

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN

Enrique Guzmán y Valle

ALMA MÁTER DEL MAGISTERIO NACIONAL

ESCUELA DE POSGRADO



Tesis

Calidad educativa y la labor docente en la Institución Educativa Pedro Ruiz Gallo,

según los docentes - 2017

Presentada por

Edith AMAT ARENAS

Asesor

Fernando Antonio FLORES LIMO

**Para optar al Grado Académico de
Maestro en Ciencias de la Educación
con mención en Docencia Universitaria**

Lima – Perú

2022

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN
Enrique Guzmán y Valle
"Alma Mater del Magisterio Nacional"



ESCUELA DE POSGRADO WALTER PEÑALOZA RAMELLA
DIRECCIÓN

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Ante el Jurado conformado por los docentes: Dra. Irma REYES BLÁCIDO, Dr. Rubén José MORA SANTIAGO, Dr. Aurelio GONZALES FLORES y Dr. Fernando Antonio FLORES LIMO;

De conformidad al Reglamento para Optar al **GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN** aprobado mediante la Resolución N° 2690-2017-R-UNE del 31 de agosto del 2017.

La candidata al **GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**, con mención en **DOCENCIA UNIVERSITARIA**.

Doña **Edith AMAT ARENAS**, procedió a sustentar su trabajo de Investigación titulado: **CALIDAD EDUCATIVA Y LA LABOR DOCENTE EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PEDRO RUIZ GALLO, SEGÚN LOS DOCENTES - 2017;**

Luego de haber absuelto las preguntas que le fueron formuladas por los Miembros del Jurado, se dio por concluido el ACTO de Sustentación, realizándose la deliberación y calificación, resultando:

Aprobada en diciembre/17) Muy Buena.

Y para constancia se extiende la presente ACTA, en Lima a los nueve días del mes de diciembre del año dos mil veintiuno.

Irma B.
.....
Dra. Irma REYES BLÁCIDO
Presidente del Jurado

Rubén
.....
Dr. Rubén José MORA SANTIAGO
Jurado

Aurelio
.....
Dr. Aurelio GONZALES FLORES
Jurado

Fernando
.....
Dr. Fernando Antonio FLORES LIMO
Asesor

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN

Enrique Guzmán y Valle

Alma Máter del Magisterio Nacional



ESCUELA DE POSGRADO

Comisión Permanente de Grados

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

N° 0113-2023-CPG-EP-UNE

El presidente de la Comisión Permanente de Grados de la Escuela de Posgrado

Hace Constar que:

La tesis titulada: *Calidad educativa y la labor docente en la Institución Educativa Pedro Ruiz Gallo, según los docentes - 2017*, de Edith AMAT ARENAS, ha sido sometido, en su versión final, al software Turnitin y obtuvo un porcentaje del 20% de similitud con otras fuentes verificables, lo cual garantiza su originalidad e integridad académica. Asimismo; se comprobó la existencia de la constancia del corrector de estilo de acuerdo con las disposiciones vigentes.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

Dr. Fernando Antonio FLORES LIMO
Asesor

DNI N° 09266713

La Molina, 15 de febrero de 2023

Dr. José Eusebio CAMPOS DÁVILA
Presidente
Comisión Permanente de Grados de EPG
DNI N° 06272478

Edith AMAT ARENAS
Autor

DNI N° 29665267

Resumen de conocimientos

20 %

Se está viendo la última sesión

Conoceremos

1	requisitos para el ingreso a la universidad	17 %
2	Entregado a Universidad	1 %
3	Elaboración de tesis	<1 %
4	Metodología de la investigación	<1 %
5	Metodología de la investigación	<1 %
6	Entregado a Universidad	<1 %
7	Elaboración de tesis	<1 %
8	requisitos para el ingreso a la universidad	<1 %
9	Entregado a Universidad	<1 %

Ver sesión con fecha del sistema

Alta resolución

Página 1 de 66

Número de preguntas: 13/21

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN
Enrique Guzmán y Valle

Alma Mater del Magisterio Nacional

ESCUELA DE POSGRADO



Tesis
 Calidad docente y su labor docente en la Institución Educativa Pedro Ruiz Guilló
 según los docentes - 2017

Presentado por:
 Edith AMAT ARENAS

Asesor

Fernando Antonio FLORES LIMO

Dado en el Grado Académico de
 Maestría en Ciencias de la Educación
 con sede en la Dirección Distrital de

[Handwritten signature]

Dr. Fernando Antonio FLORES LIMO
Asesor

09266713
 DNI N°



Dr. José Luis CAMPOS DÁVILA
Presidente
 Comisión Permanente de Grados de EPG
 DNI N° 06272478

Dedicatoria

A mis padres, esposa e hijos por estar siempre en los momentos difíciles de mi vida.

Reconocimientos

A los docentes de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación por su valiosa enseñanza y permanente orientación en mis estudios de maestría.

A mi asesor, por su asesoramiento en la realización de la presente investigación.

A los señores informantes y miembros del Jurado Evaluador de la presente tesis, por sus oportunas observaciones que permitieron mejorar la elaboración del informe final.

Asimismo, mi reconocimiento a todas las personas que colaboraron de una u otra manera en la ejecución de esta investigación.

Tabla de Contenidos

Carátula.....	i
Acta de sustentacion	ii
Dedicatoria.....	iii
Reconocimientos	iv
Tabla de Contenidos	v
Lista de Tablas.....	viii
Lista de Figuras	xi
Resumen	xiii
Abstract.....	xiv
Introducción.....	xv
Capítulo I. Planteamiento del Problema	17
1.1. Determinación del Problema	17
1.2 Formulación del Problema.....	19
1.2.1 Problema general	19
1.2.2 Problemas específicos.....	19
1.3 Objetivos.....	20
1.3.1 Objetivo general.	20
1.3.2 Objetivos específicos.....	20
1.4 Importancia y Alcances de la Investigación	20
1.5. Limitaciones de la Investigación	21
Capítulo II. Marco Teórico	22
2.1 Antecedentes del Estudio	22
2.1.1 Antecedentes internacionales	22
2.1.2 Antecedentes nacionales.....	24
2.2. Bases Teóricas	25
2.2.1. La Calidad Educativa.....	25
2.2.1.1. <i>Definición.</i>	25
2.2.1.2 <i>Indicadores de la calidad educativa.</i>	26
2.2.1.3 <i>Funciones de la calidad educativa.</i>	27
2.2.1.4. <i>Características de la calidad educativa.</i>	27
2.2.1.5. <i>Evolución de la calidad educativa.</i>	28
2.2.1.6. <i>Dimensiones de la calidad educativa.</i>	31

2.2.1.6.1. <i>Planes de Estudios</i>	31
2.2.1.6.2. <i>Nivel profesional docente</i>	31
2.2.1.6.3. <i>Tecnologías y sistemas de información</i>	32
2.2.1.6.4. <i>Contexto académico – administrativo</i>	33
2.2.2. <i>La Labor del Docente</i>	35
2.2.2.1 <i>Definiciones</i>	35
2.2.2.2. <i>Roles propios de los docentes</i>	36
2.2.2.2.1. <i>Rol Facilitador</i>	36
2.2.2.2.2. <i>Rol Planificador</i>	36
2.2.2.2.3. <i>Rol Investigador</i>	37
2.2.2.2.4. <i>Rol Orientador</i>	38
2.2.2.3. <i>Fases de la actitud del docente</i>	39
2.2.2.4. <i>Competencias docentes</i>	39
2.2.2.5. <i>Dimensiones del docente</i>	42
2.3. <i>Definición de Términos Básicos</i>	42
Capítulo III. <i>Hipótesis y Variables</i>	44
3.1. <i>Hipótesis</i>	44
3.1.1. <i>Hipótesis general</i>	44
3.1.2. <i>Hipótesis específicas</i>	44
3.2. <i>Variables</i>	44
3.2.3. <i>Operacionalización de variables</i>	45
Capítulo IV. <i>Metodología</i>	46
4.1. <i>Enfoque de la Investigación</i>	46
4.2. <i>Tipo de Investigación</i>	46
4.3. <i>Diseño de Investigación</i>	46
4.4. <i>Población y Muestra</i>	47
4.5. <i>Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información</i>	47
4.5.1. <i>Técnicas</i>	47
4.5.2. <i>Instrumentos</i>	47
4.6. <i>Tratamiento Estadístico</i>	47
4.7. <i>Procedimientos</i>	49
Capítulo V. <i>Resultados</i>	50
5.1 <i>Validez y Confiabilidad</i>	50

5.1.1 Validez.....	50
5.1.2 Confiabilidad.....	51
5.2. Presentación y Análisis de los Resultados.....	52
5.2.1. Nivel descriptivo	52
5.2.1.1. <i>Variable. Calidad educativa</i>	52
5.2.1.2. <i>Variable: Labor Docente</i>	61
5.2.2. Nivel Inferencial.....	72
5.2.2.1. <i>Contrastación de hipótesis.</i>	72
5.3. Discusión de los resultados	77
Conclusiones.....	79
Recomendaciones	80
Referencias	81
Apéndices	86
Apéndice A. Matriz De Consistencia	87

Lista de Tablas

Tabla 1. Dimensiones básicas del docente	40
Tabla 2. Operacionalización de las variables	45
Tabla 3. Criterio de confiabilidad de valores (Kerlinger – 2002)	48
Tabla 4. Interpretación cualitativa del porcentaje	49
Tabla 5. Promedios de juicio de Expertos	50
Tabla 6. Valores de los niveles de validez.....	50
Tabla 7. Criterios de Confiabilidad.	52
Tabla 8. Los Planes de Estudios de la I.E. Pedro Ruíz Gallo consideran contenidos adecuados, según las necesidades socio culturales	53
Tabla 9. La reforma educativa, los Planes de Estudios de la I.E. Pedro Ruíz Gallo, consideran el modelo Constructivista	54
Tabla 10. Frecuencias Planes de Estudios de la I.E. Pedro Ruíz Gallo, consideran el modelo Constructivista	55
Tabla 11. Los docentes de la I.E. Pedro Ruíz Gallo, confeccionan sus clases según las técnicas modernas	55
Tabla 12. Los docentes de la I.E. Pedro Ruíz Gallo tienen dominio de la didáctica, que beneficia el aprendizaje de los alumnos.....	56
Tabla 13. Frecuencia nivel profesional docente	57
Tabla 14. Los medios y materiales educativos proporcionados por la I.E. Pedro Ruiz Gallo para el proceso de enseñanza aprendizaje están de acuerdo a los avances tecnológicos	57
Tabla 15. La I.E. Pedro Ruíz Gallo emplea las TIC's para mantener informado a los alumnos de sus avances académicos	58
Tabla 16. Tecnologías Sistemas Información frecuencias	59

Tabla 17. El personal administrativo que labora en la I.E. Pedro Ruíz Gallo, particularmente los empleados civiles, se encuentran comprometidos con los objetivos institucionales	59
Tabla 18. El personal administrativo que labora en la I.E. Pedro Ruíz Gallo, prioriza y colabora con las necesidades pedagógicas	60
Tabla 19. Contexto administrativo frecuencias	61
Tabla 20. La metodología empleada por los docentes coincide con el plan curricular	61
Tabla 21. Las estrategias didácticas aplicadas por los docentes están acordes con la realidad de la Institución Educativa	62
Tabla 22. Las actitudes de los docentes propician la participación activa de los alumnos .	63
Tabla 23. Las acciones didácticas del docente crean expectativas en los alumnos.....	63
Tabla 24. La didáctica del docente permite el análisis crítico en los alumnos.....	64
Tabla 25. Desempeño didáctico frecuencias	65
Tabla 26. Docente posee conocimientos que lo acreditan en las asignaturas respectivas...	66
Tabla 27. Los docentes están capacitados y actualizados en las asignaturas que dictan.....	67
Tabla 28. Los docentes conocen el contexto pedagógico actual	67
Tabla 29. Las clases de los docentes están enmarcados en la realidad socio cultural nacional	68
Tabla 30. El desempeño académico del docente permite el aprendizaje significativo de los alumnos	69
Tabla 31. Desempeño académico frecuencias	70
Tabla 32. Calidad educativa frecuencias	70
Tabla 33. Labor docente frecuencias	71
Tabla 34. Tabulación cruzada Planes de estudios y labor docente.....	72
Tabla 35. Pruebas de chi-cuadrado/planes de estudios y labor docente	72

Tabla 36. Tabulación cruzada nivel profesional docente labor docente.....	73
Tabla 37. Pruebas de chi-cuadrado nivel profesional docente labor docente.....	73
Tabla 38. Tabulación cruzada tecnologías sistemas información y la labor docente.....	74
Tabla 39. Pruebas de chi-cuadrado/ tecnologías sistemas información y la labor docente .	74
Tabla 40. Tabulación cruzada contexto administrativo y la labor docente	75
Tabla 41. Pruebas de chi-cuadrado/ contexto administrativo y la labor docente	75
Tabla 42. Tabulación cruzada calidad educativa y la labor docente	76
Tabla 43. Pruebas de chi-cuadrado/ calidad educativa y la labor docente	76

Lista de Figuras

Figura 1. En el Diagrama de la pregunta Planes de Estudios de la I.E. Pedro Ruíz Gallo consideran contenidos adecuados, según las necesidades socio culturales.....	53
Figura 2. En el Diagrama de la pregunta reforma educativa, los Planes de Estudios de la I.E. Pedro Ruíz Gallo, consideran el modelo Constructivista.....	54
Figura 3. En el Diagrama de la pregunta los docentes de la I.E. Pedro Ruíz Gallo, confeccionan sus clases según las técnicas modernas.....	56
Figura 4. En el Diagrama de la pregunta docentes de la I.E. Pedro Ruíz Gallo tienen dominio de la didáctica, que beneficia el aprendizaje de los alumnos.....	56
Figura 5. En el Diagrama de la pregunta los medios y materiales educativos proporcionados por la I.E. Pedro Ruiz Gallo para el proceso de enseñanza aprendizaje están de acuerdo a los avances tecnológicos	57
Figura 6. En el Diagrama de la pregunta la I.E. Pedro Ruíz Gallo emplea las TIC's para mantener informado a los alumnos de sus avances académicos	58
Figura 7. En el Diagrama de la pregunta el personal administrativo que labora en la I.E. Pedro Ruíz Gallo, particularmente los empleados civiles, se encuentran comprometidos con los objetivos institucionales.....	59
Figura 8. En el Diagrama de la pregunta el personal administrativo que labora en la I.E. Pedro Ruíz Gallo, prioriza y colabora con las necesidades pedagógicas.....	60
Figura 9. En el Diagrama de la pregunta la metodología empleada por los docentes coincide con el plan curricular	61
Figura 10. En el Diagrama de la pregunta estrategias didácticas aplicadas por los docentes están acordes con la realidad de la Institución Educativa	62
Figura 11. En el Diagrama de la pregunta actitudes de los docentes propician la participación activa de los alumnos	63

Figura 12. En el Diagrama de la pregunta acciones didácticas del docente crean expectativas en los alumnos	64
Figura 13. En el Diagrama de la pregunta didáctica del docente permite el análisis crítico en los alumnos.....	64
Figura 14. En el Diagrama de la pregunta docente posee conocimientos que lo acreditan en las asignaturas respectivas.....	66
Figura 15. En el Diagrama de la pregunta docentes están capacitados y actualizados en las asignaturas que dictan	67
Figura 16. En el Diagrama de la pregunta docentes conocen el contexto pedagógico actual	68
Figura 17. En el Diagrama de la pregunta clases de los docentes están enmarcados en la realidad socio cultural nacional.....	68
Figura 18. En el Diagrama de la pregunta desempeño académico del docente permite el aprendizaje significativo de los alumnos	69

Resumen

Este trabajo investigativo intentó ubicar la reciprocidad entre la calidad educativa y la labor docente en la I.E. Pedro Ruiz Gallo - 2017 desde la perspectiva de los docentes. En virtud del criterio metodológico, este se ciñó al enfoque cuantitativo, rigiéndose al diseño no experimental, puesto que fue pertinente contar con el nivel correlacional.

Simultáneamente, se trabajó con una muestra de carácter censal, dado que los partícipes fueron 55 docentes, profesionales que atendieron cuestionarios de escala Likert. Mediante el uso del chi cuadrado, se concluyó que las variables se correlacionaron significativamente.

Palabras clave: Calidad, desempeño, labor docente.

Abstract

This research work attempted to locate the reciprocity between educational quality and teaching work at I.E. Pedro Ruiz Gallo - 2017 from the teachers' perspective. By virtue of the methodological criterion, it followed the quantitative approach, following the non-experimental design, since it was pertinent to have the correlational level. Simultaneously, we worked with a census sample, since the participants were 55 teachers, professionals who answered Likert scale questionnaires. Using the chi-square test, it was concluded that the variables were significantly correlated.

Key words: Quality, performance, teaching work.

Introducción

Globalmente, calidad se refiere a los atributos de algo que permiten evaluarlo; cuando estas características son benéficas, se le considera de buena calidad. Educativa, por otro lado, deriva de educación, refiriéndose al proceso pedagógico que busca inculcar a un individuo. Consiguientemente, la calidad educativa está referida a los resultados positivos que se esperan del proceso de formación. A nivel mundial, se intenta mejorar la calidad educativa de manera que se satisfaga las necesidades y requerimientos de la sociedad. Esto se logra formando a las personas profesionalmente para que puedan desarrollarse de acuerdo a las exigencias de la misma.

Por otra parte, la labor docente es uno de los componentes fundamentales para alcanzar la excelencia académica de una entidad formativa. El desempeño del educador se mide por la forma en que realiza sus deberes, dependiendo de los factores asociados al docente, el estudiante y el contexto. De igual manera, la labor del docente se ejecuta en distintos niveles o campos, siendo los más considerados o tomados en cuenta por los investigadores, el desempeño didáctico y el desempeño académico.

Este trabajo busca conocer el estado de la calidad educativa del plantel, desde la perspectiva de los docentes. Si se tienen en cuenta los planes de estudio, el soporte de la tecnología, el apoyo administrativo, el nivel docente y el desempeño didáctico y académico. Asimismo, se busca estudiar la correlación entre estas variables. Por consiguiente, la tesis fue estructurada de la siguiente forma:

Primer capítulo: Consistió en la exposición del problema a investigar, se procedió a detallar los objetivos, también se precisaron las justificaciones, así como las limitaciones que se produjeron en su trayecto.

Segundo Capítulo: Se empezó este apartado con la ponencia de los antecedentes que forman parte del marco teórico, se exhibieron pertinentes teorías, se relató información

elemental a cerca de las variables y se procedió a enlistar los términos más recurridos en este estudio.

Tercer capítulo: Se mostró la matriz operacional, incluyéndose en ella las variables, dimensiones además de sus indicadores. En simultáneo, se integraron las hipótesis que fueron sometidas a reafirmación.

Cuarto capítulo: Constó del conjunto de criterios metodológicos de la tesis, sustentados por diferentes especialistas y autores en la materia respectiva; se precisaron puntos importantes en este apartado, entre ellos: tipo, diseño, enfoque, nivel, instrumentos, muestra, técnicas, población y procesamiento estadístico del trabajo investigativo.

Quinto capítulo: Con ambos métodos “inferencial y descriptivo”, se alcanzaron resultados y estos se dieron a conocer en este último capítulo. Al final del trabajo, se incorporaron recomendaciones factibles y conclusiones finales. Terminando con una lista de las fuentes empleadas, conocidas como referencias bibliográficas.

El Autor,

Capítulo I

Planteamiento del Problema

1.1. Determinación del Problema

Se considera que la educación como un proceso sociocultural que contribuye al desarrollo completo de una persona al tiempo que les da las herramientas para cambiar el entorno natural y social con conocimientos y valores comprendidos de manera crítica y reflexiva. A pesar de la variedad y complejidad de la educación, aún se puede discutir acerca de la calidad y la excelencia de esta.

Desde la década de los noventa, la educación ha estado implicada en varias revoluciones. La UNESCO (1992) afirmó que el tema de la calidad en la educación requería un cambio en el modo de pensar, pues suponía la creación de nuevas formas de organizar el sistema educativo y una evaluación de los procesos de enseñanza. Esta revolución se hizo evidente en América Latina a principios de los 90's, y mostró la transformación productiva, la ciudadanía moderna, la competitividad, la equidad y la calidad total para la administración.

Se reconoce que la educación es esencial para el progreso de un país. Estimula cualquier política económica y social para optimizar el desempeño. La educación crea conocimientos y habilidades intelectuales que permiten una mayor prosperidad económica,

y es la que lleva a la modernización y la eficiencia en la satisfacción y el bienestar de nuestros seres queridos.

La UNESCO (2007) afirma que todos los individuos tienen el derecho a una educación de calidad, lo que implica que deben respetarse los derechos, la relevancia, la equidad y la pertinencia. Esto se logra mediante los componentes operativos de eficacia y eficiencia. Esto a su vez contribuye al desarrollo humano, la productividad, la democracia y la mejora de la calidad de vida. Mientras que Lafourcade (1988), menciona que una educación de calidad implica la adquisición de un conocimiento desinteresado reflejada en una cultura científica o literaria. Esto permitiría mejorar la capacidad para generar recursos y convertirse en un factor humano útil para contribuir a la economía. Además, promovería el espíritu crítico y empoderaría a las personas para transformar las estructuras de poder que favorecen a unos pocos.

La educación tiene dos actores principales e insustituibles: docente y alumno, en este estudio nos centramos en las labores ejercidas por el docente.

Para Salvador y Saperma (2002), ser maestro tiene un gran significado social; de hecho, ninguna otra profesión ofrece una mejor oportunidad de impactar positivamente a otras personas. La enseñanza facilita el crecimiento intelectual, social, emocional, físico y mental de los educandos. Por lo tanto, el papel del profesor se vuelve más importante y se espera que esté preparado para proporcionar los recursos necesarios para innovar y adaptarse a los cambios en el ámbito educativo. Esto significa que los maestros deben tener habilidades conceptuales, procedimentales y actitudinales para llevar a cabo sus tareas de forma efectiva.

El Ejército del Perú ofrece colegios a lo largo del país para sus miembros. El más emblemático de estos está ubicado en la guarnición de Lima; el colegio Pedro Ruiz Gallo. Que ha estado abierto al público durante más de 50 años, y cuenta con más de 2,200

estudiantes de educación inicial, primaria y secundaria. Está equipado con 76 aulas y un personal de profesores, auxiliares de educación y personal administrativo. Se busca formar estudiantes con identidad nacional, que sean críticos, creativos y con valores interculturales, para que puedan resolver los problemas cotidianos y adaptarse a los requerimientos del entorno.

Para el 2021, la entidad en mención aspira al reconocimiento a nivel local, nacional e incluso internacional por su servicio de alto nivel. Esto se logrará a través de la implementación de procesos pedagógicos que desarrollen competencias en los estudiantes para que sean capaces de afrontar situaciones problemáticas, estimulando la innovación, la creatividad, la investigación, la apreciación por el entorno natural y los valores. Todo esto contará con el apoyo de una comunidad académica entusiasta acerca del progreso sostenible.

Se pretende con este estudio diagnosticar el nivel de calidad educativa en que se encuentra esta I.E. y si es que los docentes están cumpliendo con sus tareas fundamentales, tanto en la enseñanza como en el conocimiento académico. Finalmente, determinar si hay un vínculo entre las variables consideradas.

1.2 Formulación del Problema

1.2.1 Problema general

P_G. ¿Cuál es la correlación entre la calidad educativa y la labor docente en la I.E.

Pedro Ruiz Gallo – 2017?

1.2.2 Problemas específicos

P_{E1}. ¿Cuál es la correlación entre los planes de estudio y la labor docente en la I.E.

Pedro Ruiz Gallo – 2017?

P_{E2}. ¿Cuál es la correlación entre el nivel profesional docente y la labor docente en la I.E. Pedro Ruiz Gallo – 2017?

P_{E3}. ¿Cuál es la correlación entre las tecnologías de información y la labor docente en la I.E. Pedro Ruiz Gallo – 2017?

P_{E4}. ¿Cuál es la correlación entre el contexto administrativo y la labor docente en la I.E. Pedro Ruiz Gallo – 2017?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general.

OG. Identificar la correlación entre la calidad educativa y la labor docente en la I.E. Pedro Ruiz Gallo – 2017.

1.3.2 Objetivos específicos.

O_{E1}. Identificar la correlación entre los planes de estudio y la labor docente en la I.E. Pedro Ruiz Gallo – 2017.

O_{E2}. Identificar la correlación entre el nivel profesional docente y la labor docente en la I.E. Pedro Ruiz Gallo – 2017.

O_{E3}. Identificar la correlación entre las tecnologías de información y la labor docente en la I.E. Pedro Ruiz Gallo – 2017.

O_{E4}. Identificar la correlación entre el contexto administrativo y la labor docente en la I.E. Pedro Ruiz Gallo – 2017.

1.4 Importancia y Alcances de la Investigación

Es imprescindible que dicha entidad formativa, se comprometa a mejorar la calidad educativa para formar a los mejores profesionales con el espíritu emprendedor, creativo e innovador que exige el contexto internacional actual.

- El alcance temporal, fue llevada a cabo durante el segundo semestre del 2017.
- El alcance espacial, Chorrillos - Lima.
- El alcance social, educadores de la entidad educativa en alusión.

1.5. Limitaciones de la Investigación

El principal desafío y limitación fue el tiempo con el que cuentan los partícipes del estudio para el llenado de los cuestionarios. Sin embargo, se pudo completar exitosamente la investigación, contando con la colaboración de la dirección del lugar. Además, se realizó programaciones para encuestar a cada uno de los individuos de conformaron la muestra.

Capítulo II

Marco Teórico

2.1 Antecedentes del Estudio

2.1.1 Antecedentes internacionales

Martínez, Guevara, y Valles. (2017), en su investigación desarrollaron: *El desempeño docente y la calidad educativa*, presentada en la Universidad Autónoma Indígena de México. Esta investigación se originó a partir de una investigación que se llevó a cabo durante los años 2013-2014, 2014-2015 y 2015-2016 en el sector educativo 25, ubicado en el centro-sur del estado de Chihuahua, compuesto por cinco zonas escolares que prestan sus servicios a los municipios de Julimes, Meoqui y Delicias. La investigación fue una mezcla de secuencias comprensivas y correlacionales. Se aplicó este estudio a los profesores que trabajan en la Zona Escolar 121 de Cd. Meoqui Chihuahua. La muestra estaba compuesta por 53 docentes, de los cuales 48 decidieron participar; 42 de ellos componían la muestra representativa. Para recopilar información de los participantes, se grabaron varias jornadas escolares de los maestros, así como sus planes didácticos y los instrumentos de evaluación utilizados. Esto fue evaluado con una lista de verificación diseñada para evaluar el desempeño docente. Uno de los resultados obtenidos es que, los maestros creen que para tener la calidad educativa deseada es necesaria la sinergia entre cuatro partes: escuelas, docentes, contexto y gobierno. La correlación hallada entre los

años de servicio del maestro y el rendimiento de los alumnos en las pruebas estandarizadas es de 0.578, pero sin relación del desempeño docente con la calidad educativa.

Cuevas, Díaz e Hidalgo (2008), en su investigación presentaron: *Liderazgo de los directores y calidad de la educación. Un estudio del perfil de los directivos en un contexto pluricultural*; en la universidad de Granada, España (Campus de Ceuta), se concluye que el liderazgo mostrado por los directores de Ceuta es ampliamente valorado por los profesores. Esto les otorga una posición privilegiada para impulsar procesos de mejora en la escuela. Sin embargo, este comentario debe matizarse, puesto que los directores de los centros privados, los de Educación Infantil y Primaria y los de tamaño mediano reciben una mayor valoración. Esto ha permitido una reflexión colectiva acerca de la importancia de la función directiva, los procesos formativos y la colaboración entre diferentes instituciones para garantizar una dirección de calidad.

Verdugo, Agurto, y Montes de Oca. (2015), en su tesis presento: *Satisfacción de los estudiantes de la carrera de enfermería relacionada con el desempeño docente, en la universidad de Cuenca - 2014*, expuesta en la Universidad de Cuenca, llevaron a cabo un estudio cuantitativo para establecer la conexión entre dos variables y evaluar el nivel de satisfacción de los 901 alumnos inscritos desde el primer hasta el noveno ciclo de la carrera. Se tomó una muestra de 205 y se concluyó que los porcentajes de satisfacción respecto al rendimiento de los profesores eran predominantes.

Faustino. (2014), en su tesis desarrollo: *La influencia del liderazgo directivo en la Calidad del Servicio Educativo del CECATI*; esta investigación se basa en un paradigma cuantitativo descriptivo, que se enfoca en los directores de CECATI de Chihuahua y Baja California Sur, México. Los objetivos son evaluar el impacto del liderazgo directivo en la calidad del servicio educativo, e identificar mejores prácticas directivas o estándares de desempeño. Los datos se obtienen a través de dos cuestionarios estandarizados, adaptados

de una encuesta de la OCDE de 2009. Al final, se concluye que el liderazgo del director es significativo para la calidad educativa.

Espinoza (2014), en su tesis desarrollo: *Desempeño docente en el proceso de enseñanza aprendizaje, en el nivel de educación básica superior 2013-2014*, expuesta en la Universidad particular de Loja – Ecuador, optaron por realizar un estudio cuantitativo, exploratorio y descriptivo acerca de 5 maestros con más de 25 años de experiencia en la enseñanza superior. Se les aplicó un cuestionario de autoevaluación que concluyó que los profesores mostraron un gran apego a las normas educativas de la escuela, participaron en la planificación a nivel escuela, estaban conscientes de la evaluación constante de los alumnos, mantenían buenas relaciones con alumnos y padres de familia, y su desempeño pedagógico era satisfactorio, tomando en cuenta los intereses de los alumnos.

2.1.2 Antecedentes nacionales.

Sorados, (2010), en su tesis presento: *Influencia del liderazgo en la calidad de la gestión educativa*”, presentada en la Universidad Nacional mayor de San Marcos, en lo que llevó a cabo una investigación Básica, No Experimental y Descriptivo-Correlacional, para determinar la influencia entre el Liderazgo y la Calidad de la Gestión Educativa, con una probabilidad de 95%, en las Instituciones Educativas de la UGEL 03-Lima durante el período marzo - mayo de 2009.

Carrasco. (2002), en su tesis presentó: *Gestión Educativa y calidad de labor docente en la facultad de Educación de la UNSACA*, determina que al evaluar la variable independiente Gestión Educativa, esta era regular en todos los aspectos que abarca, tanto en la gestión institucional, administrativa y curricular, como en los procesos de gestión y los procesos curriculares de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Al analizar y medir la variable dependiente Calidad de Labor docente, se determinó que los indicadores por áreas curriculares llegaban a un nivel

regular, muy lejos de los niveles de calidad internacionalmente establecidos, que deberían ser excelentes con cero márgenes de error. Esto indica que hay una correlación directa entre la Gestión Educativa de la Facultad de Educación y la Calidad de Labor docente, con el resultado de que el rendimiento docente es de una calidad regular.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. La Calidad Educativa.

2.2.1.1. Definición.

Las necesidades de la comunidad actual, nos exige contar con una educación de calidad, muchos autores opinan sobre este momento. Villarreal, L. (1980) sostiene que ejercer una profesión universitaria implica dar respuesta a las demandas que se presentan tanto dentro del ámbito laboral como a necesidades sociales relacionadas con el campo. Esto exige una preparación excelente, tanto en la calidad como en la cantidad de conocimiento.

Lafourcade (1988), afirma que una enseñanza de alta calidad debe permitir que los discentes adquieran un conocimiento desinteresado, como el científico o literario, con los cuales desarrollen al máximo su capacidad para generar riqueza o hacerlos aptos para contribuir a la industria. También hay que fomentar una actitud crítica y comprometerse con la transformación de la sociedad, que actualmente se ve afectada por una estructura de poder que solo beneficia a unos pocos.

La OCDE (2001) ve a la formación de excelencia como algo que garantiza que los discentes adquieran las habilidades y actitudes indispensables para prepararlos para el mundo real.

La ORELAC-UNESCO (2007) argumenta que tenemos el derecho de acceder a una educación de alta calidad, la cual debe ser respetuosa de los derechos, equitativa, pertinente y relevante. Además, para lograr esto, los componentes operativos tales como la eficiencia

y la eficacia deben tenerse en cuenta. Esto conlleva a un mayor nivel educativo para los mismos propósitos de desarrollo, productividad, fortalecimiento de la democracia, lo que finalmente conduce a una vida plena y satisfactoria.

Casanova (2012) cita a Carr y Kemmis (1988) enfatizaron que la enseñanza debe ser constantemente mejorada para enfatizar el aprendizaje significativo de los estudiantes. Sin embargo, el valor de la enseñanza se determina según los resultados obtenidos por el estudiante, es decir, depende de lo que el alumno logra aprender durante la experiencia.

Una escuela de excelencia es un entorno seguro y provechoso para la comunidad, con infraestructura, equipo y tecnología modernos; contribuyendo de forma justa al desarrollo completo de los alumnos para adquirir las destrezas necesarias para vivir una vida satisfactoria, fomentando la coexistencia democrática, contribuyendo al trabajo productivo y al desarrollo de habilidades permanentes (Martínez, Guevara y Valles, 2017).

2.2.1.2 Indicadores de la calidad educativa.

Luque, A. (2009), señala que siempre asociamos la palabra calidad a los datos y criterios que nos puedan ayudar a crear una idea más precisa de su significado.

Al referirnos a los indicadores de calidad educativa, nos referimos a los elementos indispensables que nos permiten evaluar el estado de nuestro sistema educativo. Si estos elementos están en buenas condiciones, entonces se puede decir que la calidad educativa está aceptable, en caso de que no, hay que estudiar qué es lo que está mal para poder solucionarlo.

Casanova, M. (1992), explica este concepto como la definición de un entorno educativo perfecto. Estamos hablando de la forma como nos gustaría que estuviera la situación, con todos sus factores y componentes funcionando de la mejor manera posible.

En otra instancia, Andere argumenta que los indicadores no pueden ser universales, ya que varían según el objeto de medición y el autor que los esté utilizando. Estos

indicadores se usan para determinar los resultados obtenidos en diferentes evaluaciones. (Luque, 2009).

Toranzos (1996) afirma que, para poder hablar de calidad, es esencial que los jóvenes se comprometan a cambiar sus comportamientos en el ámbito individual y social. Además, los conocimientos adquiridos en la escuela deben ser suficientemente fuertes para que los alumnos sepan qué rol desempeñar dentro de su sociedad y así poder destacar entre sus compañeros. Para lograr este objetivo, es necesario encontrar los medios adecuados para elevar la calidad.

2.2.1.3 Funciones de la calidad educativa.

En concordancia con David R. (1997), la administración educacional ejerce diversas y complejas tareas según la su propia complejidad, entre ellas:

- Creación, implementación y verificación del sistema educativo.
- Investigación de fondo para la fijación de metas y estrategias.
- Elaboración de las regulaciones académicas y operativas.
- Elaboración y validación de planes y programas (basados en los objetivos y políticas).
- Establecimiento y repartición de los fondos monetarios.
- Gestión completa (educación, progreso y satisfacción) del profesorado.
- Formulación y aplicación de políticas estratégicas de gran relevancia para el país.
- Vigilancia de la adecuación de los planes, programas, decisiones y metas nacionales a la normativa establecida.
- Control y vigilancia de los programas educativos privados.

2.2.1.4. Características de la calidad educativa.

Según Castro, W. (2012), las características son:

La amplitud, variedad, dificultad y magnitud de los asuntos afianzados con la educación hacen que su gestión deba tener estas cualidades:

- Planificada, en cuanto al progreso armonioso y duradero educacional dependa de proyectos con diferentes límites temporales y geográficos.
- Regulada, para así evaluar y asegurar la realización de labores académicas y de gestión.
- Desconcentrada, que permita que el servicio educativo llegue a los lugares más remotos del país.
- Coordinada, a raíz que la educación deba ser una función horizontal, en que todas las áreas y organizaciones que la proporcionan deben estar coordinadas y armonizadas.
- Interdisciplinaria, debido a que la educación ya no se limita a una sola profesión, si no que, requiere del trabajo combinado de varios expertos.
- Dinámica, de modo que los procesos de decisión se deben realizar de manera rápida, ágil y eficaz.
- Innovadora, en la que incorpora nuevas técnicas de enseñanza y gestión, para respaldar el cambio estructural.
- Colaborativa, para obtener contribuciones de maestros, estudiantes, familias y otros sectores de la sociedad, así como de la comunidad en general.

2.2.1.5. Evolución de la calidad educativa.

La calidad educativa recientemente es una noción en el ámbito pedagógico. Durante la historia, se han hecho progresos en el ámbito de la educación, sin embargo, diversos de estas modificaciones han faltado de persistencia y han quedado como ideas, debido en gran parte a las políticas educativas y a las diferentes técnicas de ejecución. Dichos avances educacionales no buscan únicamente satisfacer métricas cuantificables (por ejemplo:

cantidad de escuelas o discentes beneficiados, en lugar de eso tener en cuenta características cualitativas que contribuyan en la mejoría de los niveles formativos de acuerdo con las necesidades de la sociedad (Flores, 1997).

Por otro lado, el concepto de calidad de la educación puede ser definido como un procedimiento o principio de acción en el que no se buscan resultados inmediatos o finales, sino que se trata de un modo de hacer cosas de manera progresiva con el fin de lograr los máximos resultados posibles, de acuerdo a los requerimientos y las posibilidades y restricciones existentes (Bullón, 2007).

En ese sentido, la gestión educativa es una manifestación tangible y evaluable de las metas de enseñanza fijadas para una etapa específica o un ciclo, desarrollándose dentro de la Planificación Estratégica, teniendo en cuenta su contexto y los recursos del establecimiento educativo (Cosquillo, P. y Mucha, L., 1999). De la misma manera, Alvarado, (2002) la percibe como un grupo de principios, tácticas, teorías y métodos usados en el progreso del sistema educacional, a fin de conseguir la eficacia en beneficio para la comunidad a la que da servicio.

Según UNMSM (2002), la Gestión Educativa es una tarea administrativa importante que dirige una institución educativa y ejerce una fuerte influencia en su entorno de una forma entusiasta y eficaz con el fin de alcanzar metas y objetivos.

Muñoz (2003), considera que una enseñanza de excelencia debe dirigirse a satisfacer los requerimientos de todos los sectores sociales, logrando las metas que se persiguen, con procesos relevantes culturalmente, aprovechando los recursos necesarios para impartirla, y garantizando una distribución equitativa de los beneficios sociales y económicos.

Si bien es cierto que la OCDE (2001), considera que todos los jóvenes deben recibir una formación que los prepare para el futuro, con la intención de proporcionarles los

conocimientos, habilidades y actitudes necesarias, que los lleven a la práctica en un ámbito no urbanizado, simple y estable, o en un entorno urbano y complejo; y que la educación debe ser pensada de modo que sirva para construir una sociedad mejor y no aceptarla sin más.

En concordancia con Sen, (2006), un sistema educativo de excelencia se identifica por sus características, tales como:

- Estar al alcance de todos los ciudadanos.
- Proporcionar recursos individuales, organizacionales y físicos adecuados a las necesidades de cada estudiante para otorgarles las mejores oportunidades que contribuyan a su desarrollo académico y personal.
- Fomentar el progreso y la modernización en la infraestructura.
- Fomentar la implicación del discente en el proceso pedagógico y en la comunidad de la entidad, dentro de un contexto de principios fundamentales que garanticen el respeto y la estima a todos los individuos.
- Alcanzar la implicación de los hogares y conectarse con la sociedad.
- Promover el crecimiento y el bienestar de los profesores y otros profesionales del centro.

La calidad educacional está vinculada con los principios de antropología, filosofía, pedagogía, psicología y sociología en una sociedad particular. Esto significa que la excelencia del servicio puede ser mejor o peor dependiendo de cómo se ajusta a estos paradigmas.

La educación debe proporcionar a cada persona la oportunidad de desarrollar sus talentos y capacidades al máximo, permitiéndoles absorber los valores nacionales e internacionales. Además de enseñarles a obtener conocimientos, también debe incluir el desarrollo de características individuales de la personalidad que promuevan un espíritu

crítico y un sentido de aceptación y respeto por los demás. Esto permitirá que aprendan a vivir armoniosamente entre sí.

2.2.1.6. Dimensiones de la calidad educativa.

2.2.1.6.1. Planes de Estudios.

Conocido como programa de estudio, por definición de Posner (1998), es una estructura planificada basada en principios pedagógicos y ciencias afines que se puede aplicar de forma efectiva en el aula. Esta relación conecta la teoría con la práctica de la educación, proporcionando un puente entre los conceptos y los resultados, proporcionando una guía para los profesores y alumnos. El currículo es el plan de acción específico que se lleva a cabo en el aula para transformar la teoría en la práctica.

Barriga, C. (2000), se entiende que un plan de estudios es una organización de temas y cursos previstos para los alumnos para completar una carrera educativa en una escuela o universidad. Todo debe estar bien coordinado y conectado para alcanzar los fines previstos: educación y capacitación académicas y profesionales, investigación científica y humanística, y servicio a la comunidad.

2.2.1.6.2. Nivel profesional docente.

Sorados, M. (2010) expone que para ser un profesional docente se necesita una formación completa que abarque lo humano, lo científico y lo técnico. Varios autores consideran que un profesor universitario debe contar con un amplio conocimiento general, una profunda comprensión de su área y la capacidad de responder a nuevas relaciones mentales, todo esto es el resultado de la disposición para abrirse, la autoevaluación y la introspección continua para perfeccionar su labor educativa.

Es necesario que se tenga un conocimiento profundo de los cimientos básicos de la psicología y la psicopedagogía para poder reflexionar, crear y evaluar las metodologías, los recursos didácticos y los sistemas de evaluación. Además, se requiere una gran sensibilidad

para innovar y ser tolerante con la ambigüedad creativa con el fin de que los discentes puedan adquirir destrezas de razonamiento y forjar sus valores. Por último, se debe tener el liderazgo necesario para guiar los cambios educativos y formar a los estudiantes en innovación, creatividad y autonomía, para que puedan enfrentar los retos de la globalización y la sociedad moderna traen a la era del conocimiento.

Impartir educación con el propio comportamiento como ejemplo, a fin de formar personas con principios éticos y morales que sepan manejar su libertad de manera responsable, así como valorar a los demás y sus diferencias.

Aprender acerca de la variedad de historias y culturas de la humanidad con un enfoque educativo que incorpore la interculturalidad, para construir y preservar la identidad de nuestras comunidades. Esto significa asumir la responsabilidad de brindar una educación superior a aquellos que no han tenido la oportunidad de acceder a ella y han quedado en desventaja.

2.2.1.6.3. Tecnologías y sistemas de información.

En la actualidad parece que debemos abordar el mundo con una visión global, teniendo como ejes las Tic y los aspectos económicos, factores claves para diseñar la sociedad del futuro (Forrester, 1999).

El cambio de paradigma tecnológico durante los últimos dos siglos y medio, ha sido enorme. Los efectos de la mundialización y de la transformación digital, han permitido que los descubrimientos científicos sean aplicados casi inmediatamente. Esto se refleja en que hoy, al comienzo del siglo XXI, el tiempo entre descubrimiento y aplicación tecnológica se acorta o incluso llega a ser cero, según lo señala Calderón (2003).

Además, Internet se ha convertido en una institución donde se venera la información y la tecnología. Algunos afirman que "solo aquello que la computadora puede producir es real". No obstante, Internet también puede ser una fuerza que dificulta la

globalización gracias a los marcos legales, así como a la fabricación de programas maliciosos y armas cibernéticas, aplicaciones que pueden dañar datos significativos para los gobiernos y organizaciones que están negociando a nivel internacional.

2.2.1.6.4. Contexto académico – administrativo.

El ámbito académico-administrativo es práctico y aplicado. Esto es de gran significancia, ya que una adecuada administración proporcionará un impacto inmediato en la excelencia de los programas educativos que se ofrecen en las universidades. Es decir, una gestión adecuada permitirá a las instituciones educativas mejorar su nivel de excelencia.

La gestión universitaria no debe limitarse a la eficiencia en la gestión de recursos. Se trata de un procedimiento que permitirá que la entidad superior mejore y se desarrolle, estableciendo un contexto académico-administrativo que brindará una ventaja en la competencia académica futura.

Griggs (1998) cita a Seymour (1995) para presentar un plan para mejorar el rendimiento y optimizar la administración en las instituciones de educación superior con el fin de incrementar los estándares de calidad. Este modelo, con algunas contribuciones adicionales, está compuesto por cinco partes:

- Establecimiento de un objetivo, entendido como la clarificación del propósito institucional.
- El diseño de los procesos y la gestión de los mismos, para dirigir los procedimientos cotidianos y especiales de la universidad en dirección a los objetivos establecidos. Esta configuración debe tener en cuenta un marco de colaboración y participación en las actividades universitarias, estando sostenido

por un ambiente académico motivador que fomente el crecimiento intelectual y la actualización constante.

- Evaluación y ajuste de todos los procesos, por ello es vital asegurar la excelencia de los procesos y resultados con el fin de incrementar la calidad de la educación proporcionada por la entidad.
- Reflexionar sobre lo ocurrido en el pasado para aprender de él a través de la capacitación. Es necesario contar con los medios tecnológicos más modernos y aprovechar los conocimientos obtenidos.
- Conciencia y dedicación de los miembros de la organización, con el objetivo de alcanzar los fines establecidos. Esto se logra al brindarles una motivación positiva para que puedan participar y contribuir a la consecución de los mismos. Para ello, se debe implementar una buena gestión que facilite la adhesión de todos a los objetivos.

Algunos expertos sugieren que se deben tomar ciertas medidas. Para optimizar la administración y gestión de los recursos académicos en las instituciones de educación superior, tales como:

- Investigar formas de financiamiento que puedan satisfacer la demanda de educación superior de los educandos.
- Establecer requisitos apropiados para la edificación y desarrollo de entidades formativas, especialmente las de tiempo completo y con salarios y oportunidades similares a los que se encuentran en el mercado en general.
- Es necesario tener presente el valor de medir el rendimiento externo de la excelencia como factor clave para que una entidad sea exitosa, ya que es una forma de acreditar, revisar la operatividad de la institución, verificar la investigación y determinar el nivel de calidad en la enseñanza.

- Las consecuencias de la evaluación externa de la calidad han sido diversas, entre las cuales destacan la implementación de controles de calidad permanentes, el aumento de los recursos bibliotecarios, la examinación del programa estudiantil y la mejora de los mecanismos de evaluación del rendimiento académico.

2.2.2. La Labor del Docente.

2.2.2.1 Definiciones.

De acuerdo con Salvador y Saperma (2002), el oficio de educar es de enorme importancia social. Esta carrera ofrece una oportunidad única de beneficiar a otro ser humano. Por lo tanto, el rol del educado en la sociedad es crucial, pues este debe ser poseedor de destrezas conceptuales, procedimentales y actitudinales para brindar los recursos necesarios para la creación de algo nuevo y el cambio en el ámbito educativo.

Para Peña (2002), el desempeño laboral es toda actividad llevada a cabo por una persona, como respuesta a una tarea asignada que será evaluada según su rendimiento. El educador debe aplicar sus habilidades pedagógicas para guiar, orientar y evaluar el desarrollo educativo del alumno. Para tal efecto, es necesario que posea el conocimiento y manejo de tareas y responsabilidades específicas relacionadas con la enseñanza (Ponce, 2005).

Para Saulés (2013), el trabajo del educador no se acaba en el aula durante el horario escolar, en lugar de eso, también es importante que los profesores se preparen para las clases, revisen las tareas, observen el progreso de los discentes, se mantenga al día con las últimas tendencias educativas, asista a eventos culturales, lea, vaya al cine, al teatro, entre otros, para que se encuentre en un estado de preparación constante.

De acuerdo con Hardy (2011), la formación de los profesionales de la educación superior del siglo XXI implica un concepto nuevo de la docencia. El profesor se ha

convertido en un orientador que guía al estudiante a lo largo del proceso de desarrollo de conocimientos, destrezas y valores, mientras que el estudiante es un agente activo en el dicho proceso. Esta percepción reemplaza la antigua idea de que el profesor es el transmisor de conocimiento y el estudiante es el receptor.

En su análisis, Tolentino (2014) argumenta que el proceso didáctico está dominado por una tendencia a la repetición, formando un círculo pernicioso. Muchos maestros siguen el mismo modelo de enseñanza que recibieron, en lugar de contar con una preparación didáctica adecuada. Esto se debe a la naturaleza masiva de la educación, que dificulta la adopción de un enfoque más comprometido.

Zabala y Arnau (2008) afirman que el desempeño profesional se trata de la habilidad para ejecutar tareas o enfrentar situaciones diversas de manera eficiente en un determinado contexto. Para esto, se requiere movilizar actitudes, conocimientos y habilidades de forma simultánea e interconectada. Referenciado por Sosa (2014).

2.2.2.2. Roles propios de los docentes.

2.2.2.2.1. Rol Facilitador.

Los autores Verdugo, Agurto, y Montes de Oca, (2015) enfatizan que el desempeño docente implica la mediación del proceso pedagógico con el fin de alcanzar los objetivos establecidos. El profesor, entonces, plantea estrategias para fomentar el entendimiento de los discentes y provee herramientas didácticas para impulsar la construcción personal del pensamiento, así como el interés y el gusto por los contenidos.

2.2.2.2.2. Rol Planificador.

El desempeño docente se destaca por la habilidad del profesor para integrar proyectos educativos con alternativas realistas, tomando en consideración los aspectos educativos, sociales y económicos para beneficio de sus estudiantes. Esto se conoce como

la función de planificador. En el contexto mencionado, Graterol (2001) hace la siguiente observación:

Para conseguir los objetivos, resulta esencial que el docente planifique las actividades con anticipación. La planificación ayuda a que el desarrollo de la tarea educativa sea flexible y eficiente. También es importante que no se planteen estrategias ni actividades que no se puedan completar exitosamente, para evitar frustración tanto en los profesores como en los alumnos. Esta planeación debe comenzar con el programa de la clase, su contenido y la forma en que se evaluará, para lograr el éxito de los objetivos y el desarrollo del potencial de todos los que participan en el proceso educativo. Esta planificación es una forma responsable de desempeñar el papel de maestro.

2.2.2.2.3. Rol Investigador.

El rol del investigador debe ser abrazado por los educadores para alcanzar una mejor ejecución de sus tareas. La investigación implica un conjunto de actitudes intelectuales y creativas que permiten al profesor desarrollar el hábito de buscar constantemente nuevas respuestas a los problemas que surgen durante el proceso educativo. A pesar de que esta función no suele ser exigida a los docentes, el investigar de manera continua debe ser considerada una de las dimensiones principales de la labor docente.

Peroza (2000) destaca la necesidad de que el docente disponga los saberes, aptitudes, destrezas, comportamientos y principios necesarios para entender la realidad socioeducativa y comprometerse eficazmente con la investigación, como parte fundamental de su desempeño.

Es claro que la función del investigador es un aspecto que todo docente debe abordar. Se requiere un esfuerzo sostenido y sistemático para desarrollar la investigación como parte permanente de su existencia, no solo como algo que debe hacer. Ser capaz de

superar el simple hecho de investigar y sentir la necesidad de hacerlo, como una parte vital de su trabajo de educación y su desarrollo personal, es una cualidad fundamental.

2.2.2.2.4. Rol Orientador.

El rol del orientador se reconoce como parte fundamental para conformar el perfil de buen desempeño docente. Esta habilidad especial hace posible que el educador comprenderse mejor a sí mismo para luego establecer interacciones exitosas con los demás miembros de la comunidad educativa, especialmente con los discentes. Esto permite considerar las diferentes particularidades de los educandos y desarrollar acciones para contribuir al avance personal y académico de todos los involucrados en el proceso didáctico.

Según Ramos (1999), la educación no solo debe orientar y guiar, sino también desarrollar la moral autónoma, promoviendo actitudes que sean adecuadas para una convivencia social armónica. Esto se puede lograr con una preparación teórica y práctica adecuada. Además, es necesario poseer los conocimientos aplicables para poder transmitirlos. Como se dice comúnmente, ninguno puede dar aquello que no posee.

Por este motivo, la función del orientador demanda a los profesores el fortalecimiento de su propia autoestima, lo cual es ineludible. Por lo tanto, la tarea de orientar resulta ser la dimensión más influyente en el progreso personal tanto del educador como del estudiante. En ese mismo sentido, debe promover actividades que mejoren la vida académica de los estudiantes, los ayude a valorar el trabajo y les brinde alternativas para tomar mejores decisiones. Asimismo, el orientador debe contribuir al conocimiento de sí mismo, prestar atención a las necesidades de los alumnos y estimular el desarrollo de valores humanos. Dado esto, el trabajo docente se vuelve una labor de crecimiento para el educador y para los estudiantes, porque toca la esencia de la humanidad (Marcano y Trestini, 1998).

2.2.2.3. Fases de la actitud del docente.

Según lo expuesto por Gutiérrez (2002), el trabajo académico del profesor se desarrolla en una ubicación y un periodo determinado. Esto incluye la planificación, la programación, la evaluación, la metodología, el tratamiento de la diversidad, los recursos materiales, etc. Se identifican cuatro factores para evaluar la implementación y progreso de las clases:

- Estimular el aprendizaje, acciones concretas para fomentar la adquisición de conocimientos por parte del estudiante.
- Organización del tiempo pedagógico, manejar los procesos de enseñanza del profesor y los de aprendizaje de los estudiantes de manera armoniosa.
- Direccionamiento del trabajo de los discentes, asistencia y cooperación brindado para que los estudiantes logren los objetivos de aprendizaje deseados.
- Control del proceso pedagógico, realizar acciones para verificar y mejorar el proceso de adquisición del conocimiento (ampliar, recuperar, fortalecer).

El propósito primordial del diagnóstico es nutrir el proceso didáctico, para que esto resulte viable se necesita usar los datos recopilados en la evaluación para adecuar lineamientos que corrijan las limitaciones que la examinación determine, direccionando de esta manera el mejoramiento del rendimiento y de la excelencia,

La evaluación es un elemento fundamental para el logro académico, ya que indica las áreas en las que se requiere mejorar. Los educadores deben contar con los métodos y herramientas adecuados para evaluar el impacto de la educación antes, durante y al final del proceso educativo.

2.2.2.4. Competencias docentes.

Marrou (1988) enfatiza que la educación superior no se puede llevar a cabo simplemente con la intuición y el buen propósito del docente. Por lo tanto, para que el

maestro logre un resultado satisfactorio debe demostrar habilidades que permitan a los estudiantes ser los principales actores de su proceso de aprendizaje.

Según Montenegro (2003), el desempeño docente puede ser ejercido en diferentes entornos: social y cultural, institucional, académico y personal, requiriendo al docente de poseer una serie de capacidades y habilidades para abordar diferentes escenarios durante el proceso de instrucción y aprendizaje. Estas competencias están organizadas en cuatro dimensiones con sus respectivos procesos:

Tabla 1.

Dimensiones básicas del docente

Dimensiones básicas del docente	Procesos
Biológica	Sensorial, motriz, ubicación espacial, postura corporal
Intelectual	Lingüístico, comunicativo, lógico, cognitivo, científico...
Social	Afectivo, estético, ético
Interpersonal	Conocimiento de sí mismo

Smith (citado por García, 2008), menciona que el profesor universitario debe poseer ciertas habilidades:

- Manejo de los aspectos aplicados y teóricos del aprendizaje y la conducta humana, así como una comprensión profunda de la materia a tratar.
- Mostrar comportamientos que fomenten el aprendizaje y las conexiones humanas auténticas.
- Comprensión de las metodologías, procesos y tácticas educativas que puedan ayudar a los alumnos a aprender.

Según Cutimbo (2008), los profesores de nivel superior deben poseer competencias comunicativas, didácticas, investigativas, directivas, informáticas y de extensión. Esto les

permitirá generar un conjunto de medidas que ayuden a mejorar la comunidad donde se ubica la institución superior. Además, el desempeño de los profesores debe estar enfocado en el diseño de métodos estratégicos, que incluye la combinación de diferentes métodos, tácticas, procesos y recursos educativos.

Según Domínguez (2010), se asume que:

- Dominio del tema. Es necesario conocer el tema que se va a enseñar, aunque esto no es suficiente para ser un buen docente, especialmente en el nivel universitario, donde el conocimiento es un factor esencial.
- Dominio de la metodología didáctica. El profesor debe tener la habilidad de compartir los temas de estudio de una manera metodológica adecuada con la intención de lograr un aprendizaje significativo.
- Experiencia docente. Es importante tomar un enfoque creativo para cada situación didáctica, evitando realizar los mismos métodos año tras año; la experiencia puede proporcionar una variedad de recursos académicos y metodológicos.
- Personalidad. El ejercicio académico requiere que los profesores sigan parámetros establecidos para alcanzar los objetivos deseados. De acuerdo a lo expuesto por Rivas Díaz, un comportamiento negativo por parte de los docentes puede generar mecanismos no verbales de inhibición y desinterés entre los alumnos, quedando la clase sin involucramiento.
- Clima social dentro del aula. La relación entre profesor y estudiante se puede medir a través de la disciplina, la actitud del maestro y sus habilidades de integración. Si el docente está bien preparado para juntar a los alumnos, éstos responderán con naturalidad y podrán expresar sus opiniones con claridad.

- La vocación y el logro de placer al ejercer su profesión, Si el educador verifica que sus destrezas son las requeridas para el magisterio, tendrá mayor satisfacción y, por lo tanto, su desempeño profesional será más eficaz.

2.2.2.5. Dimensiones del docente.

Para estos efectos, exploraremos el tema desde dos perspectivas fundamentales y comprometidas en el proceso de educación:

- Actividad didáctica
- Actividad académica

2.3. Definición de Términos Básicos

Calidad. Una combinación de características y cualidades que un servicio o producto ofrece, que le permite satisfacer las necesidades de los usuarios y los consumidores.

Control. Significa verificar y evaluar el desempeño de las actividades administrativas asignadas al personal para establecer su efectividad y eficiencia.

Desempeño docente. Cumplir de manera eficaz y eficiente con las responsabilidades asignadas al docente para la realización del desarrollo integral de los alumnos. Esto implica evaluar las diferentes medidas necesarias para el trabajo del maestro abarcan el ámbito personal, el profesional y el social., que se visualizan a través de la realización de las actividades propias del cargo.

Eficacia de la institución educativa. Concreción de los objetivos tanto pedagógicos como institucionales de las escuelas, se logran gracias a la actividad coordinada del personal directivo y educador.

Eficacia. La similitud entre los resultados y los objetivos establecidos para una tarea es importante. Al elegir los objetivos adecuados, se garantiza la realización de la actividad de forma correcta.

Organización. Se trata de una de las formas de gestión que implica organizar, distribuir y aplicar de forma adecuada todos los componentes, procedimientos y componentes del sistema educacional.

Plan de estudios. Es aquella serie de materias que los educandos deben cursar, cada una con una cantidad de créditos que representan su importancia y con horas de trabajo.

Planificación educativa. Consta en organizar de manera lógica y sistemática tareas para lograr los objetivos propuestos, utilizando los recursos disponibles. Estudiar la situación económica o social de un área geográfica en un periodo de tiempo específico. Crear planes de progreso a corto, medio y largo alcance, identificando y analizando la problemática existente.

Planificación. Se trata de un proceso administrativo en el que se lleva a cabo una evaluación FODA, se crea una estrategia previa y se fija la visión y misión de la entidad educativa.

Política. Son decisiones tomadas a nivel gubernamental por una autoridad jerárquica.

Proceso de enseñanza- aprendizaje. Los métodos de enseñanza se refieren a una variedad de estrategias, técnicas y procedimientos que un docente utiliza para guiar el aprendizaje de sus estudiantes. Esto requiere que se coordine la dirección del aprendizaje con las estrategias y técnicas planificadas de manera ordenada.

Capítulo III

Hipótesis y Variables

3.1. Hipótesis

3.1.1. Hipótesis general.

H_G. La calidad educativa se correlaciona con la labor docente en la I.E. Pedro Ruiz Gallo – 2017.

3.1.2. Hipótesis específicas.

H_{E1}. Los planes de estudio se correlacionan con la labor docente en la I.E. Pedro Ruiz Gallo – 2017.

H_{E2}. El nivel profesional se correlaciona con la labor docente en la I.E. Pedro Ruiz Gallo – 2017.

H_{E3}. Las tecnologías de información se correlacionan con la labor docente en la I.E. Pedro Ruiz Gallo – 2017.

H_{E4}. El contexto administrativo se correlaciona con la labor docente en la I.E. Pedro Ruiz Gallo – 2017.

3.2. Variables

Variable 1: Calidad educativa

Variable 2: Labor docente

3.2.3. Operacionalización de variables.

Tabla 2.

Operacionalización de las variables

Variable	Dimensiones	Indicadores	Técnicas	Instrumentos	
Variable 1 Calidad educativa	Planes de Estudio	Dominio de los contenidos.	Investigación bibliográfica.	Cuadros estadísticos. Observación directa Cuestionarios estructurados	
		Dominio de los procedimientos metodológicos	Observación. Encuesta.		
		Dominio de técnicas educativas.	Investigación bibliográfica.		
		Dominio de la didáctica.	Observación. Encuesta.		
	Nivel Profesional Docente	Tecnologías y Sistemas de Información	Procedimientos evaluativos.		Investigación bibliográfica.
			Técnicas evaluativas.		Observación. Encuesta.
			Nivel de compromiso.		Investigación bibliográfica.
	Contexto Administrativo	Didáctico	Grado de cooperación.		Observación. Encuesta.
			Cumplimiento de normas		
			Metodología		Investigación bibliográfica.
Estrategias			Observación.		
Participación			Encuesta.		
Expectativa					
Variable 2 Labor docente	Académico	Reflexión crítica			
		Conocimientos	Investigación bibliográfica.		
		Actualización y capacitación	Observación.		
		Realidad socio cultural	Encuesta.		

Capítulo IV

Metodología

4.1. Enfoque de la Investigación

Utilizamos una perspectiva cuantitativa para estudiar el acoplamiento entre las variables tomadas en consideración para este estudio, identificando primeramente las dimensiones de cada una. Luego, se aplicaron técnicas e instrumentos de medición para contrastar los supuestos fijados.

4.2. Tipo de Investigación

Una investigación aplicada busca conocer primero para construir, cambiar o implementar las acciones necesarias, teniendo en cuenta el contexto y los recursos disponibles (Zorrilla, 1993). Se consideró ella, en la realización del presente ya que busca generar conocimiento con el fin de solucionar problemas existentes en la sociedad.

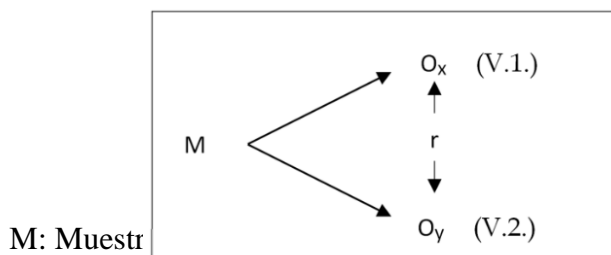
Este estudio tiene un enfoque descriptivo-correlacional, ya que primero se examina cómo la población está relacionada con las variables “gestión administrativa” y “labor docente”, proporcionando una característica a partir de los resultados obtenidos. Seguidamente, se busca establecer una conexión o relación con base a los datos estadísticos de cada una de estas variables (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010).

4.3. Diseño de Investigación

Se trata de un estudio de tipo no experimental, lo que significa que no hay manipulación de ninguna variable, sino que se examina el suceso tal y como se presenta en

el entorno natural en un momento dado, con el fin de evaluarlo y determinar la consistencia para conocer la correlación entre las variables en cuestión. (Hernández y otros, 2010).

Realiza un diseño descriptivo transversal, porque examina la influencia y los valores de las variables que están siendo estudiadas en un momento específico.



r: Relación.

Var 1: Variable 1.

Var 2: Variable 2.

4.4. Población y Muestra

Para este trabajo se tomó una muestra censal de 55 partícipes.

4.5. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información

4.5.1. Técnicas.

Se recurrió a la encuesta para recopilar datos esenciales, la cual fue dirigida a los 55 partícipes de la entidad en cuestión. Además, la investigación se vio respaldada por documentos bibliográficos, los cuales proporcionaron la información necesaria para llevar a cabo el trabajo.

4.5.2. Instrumentos.

- Cuestionarios
- Tablas de estadística

4.6. Tratamiento Estadístico

Se utilizó el juicio de expertos para validar los instrumentos y el Alfa de Cronbach para garantizar la fiabilidad. Esta es una medida de consistencia interna que puede variar

entre 0 y 1. Nos ayudó a determinar si el instrumento de evaluación recoge datos erróneos que nos llevarían a sacar conclusiones incorrectas o si es un cuestionario fiable que ofrece mediciones estables y coherentes.

Tabla 3

Criterio de confiabilidad de los valores (Kerlinger – 2002)

Criterio de confiabilidad	valores
Alta confiabilidad	0.90 – 1
Fuerte confiabilidad	0.76 – 0.89
Existe confiabilidad	0.70 – 0.75
Baja confiabilidad	0.61 – 0.69
No es confiable	0 – 0.60

Se utilizó el “estadístico chi cuadrado”, más conocido como “distribución de Pearson”, para contrastar las hipótesis. Esta es una distribución de probabilidad continua que representa los grados de libertad de un parámetro K relacionado con la asociación entre dos variables.

La expresión matemática que se usa es:

$$\chi^2 = \sum \frac{(o - e)^2}{e}$$

X²: Chi cuadrado

O: Frecuencia observada

E: Frecuencia esperada

4.7. Procedimientos

El director, luego de ser consciente del objetivo del estudio, permitió el acceso a las instalaciones y nos brindó información importante. Entre octubre y noviembre se realizó la 2da etapa del desarrollo, consistente en la recolección de datos y análisis estadísticos.

Se realizó el trabajo de acuerdo con lo planeado, haciendo uso del software estadístico SPSS y la aplicación Excel.

Los métodos de análisis y síntesis y deducción-inducción fueron empleados para procesar los hallazgos obtenidos mediante los distintos instrumentos de recogida de información, así como para interpretarlos de manera posterior. Estos mecanismos permitieron una mejor comprensión de los elementos individuales del fenómeno bajo estudio, así como la validación de hipótesis específicas con el objetivo de determinar el comportamiento de los indicadores de la realidad examinada.

Para comprender mejor los porcentajes obtenidos en las respuestas, se creó una tabla para su interpretación cualitativa mostrada a continuación:

Tabla 4

Interpretación cualitativa del porcentaje

Porcentaje	Interpretación
100%	Unanimidad
80% - 99%	Mayoría significativa
60% - 79%	Mayoría
50% - 59%	Mayoría no significativa
40% - 49%	Minoría significativa
20% - 39%	Minoría
1% - 19%	Minoría no significativa
0%	Desierto

Capítulo V

Resultados

5.1 Validez y Confiabilidad

5.1.1 Validez.

De acuerdo con Tamayo y Tamayo (1998), validar significa determinar un dato de manera cualitativa y/o cuantitativa. Este estudio requirió un enfoque científico para que su resultado fuera aceptado por la comunidad académica. Para el caso presente se contó con 03 profesionales que dieron su aprobación para el aplique de los instrumentos. Estos recibieron una valoración del 80% cada uno, lo que indica que ambos tienen una gran fiabilidad.

Tabla 5

Promedios de juicio de Expertos

Expertos	Criterio	%
Experto 1	Muy buena	80%
Experto 2	Excelente	80%
Experto 3	Muy buena	80%
Puntaje Total		80%

Tabla 6

Valores de los niveles de validez

Valores	Niveles de validez
91 – 100	Excelente
81 – 90	Muy bueno
71 – 80	Bueno
61 – 70	Regular
51 – 60	Malo

Fuente: Cabanillas (2004).

5.1.2 Confiabilidad.

El coeficiente Alfa mide la similitud entre los ítems de una prueba, promediando todas las correlaciones entre ellos. Una fiabilidad aceptable se considera a partir de 0,80, es decir, cuanto más cercano esté a 1, mejor será la fiabilidad. La expresión matemática que se usó:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

De aquí identificamos a:

a: Coeficiente de Alfa de Cronbach

K: Número de ítems

ES_i^2 : Sumatoria de varianzas de los ítems

S_T^2 : Varianza de la suma de ítems

La prueba efectuada mostró una confiabilidad del 0.913, lo que supone una **Alta Confiabilidad**, facilitando el paso siguiente: obtener los datos de la encuesta.

Tabla 7*Criterios de Confiabilidad.*

Criterios de Confiabilidad	Escala
No es confiable (es inaceptable)	0 a 0,49
No es confiable (es pobre)	0,50 a 0,59
Baja confiabilidad (es cuestionable)	0,60 a 0,69
Existe confiabilidad (aceptable)	0,70 a 0,75
Fuerte confiabilidad (bueno)	0,76 a 0,89
Alta confiabilidad (excelente)	0,90 a 1

Fuente: George y Mallery (2003, p. 231).

5.2. Presentación y Análisis de los Resultados

5.2.1. Nivel descriptivo

Una vez aplicadas las encuestas a los 55 profesores que conforman la muestra para la presente investigación, se procedió al procesamiento de la información obtenida (calificación y baremación). Los datos recopilados se pasaron a una base de datos (Excel), con el fin de ser analizados tanto desde un punto de vista descriptivo como inferencial. Estos análisis permitieron realizar las cuantificaciones y contrastaciones pertinentes para el trabajo, cuyos hallazgos se muestran:

5.2.1.1. Variable. Calidad educativa

Dimensión: Planes de estudio

Tabla 8

Los Planes de Estudios de la I.E. en alusión consideran contenidos adecuados, según las necesidades socio culturales.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indeciso	7	12,7	12,7	12,7
	De Acuerdo	18	32,7	32,7	45,5
	Totalmente De Acuerdo	30	54,5	54,5	100,0
	Total	55	100,0	100,0	

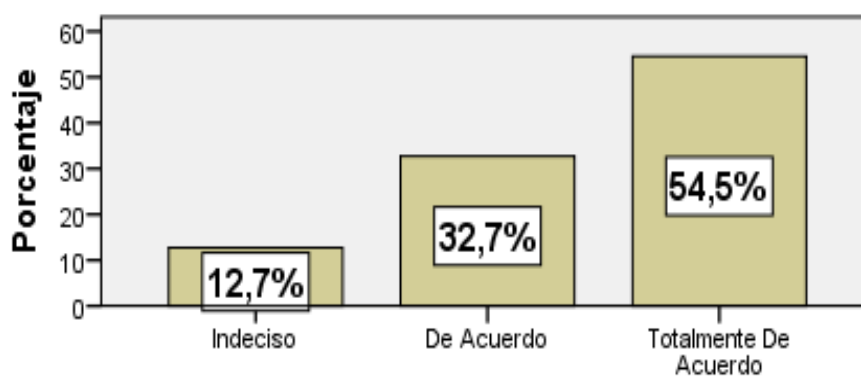


Figura 1. Gráfico del ítem N° 1.

Análisis:

El 54.5% % de los encuestados se encuentra totalmente de acuerdo en que los Planes de Estudios de la I.E. en alusión consideran contenidos adecuados, según las necesidades socio culturales, el otro 32.7% indica estar de acuerdo con ello, y el 12.7% restante se muestra indeciso.

Tabla 9

De acuerdo a la reforma educativa, los Planes de Estudios de la I.E. en alusión, consideran el modelo Constructivista.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indeciso	6	10,9	10,9	10,9
	De Acuerdo	15	27,3	27,3	38,2
	Totalmente De Acuerdo	34	61,8	61,8	100,0
	Total	55	100,0	100,0	

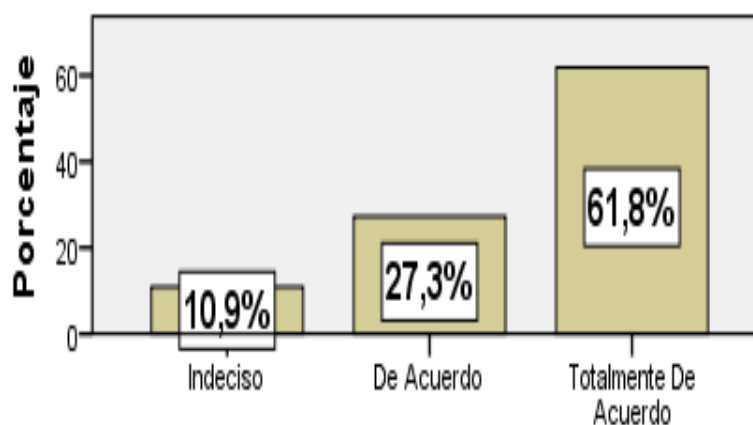


Figura 2. Gráfico del ítem N° 2.

Análisis:

El 61.8% de los encuestados se encuentra totalmente de acuerdo en que, respecto a la reforma educativa, los Planes de Estudios de la I.E. en alusión, consideran el modelo Constructivista, el otro 27.3% indica estar de acuerdo con ello, y el 10.9% restante se muestra indeciso.

Tabla 10

Frecuencias Planes de Estudios de la I.E. en alusión, consideran el modelo Constructivista.

		Respuestas		Porcentaje de casos
		N	Porcentaje	
Planes de Estudio	Indeciso	13	11,8%	23,6%
	De Acuerdo	33	30,0%	60,0%
	Totalmente De Acuerdo	64	58,2%	116,4%
Total		110	100,0%	200,0%

a. Grupo

El 58.2% de los encuestados estaba totalmente de acuerdo en que, los Planes de Estudios de la entidad en alusión consideran contenidos adecuados, según las necesidades socio culturales y que, respecto a la reforma educativa, consideran el modelo Constructivista. Sumando los que están de acuerdo se llega a un 88.2%, lo que significa que una gran mayoría (de 80% a 99%) tiene esa percepción, mientras que el 11.8% restante se encuentra indeciso.

Dimensión: Nivel profesional docente

Tabla 11

Los docentes de la I.E. en alusión, confeccionan sus clases según las técnicas modernas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
				válido	acumulado
Válido	Indeciso	11	20,0	20,0	20,0
	De Acuerdo	23	41,8	41,8	61,8
	Totalmente De Acuerdo	21	38,2	38,2	100,0
Total		55	100,0	100,0	

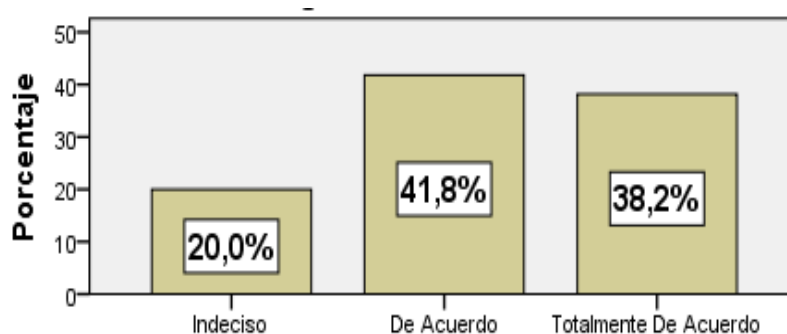


Figura 3. Gráfico del ítem N° 3.

Análisis:

El 41.8% de los encuestados se encuentra de acuerdo en que, los docentes de la I.E. en alusión, confeccionan sus clases según las técnicas modernas, el otro 38.2% indica estar totalmente de acuerdo con ello, y el 20% restante se muestra indeciso.

Tabla 12.

Los docentes de la I.E. en alusión tienen dominio de la didáctica, que beneficia el aprendizaje de los alumnos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indeciso	8	14,5	14,5	14,5
	De Acuerdo	21	38,2	38,2	52,7
	Totalmente De Acuerdo	26	47,3	47,3	100,0
	Total	55	100,0	100,0	

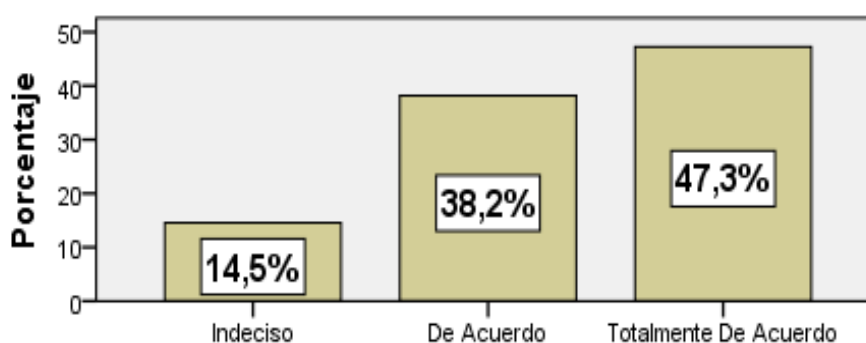


Figura 4. Gráfico del ítem N° 4.

Análisis:

El 47.3% de los encuestados se encuentra totalmente de acuerdo en que, los docentes de la I.E. en alusión tienen dominio de la didáctica, que beneficia el aprendizaje de los alumnos, el otro 38.2% indica estar de acuerdo con ello, y el 14.5% restante se muestra indeciso.

Tabla 13*Frecuencia nivel profesional docente*

		Respuestas		Porcentaje de casos
		N	Porcentaje	
Nivel profesional docentes	Indeciso	19	17,3%	34,5%
	De Acuerdo	44	40,0%	80,0%
	Totalmente De Acuerdo	47	42,7%	85,5%
Total		110	100,0%	200,0%
a. Grupo				

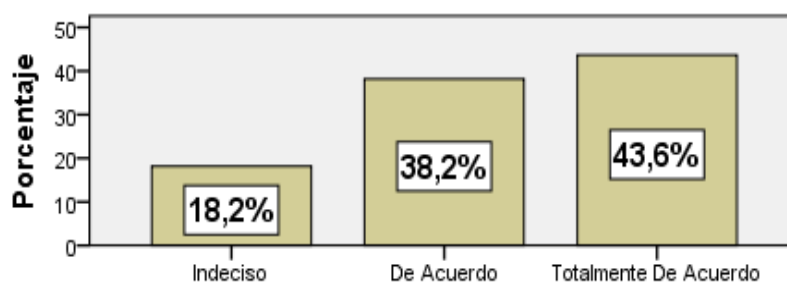
El 42.7% de los encuestados estaba totalmente de acuerdo en que, los docentes de la I.E. en alusión, confeccionan sus clases según las técnicas modernas y que, los docentes tienen dominio de la didáctica, que beneficia el aprendizaje de los alumnos. Sumando los que están de acuerdo se llega a un 82.7 %, lo que significa que una gran mayoría (de 80% a 99%) tiene esa percepción, mientras que el 17.3% restante se encuentra indeciso.

Dimensión: Tecnologías y sistemas de información

Tabla 14

Los medios y materiales educativos proporcionados por la I.E. en alusión para el proceso de enseñanza aprendizaje están de acuerdo a los avances tecnológicos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indeciso	10	18,2	18,2	18,2
	De Acuerdo	21	38,2	38,2	56,4
	Totalmente De Acuerdo	24	43,6	43,6	100,0
Total		55	100,0	100,0	

*Figura 5. Gráfico del ítem N° 5.*

Análisis:

El 43.6% de los encuestados se encuentra totalmente de acuerdo en que, los medios y materiales educativos proporcionados por la I.E. en alusión para el proceso de enseñanza aprendizaje están de acuerdo a los avances tecnológicos, el otro 38.2% indica estar de acuerdo con ello, y el 18.2% restante se muestra indeciso.

Tabla 15

La I.E. en alusión emplea las TICs para mantener informado a los alumnos de sus avances académicos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indeciso	11	20,0	20,0	20,0
	De Acuerdo	20	36,4	36,4	56,4
	Totalmente De Acuerdo	24	43,6	43,6	100,0
	Total	55	100,0	100,0	

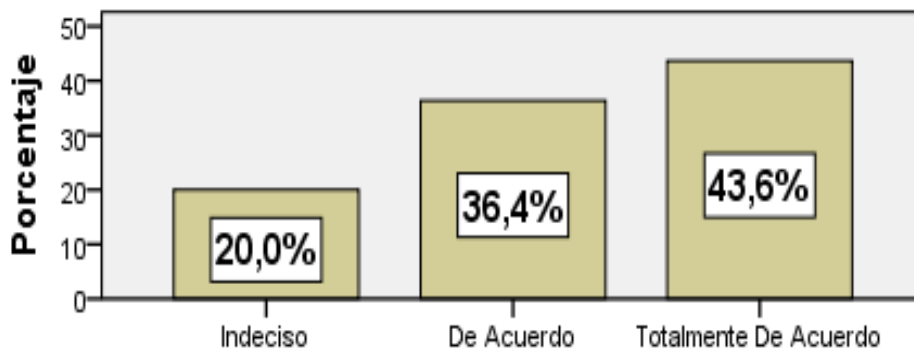


Figura 6. Gráfico del ítem N° 6.

Análisis:

De acuerdo con los resultados de la encuesta, el 43.6% de los encuestados se encuentra totalmente de acuerdo en que, la I.E. en alusión emplea las TICs para mantener informado a los alumnos de sus avances académicos, el otro 36.4% indica estar de acuerdo con ello, y el 20% restante se muestra indeciso.

Tabla 16

Tecnologías Sistemas Información frecuencias

		Respuestas		Porcentaje de casos
		N	Porcentaje	
Tecnologías y sistemas de información	Indeciso	21	19,1%	38,2%
	De Acuerdo	41	37,3%	74,5%
	Totalmente De Acuerdo	48	43,6%	87,3%
Total a. Grupo		110	100,0%	200,0%

El 43.6% de los encuestados estaba totalmente de acuerdo en que, los medios y materiales educativos proporcionados por la I.E. en alusión para el proceso de enseñanza aprendizaje están de acuerdo a los avances tecnológicos y que, la entidad emplea las TICs para mantener informado a los alumnos de sus avances académicos. Sumando los que están de acuerdo se llega a un 80.9%, lo que significa que una gran mayoría (de 80% a 99%) tiene esa percepción, mientras que el 19.1% restante se encuentra indeciso.

Dimensión: Contexto administrativo

Tabla 17

El personal administrativo que labora en la I.E. en alusión, particularmente los empleados civiles, se encuentran comprometidos con los objetivos institucionales.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
				válido	acumulado
Válido	Indeciso	7	12,7	12,7	12,7
	De Acuerdo	28	50,9	50,9	63,6
	Totalmente De Acuerdo	20	36,4	36,4	100,0
Total		55	100,0	100,0	

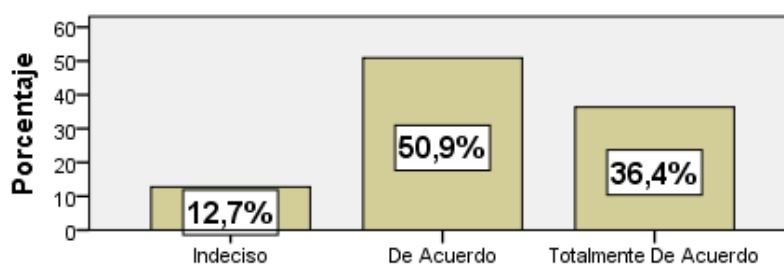


Figura 7. Gráfico del ítem N° 7.

Análisis:

El 50.9% de los encuestados se encuentra de acuerdo en que, el personal administrativo que labora en la I.E. en alusión, particularmente los empleados civiles, se encuentran comprometidos con los objetivos institucionales, el otro 36.4% indica estar totalmente de acuerdo con ello, y el 12.7% restante se muestra indeciso.

Tabla 18

El personal administrativo que labora en la I.E. en alusión, prioriza y colabora con las necesidades pedagógicas.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Indeciso	4	7,3	7,3	7,3
De Acuerdo	26	47,3	47,3	54,5
Totalmente De Acuerdo	25	45,5	45,5	100,0
Total	55	100,0	100,0	

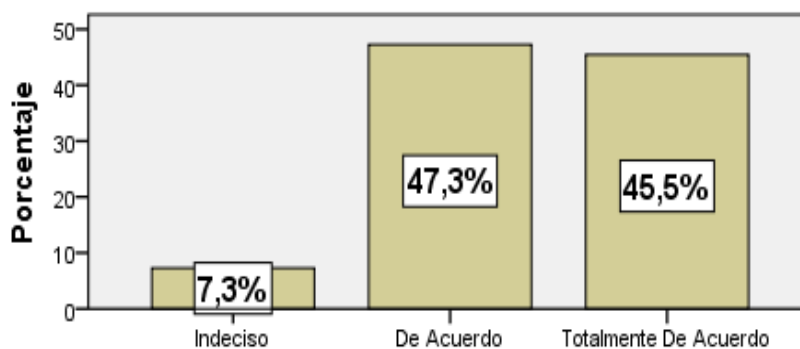


Figura 8. Gráfico del ítem N° 8.

Análisis:

De acuerdo con los resultados de la encuesta, el 47.3% de los encuestados se encuentra de acuerdo en que, el personal administrativo que labora en la I.E. en alusión, prioriza y colabora con las necesidades pedagógicas, el otro 45.5% indica estar totalmente de acuerdo con ello, y el 7.3% restante se muestra indeciso.

Tabla 19*Contexto administrativo frecuencias*

		Respuestas		Porcentaje de casos
		N	Porcentaje	
Contexto administrativo	Indeciso	11	10,0%	20,0%
	De Acuerdo	54	49,1%	98,2%
	Totalmente De Acuerdo	45	40,9%	81,8%
Total		110	100,0%	200,0%
a. Grupo				

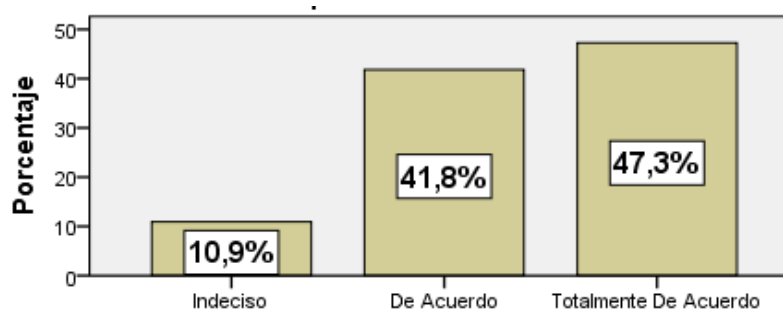
El 40.9% de los encuestados estaba totalmente de acuerdo en que el personal administrativo que labora en la I.E. en alusión, particularmente los empleados civiles, se encuentran comprometidos con los objetivos institucionales y que, prioriza y colabora con las necesidades pedagógicas. Sumando los que están de acuerdo se llega a un 90%, lo que significa que una gran mayoría (de 80% a 99%) tiene esa percepción, mientras que el 10% restante se encuentra indeciso.

5.2.1.2. Variable: Labor Docente

Dimensión: Didáctico

Tabla 20*La metodología empleada por los docentes coincide con el plan curricular.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indeciso	6	10,9	10,9	10,9
	De Acuerdo	23	41,8	41,8	52,7
	Totalmente De Acuerdo	26	47,3	47,3	100,0
	Total	55	100,0	100,0	

*Figura 9. Gráfico del ítem N° 9.*

Análisis:

De acuerdo con los resultados de la encuesta, el 47.3% de los encuestados se encuentra totalmente de acuerdo en que, la metodología empleada por los docentes coincide con el plan curricular, el otro 41.8% indica estar de acuerdo con ello, y el 10.9% restante se muestra indeciso.

Tabla 21

Las estrategias didácticas aplicadas por los docentes están acordes con la realidad de la Institución Educativa.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indeciso	5	9,1	9,1	9,1
	De Acuerdo	22	40,0	40,0	49,1
	Totalmente De Acuerdo	28	50,9	50,9	100,0
	Total	55	100,0	100,0	

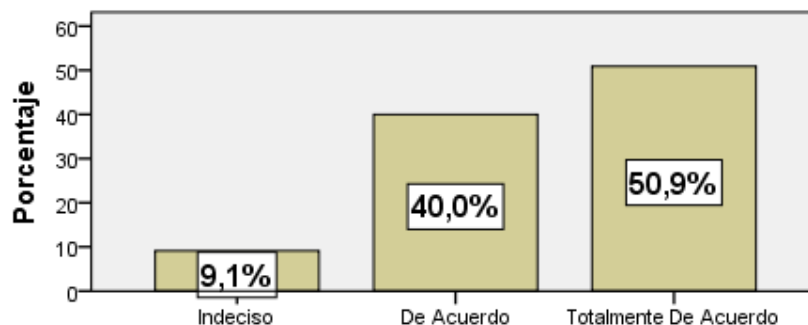


Figura 10. Gráfico del ítem N° 10.

Análisis:

De acuerdo con los resultados de la encuesta, el 50.9% de los encuestados se encuentra totalmente de acuerdo en que, las estrategias didácticas aplicadas por los docentes están acordes con la realidad de la Institución Educativa, el otro 40% indica estar de acuerdo con ello, y el 9.1% restante se muestra indeciso.

Tabla 22

Las actitudes de los docentes propician la participación activa de los alumnos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indeciso	5	9,1	9,1	9,1
	De Acuerdo	31	56,4	56,4	65,5
	Totalmente De Acuerdo	19	34,5	34,5	100,0
	Total	55	100,0	100,0	

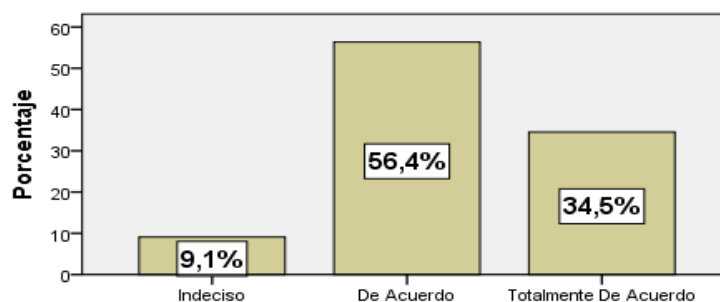


Figura 11. Gráfico del ítem N° 11.

Análisis:

De acuerdo con los resultados de la encuesta, el 56.4% de los encuestados se encuentra de acuerdo en que, los docentes de la I.E. en alusión tienen dominio de la didáctica, que beneficia el aprendizaje de los alumnos, el otro 34.5% indica estar totalmente de acuerdo con ello, y el 9.1% restante se muestra indeciso.

Tabla 23

Las acciones didácticas del docente crean expectativas en los alumnos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indeciso	4	7,3	7,3	7,3
	De Acuerdo	27	49,1	49,1	56,4
	Totalmente De Acuerdo	24	43,6	43,6	100,0
	Total	55	100,0	100,0	

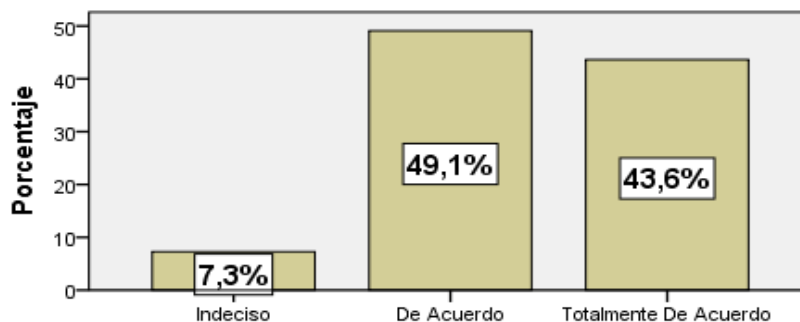


Figura 12. Gráfico del ítem N° 12.

Análisis:

De acuerdo con los resultados de la encuesta, el 49.1% de los encuestados se encuentra de acuerdo en que, las acciones didácticas del docente crean expectativas en los alumnos, el otro 43.6% indica estar totalmente de acuerdo con ello, y el 7.3% restante se muestra indeciso.

Tabla 24

La didáctica del docente permite el análisis crítico en los alumnos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indeciso	3	5,5	5,5	5,5
	De Acuerdo	25	45,5	45,5	50,9
	Totalmente De Acuerdo	27	49,1	49,1	100,0
	Total	55	100,0	100,0	

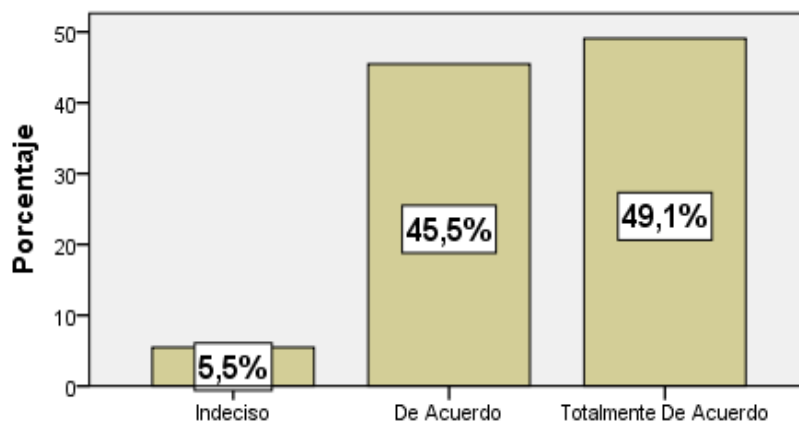


Figura 13. Gráfico del ítem N° 13.

Análisis:

De acuerdo con los resultados de la encuesta, el 49.1% de los encuestados se encuentra totalmente de acuerdo en que, la didáctica del docente permite el análisis crítico en los alumnos, el otro 45.5% indica estar de acuerdo con ello, y el 5.5% restante se muestra indeciso.

Tabla 25

Desempeño didáctico frecuencias.

		Respuestas		Porcentaje de casos
		N	Porcentaje	
Desempeño didáctico	Indeciso	23	8,4%	41,8%
	De Acuerdo	128	46,5%	232,7%
	Totalmente De Acuerdo	124	45,1%	225,5%
Total		275	100,0%	500,0%
a. Grupo				

El 45.1% de los encuestados estaba totalmente de acuerdo en que la metodología empleada por los docentes coincide con el plan curricular, que las estrategias didácticas aplicadas están acordes con la realidad de la Institución Educativa, que propician la participación activa de los alumnos, que las acciones didácticas crean expectativas en los alumnos, y que, la didáctica del docente permite el análisis crítico en los alumnos. Sumando los que están de acuerdo se llega a un 91.6%, lo que significa que una gran mayoría (de 80% a 99%) tiene esa percepción, mientras que el 8.4% restante se encuentra indeciso.

Dimensión: Dimensión Académica

Tabla 26

Docente posee conocimientos que lo acreditan en las asignaturas respectivas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indeciso	4	7,3	7,3	7,3
	De Acuerdo	29	52,7	52,7	60,0
	Totalmente De Acuerdo	22	40,0	40,0	100,0
	Total	55	100,0	100,0	

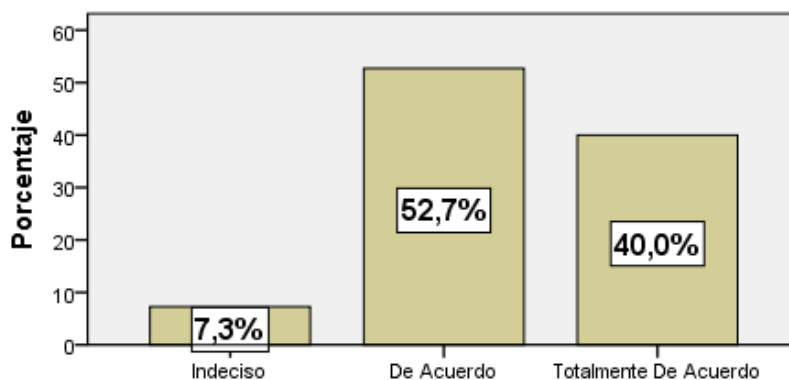


Figura 14. Gráfico del ítem N° 14.

Análisis:

De acuerdo con los resultados de la encuesta, el 52.7% de los encuestados se encuentra de acuerdo en que, el docente posee conocimientos que lo acreditan en las asignaturas respectivas, el otro 40% indica estar totalmente de acuerdo con ello, y el 7.3% restante se muestra indeciso.

Tabla 27

Los docentes están capacitados y actualizados en las asignaturas que dictan.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indeciso	9	16,4	16,4	16,4
	De Acuerdo	20	36,4	36,4	52,7
	Totalmente De Acuerdo	26	47,3	47,3	100,0
	Total	55	100,0	100,0	

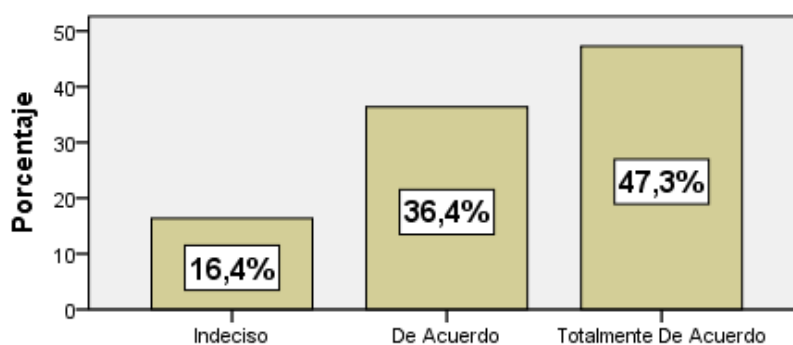


Figura 15. Gráfico del ítem N° 15.

Análisis:

De acuerdo con los resultados de la encuesta, el 47.3% de los encuestados se encuentra totalmente de acuerdo en que, los docentes están capacitados y actualizados en las asignaturas que dictan, el otro 36.4% indica estar de acuerdo con ello, y el 16.4% restante se muestra indeciso.

Tabla 28

Los docentes conocen el contexto pedagógico actual.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indeciso	9	16,4	16,4	16,4
	De Acuerdo	18	32,7	32,7	49,1
	Totalmente De Acuerdo	28	50,9	50,9	100,0
	Total	55	100,0	100,0	

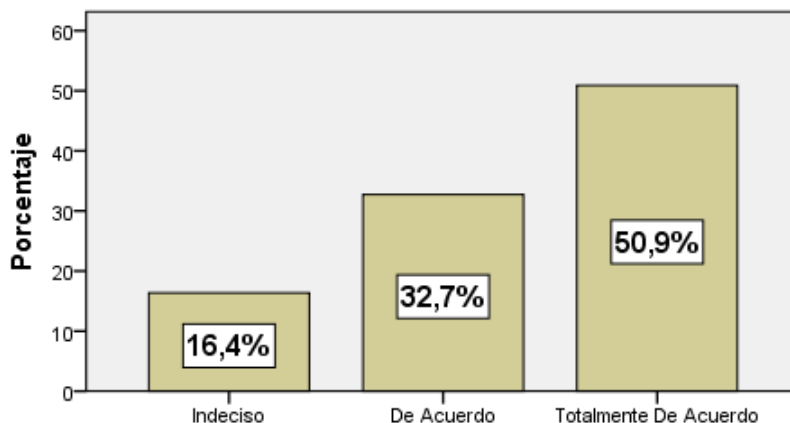


Figura 16. Gráfico del ítem N° 16.

Análisis:

De acuerdo con los resultados de la encuesta, el 50.9% de los encuestados se encuentra totalmente de acuerdo en que, los docentes conocen el contexto pedagógico actual, el otro 32.7% indica estar de acuerdo con ello, y el 16.4% restante se muestra indeciso.

Tabla 29.

Las clases de los docentes están enmarcados en la realidad socio cultural nacional.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indeciso	5	9,1	9,1	9,1
	De Acuerdo	26	47,3	47,3	56,4
	Totalmente De Acuerdo	24	43,6	43,6	100,0
	Total	55	100,0	100,0	

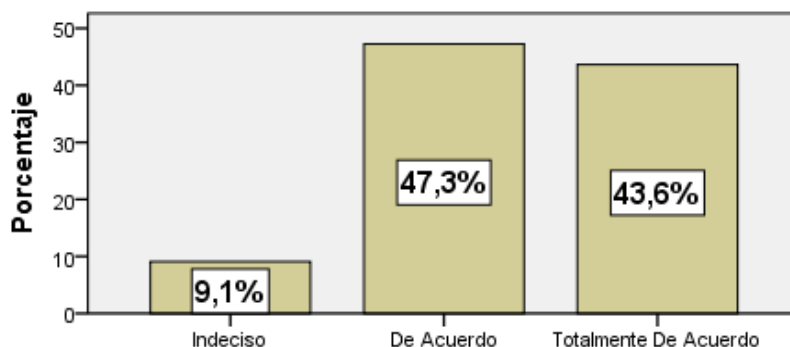


Figura 17. Gráfico del ítem N° 17.

Análisis:

De acuerdo con los resultados de la encuesta, el 47.3% de los encuestados se encuentra de acuerdo en que, las clases de los docentes están enmarcados en la realidad socio cultural nacional, el otro 43.6% indica estar totalmente de acuerdo con ello, y el 9.1% restante se muestra indeciso.

Tabla 30

El desempeño académico del docente permite el aprendizaje significativo de los alumnos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indeciso	6	10,9	10,9	10,9
	De Acuerdo	21	38,2	38,2	49,1
	Totalmente De Acuerdo	28	50,9	50,9	100,0
	Total	55	100,0	100,0	

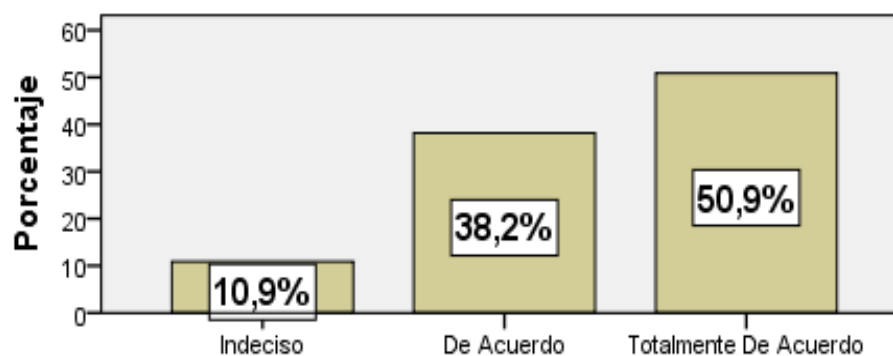


Figura 18. Gráfico del ítem N° 18.

Análisis:

De acuerdo con los resultados de la encuesta, el 50.9% de los encuestados se encuentra totalmente de acuerdo en que, el desempeño académico del docente permite el aprendizaje significativo de los alumnos, el otro 38.2% indica estar de acuerdo con ello, y el 10.9% restante se muestra indeciso.

Tabla 31*Desempeño académico frecuencias*

		Respuestas		Porcentaje de casos
		N	Porcentaje	
Desempeño Académico	Indeciso	33	12,0%	60,0%
	De Acuerdo	114	41,5%	207,3%
	Totalmente De Acuerdo	128	46,5%	232,7%
Total a. Grupo		275	100,0%	500,0%

El 46.5% de los encuestados estaba totalmente de acuerdo en que, el docente posee conocimientos que lo acreditan en las asignaturas respectivas, que están capacitados y actualizados en las asignaturas que dictan, que conocen el contexto pedagógico actual, y que las clases están enmarcadas en la realidad socio cultural nacional, y que, consideran que el desempeño académico del docente permite el aprendizaje significativo de los alumnos. Sumando los que están de acuerdo se llega a un 88%, lo que significa que una gran mayoría (de 80% a 99%) tiene esa percepción, mientras que el 12% restante se muestra indeciso.

Análisis de los resultados de las variables

Variable: Calidad Educativa

Tabla 32*Calidad educativa frecuencias*

		Respuestas		Porcentaje de casos
		N	Porcentaje	
Calidad Educativa	Indeciso	64	14,5%	116,4%
	De Acuerdo	172	39,1%	312,7%
	Totalmente De Acuerdo	204	46,4%	370,9%
Total a. Grupo		440	100,0%	800,0%

El 84.5% de los encuestados (los que estaban de acuerdo y totalmente de acuerdo) reconocen de manera positiva los requerimientos establecidos en los diferentes instrumentos, lo que indica que la calidad educativa es excelente y se encuentra en niveles muy altos (entre 80 % y 99%); el 16,2% se muestra indeciso. La aceptación ha sido clara en las cuatro dimensiones, siendo el más destacado el "Contexto administrativo" en el que llega al 90%, seguido por los "Planes de Estudios" que obtiene un 88,2%.

Variable: Labor Docente

Tabla 33

Labor docente frecuencias

		Respuestas		Porcentaje de casos
		N	Porcentaje	
Labor Docente	Indeciso	56	10,2%	101,8%
	De Acuerdo	242	44,0%	440,0%
	Totalmente De Acuerdo	252	45,8%	458,2%
Total a. Grupo		550	100,0%	1000,0%

El 89.8% de los encuestados (los que estaban de acuerdo y totalmente de acuerdo) reconocen de manera positiva los requerimientos establecidos en los diferentes instrumentos, lo que indica que la labor docente es excelente y se encuentra en niveles muy altos (entre 80 % y 99%); el 1.7% se muestra indeciso. La aceptación ha sido clara en las dos dimensiones, siendo el más destacado el " Desempeño Didáctico " en el que llega al 91.6%, seguido por el " Desempeño Académico " que obtiene un 88%.

5.2.2. Nivel Inferencial

5.2.2.1. Contrastación de hipótesis.

Hipótesis específica de investigación 01

Los planes de estudio se correlacionan con la labor docente en la I.E. Pedro Ruiz Gallo – 2017.

Hipótesis nula 01

Los planes de estudio no se correlacionan con la labor docente en la I.E. Pedro Ruiz Gallo – 2017.

Tabla 34

Tabulación cruzada Planes de estudios y labor docente

		Labor docente			Total
		Totalmente de			
		Indeciso	de Acuerdo	Acuerdo	
Planes de Estudio	Indeciso	Recuento 4	55	71	13
	De Acuerdo	Recuento 44	146	140	33
	Totalmente De Acuerdo	Recuento 64	283	293	64
Total		Recuento 56	242	252	55

Tabla 35

Pruebas de chi-cuadrado / planes de estudios y labor docente

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	52,956	33	,036
Razón de verosimilitud	53,417	33	,037
Asociación lineal por lineal	,190	1	,025
N de casos válidos	55		

a. 48 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,11.

Interpretación

Al tener una probabilidad de ocurrencia de 0.036, que es inferior a 0.05, se rechaza la hipótesis nula 01 y se acepta la hipótesis específica 01, “Los planes de estudio se correlacionan con la labor docente en la I.E. Pedro Ruiz Gallo – 2017”.

Hipótesis específica de investigación 02

El nivel profesional docente se correlaciona con la labor docente en la I.E. Pedro Ruiz Gallo – 2017.

Hipótesis nula 02

El nivel profesional docente no se correlaciona con la labor docente en la I.E. Pedro Ruiz Gallo – 2017.

Tabla 36

Tabulación cruzada nivel profesional docente labor docente

		Labor docente			
			de	Totalmente	
			Indeciso	de Acuerdo	Total
Nivel profesional docentes	Indeciso	Recuento	13	88	19
	De Acuerdo	Recuento	54	192	44
	Totalmente De Acuerdo	Recuento	45	204	47
Total		Recuento	56	242	55

Tabla 37

Pruebas de chi-cuadrado nivel profesional docente labor docente

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	65,811	44	,037
Razón de verosimilitud	63,890	44	,035
Asociación lineal por lineal	,000	1	,041
N de casos válidos	55		

a. 60 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,04.

Interpretación

Al tener una probabilidad de ocurrencia de 0.037, que es inferior a 0.05, se rechaza la hipótesis nula 02 y se acepta la hipótesis específica 02, “El nivel profesional docente se correlaciona con la labor docente en la I.E. Pedro Ruiz Gallo – 2017”.

Hipótesis específica de investigación 03

Las tecnologías de información se correlacionan con la labor docente en la I.E. Pedro Ruiz Gallo – 2017.

Hipótesis nula 03

Las tecnologías de información no se correlacionan con la labor docente en la I.E. Pedro Ruiz Gallo – 2017.

Tabla 38

Tabulación cruzada tecnologías sistemas información y la labor docente

		Labor docente			Total
		Indeciso	de Acuerdo	Totalmente de Acuerdo	
Tecnologías y sistemas de información	Indeciso	Recuento 10	98	102	21
	De Acuerdo	Recuento 51	174	185	41
	Totalmente De Acuerdo	Recuento 51	212	217	48
Total		Recuento 56	242	252	55

Tabla 39

Pruebas de chi-cuadrado/ tecnologías sistemas información y la labor docente

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	65,796	44	,036
Razón de verosimilitud	68,682	44	,038
Asociación lineal por lineal	1,317	1	,041
N de casos válidos	55		

a. 60 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,05.

Interpretación

Al tener una probabilidad de ocurrencia de 0.036, que es inferior a 0.05, se rechaza la hipótesis nula 03 y se acepta la hipótesis específica 03, “Las tecnologías de información se correlacionan con la labor docente en la I.E. Pedro Ruiz Gallo – 2017”.

Hipótesis específica de investigación 04

El contexto administrativo se correlaciona con la labor docente en la I.E. Pedro Ruiz Gallo – 2017.

Hipótesis nula 04

El contexto administrativo no se correlaciona con la labor docente en la I.E. Pedro Ruiz Gallo – 2017.

Tabla 40

Tabulación cruzada contexto administrativo y la labor docente

		Labor docente		Total		
		Indeciso	de Acuerdo	Totalmente de Acuerdo		
Contexto administrativo	Indeciso	Recuento	19	42	49	11
	De Acuerdo	Recuento	53	252	235	54
	Totalmente De Acuerdo	Recuento	40	190	220	45
Total		Recuento	56	242	252	55

Tabla 41

Pruebas de chi-cuadrado/ contexto administrativo y la labor docente

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	65,762	44	,038
Razón de verosimilitud	53,333	44	,040
Asociación lineal por lineal	2,572	1	,049
N de casos válidos	55		

a. 60 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,02.

Interpretación

Al tener una probabilidad de ocurrencia de 0.038, que es inferior a 0.05, se rechaza la hipótesis nula 04 y se acepta la hipótesis específica 04, “El contexto administrativo se correlaciona con la labor docente en la I.E. Pedro Ruiz Gallo – 2017”.

Hipótesis general de investigación

La calidad educativa se correlaciona con la labor docente en la I.E. Pedro Ruiz Gallo – 2017.

Hipótesis general nula

La calidad educativa no se correlaciona con la labor docente en la I.E. Pedro Ruiz Gallo – 2017.

Tabla 42

Tabulación cruzada calidad educativa y la labor docente

				Labor docente		
				Indeciso	de Acuerdo	Totalmente de Acuerdo
Calidad Educativa		Recuento				Total
	Indeciso	46		283		311
	De Acuerdo	202		764		754
	Totalmente De Acuerdo	200		889		951
Total		56		242		252

Tabla 43

Pruebas de chi-cuadrado/ calidad educativa y la labor docente

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	130,323	99	,027
Razón de verosimilitud	1266,464	99	,035
Asociación lineal por lineal	,143	1	,045
N de casos válidos	55		

a. 120 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,02.

Interpretación

Al tener una probabilidad de ocurrencia de 0.027, que es inferior a 0.05, se rechaza la hipótesis general nula y se acepta la hipótesis general, “La calidad educativa se correlaciona con la labor docente en la I.E. Pedro Ruiz Gallo – 2017”.

5.3. Discusión de los resultados

Los hallazgos de la investigación sobre las variables y sus derivados, demuestran una correlación directa y positiva entre la “calidad educativa” y la “labor docente” en la I.E. Pedro Ruiz Gallo – 2017. Esto es corroborado por teorías de Lafourcade (1988), Carr y Kemmis (1988), Martínez, Guevara y Valles (2017), Salvador y Saperma (2002), Peña (2002), Saulés (2013) y Hardy (2011), así como por investigaciones anteriores como las de Carrasco (2002), quien concluye que la calidad educativa y la labor docente están relacionadas; y la de Calderón (2002), que manifiesta que la actualización académica, el acceso a los soportes tecnológicos y el clima institucional, influyen en los niveles de calidad de la labor docente. No obstante, Martínez, G., Guevara, A. y Valles, M. (2017), afirman que los profesores consideran que la calidad educativa no solo depende de su desempeño docente, sino que necesitan trabajar de forma colaborativa con otros cuatro factores (escuela, docente, contexto y gobierno). Los resultados obtenidos indican que existe una correlación directa y positiva entre los “planes de estudio” y la “labor docente” en la I.E. Pedro Ruiz Gallo. Esto se vuelve más consistente con las teorías existentes y las investigaciones anteriores de Posner (1998), quien plantea que el currículo es la forma práctica de aplicar una teoría pedagógica en el aula. Dado los hallazgos de la investigación realizada indican que hay una correlación directa y positiva entre el “nivel profesional docente” y la “labor docente” en la I.E. Pedro Ruiz Gallo. Esto se refleja en la posesión de técnicas educativas y conocimientos pedagógicos, lo cual se ve reforzado con las teorías de Sorados (2010). Al unir los resultados obtenidos después de contrastar la hipótesis, existe

una correlación directa y positiva entre las “tecnologías y sistemas de información” y la “labor docente” en la I.E. Pedro Ruiz Gallo - 2017", relacionándolos con los indicadores correspondientes, se corrobora y refuerza, destacando lo expresado por los teóricos e investigadores como Forrester, V. (1999); a su vez, M. Calderón (2002) subraya la relevancia que tienen los ordenadores, los medios audiovisuales, las bibliotecas y los laboratorios en la labor docente. Por otra parte, los resultados obtenidos de la evaluación de la hipótesis planteada, indican que hay una correlación entre el “contexto administrativo” y la “labor docente”. Esto se vio reforzado por los estudios de Seymour, D. (1995) en los que se establece un esquema para mejorar el desempeño y elevar los niveles de calidad en las universidades. Esto significa que hay que crear condiciones para que todos los miembros de la institución cumplan con los objetivos y metas institucionales.

Conclusiones

Con lo evidenciado estadísticamente se puede determinar que, en la I.E. Pedro Ruiz Gallo de 2017:

1. La correlación entre los planes de estudio y la labor docente, es aceptable, pues tuvo una probabilidad de ocurrencia de 0.036; además se facultó la admisión de la hipótesis general alterna gracias a la significancia obtenida, inferior a 0,05.
2. La correlación entre el nivel profesional docente y la labor docente, es aceptable, pues tuvo una probabilidad de ocurrencia de 0.037; además se facultó la admisión de la hipótesis alterna gracias a la significancia obtenida, inferior a 0,05.
3. La correlación entre las tecnologías y sistemas de información y la labor docente, es aceptable, pues tuvo una probabilidad de ocurrencia de 0.036; además se facultó la admisión de la hipótesis alterna gracias a la significancia obtenida, inferior a 0,05.
4. La correlación entre el contexto administrativo y la labor docente, es aceptable, pues tuvo una probabilidad de ocurrencia de 0.038; además se facultó la admisión de la hipótesis alterna gracias a la significancia obtenida, inferior a 0,05.
5. La correlación entre la calidad educativa y la labor docente, es aceptable, pues tuvo una probabilidad de ocurrencia de 0.027; además se facultó la admisión de la hipótesis alterna gracias a la significancia obtenida, inferior a 0,05.

Recomendaciones

Primero. Una vez que la presente investigación haya concluido y con base en los resultados obtenidos, se sugiere lo siguiente:

Segundo. Formar equipos con profesionales que se esfuercen en evaluar periódicamente la viabilidad de modificar los programas educativos según las necesidades del presente, conscientes de la rapidez con la que se está desarrollando el mundo.

Tercero. Realizar evaluaciones continuas del trabajo docente para tomar las acciones apropiadas, como reemplazo, mejoras o alguna otra solución.

Referencias

- Alvarado, O. (2002). *Gestión y gerencia de Centros Educativos*, Lima: Edit. Universidad Nacional Federico Villarreal.
- Barriga, C. (2000). *El concepto de currículo*. Lima. UNMSM.
- Botello, J. (2015). *Estudio de la Satisfacción de los Estudiantes con los Servicios Educativos brindados por Instituciones de Educación Superior del Valle de Toluca*. Universidad Autónoma del Estado de México. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 13(2), 5-26. Recuperado de: <http://www.rinace.net/reice/numeros/arts/vol13num2/art1.pdf>
- Bullón, S. (2007). *La satisfacción estudiantil con la calidad educativa en las Universidades*. Tesis de Titulación. PUCP. Lima, Perú
- Calderón, M. (2002). *Calidad de la formación profesional de los alumnos de obstetricia en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos y Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga*. Tesis de Maestría. UNMSM.
- Carrasco, S. (2002). *Gestión Educativa y calidad de formación profesional en la facultad de Educación de la UNSACA*. Tesis de Maestría. UNMSM
- Casanova, M. (2000). *La Evaluación, Garantía de Calidad para el Centro Educativo*. Editorial EDELVIVES, España.
- Casanova, M. (2012). *El diseño curricular como factor de calidad educativa*. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación - Volumen 10,
- Castro, W. (2012), *Percepción del clima escolar en estudiantes del cuarto al sexto de primaria de una institución educativa del Callao*, presentada en la Universidad San Ignacio de Loyola, Lima.
- Cosquillo, P. y Mucha (1999). *Manual pedagógico del sector de educación*. Lima: Edit. Lima.

- Cronbach, Lee, J. (1951). *Coeficient alpha and the internal structure of tests*.
Psychometrika 16(3): pp. 247-334.
- Cuevas, M., Diaz, F. e Hidalgo, V. (2008). *Liderazgo de los directores y calidad de la educación. Un estudio del perfil de los directivos en un contexto pluricultural*, realizado en la Universidad de Granada, España.
- David, R. (1997). *Concepto de Administración Estratégica*. México; Ed. Prentice Hall, Hispanoamericana S.A. Quinta Edición.
- Espinoza, G. (2014). *Desempeño docente en el proceso de enseñanza aprendizaje, en el nivel de educación básica superior 2013-2014*. Tesis de Titulación. Universidad particular de Loja – Ecuador.
- Faustino, V. (2014). *La influencia del liderazgo directivo en la Calidad del Servicio Educativo del CECATI*. Tesis de Maestría. Universidad Autónoma de Chihuahua. México.
- Flores, M. (1997). *Gestión Educativa*. Lima: Editorial San Marcos.
- Forrester, V. (1999). *Horror Económico*. Mexico.
- Griggs, T. (1998). *Calidad de la Educación*. En Revista: El desafío de la calidad de Educación -Santiago de Chile Educación.
- Hardy, A. (2011). *El desempeño del docente universitario en el siglo XXI*. Recuperado de:
<http://www.eumed.net/rev/ced/31/achm.html>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw Hill.
- Herrán, A. (2003). *Didáctica Universitaria*. Recuperado de:
<http://nevada.ual.es:81/ufid/archivos/>
- Kerlinger, F. y Lee, N. (2002). *Investigación del comportamiento*. Método de Investigación en Ciencias Sociales. México: McGraw Hill.

- Lafourcade, P. (1988). *Calidad de la Educación*, Buenos Aires: Dirección Nacional de Información, difusión estadística y tecnología educativa del Ministerio de Educación y Justicia.
- Likert R. (1976). *Una técnica para la medición de actitudes*. En C.H. Wainerman (Coms.). *Escalas de medición en Ciencias Sociales*. Buenos Aires: Ediciones Nueva Visión, 199 -260.
- Luque, A. (2009). *Calidad Educativa. Revista digital Innovación y experiencias educativas*. N° 14 – enero. ISSN 1988-6047.
- Martínez, G., Guevara, A. y Valles, M. (2016). *El desempeño docente y la calidad educativa*. Revista Ra Ximhai, vol. 12, núm. 6, julio-diciembre, 2016, pp. 123-134 Universidad Autónoma Indígena de México El Fuerte, México. Recuperado de: www.redalyc.org/articulo.oa?id=46148194007.
- Martínez, Y. (2012). *El liderazgo transformacional en la gestión educativa de una institución educativa pública en el distrito de Santiago de Surco*. Tesis de Maestría. Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Muñoz, L. (2003). *Relación entre práctica docente y rendimiento académico en alumnos de Educación Inicial de la Facultad de Educación de la Universidad Federico Villarreal*. Tesis de Maestría. UNFV, Lima.
- OCDE. (2001). *Schooling for tomorrow: Trends and scenarios*. París, Francia. CERI-OECD
- OCDE (2012). *Evaluación y reconocimiento de la calidad de los docentes*. Prácticas internacionales.
- OREALC/UNESCO. (2007). *Educación de calidad para todos, un asunto de derechos humanos*. Buenos Aires, Argentina.

- Peña, A. (2002). *Análisis del Instrumento de Evaluación del Desempeño Docente, de los centros educativos privados del distrito No. 11-02 de Puerto Plata*.
<http://www.oei.es>.
- Ponce, Z. (2005). *El desempeño Profesional Pedagógico del Tutor Docente en Formación en la Escuela Primaria como Microuniversidad*. Tesis de Doctorado. Instituto Superior Pedagógico Juan Marinello. Matanzas, México.
- Posner, G. (1998). *Análisis de currículo*. México. Ed. McGraw Hill.
- Salvador y Saperma (2012). *Pensando en la labor del docente: un estudio comparado sobre la evaluación de su desempeño profesional*. Recuperado de:
<http://www.efdeportes.com/efd171/la-labor-del-docente-su-desempeno-profesional.htm>
- Saulés, M. (2013). *La labor del docente no se limita a la jornada escolar*. Recuperado de:
<http://www.animalpolitico.com/2013/03/la-labor-del-docente-no-se-limita-a-la-jornada-escolar/>
- Sen, A. (2006). *Calidad y Liderazgo*. Barcelona: Ediciones Gestión 2000, S.A.
- Sosa, R. (2004). *Factores que favorecen la Calidad Educativa en el bachillerato*. Reflexiones para la construcción de una propuesta. Tesis de Maestría. Universidad Autónoma de Hidalgo – México.
- Sorados, M. (2010). *Influencia del liderazgo en la calidad de la gestión educativa*. Tesis de maestría. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Tolentino, Luis (2014). *Desempeño didáctico y académico del docente relacionado a la satisfacción de los estudiantes del Programa de Complementación Académica Pedagógica en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2013-II*. Tesis de Maestría. UNMSM, Lima, Perú.

- Toranzos, L. (1996). *Evaluación y calidad. Revista Iberoamericana de Educación*. Enero/abril, 63-78.
- UNE (2014). *Manual de Estadística Aplicada a la Investigación Científica con SPSS*. La Cantuta, Lima: UNE.
- UNMSM (1999). *Gestión Educativa, Programa de Licenciatura*. Universidad Nacional de San Marcos, facultad de educación, Lima.
- UNMSM (2002). *Gestión Educativa, Programa de Licenciatura*. Universidad Nacional de San Marcos, facultad de educación, Lima.
- Verdugo, M., Agurto, E. y Montes de Oca, N. (2015). *Satisfacción de los estudiantes de la carrera de enfermería relacionada con el desempeño docente, en la Universidad de Cuenca - 2014*. Tesis de Licenciatura. Universidad de Cuenca, Ecuador.
- Villarreal, L. (1980). *La planificación académica integral*.

Apéndices

Apéndice A. Matriz De Consistencia
calidad educativa y la labor docente en la Institución Educativa Pedro Ruiz Gallo, según los docentes – 2017

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología
<p>Problema general ¿Cuál es la correlación entre la calidad educativa y la labor docente en la Institución Educativa Pedro Ruiz Gallo – 2017?</p> <p>Problemas específicos</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cuál es la correlación entre los planes de estudio y la labor docente en la Institución Educativa Pedro Ruiz Gallo - 2017? 2. ¿Cuál es la correlación entre el nivel profesional docente y la labor docente en la Institución Educativa Pedro Ruiz Gallo - 2017? 3. ¿Cuál es la correlación entre las tecnologías de información y la labor docente en la Institución Educativa Pedro Ruiz Gallo - 2017? 4. ¿Cuál es la correlación entre el contexto administrativo y la labor docente en la Institución Educativa Pedro Ruiz Gallo - 2017? 	<p>Objetivo general Identificar de qué manera se correlaciona la calidad educativa con la labor docente en la Institución Educativa Pedro Ruiz Gallo - 2017.</p> <p>Objetivos específicos</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar la correlación entre los planes de estudio y la labor docente en la Institución Educativa Pedro Ruiz Gallo – 2017. 2. Identificar la correlación entre el nivel profesional docente y la labor docente en la Institución Educativa Pedro Ruiz Gallo - 2017. 3. Identificar la correlación entre las tecnologías de información y la labor docente en la Institución Educativa Pedro Ruiz Gallo - 2017. 4. Identificar la correlación entre el contexto administrativo y la labor docente en la Institución Educativa Pedro Ruiz Gallo - 2017. 	<p>Hipótesis general Existe una correlación entre la calidad educativa con la labor docente en la Institución Educativa Pedro Ruiz Gallo - 2017.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Existe una correlación entre los planes de estudio con la labor docente en la Institución Educativa Pedro Ruiz Gallo – 2017. 2. Existe una correlación entre el nivel profesional docente con la labor docente en la Institución Educativa Pedro Ruiz Gallo - 2017. 3. Existe una correlación entre las tecnologías de información con la labor docente en la Institución Educativa Pedro Ruiz Gallo - 2017. 4. Existe una correlación entre el contexto administrativo con la labor docente en la Institución Educativa Pedro Ruiz Gallo – 2017. 	<p>Variable 1: Calidad educativa</p> <p>Dimensiones</p> <p>Planes de estudio Nivel profesional docente Tecnologías y sistemas de información Contexto administrativo</p> <p>Variable 2: Labor docente</p> <p>Dimensiones Desempeño Didáctico Desempeño Académico</p>	<p>Población y muestra Censal de 55.</p> <p>Técnicas de recolección de datos Investigación bibliográfica. Encuesta.</p> <p>Instrumentos. Tablas estadísticas. Cuestionarios.</p>

Apéndice B. Instrumentos de Evaluación



UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN

Enrique Guzmán y Valle

ESCUELA DE POSGRADO – SECCION MAESTRÍA

Cuestionario A.

Calidad Educativa

Buenos días, estamos realizando una encuesta para evaluar la calidad educativa y la labor docente en la I.E. Pedro Ruíz - 2017; por favor, contesten las preguntas sin apasionamiento, pero con la verdad, eso nos ayudará a lograr los objetivos de nuestra investigación.

Instrucciones

Emplee bolígrafo de tinta negra o azul para rellenar el cuestionario.

No hay respuestas buenas o malas. Estas simplemente reflejan su opinión personal.

Marque con claridad la opción elegida con un aspa (x) o un check.

Recuerde: no se deben marcar dos (02) opciones o más.

Sus respuestas serán anónimas y absolutamente confidenciales.

Si no se entiende alguna pregunta, hágalo saber al encuestador, él le explicará el sentido de la pregunta.

Escala de Likert

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	siempre

N°	Ítems	Niveles de medición				
		1	2	3	4	5
	DIMENSIÓN: PLANES DE ESTUDIO					
1	Los Planes de Estudios de la I.E. Pedro Ruíz Gallo consideran contenidos adecuados, según las necesidades socio culturales.					
2	De acuerdo a la reforma educativa, los Planes de Estudios de la I.E. Pedro Ruíz Gallo, consideran el modelo Constructivista					
	DIMENSIÓN: NIVEL PROFESIONAL DOCENTE					
3	Los docentes de la I.E. Pedro Ruíz Gallo, confeccionan sus clases según las técnicas modernas.					

4	Los docentes de la I.E. Pedro Ruíz Gallo tienen dominio de la didáctica, que beneficia el aprendizaje de los alumnos					
	DIMENSIÓN: TECNOLOGÍAS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN					
5	Los medios y materiales educativos proporcionados por la I.E. Pedro Ruíz Gallo para el proceso de enseñanza aprendizaje están de acuerdo a los avances tecnológicos					
6	La I.E. Pedro Ruíz Gallo emplea las TIC's para mantener informado a los alumnos de sus avances académicos					
	DIMENSIÓN: CONTEXTO ADMINISTRATIVO					
7	El personal administrativo que labora en la I.E. Pedro Ruíz Gallo, particularmente los empleados civiles, se encuentran comprometidos con los objetivos institucionales					
8	El personal administrativo que labora en la I.E. Pedro Ruíz Gallo, prioriza y colabora con las necesidades pedagógicas					

¡Muchas Gracias por su Colaboración!



UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN

Enrique Guzmán y Valle

ESCUELA DE POSGRADO – SECCION MAESTRÍA

Cuestionario A.

Labor Docente

Buenos días, estamos realizando una encuesta para evaluar la calidad educativa y la labor docente en la I.E. Pedro Ruíz - 2017; por favor, contesten las preguntas sin apasionamiento, pero con la verdad, eso nos ayudará a lograr los objetivos de nuestra investigación.

Instrucciones

Emplee bolígrafo de tinta negra o azul para rellenar el cuestionario.

No hay respuestas buenas o malas. Estas simplemente reflejan su opinión personal.

Marque con claridad la opción elegida con un aspa (x) o un check.

Recuerde: no se deben marcar dos (02) opciones o más.

Sus respuestas serán anónimas y absolutamente confidenciales.

Si no se entiende alguna pregunta, hágalo saber al encuestador, él le explicará el sentido de la pregunta.

Escala de Likert

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	siempre

N°	Ítems	Niveles de medición				
		1	2	3	4	5
	DIMENSIÓN: DESEMPEÑO DIDÁCTICO					
9	La metodología empleada por los docentes coincide con el plan curricular					
10	Las estrategias didácticas aplicadas por los docentes están acordes con la realidad de la Institución Educativa					
11	Las actitudes de los docentes propician la participación activa de los alumnos					

12	Las acciones didácticas del docente crean expectativas en los alumnos					
13	La didáctica del docente permite el análisis crítico en los alumnos					
	DIMENSIÓN: DESEMPEÑO ACADÉMICO					
14	El docente posee conocimientos que lo acreditan en las asignaturas respectivas					
15	Los docentes están capacitados y actualizados en las asignaturas que dictan					
16	Los docentes conocen el contexto pedagógico actual					
17	Las clases de los docentes están enmarcados en la realidad socio cultural nacional					
18	El desempeño académico del docente permite el aprendizaje significativo de los alumnos					

¡Muchas Gracias por su Colaboración!

Apéndice B. Confiabilidad del Instrumento

COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD - ALFA DE CRONBACH

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	TOTAL
1	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	61
2	4	3	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	2	5	77
3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	5	3	4	3	4	3	3	3	3	63
4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	81
5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	78
6	5	4	4	3	3	4	4	4	5	3	4	3	4	4	5	3	4	5	71
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	88
8	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	5	5	66
9	4	3	3	4	4	3	3	5	4	4	4	4	3	5	4	3	3	4	67
10	4	4	3	4	5	4	3	4	4	3	4	4	3	4	5	4	3	5	70
VARP	0.36	0.61	0.9	0.4	0.5	0.7	0.7	0.2	0.2	0.6	0.4	0.4	0.7	0.2	0.6	0.25	0.84	0.64	66.56
Sumatoria de las Varianzas de las preguntas																			9.12

A partir de las varianzas [\[editar\]](#)

A partir de las varianzas, el alfa de Cronbach se calcula así:

$$\alpha = \left[\frac{k}{k-1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right],$$

donde

- S_i^2 es la **varianza** del ítem i ,
- S_t^2 es la **varianza** de los valores totales observados y
- k es el número de preguntas o ítems.

$$\alpha = \left[\frac{18}{17} \right] \left[1 - \left(\frac{9.12}{66.56} \right) \right] = 1.058 \times 0.862 = 0.914$$

$$\alpha = \left[\frac{18}{17} \right] \left[1 - \left(\frac{9.12}{66.56} \right) \right] = 1.058 \times 0.862 =$$

$\alpha =$	0.913
------------	-------

ALTA CONFIABILIDAD	De 0.900 a 1.00
FUERTE CONFIABILIDAD	De 0.751 a 0.899
EXISTE CONFIABILIDAD	De 0.700 a 0.750
BAJA CONFIABILIDAD	De 0.601 a 0.699
NO EXISTE CONFIABILIDAD	De 0.000 a 0.600