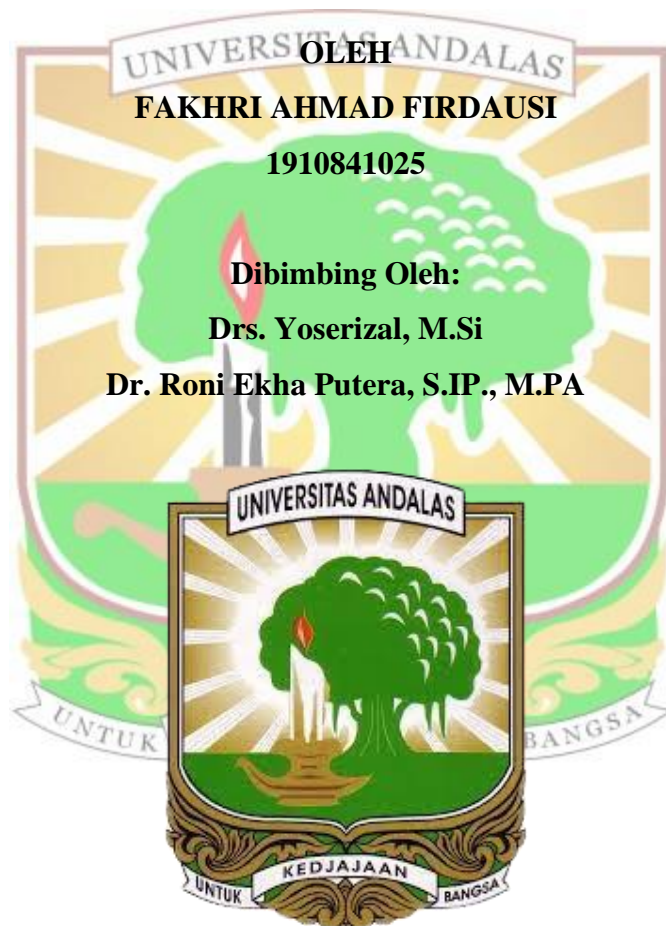


**IMPLEMENTASI PROGRAM JAMINAN SOSIAL
KETENAGAKERJAAN BAGI TENAGA KERJA BUKAN
PENERIMA UPAH (BPU) DI BPJS KETENAGAKERJAAN
KOTA PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Administrasi
Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*



**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2023**

ABSTRAK

Fakhri Ahmad Firdausi, No BP: 1910841025, Implementasi Program Jaminan Sosial Ketenagakerjaan Bagi Tenaga Kerja Bukan Penerima Upah (BPU) di BPJS Ketenagakerjaan Kota Padang. Departemen Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas, Padang, 2023, Dibimbing oleh: Drs. Yoserizal, M.Si dan Dr. Roni Ekha Putera, S.IP, M.PA. Skripsi ini terdiri dari 205 halaman dengan referensi 15 buku teori, 6 buku metode, 2 skripsi, 4 jurnal, 8 peraturan dan 9 website

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan bagaimana implementasi Program Jaminan Sosial Ketenagakerjaan Bagi Tenaga Kerja Bukan Penerima Upah (BPU) di BPJS Ketenagakerjaan Kota Padang. Program Jaminan Sosial ketenagakerjaan BPJS Ketenagakerjaan adalah sebagai bentuk upaya pemerintah dalam pemenuhan hak dasar warga negara untuk mendapatkan perlindungan dari segala ancaman sosial ekonomi dari adanya resiko akibat bekerja.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, observasi dan dokumentasi. Pemilihan informasi dilakukan dengan teknik *purposive sampling*. Kemudian, untuk menemukan keabsahan data peneliti menggunakan triangulasi sumber. Penelitian ini menggunakan teori Van Meter dan Van Horn yang terdiri dari enam variabel yaitu standar dan tujuan kebijakan, sumberdaya, karakteristik agen pelaksana, komunikasi antar organisasi dan sikap atau kecenderungan para pelaksana dan kondisi lingkungan sosial, ekonomi dan politik.

Berdasarkan hasil penelitian, peneliti menarik kesimpulan bahwa Implementasi Program Jaminan Sosial Ketenagakerjaan Bagi Tenaga Kerja Bukan Penerima Upah (BPU) di BPJS Ketenagakerjaan Kota Padang sudah diimplementasikan namun dalam penerapannya masih belum optimal. Hal ini dilihat dari adanya upaya dan strategi yang telah dilakukan oleh BPJS Ketenagakerjaan Kota Padang yang mana terdapat beberapa hambatan yang terjadi seperti masih kurangnya sumber daya manusia dalam penerapan program ditambah terdapat beban kerja lainnya yang dapat berdampak kepada tugas utama seperti kurangnya sosialisasi yang dilakukan. Kemudian terdapat komunikasi dan koordinasi yang belum dilaksanakan secara konsisten dengan lembaga dan wadah tenaga kerja. Setelah itu pada kondisi sosial masih kurangnya kesadaran, pengetahuan dan pemahaman serta kesalahpahaman masyarakat terkait program dimana masyarakat masih bingung membedakan BPJS Kesehatan dengan BPJS Ketenagakerjaan dan hanya mengetahui program Jaminan Kecelakaan Kerja saja, pada kondisi ekonomi dari pekerja rentan/miskin terdapat hambatan untuk membayar iuran dikarenakan rendahnya penghasilan pekerja dan pada kondisi politik sudah terdapat dukungan dari elit politik tetapi masih perlu dimaksimalkan dalam penerapan program.

Kata Kunci: Implementasi Program, Jaminan Sosial Ketenagakerjaan, Pekerja Sektor Informal, BPJS Ketenagakerjaan

ABSTRACT

Fakhri Ahmad Firdausi, Student ID: 1910841025, Implementation of Employment Social Security Program for Non-Wage Workers at BPJS Employment in Padang City. Department of Public Administration, Faculty of Social and Political Sciences, Andalas University, Padang, 2023, Supervised by: Drs. Yoserizal, M.Si and Dr. Roni Ekha Putera, S.IP, M.PA. This thesis consists of 205 pages with references to 15 theory books, 6 methodology books, 2 theses, 4 journals, 8 regulations, and 9 websites.

This research aims to describe the implementation of the Social Security Program for Non-Salaried Workers (BPU) in the Employment Social Security Agency (BPJS Ketenagakerjaan) in Padang City. The BPJS Ketenagakerjaan social security program is a government effort to fulfill the basic rights of citizens to protection from various socio-economic threats arising from work-related risks for the entire Indonesian society.

This research uses a qualitative approach with a descriptive method. Data collection techniques involve interviews, observations, and documentation. Information selection is conducted through purposive sampling. Furthermore, to ensure data validity, the researcher uses source triangulation. This research utilizes the Van Meter and Van Horn theory, which consists of six variables: policy standards and objectives, resources, characteristics of implementing agencies, interorganizational communication, attitudes or tendencies of implementers, and the socio-economic and political environment.

Based on the research findings, the researchers draw the conclusion that the Implementation of the Social Security Program for Non-Salaried Workers (BPU) at BPJS Employment in Padang City has been implemented; however, its implementation is still not optimal. This can be seen from the efforts and strategies carried out by BPJS Employment in Padang City, where there are several obstacles in the implementation of the BPJS Employment Program. These obstacles include a lack of human resources in program implementation, as well as additional work burdens that can affect primary tasks, such as insufficient public awareness campaigns. Furthermore, there is a lack of consistent communication and coordination with labor institutions and organizations. Additionally, in the social context, there is a lack of awareness, knowledge, understanding, and misconceptions among the public regarding the BPJS Employment Program. The community still struggles to differentiate between BPJS Health and BPJS Employment, and they only have knowledge of the Occupational Accident Guarantee program. In the economic context, there's obstacle from vulnerable/poor workers to paying their premiums caused by low worker incomes and in the politic context, there are support from political elite but there's still need to maximize program implementation.

Keywords: Implementation Program, Employment Social Security, Non-Wage Workers, BPJS Employment.