Autor del instrumento
		<b>Cuestionario 02 - Rendimiento Académico</b> en Estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria.	Arafath Yhemir Lévano Ochoa.
Título: Enseñanza virtual y rendimiento académico en estudiantes de maestría en docencia universitaria de la escuela de Posgrado de la UNE.			

**II. ASPECTOS DE LA VALIDACIÓN**

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 – 20		Regular 21 – 40				Buena 41 – 60				Muy Buena 61 – 80				Excelente 81 – 100					
		0	10	15	20	21	30	35	40	41	50	55	60	61	70	75	80	81	90	95	100
		<b>1. CLARIDAD</b>	Está formulado con un lenguaje apropiado.																	X	
<b>2. OBJETIVIDAD</b>	Está expresado en conductas observables.																		X		
<b>3. ACTUALIDAD</b>	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.																				X
<b>4. ORGANIZACIÓN</b>	Existe una organización lógica.																				X
<b>5. SUFICIENCIA</b>	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.																				X
<b>6. INTENCIONALIDAD</b>	Adecuado para medir las habilidades sociales de las personas.																				X
<b>7. CONSISTENCIA</b>	Basado en aspectos teórico-científicos de la asignatura.																				X
<b>8. COHERENCIA</b>	Entre las variables y los indicadores.																				X
<b>9. METODOLOGÍA</b>	La estrategia responde al propósito de la investigación.																				X
<b>10. PERTINENCIA</b>	El instrumento es fácil de aplicación.																				X

**III. OPINION DE APLICABILIDAD:**

**IV. PROMEDIO DE VALORACION:**

Lima 4 de enero 2022	06263073		920325310
Lugar y fecha	DNI N°	Firma del Experto Informante	Teléfono N°



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN  
ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE  
ALMA MÁTER DEL MAGISTERIO NACIONAL**

**OPINIÓN DE EXPERTO – CUESTIONARIO 01**

**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y Nombres del docente informante	Cargo o Institución donde labora	Nombre del instrumento de evaluación	Autor del instrumento
<b>Dra. Ana Gricelda Torres Villalobos</b> CPPe.092648	Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle	<b>Cuestionario 01 - Enseñanza Virtual en Estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria.</b>	Arafath Yhemir Lévano Ochoa.
Título: Enseñanza virtual y rendimiento académico en estudiantes de maestría en docencia universitaria de la escuela de Posgrado UNE.			

**II. ASPECTOS DE LA VALIDACIÓN**

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 – 20		Regular 21 – 40				Buena 41 – 60				Muy Buena 61 – 80				Excelente 81 – 100					
		0	10	15	20	21	30	35	40	41	50	55	60	61	70	75	80	81	90	95	100
		1. CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.																		X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																		X		
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.																		X		
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.																		X		
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.																		X		
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para medir las habilidades sociales de las personas.																		X		
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos de la asignatura.																		X		
8. COHERENCIA	Entre las variables y los indicadores.																		X		
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.																		X		
10. PERTINENCIA	El instrumento es fácil de aplicación																		X		
<b>III. OPINION DE APLICABILIDAD:</b>		Es aplicable a la Investigación																			
<b>IV. PROMEDIO DE VALORACION:</b>		90 %																			
Los Olivos 24 de diciembre del 2021	06728986													Celular: 948 946 488							
<b>Lugar y fecha</b>	<b>DNIN°</b>	<b>Firma del Experto Informante</b>												<b>Teléfono N°</b>							



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN  
ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE  
ALMA MATER DEL MAGISTERIO NACIONAL**

**OPINIÓN DE EXPERTO – CUESTIONARIO 02**

**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y Nombres del docente informante	Cargo o Institución donde labora	Nombre del instrumento de evaluación	Autor del instrumento
<b>Dra. Ana Gricelda Torres Villalobos</b> CPPe.092648	Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle	<b>Cuestionario 02 - Rendimiento Académico en Estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria.</b>	<b>Arafath Yhemir Lévano Ochoa.</b>
Título: Enseñanza virtual y rendimiento académico en estudiantes de maestría en docencia universitaria de la escuela de Posgrado de la UNE.			

**II. ASPECTOS DE LA VALIDACIÓN**

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 – 20		Regular 21 – 40				Buena 41 – 60				Muy Buena 61 – 80				Excelente 81 – 100					
		0	10	15	20	21	30	35	40	41	50	55	60	61	70	75	80	81	90	95	100
		<b>1. CLARIDAD</b>	Está formulado con un lenguaje apropiado.																		X
<b>2. OBJETIVIDAD</b>	Está expresado en conductas observables.																			X	
<b>3. ACTUALIDAD</b>	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.																			X	
<b>4. ORGANIZACIÓN</b>	Existe una organización lógica.																			X	
<b>5. SUFICIENCIA</b>	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.																			X	
<b>6. INTENCIONALIDAD</b>	Adecuado para medir las habilidades sociales de las personas.																			X	
<b>7. CONSISTENCIA</b>	Basado en aspectos teórico-científicos de la asignatura.																			X	
<b>8. COHERENCIA</b>	Entre las variables y los indicadores.																			X	
<b>9. METODOLOGÍA</b>	La estrategia responde al propósito de la investigación.																			X	
<b>10. PERTINENCIA</b>	El instrumento es fácil de aplicación																			X	
<b>III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:</b>		Aplicable a la investigación																			
<b>IV. PROMEDIO DE VALORACION:</b>		90 %																			
Los Olivos, 24 de diciembre del 2021	06728986															948 946 488					
<b>Lugar y fecha</b>	<b>DNI N°</b>	<b>Firma del Experto Informante</b>														<b>Teléfono N°</b>					







**UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN  
ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE  
ALMA MÁTER DEL MAGISTERIO NACIONAL**

**OPINIÓN DE EXPERTO – CUESTIONARIO 01**

**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y Nombres del docente informante	Cargo o Institución donde labora	Nombre del instrumento de evaluación	Autor del instrumento
CHACCHI GABRIEL LIZ AMERICA	DOCENTE NOMBRADA DE LA UNE	Cuestionario 01 - Enseñanza Virtual en Estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria.	Arafath Yhemir Lévano Ochoa.
<b>Título:</b> Enseñanza virtual y rendimiento académico en estudiantes de maestría en docencia universitaria de la escuela de Posgrado UNE.			

**II. ASPECTOS DE LA VALIDACIÓN**

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 – 20		Regular 21 – 40				Buena 41 – 60				Muy Buena 61 – 80				Excelente 81 – 100							
		0	10	15	20	21	30	35	40	41	50	55	60	61	70	75	80	81	90	95	100		
		1. CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.															X					
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																X						
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.																X						
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.																X						
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.																X						
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para medir las habilidades sociales de las personas.																X						
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos de la asignatura.																X						
8. COHERENCIA	Entre las variables y los indicadores.																X						
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.																X						
10. PERTINENCIA	El instrumento es fácil de aplicación																X						
<b>III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:</b>																							
MUY BUENA																							
<b>IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:</b>																							
CANTUTA, 05 DE ENERO DEL 2022		10173499														977886981							
<b>Lugar y fecha</b>		<b>DNI N°</b>		<b>Firma del Experto Informante</b>												<b>Teléfono N°</b>							



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN  
ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE  
ALMA MATER DEL MAGISTERIO NACIONAL**

**OPINIÓN DE EXPERTO – CUESTIONARIO 02**

**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y Nombres del docente informante	Cargo o Institución donde labora	Nombre del instrumento de evaluación	Autor del instrumento
CHACCHI GABRIEL LIZ AMERICA	DOCENTE NOMBRADA DE LA UNE	Cuestionario 02 - Rendimiento Académico en Estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria.	Arath Yhemir Lévano Ochoa.
Título: Enseñanza virtual y rendimiento académico en estudiantes de maestría en docencia universitaria de la escuela de Posgrado de la UNE.			

**II. ASPECTOS DE LA VALIDACIÓN**

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente		Regular				Buena				Muy Buena				Excelente				
		0 – 20		21 – 40				41 – 60				61 – 80				81 – 100				
		0	10	15	20	21	30	35	40	41	50	55	60	61	70	75	80	81	90	95
1. CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.															X				
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.															X				
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.															X				
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.															X				
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.															X				
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para medir las habilidades sociales de las personas.															X				
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos de la asignatura.															X				
8. COHERENCIA	Entre las variables y los indicadores.															X				
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.															X				
10. PERTINENCIA	El instrumento es fácil de aplicación.															X				
III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:		Muy Buena																		
IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:																				
Lugar y fecha	DNI N°	Firma del Experto Informante												Teléfono N°						
CANTUTA, 05 DE ENERO DEL 2022	10173499													977 8869 81						