

# EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS DE FORMACIÓN EN INVESTIGACIÓN EN EL CORREGIMIENTO DE TIERRABOMBA

*Teófilo Omar Boyano Fram<sup>1</sup>  
Yesid de la Espriella<sup>2</sup>  
Leydis Santana Díaz<sup>3</sup>*

## INTRODUCCIÓN

La innovación social se entiende como el aporte sustancial de cambios positivos sobre una comunidad, es un reto que puede hacerse en alianzas entre la Universidad, Empresa y Estado. Realmente la poca presencia del Estado motiva a la Academia a incluirse a resolver problemas y generar mejores bienes públicos que son sus egresados. En el artículo se encontrará información relacionada con los siguientes temas:

La Fundación Dones de Misericordia y sus prácticas de innovación social en la isla de Tierrabomba. El análisis de la importancia de la planeación y manejo de inventarios de un restaurante turístico de la isla de Tierrabomba de la ciudad de Cartagena de Indias. La valoración de la oferta gastronómica de los restaurantes aledaños a la Fundación Dones de Misericordia ubicados en la isla de Tierrabomba. El pre diagnóstico para la propuesta de alojamiento comunitario en la isla de

Tierrabomba un enfoque de innovación social y Proyectos Ambientales Escolares como buena práctica de intervención social en la isla de Tierrabomba.

En esta ocasión y para la construcción de este artículo se contó con los Doctores Alcides Peña Sanchez y Silvio Ramón Montiel Paterina docentes de área de Contaduría y José Alejandro Machado Jimenez del programa de Derecho de la Universidad Libre.

La investigación se hizo mediante la compilación de proyectos de aula más relevantes o escogidos que fueron realizados en el segundo periodo del año 2019, aplicando técnicas de observación y triangulando los referentes abordados en los contenidos curriculares. Se reitera que más que un rigor metodológico es una práctica de intervención social y un ejercicio de formación en investigación.

---

<sup>1</sup> Economista. MBA de la Universidad de Medellín. Docente Asociado de la Unilibre, adscrito al Programa de Administración de Empresas. Correo electrónico: oboyano@gmail.com

<sup>2</sup> Magister en Turismo, Docente asociado de la Universidad Libre. Correo electrónico: yesidem166@hotmail.com

<sup>3</sup> Estudiante del programa Administración de Empresas de la Universidad Libre. Auxiliar de investigación, Integrante del semillero SILOGI, del grupo de investigación Ciencia Libre. Correo electrónico: leydiss30@gmail.com

## REFERENTES RELACIONADOS CON EL PROYECTO DE INNOVACIÓN SOCIAL Y LAS POLÍTICAS PÚBLICAS:

A nivel Latinoamericano, existe un estudio relacionado con el emprendimiento y los mitos que se dan en diferentes países con el apoyo de tecnologías Rovira, S. (2013) sostiene que:

El acceso y avances de nuevas tecnologías en lo que denomina entramado productivo, se presentan grandes diferencias a nivel de pequeñas empresas y de acuerdo al sector económico que pertenecen y abarcan a la Argentina, el Estado Plurinacional de Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, México y Uruguay. En todos los países estudiados y analizados develan la falacia de mitos relacionados con las TIC, entre los más destacados se relaciona con incorporar cualquier TIC a una empresa conllevaría un mejoramiento en el desempeño de las firmas. Al tiempo que identifican elementos que condicionan y afectan las incorporaciones tecnológicas. En particular, las especificidades sectoriales, las características propias de las empresas, sus capacidades, sus estructuras organizativas, las relaciones con sus clientes o proveedores, así como su vinculación con otras em-

presas dentro o fuera de cadenas productivas, entre otros, son factores que afectan fuertemente las posibilidades de incorporar y usar productivamente nuevas tecnologías. (pág. 15).

El autor subyace las tecnologías a que las empresas se orienten a fortalezas naturales de sus sectores desarrollados, buena relación con proveedores y clientes, conllevan a generar más ingresos y poder incorporar nuevas tecnologías. El encadenamiento productivo permitiría crear la interacción o interfaz entre el sector productivo y las comunidades menos desarrolladas. Se resalta que debe quitarse el mito que la mera incorporación de la tecnología genera ingresos; existe un artículo relacionado con el emprendimiento y con enfoque de Políticas Públicas relacionadas con el emprendimiento hecho por Chamorro, E. T. (2013) señala con su equipo de investigadores que:

Los principales factores que condujeron a la generación de una política de emprendimiento en Colombia en el período 2002-2010, resaltando el papel del Servicio Nacional de Aprendizaje y las universidades. El trabajo corresponde a una investigación exploratoria-descriptiva. Se utiliza información primaria (encuestas y entrevistas a expertos en el tema) y secundaria (revisión de documentos varios).

Se obtienen 2 lecciones principales: 1) para generar una política de emprendimiento no es condición previa contar con una ley o documento que la impulse, sino con voluntad política y visión clara de lo que se persigue por parte de los actores involucrados, y 2) las entidades gubernamentales que lideran su diseño y ejecución, al igual que sus directivos, deben contar al menos con amplia credibilidad, experiencia y estabilidad. (pág. 274).

Su aporte lo orienta hacia la voluntad política y claridad en la visión y agrega otro ingrediente como es el de credibilidad y experiencia de los actores sociales, específicamente los que representan entes gubernamentales con gran reputación. En cuanto a la manera se sacar adelante al país, hay una apuesta hacia las economías solidarias y su aporte al concierto del post acuerdo en Martínez Collazos, J. (2017)

Las políticas públicas que se han diseñado e implementando para la economía solidaria en Colombia. Sostiene que en el país se institucionalizó una visión restrictiva que la define a partir de ciertas formas organizativas jurídicamente reconocidas, lo que ha tenido profundas consecuencias en el desarrollo de este sector y en las políticas implementadas hacia él. Hoy

cuando la sociedad colombiana busca poner fin a un conflicto armado que la ha afectado por décadas y construir una sociedad en paz, se requiere volver la mirada sobre lo sustantivo de la solidaridad y la economía solidaria, lo cual implica revisar los paradigmas establecidos. (pág. 174)

Pasar del posconflicto a postacuerdo es el reto de la sociedad colombiana y más porque podría generar economías compartidas en donde bien asesorados podría sacar adelante excedentes que generarían bienestar. En cuanto al turismo receptivo, partiendo del hecho que el estudio se basa en el Territorio Insular, específicamente la Isla de Tierrabomba y su cultura turística, Benavides, G. F. (2015) sostiene que:

Los elementos clave de la política turística hechas por Colombia durante la última década, política iniciada a la par con el plan de seguridad democrática con que, a través de una presencia más fuerte de las instituciones de seguridad, se pretendió generar un entorno favorable para la inversión y el turismo. En este sentido, la política turística receptiva en Colombia se dirige hacia un mejoramiento de los indicadores de competitividad basado en el aprovechamiento de las ventajas de oportunidad propias del



país. Este documento se centra en los instrumentos de la política turística, particularmente en lo que se refiere al servicio turístico receptivo colombiano, explorando su impacto en la competitividad y el dinamismo del sector a futuro.

El autor relaciona el turismo con estabilidad o control del Estado en territorio público y lo que a su vez genera competitividad. Es una percepción que puede darse en algunos sitios o regiones, pero si no hay presencia del Estado cualquier fuerza irregular imparte o se convierte en coadministrador de justicia, generando complejidad en el territorio. En cuanto a los trabajos de campo hechos en la Isla de Tierrabomba, arrojaron una serie de diagnósticos que se describen a continuación:

### **PROYECTO DE AULA: LA FUNDACIÓN DONES DE MISERICORDIA Y SUS PRÁCTICAS DE INNOVACIÓN SOCIAL EN LA ISLA DE TIERRABOMBA**

Isabella Bustillo Olea, Rosario Roca García, Daniela Puello Vergara, Jennifer Lozano Perez<sup>4</sup>

**RESUMEN:** El siguiente artículo recoge experiencias importantes relacionadas con el ejercicio de la formación en investigación, para su elaboración se hizo un estudio de campo apoyados de la Fundación Dones de Misericordia, se hizo observación estructural

y compiló los mejores ejercicios, los estudiantes encontraron que se necesita apoyar la Fundación y generar programas de bienestar social que podría estimular la oferta turística y aprender a prestar un mejor servicio con valores.

### **Palabras claves**

Gestión, Inventario, Marketing, alimentación, Servicios turísticos

### **Introducción**

Los proyectos de aula como buena herramienta para la formación o el fomento de la cultura de investigación, se fortalecen más por el ejercicio que por la rigurosidad metodológica, es por eso que en este artículo se hace una compilación de algunos de los proyectos de aula relacionados con un estudio de campo que tuvo como objeto el ejercicio de la observación y análisis de los temas en materia económica, contable y legal de acuerdo al currículo que se imparte en Ciencias Económicas; se resalta además que fue una iniciativa de dos docentes<sup>5</sup> para unir esfuerzos de la Facultad de Derecho y Ciencias Económicas de la Universidad Libre en calidad de investigadores y orientadores de procesos académicos. Se escogió la Isla de Tierrabomba y su localidad, específicamente el entorno o los alrededores de la Fundación Dones de Misericordia.

<sup>4</sup> Correos electrónicos: isabeela-bustillo@unilibre.edu.co , rosariod-rocag@unilibre.edu.co, daniela-puellov@unilibre.edu.co jennifer-lozanop@unilibre.edu.co

<sup>5</sup> Yesid de la Espriella (Magister en Turismo) y José Alejandro Machado PhD en Derecho Canónico. Docentes Investigadores de la Universidad Libre adscritos a los Programas de Administración de Empresas y Derecho

Tierrabomba es una Isla que se sitúa en la zona insular de Cartagena de Indias a escasos 10 minutos en lancha y en frente del barrio residencial de Castillogrande. Su vocación está orientada hacia el turismo y tiene varios balnearios, al tiempo que comparte territorio con Punta Arena, Bocachica, Caño del Oro e Isla Nueva. Bocachica es la más reconocida por sus Batería de San Fernando y San José, fuertes bastiones que impidieron algunas veces el saqueo de Cartagena en la Era Colonial.

Tierra Bomba o Tierrabomba para los lugareños y raizales ha sido siempre una localidad olvidada, en parte porque se hizo una boca para la entrada de las embarcaciones que la aisló de la plataforma continental, también por las grandes invasiones y el usufructo de sus tierras a manos de inversionistas legalmente, otros ilegales y también por el engaño de algunos aventureros a manera de Piratas que les saquean sus territorios, aunque no pude negarse el eterno problema de pobreza que motiva vender por hambre sus tierras, a continuación se presenta algunas experiencias relacionadas con el trabajo de campo en la Isla de Tierrabomba y el sector escogido fue los alrededores de la Fundación Dones de Misericordia.

### **Experiencia de la Fundación Dones de Misericordia en Tierrabomba:**

Es una organización sin ánimo de lucro que trabaja en Colombia, se ubica en Cartagena y

cuenta con dos sedes, una en Tierra Bomba y la otra en Turbaco, la Fundación se creó en el año 2005, motivada por la protección integral de la infancia en la zona y se extendió a la adolescencia, ya que evidencian gran vulnerabilidad y por ende alto riesgo de caer en actividades no adecuadas moralmente y legalmente; de tal manera que el enfoque de la Fundación Dones de Misericordia es la restauración integral, otro frente que desea intervenir socialmente es la del emprendimiento de familias para sus moradores con carencias para obtener una calidad de vida y bienestar en la tercera edad.

De tal manera que su enfoque es hacia 6 áreas y se extiende también hacia Turbaco, municipio del Área Metropolitana de Cartagena de Indias, las áreas entonces en las que están comprometidos son:

- Vida saludable
- Sostenibilidad ambiental
- Formación en valores
- Cultura y deportes
- Innovación educativa
- Emprendimiento y liderazgo social

Otro de sus programas líderes es El Programa Kiosko que ayuda a los niños y adolescentes en los siguientes temas:

#### 1. Complementaria

Para infantes y adolescentes entre 7 y 18 años del Kiosko de los Dones (Tierra Bomba) se

caracteriza por la asistencia a diario en las denominadas clases de refuerzo escolar, cuyas áreas son. lenguaje, matemáticas, educación sexual, medio ambiente y cultura general.

#### 2. Equipo de béisbol

Tiene patrocinio para que participen los niños lugareños de la Isla en torneos departamentales de béisbol en las categorías menores en el Departamento de Bolívar.

#### 3. Coro

El coro de la Fundación ya ha sido visto en televisión nacional y su inicio data del año 2010 niños y jóvenes hacen parte de él con sus respectivos uniformes y ubicados en sus registros de voz.

#### 4. Canitas Felices

Más de 50 adultos mayores o de la Tercera edad apoyan la tradición y cultura de la Isla de Tierrabomba mediante la elaboración de artesanías con material reciclable que proviene de la misma Isla.

#### 5. Patios Productivos

Entre los Proyectos Ambientales se encuentra el de Patios Productivos, en donde las familias aprenden desde sus casas a cuidar y tener patio para el consumo y sostenibilidad de la Isla. Uno de sus enfoques ha sido la de cultivar hierbas aromáticas.

### Referentes que motivan la innovación social en zonas con carencias:

Desde España se encontró un estudio hecho para personas con carencias y para mejorar su calidad de vida que sostiene que:

Cuadrado, J. T. (2015)

La transformación es un proceso de ámbito internacional en el campo de la discapacidad intelectual o del desarrollo y cuenta con una base importante de conocimiento, pero además es un proceso derivado de la convención de los derechos de las personas con discapacidad y que por tanto tiene impacto en las políticas públicas. En estos momentos en FEAPS se están desarrollando experiencias de transformación en el ámbito de la atención temprana (38 centros de 10 comunidades diferentes), la educación (38 colegios de 10 comunidades diferentes), centros ocupacionales (una experiencia inicial en Madrid con 9 centros ocupacionales), apoyo a mayores con discapacidad intelectual o del desarrollo (con 19 entidades de 4 comunidades autónomas). Tras describir estas experiencias se muestra el proceso general que se está siguiendo y algunas de las claves de aprendizaje derivadas de este proyecto. (pág. 47).

Es un escenario que vale la pena explorar, ya que a fines del Siglo XX había incidentes de mutilación de miembros superior a partir de la manipulación de la pesca con dinamita, hoy ante la gran prohibición y seguimiento ha disminuido considerablemente, en contraste hay un afán por ver cómo los hoteles están impactando socialmente a las zonas en donde se construyen, es así como una investigación en el Caribe hecha por Peña Miranda, D. D. (2017) y su equipo de investigadores señalan que:

El perfil característico del sector hotelero de la región Caribe colombiana y determinar su grado de conocimiento en materia de RSE. Se llevó a cabo una revisión de literatura sobre el tema y un estudio empírico con una muestra de 224 hoteles, en donde se aplicaron análisis cuantitativos estadísticos univariados y bivariados. Se concluye que el perfil, configurado a partir de 21 variables, es bastante particular de la zona y que, a pesar de que más de la mitad de los hoteles identifican espontáneamente el concepto de la RSE (notoriedad), lo asocian con los niveles más bajos del mismo (nitidez). Se ha pretendido sensibilizar a los empresarios del sector hacia una mejor comprensión de la RSE para la adecuada implementación de acciones que contribuyan a un turismo más

responsable y sostenible en la zona. (pág. 128).

Existe además la Ley 70 de 1993 Diario Oficial (2019) que le da Títulos o propiedades a los afrodescendientes legitimando los territorios que se había apropiado, en el caso de Tierrabomba se dice que Simón Bolívar al recibir apoyo para la independencia de los esclavos africanos, les dio una propiedad mediante escritura pública que reposa en Notaría y está relacionado con las posesiones de varias tierras en Tierrabomba. En Palenque se sigue dando la propiedad colectiva de las tierras; no obstante, un estudio realizado en Colombia sobre la temática por Engle, K. (2011). señala que:

Los afrocolombianos en el Caribe están quizás más conscientes que otros de esta desventaja potencial. Aun cuando a las comunidades se les garantizó el derecho de que sus solicitudes por títulos colectivos serían consideradas, las diferencias entre las comunidades podrían desembocar al final en su rechazo o en que las solicitudes se queden sin resolver. Dicho de otra manera, las divisiones internas podrían dejar bien parado al Estado al paralizar los intentos para aplicar la ley en la región. (pág. 10).



Mientras que otro estudio realizado con el fin de resaltar la legitimidad de la Ley, las garantías relacionado con el territorio, hecho por Delgado, S. A. C. (2006) sostiene que:

La fundamentalidad del derecho al territorio de estos grupos étnicos, reconoce las dimensiones de este derecho y observa el estado de su garantía en Colombia. Además, introduce categorías de análisis para comprender la naturaleza de este derecho, con el propósito de generar debates alrededor de su garantía, ejercicio y exigibilidad. (pág. 10).

El gran problema es la desunión que históricamente se ha dado, los motivos son tema de investigación, aunque para el caso de Tierrabomba se rige la Comunidad por 6 líderes que discuten entre ellos y sacan adelante o resuelven sus problemas.

La innovación en la Fundación Dones de Misericordia es una innovación de carácter socio-educativa, en la que busca ayudar al niño y a la familia de este de una manera sistemática, la cual fomenta mejorar la sostenibilidad del crecimiento social y económico de toda la comunidad. Pero esta no es solo su principal innovación, sino que también trabajan con la parte del ser, utilizando métodos como coaching y ayuda profesional; con el fin de que cada uno de estos niños sepa que son importante para nuestra sociedad.

En síntesis, se puede inferir que la Isla de Tierra Bomba presenta una ausencia significativa por parte del Estado y del Distrito, por lo que se convierte eso en una buena oportunidad de innovación social en diferentes frentes, especialmente apropiarse de las fortalezas turísticas de sus playas, de su cultura, de su alimentación que le da los frutos del mar. Dones de Misericordia lo sabe muy bien y por eso que tiene la Misión de mejorar la calidad de vida de sus moradores, el 22 de diciembre del presente año se observará el talento de estos isleños a través de un Festival Cultural en el que se podrá observar cada uno de estos dones. Actualmente cuenta con el apoyo o patrocinio de seis entidades tanto privadas como públicas y busca lograr el apoyo de entidades nacionales e internacionales. La Universidad Libre estará presente apoyando la innovación social de la Isla.

#### **PROYECTO DE AULA: ANÁLISIS DE LA IMPORTANCIA DE LA PLANEACIÓN Y MANEJO DE INVENTARIOS DE UN RESTAURANTE TURÍSTICO DE LA ISLA DE TIERRA BOMBA DE LA CIUDAD DE CARTAGENA DE INDIAS**

Natalia Turbay Tapia, Daniela Castellanos Tous, Lauris Pérez Julio, María Camila Vélez Salgado, Darío Lastra Espinoza<sup>6</sup>

La Isla de Tierrabomba es ya reconocida como turística y ante las experiencias que se

<sup>6</sup> Estudiante del programa de Contaduría Pública de la Universidad Libre del semillero SIGESCON Natalia-turbayt@unilibre.edu.co, danielaa-castellanost@unilibre.edu.co, laurysm-perezj@unilibre.edu.co, mariac-velezs@unilibre.edu.co, dario-lastrae@unilibre.edu.co

viene presentando en materia de atención a Restaurantes o Puntos de atención de platos del mar en la ciudad de Cartagena y su área metropolitana, se toma la decisión de ir observando cómo se ofrece la atención en un determinado Restaurante o sitios de alimentación, que generalmente se presenta en kioscos o bohíos y a partir de un estudio de campo se determina observar específicamente en la zona llamada Choloncito y se hace con la finalidad cómo viene llevando a cabo su inventario para la atención de los clientes o turistas, específicamente se hizo observación de la gestión de inventario en la atención de los oferentes del servicio de Restaurante en el sector de Choloncito y luego de lo observado se presentó un diagnóstico en cuanto a la atención al usuario o turista en el Restaurante relacionado con los productos que ofrecen en el establecimiento.

El estudio de campo se hizo con más de 18 estudiantes y dos docentes acompañantes que hicieron un reconocimiento sobre sus balnearios y terminó la jornada con el almuerzo en Choloncito, sitio que ha sido reconstruido con un gran espolón que genera protección y playa segura para bañistas.

Se realizó con el fin de verificar si en los establecimientos turísticos de la isla de Tierra Bomba hacen uso de los inventarios, y si lo hacen qué tipo de inventario manejan para brindar un excelente servicio. Se tomará un caso.

El propósito más relevante por el que se realizó esta investigación es proponer un sistema de control de inventario para optimizar las condiciones y lograr el desarrollo eficiente de dicha empresa, lo que permite a todas las personas que laboran allí realizar su trabajo eficazmente logrando así las metas y objetivos propuestos. Esto no solo contribuirá a un mejor desarrollo, sino que también es la salida más viable para solventar la situación que se presenta logrando una mejora en la prestación del servicio.

### Referentes

En cuanto a la noción de Inventario según Laveriano, W. (2010):

El inventario se puede definir como el registro documental de los bienes tangibles que se tienen para la venta en el curso ordinario del negocio o para ser consumidos en la producción de bienes o servicios para su posterior comercialización (materias primas, productos en proceso y productos terminados). También se define como un amortiguador entre dos procesos: el abastecimiento y la demanda, donde el proceso de abastecimiento contribuye con bienes al inventario, mientras que la demanda consume el mismo inventario. (II).

Interesante los aspectos o el objeto del inventario que son el abastecimiento y la demanda, ya que en últimas se relacionan con un buen servicio y existe otro estudio que realza la importancia de los inventarios en las organizaciones específicamente cuando se interconecta en lo que se conoce como Sistema de Gestión hecho por Pérez-Vergara (2013) y su grupo de investigadores sostiene que:

La aplicación de un Sistema de Gestión de Inventarios es una de las alternativas más influyentes en el esfuerzo por reducir los costos y mejorar la eficiencia económica, ya que incrementa los niveles de servicio al cliente, aumenta la liquidez y permite a las organizaciones estar prevenidas frente a las fluctuaciones de la demanda; manteniendo un óptimo nivel de seguridad y logrando mantener los inventarios necesarios del producto.

#### MÉTODOS DE INVENTARIOS

Costo Unitario Específico

Costo Promedio Ponderado

Costo de Primeras Entradas, Primeras Salidas (PEPS)

Costo de Últimas Entradas, Primeras Salidas (UEPS) (pág. 217).

Está en el Gerente o administrador de la empresa aplicar el método más efectivo de acuerdo al tipo de bienes que ofrezca.

#### A manera de diagnóstico

Conociendo la problemática principal de los establecimientos de la isla de Tierrabomba, en el caso del Restaurante de Choloncito podemos concluir que debido a la ausencia del manejo de un inventario estas no prestan un servicio adecuado y óptimo a los visitantes. Para poder dar solución a esta problemática se debe implementar un método de inventario y darle un buen manejo a el mismo y así ver los beneficios que este brinda a las organizaciones.

El método que se acoge a la necesidad del restaurante es el PEPS (Primeras entrar-primeras en salir), ya que el tipo de mercancía que manejan son alimentos perecederos y necesitan refrigeración y para el caso de la Isla de Tierrabomba es muy deficiente.

Desde el punto de vista de dirección y planeación, se debió hacer un plan para brindar un servicio adecuado y se duró más de 2 horas en la atención.

Otro estudio que resalta los frutos del mar que se ofrecen en la isla de Tierrabomba se denominó

## PROYECTO DE AULA: VALORACIÓN DE LA OFERTA GASTRONÓMICA DE LOS RESTAURANTES ALEDAÑOS A LA FUNDACIÓN DONES DE MISERICORDIA UBICADOS EN LA ISLA DE TIERRABOMBA.

Luis Miguel Canoles Pedroza, Fernando Florez Martínez, Camilo Suevis Pantoja, Omar Frieri Peñaranda, Juan Pablo Ugarriza Garces<sup>7</sup>

Tierrabomba es una isla colombiana en el oeste del mar Caribe que posee grandes hectáreas de superficie, se encuentra al Sur de la ciudad de Cartagena de indias y al Norte de la península de Barú, perteneciendo al departamento de Bolívar. Esta isla es considerada un popular destino turístico, a pesar que gran parte de su superficie pertenece a privados o particulares, su población estimada es de 9 mil habitantes, con su agradable clima tropical, posee un litoral costero de aproximadamente 43 kilómetros, son de gran atractivo sus principales playas, sus monumentos históricos, y deliciosos platos gastronómicos.

### A manera de referentes

Cartagena y en gran parte de su zona insular existe gran informalidad, es así como Vergara Martínez, E. (2014). sostiene que:

La ciudad de Cartagena no cuenta en la actualidad con las empresas necesarias para satisfacer la demanda de

empleo que requiere la población. Es por esta razón que numerosas personas deben dedicarse a actividades económicas informales tales como: comercio ambulante y estacionario, el mal llamado mototaxismo, telecomunicaciones, manufactura y construcción espontánea. (pág. 2).

No obstante, en el caso de Tierrabomba el Distrito reconoce los problemas de informalidad, pero poco hace por formalizarlos, hay algunas prácticas con la Cámara de Comercio y estudios que reflejan el gran aporte de la economía informal en el empleo.

En contraste, Bocachica tiene estudios y gran afluencia de turismo por las Fortificaciones, es así que un estudio realizado por Higuera Gómez, S. J. (2013) señala que:

Por tal razón, para hacer una valoración patrimonial, es necesario entender que toda construcción cultural se teje en torno a las relaciones establecidas entre el ser humano y el territorio en el que habita. Esta interacción es lo que se define como ecosistema cultural. El ecosistema cultural de Bocachica se ubica sobre el mar Caribe, y está determinado por las relaciones que se establecen entre esta población, principalmente afrodescendiente, y su zona litoral. Se enmarca en el

<sup>7</sup> Estudiante del programa de Administración de Empresas de la Universidad Libre [luism-canolesp@unilibre.edu.co](mailto:luism-canolesp@unilibre.edu.co) , [fernandoj-florezm@unilibre.edu.co](mailto:fernandoj-florezm@unilibre.edu.co), [camiloj-suevisp@unilibre.edu.co](mailto:camiloj-suevisp@unilibre.edu.co), [omari-frierip@unilibre.edu.co](mailto:omari-frierip@unilibre.edu.co), [juanp-ugarrizag@unilibre.edu.co](mailto:juanp-ugarrizag@unilibre.edu.co)

contexto de la Isla de Tierrabomba, la cual, a su vez, hace parte de la Ciudad de Cartagena de Indias. Sus manifestaciones culturales, junto con la cultura material<sup>1</sup> que se ubica en este lugar, son memoria de la trayectoria histórica del Caribe colombiano, por lo cual se le atribuye el carácter de sitio patrimonial. (pág. 12).

Como podrá observarse más adelante la Isla de Tierrabomba tiene entre sus localidades a Bocachica, para el caso que se centra la investigación de campo, se tomó a los negocios informales que operan ofreciendo servicios de restaurante, como se ha reiterado y específicamente aledaños a la Fundación Dones de Misericordia en Tierrabomba, ya que ante la amplitud de la Isla existen otros negocios formalizados. No son motivo de este estudio.

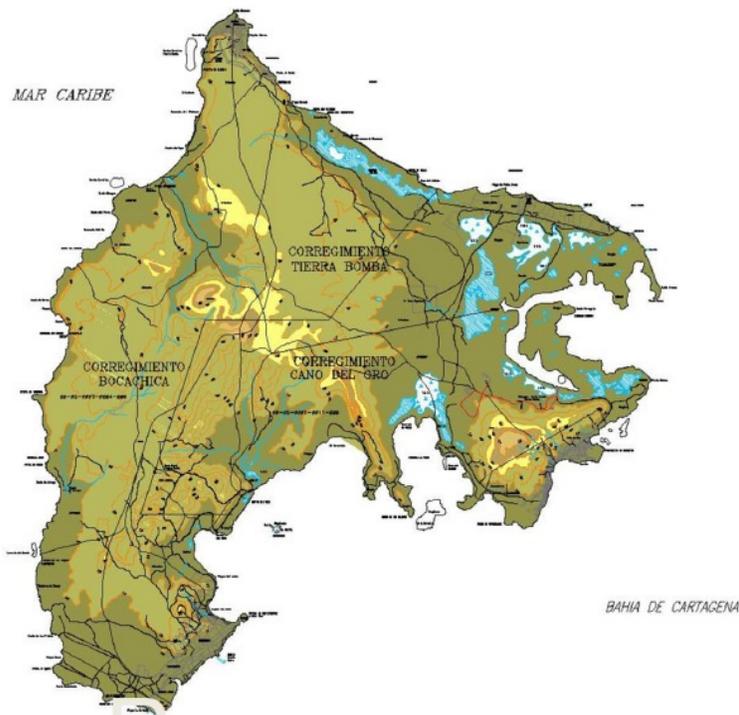


Imagen 1. Mapa de la isla de Tierrabomba

Fuente: Recuperada el 20 de octubre de 2019 en: <https://www.google.com/search?biw=1366&bih=625&tbm=isch&sxrf=ACYBGNRDmPD9WdpzKu8d9Mpi3qmKOM0x2A%3A157377526328&sa:>

Una vez observado en el ejercicio de Campo, se fue a Playa Linda, un balneario turístico que atrae turistas nacionales e internacionales, luego de bajar hacia la playa en una gran pendiente que sirve para deportes extremos, se encuentra Playa Linda con aguas cristalinas y de los colores fantásticos que arroja el mar de acuerdo a la hora y la nubosidad.

Fue por eso que mediante la observación estructurada y entrevista a moradores y personas que participan en la Fundación Dones de Misericordia, se hizo una valoración de los Restaurantes que ofrecen frutos del Mar en la Isla de Tierrabomba y además también se hizo con el objeto de identificar los diferentes platos gastronómicos de acuerdo a la cultura

de Tierrabomba, al tiempo que se hizo para identificar el nivel de capacitación y de formalidad empresarial que presentan los Restaurantes de la Isla de Tierrabomba, además de determinar las fuentes de alimentos en la isla de Tierrabomba, para que permitiera señalar la valoración de los Restaurantes a la luz de la formalización de empresas. Es de gran importancia la investigación de la gastronomía de la isla de tierra bomba, debido a que nos muestra las costumbres gastronómicas que tienen los habitantes de la isla, y nos ayuda a aprender y reconocer la diversidad de cultura y de platos que nos brinda, en el proceso se puede identificar la diversidad de peces y especies que habitan allí y que son de gran importancia para la población isleña.



Imagen 2. Cultivos en Tierrabomba

Fuente: Tomada en estudio de campo realizado por estudiantes de la Universidad Libre en octubre de 2019.

En cuanto a sus cultivos de la tierra principalmente se encontró.

Yuca, batata guayaba, cilantro y sandía, limón, papaya y mango; cereza en forma silvestre. Nótese que falta mejorar las vías para

poder movilizar algunos productos en la imagen 2 se observa que permitiría mejorar la logística en movilidad como propone Fram, T. O. B., & Licon, J. M. (2014) para que los entornos se desarrollen y crezcan las empresas.



Imagen 3. Pescador recogiendo frutos del mar

Fuente: Tomada por estudiantes de la Universidad Libre mediante observación de campo en cercanía a Playa Linda, en el mes de octubre de 2019.

También se encuentran en el Mar y se pescan los siguientes frutos marinos:

Bocachico, anguila, cojinúa y sierra, la mojarra de piedra, el coroncoro, el pargo rojo y el pulpo, al igual que la trucha y el jorobado. A manera de diagnóstico, aunque no hubo un servicio formal, y el trato fue muy digno y dentro del respeto, existe la posibilidad de la intervención social para capacitar a sus moradores en la atención al cliente. Es de

vital importancia capacitar e incentivar a las personas que prestan algún tipo de servicio, de ellos depende el compromiso por parte del establecimiento con un excelente trato al cliente como compromiso que tienen ellos mismos con la intención de satisfacer las necesidades de los clientes y con una buena calidad de los productos.

En cada persona se debe ver reflejado una actitud positiva y simpatía siendo indispensable

tener un completo conocimiento sobre el manejo de los productos, para resolver problemas en cualquier caso que se presente.

### **En cuanto a la formalidad de los negocios**

La mayoría de los establecimientos cercano a la Fundación Dones de Misericordia y de comercio en la isla de Tierrabomba no se encuentra actualmente registrados en la Cámara

de Comercio, esto perjudica a las personas que visitan estos establecimientos ya que no se encuentran regulados por un ente de control, al cual puedan reclamar en caso de algunos inconvenientes. Cada establecimiento debe estar bajo la supervisión del registro mercantil para que este cumpla con todos sus requisitos necesarios para su existencia y pueda cumplir sus funciones.



Imagen 4. Playa Linda como sitio para potencializar el turismo

Fuente: Tomada por los estudiantes de la Universidad Libre, al fondo entrevistando a los moradores y servidores del sitio.

## PROYECTO DE AULA: PREDIAGNÓSTICO PARA LA PROPUESTA DE ALOJAMIENTO COMUNITARIO EN LA ISLA DE TIERRABOMBA. UN ENFOQUE DE INNOVACIÓN SOCIAL

Camila Becerra González, Cinthya Bonfante Buitrago, Laura Peinado Payares, Valentina Puello Martínez, Andrea Vásquez Figueroa<sup>8</sup>

En este trabajo específicamente se hablará del alojamiento y hospedaje en este lugar, lo que pudimos observar al momento de visitar este lugar fue que no hay organización alguna ni algún ente que regule las normas de calidad para un hospedaje certificado, Cuenta con servicios de gastronomía y artesanías. También vemos los famosos gusanito, motos acuáticas o jet sky, donas, veleros, entre otras fuentes de diversión

### El proyecto se hizo apoyado en referentes como:

Hay un estudio relacionado con la importancia del desarrollo sostenible en ciudades hecho por Fram, T. O. B. (2016) quien señala: En la actualidad y específicamente en Colombia varias ciudades aspiran a ser reconocidas como ciudades sostenibles, para el logro los orbes deben alcanzar ciertos estándares que evidencien en sentido holístico calidad de vida o bienestar colectivo, mediante la revisión de literatura el concepto de Empre-

sas sostenibles, aspectos a tener en cuenta y cómo a partir de dichas unidades productivas pueden contribuir a ciudades más preparadas para el sustento de sus habitantes. (pág. 61). Más por mandato que por iniciativa la Organización de las Naciones Unidas, ha creado una sinergia relacionada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, existe además otro estudio hecho por Castillejo, M. C. B., & De la Espriella Mendoza, Y. (2019) señalan que:

Las comunidades escogidas con elementos de prueba son Caño del Oro y Tierra Bomba, localizadas en la Isla de Tierra Bomba a 10 minutos de la ciudad por vía marítima, con población mayoritaria afrodescendientes, mulata y negra que habita esta isla desde tiempos coloniales, con actividades económicas principales como: la pesca, el pilotaje de lanchas, algo de turismo y comercio informal. Es preciso anotar, el daño actual que sufre la bahía por contaminación ha obligado a los nativos a buscar nuevas alternativas laborales, dado que la captura de especies ha disminuido notablemente, además se debe re-saltar, que estas comunidades de afrodescendientes, son poblaciones que, a pesar de estar cerca al sector urbano de la ciudad de Cartagena, han padecido un abandono total del Distrito en infraestructura básica, sin vías terrestres de acceso,

<sup>8</sup> Estudiante del programa de Administración de Empresas de la Universidad Libre paulag-becerrag@unilibre.edu.co, Cinthy-bonfante@unilibre.edu.co, lauraa-peinadop@unilibre.edu.co, valentina-puellom@unilibre.edu.co, andreas-vasquezf@unilibre.edu.co

sin agua potable ni alcantarillado, sin servicio de gas domiciliario (esfuerzo que hace Surtigas y es el objeto del caso), y con un precario servicio de energía eléctrica (pág. 154)

Aunque se trata de una Localidad cercana a Cartagena de Indias, es una zona con muchas necesidades que ameritan ser intervenidas; aunque existen Hoteles y Hostal en la Isla de Tierrabomba, el estudio se centra en Tierrabomba Aquí podemos encontrar muchas ofertas muy bien posicionada en ciertos sectores de la isla, pero este trabajo se centrará en la zona de Tierra bomba exactamente has-

ta Choloncito. La fuente de divisa principal de este lugar viene de la pesca y en cierta parte del turismo. La isla cuenta con servicios como gas natural y luz, aunque aún no cuenta con alcantarillado y por ende no cuenta con agua potable, pero los residentes se las ingenian con Pozas sépticas y algunos que están mejor económicamente cuentan con tanques elevados.

Uno de los principales servicios que ofrece la isla es el pasadía todo incluido con almuerzo y transporte, cuenta con el servicio de alojamiento con 5 casas disponibles, con tentativa de realización de 10 casas más.



Imagen 5. Casa modelo para alojamiento  
Fuente: Imagen tomada en octubre de 2019 en visita de campo a Tierrabomba.

## A manera de diagnóstico

Hasta el momento es de manera informal el negocio, por eso se limita al alojamiento ya que las personas por su propia cuenta tienen que llegar hasta donde se piensan alojar, no hay una persona designada para esperar a los turistas y llevarlos hasta allí; además de que es muy difícil distinguir las casas porque solo las personas que trabajan en esa isla saben cuáles son las casas que están disponibles para arrendamiento y estas no están inscritas

en la cámara de comercio. Se acepta por ser minorías los afrodescendientes y como modelo de negocio sostenible.

La oferta turística es muy artesanal, más bien original y algo rústica y en parte eso se ha convertido en su atractivo, las personas que acceden a estos lugares saben que no están solicitando un servicio 5 estrellas de lujo. Son más que todo como Posadas ya que son casas de familia que han optado por este tipo de negocios como propuesta innovadora.



Imagen 6. Otra casa modelo para alojamiento

Fuente: Imagen tomada por estudiantes de la Universidad Libre en visita de campo en octubre de 2019.

A manera de innovación Social puede entenderse la idea de negocio como una buena práctica de sostenibilidad, más bien de sustentabilidad, ya que lo que busca este lugar es brindar una experiencia única que no se encuentre en todos lados, algo natural, y rústico, para conectarnos con una nueva forma de hacer turismo, ecológico, de extremos a los que les gusta osar por ese tipo de diversión, por lo que en esta primera fase se podrían pensar en estrategias de mercado que mejoren la manera en como se está vendien-

do la isla y el tipo de turismo que se quiere promocionar.

El gran reto será de la mano del a Fundación Dones de Misericordia y con la asesoría de los estudiantes de la Universidad Libre apoyar mediante estrategias de Marketing el alojamiento para turistas, asesorar en la conservación del modelo de negocio que propone la Fundación Dones de Misericordia a la dirección de la Dra. Arlena Hoyos y su equipo de trabajo.



Imagen 7. Imagen de Playa Linda

IFuente: Tomada por estudiantes de la Universidad Libre en visita de campo en octubre de 2019.



Se agrega mediante un ejercicio con aspectos claves de investigación, aprovechando la experiencia de los estudiantes como gestora de Proyectos Ambientales Escolares, se transfiere o se desea transferir a Proyectos Ambientales Universitarios.

**PROYECTO DE AULA: PROYECTOS ESCOLARES AMBIENTALES COMO BUENAPRÁCTICA DE INTERVENCIÓN SOCIAL EN LA ISLA DE TIERRABOMBA:**

María Camila Galindo Carreño<sup>9</sup>, Adrián Ramos Gómez<sup>10</sup>

Los Proyectos Ambientales Escolares PRAES son iniciativas que se tiene desde los colegios para fomentar Industrias Creativas y de alimentación, es decir hacen parte de la Economía Naranja y buscan mitigar el hambre, contribuir al desarrollo sostenible de una Comunidad y crear un bienestar social. Son iniciativas escolares porque son los estudiantes de Educación Media y Básica primaria quienes se instruyen para hacer productiva una tierra, generar una idea de negocio o desarrollar un producto que permita generar un impacto positivo ambiental en su entorno. Este proyecto tiene como idea, definir los proyectos ambientales Institucionales, revisar que se está haciendo en la Isla de tierra bomba para implementar sectores Productivos y crear el compromiso unido a los moradores.

Es por eso que se hace el interrogante, ¿Qué Experiencias de Proyectos Ambientales Escolares se ha dado, que permitan potencializarse en la productividad de la Isla Tierrabomba? El estudio busca aplicar la experiencia de Proyectos Ambientales Escolares para potencializarlos en los espacios verdes de la Isla Tierrabomba, con el fin de sensibilizar y recuperar sus zonas no aptas para sembrar, al mismo tiempo resaltar la relevancia de los Proyectos Ambientales Escolares para potencializarlos como Proyectos en esta área, para mitigar la problemática que tiene la Isla en el área ambiental y de sostenibilidad y sensibilizar a las personas que residen allí sobre la conveniencia de hacer sus zonas productivas para su sustento e idea de negocio.

Este proyecto generará escenarios de sostenibilidad concretamente sobre la Isla de tierra bomba, que impactará a una Comunidad con tantos problemas y retos sociales, al tiempo que permitirá hacer comparación de los enfoques teóricos, con el enfoque práctico sobre una comunidad específica, permitirá mitigar el hambre en algunas familias que tengan patios con condiciones para cultivar, permitirá que los estudiantes Unilibristas participen en proyectos comunitarios, reforzará el currículo en asignaturas afines que apoyarán los procesos.

En cuanto a estudios pertinentes de buena práctica de PRAES, en la ciudad de Sincelejo, Gazabón, N. D. C. B. (2017).

<sup>9</sup> Estudiante del programa de Administración de Empresas Unilibre y Semilleristas del Grupo Ciencia Libre mariac-galindoc@unilibre.edu.co, adrian-ramosg@unilibre.edu.co

<sup>10</sup> Estudiante del programa de Administración de Empresas de la Universidad Libre

Sostienen que:

Los hallazgos indican la existencia de varios factores que limitan el desarrollo de los PRAE como la falta de recursos financieros, tiempo y talento humano. Además, de la escasa participación de la comunidad educativa en el diagnóstico, desarrollo y evaluación de los PRAES. Se propuso fortalecer los PRAES, como un compromiso institucional. (Pág. 215)

Es uno de los grandes retos para ponerlos en práctica, además de la escasa preparación en emprendimiento y fomentar la cultura de la sostenibilidad, la idea no es que apenas produzca cubra los gastos del hogar, si no que aporte en cierta medida y sirvan los excedentes para seguir sembrando. Mientras que otro estudio que resalta la importancia del os ODS Objetivos de Desarrollo Sostenible para América latina y el resto del mundo, su intención es combatir las desigualdades en todo el planeta, es por eso que Martínez, R., & Maldonado Valera, C. (2017) sostienen que:

En continuidad con los Objetivos de Desarrollo del Milenio, los compromisos de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible son un hito del progresivo desarrollo institucional de las políticas públicas a nivel global, y han permitido asignar una impor-

tancia creciente a la lucha contra la pobreza y a la disminución de las desigualdades en materia de salud, educación, trabajo, vivienda, y por razón de género, raza o etnia. (pág. 12).

Este es un proyecto de innovación social, enmarcado en la epistemología de las Ciencias Sociales y específicamente en Ciencias Administrativas concretamente en la gestión de las organizaciones entendiéndose como gestión la implementación de patios productivos y específicamente en la Isla Tierrabomba.

En ella se hará una revisión u observación estructurada referente a sembrados y posibilidad de hacerlos. Por lo que será el proyecto interdisciplinario ya que se contará con la asistencia técnica de expertos y con asesoría de estudiante experta en el tema.

Se toma una muestra representativa de la Isla para aplicar el conocimiento por lo que al mismo tiempo es una investigación experimental ya que se aplica conocimiento para esperar en el futuro patios productivos.

Al abordar el tema de Proyectos Ambientales se encontró que en el proyecto de la Institución Educativa Tierra Bomba o Tierrabomba se percibe que ese proyecto tiene un gran potencial para llevarlo a cabo fuera de la Institución para llegar así a recuperar las zonas aptas para sembradíos, lo cual sería muy im-

portante para la evolución de la Isla. Existen otros problemas externos al Proyecto pero que inciden en cierta medida y es el entorno algo complejo como lo es la contaminación por parte de las personas que residen allí como sus visitantes. Adicional a esto es difícil conseguir agua para el consumo humano y complicado tener energía eléctrica todo el día, hay proliferación de sustancias alucinógenas, de micrográfico y pandillismo, deserción escolar e inseguridad.

Otro estudio relacionado con la importancia de preparar la geoecología del paisaje para sacarle provecho, en el caso de la Isla de Tierrabomba y la importancia de que todos los actores sociales se involucren en la atención turística, hecho por Fram, T. O. B. (2017)

Al describir referentes relacionados con la Geoecología del paisaje y compararlos con la ciudad de Cartagena, ver cómo se asume la Geoecología en otras partes del mundo, pero con cierta afinidad ya sea por cercanía o cultura y países con vocación turística. Se hizo mediante la revisión de la literatura existente en el tema y se citó a autores de alto impacto. En el estudio se logró identificar que la Geoecología del paisaje es un escenario que involucra diferentes actores sociales con diferentes culturas y que convergen ya sea positivamente o negativamente en

la ciudad destino y con el turista y sus expectativas. (pág. 68).

Teniendo en cuenta la problemática ambiental que tiene esta Isla, la iniciativa va a generar un impacto positivo ya que se sensibilizará a la comunidad con el apoyo de personas profesionales y estudiadas del tema, queremos promover el emprendimiento de los residentes y con su apoyo poder recuperar las zonas verdes en mal estado, formando parques para los niños y zona de cultivo. Hasta el momento hay PRAES relacionados con sembrar plantas aromáticas, la idea es extenderlo a otros sembrados en los patios de las casas, en consenso con los líderes del Pueblo y la supervisión de todos para obtener sustento y emprendimiento.

### **PROYECTO DE AULA: LA ATENCIÓN EN SALUD DE LA ISLA DE TIERRABOMBA**

Juan Sebastián Acosta Ferreira, Carlos Andrés Zapata Álvarez, Freddy Martínez Pernet, Valentina González Galofre<sup>11</sup>

En la Isla de Tierrabomba hace parte del territorio Insular del Distrito de Cartagena de Indias que hasta el momento en materia de atención en salud se necesita ir observando de qué manera se bien prestando, ya que si no es la adecuada sus moradores podrían tener problemas que pondrían en riesgo la integridad y conservación de la vida y mucha vulnerabilidad ante la no atención oportuna.

<sup>11</sup> Estudiante del programa de Administración de Empresas de la Universidad Libre. Semillerista SILOGI. Grupo Ciencia Libre juans-acostaf@unilibre.edu.co, carlosa-zapataa@unilibre.edu.co, freddye-martinezp@unilibre.edu.co, valentina-gonzalezg@unilibre.edu.co

Este proyecto servirá para saber en qué se encuentra la Isla de Tierrabomba, en lo relacionado a la prestación de servicios de salud y servirá para saber cómo esta en cuanto a políticas públicas en materia de salud se halla Tierrabomba

En cuanto a Política pública relacionada con la Salud:

- Se necesita propender por la mejora en la salud y el desempeño de los sistemas de servicios de salud del Distrito de Cartagena para que se logre minimizar las desigualdades y las inequidades sociales generadoras de inequidades en salud.

Lo que se busca en este proyecto es determinar la situación actual de la Isla Tierrabomba y su entorno en materia de Atención Primaria en salud para sus moradores, al igual que identificar los Centro de Salud y entidades afines a la prestación de servicios en la Isla de Tierrabomba y señalar cómo se encuentra Tierrabomba en materia de Políticas Públicas en lo relacionado a la Atención primaria.

#### **Referente en materia de salud y atención:**

Colombia tiene más cobertura a partir de la Ley 100 del 1991, pero menos acceso a sus servicios, como sostienen Ayala-García, J., & Ayala-García, J. (2014):

Los determinantes del acceso a los servicios médicos en Colombia con datos de la Encuesta Nacional de Calidad de Vida del año 2012, considerando características de la oferta y la demanda de salud conjuntamente. Se encontró que el acceso a los servicios médicos se redujo en Colombia entre 1997 y 2012. Este comportamiento fue desigual al interior de las regiones: Antioquia y la región Oriental experimentaron un aumento en el indicador, mientras que las regiones Caribe, Centro, Bogotá, San Andrés, Providencia y Santa Catalina, Orinoquía y Amazonía registraron una disminución. Los resultados de los modelos probit muestran que las características de la demanda explican en mayor medida la probabilidad de acceso que las características de la oferta. Por último, se evidencian diferencias regionales significativas en el acceso para el 2012. (pág. 1).

Es irrefutable lo anteriormente planteado, ya que, para citas de Especialistas en salud, el turno lo dan para seis meses después, si bien es cierto el Sisben aumentó la cobertura, el Estado no ha podido mejorar la oferta, lo peor es que hay muchos Médicos esperando ser contratados y unos cuantos son los del contrato. La Isla no cuenta con Hospital de Segundo Nivel a pesar de tener más de 9.000



habitantes, y el que existe es apenas un puesto de salud para atención primaria.

### **Diagnóstico en materia de atención en salud de la Isla de Tierrabomba**

Teniendo en cuenta que La Isla de Tierrabomba y específicamente el corregimiento carece de proyectos y políticas gubernamentales que promuevan condiciones dignas de vida para el beneficio de estos habitantes en cuestión de salud y las necesidades latentes de sus pobladores, aunque existe un Puesto de Salud de atención Primaria no da abasto y no está tan cerca para todos los moradores, específicamente los aledaños a la Fundación Dones de Misericordia.

Los lugareños tienen la necesidad de desarrollar un proyecto con miras a la implementación de servicios de urgencias en salud; con el fin de atender una de las necesidades de la población, enfocada en encontrar la manera más efectiva de realizar acciones que promuevan el mejoramiento de la calidad de vida y atención a la salud; impactando el desarrollo y la vida digna de cada habitante de Tierra bomba. -Se adelanta proyecto para la construcción de una Policlínica en esta Isla con la ayuda de la Fundación Dones de misericordia.

En Tierrabomba la atención en salud es muy precaria, trayendo como consecuencia que

cada habitante no desarrolle su vida en condiciones dignas, y las personas deben trasladarse a Bocachica a un puesto de salud y este está muy distante, por lo que optan cruzar en lancha hasta Cartagena. El Puesto de Salud se limita a la atención Primaria por lo que hospitalización o nivel de intervención compleja quirúrgica es imposible de realizar.

### **A MANERA DE CONCLUSIÓN DEL PRE DIAGNÓSTICO EN LA VISITA A TIERRABOMBA**

Hay varios retos por intervenir socialmente en la Isla, la idea es apoyar a su sustento, no se niega la incansable labor de la Fundación Dones de Misericordia que se reiteró en este ejercicio de investigación formativa, el modelo de auto-sostenibilidad relacionado con el alojamiento, es interesante ya que los ingresos se reparten entre los moradores, el turista conoce de antemano las limitaciones y las ventajas.

El escenario natural de la Isla se ofrece para prácticas de deportes extremos, pero es ese otro frente de investigación.

La oferta gastronómica necesita de planeación especialmente en lo relacionado a su inventario gastronómico, por lo que deben trabajar en relaciones de interfaz entre los lancheros, los turistas y los servidores de los frutos del mar.

Hay mucho por explotar y apoyarse en el encadenamiento productivo de sus bienes que brotan de sus tierras. Hay suficiente para seguir trabajando los patios productivos.

## BIBLIOGRAFÍA

- Ayala-García, J., & Ayala-García, J. (2014). La salud en Colombia: más cobertura pero menos acceso. Documentos de Trabajo Sobre Economía Regional y Urbana; No. 204.
- Benavides, G. F. (2015). Las políticas públicas del turismo receptivo colombiano. *Suma de negocios*, 6(13), 66-73.
- Castillejo, M. C. B., & De la Espriella Mendoza, Y. (2019). Análisis comparativo de la licencia social para operar y los modelos de responsabilidad social empresarial en territorios de comunidades afrodescendientes. -Estudio de casos Cartagena de Indias. *Saber, ciencia y libertad*, 14(1), 140-158.
- Cuadrado, J. T. (2015). La transformación de los servicios hacia la calidad de vida. Una iniciativa de innovación social de FEAPS. *Siglo Cero*, 46(3), 47-71.
- Chamorro, E. T., Ceballos, H. O., & Villa, J. J. B. (2013). Política de emprendimiento en Colombia, 2002-2010. *Estudios gerenciales*, 29(128), 274-283.
- Delgado, S. A. C. (2006). El territorio: derecho fundamental de las comunidades afrodescendientes en Colombia. *Revista Controversia*, (187), 48-81.
- Diario Oficial (2019) Tomado de Diario Oficial. Ley de tierras para afrodescendientes <https://www.mininterior.gov.co/la-institucion/normatividad/ley-70-de...>
- Engle, K. (2011). La esquiwa promesa de desarrollo para las comunidades afrodescendientes: el futuro de la Ley 70. *Revista de Derecho Público*, (26).
- Fram, T. O. B., & Licona, J. M. (2014). desempeño logístico de empresas transportadoras de cartagena. *Revista Cultural Unilibre*, (2), 100-111.
- Fram, T. O. B. (2016). De ciudades a empresas sostenibles. *Gerencia Libre*, 2, 65-81.
- Fram, T. O. B. (2017). La geoecología del paisaje en cartagena ante el turismo y sus actores sociales. *Gerencia Libre*, 3, 68-76.

- Gazabón, N. D. C. B., Barrios, M. I. C., & Rivera, C. V. (2017). Proyectos ambientales escolares y la cultura ambiental en la comunidad estudiantil de las instituciones educativas de Sincelejo, Colombia. *Revista Logos, Ciencia & Tecnología*, 9(1), 215-229.
- Higuera Gómez, S. J. (2013) El ecosistema cultural de litoral en Bocachica (Isla de Tierrabomba Cartagena) lineamientos básicos para la formulación de un plan especial de salvaguardia (pes) (Master's thesis, Facultad de Arquitectura y Diseño).
- Laveriano, W. (2010). Importancia del control de inventarios en. *Actualidad Empresarial*, N° 198-Primera Quincena de enero 2010.
- Martínez Collazos, J. (2017). Políticas públicas para la economía solidaria en Colombia, antecedentes y perspectivas en el posconflicto. *Revesco. Revista de Estudios Cooperativos*, (123), 174-197.
- Martínez, R., & Maldonado Valera, C. (2017). La institucionalidad del desarrollo y la protección social en América Latina y el Caribe: panorama y desafíos. *Institucionalidad social en América Latina y el Caribe*. Santiago: CEPAL, 2017. LC/PUB. 2017/14-P. p. 53-102.
- Peña Miranda, D. D., Serra Cantallops, A., & Cardona, J. R. (2017). Perfil característico y responsabilidad social empresarial del sector hotelero de la región Caribe colombiana. *Pensamiento & Gestión*, (43), 128-149.
- Pérez-Vergara, I., Cifuentes-Laguna, A. M., Vásquez-García, C., & Marcela-Ocampo, D. (2013). Un modelo de gestión de inventarios para una empresa de productos alimenticios. *Ingeniería Industrial*, 34(2), 227-236.
- Rovira, S., Stumpo, G., & Europea, U. (2013). Entre mitos y realidades. TIC, políticas públicas y desarrollo productivo en América Latina.
- Vergara Martínez, E. (2014). La economía informal y las pymes en Cartagena.: la informalidad económica en los centros urbanos (Doctoral dissertation, Universidad de Cartagena).